

**bankinter.**

PRESENTACIÓN RESULTADOS

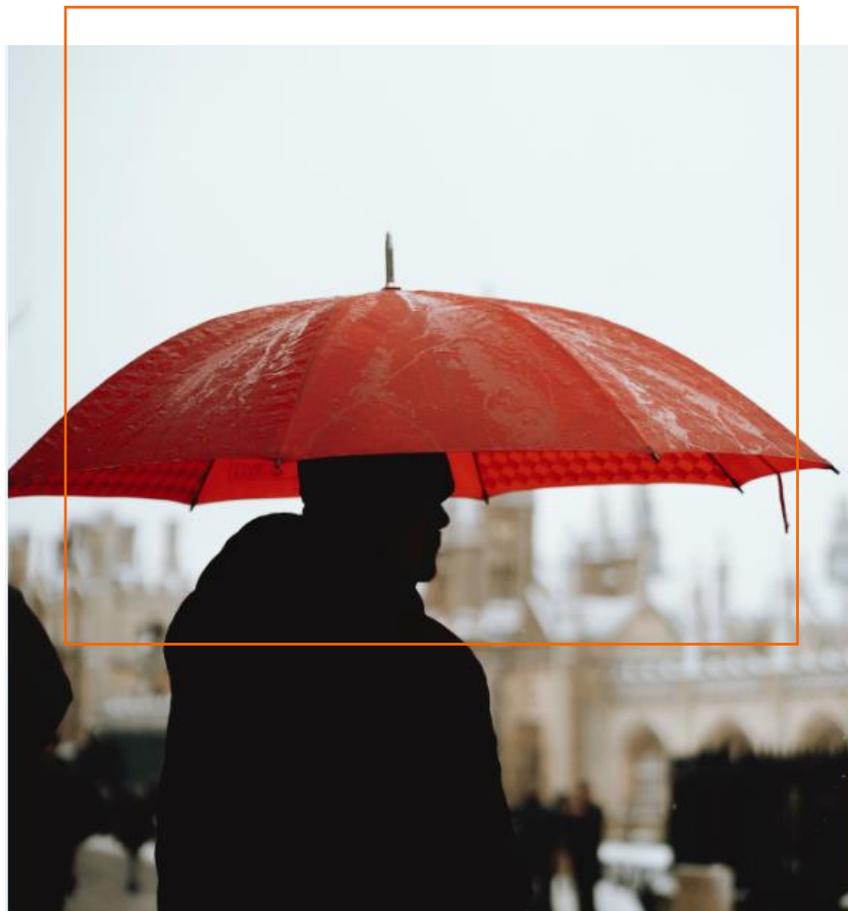
23 de abril 2020

# Resultados Bankinter

MEMBER OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good



# Marco Normativo



Bankinter presenta la información trimestral de los estados financieros de acuerdo con el marco normativo que resulta de aplicación al Grupo, que es el establecido en el Código de Comercio y la restante legislación mercantil y en las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Del mismo modo Bankinter advierte que esta presentación puede contener previsiones relativas a la evolución del negocio y resultados de la entidad. Si bien estas previsiones responden a nuestra opinión y nuestras expectativas futuras, diferentes factores pueden causar que los resultados reales difieran significativamente de dichas expectativas. Entre estos factores se incluyen, sin carácter limitativo, (1) tendencias generales del mercado, macroeconómicas, políticas y nuevas regulaciones, (2) variaciones en los mercados de valores tanto locales como internacionales, en los tipos de cambio y en los tipos de interés, en otros riesgos de mercado y operativos, (3) presiones de la competencia, (4) cambios tecnológicos, (5) alteraciones en la situación financiera, capacidad crediticia o solvencia de nuestros clientes, deudores y contrapartes, etc.

# Bankinter y el COVID-19

**Plan de  
Continuidad  
implantado con  
éxito**

**Gestión diaria de la  
crisis**

**Atención presencial  
en Oficinas y/o a  
distancia**

**Medidas Bankinter  
COVID 19 de apoyo  
a clientes**

**Perfil de clientes  
diferencial**

**Una plantilla  
excepcional,  
comprometida y  
motivada**

# M

## Magnitudes

.....

	1T20	s/1T19
Inversión crediticia	61,1MM€	+9%
Margen bruto	436M€	+8%
Ratio de mora	2,58%	-29pbs
Beneficio neto	130M€	-10%
CET1 FL	11,5%	-33pbs
ROE	10,2%	-239pbs

# C

## Contenido



- Resultados
- Gestión del Riesgo
- Líneas de Negocio
- Iniciativas / Acciones Gestión COVID-19
- Resumen



# R Resultados

1T20

# Cuenta de Resultados Resumida 1T2020

- en millones€ -

	Grupo Bankinter			
	1T2020	1T2019	Dif. € 20/ 19	Dif. % 20/ 19
Margen de Intereses	307,8	269,8	38,0	14,1%
Comisiones netas	123,0	114,3	8,6	7,5%
Otros Ingresos/gastos	5,5	19,2	-13,7	-71,3%
<b>Margen Bruto</b>	<b>436,3</b>	<b>403,3</b>	<b>33,0</b>	<b>8,2%</b>
Costes Operativos	-189,0	-179,1	-10,0	5,6%
<b>Margen de Explotación</b>	<b>247,3</b>	<b>224,2</b>	<b>23,0</b>	<b>10,3%</b>
Provisiones totales	-107,3	-55,1	-52,1	94,5%
<b>Rdo. antes de Impuestos de Actividad Bancaria</b>	<b>140,0</b>	<b>169,1</b>	<b>-29,1</b>	<b>-17,2%</b>
<b>Rdo. de Actividad Bancaria</b>	<b>101,1</b>	<b>122,4</b>	<b>-21,2</b>	<b>-17,4%</b>
<b>Rdo. Línea Directa Aseguradora</b>	<b>29,1</b>	<b>26,7*</b>	<b>2,4</b>	<b>8,9%</b>
<b>Rdo. de la Actividad</b>	<b>130,3</b>	<b>145,0</b>	<b>-14,7</b>	<b>-10,1%</b>

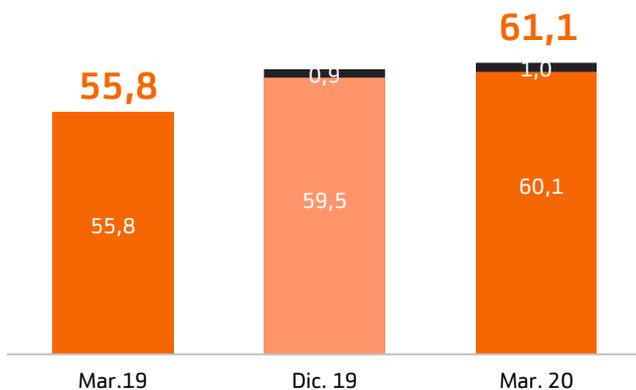
\*Rdo. 1T19 LDA no incluye 4,1mn de ajustes de consolidación por amortización de intangibles

## Inversión Crediticia

- miles de millones € -

+5,3MM +9,4%

+6% España ex-EVO / Sector\* -1%



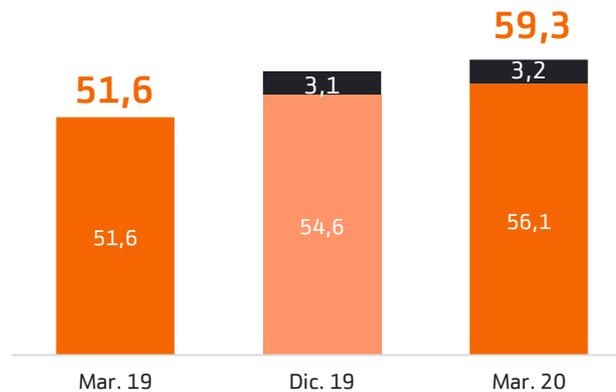
■ Bankinter ex-EVO Banco

## Recursos Minoristas

- miles de millones € -

+7,7MM +14,9%

+9% España ex-EVO / Sector\* +4%

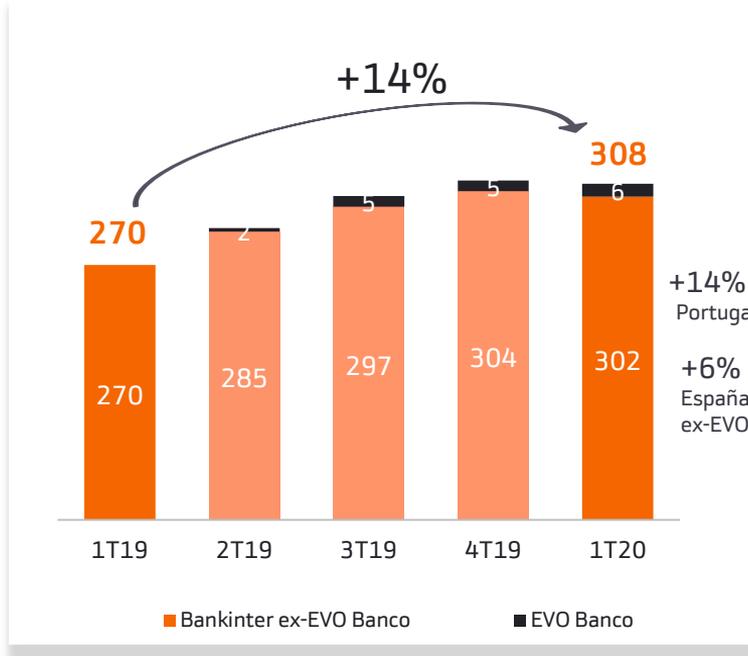


■ EVO Banco

# MI

## Margen de Intereses

- Evolución trimestral en millones € y margen de clientes en %-





# Comisiones

Comisiones netas

123M€

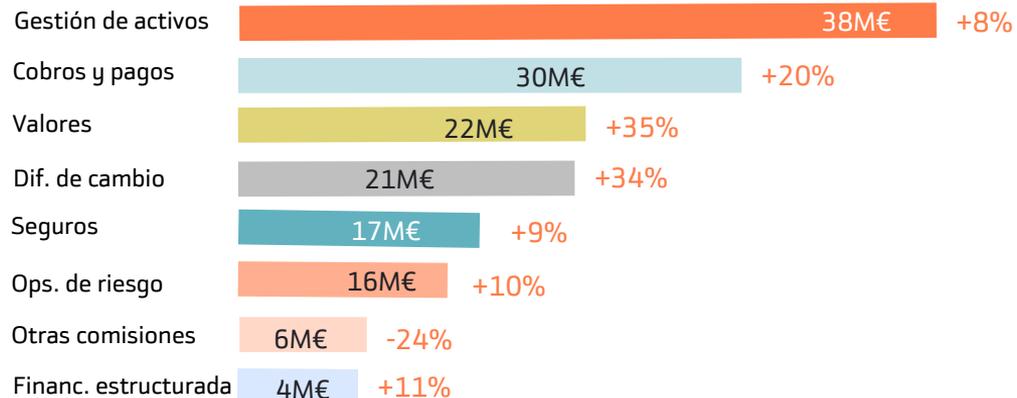
Variación anual

+8%

Aportación al Margen Bruto

28%

- Desglose comisiones cobradas en millones €-



# OI

## Otros Ingresos/Gastos

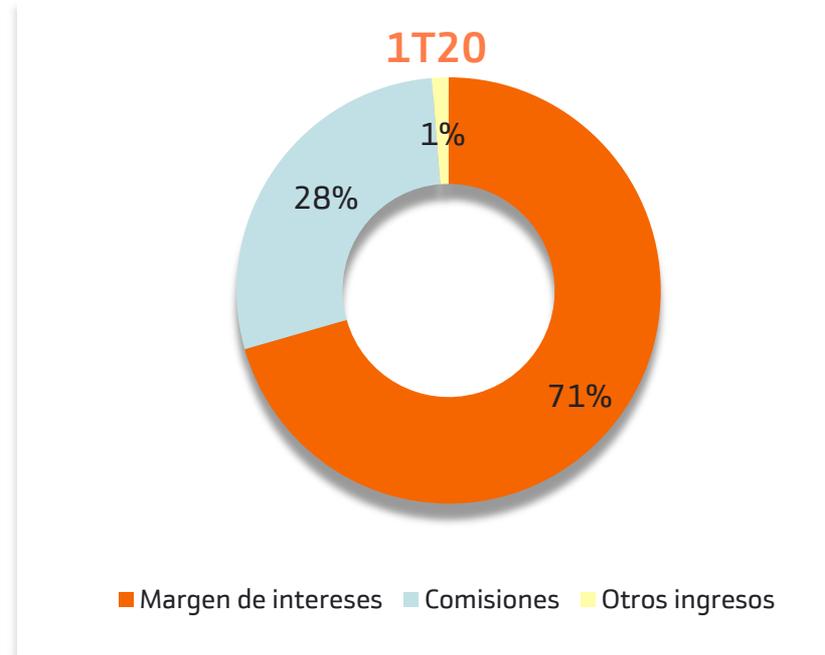
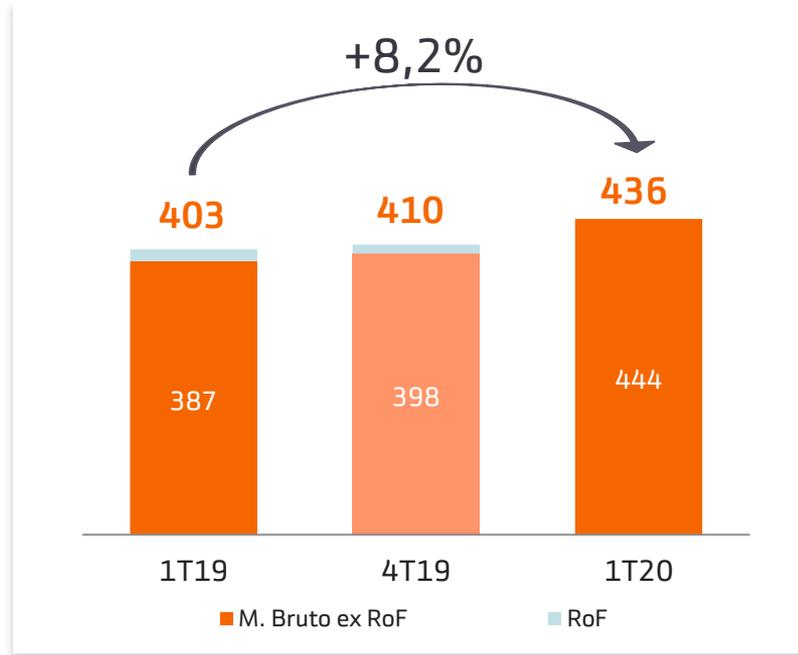
- en millones € -

	1T20	1T19	Dif. €	% Dif.
Puesta en equivalencia	6,7	6,5	0,3	4,3%
Dividendos	14,0	3,1	10,9	352,6%
RoF	-8,0	16,1	-24,1	-149,9%
Otros productos/cargas	-7,2	-6,5	-0,7	11,5%
<b>Total</b>	5,5	19,2	-13,7	-71,3%

# MB

## Margen Bruto

- Evolución trimestral en millones € -

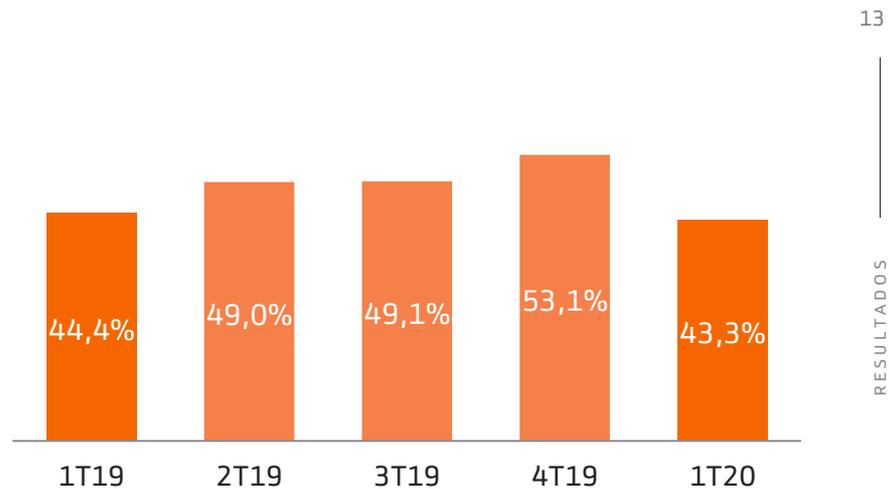
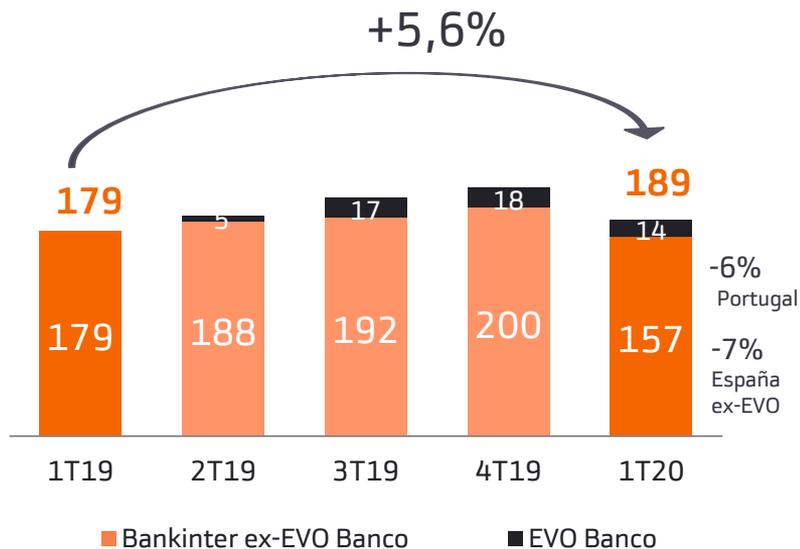




# Costes Operativos

- en millones € y dif. anual en % -

- Ratio de eficiencia bancaria en % (incl. amortizaciones)-



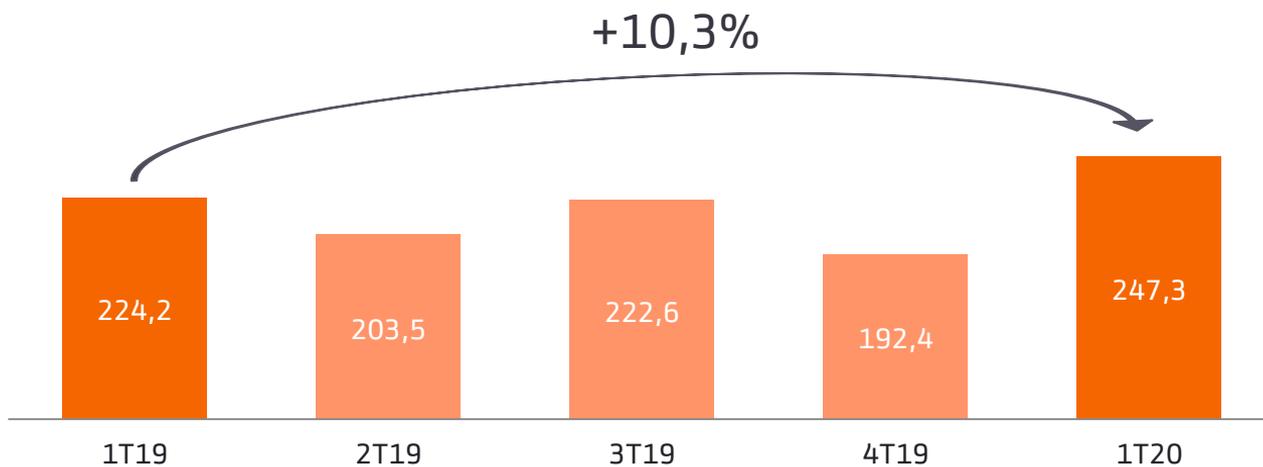
13

RESULTADOS

# M

## Margen antes de provisiones

- en millones € y dif. anual en % -



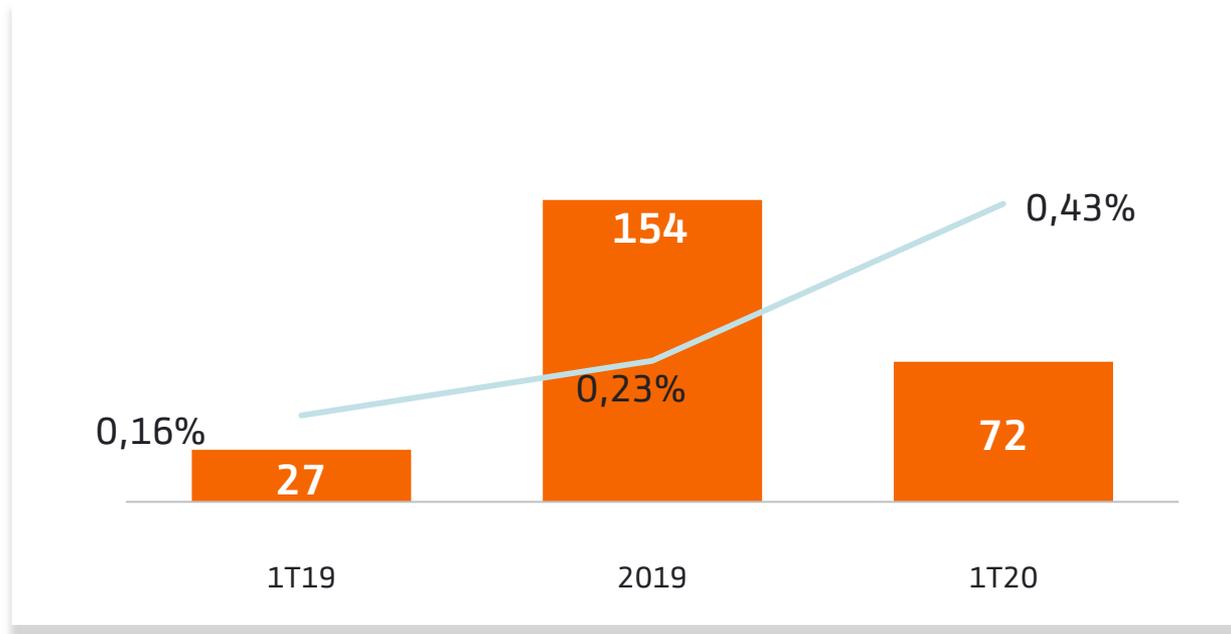
14

RESULTADOS

# CR

## Coste del Riesgo de crédito

- en millones €\* y % s/ riesgo total -



15

RESULTADOS



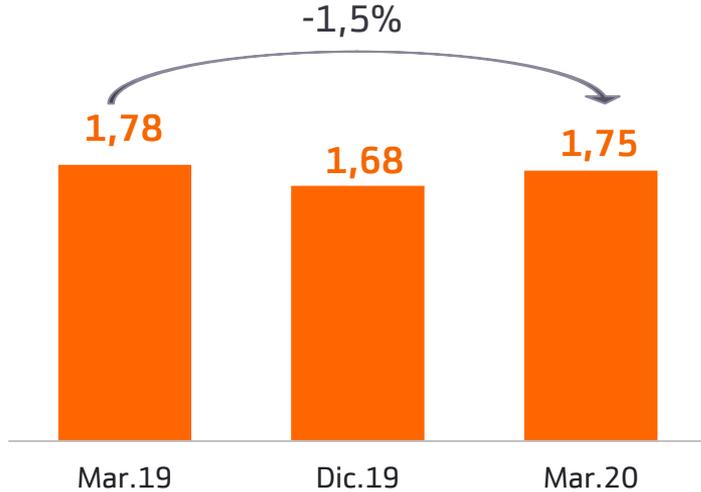
# Gestión del Riesgo, Solvencia y Liquidez

.....

## Riesgo de crédito

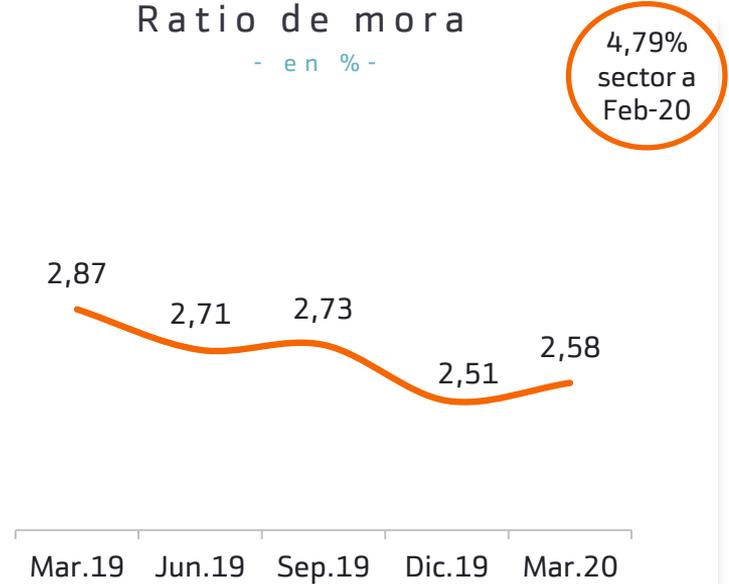
### Morosidad

- miles de millones € -



### Ratio de mora

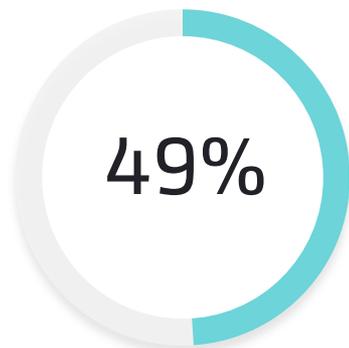
- en % -



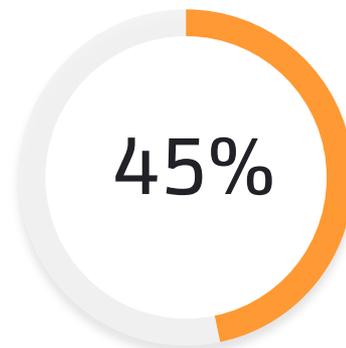
C

## Cobertura de Riesgos de Crédito

- en %-



Cobertura morosidad



Cobertura adjudicados

# A

## Activos adjudicados - millones € -

Marzo -20

Saldo adjudicados: 274M€

-17%

Valor contable activos vendidos

26M€

Precio ventas

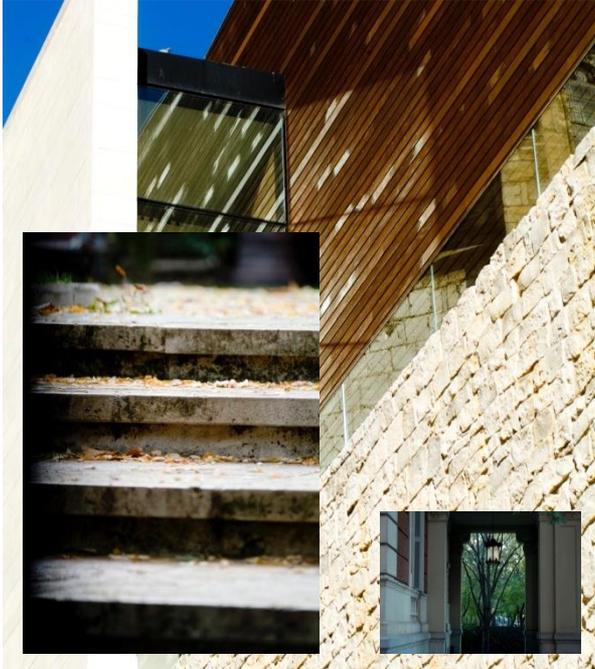
17M€

Descuento medio ventas

-36%

Cobertura media ventas

40%



# Solvencia

CET 1 "fully loaded"  
11,47%

Ratio de Apalancamiento  
4,6%

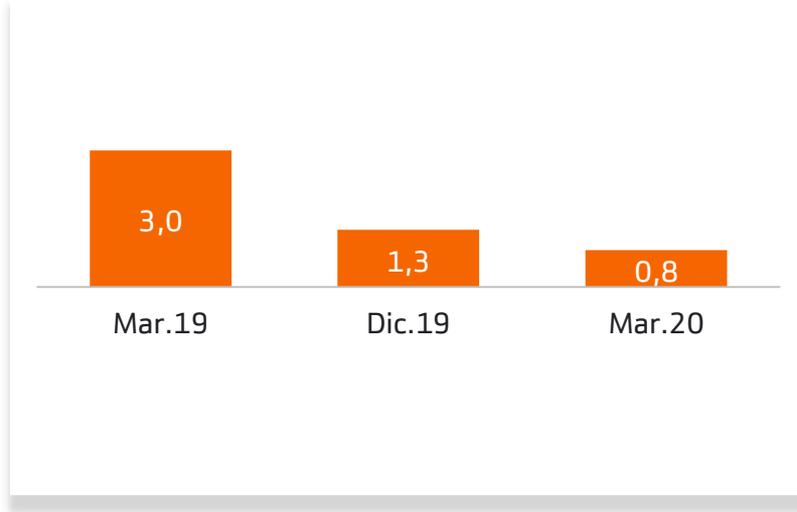
Ratio de Solvencia  
13,8%

Ratio CET1 "fully loaded" desglosado en %

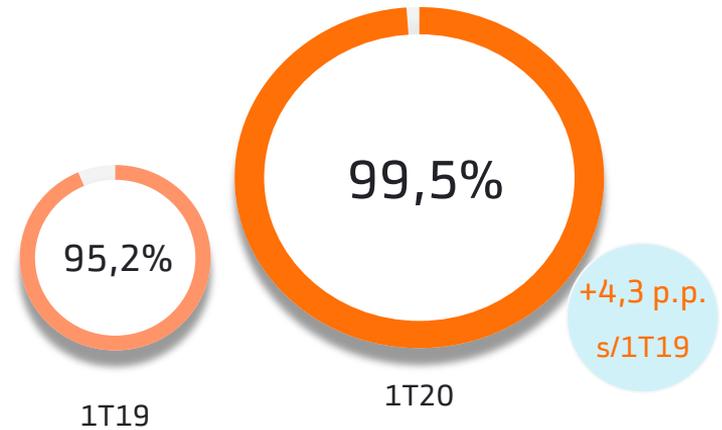


# L Liquidez

Gap Comercial  
- Miles de millones € -



Ratio depósitos/créditos  
- en % -



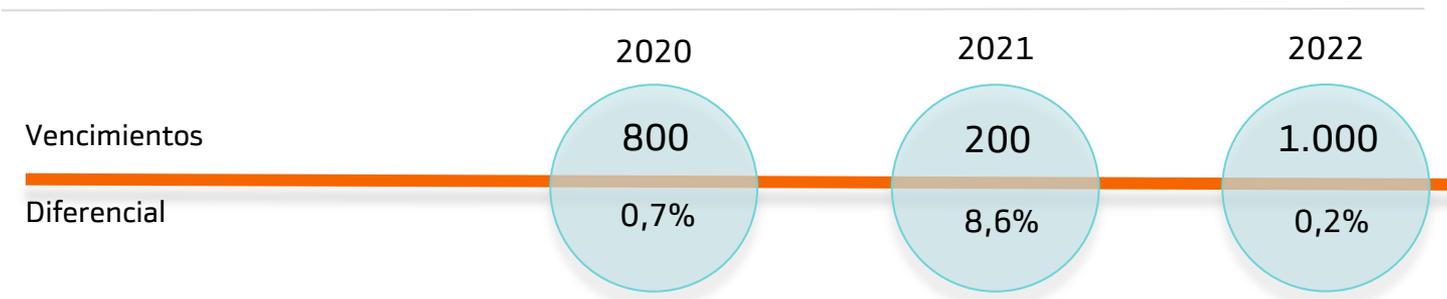


## Vencimientos emisiones mayoristas

- millones€ -

Activos Líquidos

13.600



Capacidad de emisión de cédulas

6.200

# N Negocio

.....

1. Actividad Bancaria (España y Portugal)
2. Actividad de Financiación al Consumo (España, Portugal e Irlanda)
3. EVO Banco
4. Línea Directa Aseguradora



# 1. Actividad Bancaria (España y Portugal)

.....

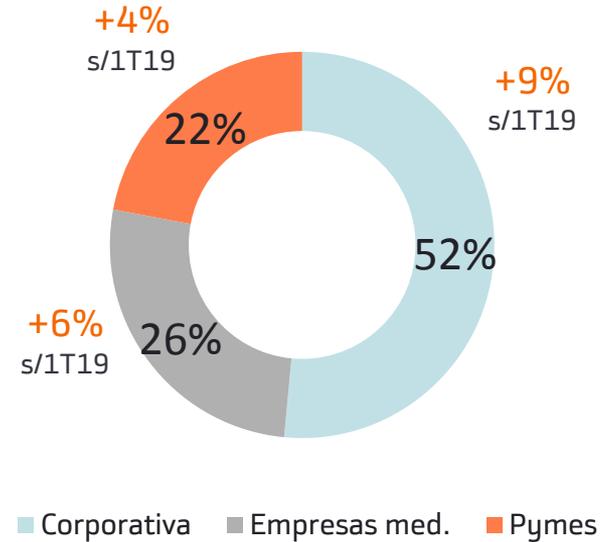
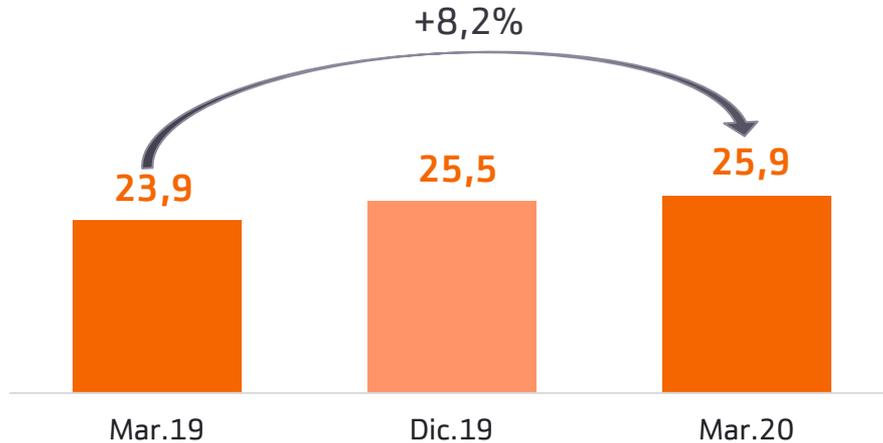
# BE

## Banca de Empresas

Inversión crediticia

- en miles millones € y desglose en % -

+6,9% España / Sector\* -1,8%



25

RESULTADOS

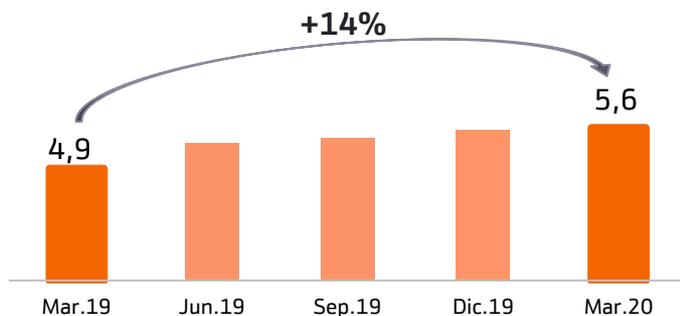
# BE

## Banca de Empresas

Palancas de ingresos

### Negocio Internacional

- Evolución Inversión en miles de millones € -



**Margen  
bruto  
+15%**

Y las comisiones representan el 52% del MB de este negocio

### Negocio Transaccional

- Evolución resultados -

Mdl  
**+11%**  
s/ 1T19

Comisiones  
**+13%**  
s/ 1T19

### Banca de Inversión

- Evolución resultados -

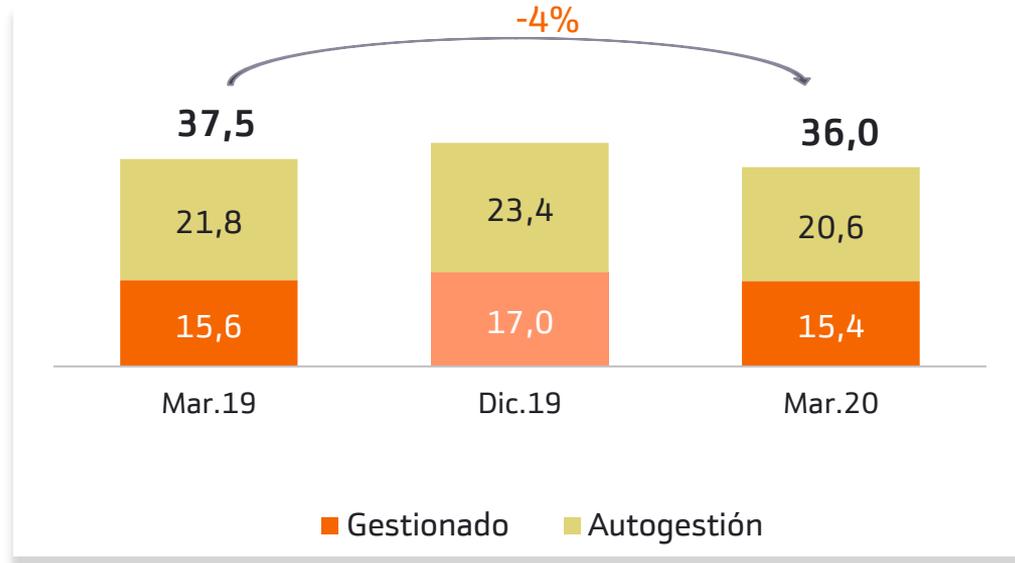
Inversión  
**+24%**  
s/ 1T19

Nueva  
Producción  
**+13%**  
s/1T19

# BPv

## Banca Privada

Patrimonio bajo gestión  
- en miles millones€ -



Patrimonio  
nuevo en 1T20  
+0,5MM

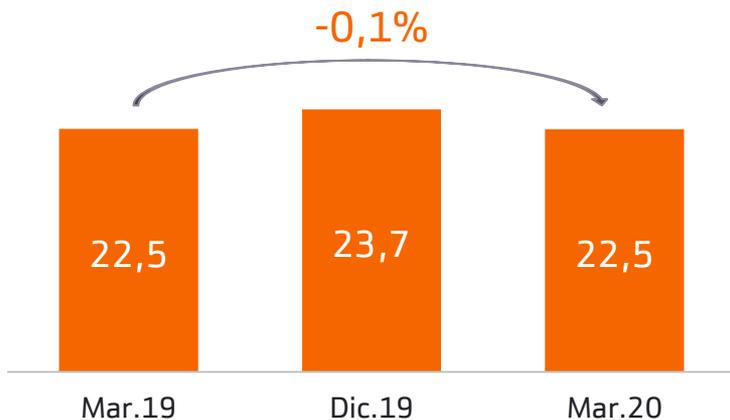
Efecto  
mdo.  
-5,1MM  
en 1T20

# BPI

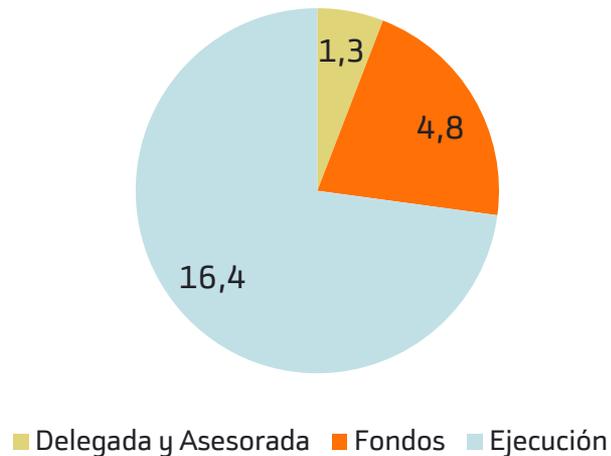
## Banca Personal

Patrimonio de clientes  
- en miles millones € -

0,5 MM€ Patrimonio neto nuevo 1T20,  
con efecto mercado de -1,7MM



Distribución por tipo

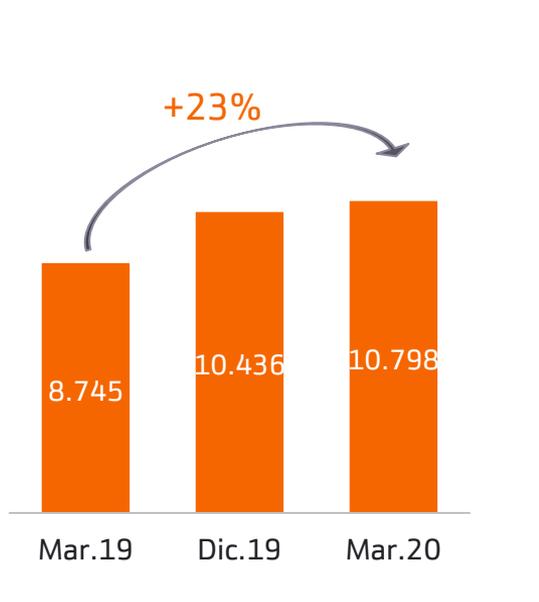


# BC

## Banca Comercial

Recursos típicos e inversión  
-en millones €-

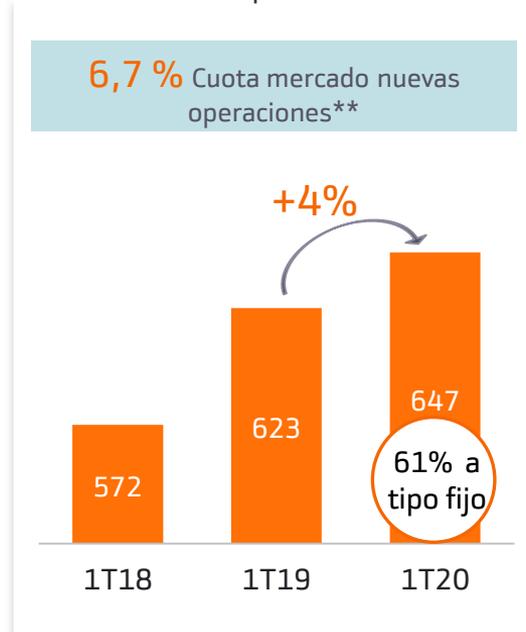
### Cartera cuentas nómina



### Cartera Hipotecas residenciales (en miles de millones €)



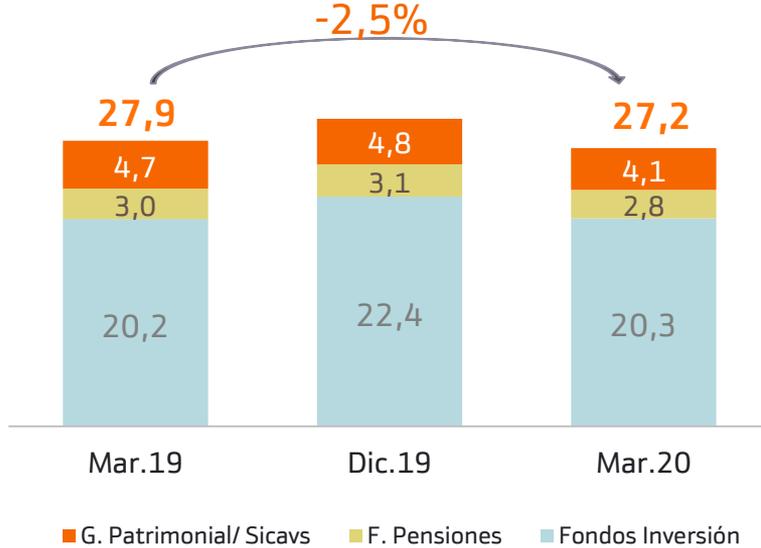
### Nueva Producción Hipotecas residenciales



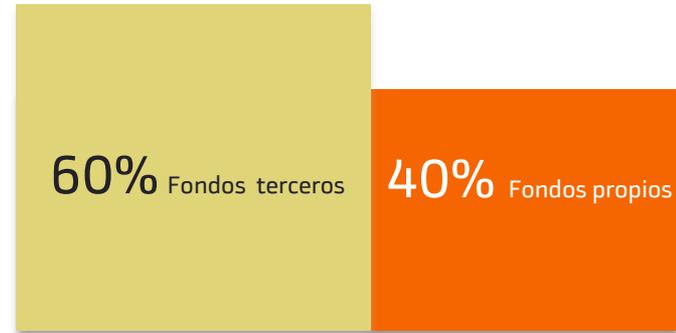
# GA

## Gestión de Activos

Recursos fuera de balance  
- miles de millones € -



Desglose por tipo de FI  
- en % -



# 2. Actividad de Financiación al Consumo

(España, Portugal e Irlanda)

Indicadores de Negocio

1,7 millones

Cartera Clientes

+ 9% s/1T19

280 millones

Nuevos préstamos en 1T20

+29% s/1T19

2,9MM€

Inversión

+16% s/1T19

Margen ajustado al riesgo

7,7%

Ratio de mora

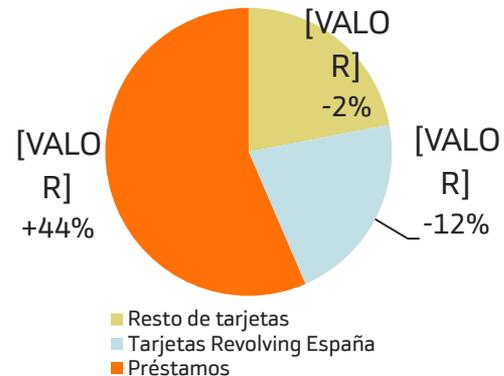
5,6%

Coste de morosidad

4,1%

Desglose por tipo de producto

-en miles de millones € y dif. anual en % -





# 3. EVO Banco

## Indicadores de Negocio

### PRINCIPALES MAGNITUDES

**494.000**

CLIENTES  
TOTALES

**893**

MILLONES EUROS  
HIPOTECAS

**3.200**

MILLONES  
EUROS  
DEPÓSITOS

**232**

MILLONES EUROS  
RECURSOS  
FUERA BALANCE

### FOCO NEGOCIO 1er. Trim.

**56.800**

NUEVOS  
CLIENTES

**77**

MILLONES  
EUROS NUEVAS  
HIPOTECAS

**1,57%**

MOROSIDAD

### IMPULSO INNOVACIÓN 1er. Trim.

**LANZAMIENTO NUEVA GENERACIÓN DE BANCA MÓVIL** con últimas tendencias en experiencia de usuario, sencillez operativa y capacidad de personalización.

**LANZAMIENTO AGREGADOR DE CUENTAS** que permite ver cuentas y movimientos de otros bancos en App de EVO

**PERSONALIZACIÓN TARJETAS** para elegir límite en cajeros y compras con tarjeta física, contactless y comercio online

**EXTENSIÓN BANCA INTELIGENTE A EVO LOVERS:** análisis de salud financiera y ventajas en productos tecnológicos y experiencias lúdicas para clientes no financieros.



# 4. Línea Directa Aseguradora

Número de riesgos asegurados

- en miles -

+2,3% Motor

+8,8% Hogar

+3,0%

3.077

3.163

3.170

Mar.19

Dic.19

Mar.20

vivaz

73 mil  
pólizas Salud  
+74% a/a

Prima emitida

- en millones € -

-0,4% Motor

+10,3% Hogar

+2,0%

218,6

223,1

Mar.19

Mar.20

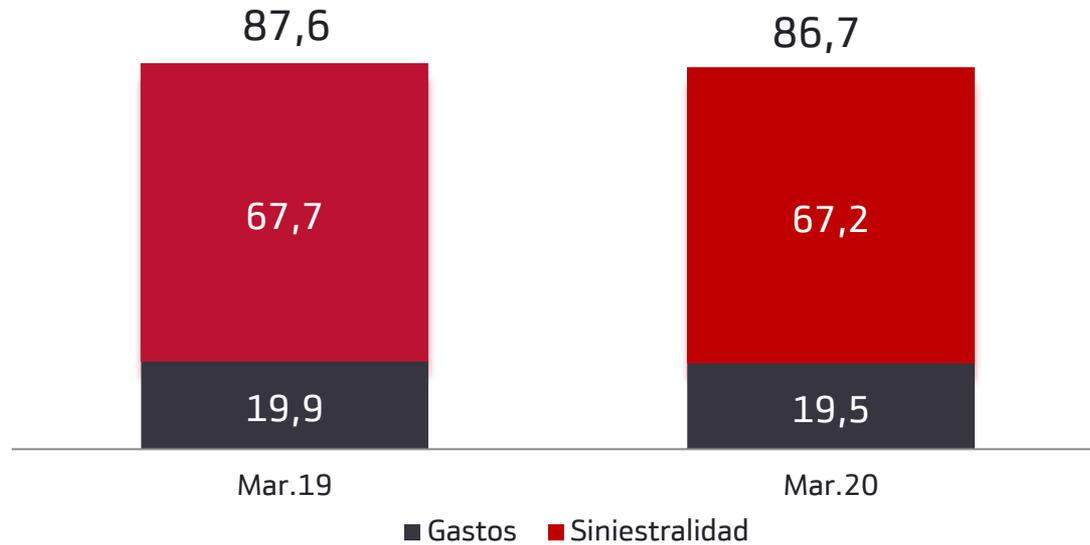
33

RESULTADOS

# LDA

## Ratio Combinado

- en % -



34

RESULTADOS

# LDA

## Cuenta de Resultados Resumida 1T20

- en millones€ -



línea directa

	1T20	1T19	Dif. %
Prima emitida	223	219	2%
Prima ganada neta	218	209	4%
Siniestralidad neta	-146	-141	4%
Gastos de explotación y otros	-43	-42	2%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>12%</b>
Ingresos Financieros	8	8	-4%
<b>Resultado Asegurador</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>8%</b>
Otros Resultados	2	1	20%
<b>Beneficio Antes de Impuestos</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>9%</b>
<b>Beneficio Neto</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>9%</b>

ROE

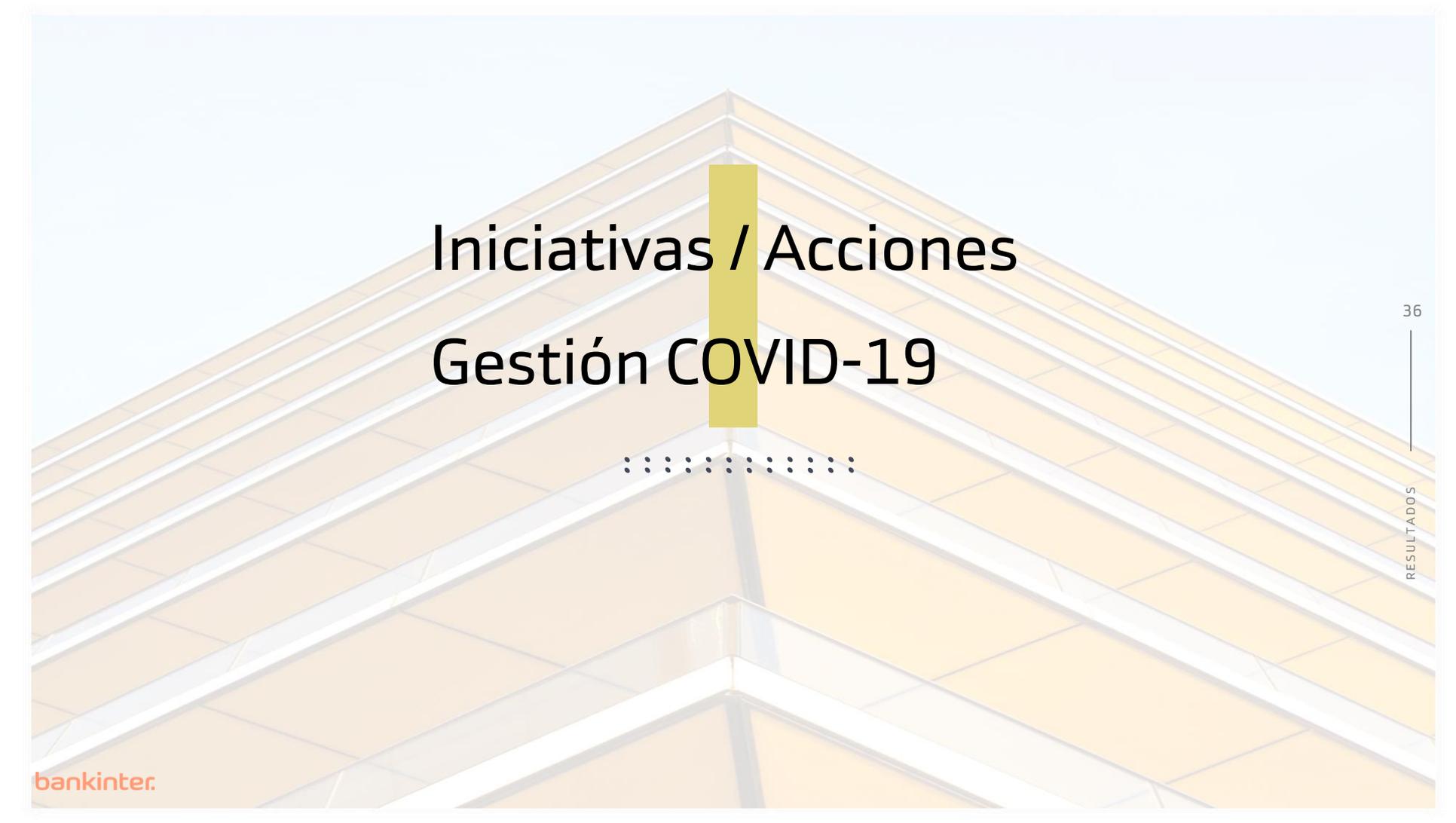
**33%**

Ratio de Solvencia II

**220%**

35

RESULTADOS

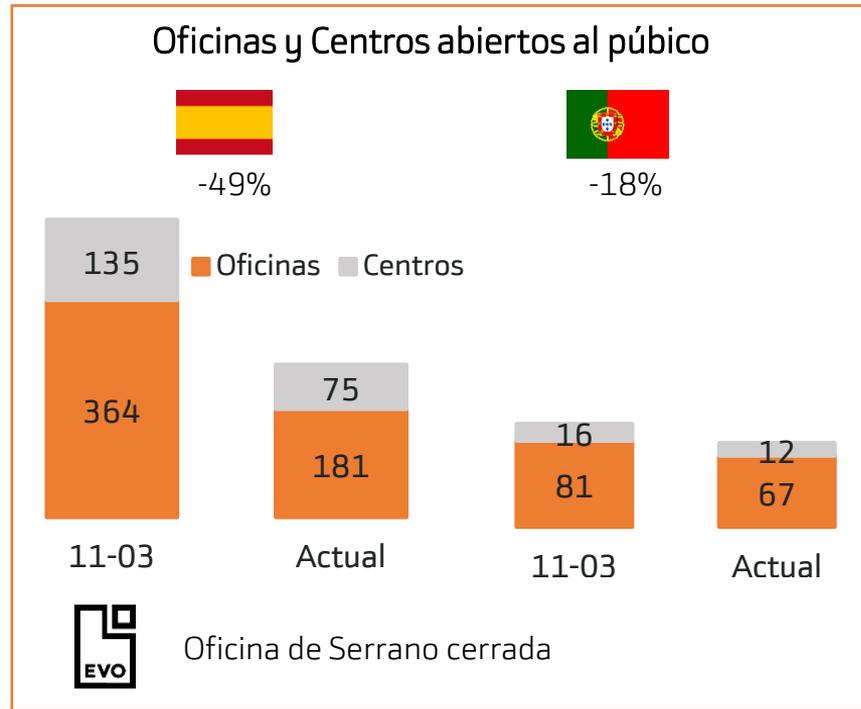


# Iniciativas / Acciones Gestión COVID-19

.....

# Actividad: trabajo en remoto y presencial

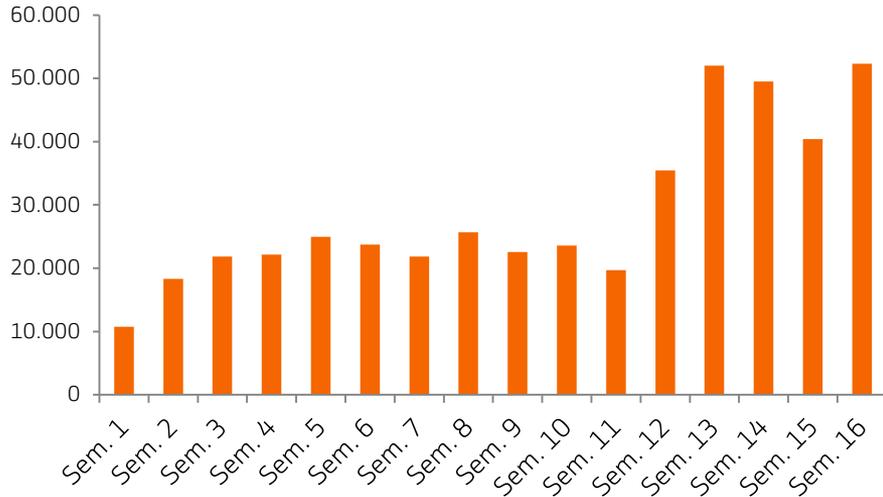
Una **infraestructura sólida y escalable** ha permitido trabajar en remoto a la plantilla en tiempo récord



# Actividad comercial

Nuestro CRM y herramientas comerciales digitales nos han permitido mantener una intensa actividad comercial

*Agendas CRM R. Oficinas\**



\* Personas físicas

*Impactos CRM por multicanalidad*



# Actividad digital

La situación actual de confinamiento es una **oportunidad de crecimiento para la digitalización.**

**+ 92%**

Captación on line  
clientes desde 13 de  
marzo 20

**+70%** usuarios  
app bróker

**+7%** usuarios app  
personas físicas  
s/ Dic19

**43%** (+ 8pp) ventas  
digitales s/total

**82,2%** (+27,5 pp)

Préstamo pagos de  
impuestos digitales

+ Contratación

**100%** digital de  
líneas ICO Covid y  
moratorias



# Medidas lanzadas para atenuar los efectos del COVID-19

## Hogares

- Moratoria de 3 meses a Hipotecas y productos de consumo Real Decreto
- Carencia de 4 meses prorrogables al Capital de la Hipoteca y productos de consumo Bankinter
- Pago anticipado de pensiones y prestación por desempleo
- Flexibilización requisitos cuenta nómina para seguir manteniendo las ventajas
- Plan intensivo de Comunicación con clientes por parte del Departamento de Análisis, Gestora y Banqueros Privados

## Empresas y Autónomos

- Línea Aval ICO Covid19: Habilitados 40MM€ de los 100MM€ anunciados; Cuota Bankinter: 2.250 mill €
- Habilitada Firma a distancia para Préstamos Covid19
- Nuevo producto: Préstamo multidisposición aval ICO Covid19
- Calendario para incorporar aval ICO a renovaciones
- Préstamos preautorizados para el pago de impuestos abiertos a otras finalidades.
- Post financiación confirming
- Prevista línea CESCE y FEI



# R Resumen

.....

# R Resumen

**130M€**

Beneficio Neto

**- 10%**

**436M€**

Margen Bruto

**+ 8%**

Mdl

+ 14%

Com.

+ 8%

Balance de Clientes

**61MM€**

Inversión  
Crediticia

**+ 9%**

**59MM€**

Recursos  
Minoristas

**+ 15%**

ROE

**10,2%**

Ratio de Morosidad

**2,58%**

Ratio de Capital CET1

"FULLY LOADED"

**11,5%**

# Glosario

Adicionalmente a la información financiera contenida en este documento, elaborada de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se incluyen ciertas Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR), según la definición de las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la ESMA el 30 de junio de 2015 (ESMA/2015/1057 directrices ESMA). Bankinter utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de la compañía. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las NIIF. Asimismo, la forma en la que el Bankinter define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Las Directrices ESMA definen las MAR como una medida financiera del rendimiento financiero pasado o futuro, de la situación financiera o de los flujos de efectivo, excepto una medida financiera definida o detallada en el marco de la información financiera aplicable. Siguiendo las recomendaciones de las mencionadas directrices, se adjunta a continuación el detalle de las MAR utilizadas.

Medida Alternativa de Rendimiento	Definición
Activos adjudicados	Activos adjudicados disponibles para la venta
ALCO	Asset - Liability Committee, Comité de Activos y Pasivos en español.
APR's	Activos ponderados por riesgo
CET1	Common Equity Tier 1
Cobertura de adjudicados	Calculado como el saldo de los fondos constituidos sobre el saldo de activos adjudicados.
Cobertura de la Morosidad	Calculado como el saldo de los fondos constituidos entre el saldo de dudosos (con riesgo de firma).
Coste del riesgo	Esta métrica recoge el coste de la morosidad, contabilizado hasta la fecha del dato. Incluye las pérdidas por deterioro de activos (dotaciones por morosidad) y los resultados en la baja de activos.
Ratio combinado	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida. Es la suma del ratio de siniestralidad y del ratio de gastos, calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.
Ratio de Eficiencia	Es el resultado de dividir la suma de gastos de personal, otros gastos generales de administración y amortizaciones entre el margen bruto.
Ratio de Morosidad	Calculado como el saldo de dudosos (con riesgo de firma) entre el saldo del riesgo total.
Ratio depósitos s/créditos	El ratio de depósitos sobre créditos es el resultado de dividir los recursos depositados de los clientes por la inversión realizada
ROE (Return on Equity)	Es el resultado de dividir el beneficio neto atribuido entre el patrimonio neto atribuido a la fecha (excluido el resultado del ejercicio, los dividendos y retribuciones y los ajustes por valoración). En el denominador los fondos propios medios son la media móvil de los fondos propios existentes en los últimos doce meses naturales, o periodo correspondiente.
SREP	PRES por sus siglas en español (Proceso de Revisión y Evaluación Supervisora)