

Supera los objetivos marcados en el Plan Estratégico 2022-2024

Kutxabank alcanza un beneficio de 535,8 M€, con un crecimiento del negocio 'core' del 12,3% en 2024

- Fuerte incremento de los ingresos, hasta los 2.012,1 M€, con contribución positiva de todos los negocios, e impulsados por el margen de intereses, que crece un 16,6%
- Más crédito a particulares y familias. La financiación al consumo aumenta un 19,2%, por el crédito al comercio (+28%) y la operativa digital. La destinada a la compra de viviendas, se elevó a 3.406 M€ (+4,7%)
- Más crédito a empresas e instituciones: sólido crecimiento de la inversión en mayorista, que crece un 5,5%, hasta los 14.539 M€: banca Corporativa (+9%), banca Empresas (+7%) y banca Promoción Inmobiliaria (+8%)
- La financiación sostenible alcanzó los 2.564 M€: el 68% se destinó a empresas y, en hipotecas, representa el 22,8% de la nueva producción. Con 6.880 M€ en tres años, supera en un 37% el objetivo del Plan Estratégico 2022-2024
- Cuarta entidad en suscripciones netas de fondos de inversión (1.841 M€) en 2024; y cuarta gestora del mercado, con más de 40.320 M€ en recursos fuera de balance
- Avances en digitalización: el 83% de las hipotecas se comercializan por canales online; el 73% de los productos de previsión y el 62% del crédito al consumo. Más del 65% de los clientes de la entidad están activos en banca digital
- Dotaciones muy por encima del sector. Con el banco en crecimiento, máxima prudencia para asegurar su sostenibilidad: dota 508 M€ a contingencias comunes del sector y provisión de activos inmobiliarios
- Más del 63% de los ingresos* del Grupo (1.313 M€) retornó a la sociedad, en salarios, compras a proveedores, pago de impuestos y dividendo social (321,5 M€)
- El banco con los mejores ratios de mora y solvencia: su tasa de morosidad (1,28%) es la más baja del sector y la ratio CET1 *phased-in* es del 17,5%

28 de marzo de 2025.- Kutxabank superó sus objetivos estratégicos en 2024, con un crecimiento del 12,3% de sus ingresos 'core' que, por primera vez, superaron los dos mil millones de euros (2.012,1 M€). Esta evolución responde a la diversificación de las fuentes de ingresos, impulsada por el margen de intereses, que creció un 16,6%, hasta los 1.366,4 M€; los servicios y seguros (+4,2%, hasta los 645,8 M€); y los recursos fuera de balance (fondos de inversión, carteras delegadas y productos de previsión): +11,6%. El récord histórico se registró también en el resultado neto, que superó en un 4,9% el de 2023, hasta los 535,8 M€. A cierre del ejercicio, Kutxabank superó los objetivos de negocio y financieros del Plan Estratégico 2022-2024.

La evolución de las principales magnitudes responde al comportamiento positivo de todas sus líneas estratégicas de negocio y a una clara estrategia de inversión en crecimiento y diversificación: el crédito a particulares y familias para la compra de viviendas (+4,7%) y el consumo (+19,2%); y el apoyo al tejido empresarial, tanto en financiación corporativa (+9%), como financiación a empresas (+7%) y promoción inmobiliaria (+8%). La entidad registró un incremento de 110.000 nuevas altas de clientes (+14%).

Este comportamiento se trasladó también a la contribución que el Grupo realiza a todos sus grupos de interés. Más del 63% de los ingresos* del Grupo (1.313 M€) retornó a la sociedad, en salarios, compras a proveedores, pago de impuestos y el dividendo social. Casi el 37% restante (766 M€), se destina a reforzar la posición de solvencia y resiliencia del proyecto Kutxabank. A cierre del ejercicio, el 60% del resultado neto (321,5 M€) se ha distribuido a las fundaciones accionistas del grupo para la generación de valor social. El resto (214,3 M€), a la gestión de la sostenibilidad del banco.

*Ingresos de 2.079,5 M = margen bruto sin tasas ni gravámenes

Kutxabank distribuyó a sus fundaciones accionistas, además, un dividendo extraordinario en especie por valor de 400 M€.

Entre los hitos más relevantes en 2024 destacan la creación de la unidad de Wealth Management, destinada a la gestión de patrimonio, aglutinando las bancas Privada, Premium y Personal; la adquisición del 63% de Talde Gestión y la apuesta decidida por el creciente mercado de los activos alternativos; y del 100% de Kutxabank Investment, para reforzar el posicionamiento en banca de inversión. El banco avanzó en la incorporación de talento (174 profesionales más) y en su plan de expansión, con una nueva sede en Madrid. Además, inició una ambiciosa renovación de su red de oficinas, arrancó su proyecto de sostenibilidad (Kutxabank Eragin) y la primera plataforma de inversión (FINNK) que traslada la atención personalizada a un mundo 100% digital. Asimismo, lanzó su nuevo posicionamiento de marca, Benetan/En serio, que define su identidad y propuesta de valor diferencial en el mercado.

Más crédito para clientes particulares

El crédito que Kutxabank otorga a particulares y empresas para el desarrollo de sus actividades vitales y empresariales creció un 2% en 2024, hasta los 47.938 M€.

En el crédito a particulares y familias, los préstamos al consumo constituyen una de las apuestas estratégicas de Kutxabank en sus planes de crecimiento. A cierre de 2024, este negocio marcó un nuevo récord, con un aumento del 19,2%, frente al mismo período de 2023, hasta los 737 M€. La actividad en crédito comercio crece con fuerza, un 28%, hasta los 188,9 M€.

Los niveles de consumo, superiores a los del ejercicio pasado, y la recuperación de la producción hipotecaria en el segundo semestre del año, derivaron en un incremento del volumen de nuevos préstamos hipotecarios, hasta los 3.406 M€ (+4,7%).

El 83% de las hipotecas suscritas en 2024 se comercializaron a través de procesos digitales. En la contratación de productos y servicios en los canales digitales destaca también el segmento de previsión (73%), y el de consumo (62% de las ventas, realizadas online). A cierre de 2024, más del 65% de los clientes de la entidad están activos en banca digital.

La financiación del tejido empresarial, objetivo estratégico

La apuesta por el apoyo al desarrollo del tejido empresarial se traslada al sólido crecimiento de la inversión crediticia en el negocio mayorista que, durante el pasado ejercicio, aumentó un 5,5%, hasta los 14.539 M€.

Por segmentos, la financiación en banca Corporativa se incrementó un 9%, hasta los 6.317 M€, y la de Empresas un 7%, hasta los 2.208 M€. El crédito a la promoción inmobiliaria también registró una intensa actividad: se incrementó un 8%, hasta los 599 M€.

En el negocio mayorista, destaca también un área estratégica para Kutxabank, Financing Solutions, destinada a la financiación sindicada y sin recurso (*project finance*); un ámbito en el que se han formalizado operaciones por más de 450 M€ en 2024.

En banca Institucional, Kutxabank mantiene una fuerte posición, impulsada en zonas de expansión, fuera del ámbito de origen (Euskadi y Andalucía), y su saldo crediticio supera los 5.415 M€.

Banca sostenible: supera en un 37% los objetivos marcados para el período 2022-2024

En 2024, Kutxabank avanzó en su compromiso con la banca sostenible, elevando la financiación hasta los 2.564 M€. El 68% se destinó a empresas (1.749 M€); la de consumo 'verde' creció 1,5x y, en hipotecas, representó el 22,8% de la nueva producción: un total de 776 M€.

Entre 2022-2024, la financiación sostenible otorgada por el banco se elevó a 6.880 M€ y superó en un 37% los objetivos del Plan Estratégico de ese período.

Morningstar Sustainalytics ESG Risk Ratings mejoró la puntuación del desempeño en sostenibilidad de Kutxabank, consolidándolo como uno de los mejores bancos en sostenibilidad del mundo. Además, Kutxabank Gestión obtuvo por segundo año consecutivo el máximo reconocimiento de los Principios de Inversión Responsable (PRI), promovidos por Naciones Unidas, en la valoración de su estrategia y gobernanza de la inversión responsable. La gestora mantiene 18.500 M€ gestionados bajo criterios de sostenibilidad.

Referente en el mercado de los fondos de inversión

Los recursos de los clientes administrados por la red de negocio sumaron 86.259 M€ en 2024 y fueron un 8,2% más que los registrados a cierre de 2023.

Kutxabank fue la cuarta entidad con mayores suscripciones netas en fondos de inversión en 2024, por valor de 1.841 M€. Durante el ejercicio, se observó una creciente aportación de los recursos fuera de balance (fondos de inversión, EPSVs y fondos de pensiones y carteras discretionales), que superaron los 40.320 M€, consolidando la posición del Grupo como el cuarto mayor gestor de fondos de inversión en España. La cuota de la entidad en este ámbito es del 7,3% y del 13,6% en fondos de inversión sostenibles.

Destacada ha sido también evolución de los productos de previsión individual: las aportaciones de planes de pensiones crecieron un 5,3% y el patrimonio de las EPSVs gestionadas por el Grupo se incrementó un 6,3%, hasta los 6.529 M€. Kutxabank lidera este mercado con una cuota del 47,6%.

Más de 166 M€ de contribución del negocio asegurador

El negocio asegurador de Kutxabank volvió a registrar crecimiento en 2024, con un buen ritmo de contrataciones: 117.738 nuevas pólizas, un 1,3% más.

Este comportamiento derivó en una mayor contribución de este negocio al Grupo Kutxabank, que fue de más de 166 M€, impulsado por la elevada actividad comercial en el seguro de hogar (+22% en volumen de primas) y autos (+12%) y la dinamización del negocio de vida.

Entre los proyectos más destacados del año se encuentran el proyecto de gestión de siniestros online que mejora la gestión postventa, así como el lanzamiento de un Seguro multicoberertura de Asistencia de Viaje. En paralelo, Kutxabank reforzó su oferta de Seguro de Auto, digitalizando su proceso de contratación, que ya se realiza de forma 100% digital.

Los mejores ratios de mora y solvencia del sector

Kutxabank ha vuelto a consolidarse como el banco con los mejores ratios de mora y solvencia del sector supervisado por Europa.

En 2024, continuó reduciendo la ratio de mora, situándola en el 1,28%; 204 puntos básicos (pbs) por debajo de la media del sector, que a cierre del ejercicio era del 3,32%. Asimismo, consolidó su posición en solvencia -una de las mayores del mercado europeo- con una ratio CET1 phased in del 17,5%; excluyendo el efecto de la distribución del dividendo extraordinario en especie, por valor de 400 M€, sería del 18,5%.

La sólida generación de ingresos recurrentes mantuvo también los principales indicadores de rentabilidad: el ROTE (retorno sobre el capital tangible) crece hasta el 9,5%; el ROA (retorno de activos) se mantiene en el 0,8%; y, excluido el ROF (resultados por las operaciones financieras), el ERE voluntario de Cajasur y el impacto del impuesto a la banca, la ratio de eficiencia se sitúa en el 34,7%. Todo ello, pese al incremento de los gastos de explotación, asociado al esfuerzo inversor en transformación digital y talento, y la máxima prudencia en el capítulo de dotaciones.

Dotaciones muy por encima del sector para asegurar el crecimiento sostenible

En 2024, en un momento de crecimiento del banco, Kutxabank ha vuelto a realizar un ejercicio de máxima prudencia, dotando 508 M€ (+32,3%) a contingencias comunes del sector y provisiones de

activos inmobiliarios, principalmente. Las dotaciones, muy por encima de las realizadas por el sector y en un gran porcentaje con carácter voluntario, refuerzan la capacidad de respuesta del Grupo, en un contexto volátil, y aseguran su sostenibilidad a medio y largo plazo.

En el capítulo de contingencias (gastos hipotecarios y cláusulas suelo), los importes provisionados en 2024 son superiores o similares a los pagos realizados por este tipo de procesos desde 2019.

Las cuentas de Kutxabank a 2024

	2024	Δ%
Margen de Intereses	1.366,4	16,6
Ingresos por servicios y seguros	645,8	4,2
Ingresos 'core' negocio bancario	2012,1	12,3
Dividendos, puesta en equivalencia y ROF	92,0	-11,7
Otros Resultados de Explotación	-119,8	-25,3
Margen Bruto	1.984,3	14,3
Gastos Explotación	-797,2	22,0
Margen de Explotación	1.187,2	9,7
Saneamientos y deterioros	-508,2	32,3
Otras ganancias y pérdidas	34,8	38,5
Beneficio antes de Impuestos	713,8	-1,3
Impuestos y otros	-178,0	-16,1
Resultado atribuido al Grupo	535,8	4,9

En millones de euros