



Madrid, 10 de febrero de 2022

COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con medios de comunicación.

Ángel L. Dávila Bermejo
Secretario General

10 de febrero de 2022

PRESENTACIÓN RESULTADOS 2021



 **MAPFRE**

SÓLIDO CRECIMIENTO DE LAS PRIMAS Y EL BENEFICIO

- España, Brasil, USA y RE, principales contribuidores al resultado.
- Latam lidera el crecimiento de primas, +17%.
- Todas las Unidades de Negocio y Regiones con resultados positivos.



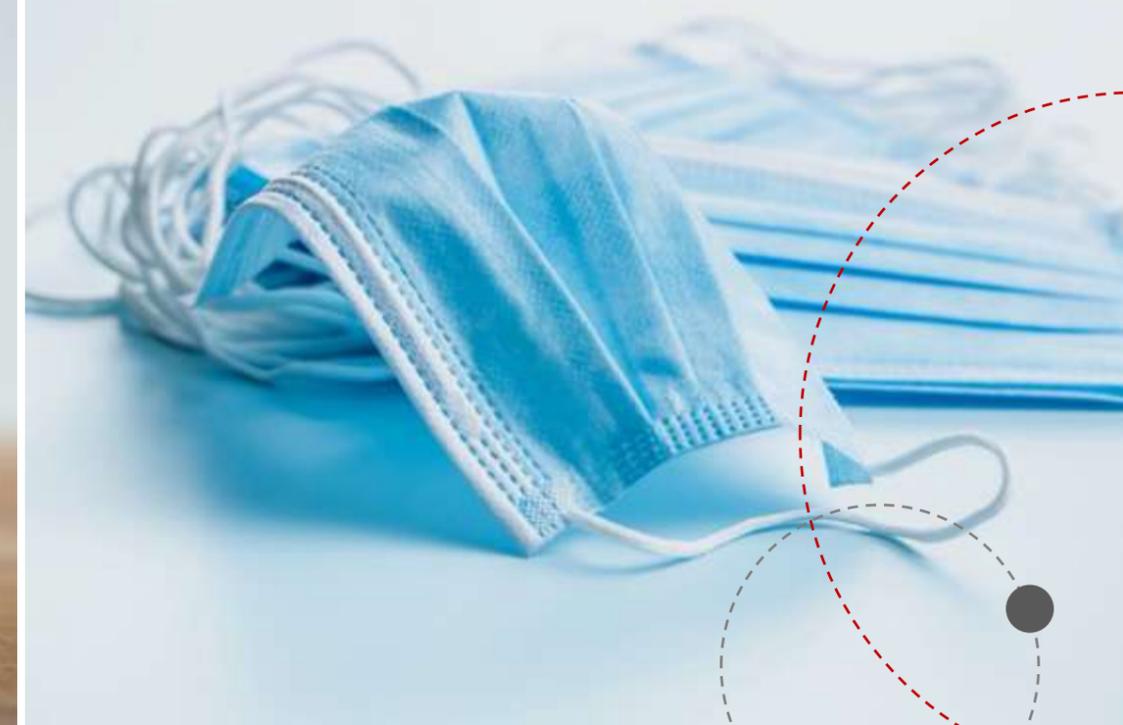
SOLVENCIA Y LIQUIDEZ

- Elevada posición de tesorería y calidad del capital. Bajo nivel de deuda.
- Retribución pagada a los accionistas: 13,5 céntimos por acción, dividendo 416 M€ en 2021.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

- 783 M€ desembolsados por siniestros covid desde inicio de la pandemia.
- 319 M€ en impuestos sobre el beneficio, tasa efectiva del 23,6%.



PRINCIPALES MAGNITUDES. 12M 2021

INGRESOS

27.257

+7,2%

PRIMAS

22.155

+10,7%* +8,2%

BENEFICIO
ATRIBUIBLE

765

+45,3%

97,5%

RATIO COMBINADO
NO VIDA

9,0%

ROE

194%

RATIO
DE SOLVENCIA II **



RETRIBUCIÓN GENEROSA Y SOSTENIBLE A NUESTROS ACCIONISTAS

DIVIDENDO PAGADO EN 2021

13,5

Céntimos por acción.

TOTAL **416** M€

DIVIDENDO CON CARGO AL EJERCICIO

2019



14,5
céntimos

2020



12,5
céntimos

2021



14,5
céntimos

RENTABILIDAD DEL DIVIDENDO PAGADO SOBRE COTIZACIÓN MEDIA **7,6%**

RESOLUCIÓN ACUERDO

APORTACIÓN AL RESULTADO NETO

Bankia

NEGOCIO **NO VIDA** ▼

140,4 M€

NEGOCIO **VIDA** ▼

26,7 M€

TOTAL ▼

167,1 M€

10 de febrero 2022

RESULTADOS 2021

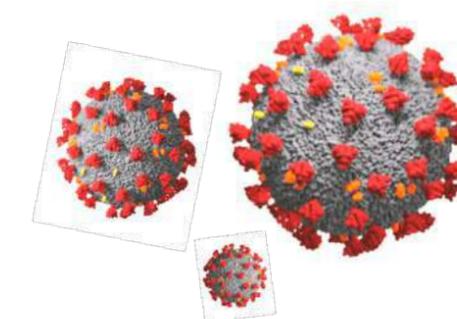
Fernando Mata

Consejero – Director General Financiero (CFO)



SINIESTRALIDAD COVID

- Modelo de negocio adaptado al nuevo contexto
- Disminución de la siniestralidad en mercados maduros.
- El impacto en 2021 se concentra en LATAM.
- **Total impacto COVID 783M€.**



RAMOS	2020	2021
SALUD	59	89
DECESOS	30	15
VIDA RIESGO	84	279
ASISTENCIA EN VIAJE (Seguro de Viaje)	23	8
OTROS RAMOS	14	18
REASEGURO ACEPTADO	113	52
TOTAL ACUMULADO	323	460

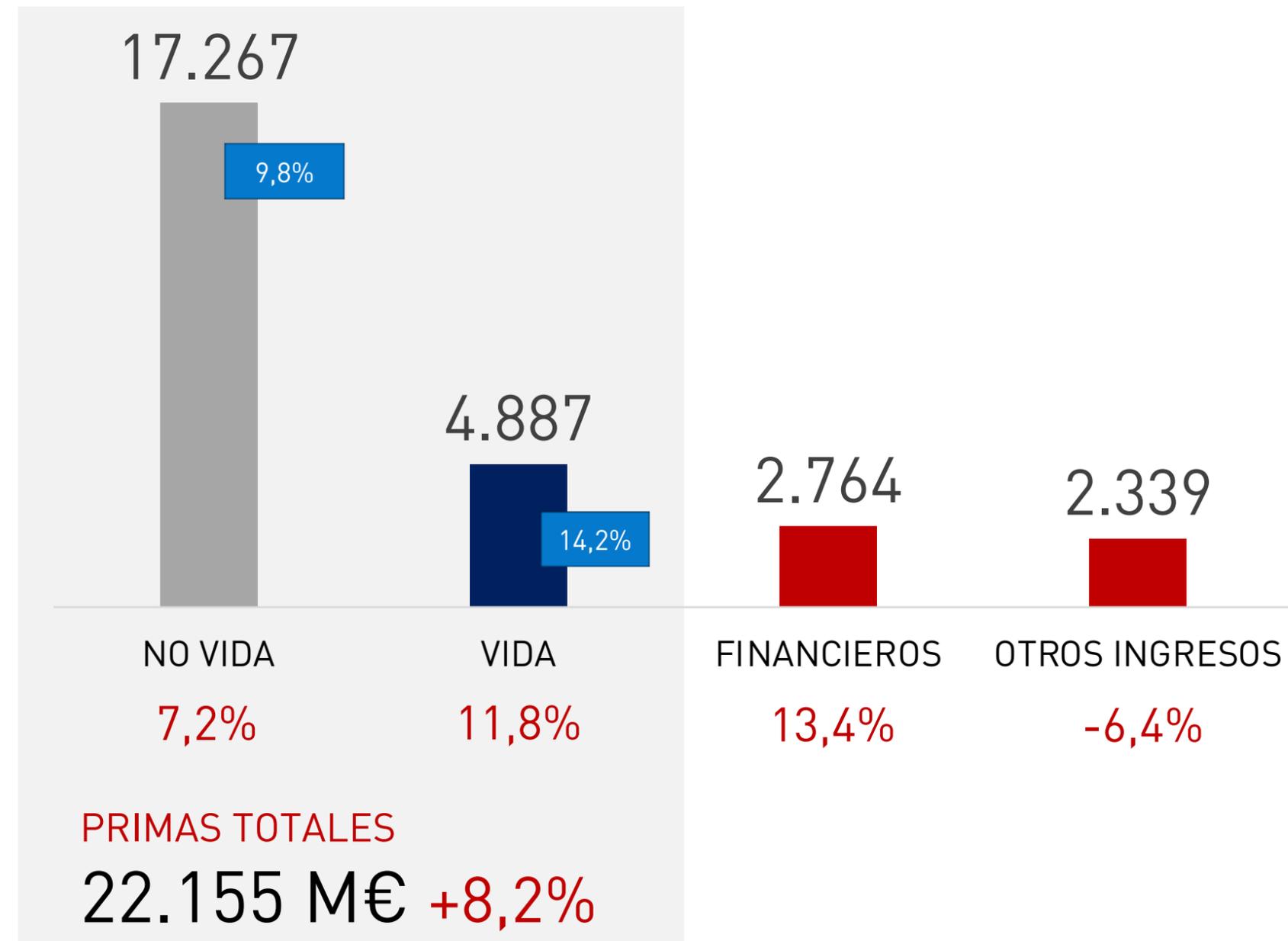
ÁREAS GEOGRÁFICAS Y UNIDADES	2020	2021
IBERIA	39	33
LATAM NORTE	63	130
LATAM SUR	33	43
BRASIL	46	189
NORTEAMÉRICA	1	3
EURASIA	3	3
TOTAL SEGUROS	186	400
MAPFRE RE	113	52
MAPFRE ASISTENCIA	23	8
TOTAL ACUMULADO	323	460

LATAM representa 79% de la siniestralidad por COVID en 2021.

144 millones de impacto al resultado neto por siniestros Covid de reaseguro y Vida en LATAM .

INGRESOS

INGRESOS CONSOLIDADOS



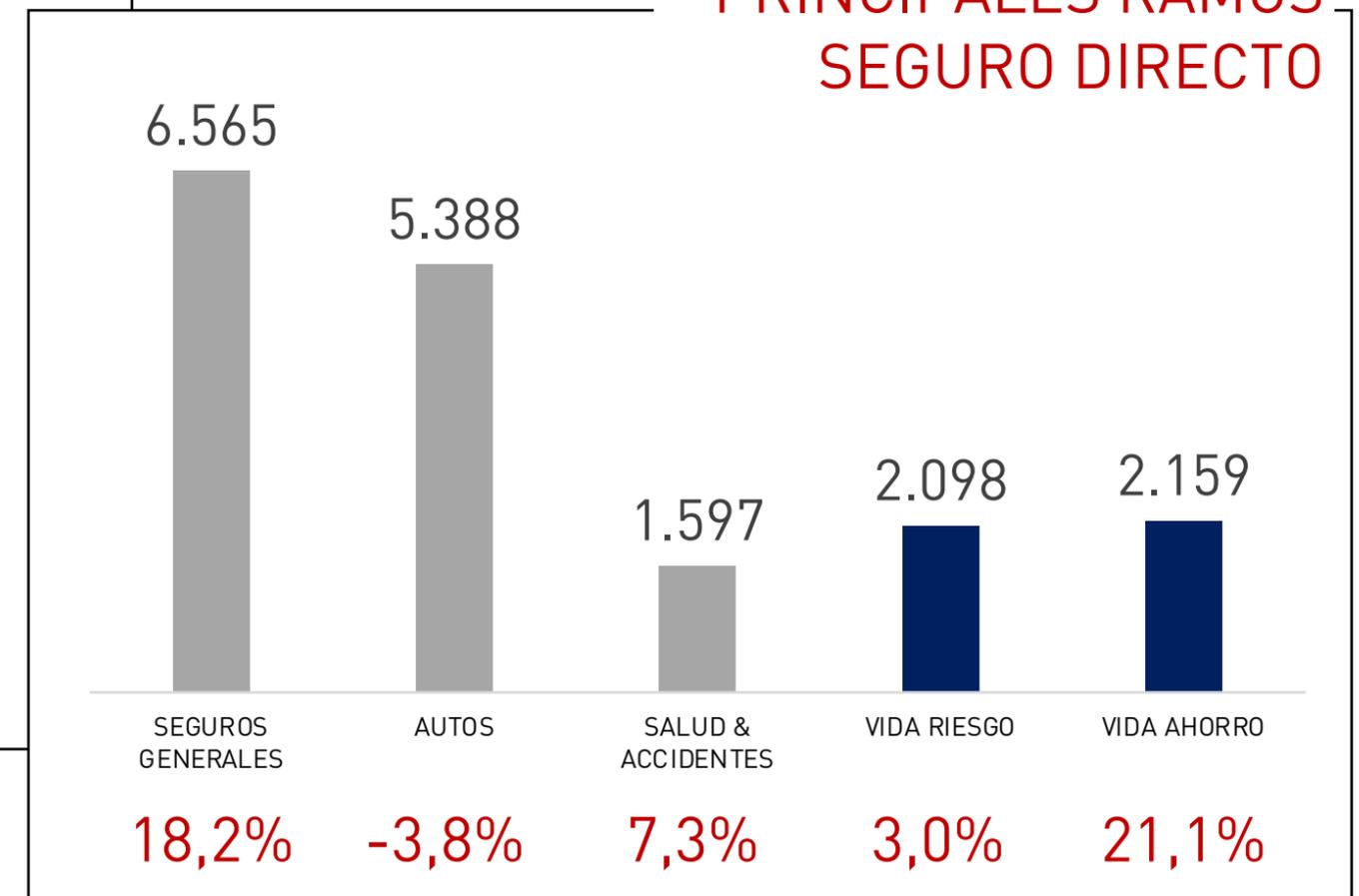
INGRESOS CONSOLIDADOS

27.257 M€

+7,2%

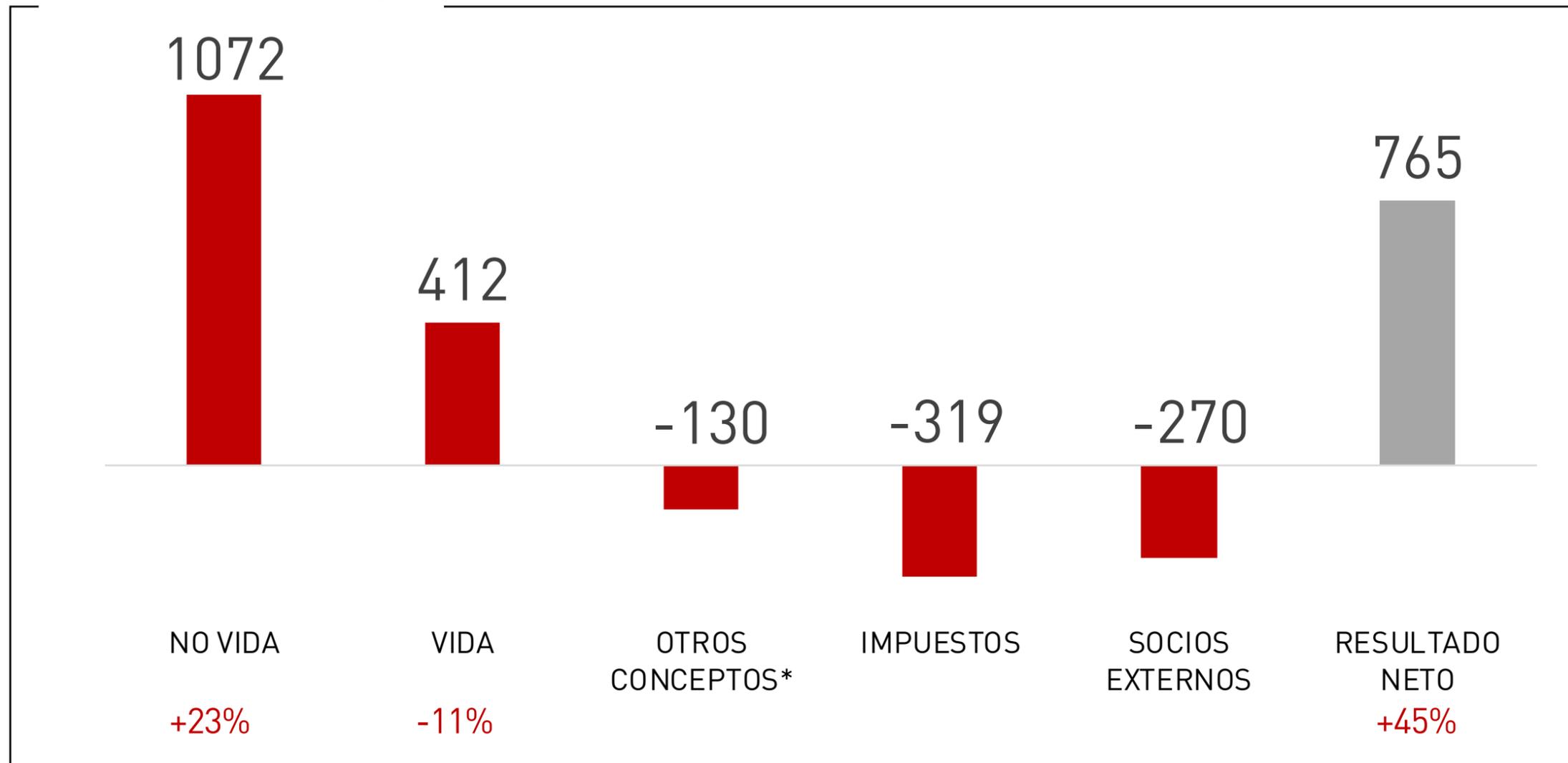


PRINCIPALES RAMOS SEGURO DIRECTO



DESGLOSE DEL BENEFICIO

BENEFICIO NETO



BENEFICIO AJUSTADO

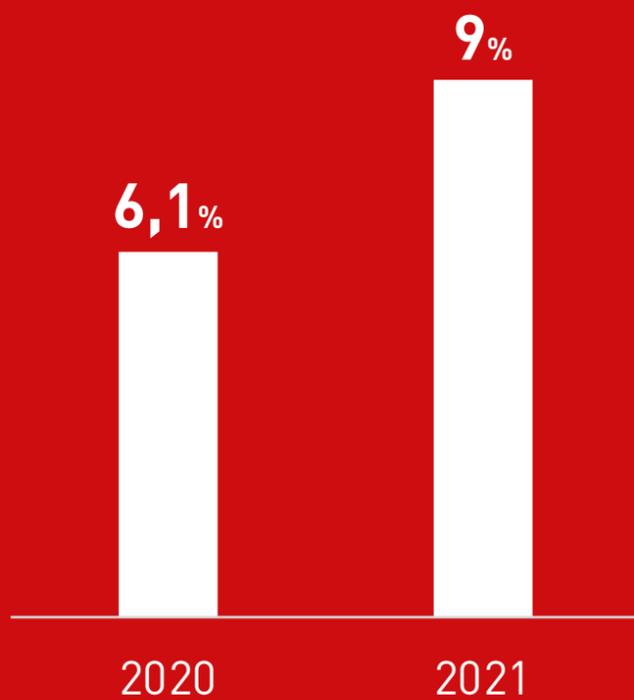
703 M€ +6,8%

2021

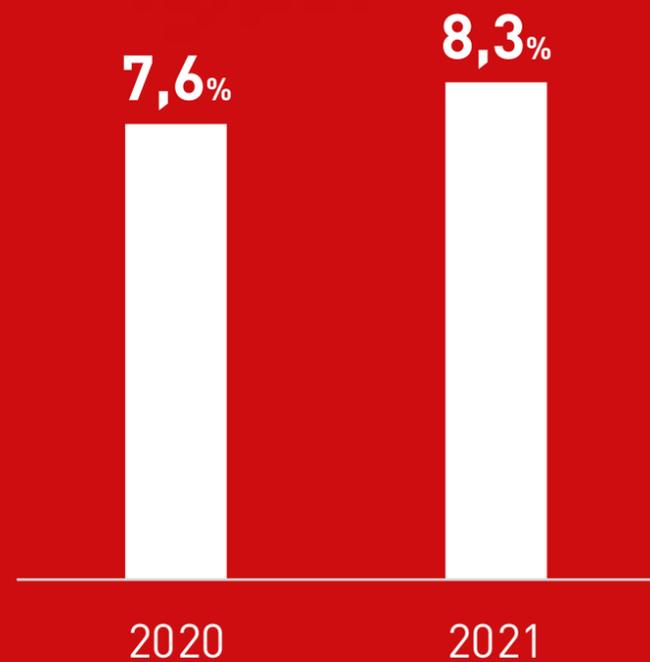
Plusvalía Bankia	167
Plan Bajas España	-75
Reestructuración Italia	-20
Recompra deuda	-10

DESGLOSE DEL BENEFICIO

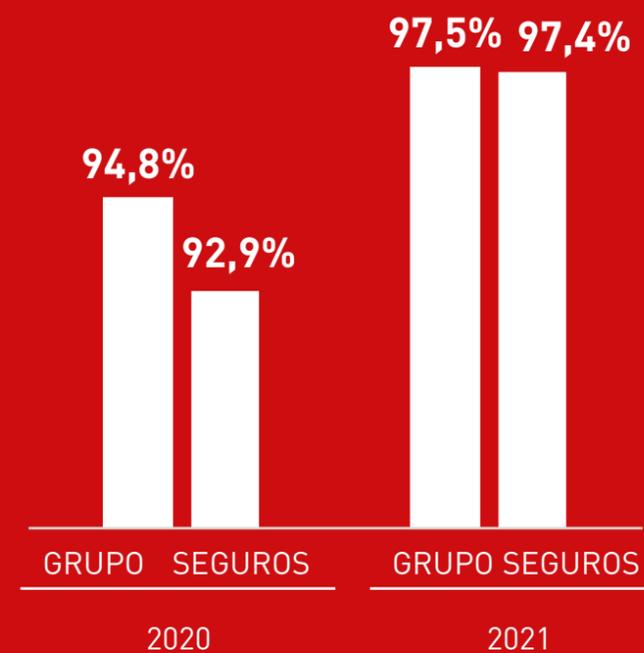
ROE



ROE SIN EXTRAORDINARIOS



RATIO COMBINADO



RATIO COMBINADO SIN EXTRAORDINARIOS

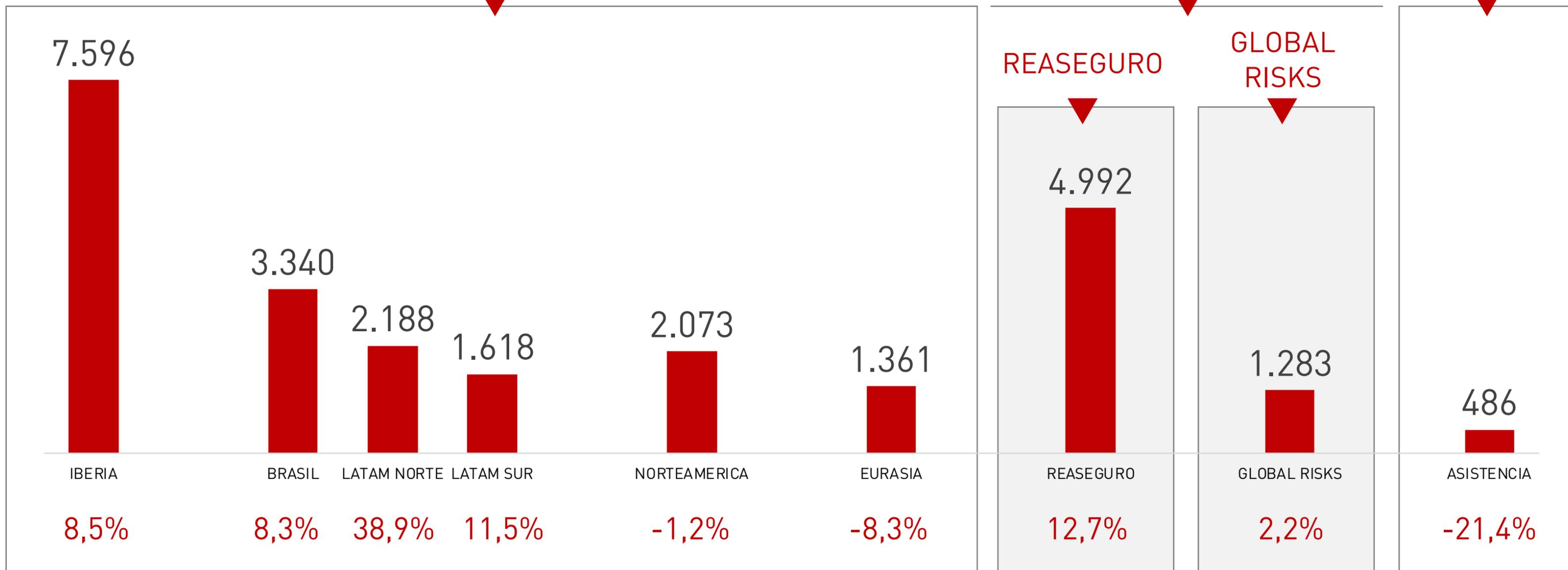


PRIMAS POR UNIDADES DE NEGOCIO

SEGUROS
18.176M€ +9%

MAPFRE RE
6.275M€ +10%

ASISTENCIA

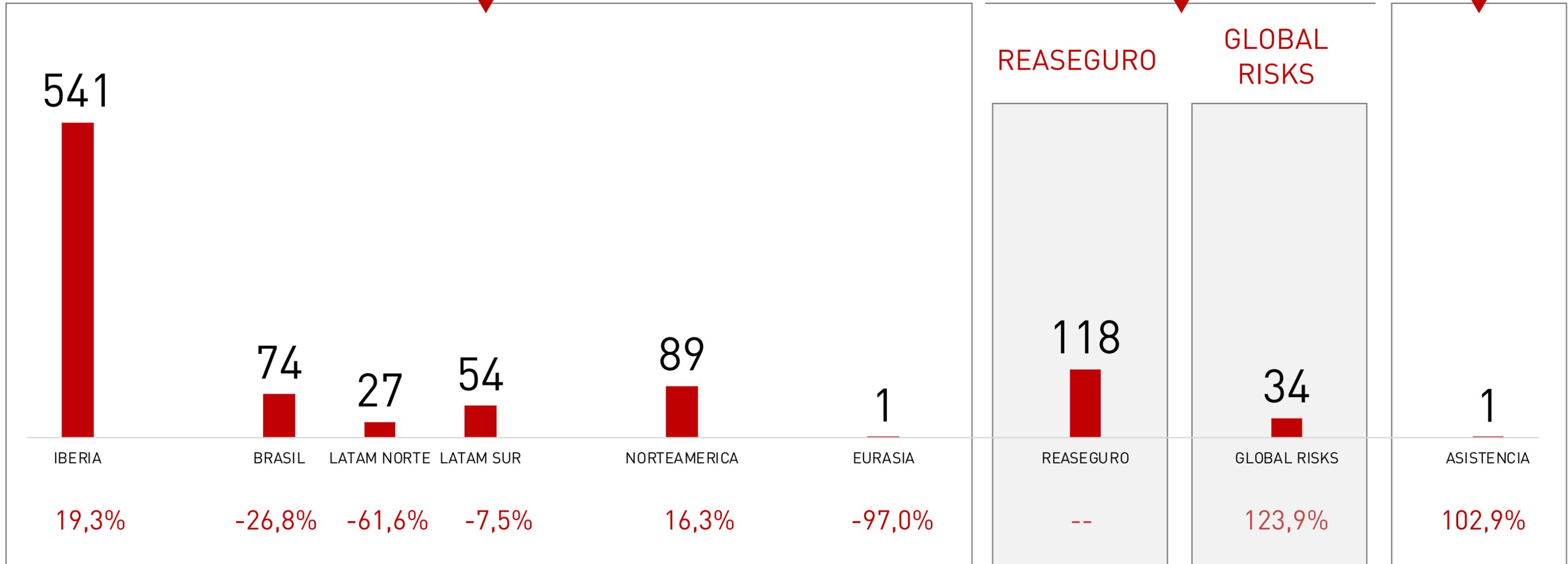


BENEFICIOS POR UNIDADES DE NEGOCIO

SEGUROS
786M€ -1%

MAPFRE RE
152M€ +800%

ASISTENCIA



BALANCE DEL GRUPO

ACTIVOS TOTALES

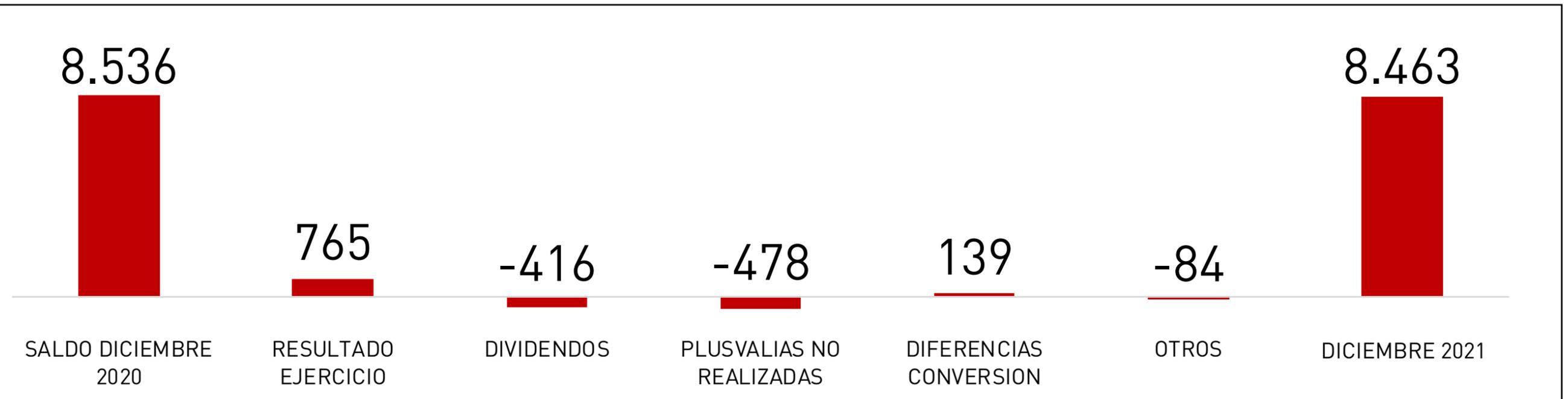
-7,7%

+3,9%*



FONDOS PROPIOS

8.463M€



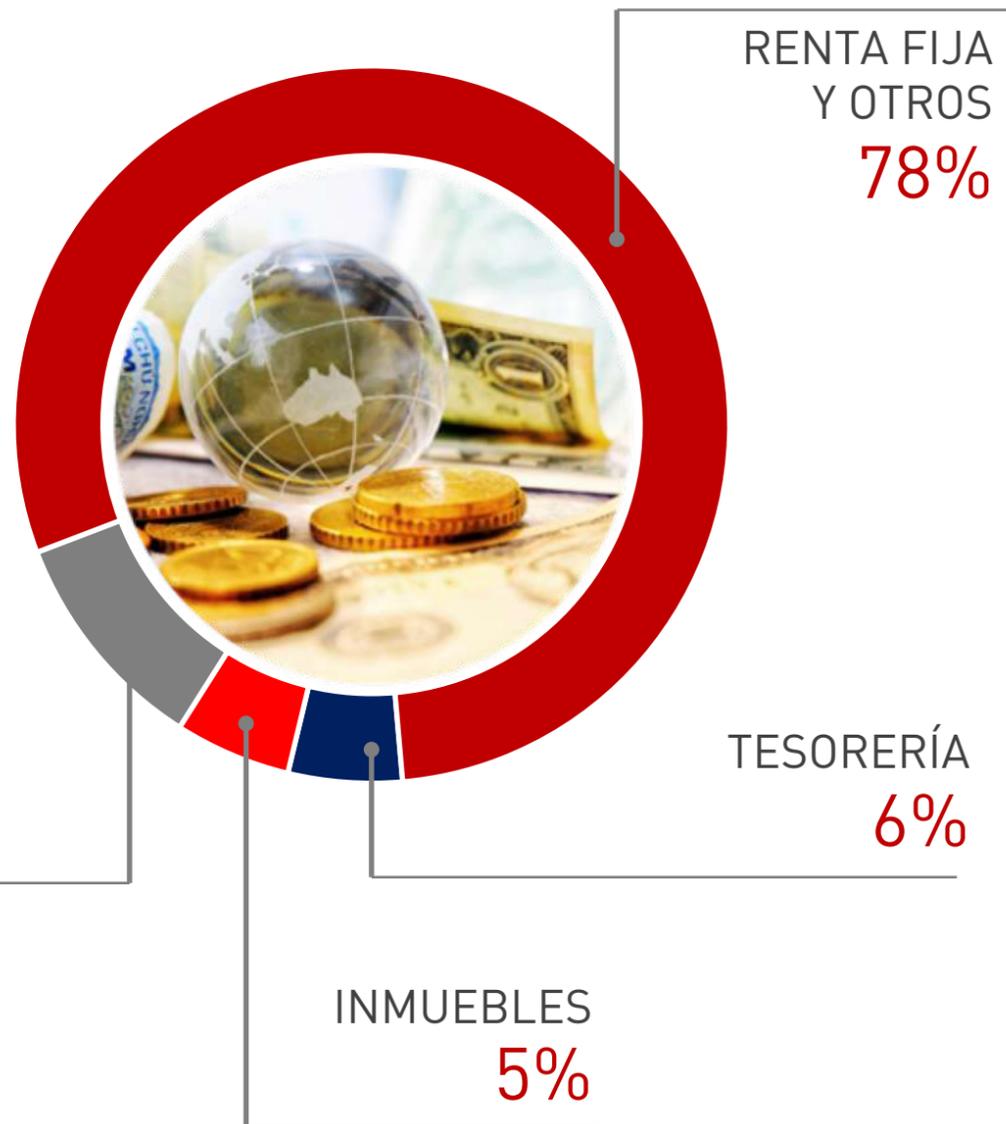
Millones de euros. / Variaciones frente a diciembre 2020.

* Sin Bankia.

INVERSIONES Y TESORERÍA

CARTERA DE INVERSIONES

46.160 M€ +2,8%



RENTA FIJA 30.496 M€

DEUDA PÚBLICA 22.879

España	12.041
Resto de Europa	4.692
Estados Unidos	1.538
Brasil	2.170
Latinoamérica - Resto	1.768
Otros países	671

DEUDA CORPORATIVA 7.617

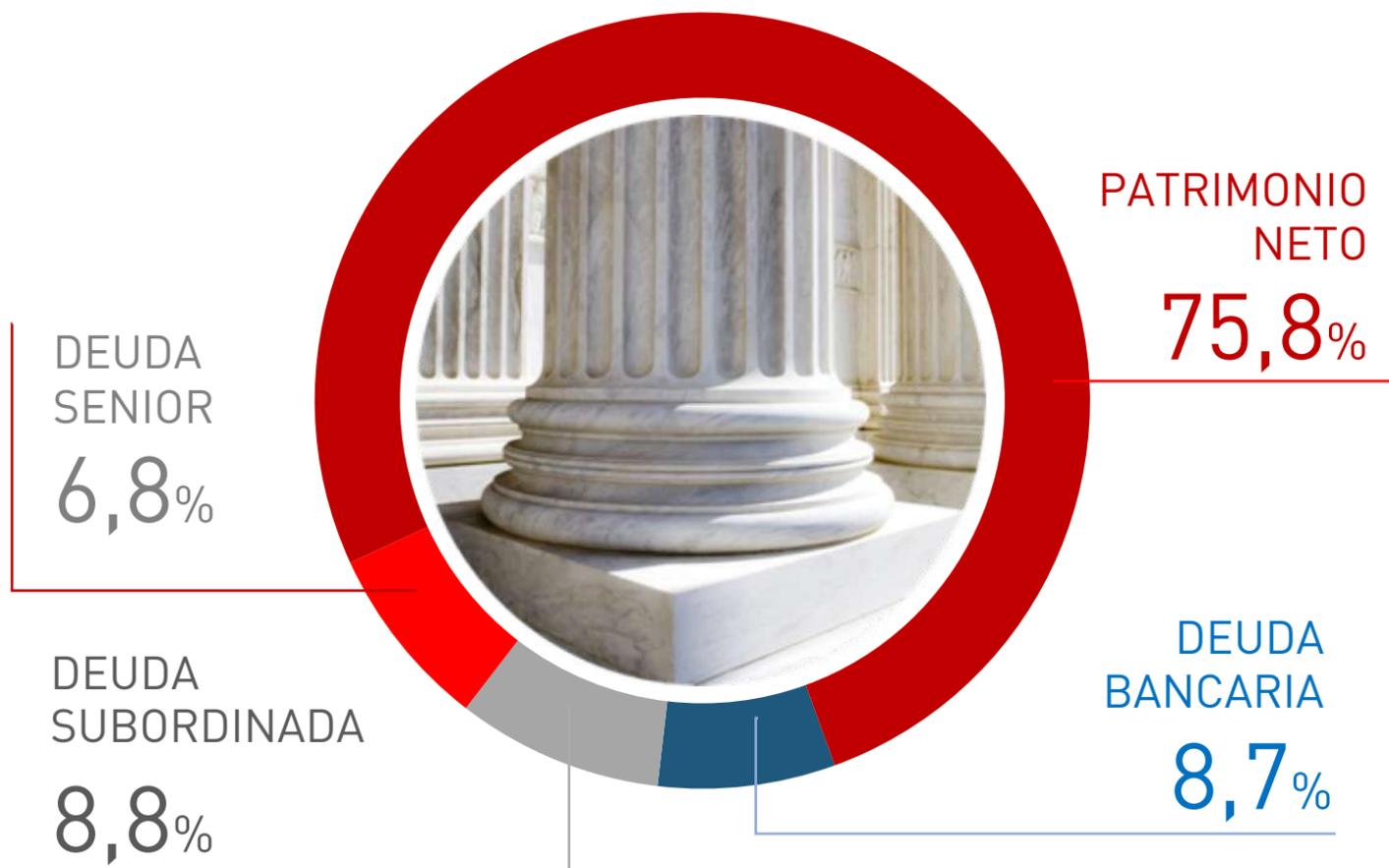
ACTIVOS BAJO GESTIÓN

Cartera de Inversiones	46.160	2,8%
Fondos de pensiones	6.431	11,8%
Fondos de inversión y otros	5.403	19,2%
TOTAL	57.994	5,1%

CAPITAL Y SOLVENCIA

ESTRUCTURA DE CAPITAL

12.758M€



RATIO ENDEUDAMIENTO

24,2%

RATIO SOLVENCIA II

193,8%*

Tier 1

8.133M€
(87%)

Tier 2

1.122M€
(13%)

*Datos a septiembre de 2021

DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR



PRIMAS

7.596 M€ +8,5%

RESULTADO NETO

541 M€ +19,3%

RATIO COMBINADO

98,1%

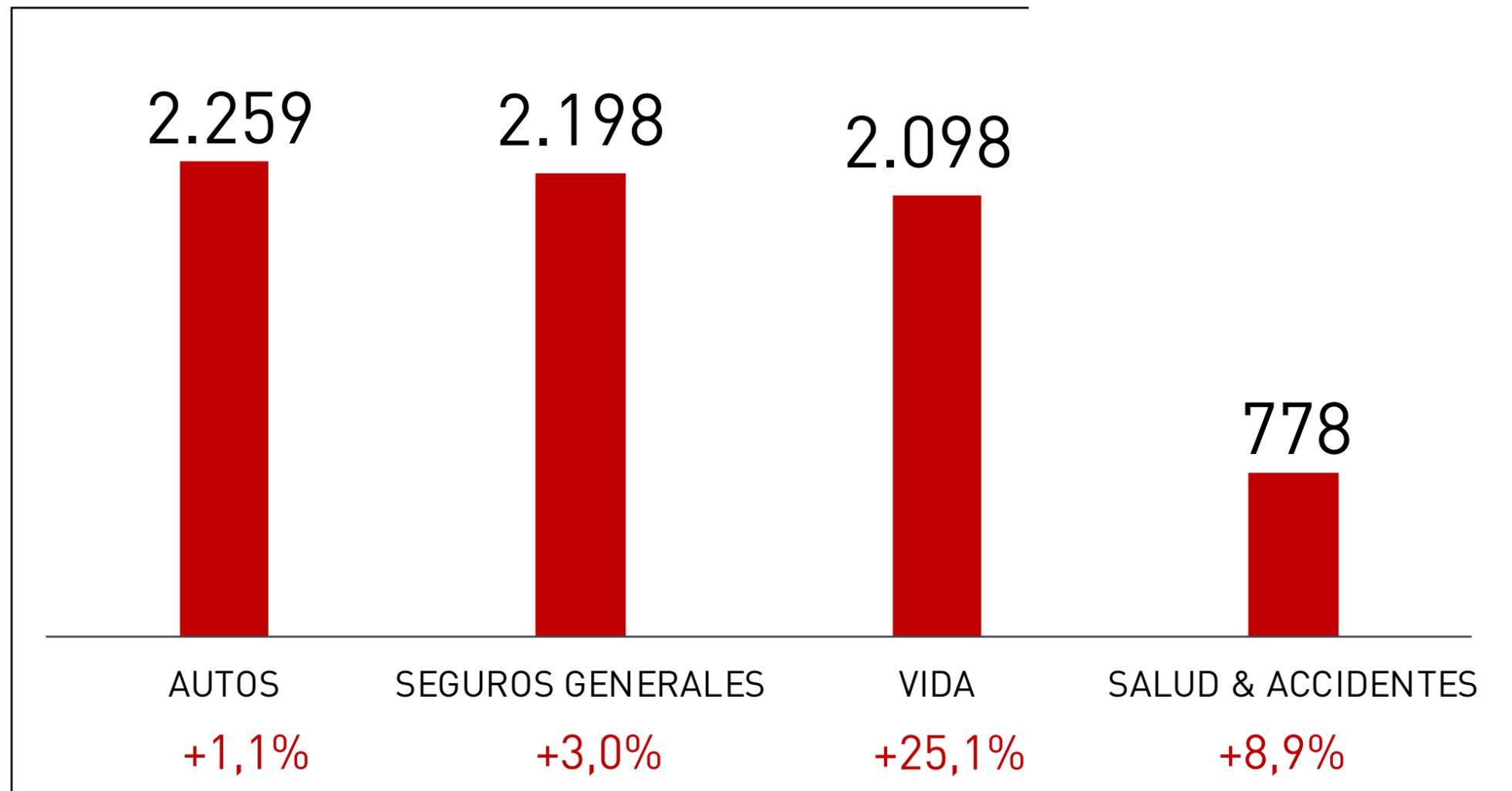
ROE

12,4%

ESPAÑA 7.466 +9%

PORTUGAL 130 -5%

DESGLOSE DE PRIMAS



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR



PRIMAS

3.340 M€ +8,3% +15,2%

RESULTADO NETO

74 M€ -26,8%

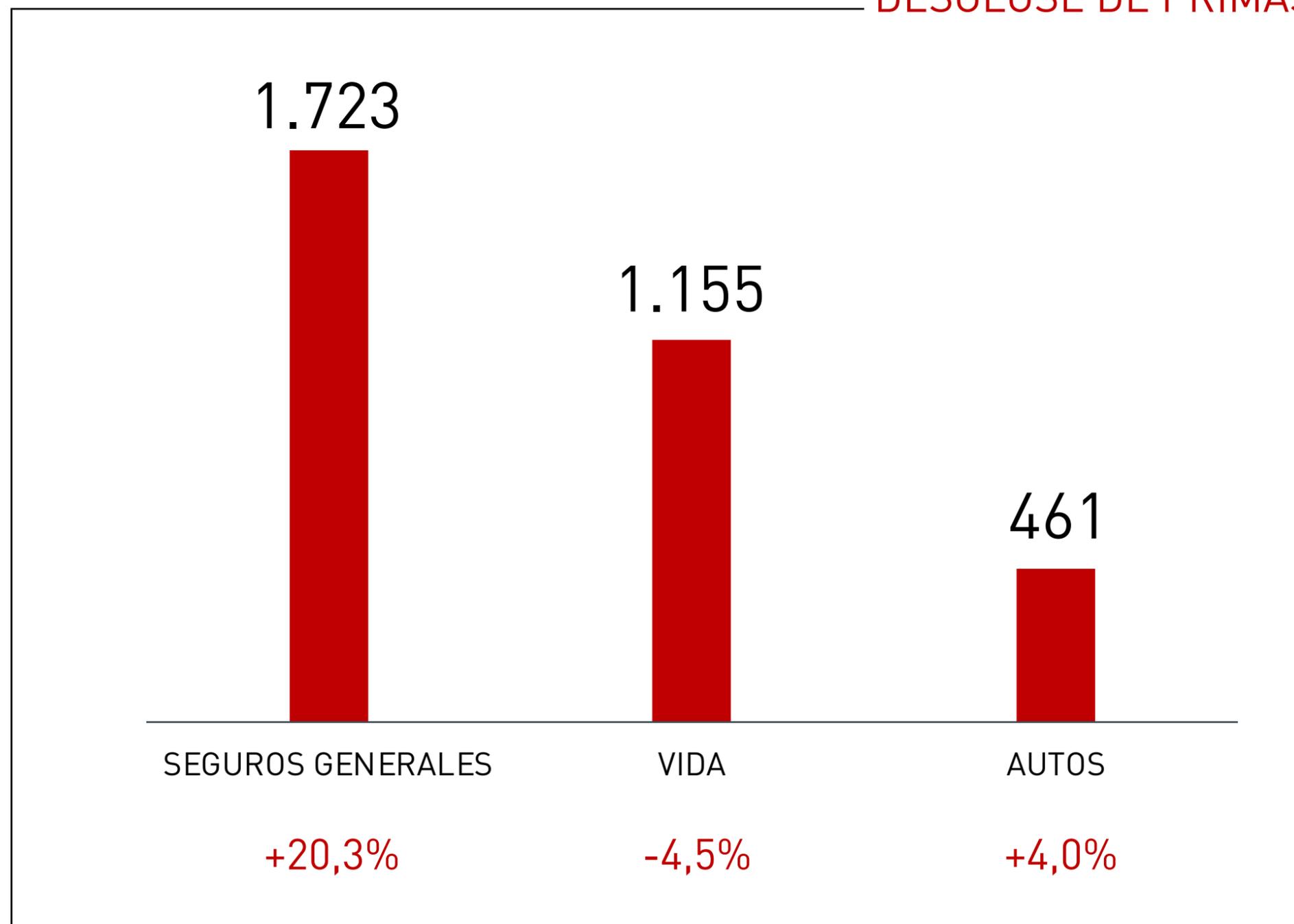
RATIO COMBINADO

87,7%

ROE

10,0%

DESGLOSE DE PRIMAS



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR



LATAM NORTE

PRIMAS

2.188 M€ +38,9%

RESULTADO NETO

27 M€ -61,6%

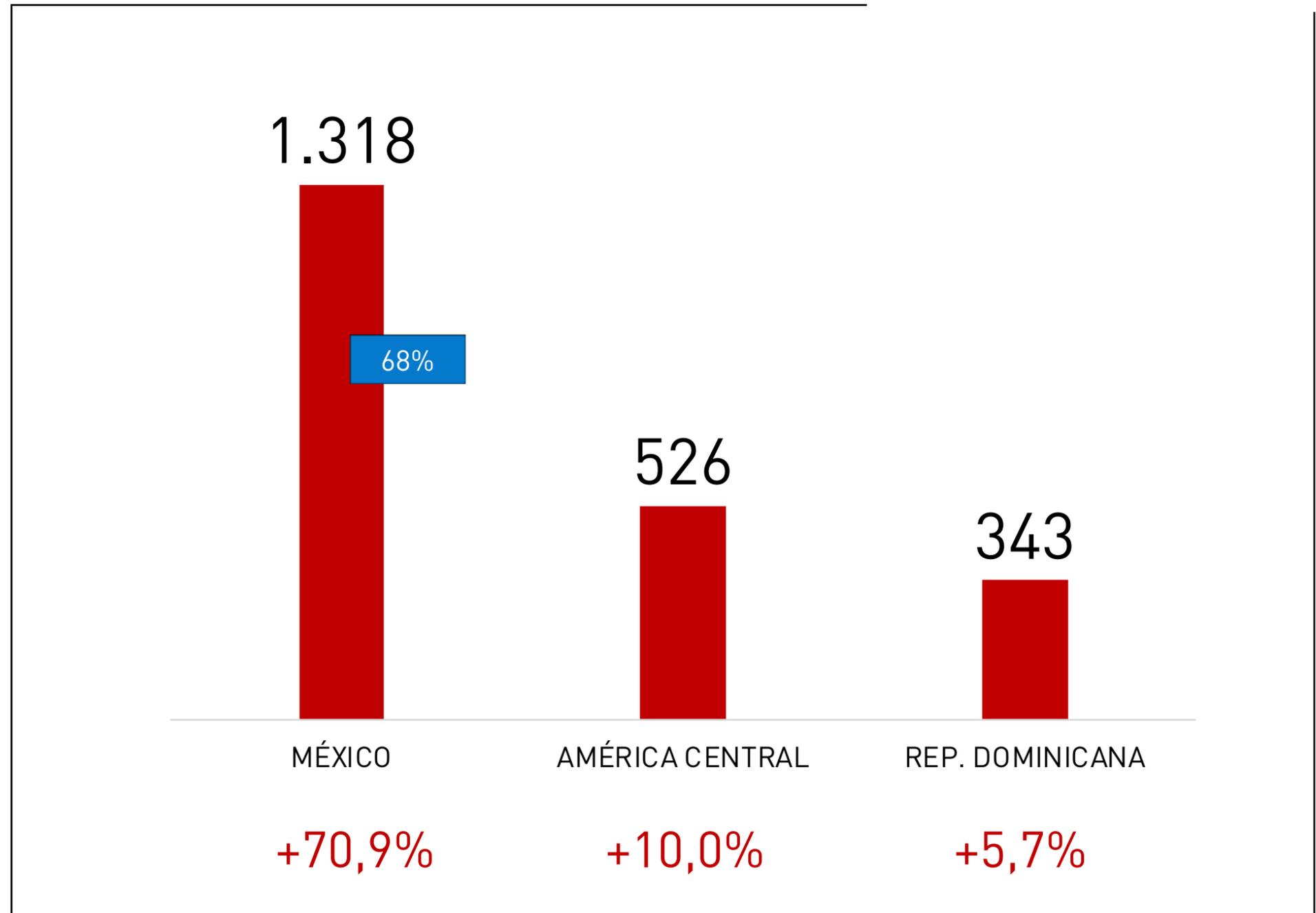
RATIO COMBINADO

95,9%

ROE

5,8%

DESGLOSE DE PRIMAS



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR



LATAM SUR

PRIMAS

1.618 M€ +11,5%

RESULTADO NETO

54 M€ -7,5%

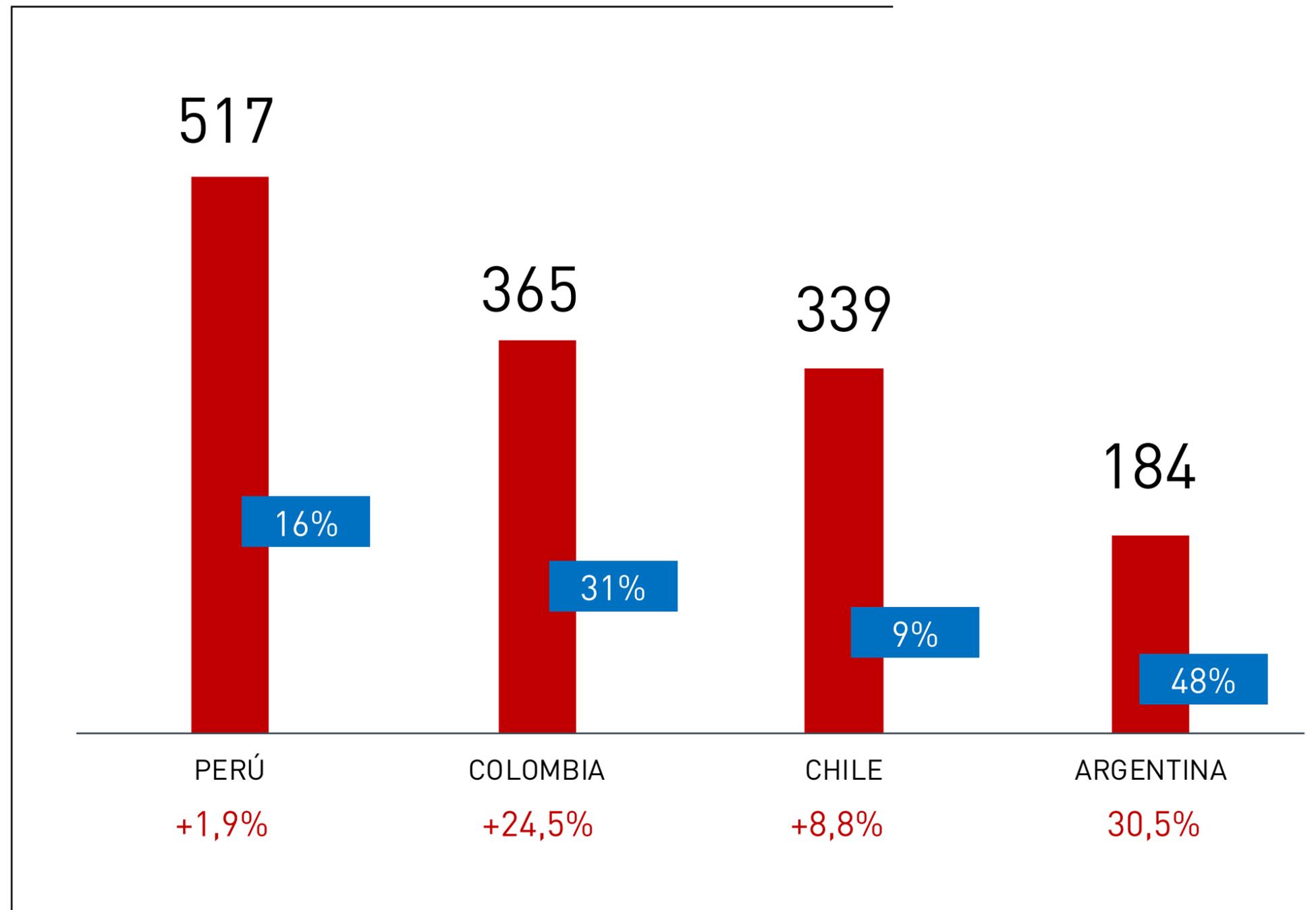
RATIO COMBINADO

96,6%

ROE

9,7%

DESGLOSE DE PRIMAS



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

DESGLOSE DE PRIMAS



PRIMAS

2.073 M€ -1,2% +1,8%

RESULTADO NETO

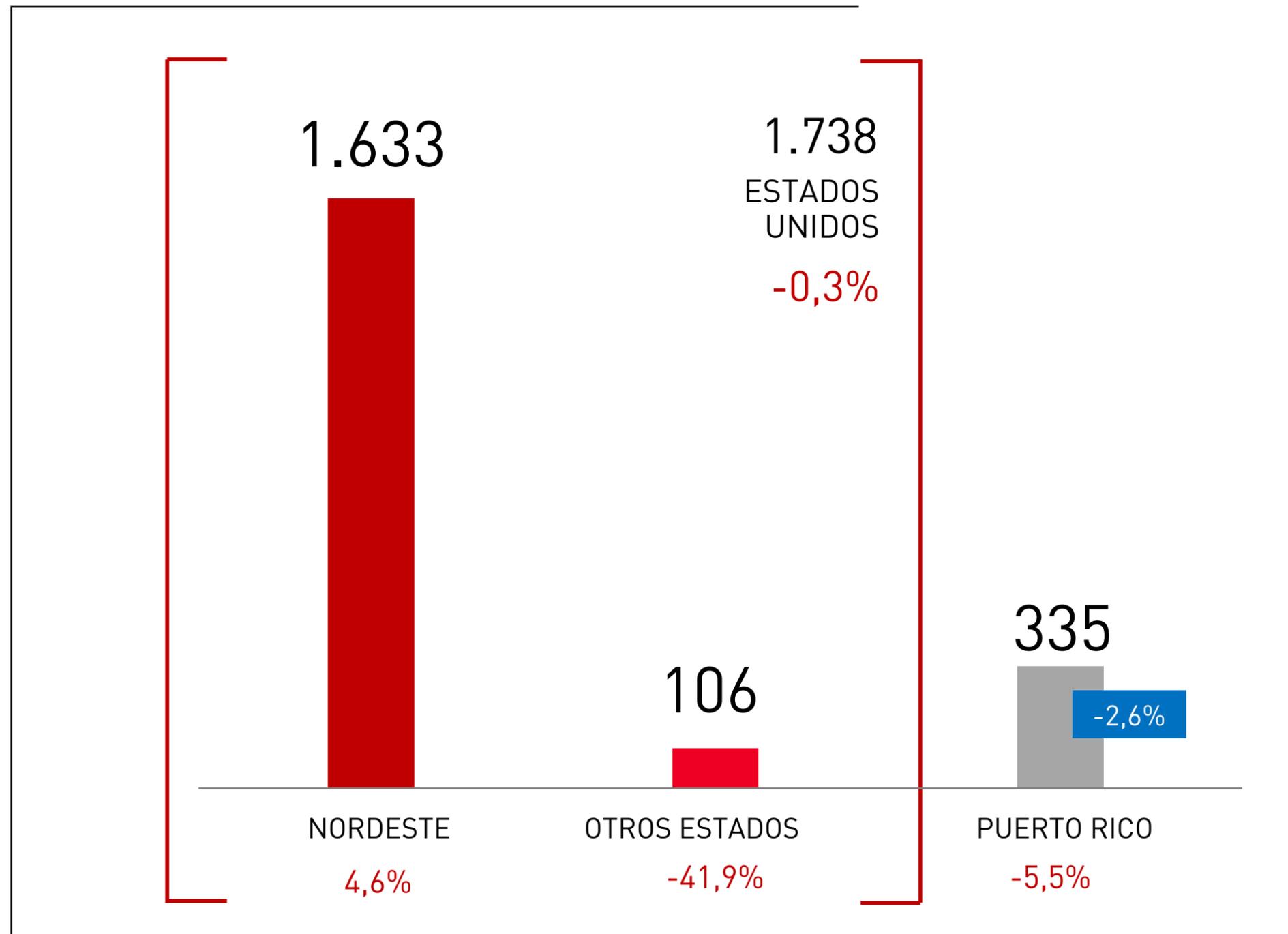
89 M€ +16,3%

RATIO COMBINADO

98,9%

ROE

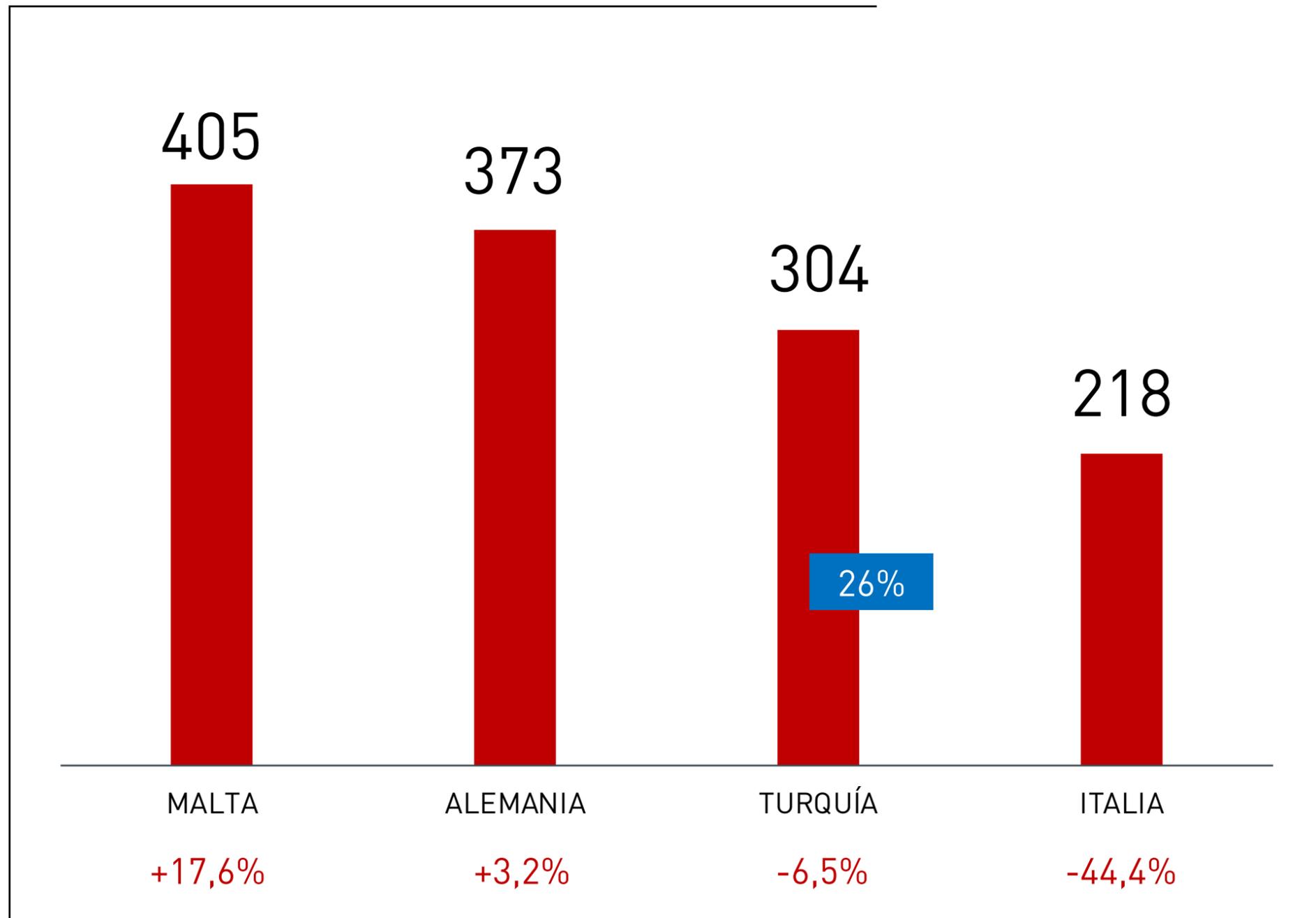
6,5%



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR



DESGLOSE DE PRIMAS



PRIMAS

1.361 M€ -8,3%

RESULTADO NETO

1 M€ -97,0%

RATIO COMBINADO

109,5%

ROE

0,1%

DESGLOSE MAPFRE RE



PRIMAS

6.275 M€ +10,3%

RESULTADO NETO

152 M€ +799,8%

RATIO COMBINADO

97,1%

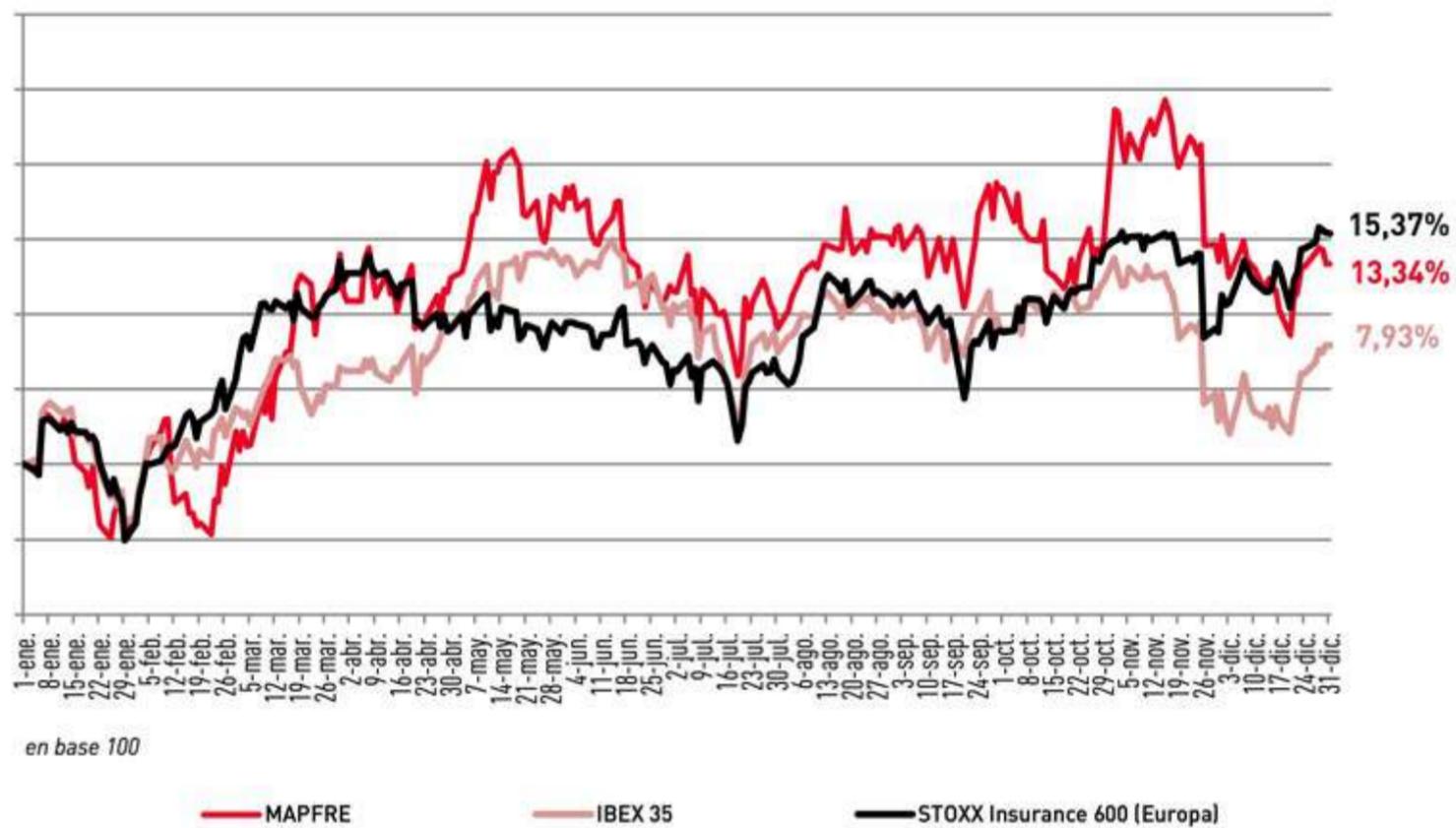
ROE

8,5%

DESGLOSE DE PRIMAS



EVOLUCIÓN COTIZACIÓN



MAPFRE

+13,3%

IBEX 35

+7,9%

STOXX INSURANCE 600

+15,4%

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL

a 31-12-21

5.560M€

MAPFRE



10 de febrero 2022

RESULTADOS 2021

Antonio Huertas

Presidente de MAPFRE



OBJETIVOS ASPIRACIONALES 2019-2021

RATIO COMBINADO

96-97%

Promedio trienio



96,6%



INGRESOS

28.000-30.000 M€



27.257 M€

29.923 M€*



ROE

8-9%

Promedio trienio



8%**



% DISCAPACIDAD

3%



3,5%



ÍNDICE CULTURA Y TALENTO

75%



84,6%



VACANTES DIRECTIVAS MUJERES

45%



49,1%



ACTUALIZACIÓN 2021

	PREVISIÓN 2021	2021
ROE	≈ 8,5%	≈ 9%
RATIO COMBINADO	≈ 95%	97,5% 96,1% SIN REESTRUCTURACIÓN
INGRESOS	≈ 25.400 M€ PRIMAS +3% ⁽²⁾	≈ 27.257 M€ PRIMAS +9% ⁽²⁾
RESULTADO NETO ATRIBUIDO ⁽¹⁾	≈ €700 M€	> €700 M€
PAYOUT	>50%	58%

(1) Excluye extraordinario Bankia.

(2) Unidades de seguros.

* A tipos de cambio constantes.

** ROE Promedio Ajustado Sin Extraordinarios.

01

MODELO DE NEGOCIO

Un modelo de negocio a prueba de estrés, diversificado



02

CAPACIDAD FINANCIERA

Una capacidad financiera elevada y disponible si surgen oportunidades



03

EFICIENCIA

Una empresa eficiente y productiva que es capaz de generar beneficio en contextos difíciles



04

TRANSFORMACIÓN

Una compañía en pleno proceso de transformación



05

SOSTENIBILIDAD

Modelo de negocio alineado con los compromisos del Grupo



TODOS PREPARADOS LOS MOTORES



10 de febrero de 2022

PRESENTACIÓN RESULTADOS 2021

ANTONIO HUERTAS
Presidente de MAPFRE

 **MAPFRE**



@ahuertasmejias

www.linkedin.com/in/antoniohuertasmejias