



Banco Santander, S.A. ("Banco Santander" o el "Banco"), de conformidad con lo establecido en la legislación del Mercado de Valores, comunica:

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

Banco Santander, S.A. informa de que, en el contexto de su próximo Investor Day, realizará cambios en la presentación de la información financiera del Grupo con efectos desde el primer trimestre de 2026.

Esta actualización refuerza la transparencia y la comparabilidad de la información financiera sin afectar al beneficio atribuido ni a los objetivos financieros para los próximos años, presentados el pasado 3 de febrero de 2026.

Para más información, ver la presentación adjunta o contactar con el equipo de relación con inversores en investor@gruposantander.com.

Boadilla del Monte (Madrid), 10 de febrero de 2026



Cambios en la presentación de la información del Grupo

10 de febrero de 2026

Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Banco Santander, S.A. ("Santander") advierte que además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, en esta presentación puede hacerse referencia a ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no NIIF. Las medidas financieras a las que se haga referencia en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores.

Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre períodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ambientales, sociales y de buen gobierno no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR, según sus siglas en inglés; EU Reg. 2019/2088).

Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, se debe consultar el Informe Anual de 2024 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 28 de febrero de 2025 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2025/sec-2024-annual-20-f-2024-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del Informe Financiero 4T de 2025 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 3 de febrero de 2026 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>).

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que en esta presentación pueden realizarse manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones', según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como prever, predecir, anticipar, debería, pretender, probabilidad, riesgo, VaR, RoRAC, RoRWA, TNAV, objetivo, meta, estimación, futuro, ambición, aspiración, compromiso, comprometerse, enfocarse, prometer y expresiones similares. Estas manifestaciones pueden incluir, a título enunciativo, pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las previsiones y estimaciones. Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros que puedan mencionarse en la presentación, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen:

- condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de las guerras en Ucrania, las incertidumbres tras el acuerdo de alto en fuego en Oriente Próximo o de emergencias sanitarias en la economía global);
- posibles pérdidas derivadas de ciberataques, filtraciones o pérdidas de datos y otros incidentes de seguridad;
- exposición a diversos tipos de riesgos de mercado (en particular a los riesgos de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y otros asociados a la sustitución de índices de referencia);
- pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte;
- inestabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.;
- cambios en las políticas monetaria, fiscal y migratoria y tensiones comerciales, incluyendo la imposición de aranceles y represalias en respuesta;
- cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras;
- nuestra capacidad para gestionar con éxito las adquisiciones, integraciones y desinversiones, y los desafíos que resultan de la desviación de recursos y de atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas;
- condiciones, normativa, objetivos y fenómenos meteorológicos relacionados con el clima;



Información importante

- incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo Santander, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medioambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los posibles conflictos e inconsistencias entre estándares y normas sectoriales y gubernamentales sobre la materia. Los factores importantes que afectan a la información de sostenibilidad pueden ser sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera. La información de sostenibilidad se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la información de sostenibilidad está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la información de sostenibilidad de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su inclusión no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la información de sostenibilidad debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas;
- nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; y
- cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito de Santander o de nuestras filiales más importantes.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y de terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, incluyendo, pero no limitándose a, el desarrollo de estándares que pueden cambiar en el futuro; planes, proyecciones, expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobierno, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros, y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbono y las reducciones de emisiones previstas; los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura, y los cambios en la normativa gubernamental y los requisitos reglamentarios, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha de esta presentación, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Banco Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones y estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo indicado en esta presentación se debe interpretar como una previsión de beneficios.

No constituye una oferta de valores

Ni esta presentación ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directivos o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos, precisos, exhaustivos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier parte de esta presentación, y en el caso de que exista cualquier discrepancia, Santander no asume responsabilidad alguna por ella.

Venta del 49% de Santander Bank Polska a Erste Group

Todas las cifras, incluidas las de cuenta de resultados (P&L), créditos y anticipos a clientes, fondos de clientes y otras métricas se presentan en base subyacente e incluyen Santander Bank Polska, de conformidad con la información trimestral publicada con anterioridad, es decir, manteniendo el mismo perímetro que existía en el momento del anuncio de la venta de una participación del 49 % en Santander Bank Polska a Erste Group (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/en/documentos/informacion-privilegiada/2025/05/hr-2025-05-05-santander-announces-the-sale-of-49-per-cent-of-santander-polska-to-erste-group-bank-and-agrees-strategic-cooperation-across-cib-and-payments-en.pdf>). Para más información, véase la sección "Medidas Alternativas de Rendimiento" del Informe Financiero del cuarto trimestre de 2025 de Banco Santander, S.A. (Santander), publicado el 3 de febrero de 2026 (<https://www.santander.com/en/shareholders-and-investors/financial-and-economic-information#quarterly-results>).

Resumen ejecutivo

Tras completarse la **venta de Polonia** en enero de 2026 y de cara al próximo **Investor Day** que se celebrará el 25 de febrero, desde el **1T 2026** aplicaremos los siguientes cambios en el *reporting* del Grupo:

1

Cambios que impactan a los resultados ordinarios y métricas de gestión a nivel Grupo, por la actividad afectada por la venta de Polonia y por la clasificación de ciertos costes

2

Reporte del negocio de tarjetas en Retail: Payments, que pasa a denominarse Payment Solutions, se posiciona como el negocio de plataformas de pagos del Grupo. De esta manera, el negocio de tarjetas se reclasifica a Retail, mientras que Plard, nuestra plataforma de procesamiento de tarjetas, permanece en Payment Solutions

3

Mejora de las definiciones del coste de riesgo (CoR), ratio de morosidad, ratio de cobertura de morosidad y RoTE de España, para ofrecer una representación más precisa de dichas métricas, **e impactos por los ajustes mencionados en dichas ratios de los segmentos principales y secundarios**

4

Definiciones de los segmentos principales: además de los cambios ya mencionados, Consumer pasa a denominarse Openbank y ajustamos la estructura de líneas de negocio en Wealth

Estos ajustes no cambian el beneficio atribuido del Grupo ni afectan a los objetivos que anunciamos durante la presentación de resultados de 4T 2025, sino que mejoran la transparencia, la comparabilidad y el alineamiento con la forma de gestionar el Grupo



Cambios que afectan a los resultados ordinarios y métricas de gestión a nivel Grupo

CUENTA DE RESULTADOS

2025, € mn

	Publicado...	Diferencias de...		
		... Polonia	... Costes	... Nuevo
Total ingresos	62.390	-3.724	-358	58.308
Costes totales	-25.725	+1.036	-1.721	-26.410
Dotaciones insolvencias	-12.411	+283	0	-12.128
Otros resultados	-3.387	+473	+2.080	-834
Beneficio ordinario	14.101	-949	0	13.152
Neto de plusvalías y saneamientos	0	+949	0	949
Beneficio atribuido	14.101	0	0	14.101

BALANCE²

Dic-25, € MM

	Publicado...	Diferencias de...		
		... Polonia	... Costes	... Nuevo
Créditos	1.024	-41	0	984
Depósitos	998	-54	0	944
APR	629	-30	0	600

CAMBIOS RELACIONADOS CON LA VENTA DE POLONIA

- Los resultados asociados a la actividad afectada por la venta de Polonia se registrarán en la línea '**partidas no recurrentes**' de la cuenta ordinaria
 - Los negocios globales** se reportan únicamente en base ordinaria y, por lo tanto, excluirán también dichos resultados de Polonia
- Asimismo, los **préstamos, depósitos, APR y el resto de métricas de gestión** no incluirán la actividad relacionada con la venta de Polonia

CLASIFICACIÓN DE DETERMINADOS COSTES¹

- Determinados cargos, principalmente relacionados con los **gravámenes o impuestos aplicables al sector bancario** pasan a registrarse en la línea '**otros resultados de explotación**'¹
- Por otra parte, ciertos cargos operativos recurrentes**, principalmente relativos a procesos laborales y legales, se registrarán en '**costes totales**'

PRINCIPALES MÉTRICAS FINANCIERAS

2025

	Publicado...	... Nuevo
Ratio de eficiencia	41,2%	45,3%
RoTE ordinario (post-AT1)	16,3%	15,2%
RoTE estatutario (post-AT1)	16,3%	16,3%

(1) Cambio en la clasificación de ciertos costes hasta 2025 registrados en la línea de 'otros resultados y provisiones'. Los gravámenes bancarios se registraban en la línea de 'otros resultados y provisiones' ya que originalmente se concibieron como cargos temporales. Sin embargo, dado su carácter estructural vinculado a nuestra actividad, se pasan a reportar en la línea de 'otros resultados de explotación'.

(2) Préstamos y depósitos sin ATA y CTA, respectivamente.



Reporte del negocio de tarjetas dentro de Retail

IMPACTOS EN CUENTA DE RESULTADOS

2025, € mn

	<u>De Payments...</u>	<u>...a Retail</u>
Total ingresos	-4.532	+4.532
Costes totales	+1.220	-1.220
Dotaciones insolvencias	+1.999	-1.999
Otros resultados	0	0
Beneficio ordinario	-767	+767

IMPACTOS EN BALANCE¹

Dic-25, € MM

	<u>De Payments...</u>	<u>...a Retail</u>
Créditos	-25,2	+25,2
APR	+18,1	-18,1

- En la medida en que **nuestra estrategia de plataformas de pagos se encuentra prácticamente consolidada**, Payments, que pasa a denominarse Payment Solutions, se posiciona como el negocio de plataformas de pagos del Grupo:
 - Los resultados del **negocio de tarjetas** y los saldos de préstamos asociados **se reclasifican a Retail desde Payments, donde estaba previamente contabilizado**
 - Plard**, nuestra plataforma de procesamiento de tarjetas, **permanecerá en Payment Solutions**, y registrará las comisiones cobradas a los negocios globales por el procesamiento de tarjetas, valoradas a precios de mercado



Nota: cifras tras aplicar los cambios descritos en la diapositiva 5 (relacionados con la venta de Polonia y con la clasificación de determinados costes).

(1) Préstamos sin ATA.

3

Impactos en los RoTE ordinarios de los segmentos principales y secundarios

CAMBIOS EN NEGOCIOS GLOBALES

RoTE ordinario (post-AT1), 2025

	Publicado...	...Nuevo
Retail	17,7%	17,1%
Openbank ¹	8,6%	8,5%
CIB	19,1%	17,8%
Wealth	68,5%	61,5%
Payments ²	28,0%	N/A



GRUPO

RoTE ordinario **16,3%**RoTE estatutario **16,3%****15,2%****16,3%**

CAMBIOS EN PAÍSES

RoTE ordinario (post-AT1), 2025

	Publicado...	...Nuevo
España	24,3%	20,4%
Reino Unido	10,2%	10,2%
Portugal	30,3%	30,3%
EE.UU.	10,2%	10,2%
México	22,0%	22,0%
Brasil	15,3%	15,3%
Chile	19,7%	19,7%
Argentina	20,2%	20,2%



GRUPO

RoTE ordinario **16,3%**RoTE estatutario **16,3%****15,2%****16,3%**

- Dado que **Santander España** no dispone de capital tangible contable propio³, se ha actualizado la metodología de asignación de un **patrimonio tangible teórico a España** para dotarlo de una mayor precisión, considerando: i) el importe necesario para alcanzar una ratio CET1 del 13% y ii) la asignación de deducciones y add-ons
- Por otra parte, los RoTE ordinarios del Grupo y de los segmentos principales** se ven afectados por el ajuste derivado de la venta de Polonia y por el movimiento del negocio de tarjetas a Retail. Salvo en el caso de España, **los RoTE ordinarios de los segmentos secundarios** no se ven afectados

⁽¹⁾ Digital Consumer Bank (Consumer) pasa a denominarse Openbank, sujeto a las correspondientes aprobaciones regulatorias.⁽²⁾ Esta métrica no se proporciona para Payment Solutions ('Payments'), ya que, como el negocio de tarjetas a partir de 2026 se reporta en Retail, no se considera una métrica relevante para un negocio de plataformas de pagos.⁽³⁾ Santander España no dispone de capital tangible contable propio ya que comparte libros, entre otros, con el Centro Corporativo, dentro de la entidad jurídica Banco Santander, S.A. Por este motivo, se le asigna un capital tangible teórico.

Definición e impacto de los cambios en la estructura de reporte sobre el CoR

CAMBIOS EN NEGOCIOS GLOBALES

CoR 12m, Dic-25

	<u>Publicado...</u> 	<u>...Nuevo</u>
Retail	0,88%	1,15%
Openbank ¹	2,10%	2,10%
CIB	0,15%	0,14%
Wealth	0,09%	0,08%
Payments ²	7,91%	N/A
TOTAL GRUPO	1,15%	1,14%

CAMBIOS EN PAÍSES

CoR 12m, Dic-25

	<u>Publicado...</u> 	<u>...Nuevo</u>
España	0,44%	0,43%
Reino Unido	0,07%	0,07%
Portugal	-0,02%	-0,02%
EE.UU.	1,63%	1,62%
México	2,69%	2,69%
Brasil	4,73%	4,17%
Chile	1,32%	1,32%
Argentina	7,34%	7,34%
TOTAL GRUPO	1,15%	1,14%

- La definición del coste del riesgo (CoR) se ha ajustado para incluir las exposiciones corporativas originadas a través de **productos de renta fija privada**, con el fin de proporcionar una visión más precisa de la calidad crediticia
- Adicionalmente, el **CoR** del Grupo, así como el de los segmentos principales y secundarios, se ven afectados por los cambios mencionados relacionados con la **venta de Polonia** y el **movimiento del negocio de tarjetas a Retail**



(1) Digital Consumer Bank (Consumer) pasa a denominarse Openbank, sujeto a las correspondientes aprobaciones regulatorias.

(2) Esta métrica no se proporciona para Payment Solutions ('Payments'), ya que, como el negocio de tarjetas a partir de 2026 se reporta en Retail, no se considera una métrica relevante para los negocios de plataformas de pagos.

Definición e impacto de los cambios sobre la ratio de morosidad

CAMBIOS EN NEGOCIOS GLOBALES

Ratio de morosidad, Dic-25

	<u>Publicado...</u> 	<u>...Nuevo</u>
Retail	2,97%	3,09%
Openbank ¹	5,32%	5,32%
CIB	0,69%	0,72%
Wealth	0,86%	0,86%
Payments ²	6,35%	N/A
TOTAL GRUPO	2,91%	2,91%

CAMBIOS EN PAÍSES

Ratio de morosidad, Dic-25

	<u>Publicado...</u> 	<u>...Nuevo</u>
España	1,96%	1,94%
Reino Unido	1,08%	1,08%
Portugal	2,08%	1,99%
EE.UU.	4,85%	4,82%
México	2,65%	2,65%
Brasil	6,82%	6,76%
Chile	5,73%	5,73%
Argentina	7,68%	7,68%
TOTAL GRUPO	2,91%	2,91%

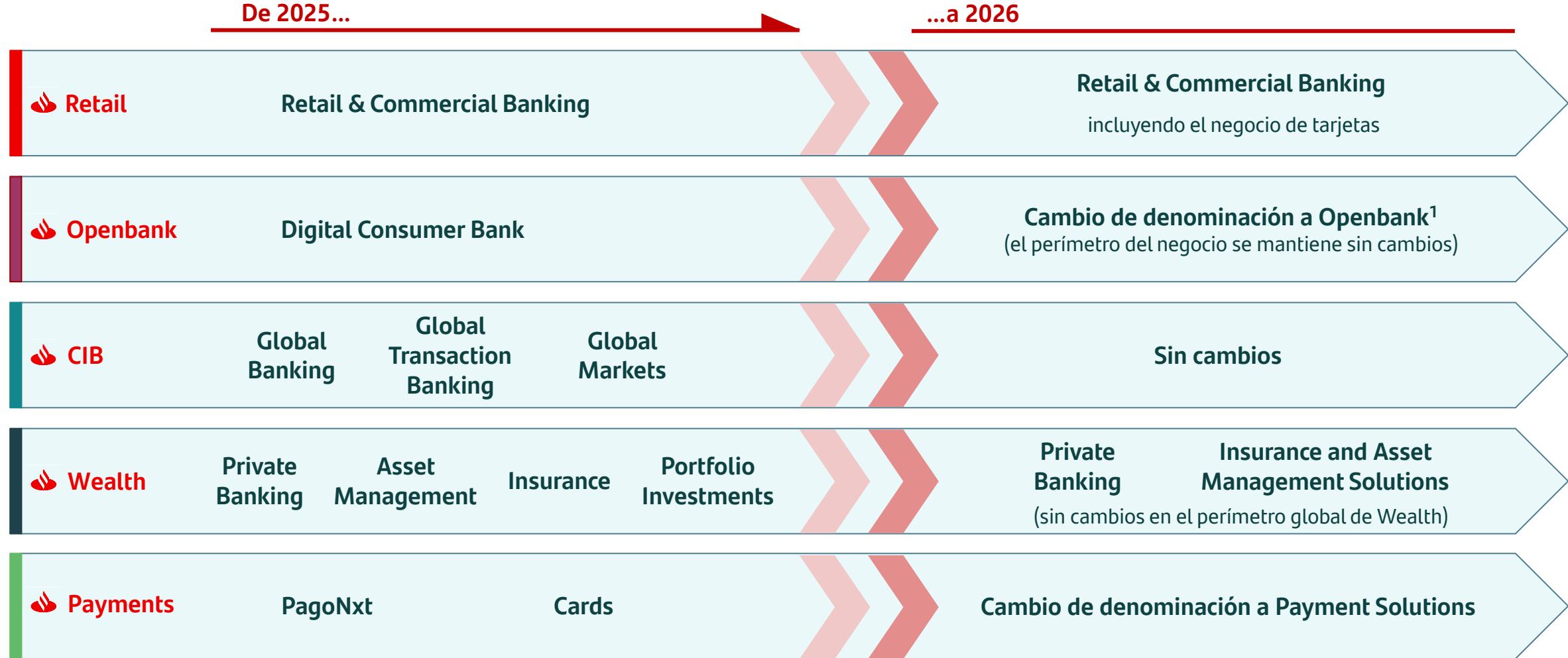
- La **definición de la ratio de morosidad** se ha ajustado para incluir exposiciones corporativas originadas a través **de productos de renta fija privada**, con el fin de proporcionar una visión más precisa de la calidad crediticia
- Adicionalmente, las **ratios de morosidad** del Grupo, así como las de los segmentos principales y secundarios, se ven afectados por la **venta de Polonia** y el **movimiento del negocio de tarjetas a Retail**

(1) Digital Consumer Bank (Consumer) pasa a denominarse Openbank, sujeto a las correspondientes aprobaciones regulatorias.

(2) Esta métrica no se proporciona para Payment Solutions ('Payments'), ya que, como el negocio de tarjetas a partir de 2026 se reporta en Retail, no se considera una métrica relevante para un negocio de plataformas de pagos.

Nota: la ratio de cobertura de morosidad se ve afectada por los cambios anteriormente mencionados: la inclusión de productos de renta fija privada, la venta de Polonia y el movimiento del negocio de tarjetas a Retail. Su impacto no es material a nivel Grupo ni por país, pero resulta más evidente en Retail. Para más información, véase el anexo de esta presentación.

Resumen de los cambios en las definiciones de los segmentos principales



Los cambios en las definiciones de los segmentos principales no afectan ni a los resultados del Grupo ni a los de los segmentos secundarios

Total Grupo

Detalle por negocio global

Detalle por país

Coste del riesgo de Brasil

Total Grupo

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	11.297	10.777	10.497	11.253	10.634	10.603	10.362	10.802
Comisiones	3.064	3.074	3.020	3.177	3.179	3.132	3.151	3.466
Resultado por operaciones financieras *	618	315	517	766	666	360	621	707
Otros resultados de explotación	(860)	543	125	(199)	74	318	143	90
Margen bruto	14.119	14.709	14.159	14.997	14.553	14.413	14.277	15.065
Costes totales	(6.870)	(6.605)	(6.768)	(7.111)	(6.660)	(6.591)	(6.372)	(6.787)
Margen neto	7.249	8.104	7.391	7.886	7.893	7.822	7.905	8.278
Dotaciones por insolvencias	(2.995)	(2.952)	(2.873)	(3.002)	(3.083)	(2.975)	(2.850)	(3.220)
Otros resultados y provisiones	(83)	(593)	(105)	(650)	(124)	(195)	(383)	(132)
Resultado antes de impuestos	4.171	4.559	4.413	4.234	4.686	4.652	4.672	4.926
Impuesto sobre beneficios	(1.369)	(1.340)	(1.217)	(927)	(1.323)	(1.254)	(1.198)	(1.164)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	2.802	3.219	3.196	3.307	3.363	3.398	3.474	3.762
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.802	3.219	3.196	3.307	3.363	3.398	3.474	3.762
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(163)	(185)	(203)	(199)	(198)	(186)	(227)	(234)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	2.639	3.034	2.993	3.108	3.165	3.212	3.247	3.528
Partidas no recurrentes	213	173	257	157	237	219	257	236
Beneficio atribuido a la dominante	2.852	3.207	3.250	3.265	3.402	3.431	3.504	3.764

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	985.563	991.334	976.207	978.961	980.532	963.310	968.194	984.466
Recursos de la clientela	1.132.712	1.119.074	1.121.349	1.154.759	1.159.992	1.148.440	1.171.151	1.199.798
Depósitos de la clientela ***	919.924	906.763	902.966	927.533	923.343	910.874	921.858	944.409
Fondos de inversión	212.788	212.311	218.383	227.226	236.649	237.566	249.293	255.389

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE (post-AT1, acumulado del año)	14,1	15,1	15,4	15,5	15,8	16,0	16,1	16,3
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	13,0	14,0	14,3	14,4	14,6	14,9	14,9	15,2
Eficiencia (acumulado del año)	48,7	46,7	47,1	47,2	45,8	45,7	45,4	45,3
Ratio de morosidad	3,09	3,01	3,03	3,03	2,98	2,90	2,91	2,91
Ratio de cobertura de morosidad	65	66	63	64	65	67	67	66
Coste del riesgo	1,15	1,17	1,14	1,12	1,12	1,13	1,13	1,14

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



Grupo Total

Detalle por negocio global

Detalle por país

Coste del riesgo de Brasil

Retail & Commercial Banking

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	7.168	6.851	6.709	7.125	6.709	6.648	6.439	6.732
Comisiones	1.525	1.513	1.478	1.507	1.530	1.527	1.521	1.645
Resultado por operaciones financieras *	155	260	125	264	180	123	186	191
Otros resultados de explotación	(771)	(173)	(220)	(453)	(273)	(242)	(170)	(299)
Margen bruto	8.077	8.451	8.092	8.444	8.146	8.057	7.977	8.268
Costes totales	(3.826)	(3.548)	(3.485)	(3.845)	(3.535)	(3.500)	(3.326)	(3.552)
Margen neto	4.252	4.902	4.607	4.598	4.610	4.556	4.651	4.716
Dotaciones por insolvencias	(1.811)	(1.832)	(1.699)	(1.722)	(1.837)	(1.838)	(1.707)	(1.768)
Otros resultados y provisiones	(67)	(226)	(71)	(182)	(107)	(102)	(131)	(46)
Resultado antes de impuestos	2.374	2.845	2.838	2.694	2.667	2.616	2.813	2.902
Impuesto sobre beneficios	(800)	(875)	(817)	(639)	(753)	(727)	(755)	(739)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	1.574	1.969	2.021	2.055	1.914	1.889	2.058	2.163
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.574	1.969	2.021	2.055	1.914	1.889	2.058	2.163
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(38)	(80)	(79)	(77)	(75)	(75)	(79)	(84)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	1.536	1.889	1.942	1.978	1.839	1.814	1.979	2.079

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Volúmenes de negocio

Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	612.987	609.372	603.617	600.230	598.187	589.205	586.957	591.287
Recursos de la clientela	695.898	690.760	693.970	706.505	701.586	700.719	711.477	726.779
Depósitos de la clientela ***	604.008	598.116	598.499	607.094	601.231	599.530	604.076	616.402
Fondos de inversión	91.890	92.644	95.471	99.411	100.356	101.188	107.401	110.377

Ratios (%)

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

RoTE (post-AT1, acumulado del año) ****	14,6	16,5	17,2	17,6	16,3	16,3	16,7	17,1
Eficiencia (acumulado del año)	47,4	44,6	44,1	44,5	43,4	43,4	42,9	42,9
Ratio de morosidad	3,19	3,14	3,30	3,21	3,19	3,11	3,08	3,09
Ratio de cobertura de morosidad	65	66	61	63	63	64	67	66
Coste del riesgo	1,17	1,18	1,14	1,11	1,12	1,13	1,14	1,15

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.

**** Denominador asignado en función del consumo de los activos ponderados por riesgo.



	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	2.710	2.655	2.614	2.797	2.756	2.747	2.763	2.769
Comisiones	354	387	373	394	339	341	380	418
Resultado por operaciones financieras *	7	9	3	(24)	(6)	(18)	(19)	31
Otros resultados de explotación	77	213	143	162	144	120	118	129
Margen bruto	3.149	3.265	3.133	3.330	3.234	3.191	3.242	3.348
Costes totales	(1.383)	(1.414)	(1.359)	(1.419)	(1.425)	(1.435)	(1.348)	(1.472)
Margen neto	1.766	1.851	1.774	1.911	1.809	1.756	1.894	1.876
Dotaciones por insolvencias	(1.137)	(1.056)	(1.121)	(1.248)	(1.119)	(956)	(1.069)	(1.313)
Otros resultados y provisiones	(11)	(72)	(31)	(398)	(16)	(19)	(29)	(249)
Resultado antes de impuestos	618	723	622	265	674	781	796	314
Impuesto sobre beneficios	(82)	(54)	(115)	(43)	(116)	(162)	(176)	(35)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	536	668	507	222	558	620	620	279
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	536	668	507	222	558	620	620	279
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(73)	(63)	(71)	(69)	(66)	(69)	(101)	(99)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	463	606	436	153	492	551	518	180

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	207.570	213.212	210.070	215.164	213.573	211.115	211.130	211.894
Recursos de la clientela	125.708	129.509	130.652	137.122	141.314	138.322	136.078	138.999
Depósitos de la clientela ***	118.595	122.014	122.840	128.933	133.070	129.967	127.123	129.909
Fondos de inversión	7.113	7.495	7.812	8.189	8.244	8.356	8.955	9.089

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE (post-AT1, acumulado del año) ****	10,1	11,7	10,9	8,8	9,6	10,3	10,3	8,5
Eficacia (acumulado del año)	43,9	43,6	43,5	43,3	44,1	44,5	43,5	43,6
Ratio de morosidad	4,86	4,81	4,89	5,07	5,09	4,97	5,29	5,32
Ratio de cobertura de morosidad	76	76	74	74	75	76	73	71
Coste del riesgo	2,12	2,17	2,12	2,16	2,14	2,09	2,06	2,10

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.

**** Denominador asignado en función del consumo de los activos ponderados por riesgo.

Corporate & Investment Banking

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	999	908	844	1.027	897	960	927	1.040
Comisiones	611	598	581	624	671	597	589	695
Resultado por operaciones financieras *	559	106	507	396	508	228	342	203
Otros resultados de explotación	(183)	340	54	(76)	30	228	50	50
Margen bruto	1.986	1.952	1.986	1.972	2.106	2.013	1.908	1.989
Costes totales	(892)	(918)	(1.015)	(1.097)	(925)	(915)	(957)	(956)
Margen neto	1.094	1.035	971	875	1.181	1.098	951	1.033
Dotaciones por insolvencias	(37)	(47)	(43)	(15)	(16)	(65)	(75)	(122)
Otros resultados y provisiones	(2)	(8)	(0)	(8)	0	(11)	(12)	(14)
Resultado antes de impuestos	1.054	980	928	853	1.165	1.023	864	898
Impuesto sobre beneficios	(332)	(287)	(261)	(143)	(352)	(294)	(229)	(238)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	722	693	667	710	813	728	634	659
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	722	693	667	710	813	728	634	659
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(40)	(33)	(39)	(42)	(39)	(30)	(27)	(31)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	682	660	628	668	774	699	607	628

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	134.148	138.043	131.243	130.840	135.550	129.209	136.187	146.065
Recursos de la clientela	154.486	140.355	136.436	147.492	147.065	137.701	145.413	149.731
Depósitos de la clientela ***	140.255	127.580	123.578	133.433	129.714	121.978	130.646	137.267
Fondos de inversión	14.231	12.775	12.858	14.059	17.351	15.723	14.767	12.464
Ratios (%)								
RoTE (post-AT1, acumulado del año) ****	17,4	17,0	16,5	16,3	20,3	19,5	18,5	17,8
Eficiencia (acumulado del año)	44,9	46,0	47,7	49,7	43,9	44,7	46,4	46,8
Ratio de morosidad	1,41	1,22	0,92	0,86	0,81	0,77	0,74	0,72
Ratio de cobertura de morosidad	41	35	35	39	39	44	45	47
Coste del riesgo	0,12	0,13	0,18	0,08	0,06	0,07	0,09	0,14

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.

**** Denominador asignado en función del consumo de los activos ponderados por riesgo.



Wealth Management & Insurance

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	419	400	391	381	346	325	323	341
Comisiones	351	342	355	394	404	409	399	430
Resultado por operaciones financieras *	60	60	28	108	82	100	101	229
Otros resultados de explotación	4	79	119	96	137	129	141	146
Margen bruto	835	881	893	978	968	962	965	1.146
Costes totales	(339)	(332)	(349)	(384)	(363)	(338)	(362)	(381)
Margen neto	496	549	544	595	606	623	603	766
Dotaciones por insolvencias	(3)	(12)	(8)	(17)	(7)	(13)	10	(10)
Otros resultados y provisiones	(0)	(0)	(1)	(7)	(0)	(13)	(0)	0
Resultado antes de impuestos	492	536	535	570	599	597	612	755
Impuesto sobre beneficios	(129)	(132)	(113)	(136)	(135)	(129)	(131)	(136)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	364	404	422	435	464	468	481	619
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	364	404	422	435	464	468	481	619
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(10)	(9)	(10)	(11)	(13)	(12)	(11)	(13)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	354	395	411	424	450	456	470	606

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	22.929	23.097	23.309	24.643	24.699	25.168	25.717	26.680
Recursos de la clientela	154.403	155.863	157.833	161.304	167.597	168.860	175.771	181.509
Depósitos de la clientela ***	54.850	56.465	55.591	55.736	56.898	56.560	57.601	58.051
Fondos de inversión	99.553	99.397	102.242	105.568	110.698	112.300	118.170	123.458
Ratios (%)								
RoTE (post-AT1, acumulado del año) ****	61,8	65,8	67,4	68,2	60,7	59,9	58,8	61,5
Eficiencia (acumulado del año)	40,6	39,1	39,1	39,1	37,5	36,3	36,7	35,7
Ratio de morosidad	0,91	1,06	1,06	0,98	0,97	0,96	0,91	0,86
Ratio de cobertura de morosidad	56	59	60	68	66	70	68	71
Coste del riesgo	(0,07)	0,05	0,08	0,18	0,19	0,19	0,11	0,08

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.

**** Denominador asignado en función del consumo de los activos ponderados por riesgo.



Payment Solutions

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	31	31	35	35	38	42	41	45
Comisiones	224	233	241	261	245	265	267	282
Resultado por operaciones financieras *	(2)	2	(1)	0	(7)	(21)	3	1
Otros resultados de explotación	30	34	36	49	41	38	41	51
Margen bruto	283	300	311	346	317	325	353	379
Costes totales	(307)	(310)	(303)	(290)	(297)	(304)	(309)	(294)
Margen neto	(24)	(10)	8	56	20	21	44	85
Dotaciones por insolvencias	(4)	(5)	(3)	(4)	(6)	(5)	(8)	(5)
Otros resultados y provisiones	—	(243)	(0)	(4)	(1)	(7)	(0)	(3)
Resultado antes de impuestos	(27)	(258)	4	48	13	9	35	77
Impuesto sobre beneficios	(10)	(6)	(21)	(20)	(4)	3	(9)	(9)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	(37)	(265)	(17)	28	9	11	27	68
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(37)	(265)	(17)	28	9	11	27	68
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(2)	(0)	(5)	(2)	(4)	(0)	(7)	(7)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	(39)	(265)	(21)	26	4	11	19	61

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	1.443	755	955	1.087	1.337	1.249	976	1.002
Recursos de la clientela	790	994	982	1.038	1.090	999	1.145	1.392
Depósitos de la clientela ***	790	994	982	1.038	1.090	999	1.145	1.392
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
Margen EBITDA (acumulado del año)	17,0	20,1	22,7	27,5	28,6	28,8	31,6	34,5
Eficacia (acumulado del año)	108,3	105,7	102,8	97,5	93,7	93,6	91,5	87,6

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	(31)	(69)	(95)	(113)	(112)	(120)	(132)	(126)
Comisiones	(1)	2	(8)	(3)	(9)	(7)	(6)	(5)
Resultado por operaciones financieras *	(162)	(122)	(145)	22	(91)	(53)	8	52
Otros resultados de explotación	(17)	48	(6)	22	(5)	44	(37)	13
Margen bruto	(211)	(141)	(254)	(73)	(217)	(136)	(167)	(66)
Costes totales	(123)	(82)	(259)	(76)	(115)	(98)	(71)	(132)
Margen neto	(335)	(223)	(513)	(149)	(332)	(234)	(238)	(198)
Dotaciones por insolvencias	(2)	(0)	1	3	(99)	(98)	0	(1)
Otros resultados y provisiones	(3)	(43)	(1)	(51)	(0)	(43)	(210)	178
Resultado antes de impuestos	(340)	(266)	(514)	(197)	(431)	(375)	(447)	(21)
Impuesto sobre beneficios	(18)	15	110	55	37	56	102	(6)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	(357)	(252)	(403)	(142)	(394)	(319)	(346)	(26)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(357)	(252)	(403)	(142)	(394)	(319)	(346)	(26)
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(0)	0	0	0	0	(0)	(0)	0
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	(357)	(252)	(403)	(142)	(394)	(319)	(346)	(26)

* Incluye diferencias de cambio.

Total Grupo

Detalle por negocio global

Detalle por país

Coste del riesgo de Brasil

España

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	1.816	1.840	1.799	1.802	1.779	1.806	1.829	1.890
Comisiones	746	738	707	676	767	735	710	810
Resultado por operaciones financieras *	362	107	330	302	448	124	205	63
Otros resultados de explotación	(231)	342	125	122	110	348	119	142
Margen bruto	2.692	3.026	2.961	2.902	3.105	3.013	2.864	2.906
Costes totales	(1.112)	(1.027)	(1.155)	(1.215)	(1.113)	(1.090)	(1.131)	(1.131)
Margen neto	1.580	1.999	1.806	1.687	1.992	1.923	1.733	1.774
Dotaciones por insolvencias	(331)	(327)	(279)	(322)	(304)	(295)	(242)	(301)
Otros resultados y provisiones	(13)	(228)	(14)	(118)	(44)	(40)	(85)	(29)
Resultado antes de impuestos	1.236	1.445	1.512	1.247	1.645	1.588	1.406	1.444
Impuesto sobre beneficios	(464)	(461)	(431)	(322)	(498)	(476)	(431)	(406)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	772	984	1.081	925	1.147	1.111	976	1.038
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	772	984	1.081	925	1.147	1.111	976	1.038
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	772	984	1.081	925	1.147	1.111	975	1.038

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	228.489	234.321	229.728	225.759	229.140	232.478	233.236	237.385
Recursos de la clientela	381.244	382.346	385.316	399.999	395.842	404.967	416.402	429.464
Depósitos de la clientela ***	298.662	296.568	296.087	306.389	299.063	306.005	313.534	322.070
Fondos de inversión	82.582	85.777	89.230	93.609	96.779	98.961	102.868	107.394

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	15,2	17,4	18,6	18,3	21,9	21,4	20,5	20,4
Eficiencia (acumulado del año)	41,3	37,4	38,0	38,9	35,8	36,0	37,1	37,6
Ratio de morosidad	2,98	2,89	2,79	2,66	2,53	2,13	2,06	1,94
Ratio de cobertura de morosidad	50	50	50	53	53	53	54	55
Coste del riesgo	0,58	0,56	0,51	0,50	0,48	0,47	0,45	0,43

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



Reino Unido

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	1.185	1.196	1.256	1.313	1.298	1.244	1.220	1.245
Comisiones	79	64	80	61	82	84	92	111
Resultado por operaciones financieras *	(7)	(0)	7	(18)	(41)	(27)	(16)	(16)
Otros resultados de explotación	(67)	(26)	(28)	(82)	(73)	(76)	(28)	(69)
Margen bruto	1.190	1.233	1.315	1.274	1.267	1.225	1.268	1.271
Costes totales	(751)	(750)	(741)	(808)	(772)	(747)	(686)	(732)
Margen neto	438	484	574	466	496	479	582	539
Dotaciones por insolvencias	(17)	(44)	(37)	34	(52)	(60)	(6)	(58)
Otros resultados y provisiones	(6)	(5)	(48)	(44)	(61)	(38)	(31)	6
Resultado antes de impuestos	415	434	489	456	382	380	544	487
Impuesto sobre beneficios	(109)	(110)	(144)	(125)	(97)	(105)	(146)	(138)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	305	325	346	331	285	276	398	349
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	305	325	346	331	285	276	398	349
Resultado atribuido a intereses minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	305	325	346	331	285	276	398	349

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	236.512	235.979	238.292	236.496	234.462	229.393	226.671	228.273
Recursos de la clientela	235.125	230.481	232.352	230.479	227.841	223.958	223.539	227.160
Depósitos de la clientela ***	227.633	222.887	224.632	222.835	220.353	216.443	215.984	219.440
Fondos de inversión	7.492	7.594	7.720	7.643	7.488	7.516	7.555	7.719

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	9,9	10,3	10,6	10,6	9,2	8,9	10,1	10,2
Eficiencia (acumulado del año)	63,2	62,0	60,0	60,9	60,9	60,9	58,6	58,4
Ratio de morosidad	1,48	1,46	1,44	1,33	1,25	1,25	1,09	1,08
Ratio de cobertura de morosidad	28	28	28	29	31	31	34	33
Coste del riesgo	0,08	0,08	0,05	0,03	0,04	0,05	0,03	0,07

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



Portugal

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	431	413	373	332	348	336	328	334
Comisiones	127	115	115	110	126	129	123	128
Resultado por operaciones financieras *	17	18	3	7	20	19	20	11
Otros resultados de explotación	9	(23)	10	9	9	1	10	13
Margen bruto	584	523	500	458	503	486	481	485
Costes totales	(137)	(134)	(142)	(161)	(137)	(131)	(134)	(143)
Margen neto	447	389	358	298	366	356	348	342
Dotaciones por insolvencias	(7)	5	(7)	(1)	14	(5)	(7)	6
Otros resultados y provisiones	—	—	—	—	—	—	—	(3)
Resultado antes de impuestos	440	394	351	296	380	350	341	346
Impuesto sobre beneficios	(137)	(133)	(121)	(86)	(101)	(103)	(100)	(101)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	303	260	230	210	279	247	241	245
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	303	260	230	210	279	247	241	245
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	303	260	229	209	278	247	240	245

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	38.116	38.412	38.771	39.143	39.631	40.427	40.916	41.980
Recursos de la clientela	40.869	42.235	42.707	43.186	44.040	44.878	45.657	46.201
Depósitos de la clientela ***	36.509	37.732	38.033	38.304	39.034	39.676	40.199	40.576
Fondos de inversión	4.360	4.504	4.674	4.882	5.005	5.202	5.458	5.625

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	30,7	28,4	26,4	25,0	30,6	31,1	30,5	30,3
Eficiencia (acumulado del año)	23,4	24,5	25,7	27,8	27,2	27,0	27,3	27,8
Ratio de morosidad	2,44	2,24	2,27	2,27	2,12	2,13	1,99	1,99
Ratio de cobertura de morosidad	81	80	78	78	81	81	85	81
Coste del riesgo	0,17	0,11	0,07	0,03	(0,02)	(0,00)	0,00	(0,02)

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	1.095	1.092	1.069	1.105	1.112	1.155	1.207	1.212
Comisiones	220	231	229	222	188	185	198	234
Resultado por operaciones financieras *	4	6	(3)	(32)	(4)	(16)	(25)	7
Otros resultados de explotación	56	114	103	132	107	101	124	142
Margen bruto	1.375	1.444	1.398	1.427	1.402	1.424	1.504	1.595
Costes totales	(695)	(734)	(696)	(723)	(709)	(762)	(698)	(729)
Margen neto	679	710	703	705	693	662	805	866
Dotaciones por insolvencias	(276)	(308)	(279)	(345)	(336)	(284)	(307)	(436)
Otros resultados y provisiones	(3)	(45)	(22)	(387)	(1)	(8)	(13)	(244)
Resultado antes de impuestos	401	356	402	(28)	357	371	485	185
Impuesto sobre beneficios	(103)	(78)	(100)	25	(100)	(108)	(104)	(8)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	297	279	302	(2)	256	262	380	177
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	297	279	302	(2)	256	262	380	177
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(69)	(55)	(59)	(51)	(63)	(60)	(92)	(90)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	229	224	243	(54)	193	203	289	87

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	134.749	138.296	138.253	139.927	139.511	142.351	141.162	142.477
Recursos de la clientela	77.146	81.052	84.389	85.876	88.729	88.774	86.657	87.559
Depósitos de la clientela ***	73.265	76.901	79.995	81.376	84.067	84.005	81.558	82.359
Fondos de inversión	3.882	4.151	4.395	4.500	4.662	4.769	5.099	5.200

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	8,0	8,1	8,4	5,5	6,7	6,9	8,0	6,7
Eficiencia (acumulado del año)	50,6	50,7	50,4	50,5	50,6	52,0	50,1	48,9
Ratio de morosidad	2,27	2,31	2,44	2,50	2,62	2,62	2,70	2,53
Ratio de cobertura de morosidad	86	85	83	83	82	82	82	87
Coste del riesgo	0,67	0,72	0,75	0,88	0,92	0,89	0,91	0,97

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



Estados Unidos

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	1.396	1.428	1.411	1.458	1.499	1.450	1.463	1.476
Comisiones	267	272	296	317	355	323	335	314
Resultado por operaciones financieras *	101	97	93	80	96	76	111	264
Otros resultados de explotación	104	104	70	86	64	64	20	17
Margen bruto	1.869	1.900	1.870	1.941	2.014	1.913	1.930	2.072
Costes totales	(972)	(979)	(993)	(1.021)	(1.017)	(951)	(921)	(1.001)
Margen neto	896	922	877	920	997	962	1.009	1.071
Dotaciones por insolvencias	(615)	(556)	(650)	(686)	(535)	(493)	(569)	(647)
Otros resultados y provisiones	(8)	(27)	(9)	(11)	(15)	(13)	(16)	(4)
Resultado antes de impuestos	274	339	217	223	447	457	425	420
Impuesto sobre beneficios	6	46	(2)	6	(30)	(35)	(70)	(72)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	279	385	216	229	417	422	355	347
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	279	385	216	229	417	422	355	347
Resultado atribuido a intereses minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	(0)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	279	385	216	229	417	422	355	347

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	115.076	117.955	113.054	117.511	117.108	105.970	106.850	108.950
Recursos de la clientela	107.185	101.898	98.517	108.246	105.476	96.993	98.087	103.178
Depósitos de la clientela ***	94.048	88.551	84.827	93.545	91.034	82.828	82.874	87.686
Fondos de inversión	13.137	13.347	13.690	14.702	14.442	14.165	15.213	15.492

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	7,3	8,7	7,5	6,9	10,7	11,0	10,5	10,2
Eficiencia (acumulado del año)	52,0	51,8	52,2	52,3	50,5	50,1	49,3	49,1
Ratio de morosidad	4,60	4,33	4,40	4,68	4,41	4,61	4,67	4,82
Ratio de cobertura de morosidad	68	68	65	64	64	63	58	55
Coste del riesgo	1,98	2,06	1,94	1,82	1,72	1,68	1,63	1,62

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



México

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	1.214	1.207	1.113	1.097	1.129	1.109	1.126	1.190
Comisiones	359	374	329	322	350	339	341	423
Resultado por operaciones financieras *	70	74	75	177	64	73	118	172
Otros resultados de explotación	(35)	(19)	(41)	(38)	(38)	(16)	(30)	(46)
Margen bruto	1.608	1.636	1.476	1.558	1.506	1.504	1.556	1.739
Costes totales	(680)	(695)	(647)	(705)	(659)	(651)	(658)	(762)
Margen neto	928	942	829	852	847	853	898	977
Dotaciones por insolvencias	(370)	(351)	(293)	(263)	(304)	(302)	(324)	(308)
Otros resultados y provisiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	558	590	536	589	542	551	574	669
Impuesto sobre beneficios	(146)	(161)	(141)	(150)	(147)	(150)	(157)	(174)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	412	430	395	439	395	401	417	495
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	412	430	395	439	395	401	417	495
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	411	429	394	438	394	400	416	494

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	51.479	47.325	43.396	44.715	44.517	44.313	45.997	49.442
Recursos de la clientela	68.569	64.360	57.791	61.160	61.373	62.330	64.610	68.201
Depósitos de la clientela ***	49.313	44.825	39.194	41.528	41.145	41.261	42.135	45.498
Fondos de inversión	19.256	19.534	18.597	19.632	20.228	21.070	22.475	22.703

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	18,3	18,7	18,9	19,6	20,6	21,0	21,2	22,0
Eficiencia (acumulado del año)	42,3	42,4	42,8	43,4	43,8	43,5	43,1	43,3
Ratio de morosidad	2,74	2,78	2,70	2,71	2,79	2,93	2,95	2,65
Ratio de cobertura de morosidad	101	102	104	100	102	99	101	105
Coste del riesgo	2,63	2,71	2,69	2,64	2,55	2,53	2,62	2,69

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



Brasil

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	2.630	2.605	2.474	2.413	2.402	2.338	2.309	2.331
Comisiones	846	888	833	846	793	757	801	843
Resultado por operaciones financieras *	36	(42)	(31)	(0)	23	(36)	(34)	(17)
Otros resultados de explotación	(5)	27	7	11	6	27	20	39
Margen bruto	3.507	3.477	3.282	3.270	3.223	3.085	3.096	3.197
Costes totales	(1.367)	(1.360)	(1.225)	(1.266)	(1.253)	(1.215)	(1.203)	(1.286)
Margen neto	2.140	2.117	2.057	2.003	1.971	1.871	1.894	1.910
Dotaciones por insolvencias	(1.163)	(1.158)	(1.088)	(1.077)	(1.166)	(1.124)	(1.035)	(1.084)
Otros resultados y provisiones	—	(0)	(0)	(0)	—	—	(7)	(4)
Resultado antes de impuestos	977	958	969	926	805	747	851	822
Impuesto sobre beneficios	(359)	(318)	(273)	(214)	(246)	(210)	(198)	(183)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	618	640	696	712	559	537	654	639
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	618	640	696	712	559	537	654	639
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(57)	(60)	(66)	(60)	(49)	(50)	(61)	(60)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	561	580	630	652	509	487	593	579

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	104.084	98.724	96.070	93.785	93.607	89.320	93.616	93.030
Recursos de la clientela	144.496	135.611	134.597	129.881	138.313	130.531	137.559	132.580
Depósitos de la clientela ***	89.207	85.548	83.342	81.378	84.267	79.271	82.967	80.449
Fondos de inversión	55.289	50.063	51.254	48.503	54.045	51.260	54.592	52.132

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	14,6	15,1	16,1	16,8	14,4	14,2	15,1	15,3
Eficiencia (acumulado del año)	39,0	39,0	38,5	38,6	38,9	39,1	39,0	39,3
Ratio de morosidad	6,04	5,95	6,21	6,10	6,30	6,55	6,54	6,76
Ratio de cobertura de morosidad	83	87	79	79	79	82	83	81
Coste del riesgo	4,27	4,26	4,27	4,03	4,11	4,19	4,17	4,17

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



Chile

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	352	472	482	516	512	490	436	479
Comisiones	129	137	146	140	151	145	135	151
Resultado por operaciones financieras *	53	54	66	65	63	57	64	45
Otros resultados de explotación	(6)	(4)	(2)	(6)	(4)	(5)	(4)	(2)
Margen bruto	527	659	691	714	722	688	630	674
Costes totales	(226)	(243)	(238)	(236)	(251)	(237)	(210)	(220)
Margen neto	302	417	453	478	470	451	420	454
Dotaciones por insolvencias	(125)	(126)	(127)	(118)	(156)	(138)	(122)	(115)
Otros resultados y provisiones	(17)	(0)	(9)	(17)	(0)	(5)	(13)	(14)
Resultado antes de impuestos	160	290	317	343	315	308	285	325
Impuesto sobre beneficios	(34)	(58)	(60)	(59)	(46)	(45)	(50)	(47)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	126	232	257	285	268	263	234	278
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	126	232	257	285	268	263	234	278
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(35)	(70)	(77)	(89)	(84)	(78)	(70)	(82)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	90	162	180	196	185	184	165	196

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	40.301	41.782	41.850	41.405	41.579	38.954	38.438	40.986
Recursos de la clientela	38.035	39.591	40.989	43.383	42.115	39.058	38.221	42.256
Depósitos de la clientela ***	27.768	28.321	28.948	30.060	29.507	26.614	25.530	28.293
Fondos de inversión	10.267	11.270	12.041	13.324	12.608	12.444	12.691	13.963

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	9,0	13,0	14,9	16,3	18,2	19,5	19,3	19,7
Eficiencia (acumulado del año)	42,8	39,5	37,6	36,4	34,8	34,7	34,3	33,9
Ratio de morosidad	4,95	5,12	5,33	5,37	5,60	5,43	5,54	5,73
Ratio de cobertura de morosidad	54	53	52	50	50	50	49	48
Coste del riesgo	0,85	0,97	1,09	1,19	1,26	1,31	1,32	1,32

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



Argentina

Millones de euros

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	3T'25	4T'25
Resultados ordinarios								
Margen de intereses	1.025	397	390	1.107	416	523	318	471
Comisiones	131	73	111	287	172	217	192	207
Resultado por operaciones financieras *	76	18	34	101	38	83	55	52
Otros resultados de explotación	(677)	(23)	(115)	(448)	(122)	(183)	(56)	(149)
Margen bruto	555	465	421	1.047	504	641	509	581
Costes totales	(384)	(212)	(214)	(527)	(230)	(290)	(215)	(243)
Margen neto	171	253	207	519	274	351	295	338
Dotaciones por insolvencias	(35)	(31)	(63)	(156)	(76)	(133)	(172)	(193)
Otros resultados y provisiones	(32)	6	(1)	(12)	(1)	(22)	(7)	(2)
Resultado antes de impuestos	104	228	143	352	197	195	115	143
Impuesto sobre beneficios	(3)	(63)	(27)	(68)	(69)	(61)	(29)	(58)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	102	165	116	284	129	134	86	85
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	102	165	116	284	129	134	86	85
Resultado atribuido a intereses minoritarios	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	101	164	116	283	129	134	86	85

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Volúmenes de negocio								
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	5.357	5.368	5.550	7.938	8.642	8.989	9.424	8.611
Recursos de la clientela	10.392	8.676	12.368	17.047	17.006	17.761	16.205	15.894
Depósitos de la clientela ***	6.346	5.553	8.843	11.293	10.978	11.476	10.190	9.959
Fondos de inversión	4.046	3.123	3.525	5.754	6.028	6.285	6.015	5.934

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Sep-25	Dic-25
Ratios (%)								
RoTE ordinario (post-AT1, acumulado del año)	20,1	38,7	37,0	34,5	22,0	21,8	21,4	20,2
Eficiencia (acumulado del año)	69,2	58,4	56,2	53,8	45,7	45,5	44,4	43,8
Ratio de morosidad	1,84	1,51	1,79	2,06	2,32	3,76	4,95	7,68
Ratio de cobertura de morosidad	147	145	161	177	155	121	109	90
Coste del riesgo	5,43	4,80	4,88	4,59	4,58	5,09	6,24	7,34

* Incluye diferencias de cambio.

** Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

*** Sin incluir cesiones temporales de activos.



Total Grupo

Detalle por negocio global

Detalle por país

Coste del riesgo de Brasil

Cálculo del coste del riesgo: Brasil

BRL mn, 2025

	<u>Publicado...</u> 	<u>... Nuevo</u>
Dotaciones por insolvencias	27.798	27.798
de las que renta fija privada	1.131	1.131
Promedio de préstamos	587.546	666.152
de los que renta fija privada	0	78.607
Coste del riesgo	4,73%	4,17%
		-56pb vs. criterio actual

- **El numerador del coste del riesgo** (dotaciones de los últimos 12 meses) actualmente incluye provisiones derivadas de productos de renta fija privada. Sin embargo, **el denominador** (promedio de préstamos y anticipos a la clientela incluyendo adquisiciones temporales de activos de los últimos 12 meses) no incluye la exposición a dichos productos de renta fija, lo que genera una asimetría entre numerador y denominador
- Como resultado, **la definición del coste del riesgo (CoR)** se ha ajustado para incluir las exposiciones corporativas originadas a través de productos de renta fija privada, **con el fin de proporcionar una visión más precisa de la calidad crediticia**



Gracias.

Nuestra misión es contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser:

Sencillo Personal Justo