

### **El Grupo Catalana Occidente obtiene un resultado consolidado de 270,1 millones de euros en 2020, un 36,4% menos**

**El volumen de facturación del Grupo se sitúa en los 4.559,5 millones de euros (+0,3%) gracias al crecimiento en el negocio tradicional.**

El **Grupo Catalana Occidente** ha cerrado 2020 con un resultado consolidado de 270,1 millones de euros, lo que supone un 36,4% menos respecto al año anterior. Esta variación responde a la disminución del resultado del negocio del seguro de crédito, como consecuencia de la situación económica derivada del Covid-19, pero compensada en parte por el crecimiento del resultado del negocio tradicional. Adicionalmente, el volumen de negocio del Grupo se sitúa en los 4.559,5 millones de euros (+0,3%).

El resultado recurrente del **negocio tradicional** (las compañías Seguros Catalana Occidente, Plus Ultra Seguros, Seguros Bilbao y NorteHispana Seguros) aumenta un 12,5% en 2020 hasta los 238,6 millones de euros, mientras que el volumen de negocio (total de primas facturadas) se incrementa un 4,1% en tasa anual hasta los 2.720,4 millones de euros.

En este crecimiento es reseñable el aumento del 3,8% en las primas facturadas del ramo de multirriesgos y también el incremento en el ramo de salud por la incorporación de las primas facturadas de enero del negocio de Antares. El ratio combinado neto de reaseguro en el negocio tradicional (no vida) se sitúa en el 88,6%, con una bajada de 1,8 p.p. (puntos porcentuales).

En lo que se refiere al negocio del **seguro de crédito** (Atradius Crédito y Caución, y Atradius Re), el resultado recurrente alcanza los 50,4 millones de euros, un 78,8% inferior al registrado en 2019. Mientras, el volumen de negocio del seguro de crédito baja un 5,0% hasta los 1.839,1 millones de euros.

El ratio combinado bruto de reaseguro del negocio del seguro de crédito se sitúa en el 94,1%, 15,4 p.p. más que en el ejercicio anterior. La siniestralidad recogida en este ratio recoge un nivel de provisiones muy prudente.

El director general del Grupo Catalana Occidente, Francisco Arregui, destaca que “la crisis derivada del Covid-19 ha afectado de manera diferente al negocio tradicional y al negocio del seguro de crédito” y, en este sentido, subraya que “la positiva evolución del negocio tradicional ha compensado parcialmente la disminución del resultado del seguro de crédito”. Asimismo, Arregui indica que el Grupo ha sabido “mitigar el impacto con medidas selectivas de gestión de riesgos y un adecuado nivel de provisionamiento en el negocio del seguro de crédito”.

#### **Fortaleza financiera**

El Grupo estima un ratio de solvencia a cierre de 2020 del 216,3%. Asimismo, los **recursos permanentes** a valor de mercado en 2020 aumentan un 1,7% respecto al cierre del año anterior hasta los 4.663,4 millones de euros. Por su parte, los fondos administrados crecen un 2,7% hasta los 14.758,9 millones de euros.

El pasado mes de diciembre la agencia de rating A.M. Best confirmó la calificación de “A” (excelente) con perspectiva estable a las principales entidades operativas del negocio tradicional y del negocio del seguro de crédito del Grupo Catalana Occidente. Recientemente, Moody’s mejoró de ‘negativa’ a ‘estable’ la perspectiva

---

#### **Sobre el Grupo Catalana Occidente**

El Grupo Catalana Occidente es uno de los líderes del sector asegurador español y del seguro de crédito en el mundo. Con un crecimiento constante y una gran implantación, cuenta con más de 7.300 empleados, tiene presencia en más de 50 países y da servicio a más de 4.000.000 de asegurados. Su red consta de 1.600 oficinas y más de 17.000 mediadores. Actualmente ocupa la cuarta posición en el mercado español y la segunda a nivel mundial en el seguro de crédito.

para las principales entidades operativas del Grupo Catalana Occidente en el negocio del seguro de crédito y reiteró el rating “A2”.

Además, el Consejo de Administración ha acordado, en su reunión de hoy, proponer a la Junta General de Accionistas un aumento del 100% del dividendo complementario que se pagaría el 12 de mayo del 2021. Con ello, el Grupo repartiría un total de 0,8821€/acción (105,85 millones de euros) con cargo a los resultados de 2020.

<b>Principales magnitudes</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>% Var. 19-20</b>
<b>Crecimiento</b>			
Volumen de negocio	4.547,7	4.559,5	0,3%
- Negocio tradicional	2.612,4	2.720,4	4,1%
- Negocio seguro de crédito	1.935,3	1.839,1	-5,0%
<b>Rentabilidad</b>			
Resultado consolidado	424,5	270,1	-36,4%
- Negocio tradicional	212,1	238,6	12,5%
- Negocio seguro de crédito	238,2	50,4	-78,8%
- No recurrente	-25,8	-18,9	
Resultado atribuido	385,9	262,3	-32,0%
Ratio combinado negocio tradicional	90,4%	88,6%	-1,8 p.p.
Ratio combinado seguro de crédito	73,4%	94,1%	15,4 p.p.
<b>Solvencia</b>			
Recursos permanentes valor mercado	4.584,8	4.663,4	1,7%
Provisiones técnicas	10.652,1	10.982,5	3,1%
Fondos administrados	14.377,3	14.758,9	2,7%

Para más información sobre los resultados puede consultar [www.grupocatalanaoccidente.com](http://www.grupocatalanaoccidente.com)

### Compromiso social en un año marcado por el Covid-19

La vocación del Grupo Catalana Occidente es crear un **negocio sólido a largo plazo** y **generar valor social sostenible**, lo que significa enfocar la actividad no solo a la obtención de resultados sino también a favorecer el bienestar de las personas. Por eso, en 2020 como consecuencia de la situación de emergencia generada por la pandemia del Covid-19, el Grupo ha doblado sus esfuerzos para cumplir con ese compromiso:

- Aportación de 2,27 millones de euros al fondo solidario impulsado por Unespa para **proteger la vida de todo el personal de centros sanitarios y residencias**.
- Apoyo al CSIC en la investigación de una **futura vacuna** contra el Covid-19
- Colaboración con **Save The Children** para atender a familias cuya situación de vulnerabilidad se ha visto acentuada por la pandemia.
- Impulso de **medidas para aliviar la situación financiera de los clientes** con la flexibilidad en el pago de los recibos; facilitando su fraccionamiento y aplazamiento. Se puso a disposición de todos los

#### Sobre el Grupo Catalana Occidente

El Grupo Catalana Occidente es uno de los líderes del sector asegurador español y del seguro de crédito en el mundo. Con un crecimiento constante y una gran implantación, cuenta con más de 7.300 empleados, tiene presencia en más de 50 países y da servicio a más de 4.000.000 de asegurados. Su red consta de 1.600 oficinas y más de 17.000 mediadores. Actualmente ocupa la cuarta posición en el mercado español y la segunda a nivel mundial en el seguro de crédito.

asegurados, independientemente de su póliza, el **servicio de atención médica telefónica 24 horas de forma gratuita**; y las prestaciones por fallecimiento a causa del Covid-19 tuvieron cobertura en las pólizas de vida y en los seguros de decesos. Además, se ha ampliado la cobertura del **Seguro de ciberriesgos** a los empleados que teletrabajen.

- Para **proteger a los empleados** se ha implantado el **teletrabajo**.
- De cara a la mediación, se les informó en todo momento acerca de los protocolos y se implementó rápidamente la **firma digital**, lo que ha permitido que los mediadores hayan podido, gracias a su esfuerzo y profesionalidad, seguir prestando un servicio personalizado y ágil a los clientes.
- Lanzamiento de un **plan para anticipar, sin intereses, la facturación de los proveedores** del Grupo, mayoritariamente autónomos con el objetivo de que pudieran afrontar momentos complicados de liquidez por el parón de la actividad durante el estado de alarma.

También el Grupo Catalana Occidente ha publicado hoy su Memoria de sostenibilidad, donde se recoge la información más relevante del desempeño económico, social y medioambiental en 2020. Dicho documento se ha elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su opción esencial. Asimismo, la información contenida en la Memoria ha sido verificada por PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

---

#### Sobre el Grupo Catalana Occidente

El Grupo Catalana Occidente es uno de los líderes del sector asegurador español y del seguro de crédito en el mundo. Con un crecimiento constante y una gran implantación, cuenta con más de 7.300 empleados, tiene presencia en más de 50 países y da servicio a más de 4.000.000 de asegurados. Su red consta de 1.600 oficinas y más de 17.000 mediadores. Actualmente ocupa la cuarta posición en el mercado español y la segunda a nivel mundial en el seguro de crédito.