

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA), de conformidad con lo establecido en la legislación del Mercado de Valores, comunica

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

Se adjunta nota de prensa enviada a los medios en relación con cambios organizativos.

Madrid, a 30 de julio de 2024

30.07.2024

BBVA reorganiza su área global de clientes por segmentos: empresas y minorista

Para llevar el servicio y la experiencia de cliente a un siguiente nivel, BBVA crea dos áreas globales especializadas para cada segmento de clientes: Soluciones de Cliente Empresas, que estará liderada por Jaime Sáenz de Tejada; y Soluciones de Cliente Minorista, con David Puente al frente. Además, el banco crea una unidad global al más alto nivel de la organización, Bancos Digitales, que estará encabezada por Murat Kalkan. Todas ellas dependerán directamente de Onur Genç, consejero delegado de BBVA. El banco también anuncia otros cambios en el primer nivel ejecutivo de la entidad.

“Con esta reorganización centrada en los distintos tipos de clientes, damos un gran paso para ofrecerles una experiencia inigualable”, ha dicho Onur Genç. “Con la creación del área de Bancos Digitales podremos compartir el mejor conocimiento de nuestras distintas iniciativas y contribuir a acelerar el crecimiento del Grupo BBVA”.

El actual área de Client Solutions se divide en dos nuevas áreas globales: Commercial Client Solutions (Soluciones de Cliente Empresas) y Retail Client Solutions (Soluciones de Cliente Minorista), que serán responsables de la transformación del servicio de BBVA y su propuesta de valor para estos dos tipos de clientes.

El área de **Empresas** estará dirigida por **Jaime Sáenz de Tejada**, actual responsable de Riesgos, y será la encargada del desarrollo de negocio para empresas en todo el Grupo. Aglutinará los equipos especializados en estos clientes que hasta ahora formaban parte de Client Solutions, además de la unidad de BBVA Spark. En los países, las unidades de Client Solutions dedicadas a clientes del segmento empresas y las redes dedicadas a empresas se consolidan bajo un responsable de Banca de Empresas, ubicado a primer nivel de la organización local.

Al frente del área de Cliente **Minorista** estará **David Puente**, hasta ahora responsable global de Client Solutions. Esta unidad será la encargada del desarrollo de negocio para clientes minoristas en todo el Grupo e incorporará todos los equipos que hasta ahora formaban parte de este segmento en Client Solutions. En los países, las unidades de Client Solutions dedicadas a clientes minoristas y las redes de banca minorista se consolidan bajo un responsable de Banca Minorista, ubicado a primer nivel de la organización local.

Las unidades de Empresas y de Cliente Minorista en los distintos países serán responsables del negocio ‘end to end’, incluyendo la experiencia de cliente y los resultados financieros en sus segmentos respectivos, así como la implementación de las iniciativas globales a nivel local. Estas unidades reportarán a los responsables globales de Soluciones de Cliente Empresas y Soluciones de Cliente Minorista, respectivamente, así como al ‘country manager’ de cada país.

Este último continuará siendo el responsable de la gestión del balance y la cuenta de resultados en cada una de las franquicias. Las estructuras organizativas locales de las unidades de Empresas y Cliente Minorista, y sus respectivos responsables, se definirán en las próximas semanas.

Por su parte, **Murat Kalkan**, hasta ahora director de BBVA Global Wealth Advisors, liderará la nueva área de **Digital Banks** (o Bancos Digitales), que gestionará los bancos 100% digitales creados por BBVA (como el de Italia o el lanzamiento en Alemania previsto en 2025) y las participaciones de la entidad en distintos neobancos, como Atom en Reino Unido y Neon en Brasil. Esta unidad establecerá una conexión entre las distintas iniciativas digitales para maximizar las sinergias y los aprendizajes adquiridos.

Además, BBVA anuncia los siguientes cambios en el primer nivel ejecutivo de la entidad:

- **Global Risk Management: José Luis Elechiguerra**, actual responsable del área de Engineering, sustituye a Jaime Sáenz de Tejada al frente del área de Riesgos.
- **Engineering: Carlos Casas**, actual responsable de Talent & Culture, pasa a liderar el área de Engineering en sustitución de José Luis Elechiguerra.
- **Talent & Culture: Paul G. Tobin**, hasta ahora al frente del área de Communications, sustituye a Carlos Casas en el área de Talent & Culture.
- **Communications: Paula Puyoles**, actual directora de Comunicación Corporativa, asume el liderazgo del área, sustituyendo a Paul G. Tobin.

Tras estos nombramientos, que están sujetos a los procedimientos regulatorios que en su caso procedan, el nuevo organigrama será el siguiente:

 Chief Executive Officer Onur Genç		 Chair Carlos Torres Vila			
<i>Business Units</i>		<i>Global Functions</i>	<i>Transformation</i>	<i>Strategy</i>	<i>Legal and Control</i>
 Sustainability ⁽¹⁾ Corporate & Investment Banking Javier Rodríguez Soler	 Country Monitoring ⁽²⁾ Jorge Sáenz-Azcúnaga	 Finance Luisa Gómez Bravo	 Engineering Carlos Casas	 Strategy & M&A Victoria del Castillo	 Legal María Jesús Arribas
 Commercial Client Solutions Jaime Sáenz de Tejada	 Country Manager Spain Pelo Belausteguilgoitia	 Global Risk Management ⁽³⁾ José Luis Elechiguerra	 Talent & Culture ⁽³⁾ Paul G. Tobin	 Communications Paula Puyoles	 General Secretariat Domingo Armengol
 Retail Client Solutions David Puente	 Country Manager México Eduardo Osuna		 Data Ricardo Martín Manjón	 Senior Advisor to the Chair Juan Asúa	 Regulation & Internal Control ⁽⁴⁾ Ana Fernández Manrique
 Digital Banks Murat Kalkan	 Country Manager Türkiye Recep Bastug				 Internal Audit ⁽⁴⁾ Joaquín Gortari

(1) Reporta a Consejero Delegado y Presidente (para temas relacionados con estrategia y transformación) del área de Sostenibilidad.
 (2) Reporta al Consejero Delegado para Argentina, Colombia, Perú, Venezuela y Uruguay, así como seguimiento de todos los países, incluidos España, México y Turquía.
 (3) Dependiente de aprobación regulatoria.
 (4) Reporte directo al Consejo de Administración.

CONTACTO:
Comunicación Corporativa
 Tel. +34 91 374 63 49
comunicacion.corporativa@bbva.com

Para información financiera adicional sobre BBVA visitar:
<https://accionistaseinversores.bbva.com/>

Para más información de BBVA visitar: <https://www.bbva.com>

Acerca de BBVA



801,7€
miles de millones
de activo total

74,1
millones de clientes
activos

>25
países

5.912
oficinas

30.432
cajeros

121.563
empleados

Cientes activos: personas físicas o jurídicas titulares de un contrato de producto activo.

Información a cierre de marzo de 2024. El mapa excluye aquellos países en los que BBVA no tiene sociedad o el nivel de actividad es reducido.

BBVA es un grupo financiero global con una visión centrada en el cliente, que cuenta en la actualidad con más de 71 millones de clientes activos y más de 121.000 empleados.

BBVA está presente en más de 25 países, tiene una posición de liderazgo en el mercado español, es la mayor institución financiera de México y cuenta con franquicias líderes en América del Sur y Turquía. Además, posee un importante negocio de banca de inversión, transaccional y de mercados de capital en EE. UU.