



**línea directa**

**Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros** (la “**Sociedad**”), de conformidad con lo establecido en la legislación del Mercado de Valores, comunica la siguiente

### **OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE**

Se acompaña la presentación a inversores y analistas sobre los resultados del primer trimestre de 2024 de la Sociedad, que servirá de base para el webcast que se celebra en el día de hoy.

Madrid, 29 de abril de 2024

# Resultados a marzo 2024

## NIIF17&9

Presentación para inversores y analistas

29 de abril de 2024



linea directa

# Aviso legal

El presente documento ha sido preparado por Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (“**Línea Directa**” o la “**Sociedad**”) exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Por tanto, este documento no podrá utilizarse con una finalidad distinta.

Las manifestaciones que este documento pueda contener relativas a previsiones, planes, expectativas o evolución futura de la Sociedad, sus negocios o sus magnitudes financieras no constituyen compromisos, ni suponen garantías con respecto a la actuación futura de la Sociedad o la consecución de los objetivos o de los resultados estimados. Dichas manifestaciones se basan en hipótesis y estimaciones que se encuentran condicionadas por múltiples factores que introducen diversos tipos de riesgos e incertidumbres, que podrían determinar que los resultados finales difieran sustancialmente de los objetivos, proyecciones y expectativas incluidas expresa o implícitamente en esta presentación.

Entre otros posibles factores que introducen incertidumbre en las estimaciones, se pueden encontrar los siguientes: evolución del sector de los seguros, de las tendencias del mercado y de la situación económica general; reformas legales; fallos judiciales; cambios tecnológicos; cambios en la política monetaria o variaciones en los tipos de interés; comportamiento de la competencia; variaciones en los siniestros objeto de cobertura; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones de Línea Directa; alteración de la capacidad crediticia y solvencia de los clientes, etc.

Línea Directa no se obliga a revisar periódicamente, ni a actualizar, el contenido del presente documento, ni a adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Algunas de las cifras incluidas en este documento se han redondeado, lo que podría generar discrepancias entre los datos totales y los desglosados en las tablas.

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa del mercado de valores. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores.

# Índice

01. Claves del ejercicio

---

02. Resultados a marzo 2024

---

03. Q&A

---

04. Anexos

# 01

Claves del ejercicio

---



linea directa

# 01. Claves del ejercicio

NIIF17&9

## € Primas emitidas

**251,4M €**

+3,0% vs. 1T 2023

Contribución sólida de todas las líneas de negocio

## Clientes

**3,3M €**

-4,5% vs. 1T 2023

## Segmentos - Ingresos netos de seguros <sup>1</sup>



**+3,1%**  
INGRESOS  
NIIF17

**(5,6%)**  
ASEGURADOS



**+4,5%**  
INGRESOS  
NIIF17

**(3,9%)**  
ASEGURADOS



**+7,9%**  
INGRESOS  
NIIF17

**+10,7%**  
ASEGURADOS

**Crecimiento sólido** con el foco en la rentabilidad y ajustes muy perfilados. **Salud acelera el crecimiento**

**Vuelta al beneficio** y hoja de ruta puesta en la **eficiencia**

## Rentabilidad y eficiencia

### RATIO COMBINADO

**97,3%**

-9,5 p.p. vs. 1T '23  
-1,2 p.p. vs. 4T '23

### RATIO DE GASTOS <sup>2</sup>

**22,2%**

-0,4 p.p. vs. 1T '23  
-2,1 p.p. vs. 4T '23

## Fortaleza financiera

### RATIO DE SOLVENCIA II

**183%**

100% Capital Tier 1

1. Equivalente a la prima imputada neta bajo NIIF4
2. Ver reclasificación de partidas entre la NIIF 4 y la NIIF 17&9 en los anexos

# 02

Resultados a marzo 2024

---



línea directa

# 02. Resultados a marzo 2024

## NIIF17&9

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
Primas emitidas	251.419	244.209	3,0%
<b>Ingresos de las actividades ordinarias de seguros <sup>1</sup></b>	242.618	234.570	3,4%
<b>Resultado técnico de la actividad de seguros</b>	6.311	(15.627)	n.a.
<b>Resultado de las inversiones</b>	9.226	8.386	10,0%
Interés acreditado <sup>2</sup>	(2.182)	(425)	-413,4%
<b>Resultado neto de seguros e inversiones</b>	13.355	(7.666)	n.a.
Otros ingresos / gastos y gastos no asignables	335	608	-44,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	13.690	(7.058)	n.a.
Impuestos	(3.580)	1.767	n.a.
<b>Resultado después de impuestos</b>	10.110	(5.291)	n.a.

	3M 2024	3M 2023	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	75,1%	84,2%	-9,1 p.p
Ratio de gastos	22,2%	22,6%	-0,4 p.p
<b>Ratio combinado <sup>3</sup></b>	97,3%	106,8%	-9,5 p.p

1. Equivalente a la prima imputada bruta (antes de reaseguro) bajo NIIF4

2. El interés acreditado refleja el impacto de avance en la curva o "unwinding" financiero del ejercicio pasado en la provisión de siniestros incurridos. Se presenta separadamente del resultado de las inversiones para una mejor comprensión

3. Ratio combinado sin descontar. El efecto del descuento y movimiento de la curva se contabiliza en patrimonio (+1,1 millones en el 1T 2024)

- Los **ingresos** de seguros aumentan un **3,4%** con la sólida contribución de todas las líneas de negocio
- **Resultado técnico positivo**, fruto de un plan de acción ejecutado con firmeza y que ha priorizado los márgenes aseguradores
- El **ratio combinado** confirma el **cambio de tendencia iniciado** en la segunda parte de 2023
- **Resultado financiero al alza** apoyado principalmente en los mayores ingresos de la cartera de renta fija

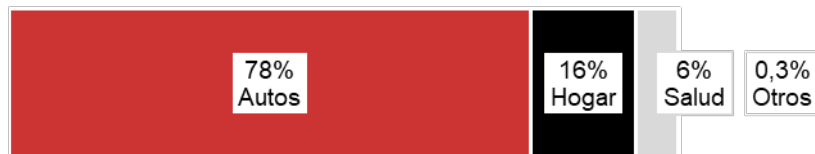


## 02. Primas y asegurados

Mix de primas y asegurados por línea de negocio

### Primas

251,4M €

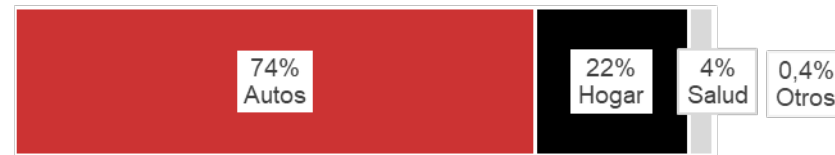


#### Primas Emitidas

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
Autos	195.771	191.526	2,2%
Hogar	39.270	37.607	4,4%
Salud	15.579	14.335	8,7%
Otros <sup>1</sup>	799	741	7,8%
<b>Total</b>	<b>251.419</b>	<b>244.209</b>	<b>3,0%</b>

### Asegurados

3.316 miles



#### Asegurados

Miles	3M 2024	3M 2023	% var.
Autos	2.459	2.604	-5,6%
Hogar	727	757	-3,9%
Salud	118	106	10,7%
Otros <sup>1</sup>	12	4	216,6%
<b>Total</b>	<b>3.316</b>	<b>3.471</b>	<b>-4,5%</b>

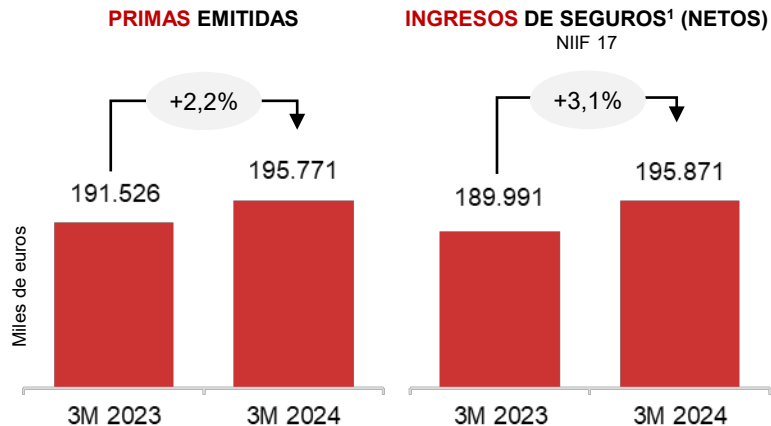
1. El segmento de Otros negocios aseguradores recoge el seguro Safe&Go, lanzado en septiembre de 2021 como el primer seguro de pago por uso para usuarios de vehículos de movilidad personal, pólizas de protección por ocupación ilegal bajo la alianza con Movistar Prosegur Alarmas, el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 10 pólizas colectivas (no incluidas en las cifras de clientes) así como un seguro de protección de pagos en run-off.



## 02. Segmento Autos

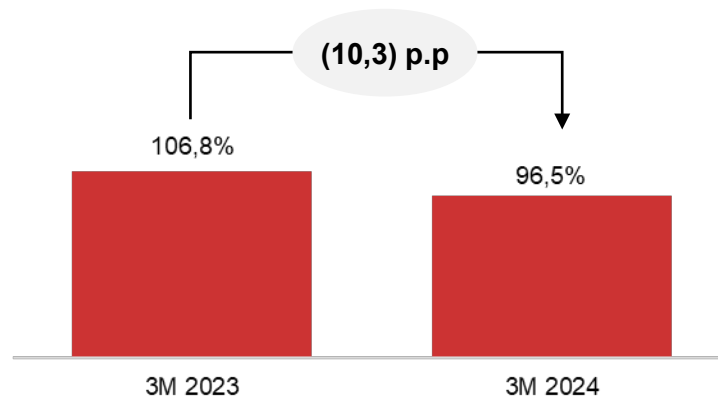
NIIF17&9

### INGRESOS



- En el trimestre se han llevado a cabo ajustes individualizados a los riesgos más agravados en el porcentaje de cartera no actualizado en el 1T 2023

### RATIO COMBINADO NIIF 17&9



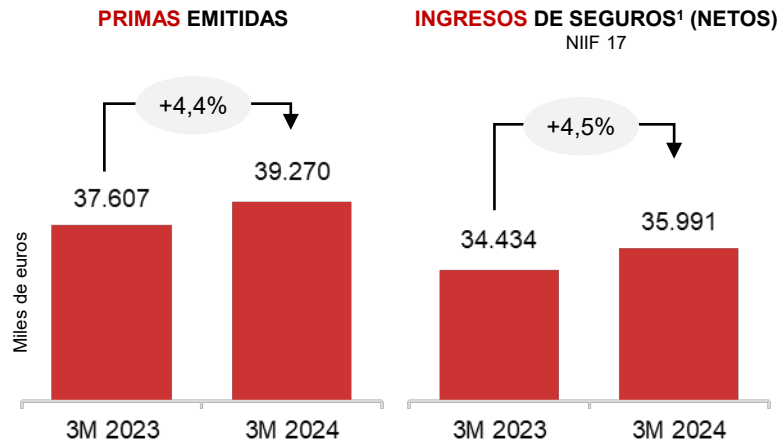
- Cambio de tendencia con una firme mejora del ratio combinado
- Excelente evolución de las partidas de gastos y mayor eficiencia en los gastos de adquisición

1. Equivalente a la prima imputada neta bajo NIIF4

## 02. Segmento Hogar

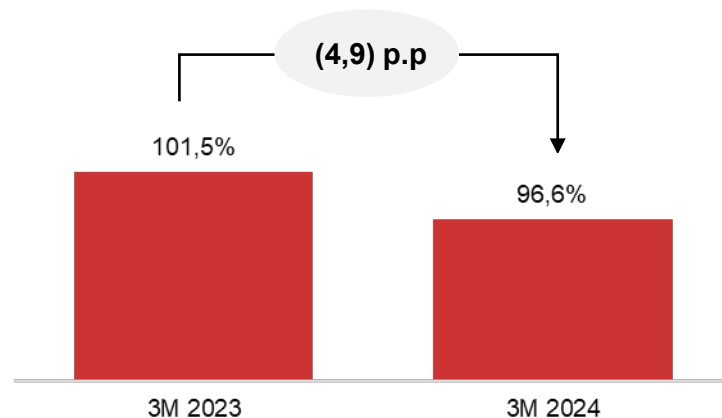
NIIF17&9

### INGRESOS



- Crecimiento en ingresos sólido y priorizando la rentabilidad
- Estamos apostando por la innovación en producto, con el lanzamiento de la “*fórmula coche-casa*” y el “*hogar despreokupado*”

### RATIO COMBINADO NIIF 17&9



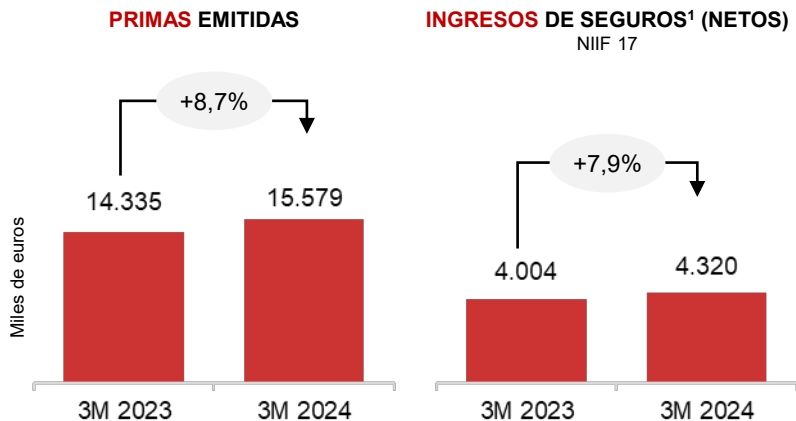
- El resultado técnico ha venido marcado por varios incendios que han afectado el ratio de siniestralidad

1. Equivalente a la prima imputada neta bajo NIIF4

## 02. Segmento Salud

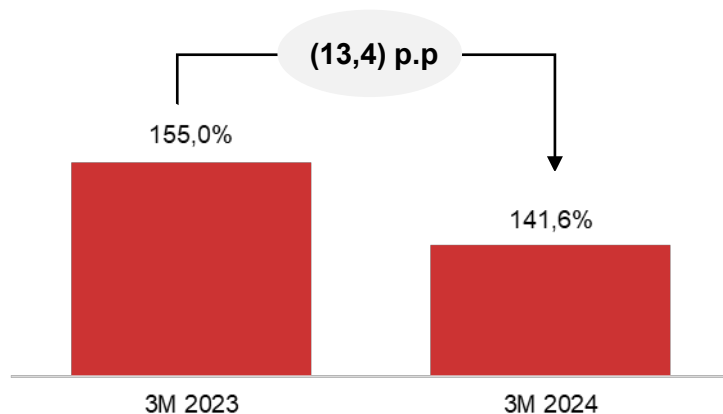
NIIF17&9

### INGRESOS



- Aceleramos el crecimiento bajo la marca Linea Directa y la estrategia multirramo

### RATIO COMBINADO NIIF 17&9



- Excelente evolución de la inversión en marketing con mayor eficiencia en la generación de demanda con la integración del negocio de Salud en la marca Linea Directa
- El combinado muestra una evolución más que notable a pesar del incremento en los costes de prestaciones

1. Equivalente a la prima imputada neta bajo NIIF4

## 02. Siniestralidad

NIIF17&9

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
Ingresos de seguros, netos de reaseguro [A]	236.370	228.664	3,4%
Siniestralidad del ejercicio, neta [B]	(177.499)	(192.634)	-7,9%
Autos	(148.667)	(163.096)	-8,8%
Hogar	(24.877)	(25.797)	-3,6%
Salud	(3.844)	(3.646)	5,4%
Otros	(111)	(95)	16,8%
Ratio de siniestralidad [B/A]	75,1%	84,2%	-9,1 p.p

### → CONSOLIDADO

El ratio de siniestralidad muestra una mejora destacada, liderada por el segmento de Autos

### Hogar

Menor frecuencia siniestral si bien los costes medios se han situado por encima del 1T 2023

### Motor

Considerable mejora frente al ejercicio anterior y avance progresivo frente al 4T de 2023

Reconducción de las frecuencias de daños propios

### Salud

La siniestralidad se ha resentido con el aumento de los costes de prestación.

La frecuencia, por el contrario, sigue mejorando

## 02. Gastos

NIIF17&9

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
Ingresos de seguros, netos de reaseguro [A]	236.370	228.664	3,4%
<b>Gastos de explotación netos [B]</b>	<b>(52.560)</b>	<b>(51.657)</b>	<b>1,7%</b>
Gastos de adquisición	(45.501)	(44.308)	2,7%
Gastos de administración	(7.059)	(7.349)	-3,9%
<b>Ratio de gastos [B/A]</b>	<b>22,2%</b>	<b>22,6%</b>	<b>-0,4 p.p</b>



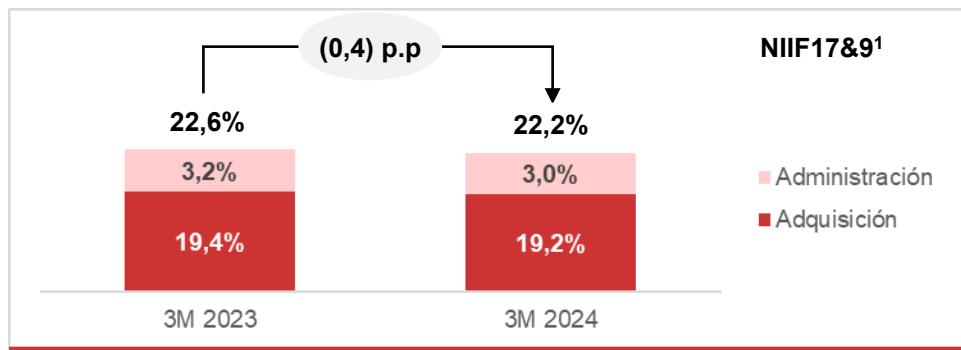
### Gastos de adquisición

La visión cliente nos está permitiendo una mayor eficacia comercial especialmente en Hogar y Salud



### Gastos de administración

La evolución de los gastos de administración continúa siendo excelente, con una reducción del 3,9%



1. Ver reclasificación de partidas en la NIIF 17&9 en el anexo

## 02. Resultado financiero

NIIF17&9

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
<b>Ingresos</b>	<b>8.361</b>	<b>6.322</b>	<b>32,3%</b>
<i>Intereses de depósitos bancarios</i>	449	150	199,3%
<i>Intereses de renta fija</i>	5.072	3.669	38,2%
<i>Ingresos de renta variable</i>	839	1.305	-35,7%
<i>Ingresos por fraccionamiento de primas</i>	1.665	1.132	47,1%
<i>Otros ingresos financieros</i>	336	66	409,1%
<b>Mark-to-Market</b>	<b>150</b>	<b>399</b>	<b>-62,4%</b>
<i>Fondos de inversión</i>	472	399	18,3%
<i>Derivados</i>	(322)	-	-
<b>Plusvalías (minusvalías) realizadas en PyG</b>	<b>(313)</b>	<b>897</b>	<b>-134,9%</b>
<b>Deterioros</b>	<b>(59)</b>	<b>(58)</b>	<b>-1,7%</b>
<b>Diferencias de tipo de cambio y conversión (+/-)</b>	<b>343</b>	<b>(25)</b>	<b>-</b>
<b>Resultado de las inversiones financieras</b>	<b>8.482</b>	<b>7.535</b>	<b>12,6%</b>
<b>Resultado de las inversiones inmobiliarias</b>	<b>744</b>	<b>851</b>	<b>-12,6%</b>
<b>Resultado neto de las inversiones</b>	<b>9.226</b>	<b>8.386</b>	<b>10,0%</b>
Interés acreditado <sup>1</sup>	(2.182)	(425)	-413,4%
<b>Resultado financiero de seguros</b>	<b>7.044</b>	<b>7.961</b>	<b>-11,5%</b>

Mayores ingresos de la cartera de renta fija y de la permuta financiera y remuneración de los depósitos bancarios

Menores plusvalías y venta de dos posiciones de renta fija en USD

### RESULTADO NETO DE LA INVERSIONES

**9,2M € +10,0%**

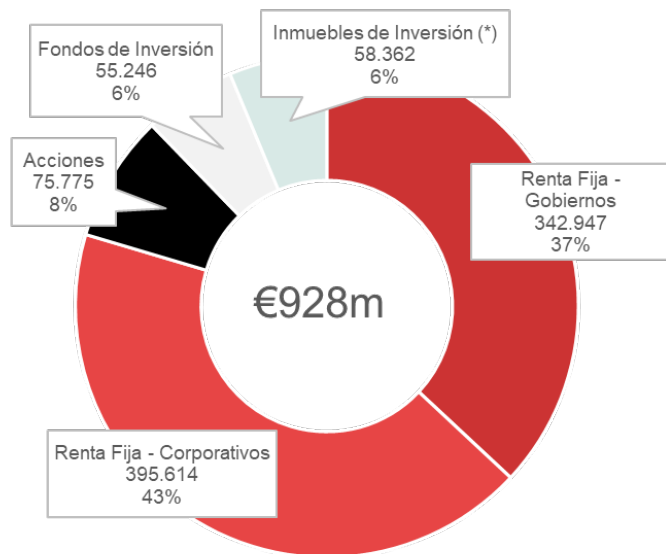
**+26,9%** (ex plusvalías, MTM y diferencias de cambio y conversión)

<sup>1</sup>El interés acreditado refleja el impacto de avance en la curva o “unwinding” financiero del ejercicio pasado en la provisión de siniestros incurridos. Se presenta separadamente del resultado de las inversiones para una mejor comprensión

## 02. Cartera de inversión, movimientos registrados en OCI y otras métricas

NIIF17&9

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA



1. Ingresos reconocidos tanto en la cuenta de pérdidas y ganancias como en OCI durante los últimos 12 meses divididos por los activos gestionados (carteras de renta fija y variable e inversiones inmobiliarias). Se incluyen plusvalías y minusvalías realizadas y las pérdidas por deterioro de valor.

(\*) Las plusvalías no recogidas en balance de los inmuebles de inversión y de uso propio ascienden a 31 millones de euros antes de impuestos.

### MOVIMIENTOS REGISTRADOS EN OCI (Patrimonio)

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
<b>Movimientos registrados en OCI</b>	<b>1.229</b>	<b>9.124</b>	<b>-86,5%</b>
<i>MTM renta fija y renta variable</i>	1.072	8.018	-86,6%
<i>Plusvalías realizadas en renta variable</i>	157	1.106	-85,8%

### RENTABILIDAD DE LA CARTERA (R12) Y OTRAS MÉTRICAS

(%)	3M 2024	3M 2023	var. p.p
Renta fija	2,76%	2,63%	+0,13 p.p
Renta variable	3,34%	12,68%	-9,34 p.p
Inmuebles	9,61%	6,97%	+2,64 p.p
<b>Rentabilidad de la cartera</b>	<b>3,33%</b>	<b>4,62%</b>	<b>-1,29 p.p</b>
<b>Rentabilidad ex plusvalías</b>	<b>3,07%</b>	<b>2,68%</b>	<b>+0,39 p.p</b>

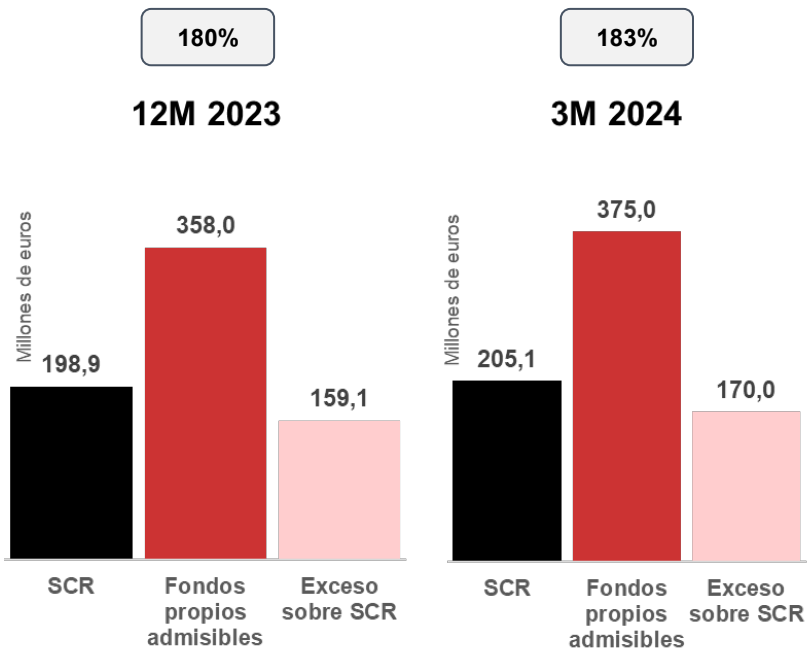
	3M 2024	3M 2023	var.
Duración renta fija sin cash	2,93	3,68	-0,8
Duración modificada renta fija	3,05%	3,69%	-0,6 p.p.
VaR	1,05%	2,04%	-1,0 p.p.



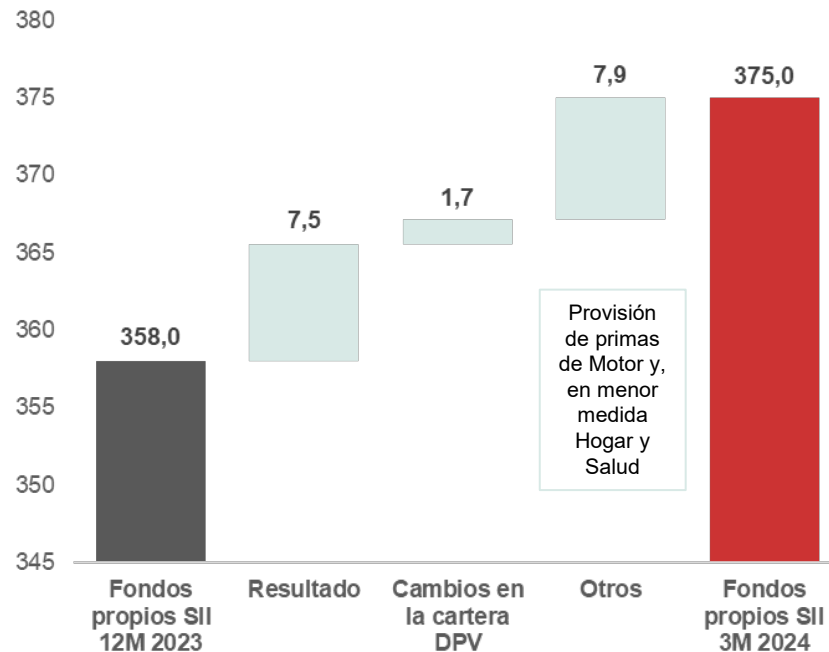
## 02. Solvencia II

El margen de solvencia continúa muy sólido y se sitúa en el 183%

### Margen de solvencia



### Puente de fondos propios de solvencia 12M 2023 – 3M 2024



El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual

## 02. Solvencia II

### Desglose de capital requerido

<i>Miles de euros</i>	<b>3M 2024</b>	<b>12M 2023</b>
SCR Mercado	99.594	91.493
SCR Contraparte	6.470	6.076
SCR Salud	3.462	3.499
SCR No Vida	195.555	192.387
BSCR	244.385	236.330
SCR Operacional	29.043	28.812
Ajuste por impuesto diferido	(68.357)	(66.286)
<b>SCR</b>	<b>205.071</b>	<b>198.857</b>
<b>Fondos Propios Solvencia II</b>	<b>375.026</b>	<b>358.002</b>
<b>Ratio Solvencia II</b>	<b>183%</b>	<b>180%</b>

### Claves

<b>SCR MERCADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empeora por (i) el ajuste simétrico del trimestre (proporcionado por EIOPA) y (ii) mayor exposición a renta variable</li> </ul>
<b>SCR CONTRAPARTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin diferencias significativas</li> </ul>
<b>SCR SALUD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En línea con la evolución del negocio</li> </ul>
<b>SCR NO VIDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor requerimiento por el aumento del volumen de primas futuras</li> </ul>
<b>SCR OPERACIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estable</li> </ul>

# 03

Q&A

---



linea directa

# 04

Anexos

---



linea directa

# 04. Cuenta de resultados por segmento

NIIF17&9

## Cuenta de resultados – Ramo de Motor

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
<b>Primas emitidas</b>	195.771	191.526	2,2%
<b>Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro</b>	195.871	189.991	3,1%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(148.667)	(163.096)	8,8%
Gastos de explotación netos	(40.258)	(39.906)	-0,9%
<b>Resultado técnico</b>	6.946	(13.011)	153,4%

	3M 2024	3M 2023	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	75,9%	85,8%	-9,9 p.p
Ratio de gastos	20,6%	21,0%	-0,4 p.p
<b>Ratio Combinado<sup>1</sup></b>	96,5%	106,8%	-10,3 p.p

1, Sin descontar

<b>Clientes (miles)</b>	2.459.266	2.604.274	(145.008)
-------------------------	-----------	-----------	-----------

## Cuenta de resultados – Ramo de Hogar

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
<b>Primas emitidas</b>	39.270	37.607	4,4%
<b>Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro</b>	35.991	34.434	4,5%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(24.877)	(25.797)	3,6%
Gastos de explotación netos	(9.895)	(9.153)	-8,1%
<b>Resultado técnico</b>	1.219	(516)	336,2%

	3M 2024	3M 2023	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	69,1%	74,9%	-5,8 p.p
Ratio de gastos	27,5%	26,6%	0,9 p.p
<b>Ratio Combinado<sup>1</sup></b>	96,6%	101,5%	-4,9 p.p

1, Sin descontar

<b>Clientes (miles)</b>	726.800	756.659	(29.859)
-------------------------	---------	---------	----------



# 04. Cuenta de resultados por segmento

NIIF17&9

## Cuenta de resultados – Ramo de Salud

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
<b>Primas emitidas</b>	15.579	14.335	8,7%
<b>Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro</b>	4.320	4.004	7,9%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(3.844)	(3.646)	-5,4%
Gastos de explotación netos	(2.271)	(2.562)	11,4%
<b>Resultado técnico</b>	(1.795)	(2.204)	18,6%

	3M 2024	3M 2023	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	89,0%	91,1%	-2,1 p.p
Ratio de gastos	52,6%	64,0%	-11,4 p.p
<b>Ratio Combinado<sup>1</sup></b>	141,6%	155,0%	-13,4 p.p
<i>1, Sin descontar</i>			
<b>Clientes (miles)</b>	117.567	106.197	11.370

## Cuenta de resultados – Otros Negocios Aseguradores<sup>1</sup>

Miles de euros	3M 2024	3M 2023	% var.
<b>Primas emitidas</b>	799	741	7,8%
<b>Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro</b>	188	235	-20,0%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(111)	(95)	-16,8%
Gastos de explotación netos	(136)	(36)	-277,8%
<b>Resultado técnico</b>	(59)	104	-156,7%

	3M 2024	3M 2023	p.p. var.
<b>Ratio Combinado</b>	131,4%	55,7%	75,7 p.p
<b>Clientes (miles)</b>	12.284	3.880	8.404

# 04. Balance consolidado

NIIF17&9

## Activo

Miles de euros

ACTIVO	3M 2024	12M 2023	% var.
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	64.435	41.746	54,4%
Activos financieros a valor razonable c/ cambios PyG	55.274	53.998	2,4%
<i>Instrumentos de patrimonio</i>	55.274	53.998	2,4%
Activos financieros a valor razonable c/ cambios PN	814.308	823.345	-1,1%
<i>Instrumentos de patrimonio</i>	75.747	63.524	19,2%
<i>Valores representativos de deuda</i>	738.561	759.821	-2,8%
Activos a coste amortizado	15.803	15.456	2,2%
Derivados de cobertura	5.147	5.909	-12,9%
Activos por contratos de reaseguro	31.100	31.939	-2,6%
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	100.918	101.600	-0,7%
<i>Inmovilizado material</i>	42.556	43.077	-1,2%
<i>Inversiones inmobiliarias</i>	58.362	58.523	-0,3%
Inmovilizado intangible	30.864	29.188	5,7%
Otros activos	24.743	22.141	11,8%
<b>Total activo</b>	<b>1.142.592</b>	<b>1.125.322</b>	<b>1,5%</b>

## Pasivo y Patrimonio neto

Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	3M 2024	12M 2023	% var.
Pasivos a coste amortizado	66.258	65.313	1,4%
Derivados de cobertura	-	-	-
Pasivos por contratos de seguro	714.009	715.311	-0,2%
<i>Pasivos por cobertura restante</i>	340.813	339.352	0,4%
<i>Pasivos por siniestros incurridos</i>	373.196	375.959	-0,7%
Provisiones no técnicas	898	375	139,5%
Otros pasivos	35.912	31.288	14,8%
<b>Total pasivo</b>	<b>817.077</b>	<b>812.287</b>	<b>0,6%</b>
Fondos propios	340.354	330.087	3,1%
Ajustes por cambio de valor	(14.839)	(17.052)	-13,0%
<i>Activos financieros valorados a FVTOCI</i>	(17.154)	(18.226)	-5,9%
<i>OCI contratos de seguro</i>	2.626	1.689	55,5%
<i>OCI contratos de reaseguro</i>	(311)	(515)	-39,6%
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>325.515</b>	<b>313.035</b>	<b>4,0%</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.142.592</b>	<b>1.125.322</b>	<b>1,5%</b>

# 04. Ratios de gestión

NIIF17&9 y NIIF4

NIIF 17	Ratio de Siniestralidad			Ratio de Gastos			Ratio Combinado		
	3M 2024	3M 2023	p.p. var.	3M 2024	3M 2023	p.p. var.	3M 2024	3M 2023	p.p. var.
Autos	75,9%	85,8%	-9,9 p.p	20,6%	21,0%	-0,4 p.p	96,5%	106,8%	-10,3 p.p
Hogar	69,1%	74,9%	-5,8 p.p	27,5%	26,6%	0,9 p.p	96,6%	101,5%	-4,9 p.p
Salud	89,0%	91,1%	-2,1 p.p	52,6%	64,0%	-11,4 p.p	141,6%	155,0%	-13,4 p.p
Otros	59,0%	40,4%	18,6 p.p	72,3%	15,3%	57,0 p.p	131,4%	55,7%	75,7 p.p
<b>Total</b>	<b>75,1%</b>	<b>84,2%</b>	<b>-9,1 p.p</b>	<b>22,2%</b>	<b>22,6%</b>	<b>-0,4 p.p</b>	<b>97,3%</b>	<b>106,8%</b>	<b>-9,5 p.p</b>

NIIF 4	Ratio de Siniestralidad			Ratio de Gastos			Ratio Combinado		
	3M 2024	3M 2023	p.p. var.	3M 2024	3M 2023	p.p. var.	3M 2024	3M 2023	p.p. var.
Autos	80,4%	88,8%	-8,4 p.p	17,3%	19,1%	-1,8 p.p	97,7%	107,9%	-10,2 p.p
Hogar	70,1%	71,9%	-1,8 p.p	27,5%	26,6%	0,9 p.p	97,6%	98,5%	-0,9 p.p
Salud	88,3%	95,1%	-6,8 p.p	52,5%	64,5%	-12,0 p.p	140,8%	159,6%	-18,8 p.p
Otros	8,9%	8,2%	0,7 p.p	122,2%	47,7%	74,5 p.p	131,1%	55,9%	75,2 p.p
<b>Total</b>	<b>78,9%</b>	<b>86,3%</b>	<b>-7,4 p.p</b>	<b>19,6%</b>	<b>21,0%</b>	<b>-1,4 p.p</b>	<b>98,5%</b>	<b>107,3%</b>	<b>-8,8 p.p</b>





# 04. Ratio combinado – comparativa y breve descripción de partidas

NIIF17&9 vs. NIIF4

<b>RATIO COMBINADO 3M 2024</b>	<b>NIIF 4</b>	<b>NIIF 17</b>
Primas imputadas, netas de reaseguro	236.348	
Ingresos de seguros, netos de reaseguro	-	236.370
<b>Total siniestralidad</b>	<b>(186.439)</b>	<b>(177.499)</b>
Prestaciones pagadas, netas de reaseguro	(152.852)	(147.123)
Variación de la provisión	(3.443)	(412)
Gastos atribuibles a prestaciones	(30.144)	(29.964)
Pérdidas en los contratos onerosos y ajustes	-	-
Componente de pérdida recuperable reaseguro	-	-
Var. efecto incumplimiento reasegurador	-	-
<b>RATIO DE SINIESTRALIDAD</b>	<b>78,9%</b>	<b>75,1%</b>
<b>Total gastos</b>	<b>(46.373)</b>	<b>(52.560)</b>
Gastos de adquisición	(45.491)	(45.501)
Gastos de administración	(6.063)	(6.111)
Gastos de las inversiones	-	(431)
Otros gastos técnicos	(782)	(517)
Comisiones reaseguro	-	-
Variación de la provisión de convenios	6.057	-
Participación en beneficios	(94)	-
<b>RATIO DE GASTOS</b>	<b>19,6%</b>	<b>22,2%</b>
<b>RATIO COMBINADO</b>	<b>98,5%</b>	<b>97,3%</b>

## Ratio de siniestralidad

- Ratio de siniestralidad sin descontar (el efecto del descuento se registra en OCI, 1,1 millones a marzo 2024, -(0,7) millones a marzo 2023)
- Incluimos los gastos atribuibles a prestaciones en el ratio de siniestralidad, al igual que en la NIIF4
- Las pérdidas en los contratos onerosos reflejan la liberación (dotación) en el ejercicio del ramo de Salud. El cálculo en NIIF17 tiene en consideración únicamente un ejercicio (dos en NIIF4), si bien el concepto es similar a la provisión para riesgos en curso. No se han producido movimientos en el trimestre. El componente recuperable del reaseguro refleja la parte cedida.

## Ratio de gastos

- Los gastos de administración de las inversiones pasan a contabilizarse en el ratio de gastos (formaban parte del resultado financiero en NIIF4)
- La variación de la provisión de convenios de liquidación de siniestros cuando el asegurado es inocente, bajo norma local se registraban en las partidas de gastos (al ser acuerdos de liquidación entre partes y estar regulados por la DGSFP de tal manera). Bajo NIIF17 pasan a registrarse en siniestralidad.
- Asimismo, la participación en beneficios del segmento “Otros” (PB del seguro de viaje a tenedores de tarjetas) pasa a integrarse en la siniestralidad



# Gracias

29 de abril de 2024

---



linea directa