







ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA
Y SOSTENIBILIDAD **2023**

ÍNDICE



1. CARTA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

7



2. NUESTRO PROGRESO SOSTENIBLE

13

- 2.1. Quiénes somos y resultados 14
- 2.2. Gobernanza de la sostenibilidad 37
- 2.3. Qué es relevante para nosotros 39
- 2.4. Nuestra estrategia para el progreso sostenible 40

Guía de navegación del documento

Para facilitar la consulta, el documento, además de los enlaces de hipertexto, está dotado de interacciones que permiten la navegación.



Volver al menú general



Buscar



Imprimir



Retroceder/Avanzar



3. DOBLE MATERIALIDAD 71

3.1. Contexto de sostenibilidad	72
3.2. Análisis de doble materialidad	73
3.3. Integración de los grupos de interés en la estrategia de la sostenibilidad	77



5. ANEXOS 341

Anexo I. Metodología de elaboración del informe	342
Anexo II. Índice de contenidos GRI	346
Anexo III. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018	358
Anexo IV. Índice de contenidos requeridos por SASB	363
Anexo V. Índice de contenidos Foro Económico Mundial (FEM)	365
Anexo VI. Índice de contenidos TCFD	368
Anexo VII. Índice de contenidos del Reglamento SFDR	369
Anexo VIII. Desglose de actividades consideradas medioambientalmente sostenibles por la Taxonomía europea	375
Anexo IX. Cumplimiento de los objetivos del PES 2023	390
Anexo X. Descripción de los impactos, riesgos y oportunidades identificados	396
Anexo XI. Indicadores sujetos a verificación razonable	400
Anexo XII. Informe público de revisión independiente	402



4. NUESTRO DESEMPEÑO 83

4.1. Nuestra ambición emisiones cero	84
4.2. Transición energética justa	136
4.3. Electrificación limpia	147
4.4. Aceleradores del crecimiento	164
4.5. Naturaleza	209
4.6. Personas	242
4.7. Pilares ESG	300



1. CARTA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS





Juan Sánchez-Calero Guilarte

Presidente



José D. Bogas Gálvez

Consejero Delegado

CARTA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

2-22

La sociedad se encuentra en un momento clave, en el que debe enfrentarse a un cambio de paradigma para redirigir el actual modelo económico hacia uno que integre los límites planetarios, los derechos y las necesidades básicas humanas. Los crecientes efectos del cambio climático, la presión sobre los recursos naturales, la relevancia de la protección de la biodiversidad y otros aspectos sociales, como el incremento de la desigualdad o el papel de las cadenas de suministro, han reforzado la necesidad de impulsar un nuevo modelo energético sostenible. En Endesa estamos firmemente comprometidos en una transición energética rentable, justa y sostenible.

En Endesa creemos que la electrificación limpia es clave para afrontar los desafíos a los que se enfrenta el sector energético. De esta forma, orientamos la estrategia de negocio para impulsar una transición energética basada en la descarbonización, reduciendo así su impacto ambiental y comprometiéndonos con lo establecido en el Acuerdo de París para evitar un aumento superior

a 1,5 °C. Con esta perspectiva, Endesa se ha marcado ambiciosos objetivos climáticos y en 2023 ha seguido avanzando hacia los mismos:

- Cero emisiones netas en 2040, alineándonos con la *Science Based Targets initiative* (SBTi). Comprometidos con ese objetivo, hemos conseguido en 2023 una reducción del 67 % de las emisiones de gases de efecto invernadero del proceso de generación eléctrica respecto al año base, 2017.
- Abandono del negocio del carbón en 2027. En 2023, hemos procedido al cierre de la última central en la península, «As Pontes», y nos encaminamos ya al cierre de la última central, «Alcudia», situada en las Islas Baleares, previsto para 2027.
- Abandono del negocio del gas para 2040.

El nuevo Plan Estratégico de Endesa 2024–2026 tiene como objetivo alcanzar un modelo de negocio basado en el valor y está diseñado para capitalizar las oportunidades futuras. Este plan se sustenta en tres grandes pilares:

- **Rentabilidad, flexibilidad y**

resiliencia: adopción de criterios más selectivos y flexibles, guiados por el valor y respaldados por un nuevo plan progresivo de desarrollo renovable, fundamental para optimizar el perfil riesgo-rentabilidad.

- **Eficiencia y eficacia:**

optimización de las operaciones para promover la eficiencia y la efectividad organizativa, implementando una disciplina rigurosa orientada a maximizar la generación de caja y mitigar los impactos de la inflación y el coste de capital.

- **Sostenibilidad financiera y**

medioambiental: creación de un modelo de negocio capaz de autofinanciarse mientras abordamos de manera efectiva los desafíos medioambientales.

Nuestra estrategia hacia la transición energética se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible («ODS»), ya sea de forma directa o indirecta. De esta manera, el 90 % de la inversión prevista en el plan estratégico contribuye al ODS 13 (Acción por el Clima), que engloba a su vez al ODS 7 (Energía Asequible y no Contaminante), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles). Además, la compañía destinará más del 80 % de sus inversiones en el horizonte 2024-2026 a actividades catalogadas como sostenibles según la Taxonomía Europea.

Por otro lado, uno de los aspectos clave de nuestra estrategia climática es garantizar que la transición energética sea justa para todas las personas, asumiendo un compromiso firme con las comunidades locales del territorio donde se desarrollan sus activos y proyectos de negocio. Para ello, hemos desarrollado los Planes Futur-e, con el fin de realizar una transición justa en territorios afectados por los cierres de las centrales de carbón, que se articulan a través de cuatro ejes de actuación: i) búsqueda de empleo activa para el personal directamente afectado; ii) impulso de la actividad económica en la región; iii) programas de formación y capacitación destinados a mejorar la empleabilidad de la población local; y iv) proyectos orientados a promover la sostenibilidad en el municipio. Esta iniciativa ha alcanzado algunos logros destacados:

- Adjudicación a Endesa de los dos únicos Concursos de Transición Justa celebrados en España y Portugal (Mudéjar y Pego, respectivamente) demostrando su compromiso con las comunidades a través del diseño de planes socioeconómicos diferenciales incluidos en los concursos para asegurar la creación de valor compartido en las comunidades locales.
- Reconocimiento internacional gracias al proyecto de Transición Justa de Andorra, el único proyecto español premiado en

la reciente COP28 celebrada en Dubái, concretamente en la categoría «Energías renovables, integración y energía limpia».

Otro de los pilares importantes en la estrategia de Endesa es abogar por la sostenibilidad medioambiental, el capital natural y la integración de una perspectiva circular, por ello:

- Mantenemos un firme compromiso con la conservación de la biodiversidad, en línea con el marco global Kunming-Montreal.
- Integramos desde 2023 la metodología LEAP (localizar —actividades y ecosistemas donde se producirán las actividades—, evaluar —identificar impactos y dependencias—, auditar —analizar los riesgos y las oportunidades— y preparar —responder al resultado de la auditoría y reportarlo a los inversores—) de las Directrices TNFD («Taskforce for Nature-related Financial Disclosures») o Grupo de Trabajo para Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza, con el fin de no generar una pérdida neta de biodiversidad derivada de la actividad de sus proyectos para 2030.
- Continuamos aplicando un enfoque integrado para gestionar de manera óptima los recursos hídricos que emplea, consiguiendo reducir en un 91 % la extracción específica de agua para uso industrial respecto al año base (2017).

- Aplicamos un enfoque circular en todas las unidades de la compañía, lo que ha permitido alcanzar una reciclabilidad de entre el 75 y el 85 % para los materiales que empleamos en las infraestructuras de energía solar y eólica, así como en las de almacenamiento.

En la dimensión social interna, mantenemos la diversidad, el desarrollo y la conciliación como pilares clave en su estrategia para continuar avanzando en el camino de ser una empresa más inclusiva, generando valor a largo plazo. Para conseguirlo:

- Mantenemos la ambición de promover la diversidad de género y garantizar el acceso de las mujeres a cargos de mayor responsabilidad, contando actualmente con más de un 40 % de presencia de mujeres en el Consejo de Administración.

- Desarrollamos iniciativas para fomentar la diversidad, como la comunidad de jóvenes *BE Talent* o el *mentoring* intergeneracional, así como la comunidad creada en años anteriores para el colectivo LGBTQ+.
- Buscamos y aspiramos a mejorar la integración e inclusión de las personas con diversidad funcional y/o intelectual, no sólo en las actividades de la compañía, sino también a lo largo de la cadena de valor. De esta forma, hemos continuado ampliando las soluciones y medidas para mejorar la accesibilidad de los trabajadores y clientes, manteniendo el compromiso de seguir trabajando en este reto durante los próximos años.
- Finalmente, hemos continuado apostando por la formación como vía de desarrollo de los trabajadores, actualizando

y renovando anualmente las temáticas de sus cursos para dar respuesta a los nuevos modelos de gestión, estableciendo objetivos de horas de formación para cada uno de los empleados y promoviendo iniciativas internas de transferencia de conocimiento. También bajo un enfoque social, pero de forma externa:

- En las comunidades donde operamos, hemos apostado por un diálogo y una colaboración que contribuyan a alcanzar una transición justa.
- Perseguimos el cumplimiento de los derechos humanos en su cadena de suministro, apostando por la descarbonización, y concienciando a sus proveedores y contratistas a lo largo del proceso integral de compras. Un año más, reafirmamos el compromiso de mantener los más altos estándares de excelencia

en todas sus áreas de operación, adoptando una gobernanza ética y transparente que se sitúa a la vanguardia en la implementación de buenas prácticas empresariales, reforzando así su propósito de seguir integrando la sostenibilidad y el buen gobierno en la gestión de todas sus actividades. Además, reconocemos la importancia de una gobernanza efectiva en sus interacciones con los grupos de interés, ya que fortalece sus relaciones y respalda su dedicación continua con una gestión empresarial responsable y sostenible, alineada con sus objetivos.

Los diferentes proyectos e iniciativas que ha desarrollado Endesa han conseguido que, un año más, continúe alineándose con los Diez Principios del Pacto Mundial, con los Principios Rectores sobre Empresa y Derechos

Humanos y con los Diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, incluidos en la Agenda 2030. Nuestro firme compromiso con la transición ecológica y social ha recibido el reconocimiento de los principales *ratings* e índices de sostenibilidad a nivel global, situándola entre las empresas mejor valoradas.

- Hemos renovado nuestra posición privilegiada en DJSI World, por vigésimo tercer año consecutivo, alcanzando la quinta posición entre las empresas eléctricas y hemos sido incluida en el DJSI Europe, por segundo año consecutivo.
- La compañía consolida su liderazgo entre las eléctricas, junto con Enel, en los índices Euronext Vigeo y FTSE4Good, manteniendo la máxima calificación AAA en la evaluación de MSCI.

En conclusión, en Endesa somos conscientes de los retos a los que se enfrenta el sector energético en los próximos años y asumimos nuestra responsabilidad en dar respuesta a los desafíos que plantea el contexto ecológico y social actual. De esta manera, reiteramos nuestro firme compromiso con la sostenibilidad en todos los ámbitos de la compañía, con el objetivo de, no sólo fortalecer la estrategia y actividad empresarial, sino también de generar un impacto directo, positivo y significativo en la sociedad. Con esta apuesta buscamos contribuir de manera activa a la prosperidad, inclusión, sostenibilidad y resiliencia de la sociedad y el entorno, en medio del actual proceso de transición y cambio que caracteriza esta década.







2. NUESTRO PROGRESO SOSTENIBLE

2.1. Quiénes somos y resultados	14
2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles	14
2.1.2. Compromiso con el nuevo modelo energético	21
2.1.3. La Acción	35
2.2. Gobernanza de la sostenibilidad	37
2.3. Qué es relevante para nosotros	39
2.4. Nuestra estrategia para el progreso sostenible	40
2.4.1. Gestión de riesgos	41
2.4.2. Plan de Endesa de Sostenibilidad 2024–2026	52
2.4.3. Nuestro respeto por los Derechos Humanos	56
2.4.4. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible	58
2.4.5. Participación en foros y asociaciones	61

2.1. QUIÉNES SOMOS Y RESULTADOS

ODS



El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. Estructura organizativa

y 2. Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe). A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles

2-6 EU1 EU2

2.1.1.1. Métricas financieras

EU1 EU2 201-4



3.777 millones de euros

RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (EBITDA)*

-32,1% respecto al ejercicio 2022.



1.645 millones de euros

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (EBIT)

-55,4% respecto al ejercicio 2022.



742 millones de euros

RESULTADO NETO

-70,8% respecto al ejercicio 2022.



951 millones de euros

RESULTADO ORDINARIO NETO

-60,3% respecto al ejercicio 2022.

* Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

El resultado neto atribuido a la Sociedad Dominante ha ascendido a 742 millones de euros en el ejercicio 2023 frente a los 2.541 millones de euros obtenidos en el ejercicio anterior (-70,8 %).

El resultado ordinario neto del ejercicio 2023 ha ascendido a 951 millones de euros, lo que supone una disminución del 60,3 % respecto del ejercicio anterior.

Para analizar la evolución del resultado neto del ejercicio 2023 hay que tener en consideración los siguientes efectos:

Periodo	Efecto	Referencias ¹	Impacto	
Ejercicio 2023	Laudo arbitral	10.1, 16.1 y 51	▼ 398 millones de euros	Reconocimiento de un gasto como consecuencia del laudo recaído en un arbitraje para la revisión del precio de un contrato de aprovisionamiento a largo plazo de gas natural licuado (GNL).
	Gravamen Temporal Energético	6, 10.3	▼ 208 millones de euros	Reconocimiento del gasto asociado al gravamen temporal energético, introducido por la Ley 38/2022, de 27 de diciembre.
	Planes de Reestructuración de Plantilla relativos a la Digitalización de Procesos	12 y 37.2	▼ 124 millones de euros	Dotación de una provisión para planes de reestructuración de plantilla relativos a la Digitalización de Procesos en línea con el compromiso con las mejoras en la eficiencia, dentro del marco de la transformación digital de Endesa.
	Deterioro Territorios No Peninsulares (TNP) de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla	15.1	▼ 68 millones de euros	Registro contable de un deterioro de valor de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) por cada uno de los Territorios No Peninsulares (TNP) de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

⁽¹⁾ Notas de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023.

A continuación, se presenta el detalle de las magnitudes financieras más relevantes y su variación respecto del ejercicio anterior:

Métricas financieras ⁽¹⁾

	2021	2022	2023
Ingresos (millones de euros)	20.899	32.896	25.459
Resultado Bruto de Explotación (EBITDA) (millones de euros) ⁽¹⁾	4.278	5.565	3.777
Resultado de Explotación (EBIT) (millones de euros) ⁽¹⁾	1.956	3.687	1.645
Resultado Neto (millones de euros) ⁽¹⁾	1.435	2.541	742
Resultado Ordinario Neto (millones de euros) ⁽¹⁾	1.902	2.398	951
Capital Social (millones de euros)	1.271	1.271	1.271
Deuda Financiera no Corriente (millones de euros)	7.211	11.704	9.636

⁽¹⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

Los ingresos del ejercicio 2023 incluyen 4.515 millones de euros (17,7 % sobre el total de ingresos) correspondientes a generación de tecnologías emisoras. Por su parte, los ingresos del ejercicio 2022 incluyen 8.807 millones de euros (26,8 % sobre el total de ingresos) correspondientes a generación de tecnologías emisoras (véase apartado 11. Resultados por Segmentos, del Informe de Gestión Consolidado).

El detalle de las principales aportaciones a entidades acogidas a la Ley de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo (Ley 49/2002) en 2023 es el siguiente:

- **Fundación Endesa**, por importe de 6 millones de euros. Es la donación anual que se realiza a la Fundación para

el desarrollo y financiación de sus actividades fundacionales que se vertebran en apoyo a la educación, a la formación para el empleo, la biodiversidad y la cultura.

- **Programa Universo Mujer III** (Administración pública), por importe de 1 millón de euros. Se trata de una donación en el marco de un programa catalogado como de «acontecimiento de excepcional interés público» que tiene por objeto la promoción y el incremento de la participación femenina en todos los ámbitos del deporte.

A continuación, se presenta el detalle de las magnitudes financieras más relevantes y su variación respecto del ejercicio anterior:

	2021	2022	2023
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro (millones de euros) ⁽¹⁾	7,0	7,7	8,7
Fundaciones (millones de euros)	5,9	6,8	7,0
Administraciones públicas (millones de euros) ⁽²⁾	1,1	0,9	1,7
Subvenciones públicas recibidas (millones de euros)	1,7	2,1 ⁽³⁾	3,8

⁽¹⁾ La información sobre Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro se refiere a cantidades devengadas en el ejercicio 2023.

⁽²⁾ Las Aportaciones de 2021 y 2022 se refieren al Programa Universo Mujer II y Programa Universo Mujer III, respectivamente.

⁽³⁾ Importe ajustado por hechos y datos posteriores acaecidos después del cierre.

Durante 2023 Endesa y sus sociedades participadas han recibido contribuciones a fondo perdido en calidad de subvenciones directas a proyectos de innovación por










importe de 3,8 millones de euros, procedentes tanto de instituciones europeas como nacionales, siendo los más relevantes:

Proyectos de innovación

MOVES I-II	Dedicado a la movilidad eléctrica.
RC4ALL	Consumo responsable para los clientes.
AMBRA-E	Proyecto Internacional, que se lleva a cabo conjuntamente con Rumanía e Italia, dedicado a la movilidad eléctrica.
CIRVE	Proyecto en consorcio para el análisis y despliegue de redes de recarga rápida de vehículos eléctricos.
AERIAL CORE	Aplicación de la robótica aérea al mantenimiento de la red de distribución.
BLADES2BUILD	Reciclar, reutilizar y reaprovechar los materiales compuestos de las palas de aerogenerador al final de su vida útil.

2.1.1.1.1. Inversiones

En el ejercicio 2023 las inversiones brutas de Endesa en inmovilizado material y activos intangibles han ascendido a 2.463 millones de euros, conforme al siguiente detalle:

	Inversiones (millones de euros)		
	2021	2022	2023
Generación y Comercialización	1.228	1.072	1.192
 Generación Convencional ⁽¹⁾	440	253	289
 Generación Renovable	770	785	859
 Comercialización de Energía	1	1	3
 Comercialización de otros Productos y Servicios	17	33	41
Distribución	819	819	859
Estructura, Servicios y Otros ⁽²⁾	14	11	17
Total material ⁽³⁾⁽⁴⁾	2.061	1.902	2.068
Generación y Comercialización	274	379	352
 Generación Convencional	22	19	18
 Generación Renovable	19	71	64
 Comercialización de Energía	194	247	230
 Comercialización de otros Productos y Servicios	39	42	40
Distribución	34	72	33
Estructura, Servicios y Otros ⁽²⁾	20	17	10
Total activo intangible ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	328	468	395
Total inversiones brutas ⁽⁶⁾	2.389	2.370	2.463
Subvenciones de Capital e Instalaciones Cedidas	-203	-199	-201
Generación y Comercialización	-3	-	-3
 Generación Convencional	-3	-	-3
Distribución	-200	-199	-198
Total inversiones netas ⁽⁶⁾	2.186	2.171	2.262

⁽¹⁾ En el ejercicio 2023 incluye inversiones brutas materiales en los Territorios No Peninsulares (TNP) por importe de 60 millones de euros (82 millones en el ejercicio 2022).

⁽²⁾ Estructura, Servicios y Ajustes.

⁽³⁾ En el ejercicio 2023 incluye altas por derechos de uso por importe de 147 millones de euros (23 millones de euros en el ejercicio 2022) (véase Nota 21 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023).

⁽⁴⁾ En el ejercicio 2023 incluye 2.355 millones de euros (95,6 %) correspondientes a inversiones brutas para productos, servicios y tecnologías bajos en carbono y 108 millones de euros (4,4 %) relativos a inversiones brutas para centrales de carbón / fuel y centrales de ciclo combinado (2.274 millones de euros (95,9 %) y 96 millones de euros (4,1 %) en el ejercicio 2022) (véase definición en el Apartado 7 del Informe de Gestión Consolidado).

⁽⁵⁾ En el ejercicio 2023 incluye inversiones brutas intangibles en los Territorios No Peninsulares (TNP) por importe de 2 millones de euros (1 millón de euros en el ejercicio 2022).

⁽⁶⁾ Véase definición en el Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

Para más información relativa a las principales inversiones ver las notas 20.1.1. y 23.1.1. de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023.

2.1.1.2. Métricas operativas

EU3



60.264 GWh

PRODUCCIÓN NETA DE ELECTRICIDAD

De los cuales **14.212 GWh** son de generación renovable.



10.522 miles

NÚMERO DE CLIENTES ELECTRICIDAD

De los cuales **6.893 miles** en el mercado liberalizado.



1.829 miles

NÚMERO DE CLIENTES GAS

De los cuales **1.387 miles** en el mercado liberalizado.



136.363 GWh

ENERGÍA DISTRIBUIDA

+3,45% respecto al ejercicio 2022.

2.1.1.2. MÉTRICAS OPERATIVAS

	2021	2022	2023
Capacidad instalada neta (MW)	21.140	22.044	21.247
Térmica clásica	3.978	3.978	2.575
Petróleo	2.334	2.333	2.334
Carbón	1.644	1.644	241
Térmica nuclear	3.328	3.328	3.328
Ciclos Combinados	5.445	5.445	5.445
Renovables	8.390	9.293	9.899
Hidroeléctrica	4.746	4.746	4.746
Eólica	2.546	2.882	2.884
Fotovoltaica	1.097	1.665	2.269
Resto	1	0,5	0
Producción neta de electricidad (GWh) ⁽¹⁾	57.592	64.716	60.264
Térmica clásica	4.853	5.447	4.575
Petróleo	4.077	4.450	4.505
Carbón	776	997	70
Térmica nuclear	25.504	26.508	24.865
Ciclos Combinados	14.441	20.720	15.940
Renovables	12.794	12.041	14.212
Hidroeléctrica	6.122	4.477	5.083
Eólica	5.605	5.709	6.392
Fotovoltaica	1.066	1.854	2.736
Resto	1	1	1
Ventas de electricidad a cliente final (GWh)	79.458	79.003	77.688
Precio regulado	10.705	8.210	7.515
Mercado liberalizado ⁽²⁾	68.753	70.793	70.173
Número de clientes electricidad ⁽³⁾ (miles)	10.251	10.545	10.522
Mercado regulado ⁽⁴⁾	4.373	3.716	3.629
Mercado liberalizado ⁽²⁾	5.878	6.829	6.893






Generación



Comercialización

2.1.1.2. MÉTRICAS OPERATIVAS

	2021	2022	2023	
 Comercialización	Ventas de gas (GWh) ⁽⁵⁾	76.991	63.756	64.880
	Mercado Liberalizado	41.147	40.420	30.971
	Mercado Regulado	1.318	1.258	2.182
	Mercado Internacional	17.765	15.402	13.232
	Ventas Mayoristas	16.761	6.676	20.677
	Número de clientes gas ⁽³⁾ (miles)	1.684	1.799	1.829
	Mercado Regulado	232	313	442
Mercado Liberalizado	1.452	1.486	1.387	
 Distribución	Energía distribuida ⁽⁶⁾ (GWh)	131.090	131.813	136.363
	Número de empleados (plantilla final)	9.258	9.258	9.035

⁽¹⁾ Datos medidos en barras de central.

⁽²⁾ Por coherencia con los datos económicos referidos a este negocio que se facilitan en este informe, incluye las ventas realizadas por Endesa Energía a clientes en países europeos fuera del mercado ibérico.

⁽³⁾ Puntos de suministro.

⁽⁴⁾ Clientes a tarifa. No se incluyen los clientes por peajes.

⁽⁵⁾ Sin consumos propios de generación.

⁽⁶⁾ Energía suministrada a clientes, con o sin contrato, consumos auxiliares de los generadores y salidas hacia otras redes (transporte o distribuidores).

2.1.1.3. Métricas sostenibles

2.1.1.3.1. Generación de riqueza

201-1



22.352 millones
de euros

**VALOR ECONÓMICO DIRECTO
GENERADO**

-28,32% respecto al ejercicio 2022.



20.899 millones
de euros

**VALOR ECONÓMICO
DISTRIBUIDO**

-27,2% respecto al ejercicio 2022.



1.453 millones
de euros

**VALOR ECONÓMICO
RETENIDO**

-41,08% respecto al ejercicio 2022.

La actividad de Endesa, como productora y suministradora de energía eléctrica, contribuye al desarrollo económico y social en los países en los que opera.

El valor económico generado y distribuido por Endesa durante los ejercicios 2021, 2022 y 2023 ha sido el siguiente:

Métricas sostenibles (Millones de euros) ⁽¹⁾

	2021	2022	2023
Valor Económico Directo Generado ⁽²⁾	21.639	31.183	22.352
Ingresos por Ventas y Prestaciones de Servicios	20.527	32.545	25.070
Otros Ingresos de Explotación	372	351	389
Resultado Neto de Sociedades por el Método de la Participación	-1	15	10
Ingresos y Gastos por Derivados de Materias Energéticas	543	-2.217	-3.172
Otros Resultados e Ingresos Financieros	198	489	55
Ingreso Financiero	163	236	38
Otros Resultados	35	253	17
Valor Económico Distribuido ⁽²⁾	19.710	28.717	20.899
Accionistas	1.522	1.679	1.059
Empresas: Clientes, Proveedores y Contratistas	15.923	23.781	16.484
Compras de Energía	7.603	12.901	6.944
Consumo de Combustibles	1.607	4.349	2.708
Gastos de Transporte	4.425	3.603	3.213
Otros Aprovisionamientos Variables y Servicios	1.729	2.541	3.447
(Tributos y Tasas en Aprovisionamientos Variables)	-568	-856	-1.132
Otros Gastos Fijos de Explotación	1.239	1.353	1.423
(Tributos y Tasas en Gastos Fijos)	-112	-110	-119
Empleados	916	955	1.137
Administración Pública ⁽²⁾	1.147	1.857	1.554
Impuesto sobre Sociedades	467	891	303
Tributos y Tasas	680	966	1.251
Inversiones en Desarrollo Social ⁽³⁾	14	17	16
Comunidad Financiera	188	428	649
Gasto Financiero	177	343	705
Ingresos y Gastos por Instrumentos Financieros Derivados	11	85	-56
Valor Económico Retenido ⁽²⁾	1.929	2.466	1.453

⁽¹⁾ Para mayor detalle respecto a las métricas, consultar el Apartado 9.4. Valor creado para los grupos de interés del Informe de Gestión Consolidado.

⁽²⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

⁽³⁾ Calculado de acuerdo a la metodología «London Benchmarking Group» (LBG).



2.1.1.3.2. Cumplimiento de los objetivos del Plan de Endesa de Sostenibilidad 2023-2025

PLAN DE ENDESA DE SOSTENIBILIDAD 2023-2025



Endesa ha dado respuesta a cada una de las prioridades y pilares estratégicos definidos en el Plan de Sostenibilidad 2023-2025, a través de más de 130 objetivos cuantitativos alcanzando un cumplimiento global del 96 %. El cumplimiento global se obtiene del valor medio de cumplimiento de todos los objetivos limitando a un valor máximo de 100 % para aquellos objetivos que tienen un sobrecumplimiento.

Porcentaje de consecución de los objetivos del plan de sostenibilidad 2023-2025

Línea de actuación	% de consecución
Ambición emisiones cero	97 %
Electrificación limpia	95 %
Nuestras personas	96 %
Comunidades globales y locales	100 %
Cadena de suministro sostenible	98 %
Naturaleza	95 %
Aceleradores de crecimiento	100 %
Pilares ESG	92 %
Total	96 %

El Plan de Sostenibilidad 2023-2025 presenta un grado de cumplimiento cercano al 100 % debido al cumplimiento o superación de la amplia mayoría de objetivos. Los factores que impiden alcanzar el 100 % por sólo cuatro puntos porcentuales son los siguientes:

- **Ambición emisiones cero (97 % cumplimiento):** Menor producción eólica e hidráulica, por la escasez de agua sobre todo en las cuencas de las áreas de operación de Endesa, que ha provocado una menor producción renovable con efecto directo en el cumplimiento de emisiones de CO₂.
- **Electrificación limpia (95 % cumplimiento):** Desviación en la instalación de telemandos de media tensión y en telecontadores de baja tensión, además de que, a pesar de cumplir el objetivo de nuevas instalaciones de productores en número, no se ha cumplido en potencia, ya que estas nuevas instalaciones han sido, en gran medida, de consumo residencial.
- **Nuestras personas (96 % cumplimiento):** No se ha alcanzado un cumplimiento del 100%, principalmente, por un incumplimiento en el objetivo en la contratación de personas con discapacidad. Además, existe una desviación en el cumplimiento de los objetivos de instalación de servicios de conciliación para los empleados, aún bajo el efecto del modelo de trabajo híbrido, y en la me-

jora de las zonas de trabajo, por retrasos en las ejecuciones de las obras.

- **Cadena de suministro sostenible (98 % cumplimiento):** Se han producido ligeras desviaciones en la incorporación de la K de sostenibilidad en las licitaciones, donde se ha obtenido un valor en 2023 de tres puntos porcentuales por debajo del objetivo marcado y en el porcentaje de proveedores certificados en huella de carbono.
- **Naturaleza (95 % cumplimiento):** Se ha producido el incumplimiento en el objetivo de residuos por el desarrollo de dos actuaciones concretas en generación térmica y nuclear, donde se ha generado una gran cantidad de residuos no planificados que la compañía trabaja para valorizar. Además, existen desviaciones en los objetivos de consumos de las instalaciones provocadas por la dificultad de estimar los objetivos por el impacto del nuevo modelo de trabajo y los retrasos en la electrificación de flota.
- **Pilares ESG (92 % cumplimiento):** Lamentablemente, no se ha podido alcanzar el objetivo de accidentes mortales 0 y se ha producido un ligero incumplimiento del índice de frecuencia combinado de accidentes, que se encuentra ya en valores asintóticos.

El detalle del cumplimiento de los objetivos del Plan 2023-2025 se encuentra en el ANEXO IX: *Cumplimiento de los objetivos del PES 2023-2025*.

2.1.2. Compromiso con el nuevo modelo energético

2.1.2.1. Posicionamiento estratégico Open Power

Nuestra VISIÓN: Posicionamiento *Open Power*

Endesa combina la fuerza de su organización con las oportunidades de un mundo abierto y conectado para hacer la energía segura, asequible y sostenible. Consciente del profundo cambio que la industria está experimentando, Endesa se sitúa en una nueva era de la

energía, más abierta, participativa y digital. Ese posicionamiento estratégico se resume en el concepto **Open Power**, que constituye la misión, visión y valores de la compañía.

ENDESA ES OPEN POWER

POSICIONAMIENTO

OPEN POWER

VISIÓN

Open Power para resolver algunos de los mayores desafíos de nuestro mundo.

PROPÓSITO

**OPEN
POWER
FOR A
BRIGHTER
FUTURE.**

MISIÓN

- Abrimos el acceso a la energía a más personas.
- Abrimos el mundo de la energía a las nuevas tecnologías.
- Estamos abiertos a nuevos usos de la energía.
- Nos abrimos a nuevas formas de gestionar la energía para las personas.
- Estamos abiertos a nuevas asociaciones.

VALORES

- Confianza
- Proactividad
- Responsabilidad
- Innovación

COMPORTAMIENTOS

- Toma decisiones para el día a día y se responsabiliza de ellas.
- Comparte la información, se muestra colaborativo y está abierto a las aportaciones de otros.
- Cumple con los compromisos adquiridos, realizando las actividades con determinación y pasión.
- Ajusta rápidamente sus prioridades si el contexto cambia.
- Obtiene resultados esforzándose por alcanzar la excelencia.
- Adopta y promueve comportamientos seguros y actúa de manera proactiva para mejorar la salud, la seguridad y el bienestar.
- Se compromete con la integración de todos, reconoce y valora las diferencias individuales (cultura, género, edad, discapacidad, personalidad, etc.).
- En su trabajo, se preocupa por garantizar la satisfacción de los clientes y/o empleados, actuando con eficacia y rapidez.
- Propone nuevas soluciones y no se rinde ante obstáculos o fracasos.
- Reconoce el mérito de los compañeros y da *feedback* que mejora su contribución.

WE
EMPOWER
SUSTAINABLE
PROGRESS.



2.1.2.2. Creación de valor sostenible

La integración de la información financiera y no financiera permite comunicar con eficacia el modelo de negocio y el proceso de creación de valor, tanto en lo que respecta a los resultados como a las perspectivas a corto y medio-largo plazo, aportando una visión global para que los socios y grupos de interés puedan tomar decisiones económicas con la suficiente información, dado que los aspectos medioambientales, sociales, económicos y de buen gobierno son cada vez más importantes para ellos.

La creación de valor de Endesa se resume en el siguiente gráfico, con las magnitudes más relevantes para los grupos de interés, de acuerdo con la organización y el modelo de negocio de Endesa, que se caracteriza por un gobierno corporativo sólido y transparente y una estrategia sostenible que, entre otras cosas, da prioridad a conseguir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 7, 9, 11 y 13.





CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

NUESTROS RECURSOS



PLANETA

74,3 l/MWh Extracción específica de agua para uso industrial en el proceso de generación de electricidad.

11,4 % Extracción de agua para uso industrial en zonas de estrés hídrico.

480 kt Consumo de carbón.

781 kt Consumo de fuelóleo.

1.012 kt Consumo de gasóleo.

2.432 millones de m³ Consumo de gas natural.

58 t Consumo de uranio.



PERSONAS

9.035 número de plantilla final de empleados Endesa.

26,8 % de mujeres sobre plantilla final.

21,1 % de mujeres en puestos directivos.



PROSPERIDAD

Comunidad financiera

10.405 millones de euros Deuda financiera neta. ⁽¹⁾

67 % Deuda sostenible / Deuda financiera bruta.

7.017 millones de euros Patrimonio neto de la sociedad dominante.

2.463 millones de euros Inversiones brutas en inmovilizado material y activos intangibles.

1.646 millones de euros Activos intangibles.

28 millones de euros Concesiones (son parte de los activos intangibles).

22.839 millones de euros Inmovilizado material.

Clientes

10.522 miles de clientes de electricidad. ⁽²⁾ ⁽³⁾

6.893 miles de clientes de electricidad en el mercado liberalizado. ⁽⁴⁾

19.252 número de puntos de recarga eléctrica públicos y privados

12.548 miles de usuarios finales ⁽⁵⁾

99 % Relación de clientes digitalizados ⁽⁶⁾

Proveedores

16.214 número de Contratistas Equivalentes a Tiempo Completo (FTE)

Evolución operativa

21.247 MW Capacidad instalada neta.

9.899 MW Capacidad instalada neta de fuentes renovables.

60.264 GWh Generación de electricidad.

319.136 km de redes de distribución y transporte.



PRINCIPIOS DE GOBIERNO

42 % Mujeres en el Consejo de Administración.

12 número de hechos informados totales recibidos a través del Canal de Información por posibles infracciones.

3 número de infracciones comprobadas.

⁽¹⁾ Véase definición en el Apartado 7 del Informe de Gestión Consolidado de 2023.

⁽²⁾ Puntos de suministro.

⁽³⁾ Clientes de las sociedades comercializadoras.

⁽⁴⁾ Clientes de las sociedades comercializadoras de mercado libre.

⁽⁵⁾ Clientes de las sociedades distribuidoras.

⁽⁶⁾ Número de Clientes Digitalizados / Usuarios finales (%).

⁽⁷⁾ Formación media impartida a cada empleado (número medio de horas de formación).

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

CONTEXTO

endesa

Propósito

**OPEN POWER
PARA UN FUTURO
MEJOR**

POTENCIAMOS EL PROGRESO
SOSTENIBLE

Valores > Confianza > Proactividad >

Pilares estratégicos

1 Rentabilidad, flexibilidad y resiliencia.

2 Eficiencia y eficacia de las operaciones.

Cadena de valor



Gobierno Corporativo

ESTRATEGIA DE GRUPO

RIESGOS Y



Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS

➤ VALOR CREADO PARA ENDESA Y NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

EXTERNO

es Open Power

Visión

Open Power para resolver algunos de los mayores desafíos de nuestro mundo.

Misión

- Abrimos el acceso a la energía a más personas.
- Abrimos el mundo de la energía a las nuevas tecnologías.
- Estamos abiertos a nuevos usos de la energía.
- Nos abrimos a nuevas formas de gestionar la energía para las personas.
- Estamos abiertos a nuevas asociaciones.

➤ Responsabilidad ➤ Innovación ➤

3 Sostenibilidad financiera y medioambiental.

4 Descarbonización total en 2040.



Comercialización



Evolución previsible

Y GESTIÓN DE RIESGOS

OPORTUNIDAD



Resultados

Impactos

PLANETA

11.554.438 toneladas de emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) del proceso de generación eléctrica (Alcance 1).
0,192 gCO₂eq/kWh emisiones específicas de gases de efecto invernadero (GEI) del proceso de generación eléctrica (Alcance 1).
7.147 toneladas de emisiones de SO₂.
42.527 toneladas de emisiones de NO_x.
677 toneladas de emisiones de partículas.
39 número de proyectos de conservación de la biodiversidad.



PERSONAS

51,81 horas de formación (media por empleado).⁽⁷⁾
5,6 % Tasa de rotación.⁽⁸⁾
0,26 Índice de frecuencia de accidentes de personal propio.⁽⁹⁾



PROSPERIDAD

Comunidad financiera
25.459 millones de euros Ingresos.
3.777 millones de euros Resultado bruto de explotación (EBITDA).⁽¹⁾
951 millones de euros Resultado ordinario neto.⁽¹⁾
22.352 millones de euros Valor económico directo generado.⁽¹⁾
1.554 millones de euros Valor económico distribuido a la Administración Pública (impuestos soportados).⁽¹⁾
234.679 Número de Acciones propias adquiridas.
1.678 millones de euros Dividendos pagados.⁽¹⁰⁾
1,5854 (€/acción) Dividendo bruto por acción 2023.
3,2 % Coste medio de la deuda financiera bruta.
Clientes
136.363 GWh Energía distribuida.⁽¹¹⁾
77.688 GWh Ventas de electricidad netas.⁽¹²⁾
63,0 min. Duración de las interrupciones en la Red de Distribución – SAIDI.⁽¹³⁾
Proveedores
100 % de contratistas certificados en aspectos de sostenibilidad (ESG).
0,38 índice de frecuencia de accidentes de personal subcontratado.⁽⁹⁾
Evolución operativa
607 MW Capacidad instalada adicional neta de fuentes renovables.
79,8 % Generación de las tecnologías no emisoras, renovables y nuclear, sobre el total de generación peninsular de Endesa.
10 número de patentes.



PRINCIPIOS DE GOBIERNO

41,6 % Trabajadores que han recibido formación en las políticas y procedimientos anticorrupción.

ODS

6 12

13 14

15

ODS

1 2

3 4

5 8

10

ODS

7 9

11

ODS

16 17

⁽⁸⁾ Porcentaje de finalización de contratos sobre plantilla final.

⁽⁹⁾ Índice de Frecuencia = (Número de accidentes de plantilla / Número de accidentes graves o Número de accidentes mortales / Número de horas trabajadas) x 10⁶.

⁽¹⁰⁾ Dividendo pagado el 3 de julio de 2023.

⁽¹¹⁾ Energía suministrada a clientes, con o sin contrato, consumos auxiliares de los generadores y salidas hacia otras redes (transporte o distribuidores).

⁽¹²⁾ Ventas al cliente final.

⁽¹³⁾ Fuente: Elaboración propia. Dato correspondiente a los últimos 12 meses.

2.1.2.3. Modelo de negocio sostenible

Endesa apuesta por un modelo de negocio que permita desarrollar una transición justa e inclusiva, integrando la sostenibilidad y creando valor en los territorios donde opera. Como elemento esencial en la vida de las personas, las empresas y la sociedad en general, la compañía se esfuerza por orientar su estrategia empresarial a dar respuesta a los grandes retos que afronta la sociedad, permaneciendo en constante evolución para adaptarse al continuo cambio social, económico y político.

En este contexto de constante adaptación la empresa ha redefinido sus prioridades con el objetivo de encarar el contexto actual de inflación, el incremento de costes financieros y los nuevos parámetros regulatorios, como así se refleja en la reciente actualización del Plan Estratégico. La nueva estrategia se guía por los pilares de rentabilidad, flexibilidad y resiliencia para definir el destino de la inversión, la sostenibilidad financiera y ambiental y la eficiencia de las operaciones, con mayor foco en el control de costes y la maximización de la generación de caja.

Estos cambios de estrategia tienen en cuenta a todos los grupos de interés de la compañía, con el objetivo de mitigar cualquier posible impacto sobre los mismos y seguir afrontando juntos los principales desafíos.

El mayor desafío que aborda la compañía actualmente es el impulso de la transición energética hacia una descarbonización y electrificación de la economía actual, que integre un eficiente desarrollo de energías renovables, abandonando tecnologías basadas en combustibles fósiles y sin dejar a nadie atrás. El cambio hacia una economía descarbonizada ha fomentado y requerido una transformación del modelo de negocio actual, a la vez que ha generado una gran oportunidad económica, medioambiental y social, contribuyendo a la creación de riqueza y empleo, así como a la mejora del planeta.

La definición de esta estrategia sostenible debe contar con la participación de los grupos de interés de la compañía, con el objetivo de involucrarles y construir así relaciones sólidas y positivas que permitan a Endesa lograr resultados sostenibles y duraderos para la compañía y conseguir a la vez generar un impacto positivo para la sociedad. El diálogo continuo con las partes interesadas individuales y con las organizaciones que les representan, a través del análisis de doble materialidad, permite a Endesa identificar acciones prioritarias para responder a las exigencias de sus grupos de interés. En este sentido, siendo el cambio climático el principal reto para el conjunto de

sus grupos de interés, y consciente de que Endesa puede desempeñar un papel relevante en la lucha contra el cambio climático, la compañía ha identificado acciones prioritarias que permitan aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y los objetivos del Acuerdo de París. Estas acciones permiten lograr la meta de descarbonización y así contener el aumento promedio de la temperatura global por debajo de 1,5 °C comparado con niveles preindustriales, compromisos que Endesa además trabaja por trasladar a toda su cadena de valor.

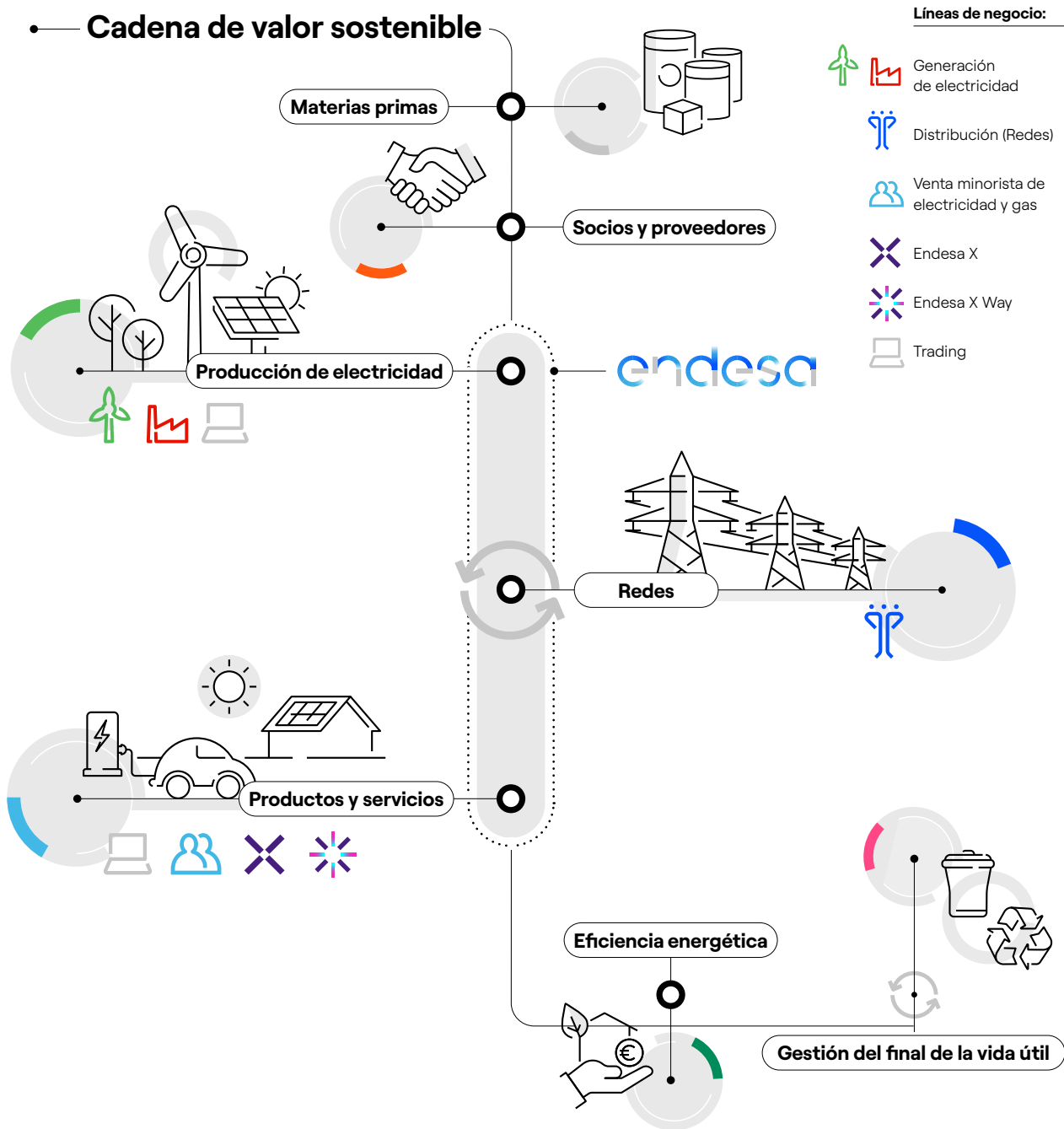
La evolución del entorno ambiental, social y de gobernanza lleva asociada una serie de riesgos que la compañía debe atender y gestionar, pero gracias a la correcta orientación de la estrategia a lo largo de toda la cadena de valor de la compañía, Endesa no solo mitiga los riesgos sino que además aprovecha y maximiza oportunidades.

Como suma de los desafíos y oportunidades de cada una de las líneas de negocio de la compañía, en el siguiente gráfico se ilustra la integración de la sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de valor, reflejando la preocupación de Endesa por un modelo de negocio que pueda generar valor a largo plazo.

Para poder realizar un seguimiento y evaluar el desempeño de su estrategia, Endesa ha definido un conjunto amplio de métricas ESG que integra en su Plan de Sostenibilidad y que establece la hoja de ruta de la compañía para alcanzar los retos de la transformación energética, participando así en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La reciente actualización del Plan Estratégico es una muestra clara de la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio, pues alrededor del 90 % de las inversiones recogidas se orientan a la consecución de las metas del ODS 13 (Acción por el clima) al que contribuye con acciones concretas en los ODS 7 (Energía asequible y no contaminante) a través del crecimiento de la potencia en energías renovables, ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) apostando por la digitalización de la red de distribución y ODS 11 (Comunidades y ciudades sostenibles).

A través de la innovación, Endesa sigue promoviendo soluciones para reducir el impacto ambiental y satisfacer las necesidades de sus clientes y de las comunidades locales donde opera, garantizando siempre la seguridad para sus empleados y contratistas.



2.1.2.4. Actividades principales del negocio

2-1 2-6

Endesa, S.A. (en adelante, la «Sociedad Dominante» o la «Sociedad») y sus sociedades filiales integran el Grupo Endesa (en adelante, «Endesa»). Endesa, S.A. se constituyó el 18 de noviembre de 1944 y tiene su domicilio social en Madrid, calle Ribera del Loira, 60. La Sociedad fue constituida en España con la forma mercantil de Sociedad Anónima con el nombre de Empresa Nacional de Electricidad, S.A. y cambió su denominación social por la de Endesa, S.A. mediante acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de junio de 1997. Desde dicha fecha no se ha producido ningún cambio posterior en su denominación social.

Su objeto social es el negocio eléctrico en sus distintas actividades industriales y comerciales, la explotación de toda clase de recursos energéticos primarios, la prestación de servicios de carácter industrial y, en especial, los de telecomunicaciones, agua y gas, así como los que tengan carácter preparatorio o complementario de las actividades incluidas en el objeto social, y la gestión del Grupo Empresarial, constituido por las participaciones en otras sociedades. La Sociedad desarrolla, en el ámbito nacional e internacional, las actividades que integran su objeto, bien directamente o mediante su participación en otras sociedades.

El sector principal de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (C.N.A.E.) en que se encuadra el objeto social de Endesa es el correspondiente a la sección D, división 35.

Endesa, S.A. y sus Sociedades Dependientes (Endesa o la Sociedad) desarrollan sus actividades en el negocio eléctrico y de gas fundamentalmente en el mercado de España y Portugal. Asimismo, en menor medida, comercializan electricidad y gas en otros mercados europeos, así como

otros productos y servicios relacionados con su negocio principal.

La organización se articula en las actividades de generación, comercialización y distribución incluyendo cada una de ellas la actividad de electricidad y, en su caso, la de gas y otros productos y servicios.

Dadas las actividades a las que se dedican las Sociedades Dependientes de Endesa, S.A., las transacciones no cuentan con un carácter cíclico o estacional significativo.

2.1.2.5. Mercados principales

2-1 2-6

Para poder hacer frente de manera efectiva a todos los riesgos y aprovechar todas las oportunidades de un Sector Energético en constante cambio, el modelo de negocio de Endesa se estructura en distintas Líneas de Negocio para actuar con agilidad en los mercados donde opera y tener en cuenta las necesidades de sus clientes en los territorios y negocios en los que está presente.

Dichas Líneas de Negocio se corresponden con las actividades realizadas por Endesa: generación, distribución y comercialización de electricidad, gas y otros productos y servicios relacionados con su negocio principal, principal-




mente, en España y Portugal, y, en menor medida, comercialización de electricidad y gas en otros mercados europeos, y, en particular, en Alemania, Francia y Países Bajos, desde su plataforma en España.

Endesa gestiona de manera conjunta los negocios de generación y comercialización, a excepción de la producción de las centrales térmicas peninsulares de carbón, de manera que optimiza esta posición integrada respecto a la gestión separada de ambas actividades.

A continuación, se describen los mercados y actividades que desarrolla Endesa:



2.1.2.5.1. Mercado de España

2-1

Actividades	Descripción
 <p>Generación de Electricidad</p>	<p>Endesa desarrolla la actividad de generación eléctrica en el territorio peninsular y en los Territorios No Peninsulares (TNP), comprendiendo estos últimos los territorios insulares de Baleares y Canarias y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> En el territorio peninsular, la actividad de generación convencional y renovable tiene carácter de actividad liberalizada, pudiendo contar esta última con una retribución específica. Por su parte, la generación convencional en los Territorios No Peninsulares (TNP) tiene un tratamiento singular, atendiendo a las especificidades derivadas de su ubicación territorial, siendo su retribución regulada. La generación procedente de energías renovables en los Territorios No Peninsulares (TNP) tiene incentivos a la inversión por reducción de los costes de generación (véase Nota 6 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023).
 <p>Comercialización de Electricidad, Gas y otros Productos y Servicios</p>	<p>La actividad de comercialización es una actividad liberalizada y consiste en la venta de energía en el mercado, así como la venta de otros productos y servicios para el cliente.</p>
 <p>Distribución de Electricidad</p>	<p>La actividad de distribución de energía eléctrica tiene carácter de actividad regulada y su objetivo es llevar la electricidad hasta los puntos de consumo.</p>

2.1.2.5.2. Mercado de Portugal

2-1

Actividades	Descripción
 <p>Generación de Electricidad</p>	La actividad de generación de electricidad en Portugal se lleva a cabo en un entorno competitivo.
 <p>Comercialización de Electricidad, Gas y otros Productos y Servicios</p>	Esta actividad es de carácter liberalizado en Portugal y consiste en la venta de energía en el mercado, así como la venta de otros productos y servicios para el cliente.


2.1.2.6. Estructura organizativa

2-1 2-2 2-6

La actividad de Endesa, S.A. se estructura por Líneas de Negocio para actuar con agilidad en los mercados donde opera y tener en cuenta las necesidades de sus clientes en los territorios y negocios en que está presente.

Para organizar las distintas Líneas de Negocio, Endesa, S.A. cuenta principalmente con las Sociedades que se detallan en continuación, relacionadas con la generación, distribución y comercialización de la energía y otros productos y servicios.

2.1.2.6.1. Generación de energía

Sociedades	Descripción
 <p>Generación de Energía:</p> <ul style="list-style-type: none"> Endesa Generación, S.A.U. Gas y Electricidad Generación, S.A.U. Unión Eléctrica de Canarias Generación, S.A.U. Enel Green Power España, S.L.U. (EGPE) 	<ul style="list-style-type: none"> Endesa Generación, S.A.U. fue creada el 22 de septiembre de 1999 para concentrar en ella los activos de generación y minería de Endesa, S.A. Endesa Generación, S.A.U. agrupa, entre otras, las participaciones en Gas y Electricidad Generación, S.A.U. (100 %) y Unión Eléctrica de Canarias Generación, S.A.U. (100 %), que gestionan los activos de generación convencional situados en los Territorios No Peninsulares (TNP) de Baleares y Canarias, respectivamente, y en Enel Green Power España, S.L.U. (EGPE) (100 %), que gestiona los activos de generación procedente de fuentes renovables. A 31 de diciembre de 2023, la potencia neta total instalada de Endesa en España asciende a 21.247 MW, de los que 16.884 MW se hallaban en el Sistema Eléctrico Peninsular y 4.362 MW en los Territorios No Peninsulares (TNP) de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. A esa fecha, la potencia neta instalada en renovables es de 9.899 MW, de los cuales 9.800 MW corresponden al Sistema Eléctrico peninsular y 99 MW a los Territorios No Peninsulares (véase <i>Apartado 9.1 del Informe de Gestión Consolidado</i>). El parque de generación de Endesa alcanzó en el ejercicio 2023 una producción neta total de 60.264 GWh (véase <i>Apartado 9.1 del Informe de Gestión Consolidado</i>).

EU1

Capacidad neta instalada


	MW		Porcentaje	
	2022	2023	2022	2023
Petróleo	2.333	2.334	11 %	11 %
Carbón	1.644	241	7 %	1 %
Gas Natural	5.445	5.445	25 %	25 %
Renovables	9.293	9.899	42 %	47 %
Nuclear	3.328	3.328	15 %	16 %
Total	22.044	21.247	100 %	100 %

EU2


Producción neta de energía eléctrica

	GWh		Porcentaje	
	2022	2023	2022	2023
Petróleo	4.450	4.505	7 %	8 %
Carbón	997	742	2 %	1 %
Gas Natural	20.720	15.939	32 %	26 %
Renovables	12.041	14.212	19 %	24 %
Nuclear	26.508	24.865	41 %	41 %
Total	64.716	60.264	100 %	100 %

2.1.2.6.2. Distribución de energía

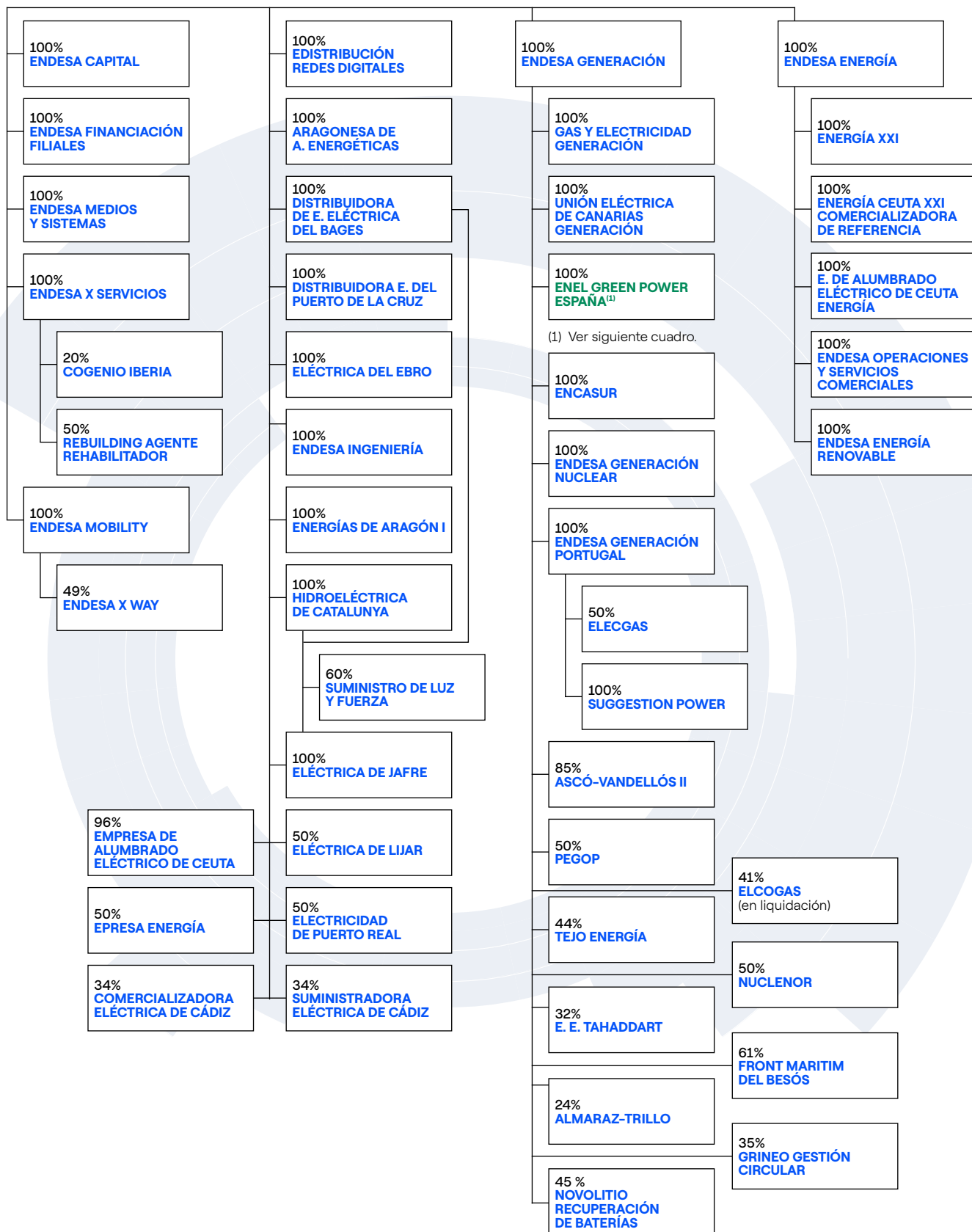
Sociedades	Descripción
 <p>Distribución de Energía:</p> <ul style="list-style-type: none"> Edistribución Redes Digitales, S.L.U. Endesa Ingeniería, S.L.U. 	<ul style="list-style-type: none"> Esta Línea de Negocio agrupa, entre otras, a Edistribución Redes Digitales, S.L.U. (100 %), que asume la actividad regulada de distribución de electricidad, y Endesa Ingeniería, S.L.U. (100 %) que realiza actividades de ingeniería y construcción de todo tipo de instalaciones relacionadas con el negocio eléctrico. A 31 de diciembre de 2023, Endesa distribuye electricidad en 24 provincias españolas (A Coruña, Almería, Badajoz, Barcelona, Cádiz, Córdoba, Girona, Granada, Huelva, Huesca, Islas Baleares, Jaén, Las Palmas, León, Lleida, Málaga, Ourense, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla, Soria, Tarragona, Teruel, Zamora, Zaragoza) de 8 Comunidades Autónomas (Andalucía, Aragón, Canarias, Castilla y León, Cataluña, Extremadura, Galicia e Islas Baleares) y en la Ciudad Autónoma de Ceuta, con una extensión total de 195.881 km² y una población superior a los 21 millones de habitantes. El número de clientes con contrato de acceso a las redes de distribución de Endesa superó los 12 millones y la energía total distribuida por las redes de Endesa alcanzó los 136.363 GWh en el ejercicio 2023 (véase <i>Apartado 9.1 del Informe de Gestión Consolidado</i>).

2.1.2.6.3. Comercialización de energía y otros productos y servicios

Sociedades	Descripción
 <p>Comercialización de Energía y otros Productos y Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Endesa Energía, S.A.U. Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.L.U. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales, S.L.U. Endesa X Servicios, S.L.U. Endesa Mobility, S.L.U. 	<ul style="list-style-type: none"> Endesa Energía, S.A.U. fue creada el 3 de febrero de 1998 para desarrollar actividades de comercialización, respondiendo así a las exigencias derivadas del proceso de liberalización del Sector Eléctrico español. Su actividad fundamental es el suministro de energía a los clientes que deciden ejercer su derecho a elegir suministrador y recibir el servicio en el mercado liberalizado y otros productos y servicios en torno al desarrollo de infraestructuras de energía eficientes y servicios de mantenimiento. Además, Endesa Energía, S.A.U. es titular del 100 % de participaciones en las sociedades Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.L.U., empresa comercializadora en el mercado regulado, y Endesa Operaciones y Servicios Comerciales, S.L.U., que tiene por objeto la prestación de servicios comerciales vinculados al suministro de energía. Endesa Energía, S.A.U. realiza también actividades de comercialización en los mercados liberalizados de Alemania, Francia, Países Bajos y Portugal. En el ejercicio 2023 las ventas de electricidad netas han ascendido a 77.688 GWh y, a 31 de diciembre de 2023, la cartera de clientes en el mercado eléctrico estaba integrada por 10,5 millones de puntos de suministro. El volumen total de gas comercializado en el ejercicio 2023 ha ascendido a 64.880 GWh y, a 31 de diciembre de 2023, la cartera de clientes en el mercado convencional de gas natural estaba integrada por 1,8 millones de puntos de suministro (véase <i>Apartado 9.1 del Informe de Gestión Consolidado</i>). Por otra parte, Endesa X Servicios, S.L.U. tiene por objeto llevar a cabo actividades de desarrollo y comercialización de nuevos servicios adaptados a la evolución del mercado energético, y su actividad se centra en 3 líneas de actuación: «e-Home», «e-Industries» y «e-City». Endesa X Servicios, S.L.U. realiza también actividades de desarrollo y comercialización de nuevos servicios adaptados a la evolución del mercado energético en Portugal. Por último, Endesa Mobility, S.L.U. tiene por objeto llevar a cabo la actividad de desarrollo y comercialización de servicios adaptados a la movilidad eléctrica «e-Mobility» y es la propietaria de los activos de puntos de recarga públicos para vehículos eléctricos de Endesa.

A continuación, se detalla el mapa societario de Endesa a 31 de diciembre de 2023 en el que se recogen, de forma gráfica, las principales sociedades participadas:





100%
ENEL GREEN POWER ESPAÑA

51% AGULÓN 20	38% COMPAÑÍA EÓLICA TIERRAS ALTAS	100% ENVATIOS PROMOCIÓN III	100% FRV ZAMORA SOLAR 1	50% PARQUE EÓLICO BELMONTE	100% RENOVABLES TERUEL	28% SISTEMA ELÉCTRICO DE CONEXIÓN VALCAIRE
100% ARANORT DESARROLLOS	25% CORPORACIÓN EÓLICA DE ZARAGOZA	100% ENVATIOS PROMOCIÓN XX	100% FRV ZAMORA SOLAR 3	80% PARQUE EÓLICO CARRETERA DE ARINAGA	40% RIBINA RENOVABLES 400	96% SISTEMAS ELÉCTRICOS MAÑÓN ORTIGUEIRA
100% ARENA GREEN POWER 1	100% DEHESA DE LOS GUADALUPES SOLAR	51% EÓLICA VALLE DEL EBRO	100% FUNDAMENTAL RECOGNIZED SYSTEMS	75% PARQUE EÓLICO DE BARBANZA	50% SALTO DE SAN RAFAEL	65% SOCIEDAD EÓLICA DE ANDALUCÍA
100% ARENA GREEN POWER 2	100% DEHESA PV FARM 03	80% EÓLICAS DE AGAETE	100% FURATENA SOLAR 1	82% PARQUE EÓLICO DE SAN ANDRÉS	67% SAN FRANCISCO DE BORJA	50% SOCIEDAD EÓLICA EL PUNTAL
100% ARENA GREEN POWER 3	100% DEHESA PV FARM 04	55% EÓLICAS DE FUENCALIENTE	30% HIDROELÉCTRICA DE OUIROL	66% PARQUE EÓLICO DE SANTA LUCÍA	45% SANTO ROSTRO COGENERACIÓN (en liquidación)	60% SOCIEDAD EÓLICA LOS LANCES
100% ARENA GREEN POWER 4	100% EGPE SOLAR 2	40% EÓLICAS DE FUERTEVENTURA	51% HISPANO GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR	90% PARQUE EÓLICO FINCA DE MOGÁN	100% SAVANNA POWER SOLAR 4	40% SOLANA RENOVABLES
100% ARENA GREEN POWER 5	100% EMINTEGRAL CYCLE	50% EÓLICAS DE LA PATAGONIA	41% INFRAESTRUCTURA DE EVACUACIÓN DE ENAFLOR 220 KV	76% PARQUE EÓLICO MONTES DE LAS NAVAS	100% SAVANNA POWER SOLAR 5	36% SOTAVENTO GALICIA
100% ARENA POWER SOLAR 11	100% ENEL GREEN POWER ESPAÑA SOLAR 1	40% EÓLICAS DE LANZAROTE	100% INFRAESTRUCTURAS PUERTO SANTA MARÍA 220	100% PARQUE EÓLICO MUNIESA	100% SAVANNA POWER SOLAR 6	100% STONEWOOD DESARROLLOS
100% ARENA POWER SOLAR 12	100% ENERGÍA BASE NATURAL	50% EÓLICAS DE TENERIFE	19% INFRAESTRUCTURAS SAN SERVÁN SET 400	52% PARQUE EÓLICO PUNTA DE TENO	100% SAVANNA POWER SOLAR 9	51% TAUSTE ENERGÍA DISTRIBUIDA
100% ARENA POWER SOLAR 13	100% ENERGÍA EÓLICA ÁBREGO	60% EÓLICOS DE TIRAJANA	31% INFRAESTRUCTURAS SAN SERVÁN 220	58% PARQUE EÓLICO SIERRA DEL MADERO	100% SAVANNA POWER SOLAR 10	45% TERMOTEC ENERGÍA (en liquidación)
100% ARENA POWER SOLAR 20	100% ENERGÍA EÓLICA GALERNA	9% EVACUACIÓN CARMONA 400-220 KV RENOVABLES	24% INSTALACIONES SAN SERVÁN II 400	100% PRODUCTIVE SOLAR SYSTEMS	100% SAVANNA POWER SOLAR 12	30% TERRER RENOVABLES
100% ARENA POWER SOLAR 33	100% ENERGÍA EÓLICA GREGAL	70% EXPLOTACIONES EÓLICAS DE ESCUCHA	35% LUCAS SOSTENIBLE	30% PRODUCTORA DE ENERGIAS	100% SAVANNA POWER SOLAR 13	100% TICO SOLAR 1
100% ARENA POWER SOLAR 34	100% ENERGÍA NETA SA CASETA LLUCMAJOR	74% EXPLOTACIONES EÓLICAS EL PUERTO	45% MARÍA RENOVABLES	100% PROMOCIONES ENERGÉTICAS DEL BIERZO	38% SECCIONADORA ALMODÓVAR RENOVABLES	100% TICO SOLAR 2
100% ARENA POWER SOLAR 35	100% ENERGÍA Y NATURALEZA	51% EXPLOTACIONES EÓLICAS SANTO DOMINGO DE LUNA	36% MINGLANILLA RENOVABLES 400 KV	37% PROMOTORES MUDEJAR 400 KV	100% SEGUIDORES SOLARES PLANTA 2	33% TOLEDO PV
50% ATECA RENOVABLES	55% ENERGIAS ALTERNATIVAS DEL SUR	65% EXPLOTACIONES EÓLICAS SASO PLANO	37% MINICENTRALES DEL CANAL IMPERIAL-GALLUR	33% PROYECTOS UNIVER- SITARIOS DE ENER- GIAS RENOVABLES	16% SET CARMONA 400 KV RENOVABLES	8% TORO RENOVABLES 400 KV
100% BAIKAL ENTERPRISE	67% ENERGIAS DE GRAUS	90% EXPLOTACIONES EÓLICAS SIERRA COSTERA	21% MONTE REINA RENOVABLES	100% PUERTO SANTA MARÍA ENERGÍA I	100% SHARK POWER	100% TORREPALMA ENERGY 1
100% BALEARES ENERGY	97% ENERGIAS ESPECIALES DE CAREÓN	90% EXPLOTACIONES EÓLICAS SIERRA LA VIRGEN	100% OLIVUM PV FARM 01	100% PUERTO SANTA MARÍA ENERGÍA II	100% SHARK POWER REN 4	61% TRANSFORMADORA ALMODÓVAR RENOVABLES
100% BAYLIO SOLAR	100% ENERGIAS ESPECIALES DEL ALTO ULLA	100% FOTOVOLTAICA YUNCLILLOS	33% OXAGE S.A. (en liquidación)	100% RENOVABLES ANDORRA	100% SHARK POWER REN 5	36% TREVAGO RENOVABLES
51% BOSA DEL EBRO	50% ENERGIAS ESPECIALES DEL BIERZO	100% FRV CORCHITOS I	100% PAMPINUS PV FARM 01	64% RENOVABLES BROVALES 400 KV	100% SHARK POWER REN 6	67% VIRULEIROS
34% BRAZATORTAS 220 RENOVABLES	19% ENERGIAS LIMPIAS DE CARMONA	100% FRV CORCHITOS II SOLAR	90% PARAVENTO	64% RENOVABLES BROVALES SEGURA DE LEÓN 400 KV	100% SHARK POWER REN 7	40% YEDESA COGENERACIÓN (en liquidación)
25% CAMPOS PROMOTORES RENOVABLES	100% ENIGMA GREEN POWER 1	100% FRV GIBALBIN-JEREZ	30% PARC EOLIC LA TOSSA -LA MOLA D'EN PASCUAL	100% RENOVABLES LA PEDRERA	100% SHARK POWER REN 8	
33% CENTRAL HIDRÁULICA GÚEJAR-SIERRA	100% ENVATIOS PROMOCIÓN I	100% FRV TARIFA	30% PARC EOLIC LOS ALIGARS	44% RENOVABLES MANZANARES 400 KV	100% SHARK POWER REN 9	
20% COGENERACIÓN EL SALTO (en liquidación)	100% ENVATIOS PROMOCIÓN II	100% FRV VILLALOBILLOS	100% PARQUE EÓLICO A CAPELADA	100% RENOVABLES MEDIAYILLA	100% SHARK POWER REN 10	

Las incorporaciones, exclusiones y variaciones relativas al mapa societario de Endesa acontecidas en el ejercicio 2023 se describen en la Nota 7 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023.

En el Anexo I de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023 se relacionan las Sociedades y participaciones relevantes de Endesa.

2.1.2.6.4. Actividad fuera de España

2.1.2.6.4.1. Portugal

Actividades	La presencia de Endesa en el sistema eléctrico luso se concentra fundamentalmente en las actividades de generación y comercialización de electricidad en el mercado liberalizado.
Activos participados	Los activos participados por Endesa en 2023 sumaron una potencia instalada en régimen ordinario de 855 MW a través de su participación en Elecgas.
Elecgas	Endesa posee el 50 % de Elecgas, compañía propietaria de la central de gas, establecida en Pego. A su vez, Endesa es propietaria del 100 % de la energía producida por Elecgas, a través del contrato de Tolling vigente entre ambas partes.
Central de gas de Pego	La central de gas de Pego generó 2.841 GWh que significaron una cuota del 5,6 % del consumo eléctrico total de Portugal.
Pegop	Pegop, compañía participada por Endesa en un 50 %, está a cargo de la operación y el mantenimiento del ciclo combinado de Pego.
Endesa	Endesa se mantiene como uno de los operadores principales del mercado liberalizado portugués de energía eléctrica. Al finalizar el año, Endesa había suministrado más de 7,04 TWh a más de 641.500 puntos de suministro, distribuidos de la siguiente forma: más de 37.700 puntos en media tensión y más de 603.800 puntos en baja tensión. En cuanto al gas, se han suministrado más de 2,8 TWh y se cuenta ya con más de 149.400 puntos de suministro activos al cierre del ejercicio.

2.1.2.6.4.2. Otros países

Marruecos	Endesa está presente en Marruecos a través de una participación del 32% en Energie Electrique de Tahaddart, sociedad propietaria de una central de ciclo combinado de 392 MW ubicada al norte de la Villa de Asilah, cerca del río Tahaddart. En 2023, la central alcanzó una producción de 1.677 GWh (537 GWh correspondientes al 32 % de Endesa).
Francia	En Francia, Endesa ha suministrado más de 10,1 TWh de gas en 2023 y 0,72 TWh de electricidad a más de 10.600 puntos de suministro activos en total.
Alemania	En Alemania, Endesa ha suministrado más de 2,34 TWh de electricidad y casi 0,3 TWh de gas, con casi 250 puntos de suministro activos en total.
Países Bajos	En los Países Bajos, la compañía ha suministrado más de 0,002 TWh en electricidad y 0,08 GWh en gas y a cierre del ejercicio no dispone de puntos de suministro activos.

2.1.3. La Acción

3-3 Enfoque de Gestión Desempeño Económico

Endesa cuenta con una Política de Dividendos para el periodo 2023-2026 que establece que el Consejo de Administración procurará que el dividendo ordinario por acción que se acuerde repartir con cargo a cada ejercicio sea igual al 70 % del beneficio ordinario neto atribuido a la Sociedad Dominante en las cuentas anuales consolidadas del Grupo, con un mínimo igual a 1 euro bruto por acción para los ejercicios de 2023 a 2026, ambos inclusive. La intención del Consejo de Administración es que el pago del dividendo ordinario se realice exclusivamente en efectivo mediante su abono en dos pagos (enero y julio), en la fecha

concreta que se determine en cada caso y que será objeto de adecuada difusión.

En 2023, la rentabilidad final para el accionista de Endesa, calculada como la suma de la rentabilidad bursátil y la rentabilidad por dividendo, fue un 13,67 % ⁽¹⁾ positiva. El comportamiento de la acción en el mercado bursátil se saldó con una rentabilidad positiva del 4,68 % a lo que hay que sumar los 1,5854 euros brutos por acción que la Sociedad repartió en julio como dividendo con cargo a los resultados del ejercicio 2022, proporcionando a los accionistas una rentabilidad por dividendo adicional del 8,99 % ⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

2.1.3.1. Relación con Inversores y accionistas

2-29

Endesa cuenta con una «Política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto», para definir y establecer los principios y criterios que rigen las actuaciones de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales, asesores de voto, así como maximizar su difusión y asegurar la calidad de la información que se transmita a través de los medios de comunicación, las redes sociales y otros canales. A su vez, el Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo recibe información de las estrategias de comunicación de la Sociedad con diferentes grupos de interés, tales como empleados, clientes, proveedores y la sociedad en general.

Durante 2023, Endesa llevó a cabo dos *Non Deal Roadshows*. El primero se desarrolló en Europa y Estados Unidos durante los meses de febrero y marzo tras la presentación de resultados del ejercicio 2022. El segundo, que se llevó a cabo también en Europa y Estados Unidos, se realizó en los meses de noviembre y diciembre, tras la presentación de la actualización del Plan Estratégico 2024-2026, con el objetivo de informar en profundidad sobre el Plan a los principales inversores de la Sociedad. En estos dos *Roadshows*, Endesa se reunió con un total de 88 inversores. Endesa también participó en 5 *Reverse Roadshows* en Madrid en los que mantuvo reuniones con 54 inversores. Por otro lado, la Dirección de Relación con Inversores de Endesa asistió a un total de 7 conferencias internacionales sobre el sector, en las que tuvo la oportunidad de reunirse con 115 inversores.

Dentro también de su actividad diaria, la Dirección de Relación con Inversores atendió a través del teléfono, correo electrónico y en reuniones presenciales o virtuales, un total de 1.089 consultas de analistas, inversores y sociedades de *rating*.

El 28 de abril de 2023 tuvo lugar la Junta General Ordinaria de Endesa, en la que fueron aprobados todos los puntos del orden del día, alcanzándose un quórum de asistencia del 84,17% del capital.

Finalmente, cabe comentar que uno de los canales más relevantes que la compañía pone a disposición de sus accionistas particulares es el de «Información para Accionistas e Inversores», integrado en su web corporativa www.endesa.com.

En 2023, desde la Oficina del Accionista de Endesa se atendieron 1.758 llamadas telefónicas, se realizaron 1.265 de envíos de documentación y se recibió la visita de 49 accionistas.

Para más información sobre comportamiento bursátil de la acción de Endesa ver el *Apartado 18 del Informe de Gestión Consolidado*.



2.2. GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

ODS



- 2-9
- 2-12
- 2-13
- 2-14
- 2-17

Endesa cuenta con un sistema de gestión y gobierno de la sostenibilidad inspirado en las mejores prácticas con el fin de cubrir los diversos procesos estratégicos y operativos

de la compañía a todos los niveles, asegurando una gestión eficaz y eficiente, alineado con el propósito y valores de la compañía.

Integración de la sostenibilidad en la estrategia y los procesos

Endesa apuesta por la integración de la sostenibilidad a lo largo de todos los procesos de la compañía, con el fin de poder cumplir los desafíos hacia una economía descarbonizada. Esta integración es posible gracias un proceso estructurado que inicia con un análisis del contexto ambiental, social y de gobernanza (ESG) que permite identificar las principales macro-tendencias y comprender la situación actual en la que opera la compañía. Este contexto es crucial para

que Endesa pueda avanzar en su identificación de impactos reales y potenciales a través de sus actividades, así como para establecer acciones y planificar su estrategia en el corto, medio y largo plazo. Esta planificación se apoya en el desarrollo de proyectos e iniciativas concretas que permiten dar cumplimiento a los principales objetivos diseñados en materia de sostenibilidad y que sirven como hoja de ruta para la mejora del desempeño.



Un correcto seguimiento de las diferentes métricas ESG permite a Endesa mantener su compromiso con la presentación de informes, garantizando la transparencia y el acceso a la información de todos los grupos de interés.

Esto permite además las evaluaciones de las agencias de calificación ESG, las cuales sirven para respaldar a los inversores en la evaluación de la sostenibilidad del modelo de negocio de Endesa.

Modelo de gobierno de la sostenibilidad en Endesa

El modelo de gestión y gobernanza de Endesa garantiza que las cuestiones de sostenibilidad sean tenidas en cuenta, involucrando a todas las áreas de la compañía, mediante una definición de responsabilidades específicas en la toma de decisiones.

El Consejo de Administración desempeña un papel central en la gestión empresarial, y garantiza la supervisión de la sostenibilidad, bien directamente, o a través del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, creado en el año 2020. Actualmente, este Comité está compuesto por tres consejeros independientes y un consejero dominical, existiendo paridad en cuanto a género. El presidente ha sido designado por el Consejo de Administración entre los consejeros independientes que forman parte del Comité. El Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo establece anualmente un programa de trabajo que contempla objetivos específicos en relación con cada una de sus

funciones y un calendario anual de reuniones. Así el Comité se reúne de conformidad con el mencionado calendario, así como cuantas veces lo convoque su Presidente, cuando así lo decidan la mayoría de sus miembros o a solicitud del Consejo de Administración, con un mínimo de cuatro reuniones anuales.

Este Comité es informado en todo momento de las últimas tendencias, regulaciones y normativas, nacionales e internacionales, en materia de sostenibilidad de cara a promover las habilidades de sus miembros y garantizar así el completo conocimiento del máximo órgano de gobierno en estos temas. De este modo, el Consejo de Administración a través del encargo de las funciones al Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo es responsable de las acciones descritas en el Artículo 25º - Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo (25.8) del Título VI Comités del Consejo de Administración.

Reglamento del Consejo de Administración	https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/normativainterna/documentos/Reglamento-Consejo-Administracion-20_06_2023.pdf
Reglamento del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo	https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/normativainterna/documentos/REglamento-CSGC-21.02.2022.pdf
Reglamento del Comité de Auditoría y Cumplimiento	https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/normativainterna/documentos/Reglamento-CAC_20_06_2023.pdf

Además, Endesa cuenta con el Comité de Auditoría y Cumplimiento que, entre otras funciones, tiene las de:

- Supervisar y evaluar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera y no financiera preceptiva de la Sociedad y, en su caso, de Endesa, y presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración, dirigidas a salvaguardar su integridad.
- Supervisar la eficacia del control interno de la información financiera y no financiera de la Sociedad que debe comprender la recepción de informes de los responsables de control interno y de auditoría interna y concluir sobre el nivel de confianza y fiabilidad del sistema, e informar de la misma al Consejo de Administración, así como discutir con el Auditor Externo las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría.

Por otro lado, el Comité Ejecutivo de Dirección, compuesto por el Consejero Delegado y los Directores Generales, es el órgano ejecutivo encargado de desarrollar e implementar la estrategia de sostenibilidad de Endesa y garantizar la integración de los aspectos sociales, ambientales

y éticos en los procesos de toma de decisión realizados al más alto nivel. La Dirección General de Sostenibilidad, que depende directamente del Consejero Delegado y se encuentra también presente en el Comité Ejecutivo de Dirección, juega un papel clave en la movilización e impulso de la estrategia de sostenibilidad de Endesa.

La gestión de la sostenibilidad en Endesa es transversal a toda la compañía, con el fin de extender la estrategia de sostenibilidad e incorporar las particularidades locales de Endesa.

- Los comités de dirección de las líneas de negocio, presididos por el director general de la línea de negocio, siempre cuentan con una persona de sostenibilidad en representación de la Dirección General de Sostenibilidad.
- Los comités de sostenibilidad territoriales, presididos por el máximo representante de la compañía en el territorio, y en máxima coordinación con la Dirección General de Sostenibilidad, tienen como funciones principales las de potenciar y complementar las líneas de actuación establecidas en el plan de sostenibilidad, proporcionando un mejor ajuste de la actuación de Endesa y traduciendo los objetivos y compromisos a la realidad local.

2.3. QUÉ ES RELEVANTE PARA NOSOTROS

Con el firme objetivo de construir un mejor futuro para todos y ante un mundo que continúa afrontando grandes desafíos, Endesa se esfuerza cada año para, apoyada en la innovación, mantenerse en el liderazgo del sector energético y llevar energía segura, asequible y sostenible a millones de personas.

Endesa tiene en cuenta las principales tendencias sociales, ambientales y económicas y, a través de su modelo de negocio sostenible, integra y da respuesta a las principales preocupaciones y prioridades de sus grupos de interés. La compañía busca la creación de relaciones a largo plazo con sus clientes, empleados, proveedores, inversores y la sociedad en general.

Esta visión de la compañía y las necesidades de sus principales grupos de interés, así como las tendencias y el contexto de sostenibilidad del sector en el que opera Endesa, se recogen anualmente a través de un análisis de materialidad. Este análisis se considera clave para garantizar un modelo de negocio sostenible que incorpore aspectos sociales, ambientales y éticos en la toma de decisiones y, por lo tanto, en la estrategia de la compañía.

El análisis de materialidad permite, a través de su doble perspectiva y su constante evolución, la identificación de los impactos que la empresa genera en la sociedad y el

medio ambiente a través de sus operaciones, así como la identificación de riesgos y oportunidades que puedan surgir por aspectos externos vinculados con la sostenibilidad. La evaluación y priorización de estos impactos, riesgos y oportunidades, así como los niveles de desempeño en asuntos de sostenibilidad otorgados por los grupos de interés, permite a Endesa establecer sus prioridades y relevancia de los temas a gestionar.

Endesa, además, mantiene en continua actualización su estrategia de sostenibilidad tal y como refleja su plan de Sostenibilidad, el cual complementa su plan estratégico y establece metas para todas sus áreas de negocio y corporativas en un horizonte temporal de tres años. Para ello, es importante que la compañía esté presente en los principales foros y grupos de trabajo a nivel nacional e internacional con el fin de poder captar las mejores y más recientes prácticas, así como establecer, junto a otras compañías punteras, los principales retos y desafíos del futuro.

Garantizar que cada cambio estratégico tenga el menor impacto negativo posible en las partes interesadas es una de las prioridades para la compañía en su afán de establecer relaciones a largo plazo. Para ello, Endesa cuenta con herramientas que permiten mitigar el impacto de sus operaciones e involucrar a los grupos de interés en su

TEMAS MATERIALES



toma de decisiones, a través de un diálogo continuo mediante los diferentes canales de comunicación. Por todo lo anterior, y trabajando siempre en la anticipación y rápida implementación de los principales cambios regulatorios en materia de sostenibilidad, Endesa ha identificado las temáticas consideradas como relevantes y sobre las cuales, se informará a lo largo de este documento.

2.4. NUESTRA ESTRATEGIA PARA EL PROGRESO SOSTENIBLE

ODS



Endesa tiene una estrategia enfocada en el progreso sostenible, basada en tres pilares fundamentales: la transición hacia una economía baja en carbono, el desarrollo sostenible en las comunidades en las que opera y la promoción de un uso responsable de la energía.

Para fomentar la transición hacia una economía baja en carbono, Endesa está invirtiendo en tecnologías renovables y abandonando su actividad de generación con tecnologías basadas en combustibles fósiles, con el objetivo de reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero, así como para mejorar su eficiencia energética. Además, extiende este compromiso a su cadena de suministro, abarcando las emisiones de Alcance 1, 2 y 3, todo ello con la ambición de alcanzar las cero emisiones netas en 2040. Además, la compañía está trabajando en proyectos innovadores para el almacenamiento y distribución de energía de manera más eficiente, al mismo tiempo que tiene un amplio catálogo de productos y servicios para fomentar la electrificación limpia de otros sectores y ayudarles en su proceso de descarbonización.

Adicionalmente a las temáticas materiales descritas en el cuadro anterior, hay otros temas sobre los que, si bien no se identifican como relevantes como resultado del análisis de doble materialidad, Endesa considera oportuno informar también en el presente documento por la relevancia del tema para algún grupo de interés específico o para la propia empresa. Estos temas son residuos, calidad del aire, el agua y el suelo, buen gobierno e innovación y sostenibilidad.

Endesa quiere llevar a cabo la transición energética de una manera justa, prestando especial atención a las comunidades que se vean afectadas por este reto. Endesa está comprometida en colaborar con organizaciones locales y apoyar proyectos socioeconómicos, educativos y culturales que fomenten el desarrollo sostenible de las comunidades locales, con especial foco en aquellas afectadas por los cierres de sus centrales térmicas. Adicionalmente, todo el desarrollo renovable que está realizando la compañía viene acompañado de planes socioeconómicos para los territorios en los que desarrolla su actividad.

Además, la compañía promueve la educación y concienciación sobre el uso responsable de la energía, ofreciendo programas y servicios para ayudar a sus clientes a reducir su consumo energético, optimizar sus costes y avanzar en la transición hacia un futuro electrificado.

Con todo lo anterior se demuestra la estrategia clara y compromiso de Endesa con la descarbonización de la economía, a través de un mix energético libre de emisiones, teniendo en cuenta el impacto que tendrá en la sociedad.

2.4.1. Gestión de riesgos

ODS



2.4.1.1. Política General de Control y Gestión de Riesgos

La Política General de Control y Gestión de Riesgos establece los principios básicos y el marco general de control y gestión de los riesgos de toda naturaleza que pudieran afectar a la consecución de los objetivos, asegurando que son identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados de forma sistemática y dentro de los niveles de riesgo fijados. La Política identifica los distintos tipos de riesgos, financieros y no financieros (entre otros los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales, incluidos los relacionados con la corrupción) a los que se enfrenta la sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance.

El propósito de esta Política es guiar y dirigir el conjunto de acciones estratégicas, organizativas y operativas que permitan al Consejo de Administración de Endesa delimitar con precisión el nivel de riesgo aceptable. Esto permite que los gestores de las distintas líneas de negocio, funciones staff y de servicio puedan maximizar la rentabilidad de la Sociedad, la preservación o incremento de su Patrimonio Neto y garantizar la certidumbre en su consecución por encima de determinados niveles. El propósito es prevenir que eventos inciertos y futuros puedan influir negativamente en el cumplimiento de los objetivos de rentabilidad fijados, sus operaciones, sostenibilidad, resiliencia o a su reputación de forma sostenida en el tiempo, aportando un nivel adecuado de garantías a los accionistas y salvaguardando sus intereses, los de los clientes y otros grupos de interés.

La Política General de Control y Gestión de Riesgos se desarrolla y completa con otras políticas de riesgos específicas de las líneas de negocio, funciones staff y de servicio, así como con los límites que se establecen para una óptima gestión de riesgos en cada una de ellas. También se materializa a través de un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos (SCIGR), que comprende una organización, unos principios, un sistema normativo y un proceso de control y gestión de riesgos.

Este sistema obedece a un modelo basado, por una parte, en el estudio permanente del perfil de riesgo, aplicando las mejores prácticas actuales en el sector energético o de

referencia en la gestión de riesgos, en criterios de homogeneidad de las mediciones dentro de la misma tipología de riesgo, en la separación entre gestores y *controllers* de riesgo, y, por otra parte, en asegurar la conexión entre el riesgo asumido y los recursos necesarios para operar los negocios respetando siempre un adecuado equilibrio entre el riesgo asumido y los objetivos fijados por el Consejo de Administración de Endesa.

El modelo de control y gestión de riesgos implantado en la compañía se encuentra alineado con los estándares internacionales, basado en el modelo de las tres líneas, tal y como se describe en la Política General de Control y Gestión de Riesgos⁽²⁾ publicada en la página web de la compañía.

La organización del Sistema se implementa a través de funciones independientes de gestión de riesgos y de control de riesgos que aseguran una adecuada segregación de funciones.

La Política General de Control y Gestión de Riesgos define al Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos como un sistema entrelazado de normas, procesos, controles y sistemas de información. Esta Política define el riesgo global como el riesgo resultante de la visión completa de todos los riesgos a los que está expuesta la compañía, considerando los efectos de mitigación entre las diferentes exposiciones y categorías del mismo. Esto permite la consolidación y valoración de las exposiciones al riesgo de las diferentes unidades de la compañía, así como la elaboración de la correspondiente información de gestión para la toma de decisiones en términos de riesgo y de empleo adecuado de capital.

La Política, fijada y aprobada por el Consejo de Administración de Endesa, constituye el elemento central del sistema a partir del cual se derivan otros documentos y políticas específicas, por ejemplo, la «Política de Gestión y Control de Riesgos Fiscales» o la «Política de Cumplimiento Penal y Antisoborno», que son aprobadas por el Consejo de Administración de Endesa y en las que se definen catálogos de riesgos y controles.

Adicionalmente, ante el aumento del interés por la gestión y control de los riesgos a los que las sociedades es-

⁽²⁾ https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/politicascorporativas/documentos/Pol%C3%ADtica%20gesti%C3%B3n%20y%20control%20de%20riesgos%2021_12_2020.pdf

tán expuestas y dada la complejidad que está adquiriendo su identificación desde una perspectiva integral, es importante la participación de los empleados a todos los niveles en este proceso. En este sentido, existe un buzón de riesgos en el que los empleados pueden contribuir a identificar riesgos de mercado y proponer medidas de mi-

tigación, complementando así los sistemas «top-down» de gestión y control de riesgos existentes y los buzones y procedimientos específicos para enviar comunicaciones relacionadas con incumplimientos éticos, riesgos penales, riesgos fiscales y riesgos laborales.

2.4.1.2. Gobernanza del Control y Gestión de Riesgos

Endesa tiene establecido un Proceso de Control y Gestión de Riesgos que le permite obtener una visión completa de todos los riesgos a los que está expuesta. Esto le permite considerar los efectos de mitigación entre las diferentes exposiciones y categorías de dichos riesgos, así como la elaboración de la correspondiente información de gestión para la toma de decisiones en términos de riesgo y de empleo adecuado de capital. El Comité de Riesgos supervisa la gestión y el seguimiento de todos los riesgos, incluyendo específicamente los fiscales, y excluyendo aquellos de naturaleza penal y los relativos al control interno de la información financiera y no financiera. Por su parte, los riesgos de naturaleza penal y los relativos al control interno de la información financiera y no financiera son supervisados por el Comité de Supervisión del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno y por el Comité de Transparencia respectivamente. Los resultados de las deliberaciones y conclusiones de cada uno de estos tres Comités son trasladados al Comité de Auditoría y Cumplimiento (CAC) del Consejo de Administración de Endesa. Control de Riesgos es el área que tiene delegada, por el Comité de Riesgos, la definición de los procedimientos y normas del sistema de control interno y gestión de riesgos. Con estos se asegura que, de manera homogénea y periódica, se identifiquen, caractericen, cuantifiquen y gestionen

adecuadamente todos los riesgos de su ámbito de responsabilidad que afectan a la entidad, incluidos los de fuera de balance, así como de monitorizar la exposición al riesgo y las actividades de control implementadas. Para realizar sus funciones, Control de Riesgos se apoya en otras áreas y comités que cuentan con modelos y políticas de control y gestión de riesgos específicos y complementarios.

Los miembros del Comité de Riesgos reciben periódicamente informes de riesgo y del estado de los indicadores definidos en el marco de apetito al riesgo, así como cualquier posible traspaso de los límites definidos para cada uno de ellos. El Comité de Riesgos informa de una manera adecuada a los órganos de administración (Comité de Auditoría y Cumplimiento). Endesa se sitúa como una de las compañías cotizadas y del Sector Eléctrico más alineada con las mejores prácticas aplicables, de acuerdo con el último informe realizado por PwC tras la evaluación del desempeño de la función interna de control y gestión de riesgos. A través de esta evaluación se da cumplimiento a lo establecido en el reglamento del Comité de Auditoría y Cumplimiento, que indica que se realizará periódicamente una evaluación del desempeño de la función interna de control y gestión de riesgos por un externo independiente, que será seleccionado por el Comité de Auditoría y Cumplimiento.

2.4.1.3. Gestión de riesgos de los grupos de interés

Endesa involucra a sus grupos de interés, no solo a nivel estratégico de la compañía sino también a nivel de proyecto. Para más información sobre la involucración a nivel estratégico, ver capítulo 3. *Materialidad*.

La involucración de los grupos de interés a nivel local permite obtener una comprensión profunda del contexto local y un análisis de sensibilidad sobre riesgos y oportunidades relacionados con el proyecto/activo de negocio. Se desarrollan también planes de acompañamiento para su mejor integración en el entorno con un enfoque de permanencia en el territorio a largo plazo.

Esto se realiza a través de un proceso participativo de escucha activa a los agentes locales que arranca mucho antes de que se inicie la ejecución del proyecto, y que se plantea con varios objetivos:

- Compartir de manera transparente con los agentes locales toda la información sobre el proyecto que pueda ser relevante con el objetivo de recoger sensibilidades respecto del mismo con la suficiente antelación para poder ser incorporados en el propio proyecto.
- Identificar de manera conjunta con estos agentes locales oportunidades de colaboración que se puedan incorporar en el plan de acompañamiento o creación de valor compartido, con el objetivo de aportar un valor adicional al Business As Usual de un proyecto.

Algunos de los riesgos potenciales identificados son: la fatiga de participación, los conflictos de interés, partes interesadas disruptivas o la falta de voluntad para participar. Estos riesgos se gestionan a través de diferentes medios, tales como:

- Garantizar que todas las partes interesadas estén debidamente involucradas y que sus reclamaciones sean escuchadas y comprendidas. La compañía busca fomentar un entorno en el que se pueda construir un diálogo proactivo con cualquier tipo grupo de interés tanto a la hora de definir su estrategia como en el despliegue local de sus operaciones. Para ello Endesa cuenta con un enfoque de creación de valor compartido que ayuda a realizar un seguimiento de los contactos y las acciones de participación, así como los problemas clave planteados, a lo largo de toda la vida del proyecto.
- Analizar la posible relación que pueda existir entre los grupos de interés y la empresa previa al desarrollo del proyecto a fin de evitar cualquier posible conflicto de interés, así como proporcionar alineamientos comunes a los representantes de la empresa en la comunidad local.
- Compartir toda la información sobre el proyecto que sea

relevante para los grupos de interés afectados como condición previa para promover un diálogo y relaciones transparentes, asegurando siempre que los procesos de consulta cumplan con condiciones específicas de calidad.

- Garantizar la participación de la comunidad a través de la comunicación y mecanismos de quejas que permitan a los grupos de interés contactar fácilmente con la empresa utilizando herramientas y medios disponibles localmente.
- Facilitar y apoyar la involucración de las comunidades en el seguimiento de los proyectos a través de capacitaciones locales, información transparente sobre las fases del proyecto, transparencia en la entrega de información sobre la metodología de definición de las áreas afectadas e involucración de los representantes comunitarios en el seguimiento. Además, involucrar a terceros independientes en los procesos de negociación como «testigos de buena fe» si corresponde.

2.4.1.4. Principales riesgos ESG

201-2

Por la naturaleza de su negocio y el contexto de sostenibilidad en el que Endesa desarrolla su actividad, la compañía está expuesta a varios tipos de riesgos ambientales, socia-

les y de gobernanza que debe gestionar y mitigar. La identificación de estos potenciales riesgos ESG se ha basado en:

Análisis de doble materialidad	A través del proceso de doble materialidad, Endesa ha identificado, junto a sus principales grupos de interés, impactos, riesgos y oportunidades derivados de su actividad en el medio ambiente y las personas, o que pueden afectar a la situación financiera de la compañía. Para mayor detalle de los resultados consultar el capítulo 3. <i>Materialidad</i> .
Informe de riesgos globales del Foro Económico Mundial	Encuesta de percepción de riesgos globales con horizonte temporal de 2 y 10 años con la participación de más de 1.200 expertos de todo el mundo.
Marco de referencia de riesgos de Endesa	Catálogo de riesgos que representa un punto de referencia con un lenguaje común que facilita el mapeo y la representación integral de los riesgos dentro de Endesa.
Análisis de agencias de rating ESG	La evaluación del desempeño ESG de MSCI y <i>Sustainabilitycs</i> , permiten obtener la exposición a los diferentes riesgos identificados en el análisis.

El resultado de este análisis identifica y prioriza, por orden de relevancia, once riesgos ESG con un potencial impacto en la compañía. Estos riesgos se clasifican en algunas de

las siguientes categorías de riesgos definidas por parte de la compañía.



El proceso descrito anteriormente permite que Endesa identifique los riesgos ESG en un horizonte temporal de corto, medio y largo plazo, destacando el cambio climático, con un impacto estratégico en la operativa de la compañía.

Para una correcta gestión de los riesgos, Endesa analiza el potencial impacto de cada uno de ellos, estableciendo medidas de gestión y mitigación sobre los once riesgos identificados cuyo detalle se aprecia en la siguiente tabla:


Identificación y descripción de los principales riesgos ESG para Endesa

Riesgo	Descripción	Potencial Impacto en Endesa	Principales Medidas de Gestión y Mitigación
 Cambio climático	<p>Insuficiente esfuerzo por parte de los gobiernos, empresas e individuos en el cumplimiento de medidas efectivas de mitigación y adaptación del cambio climático.</p> <p>Los riesgos más significativos que se pueden presentar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Riesgos físicos: crónicos provocando consecuencias en la operación de activos con motivo del incremento de la temperatura, la disponibilidad de recurso renovable (agua, eólico y solar) y extremos, afectando a la frecuencia e intensidad de los eventos. Riesgos de transición: impacto debido a los cambios legislativos y de mercado asociados al proceso de transición energética y a los cambios en la tecnología de generación. 	<p>Pérdidas económicas o financieras, daños a la reputación y aumento de costes por marcos internos ineficaces destinados a identificar, evaluar y gestionar los efectos relacionados con el cambio climático.</p> <p>Dentro de los riesgos físicos, los eventos extremos pueden causar impacto en términos de daño a las instalaciones, así como reducir la disponibilidad de las mismas, con potencial impacto en cuanto a costes derivados del restablecimiento del servicio o afectación y molestias a los clientes. El potencial impacto podría afectar tanto a las redes de distribución como a las centrales de generación. Por lo que respecta a los riesgos físicos crónicos, la producción renovable puede verse afectada por cambios estructurales en la disponibilidad de recursos renovables, y la demanda eléctrica por la evolución de las temperaturas.</p> <p>En cuanto a los riesgos de transición, pueden provocar un incremento de la presión regulatoria para acelerar la transición hacia un mix energético libre de emisiones de gases de efecto invernadero (regulación sobre el CO₂, ausencia de señal de precio entre diferentes alternativas energéticas) así como un incremento de la exigencia por parte de los inversores en lo relativo a la gestión del impacto de los diferentes escenarios de cambio climático.</p> <p>Adicionalmente, se podrían producir pérdidas económicas derivadas de la indisponibilidad de agua para los procesos de generación de electricidad ante escenarios duraderos de sequías.</p>	<p>Endesa mantiene su compromiso en la lucha contra el cambio climático a través de su senda de descarbonización alineada con el objetivo de 1,5°C, tal y como se refleja en la reciente actualización del Plan Estratégico 2024-2026. La senda hacia la plena descarbonización convertirá a Endesa en una compañía Net Zero en 2040, manteniendo la previsión de salida del carbón en el negocio insular en 2027.</p> <p>Ese mismo Plan mantiene una inversión de 4.300 millones de euros para renovables, misma cifra que en el plan precedente, con un mayor peso de la tecnología eólica para alcanzar los 13.900 MW de capacidad renovable a final de 2026.</p> <p>Endesa dispone además de sistemas de gestión ambiental para todos sus activos de generación y distribución, certificados por ISO 14001 y orientados a promover la excelencia en la gestión ambiental e ir más allá de los requisitos establecidos en la legislación ambiental. Por otra parte, la compañía participa activamente y de forma continuada en el tiempo, tanto en iniciativas nacionales e internacionales como en el desarrollo de estudios y proyectos con el fin de profundizar en la evaluación de los impactos del cambio climático en las infraestructuras que le permitan establecer medidas de adaptación para minimizar riesgos. Se realizan estudios de vulnerabilidad, mediante los cuales se evalúa la exposición de sus activos a los efectos del cambio climático permitiendo adoptar medidas de mitigación.</p> <p>Al integrar gradualmente escenarios climáticos y de transición, combinados con el desarrollo de modelos de sistemas energéticos a nivel de país, es posible interceptar los efectos sobre variables tales como la demanda eléctrica, el mix energético del sistema y la electrificación del consumo. Estas actividades permiten identificar y evaluar los riesgos y oportunidades relacionados.</p> <p>La gestión de los fenómenos meteorológicos y climáticos adopta las mejores estrategias de prevención, protección y potenciación de la resiliencia, además de realizar actividades de previsión meteorológica. Es más, se implementan las mejores prácticas en eventos físicos para garantizar una pronta recuperación de la operación en caso de eventos adversos.</p> <p>Endesa monitoriza su huella de carbono y mantiene un estricto cumplimiento de los valores límites de emisión.</p> <p>Para mayor detalle sobre los riesgos asociados al Cambio Climático, ver apartado 4.1.4.1. Riesgos y oportunidades físicos crónicos y agudos del capítulo 4.1. <i>Nuestra ambición emisiones cero.</i></p>
Inestabilidad macroeconómica y geopolítica	<p>Incapacidad para controlar el nivel general de precios de bienes y servicios, incluidos los productos básicos, provocando un aumento inmanejable de la inflación a nivel global y una tendencia de crecimiento económico en valores muy bajos y prolongada en el tiempo.</p> <p>Adicionalmente, despliegue de palancas económicas por parte de potencias globales o regionales para desacoplar las interacciones económicas entre naciones, restringiendo bienes y servicios, con la intención de obtener ventajas geopolíticas y consolidar esferas de influencia.</p>	<p>Pérdidas económicas derivadas de una menor demanda (energética y de productos y servicios de valor añadido) y el incremento de los costes de la energía.</p> <p>Potenciales pérdidas financieras y ralentización de inversiones por la elevada incertidumbre que presenta la inestabilidad geopolítica en el despliegue de las propias operaciones de negocio, la gestión de la cadena de suministro o la garantía de la continuidad y calidad del suministro.</p> <p>Dificultad para atraer capital y potenciales pérdidas económicas y financieras por los cambios regulatorios a nivel nacional e internacional.</p>	<p>Los objetivos de descarbonización comunicados en el último plan estratégico de la compañía están alineados con obtener una posición de independencia en el modelo energético de manera que la estrategia a medio y largo plazo no se vea alterada por confrontaciones geoeconómicas como la producida recientemente en Europa. La inversión y el incremento de la capacidad renovable se identifica como una acción mitigante.</p> <p>Además, desde la compañía se toman medidas para intensificar las relaciones con el gobierno y los organismos reguladores mediante la adopción de un enfoque de transparencia, colaboración y proactividad para abordar y eliminar fuentes de inestabilidad.</p>
Entorno competitivo	<p>Nuevos modelos de negocio que giran en torno a los clientes incrementan la dificultad en la consecución de las expectativas y necesidades de los clientes en términos de calidad, accesibilidad, sostenibilidad e innovación.</p>	<p>La aparición de nuevos competidores y las exigencias del cliente en suministros de energía sostenible puede alterar las carteras de clientes de la empresa incrementando la rotación y provocando pérdidas económicas.</p>	<p>Por la naturaleza del negocio en el que opera Endesa, una importante acción mitigadora es la correcta orientación de las directrices de desarrollo estratégico, atendiendo a la evolución del panorama competitivo a través de un continuo monitoreo de este. Con el objetivo de captar esa demanda cambiante hacia un modelo de negocio sostenible, Endesa, a través de su último plan estratégico, eleva la inversión a 8.900 millones de euros hasta 2026 para crecer en electrificación limpia. La creación de un mix energético limpio apoyado en una red más eficiente, resiliente y digitalizada es la palanca sobre la que Endesa se apoyará para, junto a una inversión de 900 millones de euros hasta 2026 destinada a clientes, ofrecer servicios de valor y buena experiencia de cliente para promover la lealtad.</p> <p>La compañía se marca como objetivo clave de fomento de la electrificación limpia que entorno al 90 % de su energía vendida a clientes a precio fijo proceda de fuentes no emisoras en 2026. Además, el margen unitario integrado del negocio eléctrico liberalizado se mantendrá estable en el periodo.</p>

Identificación y descripción de los principales riesgos ESG para Endesa

Riesgo	Descripción	Potencial Impacto en Endesa	Principales Medidas de Gestión y Mitigación
			
Oposición social	Pérdida de capital social y fractura en las comunidades por la desconexión entre las prioridades de los grupos de interés clave y las prioridades percibidas en el posicionamiento estratégico y el despliegue operativo de la empresa.	Retrasos en la implementación y ejecución de nuevos proyectos e impactos negativos en la continuidad operativa, en aspectos económico-financieros y reputacionales por conflictos y rechazos por parte de algunos colectivos de las comunidades locales a la operación de instalaciones existentes e implementación de nuevas soluciones que favorezcan la transición energética.	Endesa, a través de su metodología de creación de valor compartido en el entorno de sus operaciones locales integra los factores ambientales y sociales en los procesos corporativos y a lo largo de toda la cadena de valor. Desde un punto de vista operativo, la compañía se compromete proactivamente con las comunidades locales, a través de la escucha activa, para identificar sus principales necesidades, que luego se integran en planes de acción, cuya implementación se controla constantemente. Además, Endesa promueve la transición energética justa a través de acciones de mejora tanto a nivel global (incluyendo compromisos públicos y sensibilización) como a nivel local, como el programa Futur-e, para encontrar soluciones sostenibles (centrado principalmente en el empleo y el desarrollo de actividades económicas alternativas) para las áreas afectadas por el cierre de plantas de carbón. Adicionalmente, la compañía está desarrollando diferentes actuaciones para facilitar el acceso a la energía a los colectivos vulnerables. Por último, Endesa continúa manteniendo la máxima transparencia para compartir su estrategia y desempeño con todos sus grupos de interés a través de sus distintos canales de comunicación. Endesa recoge las necesidades de sus grupos de interés y recopila información de cómo integrar y mejorar la eficacia de su información no financiera a través de los diferentes canales de comunicación de la compañía.
			
Indisponibilidad de recursos naturales y desarrollo legislativo en materia ambiental	Escasez de productos básicos y recursos naturales a escala mundial como resultado de la sobreexplotación humana y /o la mala gestión de los recursos, así como daños a los ecosistemas como resultado de las operaciones industriales y desarrollo de marcos legislativos y regulatorios más restrictivos para reducir el impacto en los recursos naturales de la actividad humana.	Pérdidas económicas derivadas de la indisponibilidad de materiales indispensables para garantizar la transición energética. Posibles sanciones ambientales derivadas de la potencial provocación de incidentes ambientales en la operación de centrales eléctricas o directamente por el impacto en la biodiversidad a través de las redes de distribución o instalaciones renovables. Adicionalmente, el incremento de restricciones y exigencias por parte de las instituciones en regulaciones ambientales que impliquen la introducción de nuevos condicionantes en la autorización de nuevas instalaciones y en la explotación de las existentes podría ocasionar pérdidas económicas y sanciones.	La protección de la biodiversidad, el capital natural y los servicios ecosistémicos están integrados en la estrategia empresarial de Endesa, comprometiéndose a la implementación de políticas y procedimientos estructurados para identificar y gestionar los riesgos y oportunidades ambientales asociados. A través del Plan de Sostenibilidad, Endesa establece objetivos en materia de biodiversidad con el fin de mitigar el riesgo de impactos ambientales. El Plan de Conservación de la Biodiversidad se integra dentro de la política de Biodiversidad como una de las facetas más relevantes. En éste destacan los objetivos de no pérdida neta de biodiversidad y no deforestación neta en 2030. Además, Endesa desarrolla proyectos de protección, conservación y puesta en valor de la Biodiversidad, fomenta el aumento de su conocimiento científico, busca sinergias que ayuden a su conservación y desarrolla herramientas que ayudan a entender la interacción de la biodiversidad con la actividad que desarrolla. El riesgo de escasez de agua está directamente mitigado por la estrategia de negocio de Endesa que basa su crecimiento en la apuesta por la generación a partir de fuentes renovables (eólica y solar) y la fijación de objetivos en el Plan Estratégico de Sostenibilidad 2024-2026 de reducción de consumo de agua. Para ampliar la información se puede consultar el capítulo 4.5 <i>Naturaleza</i> .
Enfermedades y accidentabilidad laboral	El incumplimiento de leyes, reglamentos y procedimientos internos en los lugares de trabajo, activos y procesos expone a la compañía y al personal propio y contratista a riesgos relacionados con la salud y la seguridad. Adicionalmente existe un incremento a gran escala del deterioro crónico de las condiciones de salud física y de trastornos de salud mental que podría afectar negativamente al bienestar de los empleados y terceras partes.	Posibles sanciones judiciales o administrativas, pérdidas económicas o financieras y daños a la reputación como resultado de un potencial incumplimiento de las leyes y regulaciones internacionales, nacionales o locales sobre salud y seguridad, así como por la ocurrencia de accidentes en el entorno en el que la empresa desarrolla sus actividades. El incremento de la actividad empresarial como resultado del incremento de la inversión en el desarrollo de nuevas instalaciones incrementa la probabilidad de ocurrencia del riesgo. Endesa podría ver afectada la productividad de su plantilla por la incidencia de problemas de salud física y mental.	La protección de la salud y la seguridad de las personas y los colaboradores son valores prioritarios en la cultura empresarial de Endesa tal y como reflejan tanto la política de gestión y procedimientos asociados como el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Endesa y de los Negocios y sus correspondientes Normas de Operación en Instrucciones Técnicas. Extendiendo la prioridad desde el personal propio hasta el subcontratado, la salud y la seguridad son seguidos de forma estrecha por la Alta Dirección, siendo el desempeño uno de los indicadores que determina su retribución variable. Dentro de Endesa, según lo estipulado por la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos laborales y la normativa que la desarrolla, se ha organizado el servicio de prevención y protección con la figura «Servicio de prevención mancomunado» con una serie de tareas a desarrollar. La compañía dispone de un sistema estructurado de gestión de la salud, basado en la prevención y en medidas de protección, que también juega un papel en el desarrollo de una cultura corporativa dirigida a promover la salud psicofísica y el bienestar organizacional de los trabajadores, así como ayuda a equilibrar la vida personal y profesional. Además, está preparada para abordar cualquier posible escenario derivado de enfermedades infecciosas. Para mayor detalle se puede consultar el capítulo 4.7.3. <i>Salud y Seguridad Laboral</i> .

Identificación y descripción de los principales riesgos ESG para Endesa

Riesgo	Descripción	Potencial Impacto en Endesa	Principales Medidas de Gestión y Mitigación
Incremento del coste de vida	Dificultades en amplios sectores de la población para mantener su estilo de vida actual debido a los aumentos en el costo de los bienes esenciales que no se corresponden con un aumento en el ingreso real del hogar.	Necesidad de una planificación estratégica y asignación de capital para dar respuesta al incremento de clientes vulnerables y asegurar un servicio de calidad que garantice el bienestar. Riesgo de incurrir en pérdidas reputacionales o económicas por ausencia de productos y servicios sostenibles y potencial falta de liderazgo en la atención al cliente y la calidad del servicio, no sólo en aspectos energéticos sino también en aspectos intangibles del servicio percibido por el cliente como la información comercial suministrada, la transparencia o la inclusividad.	En línea con el compromiso con el desarrollo y el bienestar de la sociedad, Endesa promueve iniciativas para facilitar a todos el acceso a la energía, garantizando el 100 % de cobertura a los clientes que estén en situación vulnerable. Además de los proyectos para facilitar el acceso a la energía a todos los colectivos, Endesa establece acuerdos con la Administración Pública para evitar el corte de suministro a clientes vulnerables y reducir así los riesgos de impago. Además, dispone de una serie de tarifas acordes a la situación económica de los diferentes colectivos y de la gestión del bono social para aquellas economías vulnerables.
Dificultad para atraer y retener talento	Deterioro estructural de las perspectivas y niveles de trabajo a nivel global. En paralelo, escasez de perfiles específicos y modificación en las expectativas de las nuevas generaciones de empleados respecto a salarios, esquemas de incentivos o medidas de conciliación.	Necesidad de un despliegue estratégico de medidas que garanticen y mejoren el bienestar de los empleados y faciliten la retención y atracción del talento. Posibles pérdidas económicas y retrasos operativos por una inadecuada capacitación de los empleados así como la escasez de perfiles técnicos en la sociedad para satisfacer las necesidades de empleo del sector energético. Adicionalmente, la automatización o el cierre de instalaciones de generación tradicionales pueden provocar un aumento de la tasa de desempleo local que perjudique económica y reputacionalmente a la compañía.	Endesa sitúa a las personas que trabajan en la empresa en el centro del modelo de negocio por lo que la gestión del capital humano es una prioridad que se refleja a través de los objetivos publicados en el Plan de Sostenibilidad. Ante los nuevos modelos de negocio que surgen de la transición energética, la compañía dispone de un plan de transición justa a través de una metodología de creación de valor compartido en el entorno de sus operaciones locales donde se garantice el empleo para sus trabajadores, impulsando y planificando programas de mejora de las capacidades y reciclaje de los empleados así como formación a sociedad civil para reducir la tasa de desempleo en las localidades donde se opera, incrementando las oportunidades laborales acorde al momento actual del mercado laboral. Además, Endesa se marca otros objetivos para sus trabajadores como el desarrollo de habilidades y competencias digitales, elemento clave para adaptarse a la situación actual, y la mejora de otros elementos clave como el bienestar o la conciliación.
Ruptura de la cadena de suministro	Tendencias adversas del mercado de productos básicos, movimientos de volatilidad de los precios y/o falta de demanda o disponibilidad de materias primas y recursos naturales. Falta de garantía de los derechos humanos en la cadena de suministro, inadecuadas gestiones de contratos o controles deficientes sobre el cumplimiento de los mismos.	Aumento de los costes de producción, pérdida de cuota de mercado y reducción de los ingresos debido a una excesiva volatilidad o aumento de los costes de las materias primas o interrupciones en su cadena de suministro por falta de disponibilidad global o local. Pérdidas económicas o de reputación derivadas de potenciales vulneraciones de estándares sociales, ambientales o de derechos humanos por parte de la cadena de suministro o del ejercicio de una posición dominante por parte del proveedor como resultado de la concentración geográfica o de mercado. Pérdidas económicas y daño reputacional derivado de potenciales deficiencias en las actividades de adquisición o gestión de contratos, calificación inadecuada del proveedor, uso indebido de adjudicaciones directas, deficiencias en las actividades de supervisión, insuficiente vigilancia del cumplimiento de las obligaciones contractuales o la no aplicación de sanciones.	Endesa ha diseñado un proceso integral de compras en el que integra la sostenibilidad y fomenta la innovación con el objetivo de construir una cadena de suministro resiliente que integre la perspectiva de economía circular y comparta los objetivos de la compañía. En el sistema de calificación de proveedores, Endesa verifica aspectos de salud y seguridad, ambientales y de derechos humanos. Los objetivos que tiene la compañía y que mitigan este riesgo se encuentran descritos en el capítulo de 4.6.3. Fomentando una cadena de suministro sostenible. Los procesos de compras de la compañía incorporan un sistema de estándares y puntos de control que hacen posible combinar el logro de los objetivos económicos empresariales con pleno cumplimiento de los principios fundamentales establecidos en el Código Ético, en el Plan de Tolerancia Cero, y en la Política de Derechos Humanos, sin dejar de impulsar iniciativas encaminadas a la sostenibilidad desarrollo económico. Estos principios han sido implementados con el fin de establecer relaciones de confianza con todos sus grupos de interés, así como definir relaciones estables y constructivas que garanticen la competitividad económica y tengan en cuenta mejores prácticas esenciales para Endesa como la prohibición del trabajo infantil, las condiciones de salud y seguridad en el trabajo y la responsabilidad ambiental.
 Tecnología digital			
Insuficiente digitalización y brecha digital	Menor velocidad en la digitalización de los procesos respecto a las expectativas de los grupos de interés y/o las prácticas del mercado, así como acceso fracturado y/o desigual a las redes digitales y la tecnología por falta de habilidades o poder adquisitivo insuficiente.	Riesgo de incurrir en pérdidas reputacionales, económicas o financieras como resultado de un soporte ineficaz de los sistemas IT a los procesos comerciales y actividades operativas y/o pérdida de clientes afectados por brecha digital.	Endesa dispone de una unidad organizativa responsable de guiar la transformación digital de la compañía por lo que estos riesgos se gestionan mediante una serie de medidas desarrolladas por <i>Digital Solutions</i> . Se dispone de un sistema de control interno que introduce puntos de control a lo largo de toda la cadena de valor IT, permitiendo prevenir la aparición de riesgos relacionados con cuestiones como la creación de servicios que no satisfacen las necesidades del negocio, la falta de implementación de seguridad adecuada o posibles interrupciones del servicio. El sistema de control interno supervisa tanto las actividades realizadas internamente como las subcontratadas a terceros asociados y proveedores de servicios. Además, Endesa impulsa la difusión de la cultura y formación en habilidades digitales entre sus empleados para apoyar la transformación digital y minimizar los riesgos asociados.

Identificación y descripción de los principales riesgos ESG para Endesa

Riesgo	Descripción	Potencial Impacto en Endesa	Principales Medidas de Gestión y Mitigación
Ataques cibernéticos	La digitalización y el desarrollo tecnológico provoca una mayor exposición a potenciales ataques cibernéticos cada vez más sofisticados.	Pérdidas económicas e impactos reputacionales que se originan en caso de que los sistemas de información de Endesa o las infraestructuras se vean afectados por un ciberataque pudiendo provocar el robo de datos sensibles o masivos a empresas y clientes, el daño de sistemas operativos y/o comerciales y alterar la continuidad del servicio. Incremento del peligro de suplantación fraudulenta en la actividad comercial, con impacto reputacional y económico, convirtiendo en extrema necesidad el fortalecer las medidas de seguridad y protección de los datos personales de los clientes.	Endesa dispone de un sistema estructurado de ciberseguridad que se encuentra alineado con estándares internacionales e iniciativas gubernamentales que se aplica a todos los sectores de TI (Tecnología de la información), OT (Tecnología operativa) e IoT (Internet de las cosas). Además del compromiso de la Alta Dirección y de la implicación de todas las áreas de negocio, así como de las unidades responsables de diseño y desarrollo de los sistemas, Endesa trabaja para fortalecer la concienciación de todos los empleados a través de formación y sensibilización. Endesa cuenta también con un Equipo propio preparado para Emergencias Cibernéticas (CERT) que responde proactivamente ante cualquier amenaza, además de una póliza de seguro de riesgos de ciberseguridad. El enfoque «basado en el riesgo», que considera el análisis del riesgo empresarial como el paso básico de todas las decisiones estratégicas, y el principio «ciberseguridad por diseño», permiten centrarse en los temas de ciberseguridad desde las primeras fases de diseño e implementación del sistema. Ante una posible vulneración de datos personales, Endesa ha adoptado un modelo de gobernanza a través de la designación de figuras que se ocupan de la privacidad en todos los niveles (incluidos los Oficiales de Protección de Datos - DPO), así como a través de la adopción de herramientas de cumplimiento digital para mapear aplicaciones y procesos y gestionar los riesgos relevantes a los efectos de la protección de datos personales, de conformidad con las especificidades de regulaciones de la industria local.

A pesar de la correcta identificación y diseño de medidas de gestión y mitigación de los riesgos, se pueden desarrollar eventos críticos como resultado de un suceso impredecible o debido a la materialización de un riesgo considerado previamente como potencial. En ese caso, requiere una toma de decisiones de manera rápida y eficaz, así como una comunicación temprana y proactiva posible a la sociedad y/o stakeholders afectados.

Para ello, Endesa cuenta con una Instrucción Operativa de Gestión de Eventos Críticos que tiene como finalidad sistematizar el proceso de gestión de eventos críticos para asegurar la coordinación en la toma de decisiones y restaurar lo antes posible la normalidad empresarial y la percepción pública de la compañía a través de la adecuada

gestión y superación de los impactos generados por esos eventos.

Las Unidades Organizativas susceptibles de tener que afrontar incidentes o gestionar eventos críticos desarrollarán iniciativas de formación que garanticen un adecuado conocimiento de las políticas, procedimientos y protocolos aplicables y la preparación suficiente de los empleados para actuar ante incidentes y situaciones de crisis.

La correcta planificación es esencial para asegurar una pronta y efectiva respuesta en caso de producirse un evento crítico. Dentro de la misma se incluye la organización de simulacros periódicos, cuyo objetivo será evaluar los procesos y la actuación de todo el personal implicado en la gestión de la crisis, a fin de identificar posibles mejoras.

2.4.1.5. Principales oportunidades ESG

El contexto cambiante en el que opera la compañía, y la continua evolución de los aspectos ambientales, sociales y éticos, no sólo presenta riesgos potenciales, sino que también ofrece oportunidades. Con el fin de mitigarlos y aprovecharlas, respectivamente, Endesa analiza las situaciones emergentes en materia ESG, y orienta su estrategia a dar respuesta a las principales preocupaciones del conjunto de grupos de interés de la compañía.

En línea con los principales estándares de referencia a nivel internacional, Endesa aplica el concepto de doble materialidad con el fin de recoger la identificación de oportunidades por parte de sus grupos de interés, a través de la materialidad financiera. Una adecuada evaluación y priorización de las oportunidades permite a Endesa cuantificarlas y analizar cómo los aspectos ESG afectan o podrían

afectar al valor de la compañía de forma positiva. Para mayor detalle, consultar el capítulo 3. *Materialidad*.

En este sentido, se identifican multitud de oportunidades en relación con diversos temas de sostenibilidad, cobrando gran importancia para los grupos de interés aquellas relacionadas con el cambio climático, la creación de valor económico y el compromiso con el cliente. En los dos primeros casos, la transición energética hacia un modelo energético bajo en emisiones ofrece oportunidades para mejorar el posicionamiento de Endesa en la lucha contra el cambio climático y mejorar la atracción de inversores ante un nuevo modelo de negocio sostenible. Esto se refuerza además con el impulso de las instituciones, la demanda de la sociedad y el acceso a recursos financieros públicos. Todo lo anterior le permite a la compañía cumplir

su ruta de descarbonización y alcanzar las cero emisiones netas a 2040.

Adicionalmente, la evolución del contexto regulatorio, el desarrollo tecnológico, los cambios de comportamiento en los clientes y la electrificación ligada a la transición energética ofrece oportunidades comerciales a empresas

que, como Endesa, quieran liderar esa transición energética y apostar por una electrificación limpia.

Para mayor detalle sobre las oportunidades ligadas con la lucha contra el cambio climático consultar el apartado 4.1.4.1. *Riesgos y oportunidades físicos crónicos y agudos.*

2.4.1.6. El Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno

Endesa cuenta con un Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno que dota a la compañía de un sistema de control con el objetivo de prevenir o reducir de forma significativa el riesgo de comisión de infracciones penales en el seno de su actividad empresarial, dando cumplimiento a lo dispuesto en el Código Penal en materia de responsabilidad penal de la persona jurídica, régimen introducido en el ordenamiento jurídico español en 2010. La Política de Cumplimiento Penal y Antisoborno – que es independiente de la Política General de Control y Gestión de Riesgos – fue aprobada por el Consejo de Administración el 6 de noviembre de 2017 y establece los principios generales del Sistema de Cumplimiento, que inspiran el contenido y la aplicación de todas las normas internas corporativas, así como de la actuación de la Organización. El Comité de Auditoría y Cumplimiento (CAC) es el órgano encargado de la supervisión del funcionamiento y cumplimiento del Modelo y de las funciones que realiza el Comité de Supervisión encargado de su monitorización y actualización, entre otras tareas. El Comité de Supervisión está compuesto por el Secretario General del Consejo de Administración (que ejerce, a su vez, como presidente del Comité de Supervisión), la Directora General de Auditoría, el Director de Asesoría Jurídica Corporativa y Cumplimiento, el Director de Asesoría Jurídica de Negocio y el Director General de Personas y Organización.

Durante 2023 el Comité de Supervisión se ha reunido en cinco ocasiones, en las que ha realizado un seguimiento de los principales asuntos relacionados con el Modelo, contemplando incluso la intervención de responsables de diferentes áreas de la compañía para informar al Comité sobre aspectos relevantes de su competencia. Así, el Comité de Supervisión ha revisado el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno de Endesa, manteniendo las certificaciones obtenidas en 2017 del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno por su conformidad con las normas UNE 19601:2017 de Gestión de Cumplimiento Penal y UNE-ISO 37001 relativa al Sistema de gestión Antisoborno.

Al inicio de cada ejercicio el Comité de Supervisión elabora un Programa de Actividades en el que se establecen prioridades en función de criterios cualitativos basados en un enfoque de riesgo.

De las actividades realizadas en 2023 destacan:

- Revisión, actualización y evaluación de los eventos de riesgo de comisión de las infracciones penales y de adaptación y actualización de sus controles mitigantes recogidos en la matriz del Modelo.
- Verificación de la adecuada eficacia y el funcionamiento del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno mediante la revisión del adecuado diseño y operatividad de determinadas actividades de control.
- Realización de diversas iniciativas de formación y difusión al personal de la compañía sobre el marco de referencia ético y de cumplimiento prevención penal en vigor en Endesa.
- Revisión y actualización del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno al objeto de mantener los certificados que acreditan el Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal conforme con la norma UNE 19601:2017 y un Sistema de gestión antisoborno conforme a la norma UNE-ISO 37001, así como la supervisión del Sistema de Cumplimiento en entidades no controladas.
- Mantenimiento del cuadro de mando con indicadores de cumplimiento que permiten medir los principales aspectos del sistema de cumplimiento Penal y Antisoborno de Endesa.
- Implantación del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno en aquellas empresas del Grupo en Endesa de nueva creación, así como la adaptación del Modelo a las particularidades de las estructuras, procesos y proyectos de sociedades del Grupo Endesa.
- Seguimiento y análisis de las denuncias en materia ética y de las sanciones disciplinarias relacionadas con incumplimientos éticos.
- Promoción de actividades de comunicación y difusión en materia de ética y cumplimiento en relación con Políticas, Protocolos y Procedimientos internos.

2.4.1.7. Programa de Cumplimiento en materia de Derecho de la Competencia

El Comité de Auditoría y Cumplimiento constituyó en 2021 el Comité de Competencia que, bajo la supervisión directa y exclusiva del Comité de Auditoría y Cumplimiento, ejerce las funciones de control y propuesta de actualización del Programa de Cumplimiento en materia de Derecho de la Competencia, entre otras, a fin de adaptarlo a las necesidades de la Organización y a los cambios legales.

El Comité de Competencia está compuesto por:

- Secretario General y del Consejo
- Director General de Relaciones Institucionales y Regulación
- Director de Regulación
- Directora General de Auditoría

- Director General de Personas y Organización
- Director General de Administración, Finanzas y Control
- Director de Asesoría Jurídica de Negocio
- Director de Asesoría Jurídica Corporativa y Cumplimiento y
- Responsable de la Asesoría Jurídica de Competencia de Endesa.

El Comité de Competencia, en calidad del órgano encargado de la supervisión del funcionamiento del «Programa de Competencia» y en cumplimiento del plan de actividades comunicado al CAC, durante el ejercicio 2023, ha llevado a cabo las siguientes actividades:

Actividades de implantación	Revisión, en caso necesario, de los controles del Programa de Competencia de Endesa.
Actividades de formación	Dinamización del curso de formación en Derecho de la Competencia «on line» para empleados. Plan plurianual de formación específica por áreas o líneas de negocio en materia de Derecho de la Competencia.
Actividades de difusión	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de información en la intranet para empleados de Endesa («Newsletter»). • Difusión en la página web interna («intranet») de Endesa del Programa de Competencia. • Comunicación interna de los protocolos del Programa de Competencia de Endesa. • Difusión del Código de Actuación Comercial a las fuerzas de ventas. • Difusión a los empleados de Endesa que acudan a asociaciones o foros sectoriales del Protocolo de Actuación en reuniones con otros competidores o en asociaciones sectoriales. • Promoción de firmas de adhesión al Programa al colectivo de managers y pre directivos, así como firma por parte de las nuevas contrataciones de un acuse de recibo y de entendimiento del Programa de Cumplimiento de Defensa de la Competencia.
Actividades de supervisión	Seguimiento por parte de las personas responsables del Sistema Interno de Protección del Informante de las denuncias recibidas a través de dicho canal y, en su caso, puesta en conocimiento al área responsable de Derecho de la Competencia dentro de la Dirección General de Asesoría Jurídica, entre otras.

De las actividades llevadas a cabo durante el ejercicio 2023 se concluye que tanto el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno como el Programa de Cumplimiento en materia de Derecho de la Competencia de Endesa se

encuentran operativos en todas las sociedades relevantes del Grupo y están siendo ejecutados con eficacia, siendo mecanismos adecuados para mitigar los riesgos penales y de competencia identificados en la normativa aplicable.

2.4.1.8. Sistema de Control y Gestión de Riesgos Fiscales

ODS



207-2

Endesa dispone de un Sistema de Control y Gestión de Riesgos Fiscales, y cuenta con una Política de Riesgos Fiscales⁽³⁾ como documento base de su Marco de Control Fiscal.

El Comité de Auditoría y Cumplimiento (CAC) tiene encomendada la función de supervisión del funcionamiento

y eficacia del sistema de gestión y control de los riesgos del Grupo, incluidos los fiscales. En este sentido, el Comité de Riesgos actúa como Órgano delegado del Comité de Auditoría y Cumplimiento en relación a las funciones de Órgano de *Compliance* Tributario. Este es el encargado de

⁽³⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/politicascorporativas/documentos/Pol%C3%ADtica%20de%20Gestiti%C3%B3n%20y%20Control%20de%20Riesgos%20Fiscales%2004.05.2020.pdf>

las funciones de supervisión del funcionamiento y eficacia del Sistema de Control y Gestión de Riesgos Fiscales del Grupo, reportando a estos efectos al Comité de Auditoría y Cumplimiento.

El modelo de Control y Gestión de Riesgos Fiscales se compone de cinco elementos que, combinados, garantizan un adecuado sistema de control para la prevención de riesgos:

Entorno de control	Conjunto de normas, procesos y estructuras que constituyen la base sobre la que se desarrolla el control interno de la organización.
Evaluación de riesgos y actividades de control	Se lleva a cabo conjuntamente por el Comité de Riesgos y los responsables de los procesos. Cada escenario de riesgo fiscal identificado cuenta con, al menos, una actividad de control cuyo objetivo es evitar que el riesgo se materialice y prevenir que se produzcan los riesgos analizados.
Actividades de supervisión	Es supervisado de forma continua para comprobar si su diseño y operatividad resultan adecuados respecto de las exigencias de la normativa aplicable, analizando y resolviendo las incidencias identificadas.
Información y Comunicación	Se promueven las iniciativas necesarias para la adecuada difusión y formación del personal, de modo que los miembros de la compañía puedan cumplir adecuadamente con lo previsto en la normativa.
Sistema disciplinario	El incumplimiento de las medidas contempladas en el modelo y de las normas de conducta de la compañía son sancionadas mediante la aplicación del régimen sancionador de Endesa contemplado en el Convenio Colectivo de la compañía.

En mayo de 2023, Endesa ha renovado el certificado de AENOR sobre su Sistema de Gestión de *Compliance* Tributario conforme a lo previsto en la Norma UNE 19602. Esta Certificación acredita:

- La existencia de un marco de control fiscal cuyo objetivo es facilitar la identificación, prevención y detección de riesgos fiscales para evitar recibir liquidaciones adicionales por parte de la Administración Tributaria, con eventuales sanciones asociadas o, incluso, incurrir en casos de delito contra la Hacienda Pública.
- La existencia de mecanismos de control y mitigación en el caso de que finalmente se identificara un posible riesgo fiscal.

La Certificación supone un elemento de prueba adicional de la voluntad de la organización de cumplir con todas sus obligaciones tributarias ante la Administración Tributaria o ante los Tribunales, y queda en línea con la Política de Responsabilidad Fiscal de Endesa y con su Política de Transparencia Fiscal y Cumplimiento Ético respecto a sus relaciones con la Administración Pública, tanto estatal, autonómica como local.

Endesa cuenta con un Sistema Interno de Protección del Informante, que facilita la posibilidad de informar conductas ilícitas y garantiza la adecuada protección de los Informantes. De esta manera, se refuerza la implicación de la compañía en la prevención de la comisión de actos contrarios al ordenamiento jurídico, como parte integrante de su compromiso con el cumplimiento normativo.

Este Sistema cuenta con una «Política de Protección del Informante», donde se detalla su ámbito de aplicación,

principios generales de funcionamiento, particularmente de la protección de los Informantes y personas afectadas, así como la forma de presentación y tramitación de los hechos denunciados. Este proceso se detalla en un segundo documento denominado «Procedimiento de Gestión de Hechos Informados».

Además, el Sistema Interno de Protección del Informante garantiza, entre otros aspectos, el derecho a presentar informaciones de forma anónima, la prohibición de represalias en cualquiera de sus formas, medidas de apoyo o la especial protección de los datos de carácter personal, lo que constituye una prueba más del compromiso de Endesa con el cumplimiento de los principios éticos y de cumplimiento normativo más avanzados aplicables en la materia.

Endesa dispone de un Canal de Información para que todos sus grupos de interés puedan comunicar, de forma segura y anónima para garantizar la ausencia de represalias, las conductas irregulares, no éticas o ilegales que, a su juicio, se produjeran en el desarrollo de las actividades de la Sociedad. El Canal de Información que Endesa pone a disposición de todos sus grupos de interés es también el apropiado para comunicar, de forma segura y anónima, las conductas irregulares o poco apropiadas en relación con el Sistema de *Compliance* Tributario.

Para ampliar el contenido sobre el Sistema de Control y Gestión de Riesgos Fiscales de Endesa puede consultar la página web corporativa: <https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso/transparencia>.

2.4.1.9. Sistema de Control Interno de la Información

La calidad y fiabilidad de la información financiera, no financiera y sostenibilidad que las empresas cotizadas difunden al mercado es un elemento fundamental para la credibilidad de la Sociedad, que afecta de forma significativa al valor que el mercado le asigna. Por ello, la difusión de información financiera o no financiera incorrecta o de baja calidad podría provocar una disminución significativa del valor de la Sociedad, con el consiguiente perjuicio para sus accionistas.

El Sistema de Control Interno de la Información (en adelante SCII), en materia de información financiera, no financiera y sostenibilidad, es una parte del control interno, que se configura como el conjunto de procesos completos de la entidad para proporcionar seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera, no financiera y sostenibilidad, tanto interna como externa.

La Unidad de Control Interno de Endesa es el área que tiene la responsabilidad de la identificación de los procesos relevantes, actividades, riesgos y controles del SCII que se estiman clave para asegurar, razonablemente, que la información financiera, no financiera y sostenibilidad divulgada al exterior por Endesa es fiable y adecuada.

La documentación de los procesos que forman parte del SCII recoge descripciones detalladas de las actividades relacionadas con la elaboración de la información financiera, no financiera y sostenibilidad, así como su posterior publicación al exterior, pasando por su autorización y proceso. Esta se ha elaborado con los siguientes objetivos básicos:

- Identificar los procesos críticos vinculados de forma directa e indirecta a la generación de la información.
- Identificar los riesgos inherentes a los procesos que pudieran generar errores materiales en la información financiera (típicamente relacionados con los atributos de integridad, validez, registro, corte, valoración y presentación), y/o errores significativos en la información no financiera y sostenibilidad.
- Identificar y caracterizar los controles establecidos para mitigar dichos riesgos.

Durante el año 2023, el SCII ha dispuesto de 85 procesos. En ellos, y considerando también los controles de entidad relacionados, existen más de 1.800 actividades de control (también denominadas controles), y más de 200 actividades de control generales de las tecnologías de la información (ITGC).

A nivel de procesos, Endesa tiene identificados 10 ciclos de Negocios comunes a todas sus sociedades, siendo uno el ciclo de Sostenibilidad. Los ciclos identificados, comunes a todas sus sociedades filiales, son: Activos Fijos, Cierre Contable, Inversiones de Capital, Finanzas, Inventario, Gastos de Personal, Ciclo de Compras, Ciclo de Ingresos, Tributos y Sostenibilidad.

A través de los procesos del ciclo de Sostenibilidad del Sistema de Control Interno de la Información (SCII) de En-

desa, se identifican y controlan los riesgos asociados al proceso de la elaboración del Estado de la Información no financiera y Sostenibilidad (EINFS). En los procesos del ciclo de Sostenibilidad existen más de 200 actividades de control, con las que se supervisan los riesgos de control sobre 191 Indicadores considerados materiales por la Dirección General de Sostenibilidad, incluyendo 129 requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Estos indicadores forman parte de las siguientes áreas de interés:

- Gobierno corporativo.
- Innovación.
- Reporte corporativo e Información pública.
- Sostenibilidad económica y operativa.
- Sostenibilidad ambiental.
- Sostenibilidad social.

El reporte corporativo es una función crítica de comunicación con todos los grupos de interés de la compañía (accionistas, inversores, entidades de financiación, organismos supervisores, sociedad civil, proveedores, clientes, etc.). Este se alimenta de la información procedente de diversas fuentes. De hecho, prácticamente todas las unidades organizativas de Endesa aportan, en mayor o menor medida, datos relevantes para la elaboración de la Información Corporativa. Por ello, el cumplimiento de los objetivos de transparencia y veracidad de la información es responsabilidad de todas las unidades que forman Endesa en sus respectivos ámbitos de actuación. Esta corresponsabilización de todas las áreas es, precisamente, uno de los elementos clave del funcionamiento del SCII.

Toda la documentación del Sistema de Control Interno de la Información (SCII) de Endesa se encuentra recogida en una herramienta informática corporativa. La información del sistema se actualiza continuamente, reflejando los cambios en las actividades y controles de la compañía.

Semestralmente, en Endesa se realiza un proceso de evaluación del SCII, en el que cada uno de los responsables de los controles del SCII evalúa tanto su diseño como su efectividad. Dentro del modelo, se realiza adicionalmente un proceso de verificación continua SCII, ejecutado por un experto independiente.

Al finalizar cada evaluación semestral, la Dirección de Endesa, reunida en el Comité de Transparencia y en base a los resultados obtenidos en los procesos de evaluación y de verificación continua, alcanza una conclusión respecto al adecuado funcionamiento del Control Interno sobre la Información de Endesa, estableciendo, en su caso, los correspondientes planes de acción para subsanar las deficiencias u oportunidades de mejora puestas de manifiesto. Los resultados son informados a:

- El Consejo de Administración, que, de conformidad con la Ley de Sociedades de Capital (LSC), tiene como facultad indelegable la supervisión de los sistemas internos de información y control.

- El Comité de Auditoría y Cumplimiento (CAC), que, de conformidad con la Ley de Sociedades de Capital (LSC), tienen entre sus funciones supervisar la eficacia del control interno de la Sociedad.

Asimismo, desde el año 2017, el Comité de Auditoría y Cumplimiento de Endesa contrata anualmente a un exper-

to independiente para que realice una evaluación completa del funcionamiento y la eficacia del SCII. El resultado de dicha evaluación lo presenta el experto independiente en la reunión del Comité de Auditoría y Cumplimiento correspondiente al cierre del ejercicio.

2.4.2. Plan de Endesa de Sostenibilidad 2024-2026

ODS



PLAN DE ENDESA DE SOSTENIBILIDAD 2024-2026



Como parte de su estrategia sostenible y en base a los resultados del análisis de materialidad, Endesa elabora su Plan de Sostenibilidad donde incorpora más de 120 objetivos con un horizonte temporal de tres años. Estos objetivos se revisan anualmente para garantizar la continuidad y su

alineación con la estrategia con el fin de integrar cada vez más la sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de valor. Este plan es aprobado anualmente por el Consejo de Administración quien delega en el Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo la supervisión de su cumplimiento.

El Plan de Endesa de Sostenibilidad 2024-2026 (PES 2024-2026) persigue la creación de valor a largo plazo, basándose en las prioridades estratégicas que se detallan a continuación. Para cada una de ellas se enuncian

abajo los principales objetivos incluidos en el PES 2024-2026, si bien el detalle exhaustivo de los objetivos de cada prioridad estratégica del PES 2024-2026 se incorporan al principio de cada capítulo.

Ambición emisiones cero

Endesa mantiene su estrategia de descarbonización para convertirse en una empresa cero emisiones netas en 2040 a través de un plan de inversiones alineado con los ODS y la Taxonomía de la UE. Esta estrategia climática se traslada a toda su cadena de valor con el objetivo de luchar juntos contra el cambio climático.

Mediante una inversión de 8.900 millones € para el periodo 2024-2026, la compañía espera crecer en electrificación limpia con la generación renovable y las redes de distribución como ejes clave, esperando alcanzar los 13.900 MW

de capacidad renovable y el 93% de producción peninsular libre de emisiones para 2026.

La inversión de 2.800 millones € para redes de distribución permitirá seguir apostando por su digitalización, por el aumento de su calidad y resiliencia e incrementar las instalaciones de generación distribuida.

Finalmente, los 900 millones € de inversión destinados al área de comercialización permitirán seguir apostando por la electrificación de los usos como guía de la estrategia comercial.

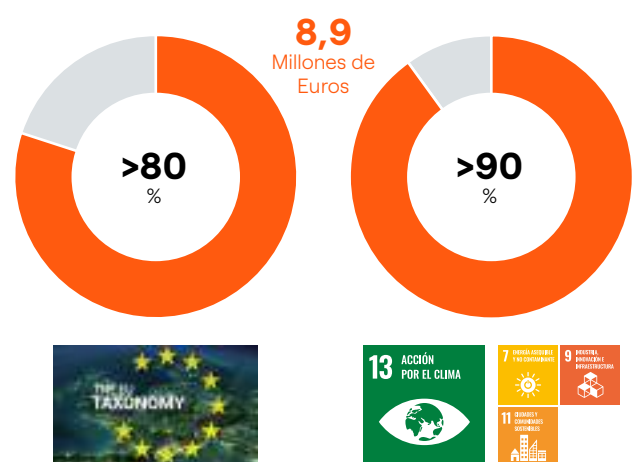
Estrategia de descarbonización (1)

	2017 Año base	2023 Año actual	2026 Obj. corto plazo	2030 Obj. medio plazo	2040 (2) Obj. largo plazo
Alcance 1 Generación (gCO₂eq/kWh)	443	193 -56%	145 -67%	95 -78%	0 -100%
Alcance 1 & 3 electricidad (gCO₂eq/kWh)	410	214 -48%	140 -66%	90 -78%	0 -100%
Alcance 3 Gas Retail (MtCO₂)	14,6	8,1 -45%	10,0 -31%	6,6 -55%	0 -100%

-#%
Reducción vs 2017

No se desarrollarán tecnologías con emisiones negativas ni compensación en la senda de cumplimiento del objetivo de cero emisiones.

Plan de inversiones (3) alineado con los ODS y la taxonomía de la UE



(1) El nivel de emisiones recogido en los objetivos de Endesa está alineado con el criterio SBTi y forma parte de los objetivos certificados por el Grupo Enel.

(2) Endesa se compromete a mitigar las emisiones adicionales de alcance 1, 2 y 3 y a compensar cualquier posible emisión residual relacionada.

(3) CAPEX Bruto 2024-2026.

Objetivo 2026



**Capacidad
bruta renovable
instalada
acumulada.**

**Producción
neta a partir
de fuentes
renovables.**

TIEPI.

Personas



Endesa dedica un alto nivel de atención a las personas trasladando el compromiso por la sostenibilidad a sus empleados, su cadena de suministro, a las comunidades donde opera y a sus clientes.

Con sus empleados, la compañía apuesta por la diversidad y la formación como elementos clave, apoyándose en elementos que mejoren la conciliación y aseguren el bienestar para generar valor a largo plazo.

Además, Endesa se esfuerza en concienciar a sus proveedores y contratistas a lo largo del proceso integral de

compras de la importancia del respeto de los derechos humanos, de la seguridad laboral y del medio ambiente; y mejora aspectos como la educación, el acceso a la energía y el desarrollo socioeconómico en las comunidades locales donde opera a través de un modelo de escucha activa con sus principales grupos de interés.

Todo ello, bajo el fuerte compromiso de la compañía en materia de salud y seguridad de las personas, pilar fundamental para el desarrollo sostenible.

Objetivo 2026



Naturaleza



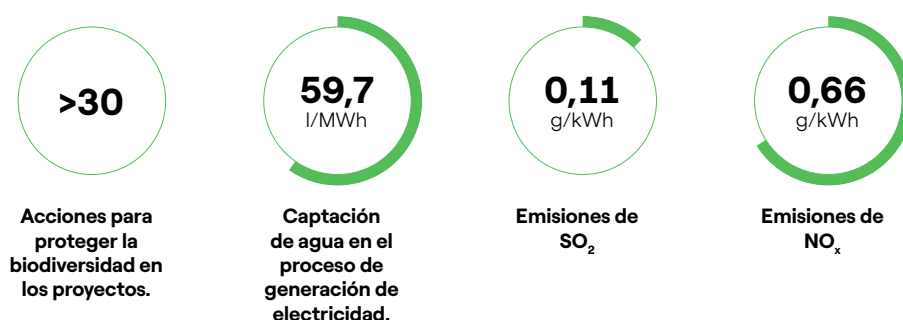
Endesa refleja su alto compromiso con la protección de la biodiversidad, la gestión de residuos, el uso responsable de los recursos hídricos y la reducción de la contaminación.

El compromiso de Endesa en materia de conservación de la biodiversidad está en línea con el marco global de biodiversidad Kunming-Montreal como así lo refleja la política de biodiversidad actualizada en 2023. En esta línea,

la compañía refleja su compromiso de no deforestación y no pérdida neta de biodiversidad para 2030.

La compañía dispone de un enfoque integrado para la gestión óptima de los residuos, el uso de recursos hídricos y su protección, así como el compromiso con la mejora de la calidad del aire y la reducción de los contaminantes en todos sus procesos.

Objetivo 2026





Aceleradores de crecimiento

La economía circular, la ciberseguridad, la digitalización y las finanzas sostenibles se consideran elementos clave para garantizar el crecimiento sostenible de la compañía y esta última establece objetivos ambiciosos en estos aceleradores.

Objetivo 2026



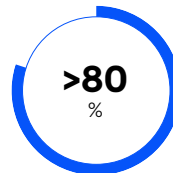
Soluciones anuales de economía circular.



Difusión anual de la cultura de la seguridad IT.



Inversión en calidad, resiliencia y digitalización de los activos de distribución.



Deuda bruta vinculada a aspectos sostenibles.



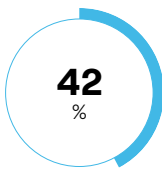
Buen Gobierno y Derechos Humanos

La integración del compromiso en todas las funciones y procesos internos, así como el fomento de las buenas prácticas de buen gobierno, son fundamentales para prevenir y mitigar las consecuencias negativas sobre los derechos humanos y asegurar el desarrollo sostenible.

Objetivo 2026



Formación en materia de ética y cumplimiento.





Mujeres en el Consejo de Administración.



Plan de acción derivado del proceso de debida diligencia en materia de Derechos Humanos.

2.4.3. Nuestro respeto por los Derechos Humanos

Temas materiales	Plan	ODS
<ul style="list-style-type: none"> Cadena de suministro sostenible. Gestión de personas, diversidad e inclusión. 	 Buen gobierno y derechos humanos.	

2.4.3.1. Política de Derechos Humanos

2-23

La Política de Derechos Humanos de Endesa fue aprobada de forma pionera en el año 2013, y actualizada y de nuevo aprobada por el Consejo de Administración el 21 de diciembre de 2021. Esta Política de Derechos Humanos sigue las recomendaciones establecidas por los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, y recoge el compromiso y las responsabilidades de Endesa en relación con todos los derechos humanos. La Política está enfocada hacia la creación de valor sostenible a lo largo de toda la cadena de valor, hacia su actividad empresarial y a las operaciones desarrolladas por los trabajadores de Endesa, tanto directivos como empleados. En la misma, se recogen los compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible como marco de garantía para evitar

riesgos de vulneración de los derechos humanos, poniendo especial atención en los grupos de interés más vulnerables, como personas con discapacidad, niños, personas de la tercera edad y pueblos indígenas y tribales. Asimismo, promueve la adhesión de sus contratistas, proveedores y socios comerciales a los mismos principios, prestando particular atención a las situaciones de conflicto y de alto riesgo. La política identifica doce principios enmarcados en dos grandes ámbitos, como son las prácticas laborales y las comunidades y sociedad. La identificación de los principios se inspira en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en varios convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre derechos humanos y sociales, y ha sido contrastada con expertos independientes.

LA POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS DE ENDESA



- Rechazo del trabajo forzoso u obligatorio y del trabajo infantil.
- Respeto de la diversidad y no discriminación.
- Libertad de asociación y negociación colectiva.
- Salud, seguridad y bienestar.
- Condiciones de trabajo justas y favorables.

- Medio ambiente.
- Respeto de los derechos de las comunidades.
- Respeto de los derechos de las comunidades locales.
- Respeto de los derechos de los pueblos indígenas y tribales.
- Integridad: tolerancia cero con la corrupción.
- Confidencialidad.
- Comunicación.

La Política de Derechos Humanos se encuentra disponible en la página web: <https://www.endesa.com/content/dam/endesa-com/home/sostenibilidad/plandesostenibilidad/>

[documentos/pol%C3%ADtica-de-derechos-humanos/politica-de-derechos-humanos-endesa-2021.pdf](https://www.endesa.com/content/dam/endesa-com/home/sostenibilidad/plandesostenibilidad/documentos/pol%C3%ADtica-de-derechos-humanos/politica-de-derechos-humanos-endesa-2021.pdf).

Con el fin de garantizar la implantación y seguimiento de los compromisos recogidos en la misma, y siguiendo las recomendaciones de los principios rectores, Endesa ha venido

desarrollando sucesivos procesos de debida diligencia de forma pionera desde 2017, generando planes de actuación para cubrir las oportunidades de mejora identificadas.

2.4.3.2. Mecanismos de denuncia y reclamaciones

ODS



2-26

La Política de Derechos Humanos prevé que cuando cualquier persona relacionada con Endesa, ya sea un empleado o una persona externa, considere que existe una situación contraria a lo recogido en la propia política, puede informar de ello a través de los siguientes mecanismos:

- A través del Canal de Información del Sistema Interno de Protección del Informante que la compañía pone a disposición de todos sus grupos de interés en su página web o, en el caso de los empleados de Endesa, también a través de la intranet de la empresa.
- Por correo electrónico al Buzón ético de Endesa: eticaycumplimiento@endesa.es
- Por correo postal, a la siguiente dirección: Endesa, S.A. Dirección General de Auditoría. Ribera del Loira, 60 - 28042 Madrid.

En el tratamiento de estas comunicaciones, la función de Auditoría actuará para proteger a los informantes de cualquier forma de represalia, entendiéndose como tal cualquier acto que pueda dar lugar a la mera sospecha de que la persona en cuestión pueda ser objeto de cualquier forma de discriminación o penalización. Además, se garantizará la confidencialidad de la identidad de los informantes, salvo que en la legislación aplicable se establezca lo contrario.

Por otro lado, para aquellas cuestiones relacionadas con el ámbito laboral, Endesa dispone de los mecanismos necesarios para establecer un diálogo continuo con las diferentes organizaciones sindicales, a través de los cuales

éstas pueden transmitir quejas o reclamaciones a la empresa. Igualmente, Endesa busca establecer un diálogo cada vez más continuo y cercano con las organizaciones de la sociedad civil, facilitando las vías mencionadas anteriormente mediante las cuales también se pueden recibir quejas o sugerencias sobre temas vinculados con los derechos humanos.

En todos los casos en que, a partir de una comunicación de este tipo, se determine que se ha producido un incumplimiento de los principios recogidos en la Política, se aplicará el procedimiento correspondiente previsto en el Código Ético y el régimen de sanciones establecido en el Convenio Colectivo de la Compañía. Igualmente, Endesa está comprometida a desarrollar los mecanismos de remediación oportunos, sin perjuicio de permitir el acceso a otros mecanismos judiciales y no judiciales que puedan existir.

Adicionalmente, Endesa dispone de un canal específico (sostenibilidad_csv@enel.com) para facilitar la comunicación con sus grupos de interés a nivel local, en el que se pueden recibir dudas, quejas o aclaraciones sobre los proyectos que se desarrollen. La información sobre la existencia de este canal está disponible, además de en los canales de comunicación habituales de Endesa, en los paneles informativos (*panel sites*) emplazados en cada una de las obras de los parques renovables.

2.4.3.3. Casos de vulneración de los Derechos Humanos

Durante el ejercicio 2023, Endesa no ha recibido, a través del Canal de Información, ningún hecho relacionado con derechos humanos, siguiendo la misma tendencia que en 2022.

2.4.4. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Endesa asume los principales marcos de referencia internacionales, promovidos por las Naciones Unidas, para la gestión sostenible como agente clave en el proceso de construcción de un nuevo modelo energético global

y sostenible. Así, mantiene un firme compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial, los Principios Rectores sobre Empresa y Derechos Humanos, y con los Diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible.

COMPROMISO CON LA AGENDA DE NACIONES UNIDAS

Iniciativas de

Naciones Unidas

La Respuesta

Los Diez Principios del Pacto Mundial

2000

- Integración de los principios en el Código de Conducta y normativa interna.
- Elaboración de un mecanismo interno para asegurar el cumplimiento de los Diez Principios.



Los Principios Rectores de Empresa y DDHH

2011

- Elaboración de la Política de Derechos Humanos.
- Desarrollo de la Debida Diligencia en DDHH y elaboración del plan de acción.



Proteger,
Respetar y
Remediar

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

2015

- Compromisos del Grupo Enel y contribuciones de ENDESA.
- Estrategia de Negocio y de Sostenibilidad alineada con la Agenda 2030.



2.4.4.1. Contribución a los ODS

El 25 de septiembre de 2015 la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, para que los países pudieran avanzar en la construcción de un mundo más sostenible que no deje a nadie atrás.

Para hacer esto posible, es necesaria la acción de todos. En este sentido, Endesa quiere ser un agente activo de esa visión transformadora hacia la sostenibilidad, por lo que desde que en 2016 anunciara su contribución específica a la Agenda 2030, la compañía ha seguido avanzando respecto a su compromiso con el objetivo 13 de Acción por

el clima al que además contribuye con acciones concretas en los ODS 7 (Energía asequible y no contaminante), 9 (Industria, innovación e infraestructura) y 11 (Comunidades y ciudades sostenibles). Asimismo, la compañía contribuye de forma indirecta al resto de objetivos con especial énfasis a los ODS 4 (Educación de calidad), 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos).

Contribución a los ODS

Contribución directa



Nuestras acciones y objetivos

- Descarbonización del mix energético para 2040.
- Reducción de emisiones de CO₂eq de alcance 1 frente al año 2017, en torno al 80% para 2030, y del 100% para el año 2040.
- Reducción de emisiones específicas de alcance 1 y 3, ligado a la comercialización de electricidad (generación y compra de electricidad para terceros). ~80% de reducción en 2030 vs 2017 y del 100% para el año 2040.
- Reducción de emisiones de alcance 3, derivadas de la comercialización de gas a cliente final. >50% de reducción en 2030 vs 2017 y del 100% para el año 2040.
- Inversión en calidad, resiliencia y digitalización de los activos de distribución, con un objetivo de más de 800 millones de euros para el periodo 2024-2026.
- Fomento de la electrificación limpia de manera que en torno del 90% de la energía vendida a clientes a precio fijo proceda de fuentes no emisoras en 2026.
- Inversión de 4.300 millones de euros para el desarrollo de potencia renovable, incorporando un nuevo modelo de socios externos para incrementar la rentabilidad y la flexibilidad en la asignación del capital.
- Objetivo de 13.900 MW de potencia renovable en 2026, llegando al 93 % de la producción libre de emisiones en la Península Ibérica.

Contribución indirecta



Nuestras acciones y objetivos

- Alcanzar los 310.000 beneficiarios al año en educación, acceso a la energía y empleo y crecimiento económico en el periodo 2024-2026.
- Liderar el reto de la descarbonización a través de alianzas que permiten el cambio de modelo.

Estos son los ODS más prioritarios para Endesa y, por tanto, sobre los que pone un mayor énfasis, pero aporta también a otros ODS, sobre los que viene fijando objetivos y reportándolos desde su aparición. Para ello, el Plan de

Endesa de Sostenibilidad 2024-2026 determina la hoja de ruta de los próximos 3 años para contribuir a la Agenda 2030, alineando por tanto su estrategia de sostenibilidad a este marco universal.

2.4.4.2. Los diez principios del Pacto Mundial

Endesa fue una de las primeras empresas españolas en adherirse al Pacto Mundial, incorporando los principios en sus normas de Integridad Corporativa, y Política y Estrategia de sostenibilidad.

El Pacto Mundial exige a las empresas participantes elaborar un Informe Anual de Progreso, en el que se detalla el trabajo realizado para la integración de los diez principios en las estrategias y operaciones de negocio, el cual debe ser público y encontrarse a disposición de los grupos de interés.

Endesa participó en el programa *Early Adopter* del Pacto Mundial de la ONU en España, formando parte de un grupo de empresas pioneras en sumarse, de manera voluntaria, a este programa, en un esfuerzo por agregar valor y optimizar la comunicación sobre su progreso en materia de Sostenibilidad.

Endesa ha participado activamente en el Pacto Mundial de la ONU en España, ostentando la Tesorería de su Comité Ejecutivo. También ha contribuido especialmente a todo lo relativo a la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios Rectores sobre Empresa y Derechos Humanos.

La adhesión al Pacto Mundial ha sido favorablemente percibida por sus grupos de interés, así como por los fondos de inversión sostenible y las agencias que elaboran ratings de Sostenibilidad, contribuyendo a un favorable clima de diálogo y colaboración entre todos los agentes sociales, para lo cual el Pacto Mundial se configura como una herramienta de gran utilidad.

Adicionalmente, Endesa participó en el programa Contigo somos+ para dar a conocer el Pacto Mundial a sus empresas colaboradoras, y así fomentar que cada vez más empresas se unan a este movimiento global por la sostenibilidad.

En 2023, Endesa ha formado parte del programa de la I Edición del Programa de capacitación: Proveedores sostenibles, llegando a formar en materia de Sostenibilidad a más de 250 pymes proveedoras de la compañía, que han participado en esta iniciativa. Entre las temáticas que se desarrollan en el programa se encuentran los Diez Principios del Pacto Mundial, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aspectos medioambientales, cuestiones de diversidad, equidad e inclusión, gobernanza y lucha contra la corrupción y los principios de los Derechos Humanos.

2.4.4.3. Los Principios Rectores sobre Empresa y Derechos Humanos

Endesa tiene un compromiso permanente con el respeto y la promoción de los derechos humanos. Este compromiso se manifiesta a través de su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas en el año 2002, su alineación con los Principios Rectores sobre Empresa y Derechos Humanos y en sus políticas corporativas, como la Política de Derechos Humanos que incorpora el apoyo y respeto de la protección de los derechos humanos y la no complicidad en su vulneración dentro de sus dos primeros principios. Asimismo, históricamente, Endesa ha desarrollado actividades pioneras para asegurar el respeto de los derechos humanos en sus actividades y las de su cadena de suministro, desplegando de forma continua procesos de identificación de riesgos y potenciales impactos en materia de derechos humanos.

Tras la aprobación de los Principios Rectores de Empresa y Derechos Humanos por Naciones Unidas, Endesa decidió adaptar formalmente su compromiso histórico con el respeto y la promoción de los derechos humanos a este nuevo marco, integrándolo en la gestión de la actividad empresarial.



2.4.5. Participación en foros y asociaciones

2-28

Endesa participa proactivamente en diferentes foros y asociaciones dirigidos a promover el desarrollo sostenible. La participación en este tipo de organizaciones permite a Endesa mostrar su compromiso con la sostenibilidad e inte-

ractuar con los principales agentes de cambio, generando valor compartido entre la empresa y su entorno. También le permite aprender y compartir buenas prácticas, así como fortalecer las relaciones con los grupos de interés.

2.4.5.1. Participación en foros y asociaciones de sostenibilidad

Detalle de los principales foros y asociaciones de sostenibilidad en los que Endesa participó en 2023:

PARTICIPACIÓN EN FOROS Y ASOCIACIONES DE SOSTENIBILIDAD

 <p>Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible</p> <hr/> <p>Tipo de asociación Asociación que actúa como el punto focal del Consejo Empresarial Mundial para el desarrollo Sostenible (WBCSD) e incorpora a los líderes de las principales empresas sostenibles españolas.</p> <p>Posición de Endesa Miembro fundador.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicación de diversas guías para orientar a los CEOs en la integración de la Sostenibilidad. 	 <p>Pacto Mundial de Naciones Unidas</p> <hr/> <p>Tipo de asociación Asociación <i>multistakeholder</i> que actúa como el punto focal del Pacto Mundial de la ONU en España.</p> <p>Posición de Endesa Miembro del Comité Ejecutivo. Tesorería.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU en la cadena de suministro. • Grupo de trabajo sobre derechos humanos.
 <p>Forética</p> <hr/> <p>Tipo de asociación Asociación <i>multistakeholder</i> y socio nacional del WBCSD y de CSR Europe.</p> <p>Posición de Endesa Socio promotor.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático. • Integridad, Buen Gobierno y transparencia. • Economía circular. • Impacto social. 	 <p>Club de Excelencia en Sostenibilidad</p> <hr/> <p>Tipo de asociación Asociación de grandes empresas y socio nacional de CSR Europe.</p> <p>Posición de Endesa Socio fundador.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia energética. • Inversión Socialmente Responsable. • Compras responsables. • Comunicación responsable. • Economía circular. • Gobierno corporativo. • Recursos Humanos. • Gestión empresarial de la biodiversidad. • Integración de la Responsabilidad Corporativa en la empresa.
 <p>Fundación sociedad y empresa responsables (SERES)</p> <hr/> <p>Tipo de asociación Fundación privada destinada a impulsar que la empresa tenga un papel más relevante en la mejora de la sociedad.</p> <p>Posición de Endesa Patrona de la Fundación.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en diferentes grupos de trabajo. 	 <p>Voluntare</p> <hr/> <p>Tipo de asociación Red de voluntariado corporativo.</p> <p>Posición de Endesa Socio director.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribución al desarrollo local. • Voluntariado corporativo.

Cabe destacar que Endesa también participa en otros foros y asociaciones cuya misión es avanzar en la gestión de algún tema específico en materia de sostenibilidad, como

puede ser la lucha contra el cambio climático o la acción social.

Participación en foros y asociaciones sectoriales/empresariales

Igualmente, Endesa participa en foros y asociaciones dirigidos a promover los intereses del sector empresarial en general o del sector energético en particular, entre las que destacan las siguientes:

PARTICIPACIÓN EN FOROS Y ASOCIACIONES SECTORIALES/EMPRESARIALES



Confederación española de organizaciones empresariales

Función

Asociación empresarial nacional.

País

España.

Posición de Endesa

Miembro de comisión de industria, relaciones internacionales, sanidad y consumo, económica financiera.

Participación de Endesa en 2023

- Participación en las diferentes comisiones.



Asociación de Empresas de Energía Eléctrica (aeléc)

Función

Asociación del sector eléctrico.

País

España.

Posición de Endesa

Socios ejecutivos.

Participación de Endesa en 2023

- Participación en documentos de trabajo, comisiones sobre las diferentes áreas energéticas, foros y reuniones.



Confederación de empresarios de Andalucía (CEA)

Función

Confederación Empresarios Andalucía (CEA).

País

España.

Posición de Endesa

Socios ejecutivos.

Participación de Endesa en 2023

- Representación, promoción y defensa de los intereses generales del sector eléctrico en Andalucía. Órgano consultivo y de colaboración con las Administraciones.



Associação Industrial Portuguesa

Función

Asociación Empresarial de Portugal con el estado de la cámara de comercio.

País

Portugal.

Posición de Endesa

Vicepresidencia de la Dirección Ejecutiva.

Participación de Endesa en 2023

- Refuerzo del desarrollo de las Relaciones Institucionales y Comerciales, en Portugal, con asociados de la AIP.
- Participación en comisiones.



Association Française Indépendante de l'Electricité du Gaz

Función

AFIEG reúne a empresas francesas y filiales de operadores europeos en los sectores de electricidad y gas.

País

Francia.

Posición de Endesa

Vicepresidencia y miembros de la Junta Directiva.

Participación de Endesa en 2023

- Interlocución con la Dirección General de la Energía y del Clima para presentar iniciativas.
- Respuesta a consultas públicas de la Comisión de Regulación de la Energía (CRE).
- Presentación de sugerencias al Ministerio de la Transición Ecológica y Solidaria.
- Participación en foros sobre el acceso a los datos de los consumidores en Francia.
- Participación a grupos de trabajo sobre el biogás y CEE.

2.4.5.2. Participación en foros e iniciativas para la promoción de los Derechos Humanos

2-28

Endesa considera la gestión del respeto de los derechos humanos un asunto estratégico que forma parte fundamental de su estrategia de sostenibilidad y de relación con los grupos de interés. Por ello, la compañía participa activamente en los diferentes debates y foros de discusión que se desarrollan en España sobre esta cuestión. Así, por ejemplo, cabe destacar la participación de Endesa en el Grupo de Trabajo de Derechos Humanos del Pacto Mundial de la ONU en España, que tiene como objetivo compartir buenas prácticas entre el sector empresarial sobre esta materia y diseñar metodologías que faciliten a las empresas, especialmente pymes, la integración de los derechos humanos en la estrategia empresarial. Adicionalmente, en 2023 Endesa ha formado parte del Programa *Business & Human Rights Accelerator* del Pacto Mundial, programa formativo diseñado para impulsar a las organizaciones a pasar del compromiso a la acción en materia de derechos humanos y derechos laborales. Por otro lado, Endesa participó activamente en el proceso de consulta desarrollado por el Gobierno de España para la elaboración del Plan Nacional de Empresa y Derechos Humanos aprobado por el Consejo de Ministros en 2017. Este plan, que

plasma el compromiso de España de proteger los derechos humanos frente a cualquier impacto que la actividad empresarial pudiera tener sobre ellos, responde a las recomendaciones efectuadas en el marco de la Unión Europea a través de la Estrategia renovada de la UE para 2011-2014 sobre la responsabilidad social de las empresas y de su Plan de Acción sobre Derechos Humanos y democracia 2020-2024. Endesa participa de forma habitual en foros destinados a promocionar los derechos humanos y, en especial, a difundir el enfoque de los Principios Rectores de Naciones Unidas en el ámbito académico. Adicionalmente, Endesa realiza un seguimiento continuo de las principales iniciativas a nivel nacional e internacional en materia de Derechos Humanos y Empresas. Entre estas iniciativas destaca la propuesta de Directiva Europea sobre la Debida Diligencia de las empresas en materia de sostenibilidad, que se encuentra actualmente en fase de elaboración, sobre la que Endesa está realizando un seguimiento detallado, con el apoyo de un especialista externo de reputada experiencia, con el fin de adecuar de forma anticipada sus procesos de Debida Diligencia al futuro marco europeo.

2.4.5.3. Participación en foros y asociaciones de medio ambiente

PARTICIPACIÓN EN FOROS Y ASOCIACIONES DE MEDIO AMBIENTE

 <p>Grupo Español Crecimiento Verde</p> <p>Tipo de asociación/iniciativa Asociación creada para fomentar la colaboración público-privada y avanzar conjuntamente en los retos ambientales que se plantean en la actualidad.</p> <p>Posición de Endesa Socio Fundador.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de trabajo medio ambiente. • Capital Natural y Biodiversidad. 	 <p>Fundación Biodiversidad</p> <p>Tipo de asociación/iniciativa Fundación Biodiversidad.</p> <p>Posición de Endesa Firmante.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endesa es firmante del Pacto por la Biodiversidad liderado por la Fundación Biodiversidad. • Endesa participa de manera regular en los Premios Europeos de Medio Ambiente a la Empresa con proyectos innovadores en materia de Biodiversidad.
 <p>Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad</p> <p>Tipo de asociación/iniciativa Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad.</p> <p>Posición de Endesa Participante.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endesa es miembro de esta plataforma público-privada desde junio de 2013 promovido por la Fundación Biodiversidad del MITECO. 	 <p>Asociación española de normalización</p> <p>Tipo de asociación/iniciativa Asociación española de normalización.</p> <p>Posición de Endesa Participante en Comités.</p> <p>Participación de Endesa en 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en comités sobre renovables, cambio climático, gestión ambiental, eficiencia energética.



Asociación española
de normalización

Tipo de asociación/iniciativa

Asociación española de normalización (UNE).

Posición de Endesa

Participante en Comités.

Participación de Endesa en 2023

- Participación en la creación del comité técnico de normalización CTN 328 sobre Biodiversidad, primer órgano técnico de normalización español en este ámbito. Constituido para la representación de la visión e intereses de las entidades españolas en los trabajos de normalización internacionales y europeos en esta materia y dar cabida a iniciativas internacionales que puedan surgir.



Natural Capital
Factory

Tipo de asociación/iniciativa

Natural Capital Factory.

Posición de Endesa

Participante.

Participación de Endesa en 2023

- Plataforma que reúne a la comunidad española en torno a los enfoques del capital natural, con el objetivo de garantizar que la naturaleza se incluya en la toma de decisiones de las organizaciones.



Club de Excelencia
en Sostenibilidad

Tipo de asociación/iniciativa

Club de Excelencia en Sostenibilidad.

Posición de Endesa

Participante.

Participación de Endesa en 2023

- Comisión de medio ambiente
- Participación en diversos actos y presentaciones de ejemplos empresariales de excelencia en sostenibilidad.



CONAMA

Tipo de asociación/iniciativa

Grupos de trabajo continuo de elaboración de documentos a través de los comités técnicos de expertos:

- Adaptación al Cambio Climático.
- Empresa y Biodiversidad.
- Comercio de derechos de emisión 2021-2030.
- Directiva de Emisiones Industriales en la taxonomía de las inversiones sostenibles.
- Divulgación de Información no Financiera.
- Energía y Ciudad.

Posición de Endesa

Participante.

Participación de Endesa en 2023

- Avanzar en el conocimiento en materia de mitigación/adaptación al cambio climático, biodiversidad y medio ambiente en general en consonancia con una transición energética sostenible a través de la puesta en común de la experiencia e ideas de los participantes.

2.4.5.4. Compromiso con la lucha contra el cambio climático a través de participación en asociaciones

Endesa realiza un seguimiento estrecho de las actividades de lobby para alcanzar los objetivos del Acuerdo de París de las asociaciones y grupos empresariales en los que colabora, con el fin de comprobar el alineamiento y la ambición de los objetivos climáticos.

En este sentido, Endesa realiza un proceso de verificación de la coherencia de las posiciones de las asociaciones en las que participa con las políticas climáticas de la compañía. La metodología de verificación y los resultados del

análisis son publicadas en el informe Políticas de Endesa para la Promoción del Acuerdo de París, disponible en la página web de la compañía.

En la siguiente tabla se facilita la siguiente información para cada una de las asociaciones en las que participa Endesa: (i) breve descripción de la organización; (ii) principales funciones de Endesa dentro de la organización; (iii) principales acciones de Endesa desarrolladas en la organización en 2023 en lo relativo a cambio climático.

PARTICIPACIÓN EN FOROS Y ASOCIACIONES DE CAMBIO CLIMÁTICO



Asociación de Empresas de Energía Eléctrica (aeléc)

Descripción de la organización

Está ampliamente presente en la cadena de valor de la electricidad.

Principales funciones de Endesa en la organización

Socio ejecutivo.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en grupos de trabajo, desarrollo legislativo y normativo.



Grupo Español para el Crecimiento Verde (GECV)

Descripción de la organización

Asociación formada por más de 50 empresas de diversos tamaños que trabajan juntas por una economía baja en emisiones.

Principales funciones de Endesa en la organización

Socio Fundador. Miembro del comité de fiscalidad ambiental.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en grupos de trabajo, desarrollo legislativo y normativo.



Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE)

Descripción de la organización

Fundada en 1977, integra voluntariamente a dos millones de empresas y autónomos de todos los sectores de actividad.

Principales funciones de Endesa en la organización

Socio ejecutivo.

Miembro de las comisiones de:

- Industria;
- Relaciones internacionales;
- Sanidad y consumo;
- Económica financiera;
- Desarrollo sostenible y transición ecológica;
- Economía circular.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en grupos de trabajo, desarrollo legislativo y normativo.



Club de Excelencia en Sostenibilidad

Descripción de la organización

Asociación de 11 grandes empresas líderes orientada a difundir la sostenibilidad entre el tejido empresarial español.

Principales funciones de Endesa en la organización

Socio ejecutivo.

Miembro del grupo de trabajo de cambio climático.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en el grupo de trabajo de cambio climático.
- Participación activa en las publicaciones de la asociación relacionadas con el cambio climático.



Pacto Mundial de Naciones Unidas

Descripción de la organización

Es una de las primeras plataformas nacionales del Pacto Mundial y la red local con mayor número de entidades adheridas.

La Asociación dedicada a crear un movimiento global de empresas y sociedad civil para construir una sociedad sostenible, promueve la adopción de los principios del Pacto Mundial y la consecución de la Agenda 2030.

Principales funciones de Endesa en la organización

Socio ejecutivo.

Miembro del grupo de trabajo de cambio climático.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en iniciativas de cambio climático.



Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible

Consejo Empresarial Español de Desarrollo Sostenible

Descripción de la organización

Comunidad dirigida por consejeros delegados de unas 50 empresas españolas, constituyendo el lugar de encuentro de alto nivel donde los máximos ejecutivos de las compañías líderes en sostenibilidad en España trasladan un mensaje de liderazgo empresarial en sostenibilidad.

Principales funciones de Endesa en la organización

Socio promotor.

Miembro del grupo de trabajo NetZero.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación activa en la elaboración de declaraciones públicas e iniciativas relacionadas con el impulso de las cero emisiones netas.



Asociación empresarial Eólica (AEE)

Descripción de la organización

Representa a más del 90% del sector en España, que abarca con sus asociados toda la cadena de valor.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro de la comisión ejecutiva.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación activa en el impulso de la energía eólica a nivel normativo, en el desarrollo de proyectos y la comunicación.



Unión Española Fotovoltaica (UNEF)

Descripción de la organización

Fundada en 2012, representa a más del 90% del sector en España, que abarca con sus asociados toda la cadena de valor.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro de la junta directiva.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación activa en el fomento de la energía fotovoltaica mediante el seguimiento de la regulación nacional e internacional, la comunicación y la educación.



Asociación de Empresas de Energías Renovables (APPA)

Descripción de la organización

Fundada en 1987, agrupa a empresas y entidades cuyo fin es el aprovechamiento de las energías renovables en todas sus formas.

Principales funciones de Endesa en la organización

Participante.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en grupos de trabajo, desarrollo legislativo y normativo.



Asociación de Fabricantes de Equipo de Climatización (AFEC)

Descripción de la organización

Fundada en 1977, organización sin ánimo de lucro, enfocada a fortalecer la cooperación entre empresas, legisladores y organismos de normalización y certificación a nivel nacional e internacional.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro del grupo de trabajo sobre fichas técnicas de bombas de calor.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Promover la electrificación mediante el uso de bombas de calor, calderas eléctricas y otras soluciones para sustituir a los combustibles fósiles dando visibilidad al papel de Endesa como socio cero emisiones netas a través de eventos y seminarios web, publicaciones en sus medios de comunicación, difusión de casos de éxito.



Asociación de los Agentes y Empresas Eléctricas y de Servicios Energéticos (ENTRA)

Descripción de la organización

Tiene como objetivo hacer realidad una integración justa y completa de la flexibilidad.

Reúne a los agentes y empresas más importantes e innovadores en servicios energéticos y tecnologías de mercado, así como sus modelos de estructura de red sostenible.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro de la junta directiva.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación activa en el desarrollo de la legislación sobre la agregación de recursos distribuidos y la flexibilidad, así como la descarbonización de los modelos energéticos.



Asociación Empresarial de Pilas, Baterías y Almacenamiento Energético (AEPIBAL)

Descripción de la organización

Fundada en 2017, avalada por el Gobierno de España y respaldada por las mayores asociaciones europeas del sector, abarca con sus asociados toda la cadena de valor del sector.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro de la junta directiva.

Miembro de los grupos de trabajo.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en grupos de trabajo, desarrollo legislativo y normativo.



Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso de la Movilidad Eléctrica (AEDIVE)

Descripción de la organización

Fundada en 2010, es una asociación de empresas innovadoras que agrupa a toda la cadena de valor del vehículo eléctrico.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro de la junta directiva.

Miembro de los grupos de trabajo de:

- Administraciones Públicas;
- Gestión de permisos;
- Técnicos;
- Normativa;
- Instalaciones de recarga de vehículos eléctricos públicos;
- Otros grupos transversales.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en grupos de trabajo, desarrollo legislativo y normativo, divulgación de la movilidad eléctrica como alternativa en la descarbonización del sector y participación en eventos.



Asociación Española del Hidrógeno (AeH₂)

Descripción de la organización

Fundada en 2002, agente de referencia de la industria del hidrógeno en España. Agrupa a más de 300 socios de toda la cadena de valor del hidrógeno.

Principales funciones de Endesa en la organización

Participante.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participar en los procesos de desarrollo legislativo y normativo.



Asociación Nacional de Empresas de Servicios Energéticos (ANESE)

Descripción de la organización

Organización sin ánimo de lucro formada por empresas, entidades e instituciones que desarrollan su actividad en el ámbito de la sostenibilidad, ESG, lucha contra el cambio climático y Agenda 2030 en cualquiera de sus ámbitos.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro del comité de ANESE.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Promover la descarbonización y la electrificación como soluciones para las empresas, dando visibilidad al papel de Endesa como socio cero emisiones netas a través de eventos y seminarios web, publicaciones en sus medios de comunicación, difusión de casos de éxito.



Real Instituto Elcano

Descripción de la organización

Think tank de estudios internacionales y estratégicos, realizados desde una perspectiva española, europea y global.

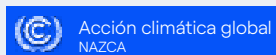
Principales funciones de Endesa en la organización

Patrocinador.

Miembro de los grupos de trabajo.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Apoyar iniciativas relacionadas con retos globales y la gobernanza a través de grupos de trabajo.



Plataforma para la Acción Climática Global (NAZCA)

Descripción de la organización

Portal de Acción Climática Global lanzada por la UNFCCC en 2014, plataforma en línea en la que actores de todo el mundo -países, regiones, ciudades, empresas, inversores y otras organizaciones- pueden registrar sus compromisos para actuar frente al cambio climático.

Principales funciones de Endesa en la organización

Participante.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Compartir la ambición y el alcance de las acciones climáticas de Endesa.



Associação Portuguesa do Veículo Eléctrico (APVE)

Descripción de la organización

Fundada en 1999, organización sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es promover los vehículos eléctricos, híbridos y de pilas de combustible, en el marco de una política de movilidad sostenibles.

Principales funciones de Endesa en la organización

Participante.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participar en actividades que impulsan la movilidad eléctrica.



Asociación Técnica Española de Climatización y Refrigeración (ATECYR)

Descripción de la organización

Fundada en 1974 sin ánimo de lucro, abarca con sus asociados toda la cadena de valor.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro de grupos de trabajo.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Promover la electrificación mediante el uso de bombas de calor, calderas eléctricas y otras soluciones para sustituir a los combustibles fósiles dando visibilidad al papel de Endesa como socio cero emisiones netas a través de eventos y seminarios web, publicaciones en sus medios de comunicación, difusión de casos de éxito.



Comunidad #PorElClima

Descripción de la organización

Plataforma multisectorial que busca implementar con ambición el Acuerdo de París. Fundada en 2016, es un espacio para conectar a los actores que impulsan la acción climática.

Principales funciones de Endesa en la organización

Participante.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Presentación y reconocimiento del proyecto Internal Carbon Pricing por la Comunidad #ForClimate como uno de los 10 Ejemplos Empresariales de grandes empresas en el ámbito de la acción por el clima.



Associação Portuguesa de Energias Renováveis (APREN)

Descripción de la organización

Fundada en 1988, representa a más del 90% de los productores de energías renovables en Portugal, tiene la misión de coordinar y presentar los intereses comunes de sus miembros en la promoción de las energías renovables en el sector eléctrico, siendo un interlocutor directo del gobierno en el proceso legislativo y regulador.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro del grupo de trabajo.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en grupos de trabajo, desarrollo legislativo y normativo.



Clúster Andaluz de Energías Renovables y Eficiencia Energética (CLANER)

Descripción de la organización

Fundada en 2012

Principales funciones de Endesa en la organización

Presidente.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en procesos regulatorios a nivel regional y nacional, colaboración institucional a nivel regional, participación en procesos de desarrollo de instrumentos sectoriales como concursos eólicos y participación en proyectos de interés general.



Asociación Empresarial Eólica del Principado de Asturias (AEPA)

Descripción de la organización

Asociación sin ánimo de lucro fundada en 2007.

Consideran que la energía eólica es fundamental para cumplir los objetivos del Acuerdo de París, la reducción de emisiones de CO₂ y la transición energética.

Principales funciones de Endesa en la organización

Participante.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participar en actividades que promocionan el crecimiento de la energía eólica tanto en el gobierno regional como en la sociedad asturiana.



Fundación Impulsa Baleares

Descripción de la organización

Plataforma sin ánimo de lucro de conocimiento estratégico e interacción regional.

Principales funciones de Endesa en la organización

Patrocinador.

Miembro de la junta directiva.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Promover el desarrollo de la economía circular en las Islas Baleares a través de la participación activa en las iniciativas de la asociación, así como su difusión.



Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEEC)

Descripción de la organización

Agrupación empresarial sin ánimo de lucro que impulsa el incremento de la eficiencia energética.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro del grupo de trabajo.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Impulsar el campo de la eficiencia energética a través de actividades relacionadas con ámbitos como el tecnológico, investigador, institucional, normativo, industrial y divulgativo.



Asociación Eólica de Galicia (EGA)

Descripción de la organización

Fundada en 1997 por iniciativa de nueve empresas, con el objetivo de promover la implantación de la energía eólica en Galicia.

Principales funciones de Endesa en la organización

Participante.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participar en actividades que promocionan el crecimiento de la energía eólica tanto en el gobierno regional como en la sociedad gallega.



Clúster de Transició Ecològica de les Illes Balears (TEIB)

Descripción de la organización

Asociación privada sin ánimo de lucro, fundada en 2022, tiene el propósito de convertir el territorio de las Islas Baleares en un referente internacional en la transición ecológica, basada en las energías renovables y en actuaciones centradas en la dinamización sectorial, el talento, la innovación y sostenibilidad.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro del grupo de trabajo.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participación en grupos de trabajo, desarrollo legislativo y normativo.



Asociación Eólica de Catalunya (EolicCat)

Descripción de la organización

Asociación que abarca con sus asociados toda la cadena de valor en Catalunya.

Los objetivos de la organización se basan en la apuesta por un modelo energético liderado por el sector eólico, energéticamente sostenible, eficiente, así como comprometido con el territorio y las personas que lo habitan.

Principales funciones de Endesa en la organización

Miembro del comité directivo.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participar en actividades que promocionan el crecimiento de la energía eólica tanto en el gobierno regional como en la sociedad catalana.



Fundación Instituto de Investigación de la Energía en Catalunya (IREC)

Descripción de la organización

Centro de excelencia en investigación energética aplicada.

Principales funciones de Endesa en la organización

Patrocinador.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participar en actividades relacionadas con el impulso del desarrollo sostenible de la sociedad con una mayor competitividad industrial.



Clúster Eólico de Navarra (Enercluster)

Descripción de la organización

Entidad privada sin ánimo de lucro con vocación de servir como herramienta de colaboración entre las empresas de la industria renovable para fortalecer la colaboración de la industria renovable en Navarra.

Principales funciones de Endesa en la organización

Participante.

Principales actividades de Endesa en 2023

- Participar en actividades que promocionan el crecimiento de la energía eólica tanto en el gobierno regional como en la sociedad navarra.

Adicionalmente, Endesa, a través de su empresa matriz Enel, es miembro de diversas asociaciones a nivel europeo e internacional. Estas asociaciones son publicadas en la web corporativa de Enel.

2.4.5.5. Transparencia en las relaciones institucionales

Endesa mantiene y gestiona las relaciones con las instituciones de acuerdo con los principios establecidos en las disposiciones normativas aplicables y en su Código Ético, aportando su visión o posicionamiento y facilitando información completa y transparente para que tomen sus decisiones en las mejores condiciones.

En este sentido, particularmente y según establece su Código Ético: «Endesa no financia ni en España ni en el extranjero, a partidos, ni a sus representantes o candidatos, ni patrocina congresos o fiestas que tengan como único fin la propaganda política. Se abstiene de cualquier tipo de presión directa o indirecta a exponentes políticos (por ejemplo, a través de concesiones públicas a Endesa, la aceptación de sugerencias para contrataciones, contratos de consultoría, etc.)».

Endesa está presente en asociaciones sectoriales, empresariales y patronales que, entre otras funciones, representan a sus miembros en los procesos regulatorios públicos y, en general, en el marco de los procesos de consulta de las iniciativas de política energética y empresarial desarrolladas por las instituciones públicas.

Endesa está comprometida con la transparencia y la responsabilidad en sus actividades. Como parte de este compromiso, la compañía se encuentra inscrita en el Registro de Transparencia de la Unión Europea. Esta inscripción refleja el compromiso continuo de mantener una comunicación abierta y cooperativa con las instituciones europeas, así como de cumplir con los estándares de transparencia

y ética en las relaciones con los responsables de la toma de decisiones a nivel de la Unión Europea.

En 2023, las contribuciones anuales pagadas a las organizaciones mencionadas en forma de cuotas de afiliación totalizaron 4,92 millones de euros. En particular, las tres contribuciones más importantes correspondieron a «Asociación de Empresas de Energía Eléctrica- AELEC» (2,0 millones de euros), «Foro Nuclear» (0,3 millones de euros) y «Confederación Española de Organizaciones Empresariales – CEOE» (0,21 millones de euros).

El diálogo institucional con las asociaciones empresariales y patronales en las que Endesa participó en 2023 se centró en el apoyo a los procesos de consulta y desarrollo normativo en los siguientes ámbitos:

- **Desarrollo de políticas:** dirigido a la promoción de un modelo energético sostenible, incluyendo, entre otros temas, la eficiencia energética, el crecimiento de las energías renovables, el desarrollo de redes inteligentes y la digitalización. La contribución en 2023 fue de 3,04 millones de euros.
- **Regulación empresarial:** relativa al aumento de la competitividad empresarial, incluyendo, entre otros temas, legislación industrial, regulación fiscal, cuestiones de derecho laboral. La contribución en 2023 fue de 1,88 millones de euros.

En la siguiente tabla se muestran los importes por tipo de contribución realizados entre 2020 y 2023.

Contribuciones y otros gastos (millones de euros)

	2020	2021	2022	2023
Lobby, representación de intereses o similar	0	0	0	0
Partidos políticos / representantes o candidatos / campañas políticas locales, regionales o nacionales	0	0	0	0
Asociaciones empresariales y patronales	3,34	3,49	4,01	4,92
Otros	0	0	0	0
Total Contribuciones y Otros Gastos	3,34	3,49	4,01	4,92

En Europa, la supervisión de este tipo de actividades se realiza mediante el registro voluntario en la plataforma creada para este propósito por la Comisión Europea (<http://ec.europa.eu/transparencyregister>), en la que Endesa se encuentra registrada desde 2011. El registro tiene

como objetivo proporcionar a los ciudadanos un punto de acceso único y directo a la información sobre quién realiza actividades destinadas a influir en el proceso de toma de decisiones de la UE, los intereses perseguidos y los recursos invertidos en estas actividades.



3. DOBLE MATERIALIDAD

3.1. Contexto de sostenibilidad	72
3.2. Análisis de doble materialidad	73
3.2.1. Metodología	73
3.2.2. Revisión de temas y grupos de interés	74
3.2.3. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades	74
3.2.4. Evaluación de impactos, riesgos y oportunidades	75
3.2.3. Resultados de doble materialidad	75
3.3. Integración de los grupos de interés en la estrategia de sostenibilidad	77
3.3.1. Evaluación de la prioridad y la satisfacción de los temas para los grupos de interés	77
3.3.2. Canales de comunicación con los grupos de interés	81



El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. Estructura organizativa y 2. Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe). A lo largo del capítulo se presentan

las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

La información que se detalla a continuación responde a los requerimientos incluidos en los *European Sustainability Reporting Standards (ESRS)* de EFRAG, aún en continua actualización.

3.1. CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Endesa, con el objetivo de establecer su estrategia sostenible y dar respuesta con su actividad a los principales desafíos ambientales, sociales y éticos que se presentan, debe considerar el contexto en el que opera, desde la perspectiva tanto del sector en el que desarrolla su actividad como de los grupos de interés que gestiona y con los que colabora.

Firme en la visión de liderazgo de una transición energética justa, la compañía analiza de forma continua las macro tendencias, actuales y potenciales, que pueden provocar riesgos y oportunidades en su modelo de negocio, lo que le permite mejorar su integración en el entorno y prevenir y mitigar los riesgos y aprovechar al máximo las oportunidades.

Los recientes cambios mundiales a nivel de salud, economía o geopolítica han puesto de manifiesto algunas realidades sobre el alcance de estos riesgos sistémicos a los que se enfrenta la sociedad, y la necesidad de mejorar la resiliencia de los modelos operativos y la adaptabilidad a los frecuentes cambios.

Este análisis de macro tendencias se completa con una visión más cercana de las necesidades actuales y la percepción que tienen los grupos de interés sobre la actividad de la compañía, lo que obliga a la compañía a dar respuesta, de forma inmediata, a los problemas sociales, ambientales y económicos que surgen en la actualidad.

Frente a un entorno de incertidumbre, Endesa trabaja para crecer y transformarse, teniendo claro que la sostenibilidad es la mejor solución para abordar los grandes retos y generar un modelo de prosperidad y bienestar para los habitantes del mundo, siempre respetando los límites del planeta. Ambientalmente, el cambio climático es el principal foco de atención y acción por parte de los gobiernos y el sector privado. Sin embargo, la crisis relativa a la pérdida de biodiversidad y degradación de los sistemas naturales ha

puesto de manifiesto la interconexión entre el cambio climático y la pérdida de biodiversidad, planteando la necesidad de un abordaje integral y coordinado para alcanzar el éxito. Algunos efectos derivados del cambio climático, como la escasez de agua y sequías más severas y frecuentes, están obstaculizando otras actividades como la producción agrícola, el suministro de alimentos o el desarrollo económico de parte de la sociedad.

Los retos que configuran el ámbito social atraviesan un escenario complicado. Externamente, el contexto macroeconómico y geopolítico marcan un panorama económico incierto, que, junto con una crisis derivada de la desigualdad social, puede llegar a erosionar el modelo actual, incrementando la polarización y obligando a las empresas a rediseñar estrategias de impacto social cada vez más complejas. Desde el punto de vista interno, la evolución demográfica implica un esfuerzo para las organizaciones para desarrollar nuevos modelos de trabajo, acelerar la digitalización y atraer y retener el talento que, especialmente en las nuevas generaciones, valora la sostenibilidad como un elemento relevante en las empresas. Dentro de la gobernanza sostenible existe un mosaico regulatorio cada vez más exigente, lo que obliga a las empresas a aumentar sus esfuerzos para cumplir con los requisitos legales de divulgación de información de sostenibilidad. Esta regulación emergente se centra cada vez más en la cadena de suministro y cadenas de valor más amplias, con especial foco en los derechos humanos y el alcance de las emisiones de gases de efecto invernadero de toda la cadena de valor de las compañías.

Para afrontar estos desafíos es necesario crear un entorno de colaboración entre empresas y países, de manera que la ejecución de acciones y soluciones sea la suma de un conjunto y permita un efecto a nivel global.



3.2. ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

3-1 3-2

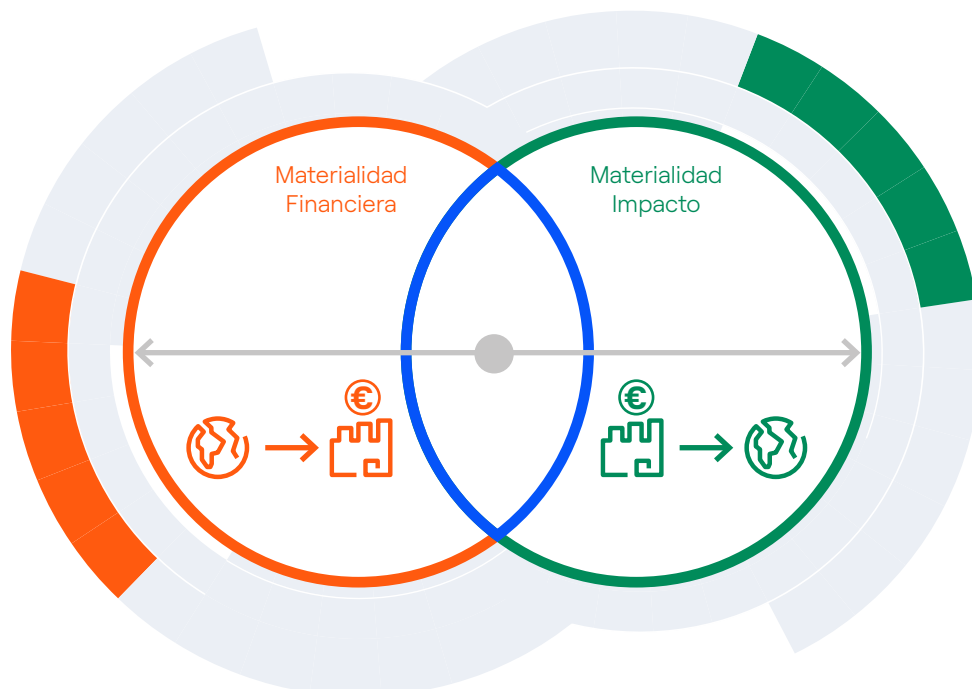
3.2.1. Metodología

2-4 2-14

Endesa, a través del análisis de doble materialidad «evaluación de la importancia relativa», en términos de los *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS), y de la involucración de sus grupos de interés, identifica sus principales impactos, riesgos y oportunidades, sobre los cuales la compañía centra su estrategia de sostenibilidad. Esta evaluación tiene en cuenta toda la cadena de valor de la empresa, así como las propias operaciones. Comprendido el contexto en el que opera la compañía y la evolución de los principales temas de sostenibilidad, Endesa basa su análisis de materialidad en una doble perspectiva. Desde una perspectiva de impacto, se identifican los

impactos reales o potenciales, positivos o negativos, que la empresa tiene sobre las personas o el medio ambiente. La perspectiva financiera permite identificar cuestiones de sostenibilidad que generan riesgos y oportunidades, y que podrían tener una influencia en el rendimiento financiero de la empresa. Ambas perspectivas se desarrollan en un horizonte temporal de corto, medio y largo plazo. Estas dos perspectivas están entrelazadas, de manera que, si una cuestión de sostenibilidad es material, lo puede ser desde una perspectiva de impacto, una perspectiva financiera, o desde ambas.

GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES: DOBLE MATERIALIDAD



La metodología ha sido diseñada tomando en consideración las publicaciones más recientes de los estándares internacionales y europeos de referencia: *European Financial Reporting Advisory Group* (EFRAG), *Global Reporting*

Initiative (GRI), *AccountAbility* AA1000APS, *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) y *SDG Compass*. El análisis de materialidad se revisa y se aprueba anualmente por el Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corpo-

rativo del Consejo de Administración, es decir, en el seno del máximo órgano de gobierno de la organización. El proceso de identificación de los temas materiales que se describe a continuación ha evolucionado ligeramente respecto a la información del año anterior, buscando un alineamiento completo con el enfoque de doble materia-

lidad de los ESRS. Los temas materiales se han definido únicamente a partir de la identificación y evaluación de los impactos, riesgos y oportunidades que han sido identificados interna y externamente mediante la participación de los grupos de interés de la compañía.

IDENTIFICACIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES A PARTIR DE LOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES



3.2.2. Revisión de temas y grupos de interés

2-14 2-29

Integrando el análisis de contexto de referencia actual, y con el objetivo de tener mapeadas todas las operaciones propias y la cadena de valor de la compañía, Endesa hace una revisión de los temas de sostenibilidad teniendo en cuenta las políticas y principios de conducta de la empresa, los intereses de las agencias de calificación de sostenibilidad, los estudios de *benchmarking* sectoriales, la orientación estratégica de la compañía, la información aportada por expertos internos de la organización y el contraste obtenido en las consultas a los grupos de interés. Esta identificación de temas, con un periodo de revisión bienal, asegura un alineamiento con las nuevas tendencias, llegando a profundizar en los mismos hasta tres niveles, permitiendo posteriormente una agrupación por temáticas de los impactos, riesgos y oportunidades. Endesa identifica y revisa el conjunto de sus grupos de inte-

res con frecuencia bienal con el objetivo de involucrar a todas sus partes interesadas en el análisis de materialidad. Los grupos de interés de primer nivel son: comunidad empresarial, clientes, comunidad financiera, instituciones, sociedad civil, medios de comunicación, empleados y proveedores. Las diferentes áreas internas de la compañía, responsables de las relaciones con cada grupo de interés, intervienen en el análisis de materialidad revisando e identificando nuevos grupos de interés que estén alineados con el contexto en el que opera la compañía. Con el apoyo de estas áreas, Endesa, además, realiza anualmente una priorización de los grupos de interés de la compañía en base a los parámetros de influencia, dependencia y tensión. Esto le permite evaluar la relevancia de cada uno de sus grupos de interés para poder orientar mejor su estrategia de sostenibilidad.

3.2.3. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades

2-16 2-25

Para la identificación de los impactos, riesgos y oportunidades, Endesa ha tenido en cuenta la participación de sus principales grupos de interés, con el objetivo de comprender sus preocupaciones a través de la consulta directa. Este hecho supone un cambio respecto al proceso anterior, pues solo se realizaba consulta directa para la identificación de impactos. A través de los diferentes canales de comunicación, Endesa

recoge las inquietudes de sus grupos de interés, las cuales se trasladan al Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo como parte del máximo órgano de gobierno de la compañía, integrado en los resultados del análisis de materialidad. La identificación de impactos, riesgos y oportunidades derivado a las operaciones y la cadena de valor de la compañía se ha llevado a cabo en 2023 a través de:

Tipo de consulta	Volumen	Grupo de interés
 Consulta online	>19.500	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes • Empleados • Empresas • Proveedores • Sociedad civil
 Entrevistas	10	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes • Inversores • Sociedad civil
 Focus Group	3	<ul style="list-style-type: none"> • Empleados • Proveedores • Sociedad civil

Esta base de identificación de impactos se ha completado, además, con información de diversas fuentes internas y externas de la compañía. Internamente, ha contado con el apoyo de las áreas de Endesa, quienes, a su vez, se basan en la información de los sistemas de gestión de cada actividad. Por otro lado, y de forma externa, la compañía ha analizado la información de sus principales competidores, analistas e inversores, así como de los informes ESG sectoriales, con el fin de incorporar nuevas identificaciones. El resultado de este análisis ha permitido identificar un listado de más de 200 impactos, riesgos y oportunidades que posteriormente Endesa ha podido vincular a diferentes temas de sostenibilidad con diferentes niveles de agrupación.

3.2.4. Evaluación de impactos, riesgos y oportunidades

La agrupación de los impactos, riesgos y oportunidades por temas y subtemas, a diferentes niveles, ha permitido que estos hayan sido evaluados por expertos internos de la compañía que gestionan y tienen relación con cada una de las temáticas de sostenibilidad. Esto permite tener una visión más detallada de cuál es el impacto que Endesa genera en el medio ambiente y las personas, así como los riesgos y oportunidades que produce cada temática a los estados financieros de la compañía.

La evaluación de los impactos se ha llevado a cabo distinguiendo entre impactos actuales y potenciales, y mediante la evaluación de la gravedad de estos en un horizonte temporal de corto, medio y largo plazo. En el caso de los impactos negativos, esta gravedad se evalúa a partir de la escala, alcance y carácter irremediable, y en los positivos, atendiendo a los criterios de escala y alcance. Para to-

dos aquellos impactos potenciales se introduce, además, la variable de probabilidad de ocurrencia del impacto. Los riesgos y oportunidades se han evaluado en función de la probabilidad de ocurrencia y la potencial magnitud de los efectos financieros en el corto, medio y largo plazo.

El resultado de las evaluaciones es un valor cuantitativo en escala 1-100, sobre el cual Endesa ha establecido un umbral que le permite identificar sus temas materiales, con diferente nivel de desagregación.

La identificación y evaluación de impactos de la doble materialidad, bajo la metodología descrita anteriormente, se integra en el proceso de control y gestión de riesgos de la compañía —*Enterprise Risk Management (ERM)*—, como elemento adicional en las fases de identificación y cuantificación de los principales riesgos e incertidumbres asociados a la actividad de Endesa.

3.2.5. Resultados de doble materialidad

El elevado compromiso de Endesa con la sostenibilidad se refleja a través de la fijación de diferentes umbrales en función de la tipología de impactos. Se ha fijado el valor medio-alto como umbral para determinar que los impactos positivos, así como los riesgos y oportunidades para Endesa, son materiales.

En el caso de los impactos negativos, que requieren de especial atención para su correcta gestión y mitigación por parte de Endesa, el umbral fijado para determinar su ma-

terialidad es el valor medio-bajo, siendo materiales todos aquellos que superen ese umbral.

A través de la evaluación y definición de temas materiales, la compañía diseña y desarrolla acciones para mitigar potenciales impactos o riesgos, o para beneficiarse de determinadas oportunidades en relación con una cuestión de sostenibilidad con efectos positivos.

Las temáticas asociadas a estos valores, y que, por tanto, son materiales para la compañía, se detallan en la siguiente tabla:

TEMAS Y SUBTEMAS MATERIALES

AMBIENTAL	 Cambio climático <ul style="list-style-type: none"> Adaptación a fenómenos meteorológicos extremos. Reducción de las emisiones directas de GHG (Scope 1). Reducción de las emisiones indirectas de GHG (Scope 2 y Scope 3). Neutralización y compensación de las emisiones. Política climática y modelo de gestión. 	 Gestión de los recursos hídricos <ul style="list-style-type: none"> Gestión de la disponibilidad y reducción del consumo del agua. 	 Preservación de la biodiversidad y ecosistemas <ul style="list-style-type: none"> Protección y mitigación de impactos en biodiversidad. Políticas y sistema de gestión medioambiental. 	
	SOCIAL	 Cadena de suministro sostenible <ul style="list-style-type: none"> Respecto de los Derechos humanos en la cadena de suministro. 	 Gestión de personas, diversidad e inclusión <ul style="list-style-type: none"> Contratación y desarrollo de personas. 	 Participación de las comunidades locales y globales <ul style="list-style-type: none"> Apoyo al desarrollo social y económico de las comunidades. Escucha y relación con las comunidades.
NEGOCIO Y GOBERNANZA		 Compromiso con el cliente <ul style="list-style-type: none"> Pobreza energética. Soluciones dedicadas a las necesidades del cliente. Calidad en la relación con el cliente. 	 Conducta corporativa ética <ul style="list-style-type: none"> Transparencia de la información pública. Competencia justa y antimonopolio. Transparencia fiscal. 	 Creación de valor económico <ul style="list-style-type: none"> Gestión de deuda. Inversiones e icentidumbre regulatoria o macroeconómica. Resultados en <i>ratings</i> ESG. Finanzas sostenibles.
		 Electrificación de los usos <ul style="list-style-type: none"> Movilidad eléctrica. Nuevas tecnologías para personas, ciudades y empresas. 	 Mejora y desarrollo de redes de distribución <ul style="list-style-type: none"> Fiabilidad, seguridad y mantenimiento de las redes existentes. Digitalización y nuevas redes. 	 Transformación digital <ul style="list-style-type: none"> Ciberseguridad.

El detalle de los impactos, riesgos y oportunidades con un valor cuantitativo que supere el umbral definido por Endesa se muestra en el ANEXO X: *Descripción de los impactos, riesgos y oportunidades identificados* del presente informe.

La evaluación de todos los impactos, riesgos y oportunidades ha tenido en cuenta toda la cadena de valor de la compañía, es decir, incluye la cadena de valor ascendente y descendente, además de las propias operaciones. Un ejemplo de ello son los impactos que se reflejan a continuación:

- Respeto de los derechos humanos en la cadena de suministro de la empresa a través de los diferentes procesos internos de la compañía en la calificación y contratación: Endesa realiza periódicamente un proceso de debida diligencia en derechos humanos, actualizado en 2023 para continuar con el compromiso de evaluación continua del cumplimiento de los Principios Rectores de Naciones Unidas y de la Política en Derechos Humanos de Endesa. Este proceso analiza toda la actividad de la compañía a lo largo de su cadena de valor y deriva en un plan de acción para minimizar riesgos y potenciales impactos asociados. A través del Plan de Sostenibilidad (Apartado 2.4.2. *Plan de ENDESA de Sostenibilidad 2024-2026* del presente informe) Endesa establece, sobre su cadena de suministro, la meta verificar aspectos de derechos humanos al 100 % de sus proveedores calificados. Adicionalmente, mediante el programa de Capacitación de proveedores del Pacto Mundial del que Endesa ha formado parte en 2023, se ha formado a más de 250 pymes en materia de Sostenibilidad con mención específica a los derechos humanos.

- Promoción de la electrificación de las ciudades mediante la disponibilidad de infraestructuras y tecnología de movilidad eléctrica: Endesa apuesta por la electrificación limpia como estrategia para una transición energética que mejore el mundo del futuro. En la reciente actualización del plan estratégico, la compañía espera alcanzar que el 90% de la energía vendida en 2026 a clientes de precio fijo, proceda de fuentes no emisoras de CO₂.

Endesa ha definido sus temas materiales de acuerdo con los requerimientos incluidos en los *European Sustainability Reporting Standards (ESRS)* de EFRAG, los cuales, por el momento, no establecen umbrales específicos para determinar la importancia de los asuntos. Por este motivo, y puesto que la identificación de impactos, riesgos y oportunidades se ha realizado a través de consulta directa a los diferentes grupos de interés, Endesa ha tenido en cuenta además otros elementos para definir los temas sobre los que basará la información del presente informe, dando respuesta así, a la totalidad de temas reflejados en el apartado 2.3. *QUÉ ES RELEVANTE PARA NOSOTROS*. Esto le permite a Endesa, además de su análisis de materialidad, tener en cuenta otros factores para definir su modelo de negocio y su estrategia sostenible y responder ante las principales tendencias y desafíos a nivel sectorial, así como información de otras fuentes relevantes a nivel nacional e internacional.

Es por este motivo que Endesa trata de dar respuesta a todos sus temas relevantes e incluye además información sobre buen gobierno, calidad del aire, del suelo y del agua, innovación y sostenibilidad y residuos. Temas sobre los cuales, a pesar de identificarse impactos, riesgos y oportunidades, no se han obtenido evaluaciones que superen los umbrales fijados por la compañía.

3.3. INTEGRACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

3.3.1. Evaluación de la prioridad y la satisfacción de los temas para los grupos de interés

2-12 2-29

De forma adicional al análisis de materialidad, Endesa tiene en cuenta las prioridades y percepción del desempeño de sus grupos de interés, a través de una consulta directa, sobre cada uno de los temas de sostenibilidad.

En esta línea, la compañía ha evaluado la prioridad y satisfacción a través de las más de 1.000 encuestas *online* respondidas por representantes de la comunidad empresarial, clientes, empleados, proveedores y sociedad civil. Estos valores se completan con la prioridad de los temas de sostenibilidad para la estrategia de la compañía, los cuales tienen en consideración las líneas de actuación

definidas en su Plan Estratégico, así como la participación directa del Comité de Dirección, incluida la representación del Consejero Delegado, a través de una encuesta específica que recoge sus evaluaciones.

El análisis combinado de la prioridad para los grupos de interés y la relevancia en la estrategia de la compañía de cada uno de los temas da como resultado la matriz de priorización, que permite apoyar la identificación de los temas materiales bajo el concepto de doble materialidad y la definición de objetivos a incluir en el Plan Estratégico y en el Plan de Sostenibilidad.



MATRIZ DE PRIORIDADES 2023.

PRIORIDAD PARA LA COMPAÑÍA VS PRIORIDAD PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS



De forma similar a 2022, los resultados del análisis mantienen los temas de cambio climático y salud y seguridad como los temas de mayor prioridad para los grupos de interés y la estrategia de la compañía, seguidos del tema de creación de valor económico.

- **Cambio climático:** la lucha contra el cambio climático es uno de los mayores desafíos a nivel mundial y, por tanto, uno de los retos clave a los que se enfrentan las empresas actualmente. Las instituciones y gobiernos están desarrollando y exigiendo regulaciones y políticas públicas, destinadas a promover una economía global cero emisiones, cada vez más exigentes, y para ello, la electrificación de los usos juega un papel fundamental. Los inver-

sores institucionales prestan cada vez más atención a la gestión y a los resultados de las empresas en relación con el cambio climático, lo que implica estrategias cada vez más ambiciosas. En este sentido, en su última actualización del plan estratégico Endesa espera alcanzar las cero emisiones netas en 2040 manteniendo una inversión en renovables de 4.300 millones de euros para alcanzar los 13.900 MW de potencia renovable en 2026 y llegar así al 93% de la producción libre de emisiones en la península.

- **Salud y Seguridad:** una gestión óptima de la salud y seguridad, tanto física como mental, ayuda a generar confianza y potenciar el compromiso de las personas en relación con el trabajo que desempeñan, ayudando también a mejorar

el rendimiento y elevar la productividad y la eficiencia. Endesa considera este tema entre las principales prioridades de la compañía tanto para sus empleados como para el resto de su cadena de valor, fijando objetivos en su Plan de Sostenibilidad cada vez más ambiciosos y con un seguimiento de las métricas para una adecuada gestión.

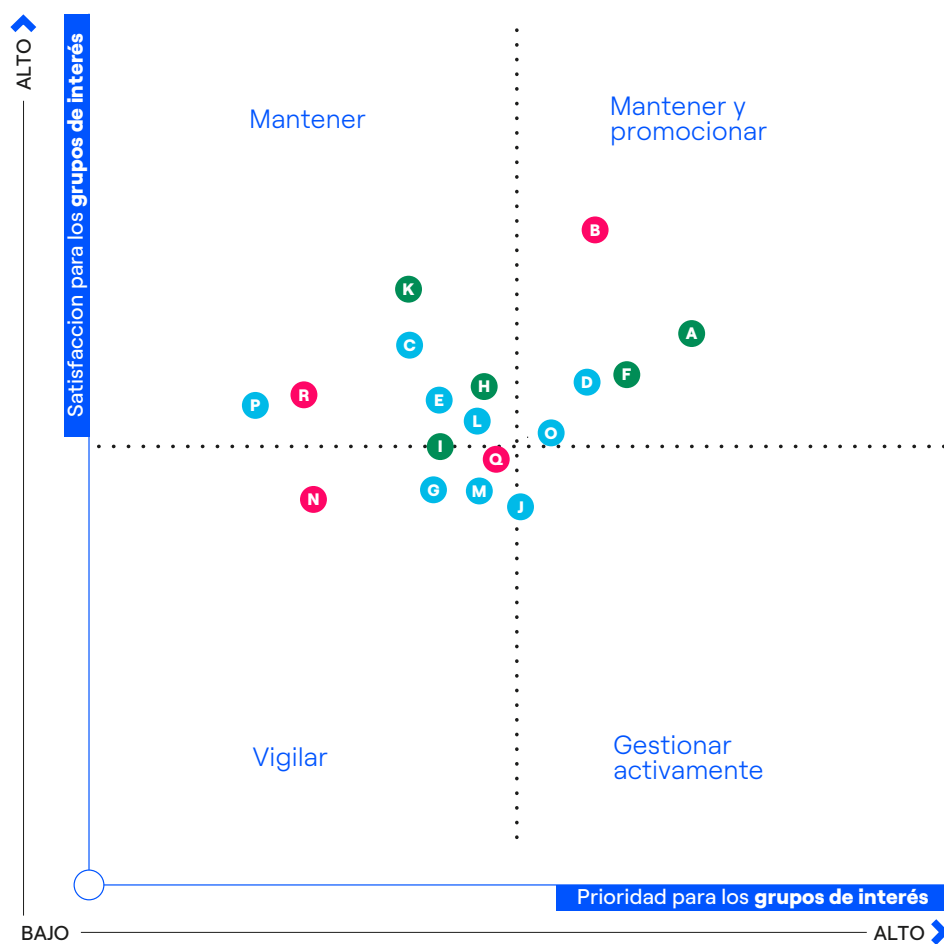
- Creación de valor económico: las empresas desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de las economías locales y globales y, en muchas ocasiones, tienen la responsabilidad de ser impulsores del cambio que necesita la sociedad. Endesa, en este sentido, apuesta por una

inversión de 8.900 millones de euros para los próximos tres años, cubriendo con 2.800 millones de euros brutos las redes de distribución, con 4.300 millones para renovables y 900 millones de euros para el área de clientes.

Endesa ha analizado también el nivel de satisfacción de los grupos de interés respecto a los diferentes asuntos de sostenibilidad con el objetivo de conocer los temas en los que la compañía deba enfocarse con mayor precisión. Los resultados se muestran en la matriz inferior a través del cruce entre la prioridad para los grupos de interés y su percepción del desempeño.

MATRIZ DE SATISFACCIÓN 2023

SATISFACCIÓN PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS VS PRIORIDAD PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS



● Negocio y gobernanza	● A Cambio climático	● J Mejora y desarrollo de redes de distribución
● Social	● B Salud y seguridad	● K Residuos
● Ambiental	● C Creación de valor económico	● L Transformación digital
	● D Conducta corporativa ética	● M Economía circular
	● E Buen gobierno	● N Gestión de personas, diversidad e inclusión
	● F Gestión de recursos hídricos	● O Electrificación de los usos
	● G Compromiso con el cliente	● P Innovación y sostenibilidad
	● H Preservación de biodiversidad y ecosistemas	● Q Cadena de suministros sostenibles
	● I Calidad del aire, agua y suelo	● R Participación de las comunidades locales y globales

La consulta realizada destaca por el elevado nivel de satisfacción de los grupos de interés en la gestión de los temas por parte de la compañía, no identificándose criticidades relevantes. Al cruzar nivel de prioridad otorgado y nivel de satisfacción percibida, el resultado indica que Endesa debe poner foco en la mejora y desarrollo de redes de distribución, el cambio climático y la gestión de recursos hídricos. Destaca positivamente la innovación y la sosteni-

bilidad, la participación de las comunidades locales y globales y la gestión de residuos.









Endesa incorpora estos resultados en su proceso de planificación y fija objetivos y actuaciones encaminadas a seguir mejorando su desempeño en los diferentes asuntos de sostenibilidad analizados, con el fin de responder con éxito a las expectativas de sus grupos de interés.



3.3.2. Canales de comunicación con los grupos de interés

Con el objetivo de garantizar un diálogo continuo y como muestra de la importancia que tienen los grupos de interés para la estrategia de la compañía, Endesa establece

diferentes vías de comunicación para cada uno de sus principales grupos de interés, tal y como se describe a continuación:




Grupo de interés	Principales canales de comunicación
 Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas comerciales • Gestores comerciales • Canal web • Centros de atención al cliente • Foros y grupos de trabajo • Aplicación móvil • Redes sociales • Encuestas
 Comunidad empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto directo • Reuniones y grupos de trabajo • Foros y jornadas
 Comunidad financiera	<ul style="list-style-type: none"> • CNMV • Página web corporativa • Actividades del área de relación con inversores (Roadshows) • Oficina del accionista • Junta general de accionistas • Comunicaciones con los asesores de voto • Canales corporativos (intranet, redes sociales, newsletters, etc)
 Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Foros y grupos de trabajo • Buzones de contacto • Entrevistas y encuentros con la Alta Dirección • Encuestas
 Instituciones	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto directo • Foros y jornadas • Grupos de trabajo
 Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto directo • Ruedas de prensa • Foros y jornadas • Redes sociales
 Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto directo • Canal web • Comités • Foros y jornadas • Grupos de trabajo
 Sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto directo • Grupos de trabajo • Foros y jornadas • Canal web • Redes sociales • Canal ético • Buzón de sostenibilidad












4. NUESTRO DESEMPEÑO

4.1. Nuestra ambición emisiones cero	84
4.1.1. Compromiso frente al cambio climático	87
4.1.2. Gobierno Corporativo enfocado en la gestión del cambio climático	91
4.1.3. Estrategia climática. Escenarios a largo plazo	93
4.1.4. Gestión de riesgos	105
4.1.5. Métricas y objetivos	122
4.1.6. Iniciativas en materia de cambio climático	133
4.1.7. Mercado de carbono	134
4.2. Transición energética justa	136
4.2.1. Cierre de centrales térmicas	137
4.2.2. Construcción de nuevos proyectos - Renovables	143
4.3. Electrificación limpia	147
4.3.1. Calidad y seguridad del suministro eléctrico	148
4.3.2. Excelencia en la atención comercial	149
4.3.3. Pobreza energética y acceso a la electricidad a clientes vulnerables	153
4.3.4. Responsabilidad y satisfacción del cliente	155
4.3.5. Soluciones energéticas	159
4.4. Aceleradores del crecimiento	164
4.4.1. Digitalización	164
4.4.2. Innovación	178
4.4.3. Economía circular	186
4.4.4. Nuestro compromiso con las finanzas sostenibles	194
4.5. Naturaleza	209
4.5.1. Gestión ambiental	211
4.5.2. Huella ambiental	217
4.5.3. Recursos hídricos	224
4.5.4. Gestión de residuos	228
4.5.5. Conservación de la biodiversidad	233
4.6. Personas	242
4.6.1. Empoderando a nuestras personas	242
4.6.2. Compromiso con las comunidades locales y globales	271
4.6.3. Fomentando una cadena de suministro sostenible	288
4.7. Pilares ESG	300
4.7.1. Derechos Humanos	300
4.7.2. Buen Gobierno	306
4.7.3. Salud y Seguridad Laboral	323
4.7.4. Transparencia fiscal	334

4.1. NUESTRA AMBICIÓN EMISIONES CERO

Temas materiales	Plan	ODS
Cambio climático	 Ambición emisiones cero.	  

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
	Emisiones específicas GEI Alcance 1. Generación.	gCO ₂ eq/kWh	205	193		145
	Emisiones específicas GEI Alcance 1&3. Generación y compra de electricidad a terceros.	gCO ₂ eq/kWh	213	214		140
	Emisiones específicas GEI Alcance 3. Comercialización de gas a cliente final ⁽¹⁾ .	MtCO ₂	14,2	8,1		10
	Producción libre de emisiones de CO ₂ (peninsular).	%	73	80	88	93
	Capacidad renovable instalada ⁽²⁾ .	MW	9.337	9.943		13.680
	Producción a partir de fuentes renovables ⁽³⁾ .	TWh	12,0	14,2	17,9	23,6
	CAPEX alineado con la taxonomía de la Unión Europea (% elegible alineado).	%	76	76	>80 en el periodo 2024-2026.	
	CAPEX alineado con los ODS.	%	87	86	>90 en el periodo 2024-2026.	
	Certificación de calidad ISO 14001 en los activos de generación renovable.	%	100	100	100	100

- (1) El objetivo no incluye las operaciones de fusiones y adquisiciones.
 (2) Capacidad instalada bruta acumulada.
 (3) Producción neta.

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

Acciones a destacar

- 1 Conectados a la red 606,90 MW, de los cuales 1,44 MW corresponde a eólica y 605,46 MW a 9 nuevos parques fotovoltaicos llegando a 9.899 MW totales a finales de 2023.
- 2 Reducción del 67 % de las emisiones de gases de efecto invernadero del proceso de generación eléctrica respecto al año base (2017).
- 3 Continuación del avance en la hoja de ruta de cierre del carbón, con el cese de operación de la Central Térmica de carbón de As Pontes (A Coruña), cerrando con ella todo el carbón peninsular y contribuyendo para el objetivo de finalizar la producción con carbón en España en 2027.
- 4 Premiado en la cumbre del clima COP28 en Dubái el proyecto Transición Justa de Endesa en Andorra por ser una de las iniciativas del sector privado más innovadora en la categoría de energías renovables, integración y energía limpia, dentro del galardón Energy Transition Changemakers.
- 5 Todos los objetivos establecidos de acuerdo con el escenario 1,5 °C, incluyendo todas las emisiones de gases de efecto invernadero (alcances 1, 2 y 3) y certificados por la iniciativa SBTi a nivel de Grupo Enel.
- 6 Renovación por séptimo año consecutivo de la calificación «Leadership» en CDP Climate.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa* y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

Además, se incluyen datos relativos a instalaciones en las que Endesa no ostenta control en la parte proporcional a la participación accionarial en la misma, como es el caso de las instalaciones nucleares. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

Gestión del cambio climático en Endesa

Como actor de primer orden en el sector energético, Endesa es consciente de la importancia de liderar la transformación hacia una economía baja en carbono para hacer frente al cambio climático. Por lo tanto, a través del trabajo y diálogo continuado con sus grupos de interés y siendo consciente de la indudable repercusión económica, social y medioambiental de todas sus actividades, Endesa cuenta con una estrategia de Desarrollo Sostenible alineada con la implementación por parte de la Compañía de un plan estratégico orientado a la creación de valor de forma sostenible, tomando como referencia sus políticas de sostenibilidad, medioambiente, biodiversidad y derechos humanos aprobadas por el Consejo de Administración de Endesa, S.A. En noviembre de 2022 se presentó el Plan Estratégico 2023-2025, que guió las actividades de la Compañía durante el ejercicio 2023 hacia un modelo de negocio sostenible, y se complementa con el Plan de Sostenibilidad 2023-2025 que reúne las directrices de sostenibilidad de Endesa, incluyendo más de 100 objetivos cuantitativos durante el mismo periodo. Cada año se revisan los objetivos para asegurar su continuidad y alineación con la estrategia, con el fin de integrar cada vez más la sostenibilidad a lo largo de la cadena de valor. Endesa considera que la transición a una economía neutra en carbono es tecnológicamente posible, económica-

mente viable y socialmente necesaria, y para ello el Plan Estratégico 2023-2025 que guió las actuaciones del ejercicio 2023 pivota sobre tres grandes acciones: un sólido crecimiento en el parque de generación libre de emisiones, extensión de la oferta de valor de servicios y suministro eléctrico para clientes, y continuación con el esfuerzo de digitalización de la red de distribución como activo clave para facilitar la transición energética.

De esta manera impulsa iniciativas que contribuyen a lograr una sociedad más justa, igualitaria y saludable y, en particular, a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 7 (Energía Asequible y no Contaminante) y el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 13 (Acción por el Clima).

En noviembre de 2023, Endesa presentó la actualización de su estrategia para el trienio 2024-2026, en una coyuntura de costes financieros e inflación, con un plan continuista respecto al previo, haciendo foco en la sostenibilidad financiera y ambiental. La inversión bruta se situará en 8.900 millones de euros (en línea con el plan precedente), y las redes de distribución y generación renovable (dos de los pilares de la electrificación limpia) se mantienen como ejes clave. Endesa promueve la transparencia en sus divulgaciones sobre el cambio climático y trabaja para hacer visible a sus

grupos de interés que está abordando el cambio climático con diligencia y determinación. Por ello, la compañía elabora el Estado de Información No Financiera y Sostenibilidad 2023, siguiendo las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)* del Consejo de Estabilidad Financiera, y de acuerdo con las «*Guidelines on climate-related reporting*» publicadas por la Comisión Europea en junio de 2019, que junto con el estándar GRI y las Directrices sobre la presentación de informes no financieros, constituyen el marco principal para la información del Grupo en materia de cambio climático. En consecuencia, la estructura del presente capítulo está alineada con las recomendaciones del TCFD, abordando sucesivamente los elementos recomendados: gobierno corporativo, estrategia, riesgos, métricas y objetivos.

La **gobernanza** en materia de cambio climático se establece al más alto nivel, estando la supervisión y monitorización de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, y la aprobación de una estrategia de negocio coherente con los mismos, bajo la responsabilidad del Consejo de Administración, ocupándose la alta dirección de la compañía de su desarrollo e implementación.

Además, desde la creación del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo en 2020, Endesa cuenta con un sistema de gestión y gobierno de la sostenibilidad que involucra a todas las áreas de la compañía y garantiza su compromiso en las cuestiones relacionadas con el clima. Este comité está formado actualmente por tres miembros independientes del Consejo de Administración. De este modo, se garantiza que el compromiso de Endesa con la sostenibilidad se mantiene firme en todos los procesos de toma de decisiones y en el desarrollo de su actividad diaria. El Comité establece un programa anual de trabajo con objetivos específicos en relación con cada una de sus funciones y un calendario anual de reuniones.

La **estrategia** de Endesa se alinea con la urgencia climática y con la mayor ambición climática de limitar el incremento de temperatura a 1,5 °C, a través de la descarbonización acelerada de su mix energético, que será totalmente renovable en 2040, y contribuyendo a la descarbonización del resto de usos energéticos.

En este sentido, hay que mencionar que la evolución de Endesa se ha visto afectada en 2023 por diversos factores externos, como causas regulatorias, técnicas y meteorológicas, que han dificultado el avance hacia determinadas metas y objetivos relacionados con la generación sostenible y libre de carbono.

Endesa cierra 2023 incrementando la potencia renovable instalada en 606,90 MW, hasta los 9.899 MW. Además, Endesa en su afán de incrementar su ambición, a través de su último Plan Estratégico 2024-2026, ratifica su estrategia de transición energética incrementando respecto a su plan anterior la potencia instalada de fuentes renovables, y alcanzando de ese modo una cartera de potencia reno-

vable de 13.900 MW en 2026, cifra que incluye 241 MW de BESS (Sistemas de almacenamiento con baterías) e H2 (Hidrógeno). En total, un 40 % más que a cierre de 2023. El Plan Estratégico 2024-2026 contempla un crecimiento de 3.900 MW renovables para alcanzar los 13,9 GW de capacidad renovable instalada total al final de este periodo, destinando para ello 4.300 millones de euros.

Este crecimiento en renovables estará apoyado en una cartera de proyectos de 60 TWh muy diversificada, de los que 21 TWh corresponden a proyectos maduros y 1,4 TWh a proyectos en ejecución, con un reparto tecnológico del 54 % de solar, el 24 % de eólica, y el 19 % de proyectos de almacenamiento con baterías, e incluye tres proyectos estrella: Andorra (~ 2.000 MW), Pego (> 800 MW) y nuevos desarrollos eólicos en Galicia (~ 800 MW).

El proceso de definición de la estrategia de Endesa va acompañado de un cuidadoso análisis de los principales **riesgos y oportunidades** vinculados a la misma, incluyendo también aspectos relacionados con el cambio climático. Con carácter previo a la aprobación del Plan Estratégico 2024-2026 presentado a finales de 2023, se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos y oportunidades asociados al posicionamiento estratégico de Endesa. En particular, se identificaron factores de riesgo como los tipos de cambio, la inflación, los precios y volúmenes, la evolución política y regulatoria, el crecimiento industrial, la cartera de clientes y la eficiencia, la reputación, los fenómenos meteorológicos y climático, y los riesgos relacionados con la competencia.

Para evaluar la resiliencia y flexibilidad de la estrategia en materia de cambio climático, e identificar los riesgos y las oportunidades que se presentan, Endesa utiliza escenarios climáticos y energéticos en tres horizontes temporales:

- Corto plazo (a 2026, correspondiente al Plan Estratégico), en el que se pueden realizar análisis de sensibilidad basados en el Plan Estratégico 2024-2026.
- Medio plazo (a 2034), en el que es posible apreciar el efecto de la transición energética y el impacto del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC).
- Largo plazo (a 2050, fecha límite para alcanzar la neutralidad climática), cuando deberían apreciarse los cambios estructurales crónicos a nivel climático.

La **medición** del desempeño de Endesa en materia de cambio climático evidencia que la compañía juega una vez más un papel clave en la lucha contra el cambio climático, demostrando liderazgo y contribuyendo significativamente al cumplimiento de los compromisos nacionales e internacionales que afrontan la descarbonización del planeta y cumpliendo con los objetivos del mencionado Acuerdo de París. Resultado de este reconocimiento es la renovación de la calificación «*Leadership*» por séptimo año consecutivo en un índice tan prestigioso como el CDP.

Endesa, como firmante a través del Grupo Enel de la campaña «*Business Ambition for 1.5 °C*» promovida por

las Naciones Unidas, ha certificado un objetivo de reducción de emisiones alineado con un incremento de temperatura máximo de 1,5 °C respecto a los niveles preindustriales, cubriendo las emisiones directas e indirectas a través de objetivos específicos, acorde a los criterios y recomendaciones de la iniciativa Objetivos Basados en la Ciencia (*Science Based Target Initiative (SBTi)*), que incluyen:

- Mantener el compromiso de alcanzar un mix de generación descarbonizado en 2040.
- Abandonar la producción con carbón antes de 2027.

- Mantener el compromiso de abandonar la comercialización de gas natural a cliente final en 2040.
- Un plan de Transición Justa basado en programas de capacitación y reciclaje profesional.

Respecto al resto de emisiones, como parte del objetivo SBTi certificado a nivel del Grupo Enel, Endesa tiene el objetivo de convertirse en «Net-Zero» en 2040. Manteniendo la aspiración de alcanzar cero emisiones, eventualmente se consideraría el uso de instrumentos de neutralización para aquellas emisiones para las que no exista una solución tecnológica libre de emisiones.

4.1.1. Compromiso frente al cambio climático

ODS



Contexto internacional y nacional

Los hitos, a nivel mundial, más importantes en relación con el compromiso global para combatir el Cambio Climático son los siguientes:

Hito	Descripción
Acuerdo de París.	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene como objetivo principal limitar el incremento de la temperatura global a 2 °C, con la aspiración de que no supere el 1,5 °C respecto al periodo preindustrial, e introduce la condición de neutralidad carbono, que debía alcanzarse en la segunda mitad de siglo.
Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático de Abu Dhabi (UAE) (COP28).	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha celebrado en 2023 y tiene una importancia significativa, ya que marca la conclusión del primer balance mundial en el marco del Acuerdo de París. Los balances mundiales se realizan cada cinco años para evaluar la respuesta mundial a la crisis climática y trazar un mejor camino a seguir. La COP 28 ha sido importante para identificar soluciones globales para limitar el aumento de la temperatura global a 1,5 grados, y para informar a los países de los preparativos de las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (planes nacionales sobre el clima) revisadas y más ambiciosas, previstas para 2025, haciendo un llamamiento generalizado en materia de incremento de la ambición y de financiación climática internacional. Además, por primera vez en el marco de la negociación internacional, se ha señalado la necesidad de abandonar los combustibles fósiles para tener éxito en la lucha contra el cambio climático.

En 2023 se ha celebrado la COP28 en Dubái, entre el 30 de noviembre y el 12 de diciembre, que corresponde a la 28 reunión anual de los 195 países de la Conferencia de las Partes de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático para debatir formas de evitar el cambio climático y adaptarse a sus efectos.

En este año, en el que se han superado todos los récords de temperatura, se ha alcanzado un mínimo histórico en la extensión de hielo de la Antártida y se ha producido un incremento generalizado de la frecuencia e intensidad de los eventos climáticos extremos, la COP28 se presentó como una de las últimas oportunidades para evitar un incremento de temperatura de 1,5 °C.

El principal debate en las negociaciones de la COP ha sido poner fin a los combustibles fósiles, que son la causa de la crisis climática. Mientras la gran mayoría de los países se

posicionaban a favor de que el acuerdo final incluyera una referencia a la necesidad de abandonar los combustibles fósiles, los países del petróleo solo estaban dispuestos a un ambiguo compromiso de reducción. Finalmente, se logró un acuerdo que recoge la necesidad de una transición hacia el abandono de los combustibles fósiles, acelerando la acción en esta década. Un compromiso que se puede calificar de histórico, porque, aunque no se haya pasado página aún a la era de los combustibles fósiles, sí se podría decir que se ha marcado un punto de inflexión y es el principio del fin.

El acuerdo alcanzado marca una serie de medidas para conseguir la reducción rápida y sostenida de las emisiones requeridas para limitar el incremento de la temperatura a 1,5 °C:

- Abandono progresivo de los combustibles fósiles.

- Triplicar la capacidad de las energías renovables y duplicar la tasa anual de mejora de la eficiencia energética.

Se deben incrementar los esfuerzos hacia la eliminación progresiva del carbón, lograr un transporte por carretera libre de emisiones y eliminar los subsidios a los combustibles fósiles. Mención especial merece el tratamiento de la energía nuclear que, por primera vez, ha sido mencionada junto con las renovables como una tecnología que se debe fomentar para tener éxito en la lucha contra el cambio climático.

En materia de adaptación a los efectos del cambio climático, los países han acordado una serie de metas que identifican el camino a seguir para lograr ser resiliente a los impactos de un clima cambiante. Entre estas metas destacan la necesidad de las referencias a la seguridad alimentaria, la escasez de recursos hídricos y el impacto sobre la salud, metas que evidencian la realidad del riesgo que el cambio climático supone para nuestro bienestar.

Un punto siempre crítico para el equilibrio de la negociación internacional ha sido la financiación, con relación al

compromiso de los recursos que los países desarrollados deben poner a disposición de los países en vías de desarrollo, que no han contribuido al problema pero que, sin embargo, sufren sus consecuencias. En la COP28 se ha vuelto a poner de manifiesto el incumplimiento del objetivo de financiación climática, establecido en 100.000 millones de dólares por año a partir de 2020, y han continuado los debates sobre el establecimiento de un nuevo objetivo colectivo cuantificado sobre financiación climática que deberá aprobarse en 2024.

En este sentido, uno de los éxitos de la cumbre ha sido lograr la puesta en marcha del denominado Fondo de Pérdidas y Daños, que servirá para compensar a los países más vulnerables que son, en mayor medida, los mayores afectados ante los desastres causados por el calentamiento global, como sequías, inundaciones o incendios, con el fin de situar en el centro de la acción climática a la naturaleza, personas, vidas y medios de vida.

El proyecto Transición Justa de Endesa en Andorra, premiado por innovador en la COP28

El proyecto Transición Justa de Endesa en Andorra ha sido premiado en la cumbre del clima COP28 en Dubái por ser una de las iniciativas del sector privado más innovadora en la categoría de energías renovables, integración y energía limpia, dentro del galardón Energy Transition Changemakers.

El premio supone un reconocimiento internacional a este proyecto que el año pasado ganó el concurso de capacidad de acceso en la zona de Transición Justa de Andorra convocado por el Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Endesa ha diseñado un plan de futuro para la zona en la

que estuvo asentada su central térmica, actualmente en desmantelamiento. La Presidencia de la Conferencia de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP28) buscaba proyectos de aceleración de la transición energética que cambiaran las reglas del juego y beneficiaran a toda la sociedad.

El galardón reconoce las iniciativas del sector privado que desarrollan proyectos innovadores, escalables a nivel mundial y que muestran soluciones para ayudar en la transición energética. Durante la recogida del premio en Dubái, Jorge Pina, director de medio ambiente de Endesa ha explicado «El proyecto materializa perfectamente esa idea de no dejar a nadie atrás. Supone un antes y un después, porque se planteó desde

perspectivas diferentes a las convencionales para abordar el problema de la despoblación, integrando desde su fase de diseño los componentes tecnológicos y energéticos con las necesidades socioeconómicas de la zona a través de esquemas colaborativos, así como el esfuerzo de la planificación pública y la implementación privada de medidas para corregir esas situaciones».

Por todo ello, el proyecto Transición Justa de Endesa en Andorra constituye un referente que mejora el conocimiento y fomenta el avance de nuevos desarrollos que apoyan la penetración de las energías renovables y contribuyen al mantenimiento de la población rural.

En el año 2023 la Unión Europea ha continuado avanzando en gran medida en sus ambiciosos objetivos climáticos a pesar de la reciente crisis energética vivida. No obstante, aún quedan importantes retos en los que avanzar. Entre ellos figuran aspectos tecnológicos como la electrificación de la demanda, las interconexiones de redes, los sistemas de almacenamiento, un mayor despliegue de las energías renovables y la integración de otras fuentes de energía como el hidrógeno y el biometano. Sin embargo, la transformación del sistema energético de la Unión Europea también implica tener en cuenta la necesidad de garantizar la seguridad energética, impulsar la independen-

cia energética, la fabricación nacional de tecnologías limpias, y mejorar la asequibilidad de la energía, como se ha hecho patente en la reciente crisis energética acontecida. En este contexto, durante 2023 se han adoptado las principales propuestas legislativas del paquete «Fit for 55», lo que ha permitido que en octubre de 2023 la Comisión Europea presentase ante la Convención Marco de Naciones Unidas una versión actualizada de su Compromiso Determinado a nivel Nacional (NDC por sus siglas en inglés). Respecto a España, la transposición de los objetivos para combatir el Cambio Climático se desarrolla en los siguientes Planes:

Plan	Descripción
Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC).	<ul style="list-style-type: none"> Establece un ambicioso objetivo para la penetración de renovables, en concreto prevé que en 2030 el 74 % del total de la generación eléctrica sea de origen renovable, coherente con una trayectoria hacia un sector eléctrico 100 % renovable en 2050, y complementada con una creciente potencia adicional en almacenamiento. Asimismo, en materia de eficiencia energética, que es uno de los pilares del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC), se establece un objetivo de mejora del 39,5 % en 2030. El PNIEC está actualmente en proceso de revisión, siendo su última versión publicada el borrador de junio de 2023.
Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático (PNACC) 2021-2030.	<ul style="list-style-type: none"> Es el instrumento básico de planificación para impulsar una acción coordinada frente a los efectos del Cambio Climático en España. Endesa lleva más de una década trabajando en diversos proyectos para avanzar en generar conocimiento y reducir al máximo la vulnerabilidad al Cambio Climático en todas sus instalaciones, compartir e intercambiar impresiones sobre los resultados obtenidos y fomentar el aprendizaje continuo y la resiliencia climática que permita optimizar la gestión de sus negocios.

La necesidad de reforzar la autonomía estratégica, el aumento de la ambición climática europea reflejada en los paquetes «Objetivo 55» y «REPowerEU», el contexto energético más reciente, o el avance posibilitado por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, hojas de ruta, estrategias y medidas, han sido algunos de los principales factores que han caracterizado un proceso de actualización del PNIEC en 2023.

El borrador de actualización del PNIEC 2023-2030 incluye unos objetivos coherentes con la reducción de emisiones adoptada a nivel europeo, y que se concretarán en las siguientes metas propuestas para 2030:

- 32 % de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero respecto a 1990.
 - 48 % de renovables sobre el uso final de la energía.
 - 44 % de mejora de la eficiencia energética en términos de energía final.
 - 81 % de energía renovable en la generación eléctrica.
 - Reducción de la dependencia energética hasta un 51 %.
- Una vez aprobado el PNIEC 2023-2030 servirá de guía para definir las acciones de Endesa de cara a 2030 en materia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, medidas de eficiencia energética y generación de electricidad de origen renovable, marcando una clara hoja de ruta suficientemente ambiciosa a nivel nacional.

Endesa y la Transición Energética

Endesa tiene orientada su estrategia en línea con el contexto de urgencia climática y el llamamiento al incremento de la ambición, estableciendo objetivos ambiciosos a través de los sucesivos Planes Estratégicos elaborados desde que se adoptó el Acuerdo de París.

Cabe mencionar que la evolución de Endesa se ha visto afectada en 2023 por diversos factores externos, que, pese a que se ha seguido avanzando en la implantación de renovables, así como en el cumplimiento los indicadores ambientales de su plan estratégico han dificultado el avance hacia determinadas metas y objetivos relacionados con la generación sostenible y libre de carbono. Entre ellos:

- El retraso de la autorización de cierre de la Central Térmica de As Pontes debido a criterios de seguridad de suministro en un escenario de crisis energética, lo que ha obligado a que haya continuado en operación hasta octubre de 2023.
- El retraso en la actualización de los parámetros retributivos del parque de cogeneración ha provocado un déficit en la aportación de esta tecnología en 2023.
- La aplicación de la excepción ibérica durante el primer mes y medio de 2023, unida a la baja disponibilidad del parque de generación nuclear de Francia, así como las excepcionales condiciones meteorológicas que han supuesto una disminución en la producción hidroeléctrica

en 2023 a nivel nacional respecto a los últimos años no afectados por el periodo de sequía, han tenido como consecuencia un mayor funcionamiento del parque de centrales de ciclo combinado.

- El retraso en la convocatoria del procedimiento de concurrencia competitiva en los territorios no peninsulares (Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla) en los que Endesa es el principal generador, supone un bloqueo de las posibilidades de renovación del parque de generación, o de acceder a combustibles menos emisores. Todo ello unido a un parque de generación que va aumentando su antigüedad, ha tenido importantes consecuencias en la emisión de gases de efecto invernadero en estos sistemas eléctricos.

Endesa tiene como objetivo ser *Net-Zero* en 2040, considerando el uso de instrumentos de neutralización para aquellas emisiones para las que no exista una solución tecnológica libre de emisiones. De esta forma Endesa contribuye así a la meta certificada por la iniciativa SBTi (*Science Based Targets Initiative*) a nivel del Grupo por su matriz Enel, acelerando de esta forma la salida de su negocio de generación a partir de combustibles fósiles, para ser una Compañía eléctrica 100 % renovable y sin estar ligada con tecnologías de producción emisoras o combustibles fósiles. Asimismo, y dentro de la misma certificación, se incluye el objetivo de cero emisiones a toda su electricidad comercializada, que incluye tanto la generación propia como la adquirida a terceros.

Endesa en 8 años desde la adopción del Acuerdo de París ha reducido sus emisiones directas un 66 % desde 2015 y un 79 % desde 2005, año en que entra en vigor el Protocolo de Kioto. Para mantener la senda de descarbonización establecida en el último año Endesa ha adoptado compromisos adicionales más ambiciosos también incentivados por

la necesidad de independencia energética de los combustibles fósiles, manteniendo la senda hacia un «mix» completamente descarbonizado. Muestra de ello es que ha firmado su apoyo a la iniciativa de la Global Renewables Alliance, mediante la que se pidió en la COP28 que se asumiera el objetivo de multiplicar por tres la capacidad de renovables en 2030 respecto a los niveles de 2022.

Endesa, en un contexto de inflación y mayores costes financieros, a través de la actualización de su Plan Estratégico para el periodo 2024–2026 reafirma su estrategia de transición energética que se sustenta en el incremento de la potencia instalada de fuentes renovables, para alcanzar un volumen de potencia renovable de 13.900 MW en 2026, un 40 % más que a final de 2023. Con ello, el 93 % de la producción eléctrica en la península ibérica será libre de emisiones en 2026, frente al 80 % al cierre del presente año. La nueva potencia renovable que se sumará al «mix» energético de Endesa en este periodo ascenderá a 3.900 MW. Adicionalmente, el Plan Estratégico 2024–2026 considera una inversión de 2.800 millones de euros a redes de distribución, un elemento fundamental para la descarbonización al permitir la integración de renovables, la recarga del vehículo eléctrico y facilitar una participación activa de la demanda a través de instalaciones de autoconsumo.

Este crecimiento en renovables se sustenta en una de las carteras de proyectos más amplias y diversificadas del sector, que incluye instalaciones con una capacidad de producción de 21 TWh en un estado de tramitación administrativa madura y 1,4 TWh en ejecución. El 54 % de la cartera es solar, el 24 % eólica y otro 19 % corresponde a proyectos de almacenamiento con baterías.

4.1.1.1. Posicionamiento sobre las principales políticas en cambio climático

Endesa lleva a cabo acciones de promoción implicando a las instituciones, o a través de asociaciones industriales, organizaciones no gubernamentales y el mundo académico, con el fin de impulsar su visión sobre el clima y las políticas para eliminar las emisiones de gases de efecto invernadero. Las actividades en las que participa contribuyen tanto a la evolución del marco normativo, como al desarrollo de políticas necesarias para alcanzar los objetivos del Acuerdo de París.

En relación con los desarrollos regulatorios, en 2023, Endesa ha interactuado directamente con las administraciones públicas posicionándose en los principales acontecimientos normativos y legislativos específicos del clima, así como en los relativos a cuestiones energéticas y medioambientales relacionadas con el objetivo de la descarbonización.

Entre otros, la compañía ha apoyado procesos regulatorios encaminados a una mayor ambición climática para 2030, medidas que permitan la descarbonización del parque de generación y la electrificación de la demanda. Los principales desarrollos regulatorios en los que ha participado se pueden consultar en el informe *Políticas de Endesa para la Promoción del Acuerdo de París*, disponible en la página web corporativa.

Así mismo, con el objetivo de promover cuestiones relativas a la transición energética y la lucha contra el cambio climático a nivel nacional y regional, Endesa desempeña un papel activo en diversas asociaciones y organizaciones, comprometiéndose a que éstas cumplan plenamente los objetivos del Acuerdo de París.

Con este propósito, se realiza un proceso de verificación de la coherencia de las posiciones de las asociaciones en las que participa con las políticas climáticas de la compañía. La metodología de verificación junto con la evaluación de las asociaciones se publica en el informe *Políticas de Endesa para la Promoción del Acuerdo de París*, disponible en la página web corporativa.

El proceso de verificación se efectúa, con carácter previo a la participación en la asociación, mediante un análisis de los estatutos de la misma, y una vez ya dentro, anualmente se realiza una revisión del nivel de su alineamiento con el Acuerdo de París. Para promover este alineamiento, Endesa puede asumir cargos de responsabilidad, a la vez que realiza la promoción de su posición en los grupos de

trabajo y contribuye activamente en sus publicaciones u otras actividades de la asociación.

Cuando se detecta que una asociación no está alineada con los objetivos del Acuerdo de París, se evalúa si la falta de alineación podría comprometer la labor de lucha contra el cambio climático de Endesa.

Con carácter general Endesa considera que, si en una asociación existiera una desviación, podría resultar conveniente seguir siendo miembro de la misma con el objetivo de influir y alinear la posición de dicha asociación con su propia visión de alcanzar los objetivos marcados por el Acuerdo de París. Si no se llegara a alcanzar el alineamiento, Endesa podría decidir retirarse eventualmente de la asociación.

4.1.2. Gobierno Corporativo enfocado en la gestión del cambio climático

[3-3 Enfoque de Gestión Emisiones](#) [2-18](#) [2-19](#)

Consejo de Administración

Endesa es consciente de los efectos que tiene el Cambio Climático para su negocio, e integra esta visión no solo como elemento en su política de gestión ambiental y climática, sino como componente de peso en la toma de decisiones a nivel empresarial, y determinación de sus planes estratégicos. Para abordarlo, Endesa integra en su Plan estratégico su plan de acción sobre Cambio Climático. En este sentido, el Plan estratégico de Endesa está orientado y elaborado en base a la lucha contra el cambio climático, y es aprobado cada año por el Consejo de Administración, y desarrollado e implementado por la Alta Dirección de la Compañía. En concreto el Consejero Delegado es el máximo responsable de la ejecución del Plan Estratégico de la Sociedad y por tanto de la estrategia climática de la compañía.

El consejo de Administración es responsable de las siguientes cuestiones en las que el cambio climático se considera un factor clave para garantizar su éxito:

- Aprobación del Plan Estratégico que incluye el plan de acción sobre el cambio climático.

- Aprobación del Plan de Sostenibilidad, actualmente centrado en la transición energética.
- Aprobación de la Política Medioambiental, que incluye el cambio climático, y que fue revisada, actualizada y aprobada por el Consejo de Administración en 2021 y que está a disposición del público en la página web de Endesa.
- Establecimiento de una política de gestión y control de riesgos, incluidos los de cambio climático.
- Establecimiento los objetivos de gestión, los presupuestos anuales, las políticas de inversión y financiación de la Sociedad y su grupo, así como definir las líneas básicas de la estrategia general.

Endesa establece sus planes estratégicos teniendo en cuenta macro tendencias geopolíticas, regulatorias y tecnológicas, poniendo especial énfasis en los mercados en los que opera, y considerando los riesgos y las oportunidades a las que se enfrenta (teniendo en cuenta aspectos operativos, tecnológicos, de mercado y de transición, y riesgos físicos, entre otros).

Comité de Nombramientos y Retribuciones (CNR)

El Comité de Nombramientos y Retribuciones (CNR) se encarga, entre otras funciones, de informar y/o proponer al Consejo de Administración los nombramientos de los Consejeros y la Política de Retribuciones de los mismos, para su sometimiento a la Junta General de Accionistas. A través de este Comité se propone al Consejo de Administración de Endesa, S.A. y se monitorizan los objetivos de reducción de emisiones de dióxido de carbono (CO₂) vinculados a la retribución variable de los Consejeros Ejecutivos.

Endesa tiene establecido un sistema de incentivos a largo plazo, denominado Plan de fidelización o Incentivo Estratégico, cuya finalidad principal es recompensar la contri-

bución a la estrategia empresarial y a la sostenibilidad a largo plazo de la compañía de las personas que ocupan posiciones de mayor responsabilidad, es decir, los Consejeros Ejecutivos, así como los Directivos cuya participación se considera esencial en la consecución del Plan Estratégico. Esta retribución variable a largo plazo está estructurada a través de programas trienales sucesivos que se inician cada año y que incluyen objetivos que se revisan anualmente. A la fecha de formulación de este Informe están vigentes los Planes 2021-2023, 2022-2024 y 2023-2025, que establecen el siguiente objetivo relacionado directamente con la gestión del Cambio Climático:

Objetivos	Descripción
Reducción de Emisiones de Dióxido de Carbono (CO₂).	<ul style="list-style-type: none">Reducción de emisiones específicas de dióxido de carbono (CO₂) (g/CO₂/kWh) de Endesa en un periodo de tiempo determinado. Se define como el ratio entre las emisiones absolutas de dióxido de carbono (CO₂) debidas a la generación eléctrica de Endesa y la producción neta total de Endesa para dicho año. Este parámetro tiene una ponderación del 10 % sobre el total del incentivo.

Para más información ver la *Nota 47.3.5. Planes de Retribución Vinculados a la Cotización de la Acción de Endesa, S.A. de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas* correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023.

El Comité de Nombramientos y Retribuciones tiene también entre sus funciones establecer un programa de bienvenida para la orientación de nuevos consejeros, así como programas de actualización de conocimientos cuando las circunstancias lo aconsejen.

Comité de Auditoría y Cumplimiento (CAC)

El Comité de Auditoría y Cumplimiento (CAC) es el encargado de la supervisión y control de los procesos de elaboración y presentación de la información financiera y no financiera, de la independencia del auditor de cuentas y de la eficacia de los sistemas internos de control y de gestión de riesgos, así como informar al Consejo de Administración o Junta General de Accionistas las operaciones

vinculadas, de conformidad con la legislación vigente. En materia de gestión de riesgos, el modelo de control y gestión de riesgos implantado en la Compañía, que incluye expresamente los riesgos asociados con el Cambio Climático, se encuentra alineado con los estándares internacionales siguiendo una metodología basada en el modelo de las 3 líneas.

Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo

Para responder siempre al mejor cumplimiento y puesta en práctica de las acciones y estrategia en materia de lucha contra el Cambio Climático, la compañía cuenta con el Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, que tiene como función principal el asesoramiento al Consejo de Administración de Endesa y la supervisión y seguimiento, entre otras, de las cuestiones relacionadas con el medioambiente, dentro de las que se incluye el Cambio Climático. Por ejemplo, incluye información sobre los riesgos y objetivos de la Sociedad en materia de Cambio Climático, con carácter previo a su revisión e informe por el Comité de Auditoría y Cumplimiento y a su posterior formulación por el Consejo de Administración de Endesa. El Comité tiene otras funciones que incluyen:

- Revisar las políticas de sostenibilidad y medio ambiente de la empresa.
- Supervisar el Plan de Sostenibilidad, en el que se incluyen objetivos relacionados con el cambio climático, y su grado de cumplimiento.
- Verificar que el Estado de Información No Financiera se adecua al Plan de Sostenibilidad del Grupo Endesa, y que incluye información sobre los riesgos y objetivos de la Sociedad en materia de cambio climático.

En la actualidad, este Comité está formado por tres miembros independientes del Consejo de Administración. De este modo, se garantiza que el compromiso de Endesa con la sostenibilidad se mantiene firme en todos los procesos de toma de decisiones y en el desarrollo de su ac-

tividad diaria. El Comité establece un programa anual de trabajo con objetivos específicos en relación con cada una de sus funciones y un calendario anual de reuniones. El Comité se reúne de acuerdo con dicho calendario, así como siempre que lo convoque su Presidente, cuando así lo decida la mayoría de sus miembros o a petición del Consejo de Administración, con un mínimo de cuatro reuniones al año.

En la modificación del Reglamento del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo de febrero de 2022

se reforzaron las competencias del Comité en materia de Cambio Climático, recogiendo expresamente su responsabilidad en la revisión periódica de las políticas de Cambio Climático, así como en verificar que el Estado de Información No Financiera incluye información sobre los riesgos y objetivos de la Compañía en materia de Cambio Climático. Durante el año 2023 se han tratado cuestiones relacionadas con el Cambio Climático en 2 de las 5 reuniones del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

4.1.3. Estrategia climática. Escenarios a largo plazo

201-2

Estrategia climática

Endesa promueve un modelo basado en el uso de energías renovables, las redes inteligentes, el almacenamiento energético eficiente y el impulso a la electrificación de la demanda, como vectores de una descarbonización competitiva y eficiente.

Para garantizar el éxito del compromiso de la compañía de realizar su actividad en armonía con la naturaleza, Endesa trabaja en cuatro frentes que, juntos, abordan sus impactos principales:

Frentes de Actuación	Descripción
Acción Climática	<ul style="list-style-type: none"> Establece la estrategia, planes de trabajo y objetivos para la reducción de emisiones y la lucha contra el Cambio Climático, basada en un sólido crecimiento en generación renovable, una amplia cartera de productos y servicios energéticos de valor para nuestros clientes y en la digitalización de las redes de distribución.
Transición Justa	<ul style="list-style-type: none"> Aplica un enfoque de transición justa e inclusiva de valor compartido con la sociedad y alineada con los objetivos del Acuerdo de París.
Protección de la Biodiversidad y el Capital Natural	<ul style="list-style-type: none"> Integra la conservación de la biodiversidad y la preservación del capital natural en la toma de decisiones con el objetivo de alcanzar la no pérdida neta de biodiversidad en nuevos proyectos en 2030.
Economía Circular	<ul style="list-style-type: none"> Incorpora el concepto de economía circular para integrar el uso sostenible de los recursos incrementando la vida de sus activos y reduciendo el uso de materias primas y la generación de residuos.

Uno de los pilares estratégicos fundamentales de Endesa es la transición energética para alcanzar en 2040 la total descarbonización de la generación eléctrica, previendo conseguir el cese completo en 2027 de la actividad de generación eléctrica con carbón. Tras el cierre en 2020 de las centrales de carbón de Compostilla de 1.052 MW de potencia instalada, Teruel de 1.098 MW y Litoral de Almería, de 1.120 MW, en agosto de 2023 se ha recibido la autorización para el cierre de la central de As Pontes, de 1.469 MW. La autorización para el cierre de la Central Térmica de As Pontes fue solicitada en 2019, con el objetivo de poder realizar el cierre hasta el 30 de junio de 2021, pero su concesión se ha retrasado por diferentes motivos ajenos a la capacidad y responsabilidad de Endesa, en particular debido a criterios de seguridad de suministro en un escenario de crisis energética. Como resultado, la central se ha visto obligada a continuar en operación durante parte de 2023. Actualmente solo los grupos 3 y 4 de

la central térmica de Alcodia han quedado en operación, operando por emergencia un máximo de 500 horas al año. Acompañando el cierre de los principales centros emisores de gases de efecto invernadero, se está acometiendo un importante crecimiento en generación renovable bajo el modelo de creación de valor compartido con la sociedad. El desarrollo y la gestión de energías renovables de Endesa en España se realiza a través de Enel Green Power España, S.L.U. (EGPE) (100 % capital de Endesa). Endesa cierra 2023 incrementando la potencia renovable instalada en 606,90 MW, y alcanzando con ello los 9.899 MW netos instalados de potencia renovable, de los que 4.668 MW corresponden a gran hidráulica, 2.884 MW corresponden a potencia eólica, 2.269 MW a solar fotovoltaica, 78 MW a minihidráulica, y 0,5 MW a plantas de biogás. Para más información sobre los avances de transición climática, ver capítulo 4.2 *Transición energética justa*.

4.1.3.1. Escenarios

201-2

Escenarios de Transición Energética y de Cambio Climático

Endesa promueve la transparencia en la divulgación del impacto del cambio climático y trabaja para mostrar a sus grupos de interés que está abordando el cambio climático de manera diligente y decidida. Endesa se ha comprometido a adoptar las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) del Consejo de Estabilidad Financiera y a seguir todas las actualizaciones que se publiquen. En 2020 el Grupo Enel, matriz de Endesa, participó como

miembro del Consejo Asesor del TCFD en el desarrollo de recomendaciones específicas para apoyar los análisis de escenarios. Endesa ha sido una de las primeras *utilities* en tener en cuenta las «Directrices sobre la divulgación de información relacionada con el clima» publicadas por la Comisión Europea en junio de 2019, que, junto con el TCFD y la norma GRI, constituyen el marco de referencia para la divulgación de las cuestiones relacionadas con el cambio climático.

Análisis en base a escenarios

Endesa desarrolla escenarios macroeconómicos, financieros, energéticos y climáticos de corto, medio y largo plazo para apoyar los procesos de planificación, asignación de capital, posicionamiento estratégico y evaluación de riesgos, y resiliencia de la estrategia. La planificación estratégica mediante el uso de escenarios se basa en la definición de «*futuros alternativos*», definidos a partir de ciertas variables clave como, por ejemplo, el cumplimiento de los objetivos definidos en el Acuerdo de París. Respecto a un enfoque de previsión, los escenarios ofrecen mayor flexibilidad y permiten prepararse para afrontar los riesgos y aprovechar las oportunidades. El enfoque de previsión

proporciona proyecciones basadas en tendencias pasadas, que, por lo tanto, no anticipan cambios ni incorporan evaluaciones de riesgos o incertidumbres. En cambio, el desarrollo de escenarios permite analizar y modelizar futuros plausibles alternativos, lo que permite diseñar diferentes sendas, horizontes temporales y opciones y, en última instancia, apoyar el proceso de toma de decisiones estratégicas con el objetivo de maximizar las oportunidades y mitigar los riesgos. Este aspecto es especialmente relevante en caso de potenciales perturbaciones significativas derivadas de la evolución de incertidumbres clave.

Análisis comparativo de escenarios y planificación

Realizar un análisis comparativo (*benchmarking*) de escenarios energéticos externos constituye un punto de partida útil para construir escenarios internos robustos. Existen muchos escenarios de transición energética, globales, nacionales y regionales, publicados por diferentes organismos y diseñados para múltiples propósitos, desde la planificación gubernamental hasta el apoyo a los procesos de toma de decisiones empresariales. La actividad

de *benchmarking* consiste en el análisis de los escenarios preparados por diferentes organizaciones con la finalidad de comparar los resultados en lo referente al «*mix*» energético, nivel de emisiones y opciones tecnológicas, e identificar para cada uno de ellos los principales impulsores de la transición energética.

La actividad de análisis comparativo de escenarios de transición energética se realiza en 3 pasos:

1. Análisis de contexto de los escenarios globales y nacionales

El análisis de escenarios, más allá del análisis de informes y de bases de datos, está reforzado por un diálogo constante con los analistas de los principales organismos que diseñan los escenarios.

Los escenarios energéticos globales se clasifican por categorías de escenarios, en función del nivel de ambición climática:

Familias de Escenarios	Descripción
Políticas Actuales / «Business as Usual».	<ul style="list-style-type: none"> Escenarios energéticos basados en las políticas actuales.
Alineado con el Acuerdo de París «Paris Aligned».	<ul style="list-style-type: none"> Escenarios energéticos alineados con el Acuerdo de París, es decir, que consideran un objetivo de limitación del aumento global de la temperatura media global muy por debajo de los 2 °C respecto a los niveles preindustriales.
Objetivo más ambicioso que el Acuerdo de París «Paris Ambitious» / «Net Zero».	<ul style="list-style-type: none"> Escenarios energéticos globales que establecen una transición hacia 0 emisiones netas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en 2050, de forma coherente con el objetivo más ambicioso establecido en el Acuerdo de París, es decir, consiguiendo que el aumento de la temperatura media global no supere los 1,5 °C, considerando diferentes probabilidades.

2. Recopilación y análisis de datos, e identificación de impulsores de la transición energética

La recopilación de datos cubre todas las métricas clave del sistema energético, incluyendo, entre otras, la energía primaria, la energía final total y sectorial, la capacidad eléctrica total y por tecnología, la generación eléctrica total y por tecnología, la producción de hidrógeno, la flota de vehículos eléctricos, etc. El análisis de los datos permite a

los organismos que diseñan los escenarios identificar los elementos clave de los escenarios de «Políticas Actuales» o «Business as usual» y los impulsores que permiten una aceleración de la transición energética en los escenarios «Paris Aligned» y «Paris Ambitious».

3. Elaboración de un documento de síntesis

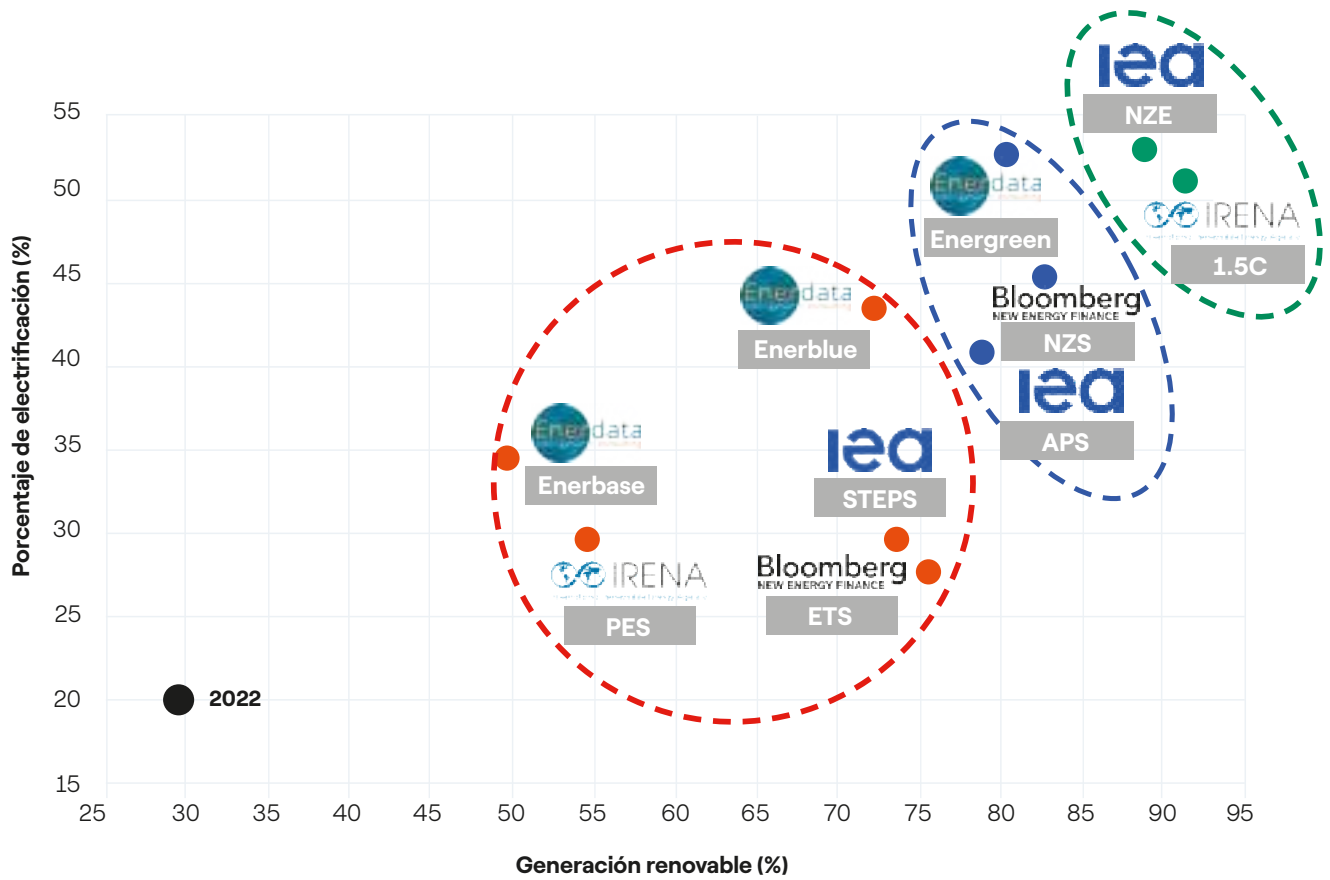
Se elabora un documento que recoge el análisis de datos y la representación digital de las métricas clave de los escenarios externos, como soporte para la toma de decisiones por parte de la dirección de la compañía en cuanto al marco de escenarios a utilizar.

Dentro del documento, los escenarios de proveedores externos analizados se agrupan según las familias de escenarios descritas anteriormente, y para cada familia se representan los elementos de convergencia y los elementos sobre los que no existe pleno consenso entre los mismos.



Los principales impulsores de la transición: electrificación y renovables

ESCENARIOS GLOBALES
DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA @2050



Incremento de la temperatura: ● ~ 1,5 °C (Paris Ambitious) ● < 2 °C (Paris Aligned) ● ≥ 2 °C (Slower Transition)

Fuente: elaboración propia basada en IEA World Energy Outlook 2023, BNEF New Energy Outlook 2022, IRENA World Energy Transition Outlook 2023, Enerdata Enerfuture 2023.

Analizando los diferentes escenarios externos se manifiesta un consenso unánime entre los analistas energéticos respecto a cuáles son los principales impulsores para alcanzar los objetivos climáticos: el nivel de electrificación de la demanda y la cuota de renovables en los distintos escenarios, tanto en el medio como en el largo plazo.

Concretamente, en los escenarios compatibles con un aumento de la temperatura media mundial que no supere los 1,5 °C, el nivel de electrificación de la demanda se eleva por encima del 50 % en 2050, frente al 20 % en 2022⁽⁴⁾, mientras la cuota de generación renovable en el mix eléctrico alcanza el 90 %, frente al 30 % en 2022⁽⁵⁾.

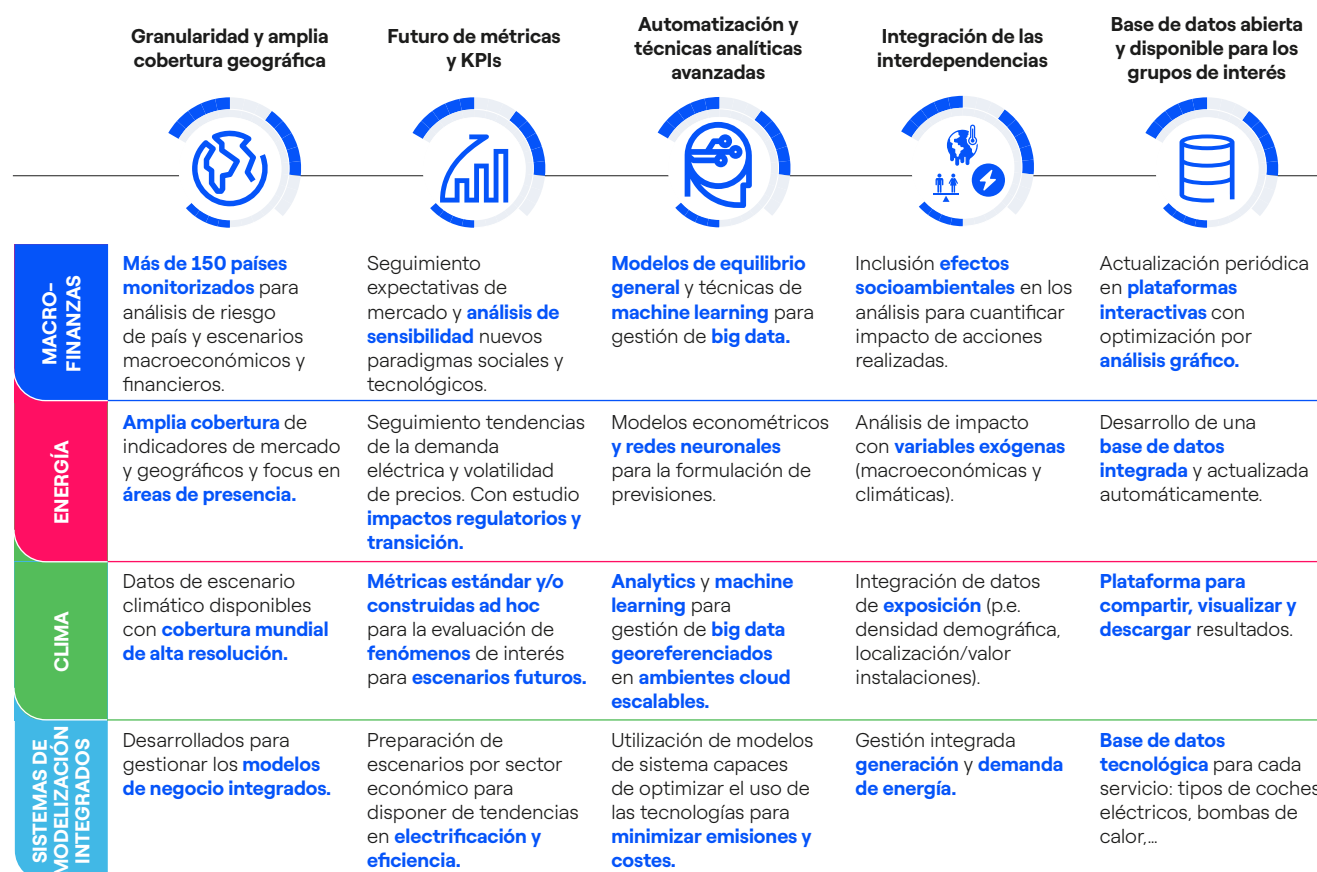
⁽⁴⁾ IEA, 2023, WEO: 53 %; IRENA, 2023, World Energy Transition Outlook: 51 %.

⁽⁵⁾ IEA, 2023, WEO: 89 %; IRENA, 2023, World Energy Transition Outlook: 91 %.

Escenarios de transición energética y climática de Endesa

Los escenarios se construyen con el objetivo de disponer de un marco general que garantice la coherencia entre los Escenarios de Transición Energética y los Escenarios Físicos:

Escenarios	Aspectos que los definen
Escenarios de Transición	<ul style="list-style-type: none"> Para describir cómo evolucionan la producción y el consumo de energía en los diversos sectores en un determinado contexto económico, social, político y regulatorio.
Escenarios Físicos	<ul style="list-style-type: none"> Para tener en cuenta las cuestiones relacionadas con las tendencias futuras de las variables climáticas (en términos de frecuencia e intensidad de fenómenos agudos y crónicos).



Tal y como se describe en la ilustración anterior, la definición de los escenarios que se realiza a nivel de Grupo Enel requiere de la adquisición y el tratamiento de una enorme cantidad de información y datos, así como de la identificación de las metodologías y métricas necesarias para interpretar fenómenos complejos y, en el caso de los escenarios climáticos, de muy alta resolución. Todo ello requiere de un diálogo continuo tanto con la propia organización, como con los analistas de los principales organismos que diseñan los escenarios. Para evaluar los efectos de los fenómenos físicos y de transición sobre el sistema

energético, se utilizan modelos que describen el sistema energético teniendo en cuenta las especificidades a nivel tecnológico, socioeconómico, político y regulatorio. La adopción de escenarios de transición energética y física y su integración en los procesos de decisión empresarial tiene en cuenta las directrices del TCFD, y es un factor facilitador de la evaluación de los riesgos y oportunidades asociadas al cambio climático. El proceso que traduce los fenómenos de los escenarios en información útil para la toma de decisiones industriales y estratégicas puede resumirse en cinco pasos:



- 
1 **Identificación de tendencias** y factores importantes para el negocio (por ejemplo electrificación de la demanda, olas de calor, etc.).
- 
2 Desarrollo de **conectores** entre **escenarios climáticos y de transición y variables de operación**.
- 
3 Identificación de **riesgos y oportunidades**.
- 
4 **Cálculo de impactos** en el negocio (por ejemplo, cambios en resultados, pérdidas, inversiones).
- 
5 **Actuaciones estratégicas:** definición e implementación (por ejemplo, asignación de capital, planes de resiliencia).

4.1.3.1.1. Escenarios de transición

Descripción y marco de referencia

Un Escenario de Transición representa cómo la producción y consumo de energía pueden evolucionar en un determinado contexto económico, social y regulatorio, y de acuerdo a las diferentes opciones tecnológicas disponibles. Esto corresponde con una evolución de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y un escenario climático, y por lo tanto con un cierto aumento de temperatura a final de siglo respecto a los valores preindustriales. Cabe indicar que, de acuerdo a las emisiones de dióxido de carbono (CO₂), el escenario que se materializará no es determinista. Incluso el «*Intergovernmental Panel on Climate Change*» (IPCC) precisa siempre para cada escenario climático tanto los valores medios del calentamiento global en 2100 como el rango muy probable (es decir, el intervalo formado por los percentiles 5-95).

Los principales supuestos considerados en la definición de los escenarios de transición energética de Endesa se refieren al contexto macroeconómico y energético, el marco regulatorio, la evolución del mercado, y los costes de adopción de las tecnologías de producción, transformación y consumo de energía.

El escenario de referencia para la planificación, denominado Escenario *Reference*, es un escenario *Paris Aligned*,

que contempla la consecución de los objetivos del Acuerdo de París, es decir, un aumento de la temperatura media global respecto a los niveles preindustriales por debajo de los 2 °C, con un nivel de ambición climática superior al *business as usual* pero sin asumir la consecución global del objetivo *Net Zero* en 2050, dado el actual nivel de ambición acumulado a nivel global y la ralentización de la velocidad de la transición energética que el actual contexto macroeconómico y energético está provocando a nivel local en algunas variables de transición. El escenario tiene en cuenta la evolución reciente de la legislación europea y nacional sobre clima y energía, en concreto, el borrador de Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) publicado en junio de 2023. El escenario considera un crecimiento sostenido de las energías renovables en los próximos años, especialmente de la energía solar, y una evolución más moderada en cuanto al desarrollo del hidrógeno verde respecto a lo previsto en el PNIEC.

De forma adicional al escenario de referencia, se han definido dos escenarios alternativos en función el grado de ambición climática, escenarios, que también consideran diferentes hipótesis macroeconómicas y de precios de las materias primas. Los dos escenarios alternativos son:

Escenarios Alternativos	Descripción
« <i>Slower Transition</i> »	<ul style="list-style-type: none"> Caracterizado por una transición energética más lenta en el medio plazo. Considera un retraso en la aplicación de políticas para una mayor penetración de las energías renovables, el hidrógeno verde y las tecnologías eléctricas, en particular para los automóviles privados y la electrificación del consumo energético doméstico.
« <i>Accelerated Transition</i> »	<ul style="list-style-type: none"> Caracterizado por un aumento de la ambición respecto al escenario <i>Reference</i>, en particular en lo que se refiere a algunas variables características de la transición energética. El escenario prevé una aceleración en los procesos de autorización de las energías renovables, lo que llevaría a un mayor nivel de instalaciones anuales, y un desarrollo del hidrógeno verde coherente con el borrador de PNIEC, así como un mayor impulso del ahorro energético en los edificios.

Las hipótesis sobre la evolución de los precios de las materias primas utilizados en el escenario *Reference* son coherentes con los escenarios externos que alcanzan los objetivos del Acuerdo de París. Se considera hasta 2030 un crecimiento mantenido en el precio del dióxido de carbono (CO₂), a causa de la reducción progresiva de la oferta de permisos frente a una demanda creciente, y una pro-

gresiva disminución del precio del carbón, debido a una disminución de la demanda. En lo referente al gas, se estima que las tensiones sobre el precio se relajarán en los próximos años como consecuencia de un realineamiento entre oferta y demanda a nivel global. Finalmente, se prevé una progresiva estabilización del precio del petróleo, para el que se estima el pico de demanda sobre el año 2030.

	2023 ⁽²⁾	2030			
	Endesa	Endesa	Benchmark Medio ⁽¹⁾	Benchmark Máximo ⁽¹⁾	Benchmark Mínimo ⁽¹⁾
Precio del Brent (\$ / bl)	83	~74	~77	~91	~64
Precio del Carbón Api2 (€ / MWh)	130	~83	~85	~110	~60
Dióxido de Carbono (CO ₂) (€ / t)	84	~120	~128	~150	~115
Precio del Gas TTF (€ / MWh)	41	~30	~26	~30	~16

⁽¹⁾ Fuente: IEA Announced Pledges Scenario, BNEF, IHS Green Case scenario, Enerdata Energreen. N.B. los escenarios utilizados como referencia se publicaron en distintos momentos del año, y pueden no estar actualizados con las últimas dinámicas del mercado.

⁽²⁾ Cierre.

Los escenarios alternativos, por su parte, prevén por un lado una aceleración de la descarbonización, impulsada por la regulación, y al mismo tiempo, una disminución más rápida de la demanda de combustibles fósiles, lo que inevitablemente se traduce en precios más bajos para estas materias primas en 2030. En el caso de una transición más lenta, en cambio, la demanda de combustibles alcanzará su punto máximo de forma más gradual, lo que mantendrá los precios de las materias primas energéticas.

Con respecto a la plena consecución del Acuerdo de París, es decir, la estabilización de la temperatura media mundial en +1,5 °C, persiste la incertidumbre de que algunos países puedan permanecer en trayectorias inerciales y no

adopten medidas oportunas y eficaces para reducir sus emisiones, retrasando el proceso de descarbonización hacia cero emisiones netas en 2050. No obstante, Endesa opera un modelo de negocio y ha definido unas directrices estratégicas que están en línea con la máxima ambición de los objetivos del Acuerdo de París, es decir, coherentes con un aumento de la temperatura media global de 1,5 °C para 2100, tal y como ha certificado la *Science-Based Targets Initiative* (SBTi) a nivel de Grupo Enel. Endesa se ha fijado como objetivo ser cero emisiones directas en 2040 (alcance 1) con una generación eléctrica completamente renovable, y cero emisiones relacionadas con la venta minorista de energía también en 2040 (alcance 3).

4.1.3.1.2. Escenarios físicos

Descripción y marco de referencia

Para la evaluación de los riesgos físicos se han seleccionado tres escenarios climáticos coherentes con los publicados en el sexto informe del *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC) ⁽⁶⁾. Estos escenarios se caracterizan por un nivel de emisiones de acuerdo al denominado «Re-

presentative Concentration Pathway» (RCP), y cada uno de ellos está relacionado con uno de los cinco escenarios definidos por la comunidad científica como «*Shared Socio-economic Pathways*» (SSP) los cuales consideran hipótesis de carácter general sobre población y urbanización, entre otros.

⁽⁶⁾ IPCC Sixth Assessment Report (2021), «*The Physical Science Basis*».

De acuerdo con lo anterior, los tres escenarios considerados se describen como sigue:

Escenarios	Descripción
«Shared Socioeconomic Pathways» 1 (SSP 1) - «Representative Concentration Pathway» 2.6 (RCP 2.6).	<ul style="list-style-type: none"> Escenario compatible con un aumento global de la temperatura muy por debajo de los 2 °C en 2100 respecto a niveles preindustriales (1850-1900). El «Intergovernmental Panel on Climate Change» (IPCC) proyecta un aumento de temperatura medio de ~+1,8 °C respecto al periodo 1850-1900. Para el análisis que tiene en cuenta tanto las variables físicas como las de transición, se asocia el Escenario SSP1 – RCP 2.6 al Escenario «Shared Socioeconomic Pathways» 1 (SSP 1) - «Representative Concentration Pathway» 2.6 (RCP 2.6) a los escenarios «Reference» y «Accelerated Transition».
«Shared Socioeconomic Pathways» 2 (SSP 2) - «Representative Concentration Pathway» 4.5 (RCP 4.5).	<ul style="list-style-type: none"> Escenario compatible con un escenario intermedio, en el que se estima un aumento medio de la temperatura de unos 2,7 °C en 2100, respecto al periodo 1850-1900. Se ha considerado este escenario como el más representativo del contexto climático y geopolítico actual a nivel global. Este escenario proyecta un calentamiento global coherente con las estimaciones fruto de las políticas actuales y previstas a nivel mundial⁽⁷⁾. Para el análisis que tiene en cuenta tanto las variables físicas como las de transición, se asocia el Escenario «Shared Socioeconomic Pathways» 2 (SSP 2) - «Representative Concentration Pathway» 4.5 (RCP 4.5) al Escenario «Slower Transition».
«Shared Socioeconomic Pathways» 5 (SSP 5) - «Representative Concentration Pathway» 8.5 (RCP 8.5).	<ul style="list-style-type: none"> Escenario compatible con un escenario que parte de la premisa de que no se van a llevar a cabo medidas específicas para combatir el cambio climático. En este escenario se estima que el aumento global de la temperatura respecto a niveles preindustriales será de unos 4,4 °C en 2100.

Se considera el Escenario «Shared Socioeconomic Pathways» 5 (SSP 5) - «Representative Concentration Pathway» 8.5 (RCP 8.5) como la situación más desfavorable, utilizándose para evaluar las consecuencias de los impactos climáticos en un escenario extremo. El Escenario «Shared Socioeconomic Pathways» 1 (SSP 1) - «Representative Concentration Pathway» 2.6 (RCP 2.6) se utiliza para evaluar las consecuencias de los impactos climáticos

Análisis de los escenarios físicos en Endesa

Los escenarios utilizados son globales, pero para poder definir los efectos a nivel de las áreas concretas en las que Endesa desarrolla su actividad, deben ser analizados a nivel local.

La colaboración con el departamento de Ciencias de la Tierra del International «Centre for Theoretical Physics» (ICTP) de Trieste (Italia), ha permitido disponer de las proyecciones de las variables climáticas más importantes con una resolución de malla entre 12 y 100 km de longitud, para un horizonte temporal entre 2020 y 2050⁽⁸⁾. Las principales variables consideradas son la temperatura, las precipitaciones de nieve y lluvia y la radiación solar. Para conseguir un análisis más robusto, actualmente se trabaja en base al modelo climático regional definido por el «Centre for Theoretical Physics» (ICTP) junto a otros seleccionados entre los más representativos del grupo de modelos climáticos de referencia⁽⁹⁾. El trabajo con varios modelos permite realizar análisis más robustos basados en hipótesis medias de los modelos individuales. Para algunas variables climáticas específicas, como las ráfagas de viento, se trabaja con entidades especializadas en la materia. En 2023 se ha continuado con el análisis de proyecciones para

asociados a una transición energética que alcanza objetivos ambiciosos en términos de mitigación.

El trabajo realizado con los escenarios climáticos considera tanto fenómenos crónicos como eventos extremos. Para la descripción de fenómenos específicos complejos, se tienen en cuenta datos y análisis realizados por entidades privadas, públicas e instituciones académicas.

España en base al conjunto de modelos citado, lo que ha permitido disponer de una representación mejor definida de los escenarios físicos.

El «Centre for Theoretical Physics» (ICTP) actúa también como soporte científico en la interpretación de cualquier dato climático considerado.

El análisis de ciertos aspectos depende no sólo de las proyecciones climáticas, sino también de las características del territorio, por lo que resulta necesario hacer una modelización más específica para conseguir una representación con alta resolución. Para conseguirlo, de forma complementaria a los escenarios climáticos desarrollados por el «Centre for Theoretical Physics» (ICTP), se utilizan los mapas de «Natural Hazard». Gracias a la utilización de estos mapas se consigue obtener, con una elevada resolución espacial, las frecuencias esperadas para una serie de eventos climáticos como por ejemplo tormentas, huracanes o inundaciones. Las conclusiones de este tipo de análisis utilizando series históricas se están utilizando para optimizar la estrategia en el ámbito de los seguros. Actualmente se está trabajando para poder integrar estas conclusiones con las proyecciones de los escenarios climáticos.

⁽⁷⁾ Climate Action Tracker thermometer, estimaciones de calentamiento global en 2100 considerando las actuales «Policies & action» y «2030 targets only» (actualización de diciembre de 2023)

⁽⁸⁾ Las proyecciones climáticas abarcan principalmente los escenarios RCP 2.6 y RCP 8.5. Cuando está disponible, también se ofrece el RCP 4.5, que cuando no está disponible se deriva de los otros escenarios mediante escalado de patrones.

⁽⁹⁾ El número de modelos utilizados varía en función del escenario de RCP.

Endesa se ha dotado de las herramientas, y ha adquirido el conocimiento suficiente para trabajar de forma independiente con los datos brutos publicados por la Comunidad científica, lo que permite disponer de una visión global y de alto nivel de la evolución a largo plazo de las variables climáticas de interés. Las fuentes utilizadas son los «*outputs*» de los modelos climáticos y regionales del CMIP6 (<https://www.wcrp-climate.org/wgcm-cmip/wgcm-cmip6>) y CORDEX (<https://cordex.org/>). CMIP6 es el sexto «*assessment*» del «*Coupled Model Intercomparison Project*» (CMIP), un proyecto del «*World Climate*

Research Programme» (WCRP) y del «*Working Group of Coupled Modelling*» (WGCM) que proporciona datos climáticos brutos procedentes de modelos climáticos globales, que se utilizan para evaluar las métricas estándar sobre una escala global, con una resolución de unos 100 km x 100 km. «*Coordinated Regional Climate Downscaling Experiment*» (CORDEX) también se encuadra en el ámbito del «*World Climate Research Programme*» (WCRP), y proporciona proyecciones climáticas regionales con mayor resolución.

Conclusiones en relación con los territorios en los que opera Endesa

Los trabajos desarrollados han permitido extraer las siguientes conclusiones respecto a los territorios en los que opera Endesa (Eventos Extremos y Fenómenos Crónicos):

Eventos Extremos

Olas de calor

El fenómeno de las temperaturas extremas puede estudiarse utilizando el indicador estándar «*Warm Spell Duration Index*» (WSDI). Esta métrica considera las olas de calor caracterizadas por una duración de al menos seis días consecutivos con una temperatura máxima diaria superior al percentil 90 de la distribución histórica⁽¹⁰⁾. En general, en Europa central y meridional, el número de días caracterizados por un episodio agudo definido según el WSDI aumentará en todos los escenarios futuros en el periodo 2030-2050 en comparación con la referencia histórica (1990-2020). En particular, como se muestra en la figura,

las olas de calor en España estarán más extendidas geográficamente y serán más frecuentes en el periodo 2030-2050. Frente a un pasado con un número de días al año caracterizados por *warm spell* en torno a los 20 días, en el escenario RCP 2.6, este fenómeno oscilará entre +10 y +15 días en casi todo el territorio español. En el escenario RCP 8.5 la duración de las olas de calor será aún mayor, especialmente en la parte meridional del país (principalmente de +20 a +25 días, con picos de hasta +37 días en determinadas localidades costeras del Mediterráneo).

OLA DE CALOR



Variación media de días al año caracterizados por olas de calor (definidas según el WSDI) en los escenarios RCP 2.6 y RCP 8.5 (2030-2050) en comparación con el histórico (1990-2020)

⁽¹⁰⁾ En la bibliografía científica existen diferentes indicadores que miden el mismo fenómeno físico. En Endesa, cuando resulta necesario, se calculan indicadores específicos para calcular mejor los eventos agudos relevantes para las diferentes actividades.

Precipitaciones extremas

Las precipitaciones intensas pueden analizarse estimando la variación en las precipitaciones diarias por encima del percentil noventa y cinco, calculadas como milímetros medios anuales en los periodos de referencia. En el centro y sur de Europa, el cambio esperado en la precipitación aguda en el periodo 2030–2050 en comparación con el histórico 1990–2020 varía de una zona a otra y depende

Riesgo de incendios

El riesgo de incendio puede estudiarse a través del Fire Weather Index (FWI), un indicador internacional ampliamente utilizado que tiene en cuenta diversas variables, como la temperatura, la humedad, la lluvia y el viento, para estimar un índice de riesgo de incendio. Los datos, proporcionados por el ICTP, son útiles para caracterizar la tendencia del riesgo de incendio y apoyar a las empresas en su correcta gestión. Para ofrecer una representación más completa del riesgo de incendio, es posible integrar el análisis de este fenómeno estudiando también los índices de vegetación. La vegetación puede actuar de com-

Olas de frío

Existen varios indicadores para medir los fenómenos extremos relacionados con el frío⁽¹²⁾. Uno de ellos es el llamado índice de *frost days*, es decir, el número medio de días de helada al año⁽¹³⁾.

Comparando el RCP 2.6 (2030–2050) con el histórico (1990–2020), en el centro y sur de Europa, los días de helada permanecerán sin cambios o disminuirán ligeramente en todos los países. En España, solo en algunas zonas, como los Pirineos, se producirá una mayor disminución de

del escenario considerado. En particular, en España, este fenómeno agudo sufrirá cambios en la mayor parte del territorio ya con el escenario RCP 2.6. Concretamente, las precipitaciones intensas aumentarán ligeramente en algunas zonas del norte, mientras que disminuirán en el sureste. En el escenario RCP 8.5 las precipitaciones intensas disminuirán en el sur del país y en el noroeste.

bustible y aumentar la probabilidad de propagación de un incendio⁽¹¹⁾.

En el centro y sur de Europa, el número de días al año con riesgo extremo de incendio (es decir, con un valor FWI > 45) tenderá a aumentar en casi todas partes en el periodo 2030–2050 en comparación con el histórico 1990–2020. La zona de España que experimentará un mayor aumento del riesgo de incendios es el centro sur en todos los escenarios futuros. Este aumento es más intenso en los peores escenarios (RCP 8.5) que en el escenario RCP 2.6.

los días de heladas intensas (de -5 a -10 días respecto al histórico). En el RCP 8.5, se espera una disminución geográficamente más extensa de los días de helada. De hecho, se espera una reducción de hasta -15 días de helada al año en partes del norte y centro de España en comparación con el periodo histórico. Cabe destacar que la disminución de la frecuencia no excluye un aumento de la intensidad de este fenómeno agudo, cuestión que se está analizando actualmente.

Fenómenos crónicos

Temperatura

Se ha perfeccionado y actualizado el análisis de la demanda potencial de refrigeración y calefacción. En términos de *Heating Degree Days* (HDD)⁽¹⁴⁾ y *Cooling Degree Days* (CDD)⁽¹⁵⁾, en el periodo 2030–2050, en comparación con el periodo 1990–2020, se estima que los HDD disminuirán en todos los escenarios, desde un -4 % para el RCP 2.6 y el RCP 4.5 hasta un -16 % en el RCP 8.5. Los datos también confirman un aumento de los CDD, +38 % en el escenario RCP 2.6 y un aumento de +57 % y +94 % en los escenarios RCP 4.5 y RCP 8.5, respectivamente.

Los datos medios por país se han calculado como un promedio nacional, ponderando cada nodo geográfico por

población mediante el uso de las *Shared Socioeconomic Pathways* (SSP) asociadas a cada escenario RCP. Siendo la CDD la variable que más variará, la figura muestra la CDD calculada en alta resolución para el cambio medio histórico y el esperado en el escenario RCP 2.6 durante el periodo 2030–2050. También se muestra la distribución de la población utilizada como ponderación para el cálculo a nivel nacional.

⁽¹¹⁾ Una de las métricas utilizadas se obtiene reprocesando datos de la NASA a partir del Índice de Vegetación de Diferencia Normalizada (NDVI). El NDVI cuantifica la vegetación midiendo la diferencia entre la luz infrarroja cercana (que la vegetación refleja intensamente) y la luz roja (que la vegetación absorbe). Es un buen indicador del crecimiento y la densidad de la vegetación. Cuanto más alto es el NDVI, más abundante y sana es la vegetación.

⁽¹²⁾ Además de los indicadores estándar que se encuentran en la literatura científica, también se han desarrollado métricas ad hoc para estudiar mejor el fenómeno a nivel tecnológico.

⁽¹³⁾ Los *frost days* son el número de días al año en los que la temperatura mínima es inferior a 0 °C.

⁽¹⁴⁾ *Heating Degree Days* (HDD): sumatorio anual de la diferencia entre la temperatura interior (estimada en 18 °C) y la temperatura exterior, considerando todos los días del año que tienen una temperatura exterior inferior o igual a 15 °C.

⁽¹⁵⁾ *Cooling Degree Days* (CDD): sumatorio anual de la diferencia entre la temperatura interior (estimada en 21 °C) y la temperatura exterior, considerando todos los días del año que tienen una temperatura exterior superior o igual a 24 °C.

Precipitación

En cuanto a la precipitación total, se ha analizado su variación en las cuencas de interés para la producción hidroeléctrica de Endesa. De este análisis, los datos no muestran cambios apreciables al comparar el escenario RCP 2.6 (2030-2050) con el escenario histórico (1990-2020), con una tendencia general de ligero descenso.

Cabe destacar que Endesa ha sido una empresa pionera en la utilización de Escenarios Climáticos. En 2009 lanzó su primer proyecto con el fin de analizar y evaluar la vulnerabilidad de todos sus negocios e instalaciones a nivel

global, lo cual la llevó a ser elegida por el antiguo Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (actualmente Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO)) como representante del Sector Energético para la iniciativa ADAPTA I y II. Endesa ha continuado profundizando en la materia, participando en múltiples iniciativas internacionales y desarrollando proyectos relativos a diferentes ámbitos.

Para más información ver el apartado 4.1.4.2. *Adaptación al cambio climático* de este Capítulo.

4.1.3.1.3. Efecto conjunto de los escenarios de transición y de los escenarios físicos sobre la demanda eléctrica

Utilizando las herramientas de modelización del sistema energético descritas en el apartado 4.1.3.1.1 *Escenarios de transición*, es posible cuantificar la demanda del país.

Este nivel de detalle permite discriminar los efectos específicos que un cambio de temperatura puede tener sobre la demanda energética.

Escenarios de Transición	Efecto ▲ Temperatura	Definición escenario base estratégico ¹
Cambio en las Temperaturas «Reference» «Slower Transition» «Accelerated Transition»	<ul style="list-style-type: none"> Cuantificado a través de los «Heating Degree Days» (HDD) y los «Cooling Degree Days» (CDD). Impacto sobre la demanda de energía total, no sólo eléctrica, a los efectos de necesidades de refrigeración y calefacción en los sectores residencial y comercial. 	<ul style="list-style-type: none"> Asociar «Heating Degree Days» (HDD) y «Cooling Degree Days» (CDD) acordes con el Escenario «Representative Concentration Pathway» 2.6 (RCP 2.6) a los escenarios «Reference» y «Accelerated Transition». Asociar los «Heating Degree Days» (HDD) y los «Cooling Degree Days» (CDD) coherentes con el Escenario «Representative Concentration Pathway» 4.5 (RCP 4.5) al Escenario «Slower Transition». Para estresar adicionalmente el análisis, este último escenario (RCP 4.5) ha sido asociado también a un Escenario «Representative Concentration Pathway» 8.5 (RCP 8.5).

¹ Escenario base estratégico alineado con el cumplimiento del Acuerdo de París y con los compromisos de reducción de emisiones asumidos a nivel europeo.

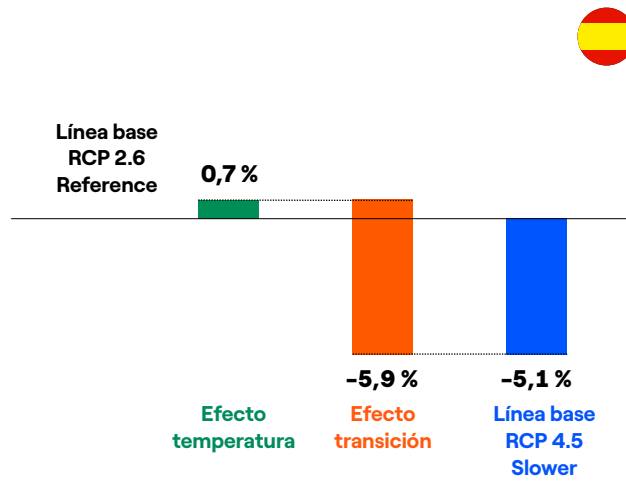
Considerando las políticas actuales y el importante compromiso de la Unión Europea para alcanzar la neutralidad en carbono en 2050, los tres escenarios («Reference», «Slower Transition» y «Accelerated Transition») convergen con ese resultado, aunque el Escenario «Slower Transition» se asocia a un Escenario «Representative Concentration Pathway» (RCP) diferente y más alto, que corresponde a una tendencia más lenta en la disminución de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Por lo que respecta al efecto de la transición considerada de forma independiente, la mayor velocidad en alcanzar la neutralidad en carbono del escenario «Reference» lo convierte en un escenario más electrificado respecto al escenario «Slower Transition», que estima, para el periodo 2031-2050, valores medios inferiores de demanda eléctrica

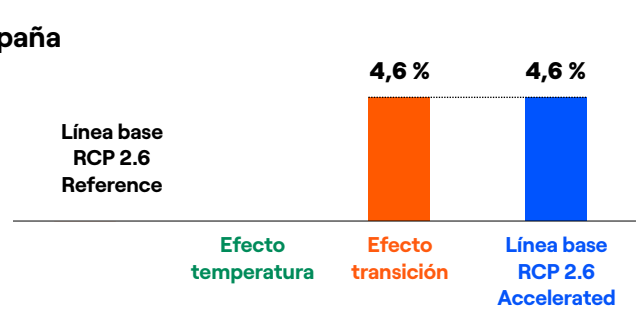
de alrededor del 5 % en España. Adicionalmente, una penetración más rápida del hidrógeno verde y una electrificación más elevada de los edificios hacen que en el escenario «Accelerated Transition» la demanda eléctrica sea un 4,6 % superior al escenario base «Reference». Si se desprecia el efecto de la demanda de electricidad para la producción de hidrógeno, el diferencial es de +2,3 % para el escenario *Accelerated Transition* y permanece esencialmente invariable para el escenario de *Slower Transition*, teniendo en cuenta, no obstante, que el nivel de materialización de la demanda de hidrógeno verde se mantiene similar al del escenario *Reference* en los dos escenarios comparativos, variando solo la velocidad de penetración de la tecnología.

EFECTO CONJUNTO DE LOS ESCENARIOS DE TRANSICIÓN Y DE LOS ESCENARIOS FÍSICOS SOBRE LA DEMANDA ELÉCTRICA

Reference RCP 2.6 a Slower Transition RCP 4.5



Reference RCP 2.6 a Accelerated Transition RCP 2.6



Efecto medio sobre la demanda eléctrica (2031-50) de los tres escenarios de transición asociados a los escenarios RCP 2.6 y 4.5

La velocidad de la transición energética tiene un impacto sobre el nivel de la demanda eléctrica mucho mayor que el aumento de la temperatura como consecuencia del cambio climático. Las políticas de descarbonización junto con la innovación tecnológica y la responsabilidad social tendrán un

rol activo en la evolución de la demanda eléctrica y del «mix» energético en general. En cualquier caso, del análisis realizado resulta evidente que el incremento de la temperatura como consecuencia del cambio climático implica un incremento de la demanda eléctrica, aunque con un impacto reducido.

Análisis de sensibilidad

Con el objetivo de conocer cuál es el impacto de la temperatura en los escenarios de transición, y, a la vez, ampliar el abanico de las hipótesis relacionadas con el cambio climático, se ha realizado un análisis de sensibilidad asociando el Escenario «Slower Transition» al Escenario «Representative

Concentration Pathway» 8.5 (RCP 8.5) en lugar del «Representative Concentration Pathway» 4.5 (RCP 4.5). Este análisis muestra, como valor medio, una variación no significativa de la demanda eléctrica como consecuencia del empeoramiento en el escenario climático en el periodo 2031-2050.



4.1.4. Gestión de riesgos

201-2

Endesa dispone de una Política General de Control y Gestión de Riesgos, aprobada por el Consejo de Administración. Dicha Política establece los principios básicos y el marco general de control y gestión de los riesgos de toda naturaleza que pudieran afectar a la consecución de los objetivos, asegurando que son identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados de forma sistemática y dentro de los niveles de riesgo fijados. La Política General de Control y Gestión de Riesgos identifica los distintos tipos de riesgo, financieros y no financieros (entre otros los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales incluyendo los relacionados con el cambio climático, políticos y reputacionales, incluidos los relacionados con la corrupción) a los que se enfrenta la Sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance. Endesa cuenta con un Mapa de Riesgos que se actualiza anualmente y se informa al Consejo de Administración como órgano responsable de fijar el nivel de riesgo aceptable. Este mapa, que integra además los principales riesgos ESG y los mapas de riesgos locales, permite llevar a cabo la evaluación y el seguimiento de los riesgos climáticos.

Para más información sobre gestión de riesgos ver la Política General de Control y Gestión de Riesgos⁽¹⁶⁾ publicada en la página web de la compañía.

Endesa mantiene una decidida apuesta en la lucha contra el Cambio Climático y, por ello, las decisiones se toman al más alto nivel de Dirección. La estrategia de la Compañía tiene en el Cambio Climático uno de sus pilares principales, y es el Consejo de Administración de Endesa S.A. quien tiene la responsabilidad de su aprobación, y la Alta Dirección la de su desarrollo e implementación (véase apartado 5.1 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023).

Como prueba de este compromiso, Endesa ha presentado en noviembre de 2023 su Plan Estratégico para el periodo 2024-2026 con el que se confirma la senda para alcanzar una plena descarbonización de la compañía en 2040, con el abandono del negocio del gas en su conjunto, y en el que se mantienen como ejes clave las actuaciones en las redes de distribución y el crecimiento en generación renovable, ambos pilares de la electrificación limpia. (véase apartado 4.2 del Informe de Gestión Consolidado).

En el proceso de identificación de riesgos y oportunidades, se incluyen los relativos al cambio climático: riesgos de transición, relacionados con la regulación, nuevas tecnologías, cambios en el mercado y reputación, y los relativos a los potenciales impactos físicos relacionados con el cambio climático.

Todos los niveles organizativos están involucrados en el proceso de identificación y evaluación de riesgos, de forma coordinada y dirigida por el Sistema de Control de Riesgos de la compañía. Cada línea de negocio e instalación identifica y evalúa los riesgos y oportunidades que surgen de sus actividades, derivadas también de su ubicación geográfica. En relación con el Cambio Climático, los riesgos se evalúan en base a unos niveles de tolerancia de riesgo establecidos, considerando: exposición (impactos climáticos que pueden afectar a las instalaciones), sensibilidad (efectos potenciales y sus consecuencias para los negocios o instalaciones), y vulnerabilidad (capacidad de adaptación para superar los impactos del Cambio Climático considerando los requisitos financieros, tecnológicos y de conocimiento).

La transición energética y el cambio climático tendrán efecto sobre las actividades de Endesa. Tal y como recomienda el TCFD, para identificar las diferentes tipologías de riesgos y oportunidades y sus impactos sobre los diferentes negocios de la compañía, Endesa ha definido un marco de referencia, en el que se identifican dos macrocategorías principales de riesgos/oportunidades: los derivados de la evolución de los escenarios de transición y los derivados de la evolución de las variables físicas. El marco descrito se construye con un enfoque de coherencia global, que permite analizar y evaluar el impacto de los fenómenos de transición, por ejemplo, el contexto energético, y de los fenómenos físicos, como, el cambio climático, en función de diferentes escenarios, todos ellos construidos de forma sólida y mediante un enfoque cuantitativo y de modelización, combinado con un diálogo continuo tanto con las partes interesadas internas como con referentes externos de reconocido prestigio.

En referencia al proceso de transición energética hacia un modelo más sostenible, caracterizado por una progresiva reducción de las emisiones de dióxido de carbono (CO₂), se identifican riesgos y oportunidades ligados tanto al contexto regulatorio y normativo, como a la evolución del desarrollo tecnológico, electrificación y consecuentes desarrollos de mercado.

Los riesgos físicos se clasifican a su vez en fenómenos extremos y en fenómenos crónicos. Los primeros se producen como consecuencia de condiciones meteorológicas extremas, mientras que los segundos están relacionados con cambios graduales y estructurales de las condiciones meteorológicas. Los eventos extremos exponen a Endesa a posibles indisponibilidades, de duración variable, de instalaciones e infraestructuras, costes de reparación, impacto sobre los clientes, etc. Los cambios crónicos en las condi-

⁽¹⁶⁾ <https://www.endesa.com/es/accionistas-e-inversores/gobierno-corporativo/politicas-corporativas>

ciones meteorológicas exponen a Endesa a otros riesgos y oportunidades como, por ejemplo, cambios en el régimen de producción de las diferentes tecnologías y variaciones en la demanda de electricidad.

Endesa ha decidido liderar y posibilitar la transición, preparándose para aprovechar todas sus oportunidades. Como se ha descrito anteriormente, la estrategia de la compañía está completamente enfocada a la transición energética, con más del 90 % de las inversiones previstas en el Plan

Estratégico 2024-2026 destinadas a mejorar alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con el cambio climático, lo que permite adoptar desde la fase de diseño la mitigación de riesgos y la maximización de oportunidades a través de un posicionamiento que tiene en cuenta los fenómenos identificados a medio y largo plazo. Estas decisiones estratégicas están respaldadas por las mejores prácticas operativas adoptadas por la compañía.

Escenario	Categoría	Horizonte Temporal	Riesgos y Oportunidades	Modo de Gestión
Transición	Políticas y Regulación	A partir del Corto Plazo (1-3 años) ¹	Riesgo / Oportunidad: <ul style="list-style-type: none"> Políticas sobre precio y emisiones de dióxido de carbono (CO₂); políticas e incentivos a la transición energética; revisión del diseño del mercado y de los procedimientos de «<i>permitting</i>» y regulación en materia de resiliencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Endesa minimiza la exposición a los riesgos a través de su progresiva descarbonización, y a enfocar el negocio en el desarrollo de renovables, redes y productos y servicios para clientes. Las acciones estratégicas de Endesa permiten mitigar los potenciales riesgos y aprovechar las oportunidades asociadas a la transición energética. Adicionalmente, Endesa participa en los procesos públicos de definición de políticas y regulación y en plataformas de diálogo con los diferentes grupos de interés.
	Mercado	A partir del Medio Plazo (2027-2034)	Riesgo / Oportunidad: <ul style="list-style-type: none"> Cambios en el precio de commodities, materias primas y energía; evolución del «<i>mix</i>» energético; cambio en los consumos de los clientes finales, cambios en la situación de competencia en el mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> Endesa maximiza las oportunidades gracias a una estrategia orientada a la transición energética, a un fuerte desarrollo de la producción renovable, y a una apuesta clara por la electrificación de la demanda. Considerando dos escenarios de transición alternativos, Endesa evalúa los efectos de la evolución en cuanto a los precios de las commodities, la penetración de renovables en el mix eléctrico, y la electrificación de la demanda.
	Productos y Servicios	A partir del Medio Plazo (2027-2034)	Riesgo / Oportunidad: <ul style="list-style-type: none"> Menores / mayores márgenes y mayor capacidad de inversión como consecuencia de la transición, considerando la penetración de nuevas tecnologías para la electrificación de la demanda directa e indirecta, y del transporte eléctrico, y la generación distribuida. 	<ul style="list-style-type: none"> Endesa maximiza las oportunidades gracias a un fuerte posicionamiento estratégico sobre nuevas oportunidades de negocio y servicios. Adicionalmente, y considerando los escenarios de transición alternativos, Endesa evalúa el impacto de las diferentes tendencias en cuanto a electrificación de la demanda.
	Tecnología	A partir del Medio Plazo (2027-2034)		<ul style="list-style-type: none"> Endesa maximiza las oportunidades gracias a un fuerte posicionamiento estratégico sobre nuevos negocios y sobre la infraestructura eléctrica. Considerando los escenarios de transición alternativos, y teniendo en cuenta la tendencia en cuanto a la penetración de tecnologías para la electrificación, Endesa evalúa las oportunidades para escalar soluciones relacionadas con la digitalización y la resiliencia de la red eléctrica.
Físico agudo	Eventos Extremos	A partir del Corto Plazo (1-3 años)	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo: fenómenos meteorológicos y climáticos extremos en términos de intensidad, que pueden causar impactos en términos de daños a los activos e inoperatividad. 	<ul style="list-style-type: none"> Endesa adopta las mejores prácticas para gestionar la recuperación de la actividad en el menor tiempo posible. Por lo que respecta a la gestión del riesgo desde el punto de vista de los seguros, la Compañía gestiona un programa de «<i>Loss Prevention</i>» para los riesgos de propiedad, dirigido también a la evaluación de los principales factores de exposición asociados a los eventos naturales. En el futuro se considerarán también en la evaluación los cambios en la evolución climática que se espera se manifiesten en el largo plazo.
Físico crónico	Mercado	Medio (2027-2034) y Largo Plazo (2035-2050)	Riesgo / Oportunidad: <ul style="list-style-type: none"> Mayor o menor demanda de electricidad, influida por la temperatura, cuyas fluctuaciones pueden causar impactos en el negocio. Mayor o menor producción a partir de fuentes renovables, que puede verse influida por cambios estructurales en la disponibilidad de recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> La diversidad geográfica y tecnológica permite mitigar el impacto de variaciones (positivas o negativas) de una única variable. Para gestionar de forma adecuada el impacto de los fenómenos meteorológicos se ponen en marcha actividades de previsión meteorológica, supervisión y control en tiempo real de las instalaciones, Escenarios Climáticos de largo plazo para evaluar eventuales variaciones crónicas en la disponibilidad de los recursos renovables.

La tabla muestra el marco de referencia para riesgos y oportunidades identificados a partir de la evolución de los escenarios de transición y de las variables físicas, y que pone de manifiesto las relaciones entre los escenarios físicos, los de transición y los factores que influyen en los negocios de Endesa. Tales efectos, relacionados con los fenómenos de escenario descritos, se materializan en tres horizontes temporales:

- Corto-medio plazo (1-3 años), en el cual se pueden realizar análisis de sensibilidad a partir del Plan Estratégico.
- Medio plazo (2027-2034), en el que es posible apreciar el efecto de la transición energética y el impacto del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC).
- Largo plazo (2035-2050), en el que, además de los efectos de transición más evidentes, deberían empezar a manifestarse los cambios crónicos estructurales a nivel climático.

Con el objetivo de facilitar la correcta identificación y gestión de los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático, en 2021 se publicó a nivel de Grupo Enel una política que describe las directrices comunes para evaluar los riesgos y oportunidades del cambio climático. El documento, bajo el título «*Cambio climático: riesgos y oportunidades*», define un enfoque compartido para integrar el cambio climático y la transición energética en los procesos y actividades de Endesa, informando así las decisiones industriales y estratégicas para mejorar la resiliencia del negocio y la creación de valor sostenible a largo plazo, en consonancia con la estrategia de adaptación y mitigación. Los principales pasos considerados en la política son los siguientes:

- Priorización de fenómenos y análisis de escenarios: estas actividades incluyen la identificación de fenómenos físicos y de transición relevantes para Endesa, y la consiguiente elaboración de escenarios a considerar, de-

sarrollados a través del análisis y tratamiento de datos procedentes de fuentes internas y externas. Para los fenómenos identificados, pueden desarrollarse funciones que vinculen los escenarios (por ejemplo, datos sobre la variación en los recursos renovables) con las operaciones del negocio (por ejemplo, cambio en la producibilidad esperada).

- Evaluación de impactos: incluye todos los análisis y actividades necesarios para cuantificar los efectos a nivel operativo, económico y financiero, en función de los procesos en los que se integren (por ejemplo, diseño de nuevas instalaciones o evaluación del rendimiento operativo, etc.).
- Acciones operativas y estratégicas: la información procedente de las actividades anteriores se integra en los procesos, informando las decisiones y actividades empresariales de Endesa. Algunos ejemplos de actividades y procesos que se benefician de ello son la asignación de capital, por ejemplo, para la evaluación de inversiones en activos existentes o nuevos proyectos, la definición de planes de resiliencia, las actividades de gestión y financiación de riesgos, y las actividades de ingeniería y desarrollo de negocio.

A continuación, se describirán las principales fuentes de riesgos y oportunidades identificados, las mejores prácticas operativas para la gestión de los fenómenos climáticos y las evaluaciones de impacto cualitativas y cuantitativas realizadas hasta la fecha. Todas estas actividades se llevan a cabo a lo largo del año mediante un esfuerzo continuo de análisis, evaluación y gestión de la información procesada. El proceso de divulgación de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático será gradual e incremental de año en año, en línea con las recomendaciones del TCFD y acorde con la evolución de los estándares de divulgación.

4.1.4.1. Riesgos y oportunidades físicos crónicos y agudos

201-2

En referencia a los riesgos y oportunidades asociadas a las variables físicas, tomando como referencia los escenarios definidos por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC por sus siglas en inglés) y

a partir del marco de referencia descrito en el apartado anterior, se evalúa el impacto sobre la demanda eléctrica y sobre las diferentes tecnologías de generación para las diferentes categorías de riesgos físicos identificadas.

4.1.4.1.1. Cambios físicos crónicos y potenciales riesgos y oportunidades asociados

A partir de los escenarios climáticos elaborados junto con el Centro Internacional de Física Teórica (ICTP) de Trieste, los cambios importantes se harán patentes en-

tre 2030 y 2050. Los impactos principales como consecuencia de los cambios físicos crónicos se apreciarían en las siguientes variables:

Variables

Demanda Eléctrica	Variación del nivel medio de la temperatura con potencial efecto (aumento / disminución) sobre la demanda eléctrica, al modificarse la demanda por climatización.
Producción Termoeléctrica	Variación del nivel medio de la temperatura de las masas de agua con efecto sobre la producción termoeléctrica al modificarse las condiciones de refrigeración.
Producción Hidroeléctrica	Variación del nivel medio del régimen de lluvia y nieve y de las temperaturas con potencial incremento y/o reducción de la producción hidroeléctrica.
Producción Fotovoltaica	Variación del nivel medio de radiación solar, temperatura y régimen de lluvias con potencial incremento y/o reducción de la producción fotovoltaica.
Producción Eólica	Variación del nivel medio del régimen de viento con potencial incremento y/o reducción de la producción eólica.

Se ha realizado una identificación de cuáles son los impactos relacionados con los cambios físicos crónicos más relevantes para cada tecnología de generación, y se ha iniciado un análisis para conocer el impacto en su producibilidad, teniendo en cuenta las instalaciones de forma individual.

La tabla siguiente recoge la importancia del impacto asociado a los principales cambios físicos crónicos para las diferentes tipologías de instalaciones de Endesa y su correspondiente prioridad en el análisis:

Evento	Prioridad					
	● Prioridad alta	● Prioridad baja	● No importante	● Prioridad alta	● Prioridad baja	● No importante
	Lluvia/nieve	Viento	Radiación solar	Nivel del mar	Temperatura del aire	Temperatura ríos/mar
Térmica	●	●	●	●	●	●
Solar	●	●	●	●	●	●
Eólica	●	●	●	●	●	●
Hidráulica	●	●	●	●	●	●
Almacenamiento	●	●	●	●	●	●
Red distribución	●	●	●	●	●	●
Endesa X	●	●	●	●	●	●

Análisis del impacto del cambio climático crónico en la generación renovable

Para calcular el impacto de los efectos crónicos del cambio climático sobre la producción de las instalaciones de Endesa, se construyeron un conjunto de funciones ad-hoc para cada tecnología renovable (eólica, solar e hidroeléctrica) y central, que asocian a cada variación de las variables climáticas (por ejemplo, temperatura, radiación solar, velocidad del viento, precipitaciones) los cambios probables en términos de producibilidad eléctrica de las mismas.

Para calibrar estas funciones, se parte de los datos históricos de las variables meteorológicas-climáticas⁽¹⁷⁾ y de la información disponible internamente en cuanto a la energía producible del parque de generación. De este modo, se obtuvieron funciones de enlace que corresponden a

las características específicas de cada planta y tecnología renovable. Esto ha permitido estudiar los impactos climáticos crónicos para posibles proyecciones futuras de las variables climáticas (escenarios RCP 2.6, 4.5 y 8.5).

Junto a los fenómenos crónicos, que implican cambios estructurales medios, es necesario estudiar la volatilidad propia de la meteorología y, por tanto, más asociada al corto plazo. Para la planificación estratégica se han considerado como *inputs* tanto la información derivada de los rangos de variación de las tendencias crónicas proyectadas por los escenarios climáticos como las volatilidades históricas de los datos meteorológicos, en base al análisis de las variaciones de la producción eléctrica (TWh) en los últimos diez años.

⁽¹⁷⁾ Datos históricos del ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale) y datos ERA5 del ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts).

Todas las fluctuaciones, tanto meteorológicas como climáticas, pueden dar lugar a ajustes en cuanto a las necesidades de cobertura de la producción eléctrica. Es decir, la producción del parque de generación es la base para la cobertura de las necesidades de energía a los clientes, pero una reducción en la producción renovable puede provocar desequilibrios en el abastecimiento que pueden requerir la compra de la energía faltante en el mercado para cubrir la estrategia comercial. A la inversa, una mayor producción renovable conduce a una posible reducción en la compra de volúmenes en el mercado (o posiblemente a más ventas).

Las primeras conclusiones del análisis de escenarios muestran que los cambios estructurales crónicos en las

tendencias recientes de las variables físicas se manifestarán de forma apreciable en el largo plazo. Sin embargo, para disponer de una estimación indicativa de los impactos potenciales, e incluir el posible adelanto de los efectos crónicos, es posible someter el Plan Industrial a *stress test* sobre los factores potencialmente afectados por el escenario físico, teniendo en cuenta la variabilidad meteorológica histórica y los cambios climáticos previstos a largo plazo. El Plan Industrial actual se ha construido a partir de la información contenida en los escenarios medios de fenómenos crónicos, a fin de considerar también los posibles efectos de las tendencias de las variables climáticas. El siguiente cuadro muestra los resultados de este análisis:

Escenario	Categoría de riesgo y oportunidad	Descripción	Horizonte temporal	Descripción del impacto	Actividad afectada	Perímetro	Cuantificación - Tipo de impacto	Cuantificación rango				
								< 100 €mln	100-300 €mln	> 300 €mln		
Físico crónico	Mercado	Riesgo/opportunidad: Aumento o disminución Demanda eléctrica.	Medio/Largo	La demanda de electricidad también se ve influida por la temperatura, cuyas fluctuaciones pueden repercutir en el negocio. Aunque no se espera que los cambios estructurales se materialicen a corto o medio plazo, para evaluar la sensibilidad de los resultados de la Compañía a las posibles fluctuaciones de la temperatura se utilizan análisis de sensibilidad sobre los precios de la energía coherentes con las variaciones en la demanda de electricidad.	Generación y Distribución	Endesa	Ebitda/año		●			
									●			
Físico crónico	Mercado	Riesgo/opportunidad: Aumento o disminución producción renovable.	Medio/Largo	La producción renovable también se ve influida por la disponibilidad del recurso, cuyas fluctuaciones pueden repercutir en el negocio. Aunque no se espera que los cambios estructurales se materialicen a corto o medio plazo, para evaluar la sensibilidad de los resultados de la Compañía a las posibles fluctuaciones de la temperatura se utilizan análisis de sensibilidad respecto a variaciones en la energía eléctrica producible compatibles con los diferentes escenarios climáticos y la volatilidad meteorológica histórica. Estadísticamente los delta considerados están en el +/-10 % de la producción renovable anual.	Generación	Producción hidroeléctrica	Ebitda/año	+10 %	●			
								-10 %	●			
								Producción eólica	Ebitda/año	+10 %	●	
										-10 %	●	
								Producción solar	Ebitda/año	+10 %	●	
										-10 %	●	

● Valor alto (Accelerated Transition vs Reference) ● Valor bajo (Slower Transition vs Reference)

⁽¹⁾ Datos históricos del ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale) y datos ERA5 del ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts).

4.1.4.1.2. Eventos extremos y potenciales riesgos y oportunidades asociados

La intensidad y la frecuencia de los eventos extremos puede provocar daños importantes e inesperados en las instalaciones, y potenciales consecuencias derivadas de la interrupción del servicio.

Los eventos extremos (vendavales, inundaciones, olas de calor, olas de frío, etc.) se caracterizan por una elevada intensidad y una frecuencia de ocurrencia moderada en el corto plazo, pero con tendencia al alza en los escenarios climáticos de largo plazo.

De acuerdo con lo anterior, actualmente ya se gestiona el riesgo asociado a la ocurrencia de eventos extremos en el corto plazo, a la vez que se extiende la metodología a horizontes temporales más amplios (hasta 2050) de acuerdo a los Escenarios Climáticos seleccionados («*Representative Concentration Pathway*» 8.5, 4.5 y 2.6).

A continuación, la tabla recoge la importancia del impacto asociado a los principales eventos climáticos extremos para las instalaciones de Endesa y su correspondiente prioridad en el análisis:

Evento	Prioridad							
	Ola de calor	Inundaciones/ Precipitaciones extremas	Nieve húmeda/ intensa/ heladas	Granizo	Vendaval	Incendio	Tormenta eléctrica	
Térmica	●	●	●	●	●	●	●	
Solar	●	●	●	●	●	●	●	En evaluación
Eólica	●	●	●	●	●	●	●	
Hidráulica	●	●	●	●	●	●	●	En evaluación
Almacenamiento	●	●	●	●	●	●	●	En evaluación
Red distribución	●	●	●	●	●	●	●	●
Endesa X	●	●	●	●	●	●	●	En evaluación

Metodología de evaluación del riesgo frente a eventos extremos

Para la cuantificación del riesgo frente a eventos extremos, Endesa utiliza una metodología consolidada de análisis de riesgo catastrófico, utilizada en el ámbito de los seguros y también en los informes del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC⁽¹⁸⁾). La meto-

dología pueda aplicarse al conjunto de eventos extremos analizables, como vendavales, olas de calor, inundaciones, entre otros.

En todas las tipologías de catástrofe natural se tiene en cuenta:

Tipologías

Probabilidad del Evento (Peligrosidad).	<ul style="list-style-type: none"> La frecuencia teórica en un determinado periodo de tiempo: el periodo de retorno. Se elaboran unos mapas de riesgo que asocian, para las diferentes tipologías de evento extremo en cada punto geográfico del mapa, la correspondiente estimación de la frecuencia asociada al evento extremo.
Vulnerabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> Indica, en porcentaje, el valor perdido o afectado como consecuencia del evento extremo. Esto permite considerar tanto afectaciones a las instalaciones, como impacto sobre la continuidad del servicio, tanto de producción como de distribución. Endesa realiza análisis de vulnerabilidad de sus instalaciones, lo que le permite definir una matriz que relaciona las tipologías de instalación con los eventos extremos con que pueden afectarlas de forma importante.
Exposición.	<ul style="list-style-type: none"> Conjunto de valores económicos, presentes en el portfolio de Endesa, que pueden resultar impactados de forma no despreciable ante eventos naturales catastróficos. También para este parámetro se realizan análisis específicos para las diferentes tecnologías de producción, para las infraestructuras de distribución y para los servicios prestados a cliente final.

El conjunto de los tres factores (probabilidad del evento, vulnerabilidad y exposición) constituye el elemento fundamental para la evaluación del riesgo relevante como consecuencia de eventos extremos. Considerando los Escenarios Climáticos, Endesa diferencia el análisis de riesgo considerando los diferentes horizontes temporales.

En la tabla siguiente se resume el esquema considerado para la evaluación del impacto como consecuencia de los eventos extremos:

⁽¹⁸⁾ L. Wilson, «Industrial Safety and Risk Management». University of Alberta Press.

T. Bernold, «Industrial Risk Management». Elsevier Science Ltd.

Kumamoto, H. and Henley, E. J., 1996, Probabilistic Risk Assessment and Management For Engineers And Scientists, IEEE Press, ISBN 0-7803100-47

Nasim Uddin, Alfredo H.S. Ang. (eds.), 2012, Quantitative Risk Assessment (QRA) for natural hazards, American Society of Civil Engineers CDRM Monograph no. 5. UNISDR, 2011. Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction: Revealing Risk, Redefining Development. United Nations International Strategy for Disaster Reduction. Geneva, Switzerland.

Managing the Risks of Extreme Events and Disasters to Advance Climate Change Adaptation – A Special Report of Working Groups I-II of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). Cambridge University Press, Cambridge, UK, and New York, NY, USA.

Horizonte Temporal	Probabilidad del Evento	Vulnerabilidad	Exposición
Corto Plazo (1-3 años).	<ul style="list-style-type: none"> Mapas de probabilidad basados en series históricas y modelos meteorológicos. 	<ul style="list-style-type: none"> La vulnerabilidad está relacionada con el tipo de evento, y con la tecnología, y es bastante independiente del horizonte temporal. 	<ul style="list-style-type: none"> Valores de Endesa en el corto plazo.
Largo Plazo (hasta 2050 y/o 2100).	<ul style="list-style-type: none"> Mapas de probabilidad y estudios específicos para los diferentes Escenarios Climáticos «<i>Representative Concentration Pathway</i>» del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC). 		<ul style="list-style-type: none"> Evolución de los valores de Endesa en el largo plazo.

Gestión del riesgo de fenómenos extremos a corto plazo

En el corto plazo (1-3 años), Endesa, además de lo expuesto anteriormente en términos de evaluación y cuantificación de riesgos, pone en marcha acciones encaminadas a reducir los impactos que el negocio pueda sufrir como consecuencia de eventos extremos de carácter catastrófico. Se realizan dos tipos de acciones: la definición de coberturas de seguro efectivas y las actividades de adaptación al cambio climático, relacionadas con la prevención de los daños que pudieran derivarse de eventos extremos. A continuación, se exponen las características generales de estas actuaciones y, en el caso de las actividades de

adaptación para la prevención y mitigación de daños, se hará referencia específica a las actuaciones en las diferentes líneas de negocio de la compañía.

Los seguros en Endesa

Enel anualmente define programas de cobertura de seguros para sus diferentes negocios, que cubren a todas las filiales del Grupo, incluida Endesa. Los dos programas principales, en términos de cobertura y volumen, son los siguientes:

Programas

<p>Programa de «Property» (Property Damage and Business Interruption Insurance Program)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Para dar cobertura a los daños materiales que puedan sufrir los activos y la consiguiente interrupción de la actividad. Además del coste de reconstrucción a nuevo del activo (o partes del mismo), también se remuneran, dentro de los límites y condiciones definidos en las pólizas, las pérdidas económicas debidas a la falta de servicio, en términos de producción y/o distribución de energía.
<p>Programa Global de «Liability» (General & Environmental Liability Insurance Program)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cubre los daños indirectos a terceros como consecuencia del impacto de eventos extremos ocurridos en los activos y negocios del Grupo.

Las condiciones de las pólizas se definen a partir de una adecuada evaluación de los riesgos, incluyendo los eventos extremos asociados al cambio climático. Como se ha visto por eventos pasados, el impacto sobre la actividad de Endesa de los eventos extremos puede ser relevante, aunque Endesa ha demostrado una capacidad de recuperación absoluta gracias a los amplios límites de la cobertura de seguro, que también son consecuencia de una sólida estructura de reaseguro, con respecto a la sociedad cautiva del Grupo, Enel Insurance N.V.

En cualquier caso, resultan también importantes y necesarias las actuaciones que Endesa realiza en materia de mantenimiento preventivo de las instalaciones de generación y distribución. Dichas actuaciones permiten, por una parte, mitigar el impacto como consecuencia de los eventos extremos, y por otra optimizar los costes de los programas globales de seguros, incluido el riesgo relacionado con los fenómenos naturales catastróficos.

4.1.4.2. Adaptación al cambio climático




Endesa aplica soluciones de adaptación al cambio climático según un planteamiento global que evalúa los impactos potenciales con el fin de calibrar adecuadamente las medidas necesarias para mejorar la capacidad de respuesta ante eventos adversos (*Response Management*) y aumentar la resiliencia del negocio (*Resiliency Measures*), reduciendo así el riesgo de futuros impactos negativos de eventos adversos. Además, las competencias y herramientas desarrolladas para analizar los efectos del cambio climático se utilizarán para crear valor a través del diseño

de nuevas soluciones de valor añadido, destinadas a facilitar la adaptación de toda la sociedad.

Las soluciones de adaptación pueden incluir tanto el establecimiento de procedimientos y la aplicación de mejores prácticas en el corto plazo, como decisiones a largo plazo. Para las nuevas inversiones se puede actuar ya desde la fase de diseño y construcción para reducir el impacto de los riesgos climáticos, por ejemplo, teniendo en cuenta en la fase de proyecto los escenarios climáticos y los análisis de vulnerabilidad de las instalaciones respecto a fenóme-

nos específicos, para implementar soluciones resilientes. La siguiente tabla muestra una visión general que representa la tipología de acciones que Endesa implementa para gestionar correctamente los eventos adversos y au-

mentar la resiliencia frente a los fenómenos meteorológicos, y su evolución a causa del cambio climático. A continuación de la tabla se ofrecen detalles de algunas de las actividades listadas:

Negocio	Resiliency Measures: Aumento de la resiliencia de los activos	Prevención de Riesgos
Generación 	Instalaciones Existentes: <ul style="list-style-type: none"> • Tecnología hidráulica: directrices para la evaluación de riesgos y el diseño. • Procesos de «retroalimentación de lecciones aprendidas» desde operación y mantenimiento a construcción y desarrollo de nuevas instalaciones. Nuevas Instalaciones: Adicionalmente a lo previsto para las instalaciones existentes: <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de riesgos climáticos («Climate Change Risk Assessment» (CCRA)) incluida en los documentos de impacto ambiental (piloto). 	Instalaciones Existentes: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de incidentes y eventos críticos. • Planes y procedimientos específicos de gestión de emergencias. • Herramientas específicas para la previsión de eventos extremos inminentes.
Distribución 	Instalaciones Existentes: <ul style="list-style-type: none"> • Directrices para la definición de Planes de Mejora de la Resiliencia de la Red. • Estrategias y directrices sobre acciones de prevención de riesgos en las redes de distribución. 	Instalaciones Existentes: <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias y guías sobre actividades de prevención de riesgos, preparación, respuesta y recuperación de la red de distribución. • Directrices globales para la gestión de emergencias y sucesos críticos. • Medidas de prevención del riesgo y de preparación en caso de incendio de instalaciones eléctricas (líneas, transformadores, etc.).
Comercialización 	Instalaciones Existentes: <ul style="list-style-type: none"> • Análisis preliminar de los efectos del cambio climático a medio y largo plazo. 	Instalaciones Existentes: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de eventos críticos.

Se ha llevado a cabo un proyecto para definir un catálogo de acciones prácticas de intervención dirigidas a mejorar la resiliencia de los activos, y su capacidad de respuesta ante los posibles efectos del cambio climático. Este catálogo incluye acciones específicas para cada uno de los eventos relevantes enumerados en las matrices de impacto incluidas en el apartado anterior, y diferenciadas en función de las diferentes tecnologías. El catálogo de posibles acciones de adaptación es mantenido y actualizado periódicamente, e incluye más de 100 posibles acciones, entre las que destacan:

- Alerta meteorológica (que incluye el uso de distintas herramientas para vigilar y gestionar tanto los bienes como los recursos naturales).
- Automatización (por ejemplo, en las redes de media tensión para reducir el impacto de los fallos en los clientes).
- Refuerzo estructural de toda la base de activos, con especial atención a los componentes críticos.

- Formación continua del personal.
- Trabajos de mantenimiento de la vegetación y cuidado del entorno de las instalaciones.

El catálogo es un elemento importante que reúne las posibles opciones de adaptación, a partir de las cuales es posible hacer estimaciones del coste y del riesgo evitado al llevarlas a cabo en una instalación concreta. Esta información permite elegir, a partir del análisis coste-beneficio, la actuación más adecuada en función de los riesgos esperados de acuerdo al escenario en cada situación concreta. Endesa desarrolla actuaciones para gestionar de forma eficaz los eventos extremos y los cambios físicos crónicos desde todas sus líneas de negocio. En los siguientes apartados se detallan las áreas de actuación, buenas prácticas de gestión y políticas adoptadas en cada negocio.

4.1.4.2.1. Generación

Actuaciones

En la línea de negocio de Generación destacan las siguientes actuaciones en relación con la gestión de los riesgos asociados con el Cambio Climático:

Principales Actuaciones

- Mejora de los sistemas de gestión del agua de refrigeración para compensar posibles reducciones de caudal en los ríos.
- Actuaciones («Sistemas de Nebulización») para mejorar el flujo de aire y compensar la reducción de potencia como consecuencia del aumento de la temperatura ambiente en las instalaciones de generación de ciclos combinados.
- Instalación de bombas para drenaje, elevación de cotas de rellenos, limpieza periódica de canales y otras actuaciones con el objetivo de eliminar riesgos de desprendimientos como consecuencia de lluvias torrenciales o inundaciones.
- Reevaluación periódica para instalaciones hidroeléctricas de los escenarios de lluvias torrenciales e inundaciones. Los escenarios se gestionan a través de acciones de mitigación e intervenciones sobre las instalaciones.

Buenas prácticas

En la línea de negocio de Generación se han adoptado una serie de buenas prácticas para la adecuada gestión de los fenómenos meteorológicos adversos:

Buenas Prácticas

Previsiones Meteorológicas	• Seguimiento de parámetros meteorológicos para monitorización de la disponibilidad de recursos renovables y la ocurrencia de eventos extremos, con sistemas de alerta que garanticen la protección de personas e instalaciones.
Sistemas digitales «Geographic Information System» (GIS)	• Simulaciones hidrológicas, levantamientos topográficos (incluso con drones) y monitoreo de eventuales vulnerabilidades a través de sistemas digitales «Geographic Information System» (GIS) y de datos obtenidos de satélites.
Supervisión de Presas y Obras Civiles Hidráulicas	• Supervisión avanzada de más de 100.000 parámetros tomados en las presas y obras civiles hidráulicas.
Supervisión de Instalaciones	• Supervisión en tiempo real en remoto de las instalaciones de producción eléctrica.
Salas seguras (Safe rooms)	• Habitaciones seguras en las instalaciones que se ubican en zonas expuestas a tornados y huracanes.
Estudios Hidrológicos e Hidráulicos.	• Adopción de directrices específicas para la ejecución de estudios hidrológicos e hidráulicos en las fases iniciales de desarrollo, con el objetivo de evaluar los riesgos tanto en la zona de la instalación como en las aledañas.
Seguimiento Afectación de Parámetros Climáticos al Diseño de los Proyectos	• Seguimiento de la evolución de los parámetros climáticos por su posible afectación al diseño de los proyectos, por ejemplo, evaluación del régimen de lluvias para el diseño de los sistemas de drenaje de las instalaciones fotovoltaicas.
Estimación de las Velocidades de Viento Extremas	• Se utilizan bases de datos actualizadas que contienen registro de las series históricas de vendavales, para poder elegir la tecnología de las turbinas eólicas más adecuadas a los emplazamientos.

Adicionalmente, para actuar de forma inmediata frente a eventos extremos, Endesa adopta procedimientos específicos para la gestión de emergencias con protocolos de comunicación en tiempo real, planificación y gestión de todas las actividades para retomar la actividad en condiciones de seguridad en el menor tiempo posible, y listas

predefinidas para la evaluación de daños. Una solución implementada para minimizar el impacto de los eventos climáticos es el proceso «Lesson Learned Feedback», a través del que se traslada información desde las unidades técnicas de operación y mantenimiento a las unidades que diseñan los nuevos proyectos.

El análisis de los impactos climáticos futuros para identificar las necesidades de adaptación

Se están realizando análisis de riesgos asociados a fenómenos climáticos agudos y crónicos a partir del mapeo de los eventos climáticos relevantes, con el objetivo de estimar el impacto que pueden tener en el medio-largo plazo en las plantas de generación. El análisis de los fenómenos agudos se ha realizado en dos fases:

Fases

- **Análisis preliminar de la peligrosidad y exposición** de todas las centrales hidráulicas, eólicas y solares con el objetivo de agruparlas de acuerdo con su grado de vulnerabilidad, y poder identificar las centrales con mayor riesgo.
- **Análisis de detalle** de las centrales identificadas como de mayor riesgo, para poder definir en futuro posibles acciones de adaptación, así como medidas para prevenir pérdidas de producción.

El análisis de detalle se ha desarrollado para conocer el posible aumento en la frecuencia e intensidad de los eventos extremos e identificar las instalaciones expuestas. Dicho análisis ha puesto de manifiesto que, para todo el conjunto de fenómenos meteorológicos considerados, son pocas las instalaciones expuestas a alto riesgo en el largo plazo. Los fenómenos meteorológicos analizados incluyen:

Fenómenos Meteorológicos

Lluvias torrenciales	<ul style="list-style-type: none">• Se ha realizado un análisis de un número significativo de plantas (algunas fotovoltaicas) que permitió concluir que existe una alta correlación entre la geomorfología del lugar y el impacto del fenómeno meteorológico en la instalación, y confirmó la necesidad de realizar un análisis específico para cada emplazamiento, sobre todo para aquellas instalaciones más expuestas al fenómeno.• Análisis más detallados han permitido identificar posibles medidas de adaptación estructural útiles para reducir el nivel de riesgo de inundación a un umbral aceptable, y cuya implementación requerirá un análisis de coste-beneficio. Tales intervenciones de adecuación estructural serían, por ejemplo, la construcción de obras hidráulicas de mitigación (principalmente terraplenes, reperfilado de cauces, adecuación de canales de drenaje, balsas de expansión y laminación) y elevación de los componentes en riesgo mediante movimiento de tierras y aumento de la longitud de las estructuras de soporte en el caso de paneles fotovoltaicos
Olas de calor	<ul style="list-style-type: none">• Se ha analizado el impacto de las olas de calor en las instalaciones fotovoltaicas, evento crítico caracterizado por la persistencia de altas temperaturas durante varios días en ausencia de precipitaciones.• A pesar del aumento en la frecuencia e intensidad de este fenómeno climático, la conclusión ha sido que no se producen impactos significativos en la instalación, sino únicamente una reducción del rendimiento del inversor en determinados periodos del año y en ubicaciones concretas.
Tormentas de viento	<ul style="list-style-type: none">• Por lo que respecta al riesgo de tormentas de viento, a pesar de que los escenarios muestran un aumento en la incidencia del fenómeno, el análisis de impacto muestra una alta resiliencia por diseño especialmente de los parques eólicos analizados.• La implementación de cualquier medida de adaptación requerirá evaluaciones específicas de los emplazamientos afectados basadas en un análisis de coste-beneficio, considerando el impacto limitado que tiene el fenómeno.
Incendios	<ul style="list-style-type: none">• En relación con el riesgo de incendios, se ha realizado un estudio para identificar las áreas de mayor riesgo, y teniendo como objetivo la prevención y/o reducción de los tiempos de intervención, se han identificado algunas posibles medidas de adaptación a adoptar en la fase de diseño y/o operación de las instalaciones, como por ejemplo la eliminación de vegetación alrededor del área del proyecto, la realización de cortafuegos, y la coordinación adicional con las autoridades locales sobre cómo responder en caso de incendios.

Las metodologías desarrolladas se irán perfeccionando con el fin de aplicarlas también al diseño y desarrollo de nuevas instalaciones.

Estos análisis permitirán cuantificar la necesidad de adaptación en términos de prevención de riesgos (por ejemplo, la adopción de un diseño adaptativo), y en términos de gestión de eventos y gestión de riesgos residuales.

4.1.4.2.2. Distribución

Para la Línea de Negocio de Distribución se ha preparado una política específica (Evaluación de Riesgos del Cambio Climático) con el fin de establecer los criterios generales, la metodología y los requisitos para la identificación, el análisis y la evaluación de los riesgos inherentes al Cambio Climático, tanto de las instalaciones como de las actividades realizadas, con el objetivo de realizar un seguimiento del riesgo y de las acciones a implementar para mitigar su impacto.

Para la gestión de los eventos climáticos extremos, Endesa ha adoptado un enfoque «4R» que define las medidas a adoptar, tanto en fase de preparación frente a una emergencia, como en fase posterior de puesta en servicio tras haber sufrido daños las instalaciones por un evento extremo.

Esta gestión se articula a través de cuatro fases de actuación:

<p>Prevención del Riesgo «Risk Prevention»</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incluye las acciones que permiten reducir la probabilidad de perder elementos de la red como consecuencia de un evento, y/o de minimizar su impacto, e incluye actuaciones con el objetivo de aumentar la robustez de las infraestructuras, así como actuaciones de mantenimiento. La elección de las soluciones técnicas se hace a través de un catálogo que permite elegir la solución a implementar en función del evento climático y de la ubicación geográfica de la instalación.
<p>Preparación «Readiness»</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incluye todas las actuaciones que tienen como objetivo mejorar la inmediatez con la que se identifica un evento potencialmente crítico, y asegurar la coordinación con Protección Civil y con la Administración Local, así como organizar los recursos una vez se ha producido el fallo en el servicio.
<p>Respuesta «Response»</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fase de evaluación de la capacidad operativa de afrontar una emergencia una vez se produce el evento extremo, considerando tanto la capacidad de movilizar recursos operativos sobre el terreno, como la posibilidad de realizar maniobras telecomandadas de realimentación a través de conexiones en «backup».
<p>Recuperación «Recovery»</p>	<ul style="list-style-type: none"> Es la última fase, que tiene como objetivo la vuelta al servicio de la red, lo antes posible, en condiciones de funcionamiento habitual, en aquellos casos en los que el evento extremo haya provocado interrupciones del servicio a pesar de todas las medidas adoptadas de forma preventiva.

El negocio de Distribución ha adoptado diversas políticas y actuaciones específicas para integrar los diferentes aspectos y riesgos relacionados con el Cambio Climático:

Políticas y Actuaciones

<p>Directrices para las Acciones de Preparación, Respuesta y Recuperación durante Emergencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incluye pautas para las tres últimas fases del enfoque de gestión «4R». Incluye indicaciones para mejorar las estrategias de preparación, para mitigar el impacto de las interrupciones totales del servicio, y para la puesta de nuevo en servicio de la red, para el mayor número de clientes y en el menor tiempo posible.
<p>Directrices para el Plan de Mejora de la Resiliencia de la Red</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tiene como objetivo identificar los eventos climáticos extraordinarios que más impacto pueden causar sobre la red, evaluando los indicadores de la misma en su estado actual, y la mejora que tendrían los mismos indicadores gracias a actuaciones sobre la red, todo ello para poder establecer un orden de prioridad en las intervenciones. Estas directrices se basan en las dos primeras fases del enfoque de gestión «4R». Actualmente se está estudiando con el fin de preparar un proceso de planificación de inversiones ad hoc, capaz de aumentar la resiliencia de las redes frente a fenómenos extremos, teniendo en cuenta las distintas peculiaridades territoriales.
<p>Medidas de Prevención y Preparación de Riesgos en caso de Incendios Forestales que afectan a las Instalaciones Eléctricas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque integrado de gestión de las emergencias aplicado a los incendios en zonas boscosas, tanto si son originados por la red como por causas externas. El documento proporciona directrices para identificar instalaciones en riesgo, definir medidas de prevención específicas (por ejemplo, evaluación de planes de mantenimiento específicos) y, cuando se produzca el incendio, para gestionar la emergencia de forma óptima para limitar su impacto y restablecer el servicio lo antes posible.
<p>Acciones de Soporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de sistemas de previsión meteorológica, supervisión del estado de la red y de evaluación del impacto de los eventos extremos sobre la red, preparación de planes operativos y realización de simulacros. Cabe destacar los acuerdos alcanzados para movilizar recursos extraordinarios (internos y de contratistas) para hacer frente a situaciones de emergencia.

Gracias al conocimiento adquirido en la materia, se está contribuyendo significativamente a la redacción de las primeras publicaciones del sector sobre la importancia y las posibles acciones en materia de resiliencia y adaptación al cambio climático, como el informe ad-hoc publicado por Eurelectric-EPRI en diciembre de 2022, titulado «The Coming Storm: Building electricity resilience to extreme weather».

Además, con vistas a la mejora continua, se llevan a cabo actividades de exploración, contactando directamente con start-ups, expertos de la industria y a través de retos propuestos por el área de innovación, con el fin de identificar soluciones tecnológicas innovadoras para apoyar los análisis de impacto climático y las medidas de adaptación destinadas a aumentar la resiliencia de la red.

El análisis de los impactos climáticos futuros para identificar las necesidades de adaptación

Partiendo del mapeo de los fenómenos relevantes a nivel global, se monitoriza la tendencia de los fenómenos más críticos con el fin de estimar el impacto futuro del cambio climático en la red a medio y largo plazo. Para ello, en primer lugar, es necesario realizar una evaluación preliminar de los fenómenos meteorológicos extremos ocurridos en el pasado y su impacto en la red (también en términos de fallos asociados). En España, los fenómenos agudos más críticos son los incendios forestales, las nevadas intensas,

las heladas, los vendavales y las inundaciones y precipitaciones extremas. Por lo que respecta a las tormentas eléctricas, el fenómeno se ha clasificado como de «riesgo medio». Esta categorización permite identificar los análisis prioritarios para determinar posibles medidas de adaptación. A partir de estas evaluaciones se han llevado a cabo análisis detallados de los distintos fenómenos, de los cuales se presentan algunos ejemplos a continuación:

Eventos Extremos	Impacto en la Red Corto y Largo Plazo
Incendios	<ul style="list-style-type: none"> Se están actualizando las directrices en relación con la prevención del riesgo de incendios, aplicando un índice que evalúa el riesgo de incendios de las áreas, en base a las características orográficas y ambientales de las mismas (<i>Fire Weather Index</i>), como instrumento de apoyo para proyectar sobre los escenarios a 2050. Se ha realizado un estudio para identificar las áreas con mayor riesgo de incendios en zonas forestales, identificando las redes y el entorno ambiental en el que se ubican, de forma que se pueden realizar las intervenciones que resulten necesarias bajo un enfoque de prevención del riesgo de incendios.
Ciclogénesis Explosivas	<ul style="list-style-type: none"> Se ha realizado un análisis para disponer de más detalles sobre las ciclogénesis explosivas (combinación de viento y lluvia torrencial), proyectando los eventos a 2050, y evaluando los posibles impactos futuros sobre las instalaciones. Los primeros resultados indican una tendencia bastante alineada con el histórico, con la excepción de la costa catalana, donde se prevé una posible intensificación de los eventos.

4.1.4.2.3. Comercialización

La Línea de Negocio Endesa X, que comercializa productos y servicios de valor añadido para los clientes, con el fin de hacer frente a los fenómenos climáticos extremos, ha continuado su trabajo de estimación de los impactos potenciales de los fenómenos físicos para definir las consecuentes acciones de adaptación al cambio climático, mediante la identificación de riesgos y oportunidades para los activos prioritarios. Para los activos en propiedad, que representan una parte minoritaria, se ha llevado a cabo un análisis de los impactos; mientras que para los clientes B2B y B2G, se están evaluando los riesgos potenciales y las posibles soluciones de resiliencia.

El trabajo sobre adaptación se centró en la definición de la metodología para evaluar la vulnerabilidad de los activos de Endesa X mediante la ampliación de los estudios desarrollados en los activos de generación y distribución para la evaluación y gestión de eventos climáticos agudos

para las instalaciones fotovoltaicas (energía distribuida), el almacenamiento y el alumbrado público.

En el caso de las instalaciones fotovoltaicas, se llevó a cabo una evaluación preliminar del riesgo climático en los activos identificados como prioritarios en relación con fenómenos agudos relevantes como viento extremo, lluvias torrenciales e inundaciones y riesgo de incendio. Hasta la fecha, el trabajo realizado, teniendo en cuenta tanto los resultados obtenidos en el cribado preliminar como los análisis más detallados, no revela ningún problema importante relacionado con el cambio climático. El análisis se ampliará también a los emplazamientos en los que está prevista una nueva construcción. En cuanto al almacenamiento, los trabajos realizados hasta la fecha no revelan ninguna cuestión crítica relacionada con fenómenos climáticos agudos. Por último, para el alumbrado público, se están estudiando los fenómenos agudos pertinentes para este tipo de instalaciones.

Introducción de soluciones basadas en la naturaleza en las soluciones de resiliencia de Endesa X

Endesa X analiza los efectos del cambio climático con una filosofía inspirada y apoyada en la naturaleza. Endesa X se compromete a promover un enfoque integrado entre los servicios y productos de la oferta a clientes y las Solucio-

nes Basadas en la Naturaleza (SBN), es decir, el conjunto de técnicas y diseños que emplean la naturaleza y los procesos inspirados en ella para proporcionar servicios integrados que aumenten la resiliencia de las ciudades al cambio

climático, mitigando el microclima, la calidad del aire y, en general, mejorando la calidad de vida. Para promover las SBN, Endesa X ha desarrollado el «Manual de Biodiversidad SBN» y el «Modelo de puntuación de Biodiversidad Urbana» para integrar las SBN en las soluciones empresariales y evaluar su generación de impactos positivos sobre el clima, los recursos naturales y la experiencia humana. La introducción de SBN en la cartera de productos de Endesa X se ha realizado a través de un amplio conjunto de indicadores científicos recomendados para medir los

impactos positivos, y acompañar a los clientes en la adopción de estas prácticas reconocidas internacionalmente como valiosas herramientas de adaptación a fenómenos climáticos agudos. En la práctica, las SBN pueden integrarse con las soluciones tecnológicas de Endesa X para proporcionar servicios ecosistémicos de apoyo a la naturaleza. Estas soluciones también contribuyen a la adaptación al cambio climático y a su mitigación, así como a mejorar la calidad de vida en los centros urbanos.

4.1.4.2.4. Inclusión de los efectos del cambio climático en la evaluación de nuevos proyectos

Muchas actividades relacionadas con la evaluación y ejecución de nuevos proyectos pueden beneficiarse de los análisis climáticos, tanto generales como específicos de cada lugar, que se están empezando a integrar con los ya considerados en la evaluación de nuevos proyectos. Por ejemplo:

- Estudios preliminares: en esta fase, los datos climáticos pueden ofrecer una criba preliminar, mediante el análisis de fenómenos climáticos específicos, como los mostrados anteriormente en el análisis de escenarios físicos, e indicadores como el Índice de Riesgo Climático. Estos datos proporcionan una medida preliminar de los fenómenos más relevantes en la zona, entre los identificados como de interés para cada tecnología.
- Estimación de la producibilidad esperada: los escenarios climáticos se integrarán progresivamente para permitir una evaluación de cómo el cambio climático modificará la disponibilidad del recurso renovable en el emplazamiento específico. En el análisis preliminar de la produ-

cibilidad se describe el enfoque aplicado por ahora en algunos emplazamientos piloto que será posteriormente ampliado a toda la cartera de generación.

- Análisis de impacto ambiental: se ha empezado a integrar la evaluación de riesgos del cambio climático en el conjunto de la documentación elaborada, que contiene una representación de los principales fenómenos físicos y su cambio previsto en la zona.
- Diseño resiliente: tal y como se ha descrito, entre las actividades de adaptación al cambio climático son de gran importancia las destinadas a disponer de activos resilientes por diseño. Se está trabajando para considerar progresivamente los análisis basados en datos climáticos, por ejemplo, el aumento de la frecuencia e intensidad de los fenómenos agudos. Éstos complementarán los análisis que ya se realizan basados en datos históricos, con el fin de aumentar la resiliencia de los activos futuros, incluidas las acciones de adaptación que puedan ser necesarias a lo largo de la vida del proyecto.



4.1.4.2.5. Actividades de Endesa para avanzar renovando el conocimiento en materia de adaptación al Cambio Climático

- El Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático (PN-ACC) 2021-2030, constituye el instrumento de planificación básico para promover la acción coordinada frente a los efectos del Cambio Climático en España. Este tiene como principal objetivo evitar o reducir los daños presentes y futuros derivados del Cambio Climático y construir una economía y una sociedad más resilientes, incorporando los nuevos compromisos internacionales, contemplando el conocimiento más reciente sobre los riesgos derivados del Cambio Climático y aprovechando la experiencia obtenida en el desarrollo del anterior Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático (PNACC) 2013-2020.

Con el mismo criterio y de forma complementaria al análisis de los riesgos físicos asociados al Cambio Climático, y la gestión de los mismos, Endesa trabaja desde hace más de una década con la intención de avanzar renovando el conocimiento y reducir al máximo la vulnerabilidad frente al Cambio Climático de todas sus instalaciones, compartir e intercambiar impresiones de los resultados obtenidos, y fomentar así el continuo aprendizaje y la resiliencia climática que permita optimizar la gestión de sus negocios. A continuación, se resume la actividad más relevante de Endesa en la materia hasta la fecha:

Principales Actuaciones

- Proyecto de Análisis de vulnerabilidad de las instalaciones de Endesa frente al Cambio Climático. Seleccionado por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITECO) como modelo del Sector Energético para la Iniciativa ADAPTA.
- Proyecto HIDSOS IV: Sostenibilidad de los recursos hídricos bajo el cambio global.
- Proyecto Embalses de Endesa y Cambio Climático.
- Adaptación al Cambio Climático en el Negocio de Distribución de Endesa.
- Participación en proyectos/iniciativas nacionales / internacionales: RESCCUE, ANYWHERE y COPERNICUS.
- Seguimiento y participación en las cumbres internacionales de Naciones Unidas para el Cambio Climático (COPs).
- Comité técnico para adaptación al Cambio Climático y Grupo de trabajo de gestión riesgos climáticos y sus impactos financieros CONAMA (Congreso Nacional de Medio Ambiente).



4.1.4.3. Riesgos y oportunidades de transición

En relación con los riesgos y las oportunidades ligadas a variables de transición, analizando los diferentes escenarios de referencia combinados con los elementos que componen el proceso de identificación del riesgo (por ejemplo, el contexto competitivo, la visión a largo plazo de la industria, el análisis de materialidad, la evolución tecno-

lógica, etc.), se pueden identificar los impulsores de potenciales riesgos y oportunidades, dando prioridad a los fenómenos más relevantes.

A continuación, se describen los principales riesgos y oportunidades ligadas a variables de Transición Energética:



Descripción	Riesgos	Oportunidades
 <p>Política y regulación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Límite a las emisiones y precio de carbono: regulación que introduzca límites de emisiones más estrictos, tanto por vía de cumplimiento legal como mediante mecanismos de mercado. • Políticas y regulación para acelerar la transición y la seguridad energética: introducción de políticas, marcos regulatorios o reglas de mercado para incentivar la Transición Energética impulsando una transición hacia un sistema energético basado en el uso de fuentes de energía renovables, mayor electrificación de la demanda, eficiencia energética, flexibilidad del sistema eléctrico y potenciación de las infraestructuras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de un enfoque coordinado entre los diferentes actores y reguladores, y escasa eficacia de los instrumentos regulatorios con consecuencias sobre la evolución de la electrificación y la descarbonización de los diferentes sectores, respecto a la estrategia de Endesa, que está fuertemente orientada hacia la Transición Energética. • La lentitud en los procesos para conseguir autorizaciones administrativas, e ineficacia del diseño del mercado y del marco regulatorio pueden reducir la rentabilidad de las instalaciones y limitar las oportunidades de crecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos regulatorios tanto de tipo control y mando como mecanismos de mercado que fortalezcan las señales de precio del dióxido de carbono (CO₂), favoreciendo las inversiones en tecnologías libres de carbono. • Creación de un marco más favorable a las inversiones en energías renovables, gracias también al desarrollo de mercados de largo plazo (p.e, PPAs), tecnologías eléctricas y redes de distribución, en línea con la estrategia de Endesa. El Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC) (actualmente en revisión) establece un ambicioso objetivo para la penetración de renovables, en concreto prevé que en 2030 el 42 % del consumo energético sea de origen renovable y el 74 % del total de la generación eléctrica sea de origen renovable, coherente con una trayectoria hacia un Sector Eléctrico 100 % renovable en 2050, y complementada con una creciente potencia adicional en almacenamiento. Asimismo, en materia de eficiencia energética, que es uno de los pilares del PNIEC, se establece un objetivo de mejora del 39,5 % en 2030.
<ul style="list-style-type: none"> • Regulación en materia de resiliencia y adaptación: mejora de los estándares, o introducción de mecanismos para regular la inversión en resiliencia, en un contexto de evolución del Cambio Climático. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto sobre la reputación derivado de los daños y tiempos de reposición del servicio ante eventos extremos de impacto superior al previsto. Posibles sanciones asociadas a una falta de respuesta adecuada en cuanto a reposición de servicio tras un evento extremo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios asociados a la asignación de inversiones orientadas a reducir los riesgos de impacto sobre la calidad y continuidad del servicio para los clientes, de daño sobre las instalaciones.
 <p>Mercado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas financieras para incentivar la Transición Energética: incentivos para la Transición Energética a través de políticas e instrumentos financieros adecuados para soportar un marco de inversiones y un posicionamiento de los reguladores de largo plazo, creíble y estable. Introducción de reglas y/o instrumentos financieros públicos y privados (por ejemplo, fondos, mecanismos, Taxonomía, «benchmark») enfocados a la integración de la Sostenibilidad en los mercados financieros y en los instrumentos de financiación pública. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actuaciones e instrumentos insuficientes para permitir una aceleración de la Transición Energética, incertidumbre o ralentización en la introducción de nuevos instrumentos y reglas por efecto del empeoramiento de las condiciones de financiación pública. • Transición Energética desordenada por el efecto de la introducción de medidas que potencialmente creen distorsión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de nuevos mercados y productos de financiación sostenible de acuerdo con el marco de inversiones, activando la posibilidad de mayores recursos públicos para la descarbonización, y el acceso a recursos financieros de acuerdo con los objetivos de Transición Energética, y consecuente impacto en el coste de financiación, disponibilidad de subvenciones para la Transición. • Aceleración de la electrificación limpia como solución para reducir los costes energéticos y la exposición a la volatilidad del precio de las materias primas. Mayor predisposición por parte de los clientes a cambiar las tecnologías convencionales que utilizan combustibles fósiles, por tecnologías eléctricas más eficientes. • Efecto positivo asociado al incremento de la demanda eléctrica, a un mayor hueco para la energía renovable gracias a una mayor demanda de contratos a largo plazo (PPAs).

	Descripción	Riesgos	Oportunidades
 Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Penetración de tecnologías que permitan la transición: progresiva penetración de nuevas tecnologías, como el vehículo eléctrico, el almacenamiento, la respuesta activa a la demanda y los electrolizadores para la producción de hidrógeno verde; adopción a gran escala de tecnologías digitales para transformar los modelos operativos y de negocio basados en plataformas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La ralentización y la interrupción del suministro de materias primas y semiconductores, podrían comportar retrasos en el aprovisionamiento y/o incremento de costes que podrían ralentizar la penetración de renovables, almacenamiento y vehículo eléctrico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversiones en el desarrollo de soluciones tecnológicas que faciliten la flexibilidad del sistema eléctrico. Mayor espacio para las renovables gracias a la producción de hidrógeno verde. • Las redes eléctricas tienen un rol protagonista en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC) (actualmente en revisión), como facilitador para permitir la integración de la nueva capacidad renovable en el Sistema, a la vez que faciliten la flexibilidad y gestión de la demanda. A su desarrollo el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC) destina el 24 % de las inversiones estimadas, alcanzando un total de 58.579 millones de euros.
 Productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Electrificación de los consumos residenciales y de los procesos industriales: con la progresiva electrificación de los usos finales crece la penetración de productos capaces de garantizar costes más bajos, menor impacto en términos de emisiones y mayor eficiencia en los sectores residencial e industrial (por ejemplo, bombas de calor). • Movilidad eléctrica: uso de modos de transporte más eficientes desde el punto de vista del Cambio Climático, con particular referencia al desarrollo de la movilidad eléctrica y las infraestructuras de recarga, así como a la electrificación de los consumos industriales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la competencia en este segmento de mercado. Alta dependencia de un adecuado desarrollo de la red eléctrica, necesario para garantizar una demanda creciente, así como la continuidad del servicio. • Entrada de nuevos agentes en el mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la demanda eléctrica en un contexto de disminución de la demanda energética, gracias a la mayor eficiencia del vector eléctrico. Aumento de las oportunidades de ofrecer servicios de valor añadido a los clientes que les permitirán reducir el gasto energético y la Huella de Carbono. Mayores inversiones en la red eléctrica para permitir la electrificación de la demanda. • Efectos positivos derivados del aumento de la demanda de electricidad y de mayores márgenes relacionados con la penetración del transporte eléctrico y de los servicios asociados.

De forma general, y en el ámbito de productos y servicios, destacar la oportunidad que brinda el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC), actualmente en revisión, que se materializa a través de tres vías, y una de ellas es la electrificación de la economía, lo que va a ayudar al cumplimiento, entre otros, del objetivo establecido para 2030 de alcanzar un 42 % de energías renovables sobre el consumo total de energía final, así como de alcanzar ese mismo año una reducción de las emisiones difusas de gases de efecto invernadero en un 39 % respecto a 2005.

De manera más específica y en paralelo al desarrollo de las energías renovables, la electrificación de la demanda debe contemplar un fuerte desarrollo de la movilidad eléctrica y

del uso de electricidad en la calefacción residencial. El Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) prevé que la presencia de renovables en el sector movilidad-transporte sea un eje tractor para impulsar la descarbonización del mismo, previendo alcanzar los 5 millones de vehículos eléctricos en 2030. Asimismo, el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) incorpora ambiciosos planes de renovación de equipamiento residencial.

Cuando se apruebe el PNIEC 2023-2030, aún en revisión, guiará las acciones de Endesa de cara a 2030 en materia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, medidas de eficiencia energética y generación de energías renovables.

4.1.4.3.1. Impacto de los riesgos y oportunidades de transición

Endesa ha implementado ya acciones estratégicas dirigidas a mitigar los riesgos potenciales y a aprovechar las oportunidades relacionadas con las variables de transición. La estrategia dirigida a la total descarbonización y a la Transición Energética dota a Endesa de resiliencia fren-

te a los riesgos derivados de la implantación de políticas más ambiciosas en materia de reducción de emisiones, y maximiza las oportunidades de desarrollo de generación renovable, infraestructuras y tecnologías habilitadoras.

Para cuantificar los riesgos y oportunidades derivados de la Transición Energética a largo plazo, se han tenido en cuenta los Escenarios de Transición descritos en el apartado 5.3 del Informe de Gestión Consolidado. A continuación, se han identificado los efectos de los escenarios «*Slower Transition*» y «*Accelerated Transition*» sobre las variables que pueden tener mayor impacto en el negocio, en particular la demanda eléctrica, influenciada por la dinámica de electrificación de la demanda y, por lo tanto, de penetración de tecnologías eléctricas y el «*mix*» energético de generación.

El Escenario de referencia elegido, Escenario «*Reference*», considera un crecimiento sostenido de las energías

renovables en los próximos años, especialmente de la energía solar, y una evolución más moderada en cuanto al desarrollo del hidrógeno verde respecto a lo previsto en el PNIEC. Las dinámicas relacionadas con la Transición Energética podrían habilitar oportunidades de crecimiento para Endesa, dinámicas que deberían compensar la gradual reducción del precio de la electricidad en los mercados mayoristas, derivado de una mayor presencia de renovables en el mix energético. Una revisión del diseño de mercado, con el objetivo de favorecer remuneraciones a largo plazo, también favorecería las oportunidades para Endesa.

Escenario « <i>Reference</i> »	Escenario « <i>Slower Transition</i> »	Escenario « <i>Accelerated Transition</i> »
<ul style="list-style-type: none"> Se observa una tendencia a la baja de las emisiones acorde con el paquete europeo «<i>Fit for 55</i>», gracias a una mayor electrificación de la demanda, apoyada en una creciente aportación de las renovables en el «<i>mix</i>» de generación eléctrica. Dado el nivel de ambición definido en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), en el escenario «<i>Reference</i>» no se han previsto incrementos sustanciales adicionales en la penetración de las energías renovables. 	<ul style="list-style-type: none"> En referencia a la electrificación de la demanda, el escenario prevé menores tasas de penetración de las tecnologías eléctricas más eficientes, en particular los vehículos eléctricos, provocando una disminución de la demanda eléctrica en comparación con el Escenario «<i>Reference</i>», que se estima tendrá impactos limitados en el mercado minorista de electricidad y productos asociados. Al mismo tiempo, la menor demanda eléctrica determina un menor espacio de desarrollo de capacidad renovable, con impacto en el negocio de generación, compensado parcialmente por el aumento de los precios de la electricidad. El escenario contempla un menor nivel de ambición en la lucha contra el cambio climático, lo que se traduce en un menor desarrollo de renovables y una menor penetración de la electrificación a todos los niveles. 	<ul style="list-style-type: none"> Estima una reducción más rápida de los costes de las tecnologías de producción de hidrógeno verde. Esto se traduce en una mayor penetración de este vector energético, en detrimento del hidrógeno azul y gris (hidrógeno producido a partir de gas, respectivamente con y sin uso de tecnologías CCS), con el consiguiente efecto aditivo sobre la demanda eléctrica nacional y sobre las instalaciones renovables en comparación con el Escenario «<i>Reference</i>».

Todos los escenarios, pero en mayor medida los escenarios «*Reference*» y «*Accelerated Transition*», comportarán un aumento considerable en la complejidad de gestión de la red eléctrica. De hecho, se espera un aumento significativo de la generación distribuida y otros recursos, como los sistemas de almacenamiento, una mayor penetración de la movilidad eléctrica con sus infraestructuras de carga asociadas, así como un ritmo creciente de electrificación de la demanda y la aparición de nuevos actores con nuevos modos de consumo. Este contexto supondrá una

descentralización de los puntos de consumo/inyección, un aumento de la demanda eléctrica y de la potencia media requerida, una fuerte variabilidad de los flujos energéticos, exigiendo una gestión dinámica y flexible de la red. Endesa espera que sean necesarias inversiones adicionales para asegurar las conexiones y los niveles adecuados de calidad y resiliencia, fomentando la adopción de modelos operativos innovadores.

Potencial impacto económico

En referencia al impacto económico que tendría el cambio de los Escenarios de Transición, se ha realizado un análisis del impacto en términos de Resultado Bruto de Explotación (EBITDA)⁽¹⁹⁾ que los escenarios «*Slower Transition*» y «*Accelerated Transition*» tendrían en los resultados de 2030 en comparación con el Escenario de referencia «*Reference*».

⁽¹⁹⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

Escenario	Categoría de riesgo y oportunidad	Descripción	Horizonte temporal	Descripción del impacto	Actividad afectada	Perímetro	Cuantificación - Tipo de impacto	Cuantificación rango		
								< 100 €mln	100-300 €mln	> 300 €mln
Transición	Mercado	Riesgo/oportunidad: Mayor/menor espacio para inversiones en nueva capacidad renovable, y variación del precio eléctrico mayorista correspondiente a un diferente nivel de penetración renovable.	Medio*	Se han considerado dos escenarios de transición alternativos al escenario Reference respecto a los cuales Endesa ha evaluado los efectos de un diferente nivel de penetración de renovables sobre el precio eléctrico mayorista de referencia y sobre la capacidad adicional.	Generación comercialización	España	Ebitda/año	●	●	
Transición	Mercado	Riesgo/oportunidad: Mayores/menores márgenes del efecto de la transición en términos de electrificación del consumo.	Medio*	Considerando dos escenarios de transición alternativos al escenario Reference, Endesa ha evaluado los efectos de una variación en el consumo medio como resultado de una mayor/ menor electrificación.	comercialización	España	Ebitda/año	●	●	
Transición	Productos y servicios	Riesgo/oportunidad: Mayores/menores márgenes y mayor/ menor espacio para inversiones como consecuencia del efecto de la transición en término de penetración de nuevas tecnologías y del transporte eléctrico.	Medio*	Considerando dos escenarios de transición alternativos, Endesa ha evaluado los efectos de diferentes sendas de electrificación del transporte y de los consumos domésticos.	comercialización	España	Ebitda/año	●	●	

● Valor alto (Accelerated Transition vs Reference) ● Valor bajo (Slower Transition vs Reference)

* estimación a 2030

4.1.5. Métricas y objetivos

4.1.5.1. Huella de carbono

3-3 Enfoque de Gestión Emisiones

El año 2023 ha sido un año extremadamente cálido y muy seco. Se trata del segundo año más cálido desde el comienzo de la serie en 1961, por detrás tan solo de 2022. Estos récords de temperatura nos dan un mensaje claro, cada vez estamos más cerca de superar el umbral de 1,5 °C fijado en el Acuerdo de París de 2015 y es necesario actuar de manera inmediata.

En su informe de 2023, el IPCC concluyó que los niveles de emisiones mundiales para 2030 resultantes de la aplicación de las actuales Contribuciones determinadas a nivel nacional (NDC) harán imposible limitar el calentamiento a 1,5 °C sin rebasamiento o con un rebasamiento limitado, y aumentarán considerablemente el reto de limitar el calentamiento a 2 °C. Esta conclusión se reitera en el *Emission GAP Report* de 2023. En él se subraya que mantener la posibilidad de alcanzar el objetivo a largo plazo del Acuerdo de París depende de reforzar sin descanso la ambición y la aplicación en esta década, facilitando así objetivos mucho

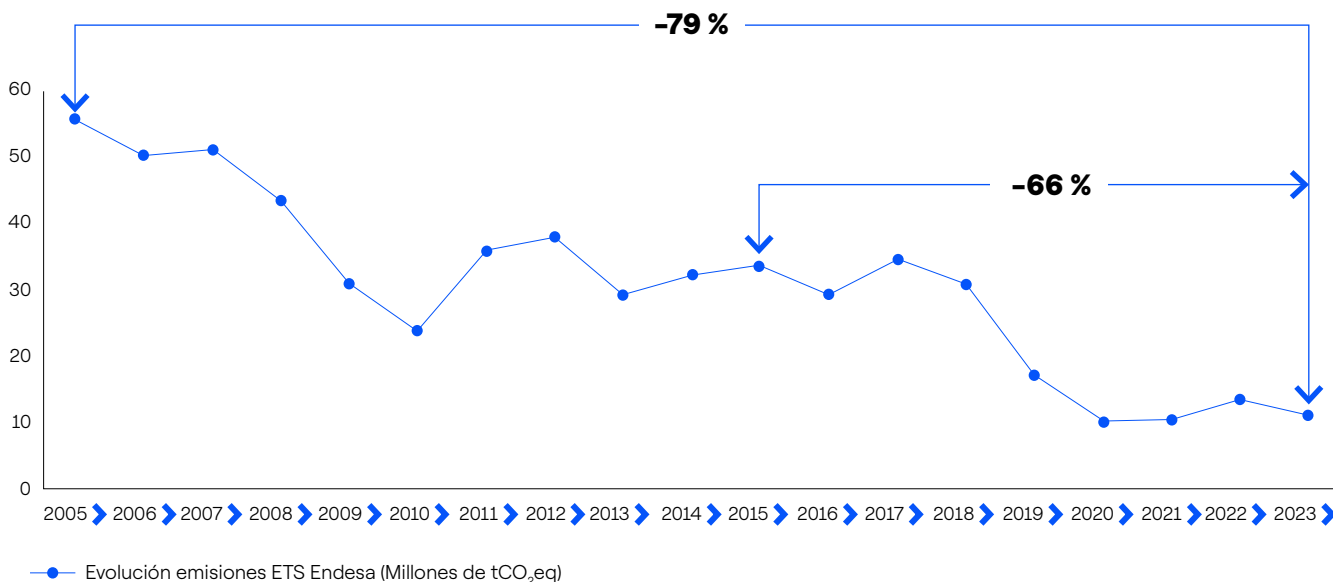
más ambiciosos para 2035 en la próxima ronda de NDC y allanando el camino para la puesta en marcha y la aplicación de las promesas de cero emisiones netas por parte de los países que actualmente cubren alrededor del 80 % de las emisiones mundiales.

Endesa tiene una gran responsabilidad como empresa impulsora de la transición energética, y debe y quiere servir de ejemplo a otros acelerando la descarbonización del sector eléctrico. La compañía está en continuo cambio, adaptándose a las necesidades de la sociedad y realizando cambios en su negocio para abordar los retos climáticos que se presentan; pero sin duda, hay factores que no puede controlar. Durante 2023 se han producido una serie de circunstancias regulatorias, técnicas y meteorológicas que han supuesto un importante incremento de las emisiones de dióxido de carbono de Endesa. Entre los factores externos que han participado en este aumento, se encuentran la guerra entre Rusia y Ucrania, las tensiones geopolíticas, los retrasos en

autorizaciones, la sequía y la crisis energética, entre otros. No obstante, se debe reseñar que pese a estos dos últimos años puntuales de incremento respecto a la senda prevista Endesa cierra el 2023 consolidando la reducción acumula-

da de emisiones del 66 % en apenas 7 años desde la adopción del Acuerdo de París en 2015 y un 79 % desde 2005, año en que entró en vigor el Protocolo de Kioto, tal y como se muestra en el gráfico siguiente:

EVOLUCIÓN EMISIONES ETS ENDESA (Millones de tCO₂eq)



El nuevo Plan Estratégico 2024–2026, presentado en 2023, actualiza la estrategia en línea con el plan anterior. La inversión bruta alcanzará los 8.900 millones para crecer en electrificación limpia, con las redes de distribución y la generación renovable como ejes clave, un plan coherente con una senda de descarbonización alineada con el Escenario de 1,5 °C de la «*Science Based Target initiative*» (SBTi) para el Sector Eléctrico.

Endesa calcula y verifica su Huella de Carbono voluntariamente desde el año 2009. Dicho proceso incluye:

- El desarrollo de una metodología de cálculo y de una herramienta informática propia.
- La implantación de un sistema de gestión y la determinación de un inventario de emisiones.
- Remociones de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en toda su extensión.

Durante el año 2023, Endesa ha verificado su Huella de Carbono del ejercicio 2022 y ha publicado el informe correspondiente⁽²⁰⁾.

La base del sistema de gestión medioambiental de Endesa son los protocolos y normas internacionales que son auditados por organizaciones independientes de prestigio. La entidad verificadora de la Huella de Carbono ha sido la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

El alcance de la Huella de Carbono de Endesa incluye los siguientes sistemas asociados a los negocios de Endesa:

- Generación renovable: hidráulica, eólica, fotovoltaica y biogás.
- Generación térmica: carbón, fuel/gas y gas natural.
- Generación nuclear.
- Distribución electricidad.
- Gestión de terminales portuarios.
- Actividades administrativas en edificios de Endesa.
- Comercialización de electricidad y gas natural.
- Sumideros de CO₂.

La normativa aplicable que ha marcado los criterios e información que se han tenido en cuenta para realizar la verificación han sido, entre otros, los siguientes:

- La Norma ISO 14064-1:2018: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.
- La norma ISO 14064-3:2019: Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.
- El Reglamento (UE) n° 2018/2066 (modificado por Reglamento (UE) 2020/2085) y los correspondientes requisitos establecidos en la autorización y el plan de seguimiento de las instalaciones sujetas a EU ETS (Emission Trading System).

⁽²⁰⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/endesa-com/home/prensa/publicaciones/otraspublicaciones/documentos/huella-de-carbono-2022.pdf>

- Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).
- The Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) (GAG Protocol). Guías sectoriales y herramientas asociadas.
- Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard. Supplement to the GAG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Para la verificación de la huella de carbono se han considerado las emisiones de los siguientes gases de efecto invernadero: CO₂, CH₄, N₂O, SF₆ y HFCs.

Endesa tiene registrada su Huella de Carbono desde 2013 y ha demostrado una senda de reducción de sus emisio-

nes, según los criterios establecidos por la Oficina Española de Cambio Climático. En 2023 fueron presentados todos los documentos ante el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) para su registro, actualmente se está a la espera de recibir su respuesta, esperando que se vuelvan a reconocer los esfuerzos y resultados obtenidos por Endesa en su Huella de Carbono 2022, otorgando un año más el triple sello del Registro de Huella de Carbono otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático a aquellas organizaciones comprometidas con el cálculo, la reducción y la compensación de sus emisiones.

4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas

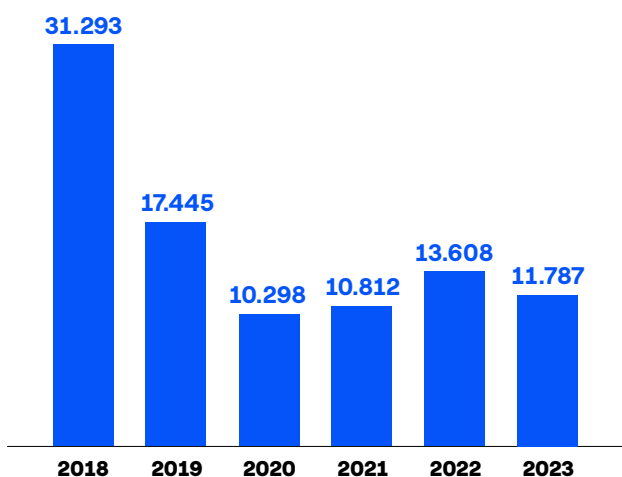
305-1/305-2/305-3/305-5 Emisiones CO₂eq Alcance 1, 2 y 3

Endesa trabaja de manera constante por avanzar en la senda definida para convertirse en una empresa con las actividades de generación y comercialización completamente descarbonizadas y alcanzar el *Net Zero* en el año 2040, aumentado su ambición de forma progresiva para alcanzar el objetivo definido. Muestra de ello es la disminución de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de Endesa en los últimos años (67 % de reducción con respecto a 2017, año base para el objetivo SBTi), en línea con los objetivos comprometidos en los diferentes Planes.

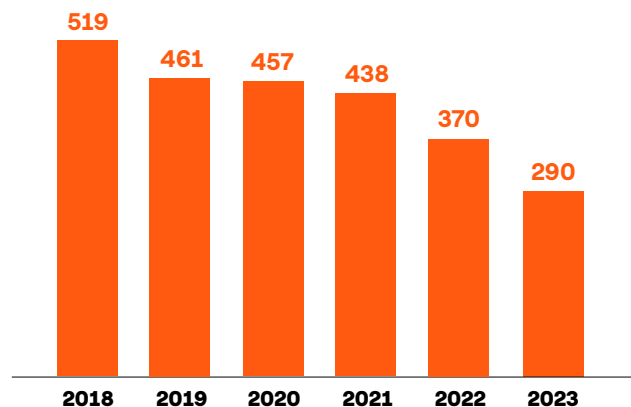
Respecto al alcance 3, cabe reseñar la consideración de un objetivo para la electricidad comercializada no generada por la compañía que, junto al objetivo de comercialización de gas natural y al impacto de la descarbonización de la generación de electricidad en las emisiones de la cadena de suministro de combustibles fósiles, implica un objetivo absoluto de reducción de emisiones que da cobertura al 90 % del total de emisiones de alcance 3 (considera emisiones 2023) y que alcanzará un 100 % de reducción en 2040.

A continuación, se detallan por años y por tipo de alcance la evolución de emisiones:

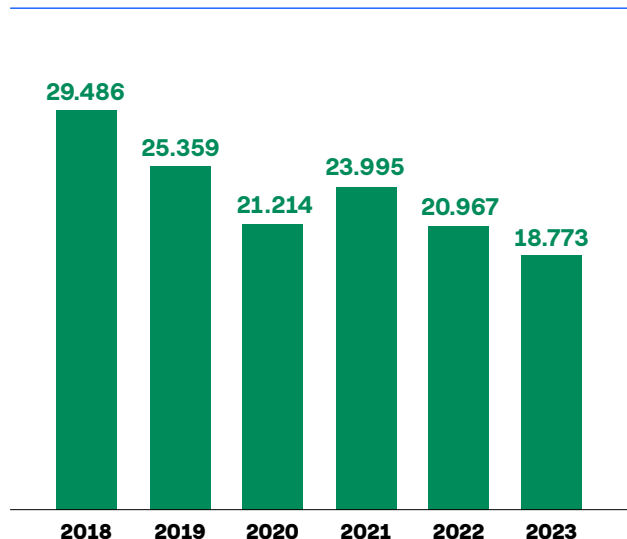
ALCANCE 1 (ktCO₂)



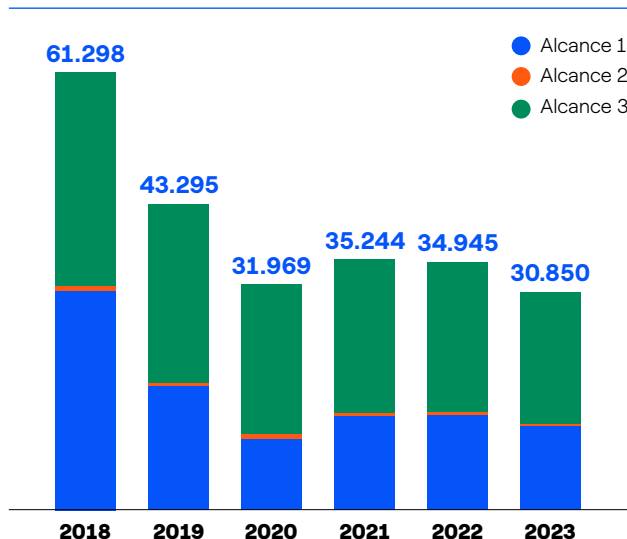
ALCANCE 2 (ktCO₂)



ALCANCE 3 (ktCO₂)



EVOLUCIÓN DE EMISIONES (ktCO₂)



Emisiones de CO₂eq (t) ⁽¹⁾

Tipo de Alcance	2021	2022	2023
CO ₂ eq (t) Alcance 1	10.812.036	13.608.478	11.787.199
CO ₂ eq (t) Alcance 2 ⁽²⁾	437.734	369.980	290.497
CO ₂ eq (t) Alcance 3 ⁽³⁾	23.994.612	20.967.027	18.772.554
Total	35.244.381	34.945.484	30.850.251

⁽¹⁾ Los resultados que figuran en la tabla anterior para los años 2021 y 2022 son los valores verificados. Cualquier diferencia con datos publicados anteriormente corresponde a que en el momento de la publicación del anterior informe se estaba llevando a cabo el proceso de verificación externa según la norma UNE EN ISO 14.064, y los resultados eran susceptibles de sufrir alguna modificación. A fecha de publicación del presente informe el cálculo de los resultados de Huella de Carbono de Endesa para el año 2023 está en proceso de verificación. Endesa calcula y verifica sus emisiones según las directrices recogidas en el GHG Protocol.

⁽²⁾ Los resultados de alcance 2 de la huella de carbono de Endesa se obtienen aplicando los siguientes enfoques: se aplica el enfoque market-based al consumo de electricidad y se aplica el enfoque location-based a las pérdidas técnicas producidas durante la distribución de electricidad.

⁽³⁾ El alcance 3 incluye las emisiones asociadas a la fabricación de los equipos instalados y a los servicios suministrados.

Emisiones de CO₂eq de Alcance 2 (t)

Tipo de Alcance	2021	2022	2023
CO ₂ eq (t) Alcance 2 (location based) ⁽¹⁾	433.811	372.820	294.096
CO ₂ eq (t) Alcance 2 (market based) ⁽²⁾	810.254	626.085	665.205

⁽¹⁾ Location based: metodología de cálculo que utiliza el factor de emisión de la red eléctrica en la que están conectadas las instalaciones.

⁽²⁾ Market based: metodología de cálculo que utiliza el factor de emisión de la compañía suministradora de la electricidad.

En 2023 se han calculado las emisiones dióxido de carbono CO₂ (t) Alcance 2 con enfoque «market based», y su valor es de 665.205tCO₂eq, y con enfoque «location based», y su valor es de 294.096tCO₂eq.

El esfuerzo de Endesa se ve reflejado en la disminución de las emisiones en sus tres alcances, En cuanto a la re-

ducción de las emisiones directas (Alcance 1), sin duda se debe al abandono del carbón y el aumento en la generación renovables. Por otro lado, las emisiones indirectas han disminuido principalmente por la reducción en las ventas de gas natural en 2023.

Emisiones GEI por distribución geográfica (CO₂ eq, t) ⁽¹⁾

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
España	10.771.276	290.497	11.750.104
Portugal	1.015.923	0	3.107.524
Francia	0	0	2.202.204
Alemania	0	0	1.673.686
Holanda	0	0	17.036
Andorra	0	0	22.000
Total	11.787.199	290.497	18.772.554

⁽¹⁾ A fecha de publicación del presente informe el cálculo de los resultados de Huella de Carbono de Endesa para el año 2023 está en proceso de verificación, por lo que los datos incluidos son provisionales. Los datos definitivos tras la finalización de la verificación se publicarán en el informe de huella de carbono 2023.

Emisiones GEI por tipo de gas (CO₂ eq, t) ⁽¹⁾

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
CO ₂	11.640.415	289.015	17.862.442
CH ₄	114.304	606	863.633
N ₂ O	16.916	876	46.480
SF ₆	15.210	0	0
HFCs	355	0	0
Total	11.787.199	290.497	18.772.554

⁽¹⁾ A fecha de publicación del presente informe el cálculo de los resultados de Huella de Carbono de Endesa para el año 2023 está en proceso de verificación, por lo que los datos incluidos son provisionales. Los datos definitivos tras la finalización de la verificación se publicarán en el informe de huella de carbono 2023.

Emisiones GEI por línea de negocio (CO₂ eq, t) ⁽¹⁾

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Generación	11.698.337	0	2.595.842	14.294.179
Comercialización de gas natural	59.763	0	9.659.434	9.719.197
Distribución de electricidad	27.469	289.653	25.128	342.250
Comercialización de electricidad	381	0	4.988.751	4.989.132
Gestión de terminales portuarios	26	844	28	898
Actividades en edificios administrativos ⁽²⁾	1.223	0	1.503.373	1.504.596
Total	11.787.199	290.497	18.772.556	30.850.252

⁽¹⁾ A fecha de publicación del presente informe el cálculo de los resultados de Huella de Carbono de Endesa para el año 2023 está en proceso de verificación, por lo que los datos incluidos son provisionales. Los datos definitivos tras la finalización de la verificación se publicarán en el informe de huella de carbono 2023.

⁽²⁾ Incluye las emisiones asociadas a la fabricación de los equipos instalados y a los servicios suministrados.

⁽³⁾ Cálculo realizado aplicando el factor de emisión de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de 2022 al no estar publicado el correspondiente a 2023. Los datos definitivos tras la finalización de la verificación se publicarán en el informe de huella de carbono 2023.

Desglose de emisiones gei por fuente (CO₂ eq, t) ⁽¹⁾

Emisiones directas de GEI	11.787.199
Emisiones de combustión estacionaria	11.628.949
Emisiones directas a partir de combustión estacionaria en generación térmica	11.606.327
Emisiones directas a partir de combustión estacionaria en resto de negocios	22.622
Emisiones fugitivas directas en sistemas antropogénicos	94.509
Emisiones directas de SF ₆ en las instalaciones de distribución de electricidad y en las centrales de generación	15.210
Emisiones directas en los embalses propiedad de Endesa asociados a la generación hidráulica	78.947
Emisiones directas fugitivas de los sistemas de climatización y sistema de protección contra incendios	353
Emisiones de combustión móvil	63.740
Emisiones directas a partir de combustión móvil (vehículos)	4.208
Emisiones directas a partir de la combustión móvil (transporte marítimo GNL)	59.532
Emisiones indirectas de GEI por energía importada	290.497
Emisiones asociadas a las pérdidas en distribución de electricidad	289.653
Emisiones asociadas al consumo eléctrico en los edificios y en terminales portuarios	844
Emisiones asociadas al consumo eléctrico en la flota de vehículos eléctricos	0
Emisiones indirectas de GEI por transporte	30.022
Emisiones asociadas a la combustión móvil subcontratas	21.414
Emisiones asociadas a los viajes de negocios (Viajes en tren, avión, vehículos de alquiler, taxi y noches de hotel)	4.006
Emisiones asociadas a los desplazamientos in itinere	4.602
Emisiones indirectas de GEI por productos utilizados por la organización	5.683.211
Emisiones asociadas al ciclo de vida de los combustibles consumidos	4.173.250
Emisiones asociadas al transporte y la gestión de los residuos generados	13.483
Emisiones asociadas a la producción y transporte de los productos químicos/consumibles adquiridos	1.936
Emisiones asociadas al ciclo de vida del agua consumida	106
Emisiones asociadas al ciclo de vida de los productos y servicios utilizados por la organización	1.494.437
Emisiones indirectas de GEI asociadas con el uso de productos de la organización	13.059.322
Emisiones asociadas a la comercialización de gas natural	8.070.571
Emisiones asociadas a la comercialización de electricidad	4.988.751
TOTAL emisiones directas de GEI	11.787.199
TOTAL emisiones indirectas de GEI	19.063.052
TOTAL emisiones de GEI	30.850.250

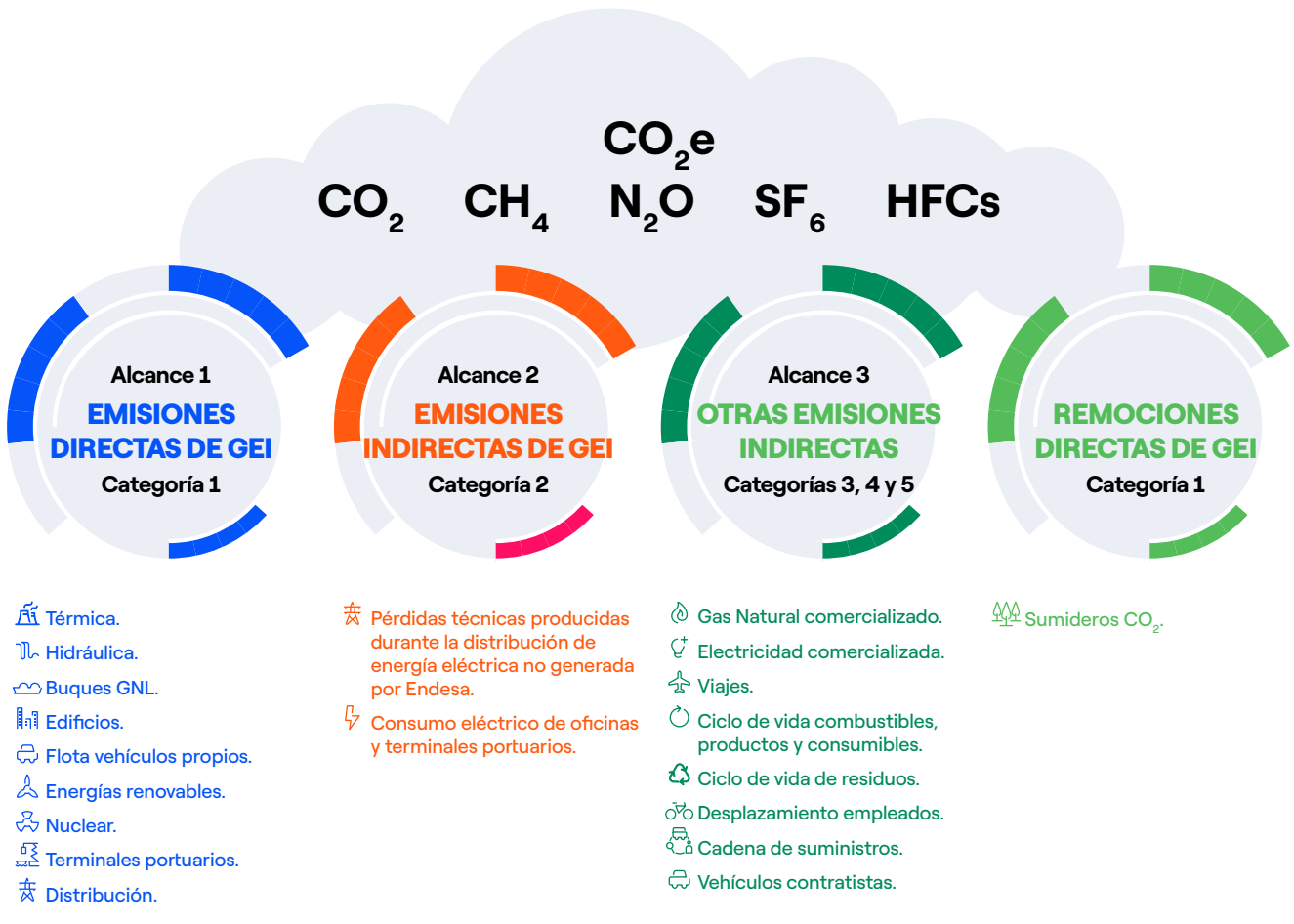
⁽¹⁾ A fecha de publicación del presente informe el cálculo de los resultados de Huella de Carbono de Endesa para el año 2023 está en proceso de verificación, por lo que los datos incluidos son provisionales. Los datos definitivos tras la finalización de la verificación se publicarán en el informe de huella de carbono 2023.

⁽²⁾ Cálculo realizado aplicando el factor de emisión de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de 2022 al no estar publicado el correspondiente a 2023. Los datos definitivos tras la finalización de la verificación se publicarán en el informe de huella de carbono 2023.

Desglose de las emisiones GEI de alcance 1, 2 y 3

Endesa analiza todas las posibles fuentes de emisión de las diferentes actividades que realiza, y determina el inventario de emisiones a reportar, recogiendo las más relevantes y las que se considera importante comunicar teniendo en cuenta las actividades desarrolladas. Se con-

sideran emisiones significativas aquellas que representan más del 5 % de su categoría. Las fuentes de emisión consideradas para el cálculo de la huella de carbono son las indicadas a continuación.



En la tabla siguiente se incluyen las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 3 más relevantes, indicando las categorías a las que corresponden de acuerdo al GHG Protocol⁽²¹⁾.

Detalle de las diferentes categorías del alcance 3 de acuerdo al GHG protocol ⁽⁴⁾

Categoría	Descripción	tCO ₂ eq
1	• Bienes y servicios adquiridos: incluye las emisiones de las etapas de ciclo de vida de los productos químicos consumidos en las diferentes actividades. Incluye fabricación y transporte.	2.042
2	• Bienes de equipo: cadena de suministro de los principales equipos	1.494.437
3	• Combustible y energía: emisiones aguas arriba de los combustibles comprados, emisiones de la generación de la electricidad comercializada y no generada por Endesa	9.183.415
4	• Transporte y distribución aguas arriba: emisiones incluidas en la categoría 1	-
5	• Residuos generados en las operaciones: emisiones de los procesos de tratamiento final de los residuos generados en la actividad.	13.483
6	• Viajes de negocio: emisiones derivadas del transporte de los empleados por motivos de trabajo (tren, avión, vehículos de alquiler, taxi y noches de hotel).	4.006
7	• Desplazamientos de los empleados: emisiones derivadas de los desplazamientos de los empleados in itinere.	4.602
11	• Uso de los productos vendidos: se incluye la quema del gas natural, el uso de la electricidad no genera emisiones	8.070.571

⁽⁴⁾ A fecha de publicación del presente informe el cálculo de los resultados de Huella de Carbono de Endesa para el año 2023 está en proceso de verificación, por lo que los datos incluidos son provisionales. Los datos definitivos tras la finalización de la verificación se publicarán en el informe de huella de carbono 2023.

Emisiones de SF₆

Durante el ejercicio 2023, Endesa ha mantenido los compromisos acordados en el marco del nuevo Acuerdo Voluntario para el periodo 2021-2023, firmado entre el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y los principales actores del Sector Energético Español, abarcando la gestión integral del uso del SF₆ en la industria eléctrica de forma más respetuosa con el medio ambiente. El objetivo fundamental es contribuir al objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en sectores difusos, asignado a España.

Gracias a los datos remitidos por todos los integrantes del Acuerdo Voluntario a la unidad de inventarios del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, se ha constatado el cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones de SF₆ para las fases de fabricación y de instalación, servicio y mantenimiento de equipos eléctricos que usan SF₆, durante el año 2022 y 2023.

La aprobación de la revisión del Reglamento (UE) 517/2014 en 2022, sobre gases fluorados de efecto invernadero, implicará la revisión de este acuerdo para adaptarlo al nuevo reglamento.

En 2014, se aprobó el Reglamento (UE) 517/2014 cuyas principales medidas eran:

- Sistemas de cuotas a la comercialización de hidrofluorocarbonos (HFCs) con objeto de reducir su comercialización para el 2030 el 79 % respecto de niveles comercializados entre 2009 y 2012.
- Prohibiciones en la comercialización de ciertos equipos nuevos que contengan gases fluorados.

La propuesta de revisión del reglamento se encuentra, actualmente, en negociación entre el Parlamento Europeo y el Consejo Europeo, y se espera su aprobación para el primer trimestre de 2024.

Con su inminente adopción, se requerirá y desarrollará la modificación del acuerdo voluntario y la estrategia de Endesa durante 2024.

⁽²¹⁾ El estándar *The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) (GHG Protocol)*, proporciona normas y directrices para las empresas y otras organizaciones para la elaboración de inventario de emisiones de GEI.

Intensidad de emisiones

305-4

La intensidad de las emisiones asociadas al proceso de generación de electricidad se calcula a partir de las emisiones de alcance 1 derivadas del consumo de combustibles fósiles para la producción de electricidad, divididas por la producción neta de electricidad.

La intensidad de emisiones asociadas a comercialización de electricidad (proceso de generación eléctrica más

compras de electricidad al mercado) se calcula a partir de las emisiones de alcance 1 derivadas del consumo de combustibles fósiles para la producción de electricidad, más las emisiones de alcance 3 asociadas a la producción de la electricidad comprada al mercado, divididas por las ventas de electricidad a cliente final.

Emisiones de CO₂

Tipología emisiones	2021	2022	2023
Absolutas (toneladasCO ₂)	10.512.071	13.271.230	11.554.438
Específicas (kgCO ₂ /kWh)	0,18	0,205	0,192

Intensidad de emisiones de GEI para los alcances 1, 2 y 3

	2021	2022	2023
Emisiones GEI (tCO ₂ eq)	34.468.785	34.945.484	30.850.251
Ingresos (millones de euros) ¹	20.899	32.896	25.459
Intensidad de emisiones GEI (tCO ₂ eq/ millones de euros)	1.649	1.062	1.212

¹ Ver Nota 9.3.1 Ingresos del Informe de Gestión Consolidado 2023.

Emisiones de GEI de alcance 1 (tCO₂eq)

	2021	2022	2023
Emisiones brutas GEI Alcance 1	10.812.036	13.608.478	11.787.199
Emisiones de GEI Alcance 1 incluidas en el sistema europeo de comercio de derechos de emisión	10.512.071	13.271.230	11.554.438
Proporción de las emisiones de GEI de Alcance 1 cubiertas por el sistema europeo de comercio de derechos de emisión (%)	97,2	97,5	98,0

4.1.5.3. Objetivos

3-3 Enfoque de Gestión Emisiones

Endesa, a través de la actualización de su Plan Estratégico para el periodo 2024-2026, reconfirma su compromiso con la plena descarbonización de la compañía en 2040, que se sustenta en un crecimiento en la capacidad renovable para alcanzar los 13.900 MW a final de 2026, con una capacidad eólica de 1.600 MW, una capacidad fotovoltaica de 2.000 MW, y con Andorra, Pego y los 800 MW eólicos de Galicia como proyectos estratégicos, lo que permitirá llegar al 93 % de producción eléctrica en la península ibérica libre de emisiones, desde el 80 % al cierre del presente año. La nueva potencia renovable que se sumará al mix energético de Endesa en el periodo cubierto por el Plan ascenderá a 3.600 MW, con una inversión asociada de 4.300 millones de euros.

Este crecimiento en renovables se sustenta en una amplia cartera de proyectos, con 17 GW de proyectos maduros de los que 1,4 GW está ya en ejecución. El 54 % de la cartera es solar, el 24 % eólica y otro 19 % corresponde a proyec-

tos de almacenamiento con baterías. El plan 2024-2026 incluye 200 MW de este tipo de almacenamiento, tecnología que se incorporó en el plan anterior asociada a los dos grandes proyectos de transición justa ganados en 2022 en Pego (Portugal) y Andorra (Aragón).

La estrategia de Endesa, que se aterriza a través de su Plan Estratégico 2024-2026, responde a la urgencia climática actual y define una senda de descarbonización alineada con el objetivo 1,5 °C que cubre las principales emisiones directas e indirectas. Endesa contribuye así a la meta certificada por la «Science Based Target initiative» (SBTi) a nivel Grupo por su matriz, Enel. La empresa acelera de esta forma la salida de su negocio de generación a partir de combustibles fósiles, así como de venta de gas, para ser una compañía eléctrica 100 % renovable y sin estar ligada con tecnologías de producción emisoras o combustibles fósiles.

Cabe también indicar que, siguiendo la metodología «Science Based Target initiative» (SBTi) para el estable-

cimiento de objetivos de reducción de emisiones y suponiendo el Alcance 2 menos del 5 % de las emisiones (Alcance 1 + 2), no se ha establecido objetivo de reducción para las emisiones de Alcance 2 por no considerarse material. Respecto al resto de emisiones, como parte del objetivo «Science Based Target initiative» (SBTi) certifica-

do a nivel del Grupo Enel, Endesa tiene el objetivo de convertirse en «Net Zero» en 2040. Manteniendo la aspiración de alcanzar cero emisiones, eventualmente se consideraría el uso de instrumentos de neutralización para aquellas emisiones para las que no exista una solución tecnológica libre de emisiones.

Reducción de emisiones GEI del negocio de generación

A pesar de un escenario desfavorable, Endesa ha disminuido de forma considerable las emisiones de gases de efecto invernadero. La evolución de las emisiones se ha visto afectada por una serie de circunstancias regulatorias, técnicas y meteorológicas que han supuesto un incremento de las emisiones respecto a las esperadas en el momento de establecer en 2020 los objetivos de descarbonización de la generación de electricidad. Entre ellas citar:

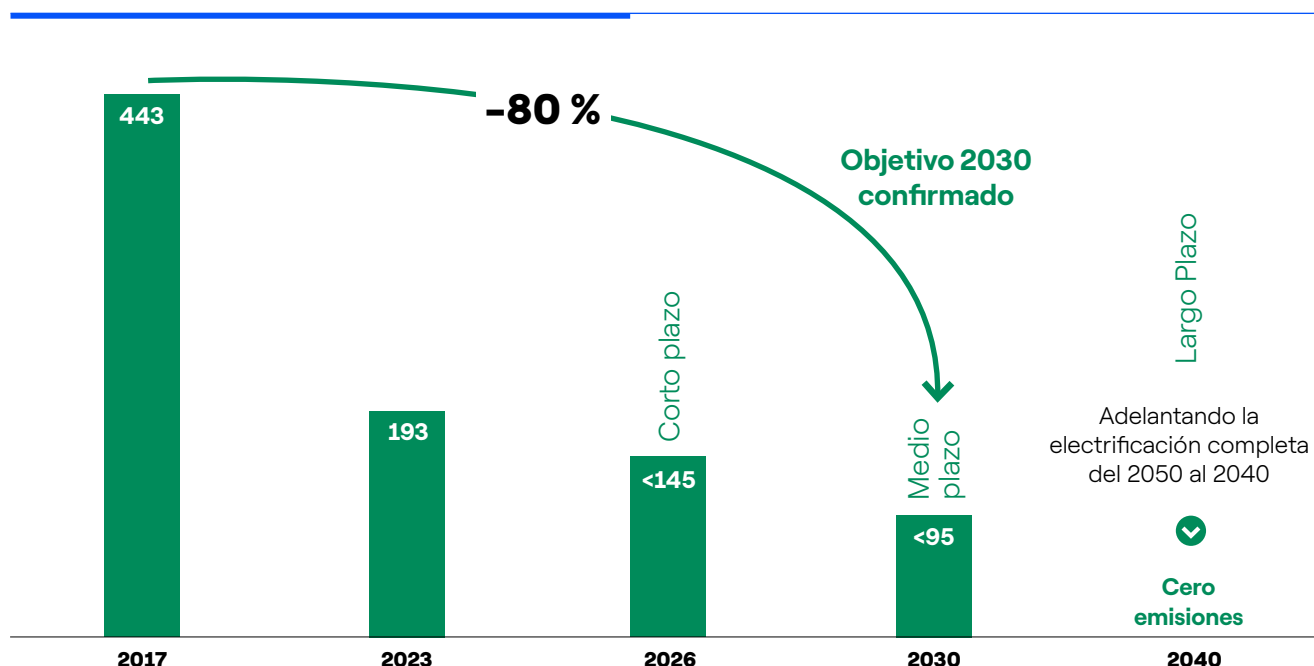
- La Central Térmica de As Pontes, una instalación para la que Endesa solicitó autorización de cierre en 2019, ha recibido la autorización con retraso, en agosto de 2023, por diferentes motivos ajenos a la capacidad y responsabilidad de Endesa (criterios de seguridad de suministro en una situación de crisis energética, entre otros), por lo que se ha visto obligada a continuar en operación durante parte de 2023.
- El retraso en la actualización de los parámetros retributivos de la cogeneración que ha provocado un déficit en la aportación de esta tecnología en 2023.
- La aplicación de la excepción ibérica durante el primer mes y medio de 2023, unida a la baja disponibilidad del parque de generación nuclear de Francia.
- Las excepcionales condiciones meteorológicas que han

supuesto una disminución en la producción hidroeléctrica en 2023 respecto a un año tipo. Las consecuencias de la sequía en la generación hidroeléctrica han sido relevantes en toda la Península Ibérica.

- La situación de los sistemas eléctricos de los territorios no peninsulares (Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla), en los que Endesa es el principal generador y que en 2023 ha supuesto una gran parte de las emisiones de la empresa. La falta de convocatoria del concurso de concurrencia competitiva, que bloquea cualquier posibilidad de renovación del parque de generación o de acceder a combustibles menos emisores, sumado a una demanda que ha ido creciendo, y a unos objetivos de penetración de renovables que no se cumplen, están llevando al parque de generación existente a una situación de estrés, con importantes consecuencias a nivel de emisiones.

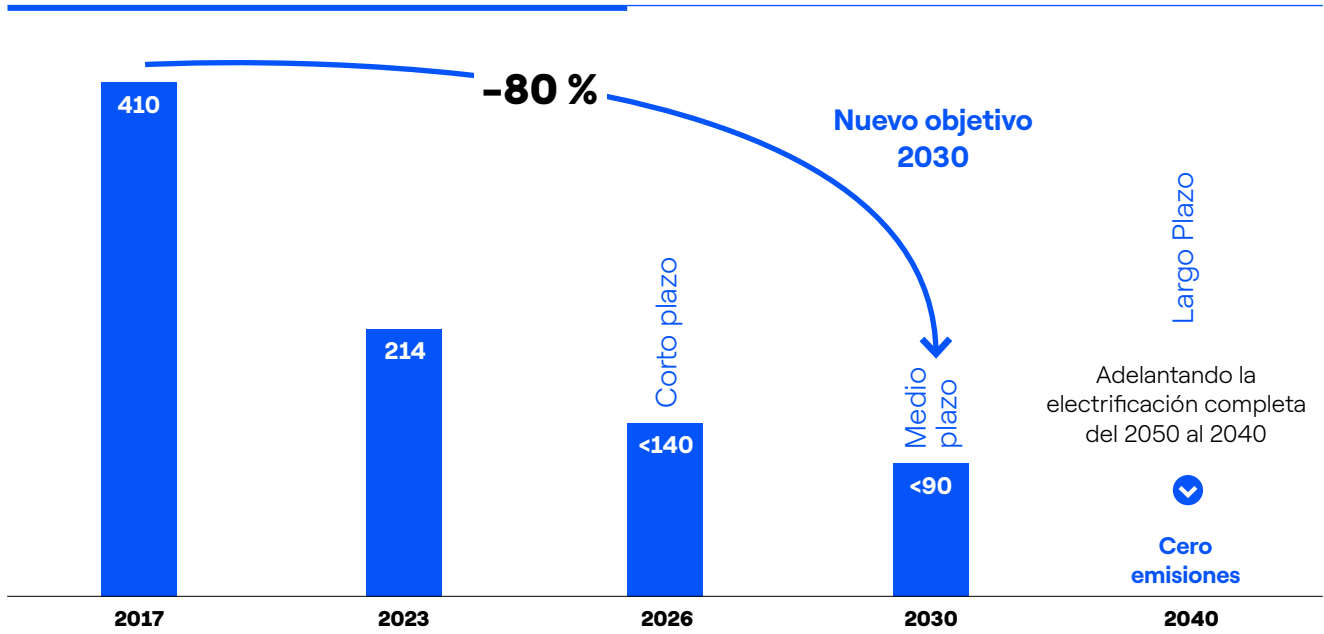
Dicho esto, es importante matizar que, eliminando las causas regulatorias, técnicas y meteorológicas, el factor de emisión de la generación de Endesa se habría ajustado a los objetivos actuales del plan estratégico de la compañía, considerando además que fueron establecidos en el año 2020, en un contexto geopolítico y regulatorio muy diferente del actual.

EMISIONES ALCANCE 1 (gCO₂ eq/kWh)



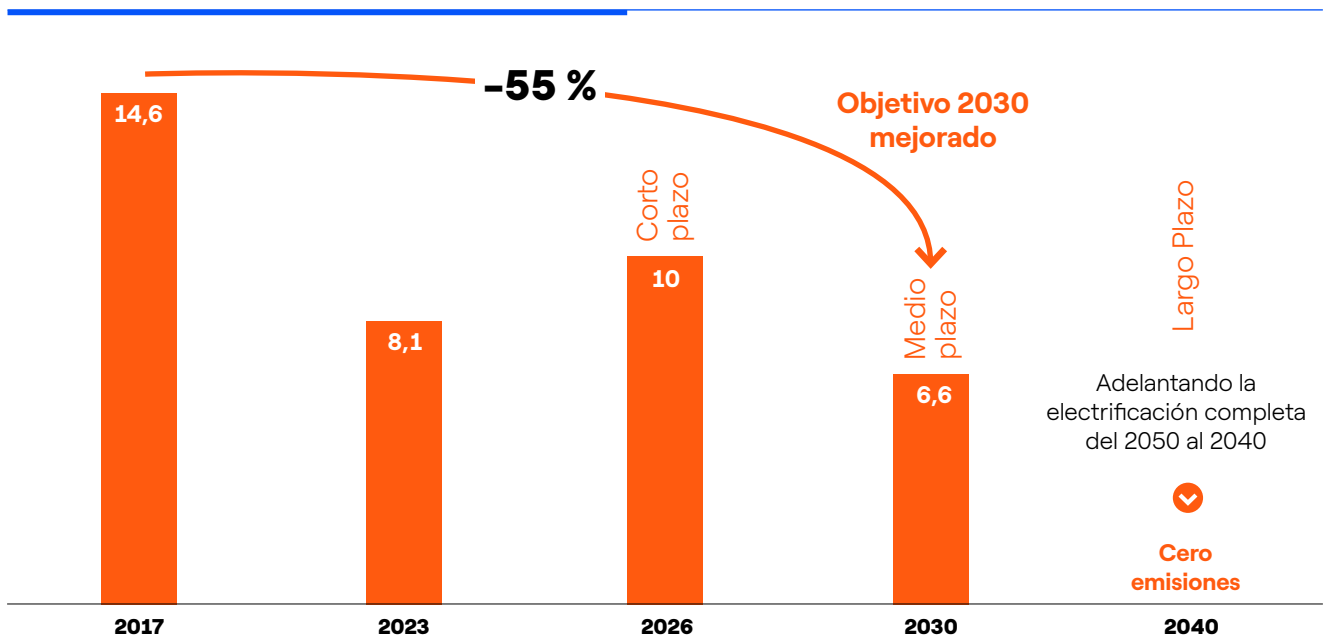
Reducción de emisiones GEI de las ventas de electricidad

EMISIONES ALCANCE 1 & 3 (gCO₂eq/kWh)



Reducción de emisiones GEI de las ventas de gas

EMISIONES ALCANCE 3 ⁽¹⁾ (MtCO₂eq)



⁽¹⁾ El objetivo no incluye las operaciones de fusiones y adquisiciones.

4.1.6. Iniciativas en materia de cambio climático

4.1.6.1. CDP

En el ejercicio 2023, más de 740 inversores institucionales con activos por valor de 136 billones de dólares, y más de 330 grandes clientes con 6,4 billones de dólares en volumen de compras, han instado a las empresas a divulgar su desempeño sobre impactos, riesgos y oportunidades ambientales a través de la plataforma del CDP sobre Cambio Climático, seguridad hídrica y bosques. Este mismo año han sido más de 23.000 empresas y 1.100 entre ciudades, estados y regiones, las que han respondido a los cuestionarios propuestos revelando sus impactos ambientales.

Endesa participa desde 2006 en la iniciativa «*CDP Climate Change*», el índice más prestigioso en materia de Cambio Climático, que ofrece información global sobre la gestión de los riesgos y oportunidades identificados por las mayores empresas a nivel mundial. Informar al CDP proporciona a Endesa múltiples beneficios, entre ellos:

- **Transparencia de las partes interesadas:** los informes CDP proporcionan una plataforma para que Endesa revele su impacto y rendimiento medioambiental. Permite a las partes interesadas, incluidos inversores, clientes y el público en general, acceder a información sobre la huella de carbono de la empresa, sus estrategias de reducción de emisiones y sus esfuerzos generales de sostenibilidad. La transparencia ayuda a generar confianza y mejora la reputación.
- **Confianza de los inversores:** muchos inversores tienen cada vez más en cuenta los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) a la hora de tomar decisiones de inversión. Informar a CDP permite a Endesa demostrar su compromiso con la acción climática, atraer a más

inversores que prioricen la sostenibilidad corporativa y mejora la confianza general de los inversores.

- **Gestión de riesgos:** el cambio climático y las cuestiones medioambientales plantean riesgos para la viabilidad a largo plazo de Endesa. Informar a CDP ayuda a divulgar los procesos internos que se llevan a cabo.
- **Ventaja competitiva:** a medida que la economía mundial se orienta hacia la sostenibilidad, las empresas que demuestran su compromiso con la responsabilidad medioambiental y climática obtienen una ventaja competitiva. Los informes de CDP permiten a Endesa mostrar su rendimiento medioambiental, atraer a clientes concienciados con el medio ambiente y diferenciarse en el mercado a medio y largo plazo.
- **Gestión de la cadena de suministro:** los informes CDP van más allá de las operaciones directas de una empresa e incluyen el comportamiento medioambiental de su cadena de suministro. Evaluar y divulgar el impacto medioambiental de toda la cadena de valor ayuda a identificar oportunidades de mejora de la eficiencia y fomenta la sostenibilidad en toda la red de suministro. Además, prepara mejor a Endesa para hacer frente a las crecientes exigencias regulatorias para extender y controlar el compromiso con la sostenibilidad de la cadena de suministro que introducen normas como la CSRD y ESRS o la Directiva de Debida Diligencia en materia de sostenibilidad, actualmente en proceso de elaboración. Endesa, en el año 2023, ha renovado la calificación «*Leadership*» por séptimo año consecutivo en la iniciativa CDP.

4.1.6.2. Proyectos Clima

201-2

El Fondo de Carbono para una Economía Sostenible (FES-CO₂) es un instrumento de financiación a través del cual se han lanzado ocho convocatorias de Proyectos Clima desde 2012, de las cuales Endesa ha participado en cuatro. Los Proyectos Clima son proyectos promovidos por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, a través del FES-CO₂, con el objetivo primordial de reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en los llamados «sectores difusos» y marcar una senda de transformación del sistema productivo hacia un modelo bajo en carbono.

Endesa ha continuado desarrollando sus proyectos durante 2023 y, por séptimo año consecutivo, ha conseguido el

«*Certificado de reconocimiento de reducciones de emisiones verificadas*» del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, después de un exhaustivo proceso de verificación de sus proyectos.

En 2023, Endesa ha visto reconocidas sus reducciones de emisiones verificadas gracias a sus actividades focalizadas en la movilidad sostenible:

- Planes de Movilidad Eléctrica para empleados. Dichos planes ofrecen a los trabajadores la posibilidad de disponer de un vehículo eléctrico a un menor coste por un periodo de tres años prorrogables.

- Plan de Movilidad Eléctrica para vehículos de obra que tiene por objetivo la sustitución de vehículos de combustión utilizados en los desplazamientos de las obras de construcción de nuevas plantas renovables, por vehículos 100 % eléctricos, reduciendo así las emisiones de dióxido de carbono (CO₂).

Gracias a la participación en Proyectos Clima, Endesa ha conseguido el reconocimiento de la reducción de más de 100 toneladas de CO₂ en 2023, totalizando casi 2.500 toneladas de CO₂ evitadas desde el inicio del reconocimiento de los Proyectos Clima.

4.1.7. Mercado de carbono

Endesa usa un precio de referencia del carbono asociando un coste a las emisiones de CO₂ para optimizar la toma de decisiones a la hora de seleccionar proyectos con inversión de capital asociada, gestionar los riesgos o planificar la estrategia de negocio.

Precios del mercado del carbono (€)

Alcance	Tipo de precio interno de carbono	Aplicación	Precio (por tonelada de CO ₂ eq) 2021	Precio (por tonelada de CO ₂ eq) 2022	Precio (por tonelada de CO ₂ eq) 2023
Alcance 1	Shadow price	Toda la compañía	53,2 €	80,87 €	83,50 €

Endesa reconoce el papel de los mecanismos de precio de carbono para proporcionar una señal de precio adecuada a las emisiones de gases de efecto invernadero, y como la forma más eficaz de instrumentalizar el cumplimiento de los objetivos comprometidos de reducción de emisiones. Por ello, Endesa ha apoyado la reforma del RCDE (Régimen de Comercio de Derechos de Emisión) aprobada por la UE para el periodo 2021-2030 y que mantiene el papel del RCDE como un instrumento fundamental para alcanzar los objetivos de descarbonización de la UE. El factor de reducción lineal se ha aumentado de manera considerable para lograr las reducciones adicionales requeridas

men de Comercio de Derechos de Emisión) aprobada por la UE para el periodo 2021-2030 y que mantiene el papel del RCDE como un instrumento fundamental para alcanzar los objetivos de descarbonización de la UE. El factor de reducción lineal se ha aumentado de manera considerable para lograr las reducciones adicionales requeridas



a los sectores en el ámbito del RCDE y para proporcionar una señal de precios clara al mercado. La reserva de estabilidad del mercado debe mantener su papel como elemento fundamental para la estabilidad de los precios y equilibrar el excedente del mercado. La creación de un nuevo mercado para los sectores del transporte por carretera, edificios y pequeña industria supone una importante señal para la descarbonización de estos sectores. Por último, Endesa apoya la adopción del Mecanismo de Ajuste en la Frontera del Carbono para proporcionar una mayor ambición climática al tiempo que se reducen los riesgos de fuga de carbono. La aplicación del mecanismo debe ir de la mano de la intensificación de los debates sobre el aumento de la ambición climática con los principales socios comerciales mundiales de la UE. En resumen, Endesa considera que bien mediante su ampliación o a través de instrumentos de fiscalidad de emisiones, debe existir una señal de precio adecuada para cualquier emisión, independientemente de su origen.

De manera complementaria al precio de carbono considerado en la toma de decisiones de inversión, Endesa ha continuado llevando a cabo el proyecto de Precio Interno de Carbono (PIC) que tiene por objetivo la reducción de las emisiones de CO₂ debidas a la actividad laboral diaria de los empleados de la compañía, con la consiguiente concienciación e implicación de los mismos en su consecución. Entre las actividades incluidas en el alcance del proyecto destacan el consumo energético y la gestión de los residuos de las oficinas, los desplazamientos al trabajo, los viajes y la flota de vehículos de Endesa.

La iniciativa marca una senda para la descarbonización de la actividad laboral con una fijación de objetivos anuales. Con el fin de incentivar el cumplimiento de los objetivos,

se ha diseñado una herramienta basada en el principio de «*quien contamina paga*». Cada año se calcula los inventarios de emisiones de cada unidad organizativa y se establece un precio por tonelada de CO₂.

Al monetizar las emisiones generadas, se concientiza a los empleados del coste que representa el CO₂ emitido en su actividad laboral.

Además, todas las unidades organizativas de la empresa aportan de su presupuesto interno el coste de las emisiones que hayan generado por la actividad laboral de sus empleados, que depositan en un Fondo Climático. Con el importe recaudado en este Fondo Climático, cada año se llevarán a cabo actuaciones de acción climática relevantes, como nuevos desarrollos dentro del proyecto Bosque Endesa, que ayuda a recuperar el capital natural de entornos forestales dañados y a cumplir con los objetivos de reducción de emisiones marcados.

La iniciativa va acompañada de una campaña de comunicación interna que busca impulsar un cambio cultural que aumente la conciencia de las emisiones debidas a las actividades diarias de los trabajadores, que además a través de los hábitos adquiridos pueda replicarse al ámbito personal, repercutiendo así el beneficio de esta estupenda iniciativa en toda la sociedad. Gracias a ello, este proyecto ha sido reconocido por la Comunidad #PorElClima como uno de los 10 Ejemplos Empresariales de las grandes empresas en el campo de la acción climática.

El proyecto complementa la ya ambiciosa hoja de ruta de la compañía hacia la descarbonización de su mix energético, establecida en su Plan Estratégico 2024-2026, con la pretensión de dar un paso más aumentando esta ambición gracias a la concienciación e implicación de todos sus empleados en la reducción de las emisiones de su actividad laboral.

4.1.7.1. Mercado de carbono y los mecanismos de compensación

EU5



Con relación al cumplimiento del objetivo de Endesa de neutralidad climática en 2040, y ante la incertidumbre actual en torno a la consolidación del Art. 6 del Acuerdo de París, que viene a regular los mercados de carbono y su utilidad de cara a los objetivos de descarbonización, los mercados voluntarios de carbono toman especial relevancia en el escenario global. En este sentido, Endesa lleva años trabajando en la compensación de su huella de carbono más allá del mercado europeo de emisiones. Desde el año 2016, desarrolla la iniciativa Bosque Endesa, que además de contribuir a la mejora ambiental social y económica del entorno de sus proyectos, genera créditos de carbono equivalentes a la absorción de CO₂ de la atmósfera por parte de los bosques que origina. Una tonelada de CO₂ absorbido equivale a una Unidad de Absorción (UDA), que se refiere a un crédito voluntario de carbono emitido por la Oficina Española de Cambio Climático, dependiente

del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, para la compensación voluntaria de la huella de carbono de las empresas españolas.


En el mismo sentido de avanzar hacia el objetivo de neutralidad climática, Endesa ofrece a sus clientes la posibilidad de netear las emisiones asociadas a sus consumos de gas natural.

Además, Endesa hace un seguimiento continuo de los Acuerdos Internacionales y la regulación nacional e internacional en la materia, como son el Artículo 6 del Acuerdo de París, el futuro marco europeo de certificación de captura/absorción de carbono (Ciclos Sostenibles de Carbono) o la actualización del RD 163/2014 por el que se crea el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, que estructura el marco nacional en la materia.

4.2. TRANSICIÓN ENERGÉTICA JUSTA

Temas materiales	Plan	ODS
Resultados de doble materialidad Capítulo 3. Materialidad.	 Compromiso con las personas.	

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
 12	Nº de Planes Futur-e.	Nº de planes.	6	6	6	6

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

Acciones a destacar

- 1 Endesa ha incrementado su potencia renovable en 606,90 MW hasta los 9.899 MW, de los que 4.668 MW corresponden a gran hidráulica, 2.884 MW corresponden a potencia eólica, 78 MW a mini hidráulica y 2.269 MW a solar fotovoltaica.
- 2 Endesa ha desarrollado Planes Futur-e que tienen el objetivo de contribuir a mitigar el impacto que los cierres de las centrales térmicas impulsando la actividad económica y el empleo en su entorno. Además, los proyectos de desmantelamiento de las centrales se están desarrollando bajo un Plan de Desmantelamiento Circular, que, entre otras medidas, destaca la reutilización de equipos y la venta a terceros.
- 3 El proyecto de Transición Justa de Andorra ha sido el único proyecto español premiado en la Conferencia de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP28) celebrada en Dubai, en la categoría de Energías Renovables, Integración y Energía Limpia.
- 4 En 2023, las plantas solares Los Naranjos y Las Corchas, de la filial renovable de Endesa, Enel Green Power España, en Carmona (Sevilla) obtuvieron el Sello de Excelencia para la Sostenibilidad 2022 de UNEF que reconoce las plantas de energía solar en suelo realizadas con los mayores criterios de integración social y ambiental.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa* y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

Endesa mantiene el compromiso de contribuir a una transición justa, sin dejar a nadie atrás, fomentando la creación de empleos sostenibles y dignos. Para Endesa la colabora-

ción entre los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y otras partes interesadas es fundamental para alcanzar los objetivos climáticos siguiendo un enfoque inclusivo.

En este contexto, Endesa considera la transición justa parte de su modelo de negocio y a finales de 2019 se adhirió al compromiso de Naciones Unidas en materia de Transición Justa bajo la iniciativa «Acción Climática para el empleo». Muestra de este compromiso son los proyectos Futur-e, una iniciativa única que Endesa elabora y presenta para cada planta de manera voluntaria, gestionada a través del diálogo con las comunidades locales, y destinada a promover el desarrollo de actividades económicas y la gene-

ración de empleo en las zonas en las que se encuentran ubicadas las centrales que cesan su actividad, desde un enfoque de Transición Justa.

Adicionalmente, en el entorno de los proyectos renovables que Endesa promueve, más allá del proceso de construcción y la generación de empleo que conlleva la ejecución de estos proyectos, Endesa ha seguido un modelo de Creación de Valor Compartido (*Creating Shared Value*, CSV) con el fin de conseguir la mayor integración de estas instalaciones con el entorno, buscando el máximo valor local y el mínimo impacto. Se realiza a través de una metodología participativa y de escucha activa a los agentes locales del entorno de influencia de cada uno de los proyectos y se diseña un plan de acompañamiento con un conjunto de iniciativas que son de naturaleza muy diversa y responden a necesidades propias de cada municipio. Para más información ver el capítulo 4.6.2. *Compromiso con las comunidades locales y globales*.

Fruto de esta experiencia en la aplicación de procesos CSV en el entorno de activos y proyectos, Endesa ha resultado adjudicataria, en 2022, de sendos concursos de

Transición Justa: Andorra (Teruel) y Pego (Abrantes), con una capacidad total de acceso 1.202 y 628 MW respectivamente. La adquisición de esta nueva capacidad permite a Endesa desarrollar proyectos renovables con planes de acompañamiento muy relevantes para la zona que posibilitan acelerar el proceso de descarbonización previsto bajo un enfoque de Transición Justa. Para más información ver capítulo 4.1. *NUESTRA AMBICIÓN EMISIONES CERO*.

Durante el año 2023 se comenzó la implementación de estos planes de acompañamiento. En ambos proyectos se ha puesto en marcha la formación dirigida a la población local para la mejora de la empleabilidad, a través de la Escuela Rural de Energía Sostenible, y se han formado a más de 390 personas para el caso de Andorra y más de 180 en Pego. Asimismo, ya se han arrancado proyectos singulares en el sector primario, con el objetivo de generar empleo en el entorno. A destacar el de Apadrina un Olivo, que se ha puesto en marcha tanto en Andorra como en Pego, con la generación hasta el momento de 29 y 3 puestos de trabajo respectivamente. Para más información ver capítulo 4.2.1.2. *Concursos de Transición Justa*.

4.2.1. Cierre de centrales térmicas

En abril de 2020, Endesa firmó el «Acuerdo por una transición energética justa para centrales de carbón en cierre: el empleo, la industria y los territorios», con los Ministerios para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y el de Trabajo y Economía Social, así como con los sindicatos UGT, FICA y CCOO Industria. Con dicho acuerdo, Endesa confirma su objetivo prioritario de mantenimiento y creación de actividad y empleo en las zonas afectadas por los cierres de centrales de carbón, a través del acompañamiento a sectores y colectivos en riesgo, la fijación de población en los territorios rurales y la promoción de una diversificación y especialización coherente con el contexto socioeconómico. Con esto, se busca aprovechar los recursos endógenos del territorio y atraer inversiones exógenas, prioritariamente en aquellos sectores que presenten mejores resultados de sostenibilidad, tanto ambiental como económica y social.

El compromiso de Endesa de descarbonización completa de su mix energético pasa por el cierre total del parque de generación térmica con carbón (5,7 GW) conformado por un total de 6 centrales, cinco centrales en España que suponen un 20 % del total de su flota de generación, y la central de Pego en Portugal. Todas ellas se encuentran en este momento en proceso de cierre, aunque con diferente grado de avance: Compostilla, Andorra y Litoral están en proceso de demolición, mientras que As Pontes ha recibido autorización de cierre total durante 2023 y se encuentra a la espera de recibir las condiciones ambientales

que imponga la Xunta al desmantelamiento y la licencia de obras. Se espera que las obras se inicien en julio de 2024. Respecto a la Central de Alcodía, se dispone de autorización de cierre de los grupos 1 y 2 desde diciembre de 2019, y se ha finalizado el desmantelamiento reducido de los mismos. Los grupos 3 y 4 permanecen operativos con una limitación de funcionamiento de 500 horas/año cada grupo. Con respecto a Pego, en noviembre de 2021 expiró la licencia de producción.

Estos cierres afectan a un total estimado de unos 1.500 trabajadores (empleados propios y contratistas), y también se espera que supongan una disminución de la actividad económica de la zona. Endesa, en su compromiso con estos territorios, ha desarrollado 6 Planes Futur-e, uno para cada central, cuyo objetivo es contribuir a mitigar el impacto que estos cierres puedan tener sobre la población local. Este programa encauza el proceso del cierre de las centrales impulsando la actividad económica y el empleo en su entorno, a través de cuatro ejes de actuación: i) búsqueda proactiva de empleo para el personal directamente afectado, ii) fomento de la actividad económica de la zona, iii) formación y capacitación para la mejora de la empleabilidad, y iv) sostenibilidad del municipio.

Durante el año 2023 se ha seguido avanzando en los proyectos de desmantelamiento de Compostilla, Andorra y Litoral, habiendo formado a un total de 294, 163 y 252 personas respectivamente, desde el inicio de los proyectos. Asimismo, estos proyectos, junto con Alcodía, han su-

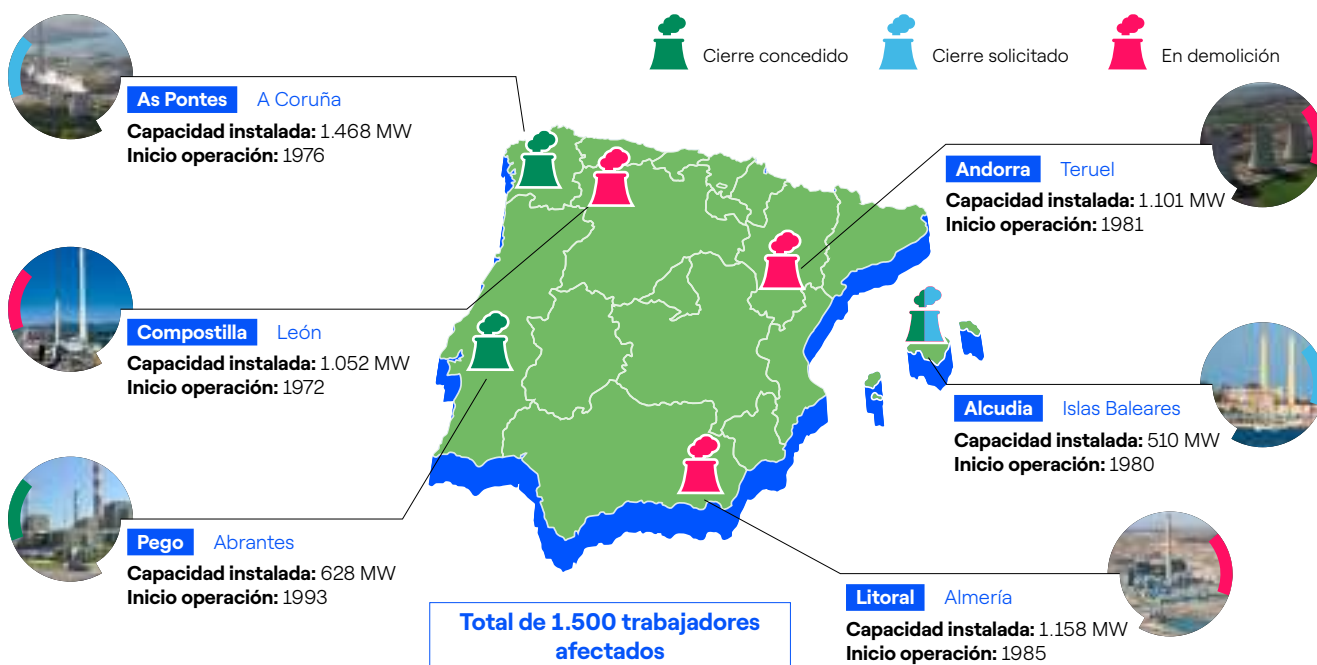
puesto una contratación acumulada de 2.364 personas, de las que 49 % ha sido local en su conjunto.

Estos proyectos se están ejecutando bajo un Plan de Desmantelamiento Circular, que, entre otras medidas, destaca la reutilización interna de equipos y la venta a terceros. El plan de desmantelamiento circular considera el mejor aprovechamiento de los equipos y materiales de las instalaciones que se desmantelan donde se prioriza la reutilización interna de esos equipos retirados en otras instalaciones de la compañía o mediante su venta a terceros, buscando así una segunda vida para ellos. También se contempla la realización de donaciones de materiales y equipos a agentes locales para una segunda vida.

El número total de elementos donados hasta 2023 es de 776, a un número de donatarios de 27. La tipología de elementos donados va desde equipos con fines formativos y museísticos, hasta equipos de laboratorio para darles una segunda vida.

También se encuentran en marcha los procesos Futur-e en el entorno de los cierres de Compostilla, Litoral y As Pontes, para la identificación de proyectos no energéticos que puedan atraer inversión utilizando los emplazamientos de las centrales de carbón. Para más detalle ver apartado 4.2.1.1 *Acompañamiento a proyectos de descarbonización Planes Futur-e*.

5,7 GW DE CENTRALES DE CARBÓN EN PROCESO DE CIERRE 20 % DE LA FLOTA DE GENERACIÓN TÉRMICA DE ENDESA



4.2.1.1. Acompañamiento a proyectos de descarbonización: Planes Futur-e

En 2023, las 6 centrales térmicas en cierre cuentan con un Plan Futur-e asociado, que Endesa presentó de manera voluntaria al Ministerio competente junto con la solicitud de autorización de estos cierres.

El plan cuenta con **4 ejes principales de actuación:**

- **Búsqueda proactiva de empleo** para el personal directamente afectado por el cierre.
 - Con una política de despidos cero para los trabajadores propios, se ponen en marcha planes de recolocación en acuerdo con las representaciones sindicales para la reubicación en las vacantes de la compañía,

con criterios que minimicen movi­lidades geográficas con cambio de domicilio y con medidas formativas para mejorar su capacitación técnica y reciclaje profesional. De los 690 empleados propios afectados, el 41 % fueron recolocados en diferentes posiciones dentro de la Compañía y el 59 % fueron adheridos a un plan de prejubilación.

- Para las personas inscritas en la Bolsas de Transición Justa organizadas por el Instituto de Transición Justa, se cuenta con criterios de priorización en la formación y la contratación ligada a los proyectos previs-

tos en la zona. A fecha de cierre del año las personas contratadas han sido: 1.006 personas contratadas en el proyecto de desmantelamiento de Andorra, 658 para el proyecto de Compostilla, 632 para el proyecto de Litoral y 68 en el de Alcedia.

- **Fomento de la actividad económica y el empleo en la zona**, convirtiéndose en zonas prioritarias para la inversión en renovables en caso de que exista recurso solar o eólico, como es el caso de la central de Andorra, en el que Endesa ha sido adjudicataria del Concurso de Transición Justa para el despliegue de proyectos renovables. Para las centrales de Compostilla y Litoral se están realizando procesos de identificación de proyectos para uso no energético del emplazamiento que fomentará la inversión para la reindustrialización y el empleo en la zona.

- **Planes de formación** para reciclaje profesional de la población local en actividades de futuro para la zona, denominador común en todos los proyectos de Endesa, tanto de desmantelamiento como de construcción renovable. Ya se han completado 17 cursos en las zonas de Compostilla, Andorra y Litoral, dando formación a unas 709 personas, principalmente en labores de desmantelamiento y formación relacionada con las energías renovables. Hay previstos para el año 2024 un total de 11 cursos adicionales, 6 en As Pontes y 5 en Litoral, para un total de 425 beneficiarios estimados.
- Medidas para la **sostenibilidad del municipio** donde se encuentra ubicada la central en cierre, que se ve directamente afectado por la merma de impuestos derivada del cese de actividad, a través de planes de eficiencia energética y programas de autoconsumo para el ahorro en su factura eléctrica.

PLAN DE FUTURO EN LOS PROYECTOS DE CIERRE



El Plan de Futuro se hallará permanentemente abierto a incluir de manera flexible nuevas iniciativas viables que propongan los diferentes agentes involucrados

4.2.1.2. Concursos de Transición Justa

Endesa ha sido la única adjudicataria de los dos primeros concursos de transición justa que se han celebrado hasta la fecha en España y Portugal. En ambos casos, se sometía a concurso público la capacidad de red que queda disponible tras el cierre de estas centrales de carbón, en concreto, 1.202 MW en el caso de Andorra-Mudéjar y 628 MW en el caso de Pego-Abrantes.

En ambos concursos los criterios de puntuación no solo se basaban en aspectos técnicos, sino que también cobraban especial importancia otros, como los relacionados con el impacto sobre la biodiversidad o el impacto socioeconómico sobre el entorno.

Específicamente en el caso de Andorra, un 20 % de la puntuación derivaba de criterios técnicos, un 15 % de madurez de proyecto, un 10 % de criterios medioambientales y un 55 % del impacto socioeconómico.

En el caso de Pego, la adjudicación se atribuiría a la candidatura con mayor impacto por MVA (megavoltamperio) adjudicado en términos de reducción de emisiones de gases de

efecto invernadero y la capacidad de evacuación a red, más una bonificación del 60 % en el impacto socioeconómico.

Los planes socioeconómicos de acompañamiento a cada uno de los proyectos han sido clave para ganarlos, centrados en los beneficios que se generan con la propuesta a las comunidades locales directamente afectadas por el cierre, constituyendo en ambos casos más del 50 % del total de puntuación.

- En el caso de Andorra-Mudéjar, con el 55 % de la puntuación, el criterio socioeconómico se centraba principalmente en la promoción del empleo, la formación, las oportunidades para la cadena de valor industrial local/regional, la creación de autoconsumos compartidos y la participación de capital local en la inversión del proyecto.
- En el caso de Pego, con el 60 % de la puntuación, se centraba en la creación de empleo, formación, condiciones de suministro ventajosas para el municipio y en la movilidad eléctrica.

Proyecto de Andorra-Mudéjar

La adjudicación del concurso de Andorra-Mudéjar a Endesa representa la oportunidad de implementar un gran proyecto de futuro para la zona, respaldado por un plan de acompañamiento socioeconómico construido de manera participativa con más de 30 agentes locales durante casi 3 años. Se trata de un modelo de referencia en la transición energética justa, donde se instalará más potencia y creará mayor empleo que el que se perdía con el cierre de la central de carbón. Con un total de 1.540 millones de euros de inversión, se crearán 6.300 empleos, contando las fases de construcción y operación de las instalaciones, llegando a generar más de 370 puestos de trabajo fijos directos en la zona para la operación de estas instalaciones. En definitiva, será un proyecto con vocación de permanencia en el territorio.

El proyecto técnico destaca especialmente por su carácter innovador. Se plantea una potencia total de 1.843,6 MW, con la hibridación de renovables, 7 proyectos solares y 7 eólicos, 2 proyectos de almacenamiento de energía, un proyecto de hidrógeno verde y un compensador síncrono. Esto los convierte en únicos, ya que permite aprovechar

al máximo el rendimiento de estas tecnologías, mayor calidad y seguridad energética y equilibrio en el servicio al producir el mayor número de horas posible. Las nuevas plantas renovables se ubicarán en los municipios de Albate del Arzobispo, Híjar, Samper de Calanda, Castelnou, Andorra, Calanda, Alcañiz, La Puebla de Híjar, Jatiel, y Alcorisa.

El plan de desarrollo socioeconómico que le acompaña es el resultado de un ejercicio de artesanía social, de inmersión y escucha activa con la comunidad, y cuenta con la colaboración de más de 30 entidades y agentes locales de los tres sectores productivos. El plan tiene como objetivo la creación de empleo local, la fijación de población en entornos rurales, y la diversificación de la economía basada en los recursos endógenos del territorio, con foco en los colectivos afectados por el cierre, mujeres y colectivos vulnerables en el entorno rural, principalmente desempleados y jóvenes. Además, se realiza siempre en clave de inclusión, integrando a personas con discapacidad, como elemento clave en la estrategia de sostenibilidad de la compañía.

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIOECONÓMICO EN TORNO A LOS 3 SECTORES PRODUCTIVOS, INVOLUCRANDO A MÁS DE 30 AGENTES LOCALES



Sector primario	Cuenta con la involucración de 15 agentes locales, y supone la creación de más de 120 puestos de trabajo permanentes. Ya se ha puesto en marcha los siguientes proyectos: <ul style="list-style-type: none"> • Del huerto Solar a la Mesa, con Apadrina Un Olivo. Por el momento es el único proyecto que ha generado contrataciones, con un total de 29 empleos desde 1 de enero y 9,81 FTEs. • Olivar Inclusivo y pantalla forestal, con ATADI. • Apiarios Solares, instalado el primero de ellos en Andorra con La Cerrada. • Cultivo de aromáticas en parcelas colindantes con CT Teruel, con <i>Natur Nature</i>.
Sector secundario	Se plantean proyectos en alianza con 5 empresas para el desarrollo de actividad industrial relacionada con la cadena de valor, que generarán 240 empleos con carácter permanente. En el año 2023 se ha puesto en marcha la planta de procesado de astilla, con Forestal del Maestrazgo. El resto aún se encuentra en fase de cierre de los acuerdos.
Sector terciario	Se plantean iniciativas enfocadas principalmente en el turismo sostenible y fomento del comercio local, con la involucración de 8 agentes locales. En este año 2023 se ha puesto en marcha el proyecto de «Pictopueblo Inclusivo», con ATADI.
Formación	Pieza fundamental para el reciclaje de la población local en actividades con potencial de crecimiento en la zona. De esta forma se constituye la Escuela Rural de Energía Sostenible que estará dirigida a más de 4.000 alumnos, entre los cuales se dará especial prioridad a personas residentes en el nudo, especialmente afectadas por el cierre de la central (pertenecientes a la Bolsa de Transición Justa y a otros colectivos de especial atención en este proyecto, como mujeres, desempleados y personas con discapacidad). Se implementará de forma escalonada durante el periodo de tres años a partir de 2023. Durante 2023 se han impartido 32 cursos a un total de 393 alumnos, cubriendo un total de 19.973 horas de formación.
Establecimiento de autoconsumo compartido	Permitirá convertir a los 9 municipios que albergarán los proyectos renovables en una referencia en transición energética, al incorporar también elementos de eficiencia energética y autoconsumo compartido. Incluye más de 40 edificios municipales identificados para instalar tejados solares que llegará a más de 3.800 beneficiarios (hogares y empresas de estos municipios). También se firmarán PPAs (<i>Power Purchase Agreements</i>), con preacuerdos firmados para suministro de energía con agentes locales colaboradores de este Plan. Por el momento se ha firmado un convenio con uno de los municipios (Alacón, 40 kW y 80 beneficiarios) y ya se ha montado la primera instalación de autoconsumo (20 kW en TADARSA).

Destacar, por último, el proyecto de Transición Justa de Andorra que ha sido el único proyecto español premiado en la Conferencia de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP28) celebrada en Dubái, en la categoría de Energías Renovables, Integración y Energía Limpia.

Proyecto de Pego

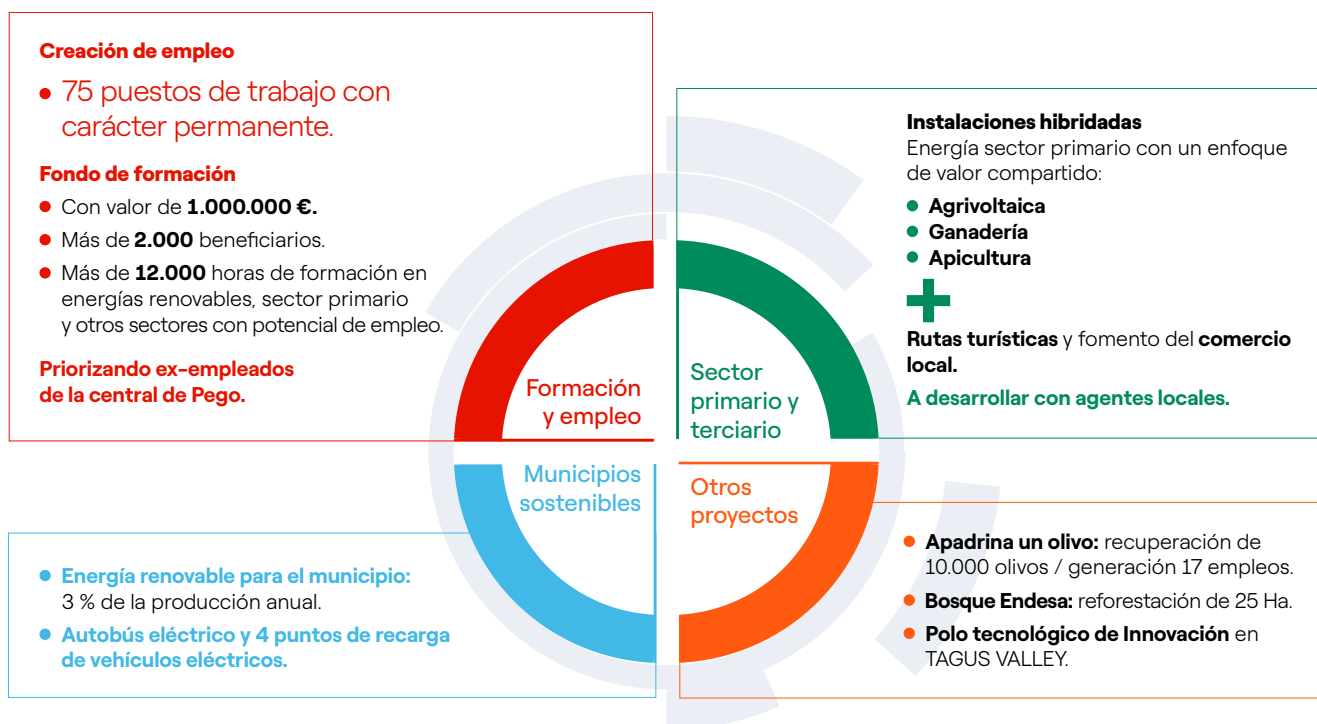
Endesa ganó el concurso de transición justa de Pego, en Portugal, con un proyecto que combina la hibridación de fuentes renovables y su almacenamiento, junto con iniciativas de desarrollo social y económico.

Esta inversión se destina a la construcción de nueva capacidad solar (365 MW) y eólica (264 MW) en un régimen de hibridación respaldado por un sistema de almacenamiento de baterías con una capacidad total de 168,6 MW. Este sistema de baterías tiene como objetivo aprovechar al máximo la producción renovable mediante la inyección de la energía almacenada en la red eléctrica de manera dinámica y optimizada, reduciendo las pérdidas de energía y optimizar su uso. Además, se instalará un electrolizador de 500 kW que entrará en funcionamiento simultáneamente para aprovechar los excedentes que no pueden ser gestionados por el sistema de almacenamiento. Este modelo innovador permitirá alcanzar casi 6.000 horas de producción, superando el funcionamiento de cualquier central térmica convencional.

Además del desarrollo de fuentes de energía renovable, Endesa presentó un plan en el que involucró a un amplio abanico de agentes locales, incluidos los trabajadores afectados por el cierre de la central de carbón de Pego. El Plan que se plantea con el objetivo de impulsar el crecimiento económico y social de la región, incluye la creación de 75 puestos de trabajo, con ofertas directas a los extrabajadores de la central, más de 4.800 horas de formación y apoyo a pymes para integrar sus proyectos en la región. Se trata de crear nuevas oportunidades de crecimiento y riqueza basado en un modelo de desarrollo renovable innovador en el que las comunidades locales desempeñan un papel importante.

El modelo de Creación de Valor Compartido (CSV) con que Endesa trabaja en todos sus proyectos busca maximizar su valor para la comunidad circundante a través de un conjunto de iniciativas construidas mediante un proceso participativo con los agentes locales.

CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO – COMPROMISOS PROYECTO PEGO



Ya se han contratado a 14 personas para el proyecto de Pego, de las cuales 7 son antiguos trabajadores de la central de carbón, todas ellas con sede en Abrantes. También se firmó un acuerdo de colaboración con «Apadrinha uma Oliveira» en Portugal y hasta el momento se han recuperado más de 1.400 olivos, se han obtenido 79 padrinos y se han contratado 3 personas de forma permanente, todas ellas antiguos trabajadores de la central de carbón de Pego. Con el fin de concretar el objetivo del compromiso de formación para la región de implementación del proyecto, se

creó la **Escola Rural de Energia Sustentável** en Portugal. Este programa tiene como objetivo proporcionar a la población regional/local las herramientas necesarias para adaptarse a las nuevas exigencias del mercado laboral. Se prevé formar a más de 1.200 personas, y la implementación se realizará de forma escalonada a lo largo de un periodo de tres años a partir de 2023. En 2023 se llevaron a cabo 9 cursos, con 1.155 horas impartidas para un total de 184 alumnos formados (incluyendo a 47 extrabajadores de la central de carbón en cierre).

4.2.2. Construcción de nuevos proyectos – Renovables

201-2

Acompañando el cierre de los principales centros emisores de gases de efecto invernadero, se está acometiendo un importante crecimiento en generación renovable. El desarrollo y la gestión de energías renovables de Endesa en España se realiza a través de Enel Green Power España (EGPE) (100 % capital de Endesa).

En el año 2023, Endesa ha incrementado su potencia de Energía Renovable (EERR) en 606,90 MW llegando hasta los 9.899 MW, de los que 4.668 MW corresponden a gran hidráulica, 78 MW a minihidráulica, 2.884 MW corresponden a potencia eólica, y 2.269 MW a solar fotovoltaica.

En el Plan Estratégico 2024-2026, se prevé una inversión de 4.300 millones de euros para renovables, misma cifra que en el plan precedente, con un mayor peso de la eólica para alcanzar los 13.900 MW de capacidad renovable a final de 2026, con los proyectos de Andorra, Pego y los 800 MW eólicos de Galicia como proyectos estrella. La inversión en renovables se mantiene estable para llegar al 93 % de la producción libre de emisiones en la Península al final del plan, con una mayor apuesta por la eólica, que absorberá 1.600 MW (por 2.000 MW de la solar), al tiempo que los proyectos de repotenciación eólica e hidroeléctrica son las principales novedades respecto al plan anterior.

Evolución potencia de energía renovable y emisiones de CO₂ evitadas (mw)

Concepto	2005	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Objetivo 2024-2026
Potencia EERR España y Portugal (MW)	–	–	6.527	7.408	7.781	8.390	9.293	9.899	13.900
Nueva potencia EERR (MW)	–	–	–	926	391	627	904	607	4.000
Hidráulica LH	–	–	4.683	4.668	4.670	4.672	4.668	4.668	
Minihidráulica	–	–	80	80	79	75	78	78	
Eólica	–	–	1.751	2.308	2.423	2.546	2.882	2.884	
Solar	–	–	13	352	609	1.097	1.665	2.269	
Total emisiones evitadas (KTn CO₂) vs CCGT	–	–	4.820	3.996	5.312	5.066	4.767	5.628	
Total emisiones evitadas (KTn CO₂) vs Carbón	–	–	12.099	10.029	13.335	12.717	11.969	14.127	
Producción bruta EERR (GWh)	–	–	12.172	10.090	13.415	12.794	12.041	14.212	
Producción bruta peninsular con Carbón (GWh)	34.1745	25.421	21.017	5.993	1.299	778	958	672	

Para el cálculo de las emisiones estimadas de CO₂ evitadas gracias a la potencia renovable disponible en 2023, se ha tenido en cuenta la producción bruta con EERR anual (GWh) y se ha multiplicado por la tasa de emisión específica media de los ciclos combinados de Endesa (396 tCO₂/GWh), o por la de las centrales de carbón de Endesa (994 tCO₂/GWh). Con ellas, se estiman las emisiones evitadas mínimas (100 % sustituida por ciclos combinados) y las

máximas (100 % sustituida con carbón) siendo respectivamente 5.628 y 14.127 KTCO₂ evitadas. La realidad de las toneladas evitadas estaría entre ambas cifras, en función de qué plantas funcionasen por mercado para dar esa producción si Endesa no tuviera esta potencia renovable. En 2023 se ha concedido el cierre de la Central de As Pontes, por lo que se consolida el objetivo de cierre del carbón peninsular de Endesa.

4.2.2.1. Conexión de nuevos parques renovables

Endesa, a través de Enel Green Power España (EGPE), ha seguido con su crecimiento en potencia renovable instalada a pesar de las fuertes dificultades que ha conllevado la parálisis de segmentos críticos que se produjo durante el año 2020 y los retrasos en procesos administrativos en 2021 y 2022, que han impactado en la planificación del desarrollo de los proyectos.

A pesar de todo ello, Endesa ha conseguido conectar en 2023 a la red 606,90 MW, de los cuales 1,44 MW corres-

ponde a parques eólicos, y 605,46 MW a 9 nuevos parques fotovoltaicos. Estos nuevos proyectos se han desarrollado en la Comunidades Autónomas de Canarias, Aragón, Extremadura, Castilla-La Mancha, Andalucía y Castilla-León. En conjunto, Endesa ha conectado en los últimos cuatro años 2.529,12 MW, de los cuales ha conectado, durante 2023, 606,90 MW, 904,21 MW durante el año 2022, 627 MW conectados durante el año 2021, y 391 MW en 2020.

4.2.2.2. Ampliación de la cartera de proyectos en desarrollo

Adicionalmente a todo el esfuerzo de construcción desarrollado durante este año, hay que destacar el importante impulso que se ha dado durante los últimos años para incrementar la cartera de proyectos renovables con el fin de cumplir con los ambiciosos objetivos marcados en el plan estratégico de la compañía, ampliando y adaptando la cartera de proyectos a las sucesivas subastas que se van convocando.

Con su amplia cartera de desarrollo, en la cual se seguirá trabajando para aumentarla, se asegura el crecimiento continuo de la capacidad renovable en los próximos años de acuerdo con el nuevo Plan Estratégico de la compañía. Este crecimiento de la cartera de proyectos renovables es clave para potenciar los objetivos de descarbonización de la compañía, permitiendo la sustitución gradual de la potencia térmica que se está cerrando.

4.2.2.3. Planes de acompañamiento en la construcción de nuevos parques renovables

El importante plan de crecimiento renovable que Endesa tiene previsto para los próximos tres años viene acompañado por un fuerte compromiso con la comunidad local, a través de los planes de acompañamiento que se definen para cada proyecto renovable. Este enfoque que Endesa lleva aplicando desde el año 2016, se enmarca en su estrategia de Sostenibilidad de «Creación de Valor Compartido» o «*Creating Shared Value*» (CSV). Su objetivo principal

es trabajar con las comunidades locales en el entorno de los proyectos y activos de negocio para conseguir la máxima integración territorial de los mismos.

Aunque cada Plan CSV tiene su sello específico, que se va definiendo con la comunidad local, en los proyectos de construcción de nuevos parques renovables se trabaja en 3 ejes principales de actuación:

Construcción sostenible	<ul style="list-style-type: none">• Enfocado a que la construcción del proyecto tenga menor impacto medioambiental, incorporando en el sitio de construcción medidas que van más allá de lo que obliga la normativa: paneles solares en las casetas de obra, tanques de recogida de aguas, alumbrado eficiente, uso del coche eléctrico, etc. Muchos de estos elementos se donan posteriormente a la comunidad una vez finalizada la obra.
Fomento de la economía local	<ul style="list-style-type: none">• Acciones de formación, fomento de la contratación local, impulso de iniciativas de sector primario o terciario ligadas a los proyectos renovables, que puedan generar mayor actividad económica y empleo en la zona para fijación de la población rural, siempre contando con personas y empresas del municipio o municipios donde se va a ubicar el proyecto.
Municipios sostenibles	<ul style="list-style-type: none">• Instalación en edificios públicos y privados del municipio de una serie de soluciones de autoconsumo fotovoltaico, de movilidad eléctrica, de monitorización/digitalización de consumos y de iluminación eficiente. Así se consigue que estos municipios sean también sostenibles en consumo, convirtiéndose en modelos de referencia en transición energética.

En definitiva, se trata de mostrar la máxima sensibilidad con el territorio para construir un proyecto que formará parte de la comunidad local. Para más información ver el apartado 4.6.2.1. *Negocio sostenible bajo el enfoque CSV*. Los programas de formación en materias ligadas a la actividad de Endesa han sido pioneros en el sector y seguirán

siendo parte importante de los planes CSV que acompañan a los proyectos de la compañía. Se ofrecen a la población local, de manera totalmente gratuita, para facilitar su reciclaje profesional en nuevos sectores con potencial de crecimiento y empleo en la zona:

Formación en prevención de riesgos laborales en instalaciones industriales	Se han impartido en el entorno de los cierres y de centrales térmicas en operación 92 personas formadas durante este año.
Formación en montadores de paneles solares y en operación y mantenimiento de renovables	Se han formado un total de 629 personas, 532 en montadores y 97 en operación y mantenimiento de renovables.
Formación en sector primario como actividad que ya empieza a formar parte de las instalaciones renovables en Endesa	Se han firmado convenios con entidades referentes en este sector, como ASAJA, Fundación Juan XXIII y AFAMMER, entre otros, con un total de 488 personas formadas este año.

En resumen, en el año 2023 se han formado de manera totalmente gratuita a 1.369 personas en los municipios donde se tienen instalaciones y proyectos de generación. Ya son más de 4.000 personas formadas en todo el territorio nacional en el periodo 2018-2023 y más de 7.500 personas previstas para los próximos tres años.

La inclusión es un eje importante en la estrategia de sostenibilidad para los proyectos de generación. En esta línea hay que destacar la iniciativa que Endesa ha puesto en marcha, denominada COMPOST-IN, que consiste en una formación dirigida a personas con discapacidad, cuyo objetivo es formarlas en actividades de mantenimiento de los parques solares a través de la capacitación para desbroce y mantenimiento de pantalla forestal y la fabricación de compost orgánico. Este proyecto se lleva a cabo con una entidad de referencia nacional, como es la Fundación Juan XXIII y 12 entidades locales del entorno de los parques renovables de Endesa.

También hay que destacar dentro de los planes CSV las iniciativas de sector primario que se plantean dentro de la instalación renovable, con la idea de compartir, y no competir, por el uso del suelo para que éste no pierda su carácter primario, a la vez que se genera actividad económica y empleo. Con una propuesta de valor para el entorno, trata de multiplicar los efectos positivos de la iniciativa en diferentes ejes: no sólo mediante el apoyo a empresas locales del sector que puedan incorporar su actividad en la instalación, sino también con el fomento del emprendimiento y el reciclaje profesional en este tipo de actividades, así como el impulso de iniciativas de sector terciario que puedan estar relacionadas.

Se plantea como objetivo convertir los proyectos renovables en instalaciones híbridadas entre producción eléctrica y sector primario, incorporando actividades de agricultura, ganadería, apicultura o biocultivos, que permiten que las instalaciones renovables se conviertan en verdaderos reservorios de biodiversidad. Se trata de una actividad pionera en el sector, que ya empieza a ser una realidad en los proyectos de Endesa.

Para este año, cabe destacar el registro de la marca «Miel Solar de Endesa®». La compañía, pionera en el sector en la incorporación de apicultura en sus plantas renovables, ha registrado esta marca que llevará por medio centenar de sus instalaciones de la mano de apicultores locales. El objetivo de esta denominación de origen es certificar la compatibilidad real de la tecnología solar con la elaboración de miel ecológica, al mismo tiempo que se desarrolla un programa de formación y emprendimiento en este sector clave para la preservación de la biodiversidad.

Esta iniciativa comenzó con un proyecto piloto en la planta solar de Las Corchas, en la localidad sevillana de Carmona, donde en 2019 se instaló el primer apiario solar de la mano de una familia de apicultores de la zona Loramiel. Desde aquella primera experiencia, el proyecto se ha ido ampliando y ya se cuenta con apiarios solares en otras 2 plantas fotovoltaicas, una en Andorra (Teruel) y otra en Minglanilla (Cuenca). Estas iniciativas van más allá de la incorporación de unos panales de abejas en las instalaciones:

- Son, además, un espacio formativo dirigido a los emprendedores que quieran iniciarse en el mundo de la apicultura.
- Son un atractivo turístico adicional, a través del desarrollo de una serie de actividades de apiturismo en colaboración con los ayuntamientos, con visitas también a la planta solar.
- Son un espacio de innovación, a través de la implementación de tecnología de sensorización de las colmenas para ayudar al apicultor y hacer más eficiente su explotación (de peso, temperatura, humedad y ubicación GPS).
- Son un espacio de relación y de sinergia con el comercio local, ya que parte de la miel es adquirida para la elaboración de productos artesanales.

Todas estas instalaciones cuentan con apicultores locales que han apostado por una modalidad nueva de producir miel ecológica y solar. Para 2024 se espera desarrollar otros 13 apiarios solares, para seguir creciendo en el año 2025 con 5 instalaciones más.

LA APICULTURA COMO MEDIDA CSV

3 APIARIOS EN MARCHA Y 18 PLANIFICADOS PARA EL PERIODO EN 2024/2025






En abril de 2023, las plantas solares Las Corchas y Los Naranjos, ubicadas en Carmona (Sevilla), obtuvieron el Sello de Excelencia para la Sostenibilidad de UNEF, que reconoce las plantas de energía solar en suelo realizadas con los mayores criterios de integración social y ambiental. Fueron las dos primeras plantas renovables de Endesa en lograr esta certificación, para la que se llevó a cabo una auditoría independien-

te en la que se valoraron parámetros socioeconómicos, de preservación y restauración de biodiversidad y de economía circular, que responden al compromiso de esta empresa con la sostenibilidad económica, social y medioambiental. El Sello de Excelencia en Sostenibilidad fue creado por UNEF en 2020 para difundir las buenas prácticas del sector fotovoltaico español, en el ámbito de la transición energética sostenible.



4.3. ELECTRIFICACIÓN LIMPIA

Temas materiales	Plan	ODS
Mejora y desarrollo de las redes de distribución. Electrificación de los usos. Compromiso con el cliente.		  

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
REDES DISTRIBUCIÓN CLIENTES ELECTRIFICACIÓN	 Pérdidas de electricidad ⁽¹⁾ .	% pérdidas medidas en barra de subestación.	9,99	9,98	9,89	9,64
	 Mejora de la continuidad del suministro.	TIEPI ⁽²⁾ , min.	54,4	48,7	47,8	41,8
	 Calidad: Índice de satisfacción global del cliente ⁽³⁾ .	—	7,43	7,56	7,64	7,75
	 CAPEX destinado a la creación de servicios para clientes.	Millones €.	—	—	~300 en el periodo 2024-2026.	

⁽¹⁾ Criterio OS.

⁽²⁾ TIEPI regulatorio.

⁽³⁾ Clientes Luz+Gas ML B2C.

Metas

Nuevo (+) Objetivo redefinido (↻)

Acciones a destacar

- 1 Durante 2023, el TIEPI regulado en los mercados abastecidos por e-distribución se situó en 48,7 minutos, con lo que la fiabilidad del servicio ha sido del 99,99 % de las horas del año.
- 2 La energía total distribuida por las redes de Endesa ha alcanzado los 105.402 GWh en 2023, medida en barras de subestación, lo que representa el 43,1 % de la demanda total en España.
- 3 Endesa ha sido galardonada con los premios al Mejor Proyecto de Innovación Tecnológica y al Mejor Proyecto de Omnicanalidad en los Premios Excelencia Relación Cliente 2023. Estos premios, concedidos por la Asociación Española de Expertos en Relación Cliente, distinguen a las empresas con mayor orientación al cliente, destacando sus mejores prácticas en relación con sus clientes.
- 4 En 2023 se ha desarrollado una nueva actividad de rehabilitación energética de edificios a través de una nueva sociedad llamada *Smart Community Service*. Nace con el objetivo de que las Comunidades de Propietarios sean energéticamente más eficientes. Con este proyecto se puede llegar desde un 30 % a más de un 60 % de ahorro de consumo de energía primaria no renovable.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los aparta-

dos 2.1.2.6. Estructura organizativa y 2. Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe). A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.3.1. Calidad y seguridad del suministro eléctrico

3-3 Enfoque de gestión Disponibilidad y Fiabilidad EUSS EU4

El número de clientes con contratos de acceso a las redes de distribución de la compañía aumentó durante 2023 un 0,7 %, alcanzando los 12,5 millones.

Respecto a la energía suministrada medida en barras de subestación, Endesa ha suministrado 105.402 GWh en 2023 a los clientes de sus redes de distribución, lo que supone un 1,5 % menos que en 2022, ésta representa el 43,1 % de

la demanda total en España. Esta última se ha situado en 244.665 GWh, un 2,3 % inferior a la de 2022, según el operador del sistema eléctrico español (Informe REE: "El sistema eléctrico español. Previsión de cierre 2023").

En las áreas de distribución de Endesa no existe población sin servicio.

4.3.1.1. Desarrollo y mejora de las infraestructuras de distribución

3-3 Enfoque de gestión Disponibilidad y Fiabilidad EUSS

Para asegurar el correcto suministro de energía a sus clientes, las infraestructuras de la red de distribución de Endesa son planificadas y operadas de manera que se adecúen continuamente a la capacidad demandada por los clientes existentes, a las ampliaciones de red solicitadas por nuevos clientes y a la correcta atención a las

actuaciones reglamentarias, legales y sujetas a convenios.

La longitud de las líneas de la red de distribución de Endesa en España se situó en 319.136 kilómetros, de los que el 41,1 % corresponde a líneas subterráneas. El número de subestaciones al cierre del ejercicio es de 1.337.

Instalaciones de distribución de energía eléctrica de España y Portugal

	2021	2022	2023
Longitud de líneas de la red de distribución (km)	316.506	317.829	319.136
Líneas aéreas de alta tensión (km)	18.908	18.956	18.898
Líneas subterráneas de alta tensión (km)	805	807	813
Longitud de líneas de alta tensión (km)	19.713	19.763	19.711
Líneas aéreas de media tensión (km)	72.974	72.926	72.940
Líneas subterráneas de media tensión (km)	41.362	41.747	42.130
Longitud de líneas de media tensión (km)	114.336	114.673	115.069
Líneas aéreas de baja tensión (km)	95.818	95.963	96.079
Líneas subterráneas de baja tensión (km)	86.639	87.430	88.277
Longitud de líneas de baja tensión	182.457	183.393	184.356
Subestaciones (número)	1.326	1.331	1.337
Subestaciones (MVA)	89.907	90.713	91.255
Centros de Transformación (número)	130.575	130.966	131.452

EU 12

Las pérdidas de distribución se calculan como la diferencia entre la energía distribuida, medida en las barras de subestación y la energía suministrada que es la medida en los contadores de clientes.

Las pérdidas técnicas se consideran las pérdidas debidas a efectos físicos en la distribución de la energía.

Pérdidas de electricidad

%	2021	2022	2023	Variación 2023-2022
Pérdidas de electricidad ⁽¹⁾	10,2	9,99	9,98	-0,1 %
Pérdidas técnicas por distribución	3,6	2,94	2,83	-0,37 %

⁽¹⁾ Pérdidas medidas en barras de subestación

4.3.1.2. Continuidad en el suministro

EU 28 EU 29

La continuidad del suministro en España se mide a través de los indicadores TIEPI regulado (Tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada) y NIEPI regulado (Número de interrupciones equivalentes de la potencia insta-

lada), cuyo procedimiento de cálculo está regulado por el Real Decreto 1955/2000. Los niveles de TIEPI y NIEPI son auditados anualmente por una empresa externa independiente.

Durante 2023, el TIEPI regulado en los mercados abastecidos por e-distribución se situó en 48,7 minutos, con lo que la fiabilidad del servicio ha sido del 99,99 % de las horas del año. El NIEPI regulado se situó en 2023 en 0,78.

Endesa también gestiona los indicadores de continuidad de suministro SAIDI y SAIFI para sus líneas de alta, media y baja tensión, con el objetivo de orientar la calidad del

servicio hacia estándares internacionales de alta competitividad.

Los valores de estos indicadores en 2023 han sido de 63 minutos para el SAIDI y 1,18 interrupciones en la red de distribución (SAIFI). Estos indicadores cumplen con el límite regulatorio del año 2023 y representan una mejora de 2,1 % en SAIDI y 9,9 % en SAIFI, respecto al resultado del año 2022.

Medidas de continuidad de suministro

	2021	2022	2023	Variación 2023-2022
Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada (Medio) – TIEPI regulado (Minutos) ⁽¹⁾	61,4	54,4	48,7	-5,7 %
Número de interrupciones equivalentes de la potencia instalada – NIEPI regulado ⁽²⁾	1,54	0,87	0,78	-0,1 %
Duración de las Interrupciones en la Red de Distribución – SAIDI (Minutos)	70	64,38	63,0	-2,1 %
Número de Interrupciones en la Red de Distribución – SAIFI	1,4	1,31	1,18	-9,9 %

⁽¹⁾ Criterio Regulator Español. Incluye los datos de Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada (TIEPI) Propio, Programado y Transporte

⁽²⁾ Criterio Regulator Español. Incluye los datos del Número de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada (NIEPI) Propio, Programado y Transporte

4.3.1.3. Seguridad en las instalaciones

3-3 Salud y Seguridad de los cliente EUSS

3-3 Salud y Seguridad de los cliente EUSS

416-1

Endesa cumple con lo establecido en la legislación vigente en cuanto a la seguridad para las personas, teniendo en cuenta tanto trabajadores como ciudadanos en general, en todas las instalaciones:

- Las instalaciones de alta y media tensión son objeto de inspecciones trianuales de seguridad e idoneidad, estableciéndose planes de acción para resolver los defectos identificados.
- Las instalaciones conectadas a las subestaciones de distribución AT/AT y AT/MT disponen de protecciones que aíslan cualquier defecto que se pueda producir.
- Las líneas de MT cuentan con protecciones intermedias como pararrayos y auto válvulas, en prevención de sobretensiones producidas por descargas atmosféricas.
- Los centros de transformación MT/BT y las líneas de BT cuentan con medidas de seguridad similares.
- Respecto a las conexiones de los suministros a la red, las instalaciones de enlace disponen de sus correspon-

dientes protecciones, de acuerdo con la normativa vigente.

En cuanto a la salud de la población, Endesa comparte con el resto de los operadores del sector eléctrico, y con la sociedad en general, la preocupación por la potencial afectación que los campos electromagnéticos generados por sus instalaciones pudieran llegar a ocasionar. Por ello, se llevan a cabo diferentes actuaciones técnicas de verificación y, en su caso, adecuación, de modo que se asegura que la operación no genera incidencias en la salud de la población.

Endesa está permanentemente actualizada con los últimos estudios realizados en esta materia y participa activamente en los foros del sector eléctrico para aportar el conocimiento e iniciativas (técnicas, constructivas, operacionales, etc.) en materia de prevención de riesgos sobre la salud relacionados con estas causas.

En todas las categorías de productos y servicios de Endesa se evalúan los impactos de seguridad y salud.

4.3.2. Excelencia en la atención comercial

4.3.2.1. Plan de excelencia en la atención comercial

Para Endesa, la excelencia en la atención comercial es una de las líneas fundamentales en la relación con sus clientes, buscando siempre la máxima eficacia en el funcionamiento de sus canales, herramientas y plataformas de atención comercial a través de procesos de innovación y mejora constantes.

Con tal fin, Endesa centra sus esfuerzos en la mejora de los principales indicadores de satisfacción de los clientes, realizando un seguimiento de los indicadores clave para verificar el impacto en la mejora de la calidad comercial de Endesa.

4.3.2.1.1. Excelencia en la atención presencial y/o personalizada

La atención y gestión comercial de Endesa está organizada en función del segmento de cliente, con el fin de ajustarse mejor a las necesidades de cada uno de ellos. En cada caso:

Atención y gestión de Clientes domésticos y pequeños negocios (B2C)

Endesa dispone, en 2023, de 11 oficinas comerciales en España y 2 en Portugal, así como 239 puntos de servicio distribuidos por toda España.

Centros de atención presencial para el gran público

	Puntos de servicio	Oficinas comerciales
Andalucía-Extremadura	86	3
Aragón	23	1
Baleares	17	1
Canarias	20	2
Cataluña	54	3
Territorio propio	200	10
Resto de España	39	1
Portugal	0	2
Endesa	239	13

Adicionalmente a la atención presencial, se han promocionado los servicios de cita previa y videollamada, así como la adecuación de las 11 oficinas comerciales para la atención de clientes con discapacidades físicas.

Atención y gestión de Clientes empresariales – Business to Business (B2B)

En este segmento se incluyen los clientes empresariales de mayor consumo y relevancia.

Endesa dispone de una red de Gestores Comerciales altamente cualificados para dar respuesta a los clientes empresariales de mayor consumo y relevancia. Esta red se organiza por volumen de demanda de energía y distribución geográfica (con presencia en España, Portugal, Francia y Alemania). Gracias a ella, se da respuesta de manera personalizada a las exigentes necesidades de los clientes, estudiando sus necesidades energéticas, e, intentando adelantarse a ellas, ofertándoles productos a medida, asesorándoles y acompañándolos en sus decisiones.

Además de la atención personalizada, se complementa la cobertura mediante Centros de Atención Telefónica y Servicios Digitales Web.

4.3.2.1.2. Excelencia en la atención telefónica

A pesar del incremento en la actividad de digitalización de clientes, la atención telefónica sigue siendo uno de los canales principales de contacto con Endesa, consiguien-

do en 2023 16,1 millones de interacciones en España y 1,7 millones de llamadas en Portugal. Los clientes optan por la comunicación telefónica principalmente en relación con el ciclo comercial, contactando un 53 % de los clientes para tratar temas de facturas y pagos, y un 29 % para gestionar temas de contratación, ya sea de nuevos servicios o de contratos ya existentes.

De forma minoritaria, se gestionan llamadas por cuestiones de indisponibilidad del suministro.

En este contexto, se sigue avanzando en la atención telefónica con la incorporación de sistemas de Inteligencia Artificial (IA), consiguiendo más de 2 millones de interacciones sin necesidad de intervención humana y permitiendo abarcar más llamadas de clientes.

Endesa ha sido galardonada con los premios al Mejor Proyecto de Innovación Tecnológica y al Mejor Proyecto de Omnicanalidad en los Premios Excelencia Relación Cliente 2023. Estos premios, concedidos por la Asociación Española de Expertos en Relación Cliente, distinguen a las empresas con mayor orientación al cliente, destacando sus mejores prácticas en relación con sus clientes.

4.3.2.1.3. Atención online y canales digitales

En 2023 se ha mantenido el avance iniciado años atrás hacia la digitalización del contacto y la atención de Endesa con sus clientes. Los canales principales para la atención online son:

- En España, la página web comercial de Endesa (www.endesa.com) y la App para clientes, canales que cuentan con más de 2,67 millones de usuarios y más de 76 millones de interacciones.
- En Portugal, se cuenta con una web comercial (www.endesa.pt) que cuenta con casi 265.000 clientes registrados.

Para la comercializadora Energía XXI, del mercado regulado, se da servicio a 1 millón de clientes a través de la página web (www.energiaxxi.com) y la App, siendo esta última el principal canal de conexión con estos clientes.

El avance en la atención online también permite continuar con el progreso de las facturas electrónicas, que ya suponen un 52 % sobre el total de facturas emitidas, evitando los impactos asociados a su impresión en papel y envío a los domicilios de los clientes.

Con relación a Endesa X, se mantiene la consolidación de sus canales digitales, tanto sitios web como redes sociales. En cuanto a los sitios web indicar un crecimiento del volumen de visitas a endesax.com y endesaxstore.com (por encima de los 2,5 millones), principalmente motivado por inversión para la difusión y comercialización de pro-

ductos y servicios de electrificación y descarbonización de los clientes de la compañía.

En cuanto a contenido generado, se han alcanzado 250 historias (artículos informativos con carácter educativo) en endesax.com y más de 144 notas de prensa con la actualidad de la compañía.

4.3.2.2. Eliminación de barreras de acceso a la información para clientes vulnerables

Endesa se esfuerza en superar las posibles barreras existentes, ya sean estas físicas, sociales o idiomáticas, tanto en la información de sus productos y servicios como en sus medios de atención, como se resume a continuación.

- Tanto en las webs de Endesa (www.endesa.com y www.energiaxxi.com), como en sus redes sociales y canales digitales, se garantiza la comunicación en castellano, catalán e inglés. Los canales digitales web disponen de medios y soportes para garantizar el acceso a los servicios de atención al cliente a personas con discapacidad o edad avanzada.
- Además, todas las comunicaciones comerciales e informativas que envía Endesa a sus clientes en España pueden redactarse en castellano y catalán, incluidas las facturas y folletos informativos.
- Desde 2019, Endesa ha adaptado sus webs al cumplimiento de las normas WCAG (*Web Content Accessibility*

Los canales sociales de Endesa X continúan con la tendencia positiva en cuanto al crecimiento de seguidores en su comunidad (*LinkedIn* +12,4 %, *Facebook* +3 % e *Instagram* +22 %) manteniendo el ritmo de comunicación con más de 320 publicaciones en el 2023.

Guidelines) del W3C (*World Wide Web Consortium*), en su nivel AA, posibilitando su empleo para todo tipo de usuarios, incluidos los que tienen algún tipo de discapacidad. Dicho certificado de accesibilidad AA ha sido emitido por AENOR.

- El Centro de Atención Telefónica atiende indistintamente tanto en castellano como catalán. Para aquellos clientes que no pueden comunicarse en estos idiomas, existe un servicio especializado que atiende llamadas en inglés, con un número de teléfono exclusivo, y cuyo público objetivo es principalmente clientes con residencia en el extranjero.
- Adicionalmente, Endesa pone a disposición de la atención telefónica un servicio accesible para clientes con discapacidad auditiva o del habla, posibilitando la comunicación con un agente a través de la app «Pediux», para poder realizar cualquier consulta sobre su factura, contrato o recibir información personalizada.

4.3.2.3. Resolución de las reclamaciones del cliente

418-1 3-3 Enfoque de Gestión Privacidad de los clientes

Un objetivo estratégico clave en Endesa es la gestión eficaz y objetiva de las reclamaciones de sus clientes. Sus labores principales consisten en:

- Velar por la satisfacción de los clientes en la gestión de sus reclamaciones.
- Detectar las causas que afectan y/o perjudican la actividad comercial habitual.
- Definir las medidas para solventarlas y concretar las mejoras en los sistemas de gestión.
- Estionar en todos los canales de atención, incluyendo las redes sociales, las reclamaciones presentadas en los mismos.
- Resolver las reclamaciones en el plazo más corto posible.
- Actuar como interlocutores con entidades públicas o privadas de defensa de los consumidores.
- Elaborar los informes de reclamaciones requeridos desde Organismos Oficiales (CNMC).

En 2023, el mayor esfuerzo de los equipos de reclamaciones ha seguido centrándose en las reclamaciones asociadas a

los procesos de facturación, alcanzando los dos tercios de las reclamaciones generadas en este año. Las reclamaciones derivadas de los cambios de precios suponen la segunda tipología con mayor peso en la generación en este año. Como hitos más destacables en 2023:

- El año 2023 se inició con los impactos de 2022 derivados de las incidencias en los procesos de facturación (derivados de la adaptación de los sistemas por cambios regulatorios).
- Adicionalmente, a partir de marzo 2023, y derivado de las incidencias en el cambio de sistema del facturador de Endesa, se incrementaron las reclamaciones en los procesos de facturación, en mayor volumen, y en los procesos de cobros, en menor medida.
- Se está trabajando intensamente en reducir el impacto en la facturación parada de contratos con diferentes iniciativas en los sistemas de Endesa, así como reforzando el asesoramiento en el Front para minimizar el impacto de estas incidencias.

En términos de volúmenes, las reclamaciones generadas desde clientes Endesa en España y Portugal correspondientes a la comercializadora Endesa (Mercado Regulado

+ Mercado Libre) han sumado aproximadamente 350.000, con la siguiente distribución detallada por tipo de cliente, tipo de mercado:

Reclamaciones comerciales ⁽¹⁾

Número		2021	2022	2023	
España (B2B + B2C)	Mercado Libre (Endesa Energía)	Generadas	313.268	222.090	285.572
		Cerradas	305.815	228.249	224.759
	Mercado Regulado (Energía XXI)	Generadas	95.780	67.168	54.779
		Cerradas	89.394	73.262	45.055
Portugal (B2B + B2C)	Mercado Libre (Endesa Energía)	Generadas	24.721	17.812	9.698
		Cerradas	25.685	18.160	9.586
Total reclamaciones España y Portugal	Generadas	433.769	307.070	350.049	
	Cerradas	420.894	319.671	279.400	
Plazo medio de resolución Operativo (Nº días de resolución por equipos de la Comercializadora)	España	12,3	20,1	35,0	
	Portugal	10,3	7,8	8,9	
Plazo medio de resolución para el Cliente (Nº días totales que supone al cliente)	España	15,4	28,1	40,2	
	Portugal	14,1	10,3	10,7	

⁽¹⁾ Correspondientes a Luz y Gas.

⁽²⁾ Durante 2022 ha cambiado la taxonomía de algunas categorías de «Reclamaciones Comerciales» para ajustarse a criterios comunes a nivel grupo Enel, por lo que la comparación en nº con respecto al Informe 2021 y 2020 no es exactamente equivalente.

En 2023 se generaron un total de 63.409 reclamaciones comerciales relacionadas con los servicios de Endesa X en España, lo que significa un descenso del 35,7 % con respecto a 2022.

Reclamaciones Servicios Endesa X España

Número		2021	2022	2023
Reclamaciones	Generadas	160.915	98.640	63.409
	Cerradas	152.579	110.439	64.399
Plazo medio de resolución cliente	Cerradas	24	18	9,51

Reclamaciones Endesa X Portugal

Número		2021	2022	2023
Total de reclamaciones	Generadas	1821	1482	740
	Cerradas	1864	1460	768
Plazo medio de resolución Operativo (Nº días de resolución por equipos de la Comercializadora)		7,3	7,9	7,8
Plazo medio de resolución para el Cliente (Nº días totales que supone al cliente)		7,4	8	8,1

Por procesos de los servicios más involucrados

La disconformidad con la activación del contrato (52,02 %) sigue siendo la causa principal. La segunda causa es la Gestión del producto contratado (34,85 %), seguido de los casos de Facturación y cobro que crecen hasta el 12,65 %. Los casos de Atención recibida (0,41 %) e Información personal, Reglamento General de Protección de Datos (0,06 %) son residuales.

Por etapa de gestión de los servicios e impacto en los plazos para el cliente

Los plazos medios de resolución de reclamaciones en España se reducen significativamente. La media anual baja de 18 a 9,51 días, consolidando la tendencia de reducción de los tres últimos años.

La empresa distribuidora recibe reclamaciones directamente de los clientes y colabora en aquellas reclamacio-

nes que le deriva la comercializadora para dar curso a la solicitud del cliente.

El volumen de reclamaciones recibidas en la distribuidora en 2023, generadas directamente por el cliente, ha sido de 56.629, un 25 % menos respecto al 2022. Los datos más destacables de gestión durante 2023:

Reclamaciones Endesa Distribución y Redes digitales

Número		2021	2022	2023
Reclamaciones Cliente	Generadas	76.125	75.931	56.629
	Cerradas	73.199	74.625	58.482
Plazo medio de resolución cliente (días)	Generadas	12	18	17
Plazo medio de resolución operativo (días)	Cerradas	9	17	16

A lo largo de 2023 los plazos de gestión de reclamaciones con respecto a 2022 se han visto reducidos. Así, el plazo medio de resolución para el cliente ha sido de 17 días, dentro del cual el plazo medio operativo ha sido de 16 días.

4.3.3. Pobreza energética y acceso a la electricidad a clientes vulnerables

3-3 Enfoque de Gestión Acceso a la Electricidad EUSS

Pobreza Energética

Endesa trabaja y colabora de forma permanente con la sociedad para que las personas y colectivos más vulnerables tengan acceso a la energía, como un elemento básico y necesario, siendo una de las prioridades de todas las sociedades del Grupo Endesa, llevando a cabo e impulsando diversos proyectos, iniciativas y acciones.

En el ámbito comercial, las sociedades dedicadas a la comercialización Endesa Energía, Energía XXI y Endesa X, colaboran con los Organismos, Asociaciones y Servicios Sociales, para establecer acuerdos que faciliten las gestiones a las personas y familias en situación de vulnerabilidad y pobreza energética, ayudándoles y asesorando en los procesos de atención, contratación, facturación y cobro.

En el año 2023, se han mantenido las medidas implantadas anteriormente por el impacto de la guerra en Ucrania, que trajo como consecuencia el incremento en los precios de las materias primas, especialmente del gas, que impactaba directamente en el precio de la energía tanto del propio gas como de la electricidad.

Los cambios normativos para frenar el impacto de los precios de la energía acometidos en 2022 se han mantenido vigentes a lo largo del 2023, y han supuesto mantener las reducciones en materia impositiva, los descuentos y co-

lectivos beneficiados por el Bono Social, así como renovaciones automáticas y medidas como el Tope del Gas.

Endesa continúa con el esfuerzo en trasladar los cambios normativos, informando de la aplicación práctica de estos cambios y el impacto final en la factura del cliente. En 2023 se han realizado hasta 312 sesiones de comunicación a los Servicios Sociales, los organismos de ámbito autonómico, provincial y local, así como a las asociaciones de consumidores.

Endesa mantiene actualizado en su espacio web y a disposición para los consumidores, la información actualizada sobre las condiciones y documentación necesaria para la contratación del Bono Social, que también puede ser consultado en los canales presencial y telefónico. Además, ha realizado diversas campañas de comunicación en medios para informar de las ventajas del Bono Social y dinamizar su conocimiento y contratación por parte de los beneficiarios.

Endesa mantiene los Convenios de Colaboración vigentes con 7 Comunidades Autónomas (Aragón, Andalucía, Extremadura, Cataluña, Madrid, Castilla y León y Galicia), 2 asociaciones de municipios (Canarias y Baleares), así como con Cruz Roja, dando servicio y atendiendo a sus Servicios Sociales. Cuando los Servicios Sociales identifi-

can y acreditan una necesidad, Endesa paraliza los procesos de cobros y posibles cortes por el impago hasta que se tramiten las ayudas necesarias para evitar la suspensión del suministro, facilitando fraccionamientos, aplazamientos que permitan pagar las facturas hasta en 24 meses. Se han gestionado 38.448 peticiones y 334 consultas, con una deuda acumulada pendiente de 21.749.462 euros, de clientes en situación de vulnerabilidad, con dificultades para atender el pago de sus facturas.

En Portugal se han gestionado de 25.379 acuerdos de pago, que ascienden a 6,5 millones de euros de deuda fraccionada en el año. A pesar de estas gestiones, más de la mitad de los clientes no cumple con el pago. Actualmente existen más de 2.026 acuerdos de pagos, cuya deuda asciende a 0,59 millones de euros.

Cientes Electrodependientes

Las personas electrodependientes, son aquellas que habitualmente están condicionados a precisar de un equipo de soporte vital (aparatos respiradores, diálisis, monitorización, etc.).

En Endesa, garantizar el suministro de las personas para las que la dependencia de energía suponga un peligro para su salud o integridad física es una cuestión prioritaria. Para que un cliente pueda considerarse electrodependiente, y ser identificado como tal tanto por las empresas comercializadoras como por las distribuidoras, es necesario que lo notifique mediante un certificado médico que tiene una vigencia temporal.

En 2023, Endesa ha reforzado con los organismos públicos, servicios sociales y asociaciones de consumidores la figura del cliente electrodependiente, así como los tramites y documentación necesarias para identificarse como tal.

Endesa prioriza estas cuestiones en todo su ámbito de actuación tanto desde la distribución de la energía (E-Distribución), como por parte de sus comercializadoras Endesa Energía y Energía XXI.

Para ello, Endesa dispone de protocolos de actuación que implican un tratamiento prioritario y diferencial para paliar o reducir el riesgo de las personas, y que hacen referencia a la actividad de reconexión del suministro que se haya suspendido por cualquier causa o motivo.

Los clientes Electrodependientes, están identificados tanto por comercializadoras como distribuidoras y no se realizará ningún corte de suministro voluntario durante el tiempo que se mantenga esta situación.

Si un cliente Electrodependiente no dispusiera de suministro, el único motivo debería ser una avería, en cuyo caso se tratará como prioritaria y en caso de prolongarse se tomarían las medidas necesarias para evitar poner en riesgo la salud de las personas afectadas.

En 2023, Endesa tiene contrato con 1.984 clientes electrodependientes (817 en Endesa Energía y 1.167 en Energía XXI) por territorios (111 en nuevos mercados, 38 en Aragón, 975 en Cataluña, 69 en Baleares, 632 en Andalucía y Extremadura y 159 en Canarias).

En las comercializadoras en 2023 se realizaron 3.859 solicitudes de electrodependencia, de las cuales 1.181 fueron activadas, 161, denegadas, en 2.090 el cliente no presentó la documentación y 427 fueron anuladas.

Este año se han atendido 3.596 avisos de electrodependientes en el teléfono de averías, de los cuales 3.260 eran clientes identificados como electrodependientes por sus comercializadoras, y 336 clientes que decían serlo, pero carecían de dicha identificación, y se les ha instado a tramitarlo con su comercializadora.

En Endesa, aquellos clientes que no están identificados como electrodependientes y así lo indican en la atención al cliente, disponen también de un trato prioritario, donde lo fundamental es restituir el suministro y posteriormente verificar el motivo del corte. En caso de no ser clientes electrodependientes, se les indicará cómo deben proceder para tener esta consideración.

4.3.3.1. Cortes por impago y reconexiones a clientes domésticos

EU27

Desde el RDL 37/2020, de 22 de diciembre en el que se limitó la prohibición de los cortes de suministro eléctrico y de gas a los consumidores vulnerables, y con sus sucesivas prórrogas que marcan el fin de dicha prohibición para el 30 de Junio 2024 (recogida en RDL 8/2023 de 27 de diciembre, por el que se prorrogan las medidas de pro-

tección social para hacer frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica), el volumen de cortes de los dos últimos años ha sido muy inferior al del año 2021 y a los volúmenes previos al año 2020. En concreto en 2023 los niveles de corte han sido un 4,1 % inferiores a los cortes del año 2022.

Cortes por impago a clientes domésticos

	2021	2022	2023
Cientes desconectados	136.320	47.658	45.699

Cortes por impago a clientes domésticos, desglosados por duración del corte y régimen regulatorio

Número	2021	2022	2023
Clientes desconectados por tiempo < 48 horas	87.964	30.651	28.167
Clientes desconectados por tiempo < a 48 horas Mercado TUR	41.713	17.685	14.840
Clientes desconectados por tiempo < a 48 horas Mercado no TUR	46.251	12.966	13.327
Clientes desconectados entre 48 horas y una semana	13.784	4.113	4.222
Clientes desconectados entre 48 horas y una semana Mercado TUR	6.828	2.374	2.017
Clientes desconectados entre 48 horas y una semana Mercado no TUR	6.956	1.739	2.205
Clientes desconectados entre una semana y un mes	7.523	2.252	3.086
Clientes desconectados entre una semana y un mes Mercado TUR	4.471	1.449	1.249
Clientes desconectados entre una semana y un mes Mercado no TUR	3.052	803	1.837
Clientes desconectados entre un mes y un año	2.282	538	1.102
Clientes desconectados entre un mes y un año Mercado TUR	2.109	501	556
Clientes desconectados entre un mes y un año Mercado no TUR	173	37	546
Clientes desconectados más de un año	0	0	0
Clientes desconectados más de un año Mercado TUR	0	0	0
Clientes desconectados más de un año Mercado no TUR	0	0	0
Clientes que la reconexión se realizó en las siguientes 24 horas	102.626	35.522	36.071
Clientes que la reconexión se realizó en las siguientes 24 horas Mercado TUR	51.922	21.387	18.984
Clientes que la reconexión se realizó en las siguientes 24 horas Mercado no TUR	50.704	14.135	17.087
Clientes que la reconexión se realizó entre 24 horas y una semana	7.468	1.628	2.166
Clientes que la reconexión se realizó entre 24 horas y una semana Mercado TUR	2.812	543	651
Clientes que la reconexión se realizó entre 24 horas y una semana Mercado no TUR	4.656	1.085	1.515
Clientes que la reconexión se realizó más de una semana después	352	362	660
Clientes que la reconexión se realizó más de una semana después Mercado TUR	184	72	175
Clientes que la reconexión se realizó más de una semana después Mercado no TUR	168	290	485

4.3.4. Responsabilidad y satisfacción del cliente

4.3.4.1. Responsabilidad en la información y oferta de productos y servicios

3-3 Enfoque de Gestión Marketing y Etiquetado

3-3 Enfoque de Gestión Provisión de Información EUSS

Los clientes de Endesa tienen derecho a estar informados sobre las características de los productos y servicios que consumen. Por ello, la compañía cumple con los requisitos reglamentarios de información a los clientes en las diversas fases del ciclo comercial. Estas regulaciones abarcan las siguientes cuestiones:

- En el momento de establecer un contrato de suministro o de modificarlo, se informa al cliente de los distintos tipos de tarifas y de la potencia más adecuada a sus necesidades.
- Al realizar cortes de suministro por trabajos programados en la red, se avisa a los clientes y al público en general con antelación suficiente.
- Al realizar un corte a un cliente de <10 kW por impago se realizan previamente al mismo todos los requerimientos fehacientes de pago establecidos por la normativa actual, incluido un aviso realizado con 15 días

de antelación al corte, en el que se le informa de la fecha a partir de la cual se hará efectivo el mismo. Estos cortes por impago solo se llevan a cabo si la compañía tiene evidencia de este hecho. En ningún caso se corta por impago a los clientes considerados «esenciales» por la normativa.

- Existen otros momentos en los que están definidos plazos para informar, tanto al dar presupuestos de nuevos suministros como al gestionar reclamaciones de los clientes.

Respecto al mercado liberalizado, Endesa cumple de forma sistemática la obligación de informar sobre el origen de la electricidad en la factura.

Adicionalmente, Endesa va más allá de los requisitos legales para alcanzar la excelencia en el ejercicio de informar a los clientes, desarrollando diversas iniciativas al respecto:

- Desde hace años funciona una unidad para gestionar la relación con las asociaciones de consumidores y organismos públicos. A través de reuniones periódicas y de la participación en foros del ámbito de los consumidores, Endesa contrasta las principales preocupaciones de los colectivos de consumidores y transmite regularmente las medidas de mejora que adopta en cada momento en materia de consumo.
- Información de acompañamiento al cliente: Endesa tiene implantados flujos de comunicación con el cliente adaptados a sus necesidades y al momento de su relación con los procesos de la compañía. Por ejemplo, en el momento en el que el cliente contrata con Endesa, se le da la bienvenida a la compañía a través de una serie de comunicaciones que le informan del estado de su solicitud y del alta en nuestra compañía. Además, se le ofrece información sobre el producto y las promociones contratadas, así como la comunicación con la explicación de la primera factura y el acompañamiento hasta que la recibe.
- Información de contexto que pueda ser de su interés: Endesa cuenta con el servicio gratuito de Infoenergía, accesible para todos los clientes de mercado libre, desde su área privada de Endesa clientes. En este espacio digital, el cliente encuentra información de su interés relacionada con su suministro eléctrico, así como consejos y recomendaciones con los que puede mejorar su eficiencia, optimizar la potencia contratada, cambiar a producto recomendado según sus hábitos de consumo, y con carácter general, ahorrar en su factura de la luz. Además, Endesa realiza comunicaciones proactivas cada vez que se considera que el cliente puede requerir de información adicional. Por ejemplo, en los años recientes, ha habido mucha incertidumbre en el mercado en cuanto a precio de la energía y cambios normativos y Endesa ha realizado diversas comunicaciones sobre los aspectos coyunturales de los mercados de luz y gas que pudieran afectarle o sobre su posible impacto en la factura del cliente.

4.3.4.2. Satisfacción del cliente

3-3 Enfoque de Gestión Marketing y Etiquetado | 2-29

El cliente ocupa el lugar central del modelo de negocio de Endesa, y por ello es fundamental la medición de la Experiencia de Cliente.

Con esta misión todos los segmentos, productos, canales, servicios y procesos se miden a través de adecuadas herramientas y metodologías para poder realizar esta función, como son:

- **Visión integral:** La integración de los distintos «*journeys*» del cliente con Endesa ofrece mayor robustez entre los contactos del cliente (proactivos o reactivos) y la experiencia. Se satura menos al cliente reduciendo los contactos realizados y se contextualiza mejor lo que realmente se quiere valorar. Adicionalmente, se han creado canales de comunicación más personalizables y fluidos, que permiten gestionar mejor las posibles insatisfacciones.
- **Trazabilidad de registros:** Es una cuestión crucial para conocer la trayectoria de los casos y entender las inquietudes del consumidor. Se han gestionado en España en torno a 200 millones de registros para alcanzar un número de entrevistas con representatividad adecuada en todos los sesgos relevantes (poblacional, geográfico, tarifario, de suministro, comercializadora...), explotando para ello las herramientas y entornos Big Data. En paralelo, esta trazabilidad de clientes ha permitido crear líneas temporales para conocer su estado de satisfacción en cada momento y con respecto a las acciones que se están implantando.
- **Automatización:** Es otro elemento que ha permitido detectar en tiempo real las interacciones del cliente e

impactarle en ese preciso instante (con «desencadenantes» automáticos). De esta manera se consigue la valoración en el momento justo que se desea medir, evitando que el tiempo pudiera diluir la percepción del cliente.

- **Homogeneidad:** Especial atención en la unificación con el modelo global de ENEL participando activamente con nuestra experiencia en la definición de este. La trayectoria y largo recorrido dentro del proyecto de MU (Medición Universal) ha permitido mejorar la eficiencia del proyecto gracias a la consideración de los casos de éxito.
- **Nuevas tecnologías:** Aplicación de la **tecnología de Machine Learning** para identificar patrones y clasificar respuestas dinamizando la categorización; y por otro lado, analizar la voz de cliente para entender mejor las casuísticas que le afectan y poder identificar las causas-raíz a los principales problemas.
- La principal metodología empleada para conocer el nivel de satisfacción de los clientes es las entrevistas a través de canales digitales, incluyendo redes sociales. Ello responde a la transformación tecnológica, tanto de la empresa como de la sociedad en su conjunto.

Endesa mantiene posición de **liderazgo** en satisfacción del cliente masivo en el sector eléctrico, mejorando de manera significativa en 2023 en los ítems principales. En cuanto a la valoración de la calidad del suministro, Endesa se sitúa a la cabeza frente a sus competidores.

Índice de satisfacción del cliente⁽¹⁾

B2C electricidad mercado libre

	2021	2022	2023
Índice de satisfacción del cliente	7,2	7,4	7,6

⁽¹⁾ Estudio SCP Genérico (Calidad Comercial Endesa Energía).

En términos globales, en 2023 se han mantenido elevados índices de satisfacción del cliente con mejorar significativas en la gran mayoría de los atributos. Destacamos los siguientes capítulos como los más relevantes:

En clientes domésticos (B2C)

- Globalmente, el índice de satisfacción de clientes B2C sube hasta el 7,6.
- Las principales dimensiones y valor añadido:
 - El Suministro Eléctrico (valoración de 8,40 en 2023) y la operativa de Ciclo Comercial (7,58) han sido los mejor valorados.
 - El Asesoramiento y Precio repuntan con un incremento en el valor entregado por los clientes del 6 % y 11 % respectivamente.

- En cuanto a la lealtad de los clientes, alcanza un NPS (*Net Promoter Score*) de 15, lo que significa un aumento de 5 puntos porcentuales con respecto al año anterior. Endesa X sigue apostando por dar la mejor experiencia a sus clientes. El Programa de Voz que tiene implantado desde 2019, donde se encuesta al cliente residencial en los momentos de la verdad del *customer journey*, permite conocer la satisfacción de éste con los productos y servicios que comercializa.

En clientes empresariales (B2B)

Globalmente se ha detectado una tendencia al alza en los principales indicadores de satisfacción de estos clientes Personalizables (no masivos), destacando el Suministro.

Endesa ha renovado recientemente la «**medalla de platino**» en sostenibilidad, máxima distinción otorgada por el **análisis internacional independiente Ecovadis**, tras una nueva actualización del análisis de su desempeño en esta materia de sostenibilidad.

¡Enhorabuena, su empresa ha sido galardonada con la medalla de Platino en reconocimiento a sus logros en materia de sostenibilidad!



Durante el ejercicio se han enviado más de 800.000 encuestas de satisfacción al cliente residencial, principalmente a través de canales digitales, con una ratio de respuesta medio del 8 %.

Considerando exclusivamente los servicios de mantenimiento y reparación, así como las instalaciones de equi-

pamientos para el hogar (calderas, aires acondicionados, instalaciones de solar fotovoltaica, etc.), la satisfacción de los clientes ha sido de 4,6, en una escala de 1 a 5, con una mejora respecto al ejercicio anterior de +2 %, valoración que acredita el alto nivel de calidad de entrega de los servicios.

Índice de satisfacción del cliente de Endesa X, en servicios de mantenimiento, reparación e instalación⁽¹⁾

	2021	2022	2023
Índice de satisfacción del cliente	4,5	4,6	4,6

⁽¹⁾ Nueva escala de 1 a 5 en 2023. Los datos de ejercicios anteriores se han asimilado a la nueva escala.

4.3.4.2.1. Gestión operativa de la satisfacción y experiencia del cliente

A nivel operativo, se resumen a continuación los principales ejes de la gestión de la Satisfacción y Experiencia del cliente con Endesa Energía durante 2023, así como algunos de los resultados clave obtenidos.

Experiencia de Cliente – en la interacción con los Canales de Atención y venta

Globalmente, el nivel de servicio a los clientes domésticos, empresariales y Endesa Portugal ha sido calificado de manera muy notable.

- Los clientes domésticos incrementan en un 3 % su satisfacción con el canal telefónico. Todos los indicadores medidos del canal mejoran significativamente.
- El canal telefónico para clientes Empresa repunta con una mejora del 6 % respecto al periodo anterior.
- Portugal: Mejora en la satisfacción con el Trato e Interés en todos los canales durante el año 2023 frente a 2022, cerrando el año con las siguientes valoraciones:

Experiencia de cliente en la interacción con los canales de atención y venta

Clientes domésticos (B2C)	Canales de atención offline	Atención telefónica: 8,31 Atención presencial: • Oficinas: 8,88 • Puntos de servicio: 8,93
	Canales presenciales	Trato: • OCAP ⁽¹⁾ : 9,08 • PdS ⁽²⁾ : 9,14 Orden del establecimiento: • OCAP ⁽¹⁾ : 9,16 • PdS ⁽²⁾ : 9,04 Gestión en la visita: • OCAP ⁽¹⁾ : 92 % • PdS ⁽²⁾ : 94 %
	Canal Telefónico	Gestión de la llamada: 89 % Trato suministrado: 8,74 Conocimiento del personal: 8,42 Tiempos de espera: 7,31 Facilidad para contactar: 8,11
Clientes empresariales (B2B)		Atención telefónica: 7,73 • Trato personal: 8,46 • Conocimiento interlocutor: 8,18 • Gestión de la llamada: 82 %
Clientes Endesa en Portugal	Canales de atención y venta	Canal Lojas: 8,94 • Trato e Interés: 9,23
	Otros canales	Taskforce: 8,72 • Trato e Interés: 8,87 Televenta: 8,77 • Trato e Interés: 9,10 Canal web: 7,60 Canal telefónico: 7,30 • Trato e Interés: 7,80

⁽¹⁾ Oficinas.

⁽²⁾ Puntos de servicio.

Experiencia de Cliente – en la interacción con Procesos comerciales y operativos

- Los procesos medidos para clientes B2C de forma generalizada mejoran significativamente respecto 2022.
- A la cabeza el proceso de Altas (8,82 sobre 10) y Modificaciones de contrato (8,45 sobre 10). Destaca petición de información que incrementa un 13 % el indicador (2023: 8,04). El proceso de reclamaciones se repone alcanzando en el cierre del año una valoración de 4,50.
- A nivel de detalle, el proceso de Altas mejora todos sus indicadores. Subrayamos la facilidad para realizar la gestión (96 % indica facilidad en el proceso) y la información sobre los trámites (8,79 sobre 10, mejorando un 4 %). En Modificaciones resalta la valoración del tiempo transcurrido entre la solicitud y el cambio efectivo (8,54 sobre 10).

- En el proceso de gestión de las reclamaciones, los clientes valoran positivamente el cumplimiento de pasos y plazos. Al finalizar el año, los clientes han mejorado su valoración sobre la claridad de la información y la conformidad con la resolución.

Clientes Endesa en Portugal

- Mejora en los procesos de contratación y facturación cerrando el mes de diciembre con las siguientes valoraciones:

Clientes Endesa en Portugal⁽¹⁾

Proceso de contratación	8,79
Proceso de facturación	7,75

- Mejora en la satisfacción global con la Web en 2023, obteniendo una nota de 7,60 frente al 7,51 de 2022.

4.3.5. Soluciones energéticas

4.3.5.1. Productos y servicios

302-5

La compañía se adelanta desarrollando productos innovadores y soluciones digitales en los ámbitos en que actualmente la energía posibilita las mayores transformaciones: ciudad, vivienda, industria y movilidad eléctrica.

Desde el comienzo, Endesa apostó por situar la sostenibilidad en el centro de su modelo, con la finalidad de realizar un ecosistema capaz de aprovechar de la mejor forma posible las oportunidades que ofrece la digitalización, para crear más valor social, ambiental y económico para todos. Un objetivo que lleva adelante cada día a través de un modelo basado en plataformas que permiten a los consumidores participar activamente en los mercados de la energía y reducir los costes del sistema maximizando el impacto de la innovación.

En la línea de la electrificación, cabe destacar el desarrollo de una nueva actividad comercial relacionada con la rehabilitación energética de edificios a través de una nueva sociedad llamada *Smart Community Service*.

Smart Community Service nace de la alianza formada por OHLA y Endesa X y su objetivo es que las Comunidades de Propietarios sean energéticamente más eficientes ofreciéndoles una solución «llave en mano» que engloba el diseño, la construcción de las obras y la dotación de tecnología eficiente, así como la tramitación de subvenciones y facilitándoles el acceso a las ayudas procedentes de los fondos europeos de recuperación *Next Generation*.

El Proyecto Técnico elaborado por *Smart Community Service* va enfocado a obtener la máxima eficiencia energética. De entre las soluciones que adaptan a cada caso destacan dos tipos de actuaciones: las enfocadas al equipamiento energético del edificio y aquellas centradas en la envolvente. Según las medidas adoptadas, se puede llegar desde un 30 % a más de un 60 % de ahorro de consumo de energía primaria no renovable.

4.3.5.1.1. Actuaciones sobre clientes de la administración Pública (B2G, Business to Government)

En el ámbito urbano, a través de esta unidad de negocio, Endesa X trata la convergencia tecnológica impulsada por la digitalización que lleva a la creación de ciudades dotadas con sistemas inteligentes y equipos energéticamente más eficientes capaces de asegurar servicios más sostenibles, económicos y personalizados según las exigencias del ciudadano.

Acciones destacadas durante el 2023, en temas relacionados con el alumbrado público y autobuses eléctricos:

Principales acciones relacionadas con la administración Pública (B2G)

Alumbrado público en Santiago de Compostela	Endesa X ha ganado la licitación para renovar el alumbrado público de Santiago de Compostela en una UTE junto a Ferrovial. El contrato, con una duración de diez años, implica la sustitución de 30,000 luminarias por LED, la actualización de centros de mando y otras instalaciones. La nueva tecnología mejora la calidad de la luz, realza la belleza de la ciudad Patrimonio de la Humanidad y reduce el consumo eléctrico en un 60 %. El proyecto también incluye una plataforma de gestión integral y la implementación de un sistema 5G para mejorar la eficiencia y la resolución de incidencias.
eBUS: EMT Málaga	Endesa X y EMT Málaga colaboran en un proyecto para instalar 40 cargadores de autobuses eléctricos en la ciudad. El contrato, otorgado a Endesa X, incluye un centro de seccionamiento, protección y medida, cuatro centros de transformación, y la infraestructura eléctrica de media y baja tensión para abastecer los cargadores. La potencia total será de 7,2 MW, lo que equivale a 40 cargadores de 180 kW. Estos contarán con un sistema de gestión de recarga, ofreciendo opciones manual y automatizada mediante pantógrafo invertido. La infraestructura permitirá recargar la batería de un autobús en menos de cuatro horas, cubriendo hasta 250 kilómetros, dependiendo de la potencia del vehículo y el nivel de carga inicial.

4.3.5.1.2. Actuaciones sobre clientes empresariales e industriales (Enfoque B2B, Business to Business)

E-Industries: esta línea se presenta como el socio energético de referencia en España de las empresas para asesorarlas, guiarlas y ayudarlas en su proceso de descarbonización, permitiéndolas un progreso sostenible mediante un uso más eficiente de la energía, un aumento en la competitividad de sus negocios y una reducción del coste de la

factura energética. Todo ello a través de soluciones como la asesoría energética de descarbonización, el autoconsumo solar, los sistemas eficientes de clima, los sistemas de monitorización y gestión de consumos energéticos, así como toda la infraestructura energética necesaria para la llevar a cabo actuaciones de electrificación.

Principales acciones relacionadas con clientes empresariales e industriales (B2B)

Endesa X diseña para Showa Denko un sistema de recuperación de calor que logrará ahorros de hasta el 70 % en gas y electricidad

Endesa X ha desarrollado un sistema de recuperación de calor para la planta de *Showa Denko* en A Grela, España, logrando ahorros de hasta un 70 % en gas y un 30 % en electricidad. El proyecto, galardonado con un Premio Galicia de Energía, aprovecha la energía térmica perdida durante la cocción de electrodos de grafito. Este enfoque contribuye a la descarbonización al reducir el consumo de energía primaria, disminuir las emisiones contaminantes y evitar la emisión de más de 2.772 toneladas de CO₂ al año. Endesa X ha automatizado el sistema para trabajar de manera autónoma, mejorando la eficiencia energética de la planta y respaldando los compromisos de descarbonización de ambas compañías.

4.3.5.1.3. Actuaciones sobre hogares y pequeños negocios (Enfoque B2C, Business to Customer)

B2C tiene como objetivo la mejora de la eficiencia energética del cliente final, ofreciendo a sus consumidores residenciales productos y servicios de gestión del hogar creando un ecosistema sostenible a través de la conectividad, la optimización energética y el ahorro. El catálogo de productos de equipamiento de B2C está compuesto por

soluciones de calefacción y climatización para el hogar. Adicionalmente, existe una oferta muy amplia de soluciones de autoconsumo.

En B2C se sigue innovando en nuevas soluciones que aporten valor al cliente y que ayuden a lograr un futuro más sostenible.

Principales acciones relacionadas con hogares y pequeños negocios (B2C)

Aerothermia

Durante el 2023, se ha desplegado la capacidad de venta e instalación de este producto en determinadas regiones de España. El objetivo es seguir desplegando capacidad a lo largo del 2024, ya que se trata del sistema energético para el hogar clave para alcanzar los objetivos de eficiencia en los próximos años.

Foco en el cliente

Durante el 2023, el equipo de B2C ha desarrollado dos proyectos cuyo objetivo es optimizar el servicio prestado al cliente.

- Mantenimiento de gas/luz residencial, se ha mejorado la gestión de las Órdenes de Trabajo urgentes mediante la automatización del proceso.
- Uso de *Speech Analytics* y *Text Analytics*, tecnología Inteligencia Artificial, permite analizar en detalle la atención recibida, así como la calidad percibida por nuestros clientes, lo que facilita la implantación de palancas correctoras y la identificación de mejores prácticas.

4.3.5.1.4. Movilidad eléctrica

Endesa, como parte de su compromiso por la lucha contra el cambio climático, apuesta por el vehículo eléctrico como herramienta clave en la promoción de una movilidad más sostenible, siendo uno de los principales vectores que conducen hacia una transición energética. Para acompañar el crecimiento del vehículo eléctrico se realiza la instalación puntos de recarga de uso privado y de acceso público en centros comerciales, parkings, cadenas hoteleras, áreas de servicio o en la vía pública, dotando de mayor cobertura de infraestructura de recarga a las zonas urbanas y a los principales nodos estratégicos de comunicación, tanto en la Península Ibérica como en las islas.

La apuesta por la movilidad sostenible de Endesa empieza, de hecho, en la electrificación de sus flotas, así como en la promoción de la misma entre sus propios empleados

impulsándolo con éxito desde 2015 con iniciativas pioneras como el lanzamiento de un Plan de Movilidad Eléctrica de Empleados, que permitió impulsar el uso del vehículo eléctrico entre los empleados.

La expansión de la movilidad eléctrica entre la sociedad presenta además una gran oportunidad para Endesa, ya que lleva a cabo diferentes iniciativas para impulsar su desarrollo en tres direcciones complementarias con una visión 360°:

- Promoción y divulgación de ésta entre la población.
- Desarrollo tecnológico con foco en la mejora continua e I+D de sus servicios a usuario final, ya sean particulares o empresas.
- La definición de una oferta comercial robusta y dinámica adaptada siempre a las necesidades de todos sus clientes en cada momento.

4.3.5.1.4.1. Promoción e impulso de la electrificación del transporte entre sus empleados y flotas

Tipo de programa	Descripción	Hitos 2022	Hitos 2023
Impulso de la electrificación de la flota operativa y comercial	Adopción de medidas orientadas a la optimización de la flota, reduciendo el número de vehículos de combustión, y promoviendo la electrificación mediante la introducción de modelos híbridos, híbridos enchufables y eléctricos.	<ul style="list-style-type: none"> La flota sostenible, con 849 vehículos, supone el 47 % de la flota (111 híbridos, 566 híbridos enchufables y 172 eléctricos). La flota de combustión, con 970 vehículos, representa el 53 % de la flota. 	<ul style="list-style-type: none"> La flota sostenible, con 881 vehículos, supone el 52 % de la flota (108 híbridos, 605 híbridos enchufables y 168 eléctricos). La flota de combustión, con 827 vehículos, representa el 48 % de la flota.
Impulso de la electrificación de la flota de managers	Para incentivar a los directivos a que escojan este tipo de modelos, la empresa aumenta la cuota que reciben para el renting y facilita la infraestructura de recarga en sus sedes. En los casos en los que la elección siga siendo un vehículo tradicional de combustión, la empresa limita las emisiones de CO ₂ de este segmento, incluso más allá de lo marcado por las directrices europeas.	<ul style="list-style-type: none"> Supone el 11 % de la flota total con 221 vehículos. Un 17 % eléctricos y un 75 % híbridos enchufables. 	<ul style="list-style-type: none"> Supone el 12 % de la flota total con 233 vehículos. Un 20 % eléctricos y un 78 % híbridos enchufables. Media de emisiones por vehículo de 34,51 gr CO₂/Km.
Servicio de car sharing	Pool de vehículos eléctricos en las principales sedes para uso de los empleados en gestiones laborales con el objetivo de fomentar su utilización, contribuir al ahorro de combustible y reducir emisiones.	<ul style="list-style-type: none"> El servicio se presta con 5 vehículos eléctricos en las sedes de Madrid, Barcelona y Sevilla. En 2022 se recorrieron más de 19.000 km. 	<ul style="list-style-type: none"> En 2023 los vehículos han recorrido unos 31.480 km y más de 430.000 km desde la puesta en marcha del servicio en 2016.
Servicio de Movilidad a 2 ruedas	Pool de bicicletas y patinetes eléctricos a disposición de los empleados, en las principales sedes, para sus gestiones laborales y para promocionar el uso de este tipo de movilidad alternativa.	<ul style="list-style-type: none"> Desde su puesta en marcha 2019 hasta su suspensión en 2020 por la pandemia se han recorrido más de 25.500 km en bicicleta y más de 8.500 en patinete. 	<ul style="list-style-type: none"> Durante 2023 se ha trabajado en la reactivación del servicio para proceder a su puesta en marcha en 2024.
Servicio corporativo de taxi compartido	Gestión integral del transporte corporativo en taxi con el objetivo de reducir emisiones, contribuir a la movilidad sostenible y segura e incrementar la digitalización y trazabilidad del servicio priorizando trayectos compartidos entre los usuarios y que estos se realicen además con ecotaxi.	<ul style="list-style-type: none"> 72 % de los kilómetros realizados con vehículos ECO. 38 % de los pasajeros han compartido el trayecto. 	<ul style="list-style-type: none"> 74 % de los kilómetros realizados con vehículos ECO. 35 % de los pasajeros han compartido el trayecto.
Electrificación de zonas de aparcamiento	Refuerzo en las oficinas administrativas de Endesa la infraestructura de recarga para los vehículos eléctricos de la flota.	<ul style="list-style-type: none"> 886 puntos de recarga instalados. 	<ul style="list-style-type: none"> 1.175 puntos de recarga instalados.

4.3.5.1.4.2. Oferta de movilidad eléctrica

Endesa lleva apostando por la movilidad eléctrica desde 2011 como una de las vías principales para la lucha contra el cambio climático y promueve la movilidad eléctrica como su instrumento principal para facilitar un modelo energético de cero emisiones.

Endesa a través de Endesa X Way desarrolla y comercializa soluciones y servicios de movilidad eléctrica para clientes residenciales, industriales, comerciales y administraciones públicas desempeñando un rol activo en este ámbito posicionándose como el líder sectorial en movilidad eléctrica. Se puede consultar más información en la página web de la compañía: <https://endesaxway.com/content/enel-x-way/es/es/home.html>.

Puntos de recarga gestionados por Endesa X

	2022	2023
TOTAL, Público y Privado	13.898	19.252

Recarga Pública

Durante 2023, Endesa ha continuado con el plan de despliegue de infraestructura de recarga pública en España, cuyo objetivo sigue siendo facilitar que cualquier vehículo eléctrico pueda desplazarse a cualquier punto de España en el corto plazo, mediante la instalación de nuevos puntos de recarga de acceso público en diferentes tipos de comercios e incorporando la tecnología ultrarrápida que continúa creciendo. Endesa continúa teniendo una de las redes de recarga más extensas del país, con más de 5.500 puntos de recarga instalados, y además una de las más potentes: el 40 % de los cargadores ofrecen carga rápida o ultrarrápida (corriente continua a partir de 50 kW), frente a una media del parque de puntos de recarga instalados en España de entre el 15 % y 20 %. Los cargadores ultrarrápidos de 150 y 350 kW que ya suman más de 600 puntos de recarga se hayan en ubicaciones diferentes en puntos clave del territorio español para el usuario.

Recarga Privada

Adicionalmente, Endesa continúa comercializando servicios de movilidad eléctrica y soluciones para un despliegue de recarga de vehículos eléctricos a nivel privado tanto para clientes residenciales, como para empresariales y comerciales,

así como para administraciones públicas. Este despliegue de infraestructura tiene su mayor punto diferencial en estar conectada a la plataforma de gestión de los puntos de recarga, lo que permite un control y asistencia remotos de toda la gama de equipos propios.

4.3.5.2. Concienciando a los clientes sobre el uso eficiente de la energía


La eficiencia energética de los clientes está en el ADN de Endesa, como valor clave en toda su propuesta de valor y guía de la comunicación constante con sus clientes. Así, Endesa apoya esta eficiencia con una filosofía de «conse-

guir más con menos» al posibilitarles menores consumos de energía lo que beneficia, al mismo tiempo de su ahorro, la sostenibilidad y la innovación aplicada.

Asesoramiento y concienciación al cliente residencial sobre el uso eficiente de la energía

Endesa realiza continuamente actuaciones de comunicación y promoción para concienciar sobre el uso eficiente de la energía. Ejemplo de estas líneas de producto y servicio son:

¿QUÉ INFORMACIÓN CONTIENE INFOENERGÍA?

 INFORMACIÓN DE CONSUMO	 INFORMACIÓN DE EFICIENCIA* * Información sólo disponible rellenando el perfil de equipamiento dentro de la pestaña de Eficiencia en infoEnergía.	 CONSEJOS PERSONALIZADOS	 HERRAMIENTAS DE SIMULACIÓN
<p>Información de consumo y gasto de energía (€) actualizada y comparada con el año anterior (por año, trimestre, mes, semana).</p> <p>Comparativa de consumo vs vecinos.</p> <p>Gráficos de consumo relacionados con gráficos de temperatura.</p>	<p>Información de consumo y gasto energético (€) por electrodoméstico en función de los hábitos del cliente.</p> <p>Comparativa de eficiencia del cliente vs sus vecinos.</p>	<p>Consejos personalizados en función del equipamiento y los hábitos del cliente.</p>	<p>Herramientas donde el cliente puede ver hasta cuánto ahorraría si cambiara algún electrodoméstico por otro más eficiente o sus hábitos de consumo.</p>

* Información sólo disponible rellenando el perfil de equipamiento dentro de la pestaña de Eficiencia en infoEnergía.

- **Info energía:** es un servicio de información y asesoramiento gratuito para que los clientes puedan controlar, gestionar y obtener ventajas y descuentos según el consumo eficiente que hagan el consumo eléctrico en sus hogares, apoyándose en un servicio digital y fácilmente personalizable.
- **Diagnóstico de eficiencia energética:** es un servicio de asesoramiento gratuito online exclusivo para pequeños negocios. A través de la página web del servicio diagnóstico de eficiencia energética online, el negocio puede evaluar su eficiencia energética y recibir medidas de mejora para optimizar el consumo de su instalación y maquinaria y, por tanto, reducir su factura energética.
- **Consejos y guías de eficiencia,** de 2 tipos:
 - Consejos en la factura: espacio reservado en su anverso donde se le ofrecen consejos sobre cómo ahorrar energía y proteger sus instalaciones.
 - Consejos de ahorro: en la web endesaclientes.com, donde se personalizan comunicaciones y recomendaciones concretas durante el primer año de contrato, en forma de folletos, guías, etc.
- **Programas de autoconsumo y de electrificación eficiente:** con el objetivo de avanzar en un uso energético más eficiente y sostenible, Endesa trabaja en el fomento del autoconsumo y la electrificación de la demanda. Su esfuerzo se ha centrado en:
 - Ayudar a los clientes que así lo soliciten en la instalación de paneles solares en sus viviendas, a través

de herramientas online que le facilita el análisis de sus necesidades, la inversión requerida y los ahorros estimados en la factura. Además, se realiza un acompañamiento a los clientes durante todo el proceso de instalación y con los trámites y gestiones necesarios.

- Desarrollar una familia de «tarifas solares» que permita aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece el autoconsumo.

- Fomentar la «electrificación», reduciendo así el consumo total y las emisiones de CO₂. Por ejemplo, con la sustitución de la calefacción y el agua caliente de calderas de gas o fuel-oil por sistemas de aerotermia, las cocinas de inducción en lugar de gas o la bomba de calor para la climatización de las viviendas.

CONSEJOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA

Climatización	Cocina	General	Movilidad	Iluminación
<p>Ahorra hasta un 20 % sin abrir el horno en exceso.</p> <p>No abras innecesariamente el horno porque cada vez que lo hagas estarás perdiendo un mínimo del 20 % de la energía acumulada en su interior.</p> <p>En tu caso esto puede representar aproximadamente 6€ al año.</p>	<p>Ahorra un 25 % de energía mientras cocinas.</p> <p>Durante el cocinado, siempre y cuando la elaboración prevista lo permita, tapa los recipientes para mantener el calor en su interior, ahorrarás hasta un 25 % de energía.</p> <p>En tu caso esto puede representar aproximadamente 96€ al año.</p>		<p>Con un horno microondas puedes ahorrar más del 50 %.</p> <p>Los hornos microondas permiten cocinar y calentar con el mínimo consumo energético representando ahorros superiores al 50 % respecto a los hornos convencionales.</p> <p>En tu caso esto puede representar aproximadamente 33€ al año.</p>	

4.3.5.3. Medidas de seguridad en los productos y servicios a clientes

3-3 Enfoque de gestión Salud y Seguridad de los clientes EUSS | 3-3 Salud y Seguridad de los clientes | 416-1

En los trabajos que se realizan en instalaciones de los clientes, Endesa cuenta siempre con figuras como el coordinador de seguridad y salud o de recursos preventivos, que velan por el correcto desarrollo de los trabajos desde el punto de vista de la seguridad, ofreciendo también la realización de Inspecciones de Seguridad y Salud en campo para su verificación.

Estas inspecciones se realizan tanto por personal propio de cada línea de negocio, como por parte del SPM (Servicio de Prevención Mancomunado) y terceros contratados al efecto, realizando un seguimiento de toda la actividad preventiva en las sesiones formativas de las distintas líneas de negocio, así como en el Comité de Seguridad y Salud y

Comisión de Participación, máximo órgano en materia de prevención en Endesa.


Este esfuerzo se ve recompensado con la certificación ISO 45001 al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de Endesa para la venta, instalación y mantenimiento de productos y servicios de valor añadido vinculados al suministro de energía eléctrica, telecomunicaciones, instalaciones térmicas, gas y/o agua caliente sanitaria, e instalaciones para recarga de vehículos eléctricos, mantenimiento y reparación de servicios técnicos presenciales vinculados al suministro de energía eléctrica y gas, y la venta, instalación, mantenimiento y reparaciones de productos y servicios destinados a clientes residenciales.

4.4. ACELERADORES DEL CRECIMIENTO

4.4.1. Digitalización

Temas materiales	Plan	ODS
Transformación digital.	 Aceleradores de crecimiento.	 

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
	Inversión en calidad, resiliencia y digitalización en los activos de distribución.	Millones € invertidos.	415,7	375,6	>800 M€ en el periodo 2024-2026.	

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

Acciones a destacar

- En 2023 Endesa ha completado el programa de transformación ZEUS para mejorar la experiencia de usuario en los entornos de trabajo personales, introduciendo soluciones de analítica avanzada y asistentes virtuales.
- En 2023 se han transformado las sedes de Sevilla y Badajoz, pasando unas 3.550 personas a trabajar en modalidad Open Work, lo que representa un 48 % de la plantilla de oficinas de Endesa.
- En el último cuatrimestre del 2023, Endesa ha lanzado su programa «Horizontes de la IA» para investigar y divulgar las aplicaciones de la IA en el ámbito del mantenimiento y la gestión de los activos de generación, con el fin de facilitar la transición energética contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. Estructura organizativa

y 2. Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe). A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.4.1.1. La digitalización como motor de la transición energética

Endesa invierte en la transformación digital, para convertirse en una organización plenamente conectada con el ecosistema digital, automatizando tareas y logrando una optimización de la eficiencia centrada en el cliente de un modo inteligente y ágil. La integración de nuevas tecnologías digitales permite la interconexión entre personas y objetos, y facilita el acceso a productos y servicios, tanto tradicionales como innovadores.

La promoción de la digitalización entre las diferentes líneas de negocio de Endesa actúa como un motor acelerador de la transición energética.

Las nuevas tecnologías digitales permiten integrar servicios como la monitorización y control en tiempo real de la producción y el consumo de energía, lo cual dará acceso a poder ajustar la oferta y la demanda de una manera más eficiente, así como la integración de fuentes de energía

renovables, que conllevará una mayor diversificación y optimización de la infraestructura eléctrica, reduciendo costes, mejorando la eficiencia y convirtiéndose en un elemento clave para garantizar el éxito del nuevo modelo energético sostenible basado en la electrificación con fuentes renovables y la eficiencia.

Endesa es muy consciente de esta realidad y de las oportunidades que plantea y, por ello, la transformación digital forma parte esencial de su Plan de Sostenibilidad. Las líneas estratégicas de actuación del Plan se combinan con el fuerte compromiso que Endesa mantiene con la búsqueda de la eficiencia continua a través de la digitalización

de sus negocios. Por ello, Endesa tiene previsto desarrollar planes de inversión en digitalización en todos sus negocios por importe de 1.200 millones de euros entre 2024 y 2026. El mayor esfuerzo se realizará en Distribución, que destinará más de 800 millones de euros a la calidad, resiliencia y digitalización del negocio, que supone más del 65 % de las inversiones anunciadas en el periodo.

Adicionalmente, este intenso proceso de digitalización lleva aparejado un incremento de los riesgos asociados a la digitalización (ataques cibernéticos, mal uso de datos privados, etc.) por lo que Endesa está también intensificando sus actividades preventivas encaminadas a mitigar estos riesgos.

Millones de euros	2021	2022	2023
Generación	16,2	20,5	21,6
Distribución	377,4	415,7	375,6
Comercialización	46,8	52,7	70,9
Endesa X	15,7	31,1	40,5
Total	456,1	520,0	508,6

Los activos de la empresa

Endesa está haciendo importantes inversiones de crecimiento destinadas a modernizar y desarrollar nuevas infraestructuras que dan respuesta a las tendencias de descarbonización y electrificación de la economía. Las iniciativas en digitalización permitirán seguir aumentando el nivel de automatización y digitalización de la red. Con tres objetivos claros:

- Reforzar la seguridad de suministro mejorando la calidad de servicio en sus redes.
- Atender a la creciente demanda de futuros clientes vinculados a la generación renovable distribuida y la recarga de vehículos eléctricos.
- Cooperar en la modernización del sistema eléctrico con el objetivo de contribuir a la necesaria transición energética.

En las plantas de generación eléctrica Endesa está incrementando sus esfuerzos por acometer la digitalización de la gestión de su parque de generación, con el fin de incrementar la eficiencia operativa de las plantas y mejorar su integración en el sistema eléctrico.

El cliente

El acceso, por parte de los consumidores, a las nuevas tecnologías, su adopción y uso masivo, han transformado al cliente. Esta adopción conlleva nuevos hábitos y costumbres por parte de los consumidores en su vida personal y profesional, y, por supuesto, en sus relaciones con las em-

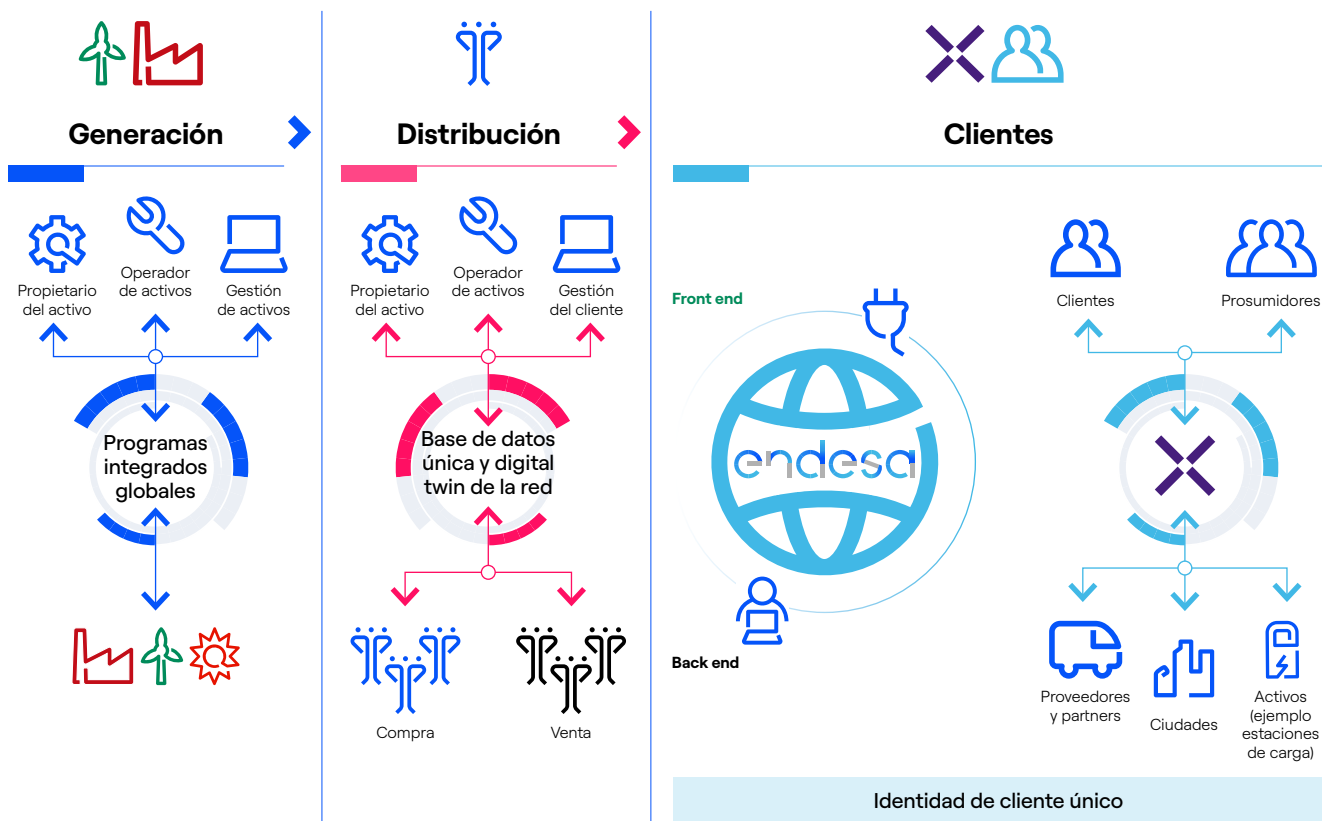
presas. La gran mayoría de ellos ya son o van a ser clientes digitales, conectados y sociales.

En este contexto Endesa está desarrollando nuevas herramientas informáticas que favorezcan la digitalización de clientes, así como el desarrollo de nuevos canales de servicio y atención, y otros productos y servicios.

Las personas

Considerando que la transformación digital supone que la empresa debe adaptar su propuesta de valor al nuevo cliente digital y adoptar las nuevas tecnologías en toda su cadena de valor, uno de los grandes retos para la empresa es la transformación de la cultura empresarial, para que ésta permita evolucionar el estilo de liderazgo y desarrollar las competencias técnicas y las habilidades necesarias para liderar con éxito dicha transformación. En este sentido, Endesa está trabajando en diferentes ámbitos para promover el cambio de la cultura organizativa y la forma de hacer de la compañía.

A su vez, la transformación digital que Endesa está acometiendo incluye también la mejora de los procesos de gestión de los datos, que incorpora, entre otros aspectos, la utilización de las últimas tecnologías de almacenamiento de datos en la nube, así como el desarrollo de plataformas digitales que permitan incrementar la interactividad y la conectividad. Asimismo, Endesa pone especial énfasis en promover los estándares más exigentes de promoción de la ciberseguridad con el fin de llevar a cabo la transformación digital con el menor riesgo.



4.4.1.2. Digitalización de los activos

4.4.1.2.1. Digitalización del parque de generación térmica y renovable

El parque de generación cuenta con dos grandes áreas de digitalización en curso.

Aplicaciones de O&M (*Operación y Mantenimiento*)

Estas aplicaciones están dentro de un programa de digitalización integrado de operación y mantenimiento, que facilitará la homogeneización de los procesos entre las

tecnologías térmicas y renovables, generando una plataforma coherente y efectiva. Incluye diversas iniciativas de importante calado, entre las que destacan:

Ingen	Aplicación de gestión global de apoyo a los procesos de explotación de centrales hidroeléctricas. Desplegado totalmente en todas las centrales en España.
Global Operational System	Desarrollo e implantación en España de un sistema global para la gestión eficiente de la producción y la mejora de resultados, incluyendo un módulo de planificación de revisiones multi anual. Se ha llevado a cabo la integración con eWorker.
Plant Operation & Maintenance (PO&M)	Herramienta que supone un puente entre Operación y Mantenimiento, permitiendo la comunicación/integración con otras aplicaciones existentes. Se ha llevado a cabo la adopción de la herramienta por parte de todos los supervisores de eólicas y dos plantas solares piloto.
DMS (Document Management System)	Migración de documentación relativa a O&M desde CKS (Sharepoint) al nuevo sistema de gestión documental DMS en Opentext.
Avalarms	Sistema de notificación de riesgos de aludes en los caminos a las presas hidráulicas.
eLabeling	Herramienta de almacén digital para gestionar el movimiento de mercancías y el inventario facilitado por el escaneo automático de las piezas etiquetadas (mediante tecnología RFID o de código de barras). Desarrollada para todas las tecnologías de generación, permite la integración entre el almacén físico y el backend SAP E4E.

Iniciativas de Análisis de Datos e Inteligencia Artificial (IA)

Estas iniciativas están orientadas a la mejora de la eficiencia operativa y a la evolución hacia el mantenimiento predictivo.

DR4DA (Data Repository for Data Analysis)	Entorno de Análisis de Datos para homogeneizar procesos ETL e integración con otros sistemas de IA.
MLi (Machine Learning Integration)	Desarrollo de algoritmos con <i>Machine Learning</i> para detección de modelos de fallos en aerogeneradores.
GMI (Gas Maintenance Iberia)	Aplicación Web de modelos predictivos y acceso al repositorio documental.
SOMOS Eco	Automatización del proceso de clasificación de eventos de ineficiencia.
DEFEM (Detección de Fallos en Equipos de Medida)	Detección anomalías en balance energía de nudo eléctrico y equipos de medida.
Ineficiencia	Detección de la degradación de eficiencia y sus causas mediante IA en aerogeneradores.
Vigilancia Inteligente - Aldro (Artificial Intelligence for hydro)	Reconocimiento imágenes con IA para detectar acumulaciones de elementos sólidos en el agua.
Vigilancia Inteligente - Cámara detección incidentes MA	Detección de humos de plantas térmicas asociados a una combustión deficiente en zonas cercanas a núcleos urbanos, usando Inteligencia Artificial.

4.4.1.2.2. Digitalización de la red de distribución

4.4.1.2.2.1. Telegestión y control de la medida

Enfoque de Gestión de la demanda EUSS

El Proyecto de Telegestión de Endesa se ha venido desarrollando con el objetivo de implantar un sistema de control y gestión automático y remoto del suministro eléctrico de la totalidad de clientes domésticos.

A lo largo de 2023, Endesa ha llevado a cabo un total de 123.104 sustituciones, llegando a un 99,7 % del parque de contadores tipo 5 con contrato activo y potencia contra-

tada de hasta 15 kW (12,1 millones de clientes activos con medidores inteligentes).

Este año se han acometido, además, 13.136 instalaciones de equipos tipo 4 con capacidad de telegestión (sobre suministros con potencia contratada entre 15 y 50 kW), alcanzándose un 97,7 % del parque de tipo 4 objetivo.

Plan de telegestión y control de la medida

Baja Tensión ⁽¹⁾			Media Tensión			Alta Tensión	
Plan de Telegestión (número de telecontadores instalados)			Plan de instalación de telemandos (número)			Actualización de Telecontrol (número) ⁽²⁾	
2022	2023	Objetivo 2023-2025	2022	2023	Objetivo 2023-2025	2022	2023
12.502.944	12.591.840	14.000.000	33.293	37.468	47.400	270	270

⁽¹⁾ En BT incluyen los contadores tipo IV y tipo V.

⁽²⁾ El proyecto de instalación de telecontroles para AT ha terminado en 2022 por lo que no hay objetivo para periodos posteriores.

Sistema de Telegestión (Remote Metering)

A final de 2022 se realizó la migración del sistema AMMS (*Automatic Metering Management System*) al nuevo sistema de Telegestión TWOBEAT. Durante el primer trimestre de 2023 se realizaron ajustes de configuración y software para optimizar el rendimiento del sistema y la operación remota de los equipos de telegestión.

Esta migración forma parte de una estrategia global de evolución de los Sistemas de Distribución a una estructura de sistemas más integrada y sostenible (Sistemas BEAT), que ha continuado durante 2023 con la implantación de los sistemas *WorkBeat*, *ForceBeat* y *HeartBeat*. Estos sistemas que se han implantado en 2023 impactan en operativa e interfaces en el Sistema de Telegestión TwoBeat, que se ha adaptado funcionalmente a la nueva operativa y modelo de datos.

Adicionalmente a la integración con el resto de Sistemas Beat, se han implementado los siguientes desarrollos para dar cumplimiento a nueva regulación o adaptarse a la evolución tecnológica de los equipos de telegestión:

- Se ha realizado la adaptación del sistema para la gestión de varios modelos nuevos de contador:
 - NEXY – Tipo 5 monofásico.
 - ZIVT5 – Tipo 5 trifásico.
 - ZIV con módem 4G, que incorpora las comunicaciones GPRS en el contador, para aquellos casos donde no es posible establecer comunicaciones PLC. Este modelo ha supuesto la implementación de nueva funcionalidad en Twobeat para poder tomar la lectura del contador de manera directa, sin pasar por el concentrador.

- Adaptación de sistemas para la gestión de nueva versión de SW de concentrador.
- Adaptación de Twobeat a nuevos dispositivos QED (*Quantum Edge Device*) en fase Piloto.
- Desarrollo de la operación de rearme online urgente del ICP (Control de Potencia) desde el Centro de Control de Edistribución.
- Rediseño de la consulta online que los clientes pueden realizar a su contador de telegestión desde la WEB de Edistribución, de tal manera que puedan visualizar la lectura de los periodos tarifarios y 2 potencias contratadas.
- Automatización de la lectura remota de las interrupciones registradas por los contadores de Telegestión y almacenamiento en Datawarehouse, para poder mejorar en el análisis de incidentes de red y reclamaciones. Este proyecto se extiende a 2024, ya que esta información se empleará también para mejorar la vinculación CT/trafo – suministro en la red de baja tensión.
- Los nuevos firmwares de contador implementan una nueva tabla de eventos de consumo, que mediante la aplicación de un algoritmo, permiten la detección de la vinculación cliente-red. En Twobeat se ha desarrollado una nueva funcionalidad que recoge de manera automática e incremental los eventos de consumo de los contadores (CIRO), para después almacenarlos en un Datawarehouse. Este proyecto se extiende a 2024.
- Optimización de procesos y desarrollo de nuevos informes para la gestión de los dispositivos LVS (supervisores avanzados) instalados en los Centros de Transformación.
- Adaptación al nuevo Procedimiento Operativo PO 10.5 que establece la publicación a REE, de la curva de carga horaria de los clientes en régimen de autoprodutores antes de las 7:00, lo cual afecta a clientes con contador de telegestión. Twobeat ha requerido un nuevo desarrollo para mejorar el rendimiento del proceso.

Digitalización del proceso de recuperación de energía

Modelos predictivos para la detección de pérdidas no técnicas	Se continúa trabajando en la aplicación de técnicas de aprendizaje automático (<i>Machine Learning</i>) y aprendizaje profundo (<i>Deep Learning</i>) para la detección de anomalías y fraudes, mejorando los modelos existentes para una detección más temprana del fraude, incorporando nuevos datos (como las medidas a nivel de CT aportadas por los <i>Low Voltage Supervisors</i>) y elaborando nuevos modelos orientados a detectar nuevas bolsas de pérdidas.
Modelo predictivo para la valoración automática de expedientes	Aplicación de técnicas de aprendizaje automático (<i>Machine Learning</i>) y aprendizaje profundo (<i>Deep Learning</i>) para detectar de forma automática la fecha de inicio de la anomalía, para contribuir en la reducción del tiempo necesario en la gestión de los expedientes.

Gestión de la medida

SBH (Sistema de Balance Horario)	Permite calcular pérdidas sobre tramos de red de distribución que están delimitados por puntos de intercambio de energía que han sido medidos durante el ámbito temporal del balance. En el año 2023 se ha incrementado el número de balances en baja tensión disponibles a medida que se avanza en la sensorización de la red.
---	---

4.4.1.2.2.2. Desarrollo de las redes inteligentes

Las redes de Endesa se están configurando según el modelo de **red inteligente o SmartGrid**. Su tecnificación, junto con la incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y materiales sostenibles que mitiguen el impacto ambiental y mejoren la resiliencia de la red, ofrecen una respuesta eficaz a las necesidades de sus usuarios:

- Permiten la conexión y el funcionamiento de la generación renovable y la distribuida, asociada al consumo.
- Posibilitan la gestión de la demanda, dotando de una mayor flexibilidad al sistema aplanando la curva de car-

ga y maximizando la utilización de las infraestructuras eléctricas.

- Hacen posible el despliegue del vehículo eléctrico y el desarrollo de los servicios energéticos más completos y avanzados, mejorando la calidad del suministro eléctrico disminuyendo los tiempos de actuación ante averías.
- Permiten adoptar estrategias de mantenimiento preventivo y predictivo, así como la seguridad del personal interno y externo, y la mayor eficacia de las operaciones de la red.

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

A este respecto, cabe señalar que Edistribución ha definido un plan de inversión para el trienio 2021-2023 que aspira a realizar los objetivos del Real Decreto 1125/2021, mediante la realización de una serie de inversiones que

considera clave para la digitalización del sistema eléctrico, y en concreto, de las redes eléctricas que opera.

En la siguiente figura se ilustran las principales categorías en las que se han desarrollado la totalidad de los proyectos.

PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA



Proyectos de Refuerzo de Infraestructura de Red

- Refuerzo de red con puntos de recarga para vehículo eléctrico >250 kW.



Proyectos de Digitalización Baja Tensión

- Cuadros de baja tensión con interruptor automático.

Proyectos de Sensorización

- Sensorización de la baja tensión.
- Sensorización de los centros de distribución.

Proyectos de Digitalización Subestaciones

- Digitalización y sensorización de las SE.

Proyectos de Smart Grids

- Network Digital Twin.

Proyectos de Telegestión (Equipos y Sistemas)

- Telegestión vegetativo.
- Sistemas de telegestión asociado a digitalización de redes.

Proyectos de Telecontrol y remotas de red

- Plan Calidad II: Telecontrol red MT.
- SIMON: renovación de Remotas.
- Adecuación de parques MT en subestaciones AT/MT.
- Adecuación del Telecontrol en CC.DDs.
- Telecontrol del 2º interruptor automático línea MT.
- Instalación de interruptores en CRs y subestaciones.
- Actuaciones de configuración de LARS para la integración del 2º interruptor y mejora de la gestión de incidencias y/o averías.

Proyectos de Calidad de atención al cliente y otros sistemas de digitalización

- Proyectos orientados al ámbito de la medida.
- Proyectos orientados a la conexión.
- Proyectos orientados al ámbito de la contratación.
- Proyectos orientados al desarrollo de la atención al cliente.

En relación con lo anterior, cabe destacar que Edistribución ha planificado estas inversiones con la intención de provocar un impacto positivo en los clientes de sus redes eléctricas, desde sus principios y compromisos de buscar

la mejora en la eficiencia técnica y operacional de sus redes, y con la intención de dar respuesta a las necesidades tecnológicas crecientes del Sistema.

4.4.1.2.2.1. Participación en plataformas tecnológicas

En 2023, Endesa ha continuado participando activamente en diferentes plataformas tecnológicas orientadas a promover el desarrollo de una red de distribución mucho más avanzada, capaz de dar respuesta a los retos del futuro. Entre ellas, ha continuado participado en diferentes grupos de trabajo abordando el impacto en la red de distribución del almacenamiento y del vehículo eléctrico, soluciones alternativas al SF₆ y ha empezado a liderar un grupo de trabajo sobre el impacto de los riesgos climáticos en la red de distribución.

Adicionalmente, Endesa está participando activamente en el desarrollo e implementación de la nueva plataforma nacional SIORD, compartida por el resto de las distribuidoras. El objetivo de esta plataforma es unificar los procesos y flujos de intercambio de información entre todos los Distribuidores y los recursos distribuidos. En un estadio posterior, la plataforma SIORD jugará un rol de facilitador de la implementación de los servicios de flexibilidad en la red de distribución.

4.4.1.3. Digitalización del cliente

4.4.1.3.1. Hacia el liderazgo en transformación digital

Con el cliente como foco de su actuación, Endesa ha continuado en 2023 desarrollando nuevos canales de atención y servicio, así como nuevas herramientas informáticas que favorezcan la digitalización de clientes y productos y servicios que nacen ya desde una esencia digital.

La pandemia supuso una aceleración hacia una mayor digitalización, y ha continuado una vez superados los momentos más críticos. Como ejemplo de ese avance, cabe

destacar el esfuerzo de Endesa por llegar a nuevos clientes a través de canales y plataformas digitales.

Endesa ha apostado por estar presente en los ecosistemas digitales donde se mueven los clientes (buscadores, redes sociales...), y en impulsar nuevos modos de trabajar y en el uso de analítica avanzada para personalizar los mensajes y ofertas. Esto ha permitido multiplicar por más de 4 el volumen de captaciones de naturaleza digital desde 2020, suponiendo la venta de naturaleza digital

cerca de 1/3 de las nuevas captaciones de clientes energéticos.

Las herramientas y plataformas digitales son por tanto fundamentales en la captación de nuevos clientes y la relación posterior con ellos, en la operativa comercial, con nuestra oficina online y la App para clientes, pero también para poner a su disposición asesoramiento y ventajas por ser cliente. En este sentido, a destacar:

- Infoenergía: servicio de asesoramiento gratuito personalizado para que los clientes puedan controlar y gestionar el consumo eléctrico de sus hogares. La herramienta ha seguido evolucionando en 2023 y ha sido fundamental para lanzar retos de eficiencia al cliente (por ej. Promoción «Premiamos tu eficiencia»).
- Para Ti: programa de fidelización, con soporte digital (App), en el que el cliente puede seguir las ventajas acumuladas, ganar puntos (por ejemplo, por activar factura digital) o canjearlos. Lanzado en 2023, el plan tiene previsto incorporar nuevas ventajas, *partners* y funcionalidades a lo largo del 2024.

Endesa ha recibido en 2023 dos premios que reconocen el esfuerzo por la Atención al Cliente, estos premios son por el mejor proyecto de innovación tecnológica y por el mejor proyecto de omnicanalidad.



- El premio por mejor proyecto de innovación tecnológica reconoce los avances implantados por el canal de atención telefónica y el canal digital para mejorar la experiencia del cliente en su relación con Endesa mediante el uso de la Huella Vocal en el canal telefónico y el proceso de Contratación por Whatsapp en el canal digital.
- En el mejor proyecto de Omnicanalidad se ha reconocido la labor realizada para disponer de una visión 360º del cliente para asegurar un atención homogénea entre los diferentes canales, extendiéndose a los canales de auto-servicio mediante el despliegue del proyecto Full Digital, que ha puesto a disposición de los clientes una experiencia digital diferencial en web y App.

4.4.1.3.2. Nuevas plataformas y capacidades digitales

Con el cliente como foco central de su actuación, Endesa continúa evolucionando su «ecosistema digital y sostenible». A final del 2023, ya hay casi 4 millones de clientes digitales, que han accedido más de 81 millones de veces al área pri-

vada para, principalmente, consultar sus facturas y realizar digitalmente gestiones sobre sus más de 5,5 millones de contratos.

- Con respecto a los principales avances en España durante 2023 destacan los siguientes hitos:

Nueva APP para Mercado Libre (ML)	Desde enero de 2023 los clientes de mercado libre disponen de la nueva App, denominada Full Digital que supone una mejora en el servicio al cliente.
Fomento de la factura digital	Las constantes acciones de fomento de factura digital han logrado que, a cierre de 2023, el 51 % de la cartera de contratos energéticos tenga eFactura, lo que supone un volumen anual de más de 61 millones de facturas en digital, evitando así su impresión y envío en papel y permitiendo un proceso más eficiente y satisfactorio.
Mejoras en los canales y plataformas digitales de atención	Se han reforzado las plataformas de atención de los canales digitales asistidos (Whatsapp, Facebook, chat, email) para dar un mejor servicio a los clientes. Se ha logrado, en 2023, introducir el proceso de contratación completo por Whatsapp.

- Con respecto a Endesa Portugal, los principales avances durante 2023 han sido:

Mejoras en el canal online	Se ha avanzado en la mejora de la experiencia del cliente digital y los tiempos de respuesta del canal online, mediante la simplificación del lenguaje web en el momento del contacto, una mayor y más rápida resolución automática de gestiones web y la mejora de las comunicaciones al cliente.
La implantación de nuevos «Journeys» en los sistemas comerciales (CRM)	Mejoran la personalización de sus interacciones con Endesa y la secuencia de las comunicaciones durante su crecimiento como cliente
Implantación en los sistemas de Portugal de la plataforma de pago MB Way	Equivalente al Bizum en España permitiendo al cliente pagar sus facturas a través de QR code, el pago de cualquier otro documento de pago e incluso gestionar Avisos de corte.
Proyecto Smartmeter	Ha permitido desarrollar mejoras en la web privada y en el formulario de contratación para poder dar servicio y asesoramiento a los clientes que cuentan con un contador inteligente.

4.4.1.4. Digitalización de nuestras personas

Endesa continúa realizando importantes cambios para transformarse en una empresa más digital e innovadora, y considera necesario seguir capacitando a sus empleados y dotarles de las mejores herramientas digitales, contribuyendo así a impulsar el cambio cultural que la compañía necesita.

4.4.1.4.1. Entorno de trabajo

Open Work

Endesa inició en el año 2019 las obras del proyecto *Open Work* en su sede social de Madrid, con el objetivo de evolucionar hacia nuevas formas de trabajo mediante la gestión del cambio de las personas y la implantación de nuevos espacios y tecnología, asegurando la digitalización, la sostenibilidad, así como la seguridad y salud.

Las obras de transformación de la sede de Endesa en Madrid, en la calle Ribera del Loira, se completaron y finalizaron en 2022, por lo que la totalidad de los 2.480 empleados están trabajando en modalidad *Open Work*. Adicional-

mente, durante 2023 se ha completado el programa de transformación ZEUS para mejorar la experiencia de usuario en los entornos de trabajo personales (*Digital Workplace*) introduciendo soluciones de analítica avanzada y asistentes virtuales.

mente, durante 2023 se ha llevado a cabo la transformación de las sedes de Sevilla y Badajoz con unos 1.030 y 40 empleados respectivamente. Por tanto, al cierre del año hay del orden de 3.550 personas trabajando en modalidad *Open Work*, lo que representa un 48 % de la plantilla de oficinas de Endesa.

Gracias al *Open Work*, el trabajo en Endesa será más ágil, tecnológico, eficiente, flexible, abierto y colaborativo, en consonancia con la estrategia y transformación de la compañía.

4.4.1.4.2. Desarrollo de competencias digitales

En su estrategia de digitalización, Endesa pone el foco en el valor de las personas, ya que la transformación digital está estrechamente vinculada a la transformación de las personas.

De esta manera, los programas de formación de Endesa en competencias digitales permiten que las personas sumen a sus conocimientos técnicos en tecnología, habilidades para la gestión del cambio que marca el nuevo paradigma de la era digital y nuevo modelo de trabajo con el objetivo de tener una visión más sistémica y alcanzar un impacto positivo y sostenible. La formación en transformación digital en 2023 alcanza la cifra de 78.225 horas de impartición.

En el último cuatrimestre del 2023, Endesa lanza su programa «Horizontes de la IA». Junto con la Universidad Pontificia Comillas, crea la Cátedra Endesa de Aplicaciones de la IA al Mantenimiento. Su principal objetivo es investigar y divulgar las aplicaciones de la IA en el ámbito del mantenimiento y la gestión de los activos de generación, con el fin de facilitar la transición energética hacia un modelo sostenible a largo plazo, y acorde con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

El programa estrella de Endesa «enData» inicia en 2023 su quinta promoción, con la participación ya de 524 asistentes desde su inicio en 2021.

La integración de nuevas plataformas externas en eDucation, la plataforma de *e-learning* de Endesa, ha aportado múltiples contenidos formativos en competencias digitales que permiten crear itinerarios personalizados, asegurando que todo el contenido se ajusta a las necesidades individuales de cada persona con acciones de aprendizaje para dotar y mejorar la cualificación digital que precisan, y crecer en su desarrollo personal.

El nuevo modelo de trabajo híbrido ha incrementado la formación en digitalización en cantidad, calidad y eficacia, para fomentar la transformación y ayudar a las personas a cambiar, a comprender, a tomar consciencia y a adquirir habilidades necesarias para afrontar los cambios y retos del mundo actual, motivándoles a elevar su potencial.

A continuación, se detallan las iniciativas y plataformas que Endesa pone al servicio de las personas.

PROGRAMAS FORMATIVOS



DATA DRIVEN

Recopilar, mejorar, analizar y comprender cómo y por qué los datos se han convertido en algo fundamental para ser competitivo y mantener el crecimiento de Endesa. Guiar a las personas en la implementación de una cultura centrada en los datos, en la adopción de nuevas tecnologías, como el machine learning, y en la potenciación de su talento y las habilidades necesarias.



DIGITAL SKILLS

Dirigido a las personas que requieren una visión del mundo digital en su grado más técnico, profundizando en las herramientas digitales propias de las distintas áreas de Endesa.



DIGITAL SOFT SKILLS

Las personas son clave para llevar a cabo la transformación digital con éxito. Por ello, la información y la capacitación son fundamentales, ayudar a las personas a adquirir estas habilidades necesarias para afrontar nuevos retos. Algunos de los aspectos que se tratan son las herramientas de design thinking, gestión de la innovación y proceso de generación de ideas.



OFFICE 365

Capacitar a las personas en un mejor uso de las herramientas del paquete de Microsoft Office.

R21D

RUTINAS DIGITALES

Promover buenas prácticas digitales para poder incorporar nuevas rutinas cada 21 días. Se trata de un itinerario formativo online con prácticos trucos y consejos para sacar un mayor rendimiento a las herramientas digitales, tanto en el uso personal como colaborativo. Vídeos breves de entre 2 y 4 minutos de duración con indicaciones claras y concisas, para convertirse en digital en 21 días.



TRABAJAR A DISTANCIA

Liderazgo y gestión de equipos virtuales; gestión de tiempo: comunicación.



TRANSFORMACIÓN ÁGILE

Conocer en profundidad las técnicas de desarrollo Ágile para llevar a los equipos a un nivel de alto rendimiento en la entrega e integrar el valor de la gestión de servicios en una dinámica de trabajo ágil.

4.4.1.5. Ciberseguridad

Temas materiales	Plan	ODS
Transformación digital.	Aceleradores de crecimiento.	

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024–2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024–2026 ⁽¹⁾	
					2024	2026
	Difusión de la cultura de seguridad y cambio del comportamiento de las personas para reducir riesgos.	Actuaciones.	19	19	15	15
	Ejecución de ciberejercicios que involucren a planta/sitios industriales ⁽²⁾ .	Ciberejercicios acumulados.	54	67	55	50
	Verificación de la seguridad de las TIC.	Acciones/año.	1.400	1.861	1.200	1.200

⁽¹⁾ Los objetivos han sido definidos teniendo en cuenta la posible reducción de la superficie de riesgo debido al plan de desinversión/transferencia de persona jurídica a nivel de Grupo.

⁽²⁾ Los ejercicios cibernéticos son simulacros destinados a simular un incidente de ciberseguridad, realizados con el objetivo de entrenar la capacidad de reacción de los sujetos involucrados y probar los procesos y tecnologías en el campo. Los ejercicios son realizados por *Cyber Emergency* de Enel *Readiness Team* (CERT) e involucran estructuras de referencia tanto técnicas como comerciales. La simulación realizada genera conciencia y aborda posibles necesidades de mejora de aspectos técnicos u organizativos.

Objetivos

Nuevo Objetivo redefinido

Acciones a destacar

- 1 Ejecución de simulaciones de incidentes de ciberseguridad con el fin de aumentar las capacidades de detección, preparación y gestión del personal involucrado, en caso de un ataque cibernético.
- 2 Implementación de casos de uso adicionales para automatizar y agilizar las actividades de gestión de incidentes, utilizando tecnologías emergentes como SOAR (*Security Orchestration, Automation and Response*) y *Machine Learning*.
- 3 Ejecución de acciones dirigidas a la promoción, educación, formación y sensibilización sobre la seguridad cibernética ejecutadas con el objetivo de convertir a las personas trabajadoras del grupo Enel, incluyendo Endesa, en la primera línea de defensa del riesgo de ciberseguridad.
- 4 En 2023, se ha puesto en marcha un programa específico para fomentar la concienciación sobre ciberseguridad para las nuevas incorporaciones.
- 5 En 2023, se ha publicado y lanzado un nuevo curso para Administradores de Sistemas, en línea con las prescripciones normativas y las políticas internas. Este curso presenta conceptos generales de ciber riesgo y buenas prácticas para mitigarlo, con referencia al papel del administrador de sistemas.
- 6 Implementación de soluciones que cubren las amenazas de spam y phishing, protegiendo todos los dominios de correo electrónico de Enel, incluida Endesa, de los intentos de fraude y mejorando la protección de los clientes y la reputación de la marca

Los componentes tecnológicos se integran cada vez más en la vida digital del mundo empresarial y, paralelamente, las ciber amenazas inherentes a cada uno de estos entornos se vuelven más frecuentes y sofisticadas. Por este motivo, la ciberseguridad se ha convertido en un tema global, y en uno de los pilares sobre los que se ha construido la estrategia de digitalización de Endesa.

Para ello, el Grupo Enel dispone de un modelo holístico y sistémico de actuación y gestión de la Ciberseguridad, que abarca a todas las empresas del Grupo, incluida Endesa. Este modelo es promovido por la Alta Dirección y cuenta con la participación real de todas las áreas de negocio corporativas, y de las responsables del diseño, gestión y operación de los sistemas informáticos.

Endesa también dispone de una Unidad global de Ciberseguridad que informa directamente al *Chief Information Officer* (CIO) a través del *Chief Information Security Officer* (CISO), de modo que se agilice el proceso de toma de decisiones a nivel global, en un contexto en el que el tiempo de respuesta resulta fundamental.

4.4.1.5.1. Políticas y modelos de gestión

Endesa, como parte del Grupo Enel, comparte los principios y procesos para las actividades relacionadas con la seguridad cibernética que el Grupo ha establecido a través de un documento «*Cyber Security Framework*», política 17, aprobado por parte del CEO del Grupo.

Este documento refleja los principios heredados de las mejores prácticas internacionales del sector energético, siendo la base para la ejecución de todas las actividades de ciberseguridad.

En particular, este documento:

- Está estructurado en 8 procesos totalmente aplicables a la complejidad del entorno habitual de *Information Technology* (IT), *Operational Technology* (OT) e *Internet of Things* (IoT).
- Define roles y responsabilidades, implementando la participación total de las áreas de negocios, asignando responsabilidades personalizadas a las partes interesadas en el contexto de la organización y estableciendo, además, una base sólida para la fusión total de tecnologías, procesos relevantes (*core processes*) y personas.
- Se centra y está impulsado por un enfoque «basado en el riesgo» y por un principio de «seguridad cibernética por diseño».

A través de este documento y sus actividades derivadas, se abordan los temas de gobernanza y dirección de la seguridad cibernética.

El enfoque basado en el riesgo en el que se centra la política «*Cyber Security Framework*» hace del análisis de riesgos el paso básico de todas las decisiones estratégicas. Desde 2017, en Endesa se aplica un modelo de gestión de riesgos cibernéticos que se basa en una metodología aplicable a todos los tipos de sistemas informáticos (IT/OT/IoT).

Este modelo tiene como objetivo identificar, priorizar y cuantificar los riesgos de ciberseguridad asociados al uso de dichos sistemas, teniendo como objetivo final la identificación y adopción de las acciones de seguridad más adecuadas para su minimización y mitigación. Por ello, en línea con esta metodología, Endesa identifica los sistemas de información que requieren dicho análisis de riesgos, a partir del cual se establecen las acciones de mitigación oportunas en función de la tipología y gravedad del riesgo. La implementación del principio de seguridad cibernética por diseño permite que las actividades de un proyecto informático se centren en temas de seguridad cibernética desde las etapas iniciales del diseño e implementación

El modelo de gobierno de ciberseguridad cuenta con el compromiso de la Alta Dirección y de la Dirección Estratégica Global, y también establece la necesidad de utilizar tecnologías de primer nivel, diseñar procesos comerciales ad hoc, aumentar la conciencia cibernética de las personas y trasponer los requisitos cibernéticos reglamentarios.

hasta todo el ciclo de vida de los sistemas y servicios, con el fin de aumentar su resiliencia a los ataques cibernéticos. Endesa comparte las mejores prácticas y modelos operativos de seguridad cibernética, y contribuye a la definición de pautas, estándares y regulaciones con organizaciones privadas, instituciones y academias.

Asimismo, el Grupo Enel ha creado su propio equipo de analistas informáticos, dentro de la Unidad de Ciberseguridad, (*Cyber Emergency Readiness Team* – CERT), y tiene, desde 2018, su Control Room, dedicado a gestionar, para todas las empresas del Grupo, incluida Endesa, proactivamente los incidentes cibernéticos y a activar la respuesta a emergencias cibernéticas, también cooperando con las comunidades nacionales e internacionales del CERT.

Cuando el CERT detecta cualquier tipo de riesgo o incidente sobre la seguridad de la información, la analiza y la clasifica de acuerdo con su gravedad. Cuando el incidente genera una situación de crisis que afecte a la continuidad del negocio, la rentabilidad de la empresa o su reputación, Endesa lleva a cabo inmediatamente las acciones necesarias, de acuerdo con las políticas existentes sobre gestión de crisis y emergencias en seguridad. El CERT se caracteriza por su capacidad para:

- Prevenir, detectar y dar respuesta a incidentes de ciberseguridad (*Cyber Incident Response*), a través de un proceso mediante el cual el CERT y las partes interesadas internas se comunican implementando un enfoque sistemático y estructurado para la gestión de incidentes. Para esto, el CERT necesita visibilidad de lo que ocurre en todos los entornos corporativos, ya sean industriales o empresariales. Esta visibilidad se consigue mediante un proceso en el que, trabajando en colaboración con todas las áreas de la empresa, se identifican las fuentes de información y se recopilan los datos producidos por ellas.
- Vigilar las amenazas de seguridad cibernética (*Cyber Threat Intelligence*) a través de la recopilación y gestión de información detallada con respecto a amenazas, eventos e incidentes cibernéticos. Esto se realiza mediante un proceso destinado a encontrar/detectar información privilegiada y traducirla en acciones para evitar, mitigar o gestionar un posible evento de seguridad.
- Intercambiar información y realizar colaboraciones entre todos los actores necesarios para gestionar un incidente de ciberseguridad, en un contexto de comunicación seguro, y que tiene en cuenta el principio de confianza

en las informaciones a intercambiar, de acuerdo con los principios de necesidad de compartir y necesidad de saber (*need to know*) de los diferentes actores involucrados. Los hechos relevantes llevados a cabo por las áreas encargadas de la seguridad cibernética dentro de la compañía en 2023 son:

- El CERT continuó con la ejecución de ciber ejercicios en todos los países del Grupo Enel, incluyendo a Endesa, con la finalidad de fortalecer las capacidades de respuesta a incidentes en colaboración con las áreas de negocio pertinentes. En particular, en 2023 se han ejecutado 67 ciber ejercicios a nivel global.
- Implementación de casos de uso adicionales para automatizar y agilizar las actividades de gestión de incidentes, aprovechando tecnologías emergentes como SOAR (*Security Orchestration, Automation and Response*) y *Machine Learning*.
- Extensión de la solución antimalware a los dispositivos móviles gestionados por el software del Grupo.

Endesa, como parte del Grupo Enel, contribuye activamente a la evolución del ecosistema cibernético internacional a través de colaboraciones con organismos internacionales, relaciones con el mundo académico e institucional, alianzas tecnológicas, participación en eventos institucionales e intervenciones en congresos internacionales. La extensa red de colaboraciones desarrollada permite actuar positivamente a todo el ecosistema, en particular en la cadena de suministro, para:

- Contribuir a la definición de estándares, regulaciones y directivas.
- Desarrollar y fortalecer canales para «compartir información».
- Promover la cultura y la formación en ciberseguridad.
- Apoyar al «*open innovation*».
- Compartir mejores prácticas y modelos operativos.

Durante 2023, Enel contribuyó, entre las varias actividades, a la redacción de normativas y leyes de ciberseguridad que surgieron en todo el mundo, también proporcionando comentarios en consultas públicas.

El principal esfuerzo realizado por el Grupo fue la armonización del marco actual de la legislación en materia de ciberseguridad, la resiliencia del ecosistema cibernético implementando un enfoque basado en el riesgo y el principio de seguridad por diseño, realizado a través de las siguientes acciones, extendidas a todo el perímetro del Grupo Enel, y por tanto también a Endesa:

- *Cyber Resilience Act* - Propuesta de armonización con la NIS 2 y la Ley de Inteligencia Artificial (IA) en cuanto a las taxonomías de Ciberseguridad de Infraestructuras Críticas y solicitud de más detalles sobre los dispositivos digitales conectados en el ámbito de aplicación de la legislación, con especial atención a la aplicación en el sector energético.
- Establecimiento de un programa estructurado para la gestión y supervisión global del cumplimiento de las normas y reglamentos sobre infraestructuras críticas.

- Obtención de la certificación de ciberseguridad ISO 27001 para algunos de los principales procesos de Enel Global Services.
- Obtención de la renovación de la certificación de ciberseguridad ISO 27001 para algunos de los principales procesos de Enel X Way.

Educación, formación y sensibilización sobre la seguridad cibernética

- Capacitación para incrementar las habilidades de ciberseguridad necesarias en el ámbito profesional. Ya durante 2020, la Unidad de Cyber Security comenzó a preparar cursos de ciberseguridad (*Cyber School*) dirigidos a todos los empleados del Grupo Enel, incluyendo Endesa. Los cursos son ofrecidos en modalidad *e-learning*. De esta forma constituyen una iniciativa constante y siempre utilizable que ofrece una ruta completa de concientización y fomenta las capacidades internas sobre temas estratégicos, direccionando así eventuales necesidades de «*upskilling*» y «*reskilling*». Estos cursos también se utilizaron en 2023 para cumplir los requisitos de algunas normativas.
- Sensibilización y concientización dirigida a todas las personas que conforman Endesa, para reducir el riesgo de ciberseguridad atado al factor humano. En 2021 se lanzó la herramienta de Grupo «*TheRedPill*» que, proporcionando diferentes funcionalidades (retos, conocidos como «*challenges*», campañas simuladas de phishing y otros contenidos sobre una amplia tipología de temas de ciberseguridad) fortalece, apoya y acompaña a todos los empleados. La herramienta proporciona diferentes funcionalidades, puestas a continuación:
 - *Knowledge Assessment*: utilizados para evaluar la línea base del riesgo cibernético, identificando las fortalezas y debilidades para orientar y calibrar mejor las iniciativas de concienciación.
 - Campañas simuladas de phishing: mediante el envío de correos electrónicos de phishing simulados (que tienen peligros similares a los maliciosos), la población de Enel, incluyendo Endesa, está capacitada para reconocer las características de los reales. Desde 2021 se han realizado un total de 18 campañas simuladas de phishing, 8 de ellas en 2023.
 - Asignación de sensibilización: se utilizan para impartir a las personas cursos de sensibilización y contenidos informativos con el objetivo de incrementar paulatinamente el conocimiento en aspectos de ciberseguridad (finalización de todos los módulos de formación prevista en 2023).
- Un vehículo ulterior utilizado para difundir comunicaciones e informaciones sobre temas de ciberseguridad (por ejemplo, noticias específicas, entrevistas, videos) es la Global Intranet. A finales de 2020 se desarrolló la política «*Rules of Behaviors for Digital People*» que define las pautas y reglas de conducta que deben ser adoptadas por los trabajadores del Grupo Enel, incluyendo

Endesa, para usar de forma segura los recursos digitales con el objetivo de no menoscabar la eficiencia/eficacia de los sistemas de IT/OT y mitigar el riesgo de exposición de la empresa a posibles amenazas a la ciberseguridad. A través de esta pauta se trabaja y garantiza:

- Que el trabajador sea la primera línea en la protección de la seguridad informática.
- La prevención de los delitos informáticos que pueden dar lugar a la responsabilidad administrativa de las empresas del Grupo de acuerdo con el Programa de Cumplimiento Global de Enel.
- La gestión correcta de los datos del Grupo Enel, incluyendo Endesa, salvaguardando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los mismos.
- Atención en el uso eficiente y eficaz de los recursos de IT/OT que se encomiendan y asignan a los trabajadores.
- Protección de la empresa ante actos ilegales y abusos causados por el comportamiento individual perpetrado por el mal uso de los recursos digitales corporativos.
- Soporte a las personas para reconocer los riesgos cibernéticos y a comportarse con seguridad también en la vida privada, protegiéndose a sí mismos y a sus familias.

En los años posteriores esta pauta fue perfeccionada con la integración de una guía rápida disponible en 5 idiomas diferentes, que permiten una consulta rápida.

Además, en 2023 se llevaron a cabo 19 actuaciones de sensibilización sobre ciberseguridad.

También, en 2023, se ha puesto en marcha un programa específico para fomentar la concienciación sobre ciberseguridad para los nuevos contratados.

- Curso «*Cyber Security Essentials*» a todos los empleados del Grupo, incluyendo Endesa, con el fin de proporcionar conocimientos generales sobre los fundamentos

de la ciberseguridad y comprender los principios del «*Cyber Security Framework*» definido y adoptado en Enel (Política nº 17). También ilustra las normativas del sector, los actores y las amenazas en el panorama cibernético y proporciona las normas de comportamiento que las personas digitales deben seguir en todas las empresas del Grupo Enel, incluyendo Endesa (Política nº 1.097). Se incluye además una evaluación final para verificar los contenidos aprendidos.

- Herramientas para reconocer un posible correo electrónico malicioso y, en consecuencia, ser un papel clave en la defensa de la ciberseguridad, cada nuevo colega está involucrado en una tarea específica, un «*Anti-Phishing Module*» que también informa a las personas que formarán parte campañas simuladas de phishing.
- En el «*Welcome Book*» se incluye un paquete de diapositivas sobre ciberseguridad que proporciona a los nuevos empleados informaciones generales sobre ciberseguridad y sobre el proyecto de ciberseguridad activo en la empresa (por ejemplo, la plataforma *TheRedPill*, los cursos de ciberseguridad, referencias a la política «*Rules of Behavior for Digital People*»).

En 2023, se ha publicado y lanzado un nuevo curso para Administradores de Sistemas, en línea con las prescripciones normativas y las políticas internas. Este curso presenta conceptos generales de ciber riesgo y buenas prácticas para mitigarlo, con referencia al papel del administrador de sistemas. Los participantes podrán comprender el papel y las responsabilidades asociadas a la función de administrador de sistemas. Al final del curso, se incluye una prueba de evaluación final para valorar los conocimientos adquiridos.

Endesa se encuentra también bajo la cobertura del seguro de seguridad cibernética para la mitigación del riesgo cibernético, válido para todo el Grupo suscrito por Enel desde 2019.

4.4.1.5.2. Definición de la estrategia de ciberseguridad

La estrategia de ciberseguridad establece los objetivos y las prioridades de ciberseguridad, con el fin de abordar y coordinar las iniciativas y las actividades de inversión para Endesa en su conjunto, así como para garantizar conformidad a las políticas de seguridad cibernética, la definición de metas y objetivos, los informes a nivel directivo y el seguimiento continuo de las iniciativas de seguridad en curso.

El proceso es continuo, está dirigido por el CISO (*Chief Information Security Officer*) y aprovecha la estrecha integración y sinergia entre la función de *Global Information and Communication Technology* (GICT) y las líneas de negocio. Los diferentes actores involucrados comunican sus necesidades, comparten formación, analizan oportunidades, gestionan temas y proponen posibles iniciativas. Los diferentes actores involucrados también analizan las diferentes opciones y posibles iniciativas, dentro de su

área de negocio, para evaluar su viabilidad, asegurando el consenso y la financiación de los proyectos. La unidad de Ciberseguridad impulsa el proceso y, junto con el resto de los actores involucrados, consolida progresivamente aspectos como el escenario futuro de la ciberseguridad, las metas y objetivos y las iniciativas estratégicas propuestas de ciberseguridad con una primera estimación de presupuesto y priorización de alto nivel.

La estrategia de Ciberseguridad se define en base a las necesidades de la empresa y es aprobada por el Comité de Ciberseguridad, un comité liderado por el CEO del Grupo Enel y formado por la Alta Dirección. A nivel más específico, el Comité está formado por el Director General de la función de *Global Information and Communication Technology* (GICT), los directores de las Líneas de Negocio y el Director de Regiones y Países, incluyendo al CEO de Endesa, y el Director de las Funciones de Holding.

4.4.1.5.3. Gestión de incidentes

El sistema de monitoreo del CERT recopila eventos de varias fuentes de datos y, aprovechando el análisis automático, los correlaciona para registrar los incidentes. Estos incidentes se clasifican de forma coherente con las matrices de impacto cibernético aun teniendo en cuenta las capacidades potenciadas de correlación de eventos derivadas de la adopción de nuevos servicios de seguridad. La gran mayoría de los incidentes son clasificados con el nivel 0/1, ya que no tienen impacto significativo en los entornos del Grupo y se consideran eventos de resolución diaria.

Los criterios que se tienen en cuenta en la clasificación de los incidentes son variados y los impactos (evaluados como inexistentes o limitados en la mayoría de los incidentes, los clasificados como 0/1) se centran en dimensiones como, por ejemplo, la seguridad de las personas, pérdidas económicas, pérdida de eficiencia operativa, impacto mediático del evento y generación de incertidumbre.

Los incidentes clasificados en el nivel 2/3/4 de la matriz de impacto cibernético varían desde un impacto potencial hasta un impacto medio-relevante y son todos gestionados por el CERT, involucrando a todas las partes interesadas.

Durante 2023, el CERT respondió a 48 incidentes de seguridad cibernética con nivel de impacto 2, 2 incidentes de seguridad cibernética con nivel de impacto 3 y ningún incidente de seguridad cibernética con nivel de impacto 4. En todos los casos detectados, se activaron todos los procedimientos definidos para la gestión de incidentes y eventos críticos con el fin de permitir una respuesta eficiente y rápida, de manera que los impactos en personas, servicios y activos fueran minimizados.

El *Organizational Procedure (OP) 204 «CERT - Cyber Emergency Readiness Team (CERT)»*, también a través de un manual RACI detallado describe el proceso de gestión de incidentes.

Además, con el objetivo de aumentar las capacidades de detección, preparación y gestión de eventos en caso de un ataque cibernético, el CERT realiza periódicamente ciber ejercicios con el fin de proveer formación al personal involucrado. Al final de cada ciber ejercicio ejecutado, se produce un informe que describe la simulación en detalle. Ese informe permite trabajar en la mejora continua:

- Calidad e integridad del material proporcionado para respaldar las decisiones.
- Tiempos de ejecución para cada fase.
- Coherencia con los procedimientos.

4.4.1.5.3.1. Proyectos de Ciberseguridad

Todos los proyectos, programas e iniciativas que se presentan en el capítulo tienen como objetivo evitar, mitigar o remediar los riesgos de ciberseguridad para Endesa.

Como resultado, las actividades de ciberseguridad, que se definen con un enfoque basado en el riesgo siguiendo el principio de seguridad por diseño, generan un proceso continuo de debida diligencia que incluye también actividades de auto aseguramiento.

La unidad de Ciberseguridad implementa iniciativas, proyectos y programas a corto/medio plazo con impactos y beneficios a medio/largo plazo.

Más específicamente, las iniciativas tecnológicas que se están llevando a cabo para fortalecer los sistemas de protección y reducir el nivel de exposición al riesgo se centran tanto en el ámbito informático *Information Technology (IT)* como en los entornos industriales *Operational Technology (OT)*.

Los proyectos gestionados de forma centralizada por parte de las unidades de Ciberseguridad y con despliegue en las áreas del Grupo, son los siguientes:

- La adopción de *Multifactor Authentication* para fortalecer el proceso de autenticación y contrarrestar el robo de credenciales.
- La implementación de la solución de *Right Management* para asegurar la correcta clasificación de la información con niveles variados.
- La implementación de la solución de *Endpoint Privilege Management - EPM* para eliminar los derechos de administrador local de los puestos de trabajo.
- El proyecto de *Cloud Workload Security* para garantizar que, a través de la evaluación continua de las configuraciones, la empresa tenga capacidades que proporcionen una postura de seguridad correcta de los entornos en la nube, supervisando la exposición al riesgo y evitando brechas de seguridad.
- El proyecto *Security Eye on Logging (SEOL)* para la detección de cualquier anomalía en los activos y por el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos.
- La solución de «*End Point Detection & Response (EDR)*» en dispositivos corporativos (incluidos los móviles) no sólo para detectar y bloquear virus/malware, sino también para identificar patrones y comportamientos sospechosos que puedan revelar ser parte de ataques cibernéticos.
- La solución de *drive encryption* para estaciones de trabajo.
- «*The Red Pill*», la plataforma de Grupo que permite la ejecución de campañas simuladas de phishing y de concienciación, adaptativas y activas.
- La herramienta *Cyber GRC* que apoya los usuarios en la automatización y monitoreo del proceso de gestión de *Business Impact Analysis (BIA)*, *Risk Assessment (RA)* y *Risk Treatment (RT)*.
- Iniciativas de investigación y desarrollo en el campo de la seguridad industrial.

- Soluciones para identificar vulnerabilidades en activos y dispositivos (dispositivos móviles, IoT, aplicaciones web, etc.) utilizando técnicas innovadoras.
- Soluciones que cubren las amenazas de spam y phishing, protegiendo todos los dominios de correo electrónico de Enel, incluida Endesa, de los intentos de frau-

de y mejorando la protección de los clientes y la reputación de la marca.

- Ejercicios periódicos de simulación de ataques cibernéticos reales, destinados a prevenir, responder y gestionar los incidentes cibernéticos.

4.4.2. Innovación

Temas materiales	Plan	ODS
Innovación y sostenibilidad.	 Aceleradores de crecimiento.	  

Acciones a destacar

1 Durante el 2023, se han invertido 114 millones de euros en I+D+i. Además, se ha producido un incremento de 3,2 millones de euros en la inversión en los proyectos I+D e Innovación Tecnológica (IT) de las centrales nucleares participadas.

2 Este año se han creado programas específicos para la generación de nuevas ideas innovadoras por parte de los trabajadores de la empresa como «PowerG», programa de emprendimiento y generación de nuevas ideas innovadoras y de mejora continua que está enfocado específicamente a las actividades en la línea de negocio de generación.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa*

y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.4.2.1. Inversión en Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i)

3-3 Enfoque de gestión Investigación y desarrollo EUSS

Endesa apuesta firmemente por la innovación, aspecto que considera estratégico, para abordar los retos presentes y futuros en todas las áreas de la empresa. En los últimos años se ha acelerado de forma significativa la innovación, por ello la organización está invirtiendo de forma considerable en mejorar las plataformas, procesos y

sistemas. Por ello, en Endesa se desarrollan proyectos, se invierten recursos y, en definitiva, se toma la iniciativa en esta materia desde todas sus líneas de negocio.

La inversión bruta directa en (I+D+i) realizada los tres últimos años, ha sido la siguiente:

Coste bruto directo I+D+i

Millones de euros ⁽¹⁾	2021	2022	2023 ⁽²⁾
Generación y Comercialización	81	81	77
Distribución	23	34	31
Estructura y Otros	6	8	6
Total	110	123	114

⁽¹⁾ Corresponde a gastos e inversiones para los que, a efectos de la deducción por I+D+i prevista en la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, se ha obtenido o solicitado la certificación de una entidad acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación en España (ENAC) y un Informe Motivado Vinculante (IMV) por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

⁽²⁾ Datos provisionales pendientes de certificación por la entidad acreditada y la obtención del preceptivo Informe Motivado Vinculante.

A 31 de diciembre de 2022, Endesa, al objeto de suministrar información en línea con la práctica de mercado, ha modificado el criterio de presentación de los gastos e inversiones en Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i), tomando como referencia los gastos e inversiones para los que, a efectos de la deducción por I+D+i prevista en la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, se ha obtenido o solicitado la certificación de una entidad acreditada por la ENAC y un Informe Motivado Vinculante (IMV) al Ministerio de Ciencia e Innovación. El importe de estos gastos e inversiones podría no coincidir con la base de la deducción finalmente acreditada. A efec-

tos comparativos, se informan los datos tanto del ejercicio 2023 como de los dos ejercicios anteriores. Para el ejercicio 2023, la información es provisional y será objeto de revisión y certificación por el experto independiente y de análisis por el Ministerio de Ciencia e Innovación. La diferencia con el criterio anterior es, básicamente, la consideración no sólo de nuevos proyectos innovadores y disruptivos sino también las mejoras sustanciales de proyectos existentes y, adicionalmente, se han tenido en cuenta los gastos de personal, gastos de materiales fungibles y gastos de amortización de maquinaria, herramientas y material.

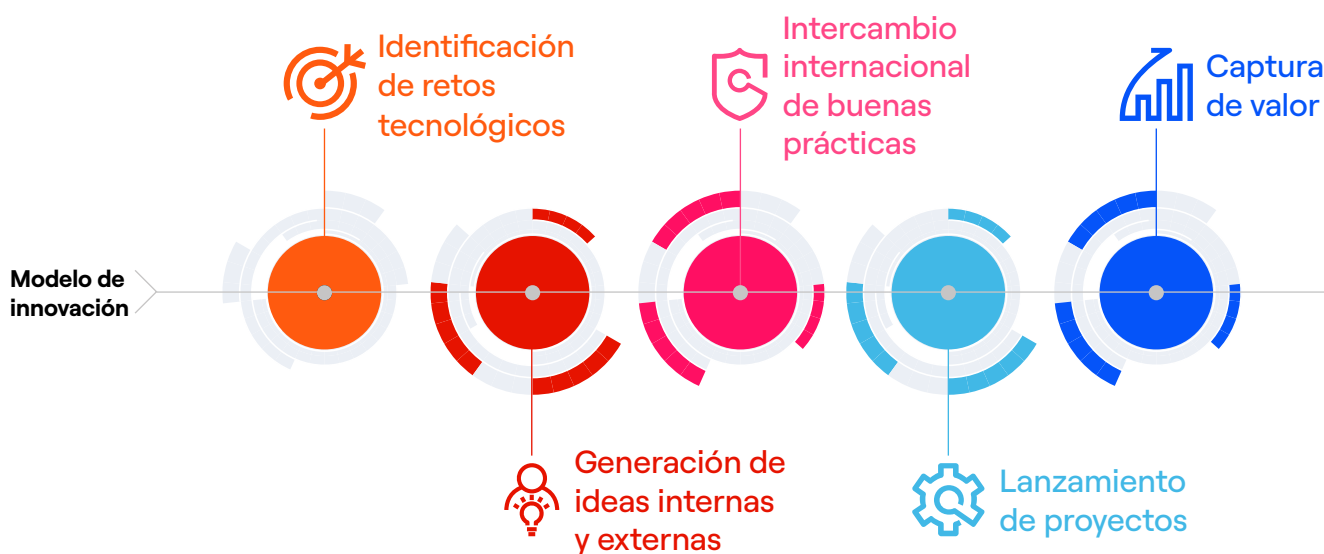
4.4.2.2. Modelo de innovación abierta

3-3 Enfoque de gestión Investigación y desarrollo EUSS

Endesa tiene un modelo de innovación abierta para encontrar ideas de calidad en el desarrollo de soluciones innovadoras capaces de transformar el modelo energético actual. La innovación abierta es un modelo de relación de las empresas con actores externos (universidades, «startups», centros de investigación u otras compañías del mismo o diferente sector) que promueve la colaboración y el intercambio de conocimiento.

Las actividades de innovación de Endesa se realizan en estrecha colaboración y sinergia con el resto del Grupo Enel, aprovechando tanto los laboratorios del Grupo como los mejores centros de investigación, universidades, proveedores y empresas emergentes nacionales e internacionales.

A continuación, se presenta un resumen del modelo de innovación de Endesa:



- **Identificación de los retos tecnológicos:** En estrecha colaboración con los negocios y tras un análisis de todas las tendencias de negocio y tecnología disponibles en el mercado.
- **Generación de ideas:** Para solucionar los retos, se trabaja a dos niveles, ideas internas y externas:

Canales de Generación de Ideas Internas	Descripción
«Open Innovability»	Plataforma para el lanzamiento de retos de innovación y sostenibilidad, tanto para los empleados como abierta para toda la comunidad de innovación global externa a la empresa.
«Innovation Academy»	Programa de formación específico con el objetivo de capacitar a los empleados en metodologías y habilidades de trabajo, que les capaciten como facilitadores de la cultura de la innovación en su ámbito.
«Open Power Space»	Espacio creado como punto de encuentro colaborativo de referencia en los diferentes centros de trabajo de Endesa. En este entorno único, se comparten, difunden y ponen en marcha los diferentes procesos creativos que surgen de empleados, socios y colaboradores externos.
«Make it Happen»	Programa global de emprendimiento, que brinda a los empleados de Endesa la posibilidad de convertirse en emprendedores dentro de la Sociedad.
«Challenge Driven Sessions»	Workshops de aplicación de metodologías innovadoras («Creative Problem Solving», «Design Thinking», «Lean Startup») para la búsqueda de soluciones innovadoras a retos de la Sociedad.
«Innovation Ambassadors»	Red Formada por empleados voluntarios, que, tras recibir una formación específica, son dinamizadores de la innovación dentro de su ámbito.
Participación en las «Comunidades de Innovación de Enel»	Cada una de estas Comunidades se dedica a un tema específico de innovación: inteligencia artificial, robótica, drones, <i>blockchain</i> , Economía Circular, etc. En total se trata de dieciséis Comunidades en las que los empleados de las distintas áreas de negocio participan compartiendo sus proyectos, experiencias y puntos de vista. Además, organizan periódicamente eventos abiertos a los que se invita a expertos a presentar sus iniciativas y avances a toda la comunidad.

Canales de Generación de Ideas Externas	Descripción
Emprendedores	<i>Enel Innovation Hub Europe</i> : con espacios físicos en Madrid y Barcelona, y en coordinación con la red global de <i>Enel Innovation Hubs</i> , tiene la responsabilidad de desarrollar la relación con los ecosistemas de emprendimiento europeos relevantes para el Grupo Enel, entre ellos los ecosistemas de España y Portugal, así como realizar la prospección de aquellas pymes y startups europeas que puedan contribuir con la consecución de objetivos y la resolución de retos de innovación identificados por las Líneas de Negocio y empresas del Grupo. Los <i>Enel Innovation Hub Europe</i> forman parte de la red de diez <i>Innovation Hubs</i> que el Grupo Enel ha desplegado alrededor del mundo en centros de emprendimiento relevantes y mercados estratégicos para el Grupo: Brasil, Chile, España (Madrid y Barcelona), Israel, Italia (Milán, Pisa y Catania) y Estados Unidos (Boston y Silicon Valley). El patrocinio e impulso de diferentes eventos relevantes que se perfilan como puntos de encuentro entre corporaciones, emprendedores e inversores. Con ello Endesa pretende fortalecer, incentivar y apoyar el ecosistema de emprendimiento, así como impulsar la innovación y la creación de oportunidades de negocio reales.
Asociaciones y grupos de trabajo	Colaboración con diversas plataformas tecnológicas y grupos de trabajo impulsados por diferentes empresas y Administraciones para compartir experiencias en las diferentes áreas y tecnologías.
Proveedores	Endesa trabaja activamente con sus proveedores con el objetivo de desarrollar e incorporar nuevas soluciones disruptivas surgidas de los distintos proyectos. En esta línea cabe destacar el Programa <i>Innovation by Vendors</i> en el que se plantean retos específicos a los proveedores con el fin de validar soluciones innovadoras de manera compartida y bajo una plena cooperación mutua.
Comunidades de expertos	A través de retos de innovación lanzados en la plataforma <i>Open Innovability</i> .
Otros sectores	Endesa participa en foros de innovación con otros sectores.

- **International Best Practice Sharing:** A través de Grupos de trabajo en los que participan distintas empresas de todos los países del Grupo Enel se comparten casos de éxito lo que permite estar a la vanguardia en las diferentes actividades y tecnologías a nivel mundial.
- **Lanzamiento de proyectos:** Una vez evaluadas por los expertos de Endesa (según una metodología común basada

en la creación de valor de la iniciativa) y, en caso de valoración positiva, las ideas se convierten en proyectos que entran en un proceso estructurado de gestión y seguimiento.

- **Captura de valor:** Al finalizar los proyectos, en caso de éxito, éstos pasan a producción para crear valor para Endesa. Además, se sigue una cuidadosa política de protección de los derechos de propiedad intelectual.

4.4.2.2.1. Openinnovability.com: nuestra puerta digital global

OPEN INNOVABILITY⁽²²⁾ es la plataforma empleada por Endesa para presentar retos de innovación y sostenibilidad. En ella, tanto los empleados del Grupo como *start-ups*, innovadores independientes, universidades, centros de investigación, potenciales socios empresariales, ONGs u

otras asociaciones pueden ofrecer soluciones a estos retos. Gracias a esta plataforma abierta a todo el ecosistema, se maximiza la generación de ideas y oportunidades para todos los retos planteados.

⁽²²⁾ <https://openinnovability.enel.com/>

Durante el año 2023 se han lanzado diferentes retos de temáticas diversas, algunos ejemplos:

Reto	
Distribución	Colaboración entre trabajadores y robots durante las operaciones en subestaciones primarias.
	Solución robótica autónoma para aplicaciones antihielo en conductores aéreos.
	Soluciones innovadoras que impidan la caída de objetos desde altura o protejan a los operadores que se encuentren accidentalmente dentro del área de impacto de la caída.
	Inspecciones autónomas de infraestructura en zonas inaccesibles durante fenómenos meteorológicos extremos.
	Soluciones para proporcionar un control del estado y fácil de usar para postes y soportes.
Recursos Humanos	Soluciones innovadoras para mejorar la instalación de cables subterráneos de líneas de Media Tensión, reduciendo el esfuerzo de todo el proceso.
	Soluciones innovadoras e inclusivas que permitan reducir la brecha digital de género existente al tiempo que promueven el empoderamiento digital femenino.
Generación	Soluciones que permitan mitigar el impacto de las congestiones en la red.
	Mejorar la previsión meteorológica asociada a las precipitaciones y temperatura, a largo plazo (9-12 meses), con el objetivo de mejorar el uso de los recursos hídricos.
	Soluciones tecnológicas o método que proporcione recubrimientos anti-suciedad eficaces en paneles solares fotovoltaicos.

4.4.2.2. Atracción del talento externo: Endesa y los emprendedores

Endesa mantiene su compromiso de trabajar con emprendedores y *start-ups*, por su capacidad de innovación disruptiva, el aprovechamiento que hacen de la tecnología, su *know-how* y, sobre todo, por su agilidad para desarrollar y llevar productos y servicios al mercado en el menor tiempo posible. El modelo de relación se basa principalmente en el desarrollo de colaboraciones orientadas a establecer acuerdos comerciales con las *start-ups*, conocido como «*Venture Client*».

Endesa, como parte del Grupo Enel, se beneficia de la actividad de los *Innovation Hubs* del Grupo, y principalmente del Enel *Innovation Hub Europe*. Estos *Innovation Hubs* se encuentran ubicados en centros de emprendimiento relevantes y mercados estratégicos para el Grupo alrededor del mundo. El Enel *Innovation Hub Europe* tiene la responsabilidad de desarrollar la relación con los ecosistemas de emprendimiento relevantes en Europa, incluyendo los ecosistemas de emprendimiento de España y Portugal, mercados en los que se encuentra presente Endesa, y hacer prospección de *start-ups* y pymes europeas que puedan dar respuesta a los retos de Endesa y demás empresas del Grupo Enel.

En el modelo de innovación abierta y de colaboración con *start-ups* promovido por el Grupo Enel, Endesa ac-

túa como plataforma de crecimiento para las *start-ups*. El contacto continuo entre las *start-ups* y los expertos de Endesa durante el desarrollo de los proyectos fomenta la creación de valor, así como de nuevos retos e ideas, en un marco de trabajo de mutuo beneficio para los emprendedores y la compañía.

La firme apuesta de Endesa por el emprendimiento se manifiesta en el patrocinio por undécimo año consecutivo de «*South Summit*», la mayor muestra de innovación y emprendimiento del sur de Europa, que ha tenido lugar entre el 7 y 9 de junio de 2023. La edición de este año, con 17.000 participantes de más de 125 países y todo su contenido en formato virtual⁽²³⁾ para lograr una mayor difusión e impacto, ha puesto el foco en el camino a recorrer hasta 2030, en el que el emprendimiento juega un papel importante en los ejes estratégicos de Endesa para la transición energética. En el marco de este evento, Endesa organizó por segundo año el encuentro «*Endesa Startup Lovers*», un espacio de *networking* para poner en contacto emprendedores que desean crear nuevas empresas. En esta ocasión se ha contado con la colaboración de *Sustainable Startup & Co* y *For WOMEN*, con el fin de promover la creación de nuevos proyectos dentro de los colectivos de sostenibilidad y mujeres en riesgo de exclusión.

⁽²³⁾ <https://www.youtube.com/user/SpainStartUp/featured>

4.4.2.2.3. Cultura de innovación: Idea Hub

La cultura de la innovación entre los empleados de Endesa es un factor clave de transformación en un contexto de transición energética.

De esta manera, Endesa estructura la innovación a través de un conjunto de iniciativas englobadas en Idea Hub, con el objetivo de potenciar la creatividad, la cultura de la in-

novación y el intraemprendimiento en la compañía, a través del uso de metodologías de co-creación, proyectos de empleados y programas de formación en herramientas específicas de innovación.

Esta actividad se articula a través de distintos programas:

<i>Make it Happen!</i>	Programa de intraemprendimiento, que brinda a los empleados de Endesa la posibilidad de convertirse en emprendedores dentro de la empresa con la presentación de proyectos sobre nuevos modelos de negocio o transformación de los existentes, financiando los proyectos de mayor valor por parte de Endesa.
Sesiones de apoyo a retos de los negocios	Aplicación de metodologías innovadoras para la búsqueda de soluciones a retos de la compañía.
Embajadores de Innovación	Red global de empleados, dinamizadores dentro de la compañía, que tienen entre sus objetivos la promoción de la cultura, y los comportamientos adecuados para potenciar la cultura de <i>Open Innovation</i> y <i>Agile</i> en toda la empresa, así como apoyar a las áreas de negocio en la solución de sus retos. Gracias a la aplicación de metodologías como la Resolución Creativa de Problemas, <i>Design Thinking</i> , <i>Lean Startup</i> y los marcos de trabajo <i>Agile</i> , apoyando cada etapa del proceso de innovación, desde la fase de recogida de necesidades, durante el diseño de nuevas soluciones, hasta la fase de implantación.
Comunidad <i>Shakers</i>	Comunidad temática online para empleados interesados en la innovación.
<i>Innovation Academy</i>	Programa de formación especializado en herramientas de innovación.



4.4.2.3. Innovación en la generación de electricidad

Dentro de la línea de negocio de Generación y en línea con la dinámica de los últimos años, la innovación se gestiona bajo un modelo de Innovación abierta. Dicho modelo se basa en la colaboración activa tanto de entidades externas, como son las *start-ups*, grandes proveedores tecnológicos y centros de investigación, como a través del fomento de la innovación interna, mediante la creación de programas específicos para la generación de nuevas ideas innovadoras por parte de los trabajadores de la empresa, como es el caso del programa de emprendimiento y gene-

ración de nuevas ideas innovadoras y de mejora continua «PowerG», enfocado específicamente a las actividades en la línea de negocio de generación. Este modelo promueve la innovación como herramienta clave en la mejora incremental y en la evolución de toda la cadena de valor del negocio a medio plazo.

Durante este año se pueden destacar las siguientes áreas estratégicas donde se ha desarrollado una parte muy importante de los principales proyectos de innovación de la línea de negocio de generación:

Principales proyectos de innovación en la línea de negocio de generación

Área	Propósito	Proyectos
Almacenamiento energético	Reducir costos de almacenamiento de energía, disminuir la dependencia de materias primas y minimizar el impacto ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Second life</i>: uso de baterías de segunda vida de vehículos eléctricos como almacenamiento estacionario en la central térmica de Melilla. • Baterías de flujo de Vanadio de 1 MW/5,5 MWh desarrollado en la planta fotovoltaica de Son Orlandis en Mallorca. • Baterías redox de flujo de hierro y cátodo híbrido en las Islas Canarias. • Estudios de viabilidad de almacenamiento de energía en aire líquido comprimido en la isla de Tenerife. • Proyecto Litoral y Proyecto asociado al nudo de transición justa Mudéjar: generación de hidrógeno verde.
Soluciones robóticas	Impulsar iniciativas en soluciones robóticas centradas en la inspección de activos y la integración de robótica autónoma en operaciones y mantenimiento de plantas de generación.	<ul style="list-style-type: none"> • Inspección de plantas fotovoltaicas: se encuentra en fase de validación un proyecto piloto de un robot autónomo terrestre que utiliza cámaras para identificar defectos de instalación mientras se desplaza de manera autónoma, estando en fase de validación en la planta FV Minglanilla. • Proyectos para validar soluciones de limpieza automática de módulos fotovoltaicos y para el desbroce automático de vegetación en parques solares.
Mejora de eficiencia e incremento de flexibilidad de plantas de generación	Aumentar la eficiencia y flexibilidad operativa de sus plantas a través de soluciones tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidad en plantas hidroeléctricas: mejorar la flexibilidad de central fluyentes mediante la incorporación de velocidad variable en los generadores, así como para mejorar la flexibilidad de las plantas de bombeo. Se está desarrollando un piloto en la planta de Bombeo de Guillena. • Área térmica: piloto para el desarrollo de un sistema de detección de fallos en equipos de medidas eléctricas, basado en modelos de inteligencia artificial. • Área eólica: se han incorporado nuevos modelos de <i>machine learning</i> para la mejora del mantenimiento predictivo. También, se ha iniciado un piloto para la mejora del control de aerogeneradores, con el objetivo de mejorar sus condiciones operativas. Por último, se está desarrollado un piloto de validación para la reducción de la formación de hielo en las palas del aerogenerador dentro del proyecto europeo <i>HORIZON Europe «Nanowings»</i>. • Área fotovoltaica: se han evaluado soluciones de inteligencia artificial para la detección de problemas en inversores, así como problemas en el campo solar. También está en marcha un proyecto para el desarrollo de un control inteligente de los seguidores solares que permita independizar la estrategia de control del mismo. • Sistema de ayuda a la operación en la sala de control renovable: basado en inteligencia artificial, que permite mejorar el tiempo de respuesta ante incidencias.
Construcción de nuevas plantas de generación renovable	Desarrollo de diferentes soluciones innovadoras para acelerar la descarbonización del sector eléctrico.	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de modelos de inteligencia artificial para identificar potenciales restos arqueológicos en las áreas de desarrollo. Se pretende reducir el riesgo de bloqueo de los proyectos renovables y mejorar el emplazamiento de los mismos, reduciendo así los costes de desarrollo y el impacto medioambiental de los proyectos. • Premontaje de módulos solares y sistemas de transformadores premontados para reducir los tiempos de ejecución de las obras. Destaca el desarrollo del sistema «Flamingo» y validación en planta fotovoltaica de Torrecilla.
Mejora del fin de vida de los equipos y sistemas, con un enfoque de economía circular	Desarrollo de dos proyectos pioneros enfocados en desarrollar la primera planta de demostración de reciclaje de los activos eólicos y del sector de las baterías.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de una planta de reciclado de palas eólicas de los aerogeneradores para la recuperación de las fibras de vidrio y carbono. El proyecto forma parte de la iniciativa europea <i>Blades2Build</i>, enmarcada en el programa de ayudas HORIZON 2020. • Desarrollo de la primera planta de reciclaje de baterías de ion-li en España para proveer al sector de una solución válida de reciclaje a nivel nacional. Esta iniciativa se desarrollaría en colaboración con la empresa Sertego. Dentro de este desarrollo se incorporaría una línea de aprovechamiento de baterías con el fin de maximizar el uso de aquellas que puedan poseer un valor remanente una vez finalizado su primer uso en el vehículo eléctrico.
Reducción de los impactos medioambientales de las actividades de generación		<ul style="list-style-type: none"> • Fase final de proyectos piloto agrovoltaicos en 5 plantas de Murcia, Extremadura y Andalucía. La intención de estos proyectos es validar la compatibilidad de la generación de energía fotovoltaica y la producción agrícola en el mismo emplazamiento. Cada piloto está diseñado y adaptado a las condiciones del terreno y los cultivos tradicionales de la zona, con el fin de lograr obtener unos resultados más representativos. • Participación en el proyecto <i>HORIZON Europe «SUSTAINEXT»</i>, para desarrollar, en el norte de Extremadura, una cadena de valor de alto valor añadido asociada a este modelo agrovoltaico. • Proyecto piloto para validar el uso de líquidos biodegradables, como alternativa a los sintéticos, en el transformador de la planta fotovoltaica VIDCO. • Proyectos piloto desarrollados para la validación de nuevos sistemas de mejora de la protección de la avifauna en las cercanías de parques eólicos, usando cámaras, radares e inteligencia artificial. Están en evaluación 8 tecnologías diferentes para diferentes parques eólicos, en colaboración con diferentes <i>start-ups</i>. Para más información, consultar el apartado 4.5.1.4. <i>Gestión de riesgos e impactos ambientales</i>.

4.4.2.3.1. Innovación en la generación a partir de energía nuclear

En el ámbito nuclear, a través de la participación en distintos programas, Endesa ha continuado apostando por la I+D. Endesa ostenta la secretaría de la Plataforma Tecnológica de fisión nuclear española CEIDEN, que coordina las actividades de I+D+i del sector. Asimismo, a través del Comité de Energía Nuclear del Foro Nuclear, la compañía promueve proyectos de investigación de interés para sus centrales nucleares. Algunos programas de especial relevancia son los siguientes:

- Programa nuclear de EPRI, que tiene como objetivo alcanzar la excelencia operativa de las centrales nucleares.
- La inversión de los proyectos de I+D e Innovación Tecnológica (IT) de las centrales nucleares participadas de Ascó y Vandellós (ANAV) fue del orden de 12 millones de euros para el total de ANAV, obteniéndose esta inversión de las deducciones fiscales del año 2022.

Las centrales nucleares de Endesa, gracias a las inversiones en innovación, están preparadas para la operación

segura a largo plazo más allá de los 40 años de operación. Esta operación a largo plazo de las centrales, no emisoras de CO₂, y su relevante contribución a la producción en el sistema eléctrico español, favorece la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero a nivel nacional.

A través de EPRI, Endesa participa en programas de investigación para la mejora de los procesos de generación en una amplia variedad de materias como pueden ser: gestión de materiales, tratamiento químico y combustibles, mejora del rendimiento de las plantas, o iniciativas estratégicas de diversa naturaleza. Estos programas se desarrollan conjuntamente entre todos los miembros de EPRI distribuidos por todo el mundo.

Un mayor detalle de los programas que se llevan a cabo se puede localizar en <https://www.epri.com/research/sectors/nuclear/programs>.

4.4.2.4. Innovación en la red de distribución de electricidad

3-3 Enfoque de gestión Investigación y desarrollo EUSS

Para Endesa, la innovación dentro de su red de distribución de electricidad es clave, con un doble objetivo: proporcionar respuesta a las demandas de sus clientes, facilitando que el consumidor tenga un papel más participativo, y mejorar la efi-

ciencia energética centrándose en la resiliencia, la excelencia operativa y la seguridad. La compañía desarrolla numerosos proyectos y pruebas de concepto con estos objetivos que se pueden clasificar en función de su ámbito de actuación:

Red resiliente, adaptable y de bajo impacto

LEO Satélite	Mejora de la conectividad de la red en áreas rurales a través de la comunicación por satélite, permitiendo que los centros de transformación dispongan de más de una vía de comunicación con el centro de control con el fin de poder actuar frente a emergencias.
Proyecto «Resisto»	Desarrollo de nuevas aplicaciones basadas en digitalización, automatización e inteligencia de datos para aumentar la resiliencia de la red de distribución eléctrica a eventos climáticos extremos, así como a otros riesgos relacionados en espacios naturales. Durante el 2023 se han instalado sensores basados en IoT para medición de variables meteorológicas, cámaras térmicas y visibles en activos críticos. También se han realizado pruebas con drones inteligentes para inspección de activos y desarrollando algoritmos potenciados por IA en la plataforma de gestión de riesgos.

Seguridad y excelencia operativa

Aerial-Core	Desarrollo de diferentes plataformas robóticas aéreas autónomas para la inspección a largo alcance con toma de datos de las redes aéreas, manipulación de elementos de la red con el uso de brazos robóticos y colaboración con los operarios para incrementar la seguridad. Durante el 2023 se han realizado las pruebas de validación finales del proyecto en el centro experimental ATLAS, con éxito.
Proyecto de barrera digital de seguridad	Creación de un área virtual mediante la delimitación con equipos LIDAR para permitir que las personas y los vehículos se muevan de manera segura dentro de las áreas de trabajo y los sitios de construcción, mitigando el riesgo de contacto con cables activos e impactos entre personas en el sitio y vehículos pesados utilizados durante el trabajo. Se está desarrollando en la subestación de Sant Boi de Llobregat.
Proyecto «Smart5Grid»	Monitorización del entorno para garantizar la seguridad de los trabajos con cámaras y sensores que ya han sido instalados y su procesamiento y comunicación se da gracias al despliegue de la red privada 5G en la propia subestación. Desarrollado en la subestación Ecogarraf (situada en el Parque Natural del Garraf en Barcelona).

Nuevo rol del distribuidor

Proyecto «Flow»	Desarrollado en la isla de Menorca. Se utilizan tanto cargadores unidireccionales como bidireccionales que proporcionan flexibilidad a la red. Estos recursos permiten suavizar las puntas de demanda causadas por la estacionalidad del uso del vehículo eléctrico, garantizando el suministro en todos los escenarios de demanda a través de la red de distribución y analizando los beneficios que proporciona la carga inteligente. Esto se consigue gracias a que los cargadores bidireccionales (V2G o <i>Vehicle to Grid</i>) permiten, en periodos de alta demanda, exportar la energía almacenada en la batería del vehículo eléctrico.
Proyecto «BeFlexible»	Desarrollado en Sevilla, siendo los recursos distribuidos calentadores eléctricos de agua caliente sanitaria gestionados mediante sondas de temperatura que monitorizan su comportamiento y consumo energético. Este mismo sistema de control se utiliza para proporcionar flexibilidad a la red, suavizando las puntas de demanda y tratando de resolver posibles saturaciones estructurales en la red de distribución.

En el apartado de nuevos productos y servicios, se lanzó un proyecto para utilizar la red eléctrica como una red para la carga inalámbrica de drones de larga distancia con el fin de poder aprovechar más los activos existentes, fa-

voreciendo así la Economía Circular de las redes de distribución y facilitando la penetración de nuevas tecnologías que permitan una mayor digitalización.

4.4.2.5. Innovación en la comercialización de energía

En el negocio de Comercialización se han realizado diversas pruebas de concepto y pilotos validando ideas, pruebas en entornos reales de nuevas tecnologías, nuevos enfoques de trabajo buscando áreas de mejora y optimi-

zación de procesos, centrados en la mejora continua de la propuesta de valor a nuestros clientes.


Durante el ejercicio 2023 los principales proyectos innovación de comercialización han sido:

Proyectos	Descripción
Soporte al agente del call center	Solución que asiste a los agentes telefónicos durante las llamadas de los clientes para reducir el tiempo medio de operación y mejorar la calidad de atención. Mediante procesos guiados, las herramientas de apoyo al agente facilitan la atención en procesos complejos o aquellos que requieran muchos pasos de validación
Biometría vocal en el call center	Despliegue, en los <i>contact center</i> de la compañía, de la biometría vocal como elemento de autenticación de clientes en los centros de atención telefónica facilitando la validación de las políticas de seguridad en sus interacciones reiteradas con Endesa.
RC4ALL	El Proyecto RC4ALL (<i>Responsible Consumption 4 ALL</i>) emplea técnicas de Inteligencia Artificial y Big Data para generar recomendaciones personalizadas a los Clientes con el objetivo de mejorar la eficiencia del consumo, fomentar el consumo consciente y eficiente, reducir la energía consumida y no aprovechada, contribuir a la descarbonización de la Sociedad y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este proyecto está financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación y se realiza de forma conjunta entre Endesa y Comillas-IIT (Instituto de Investigación Tecnológica).
Integración con APIs de bancos	Solución para el acceso mediante APIs a los datos bancarios del cliente facilitando la gestión automática de la domiciliación del pago. Esta iniciativa alineada con la normativa europea PSD2, permite al cliente que quiera realizar un cambio de domiciliación en el área privada del sitio web de Endesa, seleccionar de entre una lista la entidad bancaria con la que trabaje y, previo consentimiento, acceder a la misma con sus claves y capturar de forma automática los datos necesarios para el cambio de domiciliación.
Anonimización de datos sensibles en documentos de clientes	Habilitación de un mecanismo automático, totalmente integrado con los canales entrantes de solicitud de Bono Social, que pueda reconocer documentos no requeridos para este tipo de solicitudes y anonimizar la información sensible que se encuentra dentro de ellos, pero sin destruirlos, de tal forma que la naturaleza del documento siga siendo reconocible.
Análisis de la navegación web/App de los clientes	Plataforma de <i>Customer Experience Analytics</i> para rastrear y visualizar los comportamientos digitales del cliente analizando aspectos tales como la frustración del usuario, la fluidez de navegación, el grado de uso con la web/app, la fluidez de la interacción con formularios, así como los aspectos técnicos de la web y la App (velocidad de carga, rapidez de respuesta, errores de validación, etc.)
Confía	Proyecto para la mejora de la gestión de clientes vulnerables, desarrollado junto con el Ayuntamiento de Málaga, la Universidad de Málaga y varios colaboradores para mejorar el intercambio de información entre las Administraciones Públicas implicadas, los servicios sociales y las compañías energéticas.
Autoservicio en la contratación «end to end» a través del canal WhatsApp	Establecimiento de un proceso «end to end» de contratación de la venta a través del canal WhatsApp en modo autoservicio mediante <i>bots</i> guiados a través de <i>workflows</i> automáticos predefinidos.
Automatización del control de calidad en las llamadas	Automatización del proceso de control de calidad de las llamadas telefónicas de confirmación de venta mediante la transcripción del audio y la extracción de los parámetros básicos de la llamada (DNI, CUPS, Nombre del Cliente, Dirección y Producto Contratado). El objetivo es reducir el tiempo medio de control de cada llamada al evitar la necesidad de que los agentes del control de calidad escuchen la totalidad de la llamada.
«PARA TI»: Programa de fidelización de Endesa	Iniciativa innovadora para la fidelización de clientes, mediante un sistema de puntos, que podrá obtener por inscribirse en el programa, tener contratos en Endesa, realizar nuevas contrataciones y ser más sostenible activando su factura digital. Con los puntos obtenidos podrá disfrutar de descuentos en factura y ventajas en empresas colaboradoras, además de participar en sorteos exclusivos.

4.4.3. Economía circular

Temas materiales	Plan	ODS
Economía circular.	 Aceleradores de crecimiento.	 

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024–2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024–2026	
					2024	2026
	Propuestas de soluciones de Economía Circular	Nº de nuevas soluciones propuestas.	4	5	4	5

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

Acciones a destacar

- En 2023 se han valorizado 3.377 toneladas de residuos metálicos, con el consecuente ahorro de materias primas, energía y emisiones de CO₂ a la atmósfera, dentro del programa y concepto Grid Mining.
- En 2023 se han recuperado 148.000 toneladas de materiales en el desmantelamiento de centrales térmicas, alcanzando una valorización del 96 % de residuos no peligrosos y evitando la emisión de 166.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera.
- Se han realizado iniciativas de descarbonización de infraestructuras, consiguiendo reducciones de emisiones de CO₂ y materias primas gracias a la utilización de hormigón reciclado y bajo en CO₂ en subestaciones eléctricas y canalizaciones de media y baja tensión.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa*

y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.4.3.1. Enfoque circular

La transición energética hacia un modelo de generación basado en fuentes de energía renovables permitirá reducir la dependencia de nuestra economía de los combustibles fósiles, pero supondrá la aparición de nuevas demandas de materiales y materias primas. Según los últimos escenarios de descarbonización a largo plazo para la producción a gran escala de las tecnologías de generación renovable, la demanda de ciertos materiales se multiplicará las próximas décadas, estimando que la producción de dichas materias primas esté concentrada geográficamente en pocos países. En este contexto, un enfoque de economía circular de la gestión de los activos de generación y distribución de electricidad es necesario para afrontar desafíos como el suministro de materiales, la reducción de la dependencia estratégica en ámbitos sensibles como las materias primas críticas y la gestión del fin de vida útil a través de la reutilización y reciclaje.

De hecho, recientes estudios muestran que la economía circular contribuye casi a la mitad del esfuerzo global para alcanzar los objetivos de descarbonización. De esta forma, la economía circular representa una oportunidad para complementar el proceso de descarbonización y combatir de forma más eficaz la situación medioambiental actual. Endesa, desde hace años, empezó a caminar con decisión por la senda de la economía circular, y ahora representa un verdadero impulsor estratégico en el negocio, así como un acelerador del crecimiento a lo largo de toda la cadena de valor.

Con este nuevo enfoque, Endesa ha implantado políticas y actuaciones para:

- **Desvincular la actividad económica de la extracción de recursos no renovables**, basadas fundamentalmente en la reducción del consumo y hábitos de utilización y reutilización de activos:

- Reduciendo el consumo de materias primas a través del ecodiseño, reutilización y reacondicionamiento de materiales, equipos e instalaciones.
- Manteniendo activos en uso, mejorando el mantenimiento predictivo y correctivo, y priorizando la reparación frente a la sustitución de equipos y componentes.
- Reciclando equipos, componentes y materiales para recuperar su valor e introducirlos de nuevo en el sistema productivo.
- **Regenerar los recursos y los ecosistemas renovables,** mediante:

- Prácticas agrovoltaicas, especialmente en la construcción de parques fotovoltaicos, que ayudan al sector a reconstruir activamente la biodiversidad y salvaguardar la salud de los ecosistemas.
- La aplicación de los principios de la economía circular para reducir el consumo de materias primas, pues indirectamente más superficie de tierra puede devolverse a la naturaleza y regenerar el ecosistema.

Por tanto, la economía circular es una palanca estratégica para Endesa, con el objetivo de ir desvinculando sus actividades de negocio del consumo de materias primas y la generación de residuos y, en consecuencia, limitar la dependencia de las materias primas.

4.4.3.2. El uso de materias primas para una transición energética circular

Como se comenta en el apartado anterior, el cambio a un sistema energético descarbonizado incrementará la demanda de materias primas y, especialmente, de materias primas críticas necesarias para las nuevas tecnologías bajas en carbono, como las placas fotovoltaicas, turbinas o baterías. En función del escenario de reducción de emisiones que se considere en 2040, la demanda mundial podría multiplicarse de cuatro a seis veces respecto a la actual, por lo que se requiere una planificación adecuada para garantizar su suministro.

En este contexto, Endesa está firmemente comprometida a reducir su dependencia de materias primas críticas tanto como sea posible y, de manera más general, a repensar el uso de materias primas. Para ello, en línea con uno de los elementos recogidos en la Ley de Materias Primas Críticas (CRMA, por sus siglas en inglés *Critical Raw Materials Act*) para grandes empresas, se ha realizado una evaluación de

riesgos de la cadena de suministro de las materias primas estratégicas.

Para ello, en primer lugar, se ha elaborado un estudio de las necesidades de materias primas actuales y futuras en función de las actividades contempladas en el Plan Industrial de la Compañía. Posteriormente, se han analizado los riesgos geopolíticos, riesgos económicos, impactos ambientales (con posibles perturbaciones en las cadenas de suministro) y los impactos sociales asociados con las materias primas más relevantes.

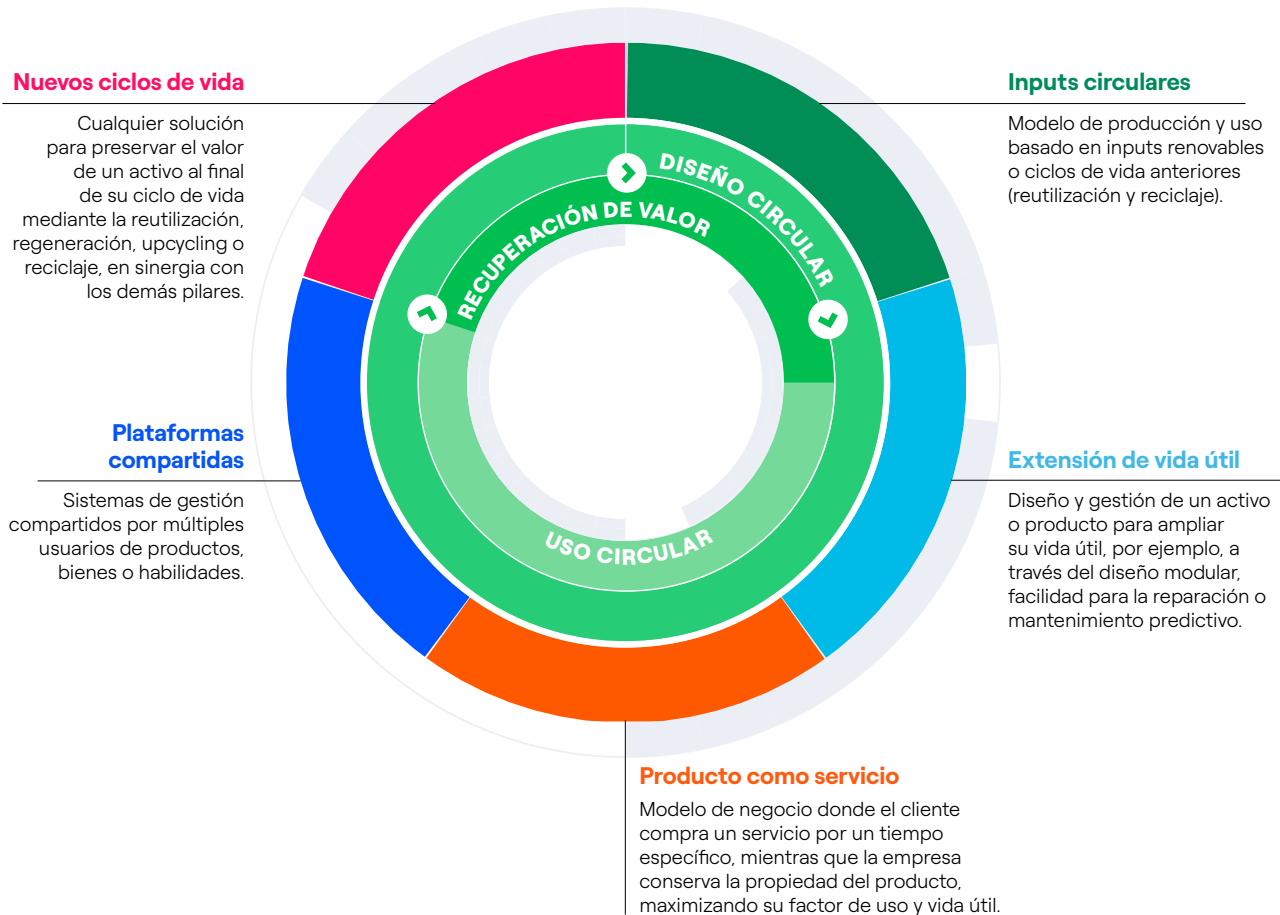
El objetivo es la identificación de áreas prioritarias de intervención con el fin de evaluar nuevas soluciones para mitigar los riesgos e impactos relacionados con los materiales y tecnologías que los utilizan y definir objetivos específicos para cada cadena de suministro de materias primas y el plan de acción relacionado que incluya reciclaje, innovación (sustitución de materiales) o colaboración con proveedores.



4.4.3.3. Principales iniciativas circulares

La estrategia de economía circular se basa en cinco pilares que actúan a través tres principales palancas como se muestra en la siguiente figura:




PILARES DE LA ECONOMÍA CIRCULAR



A continuación, se detallan las tres palancas que conforman la estrategia de economía circular.

<p>Diseño circular – Materiales circulares</p>	<p>A partir de la utilización de materiales reciclados en el diseño se consigue reducir el consumo de materias primas y en consecuencia las emisiones de CO₂. Una de las soluciones estudiadas es la utilización de hormigón reciclado y bajo en CO₂ en la construcción de infraestructuras de redes de distribución y cimentaciones de parques eólicos. Otro proyecto, investiga la sustitución de materias primas críticas en baterías de ion-litio.</p>
<p>Uso circular – Extensión de vida útil</p>	<p>De manera que al mantener los activos el mayor tiempo posible en servicio y reducir la necesidad de nuevos también se reduce la cantidad de materiales asociados a su fabricación. Las iniciativas más destacadas son las relacionadas con la repotenciación circular de parques eólicos, el mantenimiento predictivo de aerogeneradores, y la reparación y sustitución de componentes de parques eólicos en lugar de su sustitución directa una vez se detecta la avería. Además, el proyecto «Melilla <i>Second Life</i>» es un ejemplo en el sector de reutilización y extensión de vida de baterías de vehículos eléctricos.</p>
<p>Recuperación de valor – Identificación de nuevos ciclos de vida</p>	<p>La reutilización de activos y la valorización de componentes y materiales es una actividad clave para recuperar el valor que tienen al final de su vida útil y reducir el consumo de materias primas. Por ello, se están implantando importantes proyectos como la planta de reciclaje de baterías de vehículos eléctricos. Asimismo, nuevos modelos de negocio se están incorporando para procesar y valorizar activos con el fin de mejorar el retorno económico y obtener materias primas secundarias.</p>

Por otro lado, las principales iniciativas desarrolladas en 2023 abarcan las distintas tecnologías implicadas en la transición energética: eólica, almacenamiento y desarrollo de la red. En el siguiente cuadro se resumen las iniciativas más destacadas:

	DISEÑO CIRCULAR	USO CIRCULAR	RECUPERACIÓN DE VALOR
	Inputs circulares	Extensión de vida útil	Nuevos ciclos de vida
 Baterías	<ul style="list-style-type: none"> Sustitución de materias primas críticas en baterías. 	<ul style="list-style-type: none"> Segunda vida de baterías (Melilla). 	<ul style="list-style-type: none"> Planta de reciclaje de baterías.
 Eólica	<ul style="list-style-type: none"> Construcción sostenible. Power Boost. 	<ul style="list-style-type: none"> Reparación y utilización de componentes. Mantenimiento predictivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Planta de reciclaje de palas de aerogeneradores. Repotenciación circular.
 Redes	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de redes con hormigón bajo en CO₂. 	<ul style="list-style-type: none"> Reparación y reutilización de equipos. 	<ul style="list-style-type: none"> Grid mining.
Transversal	<ul style="list-style-type: none"> Confirming Circular. K de Sostenibilidad. 		<ul style="list-style-type: none"> Modelos circulares de gestión de materiales al final de la vida útil.

4.4.3.3.1. Baterías

Las tecnologías para el reciclaje de metales a granel están bien establecidas, reduciendo la presión sobre las materias primas. Sin embargo, este aún no es el caso para otros muchos metales de la transición energética como el cobalto, níquel, litio o tierras raras. En este contexto, Endesa colabora con empresas especializadas en el desarrollo de una planta de reciclaje de baterías de Vehículos eléctricos en España (con una capacidad objetivo de 8.000 toneladas/año) para recuperar las materias primas críticas existentes en las baterías. La planta permitirá identificar aquellas baterías que tienen todavía un uso adicional, a las que será posible dar una segunda vida, y para el resto se llevará a cabo un proceso de extracción de los elementos que las componen. Esto permitirá reciclar los materiales presentes en las baterías, como aluminio, cobre y plásticos, así como el «black-mass», que constituye la fracción rica en materias primas

críticas como son el cobalto y el níquel, esenciales para la fabricación de baterías.

Otro de los modelos circulares evaluados por Endesa se basa en un enfoque de «segunda vida de las baterías» con el proyecto «Melilla *Second Life*». El concepto del proyecto es la reutilización de las baterías de los coches eléctricos que han llegado al final de su ciclo de vida y su posterior uso para otras aplicaciones. De hecho, una batería con una capacidad residual del 60-80 %, a pesar de no ser suficiente para alimentar un vehículo eléctrico (es decir, para un número mínimo de kilómetros), todavía se puede utilizar de forma eficaz en otras aplicaciones como almacenamiento de energía estacionario.

Por último, se están desarrollando proyectos que estudian tecnologías alternativas a la de «ion-litio» con el objetivo de sustituir el uso de materias primas críticas.

Principales acciones en economía circular en reciclaje de baterías

Acciones	Descripción	Alcance geográfico	Tipología de acción	Participación
Planta reciclaje de baterías	Instalación capaz de reutilizar y recuperar baterías de vehículos eléctricos.	Iberia	Puntual	Sertego (filial de residuos industriales de Urbaser)
Melilla <i>Second Life</i>	Consiste en una solución basada en el agrupamiento de baterías de vehículos eléctricos de segunda vida, para aportar soluciones fiables a los actuales problemas en el ámbito de la generación en redes aisladas.	Iberia	Puntual	Nissan
Sustitución de materias primas críticas en baterías	Proyecto de innovación que estudia tecnologías alternativas a la de «ion-litio» con el objetivo de sustituir el uso de materias primas críticas.	Iberia	Puntual	EOS Energy Storage, ESS Inc, Largo Inc

4.4.3.3.2. Instalaciones eólicas

Siguiendo los principios de economía circular, Endesa aplica la filosofía de reparar, restaurar y reutilizar aquellos componentes que se averían en los aerogeneradores instalados en sus parques eólicos con el fin de reducir costes y consumo de materiales. De esta forma, se extiende la vida de los componentes al mismo tiempo que se genera actividad económica en las zonas donde están implantadas las empresas especializadas que llevan a cabo las reparaciones: Galicia, Aragón, Castilla y León, Madrid y Canarias. En 2023 se ha evitado la sustitución de 2.465 componentes, lo que supuso un ahorro de costes de 4,1 millones de euros.

Además, se llevan a cabo iniciativas de mantenimiento predictivo que analizan y monitorizan variables de funcionamiento (vibraciones, temperatura, condición aceite lubricante o hidráulico, entre otros) para localizar averías en componentes eólicos (multiplicadores, rodamientos, generadores y transformadores) de aerogeneradores. La detección temprana de la avería permite la reparación del componente antes de que se produzca el fallo, lo que supuso un ahorro en 2023 de 2,1 millones de euros.

Asimismo, en 2023 se han presentado siete proyectos de repotenciación circular eólica a las ayudas del Programa «Repotenciación Circular», en los que se asume el compromiso de incorporar las actuaciones contempladas en los informes de buenas prácticas de economía circular incluidos. Actuaciones centradas en la segunda vida de equipos como palas de aerogeneradores, tramos de torre,

góndolas, etc. Como resultado, han sido aceptadas ayudas para seis de los siete proyectos concedidos, ascendiendo a un total de 103 MW y una ayuda de 17,6 millones de euros.

Un proyecto concreto iniciado en 2022 es el denominado «Power Boost», que consiste en la implantación de una nueva versión de software para la obtención de diversas mejoras en la curva de potencia de las turbinas, con el fin conseguir un aumento de producción de energía. En 2023, el aumento de producción de energía fue de 6.570 MWh. Esta acción mejora la circularidad de las instalaciones de Endesa, aumentando la ratio de energía producida en relación con los recursos consumidos.

En relación con las palas de aerogeneradores, actualmente se están investigando nuevos usos y procesos de reciclado. En concreto, Endesa ha trabajado con compañías expertas en el sector de la construcción y la gestión de residuos en la viabilidad de la construcción de una planta de reciclaje de palas eólicas. El objetivo de la planta es reciclar las palas de aerogeneradores en desuso y convertirlas en materia prima para nuevos productos, dando nueva vida útil a esos componentes. Mediante este tipo de colaboraciones se trabaja en desarrollar una cadena de valor completa que permita generar un proceso circular para este tipo de materiales y promover su reciclaje y reutilización. Esta actividad está financiada dentro del proyecto de investigación «BLADES2BUILD» perteneciente al programa marco *HORIZON Europe*.

Principales acciones en economía circular en instalaciones eólicas

Acciones	Descripción	Alcance geográfico	Tipología de acción	Participación
Reparación y reutilización de componentes eólicos	Mantenimiento de los parques eólicos basado en la reparación y reutilización.	Galicia, Aragón, Castilla y León, Madrid y Canarias	Sistemática	Proveedores
Mantenimiento predictivo	Para localizar averías en componentes eólicos.	España	Sistemática	Proveedores
Power Boost	Mejora de la curva de potencia para aumentar la producción de energía.	España	Sistemática	Fabricantes turbinas
Planta reciclaje de palas aerogeneradores	Planta de reciclaje de palas en Cubillos del Sil (León).	Iberia	Puntual	PreZero (empresa de tratamiento de residuos industriales)

4.4.3.3.3. Construcción de Infraestructuras

En el marco del proceso de descarbonización, Endesa está rediseñando también sus procesos de construcción para desarrollar infraestructuras sostenibles bajo un enfoque de «diseño circular», utilizando soluciones sostenibles que disminuyen el impacto ambiental y aportan beneficios a la sociedad.

Para acelerar la construcción de infraestructuras sostenibles y, por consiguiente, reducir el consumo de materiales

y emisiones de CO₂, Endesa, en 2023 ha realizado con éxito dos pruebas piloto con el objetivo de probar soluciones con hormigón sostenible basadas en cemento con baja huella de carbono en colaboración con proveedores del sector de la construcción. En la primera, en la subestación eléctrica de Zumajo (Vejer de la Frontera), se empleó hormigón bajo en CO₂ en lugar de hormigón convencional

en la realización de la obra civil. El hormigón bajo en CO₂ supone una reducción del 58 % las emisiones de CO₂ respecto al hormigón convencional. En la segunda, se ha utilizado hormigón 100 % reciclado y bajo en CO₂ en acometidas y canalizaciones de la zona de distribución «Barcelona

Sur». La nueva solución reduce un 32 % las emisiones de CO₂ y hasta un 42 % las materias primas utilizadas respecto al hormigón convencional. Además, se ha analizado la extensión de la solución a otras zonas de distribución de Endesa.

Principales acciones en economía circular en construcción de infraestructuras

Acciones	Descripción	Alcance geográfico	Tipología de acción	Participación
Prueba Piloto. Subestación Zumajo baja en emisiones de CO₂	En la que se sustituyen 2.000m ³ de hormigón convencional utilizado en la obra civil, principalmente en cimentaciones, por hormigón sostenible fabricado con cemento cuya huella de carbono es un 70 % menor.	Jerez de la Frontera (Cádiz)	Puntual	Holcim
Prueba Piloto. Hormigón reciclado y bajo CO₂ para canalizaciones	Consiste en la utilización de hormigón 100 % reciclado y bajo en CO ₂ en las canalizaciones que se realizan en la zona de distribución de Barcelona sur. También se ha analizado la posibilidad de extender la solución a otros territorios de Endesa.	Zona Barcelona sur	Puntual	Holcim, Contratista Distribución

4.4.3.3.4. Grid Mining

A partir del concepto de minería urbana, que considera a los núcleos urbanos como una mina de la que se puede aprovechar los recursos y materiales existentes al final de la vida útil de los productos, evitando en lo posible la extracción de nuevos recursos, Endesa está desarrollando el concepto «Grid Mining» o «minería de red». «Grid Mining» es la extensión del concepto de la minería urbana, creado en el contexto de la economía circular y aplicado a las infraestructuras eléctricas. De esta forma, trata de modelar las características y composición de los recursos de la «mina», y de entender cómo se comporta el flujo de materiales. La idea del programa «Grid Mining» es realizar acciones en las distintas etapas de la cadena de valor, encaminadas a la retención del valor de los activos que conforman la red de distribución de Endesa: desde el aprovisionamiento, incluyendo criterios de economía circular

que aumenten los porcentajes de materiales reciclados y reciclables, hasta la etapa de fin de vida, incorporando acciones de logística inversa con proveedores o mejores métodos de tratamiento que incrementen los porcentajes de valorización.

La red de distribución está compuesta por líneas, torres metálicas, transformadores y otros elementos. Desde el punto de vista de los materiales, contiene principalmente metales (cobre, aluminio, hierro y acero) además de plásticos y cerámicas.

En particular, se valoriza cerca del 100 % de los residuos metálicos que se generan. En 2023 se valorizaron 3.377 toneladas de residuos metálicos, con el consecuente ahorro de materias primas, energía y emisiones de CO₂ a la atmósfera.

4.4.3.3.5. Cierre de centrales

Endesa tiene un especial compromiso con las centrales térmicas que se encuentran en fase de cierre de actividad. Los desmantelamientos de las centrales han sido planteados con una visión global. Así se enmarcan los proyectos Futur-e de Andorra (Teruel), Compostilla (León), y Litoral (Almería), a los que se ha incorporado este año 2023 el de As Pontes (La Coruña), y que incluyen el concepto de circularidad tanto en la reutilización del emplazamiento e infraestructuras, buscando nuevas actividades de reindustrialización y desarrollo de negocio en el territorio, como en el propio desmantelamiento en sí.

En lo referente a nuevas actividades, se trata de aprovechar las posibilidades energéticas del emplazamiento a través de proyectos renovables, y cuando esto no sea posible, buscar alternativas industriales de terceros a través

de una serie de convocatorias internacionales de proyectos para atraer actividad económica y empleo a la zona con la posibilidad de reutilizar parte de los emplazamientos e infraestructuras existentes.

En cuanto al desmantelamiento de las centrales, entre las que se encuentran las centrales de Compostilla, Teruel, Litoral, As Pontes, Alcudia y la repotenciación del parque eólico de Arinaga, Endesa aplica los principios de la economía circular para buscar una segunda vida tanto a equipos y componentes como a los materiales de la instalación en el proyecto «Spare parts and equipment New Life». Analizando la posibilidad de su reutilización interna en otras instalaciones de la compañía o mediante su venta a terceros, buscando una segunda vida cuando internamente no se pueden reutilizar. Esta actividad ha supuesto,

en 2023, el aprovechamiento interno de 5.495 referencias de almacén, consiguiendo un ahorro de costes de 3 millones de euros, y la reutilización de 1.600 equipos de las centrales, además de reducir la producción de desechos. Por otro lado, se han vendido a terceros componentes de almacén y equipos de planta no reutilizables internamente por valor de 1,5 millones de euros.

Con aquellos equipos y materiales que no se pueden reutilizar, Endesa está cambiando la concepción de residuo por la de materiales, sabiendo que pueden ser reincorporados a otros procesos productivos, evitando la extracción de nuevas materias primas. Este enfoque es una exigencia que la compañía incorpora a las condiciones contractua-

les de las empresas adjudicatarias del desmantelamiento de las centrales a través de un «Plan de desmantelamiento circular».

El Plan de Desmantelamiento Circular incluye una serie de indicadores, que son revisados periódicamente y que permite mostrar de forma sencilla los resultados obtenidos gracias a estas medidas aplicadas, como la valorización de más del 90 % de los residuos no peligrosos al final de la obra. En concreto, en 2023, en el desmantelamiento de centrales se han recuperado 148.000 toneladas de materiales, alcanzando una valorización del 96 % de residuos no peligrosos y evitando la emisión de 166.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera.

Principales acciones en economía circular en cierre de centrales

Acciones	Descripción	Alcance geográfico	Tipología de acción	Participación
Reutilización y venta de equipos de centrales en desmantelamiento	Analizando la posibilidad de su reutilización interna en otras instalaciones de la compañía o mediante su venta a terceros, buscando una segunda vida cuando internamente no se pueden reutilizar.	Compostilla, Teruel, As Pontes y Litoral	Sistemática	Empresas de demolición y residuos industriales, y ONG.
Recuperación de materiales de centrales en desmantelamiento	El Plan de Desmantelamiento Circular incluye la obligación de valorizar más del 90 % de los residuos no peligrosos al final de la obra.	Compostilla, Teruel, As Pontes y Litoral	Sistemática	Empresas de demolición y residuos industriales
Venta de caliza de la central térmica de Teruel	Mineral acopiado en la mina de caliza que se utilizaba en la planta de desulfuración.	Teruel	Puntual	Explotaciones Agrarias de Aragón

Por último, Endesa está trabajando en un nuevo modelo operativo enfocado a mejorar las estrategias de gestión de activos de las distintas líneas de negocio cuando llegan a su fin de vida. El objetivo es mejorar la circularidad de los activos a través de nuevos ciclos de vida e incrementar el

retorno económico de las operaciones. En 2023, se realizaron distintas actuaciones e iniciativas que han permitido dar un segundo uso y valorizar un total de 200 toneladas de materiales.

4.4.3.3.6. Cadena de suministro

Endesa está trabajando para priorizar la compra de bienes y la contratación de obras y servicios que minimizan los impactos ambientales negativos y la generación de residuos durante su ciclo de vida. Además, para promover esta transformación de los aprovisionamientos se favorece en las adjudicaciones a aquellos proveedores que destacan en su compromiso con la transición hacia la economía circular. La manera de hacerlo es a través de un parámetro denominado «K de sostenibilidad» que se aplica para ponderar positivamente aquellas ofertas que cumplen con los criterios de sostenibilidad y de economía circular establecidos. En el año 2023, y como resultado de esta política, Endesa introdujo en más del 95 % del importe licitado indicadores relacionados con la sostenibilidad.

También, a través de la solicitud de EPDs (*Environmental Product Declaration*), pasaporte de materiales, certifica-

ciones relacionadas con la huella de carbono y autodeclaraciones relacionadas con la circularidad, se fomenta la utilización de productos fabricados con materiales reciclados o de bajas emisiones, la reutilización y reciclaje de residuos y la participación en proyectos para la reutilización de productos o sus componentes una vez alcanzado el final de vida.

En esta misma línea, Endesa sigue impulsando la solución financiera que lanzó a finales de 2022 para proveedores, *Confirming Circular*, que persigue la mejora de su competitividad mediante la reducción de sus costes de financiación, al mismo tiempo que premia sus buenas prácticas sostenibles y, más en concreto, sus acciones para avanzar en la economía circular. En 2023, más de 1.700 proveedores han tenido acceso a condiciones más ventajosas.

Principales acciones en economía circular en la cadena de suministro


Acciones	Descripción	Alcance geográfico	Tipología de acción	Participación
Incorporación parámetro «K de sostenibilidad» en licitaciones	Incorporación de un factor para ponderar positivamente las ofertas de las licitaciones con un mayor grado circularidad.	Iberia	Sistemática	Cadena de proveedores
Fomento del ecodiseño en productos y servicios a contratar	Solicitud para las principales familias de compras de certificaciones relacionadas con el impacto y el uso óptimo de materias primas utilizadas en la fabricación.	Iberia	Sistemática	Cadena de proveedores
Confirming Circular	Herramienta financiera que premia las conductas circulares de proveedores.	Iberia	Sistemática	Cadena de proveedores

4.4.3.4. Una nueva cultura circular


Endesa trabaja activamente en la promoción de una cultura circular, tanto interna como externamente. Por ello, dentro de la Compañía, Endesa difunde aspectos relacionados con la economía circular entre sus empleados con el objetivo de ponerlos en valor en las diferentes áreas de negocio. En esta línea, se ha iniciado un ciclo de formación destinado a gestores de cuentas de clientes vinculados a la administración pública, para que puedan compartir con las instituciones municipales y autonómicas las ventajas y oportunidades que ofrece la economía circular. En 2023, se ha impartido el curso de formación a los gestores del territorio de Andalucía, Extremadura, Ceuta y Melilla. Asimismo, en clave académica, se ha colaborado con el CIEC (Centro de Innovación de Economía Circular) vinculado al Ayuntamiento de Madrid mediante la participación en eventos orientados a la difusión y conocimiento de la Economía Circular en el entorno empresarial y específicamente el rol de la energía en la aplicación de estrate-

gias de circularidad. También, en relación con el producto «Confirming Circular» se han realizado talleres dirigidos a proveedores enfocados a conocer las implicaciones y ventajas de obtener la huella de carbono para una organización, principalmente pymes. En total, participaron más de trescientos proveedores. Y continuando con las acciones realizadas con proveedores, cabe destacar la formación sobre sostenibilidad y economía circular aplicada a pymes, realizada por el Pacto Mundial, a la que asistieron más de 250 proveedores invitados por Endesa. Además, una iniciativa importante en cuanto a difusión de conocimiento relacionado con la sostenibilidad y economía circular es «Pregunta a un Experto», una serie de siete vídeos (accesibles en YouTube) en los que expertos vinculados a Endesa, ya sean internos o externos, explican mediante breves y sencillas intervenciones, las soluciones a importantes retos para el futuro del planeta.

4.4.4. Nuestro compromiso con las finanzas sostenibles

Temas materiales	Plan	ODS
Creación de valor económico	 Aceleradores de crecimiento.	 

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024–2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024–2026	
					2024	2026
	Deuda bruta vinculada a aspectos sostenibles	%	65	67	>80 % de la deuda bruta en el periodo 2024–2026	

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa*

y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.4.4.1. Finanzas sostenibles

Durante el año 2023 el Banco Central Europeo continuó con una política monetaria basada en subidas de tipo de interés, iniciada a mediados de 2022, destinada al control de la inflación. En el caso de España, la rentabilidad del Euríbor a 1 año llegó a situarse en el 4,1 % durante el pasado mes de octubre, lo que referencia el incremento sufrido por los costes de financiación, sobre todo en el corto plazo.

En este contexto de incremento del coste de financiación, Endesa afianza sus compromisos en sostenibilidad, manteniendo las finanzas sostenibles como parte de su estrategia financiera, ayudando a alcanzar los objetivos fijados en el Plan Estratégico.

En 2023, el importe formalizado en operaciones vinculadas a la sostenibilidad alcanzó los 19.325 ⁽²⁴⁾ millones de euros, manteniendo su posicionamiento en finanzas sostenibles y estableciendo nuevos hitos en este ámbito, entre los que cabe destacar:

- La incorporación de un nuevo KPI ligado al porcentaje de gasto de capital (CAPEX) alineado con el Reglamento de Taxonomía de la Unión Europea para 2023 y periodos sucesivos, comenzando con la firma en marzo de 2023 de nuevos préstamos bancarios a largo plazo por un importe total de 625 millones de euros.

- Hay que destacar, nuevamente, la renovación del Programa de Pagarés, ligado al nuevo KPI de porcentaje de gasto de capital (CAPEX) alineado con el Reglamento de la Taxonomía de la Unión Europea en 2023, por un importe de 5.000 millones de euros.
- La formalización nuevas operaciones de financiación cuyos términos están ligados a la reducción de emisiones de CO₂ con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) por un importe total de 450 millones de euros.
- La formalización de una nueva operación de financiación ligada a la reducción de emisiones de CO₂ con el Instituto de Crédito Oficial (ICO), por importe de 300 millones de euros, y destinada a financiar la inversión en energías renovables.
- Formalización de derivados de tipos de interés vinculados a la sostenibilidad por importe de 300 millones de euros.

El porcentaje de deuda financiera bruta con incentivos sostenibles sobre el total de deuda financiera bruta de Endesa se incrementa hasta situarse en un 67 % ⁽²⁵⁾ al cierre del ejercicio 2023. El nuevo Plan Estratégico 2024–2026 establece, dicho objetivo, en el 80 % para el cierre del año 2026.

⁽²⁴⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

⁽²⁵⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

4.4.4.2. Taxonomía europea

Nuestro compromiso con la taxonomía europea

Endesa acoge con satisfacción el desarrollo del Reglamento de Taxonomía (UE) 852/2020, ya que proporciona un sistema de clasificación estandarizado y científico para identificar las actividades económicas sostenibles desde el punto de vista medioambiental.

El Reglamento de Taxonomía (UE) actúa como un importante facilitador para promover las inversiones sostenibles y acelerar la descarbonización de la economía europea, al tiempo que crea fiabilidad y transparencia para los inversores y apoya a las empresas en la planificación de la transición a cero emisiones netas.

Endesa se compromete a informar sobre la implementación del artículo 8 del Reglamento de Taxonomía (UE). Además, Endesa se compromete a implementar los requisitos y criterios en todos los actos delegados emitidos por la Comisión Europea en el momento de la publicación del informe de sostenibilidad de 2023, en concreto (en orden cronológico):

- Reglamento delegado (UE) 2021/2139 de 4 de junio de 2021 (acto delegado de taxonomía climática)
- Reglamento delegado (UE) 2021/2178 de 6 de julio de 2021 (acto delegado de divulgación)
- Reglamento delegado (UE) 2022/1214 de 9 de marzo de 2022 (acto delegado de taxonomía climática complementario)
- Reglamento delegado (UE) 2023/2485, de 27 de junio de 2023, por el que se modifica el acto delegado de taxonomía climática
- Reglamento delegado (UE) 2023/2486, de 27 de junio de 2023 (acto delegado de taxonomía medioambiental)

En particular, en relación con el **acto delegado de taxonomía climática**, que establece criterios para verificar la contribución a la mitigación del cambio climático y a la adaptación al mismo, Endesa acoge con satisfacción los distintos umbrales definidos en el Reglamento de Taxonomía (UE) sobre la base de la ciencia climática y medioambiental, como el límite de emisiones específico de 100 gCO₂eq/kWh (teniendo en cuenta todo el ciclo de vida) para medir la contribución sustancial a la consecución de los objetivos de mitigación del cambio climático establecidos para la mayoría de las tecnologías de generación eléctrica, ya que proviene de un proceso fiable basado en una sólida base científica.

Sin embargo, hay algunas actividades que, aunque no están cubiertas por el presente acto delegado, son fundamentales para garantizar el bienestar de los ciudadanos europeos, especialmente a corto y medio plazo, al tiempo que contribuyen al desarrollo sostenible a largo plazo.

La actividad más relevante que queda excluida del acto delegado está relacionada con la venta de **energía eléctrica en el mercado minorista**, por suponerse que no contribuye sustancialmente a la mitigación del cambio climático. La exclusión de esta actividad de la definición de un sistema energético sostenible obstaculiza el papel clave de la liberalización del mercado de la UE y, en última instancia, los

esfuerzos y el valor del consumo final de energía descarbonizado. Además, la electrificación, promovida a través de energías renovables, es la solución más eficiente y rentable para hacer frente al cambio climático, ya que es limpia, asequible y altamente eficiente, así como el único camino hacia un sistema energético verdaderamente limpio. **En consecuencia, Endesa está firmemente convencida de que la taxonomía de la UE debe considerar explícitamente la actividad de venta minorista de energía como una actividad elegible, basándose en los mismos criterios definidos para las actividades de producción de electricidad.** De esta manera, las ventas de energía a los clientes finales estarían vinculadas a la fuente de producción, promoviendo que los minoristas vendan energía de fuentes sostenibles. Este hecho es aún más relevante en las *utilities* integradas que, aunque operan en los segmentos de producción de energía y comercialización de energía con diferentes empresas dentro del mismo Grupo, el modelo de negocio se ejecuta siguiendo una visión integral y única de toda la cadena de valor de la energía.

Por otro lado, se dio un importante paso en junio de 2023 para la finalización del proceso formativo con la publicación del **acto delegado de taxonomía medioambiental**, que establece criterios técnicos para los cuatro objetivos restantes relativos al uso sostenible y la protección de los recursos hídricos y marinos, la transición a una economía circular, la prevención y reducción de la contaminación o la protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas. A pesar del papel relevante de este acto delegado para el desarrollo sostenible de la Unión Europea, el impacto en el sector eléctrico resulta muy limitado, ya que la mayoría de las actividades empresariales identificadas no pertenecen al sector, a diferencia de lo que sucede con el acto delegado de taxonomía climática. Sin embargo, se han identificado algunas actividades no esenciales realizadas por Endesa debido a su contribución a dos objetivos medioambientales (el objetivo de protección y restauración de la biodiversidad y el ecosistema y el objetivo de economía circular), aunque todas ellas presentan un impacto marginal en cuanto a métricas financieras.

Más allá de los requisitos de divulgación, Endesa ha incluido el porcentaje de **CAPEX alineado con la taxonomía** como uno de los indicadores clave de rendimiento del **Marco de financiación vinculado a la sostenibilidad** que se ha utilizado para definir los instrumentos financieros sostenibles de la Compañía por segundo año consecutivo. Con este importante avance, Endesa refuerza el papel de la taxonomía como motor para promover decisiones de inversión sostenibles y mostrar cómo la sostenibilidad puede integrarse plenamente en el panorama financiero. En consecuencia, por segundo año consecutivo, Endesa confirmó su objetivo sobre la proporción de CAPEX alineada a la taxonomía de la UE igual o superior al 80 % para el periodo 2024-2026.

Nuestro proceso de implementación

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE ENDESA



A través de un proceso supervisado por el CEO y los altos cargos en el que participan las funciones relevantes a nivel corporativo y de país, así como todas las líneas de negocio, se ha implantado un proceso estructurado y articulado en cinco pasos para analizar la aplicabilidad del Reglamento de Taxonomía (UE) a lo largo de toda la cadena de valor y en todos los países en los que operamos.

1. Identificación de las actividades económicas elegibles:

Endesa ha identificado todas las actividades de la cartera de la compañía que se incluyen en el Acto Delegado Climático, el Acto Delegado Complementario y en el recién publicado Acto Delegado de Medio Ambiente sobre los cuatro objetivos restantes. El proceso se llevó a cabo teniendo en cuenta los seis objetivos, aunque la Compañía está expuesta principalmente a los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al mismo, y en menor medida a los otros cuatro objetivos. En concreto, solo se consideraron elegibles las siguientes actividades menores relacionadas con la conservación y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas, así como con la economía circular, aunque no presentan un interés significativo para la Compañía: «venta de piezas de repuesto» y «conservación, incluida la restauración, de hábitats, ecosistemas y especies».

2. Análisis de la contribución sustancial:

2.1. **Mitigación del cambio climático:** las actividades elegibles identificadas en la fase anterior se han analizado exhaustivamente para comprobar que cumplen los criterios técnicos específicos de selección establecidos para medir su contribución sustancial a la mitigación del cambio climático. El análisis se llevó a cabo siguiendo los criterios tanto del Acto Delegado Climático como del Acto Delegado Complementario, a saber:

A. Análisis tecnológico para actividades de generación eléctrica. El umbral de 100 gCO₂eq/kWh medido sobre la base del ciclo de vida se alcanzó de acuerdo con el siguiente enfoque tecnológico:

- **Carbón y combustibles fósiles líquidos:** tecnología excluida del Reglamento de Taxonomía (UE).
 - **Gas:** se ha analizado en todas las centrales eléctricas de gas el cumplimiento del umbral de 100 gCO₂/kWh establecido en el acto delegado complementario y se ha comprobado el cumplimiento de los criterios alternativos que establece el acto delegado.
 - **Nuclear:** la Compañía ha analizado la idoneidad de las tres actividades relacionadas con la producción eléctrica de origen nuclear que se identifican en el acto delegado complementario conforme a su cartera de activos nucleares en España.
 - **Energía eólica, energía solar y almacenamiento de baterías:** estas actividades están exentas de la verificación del umbral de intensidad de carbono debido a su contribución sustancial a la mitigación del cambio climático.
 - **Energía hidroeléctrica:** el umbral de intensidad de carbono se verificó únicamente en las centrales eléctricas con una densidad de potencia inferior a 5 W/m². Todas las centrales eléctricas con una densidad de potencia superior a 5 W/m², así como las centrales de agua fluente y las centrales de acumulación por bombeo, están exentas de la verificación del umbral.
- B. Análisis a nivel de país, región y sistema para la transmisión y distribución de energía eléctrica.** Se ha analizado el cumplimiento de los siguientes criterios técnicos de selección en los países en los que Endesa distribuye electricidad:
- El gestor de la red de distribución (GRD) forma parte del sistema interconectado europeo.
 - Se ha identificado la infraestructura dedicada a crear una conexión directa o ampliar una conexión directa existente entre una subestación o red y una central de producción eléctrica con

una emisión de gases de efecto invernadero superior a 100 gCO₂eq/kWh medida a lo largo del ciclo de vida, y se ha excluido de las actividades elegibles alineadas de los gestores de redes de distribución (GRD).

C. Análisis a nivel de clúster de productos para Endesa X Global Retail (línea de negocio). Se realizó un análisis exhaustivo de la cartera, clasificando las actividades elegibles en los sectores identificados en el Acto Delegado Climático, como la construcción y el sector inmobiliario, el transporte o las actividades profesionales, científicas y técnicas.

2.2. **Adaptación al cambio climático:** Ninguna de las actividades empresariales que lleva a cabo Endesa puede considerarse una actividad facilitadora para la adaptación al cambio climático, ya que no proporcionan soluciones de adaptación de acuerdo con el artículo 11 (1)(b) del Reglamento de Taxonomía, y por lo tanto ninguno de los ingresos puede considerarse elegible para este objetivo.

No obstante, algunas de las actividades empresariales llevadas a cabo por Endesa se consideran adaptadas al incluir soluciones de adaptación de acuerdo con el artículo 11 (1)(a) del Reglamento de Taxonomía. En este caso, los gastos de capital y los gastos operativos dedicados a soluciones de adaptación podrían contabilizarse dentro del objetivo de adaptación al cambio climático. En el caso de Endesa, la mayoría de las soluciones de adaptación son una parte inherente del diseño o renovación de los activos que en sí mismos ya están alineados con el objetivo de mitigación del cambio climático, haciendo difícil distinguir el Capex de cada uno de los dos objetivos climáticos (mitigación y adaptación). Por lo tanto, y siguiendo las directrices dictadas por la Comunicación de la Comisión Europea 2023/305, la totalidad de las cifras de Capex y Opex se han reportado bajo el objetivo de mitigación del cambio climático únicamente, ya que este es el objetivo prevalente para Endesa, evitando así cualquier potencia doble contabilidad.

Para más información sobre la estrategia de adaptación al cambio climático de Endesa, ver el capítulo 4.1. *Nuestra ambición emisiones cero* y el capítulo 2.4.1. *Gestión de riesgos*.

2.3. **Otros objetivos medioambientales:** el análisis de la alineación de las dos actividades menores relacionadas con la conservación y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas, así como con la economía circular, no se realizó para elaborar el informe de sostenibilidad de 2023 y se divulgará el próximo año en coherencia con la cronología establecida en el acto delegado de taxonomía medioambiental.

3. **Evaluación del principio de no causar perjuicio significativo (DNSH) a otros objetivos:** se ha llevado a cabo un

análisis de los procedimientos ambientales existentes para verificar el cumplimiento de los criterios de calidad DNSH para cada tipo de tecnología (para la generación de energía), región (para la transmisión y distribución) y a nivel de clúster de productos (para las actividades de la Endesa X Global Retail –Business Line–), adaptados a los requisitos específicos establecidos para cada uno de los siguientes objetivos ambientales:

- **Mitigación del cambio climático:** aplicable únicamente a las actividades que puedan optar a la adaptación al cambio climático o a cualquiera de los otros cuatro objetivos. En este caso los criterios se consideran cumplidos, ya que las mismas actividades que realiza Endesa que pueden contribuir a la adaptación al cambio climático contribuyen a la mitigación del mismo, es decir, cumplen los criterios técnicos de selección de mitigación del cambio climático, los cuales son equivalentes o superiores a los correspondientes criterios DNSH para la mitigación del cambio climático.
- **Adaptación al cambio climático:** análisis de los procedimientos globales (incluidos los procedimientos emergentes y de restauración), evaluación de los riesgos climáticos físicos del clima y sus soluciones, y de los planes de adaptación vigentes que cubren todas las actividades aplicables relacionadas con la generación, la transmisión y las redes de energía eléctrica, así como la línea de negocio Endesa X.
- **Uso sostenible y protección de las aguas y los recursos marinos:** análisis de trámites relacionados con el agua, autorizaciones, estudios de impacto ambiental, normativas nacionales y planes de gestión del agua. El análisis se limitó a las actividades de generación de energía, ya que no es aplicable a otras líneas de negocio.
- **Transición hacia una economía circular:** análisis de los planes de gestión de residuos, de los requisitos de contratación y de los proyectos y planes de economía circular que abarquen todas las actividades aplicables a la generación, transporte y distribución de energía eléctrica y a los productos de la línea de negocio Endesa X.
- **Prevención y control de la contaminación:** análisis de los procedimientos globales y las normativas nacionales en lo que respecta a todas las actividades aplicables de generación, transmisión y redes de energía eléctrica. Además, se analizaron más a fondo contaminantes específicos, como la radiación electromagnética y los PCB, procedentes de la transmisión y las redes, así como las emisiones derivadas de las actividades de generación eléctrica que afectan a la calidad del aire.
- **Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas:** análisis de los procedimientos globales y las normativas nacionales sobre todas las actividades aplicables de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica.

4. **Evaluación de las garantías sociales mínimas:** el proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos de la compañía abarca todo el perímetro de Endesa. Nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos se basa en el marco de las Naciones Unidas «Proteger, Respetar y Remediar», establecido en los principios rectores sobre empresas y derechos humanos, y en las líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales.

Desde 2013, Endesa ha adoptado una política específica de derechos humanos que refleja su compromiso, que se actualizó en 2021 para tener en cuenta la evolución de los marcos internacionales de referencia y nuestros procesos operativos, organizativos y de gestión. El contenido de la política se refiere a los derechos humanos internacional-

mente reconocidos, entendidos, como mínimo, como los expresados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo que subyacen a la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social.

Para conocer el enfoque de Endesa en materia de derechos humanos, las fases del proceso de debida diligencia y la comunicación de los resultados y los (posibles) planes de remediación, consulte los capítulos 2.4.3. *Nuestro respeto por los derechos humanos* y 4.7.1. *Derechos humanos*.

En la siguiente tabla se muestra nuestro enfoque de los criterios sobre las medidas de salvaguardia mínimas.

Crterios sobre las medidas de salvaguardia mínimas

Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> Los principales estándares internacionales de referencia que sustentan el compromiso de Endesa son el marco de las Naciones Unidas «Proteger, Respetar y Remediar» recogido en sus principios rectores sobre empresas y derechos humanos y las líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales. El compromiso de la Compañía se refleja de manera transparente en una política de derechos humanos⁽²⁶⁾ específica, desarrollada y adoptada ya en 2013 y actualizada en 2021; Endesa se ha comprometido a realizar un seguimiento de la implementación de la política a través de un proceso específico de debida diligencia⁽²⁷⁾ que se ajusta a las directrices de las Naciones Unidas y a la Guía de Debida Diligencia de la OCDE para una conducta empresarial responsable, y ha desarrollado un proceso específico de debida diligencia en materia de derechos humanos. Para más detalles, consulte la sección «Gestión de los derechos humanos».
Corrupción	<ul style="list-style-type: none"> Tal como se refleja en la política de derechos humanos de Endesa, la Compañía rechaza la corrupción en todas sus formas, tanto directa como indirecta, por considerar que es uno de los factores que socavan las instituciones, la democracia, los valores éticos, la justicia, el bienestar y el desarrollo de la sociedad. Por ese motivo, Endesa reitera su compromiso de luchar contra la corrupción a través de un plan denominado Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción⁽²⁸⁾, que es uno de los pilares sobre los que se asienta su Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno⁽²⁹⁾, así como mediante su Código Ético⁽³⁰⁾.
Tributación	<ul style="list-style-type: none"> Endesa ha establecido una estrategia fiscal⁽³¹⁾ para asegurar una fiscalidad justa, responsable y transparente, con el objetivo de garantizar una gestión coherente y uniforme en materia fiscal en todas las entidades. La actividad de gestión tributaria de la empresa se basa en los siguientes objetivos concurrentes: <ul style="list-style-type: none"> El correcto y oportuno cálculo y pago de los impuestos adeudados, y el cumplimiento de las obligaciones correspondientes; La mitigación del riesgo fiscal, definido como el riesgo de infringir las leyes tributarias o de abusar de los principios y propósitos de las regulaciones fiscales. Para obtener más detalles, consulte el capítulo 4.7.4. <i>Transparencia fiscal</i>.
Competencia leal	<ul style="list-style-type: none"> Endesa promueve el principio de competencia leal y se abstiene de conductas colusorias o predatorias y abusos de posición dominante, tal y como se refleja en su Código Ético.

5. **Cálculo de métricas financieras:** las métricas financieras correspondientes se asociaron a cada actividad económica de acuerdo con la clasificación realizada en los pasos 1-4, recogiendo la información financiera relevante del sistema contable de la empresa. Además, se han utilizado valores de sustitución para actividades específicas cuando no había infor-

mación financiera disponible en el sistema contable (descritos en la sección sobre el cálculo de las métricas financieras).

A través de este proceso, Endesa ha clasificado todas las actividades económicas de su cadena de valor por su contribución al objetivo de mitigación del cambio climático de acuerdo con las siguientes tres categorías: taxonomía

⁽²⁶⁾ Política de Derechos Humanos (endesa.com)

⁽²⁷⁾ En el contexto de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (Principios 17-21), este término se refiere a un sistema de gestión en continua evolución implementado por una empresa, de acuerdo con el sector en el que trabaja, sus contextos operativos, su estructura organizativa, para garantizar que no esté involucrada en violaciones de los derechos humanos. Esto implica «identificar, prevenir, mitigar y reportar» los potenciales impactos negativos derivados de las actividades comerciales de la Compañía.

⁽²⁸⁾ plan-de-tolerancia-cero.pdf (fundacionendesa.org)

⁽²⁹⁾ Modelo-Prevención-Riesgos-Penales-y-antisoborno-2022.pdf (endesa.com)

⁽³⁰⁾ Código_ético_2022_.pdf (endesa.com)

⁽³¹⁾ Informes anuales de transparencia fiscal | Endesa

ELIGIBILIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE ENDESA



ELEGIBLE-ALINEADA

Se refiere a una actividad económica que cumple simultáneamente las tres condiciones siguientes:

- está incluida explícitamente en el Reglamento de Taxonomía (UE) por su contribución sustancial a la mitigación del cambio climático; y
- cumple los criterios específicos desarrollados por el Reglamento de Taxonomía (UE) para ese objetivo medioambiental específico; y
- cumple todos los criterios DNSH y las salvaguardias sociales mínimas.



ELEGIBLE-NO ALINEADA

Se refiere a una actividad económica que:

- está explícitamente incluida en el Reglamento de Taxonomía (UE) por su contribución sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo; pero
- no cumple los criterios específicos desarrollados por el Reglamento de Taxonomía (UE) para esos objetivos medioambientales específicos; o/y
- no cumple todos los criterios DNSH y/o las salvaguardias sociales mínimas.



NO ELEGIBLE

Se refiere a una actividad económica que no ha sido identificada por el Reglamento de Taxonomía (UE) como un contribuyente sustancial a la mitigación del cambio climático y para la que, por lo tanto, no se han desarrollado criterios. La lógica de la Comisión Europea es que estas actividades podrían:

- no tener un impacto considerable en la mitigación del cambio climático o podrían integrarse en el Reglamento de Taxonomía (UE) más adelante;
- causar un impacto muy considerable en la mitigación del cambio climático, por lo que no pueden ser elegibles en ningún caso;

elegible y alineada, taxonomía elegible pero no alineada y taxonomía no elegible.

En consecuencia, la existencia de la tercera categoría, «no elegible», hace imposible lograr un modelo de ne-

gocio que cumpla todos los criterios del Reglamento de Taxonomía (UE), aunque estas actividades no elegibles no causen ningún perjuicio a los objetivos medioambientales de la UE.



Mapeo de las actividades empresariales de Endesa por su contribución a la mitigación del cambio climático

ELIGIBILIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE ENDESA



* La explotación de las centrales nucleares de Endesa no se incluye en las actividades elegibles contempladas en el Acto Delegado Complementario sobre producción eléctrica de origen nuclear.

** Incluye tanto fuel-oil como gas (OCGT) ya que no se puede realizar el desglose entre los dos tipos de combustibles. El fuelóleo se ha considerado el combustible fósil predominante y, por lo tanto, no es apto conforme al Reglamento de Taxonomía (UE).

En 2023, Endesa actualizó su análisis de idoneidad de acuerdo con el proceso y la nueva definición de las tres categorías descritas anteriormente, así como con la versión final del acto delegado de taxonomía climática publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea en diciembre

de 2021 y del acto delegado complementario publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea en julio de 2022. En las tres tablas siguientes se resumen los resultados de este análisis en relación con la contribución de Endesa al objetivo de mitigación del cambio climático.





Actividades elegibles – alineadas

Línea de Negocio	Actividad	Descripción de la actividad (según el Reglamento de Taxonomía de la UE)	Condición para considerarla elegible–alineada
 Generación de energía	Generación de electricidad a partir de energía eólica	(4.3) – Construcción u operación de instalaciones de generación de energía eléctrica que producen electricidad a partir de energía eólica.	El 100 % de la capacidad instalada es elegible y está alineada porque: <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático, puesto que no se requieren criterios técnicos de selección específicos; Cumple en general los criterios DNSH para los siguientes objetivos aplicables: Adaptación, economía circular y biodiversidad; Cumple en general con las garantías sociales mínimas.
	Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	(4.1) – Construcción o explotación de instalaciones de generación eléctrica que producen energía eléctrica usando tecnología solar fotovoltaica (PV).	El 100 % de la capacidad instalada es elegible y está alineada porque: <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático, puesto que no se requieren criterios técnicos de selección específicos; Cumple en general los criterios DNSH para los siguientes objetivos aplicables: Adaptación, economía circular y biodiversidad; Cumple en general con las garantías sociales mínimas.
	Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	(4.5) – Construcción u operación de instalaciones de generación de electricidad que produzcan electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	El 98,8 % de la capacidad instalada es elegible y está alineada porque: <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático, puesto que incluye todas las centrales de agua fluente, todas las instalaciones de acumulación por bombeo, todas las centrales de embalse con una densidad eléctrica inferior a 5 W/m² y todas las centrales de embalse con una densidad eléctrica inferior a 5 W/m², con una intensidad de gases de efecto invernadero durante el ciclo de vida inferior a 100 gCO₂eq/kWh conforme a la certificación por parte de G-RES; Cumple en general los criterios DNSH para los siguientes objetivos aplicables: Adaptación, agua y biodiversidad; Cumple en general con las garantías sociales mínimas.
	Almacenamiento de electricidad (baterías)	(4.10) – Construcción y explotación de instalaciones de almacenamiento de energía eléctrica.	El 100 % de la capacidad instalada es elegible y está alineada porque: <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático, puesto que no se requieren criterios técnicos de selección específicos; Cumple en general los criterios DNSH para los siguientes objetivos aplicables: Adaptación, economía circular y biodiversidad; Cumple en general con las garantías sociales mínimas.
 Infraestructura y redes	Transmisión y distribución de electricidad	(4.9) – Construcción y operación de sistemas de transmisión que transportan la electricidad en el sistema interconectado de extra alta tensión y alta tensión. Construcción y explotación de sistemas de distribución que transportan electricidad en alta, media y baja tensión.	Los GRD están armonizados porque: <ul style="list-style-type: none"> Realizan una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático puesto que los GRD de España forman parte del sistema interconectado europeo; Cumplen en general los criterios DNSH para los siguientes objetivos aplicables: adaptación, economía circular, contaminación y biodiversidad. Algunas infraestructuras se han excluido de estos GRD (véanse las actividades elegibles pero no alineadas).
 Endesa X	Iluminación inteligente (Ciudades)	Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3) – Instalación y sustitución de fuentes luminosas de eficiencia energética (7.3 d).	La actividad completa está alineada con los requisitos porque: <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático ya que no es necesario cumplir unos criterios técnicos de selección concretos. Cumple en general los criterios DNSH para los objetivos de adaptación y contaminación; Cumple en general las garantías sociales mínimas.
	E-bus (Ciudades)	Transporte urbano y suburbano, transporte de viajeros por carretera (6.3) – La actividad proporciona transporte urbano o suburbano de viajeros y sus emisiones directas de CO ₂ (tubo de escape) son nulas (6.3 a).	La actividad completa está alineada con los requisitos porque: <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático ya que no es necesario cumplir unos criterios técnicos de selección concretos. Cumple en general los criterios DNSH para los objetivos de adaptación y contaminación. Cumple en general las garantías sociales mínimas.

Línea de Negocio	Actividad	Descripción de la actividad (según el Reglamento de Taxonomía de la UE)	Condición para considerarla elegible–alineada
Endesa X	Eficiencia energética (Ciudades)	<p>Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3); Incorporación de aislamiento a los componentes de la envoltura, como muros exteriores (incluidos los muros ecológicos), cubiertas (incluidas las cubiertas ecológicas), buhardillas, sótanos y plantas bajas (incluidas las medidas para asegurar la estanqueidad, las medidas para reducir los efectos de los puentes térmicos y las armaduras) y productos para aplicar el aislamiento a la envoltura del edificio (incluidos los elementos de fijación mecánica y el adhesivo) (7.3 bis); Sustitución de las ventanas existentes por nuevas ventanas eficientes (7.3 b); Sustitución de las puertas exteriores existentes por nuevas puertas eficientes (7.3 c); Instalación y sustitución de fuentes luminosas eficientes (7.3 d) Instalación, sustitución, mantenimiento y reparación de sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) y de calentamiento de agua, incluidos los equipos relacionados con los servicios de calefacción urbana, con tecnologías de alta eficiencia (7.3 e).</p>	<p>La actividad completa está alineada con los requisitos porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático ya que no es necesario cumplir unos criterios técnicos de selección concretos. Cumple en general los criterios DNSH para los objetivos de adaptación. Cumple en general las garantías sociales mínimas.
	Hogar	<p>Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3) (7.3 a-e). Consulte los puntos comentados anteriormente para ver los detalles.</p> <p>Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos para la medición, regulación y control del rendimiento energético de los edificios (7.5) – Instalación, mantenimiento y reparación de termostatos por zonas, sistemas de termostatos inteligentes y equipos de detección, incluidos. Control de movimiento y luz diurna (7.5 a). Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energías renovables (7.6) – Instalación, mantenimiento y reparación de sistemas solares fotovoltaicos y equipos técnicos auxiliares (7.6 a).</p>	<p>La actividad completa está alineada con los requisitos porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático ya que no es necesario cumplir unos criterios técnicos de selección concretos. Cumple en general los criterios DNSH para los objetivos de adaptación y contaminación. Cumple en general las garantías sociales mínimas.
Energía distribuida (Industria)	Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios (9.3).	<p>La actividad completa está alineada con los requisitos porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático ya que no es necesario cumplir unos criterios técnicos de selección concretos. Cumple en general los criterios DNSH para los objetivos de adaptación. Cumple en general las garantías sociales mínimas. 	
Energía distribuida (Industria)	<p>Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3) Instalación y sustitución de fuentes luminosas eficientes (7.3 d) Instalación, sustitución, mantenimiento y reparación de sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) y de calentamiento de agua, incluidos los equipos relacionados con los servicios de calefacción de distrito, con tecnologías de alta eficiencia (7.3 e)</p> <p>Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energías renovables (7.6) – Instalación, mantenimiento y reparación de sistemas solares fotovoltaicos y equipos técnicos auxiliares (7.6 bis).</p>	<p>La actividad completa está alineada con los requisitos porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático ya que no es necesario cumplir unos criterios técnicos de selección concretos. Cumple en general los criterios DNSH para los objetivos de adaptación y contaminación; Cumple en general las garantías sociales mínimas. 	
Almacenamiento de electricidad (Industria)	<p>Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energías renovables (7.6) – Instalación, mantenimiento y reparación de unidades de almacenamiento de energía térmica o eléctrica y equipos técnicos auxiliares (7.6 f).</p>	<p>La actividad completa está alineada con los requisitos porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático ya que no es necesario cumplir unos criterios técnicos de selección concretos. Cumple en general los criterios DNSH para los objetivos de adaptación y contaminación; Cumple en general las garantías sociales mínimas. 	
Movilidad eléctrica	<p>Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y plazas de aparcamiento anexas a edificios) (7.4).</p> <p>Infraestructura para la movilidad personal, logística de ciclos (6.13).</p>	<p>La actividad completa está alineada con los requisitos porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiza una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático ya que no es necesario cumplir unos criterios técnicos de selección concretos. Cumple en general los criterios DNSH para los objetivos de adaptación y contaminación; Cumple en general las garantías sociales mínimas. 	

Actividades elegibles-no alineadas





Línea de Negocio	Actividad	Descripción de la actividad (según el Reglamento de Taxonomía de la UE)	Condición no alineada pero elegible
 Generación de energía	Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	(4.5) – Construcción o explotación de instalaciones de generación eléctrica con producción de energía eléctrica a partir de energía hidroeléctrica.	El 1,2 % de la capacidad instalada es admisible, pero no está alineada porque no fue posible verificar los criterios técnicos de selección relacionados con la densidad de potencia y, por tanto, con la intensidad de los gases de efecto invernadero durante el ciclo de vida.
	Generación eléctrica a partir de combustibles fósiles gaseosos	(4.29) – Construcción o explotación de instalaciones de generación eléctrica con producción de energía eléctrica a partir de combustibles fósiles gaseosos. Se refiere a las centrales térmicas con tecnología CCGT.	El 100 % de la capacidad instalada es elegible, pero no está alineada, porque todas las centrales eléctricas superan el umbral de 100 gCO ₂ eq/kWh medido sobre la base del ciclo de vida, mientras que tampoco se cumplen los criterios alternativos.
 Infraestructuras y redes	Transmisión y distribución de electricidad	Transmisión y distribución de electricidad (4.9) – Construcción y operación de sistemas de transmisión que transportan la electricidad en el sistema interconectado de extra alta tensión y alta tensión. Construcción y operación de sistemas de distribución que transportan electricidad en sistemas de distribución de alta, media y baja tensión.	Infraestructuras construidas durante el año y dedicadas al establecimiento de una conexión directa o a la ampliación de una conexión directa existente entre una subestación o red eléctrica y una central eléctrica con una intensidad de gases de efecto invernadero superior al umbral de 100 gCO ₂ eq/kWh medido sobre la base del ciclo de vida.

Venta de repuestos – Economía Circular 5.2

Conservación, incluida la restauración, de hábitats, ecosistemas y especies – Biodiversidad y ecosistemas (1.1)

El análisis de la alineación de las dos actividades menores relacionadas con la conservación y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas, así como con la economía circular, no se realizó para el informe de sostenibilidad de 2023 y se divulgará el próximo año en coherencia con el calendario establecido en el acto delegado de taxonomía medioambiental.

Actividades no elegibles

Línea de Negocio	Actividad	Descripción de la actividad	Condición no elegible
 Generación de energía	Generación de electricidad a partir de carbón y combustibles fósiles líquidos	Construcción y operación de centrales eléctricas de carbón y combustibles fósiles líquidos. Centrales térmicas que combinan tecnologías de fuelóleo y gas (OCGT), para las que no es factible un desglose adicional.	La actividad ha sido excluida del Reglamento de Taxonomía de la UE por considerarla muy perjudicial.
	Electricidad generada por centrales nucleares	Construcción y operación de centrales nucleares.	La actividad empresarial desarrollada en sus centrales nucleares en España no se ha mencionado explícitamente en el acto delegado complementario, y no encaja en las tres actividades específicas relacionadas con la energía nuclear identificadas en dicho acto delegado.
 Comercio	Venta de energía (al por mayor)	Venta al por mayor de energía y actividades conexas.	Esta actividad no se contempla en el acto delegado de taxonomía climática.
 Mercado	Venta de electricidad y gas (clientes finales)	Ventas minoristas de electricidad y gas por parte de la empresa.	Esta actividad no se contempla en el acto delegado de taxonomía climática.
 Endesa X	Otras actividades	Servicios financieros, hardware y software, pólizas de seguros y otros servicios generales.	Estas actividades no se contemplan en el Acto delegado de taxonomía climática.

Proceso de cálculo de magnitudes financieras

Durante el proceso de cálculo de las métricas financieras, se adoptaron los siguientes criterios y se hicieron las siguientes consideraciones:

- Las tres métricas financieras requeridas por el Reglamento de Taxonomía de la UE (volumen de negocios, gastos de capital – Capex – y gastos operativos – Opex)

se calcularon de acuerdo con el análisis de elegibilidad descrito en la sección anterior.

- Aunque no es un requisito expreso, Endesa también ha realizado una evaluación en términos del resultado bruto de explotación (EBITDA)⁽³²⁾ ordinario, al considerar que esta métrica representa el rendimiento financiero

⁽³²⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

real de las empresas de servicios públicos integrados como Endesa. Una métrica que considera solo la facturación está fuertemente influenciada por las actividades comerciales con un alto volumen de ingresos (como el mercado mayorista – trading) que no contribuyen proporcionalmente al crecimiento del beneficio bruto ordinario de explotación en la misma medida que otras actividades comerciales.

- La información financiera se ha obtenido a partir del sistema de contabilidad digital utilizado por Endesa o de los sistemas de gestión utilizados por las líneas de negocio de la Compañía. Sin embargo, se utilizaron unos pocos proxies para proporcionar una representación más detallada de las cifras o para excluir actividades concretas del cálculo general de la alineación elegible (como la generación de energía hidroeléctrica no alineada o la infraestructura considerada elegible pero no alineada entre los sistemas de redes de distribución elegibles y alineados). Por ejemplo, se utilizaron los siguientes proxies:
 - Hidráulicas: las centrales hidroeléctricas elegibles no alineadas se excluyeron considerando su producción multiplicada por el promedio de la facturación por unidad en los años 2022 y 2023. Este enfoque también se extendió a la inversión, a los gastos operativos y al resultado bruto de explotación.
 - Infraestructura y redes: en cuanto a la inversión, se excluyeron las nuevas conexiones entre una subestación o red y una central eléctrica con una intensidad de gases de efecto invernadero superior al umbral de 100 gCO₂eq/kWh considerando su capacidad (en MW) multiplicada por el inversión medio por unidad (k€/MW) para los años 2022 y 2023. Este enfoque también se extendió a la facturación basada en la vida útil de los activos.
- Los datos financieros agregados en el informe se refieren al nivel «sectorial» e incluyen elementos relacionados con terceros e intercambios intersectoriales.

Declaración sobre la alineación del negocio de Endesa con el Reglamento de Taxonomía de la UE

Resultados generales

A continuación, se muestra el alto nivel de alineamiento de las actividades económicas de Endesa con el Reglamento de Taxonomía de la UE en 2023, posible principalmente por su contribución sustancial al objetivo de mitigación

- Las métricas financieras se representaron al considerar todas las ventas de electricidad y gas como «no elegibles».
- Las cifras de los ingresos clasificados como elegibles alineados incluyen también aquellos ingresos intercompany derivados de la venta de electricidad renovable que ha sido producida por las empresas de generación de la compañía y que éstas venden a las empresas comercializadoras de la compañía para su comercialización al cliente final, de acuerdo a la posición integrada de la compañía.
- Capex: cubren los costes contabilizados sobre la base de la NIIF 16 Arrendamientos, apartado 53, letra h), tal como exige el Reglamento delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión.
- La facturación absoluta/Capex/Opex/EBITDA⁽³³⁾ corresponde a la facturación/ Capex/Opex/EBITDA (en euros) de cada actividad específica. La participación de los indicadores clave de rendimiento corresponde a cada actividad económica en el total de la facturación/ Capex/Opex/EBITDA de Endesa (excepto para el Opex, cuyo total se refiere solo a los tipos de costes que requiere la taxonomía, y el Capex, tal y como se indica más arriba).
- Ninguna cifra de Capex ni de Opex que pueda corresponder a soluciones de adaptación —de acuerdo con el artículo 11 (1)(a) del Reglamento de Taxonomía de la UE— en actividades empresariales que ya contribuyen a la mitigación del clima se ha asignado al objetivo de adaptación climática, evitando así cualquier posible doble contabilidad con las cifras facilitadas para el objetivo de mitigación del cambio climático. Además, ningún ingreso se consideró elegible para el objetivo de adaptación climática, ya que Endesa no proporciona soluciones de adaptación de acuerdo con el artículo 11.b del Reglamento de Taxonomía de la UE.
- Para las actividades menores que son elegibles para la conservación y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas o el objetivo de la economía circular, se ha notificado una cifra redondeada de «0» debido a su peso irrelevante entre las cifras financieras globales.

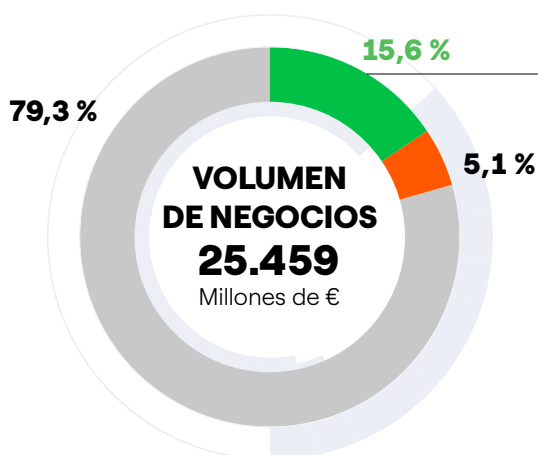
del cambio climático, respetando el principio de No Causar Daño Significativo (DNSH) a otros objetivos ambientales y observando las garantías sociales mínimas.

⁽³³⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

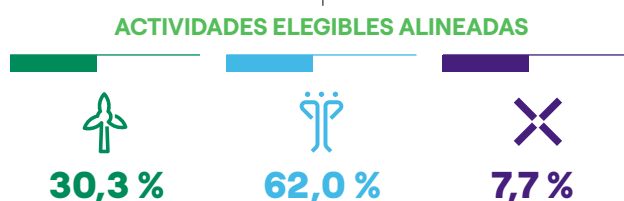
Ingresos

- El 15,6 % de la facturación en 2023 corresponde a actividades empresariales alineadas con el Reglamento sobre la taxonomía de la UE, frente al 10,9 % en 2022.
- Este aumento en 2023 se debe a una disminución de la facturación de las actividades elegibles no alineadas (ciclos combinados) y no elegibles (comercialización de electricidad y gas) que hace que aumente el peso de las actividades alineadas.

- El porcentaje de ingresos elegibles ha descendido del 30,6 % en 2022 al 20,7 % en 2023, debido a la disminución de los ingresos de la generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos (actividad elegible-no alineada). Esta disminución se ha debido a varios factores, entre los que se incluyen la variación en el precio de la energía y el aumento de la demanda de generación renovable.



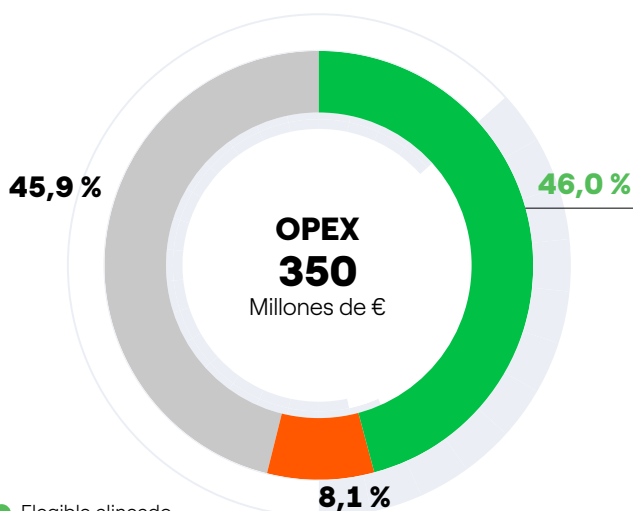
- Elegible alineado
- Elegible no alineado
- No elegible



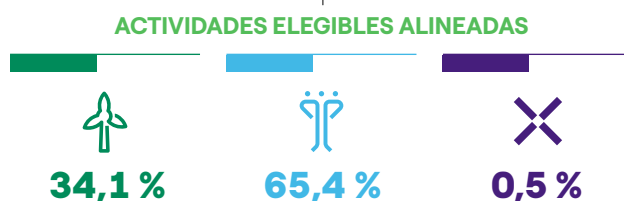
Gastos Fijos de Explotación (OPEX):

- El 46,0 % de los Gastos Fijos de Explotación (Opex) en 2023 se relacionan con actividades comerciales alineadas con el Reglamento de Taxonomía de la UE, en comparación con el 41,2 % en 2022.
- El porcentaje de Gastos Fijos de Explotación elegibles y alineadas con la taxonomía aumenta en 2023 respecto

a 2022, principalmente debido a los mayores costos de mantenimiento incurridos en la producción de energía renovable y las actividades de distribución alineadas con la taxonomía.



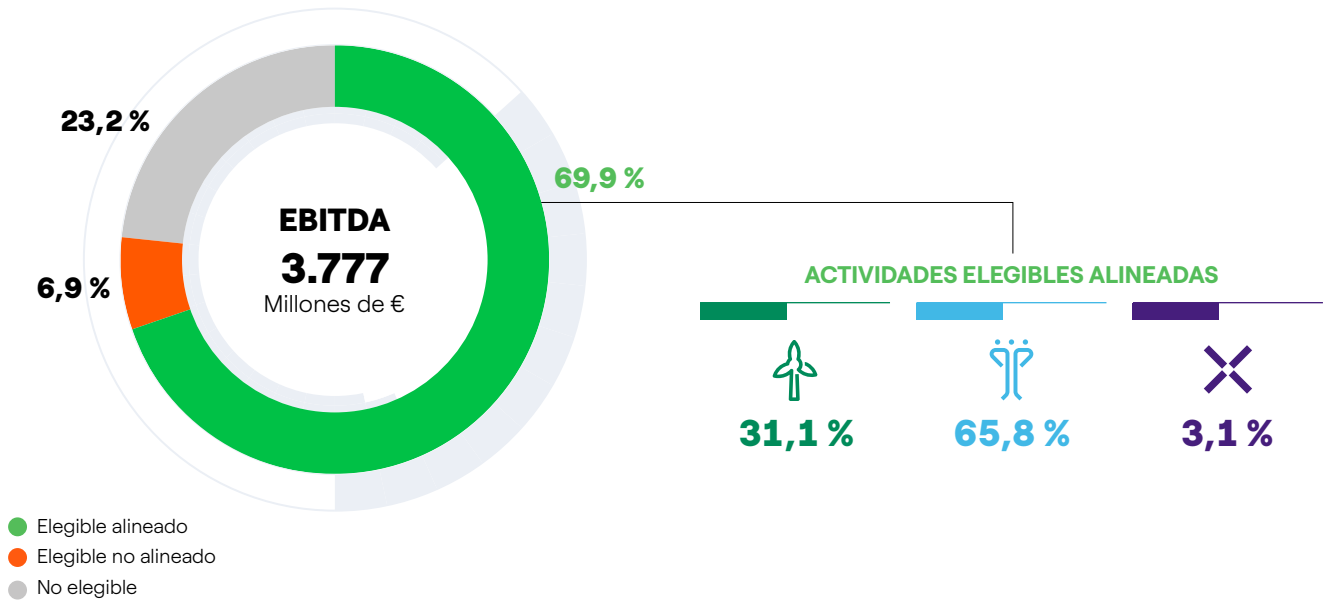
- Elegible alineado
- Elegible no alineado
- No elegible



Resultado Bruto de Explotación (EBITDA):

- El 69,9 % del beneficio bruto ordinario de explotación (EBITDA⁽³⁴⁾) en 2023 corresponde a actividades empresariales alineadas con el Reglamento de Taxonomía de la UE, frente al 47,9 % en 2022.

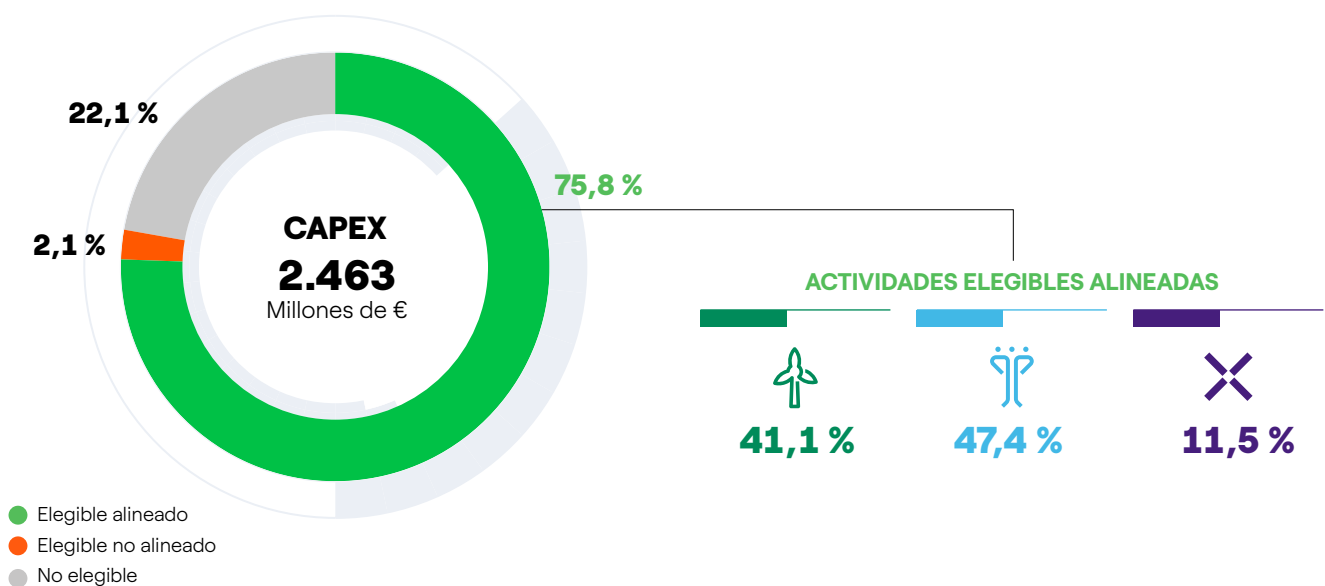
- Este aumento en 2023 se debe a una disminución del EBITDA de las actividades elegibles no alineadas (ciclos combinados) y no elegibles (trading) que hace que aumente el peso de las actividades alineadas.



Inversiones (CAPEX):

- El 75,8 % del gasto de capital (CapEx) en 2023 está relacionado con actividades empresariales alineadas con el Reglamento de Taxonomía de la UE, en comparación con el 76,4 % en 2022. El porcentaje de CapEx de actividades elegibles para la taxonomía disminuye ligeramente en 2023 respecto a 2022 debido a menores inversiones de la generación eléctrica a partir de energía eólica.

- El CapEx real de 2023 para las actividades elegibles y alineadas es un 4,8 % inferior al CapEx previsto para 2023 en el plan estratégico 2023-2025 para las mismas actividades, debido principalmente a las menores inversiones en actividades renovables alineadas.



⁽³⁴⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

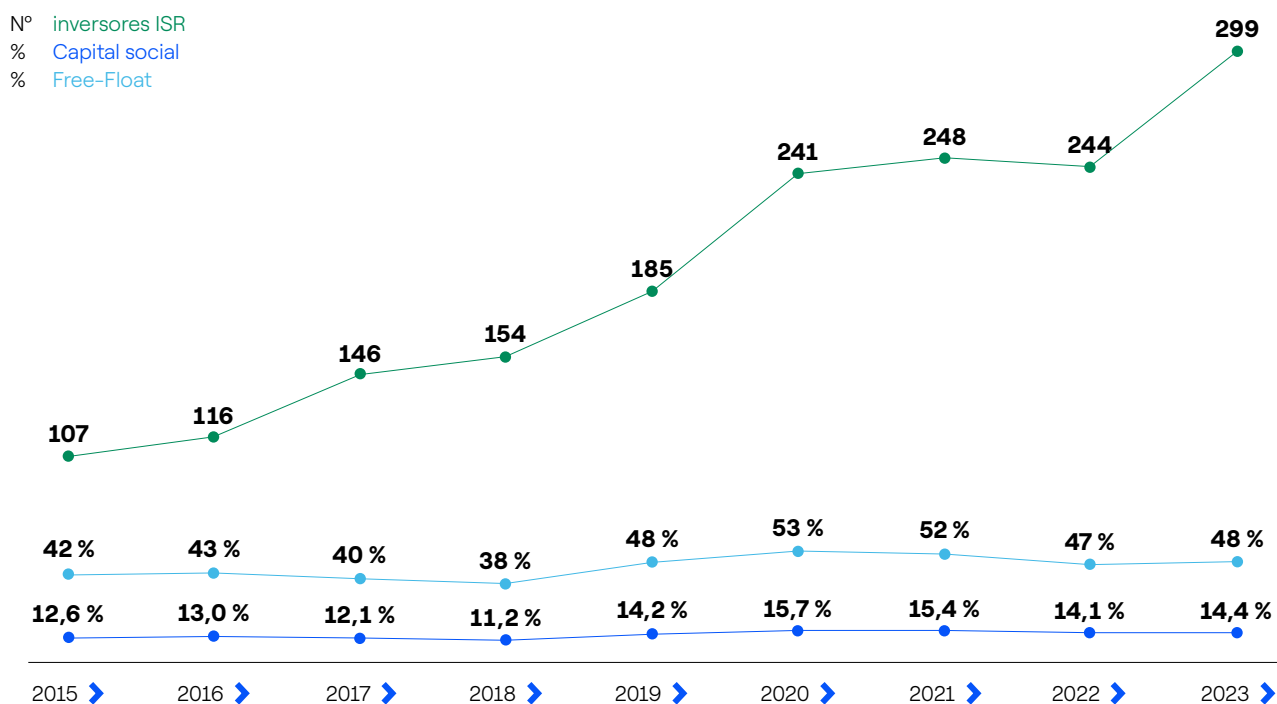
4.4.4.3. Ratings e índices de sostenibilidad

Endesa trabaja activamente por ser una empresa de referencia para aquellos inversores que toman en cuenta consideraciones sociales, ambientales y de buen gobierno en sus políticas de inversión, generando una relación a largo plazo con ellos.

Por octavo año consecutivo, Endesa ha realizado en 2023 un estudio de identificación de accionistas, realizando un foco especial en aquellos inversores institucionales que disponen de una política de inversión responsable y son

activos en asuntos no financieros. Dicho estudio ha determinado que Endesa cuenta con al menos 299 Inversores Socialmente Responsables (de los cuales 253 son extranjeros y 46 son domésticos), que representan, en agregado, el 14,4 % del capital social y el 48,1 % del capital flotante. Por cumplimiento de la legislación española en lo referido a la identificación de accionistas, el análisis se ha realizado a nivel de «investment advisor», sin poder profundizar hasta el nivel del fondo de inversión.

PRESENCIA DE INVERSORES SOCIALMENTE RESPONSABLES EN EL ACCIONARIADO DE ENDESA ⁽¹⁾



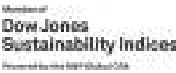
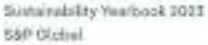





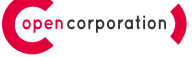





⁽¹⁾ Desde 2020 el estudio incluye los inversores institucionales extranjeros y domésticos. En los años previos sólo se representan los inversores institucionales extranjeros.

Endesa es consciente de que una presencia destacada en los principales índices de inversión socialmente responsable promueve la atracción de este tipo de inversores y por ello gestiona de forma activa su inclusión en los índices. Adicionalmente, cada vez está tomando más relevancia, de cara a la obtención de financiación en condiciones más favorables, el estar bien calificado por las diferentes agencias e índices, al entenderse que una integración real de la sostenibilidad en la gestión de la empresa reduce los riesgos asociados a la financiación.

Asimismo, la presencia en estos índices permite reconocer el compromiso sincero y riguroso que Endesa tiene con la integración de aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en la gestión del negocio y en los procesos de toma de decisiones, alcanzando un elevado nivel de desempeño. Y, por último, lo que es incluso más importante, permite a Endesa profundizar en ese compromiso al identificar con precisión áreas de mejora en la integración de la sostenibilidad en la gestión de la empresa, es decir, es una herramienta de mejora continua en su gestión de la sostenibilidad.










Reconocimientos, presencia en índices de sostenibilidad y calificaciones ESG

En 2023, Endesa ha mantenido su posición de liderazgo en los índices y ratings de sostenibilidad más relevantes a nivel mundial. Entre los principales logros conseguidos este año han destacado los siguientes:





	Temática	Índices/Organización	Rating/Situación
	ESG	Dow Jones Sustainability Index 2023.	Considerada como una de las eléctricas más sostenibles del mundo. Ha renovado su inclusión en el DJSI World por 23º año consecutivo y ha sido incluida en el DJSI Europe por segundo año consecutivo.
	ESG	Sustainability Yearbook 2023.	En el Top 5 % S&P Global ESG Score.
	ESG	MSCI Global Sustainability Index Series.	Incluida en rating MSCI ESG con la máxima calificación (AAA).
	ESG	Sustainalytics ESG Risk Ratings.	Incluida con una calificación de Low Risk (<i>Nivel bajo de riesgo ESG</i>).
	ESG	ISS ESG.	Incluida y calificada como Prime.
	ESG	FTSE 4 Good.	Incluida en los índices FTSE4Good, manteniendo la tercera posición de las eléctricas convencionales.
	ESG	Euronext Vigeo Eiris.	Incluida en los índices Euronext Vigeo World 120 y Euronext Vigeo Euro 120. (<i>Advanced</i>).
	ESG	OpenCorporation.	Incluida como la tercera empresa en el ranking mundial 2023.
	ESG	STOXX.	Incluida en los índices STOXX® Global ESG Leaders, y en otros índices de la familia STOXX como: STOXX SPAIN 20; STOXX SPAIN 30; EURO STOXX 50; STOXX ALL EUROPE 100/ 600/ 800; STOXX EUROPE ESG SELECT 30; STOXX GLOBAL 200; STOXX GLOBAL ESG SELECT 100.
	ESG	ECPI Sense in sustainability.	Incluida en los índices más importantes de la familia ECPI como ECPI World ESG Equity, ECPI Euro ESG Equity; ECPI Global Carbon Liquid; ECPI Global Renewable Energy Liquid; ECPI Global Clean Energy Equity; ECPI Global ESG Gender Equity...
	MEDIOAMBIENTE	CDP Climate Change 2023.	Calificación A- en Climate. Calificación B en Water.
	SOCIAL	2023 Bloomberg Gender Equality Index.	Incluida como reconocimiento a sus políticas de igualdad de oportunidades y de género.
	SOCIAL	Refinitiv.	Incluida entre las utilities con mejor puntuación en el ESG Best Practices Indices. La puntuación dentro del cuarto cuartil (> 75) indica un excelente desempeño en materia de ESG y un alto grado de transparencia en los informes públicos de datos ESG.



4.5. NATURALEZA

Temas materiales	Plan	ODS
Gestión de recursos hídricos. Preservación de biodiversidad y ecosistemas.		       

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
 	Compromiso sobre biodiversidad y deforestación.	—	—	N/A	No pérdida neta de biodiversidad en nuevos proyectos y no deforestación neta desde 2030.	
	Implantación del programa de conservación de biodiversidad.	Nº de acciones anuales.	31	39	> 30 en el periodo 2024-2026.	
	Evaluación del impacto en biodiversidad.	%	—	100	100 de los nuevos proyectos en el periodo 2024-2026 ⁽¹⁾ .	
	Programa de concienciación en biodiversidad.	Nº de acciones.	—	1	1 programa al año destinado a personal propio y proveedores durante el periodo 2024-2026.	
	Sistemas de disuasión de aves en aerogeneradores.	Nº de instalaciones.	—	59	2 más al año en el periodo 2024-2026.	
	Promover la minimización en la producción de residuos generados en el proceso de generación de electricidad.	Toneladas.	13.838	20.210	Producción de residuos ⁽³⁾ < 14.000 toneladas.	
	Captación de agua en el proceso de generación de electricidad.	l/MWh	73,6	74,3	70,6	59,7
	Emissiones de SO ₂ .	g/kWh _{bc}	0,12	0,12	0,12	0,11
	Emissiones de NO _x .	g/kWh _{bc}	0,67	0,71	0,70	0,66
	Emissiones de partículas.	g/kWh	0,01	0,01	0,01	0,01
	Emissiones de mercurio.	mg/kWh	0,00012	8,3E-05	1,7E-05	1,6E-05

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
GESTIÓN AMBIENTAL 	Sistemas de gestión ambiental certificados por ISO 14001.	% de instalaciones.	100	100	100 de los negocios certificados en el periodo 2024-2026.	
	Reducción de la huella ambiental.	% de reducción (vs 2023).	5.463	5.174	1 %	
GESTIÓN DE EDIFICIOS 	Certificación en gestión energética, ambiental y calidad del aire interior en oficinas.	%	52	52	55 % de la superficie de oficinas certificadas durante el periodo 2024-2026.	
	Reducción del consumo energético ⁽⁴⁾ .	% de reducción (vs 2022).	+4,4	+2,15	-0,5 vs el año anterior en el periodo 2024-2026.	
	Reducción del consumo de agua ⁽⁴⁾ .	% de reducción (vs 2022).	+5	+9,22	-0,5 vs el año anterior en el periodo 2024-2026.	
	Reducción de la generación de residuos de papel y cartón ⁽⁴⁾ .	% de reducción (vs 2022).	-53,8	+19,95	-0,5 vs el año anterior en el periodo 2024-2026.	
	Optimización del portfolio de oficinas.	m ² reducidos.	801	8.452	1.906 en el periodo 2024-2026.	
	Emisiones de CO ₂ en edificios ⁽⁵⁾ .	Toneladas.	2.204	0	0 en el periodo 2024-2026.	

⁽¹⁾ Todos los proyectos que requieran Evaluación de Impacto Ambiental.

⁽²⁾ <https://naturalcapitalfactory.es/capital-natural-y-sector-energia-espanol/>

⁽³⁾ Incluye peligrosos y no peligrosos. Incluye los residuos generados en los procesos de desmantelamientos.

⁽⁴⁾ Solo se incluyen los edificios del SIGAEC.

⁽⁵⁾ La reducción de emisiones viene determinada por la reducción del consumo energético y del espacio de oficinas. Consumo eléctrico.

Metas

Nuevo Objetivo redefinido

Acciones a destacar

- 1 Continuidad del avance en la hoja de ruta de cierre del carbón, con el cese de operación de la Central Térmica de carbón de As Pontes (A Coruña).
- 2 Mantenimiento de la certificación del sistema de gestión ambiental de todas las instalaciones de generación y distribución, sedes corporativas, así como de la totalidad de las actividades de comercialización.
- 3 Reducción en un 91 % de la extracción específica de agua para uso industrial respecto al año base (2017).
- 4 Valorización del 93 % del total de los residuos producidos en las diferentes actividades.
- 5 Actualización en 2023 de la Política de Biodiversidad de Endesa, alineándola con el marco Global de la Biodiversidad aprobado en la COP15 y las responsabilidades del Comité de Biodiversidad de Endesa.
- 6 Compromiso de No pérdida neta de Biodiversidad en nuevos proyectos desde 2030. Comenzando la implementación en proyectos seleccionados de alta importancia para la biodiversidad a partir de 2025.
- 7 39 acciones operativas para proteger especies y hábitats naturales en marcha dentro del Plan de Conservación de la Biodiversidad de Endesa durante el ejercicio 2023. Restauradas y reforestadas 101 ha y más de 50.029 árboles plantados con un total de 10.400 tCO₂ absorbidas en el marco de la «Iniciativa forestal Endesa».
- 8 Puesta en marcha y continuación de varias iniciativas en centrales de generación térmica y ciclos combinados encaminadas a la reducción del consumo de agua en el marco del proyecto interno WAVE, que han contribuido a la reducción del consumo total de agua en un 16 % respecto al año 2022.
- 9 Por decimoquinto año consecutivo Endesa ha participado en CDP *Water Disclosure* Consiguiendo este año, 2023, la categoría de *Management*.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa* y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*. A lo largo del capítulo se presentan

las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

Además, se incluyen datos relativos a instalaciones en las que Endesa no ostenta control en la parte proporcional a la participación accionarial en la misma, como es el caso de las instalaciones nucleares.

4.5.1. Gestión ambiental

[3-3 Enfoque de gestión Materiales](#) | [3-3 Enfoque de gestión Energía](#)

Para Endesa, el desarrollo sostenible es un pilar esencial de su estrategia, incluyendo como uno de los compromisos más importantes la protección del medio ambiente y el cuidado del capital natural. Esta actitud constituye un signo de identidad positivo y diferencial para la compañía, ya que se trata de un principio fundamental de comportamiento que se encuentra expresamente recogido en sus valores empresariales y que materializa en su plan estratégico.

A través de este compromiso se pretende minimizar el impacto de la actividad de Endesa en el medio natural en el que opera. Fundamentalmente, se abordan aspectos relacionados con la calidad del aire, una óptima gestión de los residuos, el cuidado de la biodiversidad, la minimización de los vertidos, la gestión de suelos contaminados y otros potenciales impactos negativos.

Además, la gestión medioambiental de Endesa tiene como objetivo el uso sostenible de los recursos energéticos, hídricos y las materias primas, apostando por la protección y el fomento de la biodiversidad de los ecosistemas de los

entornos donde opera, así como la restauración de los entornos donde ha estado operando una vez finaliza su actividad, para favorecer el capital natural de los mismos.

Los compromisos adquiridos en las diversas políticas medioambientales y de sostenibilidad de la compañía se materializan en los sistemas de gestión medioambiental de las diferentes actividades de Endesa. Estos sistemas permiten alinear la dimensión ambiental dentro de las diversas actividades llevadas a cabo por la compañía, integrando los ODS y articulando los mecanismos para medir y evaluar el desempeño ambiental considerando el ciclo de vida, integrando así el concepto de economía circular y el de capital natural en la gestión de sus actividades.

La evaluación de los riesgos medioambientales asociados al desarrollo de las actividades de la empresa y las certificaciones medioambientales otorgadas por entidades externas ayudan a asegurar la excelencia en la gestión ambiental de Endesa, y acreditan que la misma está integrada y alineada con su estrategia corporativa.

4.5.1.1. Política Medioambiental

3-3 Enfoque de gestión Materiales | 3-3 Enfoque de gestión Energía

3-3 Enfoque de gestión Cumplimiento Medioambiental | 2-23

La protección del medio ambiente, la lucha contra el cambio climático y la defensa del desarrollo económico sostenible son elementos estratégicos en la planificación y desarrollo de las actividades de Endesa, que considera la excelencia medioambiental un valor fundamental de su cultura empresarial.

En el cumplimiento de sus compromisos medioambientales, Endesa identifica, evalúa y gestiona los aspectos e impactos medioambientales derivados de sus actividades esforzándose en minimizar los negativos y maximizar los positivos, tal y como establece en su Política medioambiental⁽³⁵⁾ aprobada por el Consejo de Administración en junio de 2021 en la que recoge su compromiso con la excelencia medioambiental. Endesa realiza sus actividades de manera respetuosa con el medio ambiente y conforme a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y está firmemente comprometida con la conservación y el uso sostenible de los recursos que emplea en línea con los principios de la economía circular, aplicando siempre criterios de excelencia.

La Política Medioambiental de Endesa está basada en cinco principios básicos:

- Proteger y favorecer el medio ambiente y el entorno natural de todas las instalaciones y del capital natural mediante la prevención de los impactos, y utilizar sosteniblemente los recursos energéticos, hídricos y las materias primas aplicando los principios de la economía circular.
- Proteger, conservar y fomentar la biodiversidad, los ecosistemas y sus servicios en las operaciones relacionadas con su actividad, orientándose hacia el objetivo de no pérdida neta de biodiversidad.
- Mejorar y promover la sostenibilidad medioambiental de los productos y los servicios.
- Crear valor compartido para la empresa y las partes interesadas.
- Cumplir las obligaciones legales y los compromisos voluntarios, promoviendo comportamientos ambiciosos de gestión medioambiental y trasladarlos a toda su cadena de valor.
- Contribuir en la lucha frente al cambio climático a través de la descarbonización del mix de generación fomentando el desarrollo de las energías renovables, la eficiencia energética y la aplicación de nuevas tecnologías, y también ofreciendo soluciones para una paulatina electrificación de la sociedad.

4.5.1.2. Objetivos ambientales

Endesa es consciente de los impactos ambientales de sus actividades, por lo que la compañía presta una especial atención a la protección del medio ambiente y al uso eficiente y sostenible de los recursos naturales. Endesa realiza sus actividades de manera respetuosa con el medio ambiente, actuando más allá del cumplimiento de los requisitos legales, al adoptar requisitos y objetivos ambientales más ambiciosos. Adicionalmente, busca involucrar a sus proveedores, a los que les requiere la implantación de políticas medioambientales basadas en dichos principios, así como a clientes, para hacerles partícipes del uso responsable de la energía y la eficiencia energética de sus procesos y comportamientos.

Endesa revisa anualmente los objetivos ambientales que se establecen dentro del Plan de Sostenibilidad con el fin de actualizar su ambición y acomodarla con las expectativas de sus grupos de interés. Las consultas realizadas en

el marco del estudio de materialidad de 2023 han puesto de manifiesto que los asuntos ambientales más relevantes para la promoción de un modelo de negocio sostenible son el cambio climático, la preservación de la biodiversidad y ecosistemas y la gestión de los recursos hídricos. De forma consecuente, Endesa recoge en su último Plan de Sostenibilidad publicado objetivos específicos para estos ámbitos, además de cubrir otros como residuos, o calidad del aire y del suelo. En el establecimiento de dichos objetivos cabe destacar el estricto cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables en materia ambiental en torno a la operación de los negocios y sus infraestructuras y su ambición en base al cumplimiento de su política medioambiental.

Para más información ver el apartado 2.1.1.3.2. *Cumplimiento de los objetivos del Plan de Endesa de Sostenibilidad (PES) 2024-2026.*

⁽³⁵⁾ <https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso/medioambiente/gestion-ambiental>

4.5.1.3. Inversión en gestión ambiental

201-2

Con vistas a alcanzar la excelencia ambiental y un desarrollo sostenible de sus actividades Endesa realiza un importante esfuerzo inversor:

Inversión y gasto ambiental (millones de euros)

	2021	2022	2023
Inversión	41	27	30
Gasto	88	87	104

4.5.1.4. Gestión de riesgos e impactos ambientales

201-2 306-2

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

Endesa está sujeta a la normativa medioambiental que afecta tanto al curso normal de sus operaciones y actividades como al desarrollo de sus nuevos proyectos, lo cual conlleva riesgos y costes. Adicionalmente, Endesa está expuesta a riesgos medioambientales inherentes a su negocio y al funcionamiento de sus infraestructuras, que incluyen los riesgos derivados de la gestión de residuos, vertidos y emisiones y por ello podría ser considerada responsable por daños al medio ambiente.

Para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la Ley de Responsabilidad Medioambiental española, Endesa desarrolló el Proyecto MIRAT, basándose en una metodología elaborada a nivel sectorial y aprobada por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, con el objetivo, a través de la realización de análisis de riesgos medioambientales, de establecer la garantía financiera obligatoria que dicta la Ley para centrales térmicas convencionales y ciclos combinados con una potencia térmica superior a 50 MW. Con los resultados de los análisis de riesgos medioambientales de todas las centrales térmicas convencionales y ciclos combinados, se presentaron a la Administración las correspondientes declaraciones responsables. Para el análisis de aspectos, impactos y riesgos ambientales durante el año 2023 se ha continuado utilizando en Endesa la herramienta denominada ERA (*Environmental Risk Assessment*), en la que se recogen y se evalúan anualmente los riesgos ambientales asociados a los diferentes negocios e instalaciones de Endesa. De forma adicional a los resultados de la evaluación de la significatividad de los aspectos ambientales identificados, la metodología incorpora la consideración de aspectos de carácter organizativo, estratégico, económico y reputacional, asociados a las diferentes actividades e infraestructuras de los negocios. Dentro de la herramienta ERA se evalúa también el cumplimiento legal, así como la eficacia de los controles operativos implantados, tanto requeridos por ley como voluntarios, y se obtiene una valoración del «Riesgo residual» en cada instalación de generación y en la empresa distribui-

dora. En función de los resultados obtenidos puede resultar necesario el lanzamiento de planes de acción específicos para la mitigación de los riesgos ambientales asociados a la actividad. Los resultados de las evaluaciones realizadas en ERA permiten comparar el riesgo ambiental asociado a las diferentes instalaciones y tecnologías.

Los resultados obtenidos en la evaluación de 2023 y las actuaciones más relevantes llevadas a cabo en función de la misma han sido:

- **Generación renovable:** el impacto potencial más destacable es el provocado a la avifauna por la tecnología eólica. Con la finalidad de mitigar este riesgo, se ha continuado con la instalación de sistemas de detección y mitigación de potenciales colisiones de avifauna y quirópteros en los parques generadores, estableciéndose una relación constante de trabajo con desarrolladores y diferentes empresas, para la búsqueda activa en el mercado de los mejores sistemas tecnológicos e implementarlos. En 2023, se han instalado 9 sistemas de detección, disuasión y parada en 6 parques eólicos de la flota existente, y se han incorporado 4 parques en operación con 16 sistemas de detección, disuasión y parada para avifauna. Asimismo, está previsto que se instalen, antes de final de año o principios de 2024, 5 sistemas más en 2 parques eólicos. Cabría destacar los diferentes pilotos desarrollados para la validación de nuevos sistemas de mejora de la protección de la avifauna en las cercanías de parques eólicos, basados en cámaras e inteligencia artificial. Estos pilotos se han desarrollado en los parques de El Campo, Motilla, La Estanca y Campoliva I, donde se está llevando a cabo el testeo de un sistema de detección de aves mediante tecnología radar desarrollado por una *start up* en colaboración con la Universidad de Zaragoza. Adicionalmente, se mantiene una colaboración estrecha con asociaciones expertas para el desarrollo de proyectos de recuperación de las especies más afectadas, entre los que destacan: gestión de muladares para la conservación de especies necrófagas en El Espinar

(Ávila); marcaje de ejemplares de alimoche y medidas agroambientales encaminadas a mejorar el hábitat del aguilucho cenizo en Málaga; *hacking* de cernícalo primilla en Fuente de Piedra (Málaga) y Zuera (Zaragoza); reserva ecológica y medidas agroambientales en favor de la alondra ricotí en Granada, Guadalajara y Teruel; y medidas agroambientales dirigidas a favorecer el hábitat del sisón común en Motilla del Palancar (Cuenca) y de la ganga ortega en Zaragoza.

Otra forma de prevenir los riesgos sobre la avifauna consiste en la implementación de vigilancia presencial permanente con técnicos ornitólogos en campo durante el horario diurno, los siete días de la semana, de manera que, ante la detección de un posible riesgo de colisión de ave, los vigilantes comandan una parada del aerogenerador implicado, solicitándose el reinicio una vez dicho riesgo ha desaparecido. Actualmente, esta medida se aplica en 6 parques eólicos de manera habitual, desarrollándose de manera puntual según resultados de la evaluación de riesgo sobre la avifauna, hasta en 7 parques más durante el año 2023.

En referencia a la tecnología hidroeléctrica, donde el mayor riesgo es el de vertidos accidentales al medio acuático, se ha puesto en marcha un servicio externo para intervención rápida en incidentes que supongan un riesgo ambiental. De esta forma se minimiza la posibilidad de producir daños al entorno.

- **Generación térmica:** se ha identificado, como en años anteriores, un riesgo reputacional relacionado con el cambio climático, principalmente ligado a la generación térmica con carbón.

Tras el cierre, en los últimos años, de las centrales de carbón de Compostilla, Teruel y Litoral de Almería, y tras el cese de actividad de la central térmica de As Pontes en el mes de octubre de 2023, Endesa tiene en la actualidad únicamente en operación los grupos 3 y 4 de la central térmica de Alcodia que operarían por puntas a un máximo de 500 horas al año.

Por lo tanto, este riesgo se ha ido mitigando progresivamente con el cierre de estas centrales y con el creci-

miento en energía renovable previsto para los próximos años.

- **Distribución eléctrica:** los resultados obtenidos fueron coherentes con la significatividad objetiva de los aspectos ambientales, basada en indicadores, reforzando la tendencia a mayores restricciones y exigencias en lo relativo a la afectación de la infraestructura a la conservación de la biodiversidad. En particular, se ha dado continuidad a planes de acción específicos sobre avifauna en el ámbito técnico, legal, de sistemas de información y de comunicación.

Adicionalmente, Endesa, en su compromiso con la protección del entorno, siente la obligación de resolver los pasivos ambientales y, por ello, para cada instalación identifica dichos pasivos y los aborda en el marco de sus programas de gestión ambiental reflejándose esta labor mediante su eliminación, disposición final o reutilización.

La actividad de Endesa también está afectada por los riesgos asociados al cambio climático, que se describen con detalle en el apartado 4.1.4. *Gestión de riesgos*.

Póliza de aseguramiento de la responsabilidad medioambiental

Endesa cuenta con cobertura aseguradora de naturaleza medioambiental, que cubre daños personales y/o daños materiales a terceros y que se encuentra incluida dentro de la póliza de seguros de responsabilidad civil global. La sección ambiental cubre la responsabilidad de Endesa, de acuerdo con la Directiva Europea 35/2004 sobre responsabilidad medioambiental y Legislación Nacional equivalente (Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental), así como a sus transposiciones con la legislación nacional de otros países en los que Endesa tiene presencia y a cualquier otra decisión judicial relacionada con daños ambientales, incluidos daños a la biodiversidad. El límite general de la póliza es de 150 millones de euros y el deducible general es de 250.000 euros.

4.5.1.5. Sistemas de gestión ambiental

3-3 Enfoque de gestión sobre cumplimiento ambiental

Los compromisos adquiridos en la Política Medioambiental se concretan y materializan en los Sistemas de Gestión Ambiental de los diferentes negocios de Endesa. Estos sistemas permiten alinear la dimensión ambiental dentro del modelo de sostenibilidad de la compañía, integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible y articulando los mecanismos para medir y evaluar el desempeño ambiental a través de un conjunto de indicadores que consideran el ciclo de vida, e integran así el concepto de economía circular y el de capital natural en la gestión.

Los indicadores de dichos sistemas de gestión ambiental recogen el comportamiento de las instalaciones sobre todos los aspectos ambientales y permiten constatar el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables en materia ambiental en torno a la operación de los negocios y sus infraestructuras, así como el alineamiento con la senda trazada por Endesa para evaluar el grado de consecución de los objetivos estratégicos y las metas definidas.

La política medioambiental de Endesa, citada en apartados anteriores, establece principios básicos de actuación en re-

lación a la prevención de la contaminación. Estos principios se desarrollan mediante la implementación de sistemas de gestión adecuados para las diferentes actividades de la compañía, cubriendo todos los vectores ambientales (aire, agua, biodiversidad y suelos) con el fin de alcanzar la excelencia en la gestión ambiental de su actividad, basados en la mejora continua, orientados a la prevención de la contaminación y a garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable en los centros, así como los estándares de gestión adoptados. Con este fin, Endesa estableció en su Plan de Sostenibilidad 2023-2025 el objetivo de mantener el 100 % de sus instalaciones de generación y de distribución certificadas por la Norma Internacional ISO 14001. El objetivo se ha cumplido en 2023 y, en aras de ampliar el compromiso, se incluyen en el nuevo PES 2024-2026 el resto de las actividades de Endesa.

Certificación de los sistemas de gestión ambiental

Los sistemas de gestión ambiental de Endesa se sustentan en procedimientos y normas internacionales que son auditados por entidades acreditadas independientes de reconocido prestigio, y permiten asegurar que de una forma periódica y sistemática se lleva a cabo la identificación, evaluación y control de los impactos ambientales que pudieran generar sus instalaciones y operaciones. En la actualidad la compañía dispone de las siguientes certificaciones ambientales:

Actividad	Norma	% certificado en 2023
Generación eléctrica (térmica, hidráulica y renovable)	ISO14001:2015	100 %
	ISO 9001:2015	100 %
	ISO 50001:2018	3 centrales térmicas
	EMAS	15 centrales térmicas
Generación eléctrica (nuclear)	14001, 9001	100 %
Distribución de electricidad	14001, 9001, 50001	100 %
Terminales portuarias	14001, 9001, EMAS, Residuo Cero	100 %
Sedes corporativas y edificios de oficinas	14001, 50001, UNE-EN 171.330-3	5 sedes principales
Endesa Energía	14001, 9001	100 % de su actividad
Endesa X	14001, 9001, 50001	100 % de su actividad

La Sede Social de Endesa en Ribera del Loira, en Madrid, además de formar parte del ya consolidado Sistema de Gestión Ambiental, Energética y de Calidad del aire interior (SIGAEC), cuenta con el reconocimiento de la **certificación LEED ORO** (*Leadership in Energy and Environment Design*) en la categoría de «Operaciones y Mantenimiento sostenible en edificios» obtenida en enero 2017, y renovada en 2022. Este estándar evalúa la sostenibilidad de la edificación valorando su impacto en cinco áreas principales: emplazamiento sostenible, eficiencia en el uso del agua, electricidad y atmósfera, conservación de materiales y recursos naturales, y calidad del aire interior. El edificio Ribera del Loira también cuenta con el sello «Madrid Excelente» que reconoce a las organizaciones que cuidan el planeta, mejoran la vida de las personas, buscan

el progreso y tienen un propósito que les da sentido, y con el distintivo de «Edificio Sostenible» de Madrid por estar diseñado para el ahorro energético y la sostenibilidad futura, ambos otorgados por la Comunidad de Madrid. Por su parte, la sede de Barcelona, el edificio Vilanova, cuenta desde 2019 con la certificación LEED PLATA en la misma categoría «Operaciones y Mantenimiento sostenible en edificios», y actualmente el certificado se encuentra en proceso de renovación. Dichas sedes, Ribera del Loira y Vilanova, representan el 40,32 % de la superficie del parque de oficinas de Endesa. Tras la remodelación llevada a cabo en la sede de Borbolla (Sevilla), en 2024 se iniciarán los trámites de certificación del edificio. El resto de las oficinas están monitorizadas y operadas bajo los mismos procedimientos y procesos del SIGAEC.

4.5.1.6. Gestión de la actividad nuclear

Endesa está firmemente comprometida con la gestión segura de su actividad nuclear, como así lo expresa la Política Nuclear aprobada por el Consejo de Administración en 2011, y publicada en la web de las compañías que operan en esta actividad. Esta política establece el compromiso de actuar de tal manera que, en todas las actividades nucleares, ya sea

Endesa accionista mayoritario o minoritario, tengan como principales prioridades: la seguridad y protección de los trabajadores, el público y el medio ambiente, así como el fomento de la excelencia en todas las actividades, yendo más allá del mero cumplimiento de los requisitos legales.

4.5.1.6.1. Prevención y gestión de riesgos

3-3 Enfoque de gestión de Efluentes y residuos EUSS

Endesa supervisa el cumplimiento de la Política Nuclear de las centrales nucleares participadas, entre cuyos elementos se encuentra la minimización de las descargas de efluentes al medio ambiente y de la generación de residuos radiactivos.

Siguiendo las especificidades técnicas que tienen las instalaciones, las centrales nucleares de Endesa disponen de seguimiento continuo y control de los vertidos líquidos y gaseosos, con límites muy estrictos establecidos por el organismo regulador, el Consejo de Seguridad Nuclear, a fin de evitar afectación al medio ambiente y a la población. Además, tal y como se dispone en dichas especificaciones se realiza una vigilancia radiológica del medio ambiente circundante llevando a cabo numerosos análisis del

aire, el agua, el suelo, así como un amplio muestreo y análisis de alimentos. Estos controles ambientales son también seguidos e inspeccionados por el organismo regulador.

4.5.1.6.2. Gestión de emergencias

3-3 Enfoque de gestión Planificación y respuesta ante desastres / emergencias EUSS

Las centrales nucleares de Endesa están preparadas para hacer frente a situaciones de emergencia con los recursos y procedimientos definidos en:

Plan de Emergencia Nuclear Interior (PEI)

Estructurado de acuerdo con la normativa sobre instalaciones nucleares y radiactivas (normativa estatal). Cada central nuclear dispone de un PEI específico que detalla las actuaciones, medidas y responsabilidades de preparación y respuesta a las condiciones del accidente, con el objeto de mitigar sus consecuencias, proteger al personal de la instalación y notificar de forma inmediata a las autoridades competentes, incluyendo la evaluación inicial de las consecuencias potenciales de la emergencia. Además, los PEI establecen las actuaciones previstas por el titular para prestar su ayuda en las intervenciones de protección en el exterior de la instalación, conforme establece el Plan Básico de Emergencia Nuclear (PLABEN).

Plan de Emergencia Nuclear Exterior (PEN)

Tienen por objetivo evitar, o al menos reducir en lo posible, los efectos adversos de las radiaciones ionizantes sobre la población y el medio ambiente. Se basan en las normas y criterios establecidos por el PLABEN y asignan responsabilidades a entidades u organismos públicos, con la colaboración de los titulares de las instalaciones.

Las emergencias que se declaran para hacer frente a los accidentes que se postulan en las centrales nucleares se clasifican en cuatro categorías en función de la gravedad del suceso y de la naturaleza y cantidad de material radiactivo que se pueda llegar a liberar al exterior (desde Prealerta hasta Emergencia General). Las medidas para proteger a la población, en el caso de una emergencia real, son definidas por las autoridades estatales siguiendo las directrices del Organismo Regulador Nuclear (Consejo de Seguridad Nuclear), y apoyándose en la información suministrada continuamente desde los centros de emergencia de la central nuclear afectada y en sus propios sistemas de información. La preparación para las emergencias se asegura a través de ejercicios periódicos (simulacros) y formación específica de todo el personal que interviene. Los simulacros son supervisados por el Consejo de Seguridad Nuclear, así como por personal debidamente entrenado perteneciente a la propia organización con objeto de identificar áreas de mejora dentro del proceso de mejora continua. La preparación para emergencias es inspeccionada de forma periódica por el Consejo de Seguridad Nuclear y auditada periódicamente por la propia organización. Además, es evaluada periódicamente por la *World Association of Nuclear Operators* (WANO), frente a los más altos estándares de la industria. Las áreas de mejora identificadas se procesan e incorporan, como parte del proceso de mejora continua. Las pruebas de resistencia sobre la seguridad de las centrales

nucleares, que se realizaron en España y en toda Europa inmediatamente después del accidente de Fukushima, determinaron los márgenes de seguridad en escenarios extremos (terremotos, inundaciones, fallo de todas las fuentes de energía eléctrica o ausencia de agua para refrigerar los reactores) para comprobar la respuesta de las plantas y si eran necesarias medidas para aumentar su robustez para hacer frente a esos escenarios. Como resultado de este ejercicio se han realizado un conjunto de mejoras que han sido implantadas por todas las centrales de Endesa. Entre aquellas cabe destacar la disponibilidad de equipos portátiles de bombeo y de generación eléctrica que pueden ser conectados fácilmente a la planta en el caso de una pérdida total de energía eléctrica; la instalación de recombinadores pasivos de hidrógeno en el edificio de contención; la construcción de un nuevo centro para la gestión de emergencias y sistemas de venteo filtrado de la atmósfera del edificio de contención. La fase de recuperación, tras una emergencia, está contemplada por los Planes de Emergencias Nucleares. Las medidas de recuperación están principalmente dirigidas hacia el ambiente físico y al restablecimiento de las condiciones de vida normales. Su fin es reducir:

- La irradiación externa debida a las sustancias radiactivas depositadas.
- La transmisión de sustancias radiactivas a las personas, a los animales y a los alimentos.
- La resuspensión de las sustancias radiactivas.

Todo ello, a través de los Planes de Emergencia Nuclear Interior (PEI), responsabilidad del titular de la instalación y regulados por la normativa sobre instalaciones nucleares y radiactivas (normativa estatal); de los Planes de Emergencia Nuclear Exterior (PEN), basados en las normas y criterios establecidos por el Plan Básico de Emergencia Nuclear, asignando responsabilidades a entidades u organismos públicos; y de los Comités de Información local, en el que participa el Regulador, el Ministerio, los Ayuntamientos de las zonas afectadas por las centrales nucleares y los propios representantes de las instalaciones, para coordinar aspectos a nivel local.

El organismo regulador mantiene un sistema de supervisión de la seguridad de las centrales, denominado SISC, cuyos resultados se actualizan trimestralmente y se hacen públicos en su web ⁽³⁶⁾ los resultados del mismo y la calificación de cada una de las centrales. Entre las áreas objeto de evaluación se encuentra la preparación para emergencias, existiendo tres indicadores denominados E1, E2 y E3 que caracterizan la situación de cada central en esta área.

La claridad, agilidad y eficacia en la toma de decisiones y la comunicación interna / externa en la gestión de incidentes o accidentes en centrales nucleares que puedan comprometer la seguridad de las personas, el medioambiente, la protección

de los activos, la imagen y reputación de la Compañía y su administración, así como la minimización de los impactos sobre los grupos de interés, se encuentra enmarcada bajo el proceso de gestión de eventos críticos de la compañía.

4.5.1.6.3. Desmantelamiento

3-3 Enfoque de Gestión Desmantelamiento de plantas EUSS

En España, el desmantelamiento de las plantas de energía nuclear y la gestión de residuos radiactivos, incluido el combustible nuclear gastado, es responsabilidad del Estado. Esta responsabilidad está asignada a Enresa ⁽³⁷⁾, empresa de propiedad estatal.

El Plan General de Residuos Radiactivos (PGRR), documento oficial aprobado por el Ministerio de Industria que en la actualidad se encuentra en su séptima edición, describe el alcance, planificación y supuestos económicos para las provisiones del fondo para el desmantelamiento y gestión de residuos radiactivos de todas las centrales nucleares españolas. Dicho fondo se nutre mediante una tasa de las contribuciones mensuales de los propietarios de las centrales nucleares.

4.5.2. Huella ambiental

Endesa calcula su huella ambiental en base a una metodología propia de cálculo basada en los más importantes referentes internacionales existentes, entre los que destacan las guías desarrolladas por la Unión Europea para el cálculo de la huella ambiental de organizaciones y productos.

La huella ambiental es una medida multicriterio del comportamiento ambiental de la empresa que evalúa los efectos sobre el medio ambiente de las actividades de la compañía, bajo la perspectiva de Análisis de Ciclo de Vida (ACV) (norma ISO/TS 14072:2014) o «análisis de la cuna a la tumba»; esto significa considerar todas las etapas desde la extracción de las materias primas hasta la gestión de los productos al final de su vida útil, pasando por las etapas de producción y uso. Los objetivos de la huella ambiental de Endesa son:

- Cuantificar y homogeneizar el desempeño ambiental de la compañía.
- Analizar la afección de su actividad a las diferentes categorías de impacto ambiental (subhuellas).
- Contribuir al seguimiento del desempeño ambiental de la organización y permitir la trazabilidad de los objetivos de los negocios y de las mejoras ambientales.

- Identificar y valorar los aspectos ambientales que tienen mayor relevancia en la actividad de la compañía.

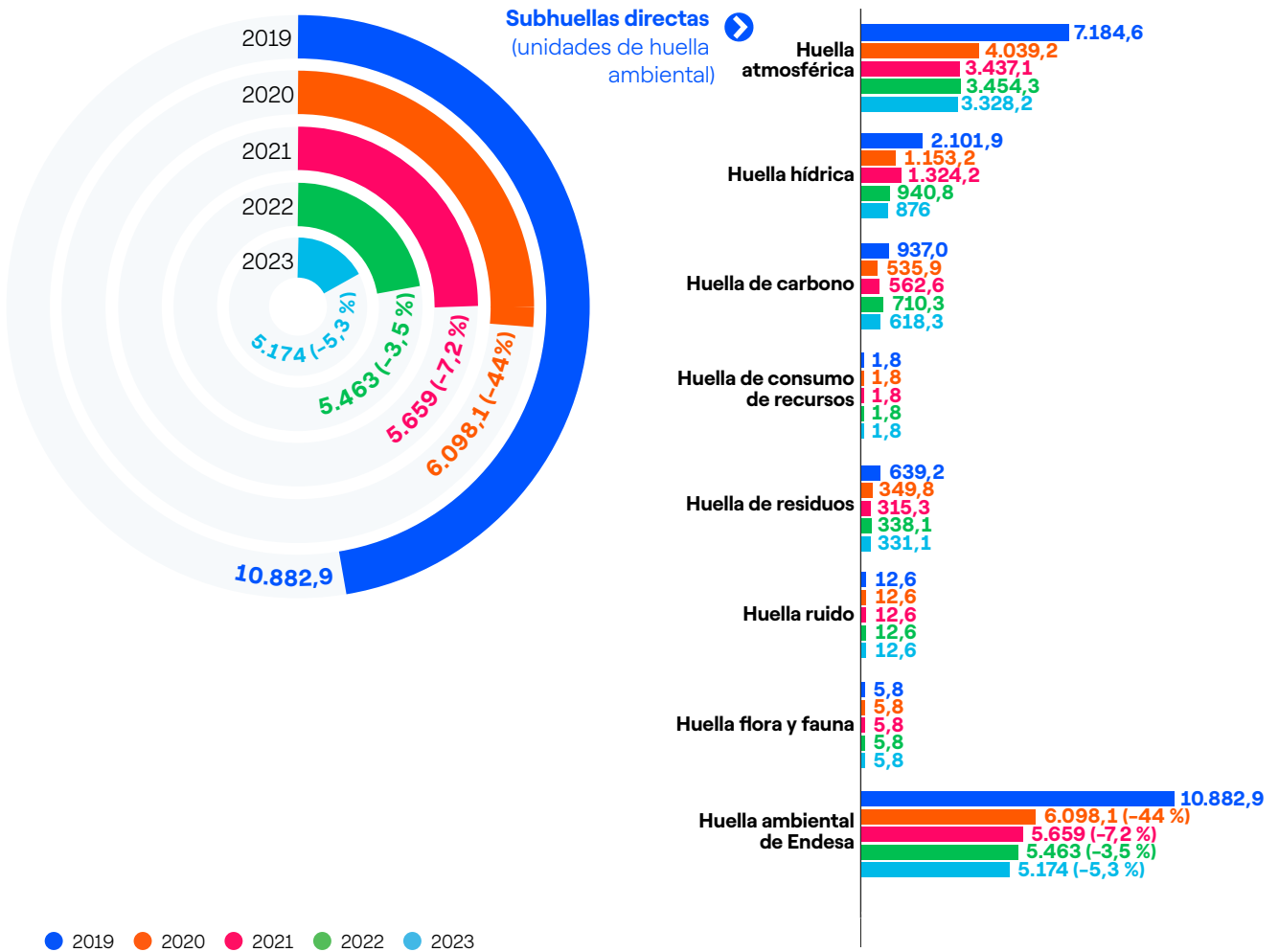
Durante el año 2023 Endesa ha mantenido su compromiso con la excelencia en la sostenibilidad ambiental a la vez que ha superado ampliamente sus objetivos de reducción de su huella ambiental marcados en su Plan Estratégico precedente. Todo ello ha llevado a la organización a conseguir una reducción del valor de su huella ambiental del 52 % con respecto al año 2019.

Subhuellas directas (unidades de huella)

	2021	2022	2023
Huella atmosférica	3.437,1	3.454,3	3.328,2
Huella hídrica	1.324,2	940,8	876
Huella de carbono	562,6	710,3	618,3
Huella de consumo de recursos	1,8	1,8	1,8
Huella de residuos	315,3	338,1	331,1
Huella ruido	12,6	12,6	12,6
Huella flora y fauna	5,8	5,8	5,8
Huella ambiental de Endesa	5.659 (-3,1 %)	5.463 (-3,5 %)	5.174 (-5,3 %)

⁽³⁶⁾ https://www.csn.es/sisc/index_i.do

⁽³⁷⁾ <https://www.enresa.es/esp/>.



4.5.2.1. Recursos energéticos

3-3 Enfoque de Gestión Energía

Endesa mantiene su apuesta por la eficiencia energética, que abarca, tanto la optimización de los procesos de generación, como la reducción de pérdidas en las redes de distribución, la disminución del consumo energético de los edificios e instalaciones, la transformación a una flota más sostenible y eficiente y la oferta de una amplia gama de productos y servicios eficientes a los clientes. Endesa también se encuentra involucrada en la comunicación y en la concienciación del ciudadano, y participa, a nivel nacional e internacional, en los foros más relevantes de conocimiento y divulgación de la eficiencia energética.

4.5.2.1.1. Consumo de energía eléctrica

302-1

Los consumos eléctricos de las instalaciones de generación se abastecen con electricidad producida por la propia compañía, por lo que para evitar la doble contabilidad no se reporta su valor. El consumo de electricidad en todos los edificios de oficinas es de origen renovable, consumo que incluye los puntos de recarga instalados para abastecer a la flota eléctrica de la compañía.

4.5.2.1.2. Consumo de combustibles

301-1/302-1

Los materiales empleados para producir electricidad son principalmente combustibles fósiles. Destaca la disminución en el uso del carbón como resultado del cierre de las centrales de carbón peninsulares.

En la tabla se incluyen los combustibles consumidos en todas las actividades de Endesa. Predomina el uso para generación de electricidad (todos los combustibles), y en menor medida en distribución de electricidad (gasóleo) y en edificios (gasóleo y gas natural) y flota de vehículos (gasóleo).

Consumo de materiales

Tipo de combustible	2021	2022	2023
Carbón (kt)	412	559	480
Fuel óleo (kt)	792	805	781
Gasóleo (kt)	861	963	1.012
Gas natural (106 m³)	2.148	3.235	2.432
Uranio (t equivalente de uranio)	67	52	58

La cantidad de Uranio incluida en la tabla corresponde con el Uranio nuevo repuesto en los núcleos.

Adicionalmente, ha tenido lugar un consumo de biogás de 258 miles de m³.

4.5.2.1.3. Consumo de energía

Consumo energético interno

El consumo de energía de la organización es el asociado a los combustibles consumidos para los procesos de generación, distribución y comercialización de electricidad. No se han considerado los autoconsumos eléctricos asociados a las instalaciones de generación ya que las instalaciones se abastecen de la electricidad producida por la propia organización. Se observa una disminución en el valor total de consumo energético derivado principalmente del menor funcionamiento de las centrales térmicas de carbón y de ciclo combinado de gas durante el año 2023, para atender la demanda eléctrica con respecto al año anterior.

Consumo energético interno por fuente primaria (TJ)⁽¹⁾

Tipo de combustible	2021	2022	2023
Carbón	8.315	11.281	9.684
Fuel óleo	31.877	32.386	31.440
Gasóleo	37.334	41.758	43.909
Gas natural	81.025	122.051	91.772
Uranio	270.605	282.872	265.773
Total	429.156	490.348	442.578

⁽¹⁾ TJ: Tera Julios.

Considerando adicionalmente el consumo energético de fuentes de origen renovable el total es de 442.584 TJ.

Consumo energético externo

302-2

Para el año 2023 se ha estimado el consumo energético externo en 306,03 TJ, considerando el gasto en combustible de los vehículos de los proveedores que trabajan de forma habitual con Endesa, y considerando el mismo perímetro que en ejercicios anteriores. El cálculo está realizado en base a la herramienta de huella de carbono que está verificada por AENOR según UNE EN ISO 14064. Los datos son susceptibles de sufrir alguna modificación debido a que en el momento de preparación de esta publicación se está realizando el proceso de verificación externa según los requisitos de la norma UNE EN ISO 14064.

Para más información ver el apartado 4.1.5.1 *Huella de carbono*.

Consumo de energía no renovable y renovable

Consumo energético no renovable (TJ)

	2022	2023
Consumo de combustibles procedentes de fuentes no renovables (carbón, fuel óleo, gasóleo, gas natural, uranio)	490.348	442.579
Compra de electricidad, calor, vapor y refrigeración generada a partir de fuentes no renovables	34	0
Otros	0	0
Total consumo energético no renovable	490.382	442.579
Porcentaje consumo energético no renovable	99,97	99,97

Consumo energético renovable (TJ)

	2022	2023
Consumo de combustible procedente de fuentes renovables (biomasa, biogás, residuos renovables, hidrógeno verde, etc.)	26	6
Compra de electricidad, calor, vapor y refrigeración generada a partir de fuentes renovables	100	115
Autoconsumo de energía renovable (electricidad producida y consumida por las instalaciones de generación eléctrica renovables)	0	0
Total consumo energético renovable	126	121
Porcentaje consumo energético renovable	0,03	0,03
Total consumo energético	490.508	442.700

Desde el mes de abril de 2022 se consume electricidad de origen renovable en todos los edificios de oficinas, a través de Garantías de Origen.

Eficiencia energética en los procesos internos

Dentro del proceso de mejora continua, Endesa se encuentra inmersa en un proceso global de digitalización de todos los procesos propios de su actividad. Durante el año 2023 Endesa ha continuado intensificado este proceso de

digitalización para mejorar los procesos de control y de protección del medio ambiente trabajando en los siguientes proyectos más destacables en este ámbito:

Proyecto	Desarrollo
Mejoras de sistemas de adquisición de datos de emisiones y de vertidos	Optimización de los sistemas de adquisición de datos de emisiones, calidad del aire y vertido de las instalaciones, mejorando la comunicación de las estaciones remotas, aprovechando los almacenamientos tipo CLOUD disponibles en el mercado y facilitando la adaptación de los procesos de cálculo a la legislación ambiental emergente.
Proyecto Digital Waste	Digitalización de la gestión de residuos en las plantas de generación, creando una plataforma que ayude en la gestión logística de los almacenamientos de residuos, y una plataforma de control documental que permitirá agilizar los trámites de gestión de los residuos con gestores autorizados.
Proyecto EDEN	Desarrollo de la plataforma digital para el tratamiento de la información ambiental de cara a su reporte interno y externo. Facilitará la recolección de la información y permitirá asegurar la fiabilidad de la información suministrada y su posterior análisis para la gestión de mejoras ambientales.
Proyecto DIMAS	Diseño de una plataforma interna a medida para gestionar el sistema de gestión integrado de las instalaciones (medio ambiente, seguridad y calidad). Permite un mejor control de la evaluación de aspectos ambientales, fijación de objetivos y metas de mejora continua, identificación y evaluación de cumplimiento legal, así como de la resolución de las no conformidades y observaciones que se abren en el día a día.
Proyecto HEQ4U	Desarrollo de una plataforma que permite a todo el personal en planta dar de alta potenciales incidentes ambientales o de seguridad («Near Miss»), y gracias a ello detectar situaciones que puedan suponer un potencial riesgo para el medio ambiente o la seguridad antes de que se produzca el incidente, lo que posibilita implementar las acciones de mejora a tiempo de prevenir el acaecimiento de los mismos.

Adicionalmente a los proyectos de la actividad de generación mencionados, en el ámbito de distribución, se ha continuado trabajando en el desarrollo de una herramienta funcional que contribuya al diagnóstico ambiental de instalaciones, desarrollada para dar soporte a modo de registro de las cuestiones relacionadas con requisitos legales.

Reducción del consumo energético - Ahorro de energía

302-4

En 2023, Endesa ha ahorrado 8.639 GJ de energía gracias al desarrollo de programas de mejora de eficiencia energética. Este año tienen también gran importancia los programas centrados en el rediseño de procesos ahorrando 4.562 GJ y las adaptaciones de los equipos reduciendo 2.830 GJ; destacando las modificaciones en los sistemas de iluminación que han sido transformados de sistemas convencionales a sistemas LED en varios edificios e instalaciones, así como la colocación de vinilos de protección solar en varios acristalamientos y la sustitución de electrobombas más eficientes en varias instalaciones. Adicionalmente, cabe destacar la renovación de varios vehículos eléctricos de la flota por otros más modernos y eficientes y la implementación de marquesinas solares para la zona de carga de vehículos eléctricos en las sedes. También han contribuido al ahorro energético de 1.247 GJ la optimización de horarios y superficies de funcionamien-

to tanto de iluminación, como de climatización en función de las necesidades del edificio, la optimización de la operativa de funcionamiento de los equipos de climatización, priorizando el uso de las máquinas enfriadoras más eficaces y la modificación de las consignas de temperatura a 27 °C en refrigeración y 19 °C en calefacción conforme a Real Decreto Ley 14/2022, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, y medidas de ahorro y eficiencia energética. Este ahorro de energía supone una disminución de la huella de carbono de la compañía y contribuye a la reducción de los costes operativos del negocio.

Ahorro de energía debido a conservación y mejoras en eficiencia (GJ)

Tipología de mejoras	2021	2022	2023
Rediseño de procesos	230.070	0,3	4.562
Conservación y adaptaciones de equipo	3.343	6.724	2.830
Total⁽¹⁾	233.413	6.997	8.639

⁽¹⁾ El total incluye la optimización de horarios y superficie de funcionamiento.

En el caso de los ahorros de energía debidos a las mejoras en eficiencia aplicadas a la generación, este valor (GJ), se obtiene por medición directa en las bornas de salida en las instalaciones. Este año no se han efectuado grandes proyectos de rediseño de procesos en nuestras centrales térmicas, proyectos que suelen redundar en importantes ahorros energéticos al mejorar su régimen de funcionamiento.

Intensidad energética

302-3

La intensidad energética se ha calculado considerando el consumo energético interno. El valor de intensidad energética está afectado por la proporción en las diferentes tecnologías de generación y el funcionamiento de cada una de ellas en el año.

Intensidad energética

Tipología	2021	2022	2023
Consumo energético total (TJ)	429.156	490.373	442.584
Producción neta (GWh)	57.592	64.715	60.264
Intensidad energética (TJ/GWh)	7,452	7,58	7,34

4.5.2.1.4. Otros consumos

Endesa emplea otros consumibles necesarios para la producción de electricidad. Durante 2023 el consumo total ha sido de 9.717,2 toneladas, disminuyendo un 7,1 % con respecto al año 2022, debido, un año más, principalmente

Consumibles de Endesa (t)

Tipos	2021	2022	2023
Cal	306,2	61,4	84,6
Cloruro férrico	144,0	173,2	130,3
Amonio	451,6	335,3	449,3
Sosa cáustica	169,5	430,6	307
Ácido sulfúrico y clorhídrico	532,3	397,4	364
Hipoclorito sódico	800,0	595	790,3
Dióxido de cloro	0,7	0	0
Óxido de magnesio	33,8	93,3	97,8
Piedra caliza para la desulfuración de los gases de la combustión	3.260,4	1.873,9	1.214
Aceite lubricante	4.479,9	4.467,9	4.656,1
Aceite dieléctrico	154,9	624,9	249,6
Otros*	1218,0	1.404,1	1.374,2
Total	11.551,3	10.457,2	9.717,2

* Incluye componentes químicos de uso poco habitual.

301-2

Uso de materiales reciclados (t)

Materiales	2021	2022	2023
Aceite lubricante filtrado y reutilizado	461,6	460,1	458,9
Aceite dieléctrico reutilizado	103,3	404,0	112,8
Total Reciclado	565,0	864,0	571,7

Intensidad del consumo energético

Tipología	2021	2022	2023
Consumo de energía (GWh) ⁽¹⁾	119.211	136.215	122.940
Ingresos (millones de euros) ⁽²⁾	20.899	32.896	25.459
Intensidad energética (GWh/millones de euros)	5,7	4,1	4,8

⁽¹⁾ Se ha considerado que 1 GWh es igual a 3,6 TJ.

⁽²⁾ Ver Apartado 9.3.1 Ingresos del Informe de Gestión Consolidado 2023.

* Debido a que todas las actividades de Endesa se encuentran en sectores de alto impacto climático, tanto los ingresos netos, como la intensidad energética relacionadas con las actividades en esos sectores es la misma que el total.

a la reducción del consumo de piedra caliza para el proceso de desulfuración de gases de la combustión de las centrales térmicas de carbón.

4.5.2.1.5. Eficiencia energética e indisponibilidad en la generación de electricidad

3-3 Enfoque de Gestión Eficiencia del Sistema EUSS EU11 EU30

Endesa, como en años precedentes, mantiene una apuesta decidida por la eficiencia energética en su negocio de generación, siendo fundamental el rendimiento energético que se obtiene de los recursos naturales utilizados. En un proceso de mejora continua la compañía lleva a cabo acciones de forma continua para mejorar la eficiencia de sus centrales, disminuyendo emisiones, reduciendo el consumo de auxiliares, optimizando el tiempo y procedimiento de arranque, reduciendo fugas e instalando sistemas de recirculación entre otras. Así, la eficiencia de las centrales térmicas de Endesa en 2023 se ha mantenido en

valores similares a los de los años previos a la crisis energética recientemente vivida en todas las tecnologías.

El año 2023 ha sido un año atípico en cuanto al régimen de funcionamiento de las instalaciones peninsulares, debido principalmente a la sequía. Los ciclos combinados han funcionado menos que el año previo, en regímenes que han supuesto una disminución de la eficiencia de esta tecnología. En cuanto al carbón, únicamente se ha considerado la central térmica de Alcodia, con un régimen máximo limitado de operación posible de 500 horas al año, dando unos resultados de eficiencia y disponibilidad inferiores a los de años previos.

Eficiencia energética de las centrales térmicas (%)

Tipo centrales	2021	2022	2023
Centrales térmicas de carbón	35,2	33,3	29,0
Centrales térmicas de ciclo combinado peninsular	51,7	55,3	53,3
Centrales térmicas extrapeninsulares	42,1	42,0	41,2
Valor medio del parque de generación térmica	44,9	47,1	44,9

Indisponibilidad de las centrales térmicas (%)

Tipo centrales	2021	2022	2023
Centrales térmicas de carbón ⁽¹⁾	4,5	0,5	5,9
Centrales térmicas de ciclo combinado peninsular	15,0	14,2	14,6
Centrales térmicas extrapeninsulares	6,7	7,2	8,4
Valor medio del parque de generación térmica	10,1	10,1	11,2

⁽¹⁾ Dato sin el efecto de Puentes Coal.

Respecto a la indisponibilidad hay que distinguir entre la programada, la cual es diferente cada año según los ciclos de mantenimiento que correspondan a las instalaciones, y la debida a causas fortuitas. En lo que respecta a las centrales térmicas de carbón en referencia al primero cabe mencionar que las operaciones programadas este año han sido 13 veces superiores a las del año pasado, mientras que en lo que respecta a causas fortuitas, han sido provocadas principalmente por los problemas de Caldera 4 de la Central Térmica de Alcodia 4, que provocó una indisponibilidad de plazo superior a un mes. En lo que compete a los ciclos combinados tanto peninsulares como extrapeninsulares la indisponibilidad también se ha visto más comprometida por dos motivos: principalmente un menor régimen de funcionamiento y en segundo lugar un mayor número de arranques y paradas respecto al año 2022.

Para el cálculo de los parámetros de eficiencia e indisponibilidad se consideran de forma separada los diferentes regímenes regulatorios, según requiere el estándar GRI. El detalle de los criterios utilizados para el cálculo es:

- Centrales térmicas de carbón: incluye las centrales térmicas de carbón en Península y Baleares.
- Centrales térmicas de ciclo combinado peninsular: incluye las centrales de ciclo combinado ubicadas en Península.
- Centrales térmicas no peninsulares: incluye todas las centrales térmicas ubicadas en territorios no peninsulares de todas las tecnologías menos de carbón.

EU30

Eficiencia energética de las centrales nucleares (%)

Tipo centrales	2021	2022	2023
Centrales nucleares	35,3	35,2	35,1

Indisponibilidad de las centrales nucleares (%)

Tipo centrales	2021	2022	2023
Centrales nucleares	12,0	9,1	13,9

La indisponibilidad de las centrales nucleares ha subido en 2023 debido fundamentalmente a bajadas de carga por petición de Despacho de Carga sobre todo el parque nuclear, a la duración de las recargas y a los fallos de equipos diversos, incluyendo externos a la sociedad, que han forzado paradas no programadas.

4.5.2.2. Calidad del aire

3-3 Enfoque de Gestión Emisiones | 305-7

Evolución de las emisiones absolutas de SO₂, NO_x y partículas de Endesa (t)

Tipo de emisión	2021	2022	2023
SO ₂	7.591	7.596	7.147
NO _x	43.413	43.088	42.527
Partículas	703	682	677

Evolución de las emisiones específicas de SO₂, NO_x y partículas de Endesa (g/kWh)

Tipo emisión	2021	2022	2023
SO ₂	0,13	0,12	0,12
NO _x	0,75	0,67	0,71
Partículas	0,01	0,01	0,01

Durante el año 2023 se ha reconducido la tendencia en la disminución de las emisiones contaminantes de los últimos años, que se había visto frenada por la crisis energética derivada de la guerra de Ucrania. No ha sido necesaria una producción tan elevada a partir de ciclos combinados de gas natural como en el año anterior y Endesa ha continuado con su plan de cierre de las centrales de carbón y con la implementación y puesta en marcha de diversas medidas de eficiencia y de protección ambiental en sus instalaciones. Como parte de su acción climática, Endesa cuenta con el ambicioso objetivo de reducción de emisiones mediante el desmantelamiento de su flota térmica para convertirse en una empresa con un mix de generación totalmente renovable en 2040.

Durante este año, la compañía ha continuado llevando a cabo acciones encaminadas a mejorar la calidad del aire, tales como:

- Cese de actividad de la central térmica de carbón de As Pontes.
- Pruebas de consumo de combustible procedente de la biomasa, como el biolíquido HVO, para la generación de energía eléctrica en los sistemas eléctricos no peninsulares.

4.5.2.3. Emisiones de sustancias preocupantes y extremadamente preocupantes

305-6 | 305-7 | 3-3 Enfoque de Gestión Emisiones

Durante el año 2023 no se han producido sustancias que agotan la capa de ozono.

Endesa no reporta las cantidades totales de sustancias preocupantes o extremadamente preocupantes debido a que no se utilizan ni se generan en sus procesos y operaciones o su uso es insignificante.

La implantación de todas las medidas mencionadas ha permitido en el año 2023 obtener unos resultados de reducción tanto de las emisiones absolutas como específicas que se refleja en los resultados obtenidos en todos los indicadores ambientales relacionados con contaminación atmosférica.

Sistema de control y supervisión en tiempo real de todas sus emisiones

Endesa cuenta con un exhaustivo sistema de control y supervisión en tiempo real de todas sus emisiones, permitiéndole asegurar en todo momento el cumplimiento de los valores límite de emisión de cada una de sus instalaciones, y la calidad del aire en el entorno de las mismas. Para ello, lleva a cabo un riguroso control y mantenimiento de los equipos de medida en chimenea, y los somete a inspecciones anuales llevadas a cabo por laboratorios acreditados externos.

La compañía cumple con los parámetros exigidos por la normativa aplicable, implanta tecnologías que minimizan sus emisiones, y diseña y aplica medidas correctoras de los impactos generados. Endesa dispone de los protocolos correspondientes para el acceso a las instalaciones por entidades externas que adoptan procedimientos de trabajo que garantizan la seguridad tanto del personal externo, como del interno, que han permitido durante el año 2023 continuar con los procesos de inspección y aseguramiento de la calidad de los equipos de control ambiental, así como de la toma de muestras para el cumplimiento de los requisitos ambientales derivados de la legislación vigente.

Durante este año, se ha continuado también con la optimización de los sistemas de control de emisiones, renovando los analizadores, sustituyendo aquellos más antiguos por otros más modernos.

4.5.2.4. Ruido y contaminación lumínica

3-3 Enfoque de Gestión Emisiones

Los valores límite bajo los que deben encontrarse tanto los parámetros de ruido como de contaminación lumínica están establecidos en la legislación medioambiental y, de manera coherente, los límites aplicables quedan recogidos en las autorizaciones de las diferentes instalaciones de Endesa. El aseguramiento del mantenimiento de los

valores dentro de los márgenes regulados se consigue a través de los sistemas de gestión ambiental certificados por terceros independientes.

Este es un indicador no material para la compañía, tal como se desprende del análisis de materialidad que se realiza de forma anual.

4.5.3. Recursos hídricos

3-3 Enfoque de Gestión Agua y Efluentes/Enfoque de Gestión Agua y Efluentes EUSS

La gestión integral del agua es un tema estratégico para Endesa. Con el interés de preservar la calidad del agua y mantener la mejora continua en su interacción con este recurso, Endesa realiza captaciones de agua de manera eficiente y responsable, siempre cumpliendo con la regulación vigente y de acuerdo con los principios del sistema de gestión ambiental implantado en todas las instalaciones. Todos los usos del agua en las instalaciones de Endesa se realizan de manera sostenible, en especial los usos de agua en las instalaciones de generación, siempre concedidos teniendo en cuenta su compatibilidad con los usuarios preexistentes. La operación de las centrales de generación se realiza en todo momento en coordinación con los organismos de cuenca para asegurar el cumplimiento de las servidumbres, mantener los caudales ambientales y favorecer el uso más racional del recurso. También los vertidos de aguas se realizan cumpliendo siempre con la regulación que les aplica y de acuerdo con el sistema de gestión ambiental implantado que monitoriza las condiciones de vertido en cada instalación.

Las instalaciones de generación de energía aprovechan el agua que utilizan en el proceso para otros fines como riegos, abastecimiento, o conservación de ecosistemas. Esta disponibilidad se consigue gracias a la cooperación con los organismos de cuenca.

Las infraestructuras hidroeléctricas tienen asociadas diversos servicios ecosistémicos que benefician a la sociedad, entre ellos, los servicios de aprovisionamiento, los servicios de regulación de caudales, el mantenimiento del medio ambiente para los humanos y los servicios culturales, todos ellos mantenidos en el tiempo de forma sostenible. Durante el ejercicio 2023 se han llevado a cabo una serie de actuaciones en relación con la gestión de recursos hídricos en las centrales hidroeléctricas:

- Establecimiento de acciones para minimizar el impacto de los desembalses y las medidas contra el aterramiento de estos, tales como batimetrías para el control de la sedimentación o planes de vigilancia ambiental en

las operaciones de desembalse con rescate de la fauna acuática afectada y retirada de las especies invasoras.

- Mejoras en turbinas de varios grupos para una mejor eficiencia en el uso del recurso (repotenciación).
- Actuaciones en presas y azudes para eliminar el efecto barrera mediante mejoras y construcción de escalas de peces.
- Puesta en marcha de medidas para impedir la caída de animales o posibilitar su escape en los canales con riesgo para la fauna.

Endesa plantea anualmente objetivos de mejora relacionados con el uso del agua en sus interacciones, dentro de su sistema de gestión ambiental. Para abordar estos objetivos, la compañía sigue un proceso de análisis exhaustivo y continuo de cada impacto y objetivo, implantando diferentes soluciones:

- Sistemas de control de consumo de agua.
- Reutilización de agua de lluvia para el riego.
- Mejora continua de la calidad del agua mediante el control de vertidos y aguas residuales.
- Preservación del estado ecológico de los embalses y tramos de ríos regulados asociados.

Endesa realiza el seguimiento de los objetivos relacionados con el agua mediante un proceso de seguimiento y control de los indicadores clave:

- Captación de agua para uso industrial en el proceso de generación de electricidad (m^3/GWh): Medición del agua que utilizamos en nuestros procesos de generación de electricidad (no incluida el agua de refrigeración) por cada unidad de energía producida (GWh). Para evaluar el progreso, se compran los datos con los años anteriores.
- Reducción del consumo de agua en las oficinas (% de reducción anual): Establecimiento de metas para reducir el consumo de agua en las oficinas y evaluación del éxito, calculando la disminución porcentual en comparación con el año anterior.

En este sentido, destacan las actuaciones de la central térmica de Mahón, para reutilizar el agua de la estación

depuradora de aguas residuales como aporte para la planta, o el proyecto de detección y reparación de fugas en el sistema de tuberías de agua enterradas del sistema de protección contra incendios que es abastecido con agua de la red pública en la CT de Alcudia.

Asimismo, se siguen buscando mejoras encaminadas a la disminución de los consumos específicos de agua de proceso, especialmente en aquellas plantas que hacen uso de agua dulce como es el caso de la CTCC de Besós, donde se ha implementado una mejora para sustituir agua de red por agua desmineralizada en el proceso de generación de agua desalada. Esta mejora no sólo permite reducir el consumo de agua potable de red, sino que además supone una mejora de la eficiencia energética del proceso al reducirse el consumo de energía para la generación de agua desalada.

Como resultado de este proceso de mejora, en 2023, se han conseguido recuperar más 250.000 m³ de agua de proceso, lo que equivale a un 3 % del consumo total de agua de proceso en centrales térmicas.

CDP Water Disclosure

Por decimoquinto año consecutivo Endesa ha participado en *CDP Water Disclosure*. Esta iniciativa requiere a las compañías que analicen los riesgos actuales y futuros de sus recursos hídricos, reportando información relativa a la estrategia y uso de agua, incluyendo objetivos de reducción de uso, y lo hace de acuerdo con los requerimientos de inversores institucionales y empresas con gran capacidad de compra. Endesa ha conseguido este año la categoría de *Management*.

4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua

303-1 303-2 303-3 303-4 303-5 3-3 Enfoque de Gestión Agua y Efluentes EUSS

La gestión integral del agua es una de las mayores preocupaciones de Endesa. Las principales líneas de actuación en este ámbito son: la mejora de la eficiencia en el consumo, la mejora de la calidad de las masas de agua de captación mediante el control de los vertidos y las aguas residuales, y la gestión de los embalses, evaluando su potencial ecológico de acogida de avifauna, las posibilidades de control de especies invasoras y su monitoreo permanente para evitar la existencia de tramos secos en los ríos regulados.

Durante el año 2023 se han reciclado 107.400 m³ de agua en los procesos, que representa el 2,4 % del total de agua captada del medio para uso industrial (no incluida la refrigeración).

Captación de agua de proceso (MI)			
Tipo de proceso	2021	2022	2023
Generación térmica	2.889	3.195	2.946
Generación nuclear	1.676	1.565	1.527
Generación renovable	1	2	5
Total	4.566	4.762	4.478

Volumen de agua reciclada (MI)			
	2021	2022	2023
Agua reciclada	38,4	95,8	107,4

La tabla de captación de agua de proceso incluye el agua utilizada en la limpieza de placas solares, que en 2023 ha sido de 5.000 m³.

La captación específica de agua para uso industrial (no incluye el agua de refrigeración) en el proceso de generación de electricidad en el año 2023 ha sido de 74,3 l/MWh. En la siguiente tabla se detalla la captación de agua por tipo de fuente, y se puede observar un descenso respecto al año 2022 en las captaciones de agua dulce debido, por un lado, al menor funcionamiento de los ciclos combinados y a la reducción de las horas de funcionamiento de la central de carbón de As Pontes, y por otro lado a la implantación de mejoras encaminadas a la disminución del consumo de agua dulce de proceso dentro del proyecto WAVE. Cabe destacar que el uso del agua en refrigeración es un uso no consuntivo, que permite su devolución al medio en condiciones adecuadas para garantizar los usos posteriores de la misma. El 99 % del agua total captada se devuelve al medio en condiciones adecuadas para sus posibles usos posteriores.

Respecto a los vertidos, Endesa cuenta con una serie de procedimientos para controlar y disminuir los vertidos al agua, así como para mejorar su calidad, principalmente a través de instalaciones de tratamiento de aguas residuales. Es importante resaltar también las acciones llevadas a cabo por parte de las unidades de producción hidráulica, que durante el año 2023 han continuado con el proceso de cambio de turbinas Kaplan a sistemas sin aceite para eliminar el riesgo de vertido.

En el año 2023 se ha producido un ligero descenso del agua vertida por todas las centrales térmicas y nucleares respecto al año 2022 en consonancia al también descenso de las captaciones.

Captación de agua por fuente (MI)

	2021		2022		2023	
	Todas las zonas	Zonas en estrés ⁽⁴⁾	Todas las zonas	Zonas en estrés	Todas las zonas	Zonas en estrés
AGUA SUPERFICIAL⁽¹⁾						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	1.909.155	0	2.501.414	936.658	2.297.033	936.742
Otras aguas (>1.000 mg/l)	21	0	25	25	102	102
Total	1.909.176	0	2.501.439	936.683	2.297.135	936.844
AGUA MARINA⁽²⁾						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	0	0	0	0	0	0
Otras aguas (>1.000 mg/l)	2.953.672	852.594	2.896.323	803.457	3.051.604	792.110
Total	2.953.672	852.594	2.896.323	803.457	3.051.604	792.110
AGUA SUBTERRÁNEA						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	9	5	8	5	3	0
Otras aguas (>1.000 mg/l)	0	0	0	0	14	14
Total	9	5	8	5	17	14
AGUA DE TERCEROS⁽³⁾						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	874	270	903	234	681	173
Otras aguas (>1.000 mg/l)	58	0	204	0	142	0
Total	932	270	1.107	234	823	173
TOTAL						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	1.910.038	275	2.502.325	936.897	2.297.716	936.915
Otras aguas (>1.000 mg/l)	2.953.751	852.594	2.896.552	803.482	3.051.862	792.226
Total	4.863.789	852.869	5.398.877	1.740.361	5.349.578	1.729.141

⁽¹⁾ Se considera aguas superficiales el agua captada de ríos, lagos, embalses y humedales.

⁽²⁾ Agua captada utilizada en los procesos de refrigeración y desalación.

⁽³⁾ Agua captada de la red municipal y residuales externas.

⁽⁴⁾ Las captaciones de las centrales en estrés en 2021 están calculadas en base a los criterios de escasez entonces utilizados.



Vertido de agua por destino (MI)

	2021		2022		2023	
	Todas las zonas	Zonas en estrés ⁽⁴⁾	Todas las zonas	Zonas en estrés	Todas las zonas	Zonas en estrés
AGUA SUPERFICIAL⁽¹⁾						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	1.892.322	0	2.477.462	934.809	2.276.242	934.679
Otras aguas (>1.000 mg/l)	0	0	0	0	0	0
Total	1.892.322	0	2.477.462	934.809	2.276.242	934.679
AGUA MARINA⁽²⁾						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	602	44	377	3	415	61
Otras aguas (>1.000 mg/l)	2.949.568	852.076	2.894.268	803.202	3.050.302	791.991
Total	2.950.170	852.120	2.894.645	803.205	3.050.717	792.052
AGUA SUBTERRÁNEA						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	0	0	0	0	0	0
Otras aguas (>1.000 mg/l)	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0
AGUA DE TERCEROS⁽³⁾						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	3.345	122	462	110	406	103
Otras aguas (>1.000 mg/l)	286	0	500	0	656	0
Total	3.631	122	962	110	1.062	103
TOTAL						
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	1.896.269	166	2.478.301	934.922	2.277.063	934.843
Otras aguas (>1.000 mg/l)	2.949.854	852.076	2.894.768	803.202	3.050.958	791.991
Total	4.846.123	852.242	5.373.069	1.738.124	5.328.021	1.726.834

⁽¹⁾ Se considera aguas superficiales las de los ríos, lagos, embalses y humedales.

⁽²⁾ Mares u océanos.

⁽³⁾ Vertidos a terceros (red municipal u otros).

⁽⁴⁾ Los vertidos de las centrales en estrés en 2021 están calculados en base a los criterios de escasez entonces utilizados.

Consumo de agua (MI)

Categoría	2021		2022		2023	
	Todas las zonas	Zonas en estrés ⁽²⁾	Todas las zonas	Zonas en estrés	Todas las zonas	Zonas en estrés
Agua dulce (<=1.000 mg/l)	13.769	109	24.024	1.975	20.653	2.072
Otras aguas (>1.000 mg/l)	3.897	518	1.784	280	904	235
Total (MI)	17.666	627	25.808	2.255	21.557	2.307
Total (m³)	17.666.000	627.000	25.808.000	2.255.000	21.557.000	2.307.000

⁽¹⁾ Entendiendo como consumo la diferencia entre el agua captada y el vertido realizado. Para calcular el consumo no se tiene en cuenta el agua de lluvia.

⁽²⁾ Los consumos de las centrales en estrés en 2021 están calculados en base a los criterios de escasez entonces utilizados.

En el proceso de mejora continua de las instalaciones de generación se llevan a cabo acciones específicas encaminadas a reducir el consumo de agua, y mejorar las condiciones del vertido, entre las que cabe señalar una iniciativa que se va a poner en marcha para la reutilización del agua procedente del proceso productivo de la central térmica del ciclo combinado Son Reus para usos

en el Parque de generación Fotovoltaica de Mallorca, principalmente para el lavado de paneles y riegos, creando de este modo un modelo sostenible y de economía circular en la gestión del agua recogido en la política ambiental de la compañía. Esto se confirma en el consumo de agua de la compañía, que respecto a 2022 ha sido un 16 % inferior.

4.5.3.2. Estrés hídrico

3-3 Enfoque de gestión agua y efluentes

Como cada año, Endesa ha realizado un análisis para identificar cuáles de sus instalaciones con un uso significativo del agua se encuentran en zona de estrés hídrico, y cuáles han sido estos usos. Es importante destacar que el estrés hídrico de una zona es inherente a la misma y no viene en ningún caso motivado por la presencia de una instalación.

El análisis del estrés hídrico se ha realizado mediante la herramienta *Aqueduct Water Risk Atlas* del Instituto de Recursos Mundiales (WRI), dirigida a compañías y organizaciones para facilitarles la identificación y el análisis del consumo de agua producido durante el desarrollo de su actividad productiva, además de evaluar los riesgos relacionados con sus operaciones globales y su cadena de proveedores en lo relativo a la utilización de los recursos hídricos. El estrés hídrico mide la relación entre las extracciones totales de agua y los suministros renovables disponibles de agua superficial y subterránea.

El análisis se ha realizado sobre las instalaciones de producción de energía eléctrica que utilizan y consumen agua para su funcionamiento. Las centrales hidroeléctricas no consumen agua porque realizan un uso no consultivo de la misma.

Las conclusiones extraídas del estudio de estrés hídrico son:

- Un total de 24 centrales térmicas se encuentran en zonas definidas como de recurso hídrico bajo estrés (ratio extremadamente alto, alto, y medio-alto entre las extracciones totales de agua y los suministros renovables disponibles de agua superficial y subterránea (>20 %)), lo que representa el 82,8 % de las centrales térmicas de Endesa.

- Solo el 25 % de las centrales térmicas ubicadas en zona con recurso hídrico bajo estrés consumen agua dulce de proceso. La suma de estos consumos es 0,126 hm³. Destacar que Endesa realiza una optimización del uso de agua dulce en todas sus instalaciones, estén o no en zona de estrés hídrico.

Hay que resaltar también que todas las centrales disponen de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001, en cuyos programas de gestión medioambiental muchas de ellas fijan objetivos de reducción de consumos de agua o de mejora de los vertidos, medidas que permitirán reducir la afectación de las centrales a la disponibilidad de recurso de agua dulce en sus respectivas cuencas.

303-3 303-5

Durante 2023, la captación de agua dulce para uso industrial en las centrales térmicas en zona de estrés y que consumen parte de esta agua ha sido del 11,4 % respecto del total de agua captada para uso industrial. El 70 % del agua dulce captada para uso industrial en zona de estrés corresponde a la central nuclear de Almaraz (agua del embalse Torrejón-Tajo). Hay que tener en cuenta que el 99 % del agua total captada se devuelve al medio en condiciones adecuadas para usos posteriores de la misma.

El consumo de agua dulce de proceso de las instalaciones en zonas de estrés respecto al consumo total de agua representa el 0,58 %. Hay que destacar que gran parte del agua de proceso utilizada en las centrales de Endesa es agua de mar desalada.

4.5.4. Gestión de residuos

301-2 303-4 306-1 306-2 306-3 306-4 306-5 3-3 Enfoque de Gestión Materiales EUSS

3-3 Enfoque de Gestión de Efluentes y residuos EUSS 3-3 Enfoque de gestión de Residuos

Endesa dispone de sistemas de gestión ambiental que incluyen procedimientos operativos específicos sobre la gestión de los residuos que se generan en todas sus actividades y que son revisados de manera continua para detectar e impulsar mejoras, así como recoger las novedades legislativas que van surgiendo en la materia. La gestión de los residuos se realiza de acuerdo a la jerarquía de residuos (prevención, preparación para la reutilización, reciclado, otros tipos de valorización, incluyendo la energética, y por último eliminación), partiendo siempre de la prevención, y cuando eso no es posible, priorizando los tratamientos de valorización y reciclaje de los residuos que genera, especialmente los inertes, así como la prepa-

ración para la reutilización de aquellos residuos peligrosos que lo admitan, por ejemplo, aceites usados o disolventes de limpieza.

La gestión de residuos está contratada con diferentes gestores autorizados, para los que se establecen requisitos obligatorios sobre documentación, plazos y operativa, exigiendo un porcentaje mínimo de valorización tanto de residuos peligrosos como de no peligrosos, priorizando a los que aseguran tratamientos finales de reciclaje y valorización. Para asegurar la correcta gestión de los residuos hasta su tratamiento final, Endesa requiere a todos sus gestores la certificación de toda la gestión hasta el «fin de vida» de la totalidad de los residuos que retiran y, en par-

ticular, de las fracciones que sus tratamientos intermedios generan. En particular, para algunos tipos de residuos, se exige evidenciar el tratamiento final de un 100 % de reciclaje/valorización.

En paralelo, se están llevando a cabo estudios y poniendo en marcha por parte de las distintas líneas de negocios proyectos piloto para identificar alternativas viables (técnica y económicamente) para asegurar la valorización o segunda vida de determinados tipos de residuos, en línea con los principios de la economía circular, la cual se desarrolla en más detalle en el capítulo 4.4.3. *Economía circular*.

El porcentaje de valorización de todos los residuos producidos en las diferentes actividades de Endesa en 2023 (construcción, operación y demolición) ha sido del 93 %, que corresponde a la valorización del 95 % del total de residuos no peligrosos y del 60 % del total de residuos peligrosos en el ámbito geográfico de España y Portugal.

Endesa se apoya principalmente en contratistas para desarrollar las actividades de construcción, mantenimiento y desmantelamiento, de forma que es su actividad la que genera los residuos, estableciendo para los mismos idénticos requisitos que para los gestionados por gestores de residuos con contrato marco, con exigencias de porcentajes mínimos de valorización, y exitosos resultados al respecto, siendo la valorización de los residuos no peligrosos prácticamente completa en la fase de construcción asegurando su correcta clasificación en la fase en la que éstos se generan. De hecho, en las últimas licitaciones para trabajos de demolición de centrales térmicas, se ha requerido a los contratistas que obtengan la certificación de residuo cero, lo que supone, al menos un 90 % de valorización en la gestión de residuos.

En la tabla siguiente, se presenta el detalle de los residuos generados en las diferentes fases de las actividades de Endesa: construcción, mantenimiento y desmantelamiento. Actualmente, y dada la importante transformación que está realizando la compañía para materializar su compromiso con la transición energética y alcanzar en 2040 una generación totalmente renovable, las fases de construcción y desmantelamiento son muy relevantes, y en consecuencia los residuos generados en dichas fases alcanzan unas cifras muy superiores a los generados en la fase de operación.

Actualmente, y dada la importante transformación que está realizando la compañía para materializar su compromiso con la transición energética y alcanzar en 2040 una generación totalmente renovable, las fases de construcción y desmantelamiento son muy relevantes, y en consecuencia los residuos generados en dichas fases alcanzan unas cifras muy superiores a los generados en la fase de operación.

Total de residuos según las fases (t)

	Residuos peligrosos (RP)		Porcentaje de valorización		Residuos no peligrosos (RnP)		Porcentaje de valorización		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Fase de construcción	7	3.544	31 %	36 %	667.127	229.327	98 %	96 %	667.134	232.871
Fase de operación	13.855	16.332	74 %	68 %	28.410	16.605	96 %	65 %	42.265	32.937
Fase de desmantelamiento	6.569	4.092	10 %	47 %	119.231	144.928	85 %	97 %	125.801	149.021
Total	20.431	23.968	54 %	60 %	814.768	390.861	96 %	95 %	835.200	414.829

Debido al orden de magnitud y con el objetivo de no enmascarar la gestión del resto de tipologías de residuos, los residuos de cenizas, escorias y yesos, correspondientes a residuos no peligrosos, se presentan por separado del resto de residuos en una tabla individual.

La tabla siguiente complementa la tabla anterior, reflejando las cenizas, escorias y yesos. Cabe destacar la tendencia a la baja de estos por la desaparición de la generación con carbón.

Producción y gestión de cenizas, escorias, yesos en la fase de operación (t) ⁽¹⁾

	2021			2022			2023		
	Producido	Valorizado	Vertedero	Producido	Valorizado	Vertedero	Producido	Valorizado	Vertedero
Cenizas	59.665	13.306	46.359	36.993	7.060	29.932	42.649	11.244	31.405 ⁽²⁾
Escorias	5.710	506	5.204	12.695	0	12.695	11.097	0	11.097
Yesos	5.537	107	5.429	13.243	2.865	10.379	6.302	0	6.302
Residuos valorizados (%)		19,6 %			15,8 %			18,7 %	

⁽¹⁾ Se consideran residuos valorizados aquellos entregados a gestor autorizado y que se someten a tratamientos de valorización por parte de éste. Los mercados principales de valorización son la industria cementera y construcción, para el caso de las cenizas y escorias y la fabricación de paneles de construcción en el caso de los yesos.

⁽²⁾ De las cuales 761 (t) han sido sometidas a tratamientos previos antes de su traslado a vertedero.

En las siguientes tablas se materializa el esfuerzo de Endesa por la correcta gestión de los residuos generados en la fase de operación y mantenimiento.

Residuos generados por tipología en la fase de operación (t) ⁽¹⁾

	2021			2022			2023		
	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total
Residuos de construcción y demolición	34	16.065	16.098	19	1.373	1.392	31	6.250	6.281
Residuos industriales	6.457	6.695	13.152	8.241	4.217	12.458	9.441	5.609	15.050
Lodos	184	2.227	2.411	162	1.306	1.468	277	616	893
Aceites y residuos líquidos acuosos	1.694	0	1.694	2.128	0	2.128	2.455	0	2.455
Residuos sólidos urbanos (RSU)	17	1.655	1.672	36	1.723	1.759	26	1.954	1.979
Residuos eléctricos electrónicos	113	30	143	154	44	197	238	40	278
Resto de residuos	3.287	12.879	16.167	3.116	19.747	22.863	3.865	2.136	6.001
Total	11.786	39.551	51.337	13.855	28.410	42.265	16.332	16.605	32.937

⁽¹⁾ La tabla no contiene las cenizas, escorias y yesos, ni los residuos radiactivos.

Residuos por tipo de tratamiento en la fase de operación (t) ^{(1),(2)}

	2021			2022			2023		
	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total
Residuos valorizados	8.764	37.154	45.918	10.297	27.314	37.611	11.075	10.748	21.823
Recuperación/ Reciclado	8.764	37.154	45.918	10.297	27.314	37.611	11.075	10.748	21.823
Porcentaje de residuos valorizados (%)	74,4 %	93,9 %	89,4 %	74,3 %	96,1 %	89,0 %	67,8 %	64,7 %	66,3 %
Residuos eliminados	3.022	2.397	5.419	3.558	1.096	4.654	5.257	5.857	11.114
Incineración (con recuperación energética)	554	54	608	639	53	693	1.969	78	2.047
Incineración (sin recuperación energética)	7	1	8	5	1	6	1	0	1
Traslado a un vertedero	626	1.561	2.187	1.140	533	1.673	1.025	5.501	6.526
Otras operaciones de eliminación	1.835	781	0	1.774	509	2.282	2.262	278	2.540
Porcentaje de residuos destinados a eliminación (%)	25,6 %	6,1 %	10,6 %	25,7 %	3,9 %	11,0 %	32,2 %	35,3 %	33,7 %
Total	11.786	39.551	51.337	13.855	28.410	42.265	16.332	16.605	32.937

⁽¹⁾ Se hace referencia a las operaciones que tienen lugar fuera de las instalaciones, ya que dentro de las instalaciones no se produce ninguna.

⁽²⁾ La tabla no contiene las cenizas, escorias y yesos, ni los residuos radiactivos.

Residuos valorizados por tipología en la fase de operación (t) ⁽¹⁾

	2021			2022			2023		
	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total
Residuos de construcción y demolición	25	15.652	15.677	13	1.260	1.273	26	1.135	1.161
Residuos industriales	5.132	6.599	11.731	6.744	4.197	10.941	7.222	5.582	12.804
Lodos	23	757	779	486	3.919	4.405	102	252	354
Aceites y residuos líquidos acuosos	1.610	0	1.610	2.017	0	2.017	1.707	0	1.707
Residuos sólidos urbanos (RSU)	8	1.286	1.294	20	1.443	1.463	10	1.725	1.735
Residuos eléctricos electrónicos	112	30	142	155	43	198	237	40	277
Resto de residuos	1.853	12.831	14.684	862	16.452	17.314	1.771	2.014	3.786
Total	8.764	37.155	45.919	10.297	27.314	37.611	11.075	10.748	21.823

⁽¹⁾ La tabla no contiene las cenizas, escorias y yesos, ni los residuos radiactivos.

Residuos destinados a eliminación por tipología en la fase de operación (t) ⁽¹⁾

	2021			2022			2023		
	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total	Residuos peligrosos (RP)	Residuos no peligrosos (RnP)	Total
Residuos de construcción y demolición	8	413	421	6	112	118	6	5.115	5.121
Residuos industriales	1.324	96	1.421	1.626	21	1.646	2.219	27	2.246
Lodos	161	1.471	1.632	159	623	781	175	364	539
Aceites y residuos líquidos acuosos	83	0	83	110	0	110	748	0	748
Residuos sólidos urbanos (RSU)	9	369	378	16	280	295	15	229	245
Residuos eléctricos electrónicos	1	0	1	2	1	3	1	0	1
Resto de residuos	1.435	48	1.483	1.641	60	1.701	2.094	122	444
Total	3.022	2.397	5.419	3.558	1.096	4.654	5.257	5.857	11.114

⁽¹⁾ La tabla no contiene las cenizas, escorias y yesos, ni los residuos radiactivos.

Residuos producidos y valorizados por actividad en la fase de operación (t) ⁽¹⁾

Residuos no peligrosos (RnP)	2021		2022		2023	
	Producidos	Valorizados	Producidos	Valorizados	Producidos	Valorizados ⁽²⁾
Unidades de producción térmica (UPT)	5.700	4.050	2.807	2.107	2.672	2.190
Unidades de producción hidráulica (UPH)	302	144	419	140	330	258
Terminales portuarias	347	347	81	81	124	124
Nuclear	2.171	2.020	2.070	2.011	7.270	2.080
Distribución	30.826	30.414	22.797	22.762	5.836	5.819
Renovables (eólica, fotovoltaica, biomasa)	12	11	43	37	74	74
Edificios	195	169	193	177	262	166
Comercialización					37	37
Total	39.551	37.155	28.410	27.314	16.605	10.748
Residuos peligrosos (RP)						
Unidades de producción térmica (UPT)	6.434	3.998	7.618	4.592	8.972	4.143
Unidades de producción hidráulica (UPH)	235	221	118	86	176	105
Terminales portuarias	6	5	7	7	5	4
Nuclear	479	118	599	253	498	308
Distribución	4.488	4.295	5.347	5.206	6.463	6.325
Renovables (eólica, fotovoltaica, biomasa)	144	127	164	151	216	189
Edificios	1	1	4	3	1	1
Comercialización					0	0
Total	11.786	8.764	13.855	10.297	16.332	11.075

⁽¹⁾ La tabla no contiene las cenizas, escorias y yesos, ni los residuos radiactivos.

⁽²⁾ Se consideran valorizados aquellos entregados a gestor autorizado y que se someten a tratamientos de valorización por parte de éste.

Con relación a las principales actividades que generan los residuos en el negocio de Distribución:

- Construcción: residuos de construcción y demolición, tierras y piedras de excavación para cimentación de nuevas instalaciones y para cables subterráneos.
- Operación y mantenimiento: se puede destacar la constante renovación de la infraestructura para su progre-

siva digitalización y consecuente mejora de calidad de servicio/reducción de pérdidas. También se generan residuos de aparatación eléctrica debido a la renovación del parque de transformadores MTBT cuando estos tienen aceite contaminado con PCB.

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de residuos radioactivos generados en las centrales nucleares:

Residuos radioactivos producidos (m³)

	2021	2022	2023 ⁽¹⁾
Sólidos ⁽¹⁾	185,4	183,9	172,4

⁽¹⁾ La variación en el valor de residuos radioactivos es debida a las actividades de recarga.

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de residuos generados en las oficinas:

Tipo de residuo generado en oficina ⁽¹⁾ (kg)

	2021	2022	2023
RSU	135.665	152.539	207.970
Papel y cartón	37.224	15.400	20.570
Envases de plástico	2.173	0	7.171
Envases metálicos	0	0	0
Total Residuos no peligrosos	175.062	167.939	235.711

⁽¹⁾ Estos residuos si están contabilizados en los RnP de las tablas anteriores.

Se aprecia un incremento frente a años anteriores debido a la mayor actividad presencial en la oficina.

4.5.5. Conservación de la biodiversidad

3-3 Enfoque de Gestión Biodiversidad

3-3 Enfoque de Gestión Biodiversidad EUSS

La evolución de los marcos normativos relacionados con la gestión de la biodiversidad refleja compromisos a nivel internacional a los que deben hacer frente las empresas. Estos compromisos exigen el reporte de los efectos que sus actividades tienen en la pérdida de biodiversidad, la degradación del capital natural y la disminución de los servicios ecosistémicos. Junto con la eliminación de subsidios a las actuaciones peligrosas para la naturaleza y la financiación verde, están forzando al cambio de tendencia hacia la biodiversidad positiva.

La nueva Directiva de Reporte Corporativo en Sostenibilidad (CSRD, por sus siglas en inglés), que modifica la anterior Directiva sobre información no financiera, incorpora nuevas exigencias sobre la información que las empresas deben aportar para comunicar su desempeño ambiental a todos los grupos de interés. El desarrollo de esta Directiva se apoya en el trabajo desarrollado por EFRAG, el grupo consultivo europeo en materia de información no financiera, que ha estandarizado una serie de criterios e indicadores para que las empresas puedan integrar su relación con la naturaleza en la planificación estratégica y toma de decisiones. Dentro de los nuevos requisitos establecidos por la Directiva, en materia de biodiversidad destaca la necesidad de que las empresas deban conocer, localizar, evaluar e informar sobre sus impactos dando prioridad a las áreas críticas donde opera.

Contexto internacional

El Convenio de Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica (CDB) resalta la importante necesidad de la conser-

vación de la biodiversidad para el mantenimiento de las necesidades básicas del ser humano. La biodiversidad y el capital natural están ligados al desarrollo, la salud y el bienestar de las personas y son dos pilares básicos para el desarrollo social y económico de la sociedad actual, siendo un componente clave de la sostenibilidad global. El último estudio científico, publicado en 2019 por la Plataforma Intergubernamental, sobre Biodiversidad y Servicios de los Ecosistemas (IPBES, por sus siglas en inglés) menciona que la pérdida de biodiversidad y ecosistemas está alcanzando niveles de no retorno, además de estar produciéndose a una velocidad nunca vista. Se ha evidenciado que la actividad humana está destruyendo la base de la economía global, la seguridad alimentaria, la salud y la calidad de vida en todo el mundo. En este sentido, se calcula que más de la mitad de la producción mundial depende de la naturaleza y por ello, la preocupación por la naturaleza está en la misma magnitud que la preocupación por el clima.

Ante este hecho, la respuesta internacional se ha materializado en la 15ª Conferencia de las Partes (COP15) del Convenio de las Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica, que, bajo la presidencia china, se celebró en Montreal (Canadá) en diciembre de 2022. La citada cumbre concluyó con la aprobación del Marco Global para la Biodiversidad post-2020, que, junto al Acuerdo de París, prepara el camino hacia un mundo climáticamente neutro, positivo para la naturaleza y resiliente en 2050.

Marco Global para la Biodiversidad post-2020 Kunming-Montreal

El nuevo marco mundial, que recoge más de dos años de intenso debate internacional, se basa en los logros, experiencias y lecciones aprendidas del Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020, que está alineado con la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible donde establece la senda para revertir la pérdida de la naturaleza para 2030 y lograr un efecto positivo en ella a partir de dicha fecha, logrando «vivir en armonía con la naturaleza en 2050». Para alcanzarlo, define 4 objetivos y establece 23 metas.

Entre estas metas destacamos:

- Protección del 30 % del planeta para 2030, el llamado objetivo 30x30, con la finalidad de asegurar que al menos el 30 % de la superficie del planeta, tanto terrestre como marina, está bajo un sistema efectivo de protección, conservación y gestión que preserve la biodiversidad.
- Para 2030 se movilizarán al menos 200.000 millones de dólares al año, de fondos públicos y privados, para que los países en desarrollo puedan preservar la naturaleza.
- Para 2030 los Gobiernos se comprometen a reducir el impacto negativo de la contaminación a niveles que no son dañinos para la biodiversidad y la función de los ecosistemas.
- Asimismo, se compromete a minimizar el impacto del cambio climático sobre la biodiversidad y promover la adaptación, mitigación y reducción de riesgos de desastres mediante soluciones basadas en la naturaleza.
- La plena integración de la biodiversidad en las políticas sectoriales, en especial de los sectores con mayor impacto para la biodiversidad como la agricultura, la pesca, la gestión forestal y la acuicultura, es otro de los puntos destacados del acuerdo.
- Promueve la adopción de medidas legales, administrativas o de política para fomentar y permitir la actividad empresarial y, en particular, para garantizar que las empresas e instituciones financieras supervisen, evalúen y divulguen sus riesgos, dependencias e impactos en la biodiversidad incluso con requisitos en sus cadenas de valor. Busca, de esta manera, aumentar los impactos positivos y promover acciones de protección sostenible.

Conviene destacar que el mencionado Marco Global recoge el contenido principal de la propuesta elevada por la UE, a su vez recogida en su Estrategia de Biodiversidad a 2030 que quiere situar la biodiversidad en Europa en la senda de la recuperación. Este hecho, supone un avance en la medida en que el conjunto del Marco global acordado debe ser integrado en la legislación nacional de todas las Partes firmantes del Convenio, hecho que implicará el desarrollo de nuevos objetivos, estrategias y planes nacionales en los próximos años.

Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD)

Con el fin de contribuir al reto global de mejorar la biodiversidad y ayudar a las empresas a incorporar la naturaleza en su información no financiera, en septiembre de 2023, se ha presentado el marco de divulgación del *Taskforce on Nature-related Financial Disclosures* (TNFD, por sus siglas en inglés)⁽³⁸⁾ que tiene como objetivo estandarizar el proceso de información y actuación ante los riesgos relacionados con la naturaleza, con el fin último de apoyar un cambio en los flujos financieros mundiales, de modo que exista un resultado positivo para la naturaleza alineado con los objetivos del Marco Global de Biodiversidad del CDB, cuyos ambiciosos, y a la vez necesarios objetivos, persiguen que no haya pérdida neta de biodiversidad en nuevos proyectos para 2030 y que en 2050 ya exista ganancia neta.

En este sentido, el 18 de septiembre de 2023, coincidiendo con el comienzo de la Semana del Clima de Nueva York, el Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con la Naturaleza (TNFD) publicó la versión final de sus recomendaciones para guiar a las empresas en la divulgación de sus impactos y dependencias con respecto a la naturaleza. De esta forma, la naturaleza se convierte en un tema central y estratégico de gestión de riesgos de la sociedad, tal y como ya lo es el clima. De hecho, las recomendaciones del TNFD se basan en el reconocido Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (TCFD), que se centra en los riesgos relacionados con el clima.

El TNFD trabaja en dos ámbitos principalmente: determinar y evaluar los impactos, dependencias y riesgos y oportunidades en relación con la naturaleza, e informar y complementar los estados financieros de las empresas. Para lograr esto último, el TNFD está alineado con los principales enfoques de análisis de materialidad y con los sistemas de reporte más relevantes como GRI (Global Reporting Initiative), SASB (Sustainability Accounting Standards Board), CDSB (Climate Disclosure Standards Board) o ESRS (European Sustainability Reporting Standards).

Las recomendaciones del TNFD se estructuran entorno a cuatro pilares: gobernanza, estrategia, gestión de riesgos e impactos, métricas y objetivos, que coinciden en gran medida con las directrices del TCFD y las Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB). Una primera aproximación resumida a los cuatro pilares mencionados en cuanto a la divulgación que deben realizar las empresas es:

- Se debe divulgar la gobernanza de la organización, de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza en su modelo de negocio.

⁽³⁸⁾ <https://tnfd.global/>

- Se debe explicar la estrategia y la planificación financiera de la organización cuando dicha información sea material.
- Se debe describir el proceso utilizado por la organización para identificar, evaluar, priorizar y monitorear las dependencias, los impactos, los riesgos y las oportunidades relacionados con la naturaleza.
- Se deben divulgar las métricas y objetivos utilizados.

La Biodiversidad en Endesa

Endesa considera la protección y conservación de la biodiversidad, el capital natural y los servicios que proporciona a la sociedad (servicios ecosistémicos) como un aspecto prioritario en el desarrollo de su estrategia empresarial, es plenamente consciente de los riesgos que conlleva su pérdida y orienta su actividad hacia la no pérdida neta de biodiversidad aplicando la jerarquía de mitigación. En este sentido, conviene destacar que la protección de la biodiversidad ya estaba recogida en su primera política medioambiental aprobada y publicada en 1998.

Para implementar dicho compromiso, desde sus comienzos, Endesa viene desarrollando numerosos proyectos voluntarios para conservar y mejorar la naturaleza en el entorno de sus instalaciones. Dichos proyectos se engloban en su **Plan de Conservación de la Biodiversidad de Endesa (PCBdE)**.

Con el fin de ampliar su compromiso en la materia, en 2023 la compañía ha materializado dos hitos importantes:

- Se ha actualizado la **Política de Biodiversidad de Endesa**, cuya primera edición fue aprobada por el Consejo de Administración en 2020, alineándola con el marco Global de la Biodiversidad aprobado en la COP15, con la que la compañía refuerza la integración de la protección de la biodiversidad en su gobernanza, y renueva su compromiso con la mitigación de los potenciales impactos sobre la biodiversidad y los servicios ecosistémicos durante todo el ciclo de vida de sus actividades.
- Se han actualizado las responsabilidades del **Comité de Biodiversidad de Endesa**, creado en 2020, y que actúa como organismo corporativo encargado de trasladar los objetivos de la política a la estrategia y a la toma de decisiones de la compañía. Este Comité se reúne con periodicidad bimestral e integra a representantes de todas las líneas de negocio de la compañía. En estas sesiones, los integrantes revisan el estado de los proyectos en curso del Plan de Conservación de Biodiversidad, exponen los resultados de proyectos y acciones realizadas, y plantean y evalúan nuevas propuestas de proyectos. Adicionalmente, se expone y analiza la actualidad en materia de regulación, acuerdos y estándares

con relación a la biodiversidad, el capital natural y los servicios ecosistémicos que competen a la compañía.

A nivel estratégico y con el fin de profundizar en el análisis de impactos, dependencias riesgos y oportunidades a corto, medio y largo plazo de la compañía, en 2019 Endesa comenzó a trabajar en el **Grupo de Trabajo sobre Capital Natural y Energía**, impulsado en el marco de los Grupos Sectoriales del Natural Capital Factory⁽³⁹⁾ (que es el Hub español de la Capitals Coalition) y que en 2022 publicó, como resultado de sus trabajos, la Guía «El Capital Natural y el Sector Español de la Energía»⁽⁴⁰⁾. Dicha guía es un documento sectorial que describe el nexo entre capital natural y energía, una metodología de evaluación de impactos y dependencias de las actividades y sub-actividades de las empresas del sector e incluye una matriz cualitativa, a escala sectorial y por tecnologías, de los impactos (negativos y positivos) y dependencias del capital natural de la industria energética española. Dicha información puede consultarse en el siguiente link: <https://capital-natural.es/>. Como continuación a dicho trabajo, durante el periodo 2023–2024 se está trabajando en la revisión y actualización de la mencionada matriz de impactos y dependencias, en la integración de las recomendaciones del TNFD publicadas el pasado 18 de septiembre, así como en la elaboración de un marco de interoperabilidad que integre de forma resumida las metodologías de análisis y evaluación y los principales requisitos de reporte corporativo en la materia.

En el ámbito del capital natural, durante el año 2023, Endesa ha terminado el proyecto #NATIVE, que consiste en la definición de una metodología, análisis y evaluación de la línea base y cuantificación de impactos y dependencias del capital natural de las tecnologías renovables y del negocio de distribución, en las fases de construcción y operación de infraestructuras (en el caso de la hidroeléctrica, solo se incluye la fase de operación), buscando medidas para mejorar y compensar esos impactos/dependencias por tecnología en base al principio de jerarquía de mitigación, de cara al objetivo último de alcanzar la no pérdida neta de biodiversidad, tal y como se establece en la política de biodiversidad. Los resultados obtenidos están sirviendo de base a la compañía para alinearse con las recomendaciones que propone el TNFD y definir, a través de su proyecto #VIBE, una estrategia 360° en biodiversidad que permita incluirla en la gobernanza, definir objetivos y monitorizar sus impactos/dependencias de la naturaleza, para así gestionar sus riesgos y oportunidades como ya hace con el cambio climático. Endesa es consciente del importante papel que desempeña el desarrollo de las energías renovables en la descarbonización de la economía y la transición ecológica. Dicho desarrollo implica cambios significativos en el uso del suelo y en la conservación de la naturaleza que, en último término, pue-

⁽³⁹⁾ <https://naturalcapitalfactory.es/grupos-sectoriales/>

⁽⁴⁰⁾ <https://www.youtube.com/watch?v=6r8o4PFjbOo>

den menoscabar los servicios de los ecosistemas y la biodiversidad y, por tanto, la capacidad de luchar contra los efectos negativos del cambio climático. Por ello, está trabajando en la definición de una estrategia corporativa para identificar, gestionar y compensar mejor los impactos actuales y futuros de las infraestructuras de energía renovable y distribución eléctrica, con el fin último de garantizar que no se produzcan daños significativos en la naturaleza con su actividad, e incluso se genere un impacto positivo. En este sentido, Endesa reforzó en 2022 su compromiso en materia de biodiversidad⁽⁴¹⁾, compromiso que ha sido recogido en la política de biodiversidad aprobada por el Consejo de Administración en 2023, orientando así toda su actividad desarrollada hacia el cumplimiento de los siguientes principios:

- No pérdida neta de Biodiversidad en nuevos proyectos desde 2030. Comenzando la implementación en proyectos seleccionados de alta importancia para la biodiversidad a partir de 2025. Aplicando los principios de Mitigation Hierarchy.

4.5.5.1. Plan de conservación de la biodiversidad

El Plan de Conservación de la Biodiversidad de Endesa (PCBdE) es el instrumento bajo el que se ejecutan todos los proyectos y actuaciones dentro del ámbito de la biodiversidad que desarrolla la compañía. Todas estas acciones incluidas en el PCBdE se realizan de manera completamente voluntaria, y persiguen ir más allá de los requerimientos ambientales obligatorios.

Las principales líneas de actuación del Plan son:

- El acondicionamiento del medio físico en los terrenos e instalaciones para aumentar la capacidad de acogida de biodiversidad.
- La gestión de factores del medio natural en el entorno de las instalaciones, que contribuyan a mejorar los hábitats de determinadas especies.

- No deforestación neta. Comprometiéndose a proteger los bosques y reforestar una superficie equivalente cuando no sea posible evitar la deforestación. En este sentido, Endesa desarrolla desde 2016 de forma voluntaria la iniciativa «**Bosque Endesa**» a través de la que se han plantado más de 50.000 árboles, reforestando unas 101 ha en terrenos incendiados y degradados que capturarán más de 10.400 t de CO₂. Que se añaden a las más de 3.400 ha reforestadas y más de 1,5 Millones de árboles plantados en sus diversas restauraciones efectuadas en todo el territorio de Iberia.

Adicionalmente Endesa se compromete a no desarrollar nuevos proyectos en zonas declaradas Patrimonio Natural Mundial de la UNESCO, compromiso adicional al asumido en la política de no operar instalaciones de generación térmica en espacios naturales protegidos en la península ibérica y de no diseñar ni desarrollar nuevas instalaciones de generación térmica en áreas naturales protegidas en los territorios no peninsulares.

- El reconocimiento del capital natural, de los ecosistemas naturales que alberga, y de su valor y estado de conservación.
- La preservación, en las instalaciones de Endesa y su entorno, de las especies autóctonas y el control de las especies invasoras.

El Plan de Conservación de la Biodiversidad de Endesa ha cerrado el ejercicio 2023 con un total de **39** acciones operativas para proteger especies y hábitats naturales. Entre los proyectos y actuaciones integrados en dicho Plan de Conservación destacan:



⁽⁴¹⁾ https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/politicascorporativas/documentos/Política-de-Biodiversidad_08_05_2023.pdf

Proyectos y actuaciones integrados en el plan de conservación de la biodiversidad

Tipología	Descripción
Estudios e investigaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de los efectos ambientales de las instalaciones solares fotovoltaicas en los procesos de planificación, construcción y operación del proyecto, sobre la biodiversidad en los entornos donde se desarrollan estos proyectos. • Estudio de las funciones de los embalses de Endesa como zonas húmedas de importancia ambiental y natural. • Proyecto de estudio de la Biodiversidad bajo las calles de líneas eléctricas. Proyecto de investigación de los activos ecológicos generados en las calles creadas bajo las líneas eléctricas y su entorno, siendo corredores ecológicos de gran valor, evaluando hábitats y especies, estrés hídrico vegetal, enfermedades, usos del suelo, erosión, etc. • Mejora de la biodiversidad mediante la adecuación de estructuras anti-escalo en líneas eléctricas de Media Tensión en el Parque Natural Sierra de Aracena y picos de Aroche (Huelva). Adaptación de estructuras anti-escalo como refugio de quirópteros y rapaces nocturnas. Estudio y seguimiento del hábitat generado en estas estructuras adaptadas como refugios.
Actuaciones de protección de la avifauna	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas de conservación del Milano real a través de la participación en el proyecto Life eurokite. Utilización de la tecnología de telemetría para identificar el uso del hábitat espacial de las especies objetivo y cuantificar las razones clave de la mortalidad de las especies de aves rapaces en la Unión Europea. • Proyecto de Conservación del Búho real. Marcaje y seguimiento de esta especie, interacción con infraestructuras de Endesa y posibles causas de mortalidad. • Proyecto de recuperación de poblaciones de Cernícalo primilla en Aragón y Andalucía, recuperación de la especie y reintroducción de individuos por método de colonia en primillar. • Proyecto Life de marcaje y seguimiento de Buitre negro en el Parque Natural del Tajo Internacional, transfronterizo entre España y Portugal. • Proyecto de Conservación de la Carraca europea. Seguimiento y análisis de reproducción de la población en los parques naturales de los Aiguamolls del Empordá (PNAE) y del Montgri, les Illes Medes y el Baix Ter (PNMMBT). • Proyecto PAS. Proyecto de conservación de grandes rapaces y aves necrófagas en el pirineo con la creación y conservación de puntos de alimentación suplementaria que den cabida a la población creciente de buitre negro y grandes rapaces en la zona del pirineo. • Estudio de comportamiento y adaptación del Sisón en la comarca de Campillos (Málaga). • Proyecto de protección y conservación del Urogallo en Pirineos. Protección y Conservación de la especie en la zona con actuaciones en espacios, hábitats e infraestructuras. • Conservación de aves esteparias, en la comarca de «La Serena» (Badajoz), en concreto el Sisón y la Avutarda. • Proyecto recuperación de la población del águila pescadora en las provincias de Cádiz y Huelva. proyecto de conservación de la población reintroducida con refuerzo de las actuaciones de nidificación en la provincia de Huelva, colocación de emisores para evaluar causas de mortalidad y seguimiento poblacional. • Marcaje y seguimiento del Aguilucho Cenizo. Proyecto de conservación de la población del Aguilucho Cenizo en instalaciones Solares de Endesa. • Gestión de Muladares en el Espinar. Proyecto de gestión de muladares para la conservación y protección de aves necrófagas y grandes rapaces en El Espinar en Castilla y León.
Proyectos con componente socio ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativas «Bosque Endesa». Doñana en Andalucía, Atalaya en Madrid, Aliaga, Ejulve y La Zoma en Teruel, Sa-Duaia en Baleares, Pirineos en Cataluña y Ceuta. Proyectos de restauración forestal de espacios degradados o incendiados en el territorio nacional, mediante el empleo de especies forestales autóctonas, con la intención de recuperar hábitats que han sido devastados por incendios o que tienden a la desaparición por abandono. donde se persigue un triple beneficio: ambiental (lucha contra el cambio climático, recuperación de hábitats, mejora del ciclo del agua, etc.); social (prioridad en la contratación, tanto para la obra inicial como para las acciones de mantenimiento, de personal del entorno rural del proyecto y en riesgo de exclusión en la medida de lo posible); y económico (recuperación de un entorno natural del que a menudo vive la población local contribuye a re-dinamizar la economía local). • Estudio del estado forestal y colocación de protectores de alta calidad en el Bosque Endesa Doñana. Se ha estudiado el estado de la masa forestal implantada en 40 ha ubicadas en el Parque en otoño de 2019, que ya fue objeto de seguimiento y reposición de marras hasta el año 2022. Debido a las extremas condiciones de sequía y calor en los últimos años, se ha evidenciado que los árboles jóvenes estaban siendo objeto de mayor depredación por parte de los animales herbívoros de su entorno. Por ello, Endesa refuerza su inversión en el proyecto con la instalación de aproximadamente 1.400 protectores de planta forestal de alta calidad (malla metálica), gran parte tipo «cactus» hecho que permitirá su reaprovechamiento. • Mejora de Biodiversidad en instalaciones Solares. Instalación de pantallas vegetales, mejora e integración paisajística, recuperación de charcas, integración de puntos de alimentación, medidas agroambientales para la conservación de aves esteparias, etc.
Proyectos de protección de especies y hábitats	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto ENDESABATS. Proyecto desarrollado desde el año 2013 de estudio y conservación de quirópteros en las instalaciones hidráulicas de la compañía, siendo las cavernas hidráulicas grandes reservorios de colonias de quirópteros de diversas especies incluyendo especies en peligro de extinción. • Proyecto de protección del Oso pardo en Pirineos. Proyecto de protección y conservación de la especie en la zona pirenaica donde la compañía comparte espacios e infraestructuras con la especie, siendo los propios trabajadores de Endesa, agentes directamente involucrados y activos en la conservación de este animal en peligro de extinción en la zona. • Proyecto de reintroducción de la Tortuga mediterránea. Conservación, reintroducción y protección de esta especie en grave peligro de extinción, con la creación de una colonia estable en «Les Garrigues» para el aumento de individuos que pueden establecerse y consolidar la especie en la zona. • Fototrampeo de mamíferos en parques Eólicos. Estudio de adecuación de hábitats y presencia de mamíferos en instalaciones renovables de parques Eólicos de Endesa. • Mejoras ambientales en instalaciones Solares. Proyecto de mejoras ambientales, colocación de bebederos, instalación de nidos, y diversas adecuaciones de hábitats en instalaciones solares de Endesa.

Todos los proyectos y actuaciones de biodiversidad se hacen en colaboración con entidades conservacionistas, ONGs, comunidades locales, centros de recuperación, centros de investigación, administraciones, universidades y expertos, con el fin de conservar y proteger la biodiversidad, asegurando la participación de los grupos de interés relevantes. Todos los proyectos incluyeron actividades de recuperación de hábitat. Además, cabe destacar que se restauraron y reforestaron 101 ha y más de 50.029 árboles plantados con un total de 10.400 tCO₂ absorbidas en el marco de la «Iniciativa forestal Endesa».

Exposición y evaluación de la biodiversidad

Endesa ha desarrollado un proyecto para evaluar los impactos potenciales sobre la biodiversidad de sus activos, el cual cuenta con KPIs definidos específicamente para medir dicho impacto. Esto permitirá establecer acciones concretas para avanzar hacia la no pérdida neta de la biodiversidad.

La siguiente tabla muestra las evaluaciones periódicas de las áreas ocupadas por las actividades operativas realizadas por Endesa y la implementación de planes de gestión de la biodiversidad para proteger y restaurar los hábitats.

Instalaciones y áreas ocupadas por las actividades operativas de Endesa⁽¹⁾

	Número de instalaciones	Superficie (ha)
Número de emplazamientos y superficie total ocupada por las actividades operacionales	332	7.969,92
Evaluación		
Emplazamientos en los que se han realizado evaluaciones de impacto en la biodiversidad en los últimos cinco años	332	7.969,92
Exposición		
Emplazamientos con evaluación del impacto en la biodiversidad muy cerca de la biodiversidad crítica, y el área total de estos sitios ⁽²⁾	72	1.348,72
Planes de gestión		
Emplazamientos con evaluación de impacto en la biodiversidad y ubicados muy cerca de áreas críticas que tienen un plan de manejo de la biodiversidad, y el total de estos emplazamientos	72	1.348,72

⁽¹⁾ Las cifras expuestas anteriormente consideran todas las instalaciones de generación eléctrica de Endesa, la red de distribución y las subestaciones no han sido consideradas. Se ha excluido del cómputo el área de aquellos embalses con más de 10 años de antigüedad. Los datos fueron obtenidos a través del Sistema de Indicadores de Biodiversidad de Endesa.

⁽²⁾ Considerada una distancia a RN2000 igual o inferior a 1 km.

4.5.5.2. Participaciones relacionadas con la divulgación y el impulso de la protección de la biodiversidad

304-2

Entre las actuaciones desarrolladas a lo largo del año 2023 cabe destacar la renovación y firma del actual Pacto por la Biodiversidad entre Endesa y la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad (IEEB). La Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad, plataforma de colaboración público-privada en materia de biodiversidad, promovida por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) a través de la Fundación Biodiversidad, a la que Endesa pertenece desde 2013, ha iniciado en 2023 una nueva etapa con un nuevo modelo de adhesión, marcado por la redefinición del Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural, que Endesa firmó en 2015. Este nuevo Pacto incrementa el nivel ambición y se abre a grandes, medianas y pequeñas empresas, busca respaldar públicamente los objetivos del Marco Global de la biodiversidad post-2020 (COP15), aprobado en diciembre de 2022, y también asu-

mir compromisos medibles y adaptados al grado de avance y ambición del nuevo marco.

También este año, Endesa como entidad premiada en la XXVI edición de los Premios de Andalucía de Medio Ambiente en la modalidad de Conservación, Biodiversidad y Desarrollo, recogió en Ronda, el pasado 16 de febrero de 2023, el citado Premio, que reconoce la labor de la compañía en la conservación de la biodiversidad, en los territorios y los entornos donde opera. Este acto fue presidido por el Presidente de la Junta de Andalucía, quién elogió la labor de Endesa como «ejemplo para la sociedad» impulsando acciones e iniciativas de conservación del medio ambiente. Asimismo, Endesa continúa con la labor de divulgación y participación en diferentes grupos de trabajo en materia, entre las que cabe destacar las siguientes actividades realizadas durante 2023:

Actividades destacadas

Tipología	Descripción
<p>Publicaciones, formaciones y jornadas de divulgación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participación de Endesa y la Junta de Extremadura en la suelta de milanos reales en Valencia de Mombuey (Badajoz) por el Proyecto Life Eurokite con la Asociación AMUS. Presentación ante los medios de la segunda fase del proyecto Bosque Endesa Oso Pardo. El 18 de mayo de 2023 Endesa presentó ante los medios, junto a la Fundación Oso Pardo, la conclusión del proyecto coincidiendo con la última plantación prevista en el municipio de Lladorre, Lleida, de 1.200 de los 7.000 nuevos árboles frutales en el Pirineo catalán para contribuir a la conservación del oso pardo. Esta acción forma parte del programa «Enriquecimiento de la biodiversidad en zonas oseras» que desarrolla Endesa a través de su plan de Conservación de la biodiversidad de la mano de la Fundación Oso Pardo (FOP). Este programa que se puso en marcha el año 2016 para diseñar una red de espacios que facilitaran el movimiento y la dispersión de la especie en todo el Pirineo catalán. Conviene destacar que, más allá del beneficio evidente en términos de recuperación de capital natural y biodiversidad, se estima que los árboles reforestados absorberán durante los próximos 30 años un total de 1.665 toneladas de CO₂. Celebración en la sede de Endesa en Madrid del primer «Desayuno de trabajo del Grupo de Trabajo de Capital Natural: Indicadores de Impacto y Alianzas en Capital Natural» el 24 de marzo de 2023. El evento reunió a los principales representantes del sector empresarial español, a través del Grupo Español de Crecimiento Verde, y a la dirección de la Fundación Biodiversidad (MITERD), donde esta última presentó la nueva etapa de la Iniciativa Española de Empresa y Biodiversidad, y sus requerimientos adaptados a los nuevos objetivos marcados por el marco global en materia de biodiversidad post 2020, del Convenio de la Biodiversidad Biológica (CDB). Durante el desayuno se detallaron las principales líneas de desarrollo del grupo de trabajo y se trasladaron a la administración las principales inquietudes del sector empresarial ante el reto de integrar el Capital Natural y la Biodiversidad en la gestión y gobernanza de sus empresas. «El Legado que seremos». La iniciativa «Bosque Endesa», y más concretamente el proyecto Bosque Endesa Teruel, ha sido incluido dentro de los proyectos que forman parte del plan de transición energética que se está desarrollando en la zona de Andorra (Teruel) donde Endesa, más allá de la sustitución tecnológica correspondiente «de carbón a energías renovables», contempla diversas actuaciones de índole ambiental, económica y social. En este sentido, el Bosque Endesa Teruel supone la restauración forestal con especies autóctonas de áreas incendiadas en el pasado con la intención de recuperar el capital natural y los servicios ecosistémicos. El 10 de mayo de 2023 Endesa invitó a un conjunto de creadores de contenido digital especializados en sostenibilidad a visitar y conocer en profundidad el proyecto del «Bosque Endesa Teruel», la metodología de trabajo, sus características, objetivos y posibles consecuencias en el entorno rural con el fin de hacer eco de la iniciativa y promover que otras empresas se animen a ejecutar proyectos de este tipo. Más información en el siguiente link: https://www.endesa.com/es/la-cara-e/transicion-ecologica/sector-primario-nueva-oportunidad-andorra Jornadas de presentación del Plan de Conservación de la Biodiversidad de Endesa (PCBE) a la Policía Autonómica de Andalucía en Huelva. El 15 de junio se realizó una jornada formativa con la Policía Autonómica de las 8 provincias de Andalucía, con la asistencia tanto de integrantes de este cuerpo Policial como miembros destacados de la Junta de Andalucía. En esta jornada intervinieron directivos y técnicos de Endesa, explicando las acciones y proyectos de conservación y protección de la Biodiversidad, medidas preventivas de protección de líneas eléctricas frente a incendios, consecuencias ambientales del fraude, etc. En la presentación del PCBE se explicó el origen del citado plan, su ámbito de actuación y los proyectos realizados. Se aprovechó para poner en valor tanto el premio europeo obtenido por el proyecto de servicios ecosistémicos de los embalses como el reciente premio de Andalucía de Medio Ambiente.
<p>Otras iniciativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de trabajo sobre Capital Natural y Biodiversidad (Grupo Español de Crecimiento Verde) que persigue la integración del capital natural y la biodiversidad en la actividad y toma de decisiones de las empresas españolas, así como establecer un punto de encuentro entre la Administración Nacional y el sector empresarial español al respecto. Comité de Normalización de Biodiversidad. UNE.CTN 328. UNE, como organismo español de normalización reconocido por el Ministerio de Industria y representante español ante los organismos de normalización internacionales, ha seguido trabajando en este Comité técnico que tiene un doble origen: el establecimiento de una nueva área de normalización en ISO con el nuevo ISO/TC 331 biodiversidad y la presencia, cada vez más importante, de la biodiversidad en los foros de normalización europeos. El CTN se crea para permitir la representación de la visión e intereses de las entidades españolas en los trabajos de normalización internacionales y europeos en esta materia y dar cabida a iniciativas internacionales que puedan surgir. Iniciativa Nature Business Ambition (NBA), lanzada por Forética en España y a la que Endesa se ha unido en el año 2023. Se trata de una asociación entre empresas líderes a nivel nacional que persigue un triple objetivo: impulsar la ambición, promover la acción y construir las alianzas necesarias para contribuir a la recuperación de la naturaleza, con el objetivo global de conseguir un planeta «Nature-Positive» en el 2030. El 14 de noviembre se celebró en la sede de Endesa la sesión de trabajo sobre Capital Natural, bajo el título «Medición de impactos y dependencias, casos de éxito sectoriales y corporativos» donde se centró el foco sobre la medición y valoración de la naturaleza, abordando la aproximación metodológica en la que está trabajando el sector energético español para la cuantificación de sus impactos y dependencias.

4.5.5.3. Restauración medioambiental

304-3

La actividad de Endesa siempre ha estado ligada a la restauración ambiental. Endesa estableció en 2022 un objetivo de no deforestación neta en 2030, comenzando su implementación en proyectos seleccionados de alta importancia para la biodiversidad a partir de 2025, objetivo que ha sido ratificado en 2023 con su inclusión en la política de biodiversidad. De esta forma, Endesa da un paso más, sumando dicho objetivo a la iniciativa Bosque Endesa, un programa pionero en el sector energético nacional que surgió en el año 2016 y que contribuye a recuperar ecosistemas perdidos. La iniciativa consiste en la restauración forestal de terrenos degradados e incendiados en el ámbito nacional mediante técnicas de siembra y plantación de especies forestales autóctonas, pues son las mejor adaptadas al medio (los bosques son capaces de absorber y almacenar los gases de efecto invernadero presentes en la atmósfera y al mismo tiempo son nicho de biodiversidad).

Actualmente, Endesa tiene en marcha varios proyectos de la iniciativa, tres de ellos inscritos en el apartado de sumideros de dióxido de carbono (CO₂) del Registro Nacional de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Dichos proyectos son: Bosque Endesa La Atalaya (Sierra de Madrid), Bosque Endesa Doñana (Parque Natural de Doñana, Huelva) y Bosque Endesa Teruel (en el entorno de la antigua central térmica de Andorra, Aragón). El resto de los proyectos de la iniciativa se encuentran en fase ejecución e inscripción en el mencionado registro, y son los proyectos Bosque Endesa Baleares y Bosque Endesa Pirineos (Cataluña). Adicionalmente, está en fase de diseño el proyecto Bosque Endesa Ceuta.

Según el cálculo realizado de la absorción de CO₂ procedente de la iniciativa del bosque Endesa por los créditos que ofrece la Oficina de Cambio Climático, absorberá 10.400 tCO₂eq.

Conviene destacar la ejemplaridad de la iniciativa en materia de sostenibilidad, ya que más allá de sus bonanzas ambientales, es capaz de generar un impacto positivo en los ámbitos, económico y social, esto es:

- **Ambientalmente:** contribuye a generar un impacto ambiental positivo al favorecer la adaptación al cambio climático, propiciar la recuperación de la biodiversidad, desarrollar el capital natural y los servicios ecosistémicos, luchar contra la desertificación, proteger el ciclo del agua, y frenar la degradación del suelo frente a la erosión, entre otras.
- **Económicamente:** al restaurar el bosque, se recuperan también el capital natural y los servicios ecosistémicos asociados de los que a menudo viven las poblaciones del entorno del proyecto (turismo de naturaleza, aprovechamiento de frutos, hongos, caza, etc.), por tanto, ayuda a dinamizar la economía del entorno rural cercano.
- **Socialmente:** en la contratación de personal para la realización de los trabajos de restauración forestal y mantenimiento, se prioriza la contratación de personas desempleadas, jóvenes, mujeres, mayores de 45 años o personas en riesgo de exclusión social en el entorno del proyecto. Destaca también su potencial como herramienta para desarrollar actividades de voluntariado, sensibilización, formación, divulgación ambiental.

A continuación, se muestra un resumen de las actuaciones de restauración ambiental de Endesa activas en 2023:

Área de hábitats (Ha)	101
Trabajos que se están realizando para mejorar la biodiversidad del hábitat de compensación	Recuperación de fauna/flora autóctonas y sus hábitats tras un incendio/ proceso de degradación/ aprovechamiento minero en el entorno de actividad de Endesa.
Principales especies conservadas/ protegidas	<i>Pinus.pinea/ Pinus.halepensis/ Pinus.nigra/ Quercus.suber/ Quercus.ilex/ Quercus.faginea/ Sorbus aria/ Acer monspessulanum/ Crataegus.monogyna/ Amelanchier ovalis/ Prunus spinosa/ Olea oleaster/ Arbutus unedo/ Myrtus comunis/ Pyrus bourgeana/ Fraxinus angustifolia/ Malus sylvestris/ Prunus spp/ Sorbus spp./ Phillyrea angustifolia.</i>
Descripción del hábitat	Bosque/ Dehesa/ Estepa/ Subestepa.
Comparación de la biodiversidad del hábitat original antes de las actividades de la empresa con la biodiversidad del hábitat de compensación	En su mayoría se trata de restauraciones forestales de terrenos incendiados y/o degradados en el territorio nacional, mediante el empleo de especies autóctonas en cuya elección se tiene en cuenta la evolución de los parámetros ambientales y climáticos en el área donde se ubica el proyecto. En los casos asociados a la restauración de espacios relacionados con un aprovechamiento minero pasado (ecorestauración) no tiene que ser necesariamente forestal, sino que atiende al objetivo de reintegrar con plenas garantías los terrenos restaurados con su entorno más próximo.
Periodo de vigilancia y notificación de la biodiversidad en los sitios de compensación	Entre 30 y 40 años.

4.5.5.4. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

304-1 304-2 EU13 304-4

Como proceso incluido en los sistemas de gestión medioambiental implantados en las líneas de negocio de Endesa, y de acuerdo con lo establecido en las autorizaciones ambientales y planes de vigilancia ambiental aplicables en cada caso, Endesa realiza seguimiento de todos los aspectos ambientales significativos y asegura que en cada caso su impacto ambiental queda minimizado y compensado. Esto incluye, con especial foco, a aquellas instalaciones que se encuentran dentro de algún espacio natural protegido.

Adicionalmente, y como medida del impacto causado por la mera presencia de instalaciones de Endesa en espacios naturales protegidos, se ha calculado la superficie ocupada por centros e infraestructuras de la compañía dentro de espacios pertenecientes a la Red Natura 2000 (ZEC, LIC y ZEPA), suponiendo un total de 116,06 km².

Generación térmica	Superficie (km ²)
Superficie (km ²) ocupada por instalaciones en espacios Red Natura 2000	0,03

Generación renovable	Superficie (km ²)
Superficie (km ²) ocupada por instalaciones en espacios Red Natura 2000 (generación hidroeléctrica)	115,3
Superficie (km ²) ocupada por instalaciones en espacios Red Natura 2000 (generación eólica)	0,73
Superficie (km ²) ocupada por instalaciones en espacios Red Natura 2000 (generación solar)	0
Superficie (km ²) ocupada por instalaciones en espacios Red Natura 2000 (generación biomasa)	0

Se incluye la superficie de lámina de agua embalsada dentro de Espacios Naturales Protegidos RN 2000. Algunos de estos espacios ocupados por embalses han dado lugar a Espacios Naturales Protegidos como espacios Ramsar o RN 2000 como por ejemplo caso de los embalses de Cordobilla, Malpasillo, Orellana y Puerto Peña.

A continuación, se muestra el detalle del número total de especies que aparecen en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones de Endesa, por nivel de riesgo de extinción:

Clasificación UICN	Nº de especies
En peligro crítico:	25
En peligro:	99
Vulnerables:	87
Casi amenazadas:	182
Preocupación menor:	817







Datos obtenidos del sistema de indicadores de biodiversidad de Endesa, correspondientes al ejercicio 2022.

Endesa, tal y como refleja en su Política de Biodiversidad, tiene el firme compromiso de no operar instalaciones de generación térmica en espacios naturales protegidos en la península ibérica, y no diseñar ni desarrollar nuevas instalaciones de generación térmica en áreas naturales protegidas en los territorios no peninsulares. Además, se compromete a no desarrollar nuevos proyectos en zonas declaradas Patrimonio Natural Mundial de la UNESCO.



4.6. PERSONAS

4.6.1. Empoderando a nuestras personas

Temas materiales	Plan	ODS
Gestión de personas, diversidad e inclusión.	 Compromiso con las personas.	    

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN	Incrementar la presencia de la mujer.	% de mujeres en la plantilla.	26,3	26,8	27	28
		% de mujeres manager y <i>middle manager</i> (CGI+NCO).	34,1	34,9	35	35,2
	Incrementar la presencia de la mujer en las posiciones de responsabilidad.	% de mujeres <i>manager</i> ⁽¹⁾ .	18,9	21,1	21,5	22
		% de mujeres <i>middle manager</i> (CGI+NCO).	34,9	35,7	36	36,5
		% de mujeres <i>middle manager</i> (CGI).	31,5	33,3	34	34,5
	Incrementar la presencia de la mujer.	% de mujeres en puestos de gestión con funciones generadoras de ingreso.	27,5	27,6	28	28,5
	Promoción de la diversidad de género en los procesos de selección.	% de mujeres.	51,4	52,5	50	50
	Promoción de la diversidad de género en la contratación de personal.	% Altas globales de mujeres.	38,2	37,2	37,2	37,5
	Orientación profesional en áreas STEM para mujeres.	Nº de mujeres.	1.702	1.702	>5.000 en el periodo 2024-2026.	
	Presencia de mujeres en puestos STEM.	% de mujeres.	19,2	20,6	21	21,5
	Campañas específicas para integrar la discapacidad.	Nº de campañas.	3	3	3 al año en el periodo 2024-2026.	
	Fomento de la multiculturalidad. ⊕	Nº de iniciativas.		N/A	1 anual en el periodo 2024-2026.	
Sensibilización en materia LGTBQ+.	Nº de acciones.	N/A	3	3 acciones al año en el periodo 2024-2026.		

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
FORMACIÓN Y DESARROLLO	Fomento de la formación de los empleados.	Horas/empleado.	45,7	51,8	>45	>45
	Transferencia de conocimiento (Número de personas).	Nº de participantes en programas de <i>mentoring</i> y <i>shadowing</i> .	-	N/A	220	240
		Nº de formadores internos.	-	134	>130	>130
	Fomento de la formación en <i>upskilling/reskilling</i> .	⊕ % horas sobre el total de horas de formación.	-	54,7	47	48
Diversidad en el plan de sucesión de <i>Managers</i> .	% de mujeres entre personas involucradas.	43,65	44,3	44,3	44,5	
SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO	Promover el nivel de involucración y satisfacción de los empleados (<i>Engagement</i>) ⁽²⁾ .	% empleados.	A: 100 P: 71 S: 83	A: 100 P: 71 S: 83	Alcance: 100 Participación: 75 Satisfacción: 83	Alcance: 100 Participación: 75 Satisfacción: 85
	Evaluación de desempeño.	% empleados.	A: 100 P: 99	A: 100 P: 99	Alcance ⁽³⁾ : 100 Participación: 99	Alcance ⁽³⁾ : 100 Participación: 99
	Mejora de las zonas de trabajo en oficinas.	Nº de empleados beneficiados.	637	1.019	700 en el periodo 2024-2026.	
CONCILIACIÓN	Promoción de servicios que favorezcan la conciliación de los empleados ⁽⁴⁾ .	Nº de servicios.	68	52	55	57
	Gestión de crisis – Plan de simulacros.	Nº de simulacros anuales.	2	1	1 durante el periodo 2024-2026.	
	Concienciación en seguridad.	Nº de actuaciones.	45	38	40	42
	VOLUNTARIADO	Voluntariado corporativo.	⊕ Nº de voluntarios involucrados.	-	1.420	1.500 voluntarios al año durante el periodo 2024-2026.

⁽¹⁾ Manager: TOP 200 + nivel managerial + Directivos locales.

⁽²⁾ Encuesta bienal, resultados en 2023 de la encuesta de 2022.

⁽³⁾ Personas elegibles y accesibles que hayan trabajado en el Grupo al menos 3 meses.

⁽⁴⁾ El dato hace referencia al número total de servicios ofrecidos en el conjunto de las 7 sedes de Endesa. El objetivo ha sido redefinido ajustando los servicios al nuevo modelo de trabajo.

Objetivos

Nuevo ⊕ Objetivo redefinido ○

Acciones a destacar

- 1 En 2023 se ha llevado a cabo el *Talent Engagement Program*, un programa dirigido a jóvenes de alto potencial con el objetivo de crear y desarrollar su liderazgo.
- 2 Durante 2023 se han incorporado más de 160 jóvenes titulados al Programa de Becas de Endesa.
- 3 En 2023 se ha realizado un estudio pormenorizado sobre los salarios de los empleados para conocer los datos de brecha salarial en Endesa.
- 4 En 2023 se ha dado un impulso a la creación y consolidación de comunidades según los grupos de interés de los empleados. Destacan la comunidad de mujeres, la comunidad de inclusión (para personas con capacidades diferentes) y la comunidad LGBTQ+.
- 5 2023 ha sido el primer año en el que se ha lanzado y comunicado los resultados de *Total Rewarding* en su conjunto.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Además, se incluyen los empleados de las sociedades participadas en Francia, Países Bajos y Alemania. Para la información cuantitativa reportada de las sociedades SALIME Y ANAV se consolida la informa-

ción respecto a los siguientes porcentajes de participación de la compañía: 50 % para SALIME y 85 % para ANAV.

A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa* y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*.

4.6.1.1. Plantilla

2-7 405-1

Endesa contaba a 31 de diciembre de 2023 con 9.035 empleados, de los que 9.002 eran plantilla de España y 33 plantilla de Portugal.

Plantilla a 31 de diciembre

	2021	2022	2023
España	9.242	9.238	9.002
Portugal	16	20	33
Total	9.258	9.258	9.035

Plantilla por género

	Hombres			Mujeres		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Total	6.894	6.820	6.618	2.364	2.438	2.417
%	74,5	73,7	73,2	25,5	26,3	26,8

Plantilla media por género

	2021	2022	2023	% variación 2023 vs 2022
Hombres	6.964	6.776	6.690	-1,2 %
Mujeres	2.307	2.367	2.407	1,7 %
Total	9.271	9.143	9.097	0,5 %

La segmentación de la plantilla por edad muestra que el mayor número de empleados, un 58,6 %, se encuentra en el intervalo comprendido entre los 30 y los 50 años. La edad media de la plantilla es de 46,9 años.

Plantilla por edad

	2021	2022	2023
<30	506	569	496
30-50	5.565	5.505	5.294
>50	3.187	3.184	3.245
Total	9.258	9.258	9.035

Plantilla por edad y categoría profesional a final de año

	<30	30-50	>50
Directivos	0	74	129
Mandos intermedios	198	2.482	1.090
Administración y Gestión	261	2.060	1.627
Operarios	37	678	399
Total	496	5.294	3.245

405-1

La plantilla estaba formada en un 73,2 % por hombres, y en un 26,8 % por mujeres. En lo que se refiere a la composición de la plantilla por categoría profesional, el 44 % correspondía a personal de administración y gestión, seguido del colectivo de mandos intermedios con un 42 %, operarios un 12 % y directivos un 2 %.

Distribución de la plantilla por género y clasificación profesional

	Hombres			Mujeres		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Directivos	196	169	160	52	40	43
Mandos intermedios	2.421	2.477	2.425	1.236	1.330	1.345
Administración y Gestión	3.188	3.066	2.962	1.035	1.016	986
Operarios	1.089	1.107	1.071	42	53	43
Total	6.894	6.820	6.619	2.364	2.438	2.416

Distribución de la plantilla a final de año

	Directivos	Mandos intermedios	Personal Admin. y Gestión	Operarios	Total
Plantilla	203	3.770	3.948	1.114	9.035
Plantilla media	206	3.750	3.998	1.143	9.097

Distribución de la contratación

En 2023 se puede resaltar que el 98,67 % de los contratos laborales han sido indefinidos, siendo 8.915 el número de contratos. Los contratos temporales han sido 1,33 %. Tipo de jornada: la gran mayoría de la plantilla tenía jornada completa. El número de empleados con contrato a jornada completa es de 9.030 y 5 a tiempo parcial.

Distribución empleados por tipo de contrato y jornada a final de año

	Hombres	Mujeres
Contrato indefinido	6.518	2.397
Contrato temporal	100	20
Jornada parcial	4	1
Jornada completa	6.614	2.416

Número de empleados por tipo de contrato a final de año

	A tiempo completo			A tiempo parcial			Total		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Indefinidos	9.021	9.038	8.912	1	1	3	9.022	9.039	8.915
Temporales	235	216	118	1	3	2	236	219	120
Total	9.256	9.254	9.030	2	4	5	9.258	9.258	9.035

Número de contratos por género – plantilla media

	Contrato indefinido						Contrato temporal					
	A tiempo completo		A tiempo parcial		Total		A tiempo completo		A tiempo parcial		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Mujer	2.300	2.364	1	1	2.301	2.365	66	42	0	0	66	42
Hombre	6.597	6.541	0	1	6.597	6.542	178	145	1	3	179	148
Total	8.897	8.905	1	2	8.898	8.907	244	187	1	3	245	190

Número de contratos por edad – plantilla media

	Contrato indefinido						Contrato temporal					
	A tiempo completo		A tiempo parcial		Total		A tiempo completo		A tiempo parcial		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<30	374	408	0	0	374	408	99	80	0	2	99	82
30-50	5.204	5.109	0	1	5.204	5.110	141	106	1	1	142	107
>50	3.319	3.388	1	1	3.320	3.389	4	1	0	0	4	1
Total	8.897	8.905	1	2	8.898	8.907	244	187	1	3	245	190

Número de contratos por categoría profesional – plantilla media

	Contrato indefinido						Contrato temporal					
	A tiempo completo		A tiempo parcial		Total		A tiempo completo		A tiempo parcial		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Directivos	239	206	0	0	239	206	0	0	0	0	0	0
Mandos intermedios	3.643	3.726	0	0	3.643	3.726	47	22	0	1	47	23
Admin. Gestión	3.973	3.895	1	1	3.974	3.896	127	102	1	1	128	103
Operarios	1.042	1.078	0	1	1.042	1.079	70	63	0	1	70	64
Total	8.897	8.905	1	2	8.898	8.907	244	187	1	3	245	190

El número total de empleados temporales representa solo el 2,10 % de la plantilla media de la compañía, lo que indica su alta estabilidad laboral.

Empleados en España con posibilidad de acceso a jubilación en los próximos años por categoría profesional

	Jubilación próximos 5 años		Jubilación próximos 10 años	
	2022	2023	2022	2023
Directivos	3,0 %	2,7 %	3,6 %	3,8 %
Mandos intermedios	22,6 %	20,5 %	26,1 %	26,6 %
Personal Admin.	57,3 %	60,9 %	55,6 %	56,1 %
Operarios	17,2 %	15,9 %	14,7 %	13,5 %
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

401-1

Durante el año 2023 se han incorporado 362 personas. Las nuevas contrataciones constituyen un indicador que muestra a Endesa como generador de empleo. Estas cifras son importantes por cuanto suponen un termómetro de la renovación de la compañía y adaptación a las nuevas tendencias. En este sentido, de las 362 incorporaciones, 25 corresponden a empleados que previamente han desarrollado una beca en la compañía.

Nuevas contrataciones

	2020	2021	2022	2023
Total nuevas contrataciones	253	678	648	362
Porcentaje de posiciones abiertas que fueron cubiertos por candidatos internos	54,8 %	63,9 %	50,1 %	56,0 %

Contrataciones por género y edad

	Hombres		Mujeres		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<30 años	179	110	108	36	287	146
Entre 30 y 50 años	246	154	108	52	354	206
>50 años	5	6	2	4	7	10
Total	430	270	218	92	648	362

Durante este año se han registrado 506 finalizaciones de contrato según los siguientes motivos:

Finalizaciones de contratos

	2021	2022	2023
Bajas voluntarias	54	75	70
Bajas incentivadas ⁽¹⁾	679	265	161
Jubilaciones	87	58	87
Despidos	10	11	12
Otros ⁽²⁾	104	150	176
Total	934	559	506

⁽¹⁾ Bajas incentivadas: se consideran las prejubilaciones.

⁽²⁾ Otros la gran mayoría se deben a finalizaciones de contratos.

Las finalizaciones de contrato de los últimos tres años, por sexo, son:

Finalizaciones de contrato por género

	2021	2022	2023
Total de bajas (número de bajas voluntarias, bajas incentivadas ⁽¹⁾ , jubilaciones, despidos y otros ⁽²⁾)	Hombres 759	432	412
	Mujeres 175	127	94
Total de bajas sobre el total de la plantilla (%)	Hombres 11,0 %	6,3 %	6,2 %
	Mujeres 7,4 %	5,2 %	3,9 %

⁽¹⁾ Bajas incentivadas: se consideran las prejubilaciones.

⁽²⁾ Otros la gran mayoría se deben a finalizaciones de contratos.

401-1

Endesa desea ser una empresa excelente para trabajar, por ello presta atención a la baja rotación de personal, como indicación de satisfacción de las personas que trabajan en la compañía. La tasa de rotación de personal en España en 2023 ha sido del 5,6 %, dato dentro de los valores esperados por la empresa.

Tasa de rotación por género y edad ⁽¹⁾

	Mujeres	Hombres	Total
<30	11,2 %	19,9 %	16,9 %
30-50	2,4 %	3,0 %	2,9 %
>50	5,4 %	9,1 %	8,4 %
Total	3,9 %	6,2 %	5,6 %

⁽¹⁾ Tasa rotación calculada como el porcentaje de las bajas sobre el número de empleados total, según los rangos de edad y género a los que pertenezcan.

Tasa de rotación voluntaria

	2019	2020	2021	2022	2023
Porcentaje de tasa de rotación total	2,6 %	6,2 %	10,1 %	6,0 %	5,6 %
Porcentaje de tasa de rotación voluntaria	0,4 %	0,4 %	0,6 %	0,8 %	0,8 %

El tiempo medio de permanencia en la empresa es de 17,3 años, destacando que más del 73,7 % de los empleados llevaban más de 10 años trabajando en la compañía.

Antigüedad media en la empresa

Número de empleados con menos de 10 años en la compañía	2.429
Número de empleados con entre 10 y 19 años en la compañía	2.950
Número de empleados con entre 20 y 29 años en la compañía	2.108
Número de empleados con entre 30 y 34 años en la compañía	959
Número de empleados con más de 35 años en la compañía	589

Despidos

En 2023 se produjeron 12 despidos en Endesa, 2 mujeres y 10 hombres, lo que supone el 0,13 % del total de la plantilla a cierre del ejercicio.

Despidos

		2021	2022	2023
Género	Mujeres	3	2	2
	Hombres	7	9	10
Edad	<30	2	2	2
	30-50	7	6	7
	>50	1	3	3
Categoría profesional	Directivos	0	1	0
	Mandos intermedios	4	0	5
	Admin. y Gestión	3	6	4
	Operarios	3	4	3

4.6.1.2. Gestión del liderazgo y del talento

3-3 Enfoque de Gestión Formación y Educación

Endesa apuesta por poner a las personas en el centro de su cultura. La transformación del negocio implica también una evolución cultural, que nos permita acompañar ese cambio y hacer frente a los retos que tenemos por delante para ello cuenta con un plan de evolución cultural que se apoya en cuatro pilares: Liderazgo y Autodesarrollo, Bienestar, Diversidad e Inclusión y Reconocimiento.

El liderazgo es una palanca fundamental en cualquier proceso de cambio. En Endesa está basado en los valores «Open Power» (Responsabilidad, Innovación, Confianza y Proactividad) que están presentes en la gestión de personas. El liderazgo está en continua evolución, fomentando un estilo de liderazgo humanista, empático, e inclusivo que se basa en 6 principios: inspirar con sentido, comunicar, escucha activa, confianza, transparencia y responsabilidad.

Esta evolución conecta con la apuesta de Endesa por la cultura del *coaching*, donde se potencia el desarrollo y bienestar de la persona. A través de la Red Interna de *Coaching* y de itinerarios formativos de liderazgo basados en habilidades y competencias de *coaching* se despliega en la organización un estilo de gestión y unos comportamientos que apuestan claramente por el desarrollo de las personas.

Endesa busca empoderar a las personas siendo las protagonistas de su propio autodesarrollo, ofreciendo diversidad de opciones formativas y acciones que impulsen el crecimiento personal y profesional. Sin perder de vista un acompañamiento más individualizado en momentos clave de transición de carrera, alineado con la filosofía de mantener a la persona en el centro estando acompañadas en los momentos de especial importancia en su vida laboral y contando con los recursos necesarios para ello.

4.6.1.2.1. Modelo de liderazgo

404-3

La evolución hacia el liderazgo humanista pone a la persona en el centro, trasladado en Endesa con el *Soft Leadership* a través de sus seis principios: inspirar con sentido, comunicar, escucha activa, confianza, transparencia y responsabilidad. Para acompañar a la organización en la integración de estos principios, junto con los empleados identificados como embajadores del programa, se ha definido un plan de acción.

Esta evolución impacta a todos los niveles, por ello, el plan contempla acciones formativas y de comunicación dirigida al conjunto de la organización, y también, específicas para los líderes por el rol clave que desempeñan. Entre las acciones destacan charlas inspiradoras de líderes referentes, el diseño e implementación de talleres para desarrollar los seis principios, y otras formaciones vinculadas a este estilo de liderazgo.

Soft Leadership pone atención en las fortalezas y talentos de cada individuo, y esto se traslada a los procesos de gestión de talento. En este sentido el proceso de evaluación es abierto y participativo para todas las personas, que se centra en reconocer sus talentos, potenciar su desarrollo y desplegar la cultura del *feedback*. Aplicando los principios de comunicación y transparencia, se fomenta el reconocimiento de forma abierta en toda la organización y poner en valor el potencial de cada persona.

Sistema de evaluación por comportamiento (nº de evaluaciones)

	2021	2022	2023
Open Feedback Evaluation (OFE)	7.816	7.855	7.940

Sistema de evaluación objetivos retribución variable (n° de evaluaciones)

	2021	2022	2023
Gestión por Objetivos para Managers (MBO)	190	202	203
Bonus anual (AB)	2.608	2.615	2.631
Objetivo de Fuerzas de Ventas (OFV)	405	505	391
Otros sistemas de Retribución Variable	181	157	157

El *Open Feedback Evaluation* (OFE) se centra en las 15 competencias de Endesa, las cuales se basan en los valores *Open Power*. Es un proceso abierto durante todo el año con periodos de revisión semestrales que se estructura en 3 ámbitos: talento, generosidad y acción.

Talento	Orientado a que cada persona identifique hasta 3 competencias en las que considera que destaca.
Generosidad	Este ámbito está dirigido a dar y solicitar <i>feedback</i> a los compañeros, con el fin de reconocer y potenciar su desarrollo.
Acción	El responsable asigna metas profesionales a las personas de su equipo, teniendo éstas la opción de proponer sus propias metas.

Endesa promueve un liderazgo cercano acompañado de un proceso de evaluación 360°, abierto a toda la organización con el fin de potenciar la cultura de intercambio de *feedbacks* a todos los niveles. Conectando con el valor de la proactividad, cada persona puede proponer a sus responsables las metas que considera más apropiadas para cada periodo.

A este proceso, se suman los sistemas de evaluación de Gestión por Objetivos (MBO) y el Bonus Anual (AB), que se aplican respectivamente a directivos y a empleados con retribución variable y el sistema de Objetivos de Fuerza de Ventas, que afecta a todos los comerciales con retribución variable, excluidos de MBO y AB y otros sistemas de Retribución por Objetivos utilizados.

Un 37,43 % de empleados han participado en la evaluación de objetivos con retribución variable en el año 2023.

Evaluaciones por categoría profesional y género (n°)

	2021		2022		2023	
	Evaluación comportamientos		Evaluación comportamientos		Evaluación comportamientos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	179	50	126	34	129	34
Mandos intermedios	2.152	1.108	2.203	1.216	2.266	1.274
Personal de Admin. y gestión	2.733	890	2.657	889	2.638	884
Operarios	687	17	708	22	695	19
Total	5.751	2.065	5.694	2.161	5.728	2.211

Evaluaciones por categoría profesional y género (%)

	2021		2022		2023	
	Evaluación comportamientos		Evaluación comportamientos		Evaluación comportamientos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	3,10	2,40	2,21	1,57	2,25	1,54
Mandos intermedios	37,40	53,70	38,69	56,27	39,56	57,62
Personal de Admin. y gestión	47,50	43,10	46,66	41,14	46,05	39,98
Operarios	11,90	0,80	12,43	1,02	12,31	0,86
Total	100	100	100	100	100	100

Evaluaciones por categoría profesional y género (n°)

	2021		2022		2023	
	Evaluación objetivos		Evaluación objetivos		Evaluación objetivos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	181	50	181	50	173	42
Mandos intermedios	1.968	951	1.949	945	1.960	986
Personal de Admin. y gestión	158	76	157	76	139	82
Operarios	0	0	0	0	0	0
Total	2.307	1.077	2.287	1.071	2.272	1.110

Evaluaciones por categoría profesional y género (%)

	2021		2022		2023	
	Evaluación objetivos		Evaluación objetivos		Evaluación objetivos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	8	5	8	5	8	4
Mandos intermedios	85	88	85	88	86	89
Personal de Admin. y gestión	7	7	7	7	6	7
Operarios	0	0	0	0	0	0
Total	100	100	100	100	100	100

4.6.1.2.2. Desarrollo del talento

404-2

Endesa apuesta por el desarrollo del talento y por el crecimiento personal y profesional como parte de su estrategia empresarial centrada en la sostenibilidad del capital humano.

Algunas de estas acciones se detallan a continuación:

Onboarding	Proceso cuyo objetivo es facilitar la incorporación de los nuevos empleados en la organización, generarles sentido de pertenencia desde el primer momento y favorecer bienestar y motivación. Un proceso que combina la digitalización para agilizar la incorporación de la persona a la compañía, con un acompañamiento personalizado y continuo para trasladarle la cultura, valores, procesos transversales, herramientas y cualquier información que facilite su integración en la empresa. Para ello se ha diseñado un itinerario formativo de acompañamiento para nuevas incorporaciones que incluye un video con la bienvenida del consejero y cursos de diferentes temáticas como legal, digital, seguridad y protección de datos, conocimiento del negocio, diversidad e inclusión y autodesarrollo.
Coaching	Acciones individuales o grupales, realizadas principalmente a través de la Red Interna de Coaching donde más de 54 <i>coaches</i> internos, de los cuales 20 también son <i>coaches</i> de equipos, acompañan a profesionales en la compañía, siendo éste un modelo referente en las empresas del IBEX-35. La red es un colectivo clave que, además de la realización de procesos de coaching, imparte formaciones internas para trasladar las competencias de coaching a la gestión diaria. Para garantizar los estándares de calidad y actualización de los <i>coaches</i> a las tendencias actuales, en la Red Interna de Coaching se realizan encuentros periódicos con fines formativos o supervisiones de coaching externas. Endesa ha sido reconocida en los últimos años por la Asociación Española de Coaching Ejecutivo y Organizativo (AECOP) en la sección «Cultura de “Coaching” en la Empresa».
Talleres de human skills	Una de las competencias destacadas es «Empowering» y «Coaching», con el reto de acercar el «Coaching» a Endesa, la Red Interna de «Coaching» imparte talleres vinculados a «coaching», como «Growing with Coaching» orientada a dar a conocer y acercar el coaching a todos los empleados y «Herramientas de Coaching para tu Desarrollo» dirigido a quien quiera conocer cómo implementar las competencias del «Coaching» en su día a día. Estos talleres complementan los cursos «Gestor Coach», «Gestor Coach+», «Gestor Coach III» y «Agente de Evolución», dirigidos a gestores de personas o el curso «Become a Softleader» dirigido a «Managers» de la organización con el objetivo de facilitarles la integración de competencias del coaching en su gestión. Para reforzar el rol del formador interno y mejorar sus competencias se ha comenzado con el programa «Train de Trainers».
Mentoring	Proyecto de transferencia de conocimiento en el que profesionales internos referentes en una competencia o área de conocimiento específico tutelan y mentorizan a otros compañeros durante un periodo de entre 3 y 6 meses. En 2023, se ha vuelto a participar en programa de <i>cross-mentoring</i> junto con otras empresas en el que mujeres con potencial han sido mentorizadas por referentes de empresas de diferentes sectores contribuyendo a la generación de <i>networking</i> . En 2023 se ha lanzado una nueva edición de <i>Women mentoring</i> enmarcado en la comunidad de mujeres con el objetivo de generar espacios de conexión, apoyo y desarrollo profesional entre la comunidad. Además, para mantener la calidad en los procesos se organizan encuentros formativos periódicos para la Comunidad de mentores de Endesa.
Job Shadowing	Acción de desarrollo, orientada a conocer otra área de la empresa, consiste en acompañar en su día a día a otro profesional durante un periodo de tiempo determinado, compartiendo experiencias. Se puede realizar de manera tanto presencial como virtual potenciando el <i>networking</i> entre compañeros. Con carácter anual se lanza una campaña dirigida a toda la organización ofreciendo la oportunidad de participar en este programa, además también existe un programa de mayor duración incluido como acción en catálogo de acciones de <i>Total Rewarding</i> y Plan de Sucesión.
Consultoría de Desarrollo del Talento	Es una de las palancas de gran aporte de valor desde Desarrollo del Talento. Consiste en llevar a cabo soluciones a medida para aquellos negocios que así lo necesiten. Durante 2023, Endesa ha continuado reforzando una línea de consultoría interna que da soluciones «ad hoc» a necesidades como acciones orientadas a reforzar la identidad de equipo en los negocios de EnelGrids, Enelx y Power Generation. Otro ejemplo es el programa de <i>offboarding</i> para el negocio de EnelGrids orientado a acompañar a los empleados a adaptarse a la nueva etapa laboral en el momento de su salida con el fin de aumentar su nivel de bienestar.
Momentos clave de nuestras personas	En línea con la filosofía de mantener a la persona en el centro se ha diseñado esta iniciativa orientada a acompañar a las personas en los momentos profesionales de especial relevancia en su vida laboral. Algunos de estos momentos más relevantes son: <i>onboarding</i> , nombramiento de Manager, nombramiento pre-directivo, <i>decoupling</i> , prejubilación o jubilación, con el objetivo de ofrecer herramientas y soluciones disponibles con las que pueden contar para la transición laboral y adaptación a la nueva etapa.

Total Rewarding	Este proceso fomenta la gestión del reconocimiento en sentido amplio, incluyendo, no solo acciones económicas, sino también acciones formativas y de desarrollo exclusivas como ThePower MBA, Máster en Negocio Energético y Máster en Derecho de la Energía del Club Español de la Energía entre otras para aquellas personas que por su trayectoria, actitud y desempeño se les quiera reconocer.
Planes de Sucesión	Proceso de identificación de sucesores de las posiciones de mayor responsabilidad directiva de la organización. Para esta identificación se definen criterios, entre los que se establece la obligatoriedad de que al menos, la mitad de los sucesores elegidos para cada plan sean mujeres, contribuyendo así a la consecución de los objetivos de Diversidad de Género. Los sucesores nominados en un Plan de Sucesión disponen de un catálogo de acciones estructurado en tres bloques de iniciativas: acompañadas, formativas o experienciales entre las que pueden elegir aquella que consideren que va a tener mayor impacto en su crecimiento personal y profesional. Entre las acciones de este año destacan la participación en el <i>World Business Forum</i> , un evento presencial de <i>management</i> con los speaker más reconocidos a nivel mundial o el <i>Advanced Management Program</i> dirigido a potenciar las habilidades de liderazgo y estar al día de las últimas tendencias de gestión.
Empowerment Path	Programa de acompañamiento y desarrollo individualizado realizado por los <i>coaches</i> internos formados en el protocolo ITACA y dirigido a los nuevos managers con el objetivo de identificar y poner en valor sus talentos en esta nueva etapa profesional.
Softleadership	Programa global orientado a implementar el « <i>Softleadership</i> », un estilo de liderazgo humanista, empático, sensible e inclusivo en todos los niveles de la compañía basado los 6 principios: inspirar con sentido, comunicar, escucha activa, confianza, transparencia y responsabilidad. Se ha realizado diferentes actividades incluidas en su plan de implantación como: identificación de empleados embajadores del programa para que sean referentes y faciliten la evolución a este modelo de liderazgo en la organización, vídeos testimoniales de los seis principios, charlas inspiradoras de líderes referentes, <i>merchandising</i> , diseño e implementación de talleres para desarrollar los seis principios, y otras formaciones vinculadas a este estilo de liderazgo.
Talent Engagement Program	Programa de 18 meses dirigido a jóvenes « <i>High Potentials</i> » con el objetivo de crear y desarrollar su liderazgo a través de la rotación en tres áreas diferentes de la empresa y acompañado de iniciativas de formación y desarrollo que les permitan un mayor conocimiento e integración en la cultura de la empresa

Acciones de desarrollo (nº participantes)

	2021	2022	2023
Mentoring activos	100	42	91
Coaching activos	238	171	209
Job Shadowing activos	78	89	172
Talleres Gestor Coach y Gestor Coach+	407	200	309
Gestor Coach III, Agente de Evolución y Become a Softleader	n/a	42	64
Growing with coaching y Herramientas de Coaching para tu desarrollo	746	319	206

4.6.1.2.3. Atracción y retención del talento

401-1

Durante 2023, Endesa ha participado en más de 20 eventos orientados principalmente a la captación de talento joven: ferias de empleo, eventos especializados en perfiles *Science, Technology, Engineering y Mathematics* (STEM), conferencias en universidades y centros de formación. Además, este año se han realizado alrededor de 100 publicaciones en redes sociales, con más de 430.000 visualizaciones. Igualmente se ha tenido una mayor presencia en medios de comunicación.

Se han publicado ofertas de empleo, repartidas por toda la geografía española y que incorporan la perspectiva de diversidad e inclusión (edad, sexo, raza, capacidad o identidad de género).

Durante 2023, se han incorporado más de 160 jóvenes titulados al Programa de Becas de Endesa. Los proyectos formativos asociados a las becas permiten a los estudiantes optimizar su desarrollo y mejorar el nivel de empleabilidad para continuar con su carrera profesional. Este año se ha actualizado el programa máster vinculado a la beca añadiendo contenidos formativos como la gestión em-

presarial a través de los ODS, o un módulo específico de *data&analytics*.

Existe el compromiso de tratar de incorporar a la plantilla de Endesa el mayor número de estudiantes que cursan beca. Igualmente, los estudiantes durante el año de beca en Endesa tienen la oportunidad de adquirir un conocimiento y experiencia vinculados al ámbito profesional que les son muy útiles de cara a encontrar su primer empleo. En el ejercicio 2023 se sumaron como nuevos empleados de Endesa, alrededor de 40 jóvenes procedentes de este Programa.

Por otro lado, en el marco de las Comunidades internas que se han creado en la compañía, cuyo objetivo es integrar, incluir y potenciar el vínculo de los empleados con la empresa, existen comunidades específicas orientadas a la atracción y retención del talento. En estos colectivos, tanto los jóvenes titulados que cursan beca, como empleados de recién incorporación, tienen la oportunidad de conectar, desarrollarse y compartir en un entorno abierto y colaborativo.

4.6.1.2.3.1. Movilidad internacional

Durante el año 2023 Endesa ha mantenido los programas de movilidad internacional para personas trabajadoras con el objetivo de impulsar su desarrollo en escenarios internacionales, ampliar su visión global de negocio y sus conocimientos técnicos.

Como resultado del desarrollo de los modelos de teletrabajo, que requieren una menor presencia física en los centros de trabajo, se han visto reducidas las necesidades de traslado internacional entre países.

Estos nuevos modelos de teletrabajo están fomentando el desarrollo internacional de las personas trabajadoras de Endesa, al mismo tiempo que facilitan conciliación entre su vida laboral y personal. Ahora tienen la posibilidad de trabajar para otro país sin necesidad de trasladarse físicamente. Adicionalmente, esto permite reducir los costes logísticos y administrativos que soporta la Empresa asociados a la expatriación tradicional.

Durante el año de 2023, en Endesa se gestionaron 35 procesos de personas desplazadas a otros países fuera de España. Asimismo, se han gestionado 13 procesos de personas del Grupo Enel que han sido desplazadas a los negocios en España. Estos programas de movilidad internacional promueven una carrera global y potencian una cultura multinacional. En estos procesos se presta especial atención a los siguientes aspectos:

- Asegurarse de que el personal expatriado mantiene condiciones de vida similares a las del país de origen.
- Compensar las dificultades relacionadas con la expatriación.
- Ofrecer un paquete significativo de prestaciones en materia de bienestar.

En el marco del cumplimiento de la Política de Diversidad se presta especial atención a la integración de la persona expatriada en destino, mediante la asignación de un tutor/mentor durante el periodo de expatriación y la asignación de ayudas al cónyuge y a la escolarización de los hijos tanto durante la asignación internacional como al regreso a su país de origen.

4.6.1.2.3.2. Selección de personal

202-2 | 3-3 Enfoque de Gestión Presencia en el mercado

Endesa potencia la participación de los empleados en los procesos de selección, para así favorecer la movilidad interna y dar oportunidades de desarrollo y aprendizaje a los empleados.

En aquellos casos en los que no es posible contar con una forma de movilidad interna, se opta por la vía de contratación externa de personas que han estado anteriormente vinculadas a actividades con la empresa, ya sea a través de prácticas, becas o contratos temporales específicos. Además, se ofertan las vacantes en la web de Endesa y portales de empleo específicos.

Endesa dispone de directrices de aplicación global y en el «V Convenio Colectivo Marco de Endesa» se recogen las particularidades del proceso de cobertura de vacantes.

Los candidatos seleccionados, además de cumplir con el perfil técnico requerido, también tienen el perfil competencial y valores promovidos por la cultura corporativa. En 2023 se han cubierto más de 800 vacantes, de las cuales el 56 % han sido ocupadas con empleados y el 44 % con personal externo.

Empleados incorporados

	2021	2022	2023
Empleados locales incorporados a la plantilla a lo largo del año	363	352	349
Senior Manager locales (directivos + mandos intermedios) incorporados a la plantilla a lo largo del año	271	255	100

En relación con la alta dirección, proceden de la comunidad local 14 miembros del Comité Ejecutivo de Dirección de un total de 16.

4.6.1.2.3.3. Rechazo al trabajo forzoso e infantil

3-3 Enfoque de Gestión Trabajo Infantil

3-3 Enfoque de Gestión Trabajo Forzoso | 408-1 | 409-1

Endesa condena expresamente tanto el trabajo infantil como el trabajo forzoso, comprometiéndose en su Código Ético y Política de Derechos Humanos a cumplir de manera rigurosa con los estándares internacionales, como el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos. Este compromiso tiene como objetivo favorecer un entorno laboral que respete integralmente los derechos humanos. Asimismo, cabe destacar que Endesa opera en un entorno (España y Portugal) donde existe un marco normativo que establece las garantías necesarias para que no se produzcan vulneraciones en materia de trabajo infantil o forzoso. La compañía, para garantizar el estricto cumplimiento de la legislación vigente, así como los estándares internacionales y los principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en esta materia, dispone de los mecanismos de prevención, control y seguimiento más avanzados. Como resultado, no se ha producido ninguna queja en esta materia durante 2023.

Endesa hace extensivo este planteamiento a todas las empresas contratistas y proveedores con los que mantiene relación. Para ello, incorpora cláusulas de derechos humanos en las condiciones generales de contratación, evalúa aspectos de derechos humanos en el sistema de calificación de proveedores y realiza auditorías sociales para la verificación del cumplimiento. Además, realiza una debida diligencia para verificar que su actuación respeta tanto el marco de los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos como su propia Política de Derechos Humanos. Para más información, ver el apartado 4.6.3.3.2 *Cumplimiento de los Derechos Humanos*.

4.6.1.2.3.4. Política retributiva

2-19 | 2-20 | 3-3 Enfoque de Gestión Presencia en el mercado

La política retributiva de Endesa se encuentra alineada con las recomendaciones de la normativa nacional e internacional en materia de Gobierno Corporativo. Su principal objetivo es retener, atraer y motivar a los mejores profesionales, asegurando el mantenimiento de la equidad interna, de la competitividad externa y establecer una remuneración acorde con las mejores prácticas del mercado.

La política retributiva de Endesa vela por una compensación competitiva y equitativa de sus empleados. La remuneración se determina atendiendo al análisis de competitividad externa en base a encuestas salariales de mercado, mediante una metodología de valoración de puestos con criterios de empresas similares en cuanto a número de empleados y facturación.

En Endesa la política de remuneración está marcada por el V Convenio Colectivo para todos los empleados de convenio. En dicho Convenio se establecen los niveles retributivos teniendo en cuenta el nivel de responsabilidad de las ocupaciones de los empleados. El Convenio es negociado con la Representación Social y está publicado en el BOE, todas las remuneraciones están adecuadas a los salarios de mercado y, en concreto, del sector eléctrico.

Endesa tiene regulados los diferentes incrementos salariales en el artículo 8 del V Convenio Marco, quedando reflejado en el recibo de salario del mes de febrero todos aquellos incrementos regulados que correspondan en cada caso.

Los empleados excluidos de convenio tienen su retribución acorde a la valoración de cada posición aplicando las buenas prácticas de mercado asegurando la atracción y retención del talento en la compañía.

En el caso de la Alta Dirección y del Consejero Delegado cualquier cambio en su retribución será presentado por el Comité de Nombramientos y Retribuciones para su aprobación por el Consejo de Administración o la Junta General de Accionistas, según proceda de acuerdo con la Política de Remuneraciones, el Informe Anual de Remuneraciones y el Reglamento del Comité.

El Comité de Nombramientos y Remuneraciones tiene en cuenta las políticas de los inversores y de los proxys para la adecuación de los objetivos a corto y a largo plazo, teniendo especial atención en el cumplimiento de los objetivos ESG. Asimismo, la política retributiva de Endesa pone en valor los principios de meritocracia. En el ejercicio 2023, al igual que en años anteriores, se ha realizado el proceso de revisión salarial individual para todos los empleados alcanzando todas las categorías profesionales. Dichos procesos tienen como finalidad principal reconocer el esfuerzo, la responsabilidad y el compromiso de las personas, asignando ajustes retributivos de manera diferenciada, garantizando los mínimos establecidos en el V Convenio Colectivo Marco de Endesa.

Además, también se establece expresamente en la sección 3.8 del Código Ético que, al establecerse la relación laboral, cada colaborador recibe información precisa sobre las características del cargo y de las tareas a realizar, así como los elementos normativos y retributivos regulados conforme al convenio colectivo.

La retribución variable ordinaria o a corto plazo del ejercicio 2023 tiene como objetivo alinear el interés de los asignatarios a la estrategia de la empresa, con el objetivo de crear valor para los accionistas en el corto plazo, apoyar la definición y el despliegue de planes de acción específicos destinados a lograr los objetivos presupuestarios, así como garantizar la transparencia y coherencia del proceso de asignación de objetivos.

En el año 2023, se ha continuado con el ejercicio de transparencia de comunicación a la plantilla del proceso de revisión salarial. Se comunica el presupuesto, el lanzamiento del proceso, así como el resultado, haciendo hincapié en la mirada de género.

Con el objetivo de minimizar al máximo los sesgos inconscientes en los procesos de meritocracia se utilizan herramientas digitales que permiten simular el impacto en el valor de brecha de género que tienen las propuestas. Esta acción junto con la difusión de informes de brecha es la apuesta de Endesa para una toma de decisiones conscientes enfocadas en la reducción del valor de brecha.

Endesa, en su objetivo de generar bienestar a sus empleados, ofrece las siguientes ventajas y beneficios sociales:

401-2

Beneficios sociales no exigidos por ley (miles de euros)

	2021	2022	2023
Asistencia médica	906	996	1.107
Actividades culturales y recreativas	971	1.087	1.228
Financiación del consumo eléctrico	6.702	6.355	5.747
Seguro de accidentes fuera del ámbito profesional	826	578	282
Fondos de pensiones	51.712	38.692	33.820
Otros (por ejemplo, bonus por antigüedad, ayudas especiales, etc.)	10.408	10.094	10.412
Nº de empleados involucrados en la política de beneficios sociales	9.258	9.258	9.035

Retribución flexible

En 2023, el porcentaje de empleados de Endesa adheridos a su plan de Retribución Flexible ha alcanzado el 55,6 % (5.801 empleados). Se trata de un sistema de compensación mediante el cual cada empleado decide, voluntariamente, cómo percibir parte de su retribución dineraria para que se adapte a sus necesidades personales y familiares en cada momento. El plan de Endesa incluye los productos: seguro de salud, ticket guardería, tarjeta comida, tarjeta transporte, formación y plan de acciones.

Plan de retribución flexible

	2022		2023	
	Nº de empleados	Importe contrataciones (€)	Nº de empleados	Importe contrataciones (€)
Seguro de salud	4.091	4.724.168	4.425	5.477.606
Ticket guardería	264	605.638	295	684.805
Tarjeta comida	1.239	1.384.229	2.098	2.456.754
Tarjeta transporte	574	149.536	782	233.582
Formación	16	47.237	38	90.657
Plan de acciones de Endesa	1.321	9.343.352	1.701	12.057.047

Realización de horas extraordinarias

Por otro lado, a través de los diferentes Convenios Colectivos, la Dirección de la Empresa y de la Representación Social convienen en la necesidad de reducir al mínimo imprescindible la realización de horas extraordinarias, mediante el establecimiento de herramientas y sistemas de organización del trabajo que posibiliten una mejora permanente de la eficiencia de la Organización, respetando en todo caso la legislación vigente y en especial, lo dispuesto en el Real Decreto 1561/1995, de 21 de septiembre de 1995. Así, el Convenio Colectivo establece que, en caso de la necesidad de realización de horas extraordinarias, los empleados podrán optar entre mecanismos de compensación económica o mecanismos de compensación mixta (económica y horas de descanso).

Remuneración de directivos y empleados

A continuación, se detallan las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional. Se ha considerado salarios fijos, variables y beneficios sociales.

Remuneración media por edad: salario fijo + variable + beneficios sociales (euros)

	2021	2022	2023
<30	40.267	41.712	45.561
30-50	62.308	64.926	66.770
>50	82.302	86.276	89.329

Remuneración media por categoría profesional y género: salario fijo + variable + beneficios sociales (euros)

	Hombres			Mujeres			Media		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Directivos	205.894	224.885	235.980	174.273	197.311	206.152	198.972	219.456	229.562
Mandos intermedios	76.593	79.768	82.896	68.907	72.022	75.754	73.999	77.077	80.354
Administrativos y personal de oficina	59.869	62.254	65.367	52.563	54.890	57.918	58.087	60.432	63.509
Operarios	59.153	62.642	67.020	58.696	58.801	67.893	59.136	62.471	67.054
Media	69.495	72.504	76.005	63.863	66.638	70.592	68.060	70.967	74.559

Remuneración media por categoría profesional y género: salario fijo (euros)

	Hombres			Mujeres			Media		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Directivos	154.400	162.075	169.012	136.204	148.040	156.432	150.417	159.312	166.305
Mandos intermedios	70.174	72.769	75.395	64.096	66.596	69.850	68.123	70.624	73.421
Administrativos y personal de oficina	57.724	60.008	62.612	58.591	53.647	56.381	57.916	58.434	61.059
Operarios	57.890	60.401	64.231	58.591	58.436	67.276	57.916	60.313	64.350
Media	64.682	67.109	70.021	59.996	62.351	65.806	63.488	65.863	68.895

Brecha salarial

El objetivo en Endesa es eliminar la brecha en todas las categorías profesionales y también lo es la incorporación de la mujer a la plantilla. Endesa apuesta por una empresa con igualdad de oportunidades y de plantilla, sin ningún género infrarrepresentado.

Endesa viene reportando los datos de brecha salarial desde 2018. En 2023, Endesa ha profundizado en el estudio sobre la brecha salarial. Para ello se ha encargado a la empresa externa EY un estudio específico sobre la brecha salarial que tiene como objetivo comprender las diferencias salariales entre distintos grupos o categorías de

profesionales, teniendo en cuenta factores objetivos que podrían concurrir y que podrían explicar esas diferencias y las diferencias existentes entre hombres y mujeres. Este enfoque supone un cambio respecto al enfoque mantenido en años anteriores en los que el método de cálculo de la brecha salarial no permitía excluir efectos exógenos a los de género, puesto que el método de cálculo era la brecha ponderada por grupo de edad. La brecha salarial ajustada, en cambio, permite aislar y tomar en cuenta los factores objetivos relacionados con el género.

En consecuencia, se ha establecido el indicador de brecha salarial ajustada en Endesa como el indicador de referencia a partir de este informe para observar la evolución de esta. Conforme a este criterio de cálculo se han recalculado las cifras correspondientes a 2022 para permitir una comparación homogénea. Por tanto, los datos de brecha de 2022 contenidos en este informe difieren de los incorporados al EINFs de 2022 al haber utilizado criterios distintos en el cálculo de ambas cifras.

En el análisis de la evolución de los datos de brecha salarial, se observa que la brecha ajustada ha mejorado pasando de 3,8 % a 3,7 %, por categoría profesional, ha disminuido desde 2022 en las categorías «Directivos» pasando de 3,2 % a 2,2 % y «Administrativos» de 3,9 % a 2,9 %.

Brecha ajustada (%)

	2022	2023
Directivos	3,2	2,2
Mandos intermedios	2,9	2,9
Administrativos	3,9	2,9
Operarios	5	5,5
Total	3,8	3,7

Dentro de los planes de Endesa, para acercarse al objetivo de brecha cero, se incluirán iniciativas en contratación, políticas retributivas orientadas, eliminación de sesgos inconscientes, etc. Endesa considera que en 2024 los valores de brecha ajustada para todos los rangos de edad y categorías profesionales estarán por debajo del 5 %, en uno u otro sentido.

405-2

Indicadores salariales de género

	Salario medio de las mujeres 2022	Salario medio de las mujeres 2023	Salario medio de los hombres 2022	Salario medio de los hombres 2023
Nivel ejecutivo ⁽¹⁾ (solo salario base)	148.040	156.432	162.075	169.012
Nivel ejecutivo ⁽¹⁾ (salario base + otros incentivos en efectivo)	197.311	206.152	224.884	235.980
Nivel de gestión ⁽²⁾ (solo salario base)	66.596	69.850	72.769	75.395
Nivel de gestión ⁽²⁾ (salario base + otros incentivos en efectivo)	72.021	75.754	79.768	82.896
Nivel no gerencial ⁽³⁾ (solo salario base)	53.882	56.844	60.112	63.042

⁽¹⁾ Nivel ejecutivo – Manager – Directivo.

⁽²⁾ Nivel de gestión – Middle Manager – Mando intermedio.

⁽³⁾ Nivel no gerencial – White collar & blue collar – Administrativos & Operarios.

Se han realizado análisis comparativos de puestos de mismo valor segregando por las distintas actividades evidenciando que los pocos casos con mayor diferencia vienen explicados por el número de años de permanencia en la empresa, la incorporación bajo convenios colectivos diferentes y por menor presencia de mujeres en determinadas posiciones de alto contenido técnico.

Se puede concluir que, en Endesa, la discriminación salarial no es la responsable de la brecha salarial.

Para comprender la existencia de esta desigualdad en la composición de la plantilla de Endesa, han de tenerse en cuenta diversos factores:

- El carácter industrial de la compañía.
- La baja tasa de rotación de la plantilla.
- La composición histórica de género de la compañía, debida a factores culturales y sociodemográficos históricos, lo que se traduce en una mayor antigüedad media de los hombres frente a las mujeres.
- Las condiciones de convenios de origen.

Desde 2019, el programa Decisiones Conscientes, mediante la Calculadora de Brecha visibiliza el impacto que las decisiones de revisión salarial tienen en la brecha de cada unidad. De esta forma en Endesa se ha incluido esta variable de diversidad de género en el proceso de toma de decisiones para gestionar de forma consciente la reducción de la misma.

Por otro lado, se ha analizado la mediana como indicador de brecha salarial en Endesa. Este indicador evita el efecto de los valores más extremos y arroja información específica sobre el dato de discriminación salarial ya que no está afectado por el número de personas que componen cada colectivo. Los valores situados en la zona media arrojan un dato de brecha de un 3,45 % en 2023 con una bajada de 0,46 % identificado respecto al año anterior.

Relación entre la remuneración inicial y la remuneración mínima

202-1

En Endesa se establece como salario justo un salario de mercado para cada actividad, siempre por encima del Salario Mínimo interprofesional establecido cada año (15.120 € brutos anuales).

La relación entre el salario inicial en Endesa (que se corresponde con el salario inicial del grupo profesional más bajo de la compañía) y el salario mínimo en España en 2023 ascendió a 1,84 y se muestra acorde con la política de remuneración de la compañía, que busca aplicar las

mejores prácticas del mercado, asegurando la competitividad externa, al objeto de atraer, retener, y motivar a los mejores profesionales.

En Endesa un 0 % de los empleados tienen un salario no justo, estando todos muy por encima (casi el doble) del Salario Mínimo interprofesional. Adicionalmente se analizan estudios de mercado donde cada año se comprueba que los salarios de los empleados de Endesa están en la media o por encima del sector energético.

Relación entre remuneración inicial y remuneración mínima

	2021		2022		2023	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Remuneración inicial (euros)	25.134	25.134	26.200	26.200	27.883	27.883
Remuneración mínima España (euros)	13.300	13.300	14.000	14.000	15.120	15.120
Relación entre remuneración inicial y remuneración mínima	1,89	1,89	1,87	1,87	1,84	1,84

4.6.1.2.3.5. Previsión social

201-3 401-2

Todos los trabajadores de Endesa son partícipes del Plan de Pensiones, salvo renuncia expresa al mismo. Tras la firma del primer Convenio Marco, el 25 de octubre de 2000, quedó definido un sistema de Pensiones en régimen de aportación definida para la contingencia de jubilación, y de prestación definida para las contingencias de fallecimiento e incapacidad. En 2023 el número total de personas (empleados activos y personal en situación de Prejubilación o AVS) con un fondo de pensiones individual auspiciado por la empresa fue de 9.982.

Se estableció un sistema de aportación compartida empresa-trabajador, siendo la máxima de un 6 % de la retribución pensionable para la empresa y un 3 % sobre la misma retribución para el trabajador. Adicionalmente existen trabajadores afectados por convenios origen que tienen aportación definida para la contingencia de jubilación y prestación definida para las contingencias de fallecimiento e incapacidad, y con un sistema prestacional y un sistema de aportación distinto al descrito anteriormente donde la casuística varía dependiendo del origen.

La aportación de la empresa al plan de pensiones en 2023 para todo el colectivo de Aportación Definida fue de 40,3 millones de euros y la aportación de los empleados fue de 15,4 millones de euros.

También hay trabajadores afectados por convenios origen con Planes de Prestación Definida para todas las contingencias de jubilación, fallecimiento e incapacidad, diferenciando dos grandes colectivos:

- Trabajadores de Ordenanza Eléctrica de la antigua Endesa. Colectivo cerrado, en el que el carácter predeterminado de la prestación de jubilación y su aseguramiento íntegro eliminan cualquier riesgo. La aportación de la empresa en 2023 ha ascendido a 3 millones de euros para un total de 820 personas.
 - Trabajadores del ámbito Fecsa/Enher/HidroEmpordá. Colectivo cerrado, en el que la prestación está ligada a la evolución del Índice de Precios de Consumo (IPC) y no asegurado a excepción de las prestaciones causadas hasta 31 de diciembre de 2011, momento en el que se suscribió una póliza de seguros, para instrumentar dichas prestaciones, mediante la cual se elimina cualquier obligación futura respecto de dicho colectivo. Para este colectivo, existe una provisión en fondo interno que asciende a 36 millones de euros cuyo cálculo se realiza conforme a las Normas Internacionales de Contabilidad, que junto con el patrimonio del plan cubren hoy en día el 100 % de la obligación. La aportación de la empresa en 2023 ha ascendido a 1,5 millones de euros para un total de 420 personas. Adicionalmente, en 2023 se ha pagado por el déficit del plan un total de 13,5 millones de euros.
- La administración de los planes de pensiones de Endesa es realizada de conformidad con los límites generales de gestión y asunción de riesgos marcados en las respectivas legislaciones vigentes y aplicables en España. Actualmente el fondo de pensiones al que se encuentran adscritos los planes de pensiones promovidos por las

sociedades de Endesa asume aquellos riesgos que son inherentes a los activos en los que se encuentra invertido. Estos riesgos principalmente son: riesgo de tipos de interés, calidad crediticia, apalancamiento a través de derivados, riesgo de tipo de cambio, riesgo de liquidez y riesgos de valoración.

El plan de pensiones de Endesa está operado por una gestora que tiene en cuenta criterios de inversión socialmente responsable. Para ello, la gestora ha elaborado y aprobado una Declaración de Política de Inversión Socialmente Responsable que sintetiza el marco en el que se desarrolla la actividad de la sociedad en esta materia con los patrimonios gestionados. La gestora del Plan incorpora cuestiones medioambientales, sociales y de buen gobierno (ASG) en los procesos de análisis y adopción de decisiones en materia de inversiones. Espera que las empresas y emisores en los que invertirá desarrollen y lleven a cabo una estrategia ASG que maximice, a largo plazo, el valor para sus accionistas e inversores. Valorará de forma positiva la adhesión de las empresas al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Adicionalmente se consideran las actividades de voto y compromiso, el impacto de las inversiones y el compromiso con el cambio climático.

4.6.1.3. Formación

3-3 Enfoque de gestión Educación

En su compromiso con las personas, la estrategia de aprendizaje de Endesa pone en el centro a las mismas y ofrece un amplio catálogo de acciones de aprendizaje para dotar y mejorar la cualificación técnica que precisan, y crecer en su desarrollo personal, lo cual les facilita un mejor desempeño de sus funciones, contribuyendo a hacer de la compañía un referente en el sector. Endesa cuenta con un catálogo totalmente actualizado con cursos sobre las habilidades y técnicas más vanguardistas, con experiencias de aprendizaje que refuerzan el bienestar integral de las personas y con enseñanzas prácticas que ayudan a trabajar con nuevas herramientas y tecnologías y liderar en un nuevo modelo organizativo más flexible, más amable, responsable y empático.

La evolución cultural de Endesa ha llevado a realizar una evolución en el aprendizaje que facilita la adaptación y crecimiento de todos los empleados en el nuevo entorno. Bajo el marco del proyecto *Love to Learn*, se construye una cultura del autodesarrollo y autoaprendizaje, ofreciendo una amplia variedad de formatos de aprendizaje, accesibilidad, flexibilidad y altas dosis de inspiración. Se han integrado plataformas abiertas en la plataforma e-learning de Endesa, *eDucation*, que permiten crear itinerarios personalizados, asegurando que todo el contenido se ajusta a las necesidades individuales de cada persona.

Durante el año 2023, se analizó la posición del fondo con respecto a las recomendaciones del *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), un marco de referencia esencial para evaluar el impacto y la resiliencia de los inversores frente al cambio climático. Tras este análisis preliminar, la comisión de control decidió adoptar las recomendaciones del TCFD como su principal marco de actuación y referencia en esta materia, comprometiéndose a realizar análisis periódicos para reforzar su compromiso en firme a futuro.

Además, como parte de la revisión estratégica del fondo, y en línea con el marco TCFD, se han incorporado evaluaciones de sostenibilidad y criterios climáticos, incluyendo la huella de carbono, el rating ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza) y el Valor en Riesgo (VaR) climático. Esto permite comprender mejor el impacto de los cambios estratégicos en estas métricas no financieras.

En cuanto a la cartera de inversiones, se ha evaluado el cumplimiento de las entidades de inversión con la legislación europea SFDR (Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles) y se ha aprobado la inversión en la primera entidad de inversión dentro de los mercados privados dedicada exclusivamente a inversiones en soluciones climáticas relacionadas con la transición energética.

Endesa, de esta manera, fomenta que la persona desarrolle su capacidad de permanecer en continuo aprendizaje y se convierta en el promotor y protagonista de su formación. Una nueva manera de aprender basada en la curiosidad, la apertura y la capacidad de aprender de las experiencias vividas, a medida que se desarrollan diferentes cambios personales y organizacionales, facilitando la multidisciplinariedad y la diseminación del conocimiento. Se constata, un año más, un crecimiento de las comunidades de aprendizaje en la plataforma digital de aprendizaje, *eDucation*, para compartir el conocimiento y desarrollar la parte social como punto de encuentro de las personas, con contenidos que trascienden de lo estrictamente profesional y con el desarrollo de nuevas herramientas y habilidades para afrontar el nuevo modelo de trabajo híbrido y nuevo liderazgo gentil.

Se ha evidenciado la completa transformación de los cursos presenciales tradicionales en cursos virtuales accesibles desde cualquier lugar a través de todo tipo de dispositivos, con formatos de menor duración y con dinámicas adaptadas. Se han incrementado los contenidos de aprendizaje online.

Se ha impulsado una política de adaptación de los cursos online que asegure su accesibilidad a personas con discapacidad visual y auditiva.

Las acciones de formación llevadas a cabo en 2023 responden a las necesidades detectadas en diferentes procesos de recogida de necesidades formativas que aseguran un aprendizaje continuo y actualizado en las diferentes tipologías definidas y clasificadas como *up-skilling* y *reskilling*: *Human Skills*, Técnico, Prevención y Prescriptivas.

En el marco de la transición energética y descarbonización, durante 2023 ha ido finalizando el plan estratégico de formación en *reskilling* que se ha venido desarrollando desde 2019 con gran éxito.

4.6.1.3.1. Principales magnitudes y aspectos relevantes

404-1

La formación en Endesa

	2021	2022 ⁽¹⁾	2023
Empleados formados (nº)	8.876	9.526	9.097
Porcentaje plantilla formada (%) ⁽²⁾	95,9	98,2	100
Número de eventos formativos (nº)	5.387	5.694	5.131
Total horas de formación	406.917	422.962	471.285
Inversión directa e indirecta (millones de euros)	34,3	36,1	41,3
Costes directos (millones de euros)	12,6	12,6	12,8

⁽¹⁾ En 2022 existe un cambio de criterio en el cómputo de horas, donde ahora se tomarán en cuenta las horas de formación de cursos completados, así como las horas proporcionales de formación de cursos que no se han finalizado. El criterio aplicado en los datos de 2020 y 2021 solo correspondía a horas de formación de cursos completados.

⁽²⁾ Para calibrar la métrica, en este indicador se identifican las personas formadas que están en plantilla a cierre de 2022.

Para ejecutar esta actividad, Endesa ha invertido en 2023 un total de 41,26 millones euros en formación, de los cuales 12,76 millones de euros son en costes directos de la actividad formativa.

404-1

Durante 2023, en Endesa, se han realizado 5.131 eventos formativos, en los que participaron 9.097 empleados. Esta actividad ha permitido impartir 471.285 horas de formación, alcanzando una media de 51,81 horas por empleado.

Número de horas de formación según tipo de formación

	2021	2022	2023
Formación gerencial on-line	113.252	123.704	63.722
Formación gerencial presencial	8.177	11.272	15.888
Formación técnica/específica on-line	228.826	216.648	162.478
Formación técnica/específica presencial	56.662	71.337	229.197
Total horas formación	406.917	422.962	471.285

Número de cursos de formación por fuente de enseñanza

	2021	2022	2023
Formación interna	3.383	3.381	3.305
Formación externa	2.004	2.313	1.826

Horas totales de formación y media desglosado por género y categoría profesional

	Directivos						Mandos intermedios					
	Horas totales			Media			Horas totales			Media		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Hombres	6.100	6.189	5.389	31,1	36,5	33,2	102.005	109.974	121.996	42,1	44,4	50,2
Mujeres	2.007	1.804	1.467	38,8	45,4	33,8	49.046	53.362	63.054	39,7	40,1	47,7
Total	8.107	7.993	6.856	32,7	38,2	33,3	151.052	163.337	185.050	41,3	42,9	49,4

	Personal de administración y gestión						Operarios					
	Horas totales			Media			Horas totales			Media		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Hombres	157.340	150.492	168.245	49,4	49,8	56,0	54.780	60.865	62.705	50,3	55,0	57,2
Mujeres	33.549	37.734	46.074	32,4	37,1	46,3	2.089	2.542	2.345	50,1	48,2	49,8
Total	190.889	188.226	214.318	45,2	47,7	53,6	56.869	63.407	65.050	50,3	49,1	56,9

4.6.1.3.2. Tipología y contenidos de la formación

404-2 | 3-3 Enfoque de gestión Formación y Educación | 3-3 Enfoque de gestión Prácticas en Materia de Seguridad
 3-3 Enfoque de gestión Empleo EUSS | 205-2 | 403-5

Entre los programas más relevantes de formación que se han realizado en 2023 se encuentran los siguientes:

Programas más destacados

Seguridad y salud laboral	<ul style="list-style-type: none"> Prevencción nivel básico. Primeros auxilios. Prevencción riesgos eléctricos. Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001. 	<ul style="list-style-type: none"> Contraincendios y emergencias EPIS – ESIS. Conducción segura. Difusión Plan Autoprotección. Prevencción riesgos trabajo fuera de la oficina.
Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <i>Open corner</i>. Bienestar y motivación. Gestión del tiempo. Gestión del estrés. «Mindfulness». Descanso y sueño. 	<ul style="list-style-type: none"> Emociones básicas y gestión emocional. Escucha tu cuerpo. Hábitos saludables. Habilidades sociales.
Diversidad	<ul style="list-style-type: none"> <i>Endesa Powerher</i>. La casa de la inclusión. <i>Valuable 500</i>: Hablamos de discapacidad. Talento femenino. Desmontando sesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Concienciación sobre accesibilidad y <i>desing for all</i>. Diversidad sin etiquetas. TALENTIA 360. Mujeres directivas EOI. Programa Proactiva CEO&ESADE.
Medioambiente	<ul style="list-style-type: none"> ISO 14001. Sensibilización medioambiental. Aspectos medioambientales en Distribución. Preservar la biodiversidad. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Waste Awareness</i>. Gestión de residuos e-<i>Mobillity</i>. Inspecciones ambientales en EGP&TGX.
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Sostenibilidad en herramientas ENEL y valores corporativos compartidos. 	<ul style="list-style-type: none"> 2030 AGENDA: <i>The new frontier for sustainable development</i>.
Digitalización	<ul style="list-style-type: none"> <i>Power Bi</i>. BEATS – WB/FB/HB. Ciberseguridad. Industria conectada. Liderazgo y transformación digital. 	<ul style="list-style-type: none"> EnData. QLIK SENSE. «<i>Human Firewall</i>». Rutinas Digitales en 21 días (R21D).
Técnico	<ul style="list-style-type: none"> <i>Grid Blue sky</i>. E4E. <i>Network engineering</i>. Formación en sistemas comerciales. Autoconsumo B2B. 	<ul style="list-style-type: none"> Plantas solares fotovoltaicas. Riesgo eléctrico. NES004. Normas de operación y planificación. NNM076. Operación y mantenimiento de centrales hidráulicas.
Compliance	<ul style="list-style-type: none"> Prevencción de Riesgos Penales y Antisoborno. Sistema de Gestión de <i>Compliance</i> Tributario. Riesgo de cesión ilegal de trabajadores. 	<ul style="list-style-type: none"> Derecho de la competencia. Información privilegiada. Reglamento General de Protección de Datos.
Otras actividades de formación	<ul style="list-style-type: none"> Programas sobre la metodología «<i>agile</i>»: Hablemos de «<i>agile</i>», «<i>Scrum Master</i>». «<i>Product owner</i>». Nuevas metodologías de trabajo: «<i>Desing Thinking</i>», «<i>Visual Thinking</i>», «Solución Creativa de Problemas», «<i>Lean Startup</i>» y «Solución Creativa de Problemas». 	<ul style="list-style-type: none"> Renacer en las relaciones. <i>Become a softleader</i>. Idiomas.

Además de los programas descritos, Endesa ofrece a sus empleados **cursos de posgrado** que buscan proporcionar:

- Una visión completa, global e integrada del sector energético en todas sus vertientes.
- Una orientación estratégica de largo alcance.
- Un enfoque de gestión del negocio de la energía, dentro del contexto nacional, europeo e internacional.

Estos cursos permiten a los trabajadores de Endesa adquirir el conocimiento necesario para estar alineados con los objetivos estratégicos de la empresa.

Otros de los acuerdos en materia de formación son:

- Club Español de la Energía (ENERCLUB) para la impartición del Máster en Negocio Energético y del Máster en Derecho de la Energía.

- Instituto de Empresa (IE *Business School*) en la impartición del curso *Advanced Management Program*,
- *Powereducation (ThePowerMBA)* para la impartición del Máster *ThePowerMBA* y el Máster *ThePower Digital Marketing*.

Adicionalmente, Endesa tiene acuerdos con diferentes instituciones para que los empleados, puedan dar formación a colectivos a través de acciones de voluntariado, este punto está desarrolla en el apartado 4.6.2.4.5.5 *Voluntariado Corporativo*.

Formación en sostenibilidad

El compromiso con el desarrollo sostenible es parte esencial de la actividad de Endesa. En este sentido, la formación en esta materia adquiere una gran importancia con el diseño, desarrollo e impartición de cursos en los que se pretende que los empleados de Endesa sean capaces de interiorizar los principios de la sostenibilidad en su ámbito de actuación, profesional y privado, y que, con un cambio de comportamiento, se conviertan en un referente para la sociedad.

Impulsar la inclusión, la diversidad, la ética y la transparencia es un elemento esencial dentro de nuestra cultura empresarial, por eso se integra dentro de una estrategia de formación siendo el objetivo de los cursos insignia sobre *compliance* y diversidad: Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno, Información privilegiada, La casa de la inclusión y Desmontando sesgos.

Formación por temática o tipología

	2021		2022		2023	
	Horas	Nº participaciones	Horas	Nº participaciones	Horas	Nº participaciones
Seguridad y salud laboral	47.888	5.824	83.144	8.552	126.047	9.097
Medio ambiente	1.540	610	1.666	834	1.600	2.239
Código ético	199	195	1.081	1.378	2.343	2.789
Anticorrupción	5.447	3.678	7.556	4.926	5.043	3.778
Diversidad	993	1.159	2.427	4.007	2.460	3.200
Relación con las comunidades	268	29	341	141	114	67
Derechos humanos	782	1.027	620	576	387	1.174
Total	57.117	12.993	96.835	20.414	137.994	22.344

Formación en anticorrupción

Siguiendo los principios previstos por el Código Ético, por el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y por las Políticas de prevención de la corrupción, los empleados de Endesa deben orientar sus comportamientos para la implementación eficaz de los Sistemas de Gestión de la Prevención de la Corrupción, en el que cada uno de los empleados desempeña una función importante, a través de cursos formativos de obligado cumplimiento para todas las personas.

En este sentido, se destacan los cursos de:

- **Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno.** Su objetivo es describir el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y antisoborno de Endesa que la compañía aplica en todos los ámbitos de su grupo empresarial. En particular, se identifican las actividades y órganos que intervienen en el funcionamiento del modelo, así como su operativa. Adicionalmente, se describen las principales áreas de riesgo aplicables a Endesa, así como las directrices generales de conducta para evitar que se produzcan actos ilícitos dentro de la organización.
- **Sistema de Gestión de Compliance Tributario.** Su objetivo es conocer el marco de control fiscal en Endesa:

elementos que conforman el sistema, procedimientos y controles y Órganos de Gobierno. Además, tiene por objeto conocer los distintos canales de comunicación disponibles y los distintos apartados con información fiscal disponibles.

- **Derecho de la competencia.** El curso recoge principios básicos relativos en materia de derecho de la competencia. En particular, se analizan cuestiones tales como acuerdos con competidores, acuerdos con distribuidores, abuso de posición de dominio o cómo actuar ante una inspección.
- **Información privilegiada.** El objetivo de este curso es difundir el contenido del Reglamento Interno de Conducta en los mercados de valores y en los mercados de derechos de emisión de Endesa, sensibilizando a todos los empleados sobre el concepto de información privilegiada, las prohibiciones y obligaciones en relación con este tipo de información y su tratamiento.

En el siguiente cuadro se recogen los principales datos sobre formación en anticorrupción de 2023. El 28 % de la plantilla ha realizado dicha formación (8.323 empleados, sin considerar ANAV), del cual el 51 % son *managers* y *middle managers*, grupos especialmente expuestos.

Formación en anticorrupción y soborno

Programa	Horas			Empleados Formados			% de empleados formados	
	Manager	Middle Manager	Total	Manager	Middle Manager	Total	% Manager formados	% Middle Manager formados
Derecho de la competencia	27	718	745	27	714	741	13 %	19 %
Información privilegiada	12	188	200	7	150	157	3 %	4 %
Prevención de riesgos penales y antisoborno	3	310	313	3	310	313	2 %	8 %
Sistema de gestión de compliance tributario	11	273	284	22	546	568	11 %	15 %
Total ⁽¹⁾	53	1.489	1.542	51	1.120	1.771	25 %	30 %

⁽¹⁾ El número total de empleados formados independientemente del curso que haya asistido, es decir, se cuenta una sola vez, aunque haya asistido a más de uno de los cursos.

Estas formaciones se han realizado a lo largo de los últimos años. Si analizáramos la cobertura desde 2020 hasta 2022, han supuesto 4.914 horas de formación y se han formado 170 *managers* y 2.592 *middle managers*.

Formación a personal de seguridad

410-1 3-3 Enfoque de Gestión Seguridad

Los servicios de seguridad física en instalaciones (vigilancia) son prestados por personal externo y su organización se adapta a la necesidad de cobertura de los servicios necesarios para el aseguramiento de los activos de la empresa en cada momento.

En todo caso, estos servicios son prestados por profesionales debidamente acreditados y autorizados por el Ministerio del Interior. Como parte de su formación están incluidos as-

pectos sobre la legislación de Seguridad Privada, los derechos básicos de las personas y Derechos Humanos.

Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos

Con el objetivo de difundir el compromiso y el conocimiento sobre los derechos humanos y sobre las acciones que Endesa lleva a cabo para respetar estos derechos, está a disposición de toda la plantilla el curso online Derechos Humanos.

Con esta formación, Endesa promueve el conocimiento, no solo de su política de derechos humanos y de las prácticas de implementación relacionadas, sino también del proceso de debida diligencia para identificar, prevenir, mitigar e informar sobre los potenciales riesgos y consecuencias derivados de la acción diaria de los empleados.

Formación en derechos humanos

	2021	2022	2023
Horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con derechos humanos relevantes para sus actividades	782	620	387
Número de empleados que recibieron formación en derechos humanos ⁽¹⁾	1.027	576	1.174
Número total de empleados	9.258	9.258	9.097
Porcentaje de empleados que recibieron formación en derechos humanos (%)	11	6	13

⁽¹⁾ La diferencia en el volumen de horas y empleados formados entre 2022 vs 2023 se debe a una alta asistencia en los cursos con bajo número de horas.

4.6.1.4. Diálogo social

2-30 407-1 3-3 Enfoque de Gestión Libertad de asociación y negociación colectiva

3-3 Enfoque de Gestión Relaciones trabajador-empresa

En el marco de la normativa laboral de Endesa y lo previsto en el Título III del Estatuto de los Trabajadores, y al objeto de instrumentar unas relaciones laborales basadas en el diálogo y el acuerdo, la empresa reconoce a las Representaciones Sindicales firmantes de los Convenios Colectivos de Endesa como interlocutores necesarios para facilitar la resolución de cuantos conflictos puedan suscitarse en la dinámica socio - laboral que pudiera producirse en Endesa.

A nivel de la empresa matriz, Enel, existe un Comité de Empresa Europeo, como órgano de interlocución sindical a nivel Global.

La consulta y participación de los trabajadores en temas de seguridad y salud laboral se viene instrumentalizando en virtud de lo previsto en los artículos 115 y siguientes del V Convenio Colectivo de Endesa.

Las condiciones colectivas de trabajo en España se regulan en Endesa a través de los distintos convenios colectivos, que mejoran la normativa laboral de cada ámbito en el que opera la compañía. La libertad de asociación de los trabajadores está garantizada en Endesa y en todas aquellas empresas contratistas y proveedores con los que mantiene relación. En Portugal, las condiciones laborales se fijan a través del contrato de trabajo.

Con respecto a los procedimientos de negociación colectiva, en 2023 se realizaron siguiendo estrictamente la normativa española y de Endesa con relación a reorganizaciones, traspasos de trabajadores entre empresas del Grupo, etc.

Para los empleados que no están cubiertos por un convenio colectivo, sus condiciones de trabajo y empleo se basan en los Convenios Colectivos. No obstante, por el carácter especial de este colectivo existen condiciones que son exclusivamente aplicables al mismo y que son pactados de manera individual.

2-30

En Endesa existen 2 Convenios Colectivos en vigor al finalizar el año 2023 que afectaban a 7.971 personas, el 88,2 % de la plantilla. En el ejercicio 2023 no se ha firmado ningún Convenio.

Empleados Endesa

	España				Portugal				Total España y Portugal	
	Empleados		%		Empleados		%		Empleados	%
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2023	
Personal de convenio	8.213	7.971	88,9 %	88,2 %	0	0	0,0 %	0,0 %	7.971	88,2 %
Personal fuera de convenio	1.025	1.031	11,1 %	11,8 %	20	33	100 %	100 %	1.064	11,8 %
Total	9.238	9.002	100 %	100 %	20	33	100 %	100 %	9.035	100 %

402-1

3-3 Enfoque de Gestión Relaciones entre los trabajadores y la dirección

3-3 Enfoque de Gestión Libertad de asociación y negociación colectiva

De conformidad con la normativa laboral española, así como con la normativa laboral de Endesa durante el ejercicio 2023, están establecidos los criterios que deben ope-

rar en caso de que se produzcan reordenaciones societarias y reorganización empresarial contemplándose que se pondrán en conocimiento de la Representación Social con, al menos, 30 días de antelación a la efectividad de las operaciones de reordenación societaria y reorganización empresarial.

En el ámbito de la negociación colectiva, las actuaciones más relevantes en 2023 han sido:

Actuaciones más relevantes en 2023

Negociación Colectiva
<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo sobre el traspaso trabajadores de la sociedad Endesa X Way, SL a la sociedad Endesa Mobility, S.L.
<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo sobre el traspaso trabajadores de la sociedad Empresa Alumbrado Eléctrico de Ceuta SA a la empresa de nueva creación Energía Ceuta XXI y su inclusión en el ámbito funcional del «V Convenio Colectivo Marco de Endesa».
<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo de la Comisión Negociadora de Materias Concretas por el que se establecen los derechos y garantías de los trabajadores afectados por la transmisión de activos de Enel Iberia, SRL a Gridspertise Iberia, SL y la obligación de aquella en relación a los mismos.
<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo fusión por absorción de Endesa Red, SA por Endesa, SA y traspaso de trabajadores: cierre periodo de consultas.
<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo Plan de Igualdad de Endesa.

Cabe destacar que, en junio de 2023, se realizó la denuncia del V Convenio Colectivo Marco de Endesa y promoción de la negociación colectiva del VI Convenio Colectivo de Endesa, procediéndose a la constitución de la Comisión Negociadora del VI Convenio Colectivo de Endesa, en junio y desde entonces se está en proceso de negociación de dicho Convenio.

El 39,58 % de los empleados está afiliado a algún sindicato a finales de 2023.

España ha formado parte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) desde su fundación y la normativa convencional de Endesa se ajusta a los Convenios en vigor ratificados por España.

Organización del tiempo de trabajo

La jornada anual de trabajo queda establecida de conformidad con los términos previstos en la normativa de Endesa.

Horas trabajadas por género

	España		Portugal		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Plantilla a 31 de diciembre	9.238	9.002	20	33	9.258	9.035
Hombres	10.991.491	10.957.619	13.757	86.536	11.005.248	11.028.605
Mujeres	3.829.399	3.780.633	15.345	70.986	3.844.744	3.851.620
Total de horas trabajadas en el año	14.820.890	14.738.252	29.102	157.522	14.849.992	14.880.225

En cuanto al número total de horas trabajadas referidas a contratistas en 2023, fueron 39.937.339.

Política de Desconexión laboral

Endesa reconoce el derecho a la desconexión laboral, ante el riesgo de que el impacto de la tecnología en la empresa y su influencia en las nuevas formas de trabajo flexible existentes puedan interferir en la conciliación personal y profesional de las personas.

En ese sentido, tras la aprobación a finales de 2018 de la Ley Orgánica 3/1028 de 5 de diciembre de «Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales», Endesa identificó la necesidad de avanzar en el campo preventivo y abordar nuevas medidas que reduzcan o mitiguen posibles casos de estrés o fatiga informática en línea con lo dispuesto en dicha normativa y en los términos que se establece en el artículo 46 del V Convenio Colectivo Marco de Endesa.

En este sentido, se alcanzó Acuerdo, con la Representación Social en el seno de la Comisión de Igualdad, sobre la Política interna reguladora del derecho a la desconexión digital de las personas trabajadoras de Endesa. La política define el derecho a desconexión digital y las actuaciones formativas y de sensibilización que la empresa pone a disposición de los trabajadores para hacer uso razonable de las herramientas tecnológicas, para evitar el riesgo de fatiga informática. En este sentido, al tratarse de un acuerdo alcanzado en la Comisión de Igualdad con la Representación Social, esta política está a disposición de todos los trabajadores.

4.6.1.5. Clima laboral

3-3 Enfoque de Gestión Empleo

Endesa ha seguido impulsando el nuevo modelo de trabajo y en el 2023 más del 65 % de la plantilla (5.913 empleados/as) ha disfrutado de un modelo de trabajo híbrido combinando el trabajo a distancia con el trabajo presencial en las oficinas. Se han realizado diferentes encuestas, entrevistas, «Focus Group» e iniciativas, a distintos niveles de la organización, para conocer cómo se sentían los empleados, cómo se estaban adaptando al modelo de trabajo a distancia y a un retorno parcial de trabajo presencial, incorporando ítems sobre la carga de trabajo, el bienestar, el liderazgo, la motivación y el compromiso de los empleados con Endesa. La prioridad de Endesa es situar a las personas en el centro y para ello se ha puesto el foco en el 2023 en mejorar el nivel de satisfacción y el bienestar, siguiendo el ciclo «Bienestar – Motivación – Resultados» que se traduce en más bienestar, más motivación y mejores resultados.

Las iniciativas llevadas a cabo durante 2023 siguen enfocadas en:

- Potenciar las fortalezas y los valores de Endesa como palancas para reforzar las áreas de mejora identificadas.
- Mejorar las habilidades de gestión en entornos cada vez más digitales, flexibles y diversos.
- Potenciar la participación de los empleados en la toma de decisiones de los proyectos y procesos, desarrollando los valores de confianza, proactividad, responsabilidad e innovación en los que Endesa basa su modelo de gestión.

Para mejorar el clima y la satisfacción se han desarrollado iniciativas potenciadas por la Unidad de Personas y Organización y la Unidad «Wellbeing and Welfare» (Bienestar) a nivel global, que ha puesto en marcha un Plan de Bienestar Global enfocado en el cuidado de las personas y el bien-

estar personal, tanto en el trabajo como en la vida privada, con el objetivo de aumentar el nivel de tranquilidad y reforzar el sentido de pertenencia.

Gracias a la encuesta de *Wellbeing*, lanzada a los empleados, se han extraído las necesidades de los empleados y se han puesto en marcha iniciativas como el Plan de Bienestar que incluye cuestionarios periódicos sobre cómo se sienten los empleados en su entorno profesional y personal a nivel físico, psicológico y relacional. Además, se han puesto a disposición *webinars* sobre bienestar físico y psicológico a los empleados que han realizado el Plan y han sido más de 3.000 los que han superado una serie de créditos, han sido recompensados con días libres de bienestar porque se ha querido premiar el cuidado de las personas. Como complemento a este plan se ha diseñado una Ruta de bienestar con la que se puede disfrutar de clases de yoga, pilates, relajación o eventos deportivos entre otros.

Adicionalmente, se ha continuado con iniciativas de participación de los empleados como los Endesa *Lovers*, este año con foco en los territorios, en los que participaron más

de 5.000 personas obteniendo una satisfacción de 7,5 sobre 10. Se pusieron en marcha multitud de eventos simultáneos en todos los territorios de Endesa llenos de música, entretenimiento y de relax, que ayudaron a reconectar a las personas con la estrategia de evolución cultural de la empresa que está basada en 4 pilares: liderazgo y autodesarrollo, diversidad, bienestar y reconocimiento.

Se ha puesto foco en también en los gestores de personas como potenciadores del clima laboral, realizando un evento para fomentar su liderazgo y mejorar su *networking*.

Se han consolidado y han crecido comunidades (en la actualidad hay 20 comunidades con más de 2.700 personas) que segmentan a los empleados por grupos de interés (comunidad de mujeres, de expertos en datos, comunidad LGTBIQ+, comunidad *energy linkers*, de inclusión etc) que han contribuido también a mejorar el clima y el compromiso de los empleados.

Asimismo, todas las iniciativas llevadas a cabo durante el ejercicio 2023 han tenido un seguimiento periódico, para asegurar el cumplimiento de la planificación y los objetivos planteados.

4.6.1.6. Gestión responsable de las personas

3-3 Enfoque de Gestión Empleo

4.6.1.6.1. Diversidad

3-3 Enfoque de Gestión no discriminación

3-3 Enfoque de Gestión diversidad e igualdad de oportunidades

3-3 Enfoque de Gestión Empleo

Endesa cree en la diversidad entre sus empleados como un elemento enriquecedor para la Empresa. El progresivo aumento de mujeres en la plantilla, la incorporación de personas de otras nacionalidades, de personas más jóvenes para rejuvenecer la plantilla, el reconocimiento de las personas más veteranas, así como la integración de personas con discapacidad y la visibilización del colectivo LGTBIQ+ son muestra del respeto de las distintas dimensiones que conforman la Política de Diversidad e Inclusión (edad, género, cultura y discapacidad).

Como prueba del firme compromiso de Endesa por la diversidad, entre las funciones del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo se encuentra la revisión de la definición y modificación de las políticas de diversidad e integración, igualdad de oportunidades y conciliación, y la supervisión de la información sobre su seguimiento, de tal forma que permita evaluar periódicamente su grado de cumplimiento.

4.6.1.6.1.1. La Política de Diversidad e Inclusión

Endesa, en el marco de su Política de Diversidad e Inclusión y de la política de Derechos Humanos de la compañía, rechaza toda forma de discriminación y se compromete a garantizar y promover la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades. Endesa hace todo lo posible para fomentar y mantener un clima de respeto hacia la dignidad y la individualidad de la persona, y vela por los más altos estándares de confidencialidad con respecto a cualquier información relacionada con la esfera privada del empleado de la que pueda llegar a ser conocedora. Por lo tanto, también en cumplimiento de los valores y principios incluidos en el Código Ético de Endesa, y como parte de este, la compañía adopta los siguientes principios fundamentales:

- No discriminación.
- Igualdad de oportunidades y de dignidad para todas las formas de diversidad.
- Inclusión.
- Conciliación de la vida personal, familiar y profesional.

Con base en los principios anteriores, Endesa se compromete a implantar acciones específicas para promover la no discriminación y la inclusión en las dimensiones que conforman su Política de Diversidad, así como a realizar seguimiento periódico de las acciones y los diferentes indicadores.

En este sentido, en la Política de Diversidad se enmarcan, entre otros, los principios para establecer los objetivos relacionados con la diversidad dentro del Consejo de Administración dando cumplimiento al Código de Buen Gobierno que establece que el número de consejeras suponga, al menos, el 40 % de los miembros del Consejo de Administración. En 2023, Endesa supera el objetivo de 40 % consiguiendo un 42 % de presencia de mujeres en el Consejo de Administración. Para más información ver apartado 4.7.2. *Buen Gobierno*.

En 2023 no ha habido ningún incidente de discriminación en Endesa, hecho del que la compañía informa periódicamente a la Representación de los Trabajadores.

Asimismo, no ha habido multas, sanciones e indemnizaciones por daños y perjuicios, ya que no ha habido violaciones relativas a los derechos de igualdad de oportunidades de los propios trabajadores.

Como principios básicos del Protocolo de actuación para la prevención y erradicación del acoso sexual, se destacan los siguientes:

- Endesa y sus trabajadores expresan su pleno y rotundo rechazo ante cualquier conducta que suponga acoso sexual, acoso por razón de sexo o laboral, comprometiéndose a colaborar para prevenir, detectar, corregir y sancionar este tipo de conductas.
- La Dirección de Endesa garantiza la activación de un procedimiento adecuado para gestionar situaciones donde se produzca una denuncia de acoso sexual, por razón de sexo o laboral.
- El Protocolo detalla un procedimiento que, entre otros aspectos, garantiza la confidencialidad y protección de la intimidad y la dignidad de las personas implicadas, la preservación de la identidad y circunstancias del denunciante, la tramitación urgente y una investigación profesional y exhaustiva de los hechos denunciados.
- El Protocolo prevé expresamente la adopción de las medidas de todo orden, incluidas en su caso las de carácter disciplinario, contra la persona o personas cuyas conductas de acoso sexual, acoso por razón de sexo o labo-

ral resulten acreditadas, así como, con relación a quién formule una imputación o denuncia falsa, especialmente cuando resulte acreditada mala fe, sin perjuicio de dejar a salvo las acciones legales que el denunciante pueda emprender.

- Endesa y sus trabajadores se comprometen a realizar campañas informativas y actuaciones de formación y sensibilización sobre la problemática del acoso sexual, por razón de sexo o laboral al objeto de prevenir y erradicar este tipo de conductas.

Endesa, a través de los valores implantados en la compañía, ha manifestado reiteradamente su compromiso con los derechos fundamentales y, en especial, con el respeto a la dignidad de la persona y la igualdad de trato entre mujeres y hombres. Así, considera que la violencia sexual constituye un reprochable ataque a la integridad moral y a la libertad sexual de la persona, que impide o dificulta su libre desarrollo personal y profesional, provocando además un profundo deterioro de su bienestar psicosocial y del clima laboral. Por este motivo y en base a los principios rectores de la Ley Orgánica 10/2022 de garantía integral de la libertad sexual, se ha creado un grupo de trabajo multidisciplinar para el diseño e implantación un protocolo de actuación cuyo objetivo es potenciar conductas y comportamientos, tanto colectivos como individuales, que favorezcan la creación de entornos laborales en los que no tengan cabida las situaciones de violencia sexual. Dicho protocolo de actuación está pendiente de firma y cuando se tenga la firma de todos los representantes legales se hará público a todos los empleados/as. Las líneas de trabajo son:

- Elaboración de un Código de Buenas Prácticas y un Procedimiento específico para la prevención y actuación frente a actos o conductas que puedan ser constitutivas de violencia sexual.
- Campañas de sensibilización para que todas las personas sean capaces de detectar posibles situaciones y actuar conforme a lo previsto en ambos documentos.
- Envío a todas las personas de la compañía de las medidas a adoptar para prevenir y evitar cualquier manifestación de este tipo de situaciones.
- Elaboración de un curso on-line para la protección integral contra las violencias sexuales.
- Comunicación con la descripción de las características de espacios libres de violencia sexual en Endesa.

4.6.1.6.1.2. Promoción de la igualdad de género

Diversidad

	2021	2022	2023
Mujeres en la plantilla total (%)	25,5 %	26,3 %	26,5 %
Mujeres en posiciones intermedias (<i>middle management</i>) (%)	33,8 %	34,9 %	35,7 %
Mujeres en posiciones de Dirección (%)	20,8 %	18,9 %	21,1 %
Mujeres en posiciones de gestión con funciones generadoras de ingresos (%)	26,2 %	27,5 %	27,6 %
Mujeres en posiciones STEM (%)	17,8 %	19,2 %	20,6 %

Mensualmente se publican los datos y resultados de las acciones realizadas en materia de diversidad de género y se analiza la evolución, respecto a los objetivos marcados para 2023. Respecto al año anterior se ha incrementado el número de mujeres en plantilla en un 0,2 %, y el número de mujeres en posiciones *Middle Manager* en un 0,8 %. En el caso del número de mujeres en posiciones *Manager* se ha incrementado en un 2,2 % teniendo en cuenta que el año pasado se modificó el criterio de nombramiento de managers pasando a un modelo basado en la responsabilidad que desempeñan.

Asimismo, se ha mantenido el número de mujeres en el Consejo de Administración de Endesa, S.A. en un 41,7 %. Cada año se incrementan los números de mujeres en puestos de responsabilidad gracias a las acciones de empoderamiento femenino y a las políticas establecidas en los planes de Sucesión en los que el porcentaje de mujeres tiene que ser al menos 50 %.

En el ejercicio 2023 el porcentaje de mujeres contratadas ascendió al 37,2 %, un 1,0 % inferior respecto al año an-

terior debido, principalmente, al descenso total en el número de contrataciones externas en la que solo se están contratando perfiles técnicos muy operativos donde las mujeres están infrarepresentadas.

El compromiso de Endesa con la diversidad se ha visto recompensado con mejoras significativas en diversos índices. Destacan, por ejemplo, el índice *Bloomberg Gender Equity Index*, en el que se experimentó una mejora de 2.93 respecto al año anterior. En el Dow Jones, este año se ha avanzado de top 10 a top 5 en la dimensión diversidad. Asimismo, en *rankings* como Actualidad Económica, se ha logrado una mejora de 5 posiciones respecto al año anterior, mientras que en el *ranking* Merco Talento se ha mejorado en 15 posiciones.

Compromisos voluntarios con la Administración y otras entidades

En el marco de los compromisos voluntarios que Endesa ha adquirido con el Ministerio de Igualdad (en adelante el Ministerio), caben destacar los siguientes:

Distintivo de Igualdad en la Empresa	Como resultado de la apuesta de Endesa por la igualdad, el Ministerio otorgó a Endesa en 2010 el distintivo «Igualdad en la Empresa», concesión que ha sido renovada trianualmente desde entonces. Anualmente, se presentan los correspondientes informes de seguimiento, preceptivos para mantener dicha concesión, y en 2023 se ha obtenido la cuarta prórroga del distintivo. Además, Endesa forma parte de la Red de Empresas con distintivo de Igualdad y ha colaborado activamente en las distintas iniciativas impulsadas por esta Red.
Iniciativa «Más mujeres, mejores empresas»	En el marco de la iniciativa «Más mujeres, mejores empresas», con la que Endesa colabora desde 2014, se mantiene vigente su adhesión al Protocolo 2019-2023 para fomentar una participación equilibrada de mujeres y hombres en puestos Predirectivos, Directivos y Comités de Dirección. El Protocolo contiene objetivos cuantitativos relativos a la presencia de mujeres en puestos de responsabilidad, así como compromisos cualitativos relativos al fomento de vocaciones tecnológicas en niñas, programas de desarrollo de liderazgo femenino, sensibilización a empleados, medidas de apoyo a la maternidad/paternidad, y visibilización del talento femenino dentro y fuera de la compañía. Los objetivos comprometidos en este Protocolo se monitorean a través de informes bianuales.
Iniciativa «Por una sociedad libre de violencia de género»	Existen además compromisos con otras entidades y reportes públicos de los objetivos.
CEOs por la Diversidad	Endesa mantiene vigente desde 2019 su adhesión a la Alianza CEOs por la Diversidad, promovida por las fundaciones Adecco y CEOE. Al firmar la Alianza, el CEO de Endesa reconoce la diversidad, la equidad e inclusión como valores fundamentales que enriquecen a las empresas y fortalecen su competitividad. Y se compromete a impulsar las estrategias de diversidad en Endesa, a implicar a sus Comités de Dirección y a crear una visión común de la diversidad.
AEMENER (Red de mujeres de la energía)	Endesa, en 2022, firmó un acuerdo con la asociación AEMENER para impulsar el liderazgo femenino y mejorar el <i>networking</i> . En 2023 ha colaborado con la asociación en estudios para el Observatorio sobre el Papel de la Mujer en las Empresas del Sector Energético.

Aplicación de la política

Endesa cuenta con un Plan de Igualdad que configura un marco de actuación para promover la igualdad efectiva, la equidad, el desarrollo, la conciliación de la vida laboral y personal y la corresponsabilidad entre todos los profesionales, y que forma parte del V Convenio Marco.

Plan de Igualdad del Convenio

3-3-Enfoque de Gestión Empleo

Este Plan de Igualdad contiene Políticas de Recursos Humanos, que promueven la puesta en marcha de las actuaciones necesarias para facilitar la incorporación de las mujeres a puestos de decisión y con mayores cuotas de responsabilidad.

El plan ha sido negociado y acordado con la Representación Social, y su aplicación se supervisa en el marco de la Comisión de Igualdad. Está estructurado en 4 secciones:

- Medidas tendentes al favorecimiento de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Medidas relativas a la conciliación de la vida personal y familiar con la vida laboral.
- Medidas específicas para la protección del embarazo, de la madre biológica, del otro progenitor diferente a la madre biológica y para el cuidado del lactante.
- Medidas especiales para la protección de las víctimas de violencia de género y víctimas del terrorismo.

Hay que recordar, además, que el Plan de Igualdad establecido en el Convenio Marco aplica a todas las empresas bajo su ámbito, independientemente de su número de personas trabajadoras, aunque ello no fuera obligatorio, ya que la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres es una prioridad para la empresa y para las secciones sindicales firmantes del plan de igualdad, considerándose como un principio fundamental de las relaciones laborales y de la gestión de los recursos humanos en la empresa

El Plan garantiza la aplicación efectiva del principio de igual remuneración por un trabajo de igual valor y, en concreto, la no existencia de diferencias retributivas por razón de género.

Asimismo, el Plan recoge la posibilidad de adaptar la jornada de trabajo a través de la flexibilidad horaria, el cambio temporal de régimen horario, las reducciones de jornada

y las excedencias por cuidado de familiares. Igualmente, cuenta con medidas específicas para la protección del embarazo y la maternidad, y medidas especiales para la protección a las víctimas de violencia de género. Como herramienta de ayuda en el cuidado de los niños, tanto para madres como para padres, el Plan prevé el establecimiento de acuerdos con guarderías, y la sensibilización en materia de igualdad a través de la información y la comunicación.

De esta manera, en España se han ido desarrollando todas las medidas previstas en el Plan de Igualdad. Su evaluación y seguimiento se realiza conjuntamente por la Dirección de la Empresa y la Representación Social, a través de la Comisión Paritaria de Igualdad prevista en el citado Convenio Colectivo.

Endesa, en virtud de lo previsto en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ha trabajado en el seno de la Comisión de Igualdad en la realización del Diagnóstico de situación del Plan de Igualdad.

De igual modo, durante el 2023, Endesa ha trabajado en la aplicación del Real Decreto 901/2020 de 13 de octubre, por el que se regula el Reglamento sobre planes de igualdad y el Real Decreto 902/2020 de 13 de octubre, por el que se regula el Reglamento para la igualdad retributiva entre mujeres y hombres, habiendo conseguido un Plan de Igualdad acorde a la última normativa y consensuado con la Representación social en el seno de la Comisión de Igualdad.

Además, Endesa sigue complementado el Plan de Igualdad con un Plan de Acción de Diversidad de Género para 2023, alineado con la Política de Diversidad e Inclusión, el cual está constituido por diferentes pilares y acciones:

PILARES Y ACCIONES DEL PLAN DE GÉNERO 2023



Atracción del talento

- Acciones para mejorar vocaciones STEM:
 - ✓ Desmontando estereotipos
 - ✓ Ella te cuenta
- Iniciativas en procesos de Selección (ferias, leguaje inclusivo, criterios de % de mujeres...)
- Elaboración de una política de atracción del talento que recoja el compromiso de Diversidad de Endesa | **NUEVO**



Impulso del liderazgo femenino

- Women Mentoring y Cross Mentoring
- Charlas internas de ponentes referentes liderazgo femenino
- Iniciativas de Plan de Sucesión
- Programa Liderazgo Femenino Proactivo CEOCE.
- Fomentar la incorporación de mujeres en Red de mujeres (Endesa PowerHer) a través de la creación de un espacio específico en ME | **NUEVO**



Comunicación

- Eliminar estereotipos de proveedores (formación, agencias publicidad...)
- Celebración de efemérides de igualdad
- Revisión de comunicaciones P&O para uso de lenguaje no sexista | **NUEVO**



Sensibilización

- Implantación Red de mujeres
- Formación: Frente al acoso
- Compartir buenas prácticas con otras empresas
- Fomentar implantación planes Igualdad empresas contratistas
- *Focal point* en territorios
- Decisiones conscientes: *feedback*
- Formación en Igualdad | **NUEVO**
- Observatorio Mujeres Empresas Sector Energía de AEMENER | **NUEVO**



Compromisos/ Reconocimientos

- Distintivos de Igualdad
 - ✓ Ministerio de Igualdad
 - ✓ Club de Excelencia en Sostenibilidad
- Protocolo "Más mujeres, mejores empresas"
- Posición destacada Bloomberg
- Jurado Institución Privada Pioneras_IT
- Sello Empowering Women's Talent
- Garantizar la perspectiva de género en la negociación del nuevo Convenio Colectivo de Endesa | **NUEVO**
- Solicitar el Sello del Ministerio de Igualdad de empresa libre de violencia de género (pendiente de publicar Reglamento que defina criterios necesarios) | **NUEVO**



Conciliación

- Plan de Igualdad: 68 medidas de conciliación
- Fomentar la corresponsabilidad | **NUEVO**
- Programa Parental: apoyo psicológico | **NUEVO**



PRL, salud y bienestar

- Programa global *Wellbeing* con perspectiva de género
- Revisión Protocolo acoso laboral y por razón de sexo
- Implantación medidas con perspectiva de Género en PRL
- Apoyo psicológico mujeres víctimas de violencia de género, acoso sexual o por razón de sexo
- Actualización Programa Parental
- Medidas contra la violencia sexual en el trabajo | **NUEVO**



Seguimiento KPIS/ Reporting

- Índice Bloomberg
- Comisión de Igualdad: seguimiento de las medidas del Plan de Igualdad | **NUEVO**
- Análisis de datos de los KPIs con noticias de diversidad en todos los canales | **NUEVO**

La inclusión de los empleados LGTBQ+ se suma a la riqueza de diversidades representadas en Endesa, donde se valora el talento sin importar su identidad, expresión de género y orientación sexual.

Con el objetivo de fomentar un clima laboral inclusivo y respetuoso, la comunidad LGTBQ+ en Endesa, creada en 2022 y apoyada por REDI (red de empresas y profesionales en España en favor de la diversidad e inclusión de las personas LGTBQ+), ha experimentado un crecimiento significativo. En 2023, dicha comunidad ha sido muy proactiva, implantando iniciativas de sensibilización y visibilidad del colectivo alineadas con los objetivos fijados en el Plan Estratégico de Sostenibilidad:

- Comunicación a toda la plantilla con motivo de la celebración de la efeméride del Día del Orgullo (28 de junio).
- Charla de sensibilización sobre diversidad e inclusión del colectivo LGTBQ+ impartida por Marc Tur (deportis-

ta olímpico y medallista europeo) para todas las personas de Endesa (presencial y on-line).

- Participación en la noticia del periódico El País sobre Talento Trans en las empresas con motivo de la celebración del Día del Trabajo (1 de mayo).
- Incorporación de una persona de Endesa en el Listado de Top LGTBQ+ Líderes España.
- Elaboración de una noticia sobre buenas prácticas de sensibilización para inclusión del colectivo LGTBQ+ en Endesa para su publicación en la 19ª edición del Anuario Corresponsables (pendiente de publicación en marzo 2024).
- Representantes de Endesa han participado en 3 eventos organizados por Equipos & Talento para compartir buenas prácticas de diversidad e inclusión colectivo LGTBQ+ entre empresas asociadas a REDI.

La comunidad de empleados LGBTQ+ y aliados, se suma a la comunidad de mujeres y a la comunidad de inclusión de personas con discapacidad. Estas comunidades auto-gestionadas han propuesto y puesto en marcha iniciativas que dan voz a los empleados de los diferentes colectivos.

4.6.1.6.1.3. Promoción de otras dimensiones de la diversidad (edad, nacionalidad y discapacidad)

Promoción de la discapacidad

405-1

En 2023, la plantilla de Endesa cuenta con 98 empleados con discapacidad, categorizadas como colectivos vulnerables, representando el 1,08 % de la plantilla en España y Portugal. En 2023 Endesa no contaba con otro tipo de colectivos vulnerables (ej. Trabajadores migrantes) en su plantilla.

Empleados con discapacidad por género

	2021	2022	2023
Mujeres	19	21	23
Hombres	57	69	75
Total	76	90	98

Empleados con discapacidad por categoría

	2021	2022	2023
Directivos	1	1	1
Mandos intermedios	23	33	38
Administrativos y personal de oficina	47	50	51
Operarios	5	6	8
Total	76	90	98

Endesa cumple con la normativa vigente en materia de discapacidad, según lo aprobado en la Ley General de Discapacidad, y además, como muestra del compromiso con la inclusión de personas con discapacidad Endesa se adhirió en septiembre del año 2020 al «Valuable 500», una iniciativa dirigida a 500 empresas del sector privado con el objetivo de promover e integrar el valor empresarial, social y económico de las personas con discapacidad en todo el mundo. Se han implantado 56 iniciativas, de las cuales 20 se han implantado en el 2023. Desde la compañía, que ya tiene incluida la discapacidad en la agenda de su Consejo de Administración, ha adquirido un compromiso público de acción en materia de discapacidad.

Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Endesa cumple con todas las normativas locales y códigos de edificación aplicables en los países en los que opera en materia de accesibilidad a sus instalaciones para personas con discapacidad. A este respecto, Endesa dispone de la Instrucción Operativa 715 del Proyecto Integral de Mejora de Oficinas, en cuyo Manual de estándares constructivos de las oficinas de Endesa, se establece que «Es indispensable que en todos los edificios se facilite el acceso y la utilización no discriminatoria, independiente y segura a las personas con discapacidad», definiéndose los parámetros de accesibilidad que, aparte de la legislación vigente, deben ser de obligado cumplimiento en todos los edificios de la empresa. Adicionalmente, dentro del plan de acción de Valuable 500 se han desarrollado diferentes acciones en 2023 para impulsar la integración de las personas con discapacidad (adaptación del proceso de onboarding para personas con discapacidad, adaptabilidad de las acciones formativas para personas con discapacidad, etc.). Además, se han continuado desarrollando otras iniciativas como la adaptación de todos los protocolos de evacuación de las sedes para personas con discapacidad y la validación de los informes de riesgos según las directrices de AESPLA con recomendaciones más allá de las que exige la ley (adaptación de las revisiones médicas para personas con discapacidad, entre otras).

Promoción de otras diversidades (edad y nacionalidad)

Programas

	<ul style="list-style-type: none"> • Onboarding nuevas incorporaciones: apoyan a los empleados en sus principales periodos de transición y especialmente en su contratación en la compañía. • Transferencias de conocimiento: incluyen programas de mentoring y acciones de formación interna.
Edad	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestros mayores valores: iniciativa de reconocimiento a la trayectoria profesional de las personas de más edad. • Visibilización del talento joven a través de la Comunidad BE Talent que fomenta el networking de los más jóvenes y son embajadores de marca de la compañía. • Observatorio de Generación y Talento: adhesión al código de Diversidad generacional.
Nacionalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías para expatriados: asignación de un tutor perteneciente al país de destino que les ayuda y apoya durante su periodo de expatriación.

El desglose de la plantilla de Endesa por nacionalidades es el siguiente:

Inclusión

	2022		2023	
	% del total trabajadores	% del total de puestos de gestión	% del total trabajadores	% del total de puestos de gestión
Español	97,1 %	94,6 %	97,1 %	94,7 %
Portugués	0,9 %	1,9 %	1 %	2,0 %
Italiano	0,4 %	0,9 %	0,4 %	0,9 %
Francés	0,5 %	1,0 %	0,5 %	0,9 %
Brasileño	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
Alemán	0,1 %	0,2 %	0,1 %	0,1 %
Venezolano	0,2 %	0,2 %	0,2 %	0,2 %

4.6.1.6.1.4. Promoción de la diversidad a través de las comunidades de empleados

En 2023 se ha dado un impulso a la creación y consolidación de comunidades que segmentan a los empleados por grupos de interés, actualmente hay 20 comunidades operativas con más de 2.700 empleados, dichas comunidades son un ejemplo de diversidad porque integran par-

ticipantes de diferentes áreas, edades, categorías profesionales, etc., y han contribuido también a mejorar el clima y el compromiso de los empleados.

Destacamos algunas de las comunidades que trabajan específicamente en impulsar alguna de las dimensiones de la Diversidad:

Comunidad de mujeres	Endesa <i>PowerHer</i> ha trabajado en los objetivos de empoderar y visibilizar el liderazgo femenino, ayudar a impulsar las iniciativas de diversidad en materia de género y fomentar el <i>networking</i> interno y externo. Tiene más de 200 miembros (se ha duplicado el número respecto al año anterior) y han recibido una formación específica en liderazgo femenino, han desarrollado iniciativas como mesas redondas interempresas con foco en el <i>networking</i> y en el mundo de los datos, se ha realizado <i>mentoring</i> específico con mujeres y eventos de sensibilización en distintas efemérides como el «día de la mujer» o el día de «la niña y la ciencia».
Comunidad de inclusión	La comunidad de inclusión crece cada año, en el 2023 ha contado con 25 miembros, y se trata de una comunidad multidisciplinaria cuyo objetivo es analizar y desarrollar iniciativas que promuevan que Endesa sea una empresa más inclusiva. Todos los miembros de la comunidad tienen el rol de embajadores en Endesa para promover la inclusión y han participado en el diseño e implantación de las iniciativas del 2023 como adaptación del proceso de <i>onboarding</i> para personas con discapacidad, adaptabilidad de las acciones formativas para personas con discapacidad, participación en eventos externos como «lectura inclusiva del Quijote» en la Universidad de Alcalá de Henares, entre otras.
Comunidad LGTBQ+	En 2023 se ha consolidado la comunidad LGTBQ+ que se suma a la riqueza de diversidades, está compuesta actualmente por 40 miembros que impulsan la diversidad del colectivo para darle una mayor visibilidad y que todo el mundo pueda desarrollarse en un clima de respeto amparado por la política de derechos humanos. En 2023 han diseñado y colaborado en la implantación de las iniciativas previstas según el objetivo del Plan Estratégico de Sostenibilidad.

4.6.1.6.2. Conciliación de la vida profesional, personal y familiar

[401-2](#) [401-3](#) [3-3 Enfoque de Gestión Empleo](#)

Endesa ha seguido impulsando varias líneas de actuación que consolidan la cultura de trabajo flexible y que facilitan el equilibrio personal, familiar y profesional de los empleados. Las medidas que la Empresa está ejecutando para facilitar la conciliación de la vida laboral y personal se engloban en cinco grandes grupos: calidad en el empleo (contrato indefinido, planes de pensiones, salud y bienestar, apoyo a expatriados, etc.), flexibilidad temporal y personal (reducciones de jornada, excedencias, permisos retribuidos, etc.), apoyo a la familia (excedencias, permisos y flexibilidad horaria para cuidado de familiares, ayudas a mayores dependientes, etc.), desarrollo profesional (formación profesional / técnica / en habilidades / en idiomas, programas de voluntariado,

coaching, etc.) e igualdad de oportunidades (asistencia profesional para víctimas de violencia de género, asesoramiento médico, etc.).

Endesa cuenta desde el 2008 con el Plan de Igualdad que configura un marco de actuación para promover la igualdad efectiva, la equidad, el desarrollo, la conciliación de la vida laboral y personal y la corresponsabilidad entre todos los profesionales, y que forma parte del «V Convenio Colectivo Marco de Endesa». Dicho Plan de Igualdad ha sido objeto de negociación y acuerdo con la Representación Social en el propio cuerpo normativo de los sucesivos Convenios Colectivos Marco de Endesa que han sido suscritos desde el año 2008 hasta la fecha actual. A lo largo de los años 2022 y 2023 se han mantenido reuniones con la Representación Social para negociar el Plan de igualdad de Endesa según la normativa vigente.

Las medidas relativas a la conciliación de la vida personal y familiar con la vida laboral se encuentran en el V Convenio Colectivo Marco de Endesa (Plan de Igualdad) y son: posi-

bilidad de adaptar la jornada de trabajo a través de la flexibilidad horaria, el cambio temporal de régimen horario, las reducciones de jornada y las excedencias por cuidado de familiares. Igualmente, cuenta con medidas específicas para la protección del embarazo y la maternidad, y medidas especiales para la protección a las víctimas de violencia de género. Como herramienta de ayuda en el cuidado de los niños, tanto para madres como para padres, el Plan prevé el establecimiento de acuerdos con guarderías, y la sensibilización en materia de igualdad a través de la información y la comunicación.

Como complemento del Plan de Igualdad se ha definido un Plan de Acción de Diversidad de Género, alineado con la Política de Diversidad e Inclusión, que entre sus pilares cuenta con uno específico de Conciliación. Además de las 68 medidas de conciliación contenidas en el Plan de Igualdad hay programas parentales específicos que fomentan la corresponsabilidad.

Empleados beneficiarios de actuaciones dirigidas a la conciliación

	2021	2022	2023
Mujeres	2.203	2.073	2.145
Hombres	5.104	4.013	4.143
Total	7.307	6.086	6.288

Todos los empleados tienen derecho a tener permisos por motivos familiares siempre y cuando se cumplan los requisitos para la utilización de dichos permisos.

Empleados con derecho a tener permisos por motivos familiares (%)

	2021	2022	2023
Hombres	100 %	100 %	100 %
Mujeres	100 %	100 %	100 %
Total	100 %	100 %	100 %

Empleados que han disfrutado de permisos por motivos familiares (%)

	2021	2022	2023
Hombres	74 %	59 %	65,8 %
Mujeres	93 %	85 %	83,3 %
Total	79 %	66 %	70,4 %

Entre estas medidas, Endesa ha continuado promoviendo el proyecto «Trabajo Fuera de la Oficina» (TFO). A lo largo del año 2023, el teletrabajo se ha seguido aplicando y

lo han disfrutado 5.913 personas (3.834 hombres y 2.079 mujeres), en todos aquellos casos en los que es posible hacer la actividad en remoto, como vía para preservar la salud frente a los contagios, a la vez que se ha seguido acompañando a las personas para mantener la motivación y los resultados.

En las sedes de Madrid, Barcelona y Sevilla, con el fin de favorecer a las mujeres que han sido madres, se ha continuado ofreciendo el servicio de salas de lactancia.

Endesa, como empresa firmemente comprometida con la salud y el bienestar de sus empleados, promueve desde 2011 el Programa Entrénate. Dicho programa fomenta la práctica del deporte, a través de una subvención mensual de la empresa al empleado. Durante los ejercicios 2022 y 2023 el número de empleados que ha disfrutado del programa Entrénate han sido 4.691 (2022) y 5.396 (2023).

Para todas sus personas, Endesa pone a su disposición un Canal Ofertas específico por ser empleado, a través de la intranet corporativa. En este canal se incluyen una gran variedad de productos y servicios a precios competitivos que van desde ofertas de ocio a otras vinculadas al bienestar personal y formación. Asimismo, está abierto a la solidaridad, ya que existe una sección a través de la que se ofrece la posibilidad de realizar donaciones a distintas entidades sociales dedicadas a la mejora de las condiciones de vida de los más necesitados.

En 2023, Endesa ha continuado poniendo a disposición de sus empleados en la sede de Madrid la «sala *To Do*» que, con un horario ininterrumpido y mediante pago *online*, aglutina los servicios que ayudan a facilitar la vida de los empleados, tales como arreglos de ropa y calzado, tintorería, lavandería, asesoramiento financiero, reparación de móviles, *tablets* y ordenadores.

Además, existe una aplicación que permite a las personas utilizar servicios, como compartir el vehículo particular, servicio de *car e-sharing* con una flota de vehículos eléctricos para uso profesional, limpieza y arreglos de coche, clases de yoga, pilates y gimnasia de mantenimiento, nutricionista y agencia de viajes.

Empleados con de medidas de conciliación

	2021	2022	2023
Trabajo fuera de la oficina	6.407	5.705	5.913

Empleados con medidas de conciliación

	2021	2022	2023
Medidas de Conciliación	7.307	6.086	6.288






401-3

Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo ⁽¹⁾



	2021		2022		2023	
	Paternidad	Maternidad	Paternidad	Maternidad	Paternidad	Maternidad
Empleados que disfrutaron de permiso de baja	293	75	264	65	236	73
Empleados que se reincorporaron a su puesto de trabajo tras la finalización de la baja	291	75	264	65	213	57
Empleados que se reincorporaron el año anterior y siguen en su puesto de trabajo pasados 12 meses	237	79	272	66	232	49

⁽¹⁾ Actualmente se puede disfrutar del permiso de forma discontinua, por tanto se tiene en cuenta a los empleados que ha tenido un día de baja en el año de referencia y consideramos reincorporación cuando finaliza el último periodo del año en curso.

4.6.2. Compromiso con las comunidades locales y globales

Temas materiales	Plan	ODS
Participación de las comunidades locales y globales.	 Compromiso con las personas.	   

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.




ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
	Beneficiarios de proyectos de acceso a la energía, desarrollo socioeconómico y educación de calidad.	 N° de beneficiarios anuales.	– ⁽¹⁾	350.900	310.000 en el periodo 2024-2026.	

⁽¹⁾ Objetivo redefinido en 2023.

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

Acciones a destacar

- 
 Durante el año 2023, Endesa ha actualizado el enfoque y la gestión de los proyectos sociales, priorizando el impacto positivo en la vida de las personas frente a la cantidad de beneficiarios. En este sentido, la empresa ha mejorado la categorización, medición y ejecución de los proyectos sociales, lo que ha conllevado un reajuste de los objetivos.
- 
 Endesa, en respuesta con el análisis de doble materialidad realizado en 2023, ha priorizado en su actuación social iniciativas de formación para el empleo ligadas, sobre todo, a una transición energética justa, así como a proyectos medioambientales y de facilitación de acceso a la energía, con foco en los más vulnerables.
- 
 Endesa continúa con el objetivo de implementar un negocio sostenible, a lo largo de la cadena de valor, promoviendo la Creación de Valor Compartido en los entornos donde tiene ubicados sus proyectos y activos de negocio, a través de planes de actuación que se plantean de manera participativa con los agentes sociales.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo corresponde a las actividades llevadas a cabo por Endesa, bien directamente o a través de su Fundación, como sus sociedades participadas en España y Portugal.

4.6.2.1. Negocio sostenible bajo el enfoque CSV

203-1

203-2

413-1

413-2

Enfoque de gestión Impactos económicos indirectos

Enfoque de gestión comunidades locales

El compromiso de Endesa con el desarrollo de las comunidades se enmarca en la Política de Creación de Valor Compartido (*Creating Shared Value* o CSV) que establece el modelo de relación de la empresa con las comunidades, con un enfoque inclusivo y sin dejar a nadie atrás. Su objetivo es la creación de valor a largo plazo para todos los grupos de interés, con el fin de minimizar los riesgos e impactos ambientales y sociales y al mismo tiempo generar valor para la empresa y para el país.

La compañía construye, por tanto, un modelo de negocio basado en las relaciones sólidas y duraderas con las comunidades donde la Sostenibilidad permite perseguir un progreso sostenible, creando soluciones rentables, resolviendo necesidades sociales, generando relaciones mutuamente beneficiosas con los grupos de interés y creando valor a largo plazo para que todos los agentes contribuyan a un desarrollo resiliente y equitativo.

El modelo CSV se basa en tres pilares:

- Hacer sostenibles las cadenas de valor de las líneas de negocio, minimizando el uso de recursos naturales y maximizando el valor creado para la comunidad.
- Desarrollar productos y servicios sostenibles e inclusivos, derivados de las necesidades sociales de los clientes y de las comunidades.
- Ampliar el ecosistema de asociaciones y colaboraciones, para buscar continuamente ideas y talentos.

Esta perspectiva permite aunar los objetivos de la empresa con las prioridades de los grupos de interés, a través del arraigo y la aceptación local que permitan la sostenibilidad del negocio a largo plazo. Para la aplicación del modelo CSV se aplica una metodología exhaustiva y rigurosa de acompañamiento a los activos y proyectos, que consta de cinco fases:



Asimismo, en la aplicación del modelo en 2023 se han mantenido 989 reuniones con 407 grupos de interés de los cuales, el 32 % han sido con Ayuntamientos y otras instituciones públicas, el 18 % con asociaciones locales y el 16 % con ONGs y Fundaciones. El 60 % de las reu-

nes han sido presenciales y el resto on-line. Además, los grupos de interés cuentan con canales específicos para hacer llegar sus inquietudes y que estas sean atendidas, tales como el canal ético (confidencial) o el buzón de sostenibilidad.

4.6.2.1.1. Acompañamiento CSV a proyectos del Negocio

203-2 413-2

Endesa dentro del Plan Estratégico tiene marcada una ruta hacia la electrificación limpia para crear sistemas energéticos asequibles, seguros y sostenibles, que enmarca el acompañamiento del modelo de creación de valor compartido en los procesos y proyectos del negocio.

Se mantiene, por tanto, la senda hacia la plena descarbonización, como ya se comunicó en el Plan presentado en 2021, estableciéndose un adelanto de 10 años en el objetivo *Net Zero Emissions* respecto al plan anterior (de 2050 a 2040), compromiso que se mantiene en el último plan estratégico presentado 2024-2026. Esto supone un cambio de modelo energético, con una reestructuración completa del mix de generación, que pasa por el cierre de las centrales de carbón y un ambicioso plan de crecimiento renovable. Todo ello se está realizando manteniendo el compromiso con las comunidades locales a través de planes de acompañamiento. En concreto, planes Futur-e en cierres de centrales y planes CSV en la construcción de parques renovables, focalizados en la creación de tejido económico y la formación para el empleo.

En este sentido hay que destacar la inversión de más de 4 millones de euros en 2023, destinados a proyectos sociales ligados a los nudos de transición justa, focalizado en la creación de tejido económico y la formación para el empleo. Destacan, como ejemplo, los más de 15 cursos realizados en Andorra (Teruel) para propiciar la empleabilidad en el entorno local enfocados tanto al sector energético (formación en instalación y/o coordinación de proyectos renovables) como en otros nichos de empleo ligados al ámbito rural (apicultura, digitalización, truficultura, piloto de drones, etc.). Para ello, se han suscrito acuerdos con 34 municipios de transición justa y 49 asociaciones y entidades locales, que han beneficiado a más de 300 personas. Asimismo, en Pego (Portugal) se han realizado 6 cursos para fomentar la empleabilidad tanto en el sector como en otros ámbitos del mundo rural, a través de acuerdos con asociaciones y confederaciones de agricultores y similares, que han beneficiado a más de 250 personas.

Cabe destacar, que, en ambas ubicaciones, y a través de una colaboración suscrita con Apadrina un Olivo, se está desarrollando una actividad de producción y comercialización de aceite mediante la recuperación de olivos abandonados y de elaboración de conservas de productos de la huerta con el aceite elaborado al estilo tradicional. Para ello se recuperarán 60.000 olivos abandonados en la co-

marca de Andorra-Sierra de Arcos y 10.000 olivos en la zona de Pego.

Estas actuaciones no están consolidadas en el reporte de acción social por no poder enmarcarse en las exigencias de la metodología LBG. Para más información ver *capítulo 4.2. Transición energética justa*.

Endesa, además, propicia la sostenibilidad en las centrales de generación que están en operación, enmarcado bajo la implementación del modelo de Planta Sostenible. Este consiste en la definición de un catálogo de medidas de sostenibilidad por tecnología que posteriormente se adapta en cada instalación. Conjuga medidas de eficiencia energética, de biodiversidad, de reducción de emisiones, residuos y materiales, de uso eficiente del agua y de cuidado de las personas. Se plantea también con un enfoque de acercamiento y participación de las comunidades locales, para desarrollar la integración del activo con su entorno, propiciar el desarrollo local y promover una relación de compromiso y sostenibilidad a largo plazo.

En el ámbito de distribución, durante 2023, se ha impulsado la creación de valor compartido enfocada en asegurar el crecimiento del negocio. Para ello se ha promovido la capacitación en el sector para fomentar el empleo local, a través de la Formación Profesional Dual desarrollada con contratistas de mantenimiento de redes de media y baja tensión. Además, se ha favorecido la integración de las infraestructuras de distribución en el entorno local desarrollando concursos participativos de arte urbano.

En el ámbito de la comercializadora el objetivo es afianzar e impulsar los productos y servicios de la empresa desde una óptica sostenible, acogedora y accesible para los grupos de interés, fomentando el bienestar y desarrollo de las comunidades. En 2023 se ha mantenido el foco principal en el acceso a la energía (lucha contra la pobreza energética), se ha avanzado en el objetivo de inclusión con el fin de «no dejar a nadie atrás» a través de la eliminación de barreras físicas de acceso en los canales presenciales; y se ha realizado un piloto de actuación de «marketing con causa» para aunar la economía circular (valorización de equipos retirados de los hogares de los clientes) con la actividad social (becas comedor para niños en situación vulnerable).

Para más información de proyectos sociales ligados a planes de acompañamiento CSV, ver «Detalle de proyectos de sostenibilidad» de este capítulo.

4.6.2.2. Respuesta a emergencias

El compromiso de Endesa con las comunidades se refleja no sólo en las actuaciones continuadas de desarrollo social que realiza en el ejercicio de sus actividades, sino también en la aportación de soluciones que alivien situaciones críticas derivadas de sucesos extraordinarios que afectan de manera significativa al bienestar y a la seguridad de las personas. En este sentido, la empresa ha continuado prestando apoyo a la recuperación social y económica de la Isla de La Palma, perjudicada desde el 2021 por la erupción

del volcán de Cumbre Vieja. En esta línea se destaca la paralización de la facturación a clientes con hogares desalojados (cerca de 9.000 clientes se han beneficiado de esta medida en 2023).

Asimismo, la empresa ha facilitado equipamiento para proporcionar el acceso a la energía y a servicios médicos de urgencia, a personas desplazadas afectadas por crisis humanitarias graves, fuera de nuestras fronteras.

4.6.2.3. Proyectos de sostenibilidad: Categorización

203-2

Son proyectos de sostenibilidad las iniciativas impulsadas, apoyadas, gestionadas y/o subvencionadas por la empresa de manera voluntaria y alineadas con las necesidades del entorno, que generan un beneficio en la sociedad en la que opera, más allá de la gestión normal del negocio.

Este enfoque permite dar respuesta a la prioridad estratégica de «relaciones responsables con las comunidades» y afrontar tres factores críticos identificados, en la encuesta de materialidad 2023:

- El papel que Endesa puede jugar en la sociedad como agente clave para su desarrollo, con la electricidad como elemento indispensable para el mantenimiento del bienestar social y del desarrollo socioeconómico de las comunidades.
- Inquietud creciente por la conservación del medioambiente: Creciente concienciación social que implica un cambio de paradigma de la gestión del sector (electrificación limpia, descarbonización, generación distribuida, movilidad sostenible, eficiencia energética, economía circular, etc.).
- Preocupación por la situación económica actual y cómo las subidas de las tasas de interés y la inflación puede provocar un incremento de las personas en situación vulnerable, por lo que se precisa potenciar el acceso al empleo, las actuaciones contra la pobreza energética, y las medidas de inclusión social para «no dejar a nadie atrás».

Y según estos retos, se han identificado tres ámbitos de actuación:

- Promoción de la escucha activa de agentes sociales e institucionales, estableciendo alianzas de colaboración y creando valor compartido que fomenten el enraizamiento local y la confianza social.
- Gestión sostenible de los impactos sociales y medioambientales que genera nuestra actividad, maximizando las oportunidades y minimizando los riesgos, a través de

una colaboración estrecha, honesta y responsable con nuestros grupos de interés.

- Implementación de iniciativas y proyectos de sostenibilidad alineados con la materialidad y con los compromisos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, asumidos por Endesa, informando de manera adecuada y rigurosa a la sociedad de su desempeño, acercando así la empresa al ciudadano.

Los proyectos e iniciativas de Sostenibilidad de Endesa son implementados en los diferentes territorios donde opera la Compañía y por cada una de las áreas de Negocio de la empresa, además de por la Fundación Endesa.

Los proyectos de sostenibilidad son proyectos:

- Que generan valor para la comunidad local y para la sociedad en general, dando respuesta tanto a las necesidades e inquietudes de los grupos de interés como al posicionamiento social del negocio.
- Con especial foco en colectivos sensibles (familias en situación vulnerable, infancia y juventud, personas mayores, desempleados, personas con discapacidad, etc.).
- Gestionados en colaboración con los representantes sociales de las comunidades que participan en el proyecto, con continuidad en el tiempo y potencial para replicar las actuaciones exitosas.
- Con beneficios para la sociedad y retornos en la empresa que sean evidenciables y medibles y con una rendición de cuentas sistemática, transparente y adecuadamente comunicada a la sociedad.

En 2023 se ha realizado una mejora en la categorización, seguimiento y calidad de los proyectos de sostenibilidad, asegurando una vinculación óptima entre las necesidades sociales y la respuesta que aporta la empresa, siempre articuladas en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. La nueva categorización es la siguiente:

PROYECTOS DE SOSTENIBILIDAD: CATEGORIZACIÓN DE PROYECTOS/INICIATIVAS

Proyectos sociales enfocados en las comunidades

1

Acceso a la energía



Proyectos de minimización de barreras económicas a colectivos vulnerables, formación y concienciación sobre el uso de la energía y la eficiencia energética y facilitación de accesibilidad tecnológica e infraestructuras.

2

Desarrollo socioeconómico



Proyectos que fomenten la creación de empleo y el acceso a oportunidades laborales, así como actividades que fomenten el desarrollo económico de las comunidades, el emprendimiento y la innovación.

3

Educación



Proyectos de formación para el empleo y la mejora de la empleabilidad, así como iniciativas que impulsen la mejora de las competencias educativas y los recursos de los centros de educación.

4

Medioambiente y Biodiversidad



Proyectos que, con carácter voluntario por parte de la empresa, potencian la divulgación, conservación, investigación, reciclaje, regeneración y mejora del medio ambiente en general y de la biodiversidad en particular para la conservación y mejora del entorno de las comunidades.

5

Apoyo a las comunidades



Proyectos cuyo objetivo es cubrir las necesidades básicas de las comunidades y mejorar el bienestar a través del deporte, la salud, el mantenimiento de la identidad cultural y la conservación del patrimonio.

Los principales cambios respecto a la anterior categorización son los siguientes:

- **Acceso a la energía:** Se omite de esta categoría los proyectos de formación y capacitación en el ámbito de la energía, que pasan a la categoría de educación. Esta nueva ordenación pone realmente en valor un asunto prioritario y estratégico de la empresa como es la facilitación de energía asequible, segura, sostenible y moderna.
- **Desarrollo socioeconómico:** Se omite de esta categoría los proyectos de formación para el empleo, que pasan a la categoría de educación.
- **Educación:** Recoge iniciativas de formación en el sector de la energía (antes en acceso a la energía), como en todo aquel nicho de conocimiento que pueda fomentar la empleabilidad de las personas (antes en desarrollo socioeconómico).
- **Medioambiente y Biodiversidad:** Categoría antes incorporada como subcategoría de proyectos de «Apoyo a las comunidades». Por su relevancia tanto para la em-

presa como para los grupos de interés por su impacto en el cambio climático, esta tipología de proyectos ha pasado a ser una categoría específica de los proyectos sociales.

- **Apoyo a las comunidades:** Se omite de esta categoría los proyectos de medioambiente y biodiversidad, que pasan a tener una categoría propia.

Así, en 2023 y según metodología LBG (metodología de medición de la inversión social que incorpora la inversión económica y en especie, las horas de voluntariado y los costes de gestión), Endesa ha invertido 16,2 millones de euros, beneficiando a casi 0,8 millones de personas. Esto supone un nivel de inversión similar a los proyectos sociales con respecto al año anterior, pero se ha destinado más recursos de media a cada beneficiario, por lo que se ha incrementado el impacto de los proyectos.

Asimismo, cabe destacar que esta mejora, reordena los compromisos de beneficiarios adquiridos en ejercicios anteriores, por lo que se establecen nuevos compromisos acordados a estos criterios, quedando como sigue:



Resultados
2023

249.600

beneficiarios.



Resultados
2023

63.800

beneficiarios.



Resultados
2023

37.600

beneficiarios.

Objetivos

PES 24-26

310.000

beneficiarios anuales en el período 2024-2026.

Además, se reducen las iniciativas con baja aportación de valor para el beneficiario, a favor de proyectos que realmen-

te transformen de manera positiva la vida de las personas, aunque ello conlleve una reducción del volumen de estos.

4.6.2.4. Detalle de los proyectos de sostenibilidad

203-2

4.6.2.4.1. Proyectos de Acceso a la Energía

ODS



Endesa está comprometida con el desarrollo y el bienestar de la sociedad, el cual no puede darse sin tener acceso a un bien básico como es la energía. En este sentido, la empresa propicia iniciativas, alineadas con su «*core business*», que minimicen las barreras económicas a colectivos vulnerables, aseguren la accesibilidad tecnológica o de infraestructuras y fomenten la eficiencia energética y conciencien sobre su uso.

En 2023, Endesa ha invertido cerca de 3,5 millones de euros en proyectos sociales en este ámbito, representando el 22 % de la inversión total, con la gestión de 88 iniciativas que han beneficiado a cerca de 250.000 personas.

Cabe destacar que más de 146.000 beneficiarios corresponden a proyectos orientados a la minimización de barreras económicas de acceso a la energía para colectivos en situación vulnerable, fruto del compromiso por aliviar situaciones de pobreza energética a través de formación, asesoramiento y paralización de cortes de suministros de personas con impagos, más allá de lo requerido por la Ley.

Por último, hay que señalar que, adicionalmente, se ha facilitado el acceso a la energía a través de la implantación de medidas de eficiencia energética en el entorno de nuestros activos renovables, tales como iluminación eficiente, donación de paneles solares o movilidad eléctrica. En este sentido se han acometido 18 proyectos que han beneficiado a cerca de 80.000 personas.



El 22 % de la inversión social de Endesa en España y Portugal según metodología LBG, se ha destinado a proyectos de acceso a la energía.

Se destacan algunos de los proyectos más relevantes:

Proyectos de acceso a la energía

Subcategoría	Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
Reducción de la pobreza energética	Talleres contra la pobreza energética	Programa de formación sobre factura de energía, bono social y eficiencia energética, dirigidos a ONG y servicios sociales que atienden a familias en situación de vulnerabilidad para que, de esta forma, puedan desarrollar mejor su labor de asesoramiento y apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> • 265 instituciones • 52.925 personas en pobreza energética asesoradas • Valoración del curso: 4,3/5 	Andalucía, Aragón, Baleares, Canarias, Cataluña, Castilla y León, Ceuta, Extremadura, Galicia, Madrid y Melilla	ACA EAPN-ES
	Voluntariado energético	Apoyo a familias en situación vulnerable para minimizar barreras de acceso a la energía a través de formación en optimización de la factura, bono social y eficiencia energética, asesoramiento personalizado sobre cómo reducir su factura de energía y reparación de situaciones de riesgo y/o carencias relevantes en los hogares más vulnerables.	<ul style="list-style-type: none"> • 172 talleres realizados con cerca de 1.800 asistentes • 122 familias asesoradas y acompañadas en la obtención de bono social • 1.738 kits de eficiencia energética entregados • 21 rehabilitaciones en hogares • 33 artículos de primera necesidad entregados (termos, vitrocerámicas, estufas, etc.) 	Andalucía, Baleares, Canarias, Cataluña, Extremadura y Madrid.	Cruz Roja Ecodes
Concienciación Energética	Talleres de «Auditores Energéticos» para jóvenes estudiantes	Talleres dirigidos a alumnos de la ESO con el objetivo de capacitarlos para la realización de auditorías energéticas en sus hogares, a través de la facilitación de conocimientos sobre la factura eléctrica, el sector eléctrico y las medidas a implementar en casa para disminuir el consumo de energía. Asimismo, se les hace entrega de un kit de micro eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> • 669 alumnos • 22 talleres realizados 	Andalucía, Baleares, Canarias y Ceuta	Centros de enseñanza secundaria.
Equipamiento	Facilitación de equipos para mejorar la eficiencia energética	Instalación de autoconsumo, donación de kits fotovoltaicos, iluminaciones y tubos LED, cargadores de vehículos eléctricos, etc. para cubrir distintas necesidades energéticas de las comunidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Estimación de 6.390 beneficiarios 	Aragón, Castilla La Mancha, Castilla y León, Ceuta y Extremadura	Ayuntamientos e instituciones sociales en 15 localizaciones

4.6.2.4.2. Proyectos de Desarrollo Socioeconómico

ODS



Endesa está comprometida con el desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que está presente, propiciando iniciativas que impulsen su progreso a través de la generación y desarrollo del tejido económico local y de programas que impulsen la creación de empleo. En este ámbito se enmarcan proyectos que fomentan el desarrollo económico de las comunidades, la creación de empleo y el apoyo a las actividades económicas y empresariales locales, con especial foco en el turismo.

En 2023 la compañía ha invertido más de 658 mil euros según metodología LBG, en este tipo de iniciativas, representando el 4 % de la inversión total, con la gestión de 59 proyectos que han beneficiado a cerca de 64.000 personas. Ha habido un descenso respecto al año anterior tanto en número de beneficiarios (138.000 personas en 2022), como en inversión (2,3 millones de euros el pasado año) debido a la reorganización del perímetro de esta categoría, que trasvasa los proyectos de formación para el em-

pleo a la categoría de educación. Asimismo, hay una reconsideración de la tipología de beneficiarios de empleo, donde únicamente se consideran a aquellos que hayan obtenido de manera concreta, oportunidades laborales. Se destacan algunas de las iniciativas más relevantes:



El 4 % de la inversión social de Endesa en España y Portugal según metodología LBG, se ha destinado a proyectos de desarrollo socioeconómico.

Proyectos de desarrollo socioeconómico

Subcategoría	Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
Apoyo a emprendedores y creación de empleo	Apiario Solar	Instalación de apiarios en el entorno de cuatro parques de generación renovable, que crea un valor añadido a la comunidad local en el que no se compite por el uso del suelo, sino que se comparte, fomentando asimismo la biodiversidad. Se utiliza asimismo como un espacio de formación para emprendedores y una atracción turística que propicia el desarrollo económico local.	<ul style="list-style-type: none"> • 4 empleos creados • Estimación de 2.912 beneficiarios en el entorno local 	Andalucía, Aragón, Castilla La Mancha y Castilla y León	Asociación Leonesa de apicultores, Loramiel, Nómadas de la Miel, La Cerrada
Actividades económicas locales	Cesión de uso de activos de la empresa	Endesa ha cedido durante el 2023 el uso de múltiples activos e instalaciones de la empresa, a favor de Ayuntamientos y otras instituciones sociales, con el fin de favorecer el desarrollo social y económico de las comunidades, fomentar la actividad turística de la zona y dinamizar la economía local. Por ejemplo, se destaca la cesión de suelo para que habitantes del pueblo alimenten el ganado en los campos alrededor de la Central Hidráulica de San Agustín; la cesión de 3.000 m ² en la vía pecuaria La Reginosa de Tarifa; la cesión de espacios al Ayuntamiento de Alcalá de Río para uso como zona de recreo y acceso a parques periurbanos vulnerables; o la rehabilitación de zonas patrimoniales, como las casas cueva de Moyuela, para aumentar el turismo cultural en la zona.	<ul style="list-style-type: none"> • Más de 50.000 beneficiarios locales 	Pueblos rurales de España (Susqueda, Osor, Sant Hilari, Pont de Suert, Cortes de la Frontera, Alcalá del Río, A Capella, As Pontes, A Veiga, Riba-Roja de Ebro, Pallars Jussá, Camarasa, Nerja, Andorra, O Barco, Herrera de los Navarros, entre otros)	Ayuntamientos de Oimbra, Susqueda, Asociación Hume, Pont de Suert, A Capella, A Veiga, Espot, A Venatoria, As Pontes, Ayuntamiento O Barco, Moyuela, Mequinenza, Alcañiz, Fundación Fundesplai, Montejaque Pinos de Genil, Matabreras, Guillena, Club Fluvial el Barco, Cabildo Insular La Palma, Ánforas de Mar
Desarrollo e innovación	Proyecto Alba de Digitalización y Emprendimiento rural	Iniciativa que pretende atender a dos de las necesidades sociales más demandadas en los núcleos rurales: la mejora de la digitalización a través del acceso a conexiones de banda ancha y el acompañamiento especializado en el desarrollo de iniciativas emprendedoras disruptivas que puedan implantarse en la zona. Endesa ha instalado 4 anillos de fibra y al menos 5 puntos de WiFi Público en cada ayuntamiento que pasan a propiedad municipal. Paralelamente, se desarrolla un programa de captura de talento para el desarrollo de iniciativas innovadoras a desarrollar en la zona.	<ul style="list-style-type: none"> • 12 emprendedores locales • Estimación de 800 beneficiarios 	Castilruiz, Fuentestrún, Matabreras y Trévago	Ayuntamientos de Castilruiz, Fuentestrún, Matabreras y Trévago

4.6.2.4.3. Proyectos de Educación

ODS



Endesa está comprometida con la promoción del acceso a una educación inclusiva y de calidad, a través del apoyo a iniciativas que impulsen la mejora de las competencias educativas, los recursos de los centros de educación y, sobre todo, la formación para el empleo. Esta última subcategoría enmarca tanto formación en el sector de la energía como en todo aquel nicho de conocimiento que pueda fomentar la empleabilidad de las personas, siendo este un asunto prioritario para la empresa, con el fin de crear valor en las comunidades donde opera. Adicionalmente existe, especialmente en esta tipología de proyectos, la voluntad de impulsar iniciativas que generen una transformación en la vida de las personas, con una elevada aportación de valor y una contribución eficaz para la obtención de estabilidad y futuro profesional.



La inversión económica en los proyectos de educación tanto de Endesa como de la Fundación Endesa ascendió en 2023 al 31 % de inversión según metodología LBG.

En 2023 y según la metodología LBG, la compañía ha invertido cerca de 5 millones de euros en este tipo de proyectos (1,8 millones de euros en 2022) representando el 31 % de la inversión social con la gestión de 98 actuaciones (36 en 2022) que han beneficiado a más de 37.000 personas.

En el ámbito educativo se han desarrollado múltiples iniciativas, entre las que se destacan:

Proyectos de educación

Subcategoría	Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
	FP Dual: Formación profesional dual en redes de distribución de baja y media tensión	Proyecto a nivel nacional que busca aumentar el acceso a mano de obra local cualificada y con una formación específica en Seguridad. El hecho de ser FP Dual permite a los jóvenes desarrollar su aprendizaje tanto en el aula como en un centro de trabajo.	285 personas capacitadas	Consejerías de Educación de Aragón, Baleares, Cataluña, Andalucía, Extremadura, Canarias y 27 institutos públicos	Ayuntamientos y otras instituciones públicas
	ASAJA: Apoyo a la digitalización rural y cursos de formación	El objetivo es la formación de jóvenes agricultores para el impulso del emprendimiento rural y la mejora de la sostenibilidad en municipios donde se desarrollan proyectos renovables de Endesa, creando de este modo valor compartido entre sector primario e industrial.	790 personas formadas	Andalucía, Aragón, Islas Baleares, Castilla La Mancha, Castilla y León, Extremadura y Murcia	ASAJA
Formación para el empleo	Colaboración con la Fundación Juan XXIII	Endesa y Fundación Juan XXIII han desarrollado un ambicioso proyecto, inclusivo y sostenible con el objetivo de formar en compostaje y desbroce a personas en situación de vulnerabilidad psicosocial en distintos municipios de todo el territorio en los cuales Endesa tiene en la actualidad proyectos de energía fotovoltaica.	172 personas formadas	Andalucía, Aragón, Baleares, Castilla La Mancha, Extremadura, Murcia	FUNDACIÓN JUAN XXIII, Fundación ESMMENT, Fundación TAS, ADIPA, PROLAYA, Fundación La Casa Grande, Valentía, Fundación Fuente Agría, Cadisla, Centro José Moya (Totana), ASPAJUNIDE (Jumilla)
	Formación en instalación de paneles solares para personas en desempleo	Enmarcado en los parques renovables en construcción, formación teórica y técnica en instalación paneles solares a personas de la comunidad local en desempleo. Su objetivo es fomentar la empleabilidad de estos estudiantes, adecuando la formación a los requisitos requeridos por las contratas para la incorporación de personal.	990 personas formadas	Andalucía, Extremadura y Portugal	Ayuntamientos de Carboneras, Fuente de Cantos, Salteras, Iznalloz, Piñar, Valencina de la Concepción y Abrantes (Portugal). Junta de Andalucía y Junta Freguesia Pego

Proyectos de educación

Subcategoría	Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
Planes de educación y mejora de competencias educativas	BeTalent - Red Becarios de Endesa	En línea con la apuesta por el talento joven, <i>BeTalent</i> es la comunidad de becarios de Endesa, que engloba a todas las personas que están desarrollando una beca en Endesa, independientemente del centro de trabajo donde lo hagan. El objetivo es potenciar los perfiles de estas personas, con actividades, talleres y eventos para que tengan un mayor desarrollo personal y profesional.	174 beneficiarios	España	Universidades españolas
	Eco-Innovation Awards	Creación del Premio Fundación Endesa a la Innovación para promover la cultura ecológica e impulsar la competencia eco biosocial en las aulas, la protección de la biodiversidad y la colaboración con los agentes medioambientales.	6.010 estudiantes y profesores participantes	España	Fundación Europea Sociedad y Educación + 162 colegios en España
Cesión de material educativo	Donación de material para apoyar la educación	Endesa ha facilitado durante el 2023 el uso de material que fomenta y contribuye a una educación de calidad. Como ejemplo destacar la cesión de material derivado del cierre de la central de Litoral para la Universidad de Almería, la compra de útiles escolares para estudiantes de familias vulnerables de la comunidad HJAR NHA, el montaje de mochilas para asociaciones en distintos territorios de Endesa que ayudan a jóvenes en riesgo de exclusión social a que tengan un acceso digno a la educación o la cesión de taquillas y 2 toneladas de cobre y bronce a la Escuela de Arte de Ibiza.	1.617 beneficiarios en los centros de educación	Andalucía, Baleares, Canarias, Cataluña, Madrid y norte de Marruecos	Universidades y colegios

4.6.2.4.4. Proyectos de Medioambiente y Biodiversidad

ODS



Nueva categoría de proyectos (antes se categorizaba como una subcategoría de «Apoyo a las comunidades»), derivada de la reordenación de las tipologías de iniciativas, que evidencia la relevancia de la protección del medioambiente y la biodiversidad para la empresa. Esta categoría contempla proyectos que, con carácter voluntario, potencian la divulgación, conservación, investigación, reciclaje, regeneración y mejora del medio ambiente en general y de la biodiversidad en particular para la conservación y mejora del entorno de las comunidades. En el 2023 Endesa ha gestionado 55 iniciativas (44 en 2022) a las que ha destinado más de 3,8 millones de euros, según metodología LBG.



El 24 % de la inversión social de Endesa en España y Portugal según metodología LBG, se ha destinado a proyectos de Medioambiente y biodiversidad.

Se destacan algunos de los proyectos más relevantes:

Proyectos de medioambiente y biodiversidad ⁽¹⁾

Subcategoría	Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
	Anuario Ornitológico de Baleares	Edición de una publicación que recoge registros ornitológicos para la conservación de la Biosfera. La edición incorpora, aparte de los habituales registros ornitológicos, los artículos: «Primer censo fotográfico de buitre negro <i>Aegypius monachus</i> en Mallorca», y «Nuevos datos sobre la reproducción y ocupación de cajas nido del papamoscas gris <i>Muscicapa tyrrenica ssp balearica</i> en Mallorca».	5.100 beneficiarios según la circulación oficial de la guía	Islas Baleares	Grup d'Ornitologia Balear
Investigación y/o divulgación medioambiental	Conservación del búho real en el entorno de líneas de media y baja tensión de Endesa	El objetivo del proyecto es la obtención de datos sobre el comportamiento, hábitos y motivos y puntos exactos de mortalidad del búho real en cuatro zonas del territorio catalán.	Como resultado, en 2023 se han marcado 18 individuos y se ha llevado a cabo el seguimiento exitoso de un nido. Ningún individuo murió a causa de incidentes con líneas	Cataluña	Birding Natura
	Medidas de conservación de la población del Buitre Negro (<i>Aegypius monachus</i>) y otras rapaces carroñeras en las redes de distribución de Endesa	El proyecto tiene como objetivo superar la escasez de alimento para las aves carroñeras, especialmente para el buitre negro, apoyando su reintroducción.	Se ha actuado en 152,3 km ² para la conservación de la especie	Cataluña	Trenca & Naturaleza Rural
Regeneración de espacios naturales	Bosque Endesa	Reforestación de superficies recientemente quemadas con especies autóctonas y resilientes mediante técnicas de siembra directa y plantación. El proyecto ha involucrado a comunidades locales dando prioridad a personas jóvenes, desempleados, mujeres, mayores de 45 años o en riesgo de exclusión social.	Más de 101 hectáreas restauradas y más de 50.000 árboles introducidos	Doñana (Andalucía), Teruel, La Atalaya (Madrid) y Palma de Mallorca (Baleares)	Sylvestris, AUDECA, Fundación Oso Pardo
	Bosque de los zaragozanos	El bosque tiene como objetivo plantar 700.000 árboles y plantas en el municipio de Zaragoza antes de 2030.	Plantación de alrededor de 12.000 árboles y arbustos	Zaragoza	Ayuntamiento de Zaragoza y ECODES

⁽¹⁾ Para más información ver apartado 4.5.5.3 *Restauración medioambiental* del capítulo Naturaleza.

4.6.2.4.5. Proyectos de Apoyo a las comunidades locales

ODS



Endesa articula el apoyo a las Comunidades Locales por medio de diversos tipos de proyectos cuyo objetivo es la mejora del bienestar de las personas y comunidades, el mantenimiento de su identidad cultural, la conservación de su patrimonio, el deporte, el fomento de hábitos saludables y el apoyo a la cobertura de necesidades básicas. A la hora de llevar a cabo estas acciones, Endesa se basa en el conocimiento y sensibilidad de cada realidad local y colabora con las principales organizaciones sociales del entorno donde opera, apoyándose en las unidades territoriales. Este eje de actuación ha tenido una inversión del 20 % del presupuesto según LBG, que corresponde a más de 3,2 millones de euros, 59 proyectos gestionados y cerca de 124 mil beneficiarios. El motivo del descenso de la inversión y de los beneficiarios respecto a 2022 (7,5 millones de euros según metodología LBG y más de 0,5 millones de benefi-

ciarios el pasado año) corresponde a la reordenación de la antigua subcategoría de «Medioambiente y biodiversidad» que ha pasado a ser una categoría no enmarcada en los proyectos de «Apoyo a las comunidades».



El 20 % de la inversión social de Endesa en España y Portugal según metodología LBG, se ha destinado a proyectos de Apoyo a las comunidades locales.

4.6.2.4.5.1. Proyectos de cobertura de necesidades básicas

Endesa ha desarrollado en 2023 trece actuaciones enfocadas a paliar situaciones críticas de más de 3.000 personas en riesgo de exclusión. Destacamos las siguientes iniciativas:

Proyectos de cobertura de necesidades básicas

Subcategoría	Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
Apoyo a las familias y servicios sociales	Fundación Natzaret	Apoyo cuyo objetivo es acoger a niños de familias vulnerables que no pueden cubrir las necesidades básicas de sus hijos.	67 niños y adolescentes	Baleares	Fundación Natzaret
Integración económica para las comunidades locales	Campañas solidarias de recogida de alimentos	Iniciativa de la Fundación Endesa para la recogida de alimentos destinadas a familias en riesgo de exclusión social para el Banco de Alimentos.	1.500 kg de alimentos recogidos 89 familias beneficiadas	Andalucía, Aragón, Baleares, Cataluña, Extremadura y Madrid	Fesbal
	Campañas para compra de alimentos	Aportación de recursos económicos por parte de empleados de Endesa para la compra de alimentos destinados a 66 familias en situación vulnerable en Las Palmas de Gran Canaria.	66 familias	Canarias	Asociación «Te Acompañamos»

4.6.2.4.5.2. Proyectos de arte y cultura

Endesa, en el año 2023, ha mantenido su apoyo a iniciativas para el mantenimiento de la identidad cultural de las comunidades, el acercamiento del arte a la sociedad y la conservación del patrimonio artístico. En este sentido, se

han realizado 14 proyectos con una inversión de más de 2,3 millones de euros, que, según metodología LBG, se estima, han beneficiado a más de 100.000 personas. Entre las iniciativas más relevantes llevadas a cabo, se destacan las siguientes:

Proyectos de arte y cultura

Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
Arte con Energía	Proyecto que, de manera colaborativa, busca integrar las infraestructuras de distribución en el entorno local a través de concursos participativos de arte urbano, donde distintos artistas crean pinturas murales, como medida de concienciación y visibilizarían de la sostenibilidad.	Estimación 27.000 beneficiarios	Andalucía, Aragón y Cataluña	Ayuntamientos de Granada, Zaragoza y L'Hospitalet de Llobregat

Proyectos de arte y cultura

Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
Iluminaciones del patrimonio cultural	Iniciativa de la Fundación Endesa que enmarca proyectos de iluminación artística y eficiente de los monumentos históricos y artísticos más importantes de España. La puesta en valor del patrimonio artístico atrae el desarrollo turístico de la zona.	Iluminación de 9 edificios históricos	Andalucía, Canarias, Castilla La Mancha, Cataluña, Galicia y Portugal	Fundación Orfeo Catalá, Palau de la Música Catalana, Fundación ProRAE, Arzobispado de Madrid, Fundación Museo Naval, Obispado de la Diócesis de Córdoba, Diócesis de Jerez de la Frontera y de Mondoñedo (Ferrol)
Marcos de Mira	Proyecto de la Fundación Endesa que tiene el objetivo de acercar el arte a colectivos en situación de vulnerabilidad, con menores posibilidades de acceso a la cultura, al arte y a los museos.	150 personas en situación vulnerable	Madrid	Museo del Prado
Cesión de elementos para contribuir con la creación museos en pueblos de España	Endesa y la Fundación Endesa han cedido durante el 2023 el uso de elementos destinados a la creación de museos en distintas localidades de España. Destacamos como ejemplo la cesión 11 elementos para Museo Minero de Andorra o la cesión de 16 elementos para museo electricidad de casa cueva de Moyuela.	Estimación 22.000 beneficiarios	Moyuela, Aragón	Comarca Andorra- Sierra de Arcos, Ayuntamiento de Moyuela y entidades en todo el territorio nacional

4.6.2.4.5.3. Proyectos de salud, prevención de riesgos y seguridad

En el año 2023 se ha invertido en proyectos de este tipo más de 689 mil euros según metodología LBG (frente a 340 mil euros en 2022) con 27 iniciativas que han benefi-

ciado a más de 14.000 personas.

Se destacan algunas de las iniciativas más relevantes:

Proyectos de salud, prevención de riesgos y seguridad

Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
Apoyo a la investigación de enfermedades cardiovasculares	Fomento de la investigación científica de excelencia que prioriza la investigación de las enfermedades cardiovasculares, especialmente, en materia de prevención, investigación y docencia, promoviendo los avances científicos en esta área en España.	Estimación >2.000 beneficiarios	España	Fundación Pro Cnic
Donación de desfibriladores	Donación de desfibriladores a entidades sociales en el entorno de parques renovables.	Estimación 596 beneficiarios	Andorra y Aragón	ATADI y Ayuntamientos de Minglanilla y Granja de Iniesta

4.6.2.4.5.4. Proyectos de fomento del deporte

En el año 2023 se ha invertido en proyectos de este tipo cerca de 173 mil euros según metodología LBG (frente a 340 mil en 2022) con 4 iniciativas que han beneficiado a más de 2.000 personas.

De las actuaciones realizadas destacamos el apoyo del baloncesto a personas con discapacidad en la celebración del Campeonato de Europa de baloncesto en silla de ruedas masculino y femenino; o la financiación de nueve escuelas socio deportivas de cesta adaptada en España y otras nueve escuelas sociales de baloncesto en España, uno de fútbol en Portugal y otro de fútbol en Marruecos, con el objetivo de transmitir valores sociales y educativos a niños, autóctonos e inmigrantes, con y sin recursos, transmitiendo el valor de la igualdad.

4.6.2.4.5.5. Voluntariado Corporativo

Con la apuesta por el voluntariado corporativo, Endesa coopera en el desarrollo de numerosos proyectos de desarrollo social con la implicación de sus empleados. El voluntariado corporativo actúa como un catalizador del resto de iniciativas que incrementa la cercanía e involucración de la empresa con sus grupos de interés y aporta desarrollo y compromiso a los participantes. Además, constituye una

firme apuesta por el desarrollo de las comunidades en las que opera, al contribuir con personal propio en actividades que aúnan el interés de la Empresa y de sus grupos de interés, tales como facilitar el acceso a la energía a colectivos en situación vulnerable, fomentar la empleabilidad y una educación de calidad, o mejorar el medioambiente.

En 2023, se ha dado un impulso al voluntariado corporativo en la empresa, gestionado en su mayoría a través de la Fundación Endesa, incrementándose tanto las actividades (63 % más) como el número de voluntarios (un 21 % más respecto a 2022). En total se han desarrollado 49 proyectos de voluntariado, en los que han participado 1.288 voluntarios en horario laboral y 1.173 fuera de horario, dando un total de 2.461 voluntarios (2.030 en 2022). Se han aportado 10.828 horas por parte de los voluntarios en horario de trabajo, que tendría una valoración de 437.449 euros y 10.445 horas por parte de los voluntarios que han colaborado en su tiempo libre.

En los proyectos en los que han colaborado voluntarios de Endesa en 2023, ha habido más de 94.000 personas beneficiadas, incluyendo aquellos asociados a proyectos medioambientales.

A continuación, se destacan algunas de las iniciativas más relevantes:

Proyectos de voluntariado

Subcategoría	Proyecto	Descripción	Resultados 2023	Alcance	Socios del proyecto
Acceso a la energía	Oficina móvil rural	Charlas informativas dirigidas al sector primario con el objetivo de optimizar su factura eléctrica e informar sobre medidas para reducir el consumo de energía.	93 beneficiarios 6 voluntarios 16 horas en horario laboral	Andalucía, Aragón, Baleares y Castilla La Mancha	ASAJA
Educación	Cambiando vidas	Programa de la Fundación Endesa cuyo objetivo es mejorar la empleabilidad de personas en situación riesgo de exclusión, ofreciéndoles herramientas necesarias para integrarse en el mundo laboral. Parte de la formación es impartida en escuelas de fortalecimiento en las que los formadores son empleados de Endesa.	1.232 personas formadas 55 voluntarios Endesa 250 horas en horario laboral	Barcelona, Madrid, Sevilla, Zaragoza y Mallorca	Fundación Integra
	ODS al cole	Propuesta educativa dinámica de la Fundación Endesa para compartir los ODS y la Agenda 2030 con las escuelas y en particular entre los niños de primaria, y así promover su participación social y ciudadanía activa.	2.486 niños formados. 37 voluntarios Endesa 200 horas en horario laboral	Andalucía, Aragón, Canarias, Baleares, Cataluña	COMPANIES4SDGs
Medioambiente y biodiversidad	EcoReto'23	Programa ambiental para la recuperación de 8 ecosistemas realizando labores de limpieza de residuos.	Estimación 1.135 beneficiarios locales 187 voluntarios Endesa 748 horas fuera de horario laboral	Madrid, Zaragoza, Barcelona, Sevilla, Palma, Las Palmas, Coruña, Málaga	SEO bird life Soy Mamut
Apoyo a las comunidades locales	Oído Cocina	Jornadas organizadas por la Fundación Endesa, donde personal voluntario cocina en centros de mayores junto a estos.	27,3 % personas mayores	91 voluntarios Endesa 228 hora en horario laboral	Andalucía, Cataluña y Madrid

4.6.2.5. Cuantificación de la inversión social de Endesa en la comunidad

203-1 | 201-1

Por decimoquinto año consecutivo Endesa presenta el reporte de acción social según la metodología LBG. Endesa forma parte del grupo de trabajo de *London Benchmarking Group* (LBG) España desde 2008. Esta metodología permite medir, gestionar, evaluar y comunicar las contribuciones, logros e impactos de la inversión en desarrollo social de la Compañía en la sociedad.

En 2023, y según metodología LBG, Endesa ha aportado 16,2 millones de euros en inversión social destinada a las comunidades de los entornos en los que opera, de los cuales 14,2 millones son aportaciones dinerarias o en especie.

Inversión de Endesa en proyectos de desarrollo social 2023 (miles de euros)

	Dinero	Especie	Tiempo empleado	Gastos Administrativos	Total
Áreas transversales y centros territoriales ⁽¹⁾	6.233	0,4	339	628	7.201
Líneas de Negocio	6.428	1.496	98	1.034	9.055
Total Iberia	12.661	1.496	437	1.662	16.256

⁽¹⁾ Se incluye dotación presupuestaria realizada desde las áreas transversales a la Fundación Endesa.

Inversión de Endesa en proyectos de desarrollo social (metodología LBG)

	2021	2022	2023
Áreas transversales y centros territoriales ⁽¹⁾	55 %	50 %	44 %
Líneas de Negocio	45 %	50 %	56 %

⁽¹⁾ Se incluye dotación presupuestaria realizada desde las áreas transversales a la Fundación Endesa.

Se sigue desarrollando el enfoque de optimizar y mejorar la gestión, aprovechar sinergias, implicar a los empleados

y minimizar costes. Con los 16,2 millones de euros (16,9 millones de euros en 2022) aportados, según metodolo-

gía LBG, se han llevado a cabo 359 proyectos llegando a beneficiar a cerca de 0,8 millones de personas (1 millón de personas en 2022). El motivo del descenso en el número de beneficiarios, con una inversión similar, responde al incremento de la calidad, intensidad e impacto de los proyectos, a través de actuaciones que realmente transformen de manera positiva la vida de las personas. En este sentido se ha pasado de una media de inversión de 16 euros por beneficiario en 2022 a 21 euros por beneficiario, según metodología LBG, en 2023 (31 % más).

El nivel de inversión en el ámbito social en el año 2023, considerando solo la aportación económica y en especie, ha supuesto un 1,8 % respecto al beneficio neto de las actividades continuadas atribuibles a los accionistas de Endesa, aumentando el nivel de ratio alcanzado el pasado año. En 2022 fue de un 0,6 % debido a que hubo un incremento del beneficio neto.

Contribución a proyecto de desarrollo social por categoría (metodología LBG)

	2021	2022	2023
Educación	15 %	13 %	13 %
Salud	3 %	2 %	2 %
Desarrollo económico	25 %	26 %	32 %
Medio Ambiente	29 %	25 %	24 %
Arte y Cultura	10 %	9 %	7 %
Bienestar social	18 %	25 %	14 %
Ayuda humanitaria	0 %	0 %	8 %

Contribución a proyecto de desarrollo social por tipo de aportación (metodología LBG)

	2021	2022	2023
Aportación puntual	0 %	0 %	8 %
Inversión social	53 %	48 %	45 %
Iniciativa alineada con el negocio	47 %	42 %	47 %

Respecto a la naturaleza de los proyectos, la metodología LBG distingue entre iniciativas de inversión social, que consisten en proyectos sobre asuntos estratégicos de la

4.6.2.6. Logros, impactos y retornos

203-2 413-2

En 2023 se ha mantenido la implantación y desarrollo de la metodología que permite estimar de manera rigurosa, los logros, impactos y retornos de los proyectos de desarrollo social en las comunidades. Para ello, se utiliza una herramienta definida bajo el marco de LBG, fruto de la participación de Endesa en el grupo de trabajo de LBG España, cuyo objetivo es establecer las premisas, criterios y variables para poder estimar dicha información.

empresa con compromiso a largo plazo, e iniciativas alineadas con el negocio, que buscan promover los intereses del negocio mediante el apoyo a causas sociales.

En 2023, se ha mantenido un equilibrio entre ambas categorías, con casi 7,4 millones de euros de inversión social y 7,6 millones en iniciativas alineadas con el negocio, lo que a su vez refleja el compromiso estratégico a largo plazo con las comunidades en las que se opera bajo el enfoque de creación de valor compartido entre la empresa y la comunidad local. La inversión en aportaciones puntuales está referida, casi íntegramente, a un proyecto de apoyo puntual en respuesta a una situación de emergencia, realizado en 2023.

Por otra parte, si se atiende a la clasificación interna de los proyectos (explicada en el apartado anterior), la distribución de la inversión según metodología LBG, ha sido la siguiente:

Aportación total LBG: dinero + especie + tiempo + costes de gestión

	2020	2021	2022	2023
Acceso a la energía	7 %	18 %	31 %	21 %
Desarrollo socioeconómico	29 %	19 %	14 %	4 %
Educación	13 %	13 %	11 %	30 %
Medioambiente	-	-	-	25 %
Apoyo a las comunidades locales	50 %	50 %	44 %	20 %
TOTAL (millones de euros)	33,68	13,7	16,9	16,2

Ha habido una reorganización del perímetro de las categorías que ordenan las tipologías de proyectos sociales que gestiona la empresa, por lo que no es comparable el resultado 2023 respecto a ejercicios anteriores a nivel de categorías. No obstante, se destaca que, aunque distribuido de otro modo, la inversión total en los proyectos se mantiene de manera similar a la realizada en 2022.

Por último, hay que comentar que en 2023 no se han producido desplazamientos físicos de las personas de las comunidades locales, derivados de las actividades de la empresa.

Por otra parte, se ha avanzado en la aplicación del sistema de medición de impactos y retornos de los proyectos a nivel cuantitativo, a través de indicadores que permiten monetizar el beneficio aportado a la sociedad (método SROI) y el posible retorno para la empresa (método propio).

4.6.2.6.1. Logros

413-2

Los logros son el resultado cuantificado o estimado obtenido de una inversión realizada a través de un proyecto de desarrollo social, en un periodo de tiempo determinado.



Cerca de 0,8 millones beneficiarios en los 359 proyectos de desarrollo social gestionados en 2023.

En 2023 se han estimado un total de 767.970 beneficiarios directos de los 359 proyectos de desarrollo social llevados a cabo por Endesa. Esto supone un descenso respecto al año anterior (1.054.452 beneficiarios en 2022), debido al nuevo enfoque de los proyectos sociales que persigue un mayor impacto en el bienestar y desarrollo de las personas. Esto conlleva que, con una inversión similar, hay menos beneficiarios, pero estos tienen una mejora evidente de su calidad de vida como resultado de los proyectos.

Tipología de beneficiarios de los proyectos (%)

	2021	2022	2023
Personas en situación vulnerables/ desempleados	21	18	28
Personas con discapacidad/ problemas de salud/usuarios servicios médicos	7	1	1
Niños y adolescentes	1	2	0,4
Personas mayores	3	4	0,3
Estudiantes	10,5	9	7
Emprendedores/empresas/pymes	5	2	1
Comunidad local	37	39	49
Sociedad en general	3	11	13

De ellos, en 2023 el 49 % corresponde a comunidades locales, fruto del compromiso de la empresa con la creación

4.6.2.6.2. Impactos

413-2

Los impactos representan la estimación de cómo ha influido la iniciativa en la realidad de los agentes implicados. Más de 315.000 personas (220.000 personas en 2022) consiguieron una transformación positiva y relevante en sus vidas como resultado de las iniciativas realizadas por

de valor en el entorno de sus activos y proyectos. Seguidamente, con un 28 % están las personas en situación vulnerable (correspondientes en su mayor parte a beneficiarios de proyectos de acceso a la energía con foco en la pobreza energética) y desempleados (el 18 % de estos proyectos se han dirigido a la mejora de la empleabilidad de las personas a través de programas de formación para el empleo). En 2023, el 96 % de las iniciativas sociales se han gestionado a través de alianzas estratégicas con organismos públicos y privados, señal del compromiso de Endesa por contribuir en proyectos y establecer relaciones con vocación de perdurabilidad. Se ha colaborado con un total de 1.299 instituciones públicas y privadas para desarrollar los 359 proyectos que se han llevado a cabo en el ámbito social. El 65 % han sido centros de enseñanza primaria y secundaria, el 17 % instituciones públicas y el 15 % ONG y fundaciones de carácter social, así como plataformas sociales y medioambientales.

Tipología de las instituciones con las que se ha colaborado (%)

	2021	2022	2023
Plataformas sociales y medioambientales	2	8	5
Entidades culturales/deportivas	1,5	3	0,5
Empresas locales	0,3	2	1,4
Instituciones públicas	4	11	17
Centros de enseñanza primaria y secundaria	83	67	65
Universidades	1	1	1
ONG/Fundación social	8	8	10
Instituciones sanitarias/cuerpos de seguridad	0	0	0,1
Otros	0,2	0	-

Considerando el efecto multiplicador, como resultado adicional de los proyectos sociales de Endesa, otros agentes han aportado recursos a los proyectos de la empresa por un importe total de 257.202 euros. El 92 % corresponde a aportaciones de colaboradores externos y el 8 % a aportaciones de empleados de Endesa.

Endesa. Esto corresponde al 41 % de los beneficiarios totales de los proyectos (21 % en 2022). Seguidamente, el 45 % (46 % en 2022) consiguieron una mejora y un 14 % (33 % en 2022) fueron sensibilizadas gracias a los proyectos. Se ha incrementado, por tanto, la calidad de los

proyectos sociales bajo la óptica de perseguir un impacto significativo en el bienestar y desarrollo de la vida de las personas. Por el contrario, ha habido una disminución de proyectos de sensibilización, con baja aportación de valor, pasando del 33 % en 2022, a un 14 % en 2023.

Beneficios obtenidos como resultados de los proyectos en los beneficiarios (%)

	2020	2021	2022	2023
Consiguieron una transformación como resultado de la iniciativa	40	28	21	41
Consiguieron una mejora como resultado de la iniciativa	41	43	46	45
Fueron sensibilizados como resultado de la iniciativa	19	29	33	14

Se estima que los beneficios obtenidos por las 1.299 instituciones con las que Endesa ha colaborado en 2023, para la gestión de los proyectos sociales que ha llevado a cabo, se han traducido en el 100 % de los casos, en una mejora de sus servicios o un aumento de sus capacidades, en el 84 % en una ampliación del alcance de sus actividades y en el 63 % en un aumento de su reconocimiento. El 48 % de las instituciones han tenido estos tres resultados simultáneamente.

Estimación del tipo y nivel de impactos de los proyectos de medioambiente y biodiversidad (%)

		2019	2020	2021	2022	2023
Regeneración del medioambiente y la biodiversidad	Impacto Alto	71	80	80	78	69
	Impacto Medio	19	15	6	16	12
	Impacto Bajo	10	5	14	6	20
Ampliación de conocimientos y divulgación	Impacto Alto	62	40	56	53	52
	Impacto Medio	33	60	39	41	43
	Impacto Bajo	5	0	6	6	5
Sensibilización en temas medioambientales	Impacto Alto	50	44	42	57	42
	Impacto Medio	20	33	33	14	18
	Impacto Bajo	30	22	25	29	39

Adicionalmente, cabe destacar que, como resultado de la gestión de los proyectos sociales, se ha facilitado una segunda vida a equipos y componentes de la empresa, equivalentes a 1.971 toneladas de materiales, que se ha puesto a disposición de entidades públicas y privadas.

4.6.2.6.3. Retornos

Entendemos como retornos, los beneficios que puede tener la empresa, derivados de la gestión de proyectos sociales, más allá de la licencia social.

Se han estimado que ha habido 908 retornos positivos en la empresa derivados de los 359 proyectos sociales llevados a cabo en 2023. Donde más han incidido dichos retornos es en la mejora de las relaciones y percepciones de los grupos de interés 39 % y, en segundo lugar, en proporció-

Beneficios obtenidos como resultado de los proyectos en los colaboradores (%)

	2020	2021	2022	2023
Han mejorado sus servicios o sus capacidades	99	99	96	100
Han mejorado sus sistemas de gestión	33	44	53	47
Han ampliado el alcance de sus actuaciones	64	71	81	84
Han ampliado su capacidad para emplear personas o voluntarios	3	4	11	12
Han aumentado su reconocimiento	59	75	60	63

Con relación a los impactos, se han valorado las tipologías y nivel de los impactos positivos en el medioambiente y en la biodiversidad en los 55 proyectos de desarrollo social que se han dirigido a esta temática. El impacto más alto se ha dado en los proyectos de regeneración del medioambiente de zonas específicas, así como actuaciones de conservación de biodiversidad, con especial foco en especies en peligro de extinción. Asimismo, se ha mantenido los impactos medios y altos en el resto de los proyectos, tanto de ampliación de conocimientos y divulgación educativa y científica, como de sensibilización en temas medioambientales, en relación con los últimos años.







Además, se han compartido unas 253 hectáreas de terreno con las comunidades para distintos usos económicos y sociales.

nar mejoras operacionales 26 %. Estos dos retornos coinciden con los dos principales estimados en 2022. Además, cabe destacar que el aumento del retorno de mejoras operacionales es debido a los avances en la aplicación del modelo de creación compartido.





Estimación de retornos para Endesa de los proyectos de desarrollo social realizados

		2019	Total 2019	2020	Total 2020	2021	Total 2021	2022	Total 2022	2023	Total 2023
Generación de beneficios en recursos humanos	Alta	29		43		35		43		67	8 %
	Media	36	14 %	16	8 %	1	6 %	8	7 %	7	
	Baja	16		4		1		5		3	
Mejorado las relaciones y percepciones con los grupos de interés	Alta	85		231		175		78		77	39 %
	Media	87	33 %	33	40 %	31	39 %	147	42 %	172	
	Baja	27		43		39		103		105	
Generando negocio	Alta	16		1		17		17		17	4 %
	Media	12	10 %	21	7 %	9	8 %	5	4 %	3	
	Baja	30		32		25		7		18	
Proporcionando mejoras operacionales	Alta	10		16		38		41		73	26 %
	Media	34	12 %	32	8 %	59	18 %	69	25 %	65	
	Baja	25		11		16		84		101	
Generando un aumento en el reconocimiento de marca	Alta	62		154		101		50		24	22 %
	Media	58	31 %	56	36 %	46	29 %	66	22 %	78	
	Baja	68		67		31		51		98	

4.6.3. Fomentando una Cadena de Suministro Sostenible

Temas materiales	Plan	ODS
Cadena de suministro sostenible.	 Compromiso con las personas.	    



A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
	Verificación de aspectos ambientales, de derechos humanos y de seguridad en el proceso de calificación de proveedores.	Porcentaje de proveedores calificados.	100	100	100 en el periodo 2024-2026.	
	Promoción del sistema de calificación: Volumen de compras realizadas a proveedores calificados.	% del volumen de compras realizadas a proveedores calificados ⁽¹⁾ .	95	99,8	>95	>95
	Licitaciones que incluyen criterios de sostenibilidad.	% del valor de las licitaciones sobre el total.	⁽²⁾	95	>90	>90
	Auditorías a contratistas en materia jurídico-laboral y de seguridad y salud.	% empresas contratistas evaluadas.	12	12	12	14

⁽¹⁾ Proveedores calificados en la familia objeto de la contratación.

⁽²⁾ Objetivo redefinido en 2023.

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

Acciones a destacar



Durante 2023, en el 95 % del importe licitado ⁽⁴²⁾ (1.089 millones de euros) se incluyeron criterios de sostenibilidad relacionados con aspectos medioambientales y sociales (certificaciones, seguridad y salud, aspectos sociales, economía circular, medio ambiente).



En 2023 se han firmado contratos con 438 proveedores (365 locales y 73 extranjeros) cuyo importe contratado, de forma individual, supera la cantidad de 1 millón de euros.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados

2.1.2.6. Estructura organizativa y 2. Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe). A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.6.3.1. Cadena de suministro responsable

4.6.3.1.1. La cadena de suministro en cifras

2-6 2-8 414-1

La información cualitativa y cuantitativa a lo largo de la cadena de suministro

Una cadena de suministro sostenible es un elemento esencial para alcanzar los objetivos de descarbonización y electrificación. Endesa basa sus procesos de compra en un comportamiento precontractual y contractual basado en la lealtad mutua, la transparencia y la cooperación.

La actuación de los proveedores, además de garantizar los estándares de calidad necesarios, debe ir acompañada del compromiso de adoptar las mejores prácticas en materia de derechos humanos y condiciones laborales, salud y seguridad en el trabajo y responsabilidad medioambiental. El Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, la Política de Derechos Humanos, el Modelo según el Decreto Legislativo 231/01 y el Pacto Mundial de Naciones Unidas proporcionan un marco para las actividades de compra de Endesa, además, de constituir una guía y un código de conducta para los proveedores.

Número de proveedores de Endesa

Número de Proveedores			Valor de las compras a proveedores (millones de euros) ⁽⁴⁾		
2021	2022	2023	2021	2022	2023
3.646	4.124	4.980	3.242	4.139	3.259

⁽⁴⁾ Importe contratado en 2023 correspondiente a licitaciones de 2023 y años anteriores.

Valor de las compras a los principales proveedores

Compras a mayores proveedores	2021	2022	2023
Compras a los 15 mayores proveedores (millones de euros)	1.268,0	1.494,6	1.093
Compras a los 15 mayores proveedores (% sobre total)	39,1 %	36,1 %	33,5 %
Compras a los 50 mayores proveedores (millones de euros)	1.875,0	2.388,3	1.714
Compras a los 50 mayores proveedores (% sobre total)	57,8 %	57,7 %	52,6 %

Con relación a la información sobre el periodo medio de pago a proveedores se informa sobre el grado de cumplimiento por parte de Endesa de los plazos establecidos para el pago de proveedores por operaciones comerciales de acuerdo con la Ley 15/2010, de 5 de julio, modificada por la Ley 18/2022, de 28 de septiembre.

Número de días

	2021	2022	2023
Periodo Medio de Pago a Proveedores	10	9	14
Ratio de Operaciones Pagadas	10	8	13
Ratio de Operaciones Pendientes de Pago	22	36	76

Millones de euros

	2021	2022	2023
Número de Facturas Pagadas dentro de un Periodo Inferior al Máximo	278.630	300.873	319.869
% sobre Total de Facturas	82,48	85,52	91,81
Volumen Monetario de Facturas Pagadas dentro de un Periodo Inferior al Máximo Establecido	16.301	21.948	13.156
% sobre Total Monetario de Pagos a Proveedores	97,52	98,72	97,56

⁽⁴²⁾ Importe de las licitaciones susceptibles de incluir criterios de sostenibilidad

EU17 403-9

El número de días trabajados por contratistas o subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento en 2023 fue de 6.507.984 lo

que representa un aumento del 11,58 % respecto a 2022. El número total de horas trabajadas por contratistas en 2023 fue 46.661.938.

4.6.3.1.2. Compromiso con los proveedores locales

2-6 204-1

La actividad de Endesa en los países y territorios en los que opera tiene como principio fundamental la creación de valor para los proveedores locales, permitiendo generar valor para la sociedad en aquellos lugares donde desarrolla su actividad. En consonancia con el compromiso con los proveedores locales, el 79 % del importe contratado en 2023, 3.259 millones de euros, se ha dedicado a estos proveedores, entendiéndose por tales a aquéllos que se han constituido en España y Portugal.

En los contratos relacionados con los servicios de mantenimiento en los centros de producción, se contemplan cláusulas contractuales específicas, mediante las cuales, el contratista se compromete a emplear, además del personal de transferencia estrictamente necesario y en cumplimiento de las especializaciones requeridas, a técnicos y personal laboral del área local, de conformidad con las leyes vigentes y las disposiciones de las autoridades competentes.

Compras a proveedores locales y extranjeros en 2023 con importe contratado superior a 1 millón de euros

Tipología	Proveedores (Nº)			Valor de las compras a proveedores (millones de euros)			Compras totales realizadas a proveedores locales / extranjeros (%)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Locales	269	310	365	2.220	2.813	2.312	69	68	71
Extranjeros	48	83	73	714	748	677	22	18	21

4.6.3.1.3. Canales de Comunicación en la cadena de suministro

3-3 Enfoque de gestión Prácticas de adquisición 2-29

Para Endesa, un elemento clave de su cadena de valor es su cadena de suministro. Por este motivo, la comunicación continua con sus proveedores es esencial. Esta comunicación posibilita generar relaciones más duraderas basadas en la confianza y en la transparencia. Por ello, Endesa posee diferentes canales de comunicación transparentes y concisos. Comienza con el proceso de calificación del proveedor, donde se evalúan aspectos económicos, legales, ambientales, sociales y éticos que debe cumplir el proveedor para poder formar parte de la base de datos de proveedores de Endesa, contando con un equipo especializado que les da apoyo durante todo el proceso.

Esta comunicación entre la compañía y los proveedores continúa durante los correspondientes procesos de licitación y compra a través del sistema de compras «WeBUY», sistema que se utiliza para trasladar las necesidades comerciales y técnicas, la recepción de ofertas y la resolución de todos aquellos aspectos relacionados con los procesos de compra. Finalmente, existe una comunicación constante entre Endesa y sus proveedores durante la ejecución de los correspondientes contratos, evaluándose el desempeño de los mismos, así como aspectos relacionados con la seguridad y la sostenibilidad.

Endesa, adicionalmente, pone a disposición de todos sus grupos de interés, incluyendo proveedores y subcontratistas, un Canal de Información para que puedan comunicar, de forma segura y anónima, las conductas irregulares, no éticas o poco apropiadas relacionadas. Estas conductas pueden estar relacionadas con temas de conflictos de intereses y corrupción, discriminación, desvío de productos u oportunidades comerciales, falsificación de contratos, informes o registros, trabajos forzados, fraude, proveedores o actividades contractuales inadecuadas y/o represalias, que pudieran producirse en el desarrollo de la actividad de la compañía.

La plataforma sobre la que se articula el canal está gestionada por una firma externa e independiente, a través de la cual se tramitan todas las quejas o comunicaciones, lo que garantiza totalmente la confidencialidad. Las denuncias se investigan y gestionan por Auditoría Interna, garantizándose una metodología homogénea en el tratamiento de las mismas. La información sobre conducta ética, junto con el acceso al Canal de Información, está disponible en la página web de Endesa: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/es/gui/102504/index.html>. Para más información ver el apartado 4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.

4.6.3.2. Proceso integral de compras

3-3 Enfoque de gestión Prácticas de adquisición 2-6

Con el fin de promover la gestión responsable en la cadena de suministro, Endesa dispone de un proceso integral de compras, que comienza con la planificación de necesidades por parte de las diferentes líneas de negocio, y en el que se exige la calificación de todos los proveedores. Esta calificación evalúa el cumplimiento de requisitos técnicos, económicos, financieros, legales, éticos y de honorabilidad que debe cumplir, no solo de aquel con el que se va a formalizar el contrato sino incluso de todos aquellos a los que se invita al correspondiente proceso de licitación. Ratificando el compromiso de Endesa con las mejores prácticas sostenibles y extendiéndolas a toda su cadena de valor, todos los contratos con sus proveedores incluyen en sus condiciones generales cláusulas específicas sobre el compromiso de las contrapartes con los derechos humanos, la seguridad de las personas, el medio ambiente y la corrupción.

En este sentido, Endesa mantiene un diálogo continuo con sus proveedores, identificando las oportunidades de mejora, que requieren la puesta en marcha de planes de acción por parte de los proveedores para seguir siendo proveedor de Endesa. Estos planes incorporan actuaciones encaminadas a mejorar el comportamiento ambiental en la prestación del servicio, garantizar el estricto cumplimiento y respeto de los derechos humanos o implantar sistemas de gestión de la seguridad de sus trabajadores con el máximo rigor y excelencia. Así, Endesa fomenta ini-

ciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Además, los proveedores de Endesa están sujetos a un proceso de evaluación constante llamado *Supplier Performance Management (SPM)* que facilita el seguimiento del desempeño del proveedor durante el proceso de compra y durante toda la vigencia del contrato.

La evaluación del desempeño se divide en 6 categorías individuales de indicadores uniformes, homogéneos y estándar para todas las líneas de negocio: seguridad, medio ambiente, calidad, puntualidad, derechos humanos y corrección, innovación y colaboración. A través de la puntuación obtenida en esas categorías, se calcula el índice de rendimiento del proveedor o *Supplier Performance Index (SPI)*, como un promedio ponderado de las puntuaciones según unos porcentajes que dependen del riesgo asociado con la categoría individual en el grupo de productos o servicios objeto de la evaluación.

Una vez realizada la evaluación de los proveedores y en función de la puntuación obtenida, se inicia el proceso de Gestión de Consecuencias, que permite tomar decisiones para resolver criticidades, fomentar la mejora y recompensar la excelencia en el comportamiento de los proveedores en determinadas actividades definidas a través de los contratos que tengan activos.





4.6.3.2.1. Proceso de calificación

308-1 408-1 409-1 414-1

Endesa establece un sistema de calificación de proveedores que permite una cuidadosa selección y evaluación de las empresas que deseen participar en los procedimientos de licitación a través de la evaluación de los requisitos técnicos, económicos, financieros, legales, ambientales, de seguridad, derechos humanos y éticos, y requisitos de honorabilidad, con el fin de garantizar el nivel adecuado de calidad y fiabilidad en el caso de adjudicación de contratos en el sector energético. Este sistema de calificación se crea de conformidad con las leyes y regulaciones locales y de la UE.

Antes de iniciar una relación con contrapartes en el ámbito del Trading o del desarrollo de proyectos, Endesa verifica mediante un procedimiento de Chequeo de Contraparte (KYC-*Know Your Customer*), la honorabilidad de las mismas, admitiéndose sólo aquellas cuyos estándares están en línea con los de la compañía.

El proceso de calificación funciona mediante el uso de Grupos de Mercancías (GM): cada proveedor está calificado en relación con uno o más GM específicos y la calificación se asigna al proveedor sólo cuando cumple con

todos los requisitos definidos para cada GM. Estos requisitos varían de acuerdo con las implicaciones y los riesgos específicos asociados a cada grupo.

A partir del análisis realizado de los grupos de productos para todos los GM se consideran ciertos riesgos. Estos riesgos se encuentran descritos en el catálogo de riesgos de Enel, al que se encuentra adherido Endesa. En este sentido, *Global Procurement* (GP) posee y gestiona las siguientes categorías principales de riesgo:

- Riesgo de contraparte, si se refiere a proveedores.
- Riesgo logístico y de la cadena de suministro, si se hace referencia a contratos de adquisiciones.

El enfoque de GP al riesgo considera tanto una dimensión de proveedor («Riesgo de proveedor») como una dimensión de proceso («Riesgo de proceso»). El Riesgo de Proveedor evalúa el riesgo de contraparte en términos de: riesgo eco-financiero, riesgo ambiental-social-gobernanza (ESG), riesgo de reputación-corrupción, riesgo geopolítico, riesgo de desempeño, dependencia mutua y riesgo de cadena logística-suministro. Por otro lado, el riesgo de proceso evalúa el riesgo logístico y de la cade-

na de suministro en términos de estrategia de adquisición (es decir, estructura del proceso, composición de la lista de proveedores, etc.) y condiciones de adjudicación del contrato (indexación de precios, datos del adjudicatario potencial).

Contratistas certificados en aspectos ESG

	2022	2023
Porcentaje de Contratistas Certificados en Aspectos de Sostenibilidad (ESG)	100	100
Porcentaje de los Suministros Cubiertos por la Certificación de Huella de Carbono (CFP)	66	60

Todos los proveedores de Endesa calificados mediante el uso de GM de alto riesgo ambiental tienen la ISO 14001 y los calificados como alto riesgo de seguridad poseen la ISO 45001. Para todos los sistemas de gestión solicitados se realiza una comprobación exhaustiva de su alcance y periodo de vigencia. Para más información sobre el proceso de evaluación de riesgos en la cadena de suministro ver el apartado 2.4.1.4. *Principales riesgos ESG.*

El proceso de calificación requiere la presentación de una serie de documentos (auto certificación sobre la posesión de requisitos generales, estados financieros, certificaciones, etc.) y, entre otras cosas, la adhesión a los principios expresados por el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, Política de Derechos Humanos y el Pacto Mundial, con referencia específica a la ausencia de un conflicto de intereses (incluso potencial) y de posibles riesgos reputacionales (mediante la búsqueda en bases de datos internacionales y una auto declaración del proveedor).

Los contratistas que ya están incluidos en el Registro de Proveedores Calificados de Endesa son monitorizados constantemente, también a través del uso de bases de datos externas, con referencia a eventos relacionados con la propia compañía y sus principales exponentes.

A finales de 2023, el Sistema de Calificación de Proveedores se había implantado en 633 familias de compras, 497 familias de ámbito Global (calificación internacional), y en 136 de ámbito local en Endesa. En 2023 se han firmado contratos con 438 proveedores (365 locales y 73 extranjeros) cuyo importe contratado, de forma individual, supera la cantidad de 1 millón de euros.

[414-1](#) [412-2](#)

Por otro lado, dentro del proceso de calificación de proveedores de Endesa, durante 2023 se han analizado un total de 1.612 proveedores en materia de derechos humanos y conducta ética mediante el análisis de un cuestionario dispuesto a tal efecto en el circuito de calificación.

Integrando la Sostenibilidad en el proceso de calificación

Como parte del proceso de calificación, para acceder al registro de proveedores de Endesa, el proveedor debe someterse a una evaluación específica y obligatoria sobre los requisitos ambientales, los requisitos de salud y seguridad y los requisitos sobre derechos humanos. En la práctica, se solicita al proveedor que rellene unos cuestionarios y proporcione la documentación de respaldo pertinente para llevar a cabo la evaluación. En el caso de actividades consideradas de alto riesgo para la seguridad o el medio ambiente, se prevé una auditoría in situ para la verificación de estos aspectos.

Sólo con un juicio general positivo, el proveedor podrá quedar calificado en el Registro de Proveedores (o permanecerá en el caso de estar previamente calificado) y podrá ser tenido en cuenta para participar en los procedimientos de compras del Grupo.

La evaluación de los requisitos de sostenibilidad individuales contribuye a la evaluación general de la admisión o no admisión de dicha empresa al sistema de calificación de Endesa explicado en el apartado anterior.

En el caso de que la no admisión sea reconocida como resultado, por ejemplo, de un juicio ambiental negativo, el proveedor puede presentar una nueva solicitud de calificación aportando las evidencias del Plan de Mejora adoptado.

Información del proceso de calificación

	2021	2022	2023
Total calificaciones realizadas	3.459	6.005	8.273
Total proveedores calificados	2.281	3.618	4.980
Nuevas calificaciones realizadas	1.562	2.102	2.138
Nuevos proveedores calificados	1.152	1.566	1.612
% del importe de compras a Proveedores calificados	-	99,3 %	99,8 %

Con el fin de promover la mejora continua en la gestión responsable de la cadena de suministro, Endesa ha revisado y mejorado los requisitos de sostenibilidad establecidos en el proceso de calificación de proveedores. De este modo, se han actualizado los requisitos de seguridad laboral, medioambiente, integridad y de derechos humanos. En este nuevo contexto, Endesa se ha fijado diversos objetivos en su Plan de Endesa de Sostenibilidad 2024-2026, relativos a la verificación de los criterios de sostenibilidad en el sistema de calificación de proveedores de acuerdo con el nuevo sistema. Para más información, consultar la tabla de objetivos del Plan de Endesa de Sostenibilidad 2024-2026 del apartado 4.6.3. *Fomentando una cadena de suministro sostenible.*

4.6.3.2.2. Proceso de selección

414-1 409-1 412-1

3-3 Enfoque de gestión evaluación ambiental de proveedores

3-3 Enfoque de gestión evaluación social de proveedores

Endesa comenzó en 2018 a aplicar criterios de sostenibilidad en las licitaciones de productos y servicios, consolidando en 2021 y 2022 la utilización de una biblioteca de indicadores sociales, ambientales, éticos y de seguridad laboral. En 2023, Endesa se ha focalizado en criterios de sostenibilidad vinculados a la economía circular, el medioambiente y a criterios sociales. Para cada licitación, se seleccionan los indicadores más ajustados a la naturaleza del producto o servicio en cuestión, evaluando el desempeño de los posibles proveedores en relación con estos indicadores, en conjunto con sus propuestas económicas y técnicas.

Estos indicadores muestran diferentes compromisos que los proveedores adquieren al contratar con Endesa.

Durante el año 2023 Endesa sigue potenciando la sostenibilidad en su cadena de suministro, priorizando a los proveedores que apuesten por prácticas sostenibles y así lo acrediten en los procesos de licitación en los que participan.

A continuación, se destacan los siguientes aspectos clave en la transformación de los aprovisionamientos:

- Favorecer en las adjudicaciones a aquellos proveedores que destaquen en su compromiso con la transición hacia la economía circular. Como parte del proceso de licitación, Endesa ha definido diferentes parámetros que ponderan positivamente aquellas ofertas que cumplen con criterios de Sostenibilidad, entre los que se incluyen criterios de economía circular (en el 95 % del importe licitado durante el año 2023 se han incluido indicadores relacionados con la sostenibilidad). Además, Endesa mantiene una relación de asociación y co-innovación con los proveedores, con el objetivo de impulsar la adopción de este nuevo modelo económico en la cadena de suministro, priorizando aquellas empresas que apuesten por el desarrollo de iniciativas de economía circular. Para más información acerca de la inclusión de criterios de circularidad en la selección de proveedores ver el apartado 4.4.3.1. *Enfoque circular* del capítulo de 4.4.3. *Economía circular*.
- En los proyectos de desmantelamiento, Endesa incorpora en su oferta un apartado de Creación de Valor

Compartido con la comunidad local, donde consigue de los ofertantes el compromiso de realizar una contratación de personas desempleadas en el entorno de influencia de los cierres, mínima para la ejecución del proyecto; además de otros compromisos en materia de reducción de emisiones, reducción de consumo de agua y otras acciones sociales en pro de la comunidad local. Adicionalmente, en los proyectos de construcción de instalaciones renovables, las especificaciones técnicas de sostenibilidad incorporan requerimientos relacionados con la formación local, contratación local, diversidad de género e inclusión. Para más información acerca de la inclusión de criterios relacionados con la creación de valor compartido con la comunidad local en la selección de proveedores ver el apartado 4.6.2.1. *Negocio sostenible bajo el enfoque CSV* del capítulo 4.6.2. *Compromiso con las comunidades locales y globales*.

- En cumplimiento con las directrices establecidas en la política interna «*Management of Value Levers within Global Procurement*», Endesa ha implementado un riguroso proceso de análisis del riesgo de proveedores. Este procedimiento se ejecuta de manera exhaustiva en relación con cada uno de los potenciales proveedores durante la fase de definición de la estrategia de licitación. La evaluación del riesgo se basa en el indicador *Aggregated Risk Indicator* (ARI), el cual considera aspectos económico-financieros, de riesgo-país y la evaluación interna del proveedor a través del *Supplier Performance Index* (SPI), entre otros, que garantiza la selección de proveedores confiables para Endesa.

En el caso de los proveedores con malos resultados, se toman medidas específicas que pueden tener un impacto en:

- En el sistema de calificación (por ejemplo, suspensión de la calificación, revisión del tipo de solicitud, exclusión de la lista de proveedores calificados, inclusión en la lista negra, etc.); y/o
- En el contrato (por ejemplo, nuevas investigaciones, plan de acción de mejora, rescisión del contrato, reducción de volúmenes, etc.).

En caso de problemas con la conducta de un proveedor, se puede elaborar conjuntamente un plan de acción, cuya ejecución es supervisada constantemente por la compañía.

4.6.3.2.3. Proceso de evaluación

408-1

Endesa, un año más, constata que el 100 % de sus proveedores cumple con los requisitos de calificación relativos a seguridad laboral, derechos humanos y medioambiente. En 2023, tampoco se ha identificado ningún proveedor con impacto social negativo.

414-1 414-2 308-1 308-2

Para más información consultar este link <https://globalprocurement.enel.com/es>.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Criterios	Derechos Humanos		Medioambientales		Sociales	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Nuevos proveedores evaluados (%)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Número de proveedores identificados con impactos negativos (nº)	0	0	0	0	0	0
Proveedores con impactos negativos con los que se han acordado medidas de mejora como consecuencia de una evaluación (%)	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Proveedores con impactos negativos con los que se ha terminado la relación como consecuencia de la evaluación (%)	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Dentro del proceso de evaluación de los requisitos de sostenibilidad se prevé la realización de auditorías de profundización, que pueden conllevar visitas «on site», para verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos para trabajar con Endesa.

Endesa cuenta, además, con el proceso *Supplier Performance Management (SPM)* que, como se ha comentado en 4.6.3.2. Proceso integral de compras, tiene como objetivo el seguimiento del desempeño de los proveedores durante el periodo de ejecución del contrato. Este proce-

so es conocido y aceptado por los proveedores al formar parte de las Condiciones Generales de Contratación de Endesa.

La puntuación obtenida en el proceso SPM puede constituir un estímulo tanto para la participación en futuros procedimientos de licitación como para la mejora y el mantenimiento de las relaciones contractuales vigentes, todo ello enmarcado en el proceso de Gestión de Consecuencias.

4.6.3.2.4. Proveedores Críticos

Todo el proceso anteriormente descrito resulta aún más importante para los proveedores considerados como críticos, ya bien sea por el volumen de compras, por suministrar productos o servicios esenciales para el desempeño de la actividad económica, por el riesgo ambiental o social derivado de la actividad que realizan o por el potencial impacto reputacional o legal para la compañía.

En la siguiente tabla se recogen las principales magnitudes de los proveedores categorizados como críticos por Endesa:

Identificación de proveedores críticos – TIER 1 ⁽¹⁾

	2022	2023
Número	1.153	1.648
Porcentaje por proveedor ⁽²⁾	28 %	33 %
Porcentaje de evaluados anualmente	100 %	100 %
Proveedor de Alto Riesgo en Sostenibilidad ⁽³⁾	82	58

⁽¹⁾ Los proveedores «Tier 1» son aquellos con contratos activos a 31 de diciembre de 2023 superiores a 25.000 euros.

⁽²⁾ Relación entre el número total de proveedores Tier 1 respecto el total de proveedores.

⁽³⁾ Se considera proveedor de Alto Riesgo en Sostenibilidad a aquellos proveedores Tier 1 y con una puntuación *Supplier Performance Index (SPI)* menor de 50 en el *Supplier Performance Management System*.

4.6.3.3. Gestión ESG de la cadena de suministro

4.6.3.3.1. Integridad y lucha contra la corrupción

414-2

Los procesos de compra están caracterizados por la búsqueda del mayor beneficio competitivo para Endesa, garantizando la igualdad de oportunidades entre todos los proveedores. Además, se basan en comportamientos precontractuales y contractuales enfocados hacia una lealtad, transparencia y colaboración recíproca.

Endesa está adherida al Pacto Mundial y, en cumplimiento del décimo principio, pretende continuar su compromiso de combatir la corrupción en todas sus formas. Por lo tanto, prohíbe el uso de cualquier intención, oferta o solicitud de pago ilícito, monetario o de otra índole, a fin de obtener una ventaja en las relaciones con las partes interesadas, extendiendo esta prohibición a todos sus empleados. El

contratista declara reconocer los compromisos asumidos por Endesa y se compromete a no hacer uso de ninguna oferta o solicitud de pagos ilegal en la ejecución del contrato en interés de Endesa y/o en beneficio de sus empleados.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones, la empresa se reserva el derecho de rescindir el contrato y solicitar una compensación al contratista. Adicionalmente, se prevén compromisos contractuales para los contratistas, proveedores y subcontratistas de Endesa destinados a implementar conductas contrarias a cualquier forma de corrupción y extorsión, e implementar conductas preventivas para no perjudicar el medio ambiente.

4.6.3.3.2. Cumplimiento de los Derechos Humanos

414-1 3-3 Enfoque de gestión evaluación social de proveedores

Endesa busca establecer un valor sostenible compartido con todos sus grupos de interés, incluyendo su cadena de suministro, generando un impacto positivo en la sociedad. Para ello, considera fundamental el respeto de los derechos humanos. Este compromiso se refleja en la «Política de Derechos Humanos», disponible en su página web ⁽⁴³⁾, donde se detallan las condiciones que la empresa exige a sus colaboradores, tanto internos como externos. Dichas condiciones están alineadas con los principios y derechos fundamentales en el trabajo promovidos por las Naciones Unidas los cuales incluyen el derecho a condiciones laborales que salvaguarden la salud, seguridad, bienestar y dignidad de los trabajadores, así como el derecho a una jornada laboral limitada, entre otros aspectos (Epígrafes: 2.1.5 Condiciones de trabajo justas y favorables y 2.2.3 Respeto de los derechos de las comunidades locales). Endesa evalúa, selecciona y monitorea a cada proveedor desde el punto de vista de los derechos humanos, tanto en la fase de calificación como en la fase de licitación, y en los estándares contractuales «Condiciones generales de contratación del Grupo» con base en:

- La adhesión voluntaria a los 10 Principios del Pacto Mundial, a la implementación del Código Ético de Enel, el Modelo de Organización, el Plan Tolerancia Cero contra la Corrupción y la Política de Derechos Humanos.

- Los proveedores deben cumplir con los principios contenidos en el Código Ético de Endesa o, en cualquier caso, guiarse por principios equivalentes a los de Endesa en la gestión de su negocio.
- Y además se les evalúa sobre la existencia o no de delitos contra las personas, como la reducción o el mantenimiento de la esclavitud o la servidumbre, la prostitución infantil, la utilización de niños en la pornografía, la posesión de pornografía infantil, iniciativas de turismo destinadas a explotar la prostitución infantil, la trata de personas, y la compra y venta de esclavos.

Todos los contratos incluyen cláusulas sobre derechos humanos, relativas al Pacto Mundial y Normativa Ética (cláusulas 28 y 29 de las Condiciones Generales de Contratación de Endesa) con el objetivo de obtener un compromiso formal de socios y proveedores para cumplir con las obligaciones legales relacionadas con la protección del trabajo infantil, la salud y la seguridad del niño y la mujer, así como las condiciones de seguridad, igualdad de oportunidades, la prohibición de la discriminación, el abuso y el acoso, derechos sindicales y libertad de asociación y representación, el trabajo forzado, la seguridad y la protección del medio ambiente y las condiciones sanitarias higiénicas. De igual modo se extiende el compromiso al cumplimiento con la legis-

⁽⁴³⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/endesa-com/home/sostenibilidad/plandesostenibilidad/documentos/pol%C3%ADtica-de-derechos-humanos/politica-de-derechos-humanos-endesa-2021.pdf>.

lación vigente en materia de salarios, pensiones y contribuciones a la Seguridad Social, seguros, impuestos, etc. en relación con todos los trabajadores empleados con cualquier objeto para la ejecución del contrato ⁽⁴⁴⁾ (con el fin de respaldar y facilitar la verificación del cumplimiento de estas obligaciones legales, el proveedor proporcionará la documentación correspondiente. Este procedimiento de recopilación y verificación de la información del proveedor se encuentra detallado en el protocolo interno de Endesa denominado «Gestión Jurídico-Laboral y Preventiva de Contratistas»).

Todo esto supone una contribución al ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), tal y como se recoge en la web de Endesa, dentro de la sección Nuestro Compromiso ⁽⁴⁵⁾.

Además, se aplican los convenios de la «Organización Internacional del Trabajo» o la legislación vigente en el país en el que deben llevarse a cabo las actividades, si éstas fueran más restrictivas.

Con este criterio, basado en cláusulas contractuales, el 100 % de las operaciones han sido sometidas a revisión o evaluación de impacto sobre los derechos humanos.

Contratos de aprovisionamiento de materiales y servicios con cláusulas sobre derechos humanos

Contratos significativos* que incluyen cláusulas sobre Derechos Humanos (Nº)			Contratos significativos* que incluyen cláusulas sobre Derechos Humanos (%)		
2021	2022	2023	2021	2022	2023
413	471	360	100 %	100 %	100 %

* Se consideran significativos los contratos superiores a un millón de euros.

Por otro lado, durante 2023 se ha obtenido un 100 % en la cobertura sobre los criterios específicos de evaluación en materia de derechos humanos dentro de los procesos de calificación de proveedores, cumpliendo el objetivo que había del 100 % para este año. De la evaluación de los cuestionarios específicos en materia de derechos humanos durante el proceso de calificación, no se han detectado impactos negativos significativos, ni quejas, por lo que tampoco se han tenido que adoptar medidas.

Con el fin de medir el grado de madurez de la empresa en relación con los principios éticos relacionados con el respeto de los derechos humanos y con la prohibición del trabajo infantil o forzado, Endesa examina el rendimiento y

la calidad organizativa y de gestión de la empresa, conforme con las directrices emanadas por organismos supranacionales como el Pacto Mundial de Naciones Unidas y «Children Rights and Business Principles».

Dentro del proceso de evaluación de los requisitos de derechos humanos, después del análisis de los documentos, podría surgir la necesidad de realizar una eventual Auditoría de profundización, ya sea de integración de documentación hasta una eventual visita a las instalaciones del proveedor.

Durante el año 2023 se han realizado evaluaciones en materia de derechos humanos en un total de 1.612 expedientes de calificación de proveedores (locales y globales).

4.6.3.3.3. Gestión ambiental

3-3 Enfoque de gestión evaluación ambiental de los proveedores

Enfoque de gestión evaluación medioambiental de los proveedores

308-1 308-2

En la normativa contractual del Grupo, en las «Condiciones Generales de Contratación (CGC)», existen cláusulas que requieren del cumplimiento de la normativa sobre medio ambiente.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales y monitorizar constantemente el estado de cumplimiento de sus obligaciones, Endesa se reserva el derecho de llevar a cabo las actividades de monitoreo de sus contratistas y de rescindir el contrato en caso de que se produzcan violaciones. Gracias a estos procedimientos, se definen acciones de mejora compartidas con un objetivo de colaboración y no sancionador. Además, en algunos procedimientos de compras, se puede asignar un coefi-

ciente de reconocimiento a través de una «K» de sostenibilidad técnica, recompensando los aspectos ambientales, por ejemplo, huella de carbono, limitación en el uso de gas SF₆, etc.

También en el contexto del proceso de calificación, Endesa ha introducido, para el acceso al Registro de Proveedores, una evaluación de requisitos ambientales específica y obligatoria que se agrega a la habitual económico-financiera, legal, técnica, así como a aquellas de seguridad laboral y de derechos humanos. Además, gracias al sistema de calificación de proveedores y a las actividades de verificación en campo, el proveedor es monitoreado constantemente en el respeto de los requisitos ambientales.

⁽⁴⁴⁾ Epígrafe 17 Obligaciones jurídico-laborales de las «Condiciones Generales de Contratación de Endesa»

⁽⁴⁵⁾ <https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso/nuestro-compromiso/objetivos-desarrollo-sostenible>

El proceso utilizado para evaluar los recursos y los posibles riesgos ambientales de una empresa contratista de Endesa se describe en la nota operativa específica. En particular, el contratista de Endesa debe completar un cuestionario en el que debe indicar las certificaciones ambientales y los sistemas de gestión ambiental que ha proporcionado, así como también otra información útil para la evaluación.

Endesa evalúa si las empresas contratistas poseen los requisitos medioambientales solicitados, examinando el rendimiento y la calidad organizativa y de gestión de las empresas en materia de responsabilidad medioambiental, en función de diversa información y de los documentos enviados por la empresa, incluyendo una eventual visita a las instalaciones para realizar una evaluación «on site».

Endesa otorga la Calificación de Proveedor registrada en el Registro de compañías Calificadas solamente a los contratistas que, además de cumplir con el resto de los criterios de sostenibilidad denominado en apartados anteriores, hayan aprobado la evaluación relacionada con los requisitos ambientales.

Proveedores evaluados en materia ambiental

	2021	2022	2023
Evaluaciones materia ambiental (Número expedientes)	1.152	1.566	1.612
Cumplimiento proveedores calificados (%)	100 %	100 %	100 %

En 2023, el compromiso de Endesa con el medioambiente se compartió con sus empresas colaboradoras con un potencial impacto medioambiental medio y alto a través del evento *Supplier Environmental Day*. En él se trataron temas relacionados con la gestión medioambiental y gestión de residuos, temas regulatorios, políticas medioambientales y líneas de trabajo que se llevan a cabo desde las distintas líneas de negocio de la compañía orientadas al cuidado del entorno, al respeto al medioambiente y al cumplimiento de los estándares necesarios en la gestión de residuos.

4.6.3.3.4. Seguridad y salud laboral

414-1

Es objetivo de Endesa minimizar los accidentes en el trabajo, respetando el medioambiente y los derechos humanos. Para ello, dispone de varias herramientas, entre las cuales destacan los Planes de Mejora. Siempre que Endesa observe cualquier problema crítico en la conducta de un contratista, se define un Plan de mejora compartido, dirigido a mejorar sus sistemas de gestión y rendimiento, y remediar las deficiencias, para estar siempre en línea con los requisitos de Endesa.

El Grupo ha adoptado una Instrucción de funcionamiento sobre violaciones reiteradas de seguridad laboral y procesos de compras, que regulan específicamente la forma en que se evalúan los accidentes o incidentes (*near miss*) y los límites en la asignación de nuevos contratos posteriores a estos eventos.

En esta instrucción, Endesa monitorea el desempeño relacionado con la seguridad de sus contratistas o del personal empleado (por ejemplo, subcontratistas) durante la ejecución del contrato.

De manera más general, en todos los casos donde se detecta un evento crítico en seguridad laboral, por ejemplo, una violación grave o si se produce un accidente fatal, Endesa evaluará las acciones correctivas que se tomarán con el contratista involucrado. Además de las disposiciones de las Condiciones Generales del Contrato de Endesa y/o el contrato existente, después de un análisis cuidadoso del caso específico y las responsabilidades del proveedor (Comisión de Calificación) puede proporcionar:

- Suspensión de la calificación, en el caso de un proveedor calificado.
- Emisión de Nota Crítica, en el caso de un proveedor no calificado o en la fase de registro.

Adicionalmente, dentro del proceso de calificación del proveedor, en el apartado de valoración de los requisitos de sostenibilidad en materia de seguridad, para poder medir el desempeño global de la empresa en los últimos tres años, se evalúan los siguientes 4 parámetros:

- Índice de Frecuencia (IF) promedio de los últimos tres años.
- Índice de Gravedad (IG) promedio de los últimos tres años.
- IM - Número de accidentes mortales a cargo del proveedor y de sus contratistas (durante la ejecución de un contrato con la empresa) ocurridos en los últimos tres años.
- CS - IVR - Si se dispone, el último valor y desarrollo de la categoría Seguridad del Índice de Vendor Rating relativo al grupo de productos objeto de cualificación.

Los valores obtenidos para cada uno de los 4 indicadores se comparan con los umbrales específicos predefinidos por Endesa, y en función del desvío de dichos valores respecto de los umbrales, el proveedor recibe una calificación que le permite continuar o abandonar el proceso de cualificación. Cada año se definen los valores límite, adecuados al país en el cual la empresa solicita ser cualificada y para la especificidad de la actividad objeto de la solicitud de cualificación. Dentro del proceso de evaluación de los requisitos de seguridad, después del análisis de los documentos, podría surgir la necesidad de realizar una eventual auditoría de profundización, que se podría componer de dos partes: una visita a las instalaciones de la empresa (a continuación visita a la sede) y una visita a una obra (de Endesa o de terceros, para los grupos de productos que requieran actividades en el lugar de la obra) donde la empresa está

realizando las actividades en el momento de la evaluación técnica (visita a la obra).

Proveedores evaluados en materia de seguridad y salud laboral

	2021	2022	2023
Evaluaciones materia seguridad y salud laboral (Número expedientes)	1.152	1.566	1.612
Cumplimiento proveedores calificados (%)	100 %	100 %	100 %

4.6.3.3.5. Control de la cadena de suministro de carbón

Junto con las principales empresas eléctricas europeas, Endesa participa activamente en *Bettercoal*, una iniciativa global para promover la mejora continua de la responsabilidad corporativa en la industria internacional del carbón. *Bettercoal* ha publicado un código de conducta basado en estándares existentes y acordados de responsabilidad social en el sector minero. Este detalla los principios a los que las empresas mineras pueden referirse al elaborar sus propias políticas sociales, ambientales y éticas. El Código de *Bettercoal* indica a los proveedores lo que los miembros esperan de sus prácticas en relación con los principios ESG, incluidos gestión, compromiso con la ética y la transparencia, derechos humanos y laborales y desempeño ambiental, al mismo tiempo que promueve la mejora continua.

La nueva versión del Código *Bettercoal*, finalizada en 2020 y alineada con las últimas mejores prácticas en sostenibilidad en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible garantiza la integración del proceso de cierre y rehabilitación de minas, incorporando aspectos ambientales, sociales, económicos y de gobernanza en las operaciones desde las primeras etapas del desarrollo de la mina. Después de firmar una carta de compromiso, los participantes en el programa emprenden un camino virtual al aceptar controles *in situ*, realizados por terceros independientes, para verificar que se han aplicado los principios del Código y acordar un plan de mejora continua para superar cualquier deficiencia. Además de la creciente presencia de *Bettercoal* en diversos foros en el ámbito del carbón y la sostenibilidad de la cadena de suministro, la iniciativa se ha convertido en un ejemplo de colaboración entre los distintos grupos de interés, orientada a mejorar las prácticas socialmente responsables dentro de la cadena de suministro.

Durante 2023, se continuó participando en el grupo de trabajo dedicado a Sudáfrica establecido en 2022. Para obtener más información, consultar: www.bettercoal.org.

4.6.3.3.6. Promoción de la diversidad en la cadena de valor

Endesa incluyó, en 2023, indicadores de Sostenibilidad en el 95 % del importe licitado, siendo los utilizados principalmente los siguientes:

Criterios de sostenibilidad de carácter social incluidos en las licitaciones

	Empleo de personal: discapacidad
	Empleo de personal: mujeres
Social	Empleo de personal: empleo local
	Empleo de personal: desempleo, primer trabajo/jóvenes, ERE y personas mayores
	Mapeo de la cadena de suministro

Cabe resaltar el uso de los indicadores relativos a aspectos sociales, suponiendo éstos alrededor del 56 % del total de indicadores utilizados



4.6.3.3.7. Desarrollo de proveedores

Endesa cuenta con el denominado «Programa de Desarrollo de Proveedores», una iniciativa orientada a apoyar el crecimiento de los proveedores y, simultáneamente, contribuir al logro de los objetivos estratégicos.


El Programa ofrece una serie de servicios en condiciones especialmente ventajosas a todos los proveedores calificados, servicios que abarcan, entre otros, formación en sostenibilidad y economía circular, habilidades gerenciales, asesoramiento en certificaciones, privacidad de datos y seguridad de la información, seguridad y salud laboral, así como la posibilidad de beneficiarse de importantes descuentos en los costes financieros del adelanto del cobro de sus facturas si demuestran –mediante la presentación de determinada documentación– prácticas más sostenibles y circulares (*Confirming Circular*, detallado en la sección de Economía Circular 4.4.3.3.6 *Cadena de suministro*).

4.7. PILARES ESG

4.7.1. Derechos Humanos

Temas materiales	Plan	ODS
<ul style="list-style-type: none"> Cadena de suministro sostenible. Gestión de personas, diversidad e inclusión. 	 Buen gobierno y derechos humanos.	

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
	Plan de acción derivado del proceso de debida diligencia en materia de Derechos Humanos.	—	N/A	N/A	Ejecución del plan de acción en el periodo 2024-2026	

Objetivos
 Nuevo (+) Objetivo redefinido (↻)

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa*

y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.7.1.1. El proceso de Diligencia Debida

2-12 2-24

En 2023 Endesa realiza su tercer proceso de diligencia debida en materia de Derechos Humanos a través del cual evalúa el nivel de cumplimiento de su política y de los Principios Rectores. Además, este año añade acciones orientadas a dar respuesta a lo que será la nueva Directiva Europea de diligencia debida en materia de Sostenibilidad. El proceso ha abarcado toda la actividad empresarial de Endesa en España y Portugal, incluyendo las actividades de generación, distribución y comercialización de electricidad, así como la cadena de valor, los procesos de compra de activos y las funciones corporativas.

En 2017 se llevó a cabo el primer proceso de diligencia debida en derechos humanos cuyo plan de acción resultante tuvo un grado de cumplimiento del 100 % y permitió llevar a cabo un conjunto de acciones, entre las que destacaron: el diseño y desarrollo progresivo de un programa de formación en derechos humanos dirigido a facilitar la formación general al conjunto de los empleados, la promo-

ción de medidas para evitar actitudes de discriminación durante el proceso de selección, la inclusión de criterios de derechos humanos en el proceso de evaluación *vendor rating* de proveedores o la inclusión de aspectos de derechos humanos en el cuestionario de sostenibilidad realizado a contratistas.

En 2020 tuvo lugar un segundo proceso de diligencia debida en derechos humanos y se definió un nuevo plan de acción 2020-2022 con 6 acciones cuyas principales líneas de actuación fueron las de evaluar los aspectos relacionados con los derechos humanos en el despliegue de las actividades, monitorizar la jornada laboral e impulsar y profundizar en prevención de salud y seguridad laboral. La metodología de la diligencia debida realizada revisa de forma exhaustiva el ajuste de las actividades que realiza Endesa, por un lado, respecto a los principios rectores que le afectan como empresa y, por otro lado, respecto a los principios de su Política de Derechos Humanos, cubriendo

a todas las actividades de la compañía y a todos sus grupos de interés. Desde Endesa se incluye a los empleados haciendo un foco en las asociaciones sindicales, las mujeres, los trabajadores migrantes, los menores de edad y las personas con discapacidad. Haciéndolo extensible a la cadena de valor, se analiza también a los proveedores, contratistas y a las comunidades locales de los ámbitos de operación. Debido a la relevancia general de este grupo de interés, en el análisis de la diligencia debida se incluye también a las comunidades indígenas, pero dado el ámbito de operación de la empresa en el análisis previo se identificó que este tema tiene una materialidad residual y limitada a la cadena de valor.

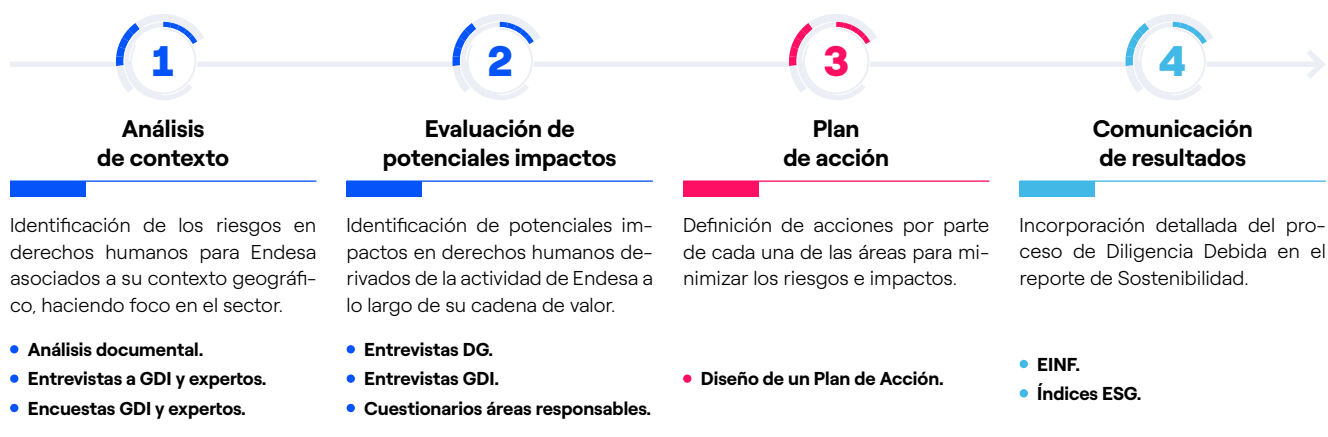
El proceso ha consistido en las siguientes etapas:

- Evaluación de derechos humanos en el contexto donde se realizan las operaciones para identificar potenciales riesgos asociados al mismo. Esta evaluación se ha com-

pletado haciendo un foco en el sector de actividad de la compañía.

- Evaluación de los impactos reales y potenciales de la actividad de Endesa sobre los derechos humanos.
- Diseño de un Plan de acción con el fin de minimizar los potenciales impactos evaluados.
- Comunicación de los resultados de manera detallada a través del Estado de información no financiera y los índices ESG.

Todo el proceso está bajo la supervisión del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo (CSGC) del Consejo de Administración y la propia Política de Derechos Humanos determina que se realice cada tres años, con el fin de revisar y evaluar tanto los potenciales riesgos que puedan surgir en el contexto de operación, como los potenciales impactos que la actividad de Endesa pueda generar.



4.7.1.1.1. Evaluación en Derechos Humanos en el contexto de operación

Endesa ha realizado en 2023 un análisis exhaustivo de los potenciales riesgos asociados a su contexto de operación. Para este estudio, ha completado su análisis con el apoyo de un experto externo en Derechos Humanos (*Business & Human Rights*). Como novedad en este proceso, además de evaluar los riesgos asociados al contexto de operación de España y Portugal, se ha hecho foco en el sector de actividad de la compañía de manera que se ha obtenido un resultado más aterrizado a la realidad de la compañía. El proceso ha consistido en diferentes acciones:

- Revisión bibliográfica teniendo en cuenta el marco normativo de cada país, (España y Portugal) y basada en diferentes tipos de fuentes, incluyendo estudios, documentos producidos por diferentes organismos gubernamentales y privados, informes de la OIT, informes de ONG y asociaciones, así como publicaciones de noticias de prensa y otras redes sociales, con el objetivo de conseguir un abordaje integral de la situación en España y Portugal.

- Consulta a los grupos de interés, con los riesgos identificados, para evaluar la probabilidad y la gravedad de los riesgos identificados. Los grupos preguntados han sido los siguientes: comunidad empresarial, ONGs, expertos académicos, personas empleadas y proveedores y clientes. La encuesta se ha realizado en español y portugués adaptándola a personas con discapacidad.
- Cuarenta entrevistas semi-estructuradas y anónimas a: ONGs, expertos académicos, personas empleadas y proveedores.

El análisis del contexto permite identificar y evaluar el riesgo de vulneración de los derechos fundamentales considerados en la Declaración Universal de Derechos Humanos y la política de Derechos Humanos de Endesa en el contexto de operación de Endesa.

Las consultas a los grupos de interés han permitido a la compañía identificar y evaluar cada uno de los principales riesgos relacionados con la actividad de Endesa según

su contexto geográfico y su sector de actividad. Para ello se considera la probabilidad y gravedad del riesgo percibido de vulneración. En función de los valores obtenidos en esta evaluación, los riesgos se clasifican, de mayor a menor relevancia, en las siguientes categorías: muy alto, alto, aceptable y a controlar. Las dos categorías superiores (muy alto y alto) suponen unos niveles de riesgo que pueden llevar incluso a considerar abandonar las operaciones que se puedan ver afectadas por estos riesgos, mientras que los dos rangos inferiores (riesgo aceptable y a controlar) requieren una actividad más centrada en desarrollar actuaciones de control y monitoreo para evitar cualquier potencial vulneración, si bien el riesgo es bajo.

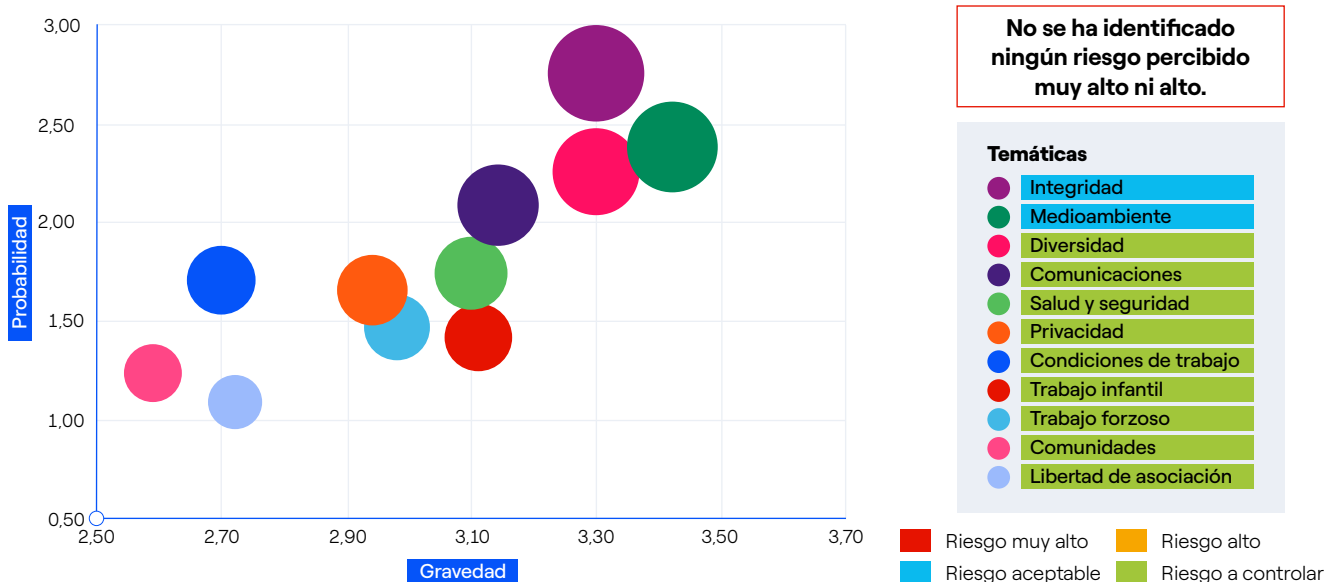
Como resumen del análisis de los riesgos relacionados con la actividad de Endesa según su contexto geográfico y su sector de actividad se ha concluido que no se ha identificado ningún elemento con riesgo alto o muy alto.

Matrices de riesgos

Matriz de riesgos en el contexto geográfico España y Portugal

En primer lugar, se ha realizado un análisis de contexto geográfico para evaluar el riesgo inherente por estar operando en España y Portugal, donde aparecen una serie de materias relacionadas con los Derechos Humanos. No se ha percibido ningún elemento con un riesgo alto o muy alto. Las materias que se perciben con un riesgo mayor son Integridad y Medioambiente, siendo el riesgo catalogado como riesgo aceptable. El resto de las materias tienen un riesgo menor «a controlar».

MATRIZ DE RIESGOS EN EL CONTEXTO ESPAÑA Y PORTUGAL

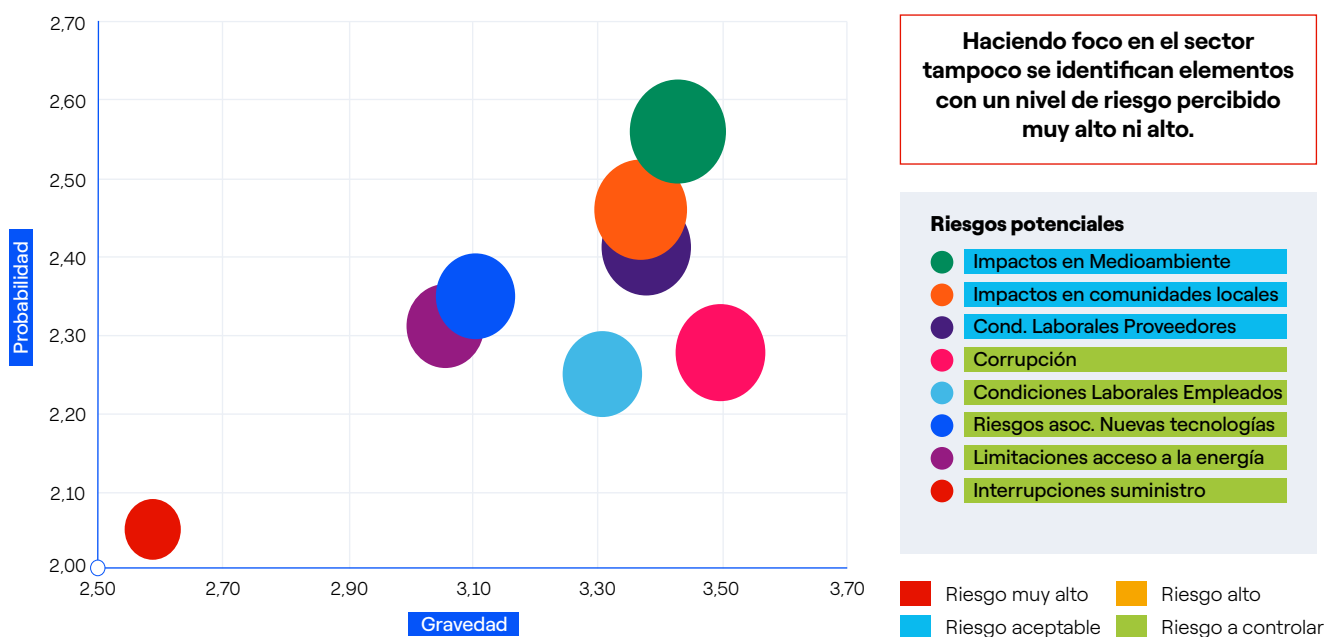


* Valoraciones de 1 a 5

Matriz de riesgos con foco en el sector de actividad de Endesa

En esta fase se incluye un análisis haciendo foco en el sector de actividad de Endesa. En dicho análisis tampoco se identifican elementos con un nivel de riesgo percibido muy alto ni alto. Los mayores riesgos, catalogados como aceptables, corresponderían a los potenciales impactos en el medioambiente, en la comunidad local y en las condiciones laborales de los proveedores.

MATRIZ DE RIESGOS HACIENDO FOCO EN EL SECTOR DE ACTIVIDAD DE ENDESA



* Valoraciones de 1 a 5

4.7.1.1.2. Evaluación de potenciales impactos de la actividad empresarial

2-25

En la segunda fase del proceso se analizan los potenciales impactos derivados de la actividad de Endesa a lo largo de su cadena de valor. Mediante el proceso de diligencia debida en derechos humanos la compañía evalúa el 100 % de las políticas y procedimientos operativos adoptados con el fin de identificar los riesgos de sus operaciones directas e indirectas (por ejemplo, nuevas adquisiciones, fusiones o *joint ventures*, etc.). En el caso de nuevos acontecimientos, como por ejemplo nuevas adquisiciones de activos de distribución a nivel local, se activa un nuevo proceso de diligencia debida en derechos humanos en el que se evalúan los riesgos y potenciales impactos derivados de la operación.






En el análisis se tienen en cuenta cada uno de los aspectos recogidos en la Política de Derechos Humanos de Endesa y en los Principios Rectores aplicables al ámbito de operación de Endesa. Como novedad se ha tenido en cuenta en las entrevistas los aspectos relacionados con lo que será la futura Directiva Europea de Diligencia Debida en Materia de Sostenibilidad.

Se han llevado a cabo diferentes acciones:

- Entrevistas en profundidad a la Alta Dirección con el fin de analizar la integración del respeto de los derechos humanos en la gestión diaria de la empresa.
- Entrevistas semiestructuradas y anónimas a los principales grupos de interés de la compañía como son sociedad civil, empleados, académicos expertos en derechos humanos y proveedores y contratistas para evaluar la percepción que pudieran tener de los potenciales impactos que podrían derivar de la actividad de Endesa.
- Evaluación interna de las políticas, procedimientos, sistemas y prácticas de la empresa en cada una de las áreas de negocio y de gestión, a partir del análisis de más de 130 indicadores que miden el desempeño en los diferentes aspectos de derechos humanos vinculados con la gestión empresarial.

Dicho análisis permitió verificar que Endesa disponía ya en el momento de realizar la diligencia debida de un conjunto de mecanismos y sistemas de gestión robustos que le permiten garantizar el respeto de los derechos humanos y gestionar adecuadamente los riesgos existentes. En este sentido, se resumen a continuación los principales resultados y mecanismos de gestión existentes identificados en 2023:

Principales resultados y mecanismos de gestión

Aspectos	Nivel de Gestión y Madurez en Endesa	ODS	Mecanismos para la Gestión del Riesgo	Riesgo percibido promedio
Ámbito: Prácticas Laborales				
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	Robusto		Más del 90 % de la plantilla cubierta por convenios colectivos acordados con las diferentes organizaciones sindicales y ajustados a los tratados en vigor de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ratificados por España. El funcionamiento de dichas organizaciones y el derecho a la acción sindical se recogen expresamente en los convenios colectivos.	Riesgo aceptable
Rechazo al Trabajo Forzoso u Obligatorio y al Trabajo Infantil	Robusto		Los sistemas de gestión y los procedimientos de Personas y Organización garantizan la ausencia de menores de edad en la plantilla. Las condiciones de contratación de empleados son claramente detalladas en el propio contrato y los convenios colectivos regulan la realización de horas extraordinarias, existiendo el compromiso de su remuneración y minimización. Del mismo modo que con sus empleados Endesa valora las prácticas laborales de los trabajadores de su cadena de valor.	Riesgo aceptable
Respeto a la Diversidad y no Discriminación	Robusto		Endesa dispone de una política y un plan de acción de diversidad e inclusión que establece objetivos y líneas de actuación en cuatro ámbitos (género, edad, nacionalidad y discapacidad) con el fin de difundir una cultura que ponga atención a la diversidad como elemento de generación de valor. El convenio colectivo regula el plan de igualdad existente en la empresa.	Riesgo aceptable
Seguridad y Salud Laboral (SSL)	Robusto		Los centros de trabajo de Endesa disponen de sistemas de gestión de seguridad y salud laboral certificados por el estándar internacional ISO 45001, a través de los cuales se establecen las medidas oportunas para gestionar los riesgos inherentes a la actividad industrial de Endesa y reducir los ratios de accidentalidad. Además, la prevención de riesgos laborales está integrada en las actividades, procesos, prácticas e instalaciones a lo largo de todos los órganos de gestión de la empresa.	Riesgo aceptable
Condiciones de Trabajo Justas y Favorables	Robusto		Las condiciones de trabajo se regulan a través de los convenios colectivos acordados con las organizaciones sindicales. Además, los diferentes mecanismos y procedimientos de gestión de Personas y Organización están orientados a propiciar unas condiciones de trabajo que superan los requisitos establecidos por la normativa vigente.	Riesgo aceptable



Aspectos	Nivel de Gestión y Madurez en Endesa	ODS	Mecanismos para la Gestión del Riesgo	Riesgo percibido promedio
Ámbito: Comunidades y Sociedad				
Medio Ambiente	Robusto		Endesa dispone de sistemas de gestión ambiental certificados por ISO 14001 para el 100 % de su actividad de generación y distribución de electricidad. A través de dichos sistemas, la compañía establece planes de vigilancia ambiental y medidas de mejora continua que van más allá de los requisitos establecidos por la normativa vigente.	Riesgo a controlar
Respeto a los Derechos de las Comunidades	Robusto		Endesa continúa con el despliegue de la metodología de creación de valor compartido en la gestión de sus operaciones locales, a través de la cual integra las expectativas de las comunidades locales en la gestión de los activos y busca soluciones que generen valor en la Sociedad, contribuyendo así a obtener la «licencia social» para operar. Por otro lado, los servicios de seguridad son prestados por personal externo debidamente acreditado y autorizados por el Ministerio del Interior. Como parte de su formación están incluidos aspectos sobre la legislación de Seguridad Privada, los derechos básicos de las personas y los derechos humanos. Asimismo, se someten a procesos de revisión y evaluación periódicamente por parte de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado.	Riesgo aceptable
Integridad y Conducta Ética	Robusto		Endesa dispone de un Código Ético, un Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y otras normas de acuerdo con los más adelantados modelos de compliance. Además, entre otros aspectos, la compañía ha establecido protocolos de actuación concretos con el fin de orientar las acciones de sus colaboradores en relación con la aceptación y ofrecimiento de regalos y atenciones, así como en el trato con funcionarios públicos y autoridades. Igualmente, Endesa cuenta con un modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno que da cumplimiento a la normativa aplicable al Grupo en materia de responsabilidad penal de la persona jurídica. Este modelo ha sido certificado en 2017 según la norma UNE 19601: 2017. Endesa, además, dispone de un sistema de compliance tributario certificado conforme a la norma UNE 19602. Finalmente, la compañía cuenta desde 2017 con una política de cumplimiento legal y antisoborno, así como un sistema de gestión antisoborno certificado por la norma UNE-ISO 37.001-2017.	Riesgo a controlar
Privacidad	Robusto		Endesa respeta los derechos y las libertades de las personas, entre los que se encuentra el derecho fundamental a la protección de los datos de carácter personal, establecido en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea. El compromiso con la Privacidad es uno de los ejes prioritarios para mejorar la confianza y la relación de transparencia con todas aquellas personas con las que se vincula la compañía y estas relaciones están guiadas por los principios incluidos en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos.	Riesgo aceptable
Comunicaciones	Robusto		Endesa se compromete con una comunicación institucional y comercial no discriminatoria y respetuosa con las diferentes culturas, al tiempo que ponemos especial cuidado en no influir negativamente en los públicos vulnerables, como los niños y las personas de la tercera edad.	Riesgo aceptable
Rango de riesgos:	Riesgo muy alto	Riesgo alto	Riesgo aceptable	Riesgo a controlar

4.7.1.2. Oportunidades de mejora y plan de acción

El plan de acción asociado a la diligencia debida es resultado del estudio que abarca toda la actividad empresarial en España y Portugal, incluyendo las actividades de generación, distribución y comercialización de electricidad, así como la gestión de la cadena de suministro, los procesos de compra de activos y las funciones corporativas por lo que a través del plan de acción queda cubierto el 100 % de las operaciones y emplazamientos.

Adicionalmente, para una mayor cobertura de los activos se desarrolla una metodología de creación de valor compartido (CSV) exhaustiva y rigurosa de acompañamiento a los activos de la empresa en todas las fases de la cadena de valor: desde la fase de proyecto de construcción del activo, pasando por la operación y mantenimiento de la instalación, hasta el cierre y desmantelamiento al final de su vida útil.

Durante el proceso de evaluación del cumplimiento de la Política de Derechos Humanos y su alineamiento con los Principios Rectores, se identificaron un conjunto de oportunidades de mejora para fortalecer el compromiso de la compañía con el respeto de los derechos humanos en el



desempeño de su actividad industrial y comercial, no habiéndose detectado ninguna vulneración de los mismos. El plan de acción 2024-2026 derivado del proceso de análisis de diligencia debida realizada en 2023 incluye las siguientes áreas de actuación y acciones.

Grupo de interés	Área de actuación identificada	N°	Descripción de la acción
Empleados	Refuerzo de la equidad de género.	1	Despliegue del Plan de Acción de Género.
	Respeto al descanso y desconexión de los empleados.	2	Implantación de la Política de Desconexión Laboral.
	Despliegue de medidas para minimizar los impactos en Salud y seguridad laboral.	3	Continuación de las acciones derivadas del Plan de Prevención de Riesgos Laborales para empleados.
	Respeto del derecho al trabajo.	4	Continuación del desarrollo de las acciones relacionadas con recolocación de empleados afectados por el cierre de centrales.
Proveedores	Formación a la cadena de suministro.	5	Formación a proveedores en materia específica de Derechos Humanos.
	Foco en áreas de mayor riesgo.	6	Realización de verificación de las condiciones laborales de los call centers que trabajan para Endesa en Manizales (Colombia).
	Despliegue de medidas para minimizar los impactos en Salud y seguridad laboral.	7	Continuación de las acciones derivadas del Plan de Prevención de Riesgos Laborales para contratistas.
Comunidades	Desarrollo de procedimientos específicos de evaluación ambiental y social que incluyan aspectos de Derechos Humanos.	8	Establecimiento de unas directrices para evaluar el impacto social y ambiental en las principales operaciones, que contemplen los aspectos específicos de Derechos Humanos, con la participación de los grupos de interés.
	Impulso del empleo en las comunidades afectadas por la transición energética.	9	Continuación del desarrollo de las acciones relacionadas con las comunidades locales en los planes de transición justa.
Clientes	Foco en los mecanismos internos para garantizar la privacidad y protección de los datos.	10	Refuerzo de la sensibilización sobre protección de datos y privacidad a empleados y proveedores.
	Mitigar situación de vulnerabilidad energética.	11	Refuerzo de actuaciones para minimizar las barreras de acceso a la energía de personas en situación vulnerable.
Transversal	Conocimiento del canal de denuncias.	12	Refuerzo de la comunicación a los empleados y proveedores acerca del canal de denuncias.
		13	Información sobre el canal de denuncias en las entrevistas que se mantienen con los agentes locales en el despliegue de nuestras operaciones.
	Alineamiento con los principios de la nueva Directiva Europea sobre diligencia debida en materia de Sostenibilidad.	14	Publicación de un informe sobre gestión en Derechos Humanos de Endesa.
		15	Sensibilización al Consejo de Administración sobre temas de Derechos Humanos.
		16	Sensibilización a la Alta Dirección sobre la Directiva de diligencia debida.

La aprobación tanto del plan de acción como de su seguimiento anual es realizada por el Consejo de Adminis-

tración de Endesa a través del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

4.7.2. Buen Gobierno

Temas materiales	Plan	ODS
Buen Gobierno Conducta corporativa ética.	 Buen gobierno y derechos humanos.	

A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.


ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
	Promoción de las prácticas de buen gobierno.	Realización.	Realizado.	Realizado.	Supervisión y reporte anual al CAC del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno.	
	Promoción de la prevención de los riesgos penales.	Realización.	Realizado.	Realizado.	Mantener certificaciones de cumplimiento penal (UNE 19601) y antisoborno (UNE-ISO 37001).	
	Análisis de las denuncias a través del canal ético.	%	100	100	Analizadas en <90 días el 100 % de las denuncias en periodo 2024-2026.	
	Mantener un elevado nivel de excelencia en conducta ética y ser reconocida por analistas ISR ⁽¹⁾ .	Puntuación.	100	100	Puntuación > 95/100 en DJSI en periodo 2024-2026.	
 	Empleados formados en al menos un curso en materia de ética y cumplimiento en los últimos tres años.	% de empleados.	N/A	89	>75	>75
	Presencia de mujeres en el Consejo de Administración de Endesa.	% de mujeres.	42	42	Al menos 40 % en el Consejo de Administración en el periodo 2024-2026.	
	Evaluación del Consejo de Administración con apoyo de consultor independiente.	Nº evaluaciones trianuales.	Realizada.	Realizada.	1 evaluación trianual.	

⁽¹⁾ Media de la valoración de los subapartados: «Codes of conduct», «corruption and bribery» y «reporting on breaches» del «Codes of conduct» del DJSI.

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

Acciones a destacar

-  Implementación de un Sistema Interno de Protección del Informante que asegura varios aspectos fundamentales como el derecho a presentar informes de manera anónima, la prohibición de represalias en todas sus formas, la implementación de medidas de apoyo y la especial protección de los datos personales.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. Estructura organizativa y 2.

Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe). A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.7.2.1. Modelo de gobierno corporativo

4.7.2.1.1. Liderazgo del Consejo de Administración

El Consejo de Administración, al que corresponden los más amplios poderes y facultades para gestionar, dirigir, administrar y representar a la Sociedad, como norma general confiará la gestión ordinaria de la Sociedad a los

Órganos Delegados de Administración. Su principal enfoque se centrará en la función general de supervisión y en la consideración de aquellos asuntos de particular trascendencia para la Sociedad y su grupo de sociedades.

Composición del Consejo de Administración y comités de Endesa

Cargo en el Consejo	Nombre del Consejero	Categoría en el Consejo	Fecha primer nombramiento
Presidente	D. Juan Sánchez-Calero Guilarte	Independiente	12 abril 2019
Vicepresidente	D. Flavio Cattaneo	Dominical	20 junio 2023
Consejero Delegado	D. José D. Bogas Gálvez	Ejecutivo	7 octubre 2014
Vocal	D. Stefano De Angelis	Dominical	22 septiembre 2023
Vocal	D. Gianni Vittorio Armani	Dominical	25 julio 2023
Vocal	Dña. Maria Eugenia Bieto Caubet	Independiente	5 mayo 2020
Vocal	D. Ignacio Garralda Ruíz de Velasco	Independiente	27 abril 2015
Vocal	Dña. Pilar González de Frutos	Independiente	5 mayo 2020
Vocal	Dña. Francesca Gostinelli	Dominical	29 abril 2022
Vocal	Dña. Alicia Koplowitz y Romero de Juseu	Independiente	5 mayo 2020
Vocal	D. Francisco de Lacerda	Independiente	27 abril 2015
Vocal	Dña. Cristina de Parias Halcón	Independiente	29 abril 2022
Secretario no Consejero	D. Borja Acha Besga		1 agosto 2015

El Reglamento del Consejo de Administración estipula que el Consejo de Administración, a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones, aprobará una política de selección de candidatos a Consejero, concreta y verificable, que asegure que las propuestas de nombramiento de Consejeros se fundamentan en un análisis previo de las necesidades del Consejo, y favorezca la diversidad de conocimientos, experiencias, edad y género.

Para más información sobre los miembros del Consejo de Administración se puede consultar el *Informe Anual de Gobierno Corporativo apartado C.1.2 Consejo*, así como de sus competencias en el Anexo H.1 del Informe Anual de Gobierno Corporativo o la página web de Endesa ⁽⁴⁶⁾.

Durante 2023, el Consejo de Administración ha mantenido 14 reuniones, con una participación del 91,45 % de los miembros del Consejo de Administración y en todas ellas ha participado el Presidente.

Consejo de administración de Endesa

Consejeros totales	12
Consejeros no ejecutivos	11
Consejeros independientes	7
Consejeros externos dominicales	4
Acciones propiedad o controladas por miembros del Consejo de Administración o personas vinculadas	262.481



⁽⁴⁶⁾ <https://www.endesa.com/es/accionistas-e-inversores/gobierno-corporativo/consejo-administracion>

De conformidad con los Estatutos Sociales de Endesa, la duración del cargo de Consejero es de cuatro años, pudiendo ser reelegido por periodos de igual duración.

El Consejo de Administración constituyó, de conformidad con lo previsto legalmente, el Comité de Auditoría y Cumplimiento y el Comité de Nombramientos y Retribuciones. El Consejo de Administración de Endesa también constituyó en septiembre de 2020 el Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, que se responsabiliza del asesoramiento al Consejo de Administración y la supervisión de aspectos medioambientales y relacionados con la sostenibilidad, como los derechos humanos, la diversidad y la estrategia para la acción social, así como en el ámbito de la estrategia de gobierno corporativo de la Sociedad, entre otros.

El Reglamento del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo se ha modificado en febrero de 2022 y se han reforzado las competencias del Comité en materia de cambio climático, recogiendo expresamente su responsabilidad en la revisión periódica de las políticas de cambio climático, así como en verificar que el estado de información no financiera incluye información sobre los riesgos y objetivos de la Compañía en esta materia.

Durante el año 2023 se han tratado cuestiones relacionadas con el cambio climático en 2 de las 5 reuniones del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo. Para más información sobre los comités de Endesa y sus miembros del Consejo de Administración se puede consultar el apartado del *Informe Anual de Gobierno Corporativo - C.2 Comisiones*.

2-10

El Reglamento del Consejo de Administración, en su artículo 9.- Selección, nombramiento, ratificación y reelección de Consejeros, establece que: «El Consejo de Administración, a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones, aprobará una política de selección de candidatos a Consejero, concreta y verificable, que asegure que las propuestas de nombramiento de Consejeros se fundamentan en un análisis previo de las necesidades del Consejo, y favorezca la diversidad de conocimientos, experiencias, edad y género».

En este sentido, el Consejo de Administración aprobó el 10 de noviembre de 2015 una Política de selección de Consejeros (cuya última modificación se realizó el 21 de diciembre de 2020 con el objeto de mejorar técnicamente el contenido de la Política y su adaptación a las mejores prácticas de gobierno corporativo) concreta y verificable, cuyo objetivo es la integración de experiencias y competencias profesionales y de gestión diferentes (incluyendo las que son específicas de los negocios desarrollados por la Sociedad, las económico-financieras y las legales), promoviendo, además, la diversidad de género y de edad.

Esta política promueve a través del artículo 5 la diversidad de género: «Endesa tiene la convicción de que la diversidad en todas sus facetas, en todos los niveles de su equipo profesional, es un factor esencial para asegurar la competitividad de la compañía y un elemento clave de su estrategia de gobierno corporativo que favorece la actitud crítica, así como la manifestación de puntos de vista y posiciones diversas y el análisis de sus aspectos positivos y negativos».

Para ello, asegura la igualdad de oportunidades y el trato justo en la gestión de personas en todos los niveles, maximizando la aportación de valor de aquellos elementos que diferencian a las personas (género, cultura, edad, capacidades, nacionalidad, etc.), en el Consejo de Administración, en el Comité de Auditoría y Cumplimiento, en el Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo y en el Comité de Nombramientos y Retribuciones, teniendo en cuenta las limitaciones derivadas de la menor dimensión de los Comités.

En este sentido, la política de selección de Consejeros tiene el objetivo de que el número de consejeras suponga, al menos, el 40 % de los miembros del Consejo de Administración antes de que finalizase 2022 y en adelante, no siendo con anterioridad inferior al 30 %. A 31 de diciembre de 2023, el porcentaje de mujeres en el Consejo de Administración es del 42 %. A efectos de favorecer la diversidad de género en la Alta Dirección, Endesa exige en los planes de sucesión que al menos la mitad de los candidatos sean mujeres.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (12 MIEMBROS)



COMITÉ DE AUDITORÍA Y CUMPLIMIENTO

- D. Francisco de Lacerda
- D.ª Eugenia Bieto Caubet
- D. Stefano De Angelis
- D.ª Pilar González de Frutos
- D.ª Cristina de Parías Halcón

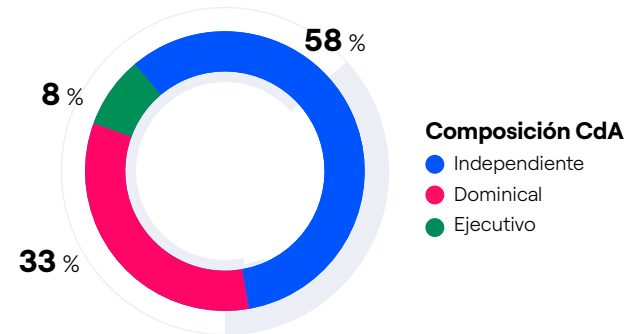
COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

- D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco
- D.ª Eugenia Bieto Caubet
- D. Gianni Vittorio Armani
- D. Francisco de Lacerda
- D.ª Pilar González de Frutos

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

- D. Juan Sánchez-Calero
- D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco
- D.ª Francesca Gostinelli
- D.ª Cristina de Parías Halcón

COMPOSICIÓN



COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

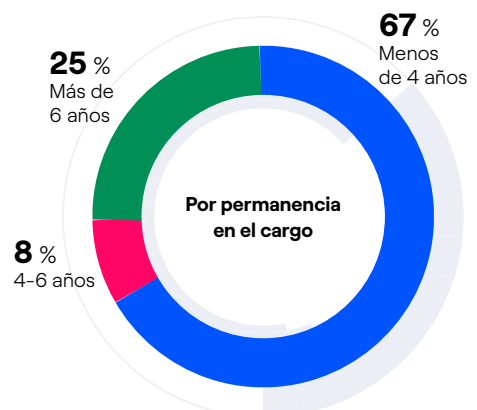
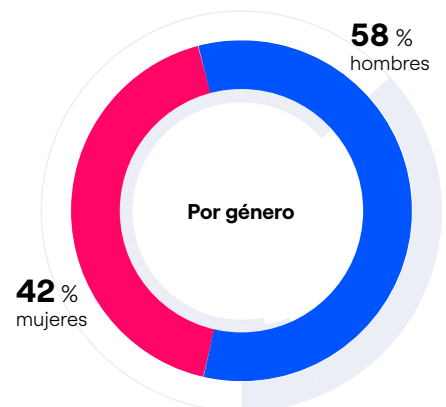
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS

D. Juan Sánchez-Calero	Presidente CdA Presidente CS y GC
D. Flavio Cattaneo	Vicepresidente CdA
D. José D. Bogas Gálvez	Consejero Delegado
D. Stefano De Angelis	Vocal CdA Vocal CAC
D. Gianni Vittorio Armani	Vocal CdA Vocal CNR
D.ª Eugenia Bieto Caubet	Vocal CdA Vocal CAC Vocal CNR
D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Vocal CdA y CS y GC Presidente CNR
D.ª Pilar González de Frutos	Vocal CdA Vocal CAC y CNR
D.ª Francesca Gostinelli	Vocal CdA Vocal CS y GC
D.ª Alicia Koplowitz y Romero de Juseu	Vocal CdA Vocal CAC Presidente CAC Vocal CNR
D. Francisco de Lacerda	Vocal CdA Vocal CAC y CS y GC
D.ª Cristina de Parías Halcón	Vocal CdA Vocal CAC y CS y GC

CdA: Consejo de Administración.
CS y GC: Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.
CAC: Comité de Auditoría y Cumplimiento.
CNR: Comité de Nombramientos y Retribuciones.

● Independiente ● Dominical ● Ejecutivo

DIVERSIDAD DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Para más información sobre los miembros del Consejo de Administración se puede consultar el *Informe Anual de Gobierno Corporativo apartado C.1.3*, así como de sus competencias en el *Anexo H.1 del Informe Anual de Gobierno Corporativo* o la página web de Endesa ⁽⁴⁷⁾.

2-9

Asimismo, el artículo 9 del Reglamento indica que «Las propuestas de nombramiento, ratificación o reelección de Consejeros que formule el Consejo recaerán en personas de reconocido prestigio que posean la experiencia y los conocimientos profesionales adecuados para el ejercicio de sus funciones y que asuman un compromiso de dedicación suficiente para el desempeño de las tareas de aquel».

Por otro lado, en cuanto al Comité de Auditoría y Cumplimiento, el artículo 23 del Reglamento del Consejo de Administración establece que «El Consejo de Administración procurará designar a los miembros del Comité de Auditoría y Cumplimiento de tal manera que, en conjunto, reúnan conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría, finanzas, control interno y gestión de riesgos, tanto financieros como no financieros».

Ningún miembro del Consejo de Administración ha ocupado un cargo en la administración pública en los dos años anteriores a su nombramiento como consejero. Por otro lado, en la composición del consejo de administración no se encuentra representación de los empleados u otros trabajadores.

4.7.2.1.2. Responsabilidades, deberes y remuneración de los Consejeros

2-19 2-21

Las prácticas de gobierno corporativo aplicadas por Endesa se encuentran desarrolladas en la Política de Gobierno Corporativo ⁽⁴⁸⁾, en el apartado principios generales de la estrategia de gobierno corporativo. El contenido se puede encontrar en el apartado de Gobierno Corporativo de la página web de Endesa.

La remuneración de los Consejeros está detallada en el Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros ⁽⁴⁹⁾ y en la Política sobre remuneraciones de los Consejeros ⁽⁵⁰⁾, ambos documentos publicados en la página web de la Sociedad.

A continuación, se detalla la remuneración media de los Consejeros en su condición de tales, en los ejercicios 2022 y 2023:

Remuneración media de los consejeros (miles de euros)

	Media total		Media hombre		Media mujer	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Remuneración miembros del Consejo						
Asignación fija miembros del Consejo	188	188	188	188	188	188
Dietas de asistencia Consejo y Comités ⁽¹⁾	33,8	37,8	39,1	36,6	30,7	38,7
Remuneración cargos Consejos y Comités						
Asignación fija Presidente Consejo de Administración	600	600	600	600	—	—
Asignación fija Presidente del Comité de Auditoría y Cumplimiento	36	60	36	60	—	—
Asignación fija Presidente del Comité de Nombramientos y Retribuciones	24	36	24	36	—	—
Asignación fija Presidente del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo	24	36	24	36	—	—

⁽¹⁾ El importe de las dietas del Consejo de Administración es el mismo para todos los miembros del Consejo y de los comités, asciende a 1,5 miles de euros por sesión. La diferencia en las medias entre hombres y mujeres se produce por la pertenencia o no a las comisiones del consejo, asistencia y número de reuniones.

⁽⁴⁷⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/informeannual/documentos/2022/IAGC2022-CNMV.pdf>

⁽⁴⁸⁾ https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/politicascorporativas/documentos/Politica-de-Gobierno-Corporativo_22_01_2021.pdf

⁽⁴⁹⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/remuneracionesconsejeros/documentos/IRC2022-CNMV.pdf>

⁽⁵⁰⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/juntagenerales/documentos/junta-general-2022/016-Pol%C3%ADtica-Remuneraciones-Consejeros-2022-2024.pdf>

El Consejo de Administración de Endesa está formado por 12 Consejeros a 31 de diciembre de 2023. No obstante, los datos están calculados sobre los 7 Consejeros (tres hombres y cuatro mujeres) que perciben remuneración en su condición de tales. De los otros cuatro Consejeros restantes (tres hombres y una mujer), todos ellos han renunciado a cualquier percepción como Consejeros y el Consejero Delegado no percibe remuneración en su condición de Consejero sino como Ejecutivo de la compañía y es por lo que, a efectos de no desvirtuar la media, no se ha considerado su inclusión.

En Endesa no existe brecha de género en la remuneración de los Consejeros, puesto que los importes de los conceptos retributivos son los mismos para hombres y mujeres. La diferencia en las retribuciones obedece a que los cargos de Presidencia del Consejo de Administración y de los Comités tienen una remuneración adicional y en el caso de Endesa dichos cargos no son ocupados por ninguna Consejera. Adicionalmente, la diferencia en las medias entre hombres y mujeres respecto a las dietas de asistencia se produce por la pertenencia o no a las comisiones del consejo, asistencia y número de reuniones.

En lo que respecta a la relación entre la remuneración total del Consejero Delegado de Endesa y la retribución anual **mediana** del conjunto de trabajadores de Endesa en 2023 se ha situado en 32 veces mayor (37 en el ejercicio 2022).

4.7.2.2. Valores y pilares de la ética corporativa

2-24 2-26

Endesa está plenamente comprometida con el cumplimiento de los principios éticos y la normativa vigente en las relaciones con sus grupos de interés, y en todas las actividades que desarrolla.

La compañía dispone de un Código Ético, un Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y otras normas de acuerdo con los más adelantados modelos de cumplimiento, que recogen los valores, compromisos y responsabilidades éticas asumidos por todos sus colaboradores.

Además, entre otros aspectos, Endesa ha establecido protocolos de integridad corporativa con el fin de orientar las acciones de sus colaboradores en relación con la acepta-

2-15

Las responsabilidades y deberes de los Consejeros se desarrollan en el Reglamento del Consejo de Administración de Endesa ⁽⁵¹⁾ en su TÍTULO VII OBLIGACIONES DE LOS CONSEJEROS, donde se desarrollan los conceptos de: Deber de diligencia (Artículo 25.bis del Reglamento del Consejo de Administración de Endesa), Deber de lealtad (Artículo 26 del Reglamento del Consejo de Administración de Endesa), Deber de confidencialidad (Artículo 27 del Reglamento del Consejo de Administración de Endesa), Conflicto de interés (Artículo 28 del Reglamento del Consejo de Administración de Endesa), Deber de información (Artículo 28.bis del Reglamento del Consejo de Administración de Endesa).

4.7.2.1.3. Sistema de gobierno y gestión de la sostenibilidad

2-9 2-12 2-13 2-14

Endesa, a través del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, como parte del Consejo de Administración, cuenta con un sistema de gobierno y gestión de la sostenibilidad que involucra a toda la compañía, desde el mismo Consejo de Administración, como máximo órgano de gobierno, hasta la Dirección General de Sostenibilidad, presente en el Comité Ejecutivo de Dirección, que asume las funciones de coordinación e impulso de la estrategia de sostenibilidad. Para un mayor detalle acerca del papel de los órganos de gobierno sobre la gestión de la sostenibilidad consultar el apartado 2.2. *Gobernanza de la Sostenibilidad*.

ción y ofrecimiento de regalos y atenciones, buenas prácticas en el trato con funcionarios públicos y autoridades, así como un protocolo de Defensa de Derechos de las Personas y una Política de Derechos Humanos.

Igualmente, Endesa cuenta con un Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno que da cumplimiento a la normativa aplicable al Grupo en materia de responsabilidad penal de la persona jurídica.

En la Política de Cumplimiento Normativo Penal y Antisoborno de Endesa ⁽⁵²⁾, disponible en www.endesa.com, se establecen los principios generales del sistema de cumplimiento normativo penal y se resumen los fundamentos

⁽⁵¹⁾ https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/normativainterna/documentos/Reglamento-Consejo-Administracion-20_06_2023.pdf

⁽⁵²⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/conductaetica/documentos/Pol%C3%ADtica-Cumplimiento-Normativo-Penal-y-Antisoborno-2022.pdf>

rectores de actuación aplicables también a todos los colaboradores, que reflejan valores clave de la compañía para conseguir sus objetivos empresariales y prevenir la materialización de riesgos penales en el seno de la empresa.

El Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, la Política de Cumplimiento Normativo Penal y Antisoborno, el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno, el Protocolo de Buenas Prácticas en el trato con funcionarios públicos y autoridades y Protocolo de aceptación y ofrecimiento de regalos y atenciones, entre otros documentos, se pueden consultar en la web: <https://www.endesa.com/es/accionistas-e-inversores/gobierno-corporativo/conducta-etica>.

4.7.2.2.1. Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción

3-3 Enfoque de Gestión Anticorrupción

Enfoque de Gestión normativa de competencia

Enfoque de Gestión Política Pública

Enfoque Gestión Cumplimiento socioeconómico

205-2 205-3

Endesa está plenamente comprometida con el cumplimiento de las normas y principios éticos, así como con la legislación vigente, tanto en el ámbito interno como en sus relaciones externas.

415-1

Para ello, la compañía cuenta con un Código Ético, actualizado a diciembre de 2021, y un Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, que representan sus pilares de cultura ética e integridad. Estos documentos obligan a sus administradores, directivos y empleados a desarrollar sus actividades y relaciones con sus grupos de interés de forma íntegra.

El Código Ético está compuesto por:

- Dieciséis principios generales que rigen las relaciones con los grupos de interés y que definen los valores de referencia en las actividades de Endesa.
- Criterios de comportamiento en las relaciones con cada grupo de interés, que proporcionan específicamente las líneas directrices y las normas a las cuales se deben atener los colaboradores de Endesa para respetar los principios generales y para prevenir el riesgo de comportamientos no éticos.

- Mecanismos de implementación, que describen el sistema de control para el adecuado conocimiento, comprensión y cumplimiento con el Código Ético, por parte de todos los empleados.

Asimismo, según establece el Código Ético, Endesa no financia, ni en España ni en el extranjero, a partidos políticos, sus representantes o candidatos. Además, tampoco patrocina congresos o fiestas que tengan como único fin la propaganda política. Para más información ver el apartado 2.4.5.5. *Transparencia en las relaciones institucionales* del capítulo 2.4. *Nuestra estrategia para el progreso sostenible*.

Igualmente, Endesa se abstiene de cualquier tipo de presión directa o indirecta a exponentes políticos (por ejemplo, a través de concesiones públicas a Endesa, la aceptación de sugerencias para contrataciones, contratos de consultoría, etc.).

El Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, por su parte, representa el compromiso específico de Endesa en la lucha contra la corrupción y el pleno rechazo a toda forma en la que se manifieste, en cumplimiento del décimo principio del Pacto Mundial, al cual Endesa está adherida: «Las empresas se comprometen a combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno».

El Código Ético⁽⁵³⁾ y el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción⁽⁵⁴⁾, están disponibles en el apartado «Conducta Ética» de la página web de la compañía.

Endesa promueve la cultura de cumplimiento a través de la formación de los empleados en esta materia, para lo cual, diseña un plan específico anual de formación y difusión, enfocado a cubrir las necesidades que se consideran en cada momento o potenciar determinados aspectos.

La compañía mantiene un curso on-line sobre el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno, cuyo contenido trata sobre los delitos del Código Penal español de los que puede derivar responsabilidad penal para la persona jurídica y, adicionalmente, organiza de manera periódica sesiones monográficas a distintos colectivos de Endesa.

El mencionado curso online contempla específicamente aspectos relacionados con la Anticorrupción. Sobre el total de la plantilla a cierre de diciembre (9.035 empleados, sin considerar ANAV), el 10 % ha realizado dicha formación, del cual el 44 % son *managers* y *middle managers*, grupos especialmente expuestos. Por otra parte, en el acumulado de los últimos 3 años, el 89 % de los empleados realizó al menos un curso en materia ética.

⁽⁵³⁾ https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/conductaetica/documentos/C%C3%B3digo_%C3%A9tico_2022_.pdf

⁽⁵⁴⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/conductaetica/documentos/Plan-de-Tolerancia-Cero-con-la-corrupci%C3%B3n-2022.pdf>

Todos los miembros del Consejo de Administración reciben un «pack de bienvenida» con la Normativa y Políticas de Endesa, incluyendo el Código Ético y el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción. Adicionalmente, las nuevas incorporaciones reciben una formación específica en materia ética y de *compliance*.

En cuanto a la relación con proveedores, en 2023, la compañía ha suscrito contratos con 1.711 proveedores en España y 118 en Portugal. Todos ellos se adhieren a los principios generales del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno que incluyen aspectos relacionados con Anticorrupción, al asumir las Condiciones Generales de Contratación. Adicionalmente, hay que señalar que no se ha producido ninguna rescisión de contrato por infracciones relacionadas con la corrupción.

Por último, no consta la existencia de procesos judiciales en curso relacionados con la corrupción contra la organización o sus empleados.

Adicionalmente, existen políticas y procedimientos que regulan ciertos procesos de la compañía que pudieran prevenir riesgos relacionados con la corrupción.

Todos los empleados de Endesa pueden consultar las políticas, protocolos y procedimientos a través de la intranet. En el caso de conflictos de interés, el «*Protocolo de actuación en materia de conflicto de interés, dedicación exclusiva y concurrencia comercial*», regula la actuación que deben seguir los colaboradores de Endesa (empleados, directivos, administradores y terceros externos contratados por Endesa) en materia de dedicación exclusiva y concurrencia comercial, y establecer las reglas a seguir ante aquellas conductas o situaciones que supongan un potencial conflicto entre el interés de la Sociedad y el interés personal, directo o indirecto, de alguno de sus Colaboradores.

4.7.2.2. Protocolos de Integridad Corporativa

3-3 Enfoque de gestión Cumplimiento socioeconómico

En el marco de la normativa ética y de cumplimiento, Endesa dispone, entre otros, de los siguientes protocolos de integridad corporativa:

Protocolo de aceptación y ofrecimiento de regalos y atenciones	Cuyo objeto es establecer principios de actuación claros que han de seguir los colaboradores de Endesa para todo lo relacionado con el ofrecimiento y la recepción de regalos y atenciones, que deriven de su interacción con funcionarios públicos, clientes y proveedores, a fin de asegurar la adecuación de su comportamiento al Código Ético y al Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción de la compañía.
Protocolo de buenas prácticas en el trato con funcionarios públicos y autoridades	Cuyo objeto es establecer principios de actuación claros que orienten las acciones de los empleados, directivos, administradores y terceros contratados por Endesa en el trato con funcionarios o autoridades, que garanticen la excelencia de los servicios prestados por Endesa y velen por la aplicación de los principios de transparencia y corrección en las relaciones con el sector público.
Protocolo de Cumplimiento – Defensa de Derechos de las Personas	Cuyo objeto es describir y prevenir las conductas que pudieran poner en riesgo los derechos de las personas. En particular, se describen las actividades y órganos que intervienen en el funcionamiento del protocolo, así como su operativa.

Estos protocolos y otros relacionados con Derechos Humanos, prácticas anticompetitivas, gestión de denuncias, etc. están disponibles en la página web de la compañía. <https://www.endesa.com/es/accionistas-e-inversores/gobierno-corporativo/conducta-etica>



4.7.2.2.3. Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno y Programa de Cumplimiento en materia de Derecho de la Competencia

3-3 Cumplimiento socioeconómico 2-23

La Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, de reforma del Código Penal, introdujo por primera vez en el ordenamiento jurídico español la responsabilidad penal de las personas jurídicas. Esta normativa estableció inicialmente un elenco de delitos que podrían conllevar la declaración de responsabilidad penal para las mismas –elenco que ha sido ampliado posteriormente con la entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/2019 y Ley Orgánica 10/2022 de 6 de septiembre-. Dicho régimen legal fue reformado por la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, que desarrolló las condiciones y requisitos que permiten a las personas jurídicas acreditar su diligencia en el ámbito de la prevención y detección penal.

Endesa, en conformidad con el artículo 31 bis del Código Penal, cuenta con un Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno ⁽⁶⁵⁾ (en adelante, el Modelo), en vigencia desde enero de 2012. Este modelo tiene como objetivo prevenir la comisión de infracciones penales en el ámbito de su actividad, de los cuales pudiera derivarse una responsabilidad penal para la empresa, cumpliendo con lo establecido en el artículo 31 bis del Código Penal, la UNE 19601 (Sistemas de gestión de compliance penal-Requisitos con orientación para su uso) y la UNE-ISO 37001 (*Antibribery management systems-Requirements with guidance for use*), normas en las que Endesa se encuentra certificada desde 2017.

El Sistema de Gestión de Cumplimiento Normativo Penal y Antisoborno de Endesa (en adelante, «Sistema de Cumplimiento») comprende un cuerpo integrado de disposiciones, entre las que se encuentra la Política de Cumplimiento Penal y Antisoborno, que incorpora los principios generales que informan el Sistema. Estos principios consisten en (i) el respeto a la normativa aplicable; (ii) la prevención, detección y la adecuada reacción ante los hechos delictivos; (iii) el fomento de las conductas preventivas, identificando adecuadamente las actividades dentro de cuyo ámbito puedan ser cometidos hechos delictivos e impulsando un comportamiento proactivo y responsable de los miembros de su Organización; (iv) la difusión tanto del propio Sistema de Cumplimiento, como del deber de todos los miembros de la Organización de informar de buena fe los hechos fundadamente sospechosos de constituir hechos delictivos, y de las consecuencias de los incumplimientos del Sistema de Cumplimiento; (v) la dotación de medios materiales y humanos suficientes para la gestión del Sistema de Cumplimiento; y (vi) la revisión periódica y mejora continua del Sistema de cumplimiento por parte del Comité de Supervisión.

Por su parte, y bajo la supervisión directa y exclusiva del Comité de Auditoría y Cumplimiento (CAC) del Consejo de Administración, el Comité de Supervisión (CS) del Modelo ejerce como actividad principal la supervisión del Sistema de Cumplimiento, según lo establecido en su Reglamento. Concretamente:

- **Definición del entorno de control** relativo a los procesos, asegurando su comunicación a los equipos.
- **Evaluación:** Valorar el diseño y la operatividad de las actividades de control planteadas en el modelo, así como el riesgo asociado.
- **Definición de planes de acción ante deficiencias.**
- **Respuesta ante incumplimientos:** En caso de incumplimiento, en Endesa, se aplican las medidas establecidas en su V Convenio Marco para asegurar el tratamiento homogéneo que cumpla la legalidad vigente, el CS coordina las investigaciones necesarias.
- **Actualización y medición de los indicadores de cumplimiento** que permiten realizar el seguimiento de los principales aspectos del Sistema de Cumplimiento Penal y Antisoborno de Endesa, así como medir su eficacia.

El Modelo se ha estructurado a partir de la taxonomía de procesos y del entorno de control existente en Endesa, considerando los principios y valores que operan a lo largo de la Organización, cuyos instrumentos principales son: Código Ético, Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, Política de Derechos Humanos, Protocolos de Integridad Corporativa, Normativa interna y procedimental del grupo, Repertorio de normas de Gobierno Corporativo, Modelo de gestión de los recursos financieros, Sistema de poderes, Política de Segregación de Funciones, *IT General Controls* y *Work-flows* de autorizaciones.

Estos elementos y su gestión incluyen las medidas de vigilancia y control idóneas para prevenir las infracciones de los que pudiera derivarse una responsabilidad penal para Endesa.

Con el objetivo de evaluar y mitigar el riesgo de comisión de infracciones penales dentro de la compañía en cada uno de sus procesos, se realiza de forma continua un ejercicio de evaluación de riesgos inherentes y residuales. En este ejercicio se consideran los cambios organizativos, societarios o de procesos de la compañía, así como cualquier cambio en la legislación u otros relevantes que puedan afectar a la empresa, teniendo en cuenta, además, la experiencia de la supervisión e implantación de los planes de acción de periodos anteriores. Para realizar esta evaluación de riesgos se sigue una metodología definida que calcula, en términos de

⁽⁶⁵⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/conductaetica/documentos/Modelo-Prevenci%C3%B3n-Riesgos-Penales-y-antisoborno-2022.pdf>

probabilidad e impacto, el valor del riesgo, concluyéndose que el Modelo de Endesa es sólido y mantiene una evaluación media de riesgos medios-bajos en los últimos 3 años, no identificándose riesgos relevantes.

Además de la evaluación de riesgos penales y antisoborno, se lleva a cabo un análisis específico de riesgos de fraude sobre todos los procesos de la compañía.

El Comité de Supervisión, compuesto por las Direcciones Generales de Asesoría Jurídica, de Personas y Organización y Auditoría Interna, informa a través de un representante periódicamente al CAC de los resultados de su actividad de supervisión y evaluación de riesgos y, adicionalmente, sobre las actividades de implantación, actualización, formación y difusión del Sistema de Cumplimiento. De otra parte, dado el firme compromiso y voluntad inequívoca por parte de Endesa de cumplir con la normativa de defensa de la competencia, tanto nacional como comunitaria, en línea con las mejores prácticas internacionales de gobierno corporativo y, en atención a la Guía sobre programas de cumplimiento en relación con las normas de defensa de la competencia publicada por la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia en junio de 2020, el Comité de Auditoría y Cumplimiento aprobó en su sesión de 22 de marzo de 2021 el «Programa de Cumplimiento de Defensa de la Competencia». Este programa tiene como objeto introducir un sistema estructurado de procedimientos y actividades de supervisión que permitan prevenir prácticas anticompetitivas en Endesa.

El Comité de Auditoría y Cumplimiento de Endesa es responsable de supervisar el funcionamiento y el cumplimiento del Programa de Cumplimiento de Defensa de la Competencia (en adelante, Programa de Competencia), por lo que en su sesión de marzo de 2021 constituyó un órgano dedicado «Comité de Competencia» para controlar la eficacia y mantener actualizado el Programa. Asimismo, se aprobó el Reglamento de funcionamiento del Comité de Competencia que recoge sus competencias y funcionamiento, así como su función principal que comprende el control de la eficacia y actualización del Programa con el fin de prevenir los riesgos de Competencia de los que pueda derivar responsabilidad de cualquier naturaleza para Endesa.

En este mismo sentido, el Comité de Auditoría y Cumplimiento de Endesa aprobó en su sesión de 26 de julio de 2021 la Política de Cumplimiento en materia de Derecho de la Competencia, que describe los principios generales que inspiran el contenido y la aplicación de todas sus normas internas corporativas, así como la actuación de su Organización. Dichos principios consisten en (i) el pleno respeto a lo establecido en la legislación vigente y de acuerdo con lo dispuesto en su Programa de Competencia; (ii) la prevención, detección y la adecuada reacción ante las infracciones a la Competencia; (iii) el fomento de las conductas preventivas, identificando adecuadamente las actividades dentro de cuyo ámbito puedan ser come-

tidas infracciones de la normativa de Defensa de la Competencia e impulsando un comportamiento proactivo y responsable de los miembros de su Organización; (iv) la difusión tanto de la Política de Competencia, como del deber de todos los miembros de la Organización de informar de buena fe los hechos fundadamente sospechosos de constituir infracciones a la competencia, y de las consecuencias de los incumplimientos del Programa de Competencia; (v) la dotación de medios materiales y humanos suficientes para la gestión del Programa de Competencia; y (vi) la revisión periódica y mejora continua del Programa de Competencia por parte del Comité de Competencia. Las principales actividades que se desarrollan en Endesa para la efectiva aplicación del Sistema de Cumplimiento y del Programa de Competencia son la evaluación de los riesgos y de las actividades de control y la supervisión del mismo, garantizando así su diseño y operatividad. Para más información ver el apartado 2.4.1. *Gestión de riesgos*.

4.7.2.2.4. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Endesa no se encuentra dentro del ámbito subjetivo de aplicación de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (artículo 2º) y demás normativa de desarrollo de la misma, o comunitaria de aplicación. No obstante, reafirma su compromiso de cumplir plenamente con las disposiciones legales pertinentes en dicha materia en lo que fueran de aplicación en el tráfico mercantil Endesa.

En consonancia con lo anterior, el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno de Endesa, establece expresamente bajo su ámbito de aplicación el delito de blanqueo de capitales, lo que se considera medida adecuada y suficiente para prevenir la comisión de dichas infracciones penales, atendiendo al ámbito de actuación de Endesa. El Modelo de Endesa contempla, para las distintas Sociedades del Grupo, 18 actividades de control específicas contra el riesgo de blanqueo de capitales, entre las que se encuentran:

- La verificación del cumplimiento de las Condiciones Generales de Contratación (CGC) en los contratos con proveedores, donde se incluye una cláusula de compromiso con la normativa de prevención del blanqueo de capitales.
- El análisis de contrapartes y de su posible inclusión en listas de organizaciones vinculadas a actividades de blanqueo de capitales con el objetivo de verificar la confiabilidad de los proveedores.
- La inclusión de cláusulas en todos los contratos con proveedores, relacionadas con el compromiso con el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y resto de normativa de prevención de riesgos penales de Endesa.

4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante

205-3 205-1 2-25 2-26

3-3 Enfoque de Gestión Anticorrupción

En junio de 2023, Endesa ha adoptado las medidas necesarias para cumplir con la Ley 2/2023, de 20 de febrero, *reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción*, implantando un Sistema de Protección del Informante. Dicho sistema consiste en un modelo de cumplimiento que cuenta, entre otras medidas, con una Política, un Procedimiento de Gestión de los hechos informados y un responsable (Comité de Supervisión) permitiéndose la adecuada gestión de los mismos a través del pertinente Canal Interno. El Sistema Interno de Protección del Informante garantiza diversos aspectos, como el derecho a presentar informaciones de forma anónima, la prohibición de represalias en cualquiera de sus formas, medidas de apoyo o la especial protección de los datos de carácter personal, lo que constituye una prueba más del compromiso de Endesa con el cumplimiento de los principios éticos y de cumplimiento normativo más avanzados aplicables en la materia. Endesa pone a disposición de todos sus grupos de interés un Canal de Información, accesible a través de <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/es/gui/102504/index.html> y en su intranet, para que puedan comunicar, de forma segura y anónima, las conductas irregulares, no éticas o ilegales que, a su juicio, se producen en el desarrollo de las actividades de la compañía. La plataforma sobre la que se articula el canal está gestionada por una firma externa e independiente, a través de la cual se tramitan todas las quejas o comunicaciones, lo que garantiza totalmente la confidencialidad. Los hechos informados se investigan y gestionan por Auditoría Interna, garantizándose una metodología homogénea en el tratamiento de estas. La Dirección General de Auditoría es la encargada de asegurar el correcto tratamiento de los hechos informados, actuando con independencia de criterio y de acción res-

pecto de las demás unidades de la organización. Tiene acceso a todos los documentos de la compañía necesarios para el ejercicio de sus funciones. No obstante, la comunicación de hechos con conocimiento de su falsedad o temerario desprecio hacia la verdad podría derivar en responsabilidades penales o civiles, en los términos contemplados en el ordenamiento vigente. Durante el ejercicio 2023 se han cumplido, íntegramente por la Sociedad, todos los procesos establecidos para la correcta aplicación de la normativa de cumplimiento. En 2023 han sido informados 12 hechos a través del Canal de Información, relacionados principalmente con temas relacionados con acoso. Del total, 11 casos se encuentran cerrados, habiéndose identificado 3 incumplimientos, y 1 sigue en proceso de investigación. Del total de hechos informados, 3 tenían que ver con conflicto de interés o fraude contra la compañía, habiéndose cerrado todos ellos sin identificar incumplimiento. Tampoco ha habido casos de incumplimiento por corrupción ni por blanqueo de capitales. En cuanto a los incumplimientos del Código Ético, se han comprobado 2 relacionados con la facturación indebida de importe muy residual por parte de un proveedor y venta indebida de un contrato de Servicio de Valor Añadido (SVA) a un cliente, sin su consentimiento; para los que se han adoptado las medidas pertinentes. Adicionalmente, se ha comprobado 1 incumplimiento relacionado con acoso para el que se han tomado las medidas correspondientes, activándose el Protocolo de actuación definido en el Convenio de Endesa. Dicha información se encuentra sujeta a la obligación del deber de confidencialidad impuesto por la normativa aplicable, particularmente en materia de protección de datos de carácter personal.

Denuncias recibidas ⁽¹⁾ - Iberia

	Denunciante		Grupo de interés afectado o potencialmente afectado	
	2022	2023	2022	2023
Clientes	3	2	4	3
Empleados	0	3	4	5
Proveedores	1	2	3	1
Accionista	0	0	1	3
Comunidad	0	0	0	0
Anónimos	8	5	0	0
Total	12	12	12	12

⁽¹⁾ Número de hechos informados en el Canal de Información por conductas irregulares, no éticas o ilegales que se producen en el desarrollo de las actividades (excluidas las de carácter operativo y las referidas a casos ya analizados).

Estado y conclusión denuncias recibidas ⁽¹⁾

	2020	2021	2022	2023
Cerradas	4	7	12	11
Incumplimientos ⁽²⁾	0	1	3	3
Infundadas	4	6	9	8
Abiertas	0	0	0	1

⁽¹⁾ Número de hechos informados recibidos en el Canal de Información por conductas irregulares, no éticas o ilegales que se producen en el desarrollo de las actividades (excluidas las de carácter operativo y las referidas a casos ya analizados).

⁽²⁾ Número de conductas irregulares, no éticas o ilegales que se producen en el desarrollo de las actividades y constituyen un incumplimiento de los principios establecidos en el Código Ético de la compañía, pudiendo, o no, constituir un delito penal dependiendo del caso.

Incumplimientos ⁽¹⁾ por tipo

	2020	2021	2022	2023
Conflictos de interés / Corrupción ⁽²⁾	0	1	0	0
Fraude o robo a la Compañía / Uso indebido de recursos	0	0	1	0
Prácticas laborales ⁽³⁾	0	0	1	1
Comunidad y sociedad	0	0	0	0
Derechos Humanos	0	0	0	0
Otros ⁽⁴⁾	0	0	1	2
Total	0	1	3	3

⁽¹⁾ Número de conductas irregulares, no éticas o ilegales que se producen en el desarrollo de las actividades y constituyen un incumplimiento de los principios establecidos en el Código Ético de la compañía, pudiendo, o no, constituir un delito penal dependiendo del caso.

⁽²⁾ No se han dado incumplimientos en 2023 relacionados con el conflicto de interés, corrupción ni blanqueo de capitales.

⁽³⁾ Incluye hechos informados relativos a Discriminación. En el periodo 2021-2023 no se han dado incumplimientos relacionados con la discriminación.

⁽⁴⁾ Los casos clasificados como Otros están relacionados con la facturación indebida de importe muy residual por parte de un proveedor, y venta indebida de un contrato de SVA a un cliente, sin su consentimiento, mencionados más arriba.

En 2023, el plan de la Función de Auditoría ha comprendido el análisis sobre la adecuación del sistema de control interno en relación con el «Sistema de Gestión Antisoborno» para todas las líneas de negocio y funciones de staff del Grupo. Los programas de trabajo de auditoría específicos han incluido la verificación de la evaluación de riesgos y la adecuación del diseño y operación de los controles como complemento de las actividades periódicas y de muestreo previstas en el Programa de Cumplimiento adoptado por Endesa.

4.7.2.2.6. Litigios

206-1

El número total de litigios en materia de prácticas monopolísticas y contra la libre competencia son 3. El valor de las multas asciende a 10,4 millones de euros.

A continuación, se describen los tres casos:

Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.L., Sociedad Unipersonal

En junio de 2017, la CNMC acordó incoar expediente sancionador contra Endesa Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.L.U. por la supuesta comisión de prácticas contrarias al artículo 3 de la Ley 15/2007 de Defensa de la Competencia («LDC») consistentes en la utilización de la

factura de los clientes acogidos a PVPC / TUR para dar publicidad de los servicios ofrecidos por la comercializadora libre o direccionarlos a los Puntos de Servicio vinculados a la comercializadora libre. Con fecha 20 de junio de 2019, la CNMC dictó Resolución en el expediente S/DC/0552/15 acordando imponer a Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.L.U. multa por importe de 5,5 millones de euros. Dicha Resolución ha sido recurrida ante la Audiencia Nacional, con petición de suspensión cautelar de ejecución de la Resolución. En junio de 2020, la Audiencia Nacional dictó Auto acordando la suspensión de la ejecución de la multa. Con fecha 30 de octubre de 2023, la Audiencia Nacional dictó sentencia desestimatoria del recurso planteado por Energía XXI. Dicha Sentencia va a ser recurrida en casación.

Endesa Generación, S.A.U.

Con fecha 2 de marzo de 2018 se publicó en el Diario Oficial de la Unión Europea la Decisión dictada por la Comisión Europea de 27 de noviembre de 2017 en el asunto SA. 47.912, *environmental incentive for coal-fired power plants*.

Mediante dicha Decisión, la Dirección General de Competencia de la Comisión Europea («Comisión») acordó iniciar un procedimiento de investigación formal ex artículo 108.2 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea («TFUE»), con el objeto de determinar si el incentivo a la inversión medioambiental («Incentivo») para las centrales de carbón previsto en la Orden ITC/3860/2007

constituye ayuda de Estado compatible con el mercado interior. Según el tenor literal de la Decisión, la Comisión ha alcanzado la conclusión preliminar de que el Incentivo constituye una ayuda estatal en el sentido del artículo 107.1 TFUE y tiene dudas sobre su compatibilidad con el mercado interior, pues considera que el mismo constituye una ayuda a las inversiones efectuadas únicamente con el fin de adaptar las centrales de carbón en consonancia con las normas comunitarias en materia de medio ambiente, en particular, la Directiva 2001/80 sobre grandes instalaciones de combustión.

Con fecha 13 de abril de 2018, Endesa Generación S.A., en su condición de tercero interesado en el procedimiento, remitió escrito de alegaciones ante la Dirección General. Posteriormente, con fecha 30 de julio de 2018, se ha publicado en el DOUE el recurso interpuesto por Naturgy ante el Tribunal General de la Unión Europea contra la decisión de la Comisión Europea incoando el procedimiento de investigación de referencia.

En septiembre de 2021, el Tribunal General desestimó el recurso presentado por Naturgy. Naturgy y EDP han recurrido la sentencia ante el TJUE. Endesa Generación se ha personado en los recursos en calidad de coadyuvante. Mediante notificación de 1 de febrero 2023, la Secretaría del TJUE acordó la acumulación de los asuntos y la no celebración de vista oral. Con fecha 13 de julio de 2023, el Abogado General G. Pitruzzella presentó sus conclusiones proponiendo al TJUE la anulación de la Sentencia del TGUE recurrida, así como la anulación de la Decisión dictada por la Comisión Europea acordando iniciar un procedimiento formal de investigación.

Con fecha 14 de diciembre de 2023 el Tribunal de Justicia ha dictado sentencia acordando anular la sentencia del Tribunal General recurrida, así como la decisión de la Comisión Europea, lo que supone la finalización del procedimiento judicial de forma favorable a los intereses de Endesa Generación por cuanto fue receptor, junto con otros destinatarios, de ese Incentivo que, de haberse declarado como una ayuda de estado incompatible con el mercado interior hubiese tenido que devolver. El procedimiento estaría por tanto terminado.

Enel Green Power España S.L., Sociedad Unipersonal

Con fecha 14 de diciembre de 2020, la Dirección de Competencia de la CNMC ha notificado a Enel Green Power España, S.A. la incoación de un expediente sancionador por presunto abuso de posición de dominio el mercado de acceso y conexión a la red de transporte en determinados nudos con efectos en el mercado conexo de generación eléctrica. Según la CNMC, Enel Green Power España, S.A. habría, supuestamente, aprovechado su condición de Interlocutor Único de Nudo («IUN») para favorecer a empre-

sas de su mismo grupo en perjuicio de terceras empresas generadoras.

Tras un proceso de investigación, con fecha 13 de junio de 2022, se notificó Resolución de la CNMC de 10 de junio de 2022 imponiendo sanción por importe de 4.900.000 euros a Enel Green Power España S.L.U. y, de forma solidaria, a Endesa Generación S.A.U. por un supuesto abuso de posición de dominio en el mercado de acceso a la red de transporte en los nudos de Tajo de la Encantadas y Lastras. Con fecha 29 de julio de 2022, Enel Green Power España S.L.U. y Endesa Generación S.A. recurrieron la citada Resolución de la CNMC, con petición de suspensión cautelar de la ejecución de la Resolución. La Audiencia Nacional dictó Auto de fecha 13 de diciembre de 2022 acordando la suspensión cautelar de la ejecución de la multa, condicionado a la aportación de aval por el importe de la sanción. Con fecha 20 de abril de 2023 se presentó escrito de demanda y, con fecha 30 de octubre, se notificó escrito de contestación por parte del Abogado del Estado.

Existe otro litigio relacionado con el cumplimiento de la normativa relativa al sector eléctrico. El valor de la multa asciende a 5,8 millones de euros:

Endesa Generación, S.A., Sociedad Unipersonal

El 30 de noviembre de 2017 la CNMC acordó incoar expediente sancionador contra Endesa Generación, S.A., por presunta alteración indebida del despacho de la Central de Ciclo Combinado de Besós, grupos 3 y 5, en el periodo octubre 2016 – enero 2017 (Expediente SNC/DE/174/17). La CNMC considera que Endesa Generación, S.A. procedió a asignar valores de precio anormal o desproporcionado a las ofertas al mercado diario de los grupos 3 y 5 del ciclo combinado de Besós en el periodo octubre 2016 – enero 2017, con objeto de excluir estos grupos en dicho mercado, y que la programación se produjera en el marco del proceso de restricciones técnicas. Según la CNMC, esta conducta se habría producido con plena consciencia por parte de la empresa de la alta probabilidad de asignación en dicho proceso donde obtener ingresos superiores a los del mercado diario. Se presentaron alegaciones en dicho expediente, no reconociendo responsabilidad en los hechos y justificando el comportamiento como coherente con la normativa aplicable: Endesa Generación, S.A. presentó sus ofertas de electricidad orientadas a los costes variables de gas natural que había tenido en ese periodo. Finalmente, la CNMC impuso a Endesa Generación, S.A.U. una multa de 5,8 millones de euros. Endesa ha recurrido dicha multa ante la Audiencia Nacional, con petición de medida cautelar de suspensión de la multa, aportando aval bancario. Habiendo sido rechazada la suspensión cautelar, ha sido pagada la multa. Actualmente, el recurso se encuentra pendiente de sentencia, no habiéndose señalado fecha para votación y fallo.

Sanciones ambientales y número de litigios medioambientales

2-27

Multas y litigios medioambientales

	2023
Multas por casos de incumplimiento de leyes y reglamentos ocurridos en el periodo de informe actual ⁽¹⁾	0
Multas por casos de incumplimiento de leyes y reglamentos ocurridos en los periodos de informe anteriores ⁽²⁾	125.156,19 €
Casos en los que se incurrió en sanciones no monetarias ⁽³⁾	0
Casos por los que se incurrió en multas ⁽⁴⁾	0
Número total de litigios medioambientales como demandado ⁽⁵⁾	6

Para el ejercicio del reporte la información proporcionada es referente a la sociedad Edistribución Redes Digitales, S.L bajo los criterios expuestos a continuación:

⁽¹⁾ Importes de multas/sanciones medioambientales iguales o superiores a 10.000 €, por hechos ocurridos y pagados en el año del reporte en las que somos demandados en vía judicial o en vía administrativa, independientemente de que la multa/sanción sea definitiva o pueda recurrirse.

⁽²⁾ Importes de multas/sanciones medioambientales iguales o superiores a 10.000 € por hechos ocurridos en años anteriores al año del reporte y pagados en el año del reporte en la que somos demandados en vía judicial o en vía administrativa, independientemente de que la multa/sanción sea definitiva o pueda recurrirse.

⁽³⁾ Número de procedimientos en vía administrativa (no judiciales) sin multa/sanción monetaria.

⁽⁴⁾ Número de procedimientos en vía administrativa (no judiciales) con multa/sanción monetaria cuya cuantía es igual o superior a 10.000 €.

⁽⁵⁾ Número de litigios medioambientales en los que se actúe como demandado en vía judicial, pendientes al final del año del reporte, independientemente del año en el que se iniciaron y de su importe.

Reclamaciones y multas relativas a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad

416-2 EU25

En 2022 no se ha producido ningún incidente derivado del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad que tuvieran como resultado una multa o sanción, o un apercibimiento.

Caso Tarifa

En agosto de 2017, se registró una incidencia fortuita y totalmente excepcional en un centro de transformación de Endesa ubicado en la N-340 a la altura de Valdevaqueros en Tarifa, lo que provocó una deflagración que causó el fallecimiento de 2 trabajadores del Hotel 100 % Fun, donde se ubicaba el centro de transformación y causó heridas sobre otros 6 trabajadores de dicho hotel. Desde el primer momento, Endesa se puso a disposición de la Administración Pública Local para trasladar sus condolencias a los familiares de todos los heridos y fallecidos, ofreciéndose a apoyar en lo que se le requiriese, y proporcionando la ayuda que se solicitó.

Se inició inmediatamente una investigación sobre el accidente, concluyendo los distintos informes periciales que la causa de la deflagración fue fortuita y totalmente excepcional. El transformador se encontraba en normal estado de funcionamiento, a la mitad de su vida útil, con todas las revisiones reglamentarias realizadas y cumpliendo la normativa vigente. Respecto a la gestión y respuesta ante el incidente, se actuó de acuerdo con los protocolos internos para la gestión de eventos críticos, atendiendo con rapidez y mostrando colaboración a los diferentes servicios públicos impli-

cados. Asimismo, la compañía dejó instalado un grupo electrógeno para garantizar el suministro a los 13 clientes afectados hasta su posterior normalización.

Igualmente, y con carácter preventivo, Endesa reforzó su campaña de invierno para revisar el estado de la red de distribución eléctrica y los centros de transformación, aumentando su alcance, analizando un mayor número de centros e incrementando los trabajos de inspección realizados.

Respecto al procedimiento judicial, el resultado fue la imposición a cada uno de los tres técnicos que resultaron condenados de la pena mínima de multa de 4.500 euros correspondiente a dos delitos de homicidio por imprudencia menos grave y seis delitos de lesiones a cada uno de los mencionados técnicos por la cantidad total de 2.808.393,99€ en concepto de indemnización civil a Endesa. La sentencia es firme y Endesa ha cumplido con las responsabilidades penales y civiles.

Reclamaciones y multas relativas a incumplimientos en lo referente a la información y el etiquetado de los productos y servicios

417-2

Respecto a Endesa Energía, S.A., Sociedad Unipersonal y Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.A., Sociedad Unipersonal:

- No hubo ningún incumplimiento de la regulación relativo a la información y al etiquetado de los productos y servicios, con resultado de multa.
- No hubo ningún incumplimiento en esta materia que tuviera como resultado un apercibimiento.
- No se han producido incumplimientos de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.

Reclamaciones y multas relacionadas con comunicaciones de marketing

417-3

Respecto a Endesa Generación, S.A., Sociedad Unipersonal, Enel Green Power España, S.L, Sociedad Unipersonal y Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.A., Sociedad Unipersonal, no hubo ningún incidente fruto del incumplimiento de las regulaciones y códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio.

Reclamaciones y multas relacionadas con demoras de pagos

Endesa no es conocedora de la existencia de procedimientos judiciales actualmente pendientes por demoras en los pagos a proveedores en los que Endesa figure como demandado.

Reclamaciones sobre protección de datos

418-1

A lo largo de 2023 se han recibido un total de 6.256 reclamaciones internas debidamente fundamentadas, en España y Portugal, en relación con posibles incumplimientos en materia de privacidad, distribuidas de la siguiente manera:

- 167 a e-Distribución.
- 3.936 a Endesa Energía (España).
- 365 a Energía XXI.
- 225 a Endesa X Servicios.
- 19 a Endesa X Way.
- 1.544 a la sucursal de Endesa Energía en Portugal.

No se ha recibido ninguna reclamación a lo largo del año 2023 en relación con la privacidad y fuga de datos de carácter personal interpuestas por proveedores.

A lo largo del año 2023 la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ha incoado un total de 63 procedimientos administrativos, si bien la mayoría de ellos han sido archivados puesto que las incidencias que han motivado las reclamaciones eran infundadas o han quedado resueltas gracias a mecanismos de acercamiento y resolución amistosa de los casos.

Procedimientos administrativos incoados por parte de la agencia española de protección de datos (AEPD)

	2022				2023			
	Archivados/No admitidos a trámite	Abiertos	Sancionadores	Total	Archivados/No admitidos a trámite	Abiertos	Sancionadores	Total
Endesa Energía (España)	39	13	2	54	30	6	2	42
Energía XXI	2	1	—	3	12	1	—	13
Endesa X Servicios	4	1	—	5	5	0	—	5
e-Distribución	1	—	—	1	1	2	—	3
Total	46	15	2	63	48	9	2	63

Durante el año 2023, Endesa Energía ha recibido dos multas, una de ellas por importe de 56.000 euros y otra por importe de 6.100.000 euros. Esta última sanción, relativa a una brecha de seguridad sufrida en los sistemas de Endesa

Energía. El día 22 de diciembre de 2023 se presentó la interposición de recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional y se solicitó la suspensión cautelar de la sanción, la cual se haya pendiente de decisión.

Procedimientos administrativos incoados por parte de la comissão nacional de protecção de dados (CNPD)

	2022				2023				
	Solicitud de aclaración	Proyectos de deliberación	Decisiones finales	Total	Solicitud de aclaración	Proyectos de deliberación	Decisiones finales	Total	
Endesa Energía (Portugal)		1	23	18	42	1	75	3	79

Las sucursales de Endesa Energía en Portugal han recibido en 2023, 79 proyectos de deliberación (todos ellos pendientes de decisión final) y 1 solicitud de aclaración por parte de la autoridad de protección de datos en Portugal, la *Comissão Nacional de Protecção de Dados* (CNPD).

Así mismo, se han recibido 3 decisiones finales de la CNPD, de las cuales 2 resultaron en la imposición de multas por un importe total de 12.500 euros. Sin embargo, es importante señalar que una de las decisiones finales que dio lugar a la aplicación de una multa, por el importe de 5.000 euros, fue impugnada ante los tribunales, ya que condenaba a Endesa por realizar una llamada de marketing directo sin el consentimiento del interesado; sin embargo, el número desde el que se realizó la llamada no era un número perteneciente a Endesa ni a ninguno de sus Proveedores de Servicios.

Además, la otra decisión final que dio lugar a la imposición de una multa de 7.000 euros reunía dos proyectos de deliberación. Es decir, Endesa había sido imputada por la práctica de dos infracciones administrativas, sin embargo, CNPD decidió que se trataba de una sola infracción administrativa, en su modalidad continuada, por lo que decidió imponer una sanción por esta vía.

El número de proyectos de deliberación presentado por CNPD ha incrementado, si bien en este momento se espera recibir, además de los proyectos de deliberación con respecto a contactos realizados en 2023, también aquellos relativos a contactos realizados en 2021 y 2022.

Asimismo, a lo largo del año 2023, en España y Portugal se han identificado 11 brechas de seguridad, habiéndose notificado a la AEPD dos de ellas, por parte de Edistribución, y una de ellas a CNPD, por parte de las sucursales portuguesas de Endesa Energía y Endesa X y Endesa Generación

Portugal, por superar los umbrales que determinan la necesidad de comunicar el incidente a la autoridad de control.

En relación con una de las brechas notificadas por Edistribución, la AEPD acordó el archivo de las actuaciones iniciadas al considerar que no existían evidencias de que se hubiera actuado de forma diligente una vez conocida la brecha de seguridad y que las medidas adoptadas con posterioridad al incidente no fueran adecuadas. En relación con la otra brecha notificada a la AEPD, si bien no tuvo su origen en los sistemas de Edistribución, por la amplia difusión en los medios, así como las comunicaciones con diversas autoridades públicas, se decidió notificar a la AEPD.

En relación con la brecha en las sucursales portuguesas y Endesa Generación Portugal, después de que CNPD hubiera sido informada de dicha brecha, realizó una solicitud adicional de aclaración, con petición de envío de documentos e información, con el fin de comprobar que todas las medidas que debían aplicarse se habían llevado a cabo en los plazos previstos para ello. Así, se ha facilitado toda la información y se han enviado todos los documentos solicitados, por lo que se aguarda la decisión final de CNPD sobre dicha brecha.



Litigios fiscales

207-4







La información relativa a litigios y arbitrajes de naturaleza tributaria se expone en la Nota 51 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023. www.endesa.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economica



4.7.3. Salud y Seguridad Laboral

Temas materiales	Plan	ODS
Salud y seguridad laboral.	 Compromiso con las personas.	



A continuación, se muestran los objetivos del Plan de Sostenibilidad (PES) 2024-2026 y el cierre de estos indicadores.

ODS	Actividades	Unidades	2022	2023	Objetivos PES 2024-2026	
					2024	2026
	Reducción de los accidentes mortales.	Nº accidentes mortales	0	1	0 en el periodo 2024-2026.	
	Reducción del índice de frecuencia combinado de accidentes.	—	0,33	0,35	0,34	0,33
	Promoción de la realización de inspecciones de seguridad en instalaciones propias y de contratistas.	Nº de inspecciones.	110.752	117.775	110.000 en el periodo 2024-2026.	
	Promoción de la realización de ECoS de seguridad (extra <i>Checking On Site</i>).	Nº de ECoS.	10	16	13 al año durante el periodo 2024-2026.	
	Realización de ECoS (Extra <i>Checking On Site</i>) ambientales.	Nº de ECoS.	6	15	11 al año durante el periodo 2024-2026.	
	Promoción de la realización de reconocimientos médicos ⁽¹⁾ .	% Sobre el total de empleados.	5.923 ⁽²⁾	72,8	70	70

⁽¹⁾ El porcentaje de reconocimientos recoge el efecto de la coexistencia de reconocimientos obligatorios de carácter anual y otros de carácter voluntario cuya periodicidad y oferta es bienal, así como la incidencia del proceso de re-evaluación de riesgos en curso en la distribución entre los mismos.



⁽²⁾ Cifra anual de reconocimientos médicos.

Objetivos

Nuevo  Objetivo redefinido 

Acciones a destacar

De entre los principales procesos acometidos en 2023, podrían destacarse los 2 siguientes:

-  **Automatización y optimización de procesos:** Se ha aumentado la formación preventiva relacionada con la gestión de la actividad sanitaria y se han mejorado los procesos vinculados o derivados de los *Onboarding* y *Transboarding*.
-  **Riesgos psicosociales:** Lanzamiento de una nueva evaluación de factores psicosociales y tecnoestrés a toda la plantilla.

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. *Estructura organizativa* y 2. *Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe)*. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

Además, se incluyen datos relativos a instalaciones en las que Endesa no ostenta control en la parte proporcional a la participación accionarial en la misma, como es el caso de las instalaciones nucleares. A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable

403-2 | 3-3 Enfoque de Gestión Salud y seguridad en el trabajo | 3-3 Enfoque de Gestión Empleo EUSS

Endesa, considera que la mejora continua de las condiciones de trabajo, la protección de la salud y la seguridad es un valor fundamental de su cultura empresarial.

El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de Endesa, conforme a la ISO 45001, está constituido por el conjunto de responsabilidades, procesos y recursos para llevar a cabo la gestión del proceso productivo. La Alta Dirección de la compañía, representada en la figura del Consejero Delegado, revisa anualmente dicho sistema. Asimismo, y con el objetivo de reforzar la conciencia del riesgo y fomentar comportamientos responsables para asegurar que el trabajo se realice con calidad y sin accidentes, se dispone de la «*Stop Work Policy*». Esta iniciativa insta a todos los trabajadores a que actúen rápidamente y detengan cualquier actividad que suponga un riesgo para la salud y seguridad propia o ajena, todo comportamiento arriesgado y toda acción, omisión o situación que pueda generar riesgo o causar un accidente o un daño.

Todas las sociedades que forman parte de la compañía cuentan con su planificación preventiva, así como planes específicos de trabajo exhaustivos, poniendo énfasis no sólo en el entorno físico sino también en el emocional/psicosocial y en el fomento de hábitos seguros y saludables. En dichos documentos figuran las prioridades, las actuaciones a realizar, sus responsables, los presupuestos necesarios, la frecuencia de seguimiento, las fechas de inicio y fin de cada meta, sus indicadores, los resultados esperados, así como los métodos de medición de tales objetivos con objeto de eliminar, controlar o reducir los riesgos.

Por otro lado, se verifica la eficacia de la prevención de riesgos laborales en las empresas contratistas a través del programa «*Contractor Assessment*». Una empresa especializada en consultoría y auditoría en prevención de riesgos laborales valora a cada compañía y, según la puntuación obtenida, bien se otorga la calificación para ser

contratista de Endesa o, por el contrario, se requiere un plan de acción para la eliminación de los *gaps* identificados. Asimismo, se realizan actuaciones de seguimiento y control de las obras, analizándose cada accidente en un comité formado por expertos, estableciéndose las medidas correctoras para evitar que se pueda repetir otra situación similar.

Política de Salud y Seguridad Laboral

Endesa considera que la mejora continua de las condiciones de trabajo, la protección de la salud y de la seguridad constituyen valores fundamentales en su cultura empresarial. Por esta razón, ha establecido en su organización una Política de Salud Seguridad Laboral (SSL) y un Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo basado en el estándar ISO 45001:2018.

Esta política es pública y se comunica a todas las partes interesadas, incluyendo la plantilla, las empresas colaboradoras, las instituciones, la comunidad empresarial, la sociedad civil y las comunidades locales y los clientes. Se puede consultar la Política a través de la web de Endesa ⁽⁵⁶⁾.

403-2 | 403-7

La integración en la estrategia de Endesa de la Salud y Seguridad Laboral (SSL) se concreta en la implantación de las políticas de seguridad y salud laboral en todas las sociedades que integran la compañía (cada empresa cuenta con una planificación preventiva propia), así como en la puesta en marcha de planes específicos de trabajo, poniendo énfasis no sólo en el entorno físico, sino también en el emocional/psicosocial y en el fomento de hábitos seguros y saludables.

Principales pilares desarrollados en 2023

Concienciación, Formación y Participación en Salud y Seguridad Laboral.

Vigilancia de la Salud.

Observación y control de la actividad.

Vigilancia de Empresas colaboradoras.

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral.

Innovación, mejoras en equipos y tecnologías.

Automatización y optimización de procesos.

Riesgos psicosociales.

⁽⁵⁶⁾ <https://www.Endesa.com/content/dam/Endesa-com/home/sostenibilidad/medioambiente/documentos/politica-salud-seguridad-condiciones-trabajo-05-20.pdf>

Endesa implanta su Política de Salud y Seguridad en todas las sociedades que forman parte de la compañía, a través de la planificación preventiva y de los correspondientes planes de acción con los que cada empresa del Grupo debe contar con objeto de eliminar, controlar o reducir los riesgos laborales.

En dichos planes figuran las prioridades, las acciones a realizar, sus responsables, los presupuestos necesarios, la frecuencia de seguimiento, las fechas de inicio y fin de cada meta, sus indicadores, los resultados esperados, así como los métodos de medición de tales objetivos.

Por otra parte, Endesa analiza continuamente la conveniencia de establecer nuevos programas de acciones correctivas priorizadas para eliminar las causas que han producido los Incidentes y revisa la eficacia de las acciones acometidas.

Asimismo, el Consejero Delegado y el Comité de Dirección participan en el proceso de mejora continua, seguimiento y cumplimiento de la Política de Salud y Seguridad. Dicha participación se centra en la evolución de los objetivos cualitativos y cuantitativos, los comportamientos por negocio, los indicadores de accidentalidad y absentismo, así como los accidentes graves y mortales, pudiendo determinarse también la necesidad de establecer de forma priorizada nuevos planes de acción de mejora a diseñar e implementar en cada ámbito organizativo.

Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral

403-1 403-8

Endesa tiene operativo un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST), conforme a la ISO 45001, que está constituido por el conjunto de responsabilidades, procesos y recursos para llevar a cabo la gestión del proceso productivo.

Las directrices, compromisos y objetivos generales se encuentran en el Anexo IV del manual de dicho sistema: «Política de Seguridad, Salud y condiciones de trabajo de Endesa», cuyo cumplimiento es imprescindible para el

buen funcionamiento de toda la organización. Esta política es pública y se comunica a todas las partes interesadas: plantilla, empresas colaboradoras, instituciones, comunidad empresarial, sociedad civil y comunidades locales, clientes, etc.

Para cumplir con tales compromisos, integramos la prevención en todos los ámbitos funcionales de las distintas empresas de Endesa. En tal sentido, dichos ámbitos de la organización disponen de sus propios planes de acción, planificaciones preventivas y objetivos cualitativos y cuantitativos, con objeto de eliminar, controlar o reducir los riesgos.

En dichos documentos figuran las prioridades, las actuaciones a realizar, sus responsables, los presupuestos necesarios, la frecuencia de seguimiento, las fechas de inicio y fin de cada meta, sus indicadores, los resultados esperados, así como los métodos de medición de tales objetivos. Asimismo, el Consejero Delegado y el Comité de Dirección participan en el proceso de mejora continua, seguimiento y cumplimiento de la política. Dicha participación se centra en la evolución de los objetivos cualitativos y cuantitativos, los comportamientos por negocio, indicadores de accidentalidad y absentismo, los accidentes graves y mortales, pudiendo determinarse también la necesidad de establecer nuevos planes o acciones específicas de mejora a diseñar e implementar en cada ámbito organizativo.

La revisión del SGSST de Endesa, tiene como objetivo asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia continua del propio sistema. La Alta Dirección, representada en la figura del Consejero Delegado, revisa anualmente el sistema.

Identificación de peligros, valoración de riesgos e investigación de incidentes

403-2 403-8

3-3 Enfoque de Gestión Salud y seguridad en el trabajo

Los actuales Procedimientos Generales de Salud y Seguridad en el Trabajo de Endesa, permiten reconocer los peligros, evaluar los riesgos e investigar los incidentes:

Procedimientos generales de salud y seguridad en el trabajo

ENDESA-SGSST-PG.02 - Identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos laborales.

ENDESA-SGSST-PG.11 - Control e investigación de incidentes, no conformidad y acción correctiva.

La compañía efectivamente a través de las oportunas comisiones de investigación y sus informes realiza investigaciones y alcanza conclusiones de los incidentes que registra y comunica. Dicho proceso culmina con el diseño de acciones correctivas para que tales incidentes no vuelvan a ocurrir.

El procedimiento ENDESA-SGSST-PG 02, tiene por objeto establecer los criterios para la realización de la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos laborales en todos los trabajos llevados a cabo por personal de Endesa, así como los relativos a otras partes interesadas vinculados a las instalaciones de Endesa. Asimismo,

incluye también determinar las acciones correctivas para evitar y/o reducir dichos riesgos.

Estos criterios se aplican a todos los procesos, prácticas, operaciones, equipos, productos utilizados y actividades rutinarias o no ligadas a los diferentes puestos de trabajo de las empresas adheridas al Servicio de Prevención Mancomunado (SPM) de Endesa, y a cualquier condición de trabajo, quedando expresamente incluidas:

- Las características generales de los locales y áreas de trabajo, instalaciones, equipos, productos, condiciones físicas del lugar de trabajo y demás útiles existentes en los centros de trabajo.
- La naturaleza de los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia.
- Los procedimientos para la utilización de los agentes citados anteriormente que influyan en la generación de los riesgos mencionados y otros procedimientos operativos y la organización del trabajo.

- Todas aquellas otras características del trabajo, incluidas las relativas a su organización y ordenación, que influyan en la magnitud de los riesgos a que esté expuesto el trabajador.
- Las actividades rutinarias y no rutinarias.
- Las situaciones de emergencia potenciales.
- Las informaciones recibidas de las actividades de los subcontratistas o visitantes, tal como se indica en el SGSST de Endesa trabajadores especialmente sensibles.
- Las personas en las inmediaciones del lugar de trabajo que puedan verse afectadas.
- Los trabajadores en una ubicación que no está bajo el control directo de Endesa.
- Situaciones en las inmediaciones del lugar de trabajo controladas o no por Endesa.

La identificación de peligros y valoración de los riesgos se realiza de la siguiente manera:

Identificación de peligros	<ul style="list-style-type: none"> • El SPM analiza los puestos de trabajo, con la participación de las Áreas Organizativas donde se desarrolla la actividad que es objeto de la evaluación. • La línea jerárquica, los representantes de los trabajadores en materia de prevención y el SPM, analizarán los datos obtenidos, estableciendo los riesgos que pueden ser eliminados en las instalaciones. • El Área Organizativa responsable, con el asesoramiento del SPM, establecerá el plan de actuación para la eliminación de estos riesgos, informando del mismo a los representantes de los trabajadores en materia de prevención, e incorporando dicho plan de actuación en la Planificación Preventiva del Área.
Valoración de los riesgos	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación de los riesgos incluirá la realización de las mediciones, análisis o ensayos que se consideren necesarios, salvo que se trate de operaciones, actividades o procesos en los que la directa apreciación profesional acreditada permita llegar a una conclusión, sin necesidad de recurrir a aquéllos.

La valoración se establece de Trivial a Intolerable, según la siguiente tabla:

Nivel de Probabilidad	Nivel de Consecuencias		
	Bajo	Medio	Alto
Bajo	Trivial	Tolerable	Moderado
Medio	Tolerable	Moderado	Importante
Alto	Moderado	Importante	Intolerable

Con respecto a los incidentes, investigación y acciones correctivas y según las pautas descritas en el procedimiento ENDESA-SGSST-PG11, Endesa realiza:

- La identificación, registro y clasificación de los Incidentes y No Conformidades detectadas.
- El tratamiento de los Incidentes y No Conformidades con el fin de controlar y corregir los mismos y hacer frente a sus consecuencias.
- La investigación de las causas de los Incidentes y las No Conformidades.
- El análisis de la conveniencia de establecer Acciones Correctivas para eliminar las causas que han producido los Incidentes y las No Conformidades, con la participa-

ción de los trabajadores e involucrando a otras partes interesadas en caso necesario. Determinación de si han ocurrido incidentes similares, si existen no conformidades, o si potencialmente podrían ocurrir.

- La revisión de las evaluaciones de riesgos.
- La determinación e implantación de cualquier acción necesaria, incluyendo acciones correctivas, de acuerdo con la jerarquía de controles establecidos y la gestión del cambio.
- La evaluación de los riesgos que se relacionan con los peligros nuevos o modificados, antes de tomar acciones.
- La revisión de la eficacia de las acciones tomadas, incluyendo las acciones correctivas.

- El archivo de todos los documentos, datos y registros generados en el control de las No Conformidades y los Incidentes.
- Si la implementación de Correcciones y Acciones Correctivas origina cambios en el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de Endesa, la organización se asegurará que estos cambios sean incorporados a la gestión de la prevención de riesgos laborales.

La organización comunica esta información documentada a los trabajadores pertinentes y sus representantes y otras partes interesadas.

En lo que se refiere a acciones ante un incidente, para los accidentes graves o mortales, accidentes eléctricos, accidentes por caída en altura, incendios en instalaciones e incidentes relevantes o de alto potencial, una vez investigado el Incidente, cada área organizativa afectada abrirá el informe de No Conformidad que incluirá como mínimo el análisis de causas y las acciones correctivas y preventivas reflejadas en el informe de investigación y que complementarán (si existen) a las dadas por el área organizativa correspondiente.

La persona que detecte o sea conocedora de un incidente de personal propio, empresas contratistas, subcontratistas, de terceros en instalaciones de Endesa o materiales, lo comunicará de inmediato a su responsable (o gestor del contrato para personal externo) y éste dará traslado:

- Cuando el incidente afecte a personal propio, empresas contratistas y subcontratistas, al área organizativa a la que pertenece la persona trabajadora o área responsable del contrato para personal externo y, además, al área organizativa titular o gestora de la instalación o activo en caso de no coincidir con la adscripción de la persona trabajadora.

- Para el resto de casos (incidentes materiales, de terceros, etc.), al área organizativa titular o gestora de la instalación o el activo.

Adicionalmente, para los accidentes graves, mortales, eléctricos, por caída en altura, incendios en instalaciones y otros incidentes relevantes definidos la/s áreas organizativa/s comunicará/n de forma inmediata mediante llamada, envío de mensajería instantánea y/o correo electrónico, de forma que asegure la comunicación efectiva a la mayor brevedad al responsable/dirección del área organizativa, SPM y a todos los miembros de los Comités de Seguridad y Salud Laboral (CSSL) afectados, tanto de la persona como de la instalación. Las unidades organizativas han de disponer de una sistemática que garantice la difusión inmediata a todos los afectados descritos en este párrafo.

Para el resto de los incidentes, se seguirá la misma forma de proceder que en el párrafo anterior comunicándolos en tiempo no superior a 24 horas.

Se cumplimentará el Documento de Comunicación de Incidentes (Formato PG11_F02), en tiempo no superior a 72 horas, debidamente firmado y fechado, preferentemente con firma digital, por parte de:

- Cuando el incidente afecte a personal propio, empresas contratistas y subcontratistas, el área organizativa a la que pertenece la persona trabajadora o área responsable del contrato para personal externo.
- Para el resto de casos (incidentes materiales, de terceros, etc.), el área organizativa titular o gestora de la instalación o el activo.

Para la investigación de estos accidentes, incendios e incidentes relevantes o de alto potencial se constituirá una comisión de investigación en el plazo de 24 horas desde que se haya producido el mismo, por parte de:

COMISIÓN	INTEGRADA POR:
<p>CASO 1 El área organizativa responsable de la instalación afectada si ha sucedido en instalaciones de Endesa o gestionadas por ésta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal técnico responsable del área organizativa de la instalación, que ostentará la función de coordinador. • Personal técnico responsable del área organizativa del trabajador en caso de que no coincida con el área organizativa de la instalación. Podrá actuar como coordinador conjuntamente con el personal técnico responsable del área organizativa de la instalación. • Personal del SPM. • Representantes de los trabajadores en materia de prevención de los CSSL afectados, miembros de la CP o de los CSSL de ámbito superior.
<p>CASO 2 El área organizativa a la que pertenece la persona trabajadora o área responsable del contrato para personal externo si no ha sucedido en instalaciones propiedad de Endesa o gestionadas por ésta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal técnico responsable del área organizativa del trabajador (personal propio) o personal técnico responsable del área gestora (personal externo), una de las cuales actuará como coordinador. • Personal del SPM. • Representantes de los trabajadores en materia de prevención de los CSSL afectados, miembros de la CP o de los CSSL de ámbito superior.

La Comisión de Investigación emitirá, en el plazo máximo de 1 mes el informe que, firmado por todos sus componentes, será remitido a la Unidad Organizativa afectada, que lo comunicará al resto de su organización y a la/s secretarías/s del Comité/s de Seguridad y Salud correspondiente/s, así como de la Comisión de Participación (CP).

Para el caso de accidentes no graves e incidentes no relevantes, la investigación será realizada por el SPM el cual emitirá, en el plazo máximo de 1 mes (salvo causa justificada relacionada con la propia investigación), un informe que será remitido al secretario/s de los CSSL afectados para su traslado al resto de miembros de dichos órganos y

al responsable del área organizativa a la que pertenece la instalación, que lo comunicará al resto de su Organización. Cuando se produzca un accidente grave o mortal, eléctrico, por caída en altura, incendios en instalaciones o incidentes relevantes o de alto potencial y tras la firma del informe de investigación, el SPM elaborará el documento

Contenido mínimo del documento «lección aprendida»

Descripción del incidente
Causas del incidente
Medidas correctivas y/o preventivas
Imagen ilustrativa

Para los accidentes graves o mortales, accidentes eléctricos, accidentes por caída en altura, incendios en instalaciones e incidentes relevantes o de alto potencial, una vez investigado el Incidente, cada área organizativa afectada abrirá el informe de No Conformidad que incluirá como mínimo el análisis de causas y las acciones correctivas y preventivas reflejadas en el informe de investigación y que complementarán (si existen) a las dadas por el área organizativa correspondiente.

Para el resto de los incidentes cada área organizativa afectada abrirá el informe de No Conformidad si el informe de investigación así lo refleja o si la Unidad Organizativa así lo considera.

Las acciones correctivas y preventivas propuestas en el Informe de Investigación de Incidente para reparar las causas que los originaron una vez trasladadas al Informe de No Conformidad, deberán ser revisadas mediante el procedimiento general ENDESA-SGSST-PG.02 «Identificación de Peligros, evaluación y control de los riesgos».

Además de las acciones comentadas anteriormente, se deben incluir las siguientes:

- Evaluar los riesgos que se relacionan con los nuevos peligros detectados, antes de la toma de acción.
- Revisar las evaluaciones existentes de los riesgos, para ver la necesidad de actualización y en caso necesario, actualizarlas.
- Si fuera necesario, hacer cambios en el sistema de gestión.

4.7.3.1.1. Gestión de la salud y seguridad laboral

403-3 403-8

Endesa ofrece a todos sus empleados, con independencia de su nivel de riesgo, asistencia sanitaria a través de sus unidades básicas de salud. Además, actúa como empresa auto aseguradora en accidentes de trabajo, colaborando directamente con el sistema público de salud en los tratamientos de estas contingencias.

llamado «Lección Aprendida», respetando la RGPD, que será difundido por correo electrónico, por las unidades organizativas afectadas en el perímetro de su ámbito de aplicación y a los CSSL afectados, pudiendo asimismo ser difundido a otros ámbitos de Endesa.

4.7.3.1.2. Prevención de riesgos laborales, formación e inspecciones

403-1 403-2 403-5

Con el objetivo de fomentar que todos los trabajadores de Endesa dispongan de formación teórica y práctica, suficiente y adecuada, en materia preventiva, tanto en el momento de su contratación, cualquiera que sea la modalidad o duración de ésta, como cuando se produzcan cambios en las funciones o condiciones de trabajo o se introduzcan nuevas tecnologías que impliquen nuevos riesgos o cambios significativos en los ya existentes, en Endesa:

- Se identifican las necesidades formativas en prevención de riesgos laborales.
- Se determina el contenido de la formación en prevención de riesgos laborales, así como los destinatarios que recibirán esta formación.
- Se planifica las acciones, su periodicidad/reciclaje.
- Se controla tanto la calidad como la realización de la formación.

Durante 2023, Endesa ha impartido un total de 124.162 horas de formación en materia de salud y seguridad laboral para personal propio. Han asistido a cursos de formación en materia preventiva 8.430 personas.

En el ámbito de las inspecciones de seguridad, para garantizar que las operaciones se realizan de manera segura, Endesa ha implantado un plan de inspecciones de seguridad que abarca todos los niveles de la compañía. Estas inspecciones son realizadas en parte por el personal propio y, en parte, a través de empresas colaboradoras a las que previamente se les ha informado de los procedimientos de trabajo de Endesa.

Además, se realizan por parte de la dirección, los denominados «safety walks» en los que un director del negocio, acompañado por el Servicio de Prevención Mancomunado del territorio, visita un trabajo operativo o instalación industrial para verificar *in situ* las condiciones de seguridad del entorno, realizando un chequeo de los puntos observados y generando un informe en el caso de encontrar deficiencias.

4.7.3.1.3. Fomento de una cultura de salud y seguridad laboral

403-6

Los servicios médicos gestionan la salud laboral bajo una percepción integral del concepto, entendida como aquella que no solo se preocupa por el entorno físico, sino también el psicosocial, emocional y de hábitos saludables de

las personas, tanto en su vida profesional como personal. Para hacer realidad el objetivo de alcanzar la salud integral se parte de los pilares básicos de prevención primaria, secundaria y terciaria.

Prevención primaria	Enfocada en la prevención de la enfermedad o el accidente antes de que éste ocurra. Esto se consigue evitando la exposición a los riesgos que puedan ocasionar daños para la salud y corrigiendo comportamientos o estilos de vida no saludables.
Prevención secundaria	Enfocada en reducir el impacto de la enfermedad o la lesión una vez que éstas aparecen. Se realiza mediante un diagnóstico y tratamiento precoz, previniendo las recaídas e implementando programas para el retorno al trabajo.
Prevención terciaria	Enfocada principalmente a disminuir el impacto de las enfermedades en sus últimos efectos para intentar mejorar la calidad de vida.

Los principales programas voluntarios y planes de acción de fomento de la salud que Endesa ofrece a los trabajadores son los planes de acción sobre alcohol, tabaco, estrés, bienestar físico y emocional y trastornos musculoesqueléticos, entre otros.

Asimismo, la empresa tiene contratadas pólizas de seguro de asistencia sanitaria que garantizan, en las condiciones en ellas establecidas, la cobertura de asistencia sanitaria general en toda España, para aquellos empleados que conserven, a título personal, este derecho por su convenio de origen y la posibilidad de su contratación en condiciones especiales para aquellos empleados que no tienen este derecho en su convenio de origen.

en la empresa y debe ser considerada como una importante palanca para la mejora.

La consulta y participación de los trabajadores, en materia de salud y seguridad laboral en el ámbito de Endesa, se lleva a cabo a través de los delegados de prevención, integrados en los siguientes órganos de gobierno: la Comisión de Participación en la Planificación y Control de la Gestión de la Actividad Preventiva y los Comités de Salud y Seguridad Laboral de Generación, Corporativo de Generación, Centrales térmicas/Ciclos combinados, Renovables/Norte, Sur/Centro-Noroeste, de Distribución, comités de División/Centros de Control y Unidades Corporativas de Distribución, Endesa Ingeniería, Comercial, comités de Endesa Energía/EOSC/ ENDESA X Servicios, de Endesa S.A., de Endesa Medios y Sistemas y los Comités de Salud y Seguridad Laboral Transversales: Norte/Sur/Centro Noroeste.

Los Comités de Salud y Seguridad Laboral son órganos paritarios y colegiados de participación en materia de salud y seguridad laboral de cada ámbito organizativo y están integrados por miembros por parte de la Representación de la Dirección y de la Representación Social, con el asesoramiento del Servicio de Protección Mancomunada. Estos órganos se encuentran regulados en su reglamento de funcionamiento interno de fecha 2 febrero de 2021.

En dicho reglamento se establece la periodicidad de cada comité:

4.7.3.1.4. Comités de salud y seguridad laboral

403-4

La participación de la empresa y sus trabajadores, a través de sus representantes sindicales, en la planificación, programación, organización y control de la gestión relacionada con la mejora de las condiciones de trabajo y la protección de la seguridad y salud de los trabajadores, constituye un principio básico de la Política de Prevención

Comités de Generación	CSSL de Generación: trimestral
	CSS de centrales térmicas / ciclos combinados: 7 al año
	CSS corporativo de Generación: 4 al año
	CSSL Renovables Norte, Sur, Centro-Noroeste: 7 al año
Comités de Distribución	CSSL Distribución: trimestral
	CSSL divisiones, centros de control, Endesa Ingeniería y unidades corporativas de Distribución: 7 al año
Comités de comercialización	CSSL de Comercial: semestral
	CSSL de Endesa Energía, EOSC, Endesa X Servicios: trimestral
	CSSL de Endesa S.A., y Endesa Medios y Sistemas: trimestral
	CSSL de transversales centro-noroeste, norte y sur: trimestral

Los asuntos tratados en dichos órganos básicamente responden al seguimiento de la planificación preventiva, el análisis de las inspecciones de seguridad, de la accidentalidad y del absentismo, la evaluación de riesgos, las auditorías de prevención de riesgos laborales, información sobre los acuerdos adoptados en la Comisión de Participación, la coordinación de actividades empresariales o el seguimiento de los partes de comunicación de riesgos.

4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad

Durante 2023 el número de accidentes computables ha aumentado en un 15,79 % con respecto a 2022.

403-9 403-10

Resumen accidentes de trabajo

Personal	N° Accidentes de trabajo ⁽¹⁾			Índice frecuencia ⁽²⁾			Índice gravedad ⁽³⁾		
	2022	2023	Dif	2022	2023	Dif	2022	2023	Dif
Propios	1	4	300,00 %	0,06	0,26	333,33 %	0,01	0,02	100,00 %
Contratistas	18	18	0,00 %	0,43	0,38	-11,63 %	0,09	0,10	11,11 %
Total	19	22	15,79 %	0,33	0,35	6,06 %	0,06	0,08	33,33 %

⁽¹⁾ Incluye accidentes mortales. Para este indicador, por la naturaleza de los datos, se toma el 100 % de los accidentes de ANAV.

⁽²⁾ Número total de accidentes, excluidos los *in itinere*, respecto al total de horas trabajadas, multiplicado por 1.000.000.

⁽³⁾ Número total de días perdidos por accidente, excluyendo los *in itinere*, respecto al total de horas trabajadas multiplicado por 1.000.

Número de accidentes de trabajo ⁽¹⁾

Personal	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Propios	1,85	0	1,85	1	0	1	4	0	4
Contratistas	24	3,56	28	18	0	18	17	1	18
Total	25,85	3,56	29,85	19	0	19	21	1	22

⁽¹⁾ Incluye accidentes mortales y graves. Para este indicador, por la naturaleza de los datos, se toma el 100 % de los accidentes de ANAV.

Índice de frecuencia ⁽¹⁾

Personal	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Propios	0,16	0	0,12	0,09	0	0,06	0,35	0,00	0,26
Contratistas	0,88	0,41	0,76	0,59	0,00	0,43	0,48	0,08	0,38
Total	0,66	0,28	0,57	0,46	0,00	0,33	0,45	0,06	0,35

⁽¹⁾ Número total de accidentes, excluidos los *in itinere*, respecto al total de horas trabajadas, multiplicado por 1.000.000.

Índice de gravedad ⁽¹⁾

Personal	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Propios	0,02	0,00	0,02	0,01	0,00	0,01	0,03	0,00	0,02
Contratistas	0,09	0,00	0,07	0,12	0,00	0,09	0,12	0,02	0,10
Total	0,07	0,00	0,05	0,09	0,00	0,06	0,10	0,02	0,08

⁽¹⁾ Número total de días perdidos por accidente, excluyendo los *in itinere*, respecto al total de horas trabajadas multiplicado por 1.000.

Accidentes mortales, graves y sin gravedad ⁽¹⁾

Personal	Accidentes mortales			Accidentes graves			N° Accidentes sin gravedad ⁽²⁾		
	2022	2023	Dif	2022	2023	Dif	2022	2023	Dif
Propios	0	0	0 %	0	0	0 %	1	4	300 %
Contratistas	0	1	100 %	0	2	100 %	18	15	-16,67 %
Total	0	1	100 %	0	2	100 %	19	19	0 %

⁽¹⁾ Incluye accidentes con baja entre 3 y 30 días. Para este indicador, por la naturaleza de los datos, se toma el 100 % de los accidentes de ANAV.

Número de accidentes mortales ⁽¹⁾

Personal	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Propios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratistas	1	0	1	0	0	0	1	0	1
Total	1	0	1	0	0	0	1	0	1

⁽¹⁾ Para este indicador, por la naturaleza de los datos, se toma el 100 % de los accidentes de ANAV.

Número de accidentes graves ⁽¹⁾

Personal	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Propios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratistas	2	0	2	0	0	0	1	1	2
Total	2	0	2	0	0	0	1	1	2

⁽¹⁾ Para este indicador, por la naturaleza de los datos, se toma el 100 % de los accidentes de ANAV.

Número de accidentes sin gravedad ⁽¹⁾

Personal	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Propios	2	0	2	1	0	1	4	0	4
Contratistas	21	4	25	18	0	18	15	0	15
Total	23	4	27	19	0	19	19	0	19

⁽¹⁾ Para este indicador, por la naturaleza de los datos, se toma el 100 % de los accidentes de ANAV.

Absentismo ⁽¹⁾

Tipología	2021	2022	2023
Índice de absentismo ⁽²⁾⁽³⁾	2,55	2,97	2,98
Días perdidos empleados de Endesa por ausencia durante el año ⁽²⁾	52.712	60.951	60.571
Número de horas de absentismo ⁽²⁾	2.245.088	2.428.869	2.450.668

⁽¹⁾ El Índice de Absentismo no incluye las sociedades de control conjunto que consolidan proporcionalmente.

⁽²⁾ Los días y horas perdidos por ausencia no incluyen ni las vacaciones, ni los festivos, ni las ausencias autorizadas por motivos familiares (bajas por maternidad, paternidad, etc.), ni las ausencias por formación.

⁽³⁾ Número total de días laborables perdidos por ausencia durante el año respecto al total de días trabajados por el colectivo durante el mismo periodo, multiplicado por 200.000 (este factor corresponde a 50 semanas laborables por 40 horas por cada 100 trabajadores).

Tasa de fallecimientos ⁽¹⁾

	2021	2022	2023
Empleados	0,00	0,00	0,00
Contratistas	0,02	0,00	0,02

⁽¹⁾ Número total de accidentes fatales, excluidos los *in itinere*, respecto al total de horas trabajadas, multiplicado por 1.000.000.

Tasa de accidentes graves, excluyendo los mortales

	2021	2022	2023
Empleados	0,00	0,00	0,00
Contratistas	0,06	0,00	0,04

Durante el año 2023 no se ha detectado ninguna enfermedad profesional declarada en Endesa.

Adicionalmente, en 2023 Endesa ha continuado mejorando sus sistemas de recopilación de la información posi-

ibilitando el cálculo de los siguientes indicadores, con el objetivo de proporcionar una mayor transparencia en el reporte de la información en Salud y Seguridad:

Índice de frecuencia de accidentes de alto potencial ⁽¹⁾

	2021	2022	2023
Propios	0,07	0	0,00
Contratistas	0,26	0,12	0,09
Total	0,20	0,09	0,06

⁽¹⁾ Accidentes laborales y First Aids cuya dinámica podría haber dado lugar a un accidente Fatal o un accidente que cambia la vida respecto al total de horas trabajadas, multiplicado por 1.000.000.

Índice de frecuencia de lesiones registrables ⁽¹⁾

	2021	2022	2023
Propios	1,72	1,68	1,48
Contratistas	3,11	2,56	1,16
Total	2,69	2,33	1,23

⁽¹⁾ Accidentes laborales con baja 0 a 3 días incluidos los primeros auxilios respecto al total de horas trabajadas, multiplicado por 1.000.000.

Índice de frecuencia de accidentes que cambian la vida ⁽¹⁾

	2021	2022	2023
Propios	0	0	0
Contratistas	0,03	0	0
Total	0,02	0	0

⁽¹⁾ Accidentes laborales cuyas consecuencias cambian la vida de una persona respecto al total de horas trabajadas, multiplicado por 1.000.000.

4.7.3.2. Salud y Seguridad laboral en empresas colaboradoras

Endesa, con el objetivo de extender la salud y la seguridad laboral entre sus empresas colaboradoras, interviene activamente en:

- La calificación de requisitos técnicos en seguridad para actividades con riesgo.
- La promoción de las certificaciones vigentes para estas actividades.
- La gestión e información relativa a Salud y Seguridad Laboral en las Condiciones Generales de Contratación.

Concretamente, Endesa verifica la eficacia en materia de prevención de riesgos laborales a sus empresas contratistas a través del programa «Contractor Assessment», en el que se valoran a través de una empresa especializada en consultoría y auditoría en prevención de riesgos laborales. Con base en la puntuación obtenida, se otorga a la empresa la calificación para ser contratista de Endesa o, por el contrario, se requiere un plan de acción para la eliminación de los *gaps* identificados. Se establece un plan de acción de las medidas correctoras hasta su consecución. Los contratistas son examinados antes del proceso de contratación y durante la actividad contractual, con la posible aplicación de sanción administrativa y/o económica en caso de incumplimiento de normas de seguridad o haber sufrido un incidente relevante.

Asimismo, las Condiciones Generales de Contratación exigen a la empresa contratista la aportación de capacitación específica de los trabajadores en materia de salud y seguridad, en función de los riesgos de la actividad contratada. El conjunto normativo en vigor establece un marco de actuación que tiene que cumplir el contratista previo a la realización de los trabajos, incluida la obligatoriedad de la elaboración de un plan específico de prevención para los trabajos contratados. Asimismo, se realizan actuaciones de seguimiento y control de las obras (*in vigilando*). Además, se analiza cada accidente en un comité formado por expertos del servicio de prevención de la unidad en la que se ha producido y de aprovisionamientos, estableciéndose las medidas correctoras para evitar que se pueda repetir otra situación similar.

4.7.3.2.1. Programa de control de actividades de riesgo

403-8

El SGSST de Endesa, como ya se ha indicado, está constituido por el conjunto de responsabilidades, procesos y recursos de que se dispone para llevar a cabo la gestión del proceso productivo, alcanzando los objetivos de la Política de Salud y Seguridad y Condiciones de Trabajo.



El 100 % de la plantilla de Endesa en España y Portugal trabaja en centros de trabajo bajo un entorno de certificaciones ISO 45001.

Endesa establece y mantiene al día un sistema documentado de realización de auditorías de salud y seguridad en el trabajo para sus contratistas, con el objetivo de determinar la conformidad y correcta implantación del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo. Las auditorías internas se realizan de forma planificada teniendo en cuenta la importancia de los procesos involucrados y los resultados de las auditorías previas.

Endesa continúa desarrollando distintas iniciativas anuales dentro de su estrategia a largo plazo de mejora continua del nivel de seguridad y salud laboral. Las actividades realizadas en el marco de dicha estrategia se han centrado fundamentalmente en planes de acción específicos contra la accidentalidad, el mantenimiento y creación de nuevas alianzas con las empresas colaboradoras, y en diversos planes de acción con empresas contratistas de elevada accidentalidad.



4.7.3.2. Capacitación de contratistas

EU18


El 100 % de los trabajadores de empresas contratistas y subcontratistas de Endesa reciben por parte de sus respectivas empresas formación en salud y seguridad laboral para el desarrollo de su actividad. Se trata de una exigencia legal que está recogida en la normativa interna de Endesa. Endesa comprueba a través de las certificaciones de las empresas colaboradoras que los trabajadores que realizan

tareas para ella tengan la formación necesaria, adquirida a través de sus propias empresas, para poder realizar las tareas mencionadas, en condiciones de Salud y Seguridad Laboral, tomando como base una educación, formación o experiencia adecuada. Factor exigible en Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) antes del inicio de los trabajos y revisado periódicamente.

Formación y cualificación en salud y seguridad laboral en contratistas y subcontratistas

	2021	2022	2023
Contratistas y subcontratistas que han recibido formación en salud y seguridad laboral	17.423	17.649	16.214
Proveedores cualificados	2.277	1.332	1.327

4.7.4. Transparencia fiscal

Temas materiales	Plan	ODS
		

El perímetro de la información ofrecida en el presente capítulo abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver los apartados 2.1.2.6. Estructura organizativa

y 2. Cobertura del informe (ANEXO I: Metodología de elaboración del informe). A lo largo del capítulo se presentan las posibles variaciones del perímetro aquí descrito, en el caso de que las hubiese.

4.7.4.1. Política fiscal

207-1

207-2

Endesa cumple con la normativa fiscal como parte de los principios que inspiran la responsabilidad corporativa de la empresa y aplica políticas fiscales responsables promoviendo relaciones transparentes y cooperativas con las Administraciones Tributarias, estableciendo un Sistema de Control y Gestión de Riesgos Fiscales y llevando a cabo prácticas de Buen Gobierno. En estos cuatro ámbitos, Endesa lleva a cabo las siguientes actuaciones:

Transparencia fiscal	Posición de liderazgo en el Ranking de transparencia elaborado por la Fundación Haz.
	Obtención Sello transparencia en modalidad t*** (cumplimiento 100 % indicadores sobre buenas prácticas en el área de la fiscalidad responsable).
	Publicación informe transparencia que aglutina toda la información relevante con contenido fiscal.
	Publicación detalle principales litigios fiscales.
	Publicación detallada de contribución fiscal por jurisdicción en la que opera.
Relaciones cooperativas	Publicación detalle aportaciones a entidades sin ánimo de lucro y subvenciones públicas recibidas.
	Adhesión del Grupo Endesa al Código de Buenas Prácticas Tributarias.
	Presentación voluntaria informe transparencia reforzada.
Sistema control y gestión de riesgos fiscales	Recibida carta Agencia Tributaria agradeciendo colaboración y ejercicio de transparencia efectuado de forma voluntaria.
	Participación en Foro Grandes Empresas.
	Marco de control fiscal adecuado a los mejores estándares y con elevado grado de madurez.
	Canal de Información disponible para todos los grupos de interés.
Buen gobierno	Formación a los empleados sobre el Sistema de <i>Compliance</i> Tributario.
	Certificación Aenor Norma UNE 19602.
	No presencia en paraísos fiscales a 31.12.2023.
	Cumplimiento estándar fiscal internacional GRI-207.
	No prestación servicios fiscales por parte del Auditor de cuentas.

Endesa cuenta con una Estrategia Fiscal aprobada por el Consejo de Administración el 15 de junio de 2015, actualizada en fecha 19 de junio de 2017 ⁽⁵⁷⁾, así como con una Política de Control y Gestión de Riesgos Fiscales aprobada por el Consejo de Administración el 15 de junio de 2015 y actualizada en fecha 21 de junio de 2020 ⁽⁵⁸⁾. En la Estrategia Fiscal de Endesa se establece como directriz el

cumplimiento de la normativa fiscal vigente y la adopción en todo momento de una interpretación razonable de la misma. Asimismo, se renuncia de forma expresa a una serie de comportamientos que puedan no estar alineados con esa directriz, tales como la realización de operaciones que persigan una ventaja fiscal, estructuras de carácter artificioso u opaco, etc.



Endesa revalida por quinto año consecutivo su liderato en el Ibex 35 en materia de responsabilidad fiscal y transparencia fiscal

Endesa ha sido calificada un año más como empresa «transparente» según el «Informe de transparencia de la responsabilidad fiscal de las empresas del IBEX 35» de la Fundación Haz. Endesa cumple un año más el 100 % de las áreas analizadas, con un cumplimiento total de los 12 indicadores examinados; obteniendo un año más el sello «t***» de transparencia que otorga la Fundación Haz.

Entre las fortalezas de Endesa destaca su mejor práctica de hacer pública su política de gestión y control de riesgos fiscales con detalle de los modelos de supervisión, roles y responsabilidades.

Estos reconocimientos ponen de manifiesto la solidez del compromiso de Endesa en materia de transparencia fiscal y de responsabilidad sobre la contribución económica y social que realiza en las jurisdicciones en las que opera.

Endesa y sus filiales controladas se encuentran adheridas al Código de Buenas Prácticas Tributarias de España (CBPT), así como a los Códigos de Buenas Prácticas Tributarias existentes en Francia y Portugal.

Aualmente Endesa elabora y presenta un Informe de Transparencia Reforzado ante la Agencia Estatal de la Administración Tributaria en el que desglosa la información que, voluntariamente, Endesa presenta a la Administración

de acuerdo con lo establecido en el Anexo del Código de Buenas Prácticas Tributarias. El 21 de julio de 2023 presentó el Informe relativo al ejercicio 2022.

En cumplimiento de las normas de Gobierno Corporativo en materia fiscal y lo previsto en el Código de Buenas Prácticas Tributarias, el responsable de Asuntos Fiscales de Endesa informa periódicamente al Comité de Auditoría y Cumplimiento de la situación fiscal de la compañía.

⁽⁵⁷⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/politicascorporativas/documentos/estrategia-fiscal-2017.pdf>

⁽⁵⁸⁾ <https://www.endesa.com/content/dam/enel-es/home/inversores/gobiernocorporativo/politicascorporativas/documentos/Pol%C3%ADtica%20de%20Gesti%C3%B3n%20y%20Control%20de%20Riesgos%20Fiscales%2004.05.2020.pdf>

4.7.4.2. Transacciones entre compañías del Grupo

Las operaciones entre partes vinculadas realizadas por las sociedades del Grupo Endesa están alineadas con el principio de plena competencia previsto en las Directrices de la OCDE, el Foro conjunto de precios de transferencia de la Unión Europea y la normativa prevista en la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

De acuerdo con la normativa y recomendaciones que resultan de aplicación, la metodología de fijación de precios que debe utilizarse para comprobar si una operación cumple con el principio de plena competencia es la que,

basándose en los hechos y las circunstancias de la transacción, es capaz de justificar que la misma se ha realizado conforme a lo que hubiesen pactado partes independientes en condiciones de plena competencia.

Cuando las circunstancias de las transacciones lo hacen recomendable, el Grupo Endesa promueve la firma de Acuerdos Previos de Valoración (conocidos comúnmente por su terminología inglesa *Advance Pricing Agreements* -APA-) con las autoridades fiscales para la definición de la metodología a aplicar.

4.7.4.3. Relación con grupos de interés

207-3

Endesa está firmemente comprometida en tratar de explicar de forma transparente los temas fiscales que pudieran ser de interés para terceros. Uno de los valores de la compañía es la transparencia fiscal frente a terceros (accionistas, clientes, proveedores, empleados, reguladores, Administraciones Tributarias, etc.) sobre los principios de actuación en materia fiscal, sobre los órganos implicados en el gobierno fiscal de Endesa y sobre el detalle de su contribución tributaria en los países donde opera.

En este sentido, Endesa facilita, a través de su web ⁽⁵⁹⁾, en un único espacio, información con relevancia fiscal para terceros, tratando de asegurar la actualización permanente de la misma, de forma que resulte un espacio de información de fácil acceso y comprensión al alcance de cualquiera.

Además, desde 2020 Endesa publica anualmente un informe sobre Transparencia Fiscal en el que se aglutina toda la información con contenido fiscal disponible en su página web. Asimismo, Endesa participa activamente en distintos foros sobre impuestos, sostenibilidad o responsabilidad social corporativa, manteniéndose al día sobre las novedades y mejores prácticas en la materia, sirviendo las opiniones y temas que en dichos foros se discuten para la revisión

continua de la información que se proporciona al exterior. Forma parte de la Asociación de Empresas de Energía Eléctrica (AELEC) y la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE); en este último caso Endesa participa en nombre de AELEC. Además, es miembro, a través de su responsable de la Unidad de Asuntos Fiscales, de la Asociación Española de Asesores Fiscales (AE-DAF). En 2019, Enel (Sociedad Matriz de Endesa) se unió al *European Business Tax Forum* (EBTF - <https://ebtforum.org>), una asociación que tiene como objetivo abrir un debate público sobre la fiscalidad proporcionando un equilibrio y perspectiva integral del impuesto que pagan las empresas. Endesa forma parte del Foro de Grandes Empresas (órgano de relación cooperativa para promover una mayor colaboración entre las grandes empresas y la Administración tributaria del Estado) y participa activamente en el mismo a través de dos grupos de trabajo.

Durante 2023, por cuarto año consecutivo, Endesa ha participado de nuevo en el Informe realizado por PWC sobre la Contribución Tributaria Total de las empresas del IBEX-35 en 2022, que tiene por objeto el estudio y la promoción de la Contribución Tributaria Total de dicho colectivo.

4.7.4.4. Contribución fiscal

207-4

En 2023, la contribución tributaria total de Endesa ascendió a 3.749 millones de euros ⁽⁶⁰⁾, de los cuales 2.163 millones hacen referencia a importes pagados por el grupo y 1.586 millones a importes recaudados a consecuencia de la actividad empresarial de Endesa.

⁽⁵⁹⁾ <https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso/transparencia>

⁽⁶⁰⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

Distribución de impuestos pagados por geografía

	España		Portugal		Francia		Alemania		Holanda	
	Importes pagados	Importes recaudados	Importes pagados	Importes recaudados	Importes pagados	Importes recaudados	Importes pagados	Importes recaudados	Importes pagados	Importes recaudados
I. IMPUESTOS SATISFECHOS EN EL GRUPO FISCAL										
IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS	776									
Impuesto sobre Sociedades	776									
SUBTOTAL IMPUESTOS SATISFECHOS GRUPO FISCAL	776									
II. IMPUESTOS SATISFECHOS A LA HACIENDA PÚBLICA										
IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS	77	81	24		8					
Impuesto sobre Sociedades	46		24		8					
Impuesto sobre Actividades Económicas	28									
Otras retenciones y otros	3	81								
IMPUESTOS SOBRE PROPIEDADES	97									
Impuesto sobre Bienes Inmuebles (municipal)	64									
Otros	33									
IMPUESTOS ASOCIADOS AL EMPLEO	140	246	1	1	2	1				
Pagos realizados a la Seguridad Social	140	21	1		2	1				
Retenciones rendimientos del trabajo		225		1						
IMPUESTOS SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS	471	581		258		141		74		1
IVA liquidado	1	581		256		141		74		1
Tasa Aprovechamiento de dominio público	246			2						
Gravamen energético	208									
Otros cánones de dominio público y otros	16									
IMPUESTOS MEDIOAMBIENTALES	567	98		12		49		42		1
Impuesto sobre el valor de la producción eléctrica	18									
Impuesto sobre el combustible nuclear	122									
Canon Hidráulico										
Tasas por Servicios Nucleares	208									
Impuestos Medioambientales (regionales) y otros	217									
Impuesto sobre la Electricidad		63		5				40		
Impuesto sobre los Hidrocarburos		34		7		49		2		1
Impuesto sobre el Carbón	2	1								
SUBTOTAL IMPUESTOS SATISFECHOS	1.352	1.006	25	271	10	191	0	116	0	2

⁽¹⁾ Dado que se cumplen los requisitos previstos en el Capítulo VI del Título VII de la Ley 27/2104, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, desde el ejercicio 2010, Endesa y determinadas filiales residentes en España forman parte del Grupo de Consolidación Fiscal cuya sociedad dominante es Enel S.p.a. siendo la sociedad representante del Grupo Fiscal en España, Enel Iberia. Es esta sociedad la que, como entidad representante del Grupo Fiscal, mantiene la relación última con la Hacienda Pública respecto de este Impuesto.

Importes 2023 (millones de euros)

Concepto	Importes pagados	Importes recaudados	Total
CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA TOTAL	21.63	1.586	3.749 ⁽¹⁾
OTROS PAGOS REGULATORIOS 2023 ⁽²⁾			
Bono Social (España)			237
Bono Social (Portugal)			0
Eficiencia Energética (España)			49
Otros (España)			119
Otros (Francia)			7
Otros (Portugal)			19
SUBTOTAL OTROS PAGOS REGULATORIOS			431

⁽¹⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

⁽²⁾ Asimismo, se informa de forma separada acerca de «Otros pagos regulatorios» que Endesa efectúa a la Administración por imperativo legal a consecuencia de la regulación del sector en el que opera, aunque los mismos no tengan una naturaleza estrictamente tributaria, y por tanto no puedan englobarse dentro de la Contribución Tributaria Total

El perímetro de sociedades puede consultarse en el Anexo I, «Sociedades y participaciones relevantes de Endesa», de las cuentas anuales consolidadas. El Grupo Endesa desarrolla sus actividades de generación, distribución y venta de electricidad principalmente en España y Portugal, y en menor medida, comercializa electricidad y gas en otros mercados europeos (Alemania, Francia y Holanda). Asimismo, desarrolla actividad de generación eléctrica en Marruecos a través de su participación en la sociedad *Energie Electrique de Tahadart S.A.* En Francia, Alemania y Holanda opera a través de las sucursales de Endesa Energía, S.A.U. ubicadas en dichos países.

Como muestra de su compromiso social y apuesta por la igualdad y la cohesión social, Endesa destina el 0,7 % de la cuota íntegra de la declaración del Impuesto sobre Sociedades al Tercer Sector, contribuyendo a la financiación de proyectos sociales.

Principales tendencias de la contribución tributaria total

En España, los Impuestos Soportados han aumentado un 31 % principalmente como consecuencia de las siguientes variables:

- Se produce un aumento en el pago del Impuesto sobre Sociedades como consecuencia de lo siguiente:
 - En el ejercicio 2023 se han realizado mayores pagos a cuenta que en 2022, fundamentalmente debido al mayor resultado en el ejercicio 2023 y a la entrada en vigor de la disposición adicional 19ª de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades (LIS), por la cual se limita, para el ejercicio 2023, el importe de las bases imponibles negativas individuales que se incluyen en la base imponible del Grupo de Consolidación Fiscal, así como a la menor aplicación de bonificaciones en 2023.
 - En julio de 2023, con ocasión de la presentación de la declaración definitiva del ejercicio anterior, ha resultado un importe a pagar, mientras que en julio de 2022

resultó a devolver. Esto es debido, principalmente, a que en 2022 se produjo un aumento de resultados, una menor amortización fiscal de las centrales carbón y una menor aplicación de deducciones y bonificaciones, como consecuencia de la limitación de la cuota líquida mínima recogida en el art. 30 bis de las LIS para los ejercicios iniciados a partir de 1 de enero de 2022.

- Aumento de los impuestos sobre productos y servicios debido, principalmente, a la introducción del nuevo gravamen temporal energético.
- En menor medida, se ha producido un aumento de los pagos a la seguridad social, como consecuencia del aumento de la base máxima de cotización en 2023 y de la nueva cotización correspondiente al mecanismo de equidad intergeneracional, y una subida del Impuesto Sobre el Valor de la Producción de la Energía Eléctrica, como consecuencia de pagos de inspecciones de los ejercicios 2016 y 2017. En sentido contrario, se ha producido una disminución de la Tasa de Ocupación de la Vía Pública ligada a la disminución de ingresos por ventas de electricidad en 2023.

Por otra parte, los Impuestos Recaudados en España disminuyen un 40 % en 2023, debido principalmente a los aspectos que se indican a continuación:

- Minoración de los impuestos sobre productos y servicios, principalmente por la disminución de pagos del Impuesto Sobre el Valor Añadido (IVA), debido, fundamentalmente, a la disminución de la producción en el año 2023 y a la aplicación durante todo el año del tipo reducido del 5 % al IVA del gas natural.
- Menor contribución por Impuesto sobre la Electricidad e Impuestos sobre Hidrocarburos, como consecuencia, principalmente, de la disminución de las ventas de electricidad.
- Se produce un aumento de los impuestos asociados al empleo como consecuencia del aumento de la base máxima de cotización en 2023 y por la nueva cotización correspondiente al mecanismo de equidad intergeneracional, así como por la subida de salarios pactada en convenio.

En lo que se refiere al resto de países (**Portugal, Francia, Alemania y Holanda**), se produce un aumento de la contribución tributaria de un 12 % debido en su mayor parte a los siguientes factores:

- Aumento en Portugal de los pagos por el Impuestos sobre Sociedades como consecuencia del incremento de los resultados del año 2022 frente al 2021 (declaraciones definitivas presentadas en 2022 y 2023, respectivamente), así como por la inexistencia de bases imponibles negativas a compensar en la declaración definitiva del ejercicio 2022.

- Aumento del IVA en Francia debido al incremento de la cartera de clientes en el segmento de comercialización de electricidad.
- Mayores pagos en Alemania en relación con el Impuesto sobre la Electricidad por el aumento de la cartera de clientes.

El detalle de la contribución tributaria de Endesa puede consultarse en la página web corporativa, en la que es posible descargar el Informe sobre la Contribución Tributaria Total 2023, elaborado por PriceWaterhouseCoopers (PwC) ⁽⁶¹⁾.

Resultados contables por áreas geográficas

Importe total en millones de euros de los resultados contables desglose por países en los que Endesa opera

	España	Portugal	Francia	Alemania	Holanda	Marruecos	Total
Ingresos totales	22.768	1.000	1246	441	4	0	25.459
Resultado Contable antes de impuestos ⁽¹⁾	963	42	39	18	0	3	1.065
Impuesto sobre Beneficios Pagado ^{(2) (6)}	822	24	8	0	0	0	854
Impuesto sobre Beneficios Devengado ^{(3) (6)}	-333	-1	-10	-3	0	0	-347
Ganancias acumuladas ⁽⁶⁾	4.971	118	45	-1	1	0	5.134
Activos tangibles de tesorería e instrumentos equivalentes a tesorería	22.538	297	4	0	0	0	22.839
Plantilla Media	8.940	90	58	8	1	0	9.097
Número de empleados ⁽⁴⁾	8.880	94	53	7	1	0	9.035
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	8,7	0	0	0	0	0	8,7
Subvenciones públicas recibidas ⁽⁵⁾	3,8	0	0	0	0	0	3,8

⁽¹⁾ El criterio para determinar el resultado contable es en base consolidada.

⁽²⁾ El dato correspondiente al Impuesto sobre Beneficios se corresponde con el Impuesto sobre Sociedades pagado/cobrado en el periodo de referencia. En este caso, hay que indicar que Endesa y sus filiales residentes en España participadas al 100 %, forman parte del Grupo de Consolidación fiscal cuya sociedad dominante es Enel S.p.a, siendo la sociedad representante del Grupo Fiscal en España, Enel Iberia, S.L.U. Por lo tanto, el dato que se consigna es el importe pagado/cobrado por Endesa y sus filiales incluidas en el Grupo fiscal, a Enel Iberia, S.L.U., quien, de acuerdo con la normativa del Impuesto, declara y liquida el impuesto del Grupo fiscal frente a la Administración Tributaria. Por otra parte, para el resto de las filiales del grupo consolidado mercantil que no forman parte del grupo de consolidación fiscal, se tiene en cuenta el importe pagado/cobrado a la Administración Tributaria.

Marruecos consolida en el grupo por el método de la participación por lo que el resultado contable se corresponde con el resultado después de impuestos en el porcentaje en que participa Endesa.

(+) pago, (-) cobro

⁽³⁾ El dato de Impuesto sobre Beneficios Devengado se corresponde con el Impuesto sobre Sociedades Corriente registrado en el periodo.

(+) Ingreso por Impuesto sobre beneficios, (-) gasto por Impuesto sobre beneficios.

⁽⁴⁾ El dato de empleados se refiere al número de empleados en activo a fecha 31.12.2023. Los empleados de Francia, Alemania, Holanda y una parte de Portugal se corresponden con los empleados de las sucursales de Endesa Energía en dichos países, que consolidan en España.

⁽⁵⁾ El dato de subvenciones públicas recibidas se corresponde con el importe total de las subvenciones públicas cobradas en el año 2023, todas en España.

⁽⁶⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

4.7.4.5. Utilización de jurisdicciones no cooperativas

A 31 de diciembre de 2023, Endesa no cuenta con participaciones en sociedades radicadas en ningún territorio calificado como jurisdicción no cooperativa ni en ningún territorio calificado por terceros como de tributación más favorable a la española.

Para ampliar el contenido sobre Transparencia fiscal y sobre las Políticas Fiscales de Endesa puede consultar la página web corporativa: <https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso/transparencia>, donde es posible descargar el Informe de Transparencia Fiscal, que aglutina toda la información con contenido fiscal relevante para terceros.

⁽⁶¹⁾ <https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso/transparencia/desglose-informacion-fiscal>.



5. ANEXOS

Anexo I.	Metodología de elaboración del informe	342
	1. Perfil del informe	342
	2. Cobertura del informe	343
	3. Otros datos de interés	345
Anexo II.	Índice de contenidos GRI	346
Anexo III.	Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018	358
Anexo IV.	Índice de contenidos requeridos por SASB	363
Anexo V.	Índice de contenidos Foro Económico Mundial (FEM)	365
Anexo VI.	Índice de contenidos TCFD	368
Anexo VII.	Índice de contenidos del Reglamento SFDR	369
Anexo VIII.	Desglose de actividades consideradas medioambientalmente sostenibles por la Taxonomía europea	375
Anexo IX.	Cumplimiento de los objetivos del PES 2023	390
Anexo X.	Descripción de los impactos, riesgos y oportunidades identificados	396
Anexo XI.	Indicadores sujetos a verificación razonable	400
Anexo XII.	Informe público de revisión independiente	402

ANEXO I: METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DEL INFORME

1. Perfil del informe

2-3 3-1

El Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad 2023 constituye el vigesimotercero informe publicado por la compañía desde que 2001 iniciara la publicación de su primer Informe de Sostenibilidad, actividad que ha venido realizando desde entonces con periodicidad anual. Este informe es el cuarto en el que Endesa ha preparado su Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad de manera conjunta.

Con este Informe 2023, Endesa pretende ofrecer una visión transparente y global sobre el desempeño de la compañía en materia de Sostenibilidad, de acuerdo con su Política de Sostenibilidad y su Plan de Sostenibilidad 2023-2025 el cual ya ha sido renovado con el Plan de Sostenibilidad 2024-2026, así como su cumplimiento con la Ley. De esta manera, Endesa traslada a sus grupos de interés su compromiso con la generación de valor a largo plazo y con la gestión sostenible de su negocio.

La elaboración del Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad 2023, que forma parte del Informe de Gestión Consolidado al 31 de diciembre de 2023 de Endesa, se ha realizado de conformidad con los requisitos solicitados por las siguientes regulaciones y estándares de reporting internacionales:

- Global Reporting Initiative (GRI Standards), iniciativa mundial de presentación de Memorias de Sostenibilidad de y el suplemento sectorial «*Electric Sector Supplement*».
- Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Ley 1/2010, de 2 de julio, la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad y la Ley 5/2021, de 12 de abril, que modifica el artículo 49.6.II, guion cuarto, del Código de Comercio.

- Artículo 8 del Reglamento 852/2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, y al Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión, donde se establece la metodología de reporting de la elegibilidad y alineamiento con la Taxonomía.
- Reglamento 2019/2088 (SFDR) cuyo objetivo es establecer normas armonizadas sobre la transparencia que deberán aplicar los participantes en los mercados y los asesores financieros en materia de sostenibilidad. En este caso, Endesa no estaría bajo el alcance del Reglamento, pero considera que es información relevante para sus Grupos de Interés.
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) dando respuesta a los principales indicadores exigidos en su estándar sectorial «*Electric Utilities & Power Generators*».
- Las recomendaciones establecidas por el Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) en relación con el reporting de los riesgos y oportunidades identificados en materia de Cambio Climático.
- Los indicadores de desempeño definidos por el Foro Económico Mundial (FEM) en su informe «*Measuring Stakeholder Capitalism: Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation*».

Durante el año 2023, con el objetivo de continuar alineándose con los principales estándares de reporting, Endesa ha realizado un exhaustivo análisis de los Estándares Europeos de Reporting en Sostenibilidad (ESRS, por sus siglas en inglés), desarrollados por la EFRAG y que derivan de la actualización de la Directiva de Información No Financiera (CSRD, por sus siglas en inglés). De esta forma, Endesa ha establecido una hoja de ruta que permita dar cumplimiento a estos futuros estándares, en la que se continuará trabajando en los próximos años.

El alcance del presente Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad incluye la información consolidada relativa al ejercicio 2023 de Endesa de acuerdo con las Bases de presentación de las Cuentas Anuales Consolidadas ⁽⁶²⁾, correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023.

El Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad 2023 se publica junto con otros informes anuales de la compañía, como la Documentación Legal y el Informe de Gobierno Corporativo, así como con los contenidos de la sección de Sostenibilidad de la web de Endesa (www.endesa.com). A todo ello hay que añadir que, a través de la memoria anual de la Fundación Endesa, se informa sobre las actividades de compromiso social llevadas a cabo por esta institución.

2. Cobertura del informe

3-1

Endesa mantiene un registro societario continuamente actualizado que recoge la totalidad de sus participaciones, cualquiera que sea su naturaleza, ya sean directas o indirectas, así como cualquier entidad en la que tenga la capacidad de ejercer el control.

El perímetro de la información ofrecida en el presente informe abarca tanto a Endesa, S.A. como a sus sociedades participadas en España y Portugal, el mismo que siguen los informes de la Documentación Legal. Para más información ver apartado 2.1.2.6. *Estructura organizativa*.

Con fecha 9 de febrero de 2022 se constituyó la sociedad Endesa Movilidad Eléctrica, S.L.U. (actualmente denominada Endesa X Way, S.L.) participada en un 100 % por Endesa X Servicios, S.L.U. El 29 de abril de 2022, Endesa X Servicios, S.L.U. vendió el 51 % de su participación en Endesa Movilidad Eléctrica, S.L.U., actualmente denominada Endesa X Way, S.L., a Enel X Way, S.r.l. (sociedad del Grupo Enel matriz del negocio de movilidad eléctrica). Dicha operación de venta ha supuesto para Endesa la pérdida de control sobre Endesa X Way, S.L., En consecuencia, en el presente informe no se recoge la información relativa a Endesa X Way, S.L. puesto que su información no financiera no es material.

Medioambiente

Como criterio general, en los datos ambientales, se contabiliza el 100 % de las instalaciones donde Endesa tiene participación mayoritaria y, por tanto, responsabilidad de

A través de su web corporativa: www.endesa.com, Endesa informa de su desempeño en materia de Sostenibilidad y ofrece información trimestral a los accionistas y mercados financieros, los cuales tienen también a su disposición la Oficina del Accionista de Endesa.

2-5

El Consejo de Administración, órgano superior de gobierno de la empresa, y la Alta Dirección son partícipes de la solicitud de verificación externa, que está encomendada a la firma KPMG, entidad de probada competencia, ajena a la compañía, que aplica criterios profesionales y sigue procesos sistemáticos con base empírica en la verificación. El Informe público de revisión independiente se incluye en el Anexo XII.

operación (control). Además, se incluyen datos relativos a instalaciones en las que Endesa no ostenta control en la parte proporcional a la participación accionarial en la misma, como es el caso de las instalaciones nucleares.

Nuestra Ambición Emisiones Cero

En la identificación y cuantificación de los riesgos derivados del cambio climático únicamente se incluye el perímetro de España. De esta forma, no se estaría incluyendo la actividad de Endesa en Portugal, al no ser material en cuanto a la comparación de negocio de generación.

Empleados y Sociedad

Respecto a los datos de empleados, se engloban tanto las sociedades gestionadas por Endesa como las participadas de España y Portugal. Además, se incluyen los empleados de las sociedades participadas en Francia, Países Bajos y Alemania. Para la información cuantitativa reportada de las sociedades SALIME y ANAV se consolida la información respecto a los siguientes porcentajes de participación de la compañía: 50 % para SALIME y 85,41 % para ANAV.

En materia de salud y seguridad laboral, se incluyen los datos de los empleados de las sociedades donde Endesa tiene participación mayoritaria y, por tanto, responsabilidad de operación (control). De esta forma los datos no consideran la Fundación Endesa. Además, tienen en cuenta el

⁽⁶²⁾ Descritas en el Apartado 2 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas.

porcentaje de participación de 85,41 % para ANAV, excepto para el número de accidentes que se tiene en cuenta un porcentaje del 100 %.

La información relativa a los programas sociales corresponde a las actividades llevadas a cabo por Endesa y sus filiales en España y Portugal, bien directamente o a través de su Fundación.

Centrales nucleares

Para el alcance de la información reportada con relación a las centrales nucleares se tiene en cuenta el porcentaje de participación de Endesa en las diferentes instalaciones que pertenecen a cada una de las sociedades, reportando en dicho porcentaje los impactos ambientales generados por las mismas.

Temas materiales

Respecto a los aspectos materiales identificados, cabe destacar que todos ellos son relevantes, tanto dentro como fuera de la organización, para todas las entidades que conforman Endesa. Cada uno de estos aspectos se encuentra descritos a lo largo del informe. Para conocer más acerca de los temas materiales se puede consultar el apartado 2.3. *QUÉ ES RELEVANTE PARA NOSOTROS* y el capítulo 3. *Materialidad*.

A lo largo del Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad se indican aquellos casos donde se realizan restricciones del alcance de la información incluidos en los criterios aquí descritos.



3. Otros datos de interés

Para profundizar en la información sobre Sostenibilidad, el lector tiene a su disposición los siguientes canales:

Páginas web

<https://www.endesa.com>
<https://www.endesatarifasluzygas.com/>
<https://www.edistribucion.com/es/index.html>
<https://www.energiaxxi.com/hogares.html>
<https://www.endesax.com/es>

Teléfonos de atención al cliente

- Clientes Mercado Libre: 800 76 09 09 / Desde el extranjero +34 937 061 510
- Energía XXI: 800 76 03 33
- Empresas: 800 76 02 66
- Endesa One: +34 919 101 143
- Endesa Distribución: 900 87 81 19 / Desde el extranjero +34 937 061 513

Dirección de correo electrónico

e-mail: atencionalcliente@endesaonline.com

Accionistas e inversores

Dirección de Relación con Inversores:
 C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid.
 Tel. + 34 91 213 1503
 e-mail: ir@endesa.es
 Oficina del accionista:
 C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid.
 Tel. 900 666 900.
 e-mail: accionistas@endesa.es

Proveedores

<https://globalprocurement.enel.com>
 C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid.
 Tel. +34 914 558 838
 e-mail: procurement.enel@enel.com

Empleados y sus representantes

El 100 % de los empleados tienen acceso a la intranet corporativa.

Los empleados también cuentan con una plataforma multicanal (web, teléfono y chat) llamada «En Línea», mediante la que pueden hacer consultas, resolver dudas y realizar gestiones relacionadas con la administración de personal. Esta iniciativa, que aprovecha las nuevas tecnologías, se engloba dentro del plan de transformación digital de la compañía, buscando reducir los tiempos de respuesta e incrementar los niveles de satisfacción del empleado.

Web propia de los sindicatos de Endesa:

<http://ugtendesa.es/>
<https://ccoendesa.com/>
<http://www.asie-sindical.com/>

Atención al público en general

Buzón Sostenibilidad Endesa:

sostenibilidad@endesa.es

Canal de Información:

<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/es/gui/102504/index.html>

2-3

Para la atención a todos los grupos de interés sobre temas relacionados con Sostenibilidad y aspectos relacionados con el contenido del Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad 2023, la persona de contacto es:

D^a María Malaxechevarría Grande

Directora General de Sostenibilidad de Endesa

C/ Ribera del Loira, 60
 28042 Madrid (España)
 e-mail: sostenibilidad@endesa.es

2-1

Sede Central de Endesa

Ribera del Loira, 60
 28042 Madrid (España)

ANEXO II: ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Standard	Contenido
Declaración de uso.	Endesa ha elaborado el Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad de conformidad con los Sustainability Reporting Standards 1 (Fundamentos) y con el Suplemento Sectorial de «Electric Utilities» de Global Reporting Initiative para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.
GRI 1 usado.	GRI 1: Fundamentos 2021.

GRI Standard	Contenido	Referencia
2-1	Detalles de la organización.	2.1.2.4. Actividades principales del negocio. 2.1.2.5. Mercados principales. 2.1.2.6. Estructura organizativa. ANEXO I: Metodología de elaboración del informe.
2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad.	2.1.2.6. Estructura organizativa.
2-3	Periodo y frecuencia de reporting. Punto de contacto sobre temas relacionados con el reporte.	ANEXO I: Metodología de elaboración del informe.
2-4	Reexpresión de la información.	Las reexpresiones de la información se encuentran referenciadas en cada uno de los capítulos.
2-5	Verificación externa.	ANEXO I: Metodología de elaboración del informe. ANEXO XII: Informe público de revisión independiente.
2-6	Actividades, cadena de suministro y otras relaciones empresariales.	2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles. 2.1.2.4. Actividades principales del negocio. 2.1.2.5. Mercados principales. 2.1.2.6. Estructura organizativa. 4.6.3.1.1. La cadena de suministro en cifras. 4.6.3.1.2. Compromiso con los proveedores locales. 4.6.3.2. Proceso integral de compras. Endesa no vende ni comercializa productos ni servicios prohibidos. En las actividades de distribución se prestan dos servicios, el suministro de energía y la conexión a la red, encontrándose ambos servicios regulados, por lo que siempre se prestan de acuerdo con el marco normativo existente. Endesa Energía comercializa electricidad y gas cumpliendo la legislación aplicable, y Endesa X no comercializa ningún producto o servicio prohibido por la legislación española y actúa siempre de acuerdo a la legalidad.
2-7	Empleados.	4.6.1.1. Plantilla.
2-8	Trabajadores que no son empleados.	4.6.3.1.1. La cadena de suministro en cifras.
2-9	Estructura de la gobernanza y composición.	2.2. Gobernanza de la sostenibilidad. 4.7.2.1.1. Liderazgo del Consejo de Administración. 4.7.2.1.3. Sistema de gobierno y gestión de la sostenibilidad.
2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	4.7.2.1.1. Liderazgo del Consejo de Administración.
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	4.7.2.1.1. Liderazgo del Consejo de Administración.
2-12	Rol del máximo órgano de Gobierno sobre la gestión de impactos.	2.2. Gobernanza de la sostenibilidad. 3.3.1. Evaluación de la prioridad y la satisfacción de los temas para los grupos de interés. 4.7.2.1.3. Sistema de gobierno y gestión de la sostenibilidad. 4.7.1.1. El proceso de Debida Diligencia.
2-13	Delegación de responsabilidades de gestión de impactos.	2.2. Gobernanza de la sostenibilidad. 4.7.2.1.3. Sistema de gobierno y gestión de la sostenibilidad.

GRI Standard	Contenido	Referencia
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	2.2. Gobernanza de la sostenibilidad. 4.7.2.1.3. Sistema de gobierno y gestión de la sostenibilidad. 3.2.1. Metodología. 3.2.2. Revisión de temas y grupos de interés.
2-15	Conflictos de interés.	4.7.2.1.2. Responsabilidades, deberes y remuneración de los Consejeros.
2-16	Comunicación de inquietudes críticas.	3.2.3. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades.
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	2.2. Gobernanza de la sostenibilidad.
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	4.1.2. Gobierno Corporativo enfocado en la gestión del cambio climático.
2-19	Políticas de remuneración.	4.1.2. Gobierno Corporativo enfocado en la gestión del cambio climático. 4.6.1.2.3.4. Política retributiva. 4.7.2.1.2. Responsabilidades, deberes y remuneración de los Consejeros.
2-20	Proceso para determinar la remuneración.	4.6.1.2.3.4. Política retributiva.
2-21	Ratio de compensación total anual.	4.7.2.1.2. Responsabilidades, deberes y remuneración de los Consejeros.
2-22	Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible.	1. Carta a nuestros grupos de interés.
2-23	Compromisos y políticas.	2.4.3.1. Política de Derechos Humanos. 4.5.1.1. Política Medioambiental. 4.7.2.2.3. Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno y Programa de Cumplimiento en materia de Derecho de la Competencia.
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas.	4.7.1.1. El proceso de Debida Diligencia. 4.7.2.2. Valores y pilares de la ética corporativa.
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos.	3.2.3. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades. 4.7.1.1.2. Evaluación de impactos de la actividad empresarial. 4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	2.4.3.2. Mecanismos de denuncia y reclamaciones. 4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante. 4.7.2.2. Valores y pilares de la ética corporativa.
2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos.	4.7.2.2.6. Litigios.
2-28	Afiliación a asociaciones.	2.4.5. Participación en foros y asociaciones.
2-29	Enfoque de la participación de los grupos de interés.	3.2.2. Revisión de temas y grupos de interés. 3.3.1. Evaluación de la prioridad y la satisfacción de los temas para los grupos de interés. 2.1.3.1. Relación con inversores y accionistas. 4.3.4.2. Satisfacción del cliente. 4.6.3.1.3. Canales de Comunicación en la cadena de suministro.
2-30	Convenios colectivos.	4.6.1.4. Diálogo social.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-1	Proceso para determinar los temas materiales.	3.2. Análisis de doble materialidad. ANEXO I: Metodología de elaboración del informe.
3-2	Lista de temas materiales.	3.2. Análisis de doble materialidad.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Creación de valor económico		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	2.1.3. La acción.
GRI 200: Series de estándares económicos.		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	2.1.1.3.1. Generación de riqueza. 4.6.2.5. Cuantificación de la inversión social en la comunidad.
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	2.4.1.4. Principales riesgos ESG. 4.1.3. Estrategia climática. Escenarios a largo plazo. 4.1.4. Gestión de riesgos. 4.1.6.2. Proyectos Clima. 4.2.2. Construcción de nuevos proyectos – Renovables. 4.5.1.3. Inversión en gestión ambiental. 4.5.1.4. Gestión de riesgos e impactos ambientales.
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	4.6.1.2.3.5. Previsión social.
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	2.1.1.1. Métricas financieras.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Creación de valor económico		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.2.3.4. Política retributiva. 4.6.1.2.3.2. Selección de personal.
GRI 202: Presencia en el mercado.		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por género frente al salario mínimo local.	4.6.1.2.3.4. Política retributiva.
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	4.6.1.2.3.2. Selección de personal.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Creación de valor económico		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.2.1. Actuación bajo el enfoque de CSV.
GRI 203: Impactos económicos indirectos.		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	4.6.2.5. Cuantificación de la inversión social en la comunidad. 4.6.2.1. Negocio sostenible bajo el enfoque CSV.
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	4.6.2.4. Detalle de los proyectos de sostenibilidad. 4.6.2.6. Logros, impactos y retornos. 4.6.2.1. Negocio sostenible bajo el enfoque CSV. 4.6.2.1.1 Acompañamiento CSV a proyectos del Negocio. 4.6.2.3. Proyectos de sostenibilidad: Categorización.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Cadena de suministro sostenible		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.3.2. El proceso integral de compras. 4.6.3.1.3. Canales de Comunicación en la cadena de suministro.
GRI 204: Prácticas de adquisición.		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	4.6.3.1.2. Compromiso con los proveedores locales.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Conducta corporativa y ética		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.7.2.2.1. Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción. 4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
GRI 205: Anticorrupción.		
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción.	4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	4.6.1.3.2. Tipología y contenidos de la formación. 4.7.2.2.1. Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción.
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	4.7.2.2.1. Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción. 4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Conducta corporativa y ética		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.7.2.2.1. Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción.
GRI 206: Competencia desleal.		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	4.7.2.2.6. Litigios.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Conducta corporativa y ética		
GRI 207: Fiscalidad.		
207-1	Enfoque fiscal.	4.7.4.1. Política fiscal.
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	4.7.4.1. Política fiscal. 2.4.1.7. El Sistema de Gestión y Control de los Riesgos Fiscales.
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	4.7.4.3. Relación con grupos de interés.
207-4	Presentación de informes país por país.	4.7.4.4. Contribución fiscal.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Economía circular		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.5.1. Gestión ambiental. 4.5.1.1. Política Medioambiental.
GRI 300 Series de estándares ambientales.		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	4.5.2.1.2. Consumo de combustibles.
301-2	Insumos reciclados.	4.5.4. Gestión de residuos.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Preservación de la biodiversidad y ecosistemas		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.5.1. Gestión ambiental. 4.5.1.1. Política Medioambiental. 4.5.2.1. Recursos energéticos.
GRI 302: Energía.		
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	4.5.2.1.1. Consumo de energía eléctrica. 4.5.2.1.2. Consumo de combustibles.
302-2	Consumo energético fuera de la organización.	4.5.2.1.3. Consumo de energía.
302-3	Intensidad energética.	4.5.2.1.3. Consumo de energía.
302-4	Reducción del consumo energético.	4.5.2.1.3. Consumo de energía.
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	4.3.5.1. Productos y servicios.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Gestión de los recursos hídricos		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.5.3. Recursos hídricos. 4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua. 4.5.3.2. Estrés hídrico.
GRI 303: Agua y efluentes.		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua.
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua.
303-3	Extracción de agua.	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua. 4.5.3.2. Estrés hídrico.
303-4	Vertido de agua.	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua. 4.5.4. Gestión de residuos.
303-5	Consumo de agua.	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua. 4.5.3.2. Estrés hídrico.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Preservación de la biodiversidad y ecosistemas		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.5.5. Conservación de la biodiversidad.
GRI 304: Biodiversidad.		
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	4.5.5.4. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	4.5.5.2. Actuaciones destacadas. 4.5.5.4. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	4.5.5.3. Restauración medioambiental.
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	4.5.5.4. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Cambio climático		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.1.2. Gobierno Corporativo enfocado en la gestión del cambio climático. 4.1.5.1. Huella de carbono. 4.1.5.3. Objetivos. 4.5.2.2. Calidad del aire. 4.5.2.3. Emisiones de sustancias preocupantes y extremadamente preocupantes. 4.5.2.4. Ruido y contaminación lumínica.
GRI 305: Emisiones.		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
305-4	GHG Intensidad de las emisiones de GEI.	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	4.5.2.3. Emisiones de sustancias preocupantes y extremadamente preocupantes.
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire.	4.5.2.2. Calidad del aire. 4.5.2.3. Emisiones de sustancias preocupantes y extremadamente preocupantes.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Economía circular		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.5.4. Gestión de residuos.
GRI 306: Residuos.		
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	4.5.4. Gestión de residuos.
306-2	Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos.	4.5.1.4. Gestión de riesgos e impactos ambientales. 4.5.4. Gestión de residuos.
306-3	Residuos generados.	4.5.4. Gestión de residuos.
306-4	Residuos no destinados a eliminación.	4.5.4. Gestión de residuos.
306-5	Residuos destinados a eliminación.	4.5.4. Gestión de residuos.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Cadena de suministro sostenible		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.3.2.2. Proceso de selección. 4.6.3.3.3. Gestión ambiental.
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores.		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	4.6.3.3.3. Gestión ambiental. 4.6.3.2.1. Proceso de calificación. 4.6.3.2.3. Proceso de evaluación.
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	4.6.3.3.3. Gestión ambiental. 4.6.3.2.3. Proceso de evaluación.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Gestión de personas, diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.5. Clima laboral. 4.6.1.6. Gestión responsable de las personas. 4.6.1.6.1. Diversidad. 4.6.1.6.1.2. Promoción de la igualdad de género. 4.6.1.6.2. Conciliación de la vida profesional, personal y familiar.
GRI 401: Empleo.		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	4.6.1.2.3. Atracción y retención del talento. 4.6.1.1. Plantilla.
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	4.6.1.2.3.4. Política retributiva. 4.6.1.2.3.5. Previsión social. 4.6.1.6.2. Conciliación de la vida profesional, personal y familiar.
401-3	Permiso parental.	4.6.1.6.2. Conciliación de la vida profesional, personal y familiar.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Gestión de personas, diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.4. Diálogo social.
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa.		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	4.6.1.4. Diálogo social.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Salud y seguridad		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo.		
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable. 4.7.3.1.2. Prevención de riesgos laborales, formación e inspecciones.
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable. 4.7.3.1.2. Prevención de riesgos laborales, formación e inspecciones.
403-3	Servicios de salud en el trabajo.	4.7.3.1.1. Gestión común de la seguridad y salud laboral.
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	4.7.3.1.4. Comités de salud y seguridad laboral.
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	4.7.3.1.2. Prevención de riesgos laborales, formación e inspecciones. 4.6.1.3.2. Tipología y contenidos de la formación.
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	4.7.3.1.3. Fomento de una cultura de salud y seguridad laboral.
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable.
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable. 4.7.3.1.1. Gestión de la salud y seguridad laboral. 4.7.3.2.1. Programa de control de actividades de riesgo.
403-9	Lesiones por accidente laboral.	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad. 4.6.3.1.1. La cadena de suministro en cifras.
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Gestión de personas, diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.2. Gestión del liderazgo y del talento. 4.6.1.3. Formación. 4.6.1.3.2. Tipología y contenidos de la formación.
GRI 404: Formación y educación.		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	4.6.1.3.1. Principales magnitudes y aspectos relevantes.
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	4.6.1.3.2. Tipología y contenidos de la formación. 4.6.1.2.2. Desarrollo del talento.
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	4.6.1.2.1. Modelo de liderazgo.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Gestión de personas, diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.6.1. Diversidad.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades.		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	4.7.2.1.1. Liderazgo del Consejo de Administración. 4.6.1.6.1.3. Promoción de otras dimensiones de la diversidad (edad, nacionalidad y discapacidad). 4.6.1.1. Plantilla.
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	4.6.1.2.3.4. Política retributiva.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Gestión de personas, diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.6.1. Diversidad.
GRI 406: No discriminación.		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	4.6.1.6.1.1. La Política de Diversidad e Inclusión.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Gestión de personas, diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.4. Diálogo social.
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva.		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	4.6.1.4. Diálogo social.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Cadena de suministro sostenible		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.2.3.3. Rechazo al trabajo forzoso e infantil.
GRI 408: Trabajo infantil.		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	4.6.1.2.3.3. Rechazo al trabajo forzoso e infantil. 4.6.3.2.1. Proceso de calificación. 4.6.3.2.3. Proceso de evaluación.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Cadena de suministro sostenible		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.2.3.3 Rechazo al trabajo forzoso e infantil.
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio.		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	4.6.1.2.3.3. Rechazo al trabajo forzoso e infantil. 4.6.3.2.1. Proceso de calificación. 4.6.3.2.2. Proceso de selección.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Gestión de personas, diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.1.3.2. Tipología y contenidos de la formación.
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad.		
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	4.6.1.3.2. Tipología y contenidos de la formación.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Participación de las comunidades locales y globales		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.2.1. Negocio sostenible bajo el enfoque CSV.
GRI 413: Comunidades locales.		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	4.6.2.1. Negocio sostenible bajo el enfoque CSV.
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.	4.6.2.1. Negocio sostenible bajo el enfoque CSV. 4.6.2.6. Logros, impactos y retornos. 4.6.2.6.1 Logros. 4.6.2.6.2 Impactos.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Cadena de suministro sostenible		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.6.3.2.2. Proceso de selección. 4.6.3.3.2. Cumplimiento de los derechos humanos.
GRI 414: Evaluación social de los proveedores.		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	4.6.3.1.1. La cadena de suministro en cifras. 4.6.3.2.2. Proceso de selección. 4.6.3.3.2. Cumplimiento de los derechos humanos. 4.6.3.3.4. Seguridad y salud laboral. 4.6.3.2.1. Proceso de calificación. 4.6.3.2.3. Proceso de evaluación.
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	4.6.3.3.1. Integridad y lucha contra la corrupción. 4.6.3.2.3. Proceso de evaluación.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Conducta corporativa y ética		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.7.2.2.1. Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción.
GRI 415: Política pública.		
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos.	4.7.2.2.1. Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Compromiso con el cliente		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.3.1.3. Seguridad en las instalaciones. 4.3.5.3. Medidas de seguridad en los productos y servicios a clientes.
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes.		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	4.3.1.3. Seguridad en las instalaciones. 4.3.5.3. Medidas de seguridad en los productos y servicios a clientes.
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	4.7.2.2.6. Litigios.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Compromiso con el cliente		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.3.4.1. Responsabilidad en la información y oferta de productos y servicios. 4.3.4.2. Satisfacción del cliente.
GRI 417: Marketing y etiquetado.		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	4.3.4.1. Responsabilidad en la información y oferta de productos y servicios.
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	4.7.2.2.6. Litigios.
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	4.7.2.2.6. Litigios.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
Tema material: Compromiso con el cliente		
GRI 3: Temas materiales 2021.		
3-3	Gestión de los temas materiales.	4.3.2.3. Resolución de las reclamaciones del cliente.
GRI 418: Privacidad del cliente.		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	4.3.2.3. Resolución de las reclamaciones del cliente. 4.7.2.2.6. Litigios.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
EU1	Potencia instalada.	2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles. 2.1.2.6.1. Generación de energía.
EU2	Producción de energía.	2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles. 2.1.2.6.1. Generación de energía.
EU3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.	2.1.1.2. Métricas operativas.
EU4	Líneas de transporte y distribución.	4.3.1. Calidad y seguridad del suministro eléctrico.
EU5	Cuotas de emisión de CO ₂ o cuotas equivalentes.	4.1.7.1. Mercado de carbono y los mecanismos de compensación.
EU11	Eficiencia media de generación de centrales térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.	4.5.2.1.5. Eficiencia energética e indisponibilidad en la generación de electricidad.
EU12	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.	4.3.1.1. Desarrollo y mejora de las infraestructuras de distribución.
EU13	Biodiversidad de hábitats compensados en comparación con la biodiversidad de las zonas afectadas.	4.5.5.4. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.
EU15	Porcentaje de empleados elegibles para jubilarse en los próximos 5 y 10 años desglosados por categoría de trabajo y por región.	4.6.1.1. Plantilla.
EU17	Días trabajados por los empleados contratistas y subcontratistas que participan en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	4.6.3.1.1. La cadena de suministro en cifras.
EU18	Porcentaje de empleados contratistas y subcontratistas que han recibido la formación pertinente en materia de salud y seguridad.	4.7.3.2.2. Capacitación de contratistas.
EU25	Número de lesiones y muertes que involucran a los activos de la empresa, incluyendo sentencias judiciales, acuerdos y casos legales pendientes de enfermedades.	4.7.2.2.6. Litigios.
EU27	Número de desconexiones residenciales por impago desglosado por duración de la desconexión y por régimen regulatorio.	4.3.3.1. Cortes por impago y reconexiones a clientes domésticos.
EU28	Frecuencia de los cortes de electricidad.	4.3.1.2. Continuidad en el suministro.
EU29	Duración media de los cortes de energía.	4.3.1.2. Continuidad en el suministro.
EU30	Factor de disponibilidad media de la planta por fuente de energía y por régimen regulatorio.	4.5.2.1.5. Eficiencia energética e indisponibilidad en la generación de electricidad.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
GRI 3: Temas materiales 2021.		
Acceso a la electricidad EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.3.3. Pobreza energética y acceso a la electricidad a clientes vulnerables.
Efluentes y residuos EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.5.1.6.1. Prevención y gestión de riesgos. 4.5.4. Gestión de residuos.
Agua y efluentes EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.5.3. Recursos hídricos. 4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua.
Materiales EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.5.4. Gestión de residuos.
Biodiversidad EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.5.5. Conservación de la biodiversidad.
Empleo EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.6.1.3.2. Tipología y contenidos de la formación. 4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable.
Disponibilidad y fiabilidad EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.3.1 Calidad y seguridad del suministro eléctrico.

GRI Standard	Contenido	Número de página(s) y/o respuesta directa
GRI 3: Temas materiales 2021.		
Investigación y desarrollo EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.4.2.1. Inversión en Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i). 4.4.2.2. Modelo de innovación abierta. 4.4.2.4. Innovación en la red de distribución de electricidad.
Provisión de información EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.3.4.1. Responsabilidad en la información y oferta de productos y servicios.
Desmantelamiento de plantas EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.5.1.6.3. Desmantelamiento.
Planificación y respuesta ante desastres / emergencias EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.5.1.6.2. Gestión de emergencias.
Gestión de la Demanda EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.4.1.2.2.1. Telegestión y control de la medida.
Eficiencia del Sistema EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.5.2.1.5. Eficiencia energética e indisponibilidad en la generación de electricidad.
Salud y seguridad de clientes EUSS.	3-3 Gestión de los temas materiales.	4.3.1.3. Seguridad de las instalaciones. 4.3.5.3. Medidas de seguridad en los productos y servicios a clientes.

ANEXO III: ÍNDICE DE CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018

Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Taxonomía

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia
Taxonomía	Metodología propia basada en el cumplimiento del Reglamento EU 2020/852.	4.4.4.2. Taxonomía europea.

Ámbitos generales

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia	
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio : <ul style="list-style-type: none"> Entorno empresarial. Organización y estructura. Mercados en los que opera. Objetivos y estrategias. Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución. Principales políticas que aplica el Grupo. 	GRI 2-1, 2-6, 2-22	2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles. 2.1.2.4. Actividades principales del negocio. 2.1.2.5. Mercados principales. 2.1.2.6. Estructura organizativa. Anexo I Metodología de elaboración del informe. 3.2. Análisis de doble materialidad. 4.7.1.1. El proceso de debida diligencia. 4.7.1.2. Oportunidades de mejora y plan de acción. 2.4.2. Plan de Endesa de Sostenibilidad 2024-2026. 2.4.1.4. Principales riesgos ESG.
Principales riesgos e impactos identificados	Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos. Análisis de riesgos e impactos relacionados con cuestiones clave.	2.4.1.2. Gobernanza del Control y Gestión de Riesgos. 2.4.2. Plan de Endesa de Sostenibilidad 2024-2026. 3.2. Análisis de doble materialidad.	

Cuestiones medioambientales

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión			
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa.	GRI 3-3, 2-12, 2-23	4.5.1. Gestión ambiental. 4.5.1.1. Política Medioambiental.
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	GRI 3-3-, 2-12	4.5.1.5. Sistemas de gestión ambiental.
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	Marco interno: Recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales.	4.5.1.4. Gestión de riesgos e impactos ambientales.
	Aplicación del principio de precaución .	GRI 2-23	4.5.1.1. Política Medioambiental.
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	Marco interno: Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	4.7.2.2.6. Litigios.
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica).	GRI 305-7	4.5.2.2. Calidad del aire. 4.5.2.4. Ruido y contaminación lumínica.
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 306-2, 303-1	4.4.3.1. Enfoque circular. 4.5.4. Gestión de residuos.
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.		Las acciones para combatir el desperdicio de alimentos no se reportan al no considerarse un asunto material.
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-1, 303-3, 303-5, 306-5	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua.
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 301-1	4.5.2.1.2. Consumo de combustibles. 4.5.2.1.5. Eficiencia energética e indisponibilidad en la generación de electricidad.
	Consumo , directo e indirecto, de energía.	GRI 302-1, 302-3	4.5.2.1. Recursos energéticos.
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	GRI 302-4	4.5.2.1.5. Eficiencia energética e indisponibilidad en la generación de electricidad.
	Uso de energías renovables.	Marco interno: Uso de energías renovables.	4.1.3. Estrategia climática. Escenarios a largo plazo.
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas.	GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 201-2	4.1.4.2. Adaptación al cambio climático. 2.4.1.4. Principales riesgos ESG.
	Metas de reducción establecidas voluntariamente.	GRI 305-5	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 304-3	4.5.5. Conservación de la biodiversidad. 4.5.5.1. Plan de conservación de la biodiversidad.
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	GRI 304-2, 303-2	4.5.5.2. Actuaciones destacadas. 4.5.5.3. Restauración medioambiental. 4.5.5.4. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas. 4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua.

Cuestiones sociales y relativas al personal

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia	
Enfoque de gestión			
Empleo	Número total y distribución de empleados por género, edad, país y categoría profesional.	GRI 401-1	4.6.1.1. Plantilla.
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	GRI 2-7	4.6.1.1. Plantilla.
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por género, edad y categoría profesional.	GRI 2-7	4.6.1.1. Plantilla.
	Número de despidos por género, edad y categoría profesional.	Marco interno: Número de despidos por género, edad y categoría profesional.	4.6.1.1. Plantilla.
	Brecha salarial.	Marco interno: Cálculo de brecha salarial.	4.6.1. Empoderando a nuestras personas. 4.6.1.2.3.4. Política retributiva.
	Remuneración media por género, edad y categoría profesional.	GRI 405-2	4.6.1.2.3.4. Política retributiva.
	Remuneración media de los Consejeros por género.	GRI 405-2	4.7.2.1.2. Responsabilidades, deberes y remuneración de los Consejeros.
	Remuneración media de los directivos por género.	GRI 405-2	4.6.1.2.3.4. Política retributiva.
	Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 3-3	4.6.1.4. Dialogo Social.
	Empleados con discapacidad.	GRI 405-1	4.6.1.6.1.3. Promoción de otras dimensiones de la diversidad (edad, nacionalidad y discapacidad).
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo.	Marco interno: Organización del tiempo de trabajo.	4.6.1.4. Diálogo Social.
	Número de horas de absentismo.	Marco interno: Número de horas de absentismo.	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	Marco interno: Medidas destinadas a la conciliación laboral.	4.6.1.6.2. Conciliación de la vida profesional, personal y familiar.
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 414-1	4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable.
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por género, tasa de frecuencia y gravedad por género.	GRI 403-9, 403-10	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 2-29	4.6.1.4. Diálogo Social. 4.6.1.5. Clima laboral.
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 2-30	4.6.1.4. Diálogo Social.
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 2-30	4.6.1.4. Diálogo Social.
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	GRI 2-29	3.3.1. Evaluación de la prioridad y la satisfacción de los temas para los grupos de interés. 4.6.1.4. Diálogo Social. 4.6.1.5. Clima laboral.
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 3-3	4.6.1.3. Formación.
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1	4.6.1.3.1. Principales magnitudes y aspectos relevantes.
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	Marco interno: Accesibilidad de las personas con discapacidad.	4.6.1.6.1.3. Promoción de otras dimensiones de la diversidad (edad, nacionalidad y discapacidad).	

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia	
Enfoque de gestión			
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	GRI 405-1, 405-2	4.6.1.6.1.2. Promoción de la igualdad de género.
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de género.	GRI 3-3	4.6.1.6.1.2. Promoción de la igualdad de género. 4.6.1.2.3.2. Selección de personal.
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	Marco interno: Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	4.6.1.6.1.3. Promoción de otras dimensiones de la diversidad (edad, nacionalidad y discapacidad).
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 3-3	4.6.1.6.1.1. La Política de Diversidad e Inclusión.

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		
Aplicación de procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos.	GRI 2-23,	4.7.1.1. El proceso de debida diligencia.
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 2-23,	4.7.1.1. El proceso de debida diligencia. 4.7.1.2. Oportunidades de mejora y plan de acción.
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 2-26, 406-1	2.4.3.2. Mecanismos de denuncia y reclamaciones. 2.4.3.3 Casos de vulneración de derechos humanos.
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 402-1, 403-1, 403-4, 2-30	4.6.1.2.3.3. Rechazo al trabajo forzoso e infantil. 4.6.1.4. Dialogo Social. 4.6.3.3.2. Cumplimiento de los Derechos Humanos.

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 2-23, 2-26, 405-1, 3-3, 205-3	4.7.2.2. Valores y pilares de la ética corporativa.
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 2-23, 2-26	4.7.2.2.4. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	Marco interno: Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles.

Información sobre la Sociedad

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la Sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 413-1, 413-3	4.6.2.6. Logros, impactos y retornos.
	Impacto de la actividad de la Sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	GRI 413-1, 413-2	4.6.2. Compromiso con las comunidades locales y globales. 4.6.2.6.1. Logros, impactos y retornos.
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	GRI 2-29	3.3.2. Canales de comunicación con los grupos de interés. 4.6.2.4. Detalle de los proyectos de sostenibilidad.
	Acciones de asociación o patrocinio.	Marco interno: Acciones de asociación o patrocinio.	4.6.2.6.1. Logros. 4.3.3. Pobreza energética y acceso a la electricidad a clientes vulnerables. 2.4.5.5. Transparencia en las relaciones institucionales.
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	Marco interno: Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	4.6.3.2.1. Proceso de calificación.
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	GRI 2-6	4.6.3.3. Gestión ESG de la cadena de suministro.
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	Marco interno: Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	4.6.3.2.3. Proceso de evaluación.
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 3-3	4.3.1.3. Seguridad en las instalaciones.
	Sistemas de reclamación.	Marco interno: Sistemas de reclamación.	4.3.2.3. Resolución de las reclamaciones del cliente.
	Quejas recibidas y resolución de las mismas.	Marco interno: Quejas recibidas y resolución de las mismas.	
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país.		
	Impuestos sobre beneficios pagados.	GRI 201-2, 201-4	4.7.4.4. Contribución fiscal.
	Subvenciones públicas recibidas.		



ANEXO IV: ÍNDICE DE CONTENIDOS REQUERIDOS POR SASB

La siguiente tabla muestra los principales indicadores exigidos por SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*) en su estándar sectorial «*Electric Utilities & Power Generators*».

Categoría	Standard Number	Disclosure Number	Correspondencia GRI	Disclosure Title	Disclosure Typology	Referencia
Environmental	IF-EU-110	IF-EU-110a.1	305-1	Gross global Scope 1 emissions, percentage covered under emissions-limiting regulations, and emissions-reporting regulations.	Cuantitativo.	4.1.5. Métricas y objetivos.
Environmental	IF-EU-110	IF-EU-110a.2	305-3	Greenhouse gas (GHG) emissions associated with power deliveries.	Cuantitativo.	4.1.5. Métricas y objetivos.
Environmental	IF-EU-110	IF-EU-110a.3	201-2	Discussion of long-term and short-term strategy or plan to manage Scope 1 emissions, emissions reduction targets, and an analysis of performance against those targets.	Cualitativo.	2.4.1.4. Principales riesgos ESG. 2.4.2. Plan de Endesa de Sostenibilidad 2024-2026. 4.1.1. Compromiso frente al cambio climático. 4.1.4. Gestión de Riesgos.
Environmental	IF-EU-110	IF-EU-110a.4	N/A	Number of customers served in markets subject to renewable portfolio standards (RPS) and percentage fulfillment of RPS target by market.	Cuantitativo.	No Aplica.
Environmental	IF-EU-120	IF-EU-120a.1	305-7	Air emissions of the following pollutants: NO _x (excluding N ₂ O), SO _x , particulate matter (PM ₁₀), lead (Pb), and mercury (Hg); percentage of each in or near areas of dense population.	Cuantitativo.	4.5.2.2. Calidad del Aire Disponibles los datos de: SO ₂ , NO _x , PM10 y Hg.
Environmental	IF-EU-140	IF-EU-140a.1	303-3; 303-5	Total water withdrawn, total water consumed, percentage of each in regions with High or Extremely High Baseline Water Stress.	Cuantitativo.	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua. Endesa para el cálculo de las zonas afectadas por estrés hídrico se basa en The World Resources Institute's (WRI) Water Risk Atlas tool, Aqueduct.
Environmental	IF-EU-140	IF-EU-140a.2	N/A	Number of incidents of non-compliance associated with water quantity and/or quality permits, standards, and regulations.	Cuantitativo.	No disponible.
Environmental	IF-EU-140	IF-EU-140a.3	303-1; 303-2	Description of water management risks and discussion of strategies and practices to mitigate those risks.	Cualitativo.	4.5.3. Recursos hídricos. 2.4.1.4. Principales riesgos ESG.
Environmental	IF-EU-150	IF-EU-150a.1	306-4	Amount of coal combustion residuals (CCR) generated, percentage recycled.	Cuantitativo.	4.5.4. Gestión de residuos.
Environmental	IF-EU-150	IF-EU-150a.2	N/A	Total number of coal combustion residual (CCR) impoundments, broken down by hazard potential classification and structural integrity assessment.	Cuantitativo.	No Aplica.
Social	IF-EU-240	IF-EU-240a.1	N/A	Average retail electric rate for residential, commercial, and industrial customers.	Cuantitativo.	No Aplica.

Categoría	Standard Number	Disclosure Number	Correspondencia GRI	Disclosure Title	Disclosure Typology	Referencia
Social	IF-EU-240	IF-EU-240a.2	N/A	Typical monthly electric bill for residential customers for 500 kWh and 1,000 kWh of electricity delivered per month.	Cuantitativo.	No Aplica.
Social	IF-EU-240	IF-EU-240a.3	EU27	Number of residential customer electric disconnections for non-payment, percentage reconnected within 30 days.	Cuantitativo.	4.3.1.1. Desarrollo y mejora de las infraestructuras de distribución. 4.3.3.1. Cortes por impago y reconexiones en el cliente doméstico.
Social	IF-EU-240	IF-EU-240a.4	EU 28; EU 29; EU 10; 3-3	Discussion of impact of external factors on customer affordability of electricity, including the economic conditions of the service territory.	Cualitativo.	4.3. Electrificación limpia. 4.3.1.1. Desarrollo y mejora de las infraestructuras de distribución. 4.3.1. Calidad y seguridad del suministro eléctrico.
Social	IF-EU-320	IF-EU-320a.1	403-9; 403-10	Total recordable incident rate (TRIR), fatality rate, and near miss frequency rate (NMFR).	Cuantitativo.	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Social	IF-EU-420	IF-EU-420a.1	N/A	Percentage of electric utility revenues from rate structures that (1) are decoupled and (2) contain a lost revenue adjustment mechanism (LRAM).	Cuantitativo.	No Aplica.
Social	IF-EU-420	IF-EU-420a.2	N/A	Percentage of electric load served by smart grid technology.	Cualitativo/ Cuantitativo.	No disponible.
Social	IF-EU-420	IF-EU-420a.3	N/A	Customer electricity savings from efficiency measures, by market (megawatt hours).	Cualitativo/ Cuantitativo.	No disponible.
Social	IF-EU-540	IF-EU-540a.1	N/A	Total number of nuclear power units, broken down by U.S. Nuclear Regulatory Commission (NRC) Action Matrix Column.	Cuantitativo.	No disponible.
Social	IF-EU-540	IF-EU-540a.2	EU21	Description of efforts to manage nuclear safety and emergency preparedness.	Cualitativo.	4.5.1.6. Gestión de la actividad nuclear.
Economic	IF-EU-550	IF-EU-550a.1	N/A	Number of incidents of non-compliance with physical and/or cybersecurity standards or regulations.	Cuantitativo.	No disponible.
Economic	IF-EU-550	IF-EU-550a.2	EU28; EU29	System Average Interruption Duration Index (SAIDI), System Average Interruption Frequency Index (SAIFI), and Customer Average Interruption Duration Index (CAIDI), inclusive of major event days.	Cuantitativo.	4.3.1.2. Continuidad en el suministro Únicamente se reporta los indicadores SAIDI (denominado NIEPI siguiendo la legislación de España) y SAIFI (denominado TIEPI siguiendo la legislación de España). El indicador CAIDI no se encuentra disponible.
Social	IF-EU-000	IF-EU-000.A	N/A	Number of: residential, commercial, and industrial customers served.	Cuantitativo.	2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles Información disponible parcialmente.
General	IF-EU-000	IF-EU-000.B	N/A	Total electricity delivered to: residential, commercial, industrial, all other retail customers, and wholesale customers.	Cuantitativo.	2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles Información disponible parcialmente.
General	IF-EU-000	IF-EU-000.C	EU4	Length of transmission and distribution lines.	Cuantitativo.	4.3.1. Calidad y seguridad del suministro eléctrico.
General	IF-EU-000	IF-EU-000.D	EU2	Total electricity generated, percentage by major energy source, percentage in regulated markets.	Cuantitativo.	2.1.1. Logros financieros, operativos y sostenibles Únicamente disponibles los datos de electricidad generada y el porcentaje por tecnología.
Economic	IF-EU-000	IF-EU-000.E	N/A	Total wholesale electricity purchased.	Cuantitativo.	No disponible.


ANEXO V: ÍNDICE DE CONTENIDOS FORO ECONÓMICO MUNDIAL (FEM)




El Foro Económico Mundial (FEM) ha definido unas métricas comunes, mediante indicadores de desempeño (KPIs), para elaborar informes, medir y comparar los niveles de Sostenibilidad de las compañías a través de su informe «Measuring Stakeholder Capitalism: Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation» al objeto de medir la eficacia de sus acciones para conseguir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas en el modelo de negocio adoptado para crear valor para los grupos de interés.

A continuación, Endesa desglosa los 21 indicadores de desempeño (KPIs) descritos en el informe de Foro Económico Mundial (FEM) ordenados de acuerdo a los cuatro pilares conceptuales clave de los criterios «Environmental, Social, Governance» (ESG) y establece su correspondencia con los indicadores de desempeño (KPIs) desglosados en este Estado de Información No Financiera y Sostenibilidad.


Estado de información no financiera y sostenibilidad 2023

Pilar	Aspectos	21 KPIs Principales	KPIs Representativos de los 21 KPIs Principales del Foro Económico Mundial (FEM)	2023	2022	2021	Referencias ⁽¹⁾
	Propósito del Gobierno Corporativo.	Establecer el Propósito.	-		Posicionamiento estratégico Open Power.		2.1.2.1. Posicionamiento estratégico Open Power.
	Calidad del Órgano de Gobierno.	Composición del Órgano de Gobierno.	Mujeres en el Consejo de Administración (%).	41,7	41,7	36,4	4.6.1.6.1.2. Promoción de la igualdad de género.
	Compromiso con los Grupos de Interés.	Cuestiones Importantes que afectan a los Grupos de Interés.	-		Prioridades para la empresa y los grupos de interés.		3.2.2. Revisión de temas y grupos de interés.
 <p>Principios de Gobierno</p>		Asesoramiento Ético Protegido y Mecanismos de Denuncia.	Hechos Informados Totales Recibidos a través del Canal de Información por Posibles Infracciones (nº). ⁽²⁾	12	12	7	4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
	Conducta Ética.		Infracciones Comprobadas relacionadas con la corrupción (nº).	0	0	1	
		Anticorrupción.	Empleados que han recibido formación en las políticas y procedimientos anticorrupción (nº).		3.778	4.926	3.678
	Supervisión de Riesgos y Oportunidades.	Integración de Riesgos y Oportunidades en los Procesos Empresariales.	-				2.4.1. Gestión de riesgos.

Estado de información no financiera y sostenibilidad 2023

Pilar	Aspectos	21 KPIs Principales	KPIs Representativos de los 21 KPIs Principales del Foro Económico Mundial (FEM)	2023	2022	2021	Referencias ⁽¹⁾		
 Planeta	Cambio Climático.	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).	Emisiones de GEI de Alcance 1 (tCO ₂ eq).	11.787.199	13.608.478	10.812.036	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.		
			Emisiones de GEI de Alcance 2 (tCO ₂ eq). ⁽³⁾	290.497	369.980	437.734			
			Emisiones de GEI de Alcance 3 (tCO ₂ eq).	18.772.554	20.967.027	23.994.612			
			Total (tCO ₂ eq).	30.850.251	34.945.484	35.244.381			
		Implementación de Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).	-					ANEXO VI: Índice de contenidos TCFD.	
Perjuicios para la Naturaleza.	Uso de la Tierra y Sensibilidad Ecológica.	Superficie Ocupada por Instalaciones dentro de algún Espacio Natural (km ²).		116	374	789	4.5.5.4. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.		
			Disponibilidad de Agua Potable.	Consumo de Agua y Extracción en Zonas con Estrés Hídrico.	Captación de agua (hm ³).	5.350	5.399	4.864	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua.
					Captación de Agua en zonas bajo estrés (%).	11,4	14,6	18	4.5.3.2. Estrés hídrico.
					Consumo de agua (hm ³).	21,6	25,8	17,7	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua.
		Consumo de Agua en zonas de estrés (hm ³).	0,126	0,139	0,156	4.5.3.2. Estrés hídrico.			
Dignidad e Igualdad.	Diversidad e Inclusión.	Porcentaje de Mujeres sobre el Total de Empleados en Plantilla Final (%).	26,8	26,3	25,5	4.6.1.1. Plantilla.			
	Igualdad Salarial.	Brecha Salarial. Remuneración Fija + Variable + Beneficios Sociales (%). ⁽⁴⁾	3,7	3,8 ⁽⁵⁾	6,1	4.6.1.2.3.4. Política retributiva.			
	Nivel Salarial.	Ratio de remuneración del Consejero Delegado. ⁽⁶⁾	32	37	33	4.7.2.1.2. Responsabilidades, deberes y remuneración de los Consejeros.			
	Riesgo de Incidentes de Explotación Infantil, Trabajo Forzoso u Obligatorio.	Evaluación en la cadena de suministro de la protección del trabajo de los menores de edad y del respeto de la prohibición del trabajo forzoso.		Requisitos de sostenibilidad en la contratación.		4.6.3.2. Proceso integral de compras.			
Salud y Bienestar.	Salud y Seguridad.	Accidentes mortales (n°). ⁽⁷⁾	1	0	1	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.			
		Índice de frecuencia de accidentes. ⁽⁷⁾	0,35	0,33	0,57				
		Accidentes graves (n°). ⁽⁷⁾	2	0	2				
Competencias para el Futuro.	Formación Impartida.	Impulso de la Formación a Empleados (n° medio de horas de formación por empleado). ⁽⁸⁾	51,81	45,69	43,95	4.6.1.3.1. Principales magnitudes y aspectos relevantes.			
		Costes directos de la actividad formativa (M€).	12,76	36,1	34,3				

Estado de información no financiera y sostenibilidad 2023

Pilar	Aspectos	21 KPIs Principales	KPIs Representativos de los 21 KPIs Principales del Foro Económico Mundial (FEM)	2023	2022	2021	Referencias ⁽¹⁾
 Prosperidad	Empleo y Generación de Riqueza.	Cantidad Absoluta y Tasa de Empleo.	Empleados (nº). ⁽⁹⁾	9.035	9.258	9.258	4.6.1.1. Plantilla.
			Personas Contratadas (nº).	362	648	678	
			Tasa de Incorporación (%). ⁽¹⁰⁾	4,0	7,0 %	7,3 %	
			Despidos (nº).	12	11	10	
			Tasa de Rotación (%). ⁽¹¹⁾	5,6	6,0	10,1	
	Aportación Económica.	Aportación a la Inversión Financiera.	Aportación Económica.	-			2.1.1.1. Métricas financieras.
			Inversiones brutas (millones de euros). ⁽¹³⁾	2.463	2.370	2.389	2.1.1.1.1. Inversiones.
			Compra de Acciones Propias (millones de euros). ⁽¹²⁾	4	4,8	3,4	Nota 35.1.8 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas.
	Innovación en Productos y Servicios Mejores.	Coste Total en I+D.	Dividendos Abonados (millones de euros)	1.678	2.132	2.132	2.1.2.2. Creación de valor sostenible.
			Inversión Bruta Directa en Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i) (millones de euros)	114 ⁽¹³⁾	91	110	4.4.2.1. Inversión en Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i).
Vitalidad Comunitaria y Social.	Total de Impuestos Pagados.	Valor Económico Distribuido a Administración Pública (millones de euros) ⁽¹⁴⁾	1.554	1.857	1.147	2.1.1.3.1. Generación de riqueza.	

⁽¹⁾ Apartados de este Estado de Información No Financiera y Sostenibilidad correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023.

⁽²⁾ 1 de las denuncias se encuentra abierta, en proceso de análisis.

⁽³⁾ Los resultados de alcance 2 de la huella de carbono de Endesa se obtienen aplicando los siguientes enfoques: se aplica el enfoque market-based al consumo de electricidad y se aplica el enfoque location-based a las pérdidas técnicas producidas durante la distribución de electricidad.

⁽⁴⁾ A 31 de diciembre de 2023. Diferencia del promedio ponderado por edad relativo a la remuneración fija, variable y beneficios sociales del salario de los hombres respecto de las mujeres (%) correspondiente al ejercicio 2023.

⁽⁵⁾ Cambio metodología de cálculo de la brecha salarial.

⁽⁶⁾ Relación entre la remuneración total anual del Consejero Delegado de Endesa y la mediana de la remuneración total anual de todos los empleados (excluido el Consejero Delegado).

⁽⁷⁾ Incluye personal propio y personal subcontratado.

⁽⁸⁾ Formación media impartida a cada empleado (número medio de horas de formación).

⁽⁹⁾ A 31 de diciembre.

⁽¹⁰⁾ Porcentaje de nuevas incorporaciones sobre plantilla final.

⁽¹¹⁾ Porcentaje de finalización de contratos sobre plantilla final.

⁽¹²⁾ Coste total acumulado de adquisición de acciones propias a 31 de diciembre de 2023.

⁽¹³⁾ Inversión Bruta Directa en Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) realizada durante el ejercicio 2023.

⁽¹⁴⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

ANEXO VI: ÍNDICE DE CONTENIDOS TCFD

Reflejando el compromiso de Endesa con las divulgaciones relacionadas con el cambio climático, la siguiente tabla muestra la alineación de la divulgación de la compañía con respecto a las «Directrices sobre la presentación de información relacionada con el clima» publicadas por la Comisión Europea en junio de 2019, y teniendo en cuenta los resultados del primer trabajo realizado por el *European Lab*

Project Task Force on Climate-related Reporting (PTF-CRR), que recopila las mejores prácticas asociadas («Cómo mejorar los informes relacionados con el clima»), y con respecto al *Task force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) del Consejo de Estabilidad Financiera, que publicó recomendaciones para el reporte voluntario del impacto financiero de los riesgos climáticos en junio de 2017.

EINFS 2023

Ambición Emisiones Cero	Recomendaciones del TCFD (<i>Task Force on Climate-Related Financial Disclosures</i>)	Directrices de la Comisión Europea en Relación con el Cambio Climático
4.1.1. Compromiso frente al cambio climático. 4.2. Transición energética justa. 4.1.6. Iniciativas en materia de cambio climático. 4.1.7. Mercado de carbono.		Políticas y proceso de Debida Diligencia.
4.1.2. Gobierno Corporativo enfocado en la gestión del cambio climático.	Gobernanza: recomendación a) y b).	Políticas y proceso de Debida Diligencia.
4.1.3.1. Escenarios. 4.1.3.1.1. Escenarios de transición. 4.1.3.1.2. Escenarios físicos. 4.1.3.1.3. Efecto conjunto de los escenarios de transición y de los escenarios físicos sobre la demanda eléctrica.	Estrategia: recomendación c).	Modelo de negocio.
4.1.4.2. Adaptación al cambio climático.	Estrategia: recomendación b), c).	Modelo de negocio.
4.1.4.1. Riesgos y oportunidades físicos crónicos y agudos. 4.1.4.3. Riesgos y oportunidades de transición.	Estrategia: recomendación a). Gestión de riesgos: recomendación a), b), c).	Principales riesgos y su gestión.
4.1.5.1. Huella de carbono. 4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas. 4.1.5.3. Objetivos.	Métricas y objetivos: recomendación a), b), c).	Resultados: Key Performance Indicators.

ANEXO VII: ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL REGLAMENTO SFDR

Endesa desglosa en este Anexo los contenidos requeridos por Reglamento 2019/2088 (SFDR), cuyo objetivo es establecer normas armonizadas sobre la transparencia que deberán aplicar los participantes en los mercados y asesores financieros en relación con la integración de los riesgos de sostenibilidad y el análisis de las incidencias adversas en materia de sostenibilidad en sus procesos y

la información en materia de sostenibilidad respecto de productos financieros.

Aunque ENDESA no tiene la obligación de divulgar la información que se presenta a continuación, ya que no estaría bajo el alcance del Reglamento, considera que es información relevante para sus Grupos de Interés, mejorando de esta forma la transparencia de cara a los mismos.

INDICADORES PRINCIPALES

Indicadores relacionados con el Cambio Climático y otros indicadores relacionados con el medio ambiente.

Temática	Indicador SFDR	Parámetro SFDR	2023	2022	Referencia EINFS 2023
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	1. Emisiones de GEI.	Emisiones de GEI del ámbito 1 (tCO ₂ eq).	11.787.199	13.608.478	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
		Emisiones de GEI del ámbito 2 (tCO ₂ eq). ⁽¹⁾	290.4971	369.980	
		Emisiones de GEI del ámbito 3 (tCO ₂ eq).	18.772.554	20.967.027	
	2. Huella de carbono.	Emisiones totales de GEI (tCO ₂ eq).	30.850.251	34.945.484	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
	3. Intensidad de GEI.	Emisiones GEI alcance 1, 2 y 3 dividido por los ingresos en millón EUR (tCO ₂ eq/M€).	1.212	1.062	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
	4. Exposición frente a empresas activas en el sector de los combustibles fósiles.	Empresas activas en el sector de los combustibles fósiles.	Endesa es una empresa activa en el sector de combustibles fósiles.		
5. Proporción de producción y consumo de energía no renovable.	Proporción de consumo de energía no renovable y de producción de energía no renovable procedente de fuentes de energía no renovable en comparación con fuentes de energía renovable (proporción respecto de la totalidad de las fuentes de energía).	Proporción consumo con energía no renovable: 99,97 % . Consumo no renovable: 0,3 % .	Proporción consumo con energía no renovable: 99,97 %. Consumo no renovable: 0,3 %.	4.5.2.1.3. Consumo de energía.	
6. Intensidad de consumo de energía por sector de alto impacto climático.	Consumo de energía en GWh por millones EUR de ingresos (GWh/M€).	4,8	4,1	4.5.2.1.3. Consumo de energía.	

Temática	Indicador SFDR	Parámetro SFDR	2023	2022	Referencia EINFS 2023
Biodiversidad	7. Actividades que afectan negativamente a zonas sensibles en cuanto a la biodiversidad.	Empresas con sedes u operaciones ubicadas en zonas sensibles en cuanto a la biodiversidad o cerca de ellas cuando las actividades de dichas empresas afectan negativamente a esas zonas.	Endesa desarrolla estudios de impacto ambiental en sus instalaciones, y adicionalmente cuenta con un objetivo No Net Loss para lo que aplica jerarquía de mitigación con el fin de evitar, reducir, minimizar y compensar los potenciales impactos.		4.5.5. Conservación de la biodiversidad.
Agua	8. Emisiones al agua.	Toneladas de emisiones al agua.	Endesa publica anualmente los datos de emisiones de sus instalaciones de combustión con potencia térmica superior a 50 MW en el registro E-PRTR: https://prtr-es.es/		
Residuos	9. Ratio de residuos peligrosos y residuos radiactivos.	Toneladas de residuos peligrosos y residuos radiactivos generados.	Residuos peligrosos: 16.332 ton. Residuos radioactivos: 172 m³.	Residuos peligrosos: 13.855 ton Residuos radioactivos: 184 m³.	4.5.4. Gestión de residuos.

⁽¹⁾ Los resultados de alcance 2 de la huella de carbono de Endesa se obtienen aplicando los siguientes enfoques: se aplica el enfoque market-based al consumo de electricidad y se aplica el enfoque location-based a las pérdidas técnicas producidas durante la distribución de electricidad.

Indicadores sobre asuntos sociales y laborales, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno.

Temática	Indicador SFDR	Parámetro SFDR	2023	2022	Referencia EINFS 2023
	10. Infracciones de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de las Líneas Directrices de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales.	Empresas que han estado relacionadas con infracciones de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.	0	0	4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
Asuntos sociales y laborales	11. Ausencia de procesos y mecanismos de cumplimiento para realizar un seguimiento del cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.	Empresas sin políticas para realizar un seguimiento del cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas o de las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales o sin mecanismos de gestión de reclamaciones o quejas para abordar las infracciones de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas o de las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.	Endesa dispone de un mecanismo de gestión de reclamaciones y quejas para abordar las infracciones de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.		2.4.3.2. Mecanismos de denuncia y reclamaciones.
	12. Brecha salarial entre hombres y mujeres, sin ajustar.	Diferencia entre los ingresos brutos medios por hora de los hombres asalariados y de las mujeres asalariadas, en porcentaje de los ingresos brutos medios.	3,7 %	3,8 %	4.6.1.2.3.4. Política retributiva.
	13. Diversidad de género de la junta directiva.	Proporción entre el número de mujeres en la junta directiva y el número total de miembros (hombres y mujeres) de la junta directiva.	41,7 %	41,7 %	4.6.1.6.1.2. Promoción de la igualdad de género.
	14. Exposición a armas controvertidas (minas antipersonas, municiones en racimo, armas químicas y armas biológicas).	Empresas relacionadas con la fabricación o la venta de armas controvertidas.	Endesa no está relacionada con la fabricación o la venta de armas controvertidas.		

INDICADORES ADICIONALES

Indicadores relacionados con el Cambio Climático y otros indicadores relacionados con el medio ambiente.

Temática	Indicador SFDR	Parámetro SFDR	2023	2022	Referencia EINFs 2023
Emisiones	1. Emisiones de contaminantes inorgánicos.	Toneladas equivalentes de contaminantes inorgánicos por millón EUR invertido (media ponderada).	No aplica (solo para la industria de productos químicos inorgánicos de gran volumen).		
	2. Emisiones de contaminantes atmosféricos.	Toneladas equivalentes de contaminantes atmosféricos.	SO ₂ : 7.147 ton. NO _x : 42.527 ton. Partículas: 677 ton.	SO ₂ : 7.596 ton. NO _x : 43.088 ton. Partículas: 682 ton.	4.5.2.2. Calidad del aire.
	3. Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono.	Toneladas equivalentes de sustancias que agotan la capa de ozono.	Durante los años 2023 y 2022 no se han producido sustancias que agotan la capa de ozono.		4.5.2.3. Emisiones de sustancias preocupantes y extremadamente preocupantes.
	4. Inversiones en empresas sin iniciativas de reducción de las emisiones de carbono.	Empresas sin iniciativas de reducción de las emisiones de carbono dirigidas a ajustarse al Acuerdo de París.	Endesa tiene iniciativas de reducción de emisiones de CO ₂ en línea con el Acuerdo de París.		4.1. Nuestra ambición emisiones cero.
Eficiencia energética	5. Desglose del consumo de energía por tipo de fuente de energía no renovable.	Proporción de energía procedente de fuentes no renovables desglosada por cada fuente de energía no renovable.	Carbón: 9.684 TJ (2 %). Fuelóleo: 31.440 TJ (7 %). Gasóleo: 43.909 TJ (10 %). Gas natural: 91.772 TJ (21 %). Uranio: 265.773 TJ (60 %).	Carbón: 11.281 TJ (2 %). Fuelóleo: 32.386 TJ (7 %). Gasóleo: 41.758 TJ (9 %). Gas natural: 122.051 TJ (25 %). Uranio: 282.872 TJ (58 %).	4.5.2.1.3. Consumo de energía.



Temática	Indicador SFDR	Parámetro SFDR	2023	2022	Referencia EINFs 2023
Emisiones de agua, residuos y materiales	6. Consumo y reciclado del agua.	1. Cantidad media de agua consumida (en metros cúbicos) por millón EUR de ingresos. 2. Agua reciclada y reutilizada (metros cúbicos).	1. Agua consumida: 847 m ³ /M€. 2. Agua reciclada: 107.400 m ³ .	1. Agua consumida: 785 m ³ /M€ 2. Agua reciclada: 95.785 m ³	4.5.3.1. Captación, consumo y vertido de agua. 2.1.1.1. Métricas financieras.
	7. Inversiones en empresas sin políticas de gestión del agua.	Empresas sin políticas de gestión del agua.	Endesa tiene una política de gestión del agua (incluida en Política de Medio ambiente).		4.5.1.1. Política Medioambiental.
	8. Exposición a zonas de alto estrés hídrico.	Empresas con sedes ubicadas en zonas de alto estrés hídrico sin política de gestión del agua	Endesa tiene instalaciones situadas en zonas de estrés hídrico, pero cuenta con una política de gestión del agua (incluida en Política de Medio ambiente).		4.5.3.2. Estrés hídrico. 4.5.1.1. Política Medioambiental.
	9. Inversiones en empresas que producen productos químicos.	Empresas cuyas actividades entran dentro de la división 20.2 del anexo I del Reglamento (CE) n.o 1893/2006 (Fabricación de pesticidas y otros productos agroquímicos).	No aplica.		
	10. Degradación del suelo, desertización, sellado del suelo.	Empresas cuyas actividades pueden causar degradación del suelo, desertización o sellado del suelo.	Endesa considera el suelo como un recurso ambiental con el mayor valor, minimizando su degradación, manteniendo cuando es posible carácter natural y aplicando usos agrícolas en aquellos casos en que resulta compatible.		
	11. Inversión en empresas sin prácticas agrarias o de uso de la tierra sostenibles.	Empresas sin prácticas o políticas agrarias o de uso de la tierra sostenibles.	No aplica.		
	12. Inversión en empresas sin prácticas marinas u oceánicas sostenibles.	Empresas sin prácticas o políticas marinas u oceánicas sostenibles.	No aplica.		
	13. Ratio de residuos no reciclados.	Toneladas de residuos no reciclados generados .	11.114 ton.	4.654 ton.	4.5.4. Gestión de residuos.
	14. Especies naturales y zonas protegidas.	1. Empresas cuyas operaciones afectan a especies amenazadas.	Endesa tiene compromisos de no desarrollar nuevos proyectos en zonas declaradas Patrimonio Natural Mundial de la UNESCO. Cuenta con un compromiso adicional al asumido en la Política de Biodiversidad de no operar instalaciones de generación térmica en espacios naturales protegidos en la península ibérica y de no diseñar ni desarrollar nuevas instalaciones de generación térmica en áreas naturales protegidas en los territorios no peninsulares.		
		2. Empresas sin políticas de protección de la diversidad biológica que abarquen sitios operativos en propiedad, arrendados o gestionados en una zona protegida o en una zona de alto valor biológico fuera de zonas protegidas, o adyacente a ella.	Endesa tiene una Política de Biodiversidad desde el año 2020, que ha sido actualizada en 2023 para alinearla con el marco global de biodiversidad Kunming-Montreal.		
15. Deforestación.	Empresas sin políticas para abordar la deforestación.	En 2022, Endesa publicó un nuevo objetivo de no deforestación neta a 2030 comenzando su implementación en proyectos seleccionados de alta importancia para la biodiversidad a partir de 2025.			
Valores ecológicos	16. Proporción de valores no emitidos con arreglo a la legislación de la UE sobre bonos medioambientalmente sostenibles.	Proporción de valores en inversiones no emitidos con arreglo a la legislación de la UE sobre bonos medioambientalmente sostenibles.	No aplica.		

Indicadores sobre asuntos sociales y laborales, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno.

Temática	Indicador SFDR	Parámetro SFDR	2023	2022	Referencia EINFs 2023	
Asuntos sociales y laborales	1. Inversiones en empresas sin políticas de prevención de accidentes en el lugar de trabajo.	Empresas sin políticas de prevención de accidentes en el lugar de trabajo.	Endesa tiene Política de salud, seguridad y condiciones de trabajo.		4.7.3.1. Un entorno seguro y saludable.	
	2. Tasa de accidentes.	Tasa de accidentes.	0,35	0,33	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.	
	3. Número de días perdidos por lesiones, accidentes, muertes o enfermedad.	Número de días de trabajo perdidos por lesiones, accidentes, muertes o enfermedad.	0,08	0,06	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad (Índice gravedad: Número total de días perdidos por accidente, excluyendo los in itinere, respecto al total de horas trabajadas multiplicado por 1.000).	
	4. Ausencia de código de conducta de los proveedores.	Empresas sin código de conducta de los proveedores (frente a condiciones laborales no seguras, trabajo precario, trabajo infantil y trabajo forzado).	Endesa a través de sus Condiciones Generales de Contratación extiende su Código Ético y la Política de Derechos Humanos a sus proveedores.		4.6.3.3.2. Cumplimiento de los Derechos Humanos.	
	5. Ausencia de mecanismo de gestión de reclamaciones o quejas relacionadas con asuntos laborales.	Empresas sin mecanismo de gestión de reclamaciones o quejas relacionadas con asuntos laborales.	Endesa cuenta con un mecanismo de gestión de reclamaciones o quejas relacionadas con asuntos laborales.		2.4.3.2. Mecanismos de denuncia y reclamaciones.	
	6. Protección insuficiente de los alertadores.	Entidades sin políticas de protección de alertadores.	Endesa garantiza la confidencialidad de la identidad de los informantes.		2.4.3.2. Mecanismos de denuncia y reclamaciones.	
	7. Incidentes de discriminación.	1. Número de incidentes de discriminación comunicados.		0	0	4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
		2. Número de incidentes de discriminación que dieron lugar a sanciones.		0	0	4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
8. Brecha salarial excesiva entre el director ejecutivo y los trabajadores.	Proporción media entre la retribución anual total de la persona con la mayor retribución y la retribución anual mediana del conjunto de trabajadores (excluida la persona con la mayor remuneración).		32	37	4.7.2.1.2. Responsabilidades, deberes y remuneración de los Consejeros.	

Temática	Indicador SFDR	Parámetro SFDR	2023	2022	Referencia EINFs 2023
Derechos humanos	9. Ausencia de política de derechos humanos.	Entidades sin política de derechos humanos (compromiso político sobre derechos humanos, aprobado a nivel de la junta directiva, de que las actividades económicas de la empresa se ajustarán a los Principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos).	Endesa tiene una política de Derechos Humanos aprobada por el Consejo de Administración de Endesa que se apoya en los principios de NU.		2.4.3.1. Política de Derechos Humanos.
	10. Ausencia de debida diligencia.	Entidades sin proceso de debida diligencia para identificar, evitar, mitigar y abordar las incidencias adversas sobre los derechos humanos.	Endesa cuenta con un proceso de debida diligencia en derechos humanos para evaluar el nivel de cumplimiento de su política.		4.7.1.1. El proceso de Debita Diligencia.
	11. Ausencia de procesos y medidas de prevención de trata de seres humanos.	Empresas en las que se invierte sin políticas contra la trata de seres humanos.	El rechazo a la trata de personas forma parte de la política de derechos humanos de Endesa.		2.4.3.1. Política de Derechos Humanos.
	12. Operaciones y proveedores con riesgo importante de incidentes de trabajo infantil.	Empresas expuestas a operaciones y proveedores con un riesgo importante de incidentes de trabajo infantil en términos de zonas geográficas o tipos de operación.	No existe riesgo de trabajo infantil.		4.6.1.2.3.3. Rechazo al trabajo forzoso e infantil. 4.6.3.3.2. Cumplimiento de los Derechos Humanos.
	13. Operaciones y proveedores con riesgo importante de incidentes de trabajo forzado u obligatorio.	Empresas expuestas a operaciones y proveedores con riesgo importante de incidentes de trabajo forzado u obligatorio en términos de zonas geográficas o tipos de operación.	No existe riesgo de trabajo forzoso.		4.6.1.2.3.3. Rechazo al trabajo forzoso e infantil. 4.6.3.3.2. Cumplimiento de los Derechos Humanos.
	14. Número de casos detectados de problemas e incidentes graves de derechos humanos.	Número de casos de problemas e incidentes graves de derechos humanos.	0	0	4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
Lucha contra la corrupción y el soborno	15. Ausencia de políticas de lucha contra la corrupción y el soborno.	Entidades sin políticas de lucha contra la corrupción y el soborno coherentes con la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.	Endesa cuenta con un Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y un Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno.		4.7.2.2.1. Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción. 4.7.2.2.3. Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno y Programa de Cumplimiento en materia de Derecho de la Competencia.
	16. Casos de adopción de medidas insuficientes para afrontar el incumplimiento de las normas de lucha contra la corrupción y el soborno.	Casos detectados de deficiencias en las medidas adoptadas para afrontar los incumplimientos de procedimientos y normas para la lucha contra la corrupción y el soborno.	Las medidas adoptadas son suficientes para afrontar el incumplimiento de las normas de lucha contra la corrupción y el soborno.		4.7.2.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.
	17. Número de condenas e importe de las multas por infringir las leyes de lucha contra la corrupción y el soborno.	Número de condenas e importe de las multas por infringir las leyes de lucha contra la corrupción y el soborno.	0	0	

ANEXO VIII: DESGLOSE DE ACTIVIDADES CONSIDERADAS MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLES POR LA TAXONOMÍA EUROPEA

Información solicitada por el Anexo V del Reglamento delegado (UE) 2023/2486, de 27 de junio de 2023, por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas.

Se detalla a continuación el nivel de alineamiento de las actividades económicas de Endesa con la taxonomía de la UE, como consecuencia de su contribución al objetivo de mitigación del cambio climático.

DESGLOSE DEL KPI DEL VOLUMEN DE NEGOCIOS

Proporción del volumen de negocios procedente de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al año 2023

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial									Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)				Categoría		
	Códigos de la taxonomía	Volumen de negocios	Proporción del volumen de negocios, año 2023	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA.																		
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía).																		
Generación de electricidad a partir de energía eólica.	CCM 4.3	525,6	2,1 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	2,1 %		
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.	CCM 4.1	229,9	0,9 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,4 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	CCM 4.5	451,6	1,8 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,3 %		
Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10	0,0	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.9	2.465,8	9,7 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	7,1 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (Endesa X – Iluminación inteligente).	CCM 7.3 d	12,9	0,1 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	
Transporte urbano y suburbano, transporte de viajeros por carretera (Endesa X – e-Bus).	CCM 6.3 a	8,6	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %		
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (Endesa X – Eficiencia Energética).	CCM 7.3 a-e	2,8	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3). Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos para medir, regular y controlar la eficiencia energética de los edificios (7.5). Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (7.6). (Endesa X – Hogar).	CCM 7.3 a-e; 7.5 a; 7.6 a	196,7	0,8 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,6 %	F	
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios (Endesa X – Energía distribuida).	CCM 9.3	18,1	0,1 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)							Categoría	
	Códigos de la taxonomía	Volumen de negocios	Proporción del volumen de negocios, año 2023	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3). Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (7.6). (Endesa X – Energía distribuida).	CCM 7.3 d, e; 7.6 a	71,4	0,3 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,3 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (Endesa X – Almacenamiento de electricidad).	CCM 7.6 f	0,0	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	
Infraestructura para la movilidad personal (6.13). Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios) (7.4). (Movilidad eléctrica).	CCM 6.13; 7.4	-4,6	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	
Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1).		3.978,9	15,6 %	15,6 %	0 %⁽¹⁾	0 %	0 %	0 %	0 %	S	S	S	S	S	S	10,9 %		
De las cuales facilitadoras.			10,9 %	10,9 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	S	S	S	S	S	S	8,1 %	F	
De las cuales de transición.			0,0 %	0 %												0 %		T

% EL; N/EL EL; N/EL EL; N/EL EL; N/EL EL; N/EL EL; N/EL

A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía).																		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	CCM 4.5	6,1	0,0 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,0 %	
Transporte y distribución de electricidad (nuevas conexiones a plantas con umbral > 100 gCO ₂ eq/kWh).	CCM 4.9	0,0	0,0 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,0 %	
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos (CCGT).	CCM 4.29	1.289,4	5,1 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								19,7 %	
Venta de recambios.	CE 5.2	0,0	0,0 %	N/EL	N/EL	N/EL	EL ⁽²⁾	N/EL	N/EL								0,0 %	
Conservación, incluida la recuperación de hábitats, ecosistemas y especies.	BIO 1.1	0,0	0,0 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL ⁽²⁾								0,0 %	
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2).		1.295,5	5,1 %	5,1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %								19,7 %	
A. Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2).		5.274,5	20,7 %	20,7 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %								30,6 %	

Ejercicio financiero 2023	2023	Criterios de contribución sustancial										Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)		Categoría					
		Códigos de la taxonomía	Volumen de negocios	Proportión del volumen de negocios, año 2023	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proportión del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	%	F	T

B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA.

Volumen de negocios de actividades no elegibles por la Taxonomía (B).

Actividad	Códigos de la taxonomía	Volumen de negocios (millones de euros)	Proportión del volumen de negocios (%)
Generación de electricidad a partir de carbón.	n.a	153,7	0,6 %
Generación de electricidad a partir de nuclear.	n.a	1.455,4	5,7 %
Generación de electricidad a partir de fuelóleo y gasóleo OCGT ⁽³⁾ .	n.a	2.833,0	11,1 %
Endesa X (solo actividades no elegibles).	n.a	69,5	0,3 %
Actividades de trading (Ventas de energía – mayoristas).	n.a	5.607,0	22,0 %
Comercialización (Ventas minoristas de gas).	n.a	4.570,4	18,0 %
Comercialización (Ventas minoristas de electricidad).	n.a	13.839,1	54,4 %
Servicios, Holding y Otros.	n.a	500,9	2,0 %
Eliminaciones/omisiones y ajustes.	n.a	-8.844,6	-34,7 %
Volumen de negocios de actividades no elegibles por la Taxonomía (B).		20.184,4	79,3 %
Total (A + B).		25.458,9	100 %

⁽¹⁾ No se han considerado Ingresos elegibles para el objetivo de adaptación al cambio climático puesto que Endesa no proporciona soluciones de adaptación de acuerdo al artículo 11.b de la Regulación de la Taxonomía.

⁽²⁾ El análisis de alineamiento de esta actividad no se ha realizado para el EINFs 2023 y será divulgado el próximo año de acuerdo al calendario establecido en el Acto Delegado Medioambiental.

⁽³⁾ Generación de electricidad a partir de fuelóleo y OCGT: se refiere a plantas de generación térmicas que usan fuelóleo y/o gas (OCGT), para las cuales no hay un desglose por tecnología.

Proporción de volumen de negocios/ volumen de negocios total

	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	15,6 %	20,7 %
CCA	0,0 %	0,0 %
WTR	0,0 %	0,0 %
CE	0,0 %	0,0 %
PPC	0,0 %	0,0 %
BIO	0,0 %	0,0 %

Información de contexto sobre el KPI Volumen de negocios

- El 15,6 % de la facturación en 2023 corresponde a actividades empresariales alineadas con el Reglamento sobre la taxonomía de la UE, frente al 10,9 % en 2022.
- Este aumento en 2023 se debe a una disminución de la facturación de las actividades elegibles no alineadas (ciclos combinados) y no elegibles (comercialización de electricidad y gas) que hace que aumente el peso de las actividades alineadas.
- El porcentaje de ingresos elegibles ha descendido del 30,6 % en 2022 al 20,7 % en 2023, debido a la disminución de los ingresos de generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos (actividad elegible–no alineada). Esta disminución se ha debido a varios factores, entre los que se incluyen la variación en el precio de la energía y el aumento de la demanda de generación renovable.

DESGLOSE DEL KPI OpEx

Proporción de los OpEx procedentes de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al año 2023

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial								Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)						Categoría	
	Códigos de la taxonomía	Proporción de los OpEx, año 2023	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de los OpEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad de transición
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T	
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA.																		
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía).																		
Generación de electricidad a partir de energía eólica.	CCM 4.3/CCA 4.3	16,1	4,6 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	3,7 %	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.	CCM 4.1/CCA 4.1	12,7	3,6 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	2,2 %	
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	CCM 4.5/CCA 4.5	26,2	7,5 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	6,0 %	
Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10 / CCA 4.10	0,0	0,0 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.9/CCA 4.9	105,4	30,1 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	28,6 %	F
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (Endesa X – Iluminación inteligente).	CCM 7.3 d/CCA 7.3 d	0,0	0,0 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F
Transporte urbano y suburbano, transporte de viajeros por carretera (Endesa X – e-Bus).	CCM 6.3 a/CCA 6.3 a	0,0	0,0 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,0 %	
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (Endesa X – Eficiencia Energética).	CCM 7.3 a-e/CCA 7.3 a-e	0,0	0,0 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3).	CCM 7.3 a-e; 7.5 a; 7.6 a/CCA 7.3 a-e; 7.5 a; 7.6 a	0,3	0,1 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,1 %	F
Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos para medir, regular y controlar la eficiencia energética de los edificios (7.5).																		
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (7.6). (Endesa X – Hogar).																		
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios (Endesa X – Energía distribuida).	CCM 9.3	0,0	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F

Ejercicio financiero 2023	2023	Criterios de contribución sustancial										Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)				Categoría			
		Códigos de la taxonomía		Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de los OpEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad de transición
		OpEx	Proporción de los OpEx, año 2023	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
Actividades económicas																			
	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T		
A.1. ACTIVIDADES MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLES (QUE SE AJUSTAN A LA TAXONOMÍA)	Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3).	CCM 7.3 d, e; 76 a/CCA	0.1	0.0 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0.0 %	F	
	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (7.6).	CCM 7.3 d, e; 76 a																	
	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (Endesa X – Almacenamiento de electricidad).	CCM 7.6 f/CCA 7.6 f	0.0	0.0 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0.0 %	F	
	Infraestructura para la movilidad personal (6.13).	CCM 6.13;	0.2	0.1 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0.6 %	F
	Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios) (7.4). (Movilidad eléctrica).	74/CCA 6.13; 7.4																	
OpEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1).		161,1	46,0 %	46,0 %	0 %⁽¹⁾	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	S	S	S	S	S	S	41,2 %		
De las cuales facilitadoras.			30,3 %	30,3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	S	S	S	S	S	S	S	29,3 %	F	
De las cuales de transición.			0 %	0 %													0 %	T	
					EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									

A.2. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA PERO NO MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLES (ACTIVIDADES QUE NO SE AJUSTAN A LA TAXONOMÍA)	A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía).		Criterios de contribución sustancial										Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)				Categoría	
	OpEx	Proporción de los OpEx, año 2023	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F
	Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	CCM 4.5/CCA 4.5	0.4	0.1 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0.1 %	
	Transporte y distribución de electricidad (nuevas conexiones a plantas con umbral > 100 gCO ₂ eq/kWh).	CCM 4.9/CCA 4.9	0.0	0.0 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0.0 %	
	Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos (CCGT).	CCM 4.29/CCA 4.29	27.9	8.0 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							18.1 %	
	Venta de recambios.	CE 5.2	0.0	0.0 %	N/EL	N/EL	N/EL	EL ⁽²⁾	N/EL	N/EL							0.0 %	
	Conservación, incluida la recuperación de hábitats, ecosistemas y especies.	BIO 1.1	0.0	0.0 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL ⁽²⁾							0.0 %	
	OpEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2).		28,3	8,1 %	8,1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %							18,2 %	
	A. OpEx de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2).		189,4	54,1 %	54,1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %							59,5 %	

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial								Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)				Categoría			
	Códigos de la taxonomía	OpEx	Proporción de los OpEx, año 2023	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de los OpEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA.																		
Generación de electricidad a partir de carbón	n.a	2,8	0,8 %															
Generación de electricidad a partir de nuclear	n.a	79,7	22,8 %															
Generación de electricidad a partir de fuelóleo y gasóleo OCGT ⁽³⁾ .	n.a	63,7	18,2 %															
Endesa X (solo actividades no elegibles).	n.a	0,4	0,1 %															
Actividades de trading (Ventas de energía – mayoristas).	n.a	2,8	0,8 %															
Comercialización (Ventas minoristas de gas).	n.a	0,2	0,0 %															
Comercialización (Ventas minoristas de electricidad).	n.a	0,5	0,2 %															
Servicios, Holding y Otros.	n.a	10,3	3,0 %															
Eliminaciones/omisiones y ajustes.	n.a	0,1	0,0 %															
OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía.		160,6	45,9 %															
Total (A + B).		350,0	100,0 %															

B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA

⁽¹⁾ Ninguna cifra de Opex que pudiera corresponder a soluciones de adaptación —de acuerdo con el artículo 11 (1)(a) del Reglamento de Taxonomía de la UE— en actividades empresariales que ya contribuyen a la mitigación del clima se ha asignado al objetivo de adaptación climática, evitando así cualquier posible doble contabilidad con las cifras presentadas para el objetivo de mitigación del cambio climático.

⁽²⁾ El análisis de alineamiento de esta actividad no se ha realizado para el EINFs 2023 y será divulgado el próximo año de acuerdo al calendario establecido en el Acto Delegado Medioambiental

⁽³⁾ Generación de electricidad a partir de fuelóleo y OCGT: se refiere a plantas de generación térmicas que usan fuelóleo y/o gas (OCGT), para las cuales no hay un desglose por tecnología.

Proporción de OpEx/OpEx totales

	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	46,0 %	54,1 %
CCA	0,0 %	54,1 %
WTR	0,0 %	0,0 %
CE	0,0 %	0,0 %
PPC	0,0 %	0,0 %
BIO	0,0 %	0,0 %

Información contextual sobre el KPI de OPEX

- El 46,0 % de los Gastos Fijos de Explotación (**Opex**) en 2023 se relacionan con actividades comerciales alineadas con el Reglamento de Taxonomía de la UE, en comparación con el 41,2 % en 2022.
- El porcentaje de Gastos Fijos de Explotación elegibles y alineadas con la taxonomía aumenta en 2023 respecto a 2022, principalmente debido a los mayores costos de mantenimiento incurridos en la producción de energía renovable y las actividades de distribución alineadas con la taxonomía.

DESGLOSE DEL KPI EBITDA

Proporción de EBITDA procedente de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al año 2023

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial									Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)				Categoría		
	Códigos de la taxonomía	EBITDA	Proporción de EBITDA, año 2023	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de EBITDA que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2023	Categoría a actividad facilitadora
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA.																		
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía).																		
Generación de electricidad a partir de energía eólica.	CCM 4.3	513,7	13,6 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	11,2 %		
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.	CCM 4.1	185,8	4,9 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	1,3 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	CCM 4.5	119,4	3,2 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	-1,1 %		
Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10	0,0	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.9	1.737,0	46,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	30,6 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (Endesa X – Iluminación inteligente).	CCM 7.3 d	3,9	0,1 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	
Transporte urbano y suburbano, transporte de viajeros por carretera (Endesa X – e-Bus).	CCM 6.3 a	0,1	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %		
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (Endesa X – Eficiencia Energética).	CCM 7.3 a-e	-1,0	0,0 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3). Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos para medir, regular y controlar la eficiencia energética de los edificios (7.5). Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (7.6). (Endesa X – Hogar).	CCM 7.3 a-e; 7.5 a; 7.6 a	72,7	1,9 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	1,6 %	F	
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios (Endesa X – Energía distribuida).	CCM 9.3	7,8	0,2 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,1 %	F	

A.1. ACTIVIDADES MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLES (QUE SE AJUSTAN A LA TAXONOMÍA)

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)							Categoría		
	Códigos de la taxonomía	EBITDA	Proporción de EBITDA, año 2023	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de EBITDA que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad de transición
				S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N			
Actividades económicas		millones de euros	%																
A.1. ACTIVIDADES MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLES (QUE SE AJUSTAN A LA TAXONOMÍA)	Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3). Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (7.6). (Endesa X – Energía distribuida).	CCM 7.3 d, e; 7.6 a	3,9	0,1%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,1%	F	
	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (Endesa X – Almacenamiento de electricidad).	CCM 7.6 f	0,0	0,0%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0%	F	
	Infraestructura para la movilidad personal (6.13). Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios) (7.4). (Movilidad eléctrica).	CCM 6.13; 7.4	-4,6	-0,1%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	4,1%	F	
	EBITDA de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1).		2.638,5	69,9%	69,9%	0% ⁽¹⁾	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	47,9%		
	De las cuales facilitadoras.			48,2%	48,2%	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	36,6%	F	
	De las cuales de transición.			0%	0%												0%		T
			%	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
A.2. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA PERO NO MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLES (ACTIVIDADES QUE NO SE AJUSTAN A LA TAXONOMÍA)	Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	CCM 4.5	1,6	0,0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0,0%		
	Transporte y distribución de electricidad (nuevas conexiones a plantas con umbral > 100 gCO ₂ eq/kWh).	CCM 4.9	0,0	0,0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0,0%		
	Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos (CCGT)	CCM 4.29	2577	6,8%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							11,7%		
	Venta de recambios	CE 5.2	0,0	0,0%	N/EL	N/EL	N/EL	EL ⁽²⁾	N/EL	N/EL							0,0%		
	Conservación, incluida la recuperación de hábitats, ecosistemas y especies	BIO 1.1	0,0	0,0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL ⁽²⁾							0,0%		
	EBITDA de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2).		259,3	6,9%	6,9%	0%	0%	0%	0%	0%							11,7%		
	A. EBITDA de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2).		2.897,8	76,7%	76,7%	0%	0%	0%	0%	0%							59,6%		

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)				Categoría					
	Códigos de la taxonomía	EBITDA	Proporción de EBITDA, año 2023	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del Cambio Climático (CCM)	Adaptación al Cambio Climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de EBITDA que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T

B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA.

Generación de electricidad a partir de carbón.	n.a	128,8	3,4 %															
Generación de electricidad a partir de nuclear.	n.a	510,6	13,5 %															
Generación de electricidad a partir de fuelóleo y gasóleo OCGT ⁽³⁾ .	n.a	244,2	6,5 %															
Endesa X (solo actividades no elegibles).	n.a	-21,2	-0,6 %															
Actividades de trading (Ventas de energía – mayoristas).	n.a	-324,2	-8,6 %															
Comercialización (Ventas minoristas de gas).	n.a	160,5	4,2 %															
Comercialización (Ventas minoristas de electricidad).	n.a	439,9	11,6 %															
Servicios, Holding y Otros.	n.a	-238,1	-6,3 %															
Eliminaciones/omisiones y ajustes.	n.a	-21,7	-0,6 %															
EBITDA de actividades no elegibles según la taxonomía.		878,8	23,3 %															
Total (A + B).		3.776,6	100,0 %															

⁽¹⁾ No se ha considerado ninguna cifra de EBITDA elegible para el objetivo de adaptación al cambio climático puesto que Endesa no proporciona soluciones de adaptación de acuerdo al artículo 11.b de la Regulación de la Taxonomía.

⁽²⁾ El análisis de alineamiento de esta actividad no se ha realizado para el EINF 2023 y será divulgado el próximo año de acuerdo al calendario establecido en el Acto Delegado Medioambiental.

⁽³⁾ Generación de electricidad a partir de fuelóleo y OCGT: se refiere a plantas de generación térmicas que usan fuelóleo y/o gas (OCGT), para las cuales no hay un desglose por tecnología.

Proporción de EBITDA ⁽¹⁾/EBITDA totales

	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	69,9 %	76,7 %
CCA	0,0 %	0,0 %
WTR	0,0 %	0,0 %
CE	0,0 %	0,0 %
PPC	0,0 %	0,0 %
BIO	0,0 %	0,0 %

⁽¹⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

Información contextual sobre el KPI de EBITDA

- El 69,9 % del beneficio bruto ordinario de explotación (EBITDA) en 2023 corresponde a actividades empresariales alineadas con el Reglamento de Taxonomía de la UE, frente al 47,9 % en 2022.
- Este aumento en 2023 se debe a una disminución del EBITDA de las actividades elegibles no alineadas (ciclos combinados) y no elegibles (trading) que hace que aumente el peso de las actividades alineadas.

DESGLOSE DEL KPI CapEx

Proporción de las CapEx procedentes de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al año 2023

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial									Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)						Categoría	
	Códigos de la taxonomía	CapEx Proporción de las CapEx, año 2023	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de las CapEx que se ajustan a la taxonomía (A.1.) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad de transición	
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T		
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA.																			
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía).																			
Generación de electricidad a partir de energía eólica.	CCM 4.3/ CCA 4.3	71,2 2,9%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	9,2%				
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.	CCM 4.1/ CCA 4.1	605,2 24,6%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	22,1%				
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	CCM 4.5/ CCA 4.5	88,5 3,6%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	3,1%				
Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10/ CCA 4.10	1,24 0,1%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,6%	F			
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.9/ CCA 4.9	885,1 35,9%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	37,6%	F			
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (Endesa X – Iluminación inteligente).	CCM 7.3 d/ CCA 7.3 d	4,9 0,2%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0%	F			
Transporte urbano y suburbano, transporte de viajeros por carretera (Endesa X – e-Bus).	CCM 6.3 a/ CCA 6.3 a	0,0 0,0%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0%				
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (Endesa X – Eficiencia Energética).	CCM 7.3 a-e/ CCA 7.3 a-e	5,7 0,2%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0%	F			
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3). Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos para medir, regular y controlar la eficiencia energética de los edificios (7.5). Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (7.6). (Endesa X – Hogar).	CCM 7.3 a-e; 7.5 a; 7.6 a / CCA 7.3 a-e; 7.5 a; 7.6 a	36,1 1,5%	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	1,6%	F			
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios (Endesa X – Energía distribuida).	CCM 9.3	0,8 0,0%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0%	F			

Ejercicio financiero 2023	2023	Criterios de contribución sustancial								Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)								Categoría		
		Códigos de la taxonomía		CapEx	Proporción de las CapEx, año 2023	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de las CapEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora
Actividades económicas		millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T	
A.1. ACTIVIDADES MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLES (QUE SE AJUSTAN A LA TAXONOMÍA)	Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética (7.3). Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (7.6). (Endesa X – Energía distribuida).	CCM 7.3 d, e; 7.6 a/CCA 7.3 d, e; 7.6 a	0,6	0,0 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F		
	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable (Endesa X – Almacenamiento de electricidad).	CCM 7.6 f/CCA 7.6 f	0,4	0,0 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,0 %	F		
	Infraestructura para la movilidad personal (6.13). Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios) (7.4). (Movilidad eléctrica).	CCM 6.13; 7.4/CCA 6.13; 7.4	29,9	1,2 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	1,3 %	F		
	Adiciones a los activos por derecho de uso (IFRS 16 par. 53 punto h).	n.a	136,3	5,5 %	S	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	0,9 %			
	CapEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1).		1.865,9	75,8 %	75,8 %	0 %⁽¹⁾	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	S	S	S	S	S	S	76,4 %		
	De las cuales facilitadoras.			39,2 %	39,2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	S	S	S	S	S	S	41,1 %	F	
De las cuales de transición.			0 %	0 %													0 %		T	

% EL; N/EL EL; N/EL EL; N/EL EL; N/EL EL; N/EL EL; N/EL

A.2. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA PERO NO MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLES (ACTIVIDADES QUE NO SE AJUSTAN A LA TAXONOMÍA)

A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía).		Códigos de la taxonomía		CapEx	Proporción de las CapEx, año 2023	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de las CapEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad de transición
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.	CCM 4.5/CCA 4.5	1,2	0,0 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL				0,0 %		
Transporte y distribución de electricidad (nuevas conexiones a plantas con umbral > 100 gCO ₂ eq/kWh).	CCM 4.9/CCA 4.9	0,1	0,0 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL				0,0 %		
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos (CCGT).	CCM 4.29/CCA 4.29	49,6	2,0 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL				0,6 %		
Adiciones a los activos por derecho de uso (IFRS 16 par. 53 punto h).	n.a	1,4	0,1 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL				0,0 %		
Venta de recambios.	CE 5.2	0,0	0,0 %	N/EL	N/EL	N/EL	EL ⁽²⁾	N/EL	N/EL				0,0 %		
Conservación, incluida la recuperación de hábitats, ecosistemas y especies.	BIO 1.1	0,0	0,0 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL ⁽²⁾				0,0 %		
CapEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2).		52,3	2,1 %	2,1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %				0,6 %		
A. CapEx de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2).		1.918,2	77,9 %	77,9 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %				77,0 %		

Ejercicio financiero 2023	2023		Criterios de contribución sustancial								Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)				Categoría			
	Códigos de la taxonomía	CapEx	Proporción de las CapEx, año 2023	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Mitigación del cambio climático (CCM)	Adaptación al cambio climático (CCA)	Recursos hídricos y marinos (WTR)	Economía circular (CE)	Prevención y control de la contaminación (PPC)	Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	Garantías mínimas	Proporción de las CapEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora
Actividades económicas	millones de euros	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA.																		
Generación de electricidad a partir de carbón.	n.a	0,5	0,0 %															
Generación de electricidad a partir de nuclear.	n.a	170,8	6,9 %															
Generación de electricidad a partir de fuelóleo y gasóleo OCGT ⁽³⁾ .	n.a	56,9	2,3 %															
Endesa X (solo actividades no elegibles).	n.a	2,6	0,1 %															
Actividades de trading (Ventas de energía – mayoristas).	n.a	20,3	0,8 %															
Comercialización (Ventas minoristas de gas).	n.a	34,1	1,4 %															
Comercialización (Ventas minoristas de electricidad).	n.a	196,0	8,0 %															
Servicios, Holding y Otros.	n.a	20,9	0,8 %															
Eliminaciones/omisiones y ajustes.	n.a	33,2	1,3 %															
Adiciones a los activos por derecho de uso (IFRS 16 par. 53 punto h).	n.a	9,7	0,4 %															
CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía.		544,9	22,1 %															
Total (A + B).		2.463,1	100 %															

⁽¹⁾ Ninguna cifra de Capex que pudiera corresponder a soluciones de adaptación —de acuerdo con el artículo 11 (1)(a) del Reglamento de Taxonomía de la UE— en actividades empresariales que ya contribuyen a la mitigación del clima se ha asignado al objetivo de adaptación climática, evitando así cualquier posible doble contabilidad con las cifras presentadas para el objetivo de mitigación del cambio climático.

⁽²⁾ El análisis de alineamiento de esta actividad no se ha realizado para el EINFs 2023 y será divulgado el próximo año de acuerdo al calendario establecido en el Acto Delegado Medioambiental

⁽³⁾ Generación de electricidad a partir de fuelóleo y OCGT: se refiere a plantas de generación térmicas que usan fuelóleo y/o gas (OCGT), para las cuales no hay un desglose por tecnología.

	Proporción de CapEx/CapEx totales	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	75,8 %	77,9 %
CCA	0,0 %	77,8 %
WTR	0,0 %	0,0 %
CE	0,0 %	0,0 %
PPC	0,0 %	0,0 %
BIO	0,0 %	0,0 %

Información de contexto sobre el KPI de CAPEX

- El 75,8 % del gasto de capital (CapEx) en 2023 está relacionado con actividades empresariales alineadas con el Reglamento de Taxonomía de la UE, en comparación con el 76,4 % en 2022. El porcentaje de CapEx de actividades elegibles para la taxonomía disminuye ligeramente en 2023 respecto a 2022 debido a menores inversiones de la generación eléctrica a partir de energía eólica.
- El CapEx real de 2023 para las actividades elegibles y alineadas es un 4,8 % inferior al CapEx previsto para 2023 en el plan estratégico 2023–2025 para las mismas actividades, debido principalmente a las menores inversiones en actividades renovables alineadas.

Información adicional solicitada por el Anexo III del Reglamento delegado 2022/1214, sobre las actividades de generación de electricidad a partir de energía nuclear y combustibles fósiles gaseosos

Plantilla 1 Actividades relacionadas con la energía nuclear y el gas fósil

Fila	Actividades relacionadas con la energía nuclear	
1.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la investigación, el desarrollo, la demostración y la implantación de instalaciones innovadoras de generación de electricidad que producen energía a partir de procesos nucleares con un mínimo de residuos del ciclo de combustible.	NO
2.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción y la explotación segura de nuevas instalaciones nucleares para producir electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno, así como sus mejoras de seguridad, utilizando las mejores tecnologías disponibles.	NO
3.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la explotación segura de instalaciones nucleares existentes que producen electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno a partir de energía nuclear, así como sus mejoras de seguridad.	Sí
Actividades relacionadas con el gas fósil		
4.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción o explotación de instalaciones de generación de electricidad que producen electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos.	Sí
5.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad que utilicen combustibles fósiles gaseosos.	NO
6.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación de calor que producen calor/frío a partir de combustibles fósiles gaseosos.	NO

Como indicado en la tabla superior, las únicas actividades aplicables para Endesa son la explotación segura de instalaciones nucleares existentes y la generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos. La primera es 100 % no elegible y la segunda 100 % elegible no alineada. Por tanto, a continuación, se incluyen los datos solicitados en las plantillas 4 y 5 del Acto Delegado Complementario, mientras que el resto de plantillas previstas en el Acto Delegado Complementario no son aplicables de acuerdo al modelo de negocio de Endesa. Asimismo, la información hace referencia al objetivo de mitigación al cambio climático exclusivamente debido a que dicho objetivo es el prevalente para la empresa.

Plantilla 4 Actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía

Desglose de los KPI de volumen de negocios

Actividades económicas	Mitigación del cambio climático	
	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable.	1.289,4	5,1 %
Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable.	6,1	0,0 %
Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable.	1.295,5	5,1 %

Desglose de los KPI de los costes fijos de explotación (OPEX)

Actividades económicas	Mitigación del cambio climático	
	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable.	27,9	8,0 %
Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable.	0,4	0,1 %
Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable.	28,3	8,1 %

Desglose de los KPI de EBITDA ⁽⁶³⁾

Actividades económicas	Mitigación del cambio climático	
	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable.	257,7	6,8 %
Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable.	1,6	0,0 %
Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable.	259,3	6,9 %

Desglose de los KPI de inversiones (CAPEX)

Actividades económicas	Mitigación del cambio climático	
	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable.	49,6	2,0 %
Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable.	2,7	0,1 %
Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable.	52,3	2,1 %

Plantilla 5 Actividades económicas no elegibles según la taxonomía

Desglose de los KPI de volumen de negocios

Actividades económicas	Mitigación del cambio climático	
	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable.	1.455,4	5,7 %
Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable.	18.729,0	73,6 %
Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable.	20.184,4	79,3 %

Desglose de los KPI de los costes fijos de explotación (OPEX)

Actividades económicas	Mitigación del cambio climático	
	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable.	79,7	22,8 %
Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable.	80,8	23,1 %
Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable.	160,6	45,9 %

Desglose de los KPI de EBITDA ⁽⁶³⁾

Actividades económicas	Mitigación del cambio climático	
	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable.	510,6	13,5 %
Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable.	368,2	9,7 %
Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable.	878,8	23,3 %

Desglose de los KPI de inversiones (CAPEX)

Actividades económicas	Mitigación del cambio climático	
	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable.	170,8	6,9 %
Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable.	374,1	15,2 %
Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable.	544,9	22,1 %

⁽⁶³⁾ Ver Apartado 7: Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs) del Informe de Gestión Consolidado 2023.

ANEXO IX: CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PES 2023

Línea de actuación	Objetivo 2023	Resultado 2023
Emisiones específicas de GEI de alcance 1 (gCO ₂ eq/kWh).	<145 en 2025.	193
Emisiones específicas de GEI de alcance 1&3. Generación y compras a terceros. (gCO ₂ eq/kWh).	<140 en 2025.	214
Emisiones específicas de GEI de alcance 3. Comercialización de gas a cliente final ⁽¹⁾ (Mt CO ₂).	10,7 en 2025.	8,1
Producción libre de CO ₂ peninsular (% producción). ⁽²⁾	~91 en 2025.	80
Capacidad renovable instalada ⁽³⁾ (MW).	13.600 en 2025. ⁽⁴⁾	9.943
Producción a partir de fuentes renovables ⁽⁵⁾ (TWh).	17,1	14,2
Capacidad renovable peninsular vs total de la capacidad peninsular ⁽⁶⁾ (%).	59	58
Capacidad térmica fósil instalada (bruta) (GW).	-1 en el periodo 2023-2025.	8,56
Ambición emisiones cero		
CAPEX alineado con la taxonomía de la UE (% elegible alineado).	> 80 en el periodo 2023-2025.	77
CAPEX alineado con los ODS (%).	90 en el periodo 2023-2025.	86
Instalación de capacidad de almacenamiento (incremento de la capacidad en MW). ⁽⁷⁾	>200 MW en el periodo 2023-2025.	1
Mantener una elevada eficiencia en las centrales renovables (%).	Eólica: 94,2 Hidro: 98,6 Solar: 94,0	Eólica: 97,6 Hidro: 99,2 Solar: 97,8
Certificación de calidad ISO 9001 en los activos de generación térmica y renovable (%).	100	100
Inversión en digitalización en los activos de power generation ⁽⁸⁾ (M€).	49 en el periodo 2023-2025.	21,57

⁽¹⁾ El objetivo no incluye las operaciones de fusiones y adquisiciones.

⁽²⁾ Estimación considerando la producción total medida en barras de central.

⁽³⁾ Capacidad instalada bruta acumulada.

⁽⁴⁾ No incluye hibridación con baterías ni proyectos de H₂.

⁽⁵⁾ Producción neta.

⁽⁶⁾ Capacidad neta. Vinculado a la publicación en el B.O.E de la Resolución que autorice a Endesa Generación a llevar a cabo el cierre de la C. T. As Pontes.

⁽⁷⁾ Hibridación de baterías con renovables.

⁽⁸⁾ Incluye térmica y renovable.

Línea de actuación		Objetivo 2023	Resultado 2023
	Pérdidas de electricidad ⁽¹⁾ (% pérdidas medidas en barra de subestación).	9,95	9,98
	Recuperación de energía (GWh).	3.500 en el periodo 2023-2025.	1.073
	Mejora de la continuidad del suministro (TIEPI ⁽²⁾ , min).	54,4	48,7
	Despliegue del plan de telegestión en la red de Baja Tensión (millones de Telecontadores instalados).	13,3	12,6
	Instalación de telemandos en la red de Media Tensión (acumulados).	44.000	37.468
	Número de nuevas conexiones de productores (nº nuevas conexiones/año, en miles).	6,1	11,9
	Potencia de nuevas conexiones de productores (MW nuevas conexiones/año).	3.700	3.443
	Inversión en la digitalización del cliente (Millones de euros invertidos). ⁽⁴⁾	280 en el periodo 2023-2025.	111,42
Electrificación limpia	Clientes digitales (% de clientes).	43	45,1
	Promoción de la facturación electrónica (% facturas digitales emitidas).	53,2	53,2
	Ventas digitales (% de ventas/captaciones al año a través de canales digitales).	33	31
	Pagos automáticos (% de pagos domiciliados).	89	91,2
	Promoción del asistente virtual en la Atención vía CAT ⁽⁵⁾ (% de interacciones atendidas por el Asistente Virtual).	14	15
	Calidad: Mejora de Índice de Satisfacción global del cliente. ⁽⁶⁾	7,38	7,56
	Número de puntos de recarga de vehículos eléctricos (uso público y privado).	66.000 en 2025.	19.252
	Número de puntos de recarga de e-Bus.	>600 en 2025.	335
	E-buses servidos.	> 1.200 en 2025.	559
	Gestión de la demanda (MW).	155	155
	Iluminación: Mantenimiento, mejoras y sustituciones a LED o iluminación inteligente (miles de puntos de luz gestionados).	103,6	146,6

⁽¹⁾ Criterio OS.

⁽²⁾ TIEPI propio + programado + transporte.

⁽³⁾ El proyecto finaliza en 2024.

⁽⁴⁾ Incluye Endesa Energía + Endesa X.

⁽⁵⁾ CAT: Canal de Atención Telefónica.

⁽⁶⁾ Clientes Luz y gas ML B2C.

Línea de actuación	Objetivo 2023	Resultado 2023
Incrementar la presencia de la mujer (% mujeres en la plantilla).	26,5	26,7
Incrementar la presencia de la mujer en las posiciones de responsabilidad: <i>manager</i> ⁽¹⁾ y <i>middle manager</i> (CGI+NC0) (% mujeres).	34,0	34,9
Incrementar la presencia de la mujer en las posiciones de responsabilidad: <i>manager</i> . ⁽¹⁾	18,9	21,06
Incrementar la presencia de la mujer en las posiciones de responsabilidad: <i>middle manager</i> (CGI+NC0) (% mujeres).	34,7	35,67
Incrementar la presencia de la mujer en las posiciones de responsabilidad: <i>middle manager</i> (CGI) (% mujeres).	29,8	33,3
Incrementar la presencia de la mujer (% mujeres en puestos de gestión con funciones generadoras de ingresos).	27,3	27,6
Promoción de la diversidad de género en los procesos de selección (% mujeres).	50	52,5
Promoción de la diversidad de género en la contratación de personal (% altas globales de mujeres).	38,5	37,2
Orientación profesional en áreas STEM para mujeres (mujeres involucradas).	>5.000 en el periodo 2023-2025.	1.702
Presencia de mujeres en puestos STEM (% de mujeres).	18,5	20,6
Lanzamiento de campañas específicas para integrar la discapacidad (nº de comunicaciones específicas).	3	3
Plan de acción en materia de discapacidad. Valuable 500.	Ejecución.	Ejecutado.
Incorporación de personas con discapacidad (nº personas/año).	15	5
Sensibilización en materia LGTBIQ+ (nº acciones/año).	3	3
Fomento de la formación de los empleados (horas/empleador).	39,5	51,8
Programa de formación para nuevas incorporaciones (nº de horas/empleador).	31	78,8
Número de personas incluidas en las iniciativas de transferencia de conocimiento (<i>mentoring</i> , edad y género).	175	312
Plan de sucesión de Managers (% de mujeres entre personas involucradas).	43,0	44,34
Promover el nivel de involucración y satisfacción de los empleados (<i>engagement</i>) (% empleados). ⁽²⁾	Alcance: 100 Participación: 75 Satisfacción: 85	Alcance: 100 Participación: 71 Satisfacción: 83
Evaluación de desempeño (<i>Open Feedback Evaluation</i>) (% empleados).	Alcance ⁽³⁾ : 100 Participación: 99	Alcance: 100 Satisfacción: 99
Mejora de las zonas de trabajo en oficinas (nº empleados beneficiados).	1.850 en el periodo 2023-2025.	1.019
Promoción de servicios que favorezcan la conciliación de los empleados ⁽⁴⁾ (nº servicios).	62 en 2025.	52
Gestión de crisis – Plan de simulacros.	1	1
Concienciación en seguridad (nº actuaciones).	38	38

⁽¹⁾ *Manager*: TOP 200 + nivel managerial + Directivos locales.

⁽²⁾ Encuesta bienal. Resultados 2022.

⁽³⁾ Personas elegibles y accesibles que hayan trabajado en el Grupo al menos 3 meses.

⁽⁴⁾ El dato hace referencia al número total de servicios ofrecidos en el conjunto de las 7 sedes de Endesa, tales como: asesoramiento financiero, nutricionista, agencia de viajes, alquiler de vehículos, arreglo y limpieza de vehículos, tintorería, restauración, vestuario, sala de lactancia, etc. El objetivo ha sido redefinido ajustando los servicios al nuevo modelo de trabajo.

Línea de actuación		Objetivo 2023	Resultado 2023
Compromiso con las comunidades locales y globales	Educación (nº beneficiarios).	57000	28.311
	Acceso a la energía (nº beneficiarios).	225.000	291.425
	Desarrollo socioeconómico (nº beneficiarios).	130.000	116.823
	Nº de proyectos Futur-e.	6	6

Línea de actuación		Objetivo 2023	Resultado 2023
Fomentando una cadena de suministro sostenible	Verificación de aspectos ambientales, de derechos humanos y de seguridad en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados).	100	100
	Contratos que incluyen la K de sostenibilidad (% sobre el total).	98	95
	Licitaciones cubiertas con requisitos obligatorios de sostenibilidad (% sobre el total de licitaciones).	17	46
	Proveedores certificados en huella de carbono (% de licitaciones con ISO CFP o EDP sobre el total de licitaciones).	67	60
	Promoción del sistema de calificación: Volumen de compras realizados a proveedores calificados (% sobre el total). ⁽¹⁾	95	99,8
	Auditorías a contratistas en materia jurídico-laboral y de seguridad y salud (% empresas contratistas evaluadas).	12	12

⁽¹⁾ Proveedores calificados en la familia objeto de la contratación.



Línea de actuación		Objetivo 2023	Resultado 2023
	Implantación del programa de conservación de biodiversidad (nº de acciones).	>25	39
	Iniciativas internas de sensibilización sobre la protección de la biodiversidad (Nº campañas de comunicación).	1	1
	Promover la minimización en la producción de residuos generados en el proceso de generación de electricidad ⁽¹⁾ (Toneladas).	<14.000 en 2025.	20.210
	Captación de agua para uso industrial en el proceso de generación de electricidad (m ³ /GWh).	88,8	74,34
	Emisiones de SO ₂ (g/kWh).	0,14	0,12
	Emisiones de NO _x (g/kWh).	0,71	0,71
	Emisiones de partículas (g/kWh).	0,01	0,01
	Emisiones de mercurio (mg/kWh).	9,25 E-05	8,29 E-05
	Sistemas de gestión ambiental certificados por ISO 14001 (% de instalaciones).	100	100
	Reducción de la huella ambiental (% de reducción vs 2022).	-1 en 2025.	-5
	Certificación en gestión energética ambiental y calidad del aire interior en oficinas ² (% superficie).	52	52
	Reducción del consumo energético ⁽²⁾ en oficinas (% de reducción anual vs 2022).	-0,5	+2
	Reducción del consumo de agua ⁽²⁾ en las oficinas (% de reducción anual vs 2022).	-0,5	+9
	Reducción de la generación de residuos de papel y cartón en oficinas ⁽²⁾ (% de reducción).	-0,5	+20
	Reducción de la generación de plásticos de un solo uso en oficinas ⁽²⁾ (% de reducción).	-85	-88
Naturaleza	Reducción del espacio en el conjunto de los edificios de Endesa (m ² reducidos).	8.400 en el periodo 2023-2025.	8.452
	Emisiones de CO ₂ en edificios ⁽³⁾ (toneladas).	0	0
	Desarrollo de actuaciones con función social sobre activos patrimoniales (nº acciones/año).	10	9
	Transformación y mejora de las oficinas (millones de euros).	>15 en el periodo 2023-2025.	8
	Gestión sostenible de las flotas: electrificación y optimización: vehículos eléctricos (% de vehículos de la flota).	57 en 2025.	215
	Gestión sostenible de las flotas: electrificación y optimización: vehículos híbridos enchufables (% de vehículos de la flota).	3 en 2025.	787
	Gestión sostenible de las flotas: electrificación y optimización: vehículos híbridos (% de vehículos de la flota).	10 en 2025.	110
	Gestión sostenible de las flotas: electrificación y optimización: vehículos de combustión (% de vehículos de la flota).	25 en 2025.	812
	Reducción de las emisiones de CO ₂ en la gestión de las flotas de Endesa (% de reducción vs 2022).	-25 en 2025.	+32
	Electrificación del parking de las Sedes (nº de plazas). ⁽⁴⁾	1.000 en 2025.	1.175
	Gestión responsable del uso del taxi: Taxi compartido (% de empleados). ⁽⁵⁾	41 en 2025	36
	Gestión responsable del uso del taxi: % km recorridos en ecotaxi. ⁽⁶⁾	75 en 2025.	74
	Promoción del servicio e-carsharing (km recorridos).	60.000 en el periodo 2023-2025.	31.484
	Servicio de e-bike (km recorridos). ⁽⁷⁾	7.500 en el periodo 2023-2025.	0
	Servicio de patinetes eléctricos (km recorridos). ⁽⁷⁾	3.000 en el periodo 2023-2025.	0
	Tarjeta de transporte (nº empleados).	716 en 2025.	782

⁽¹⁾ Incluye residuos peligrosos y no peligrosos.

⁽²⁾ Solo se incluyen los edificios del SIGAEC.

⁽³⁾ La reducción de emisiones viene determinada por la reducción del consumo de electricidad.

⁽⁴⁾ El dato considera las plazas que tienen instalado un sistema de recarga de vehículos eléctricos.

⁽⁵⁾ % sobre el total de empleados que utilizan el taxi para sus desplazamientos profesionales.

⁽⁶⁾ Los ecotaxis utilizan alguna de las siguientes tecnologías: híbrido, eléctrico, GLP o GNC.

⁽⁷⁾ Servicio suspendido temporalmente por la pandemia.

Línea de actuación		Objetivo 2023	Resultado 2023
Economía Circular	Impulsar un cambio cultural que apoye el desarrollo de la Economía Circular (nº de personas externas que han participado en actividades de promoción de la EC). ⁽¹⁾	>200	653
	Propuesta de soluciones de Economía Circular. Identificación y análisis de la viabilidad de soluciones de Economía Circular y nuevos modelos de negocio centrados en tecnologías clave. (nº de soluciones propuestas).	4	5
	Alianzas con empresas (nº de iniciativas en colaboración con otras empresas).	1	1
	Fortalecimiento de acuerdos con ciudades y otras entidades públicas en Economía Circular (nº de acuerdos).	1	1
	Mejora de la circularidad del parque de generación (% de reducción de material y combustible vs 2015). ⁽²⁾	91 en 2030.	68

⁽¹⁾ El proyecto finaliza en 2023.

⁽²⁾ Reducción del consumo de materiales y combustible del parque de generación a lo largo del ciclo de vida, en comparación con 2025. Actividades nucleares no incluidas.

Línea de actuación		Objetivo 2023	Resultado 2023
Aceleradores: Innovación, ciberseguridad, digitalización y finanzas sostenibles	Inversión en la digitalización de los activos, el cliente y nuestras personas (M€ invertidos).	~1.400 en el periodo 2023-2025.	508,63
	Difusión de la cultura de seguridad IT para reducir riesgos (nº eventos de intercambio de conocimientos sobre ciberseguridad).	15	19
	Ejecución de ciberejercicios que involucren a planta/sitios industriales ⁽¹⁾ (nº ciberejercicios acumulados).	60	67
	Verificación de la seguridad de las TIC (nº acciones/año).	1.400	1.861
	Deuda bruta vinculada a aspectos sostenibles (% deuda bruta).	~87 en 2025.	67

⁽¹⁾ Los servicios de formación, realizados por personal mixto Cibernético y empresarial, son obligatorios y necesarios para educar a los grupos de interés internos en el correcto uso del CERT de Enel en términos de compromiso, comunicación, confidencialidad de la comunicación y ciberincidentes – servicios de respuesta (detección, análisis, respuesta, recuperación).

Línea de actuación		Objetivo 2023	Resultado 2023
Salud y seguridad laboral	Reducción de los accidentes mortales (nº accidentes mortales).	0	1
	Reducción del índice de frecuencia combinado de accidentes.	0,32	0,35
	Promoción de la realización de inspecciones de seguridad en instalaciones propias y de contratistas (nº inspecciones).	110.000	117.775
	Promoción de la realización de ECoS de seguridad (<i>extra checking on site</i>) (nº de ECoS).	12	16
	Promoción de la realización de ECoS ambientales (<i>extra checking on site</i>) (nº de ECoS).	10	15
	Promoción de la realización de reconocimientos médicos (% sobre el total de empleados). ⁽¹⁾	70,0	72,8

⁽¹⁾ El porcentaje de reconocimientos recoge el efecto de la coexistencia de reconocimientos obligatorios de carácter anual y otros de carácter voluntario cuya periodicidad y oferta es bienal, así como la incidencia del proceso de re-evaluación de riesgos en curso en la distribución entre los mismos.

Línea de actuación		Objetivo 2023	Resultado 2023
Gobierno Corporativo	Promoción de las prácticas de Buen Gobierno: Supervisión y reporte anual al CAC del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno.	Realizar.	Realizado.
	Promoción de la prevención de los riesgos penales: Mantener certificaciones de cumplimiento penal (UNE 19601) y anti-soborno (UNE-ISO 37001).	Realizar.	Realizado.
	Análisis de las denuncias a través del Canal de Información (% de denuncias analizadas en <90 días).	100	100
	Mantener un elevado nivel de excelencia en conducta ética y ser reconocida por analistas ISR ⁽¹⁾ (puntuación DJSI en «Codes of conduct»).	>95	100
	Empleados formados en al menos un curso en materia de ética y cumplimiento en los últimos tres años (% de empleados).	>75	89
	Presencia de mujeres en el Consejo de Administración de Endesa (% de mujeres).	40	42
	Evaluación del Consejo de Administración con apoyo de consultor independiente.	1 Evaluación trianual.	Realizado.

⁽¹⁾ Media de la valoración de los subapartados: «Codes of conduct», «Codes of conduct: coverage», «Corruption and bribery» «Corruption and bribery cases» y «reporting on breaches» del «Codes of conduct» del DJSI.

ANEXO X: DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADOS

La identificación y evaluación de los impactos potenciales o reales, así como los riesgos y oportunidades que figuran en este apartado, se ha elaborado a través de las fuentes señaladas en el capítulo 3. *Materialidad*, las cuales se encuentran sujetas a valoraciones subjetivas de terceros que, en determinados aspectos, pueden no ser compartidas por Endesa. En cualquier caso, Endesa siempre desarrolla su actividad bajo el más estricto cumplimiento de las obligaciones legales vigentes y alineándose con los estándares de gestión más avanzados. Además, implementa medidas para evitar cualquier potencial impacto o riesgo negativo y maximizar el impacto positivo que le permita

aprovechar las oportunidades. Consecuentemente, en ningún caso de dicha descripción de impactos debe inferirse una declaración de reconocimiento, por parte de Endesa, de responsabilidad por las apreciaciones, hechos o situaciones que allí se reflejan.

A través de las principales acciones descritas en el presente informe, Endesa dispone de acciones estratégicas dirigidas a mitigar cualquier posible riesgo potencial que pueda derivarse de los impactos negativos anteriormente citados. Gracias a ello, y a la gestión de asuntos ESG de la compañía, Endesa es capaz de anticiparse a esos potenciales riesgos, convirtiéndolos en oportunidades.

ANEXO X: DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADOS

	IROs	Temas	Subtemas
Impacto	Respeto de los derechos humanos en la cadena de suministro de la empresa a través de los diferentes procesos internos de la compañía en la calificación y contratación.	Cadena de suministro sostenible.	Respeto de los derechos humanos en la cadena de suministro.
	Mitigación del cambio climático mediante la reducción de las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero por la eliminación gradual de la termoeléctrica.	Cambio climático.	Reducción de las emisiones directas de GHG (Scope 1).
	Emisiones de CO ₂ por el funcionamiento de centrales térmicas.		Política climática y modelo de gestión.
	Seguridad en los entornos de las instalaciones nucleares, asegurando la protección de los trabajadores, el público y el medio ambiente, por la adopción de procedimientos internos que garanticen el funcionamiento seguro.		
	Aportación tributaria justa, responsable y transparente por la adopción de una estrategia fiscal (conjunto de principios y directrices basados en valores de transparencia y legalidad).	Conducta corporativa equitativa.	Transparencia fiscal.
	Fomento de la transición energética y las tecnologías con bajas emisiones de carbono en el territorio nacional por el incremento de inversiones.	Creación de valor económico.	Inversiones e incertidumbre regulatoria o macroeconómica.
	Desarrollo social y económico de las zonas en las que opera la empresa, mediante inversiones económicas destinadas a promover y concienciar sobre la transición energética.		
	Mejora en la disponibilidad de materiales y reutilización de productos en los procesos empresariales gracias a una difusión de la cultura de buenas prácticas de economía circular en el entorno empresarial.	Economía circular.	Reutilización y regeneración de residuos.
	Promoción de la electrificación de las ciudades mediante la disponibilidad de infraestructuras y tecnología de movilidad eléctrica.	Electrificación de los usos.	Movilidad eléctrica.
	Aceleración del proceso de electrificación del consumo mediante la aplicación de soluciones y tecnologías para la electrificación de las ciudades (por ejemplo, ciudades inteligentes y alumbrado público), para las empresas (respuesta a la demanda, etc.) y para las personas (por ejemplo, eficiencia energética en hogares y edificios de apartamentos).		Nuevas tecnologías y soluciones para personas, ciudades y empresas.
	Estimulación y promoción de nuevas cualificaciones y oportunidades de empleo por la creación de programas adecuados (cursos de formación, intercambio de buenas prácticas, etc.).		Apoyo al desarrollo social y económico de las comunidades.
	Crecimiento socio económico y fijación de población en zonas donde operan las centrales nucleares.	Participación de las comunidades locales y globales.	Escucha y relación con las comunidades.
	Posibles divisiones dentro de la comunidad por las consultas a la comunidad ante el desarrollo de nuevos proyectos.		
	Falta de sincronía entre los beneficios para la empresa y para la comunidad ante el desarrollo de nuevos proyectos renovables.	Preservación de la biodiversidad y de los ecosistemas.	Protección y mitigación de impactos en biodiversidad.
	Protección y restauración de los hábitats y el capital natural a través de la no deforestación neta, el desarrollo de nuevos proyectos en zonas declaradas Patrimonio Natural Mundial de la UNESCO y la no pérdida neta de biodiversidad.		Políticas y sistema de gestión medioambiental.
Reducción y mitigación de los impactos ambientales sobre los grupos de interés externos por la adopción de los avances normativos en una fase temprana y la promoción de una cultura medioambiental.			
Mejora de la capacidad y calidad del suministro por las inversiones en modernización de la red y mejora de su digitalización.	Mejora y desarrollo de redes de distribución.	Digitalización y nuevas redes.	

	IROs	Temas	Subtemas	
Riesgos y oportunidades	Reducción de la exposición a la volatilidad de los precios de mercado de las tecnologías renovables mediante el desarrollo del mercado de PPA/contratos a largo plazo.			
	Aceleración de la transición energética en Endesa por el impulso y desarrollo de iniciativas por parte de las instituciones.		Reducción de las emisiones directas de GHG (Scope 1).	
	Reducción de inversiones en tecnologías renovables o con bajas emisiones de carbono por retrasos burocráticos, incertidumbre regulatoria o encarecimiento del crédito.			
	Intensificación de la estrategia y las políticas de lucha contra el cambio climático por la presión de los grupos de interés externos.		Política climática y modelo de gestión y reducción de las emisiones indirectas de GHG (Scope 2 y 3).	
	Daños o reducción de eficiencia de las instalaciones de generación y distribución de energía y de las infraestructuras de apoyo, haciendo que su capacidad se reduzca, se interrumpa temporalmente o se cierre por completo, por el aumento de los fenómenos meteorológicos extremos (por ejemplo, ciclones, sequías, inundaciones, tormentas, olas de calor e incendios) debido al cambio climático.		Cambio climático.	Adaptación a fenómenos meteorológicos extremos.
	Atracción de inversores y buena reputación por la anticipación en el enfoque para abordar la transición energética justa requerido por el regulador y los grupos de interés.		Política climática y modelo de gestión.	
	Falta de impulso de la descarbonización por la falta de ambición en la fijación del precio de los derechos de emisión de carbono.		Neutralización y compensación de las emisiones.	
	Incertidumbre estratégica frente a los cambios regulatorios sobre el sistema de fijación de precios de la energía ante los cambios en el mix energético a nivel nacional.		Gobernanza y defensa de la naturaleza y el clima.	
	Dificultad en la fidelización de clientes por la aparición de nuevos competidores en el mercado.		Compromiso con el cliente.	
	Mayores ingresos debido a una buena fidelización y satisfacción de los clientes debido a un servicio ofrecido de calidad.			
Incremento de clientes al captar la demanda cambiante de los consumidores gracias a nuevas estrategias de captación basados en la tecnología.	Calidad en la relación con el cliente.			
Pérdida de clientes y daños reputacionales por la insatisfacción de los clientes por los problemas en el sistema de facturación.				
Creación de un amplio catálogo de productos respetuosos con el medioambiente por las exigencias regulatorias medioambientales y por parte de la sociedad.	Soluciones dedicadas a las necesidades del cliente.			
Incremento de ingresos gracias a los cambios en el comportamiento de los consumidores para adoptar soluciones más sostenibles, electrificadas y digitalizadas.				
Pérdida de clientes y daños reputacionales por el coste de las tarifas de electricidad durante periodos de crisis.	Pobreza energética.			
Incremento de los colectivos vulnerables dentro de la cartera de clientes de la compañía por situaciones de crisis económicas y periodos de inflación.				
Mejora en las calificaciones ESG y en el rendimiento de las acciones por la creciente demanda de la comunidad financiera de una mayor transparencia en la divulgación de información de las empresas.	Conducta corporativa ética.	Transparencia en la información pública.		
Necesidad de incrementar la transparencia en la información ESG por la diferencia de criterios de valoración de los diferentes ratings y analistas.				
Incremento del pago de impuestos por la intervención política y regulatoria en los precios de mercado e incluso los beneficios de las compañías.		Competencia justa y antimonopolio.		

	IROs	Temas	Subtemas
Riesgos y oportunidades	Alteraciones económicas en la retribución del negocio regulado por cambios regulatorios que pudieran afectar negativamente a las actividades de transporte u operación del sistema eléctrico.		
	Aumento de los costes de producción debido a la excesiva volatilidad o al incremento de los costes de las materias primas.		
	Incremento de proyectos e inversiones sostenibles para el desarrollo social y económico en las zonas donde opera la empresa gracias a normativas e incentivos institucionales.		Inversiones e incertidumbre regulatoria o macroeconómica.
	Mayor capacidad de atracción de inversiones por el apetito de los inversores a sendas de descarbonización ambiciosas.		
	Alteraciones en los suministros energéticos a nivel europeo por conflictos geopolíticos.	Creación de valor económico.	
	Alteraciones en la estrategia y el balance económico de las empresas por la situación macroeconómica a nivel mundial.		
	Aumento de los costes debido a las fluctuaciones de los tipos de interés, los tipos de cambio monetarios y el aumento de la inflación.		Gestión de deuda.
	Atracción de inversores por el buen posicionamiento en los principales índices ESG.		Resultados en ratings ESG.
	Posibilidad de acceso a recursos financieros públicos ligados a objetivos de transición energética y/o a sistemas de apoyo subsidiados (fondos y licitaciones) para la transición energética ligado al desempeño ESG.		Finanzas sostenibles.
	Dificultades en la promoción de la electrificación de la demanda por la falta de ambición por parte del regulador.		Nuevas tecnologías y soluciones para personas, ciudades y empresas.
	Aumento de la demanda de electricidad debido al proceso de electrificación y automatización industrial.	Electrificación de los usos.	
	Incremento de la demanda de los servicios relacionados con la apuesta por el desarrollo de ciudades inteligentes.		
	Aumento de la demanda de puntos de conexión y de electricidad por el creciente parque de vehículos eléctricos.		Movilidad eléctrica.
	Escasez de perfiles jóvenes para funciones técnicas y/u operativas en los negocios de generación y distribución.	Gestión de personas, diversidad e inclusión.	Contratación y desarrollo de las personas.
	Reducción de la disponibilidad de agua para usos industriales, así como incremento de la temperatura del agua de los ríos por el incremento de periodos de sequía.	Gestión de recursos hídricos.	Gestión de la disponibilidad y reducción del consumo de agua.
	Dificultad en el despliegue de renovables o nuevos proyectos por la oposición social en las zonas en las que opera la empresa.	Participación de las comunidades locales y globales.	Escucha y relación con las comunidades.
Enfoque de sobrecumplimiento de los requisitos normativos en materia ambiental por el creciente nivel de exigencia por las normas nacionales e internacionales.	Preservación de la biodiversidad y de los ecosistemas.	Políticas y sistema de gestión medioambiental.	
Pérdidas económicas y de reputación provocadas por fraudes de energía y conexiones ilegales.	Mejora y Desarrollo de redes de distribución.	Fiabilidad, seguridad y mantenimiento de las redes existentes.	
Posible incremento de los accidentes laborales de los proveedores y contratistas por el incremento de las actividades en el negocio renovable o de distribución motivado por el incremento de las inversiones en estas tecnologías.	Salud y Seguridad.	Seguridad en la construcción y mantenimiento de instalaciones.	
Mejora de los sistemas de seguridad de la información por parte de la organización para evitar daños reputacionales, legales y económicos debidos a ciberataques que provoquen la pérdida de datos sensibles de empleados, clientes y proveedores.	Transformación digital.	Ciberseguridad.	


ANEXO XI: INDICADORES SUJETOS A VERIFICACIÓN RAZONABLE

Indicador sujeto a Verificación Razonable	Criterio de revisión	Ley 11/2018	Referencia EINFS 2023
Emisiones de GEI de Alcance 1.	305-1	X	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
Emisiones de GEI de Alcance 2 – Market based.	305-2	X	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
Emisiones de GEI de Alcance 2 – Location based.	305-2	X	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
Emisiones de GEI de Alcance 3.	305-3	X	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
Huella de Carbono – Market based.	305-1, 305-2, 305-3		4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
Huella de Carbono – Location based.	305-1, 305-2, 305-3		4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
Intensidad de las emisiones específicas de Gases de Efecto Invernadero (GEI).	305-4	X	4.1.5.2. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directas e indirectas.
SAIFI (Power outage frequency).	EU28		4.3.1.2 Continuidad en el suministro.
SAIDI (Average power outage duration).	EU29		4.3.1.2 Continuidad en el suministro.
Porcentaje mínimo de mujeres en los planes de sucesión.	404-2		4.6.1.2.2. Desarrollo del talento. 4.7.2.1.1. Liderazgo del Consejo de Administración.
Mujeres en posiciones intermedias (middle manager).	405-1		4.6.1. Empoderando a nuestras personas.
% de mujeres con categoría directiva.	405-1		4.6.1. Empoderando a nuestras personas.
Índice de frecuencia por sexo (propios).		X	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Índice de frecuencia por sexo (contratistas).			4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Nº accidentes de trabajo por sexo (propios).		X	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Nº accidentes de trabajo por sexo (contratistas).			4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Nº accidentes mortales por sexo (propios).	403-9	X	4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Nº accidentes mortales por sexo (contratistas).	403-9		4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Tasa de accidentes mortales de empleados propios.	403-9		4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Tasa de accidentes mortales de empleados contratistas.	403-9		4.7.3.1.5. Descenso de la siniestralidad.

Indicador sujeto a Verificación Razonable	Criterio de revisión	Ley 11/2018	Referencia EINFS 2023
Índice de frecuencia de accidentes de alto potencial propios.	403-9		4.73.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Índice de frecuencia de accidentes de alto potencial contratistas.	403-9		4.73.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Índice de frecuencia de lesiones registrables propios.	403-9		4.73.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Índice de frecuencia de lesiones registrables contratistas.	403-9		4.73.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Índice de frecuencia de accidentes que cambian la vida propios y contratistas.	403-9		4.73.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Índice de frecuencia de accidentes que cambian la vida contratistas.	403-9		4.73.1.5. Descenso de la siniestralidad.
Volumen de reclamaciones comerciales (Endesa Energía y Energía XXI).	Número de reclamaciones comerciales de clientes Endesa Energía y Energía XXI generadas.	X	4.3.2.3. Resolución de las reclamaciones del cliente.
Volumen de reclamaciones comerciales (Endesa X).	Número de reclamaciones comerciales de clientes Endesa X generadas.	X	4.3.2.3. Resolución de las reclamaciones del cliente.
Volumen de reclamaciones distribuidora.	Reclamaciones recibidas en la distribuidora generadas directamente por el cliente, sin mediación de su comercializadora.	X	4.3.2.3. Resolución de las reclamaciones del cliente.
Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del Proceso de Generación Eléctrica – Alcance 1.	305-1		4.1. NUESTRA AMBICIÓN EMISIONES CERO.
Emisiones específicas de GEI de alcance 1&3. Generación y compras a terceros. (gCO ₂ eq/kWh).	305-1, 305-3		4.1. NUESTRA AMBICIÓN EMISIONES CERO.
Emisiones específicas de GEI de alcance 3. Comercialización de gas a cliente final (Mt CO ₂).	305-3		4.1. NUESTRA AMBICIÓN EMISIONES CERO.
Distribución de la plantilla – mujeres (Número y %).	405-1	X	4.6.1. Empoderando a nuestras personas.
Incumplimiento de código ético.	Número de conductas irregulares, no éticas o ilegales que se producen en el desarrollo de las actividades de la Sociedad y constituyen un incumplimiento de los principios establecidos en el Código Ético de la compañía (pueden o no constituir dichos incumplimientos un delito penal). Está constituido por las denuncias recibidas a través del Canal Ético u otras vías (e-mail y carta) que tras ser analizadas por la Dirección General de Auditoría y/o otras unidades expertas en la materia constituyen un incumplimiento del CE.		4.72.2.5. Sistema Interno de Protección del Informante.

ANEXO XII: INFORME PÚBLICO DE REVISIÓN INDEPENDIENTE

2-5



KPMG Auditores, S.L.
P.º de la Castellana, 250 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad de Endesa S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2023

A los accionistas de Endesa, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Endesa, S.A. para realizar la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 de Endesa, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) (en adelante, "el Informe"), preparado de conformidad con los Sustainability Reporting Standards y con el Suplemento Sectorial de "Electric Utilities" de Global Reporting Initiative (en adelante estándares GRI) de acuerdo con lo mencionado para cada materia en el Anexo II "Índice de contenidos GRI" del Informe, el cual forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2023 del Grupo.

En relación con los indicadores detallados en el Anexo XI "Indicadores sujetos a verificación razonable" del Informe, preparado de conformidad con los criterios indicados en dicho Anexo XI, nuestra verificación se ha realizado con alcance de seguridad razonable.

Asimismo, de acuerdo con el artículo 48 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 del Grupo, incluido en el Informe, preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo III "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Informe.

Responsabilidad de los Administradores de la Sociedad dominante

La formulación del Informe, incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El Informe se ha preparado de conformidad con los estándares GRI, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en el Anexo II "Índice de contenidos GRI" del Informe, en lo que respecta a los indicadores revisados con alcance de seguridad razonable detallados en el Anexo XI "Indicadores sujetos a verificación razonable" del Informe, de conformidad con los criterios indicados en dicho Anexo XI y en lo que respecta al EINF incluido en el Informe, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los contenidos de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo III "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Informe.

KPMG Auditores, S.L., sociedad española inscrita en el Registro Mercantil Central de España, número de inscripción 28046/0101, con domicilio social en Madrid, España.
Entidad de Derecho Privado, inscrita en el Registro Mercantil Central de España, número de inscripción 28046/0101.
Número de inscripción 28046/0101.
NIF: A63046010

Reg. Merc. Madrid: 111 del 1 de febrero de 2016 de Inscripción en el R.M. Central de España.



2

Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de inexactitud material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidos las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (IRGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada, de seguridad razonable para los indicadores detallados en el Anexo XI "Indicadores sujetos a verificación razonable" del Informe, basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

En el caso de los indicadores detallados en el Anexo XI "Indicadores sujetos a verificación razonable" del Informe adjunto, verificados con alcance de seguridad razonable, esta seguridad es menor que la seguridad absoluta. Hemos obtenido conocimiento del control interno relevante para la preparación y presentación de dichos indicadores con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la



8

aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "3. Doble materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2023.
- Análisis del diseño e implementación de los controles relevantes en la preparación de la información sobre los indicadores revisados con un nivel de aseguramiento razonable.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Revisión del proceso de reporting relativo a la información ambiental y de seguridad y salud en la Central Térmica de Ciclo Combinado de Bestós, seleccionada según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones de seguridad razonable y de seguridad limitada.

Conclusión sobre indicadores con alcance de seguridad razonable _____

En nuestra opinión, los indicadores incluidos en el Informe y detallados en el Anexo XI "Indicadores sujetos a verificación razonable" del mismo, han sido preparados y presentados, en todos los aspectos significativos, de conformidad con los criterios indicados en el mencionado Anexo XI del Informe.

Conclusión sobre información con alcance de seguridad limitada _____

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- El Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad de Endesa, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de conformidad con los estándares GRI, según lo detallado en el Anexo II "Índice de contenidos GRI" del Informe.



- El EINF de Endesa S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, incluido en el informe, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en el Anexo III "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del Informe.

Párrafo de énfasis

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, por primera vez para el ejercicio 2023, adicional a la información referida a actividades elegibles y alineadas ya exigida en el ejercicio 2022 en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. En consecuencia, en el Informe no se ha incluido información comparativa sobre elegibilidad en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los 15 objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. Por otra parte, en la medida en la que la información relativa al ejercicio 2022 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2023, en el Informe la información desglosada tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de Endesa S.A. han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el apartado "4.4.4.2. Taxonomía europea" del Informe adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe ha sido preparado para Endesa S.A. en relación con su Estado de Información no Financiera y Sostenibilidad 2023 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Auditores, S.L.

47033073M
Marta
Contreras
Hernández
(R:
B78510153)

Digitally signed
by 47033073M
Marta Contreras
Hernández (R:
B78510153)
Date: 2024.02.27
18:34:23 +0100'

Este informe se
corresponde con el
sello distintivo nº
01/24/01728
emitió por el
Instituto de
Censores Jurados
de Cuentas de
España.

Edita:

Dirección General de Comunicación

Diseño:

Dirección General de Comunicación / Moonbook

Maquetación y preimpresión:

Moonbook

Depósito legal:

M-1609-2024

Este libro ha sido producido bajo las normas ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad, e ISO 14001:2004 Sistema de Gestión Medioambiental y verificada según el EMAS. Dichos sistemas verifican que en todo momento el proceso se realiza optimizando tanto la parte productiva como la gestión de residuos de acuerdo a la normativa vigente. Todos los papeles empleados proceden de bosques gestionados de manera responsable y han sido fabricados libre de cloro elemental (ECF) con pH neutro y están libres de metales pesados. Papel adecuado para archivo según la norma ISO 9076



Impreso en papel certificado FSC®



endesa