



Información complementaria

30 abril 2025

1T 2025

Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Banco Santander, S.A. ("Santander") advierte que además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, en esta presentación puede hacerse referencia a ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no NIIF. Las medidas financieras a las que se haga referencia en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores.

Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ambientales, sociales y de buen gobierno no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR, según sus siglas en inglés; EU Reg. 2019/2088).

Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, se debe consultar el Informe Anual de 2024 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 28 de febrero de 2025 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2025/sec-2024-annual-20-f-2024-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del presente Informe Financiero 1T de 2025 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 30 de abril de 2025 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economica-financiera#resultados-trimestrales>).

Información de sostenibilidad

Esta presentación puede contener, además de información financiera, información de sostenibilidad, incluyendo métricas, declaraciones, objetivos, metas y opiniones relativas a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza. La información de sostenibilidad no ha sido auditada ni revisada, excepto por lo indicado en la sección 'Nivel de revisión por parte de los auditores' del Informe Anual de 2024, por auditores externos. La información de sostenibilidad se elabora siguiendo diversos marcos y guías de reporte y prácticas de medición, recogida y verificación, tanto externos como internos, que pueden ser sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera y, en muchos casos, son emergentes o están en desarrollo. La información de sostenibilidad se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la información de sostenibilidad está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la información de sostenibilidad de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su utilización no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la información de sostenibilidad debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones', según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como prever, predecir, anticipar, debería, pretender, probabilidad, riesgo, VaR, RoRAC, RoRWA, TNAV, objetivo, meta, estimación, futuro, ambición, aspiración, compromiso, comprometerse, enfocarse, prometer y expresiones similares. Estas manifestaciones pueden incluir, a título enunciativo, pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las previsiones y estimaciones. Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros que puedan mencionarse en esta presentación, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen:

- condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de las guerras en Ucrania y Oriente Próximo o de emergencias sanitarias en la economía global);
- condiciones, normativa, objetivos y fenómenos meteorológicos relacionados con el clima;
- exposición a diversos tipos de riesgos de mercado (en particular a los riesgos de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y otros asociados a la sustitución de índices de referencia);



Información importante

- pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte;
- estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.;
- cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo aquellos que son consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras;
- nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas;
- incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo Santander, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medioambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los estándares y normas sectoriales y gubernamentales sobre la materia;
- nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; y
- cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito de Santander o de nuestras filiales más importantes.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y de terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, incluyendo, pero no limitándose a, el desarrollo de estándares que pueden cambiar en el futuro; planes, proyecciones, expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobierno, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros, y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbono y las reducciones de emisiones previstas; los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura, y los cambios en la normativa gubernamental y los requisitos reglamentarios, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha de esta presentación, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Banco Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones y estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo indicado en esta presentación se debe interpretar como una previsión de beneficios.

No constituye una oferta de valores

Ni esta presentación ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directivos o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos, precisos, exhaustivos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier parte de esta presentación, y en el caso de que exista cualquier discrepancia, Santander no asume responsabilidad alguna por ella.



Notas adicionales

A partir del segundo trimestre de 2024, para el peso argentino aplicamos un tipo de cambio alternativo al tipo de cambio oficial, que refleja mejor la evolución de la inflación (para los periodos anteriores, se mantiene el tipo de cambio oficial del peso argentino). Para más información, véase la sección 'Medidas Alternativas de Rendimiento' del anexo de informe trimestral.

Las variaciones en euros constantes incluyen Argentina en euros corrientes para mitigar la distorsión provocada por la hiperinflación.

Las series trimestrales incluyen ajustes menores relacionados con: i) alinear el reporte con los cambios realizados en la estructura de gestión del negocio de Wealth; ii) mejoras en ciertos criterios de asignación de resultados entre Retail & Commercial Banking y Cards; iii) el ajuste anual habitual del perímetro del Modelo de Relación Global. Estos ajustes no afectan a los resultados a nivel Grupo. Para más información, véase el informe financiero trimestral.



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

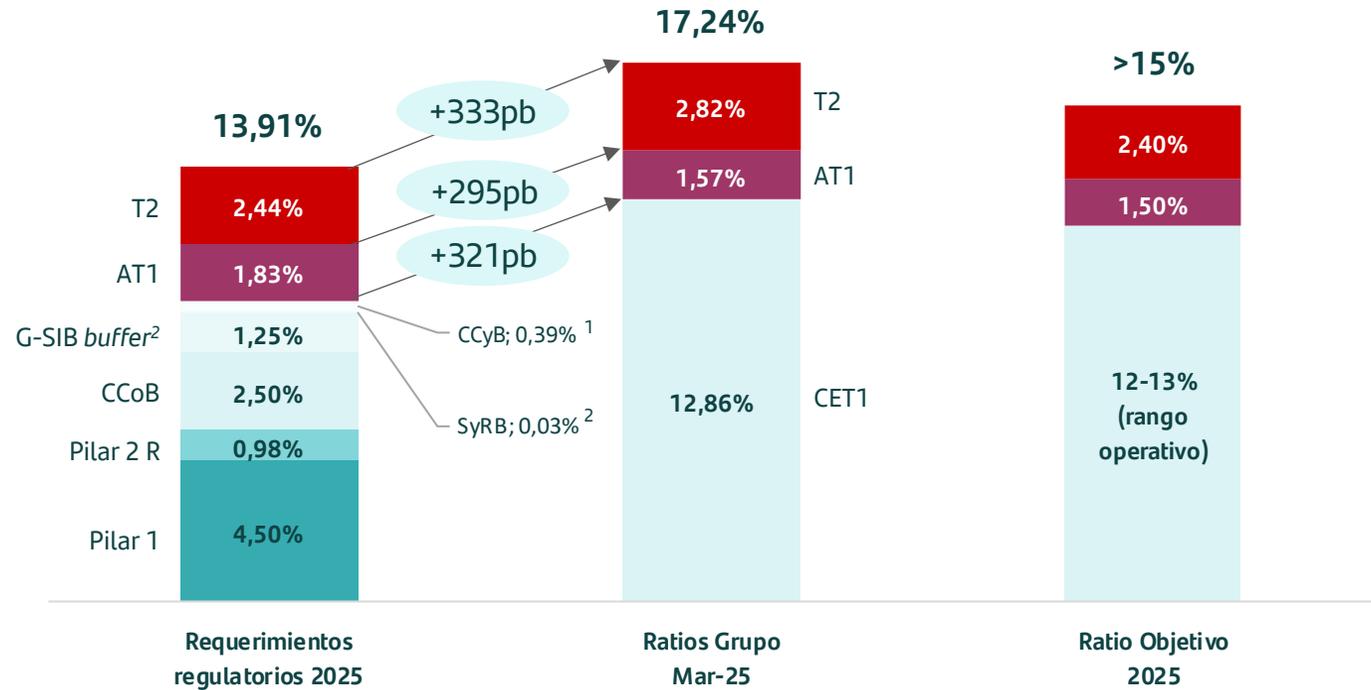
Glosario



Los niveles de capital de Santander exceden los mínimos regulatorios exigidos

REQUERIMIENTOS DE CAPITAL SREP Y MDA*

Mar-25



- La ratio CET1 se sitúa en 12,9%, en la parte alta de nuestro rango operativo de 12-13%
- La ratio CET1 mínima que debe mantener el Grupo es del 9,65%
- A marzo de 2025, la distancia al MDA es de 295pb³ y el buffer de gestión del CET1 es de 321pb
- Nuestra estimación actual para la ratio CET1 *fully-loaded* está cómodamente por encima del objetivo de >12% del Investor Day para 2025

* Ratios *phased in* calculadas de acuerdo al tratamiento transitorio del CRR.

(1) Colchón anticíclico estimado a Mar-25.

(2) Colchón de riesgo sistémico estimado a Mar-25.

(3) Distancia al MDA = 3,21% - 0,26% = 2,95% (26pb de déficit de AT1 se cubre con CET1). Banco Santander, S.A. tiene 72.800 millones de euros en ADIs, c.110 veces el AT1 de la matriz presupuestado para 2025.



Cartera de bonos diversificada, representa únicamente el 8% de activos totales

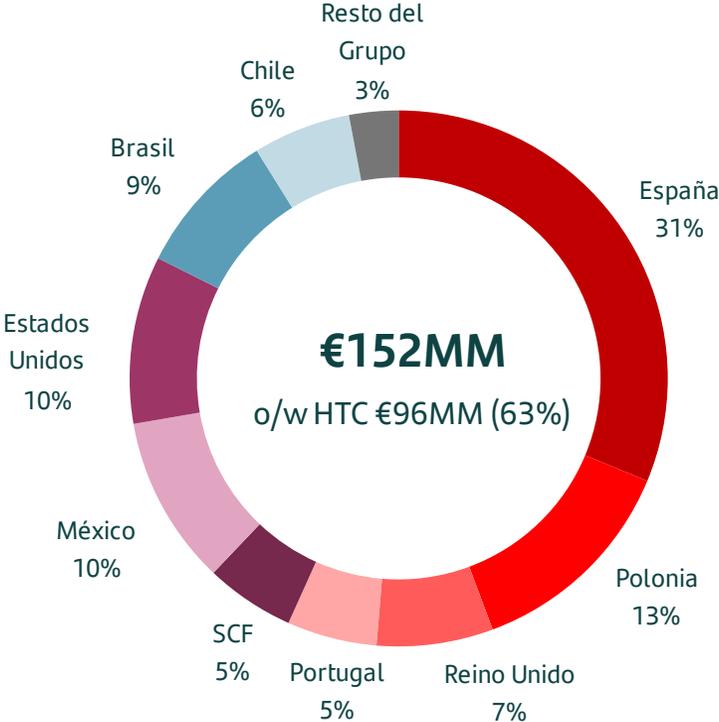
CARTERA DE BONOS

%, Mar-25

€152MM

Cartera de
liquidez
€35MM

Cartera ALCO
riesgo tipo
de interés
€116MM



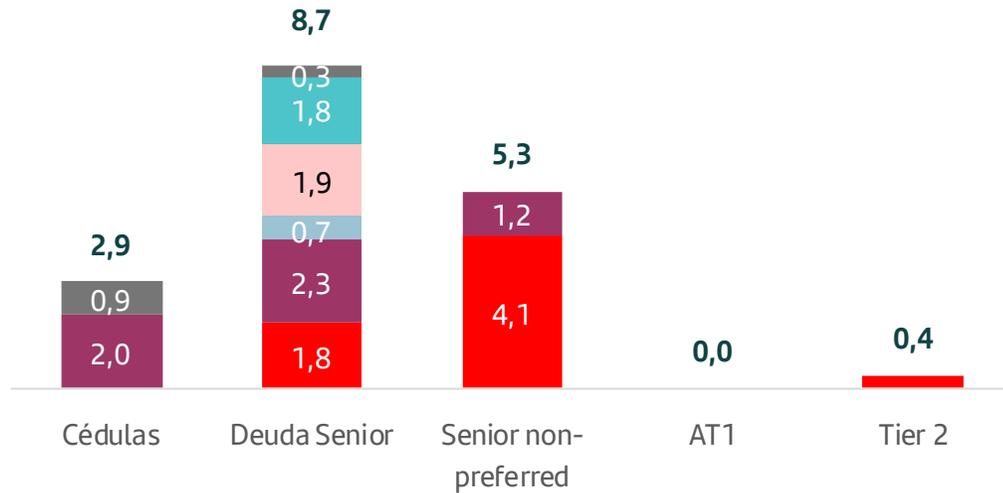
- La cartera de bonos representa el **8% de los activos totales**
- Duración **HTC&S**: 2,4 años
- **Impacto de la valoración a mercado de la cartera HTC** equivalente a solo el 1% del CET1 total (€82,2MM)



Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

€17,3MM¹ EMITIDOS EN MERCADOS PÚBLICOS EN 1T'25

MM €, Mar-25

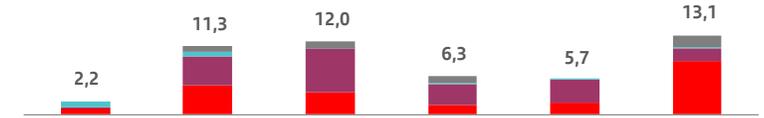


- Otros incluyen emisiones en Chile, Portugal, Argentina, Polonia y México

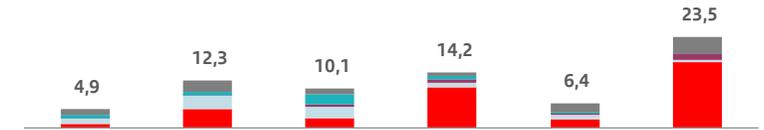
PERFIL DE VENCIMIENTOS ALTAMENTE GESTIONABLE

MM €, Mar-25

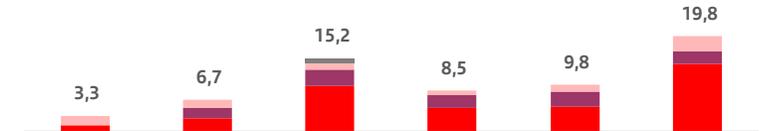
Cédulas



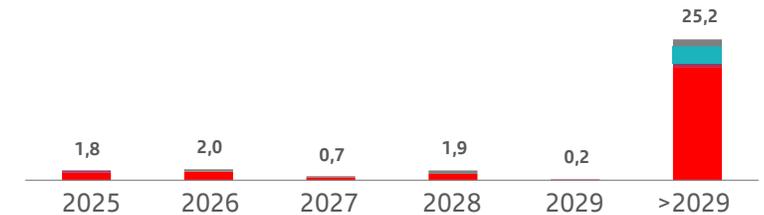
Senior



Senior Non-Preferred



Otros⁴



■ España ■ Reino Unido ■ SCF ■ Brasil ■ EE.UU. ■ Otros

(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulaciones.
 (2) Incluye AT1 / Preferred shares y Tier 2 / Subordinado.

Emisiones realizadas en 2025 respecto al plan de financiación

EJECUCIÓN DEL PLAN DE FINANCIACIÓN 2025

MM €, Mar-25

| | AT1 + Tier 2 | | SNP + Senior | | Cédulas | | TOTAL | |
|------------------------------|----------------|------------|----------------|-------------------|----------------|------------------|--------------------|--------------------------|
| | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos |
| Banco Santander, S.A. | 0 - 0,5 | 0,4 | 20 - 21 | 12,5 ¹ | 0.5 - 2 | - | 20,5 - 23,5 | 12,9 ¹ |
| Reino Unido | - | - | 7 - 8 | 3,5 | 4 - 5 | 3,0 ² | 11 - 13 | 6,5 ² |
| SHUSA | - | - | 3 - 4 | 1,9 | - | - | 3 - 4 | 1,9 |
| TOTAL | 0 - 0,5 | 0,4 | 30 - 33 | 17,9 | 4,5 - 7 | 3,0 | 34,5 - 40,5 | 21,2 |

El plan de financiación 2025 de Banco Santander, S.A. contempló los siguientes aspectos:

- Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2,4% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- Mantener una sólida posición de liquidez, con las ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez

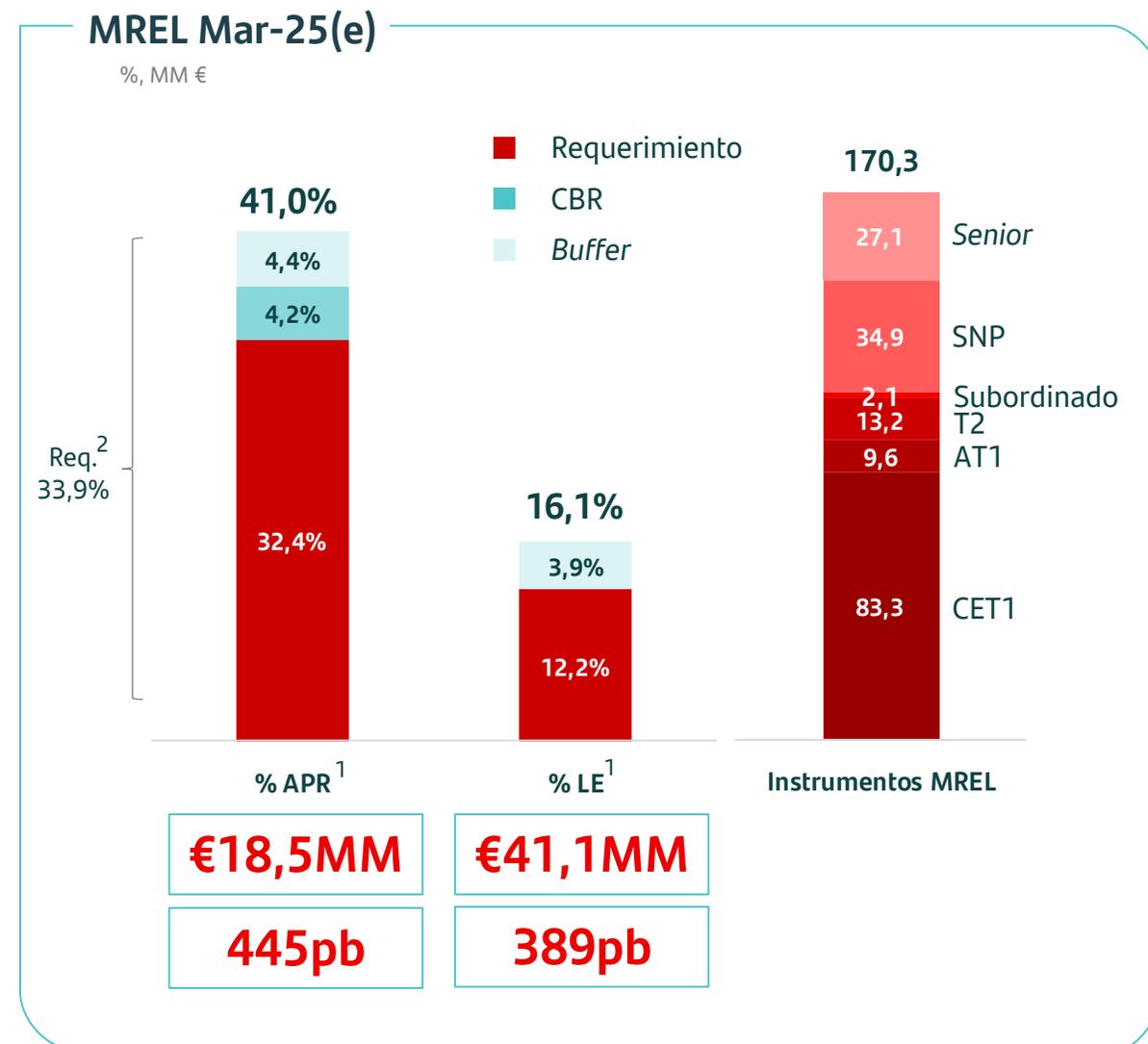
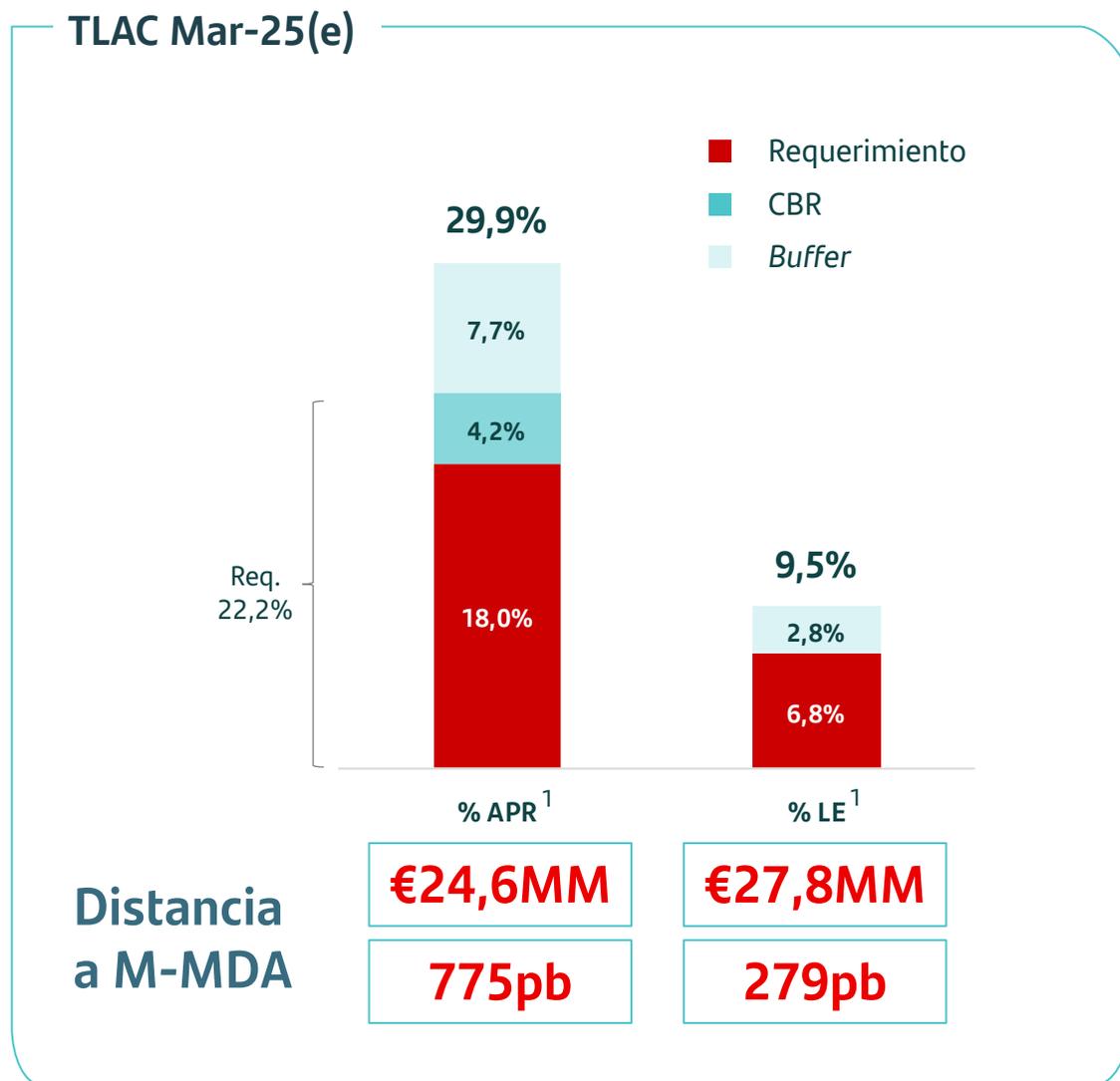
Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo, titulaciones ABS, RMBS, etc).

(1) Incluye 5.300 millones de euros en deuda *senior non-preferred* y 2.500 millones de euros en deuda *senior preferred* emitidas en 2024 como pre-financiación para el plan de 2025.

(2) Incluye 1.000 millones de euros en cédulas emitidas en 2024 como pre-financiación para el plan de 2025.



TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.



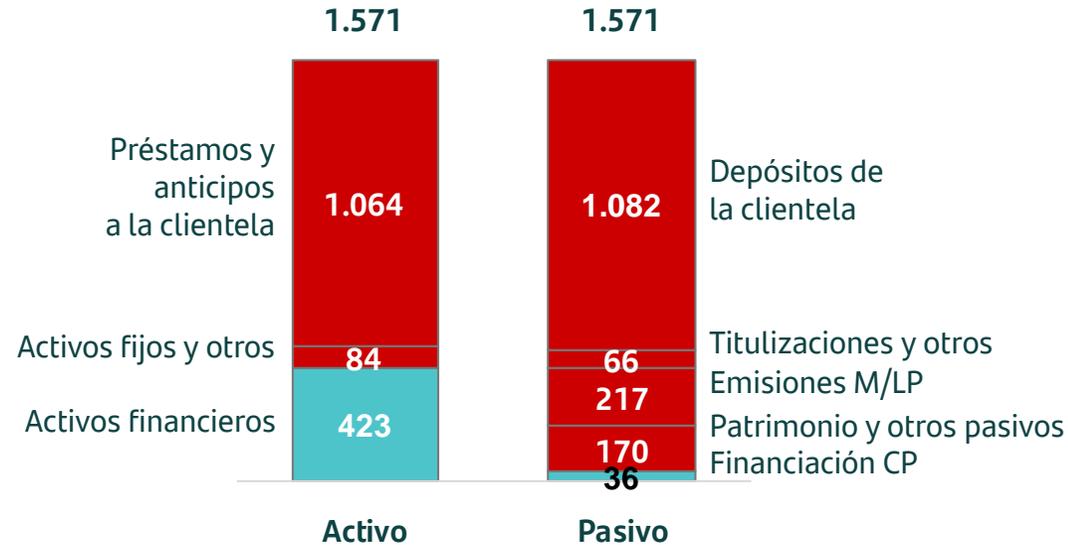
(1) Los RWA (APR) para TLAC son €318MM y la exposición de apalancamiento (LRE) es €997MM. RWA totales para MREL son €415MM y la exposición de apalancamiento es €1.057MM.

(2) El requerimiento de MREL basado en RWA desde enero del 2025 se sitúa en el 32,39%+ Colchón Combinado de Capital (CBR por sus siglas en inglés).

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (elevado peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez

BALANCE DE LIQUIDEZ

MM €, Mar-25



ALAC¹

€329MM

de los que efectivo €165MM

ALAC Nivel 1 **314,9**

ALAC Nivel 2 **14,5**

del que: Nivel 2A **7,2**

del que: Nivel 2B **7,3**

Ratio de cobertura de liquidez (LCR)

Coef. de financiación estable neta (NSFR)

| | Mar-25 ¹ | Dec-24 | Dec-24 |
|--------------------------|---------------------|-------------|-------------|
| España ² | 148% | 162% | 122% |
| Reino Unido ² | 153% | 154% | 137% |
| Portugal | 143% | 142% | 120% |
| Polonia | 213% | 220% | 156% |
| SCF | 269% | 263% | 116% |
| EE.UU. | 203% | 179% | 120% |
| México | 153% | 212% | 128% |
| Brasil | 156% | 168% | 114% |
| Chile | 215% | 181% | 112% |
| Argentina | 158% | 226% | 181% |
| Grupo³ | 157% | 168% | 126% |

Nota: Balance de liquidez con criterios de gestión (neto de derivados de negociación y saldos interbancarios).

(1) Datos provisionales. ALAC usados para el numerador de LCR consolidado: €291MM. Véase el Glosario para definiciones.

(2) Reino Unido: banco *ring-fenced*; España: Banco matriz.

(3) LCR del Grupo. LCR consolidado del 145% en Mar-25 y 153% en Dic-24. Véase el Glosario para definiciones.



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



NIM (%)

Margen de intereses / activos rentables totales medios

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 3,19 | 3,18 | 3,14 | 3,26 | 3,12 |
| España | 2,55 | 2,75 | 2,66 | 2,48 | 2,57 |
| Reino Unido | 1,41 | 1,46 | 1,53 | 1,58 | 1,59 |
| México | 5,78 | 5,80 | 5,98 | 6,23 | 6,14 |
| Brasil | 7,87 | 7,91 | 8,06 | 7,67 | 8,35 |
| Digital Consumer Bank | 4,48 | 4,34 | 4,28 | 4,43 | 4,26 |
| DCB Europe | 2,74 | 2,72 | 2,64 | 2,71 | 2,75 |
| DCB US | 6,97 | 7,06 | 6,94 | 6,76 | 6,32 |
| Corporate & Investment Banking | 1,16 | 1,03 | 0,92 | 1,09 | 0,90 |
| Wealth Management & Insurance | 3,43 | 3,25 | 3,11 | 3,00 | 2,59 |
| Payments | 7,70 | 7,77 | 7,25 | 7,84 | 7,51 |
| TOTAL GRUPO | 2,97 | 2,89 | 2,79 | 2,92 | 2,73 |

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| España | 1,77 | 1,84 | 1,70 | 1,65 | 1,59 |
| Reino Unido | 1,46 | 1,52 | 1,58 | 1,64 | 1,65 |
| Portugal | 3,03 | 2,91 | 2,58 | 2,31 | 2,40 |
| Polonia | 4,67 | 4,67 | 4,77 | 4,60 | 4,41 |
| DCB Europe | 2,74 | 2,72 | 2,64 | 2,71 | 2,75 |
| Estados Unidos | 3,16 | 3,10 | 3,02 | 3,03 | 3,02 |
| México | 5,19 | 5,31 | 5,24 | 5,09 | 5,29 |
| Brasil | 5,36 | 5,36 | 5,21 | 5,14 | 5,11 |
| Chile | 2,38 | 3,33 | 3,60 | 3,80 | 3,73 |
| Argentina | 38,69 | 35,65 | 19,30 | 13,52 | 11,71 |



Rentabilidad del crédito (%)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Retail & Commercial Banking | 6,49 | 6,48 | 6,39 | 6,50 | 6,39 |
| España | 4,10 | 4,09 | 4,06 | 3,89 | 3,78 |
| Reino Unido | 3,79 | 3,93 | 4,07 | 4,13 | 4,14 |
| México | 13,82 | 13,73 | 13,78 | 13,67 | 13,33 |
| Brasil | 16,24 | 16,46 | 16,57 | 16,70 | 16,54 |
| Digital Consumer Bank | 8,38 | 8,29 | 8,23 | 8,56 | 8,58 |
| DCB Europe | 5,65 | 5,76 | 5,73 | 5,80 | 5,82 |
| DCB US | 11,35 | 11,56 | 11,42 | 11,64 | 12,08 |
| Corporate & Investment Banking | 7,25 | 6,65 | 6,56 | 6,54 | 6,31 |
| Wealth Management & Insurance | 4,90 | 4,82 | 4,73 | 4,55 | 4,18 |
| Payments | 15,71 | 14,74 | 14,44 | 14,96 | 13,98 |
| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 |
| España | 4,56 | 4,48 | 4,44 | 4,25 | 4,07 |
| Reino Unido | 3,83 | 3,97 | 4,11 | 4,18 | 4,19 |
| Portugal | 5,05 | 4,90 | 4,72 | 4,34 | 4,29 |
| Polonia | 8,00 | 7,88 | 7,95 | 7,85 | 7,81 |
| DCB Europe | 5,65 | 5,76 | 5,73 | 5,80 | 5,82 |
| Estados Unidos | 9,06 | 9,17 | 9,01 | 9,01 | 9,27 |
| México | 14,50 | 14,43 | 14,47 | 14,25 | 13,47 |
| Brasil | 14,80 | 14,86 | 14,90 | 14,92 | 15,04 |
| Chile | 8,65 | 9,64 | 8,81 | 9,57 | 9,36 |
| Argentina | 54,85 | 38,08 | 28,35 | 28,33 | 28,23 |



Coste de los depósitos (%)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 2,38 | 2,20 | 2,15 | 2,13 | 2,04 |
| España | 0,65 | 0,69 | 0,73 | 0,75 | 0,57 |
| Reino Unido | 2,16 | 2,15 | 2,07 | 2,00 | 1,93 |
| México | 5,21 | 5,17 | 4,88 | 4,44 | 4,07 |
| Brasil | 7,22 | 7,12 | 7,26 | 7,33 | 8,24 |
| Digital Consumer Bank | 2,15 | 2,25 | 2,27 | 2,23 | 2,14 |
| DCB Europe | 2,25 | 2,32 | 2,34 | 2,28 | 2,14 |
| DCB US | 2,00 | 2,13 | 2,13 | 2,15 | 2,14 |
| Corporate & Investment Banking | 4,86 | 5,00 | 5,08 | 4,41 | 3,93 |
| Wealth Management & Insurance | 2,61 | 2,52 | 2,52 | 2,45 | 2,16 |
| Payments* | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| España | 0,99 | 0,96 | 0,90 | 0,96 | 0,75 |
| Reino Unido | 2,23 | 2,24 | 2,15 | 2,07 | 1,99 |
| Portugal | 0,86 | 0,98 | 1,16 | 0,98 | 0,85 |
| Polonia | 1,51 | 1,52 | 1,48 | 1,48 | 1,52 |
| DCB Europe | 2,25 | 2,32 | 2,34 | 2,28 | 2,14 |
| Estados Unidos | 2,90 | 3,03 | 3,07 | 2,93 | 2,72 |
| México | 5,55 | 5,51 | 5,23 | 4,80 | 4,36 |
| Brasil | 7,04 | 6,96 | 7,11 | 7,14 | 7,94 |
| Chile | 4,61 | 4,24 | 3,80 | 3,41 | 3,10 |
| Argentina | 21,49 | 10,84 | 6,17 | 4,54 | 4,11 |



* No se reporta el coste de los depósitos de Payments porque no se considera una métrica relevante para este tipo de negocio.

Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Ratio de eficiencia (%)

| | 1T'24 | 1S'24 | 9M'24 | 2024 | 1T'25 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 40,7 | 39,2 | 39,1 | 39,5 | 39,4 |
| Digital Consumer Bank | 41,2 | 40,6 | 40,7 | 40,1 | 41,9 |
| Corporate & Investment Banking | 41,6 | 43,3 | 44,3 | 45,5 | 42,9 |
| Wealth Management & Insurance | 37,9 | 37,2 | 37,3 | 38,2 | 36,5 |
| Payments | 48,4 | 46,8 | 46,1 | 44,5 | 43,9 |
| PagoNxt | 107,5 | 103,0 | 99,4 | 93,6 | 90,3 |
| Cards | 32,3 | 31,0 | 30,4 | 30,1 | 30,2 |
| TOTAL GRUPO | 42,6 | 41,6 | 41,7 | 41,8 | 41,8 |

| | 1T'24 | 1S'24 | 9M'24 | 2024 | 1T'25 |
|----------------|-------|-------|-------|------|-------|
| España | 34,2 | 34,1 | 34,7 | 35,7 | 33,5 |
| Reino Unido | 58,4 | 57,7 | 56,0 | 55,9 | 53,7 |
| Portugal | 22,9 | 23,4 | 24,6 | 26,1 | 27,0 |
| Polonia | 27,5 | 27,2 | 27,3 | 27,1 | 29,0 |
| DCB Europe | 47,1 | 46,2 | 46,5 | 45,9 | 47,5 |
| Estados Unidos | 50,3 | 50,5 | 50,4 | 50,5 | 50,0 |
| México | 41,4 | 41,4 | 41,9 | 42,5 | 41,7 |
| Brasil | 33,0 | 32,4 | 32,0 | 32,1 | 32,8 |
| Chile | 42,5 | 39,2 | 37,4 | 36,0 | 34,5 |
| Argentina | 51,4 | 40,6 | 42,1 | 41,1 | 44,3 |



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Cobertura por fases

| | Exposición sujeta a deterioro (miles de millones de euros)* | | | | | Cobertura | | | | |
|--------|---|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|
| | Mar-24 | Jun-24 | Sep-24 | Dic-24 | Mar-25 | Mar-24 | Jun-24 | Sep-24 | Dic-24 | Mar-25 |
| Fase 1 | 1.007 | 1.008 | 1.008 | 1.002 | 1.012 | 0,4% | 0,4% | 0,4% | 0,4% | 0,4% |
| Fase 2 | 83 | 94 | 87 | 88 | 87 | 6,3% | 5,6% | 5,7% | 5,6% | 5,6% |
| Fase 3 | 36 | 35 | 36 | 35 | 35 | 40,5% | 41,2% | 40,1% | 40,6% | 41,3% |

* Adicionalmente, no sujetos a deterioro, créditos a la clientela contabilizados a valor de mercado con cambios en resultados por 25.000 millones en mar-24, 26.000 millones en jun-24, 39.000 millones en sep-24, 32.000 millones en dic-24 y 34.000 en mar-25.



Ratio de morosidad (%)

| | Mar-24 | Jun-24 | Sep-24 | Dic-24 | Mar-25 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 3,21 | 3,14 | 3,27 | 3,18 | 3,12 |
| Digital Consumer Bank | 4,86 | 4,81 | 4,89 | 5,07 | 5,09 |
| Corporate & Investment Banking | 1,19 | 1,03 | 0,86 | 0,83 | 0,75 |
| Wealth Management & Insurance | 0,93 | 1,08 | 1,01 | 0,93 | 0,98 |
| Payments | 4,99 | 5,16 | 5,70 | 5,20 | 5,88 |
| PagoNxt * | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Cards | 5,13 | 5,20 | 5,80 | 5,31 | 6,11 |
| TOTAL GRUPO | 3,10 | 3,02 | 3,06 | 3,05 | 2,99 |

| | Mar-24 | Jun-24 | Sep-24 | Dic-24 | Mar-25 |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| España | 3,00 | 2,91 | 2,80 | 2,68 | 2,56 |
| Reino Unido | 1,48 | 1,46 | 1,44 | 1,33 | 1,25 |
| Portugal | 2,63 | 2,42 | 2,47 | 2,40 | 2,25 |
| Polonia | 3,57 | 3,40 | 3,91 | 3,66 | 3,52 |
| DCB Europe | 2,27 | 2,31 | 2,44 | 2,50 | 2,62 |
| Estados Unidos | 4,60 | 4,33 | 4,40 | 4,72 | 4,45 |
| México | 2,74 | 2,78 | 2,70 | 2,71 | 2,79 |
| Brasil | 6,06 | 5,96 | 6,25 | 6,14 | 6,33 |
| Chile | 4,95 | 5,12 | 5,33 | 5,37 | 5,60 |
| Argentina | 1,84 | 1,51 | 1,79 | 2,06 | 2,32 |



* No se reporta la ratio de morosidad de PagoNxt porque no se considera una métrica relevante para este tipo de negocio.

Ratio de cobertura total (%)

| | Mar-24 | Jun-24 | Sep-24 | Dic-24 | Mar-25 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Retail & Commercial Banking | 60,7 | 61,6 | 57,9 | 58,5 | 59,0 |
| Digital Consumer Bank | 76,1 | 75,9 | 74,4 | 73,6 | 75,0 |
| Corporate & Investment Banking | 43,0 | 36,0 | 35,5 | 39,0 | 39,3 |
| Wealth Management & Insurance | 56,2 | 59,1 | 63,5 | 71,2 | 66,4 |
| Payments | 139,8 | 144,3 | 128,3 | 137,5 | 126,0 |
| PagoNxt * | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Cards | 142,2 | 146,2 | 129,6 | 139,2 | 126,7 |
| TOTAL GRUPO | 66,1 | 66,5 | 63,6 | 64,8 | 65,7 |

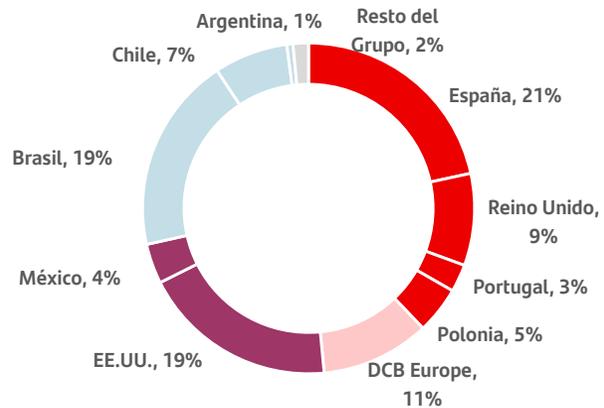
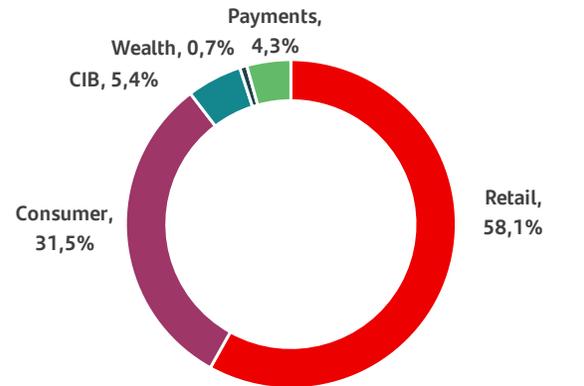
| | Mar-24 | Jun-24 | Sep-24 | Dic-24 | Mar-25 |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| España | 49,8 | 50,1 | 50,0 | 52,6 | 52,8 |
| Reino Unido | 28,3 | 28,5 | 28,4 | 29,3 | 30,8 |
| Portugal | 80,9 | 79,9 | 78,1 | 79,4 | 81,7 |
| Polonia | 74,9 | 75,1 | 66,3 | 61,9 | 63,7 |
| DCB Europe | 86,1 | 85,4 | 83,3 | 82,5 | 82,3 |
| Estados Unidos | 67,8 | 67,9 | 64,5 | 63,8 | 63,8 |
| México | 100,7 | 102,5 | 104,0 | 100,4 | 101,8 |
| Brasil | 86,8 | 90,4 | 82,1 | 82,7 | 82,0 |
| Chile | 54,2 | 53,1 | 51,8 | 49,9 | 49,6 |
| Argentina | 147,3 | 145,2 | 161,0 | 177,1 | 155,4 |



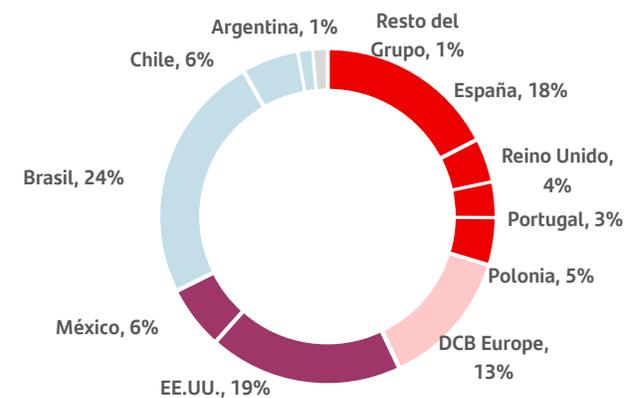
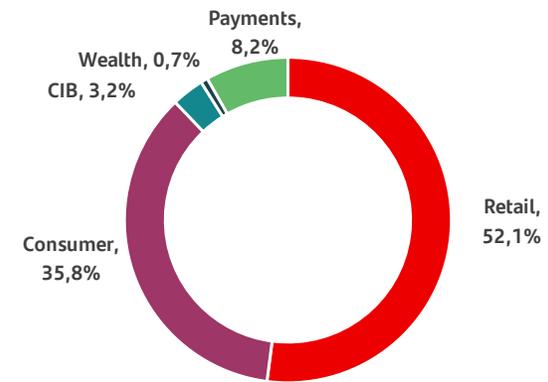
* No se reporta la ratio de cobertura de PagoNxt porque no se considera una métrica relevante para este tipo de negocio.

Activos deteriorados y Fondos de cobertura

Activos deteriorados



Fondos de cobertura



Nota: Porcentajes sobre el total de áreas operativas, excluyendo el Centro Corporativo.

Coste del riesgo (%)

| | Mar-24 | Jun-24 | Sep-24 | Dic-24 | Mar-25 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 1,03 | 1,03 | 0,98 | 0,92 | 0,91 |
| Digital Consumer Bank | 2,12 | 2,17 | 2,12 | 2,16 | 2,14 |
| Corporate & Investment Banking | 0,14 | 0,15 | 0,21 | 0,09 | 0,08 |
| Wealth Management & Insurance | (0,06) | 0,07 | 0,09 | 0,19 | 0,20 |
| Payments | 6,88 | 7,02 | 6,99 | 7,36 | 7,52 |
| PagoNxt * | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Cards | 7,10 | 7,23 | 7,22 | 7,60 | 7,79 |
| TOTAL GRUPO | 1,20 | 1,21 | 1,18 | 1,15 | 1,14 |

| | Mar-24 | Jun-24 | Sep-24 | Dic-24 | Mar-25 |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| España | 0,59 | 0,56 | 0,52 | 0,50 | 0,49 |
| Reino Unido | 0,08 | 0,08 | 0,05 | 0,03 | 0,04 |
| Portugal | 0,19 | 0,12 | 0,07 | 0,03 | (0,03) |
| Polonia | 1,95 | 1,81 | 1,67 | 1,38 | 1,20 |
| DCB Europe | 0,67 | 0,72 | 0,75 | 0,88 | 0,92 |
| Estados Unidos | 1,98 | 2,06 | 1,94 | 1,82 | 1,73 |
| México | 2,63 | 2,71 | 2,69 | 2,64 | 2,55 |
| Brasil | 4,79 | 4,77 | 4,78 | 4,51 | 4,61 |
| Chile | 0,85 | 0,97 | 1,09 | 1,19 | 1,26 |
| Argentina | 5,43 | 4,80 | 4,88 | 4,59 | 4,58 |

Nota: Dotaciones por insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos 12 meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos 12 meses.

* No se reporta el coste de crédito de PagoNxt porque no se considera una métrica relevante para este tipo de negocio.



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Grupo Santander (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 11.983 | 11.474 | 11.225 | 11.986 | 11.378 | -5,1% | 11.983 | 11.378 | -5,0% |
| Comisiones netas | 3.240 | 3.237 | 3.189 | 3.344 | 3.369 | +0,7% | 3.240 | 3.369 | +4,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 157 | 959 | 721 | 696 | 790 | +13,5% | 157 | 790 | +403,2% |
| Margen bruto | 15.380 | 15.670 | 15.135 | 16.026 | 15.537 | -3,1% | 15.380 | 15.537 | +1,0% |
| Costes de explotación | (6.547) | (6.366) | (6.349) | (6.772) | (6.489) | -4,2% | (6.547) | (6.489) | -0,9% |
| Margen neto | 8.833 | 9.304 | 8.786 | 9.254 | 9.048 | -2,2% | 8.833 | 9.048 | +2,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (3.125) | (3.118) | (2.976) | (3.114) | (3.161) | +1,5% | (3.125) | (3.161) | +1,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (1.125) | (1.261) | (891) | (1.540) | (700) | -54,5% | (1.125) | (700) | -37,8% |
| Resultado antes de impuestos | 4.583 | 4.925 | 4.919 | 4.600 | 5.187 | +12,8% | 4.583 | 5.187 | +13,2% |
| Beneficio consolidado | 3.115 | 3.477 | 3.589 | 3.563 | 3.741 | +5,0% | 3.115 | 3.741 | +20,1% |
| Beneficio atribuido | 2.852 | 3.207 | 3.250 | 3.265 | 3.402 | +4,2% | 2.852 | 3.402 | +19,3% |



Grupo Santander (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 11.573 | 11.145 | 11.263 | 12.053 | 11.378 | -5,6% | 11.573 | 11.378 | -1,7% |
| Comisiones netas | 3.100 | 3.115 | 3.189 | 3.360 | 3.369 | +0,3% | 3.100 | 3.369 | +8,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 155 | 957 | 734 | 693 | 790 | +14,0% | 155 | 790 | +409,6% |
| Margen bruto | 14.828 | 15.216 | 15.186 | 16.106 | 15.537 | -3,5% | 14.828 | 15.537 | +4,8% |
| Costes de explotación | (6.363) | (6.214) | (6.381) | (6.796) | (6.489) | -4,5% | (6.363) | (6.489) | +2,0% |
| Margen neto | 8.465 | 9.003 | 8.805 | 9.310 | 9.048 | -2,8% | 8.465 | 9.048 | +6,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (2.949) | (2.984) | (2.989) | (3.142) | (3.161) | +0,6% | (2.949) | (3.161) | +7,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (1.102) | (1.241) | (896) | (1.554) | (700) | -55,0% | (1.102) | (700) | -36,5% |
| Resultado antes de impuestos | 4.413 | 4.778 | 4.920 | 4.614 | 5.187 | +12,4% | 4.413 | 5.187 | +17,5% |
| Beneficio consolidado | 3.006 | 3.377 | 3.589 | 3.566 | 3.741 | +4,9% | 3.006 | 3.741 | +24,5% |
| Beneficio atribuido | 2.746 | 3.111 | 3.248 | 3.265 | 3.402 | +4,2% | 2.746 | 3.402 | +23,9% |



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Retail & Commercial Banking (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 7.139 | 6.857 | 6.807 | 7.134 | 6.721 | -5,8% | 7.139 | 6.721 | -5,9% |
| Comisiones netas | 1.205 | 1.184 | 1.153 | 1.164 | 1.210 | +3,9% | 1.205 | 1.210 | +0,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (284) | 176 | (21) | (140) | (36) | -74,3% | (284) | (36) | -87,3% |
| Margen bruto | 8.061 | 8.217 | 7.939 | 8.158 | 7.895 | -3,2% | 8.061 | 7.895 | -2,1% |
| Costes de explotación | (3.285) | (3.098) | (3.082) | (3.331) | (3.113) | -6,6% | (3.285) | (3.113) | -5,2% |
| Margen neto | 4.776 | 5.118 | 4.856 | 4.827 | 4.782 | -0,9% | 4.776 | 4.782 | +0,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.523) | (1.563) | (1.371) | (1.387) | (1.431) | +3,1% | (1.523) | (1.431) | -6,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (838) | (727) | (478) | (832) | (528) | -36,5% | (838) | (528) | -37,0% |
| Resultado antes de impuestos | 2.414 | 2.828 | 3.007 | 2.608 | 2.823 | +8,2% | 2.414 | 2.823 | +16,9% |
| Beneficio consolidado | 1.634 | 1.957 | 2.185 | 1.993 | 2.065 | +3,6% | 1.634 | 2.065 | +26,4% |
| Beneficio atribuido | 1.539 | 1.835 | 2.012 | 1.862 | 1.902 | +2,1% | 1.539 | 1.902 | +23,6% |



Retail & Commercial Banking (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 6.849 | 6.626 | 6.794 | 7.166 | 6.721 | -6,2% | 6.849 | 6.721 | -1,9% |
| Comisiones netas | 1.134 | 1.122 | 1.147 | 1.174 | 1.210 | +3,1% | 1.134 | 1.210 | +6,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (277) | 170 | (12) | (141) | (36) | -74,5% | (277) | (36) | -87,0% |
| Margen bruto | 7.706 | 7.918 | 7.930 | 8.199 | 7.895 | -3,7% | 7.706 | 7.895 | +2,4% |
| Costes de explotación | (3.141) | (2.983) | (3.077) | (3.337) | (3.113) | -6,7% | (3.141) | (3.113) | -0,9% |
| Margen neto | 4.565 | 4.935 | 4.853 | 4.862 | 4.782 | -1,6% | 4.565 | 4.782 | +4,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.405) | (1.471) | (1.363) | (1.402) | (1.431) | +2,0% | (1.405) | (1.431) | +1,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (818) | (708) | (480) | (840) | (528) | -37,1% | (818) | (528) | -35,4% |
| Resultado antes de impuestos | 2.342 | 2.756 | 3.010 | 2.620 | 2.823 | +7,8% | 2.342 | 2.823 | +20,5% |
| Beneficio consolidado | 1.586 | 1.903 | 2.185 | 2.000 | 2.065 | +3,2% | 1.586 | 2.065 | +30,2% |
| Beneficio atribuido | 1.491 | 1.783 | 2.009 | 1.866 | 1.902 | +1,9% | 1.491 | 1.902 | +27,5% |



Retail & Commercial Banking España (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.472 | 1.471 | 1.495 | 1.430 | 1.467 | +2,6% | 1.472 | 1.467 | -0,4% |
| Comisiones netas | 283 | 276 | 270 | 245 | 291 | +19,0% | 283 | 291 | +2,9% |
| Margen bruto | 1.780 | 1.818 | 1.800 | 1.673 | 1.794 | +7,2% | 1.780 | 1.794 | +0,8% |
| Costes de explotación | (567) | (558) | (562) | (600) | (571) | -5,0% | (567) | (571) | +0,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (284) | (287) | (230) | (292) | (291) | -0,2% | (284) | (291) | +2,8% |
| Resultado antes de impuestos | 580 | 739 | 905 | 573 | 810 | +41,3% | 580 | 810 | +39,7% |



Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.119 | 1.128 | 1.189 | 1.236 | 1.224 | -1,0% | 1.119 | 1.224 | +9,4% |
| Comisiones netas | 1 | (16) | (2) | (15) | 5 | — | 1 | 5 | +699,3% |
| Margen bruto | 1.112 | 1.112 | 1.193 | 1.200 | 1.190 | -0,9% | 1.112 | 1.190 | +7,0% |
| Costes de explotación | (651) | (643) | (632) | (675) | (638) | -5,4% | (651) | (638) | -1,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (9) | (11) | (17) | 23 | (36) | — | (9) | (36) | +310,2% |
| Resultado antes de impuestos | 368 | 400 | 451 | 382 | 348 | -8,9% | 368 | 348 | -5,4% |



Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.147 | 1.152 | 1.202 | 1.232 | 1.224 | -0,6% | 1.147 | 1.224 | +6,8% |
| Comisiones netas | 1 | (16) | (2) | (16) | 5 | — | 1 | 5 | +680,2% |
| Margen bruto | 1.139 | 1.135 | 1.207 | 1.196 | 1.190 | -0,5% | 1.139 | 1.190 | +4,4% |
| Costes de explotación | (667) | (656) | (639) | (672) | (638) | -5,0% | (667) | (638) | -4,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (9) | (11) | (17) | 23 | (36) | — | (9) | (36) | +300,4% |
| Resultado antes de impuestos | 377 | 408 | 456 | 380 | 348 | -8,4% | 377 | 348 | -7,7% |



Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de libras)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 958 | 963 | 1.004 | 1.029 | 1.023 | -0,6% | 958 | 1.023 | +6,8% |
| Comisiones netas | 1 | (13) | (2) | (13) | 4 | — | 1 | 4 | +680,2% |
| Margen bruto | 952 | 948 | 1.008 | 999 | 994 | -0,5% | 952 | 994 | +4,4% |
| Costes de explotación | (557) | (549) | (534) | (562) | (533) | -5,0% | (557) | (533) | -4,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (8) | (9) | (14) | 20 | (30) | — | (8) | (30) | +300,4% |
| Resultado antes de impuestos | 315 | 341 | 381 | 317 | 291 | -8,4% | 315 | 291 | -7,7% |



Retail & Commercial Banking México (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|------------|--------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 819 | 804 | 747 | 765 | 756 | -1,1% | 819 | 756 | -7,6% |
| Comisiones netas | 175 | 197 | 171 | 156 | 171 | +10,2% | 175 | 171 | -2,2% |
| Margen bruto | 969 | 1.009 | 899 | 893 | 896 | +0,4% | 969 | 896 | -7,5% |
| Costes de explotación | (432) | (440) | (418) | (467) | (397) | -14,9% | (432) | (397) | -8,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (205) | (211) | (143) | (96) | (135) | +40,4% | (205) | (135) | -34,3% |
| Resultado antes de impuestos | 323 | 346 | 328 | 320 | 343 | +7,2% | 323 | 343 | +6,0% |



Retail & Commercial Banking México (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 703 | 694 | 722 | 759 | 756 | -0,4% | 703 | 756 | +7,6% |
| Comisiones netas | 150 | 170 | 166 | 156 | 171 | +10,0% | 150 | 171 | +13,9% |
| Margen bruto | 832 | 870 | 870 | 888 | 896 | +0,9% | 832 | 896 | +7,7% |
| Costes de explotación | (371) | (380) | (403) | (460) | (397) | -13,6% | (371) | (397) | +7,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (176) | (182) | (142) | (101) | (135) | +32,7% | (176) | (135) | -23,5% |
| Resultado antes de impuestos | 278 | 299 | 316 | 317 | 343 | +8,0% | 278 | 343 | +23,5% |



Retail & Commercial Banking México (millones de pesos mexicanos)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 15.100 | 14.901 | 15.512 | 16.307 | 16.244 | -0,4% | 15.100 | 16.244 | +7,6% |
| Comisiones netas | 3.233 | 3.654 | 3.557 | 3.350 | 3.683 | +10,0% | 3.233 | 3.683 | +13,9% |
| Margen bruto | 17.874 | 18.698 | 18.679 | 19.085 | 19.252 | +0,9% | 17.874 | 19.252 | +7,7% |
| Costes de explotación | (7.970) | (8.162) | (8.661) | (9.870) | (8.533) | -13,6% | (7.970) | (8.533) | +7,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (3.781) | (3.903) | (3.044) | (2.179) | (2.892) | +32,7% | (3.781) | (2.892) | -23,5% |
| Resultado antes de impuestos | 5.962 | 6.419 | 6.789 | 6.818 | 7.360 | +8,0% | 5.962 | 7.360 | +23,5% |



Retail & Commercial Banking Brasil (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.759 | 1.740 | 1.695 | 1.600 | 1.534 | -4,2% | 1.759 | 1.534 | -12,8% |
| Comisiones netas | 397 | 409 | 376 | 348 | 359 | +3,1% | 397 | 359 | -9,6% |
| Margen bruto | 2.117 | 2.180 | 1.975 | 1.948 | 1.878 | -3,6% | 2.117 | 1.878 | -11,3% |
| Costes de explotación | (843) | (799) | (746) | (763) | (761) | -0,3% | (843) | (761) | -9,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (753) | (751) | (740) | (730) | (718) | -1,6% | (753) | (718) | -4,7% |
| Resultado antes de impuestos | 337 | 408 | 319 | 288 | 233 | -19,2% | 337 | 233 | -30,8% |



Retail & Commercial Banking Brasil (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.537 | 1.586 | 1.674 | 1.619 | 1.534 | -5,2% | 1.537 | 1.534 | -0,2% |
| Comisiones netas | 347 | 373 | 372 | 353 | 359 | +1,6% | 347 | 359 | +3,5% |
| Margen bruto | 1.849 | 1.985 | 1.958 | 1.969 | 1.878 | -4,6% | 1.849 | 1.878 | +1,6% |
| Costes de explotación | (737) | (729) | (740) | (770) | (761) | -1,2% | (737) | (761) | +3,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (658) | (684) | (730) | (736) | (718) | -2,4% | (658) | (718) | +9,1% |
| Resultado antes de impuestos | 294 | 371 | 318 | 294 | 233 | -20,9% | 294 | 233 | -20,8% |



Retail & Commercial Banking Brasil (millones de reales brasileños)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 9.456 | 9.756 | 10.300 | 9.959 | 9.436 | -5,2% | 9.456 | 9.436 | -0,2% |
| Comisiones netas | 2.135 | 2.294 | 2.290 | 2.174 | 2.209 | +1,6% | 2.135 | 2.209 | +3,5% |
| Margen bruto | 11.377 | 12.214 | 12.044 | 12.115 | 11.555 | -4,6% | 11.377 | 11.555 | +1,6% |
| Costes de explotación | (4.532) | (4.485) | (4.555) | (4.737) | (4.681) | -1,2% | (4.532) | (4.681) | +3,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (4.049) | (4.208) | (4.490) | (4.526) | (4.419) | -2,4% | (4.049) | (4.419) | +9,1% |
| Resultado antes de impuestos | 1.809 | 2.281 | 1.954 | 1.811 | 1.433 | -20,9% | 1.809 | 1.433 | -20,8% |



Digital Consumer Bank (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 2.710 | 2.655 | 2.614 | 2.797 | 2.756 | -1,5% | 2.710 | 2.756 | +1,7% |
| Comisiones netas | 354 | 387 | 373 | 394 | 339 | -13,8% | 354 | 339 | -4,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 119 | 222 | 146 | 139 | 138 | -0,4% | 119 | 138 | +16,1% |
| Margen bruto | 3.184 | 3.265 | 3.133 | 3.330 | 3.234 | -2,9% | 3.184 | 3.234 | +1,6% |
| Costes de explotación | (1.311) | (1.307) | (1.278) | (1.287) | (1.357) | +5,4% | (1.311) | (1.357) | +3,5% |
| Margen neto | 1.873 | 1.958 | 1.855 | 2.043 | 1.878 | -8,1% | 1.873 | 1.878 | +0,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.137) | (1.056) | (1.121) | (1.248) | (1.119) | -10,3% | (1.137) | (1.119) | -1,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (118) | (180) | (112) | (530) | (84) | -84,1% | (118) | (84) | -28,4% |
| Resultado antes de impuestos | 618 | 723 | 622 | 265 | 674 | +154,6% | 618 | 674 | +9,1% |
| Beneficio consolidado | 536 | 668 | 507 | 222 | 558 | +151,1% | 536 | 558 | +4,1% |
| Beneficio atribuido | 463 | 606 | 436 | 153 | 492 | +220,8% | 463 | 492 | +6,1% |



Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 2.707 | 2.656 | 2.663 | 2.819 | 2.756 | -2,2% | 2.707 | 2.756 | +1,8% |
| Comisiones netas | 349 | 381 | 376 | 396 | 339 | -14,3% | 349 | 339 | -2,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 123 | 226 | 150 | 139 | 138 | -0,2% | 123 | 138 | +12,4% |
| Margen bruto | 3.179 | 3.263 | 3.189 | 3.354 | 3.234 | -3,6% | 3.179 | 3.234 | +1,7% |
| Costes de explotación | (1.319) | (1.312) | (1.303) | (1.296) | (1.357) | +4,6% | (1.319) | (1.357) | +2,8% |
| Margen neto | 1.860 | 1.951 | 1.886 | 2.058 | 1.878 | -8,8% | 1.860 | 1.878 | +1,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.129) | (1.053) | (1.148) | (1.261) | (1.119) | -11,3% | (1.129) | (1.119) | -0,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (117) | (180) | (113) | (536) | (84) | -84,3% | (117) | (84) | -27,9% |
| Resultado antes de impuestos | 613 | 717 | 625 | 260 | 674 | +158,9% | 613 | 674 | +9,9% |
| Beneficio consolidado | 535 | 669 | 512 | 218 | 558 | +156,4% | 535 | 558 | +4,3% |
| Beneficio atribuido | 463 | 608 | 441 | 149 | 492 | +229,7% | 463 | 492 | +6,3% |



Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.095 | 1.092 | 1.069 | 1.105 | 1.112 | +0,6% | 1.095 | 1.112 | +1,6% |
| Comisiones netas | 220 | 231 | 229 | 222 | 188 | -15,6% | 220 | 188 | -14,6% |
| Margen bruto | 1.410 | 1.444 | 1.398 | 1.427 | 1.402 | -1,7% | 1.410 | 1.402 | -0,5% |
| Costes de explotación | (665) | (655) | (656) | (629) | (667) | +6,0% | (665) | (667) | +0,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (276) | (308) | (279) | (345) | (336) | -2,8% | (276) | (336) | +21,7% |
| Resultado antes de impuestos | 401 | 356 | 402 | (28) | 357 | — | 401 | 357 | -11,0% |



Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.095 | 1.094 | 1.073 | 1.109 | 1.112 | +0,3% | 1.095 | 1.112 | +1,5% |
| Comisiones netas | 220 | 231 | 229 | 222 | 188 | -15,6% | 220 | 188 | -14,7% |
| Margen bruto | 1.411 | 1.447 | 1.403 | 1.431 | 1.402 | -2,0% | 1.411 | 1.402 | -0,6% |
| Costes de explotación | (665) | (655) | (658) | (630) | (667) | +5,8% | (665) | (667) | +0,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (275) | (311) | (280) | (346) | (336) | -2,9% | (275) | (336) | +21,8% |
| Resultado antes de impuestos | 401 | 355 | 404 | (31) | 357 | — | 401 | 357 | -11,0% |



Digital Consumer Bank Estados Unidos (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.143 | 1.179 | 1.138 | 1.191 | 1.221 | +2,5% | 1.143 | 1.221 | +6,8% |
| Comisiones netas | 64 | 67 | 75 | 97 | 84 | -12,5% | 64 | 84 | +31,2% |
| Margen bruto | 1.304 | 1.352 | 1.279 | 1.361 | 1.362 | +0,0% | 1.304 | 1.362 | +4,4% |
| Costes de explotación | (545) | (547) | (525) | (542) | (574) | +5,9% | (545) | (574) | +5,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (610) | (537) | (641) | (677) | (524) | -22,6% | (610) | (524) | -14,2% |
| Resultado antes de impuestos | 121 | 235 | 85 | 111 | 236 | +113,2% | 121 | 236 | +95,3% |



Digital Consumer Bank Estados Unidos (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.179 | 1.207 | 1.188 | 1.207 | 1.221 | +1,1% | 1.179 | 1.221 | +3,6% |
| Comisiones netas | 66 | 69 | 78 | 98 | 84 | -14,0% | 66 | 84 | +27,2% |
| Margen bruto | 1.345 | 1.383 | 1.336 | 1.380 | 1.362 | -1,3% | 1.345 | 1.362 | +1,2% |
| Costes de explotación | (562) | (560) | (549) | (549) | (574) | +4,5% | (562) | (574) | +2,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (629) | (549) | (669) | (687) | (524) | -23,7% | (629) | (524) | -16,8% |
| Resultado antes de impuestos | 125 | 241 | 90 | 112 | 236 | +111,4% | 125 | 236 | +89,4% |



Digital Consumer Bank Estados Unidos (millones de dólares)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.240 | 1.270 | 1.250 | 1.271 | 1.285 | +1,1% | 1.240 | 1.285 | +3,6% |
| Comisiones netas | 70 | 72 | 82 | 103 | 89 | -14,0% | 70 | 89 | +27,2% |
| Margen bruto | 1.415 | 1.456 | 1.406 | 1.452 | 1.433 | -1,3% | 1.415 | 1.433 | +1,2% |
| Costes de explotación | (591) | (589) | (577) | (578) | (604) | +4,5% | (591) | (604) | +2,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (662) | (578) | (704) | (723) | (551) | -23,7% | (662) | (551) | -16,8% |
| Resultado antes de impuestos | 131 | 253 | 94 | 117 | 248 | +111,4% | 131 | 248 | +89,4% |



Corporate & Investment Banking (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.053 | 962 | 895 | 1.079 | 953 | -11,7% | 1.053 | 953 | -9,5% |
| Comisiones netas | 654 | 626 | 612 | 656 | 716 | +9,1% | 654 | 716 | +9,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 415 | 469 | 581 | 337 | 552 | +63,8% | 415 | 552 | +33,0% |
| Margen bruto | 2.123 | 2.056 | 2.088 | 2.072 | 2.220 | +7,2% | 2.123 | 2.220 | +4,6% |
| Costes de explotación | (883) | (928) | (962) | (1.021) | (952) | -6,7% | (883) | (952) | +7,8% |
| Margen neto | 1.240 | 1.128 | 1.126 | 1.051 | 1.268 | +20,7% | 1.240 | 1.268 | +2,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (40) | (52) | (62) | (16) | (13) | -21,3% | (40) | (13) | -68,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (78) | (46) | (100) | (130) | (22) | -83,3% | (78) | (22) | -72,2% |
| Resultado antes de impuestos | 1.121 | 1.029 | 964 | 904 | 1.234 | +36,4% | 1.121 | 1.234 | +10,0% |
| Beneficio consolidado | 770 | 736 | 695 | 750 | 865 | +15,4% | 770 | 865 | +12,3% |
| Beneficio atribuido | 716 | 689 | 647 | 695 | 806 | +16,0% | 716 | 806 | +12,6% |



Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.005 | 919 | 901 | 1.090 | 953 | -12,6% | 1.005 | 953 | -5,2% |
| Comisiones netas | 644 | 616 | 618 | 660 | 716 | +8,5% | 644 | 716 | +11,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 408 | 475 | 582 | 338 | 552 | +63,1% | 408 | 552 | +35,3% |
| Margen bruto | 2.057 | 2.010 | 2.101 | 2.088 | 2.220 | +6,3% | 2.057 | 2.220 | +7,9% |
| Costes de explotación | (870) | (916) | (974) | (1.027) | (952) | -7,3% | (870) | (952) | +9,4% |
| Margen neto | 1.187 | 1.094 | 1.127 | 1.061 | 1.268 | +19,6% | 1.187 | 1.268 | +6,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (39) | (51) | (63) | (18) | (13) | -26,9% | (39) | (13) | -67,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (77) | (46) | (102) | (130) | (22) | -83,3% | (77) | (22) | -72,1% |
| Resultado antes de impuestos | 1.071 | 997 | 962 | 913 | 1.234 | +35,1% | 1.071 | 1.234 | +15,2% |
| Beneficio consolidado | 737 | 715 | 692 | 753 | 865 | +14,9% | 737 | 865 | +17,4% |
| Beneficio atribuido | 685 | 669 | 643 | 698 | 806 | +15,5% | 685 | 806 | +17,7% |



Wealth Management & Insurance (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 449 | 430 | 419 | 408 | 375 | -8,2% | 449 | 375 | -16,3% |
| Comisiones netas | 365 | 356 | 369 | 408 | 419 | +2,9% | 365 | 419 | +14,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 91 | 146 | 152 | 211 | 225 | +6,9% | 91 | 225 | +146,5% |
| Margen bruto | 905 | 932 | 940 | 1.027 | 1.019 | -0,7% | 905 | 1.019 | +12,6% |
| Costes de explotación | (343) | (341) | (351) | (417) | (372) | -10,8% | (343) | (372) | +8,5% |
| Margen neto | 562 | 591 | 589 | 610 | 647 | +6,2% | 562 | 647 | +15,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (4) | (13) | (9) | (18) | (8) | -57,7% | (4) | (8) | +99,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (27) | (2) | (8) | 15 | (1) | — | (27) | (1) | -97,3% |
| Resultado antes de impuestos | 531 | 575 | 572 | 606 | 639 | +5,4% | 531 | 639 | +20,3% |
| Beneficio consolidado | 396 | 437 | 452 | 465 | 497 | +6,8% | 396 | 497 | +25,4% |
| Beneficio atribuido | 376 | 418 | 433 | 445 | 471 | +6,0% | 376 | 471 | +25,2% |



Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 447 | 428 | 422 | 410 | 375 | -8,5% | 447 | 375 | -16,1% |
| Comisiones netas | 360 | 350 | 371 | 409 | 419 | +2,5% | 360 | 419 | +16,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 84 | 138 | 150 | 212 | 225 | +6,4% | 84 | 225 | +169,3% |
| Margen bruto | 891 | 916 | 943 | 1.031 | 1.019 | -1,1% | 891 | 1.019 | +14,5% |
| Costes de explotación | (339) | (337) | (354) | (418) | (372) | -11,0% | (339) | (372) | +9,9% |
| Margen neto | 552 | 580 | 589 | 612 | 647 | +5,7% | 552 | 647 | +17,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (4) | (13) | (9) | (18) | (8) | -58,4% | (4) | (8) | +97,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (27) | (2) | (8) | 15 | (1) | — | (27) | (1) | -97,3% |
| Resultado antes de impuestos | 521 | 564 | 572 | 609 | 639 | +5,0% | 521 | 639 | +22,7% |
| Beneficio consolidado | 388 | 428 | 452 | 466 | 497 | +6,5% | 388 | 497 | +28,1% |
| Beneficio atribuido | 368 | 409 | 432 | 446 | 471 | +5,7% | 368 | 471 | +28,0% |



Payments (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 662 | 639 | 586 | 680 | 685 | +0,7% | 662 | 685 | +3,4% |
| Comisiones netas | 662 | 682 | 691 | 725 | 693 | -4,4% | 662 | 693 | +4,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (6) | 19 | 13 | 107 | 5 | -95,3% | (6) | 5 | — |
| Margen bruto | 1.318 | 1.341 | 1.289 | 1.512 | 1.383 | -8,5% | 1.318 | 1.383 | +5,0% |
| Costes de explotación | (639) | (606) | (574) | (611) | (608) | -0,6% | (639) | (608) | -4,8% |
| Margen neto | 679 | 735 | 715 | 901 | 776 | -13,9% | 679 | 776 | +14,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (418) | (434) | (414) | (448) | (492) | +9,7% | (418) | (492) | +17,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (23) | (265) | (33) | (39) | (36) | -7,3% | (23) | (36) | +58,2% |
| Resultado antes de impuestos | 238 | 36 | 267 | 414 | 248 | -40,1% | 238 | 248 | +4,0% |
| Beneficio consolidado | 136 | (70) | 152 | 275 | 150 | -45,4% | 136 | 150 | +10,3% |
| Beneficio atribuido | 115 | (90) | 126 | 252 | 126 | -50,1% | 115 | 126 | +9,0% |



Payments (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 596 | 584 | 577 | 681 | 685 | +0,7% | 596 | 685 | +15,0% |
| Comisiones netas | 614 | 644 | 685 | 725 | 693 | -4,4% | 614 | 693 | +12,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (5) | 21 | 13 | 101 | 5 | -95,0% | (5) | 5 | — |
| Margen bruto | 1.205 | 1.249 | 1.276 | 1.507 | 1.383 | -8,2% | 1.205 | 1.383 | +14,8% |
| Costes de explotación | (607) | (579) | (572) | (613) | (608) | -0,9% | (607) | (608) | +0,1% |
| Margen neto | 598 | 670 | 704 | 894 | 776 | -13,2% | 598 | 776 | +29,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (370) | (396) | (406) | (446) | (492) | +10,1% | (370) | (492) | +32,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (22) | (265) | (33) | (38) | (36) | -6,4% | (22) | (36) | +62,4% |
| Resultado antes de impuestos | 206 | 10 | 264 | 409 | 248 | -39,3% | 206 | 248 | +20,5% |
| Beneficio consolidado | 116 | (87) | 151 | 271 | 150 | -44,6% | 116 | 150 | +29,3% |
| Beneficio atribuido | 97 | (106) | 124 | 248 | 126 | -49,3% | 97 | 126 | +30,3% |



PagoNxt (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|-------------|--------------|-------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 31 | 31 | 35 | 35 | 38 | +9,7% | 31 | 38 | +23,9% |
| Comisiones netas | 224 | 233 | 241 | 261 | 245 | -6,3% | 224 | 245 | +9,3% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 29 | 36 | 35 | 50 | 34 | -31,6% | 29 | 34 | +17,8% |
| Margen bruto | 283 | 300 | 311 | 346 | 317 | -8,4% | 283 | 317 | +11,8% |
| Costes de explotación | (304) | (297) | (288) | (271) | (286) | +5,6% | (304) | (286) | -6,1% |
| Margen neto | (21) | 4 | 23 | 75 | 31 | -59,0% | (21) | 31 | — |
| Dotaciones por insolvencias | (4) | (5) | (3) | (4) | (6) | +58,7% | (4) | (6) | +50,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (256) | (15) | (23) | (12) | -47,4% | (2) | (12) | +403,5% |
| Resultado antes de impuestos | (27) | (258) | 4 | 48 | 13 | -73,5% | (27) | 13 | — |
| Beneficio consolidado | (37) | (265) | (17) | 28 | 9 | -68,8% | (37) | 9 | — |
| Beneficio atribuido | (39) | (265) | (21) | 26 | 4 | -83,1% | (39) | 4 | — |



PagoNxt (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|-------------|--------------|-------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 27 | 29 | 34 | 35 | 38 | +9,8% | 27 | 38 | +39,3% |
| Comisiones netas | 206 | 218 | 239 | 260 | 245 | -6,1% | 206 | 245 | +18,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 29 | 36 | 35 | 50 | 34 | -31,8% | 29 | 34 | +19,1% |
| Margen bruto | 262 | 283 | 308 | 345 | 317 | -8,2% | 262 | 317 | +21,0% |
| Costes de explotación | (292) | (287) | (287) | (272) | (286) | +5,3% | (292) | (286) | -2,1% |
| Margen neto | (30) | (4) | 22 | 73 | 31 | -58,1% | (30) | 31 | — |
| Dotaciones por insolvencias | (3) | (5) | (3) | (4) | (6) | +55,6% | (3) | (6) | +69,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (256) | (15) | (22) | (12) | -46,4% | (2) | (12) | +488,0% |
| Resultado antes de impuestos | (36) | (265) | 4 | 47 | 13 | -72,8% | (36) | 13 | — |
| Beneficio consolidado | (43) | (269) | (17) | 28 | 9 | -67,8% | (43) | 9 | — |
| Beneficio atribuido | (45) | (270) | (21) | 25 | 4 | -82,4% | (45) | 4 | — |



Cards (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 632 | 608 | 551 | 645 | 647 | +0,3% | 632 | 647 | +2,4% |
| Comisiones netas | 438 | 449 | 450 | 464 | 449 | -3,2% | 438 | 449 | +2,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (35) | (17) | (22) | 57 | (29) | — | (35) | (29) | -17,6% |
| Margen bruto | 1.035 | 1.040 | 978 | 1.166 | 1.067 | -8,5% | 1.035 | 1.067 | +3,1% |
| Costes de explotación | (334) | (309) | (286) | (340) | (322) | -5,5% | (334) | (322) | -3,7% |
| Margen neto | 701 | 731 | 692 | 826 | 745 | -9,8% | 701 | 745 | +6,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (414) | (429) | (410) | (444) | (486) | +9,3% | (414) | (486) | +17,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (20) | (9) | (19) | (16) | (24) | +50,4% | (20) | (24) | +17,7% |
| Resultado antes de impuestos | 266 | 294 | 263 | 366 | 235 | -35,6% | 266 | 235 | -11,5% |
| Beneficio consolidado | 173 | 194 | 169 | 247 | 141 | -42,7% | 173 | 141 | -18,4% |
| Beneficio atribuido | 155 | 175 | 147 | 226 | 121 | -46,3% | 155 | 121 | -21,6% |



Cards (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 568 | 555 | 543 | 646 | 647 | +0,2% | 568 | 647 | +13,8% |
| Comisiones netas | 408 | 426 | 446 | 465 | 449 | -3,5% | 408 | 449 | +9,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (33) | (14) | (22) | 51 | (29) | — | (33) | (29) | -13,2% |
| Margen bruto | 943 | 966 | 968 | 1.162 | 1.067 | -8,2% | 943 | 1.067 | +13,1% |
| Costes de explotación | (315) | (292) | (285) | (342) | (322) | -5,9% | (315) | (322) | +2,2% |
| Margen neto | 628 | 674 | 682 | 820 | 745 | -9,2% | 628 | 745 | +18,6% |
| Dotaciones por insolvencias | (366) | (391) | (403) | (443) | (486) | +9,7% | (366) | (486) | +32,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (20) | (9) | (19) | (16) | (24) | +49,8% | (20) | (24) | +19,1% |
| Resultado antes de impuestos | 242 | 275 | 261 | 362 | 235 | -35,0% | 242 | 235 | -2,7% |
| Beneficio consolidado | 159 | 183 | 167 | 244 | 141 | -42,0% | 159 | 141 | -11,0% |
| Beneficio atribuido | 141 | 164 | 145 | 223 | 121 | -45,5% | 141 | 121 | -14,2% |



Centro Corporativo (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | (31) | (69) | (95) | (113) | (112) | -1,4% | (31) | (112) | +262,3% |
| Comisiones netas | (1) | 2 | (8) | (3) | (9) | +199,4% | (1) | (9) | +540,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (178) | (74) | (150) | 44 | (95) | — | (178) | (95) | -46,7% |
| Margen bruto | (210) | (140) | (254) | (72) | (215) | +199,7% | (210) | (215) | +2,6% |
| Costes de explotación | (87) | (86) | (101) | (104) | (87) | -15,8% | (87) | (87) | -0,1% |
| Margen neto | (297) | (227) | (355) | (176) | (303) | +72,3% | (297) | (303) | +1,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (2) | (0) | 1 | 3 | (99) | — | (2) | (99) | — |
| Otros resultados y dotaciones | (41) | (40) | (160) | (25) | (30) | +21,1% | (41) | (30) | -26,8% |
| Resultado antes de impuestos | (340) | (266) | (514) | (197) | (431) | +119,2% | (340) | (431) | +26,9% |
| Beneficio consolidado | (357) | (252) | (403) | (142) | (394) | +177,1% | (357) | (394) | +10,3% |
| Beneficio atribuido | (357) | (252) | (403) | (142) | (394) | +177,5% | (357) | (394) | +10,2% |



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



España (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 1.816 | 1.840 | 1.799 | 1.802 | 1.779 | -1,2% | 1.816 | 1.779 | -2,0% |
| Comisiones netas | 746 | 738 | 707 | 676 | 767 | +13,4% | 746 | 767 | +2,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 455 | 471 | 477 | 448 | 584 | +30,4% | 455 | 584 | +28,4% |
| Margen bruto | 3.016 | 3.048 | 2.983 | 2.926 | 3.130 | +7,0% | 3.016 | 3.130 | +3,8% |
| Costes de explotación | (1.032) | (1.033) | (1.073) | (1.133) | (1.049) | -7,5% | (1.032) | (1.049) | +1,6% |
| Margen neto | 1.984 | 2.015 | 1.911 | 1.793 | 2.081 | +16,1% | 1.984 | 2.081 | +4,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (331) | (327) | (279) | (322) | (304) | -5,6% | (331) | (304) | -8,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (417) | (244) | (119) | (224) | (133) | -40,5% | (417) | (133) | -68,1% |
| Resultado antes de impuestos | 1.236 | 1.445 | 1.512 | 1.247 | 1.645 | +31,9% | 1.236 | 1.645 | +33,1% |
| Beneficio consolidado | 772 | 984 | 1.081 | 925 | 1.147 | +24,0% | 772 | 1.147 | +48,6% |
| Beneficio atribuido | 772 | 984 | 1.081 | 925 | 1.147 | +23,9% | 772 | 1.147 | +48,6% |



Reino Unido (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 1.185 | 1.196 | 1.256 | 1.313 | 1.298 | -1,1% | 1.185 | 1.298 | +9,5% |
| Comisiones netas | 79 | 64 | 80 | 61 | 82 | +34,4% | 79 | 82 | +4,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (7) | 0 | 8 | (17) | (40) | +131,1% | (7) | (40) | +454,2% |
| Margen bruto | 1.257 | 1.260 | 1.344 | 1.356 | 1.341 | -1,2% | 1.257 | 1.341 | +6,7% |
| Costes de explotación | (734) | (717) | (710) | (756) | (720) | -4,8% | (734) | (720) | -1,9% |
| Margen neto | 523 | 542 | 634 | 600 | 621 | +3,4% | 523 | 621 | +18,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (17) | (44) | (37) | 34 | (52) | — | (17) | (52) | +202,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (91) | (64) | (108) | (179) | (186) | +4,5% | (91) | (186) | +105,3% |
| Resultado antes de impuestos | 415 | 434 | 489 | 456 | 382 | -16,3% | 415 | 382 | -7,9% |
| Beneficio consolidado | 305 | 325 | 346 | 331 | 285 | -13,9% | 305 | 285 | -6,7% |
| Beneficio atribuido | 305 | 325 | 346 | 331 | 285 | -13,9% | 305 | 285 | -6,7% |



Reino Unido (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.214 | 1.221 | 1.270 | 1.308 | 1.298 | -0,8% | 1.214 | 1.298 | +6,9% |
| Comisiones netas | 81 | 65 | 81 | 61 | 82 | +35,5% | 81 | 82 | +2,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (7) | 0 | 8 | (17) | (40) | +128,1% | (7) | (40) | +441,0% |
| Margen bruto | 1.288 | 1.286 | 1.359 | 1.351 | 1.341 | -0,8% | 1.288 | 1.341 | +4,1% |
| Costes de explotación | (752) | (732) | (717) | (753) | (720) | -4,4% | (752) | (720) | -4,3% |
| Margen neto | 535 | 554 | 641 | 598 | 621 | +3,8% | 535 | 621 | +15,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (18) | (45) | (37) | 35 | (52) | — | (18) | (52) | +195,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (93) | (65) | (109) | (179) | (186) | +4,0% | (93) | (186) | +100,4% |
| Resultado antes de impuestos | 425 | 444 | 495 | 454 | 382 | -15,9% | 425 | 382 | -10,1% |
| Beneficio consolidado | 313 | 332 | 350 | 329 | 285 | -13,6% | 313 | 285 | -9,0% |
| Beneficio atribuido | 313 | 332 | 350 | 329 | 285 | -13,6% | 313 | 285 | -9,0% |



Reino Unido (millones de libras)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 1.015 | 1.020 | 1.061 | 1.093 | 1.085 | -0,8% | 1.015 | 1.085 | +6,9% |
| Comisiones netas | 67 | 54 | 68 | 51 | 69 | +35,5% | 67 | 69 | +2,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (6) | 0 | 7 | (15) | (33) | +128,1% | (6) | (33) | +441,0% |
| Margen bruto | 1.076 | 1.075 | 1.135 | 1.129 | 1.120 | -0,8% | 1.076 | 1.120 | +4,1% |
| Costes de explotación | (629) | (612) | (599) | (630) | (602) | -4,4% | (629) | (602) | -4,3% |
| Margen neto | 447 | 463 | 536 | 500 | 519 | +3,8% | 447 | 519 | +15,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (15) | (38) | (31) | 29 | (44) | — | (15) | (44) | +195,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (78) | (54) | (91) | (150) | (156) | +4,0% | (78) | (156) | +100,4% |
| Resultado antes de impuestos | 355 | 371 | 414 | 379 | 319 | -15,9% | 355 | 319 | -10,1% |
| Beneficio consolidado | 261 | 277 | 292 | 275 | 238 | -13,6% | 261 | 238 | -9,0% |
| Beneficio atribuido | 261 | 277 | 292 | 275 | 238 | -13,6% | 261 | 238 | -9,0% |



Portugal (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 431 | 413 | 373 | 332 | 348 | +4,8% | 431 | 348 | -19,2% |
| Comisiones netas | 127 | 115 | 115 | 110 | 126 | +13,9% | 127 | 126 | -1,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 26 | 30 | 13 | 16 | 29 | +85,4% | 26 | 29 | +12,4% |
| Margen bruto | 584 | 558 | 500 | 458 | 503 | +9,7% | 584 | 503 | -13,9% |
| Costes de explotación | (134) | (134) | (137) | (143) | (136) | -5,2% | (134) | (136) | +1,4% |
| Margen neto | 450 | 425 | 363 | 315 | 367 | +16,5% | 450 | 367 | -18,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (7) | 5 | (7) | (1) | 14 | — | (7) | 14 | — |
| Otros resultados y dotaciones | (3) | (36) | (5) | (18) | (1) | -95,0% | (3) | (1) | -67,6% |
| Resultado antes de impuestos | 440 | 394 | 351 | 296 | 380 | +28,4% | 440 | 380 | -13,6% |
| Beneficio consolidado | 303 | 260 | 230 | 210 | 279 | +32,9% | 303 | 279 | -8,2% |
| Beneficio atribuido | 303 | 260 | 229 | 209 | 278 | +33,0% | 303 | 278 | -8,2% |



Polonia (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 686 | 697 | 727 | 733 | 744 | +1,5% | 686 | 744 | +8,5% |
| Comisiones netas | 176 | 163 | 170 | 166 | 189 | +14,2% | 176 | 189 | +7,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (28) | 17 | 25 | 22 | (50) | — | (28) | (50) | +79,1% |
| Margen bruto | 834 | 878 | 923 | 921 | 883 | -4,2% | 834 | 883 | +5,9% |
| Costes de explotación | (229) | (237) | (252) | (246) | (256) | +3,9% | (229) | (256) | +11,7% |
| Margen neto | 605 | 640 | 670 | 675 | 627 | -7,1% | 605 | 627 | +3,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (130) | (166) | (103) | (112) | (78) | -30,7% | (130) | (78) | -40,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (62) | (108) | (63) | (197) | (49) | -75,0% | (62) | (49) | -20,6% |
| Resultado antes de impuestos | 412 | 366 | 505 | 366 | 500 | +36,6% | 412 | 500 | +21,4% |
| Beneficio consolidado | 314 | 258 | 392 | 255 | 378 | +48,2% | 314 | 378 | +20,6% |
| Beneficio atribuido | 213 | 173 | 256 | 158 | 237 | +50,6% | 213 | 237 | +11,4% |



Polonia (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 708 | 714 | 742 | 752 | 744 | -1,0% | 708 | 744 | +5,2% |
| Comisiones netas | 181 | 167 | 173 | 170 | 189 | +11,4% | 181 | 189 | +4,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (29) | 18 | 26 | 23 | (50) | — | (29) | (50) | +73,6% |
| Margen bruto | 860 | 899 | 941 | 945 | 883 | -6,5% | 860 | 883 | +2,7% |
| Costes de explotación | (236) | (243) | (257) | (252) | (256) | +1,4% | (236) | (256) | +8,3% |
| Margen neto | 624 | 656 | 684 | 692 | 627 | -9,4% | 624 | 627 | +0,6% |
| Dotaciones por insolvencias | (134) | (170) | (104) | (115) | (78) | -32,4% | (134) | (78) | -42,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (64) | (110) | (64) | (202) | (49) | -75,6% | (64) | (49) | -23,0% |
| Resultado antes de impuestos | 425 | 375 | 515 | 376 | 500 | +33,2% | 425 | 500 | +17,7% |
| Beneficio consolidado | 323 | 264 | 401 | 262 | 378 | +44,6% | 323 | 378 | +16,9% |
| Beneficio atribuido | 220 | 177 | 262 | 162 | 237 | +46,9% | 220 | 237 | +8,0% |



Polonia (millones de zlotys)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 2.973 | 2.999 | 3.115 | 3.158 | 3.126 | -1,0% | 2.973 | 3.126 | +5,2% |
| Comisiones netas | 761 | 700 | 727 | 714 | 795 | +11,4% | 761 | 795 | +4,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (122) | 75 | 110 | 96 | (212) | — | (122) | (212) | +73,6% |
| Margen bruto | 3.611 | 3.775 | 3.952 | 3.968 | 3.709 | -6,5% | 3.611 | 3.709 | +2,7% |
| Costes de explotación | (992) | (1.021) | (1.081) | (1.060) | (1.074) | +1,4% | (992) | (1.074) | +8,3% |
| Margen neto | 2.619 | 2.754 | 2.871 | 2.908 | 2.635 | -9,4% | 2.619 | 2.635 | +0,6% |
| Dotaciones por insolvencias | (565) | (716) | (439) | (482) | (326) | -32,4% | (565) | (326) | -42,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (268) | (464) | (268) | (848) | (207) | -75,6% | (268) | (207) | -23,0% |
| Resultado antes de impuestos | 1.786 | 1.575 | 2.165 | 1.578 | 2.102 | +33,2% | 1.786 | 2.102 | +17,7% |
| Beneficio consolidado | 1.359 | 1.108 | 1.683 | 1.099 | 1.589 | +44,6% | 1.359 | 1.589 | +16,9% |
| Beneficio atribuido | 924 | 744 | 1.099 | 679 | 998 | +46,9% | 924 | 998 | +8,0% |



Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 1.095 | 1.092 | 1.069 | 1.105 | 1.112 | +0,6% | 1.095 | 1.112 | +1,6% |
| Comisiones netas | 220 | 231 | 229 | 222 | 188 | -15,6% | 220 | 188 | -14,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 95 | 120 | 100 | 100 | 103 | +2,9% | 95 | 103 | +7,9% |
| Margen bruto | 1.410 | 1.444 | 1.398 | 1.427 | 1.402 | -1,7% | 1.410 | 1.402 | -0,5% |
| Costes de explotación | (665) | (655) | (656) | (629) | (667) | +6,0% | (665) | (667) | +0,3% |
| Margen neto | 745 | 789 | 742 | 799 | 736 | -7,9% | 745 | 736 | -1,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (276) | (308) | (279) | (345) | (336) | -2,8% | (276) | (336) | +21,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (69) | (124) | (61) | (481) | (43) | -91,0% | (69) | (43) | -36,8% |
| Resultado antes de impuestos | 401 | 356 | 402 | (28) | 357 | — | 401 | 357 | -11,0% |
| Beneficio consolidado | 297 | 279 | 302 | (2) | 256 | — | 297 | 256 | -13,9% |
| Beneficio atribuido | 229 | 224 | 243 | (54) | 193 | — | 229 | 193 | -15,5% |



Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.095 | 1.094 | 1.073 | 1.109 | 1.112 | +0,3% | 1.095 | 1.112 | +1,5% |
| Comisiones netas | 220 | 231 | 229 | 222 | 188 | -15,6% | 220 | 188 | -14,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 96 | 121 | 101 | 100 | 103 | +2,7% | 96 | 103 | +7,7% |
| Margen bruto | 1.411 | 1.447 | 1.403 | 1.431 | 1.402 | -2,0% | 1.411 | 1.402 | -0,6% |
| Costes de explotación | (665) | (655) | (658) | (630) | (667) | +5,8% | (665) | (667) | +0,3% |
| Margen neto | 746 | 791 | 745 | 801 | 736 | -8,2% | 746 | 736 | -1,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (275) | (311) | (280) | (346) | (336) | -2,9% | (275) | (336) | +21,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (69) | (126) | (61) | (487) | (43) | -91,1% | (69) | (43) | -37,4% |
| Resultado antes de impuestos | 401 | 355 | 404 | (31) | 357 | — | 401 | 357 | -11,0% |
| Beneficio consolidado | 298 | 278 | 303 | (5) | 256 | — | 298 | 256 | -13,9% |
| Beneficio atribuido | 229 | 223 | 244 | (57) | 193 | — | 229 | 193 | -15,5% |



Estados Unidos (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 1.396 | 1.428 | 1.411 | 1.458 | 1.499 | +2,8% | 1.396 | 1.499 | +7,3% |
| Comisiones netas | 267 | 272 | 296 | 317 | 355 | +12,0% | 267 | 355 | +33,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 205 | 201 | 163 | 167 | 160 | -4,0% | 205 | 160 | -22,2% |
| Margen bruto | 1.869 | 1.900 | 1.870 | 1.941 | 2.014 | +3,7% | 1.869 | 2.014 | +7,8% |
| Costes de explotación | (940) | (963) | (940) | (987) | (1.007) | +2,0% | (940) | (1.007) | +7,2% |
| Margen neto | 929 | 938 | 929 | 954 | 1.006 | +5,5% | 929 | 1.006 | +8,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (615) | (556) | (650) | (686) | (535) | -22,0% | (615) | (535) | -13,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (40) | (43) | (62) | (45) | (25) | -44,8% | (40) | (25) | -38,6% |
| Resultado antes de impuestos | 274 | 339 | 217 | 223 | 447 | +100,1% | 274 | 447 | +63,3% |
| Beneficio consolidado | 279 | 385 | 216 | 229 | 417 | +82,0% | 279 | 417 | +49,1% |
| Beneficio atribuido | 279 | 385 | 216 | 229 | 417 | +82,0% | 279 | 417 | +49,1% |



Estados Unidos (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.440 | 1.461 | 1.473 | 1.478 | 1.499 | +1,4% | 1.440 | 1.499 | +4,1% |
| Comisiones netas | 275 | 279 | 309 | 322 | 355 | +10,4% | 275 | 355 | +29,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 212 | 205 | 170 | 168 | 160 | -5,0% | 212 | 160 | -24,5% |
| Margen bruto | 1.927 | 1.944 | 1.952 | 1.968 | 2.014 | +2,3% | 1.927 | 2.014 | +4,5% |
| Costes de explotación | (969) | (985) | (982) | (1.001) | (1.007) | +0,6% | (969) | (1.007) | +3,9% |
| Margen neto | 958 | 959 | 970 | 967 | 1.006 | +4,1% | 958 | 1.006 | +5,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (634) | (568) | (678) | (696) | (535) | -23,2% | (634) | (535) | -15,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (41) | (44) | (64) | (45) | (25) | -45,5% | (41) | (25) | -40,5% |
| Resultado antes de impuestos | 282 | 347 | 228 | 226 | 447 | +98,2% | 282 | 447 | +58,3% |
| Beneficio consolidado | 288 | 394 | 226 | 231 | 417 | +80,4% | 288 | 417 | +44,6% |
| Beneficio atribuido | 288 | 394 | 226 | 231 | 417 | +80,4% | 288 | 417 | +44,6% |



Estados Unidos (millones de dólares)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 1.516 | 1.537 | 1.550 | 1.555 | 1.577 | +1,4% | 1.516 | 1.577 | +4,1% |
| Comisiones netas | 290 | 293 | 325 | 338 | 373 | +10,4% | 290 | 373 | +29,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 223 | 216 | 179 | 177 | 168 | -5,0% | 223 | 168 | -24,5% |
| Margen bruto | 2.028 | 2.046 | 2.054 | 2.071 | 2.119 | +2,3% | 2.028 | 2.119 | +4,5% |
| Costes de explotación | (1.020) | (1.037) | (1.033) | (1.053) | (1.060) | +0,6% | (1.020) | (1.060) | +3,9% |
| Margen neto | 1.008 | 1.009 | 1.021 | 1.018 | 1.059 | +4,1% | 1.008 | 1.059 | +5,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (668) | (598) | (713) | (733) | (563) | -23,2% | (668) | (563) | -15,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (43) | (46) | (68) | (47) | (26) | -45,5% | (43) | (26) | -40,5% |
| Resultado antes de impuestos | 297 | 365 | 240 | 237 | 470 | +98,2% | 297 | 470 | +58,3% |
| Beneficio consolidado | 303 | 415 | 238 | 243 | 438 | +80,4% | 303 | 438 | +44,6% |
| Beneficio atribuido | 303 | 415 | 238 | 243 | 438 | +80,4% | 303 | 438 | +44,6% |



México (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 1.214 | 1.207 | 1.113 | 1.097 | 1.129 | +3,0% | 1.214 | 1.129 | -7,0% |
| Comisiones netas | 359 | 374 | 329 | 322 | 350 | +8,6% | 359 | 350 | -2,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 35 | 55 | 34 | 139 | 26 | -81,1% | 35 | 26 | -24,1% |
| Margen bruto | 1.608 | 1.636 | 1.476 | 1.558 | 1.506 | -3,3% | 1.608 | 1.506 | -6,3% |
| Costes de explotación | (665) | (677) | (634) | (689) | (628) | -8,8% | (665) | (628) | -5,6% |
| Margen neto | 943 | 959 | 843 | 869 | 878 | +1,0% | 943 | 878 | -6,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (370) | (351) | (293) | (263) | (304) | +15,7% | (370) | (304) | -17,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (15) | (17) | (13) | (17) | (31) | +86,2% | (15) | (31) | +112,8% |
| Resultado antes de impuestos | 558 | 590 | 536 | 589 | 542 | -7,9% | 558 | 542 | -2,8% |
| Beneficio consolidado | 412 | 430 | 395 | 439 | 395 | -10,0% | 412 | 395 | -4,2% |
| Beneficio atribuido | 411 | 429 | 394 | 438 | 394 | -10,0% | 411 | 394 | -4,2% |



México (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.042 | 1.042 | 1.076 | 1.092 | 1.129 | +3,5% | 1.042 | 1.129 | +8,4% |
| Comisiones netas | 308 | 323 | 319 | 321 | 350 | +8,9% | 308 | 350 | +13,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 30 | 47 | 34 | 131 | 26 | -79,9% | 30 | 26 | -11,6% |
| Margen bruto | 1.380 | 1.412 | 1.429 | 1.544 | 1.506 | -2,4% | 1.380 | 1.506 | +9,1% |
| Costes de explotación | (571) | (585) | (612) | (680) | (628) | -7,6% | (571) | (628) | +10,0% |
| Margen neto | 809 | 828 | 817 | 864 | 878 | +1,6% | 809 | 878 | +8,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (317) | (303) | (286) | (266) | (304) | +14,5% | (317) | (304) | -4,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (13) | (15) | (13) | (16) | (31) | +89,4% | (13) | (31) | +147,8% |
| Resultado antes de impuestos | 479 | 509 | 518 | 582 | 542 | -6,7% | 479 | 542 | +13,2% |
| Beneficio consolidado | 354 | 371 | 381 | 433 | 395 | -8,7% | 354 | 395 | +11,6% |
| Beneficio atribuido | 353 | 370 | 380 | 431 | 394 | -8,7% | 353 | 394 | +11,6% |



México (millones de pesos mexicanos)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 22.390 | 22.383 | 23.112 | 23.448 | 24.260 | +3,5% | 22.390 | 24.260 | +8,4% |
| Comisiones netas | 6.621 | 6.937 | 6.850 | 6.903 | 7.520 | +8,9% | 6.621 | 7.520 | +13,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 639 | 1.017 | 724 | 2.804 | 564 | -79,9% | 639 | 564 | -11,6% |
| Margen bruto | 29.650 | 30.337 | 30.686 | 33.155 | 32.344 | -2,4% | 29.650 | 32.344 | +9,1% |
| Costes de explotación | (12.267) | (12.559) | (13.136) | (14.603) | (13.488) | -7,6% | (12.267) | (13.488) | +10,0% |
| Margen neto | 17.383 | 17.778 | 17.550 | 18.552 | 18.856 | +1,6% | 17.383 | 18.856 | +8,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (6.816) | (6.515) | (6.151) | (5.708) | (6.535) | +14,5% | (6.816) | (6.535) | -4,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (269) | (319) | (277) | (352) | (667) | +89,4% | (269) | (667) | +147,8% |
| Resultado antes de impuestos | 10.298 | 10.943 | 11.122 | 12.492 | 11.653 | -6,7% | 10.298 | 11.653 | +13,2% |
| Beneficio consolidado | 7.606 | 7.966 | 8.191 | 9.297 | 8.487 | -8,7% | 7.606 | 8.487 | +11,6% |
| Beneficio atribuido | 7.585 | 7.946 | 8.169 | 9.268 | 8.463 | -8,7% | 7.585 | 8.463 | +11,6% |



Brasil (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 2.630 | 2.605 | 2.474 | 2.413 | 2.402 | -0,4% | 2.630 | 2.402 | -8,7% |
| Comisiones netas | 846 | 888 | 833 | 846 | 793 | -6,3% | 846 | 793 | -6,3% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 30 | (16) | (24) | 11 | 29 | +168,4% | 30 | 29 | -5,6% |
| Margen bruto | 3.507 | 3.477 | 3.282 | 3.270 | 3.223 | -1,4% | 3.507 | 3.223 | -8,1% |
| Costes de explotación | (1.156) | (1.109) | (1.024) | (1.063) | (1.059) | -0,4% | (1.156) | (1.059) | -8,4% |
| Margen neto | 2.351 | 2.368 | 2.258 | 2.207 | 2.165 | -1,9% | 2.351 | 2.165 | -7,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.163) | (1.158) | (1.088) | (1.077) | (1.166) | +8,2% | (1.163) | (1.166) | +0,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (211) | (251) | (201) | (204) | (194) | -4,7% | (211) | (194) | -8,0% |
| Resultado antes de impuestos | 977 | 958 | 969 | 926 | 805 | -13,1% | 977 | 805 | -17,6% |
| Beneficio consolidado | 618 | 640 | 696 | 712 | 559 | -21,6% | 618 | 559 | -9,6% |
| Beneficio atribuido | 561 | 580 | 630 | 652 | 509 | -21,9% | 561 | 509 | -9,3% |



Brasil (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 2.298 | 2.374 | 2.448 | 2.438 | 2.402 | -1,5% | 2.298 | 2.402 | +4,5% |
| Comisiones netas | 739 | 808 | 823 | 852 | 793 | -7,0% | 739 | 793 | +7,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 27 | (13) | (22) | 10 | 29 | +189,9% | 27 | 29 | +8,1% |
| Margen bruto | 3.064 | 3.169 | 3.249 | 3.300 | 3.223 | -2,3% | 3.064 | 3.223 | +5,2% |
| Costes de explotación | (1.010) | (1.011) | (1.016) | (1.072) | (1.059) | -1,2% | (1.010) | (1.059) | +4,8% |
| Margen neto | 2.054 | 2.158 | 2.233 | 2.229 | 2.165 | -2,9% | 2.054 | 2.165 | +5,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.016) | (1.056) | (1.077) | (1.088) | (1.166) | +7,2% | (1.016) | (1.166) | +14,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (184) | (228) | (200) | (206) | (194) | -5,8% | (184) | (194) | +5,3% |
| Resultado antes de impuestos | 853 | 874 | 955 | 935 | 805 | -13,9% | 853 | 805 | -5,7% |
| Beneficio consolidado | 540 | 583 | 682 | 713 | 559 | -21,6% | 540 | 559 | +3,5% |
| Beneficio atribuido | 490 | 528 | 617 | 652 | 509 | -21,9% | 490 | 509 | +3,8% |



Brasil (millones de reales brasileños)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 14.135 | 14.604 | 15.058 | 14.998 | 14.776 | -1,5% | 14.135 | 14.776 | +4,5% |
| Comisiones netas | 4.549 | 4.973 | 5.065 | 5.243 | 4.877 | -7,0% | 4.549 | 4.877 | +7,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 164 | (82) | (136) | 61 | 177 | +189,9% | 164 | 177 | +8,1% |
| Margen bruto | 18.847 | 19.495 | 19.987 | 20.303 | 19.830 | -2,3% | 18.847 | 19.830 | +5,2% |
| Costes de explotación | (6.213) | (6.222) | (6.253) | (6.592) | (6.513) | -1,2% | (6.213) | (6.513) | +4,8% |
| Margen neto | 12.634 | 13.273 | 13.734 | 13.710 | 13.317 | -2,9% | 12.634 | 13.317 | +5,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (6.251) | (6.494) | (6.626) | (6.694) | (7.174) | +7,2% | (6.251) | (7.174) | +14,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (1.134) | (1.404) | (1.232) | (1.267) | (1.194) | -5,8% | (1.134) | (1.194) | +5,3% |
| Resultado antes de impuestos | 5.249 | 5.375 | 5.876 | 5.750 | 4.950 | -13,9% | 5.249 | 4.950 | -5,7% |
| Beneficio consolidado | 3.321 | 3.585 | 4.193 | 4.385 | 3.436 | -21,6% | 3.321 | 3.436 | +3,5% |
| Beneficio atribuido | 3.016 | 3.248 | 3.797 | 4.011 | 3.132 | -21,9% | 3.016 | 3.132 | +3,8% |



Chile (millones de euros)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 352 | 472 | 482 | 516 | 512 | -0,7% | 352 | 512 | +45,6% |
| Comisiones netas | 129 | 137 | 146 | 140 | 151 | +8,5% | 129 | 151 | +17,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 47 | 51 | 64 | 59 | 58 | -0,8% | 47 | 58 | +24,9% |
| Margen bruto | 527 | 659 | 691 | 714 | 722 | +1,1% | 527 | 722 | +36,9% |
| Costes de explotación | (224) | (241) | (236) | (232) | (249) | +7,3% | (224) | (249) | +11,0% |
| Margen neto | 303 | 418 | 455 | 482 | 473 | -1,9% | 303 | 473 | +56,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (125) | (126) | (127) | (118) | (156) | +32,0% | (125) | (156) | +24,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (18) | (2) | (11) | (21) | (3) | -87,7% | (18) | (3) | -85,8% |
| Resultado antes de impuestos | 160 | 290 | 317 | 343 | 315 | -8,3% | 160 | 315 | +97,0% |
| Beneficio consolidado | 126 | 232 | 257 | 285 | 268 | -5,7% | 126 | 268 | +113,8% |
| Beneficio atribuido | 90 | 162 | 180 | 196 | 185 | -5,8% | 90 | 185 | +104,1% |



Chile (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 357 | 469 | 485 | 523 | 512 | -2,0% | 357 | 512 | +43,5% |
| Comisiones netas | 130 | 136 | 147 | 142 | 151 | +6,9% | 130 | 151 | +16,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 47 | 50 | 64 | 60 | 58 | -2,2% | 47 | 58 | +23,2% |
| Margen bruto | 535 | 655 | 696 | 724 | 722 | -0,3% | 535 | 722 | +35,0% |
| Costes de explotación | (227) | (239) | (238) | (235) | (249) | +5,8% | (227) | (249) | +9,5% |
| Margen neto | 307 | 416 | 458 | 489 | 473 | -3,2% | 307 | 473 | +53,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (127) | (125) | (128) | (120) | (156) | +30,0% | (127) | (156) | +22,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (18) | (1) | (11) | (21) | (3) | -87,8% | (18) | (3) | -86,0% |
| Resultado antes de impuestos | 162 | 289 | 319 | 348 | 315 | -9,5% | 162 | 315 | +94,3% |
| Beneficio consolidado | 127 | 231 | 259 | 288 | 268 | -6,8% | 127 | 268 | +110,8% |
| Beneficio atribuido | 92 | 162 | 181 | 198 | 185 | -6,9% | 92 | 185 | +101,3% |



Chile (millones de pesos chilenos)

| | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 4T'24 | 1T'24 | 1T'25 | Var 1T'25 / 1T'24 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 361.759 | 475.476 | 491.886 | 529.884 | 519.215 | -2,0% | 361.759 | 519.215 | +43,5% |
| Comisiones netas | 132.221 | 137.526 | 148.628 | 143.434 | 153.370 | +6,9% | 132.221 | 153.370 | +16,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 47.914 | 50.822 | 65.168 | 60.347 | 59.022 | -2,2% | 47.914 | 59.022 | +23,2% |
| Margen bruto | 541.894 | 663.825 | 705.682 | 733.665 | 731.607 | -0,3% | 541.894 | 731.607 | +35,0% |
| Costes de explotación | (230.419) | (242.392) | (241.154) | (238.447) | (252.205) | +5,8% | (230.419) | (252.205) | +9,5% |
| Margen neto | 311.474 | 421.433 | 464.529 | 495.219 | 479.401 | -3,2% | 311.474 | 479.401 | +53,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (128.553) | (126.876) | (129.978) | (121.321) | (157.775) | +30,0% | (128.553) | (157.775) | +22,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (18.723) | (1.490) | (10.793) | (21.524) | (2.621) | -87,8% | (18.723) | (2.621) | -86,0% |
| Resultado antes de impuestos | 164.199 | 293.067 | 323.757 | 352.373 | 319.006 | -9,5% | 164.199 | 319.006 | +94,3% |
| Beneficio consolidado | 129.060 | 234.352 | 262.298 | 292.044 | 272.075 | -6,8% | 129.060 | 272.075 | +110,8% |
| Beneficio atribuido | 92.983 | 163.683 | 183.935 | 201.084 | 187.149 | -6,9% | 92.983 | 187.149 | +101,3% |



Argentina (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|------------|------------|------------|--------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 1.025 | 397 | 390 | 1.107 | 416 | -62,4% | 1.025 | 416 | -59,4% |
| Comisiones netas | 131 | 73 | 111 | 287 | 172 | -39,9% | 131 | 172 | +31,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (601) | (6) | (81) | (347) | (84) | -75,7% | (601) | (84) | -86,0% |
| Margen bruto | 555 | 465 | 421 | 1.047 | 504 | -51,9% | 555 | 504 | -9,3% |
| Costes de explotación | (286) | (129) | (192) | (416) | (223) | -46,3% | (286) | (223) | -21,9% |
| Margen neto | 270 | 336 | 228 | 631 | 281 | -55,5% | 270 | 281 | +4,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (35) | (31) | (63) | (156) | (76) | -51,4% | (35) | (76) | +117,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (131) | (77) | (22) | (123) | (8) | -93,6% | (131) | (8) | -93,9% |
| Resultado antes de impuestos | 104 | 228 | 143 | 352 | 197 | -44,0% | 104 | 197 | +89,4% |
| Beneficio consolidado | 102 | 165 | 116 | 284 | 129 | -54,6% | 102 | 129 | +26,6% |
| Beneficio atribuido | 101 | 164 | 116 | 283 | 129 | -54,6% | 101 | 129 | +26,7% |



Argentina (millones de pesos argentinos)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 949,444 | 1,183,149 | 799,603 | 665,292 | 593,186 | -10.8% | 949,444 | 593,186 | -37.5% |
| Comisiones netas | 121,575 | 184,297 | 204,428 | 232,193 | 246,000 | +5.9% | 121,575 | 246,000 | +102.3% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (556,696) | (352,838) | (202,443) | (162,607) | (120,328) | -26.0% | (556,696) | (120,328) | -78.4% |
| Margen bruto | 514,323 | 1,014,608 | 801,588 | 734,878 | 718,858 | -2.2% | 514,323 | 718,858 | +39.8% |
| Costes de explotación | (264,501) | (356,735) | (360,405) | (278,460) | (318,131) | +14.2% | (264,501) | (318,131) | +20.3% |
| Margen neto | 249,823 | 657,872 | 441,183 | 456,418 | 400,727 | -12.2% | 249,823 | 400,727 | +60.4% |
| Dotaciones por insolvencias | (32,243) | (66,079) | (109,905) | (142,215) | (107,970) | -24.1% | (32,243) | (107,970) | +234.9% |
| Otros resultados y dotaciones | (121,080) | (190,573) | (60,700) | (63,207) | (11,302) | -82.1% | (121,080) | (11,302) | -90.7% |
| Resultado antes de impuestos | 96,499 | 401,221 | 270,578 | 250,996 | 281,455 | +12.1% | 96,499 | 281,455 | +191.7% |
| Beneficio consolidado | 94,174 | 305,308 | 219,057 | 202,550 | 183,690 | -9.3% | 94,174 | 183,690 | +95.1% |
| Beneficio atribuido | 93,937 | 304,665 | 218,682 | 202,229 | 183,358 | -9.3% | 93,937 | 183,358 | +95.2% |



Resto del Grupo (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|-------------|--------------|-------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|----------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 183 | 196 | 228 | 225 | 250 | +11,1% | 183 | 250 | +36,3% |
| Comisiones netas | 162 | 180 | 181 | 199 | 205 | +2,6% | 162 | 205 | +26,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 78 | 109 | 92 | 55 | 70 | +27,9% | 78 | 70 | -10,3% |
| Margen bruto | 424 | 485 | 501 | 479 | 525 | +9,5% | 424 | 525 | +23,8% |
| Costes de explotación | (395) | (385) | (393) | (375) | (409) | +9,1% | (395) | (409) | +3,6% |
| Margen neto | 29 | 100 | 107 | 104 | 116 | +10,8% | 29 | 116 | +298,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (54) | (55) | (50) | (71) | (70) | -1,3% | (54) | (70) | +30,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (29) | (256) | (66) | (8) | 3 | — | (29) | 3 | — |
| Resultado antes de impuestos | (54) | (210) | (9) | 25 | 49 | +96,1% | (54) | 49 | — |
| Beneficio consolidado | (56) | (229) | (37) | 38 | 23 | -40,2% | (56) | 23 | — |
| Beneficio atribuido | (56) | (227) | (37) | 40 | 23 | -43,6% | (56) | 23 | — |



Resto del Grupo (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'24 | 2T'24 | 3T'24 | 4T'24 | 1T'25 | Var | 1T'24 | 1T'25 | Var |
|---|-------------|--------------|-------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|----------------|
| | | | | | | 1T'25 / 4T'24 | | | 1T'25 / 1T'24 |
| Margen de intereses | 178 | 189 | 231 | 227 | 250 | +10,1% | 178 | 250 | +40,2% |
| Comisiones netas | 162 | 178 | 183 | 200 | 205 | +2,3% | 162 | 205 | +26,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 79 | 107 | 93 | 58 | 70 | +21,5% | 79 | 70 | -11,0% |
| Margen bruto | 419 | 474 | 507 | 485 | 525 | +8,2% | 419 | 525 | +25,3% |
| Costes de explotación | (393) | (381) | (397) | (377) | (409) | +8,5% | (393) | (409) | +4,0% |
| Margen neto | 25 | 93 | 110 | 108 | 116 | +7,5% | 25 | 116 | +354,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (52) | (53) | (50) | (72) | (70) | -1,9% | (52) | (70) | +35,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (28) | (255) | (67) | (9) | 3 | — | (28) | 3 | — |
| Resultado antes de impuestos | (55) | (215) | (7) | 27 | 49 | +76,5% | (55) | 49 | — |
| Beneficio consolidado | (57) | (233) | (36) | 39 | 23 | -42,1% | (57) | 23 | — |
| Beneficio atribuido | (57) | (231) | (36) | 42 | 23 | -45,8% | (57) | 23 | — |



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Glosario - Acrónimos

- **ALAC:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- **APR:** Activos ponderados por riesgo
- **AT1:** *Additional Tier 1*
- **bn:** *Billion* / Miles de millones
- **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- **CIB:** Corporate & Investment Banking
- **CP:** Corto plazo
- **FL:** *Fully-loaded*
- **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- **Mn:** Millones
- **MM:** Miles de millones
- **MREL:** *Minimum requirement for own funds and eligible liabilities*
- **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- **NSFR:** *Net stable funding ratio* (coeficiente de financiación estable neta)
- **pb:** Puntos básicos
- **pp:** Puntos porcentuales
- **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- **T1/T2:** *Tier 1 / Tier 2*
- **TLAC:** *Total loss-absorbing capacity*
- **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles



Glosario - Definiciones

EFICIENCIA

- **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos, garantías y saldos disponibles a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: saldos no deteriorados y deteriorados de Préstamos y anticipos a la clientela brutos y de Garantías a la clientela + Saldos disponibles a la clientela deteriorados
- **Ratio de cobertura de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos, garantías y saldos disponibles a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos, garantías y saldos disponibles a la clientela
- **Coste del riesgo:** Dotaciones ordinarias por insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos 12 meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos 12 meses

LIQUIDEZ

- **LCR Grupo:** Esta ratio se calcula utilizando una metodología interna que determina el porcentaje mínimo común de cobertura simultánea en todas las jurisdicciones del Grupo, teniendo en cuenta todas las restricciones existentes a la transferencia de liquidez en terceros países. Esta metodología refleja más fielmente la resiliencia del Grupo frente al riesgo de liquidez.
- **LCR Consolidada:** Esta ratio se calcula, a requerimiento del BCE, utilizando una metodología de consolidación que no tiene en cuenta cualquier exceso de liquidez por encima del 100% de las salidas del LCR y que esté sujeto a restricciones de transferibilidad (de tipo legal u operacional) en terceros países, incluso si dicha liquidez sobrante puede utilizarse para cubrir salidas adicionales dentro del propio país, lo cual no está sujeto a restricción alguna.



Gracias.

Nuestra misión es contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser:

Sencillo Personal Justo

