

San Valentín: Cómo protegerse de las estafas amorosas *online*

“Me siento como si te conociera desde siempre”, “eres la única persona que me entiende de verdad”, “nunca me he sentido así por nadie”, “me encantaría conocerte, pero ahora mismo estoy destinado en el extranjero”. Son algunos ejemplos de frases que suelen utilizarse en las estafas amorosas que proliferan en redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea y plataformas de citas.

En vísperas del Día de San Valentín, desde Finanzas Para Todos alertamos sobre el incremento de este tipo de fraudes afectivos, que, además, son cada vez más sofisticados debido al uso de la inteligencia artificial, que permite a los delincuentes crear perfiles falsos más creíbles y conversaciones aparentemente reales. No discriminan por edad, género, nivel educativo ni profesión y se apoyan en la búsqueda de conexión emocional para construir relaciones ficticias cuyo único objetivo es obtener dinero de las víctimas.

Por ello, aunque personas que viven solas y pasan mucho tiempo conectadas, en redes sociales, aplicaciones o foros, pueden ser más vulnerables, todos podemos ser víctimas.

Las estafas afectivas o amorosas suelen comenzar de manera aparentemente inofensiva: un mensaje en una red social, un *match* en una aplicación de citas o, incluso, un supuesto error de número en WhatsApp. La persona al otro lado de la pantalla parece ideal: atractiva, exitosa, confiable y con intereses que coinciden de forma casi perfecta con los de la víctima. En muy poco tiempo, construye una relación emocional falsa para, finalmente, pedir dinero con distintas excusas, ya sea para afrontar emergencias, problemas de salud, gastos de viajes o inversiones en supuestas oportunidades financieras.

10 señales que deben encender las alarmas

En una alerta informativa, la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) enumera las señales que deben activar la alarma para evitar caer en este fraude:

1. **Avance acelerado de la relación:** si la persona expresa sentimientos profundos en muy poco tiempo o presiona para acelerar la relación y crear dependencia emocional rápidamente.
2. **Siempre encuentra motivos para no verse en persona:** alega estar fuera del país, trabajando en lugares remotos o en situaciones que hacen imposible el encuentro presencial.

3. **Evita mostrarse en videollamadas:** pone excusas para no encender la cámara o, cuando lo hace, utiliza vídeos manipulados o tecnologías que simulan una presencia real.
4. **Insiste en trasladar la conversación fuera de la plataforma original:** propone pasar a aplicaciones de mensajería privada (Whatsapp, Telegram, etc.) para evitar los controles antifraude y sistemas de seguridad de las redes sociales o apps.
5. **Introduce el tema del dinero o de supuestas inversiones:** solicita ayuda económica o plantea oportunidades financieras.
6. **Promete beneficios elevados sin apenas riesgo:** presenta inversiones con ganancias garantizadas, ignorando que cualquier inversión real implica riesgos.
7. **Genera urgencia para que actúes sin pensar:** presiona con mensajes alarmistas o exclusivos, asegurando que la oportunidad desaparecerá si no decides de inmediato.
8. **Te dirige a plataformas de inversión poco conocidas:** recomienda herramientas desconocidas en las que el dinero parece crecer rápidamente, animándote a aportar cada vez más fondos.
9. **Pone obstáculos cuando intentas retirar tu dinero:** surgen supuestos errores técnicos, bloqueos o pagos previos en concepto de impuestos o comisiones inexistentes.
10. **Busca aislarte de tu entorno:** te anima a no comentar la inversión ni la relación con familiares o amigos para evitar que alguien cuestione la situación.

Consejos para evitar caer en este fraude

- Ante la **mínima sospecha, corta el contacto de inmediato:** deja de responder, no envíes más dinero y bloquea a la persona con la que te comunicas.
- **No compartas datos personales ni financieros:** protege tu identidad y tu información bancaria, especialmente frente a contactos conocidos solo por internet, redes sociales o mensajes de texto.
- **Desconfía de mensajes inesperados** de personas desconocidas: en lugar de responder, elimínalos, bloquea al remitente y notifícalos a la plataforma correspondiente.
- **No tomes decisiones financieras por recomendaciones no solicitadas:** evita invertir siguiendo consejos de alguien que se ha puesto en contacto contigo sin que tú lo hayas pedido.
- **Analiza con calma cualquier propuesta de inversión:** infórmate en fuentes fiables, contrasta la información y plantea todas las preguntas necesarias antes de tomar una decisión.

- **No descargues aplicaciones o programas de origen dudoso:** este tipo de software puede permitir el acceso remoto a tu dispositivo o facilitar el robo de información y dinero.
- **No realices pagos para desbloquear fondos** ni recuperar inversiones: los estafadores suelen exigir tasas, impuestos o adelantos que en realidad no existen.

Si crees ser víctima, actúa rápido:

- **Interrumpe toda comunicación** inmediatamente. No respondas a más mensajes ni realices más transferencias, aunque te pidan dinero para recuperar tu inversión.
- **Recopila evidencias.** Guarda capturas de pantalla de conversaciones, comprobantes de transferencias, nombres de plataformas utilizadas y cualquier información que tengas.
- **Denuncia ante las autoridades.** Contacta con la Policía Nacional, la Guardia Civil o presenta denuncia directamente en el juzgado. También informa a la CNMV a través del canal de consultas de inversores en su web, en la sección "Inversores y educación financiera" o llamando al 900 535 015.
- **Bloquea y reporta** el perfil en la plataforma donde ocurrió el contacto inicial. Solo en la primera mitad del año pasado, [Meta](#) cerró 12 millones de cuentas asociadas a estafadores en Facebook, Instagram y WhatsApp.