



Madrid, 9 de febrero de 2023

## **COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES**

A los efectos de dar cumplimiento al artículo 227 del Texto Refundido de la Ley del Mercado de Valores, MAPFRE, S.A. (MAPFRE), pone en conocimiento de la Comisión Nacional del Mercado de Valores la siguiente

### **OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE**

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con medios de comunicación.

Ángel L. Dávila Bermejo  
Secretario General

9 de febrero de 2023

# PRESENTACIÓN RESULTADOS 2022

90  
AÑOS

**MAPFRE**



# 2022

Un entorno económico  
pospandemia

# MUY DESAFIANTE



Riesgos geopolíticos  
(Ucrania).



Inflación elevada y  
disrupciones en  
cadenas de suministro.



Subida de tipos de interés,  
volatilidad del mercado.

## MAPFRE sigue mostrando un SÓLIDO MODELO DE NEGOCIO y la FORTALEZA DE SU BALANCE



Diversificación basada en tres pilares: geográfica, de negocio y de balance.



Mayores ingresos de la historia de MAPFRE y mayor volumen de primas en 5 años.



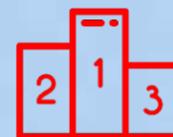
Gestión ESG de las inversiones.



Rigor técnico y optimización del negocio.



Fortaleza financiera y liquidez.



Posición de liderazgo en mercados estratégicos.



## INGRESOS

29.510

+8,3%

## PRIMAS

24.540

+8,7%\*

+10,8%

## BENEFICIO ATRIBUIBLE

642

-16,1%

98%

RATIO COMBINADO  
NO VIDA

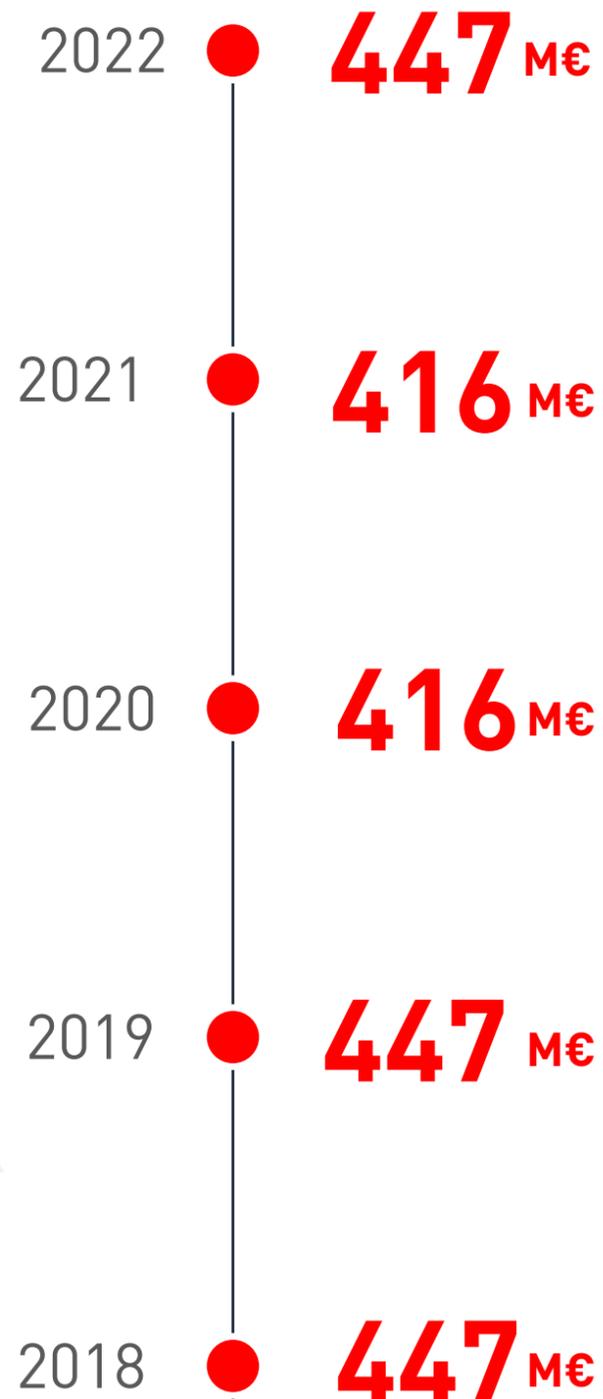
8,2%

ROE

216,8%

RATIO  
DE SOLVENCIA II \*\*

## DIVIDENDO



### DIVIDENDO PAGADO EN 2022

14,5

Céntimos por acción.



TOTAL 447 M€

DIVIDENDO  
COMPLEMENTARIO

8,5 ctms.

RENTABILIDAD DEL DIVIDENDO  
PAGADO SOBRE COTIZACIÓN MEDIA

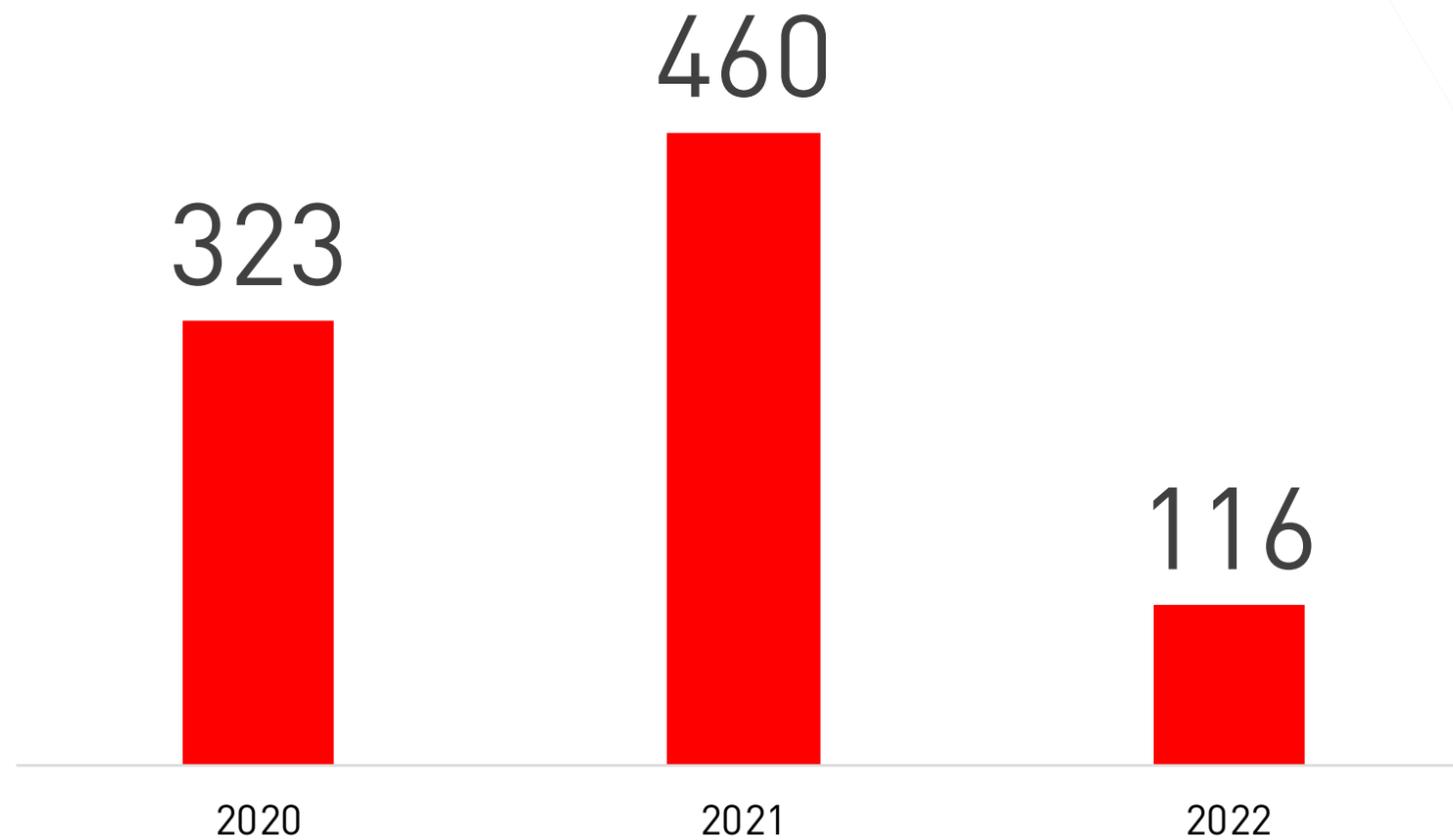
8,3%

9 de febrero de 2023

Fernando Mata

Consejero – Director General Financiero (CFO)

**90**  
AÑOS **MAPFRE**



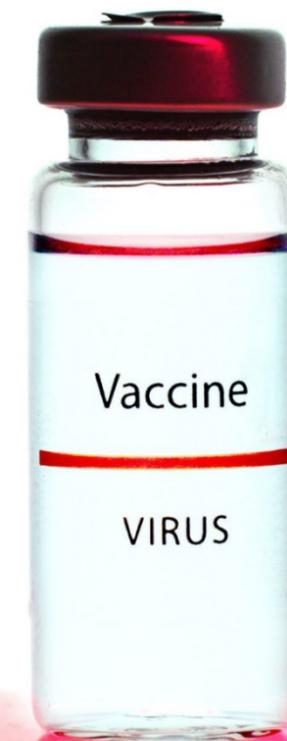
RAMOS	2021	2022
VIDA RIESGO	279	50
SALUD	89	20
OTROS RAMOS	93	46
<b>TOTAL ACUMULADO</b>	<b>460</b>	<b>116</b>

# 899 M€

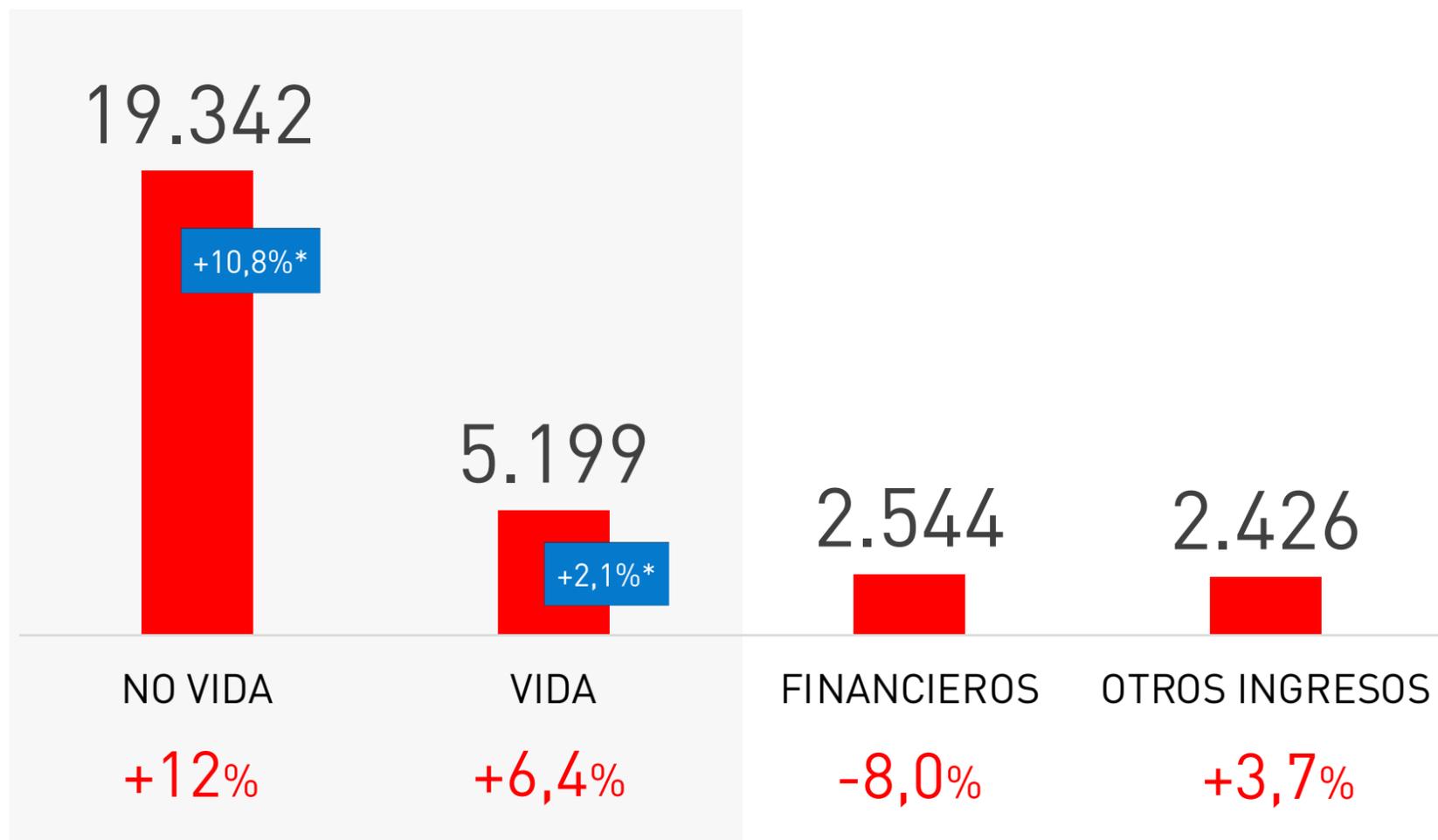
Total impacto COVID

## Siniestralidad

se reduce a una cuarta parte la del año pasado.



## INGRESOS CONSOLIDADOS

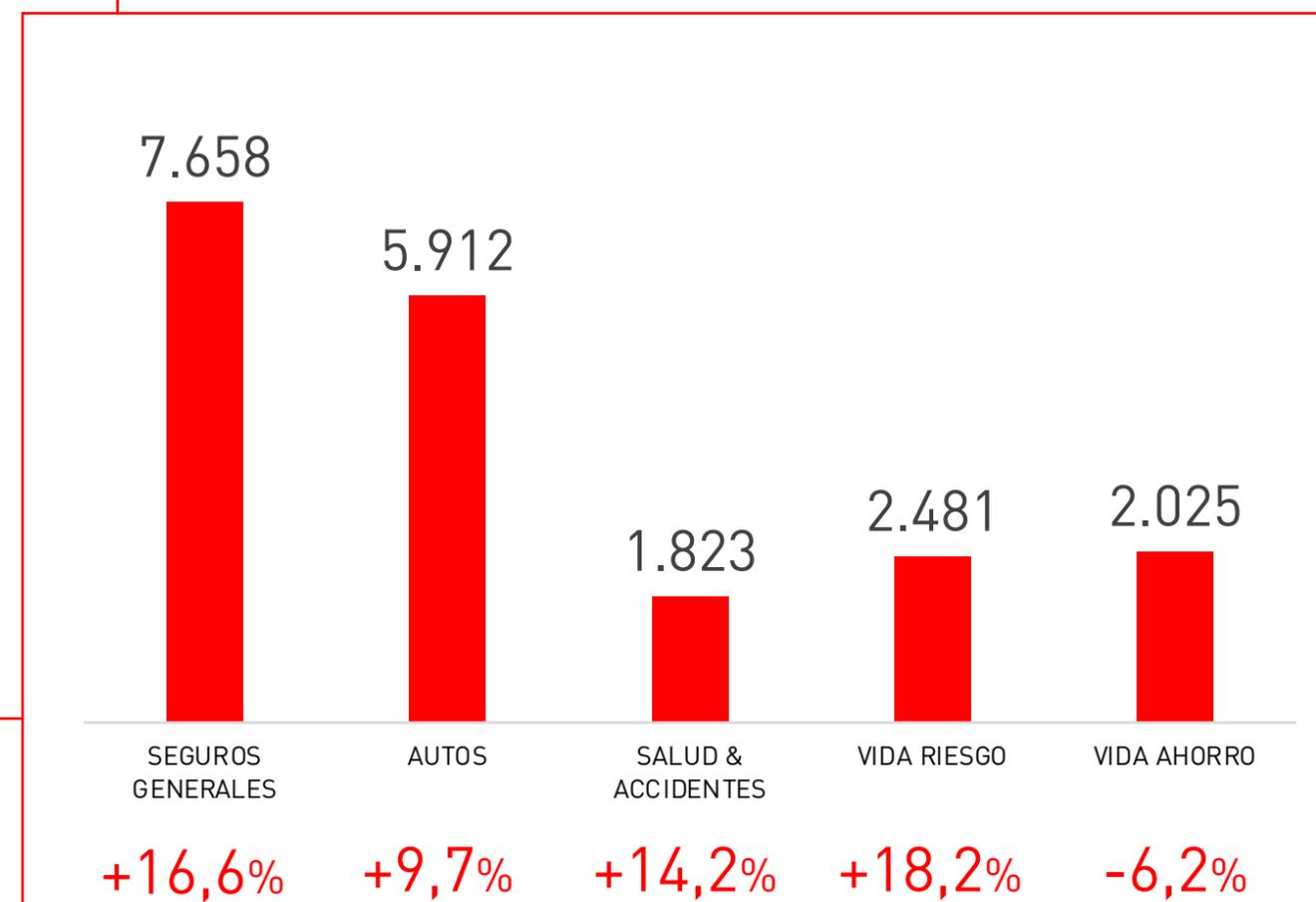


## PRIMAS TOTALES

**24.540M€ +10,8%** +8,7%\*

## INGRESOS CONSOLIDADOS

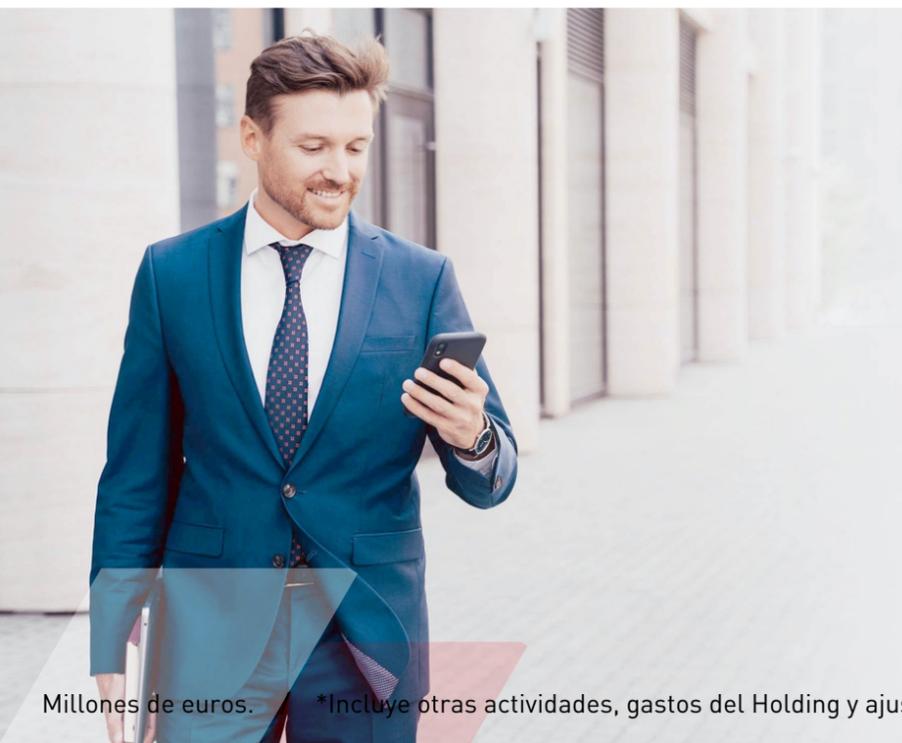
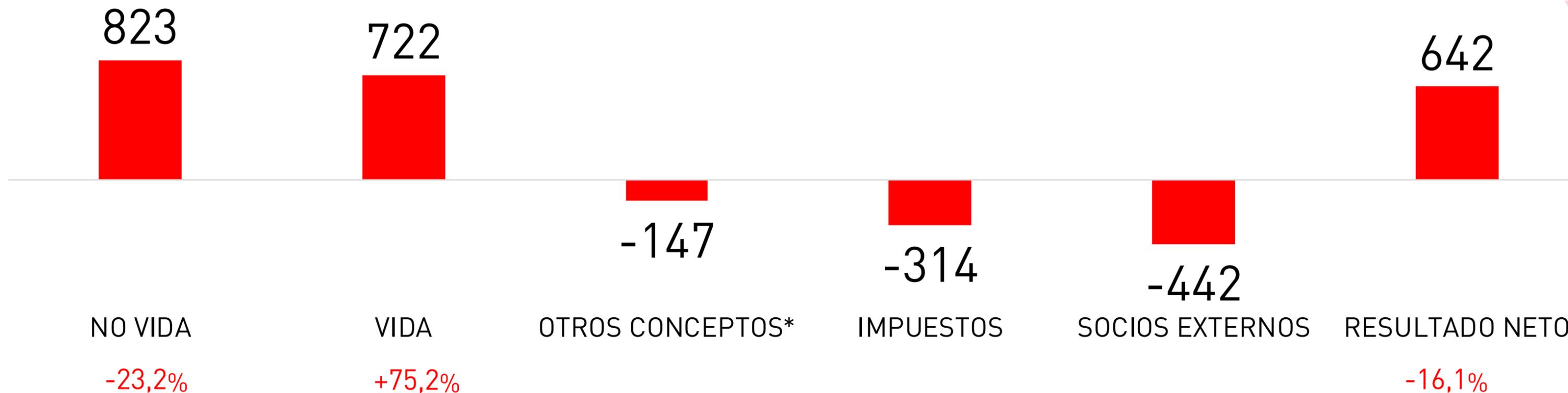
**29.510M€ +8,3%**



## PRINCIPALES RAMOS SEGURO DIRECTO

# DESGLOSE DEL BENEFICIO

ROE 8,2%



	2021	2022	
Hiperinflación	(12,5)	(41,2)	
Operaciones corporativas	62,6	18,5	
<b>RESULTADO AJUSTADO</b>	<b>715,1</b>	<b>664,8</b>	<b>-7%</b>
<b>ROE AJUSTADO</b>	<b>8,4%</b>	<b>8,4%</b>	

# EVOLUCIÓN RATIO COMBINADO NO VIDA Y VIDA RIESGO



RATIO COMBINADO	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022
AUTOS	91,7%	100,8%	106,1%
SEGUROS GENERALES	95,0%	91,8%	87,9%
SALUD & ACCIDENTES	94,1%	100,1%	100,1%
<b>TOTAL NO VIDA</b>	<b>94,8%</b>	<b>97,5%</b>	<b>98,0%</b>
VIDA RIESGO	85,4%	94,6%	83,1%

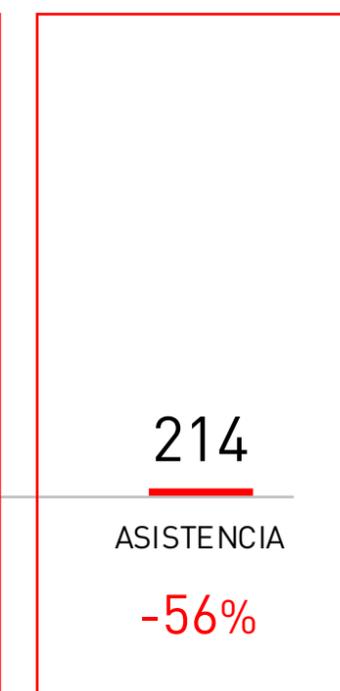
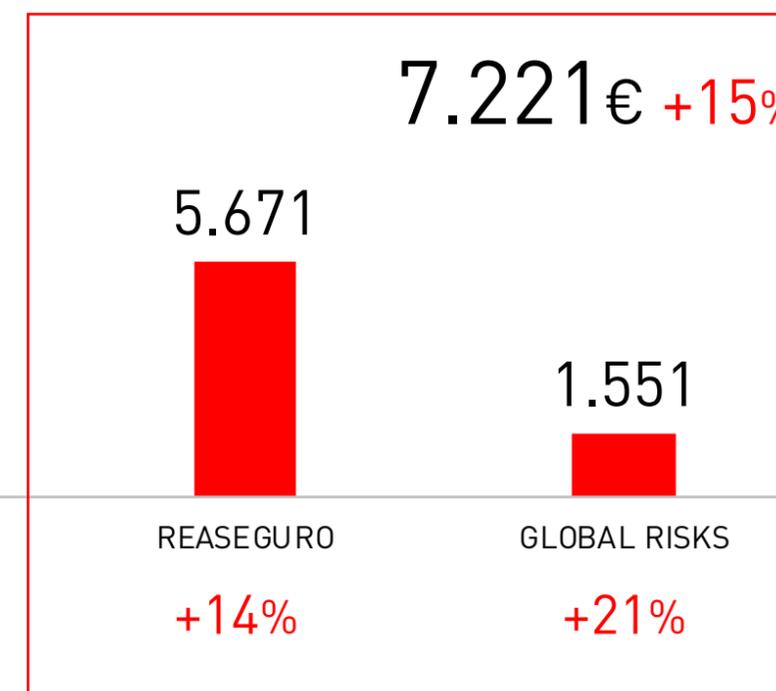
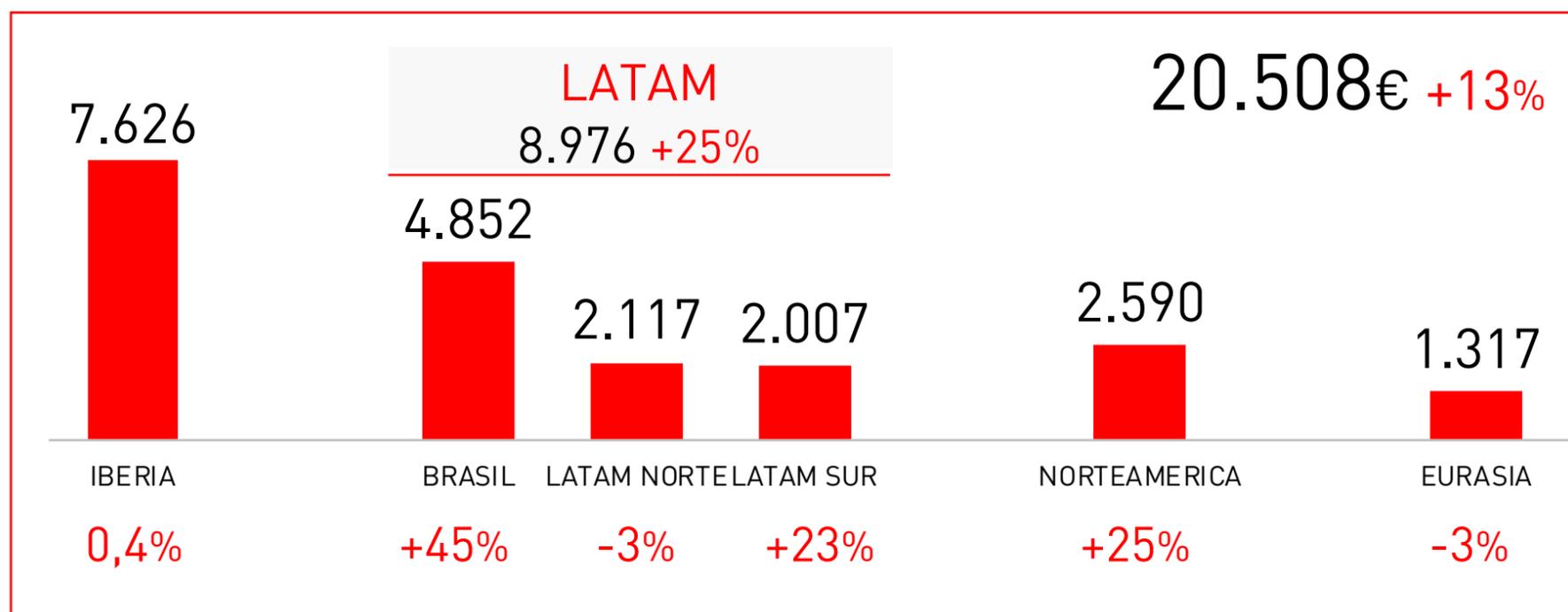
# PRIMAS Y BENEFICIOS POR UNIDADES DE NEGOCIO

## SEGUROS

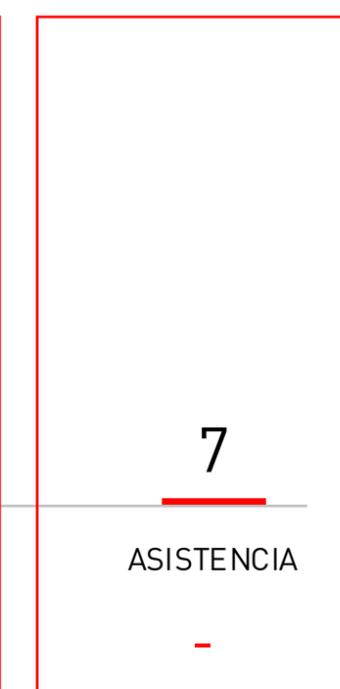
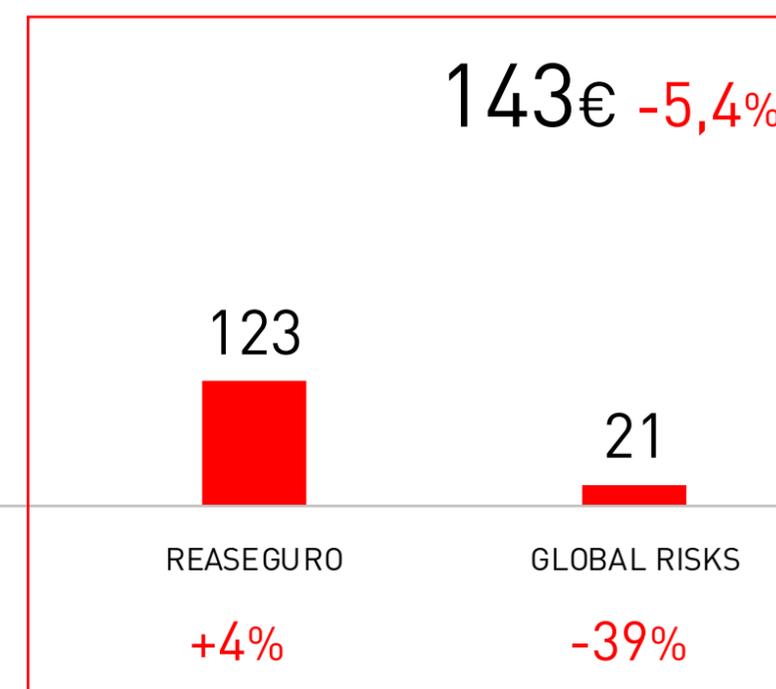
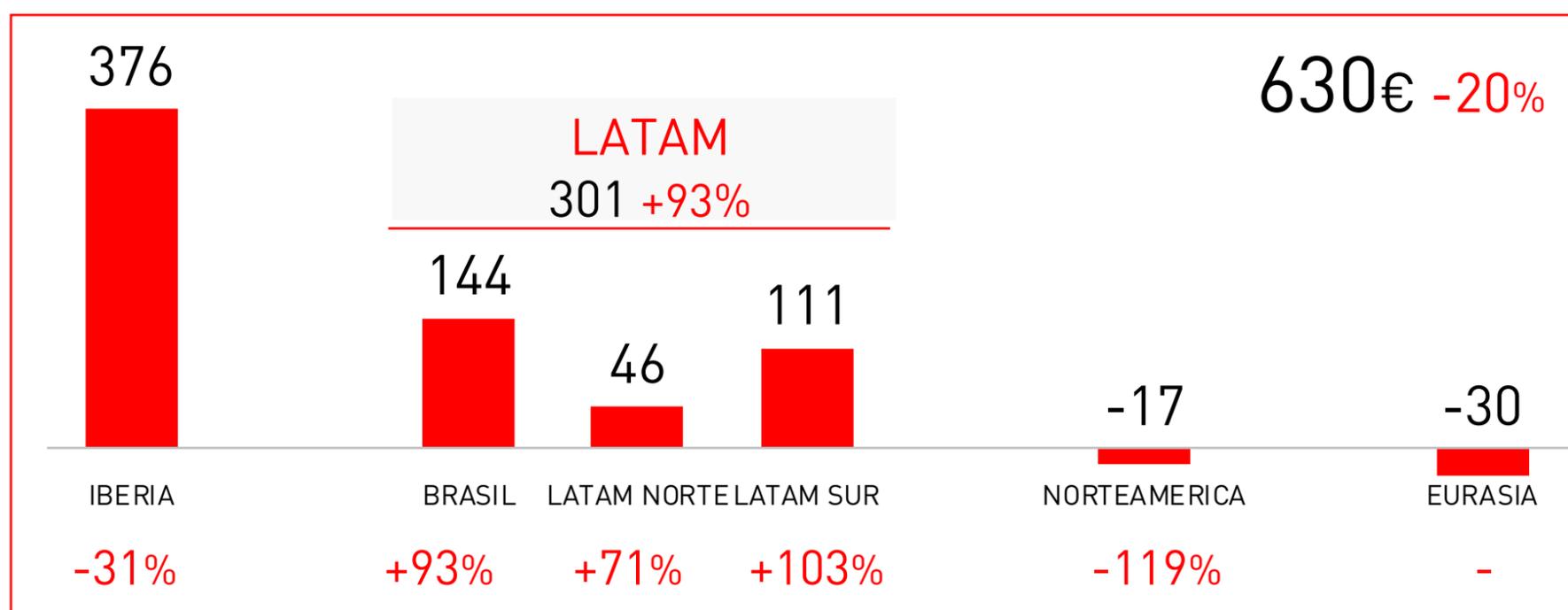
## MAPFRE RE

## ASISTENCIA

PRIMAS



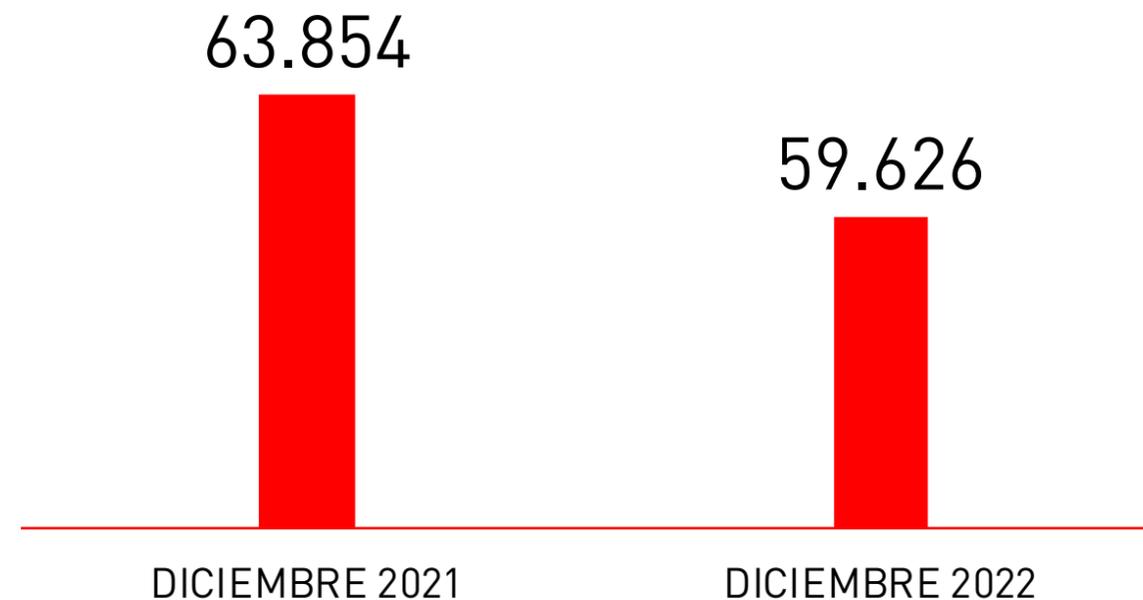
BENEFICIOS



## ACTIVOS TOTALES

**59.626 M€**

**-6,6%**



## FONDOS PROPIOS

**7.289 M€**

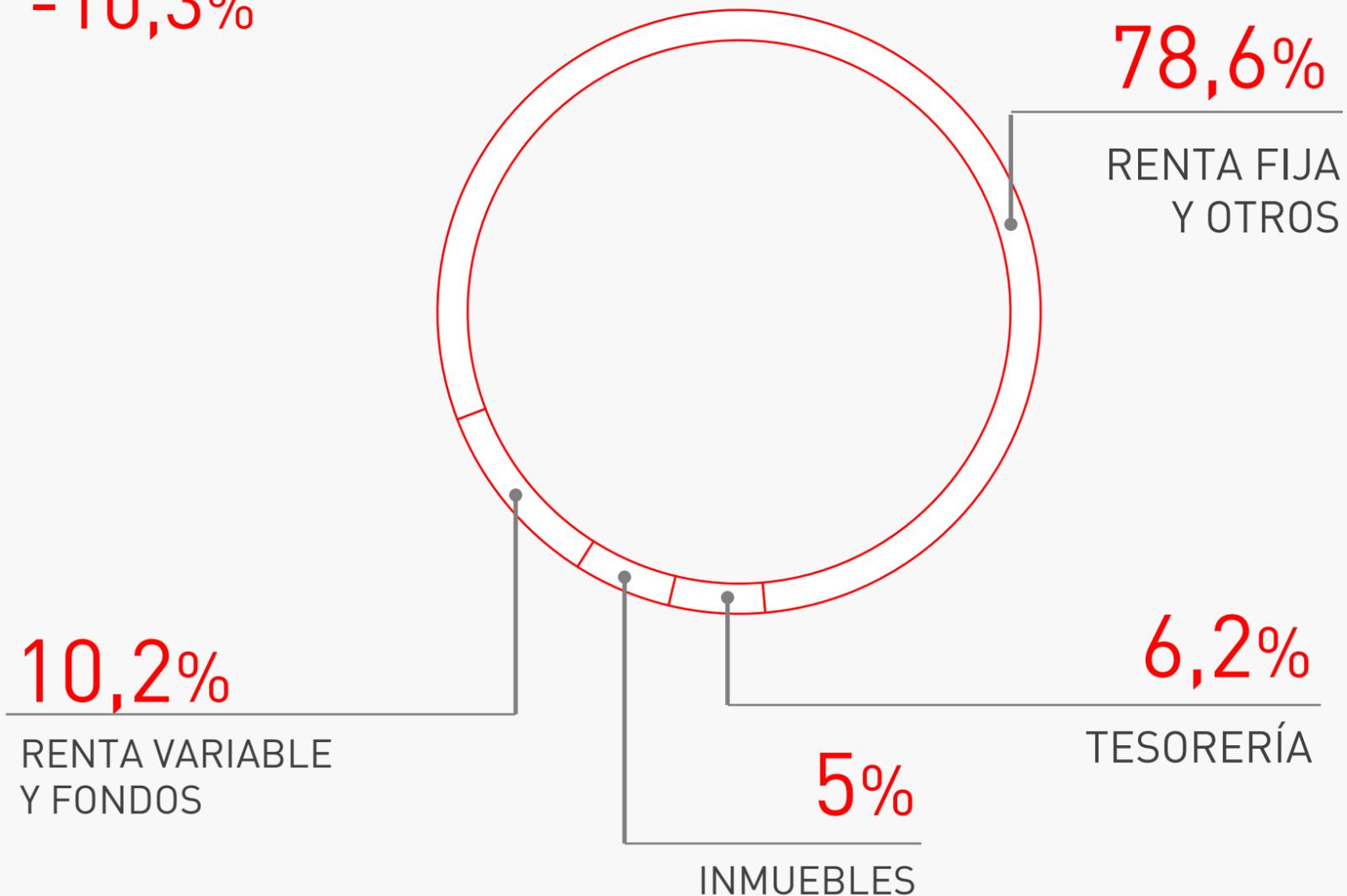
**-13,9%**



## CARTERA DE INVERSIONES

**41.388M€**

**-10,3%**



**RENTA FIJA** **27.185**

**DEUDA PÚBLICA** **19.779**

España	8.903
Resto de Europa	4.230
Estados Unidos	1.009
Brasil	2.734
Latinoamérica - Resto	2.005
Otros países	899

**DEUDA CORPORATIVA** **7.406**

Cartera de Inversiones **41.388 -10,3%**

Fondos de pensiones **5.701 -11,4%**

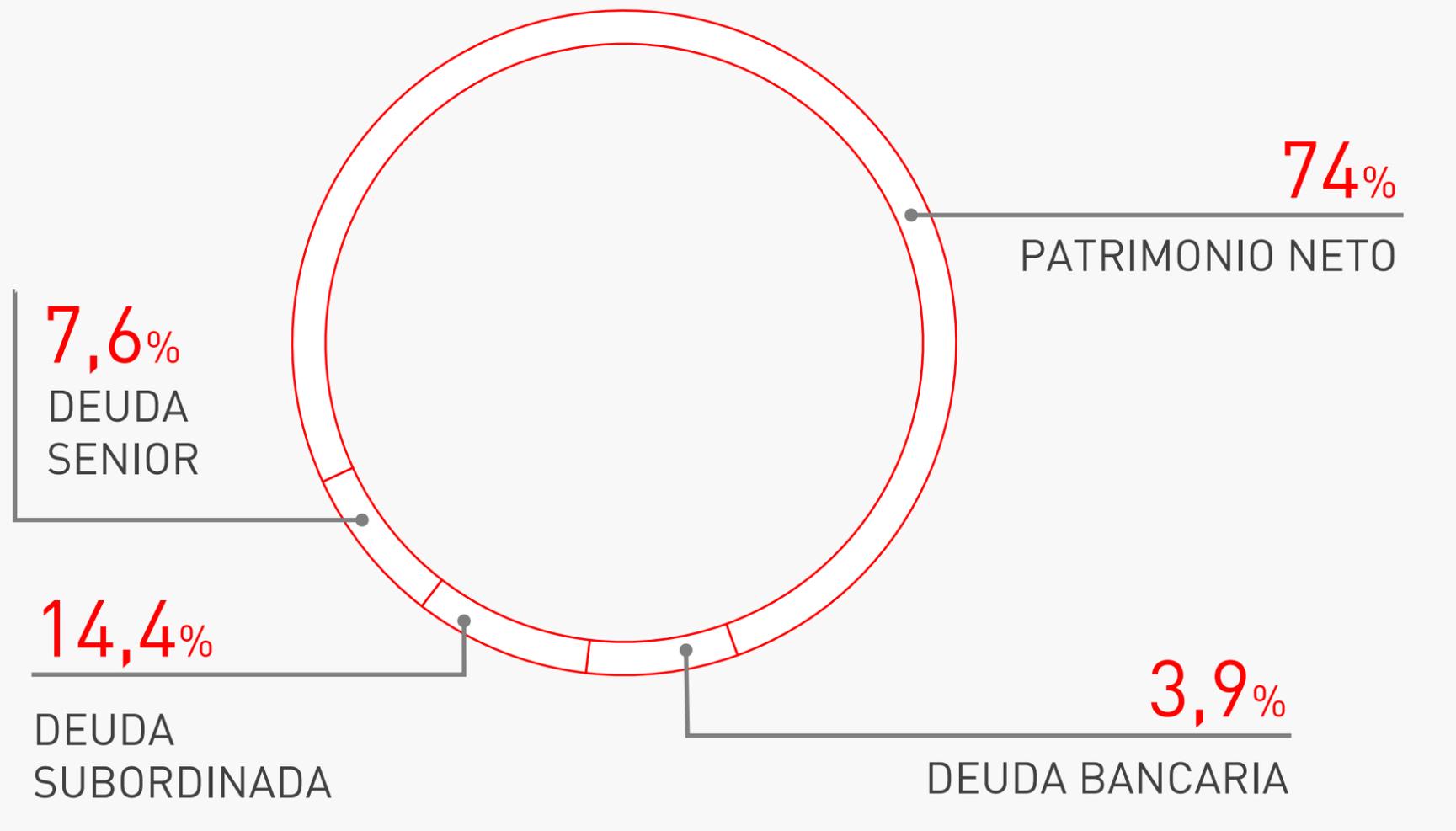
Fondos de inversión y otros **5.526 +2,3%**

**TOTAL** **52.615 -9,3%**

**ACTIVOS BAJO GESTIÓN**

## ESTRUCTURA DE CAPITAL

11.295M€



RATIO ENDEUDAMIENTO

26%

## RATIO SOLVENCIA II

\*Datos a septiembre de 2022

216,8%\*

Tier 1

8.357 (84%)

Tier 2 y 3

1.479 (16%)



## IBERIA

### PRIMAS

7.626 M€ +0,4% **+2,5%**

### RESULTADO NETO

376 M€ -31%

### RATIO COMBINADO

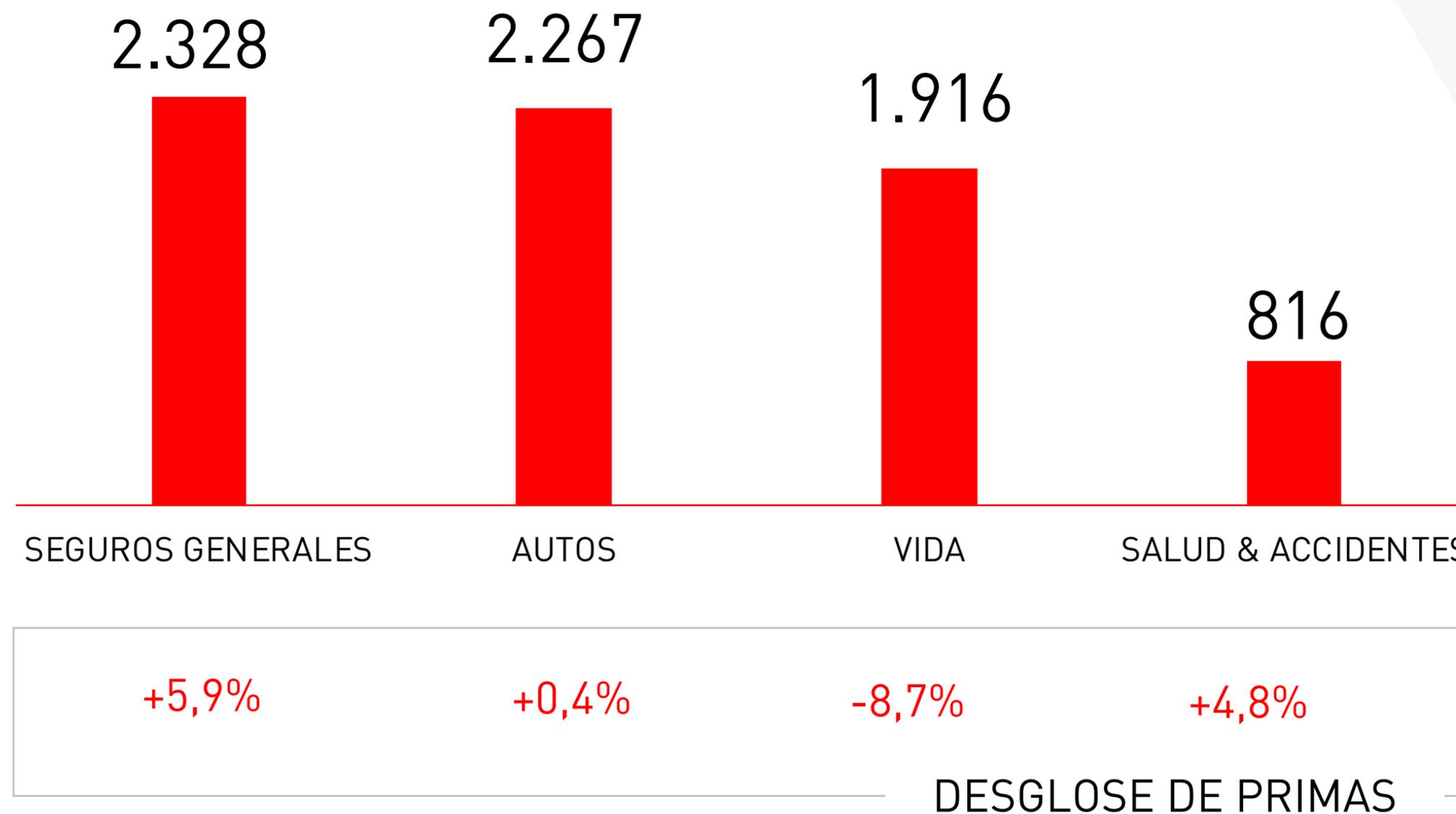
96,8%

### ROE

10,3%

ESPAÑA 7.367 -1,3%

PORTUGAL 259 +98%





## BRASIL

### PRIMAS

4.852 M€ +45% +23%

### RESULTADO NETO

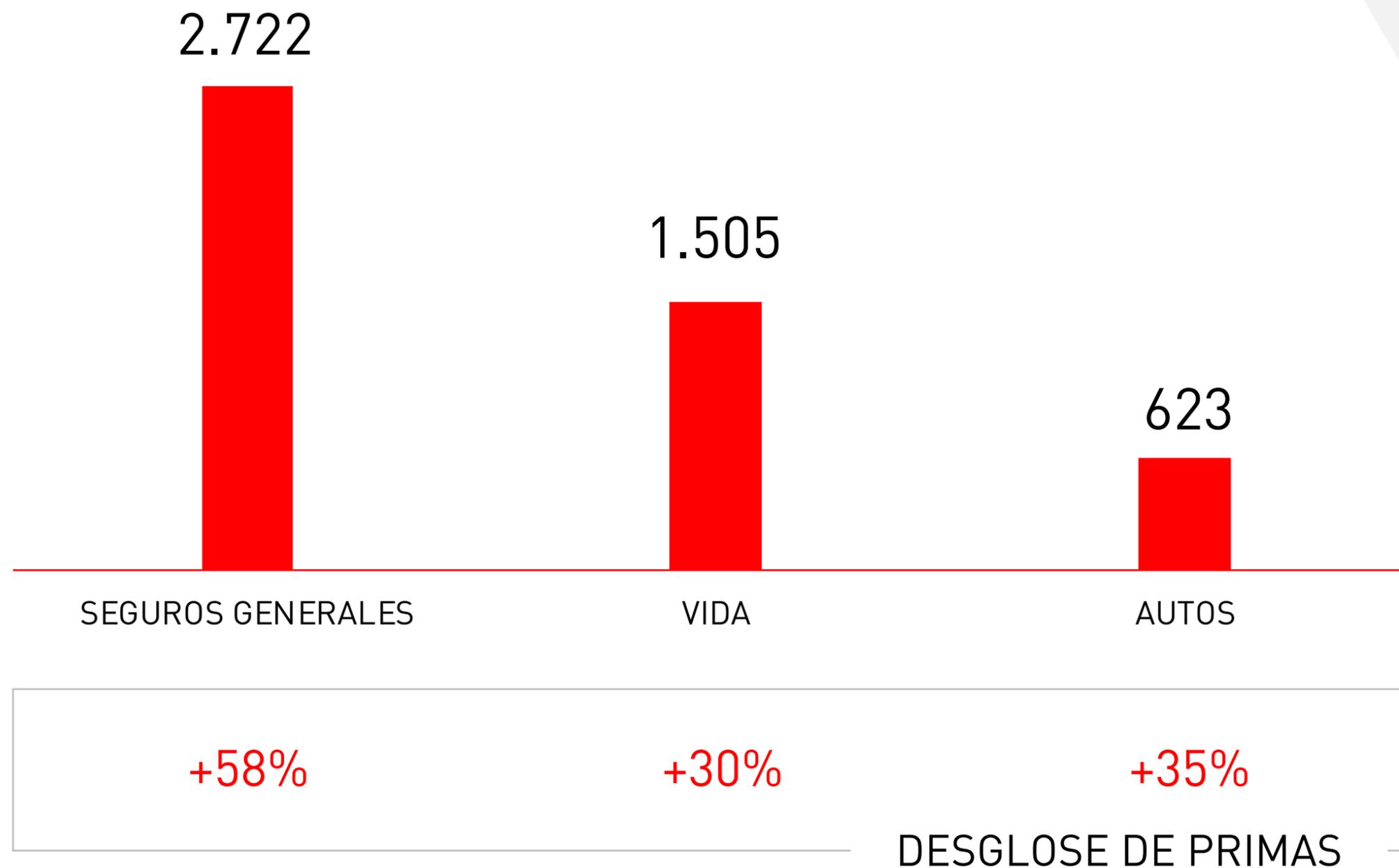
144 M€ +93%

### RATIO COMBINADO

86,9%

### ROE

18,2%





## LATAM NORTE

### PRIMAS

2.117 M€ -3%

### RESULTADO NETO

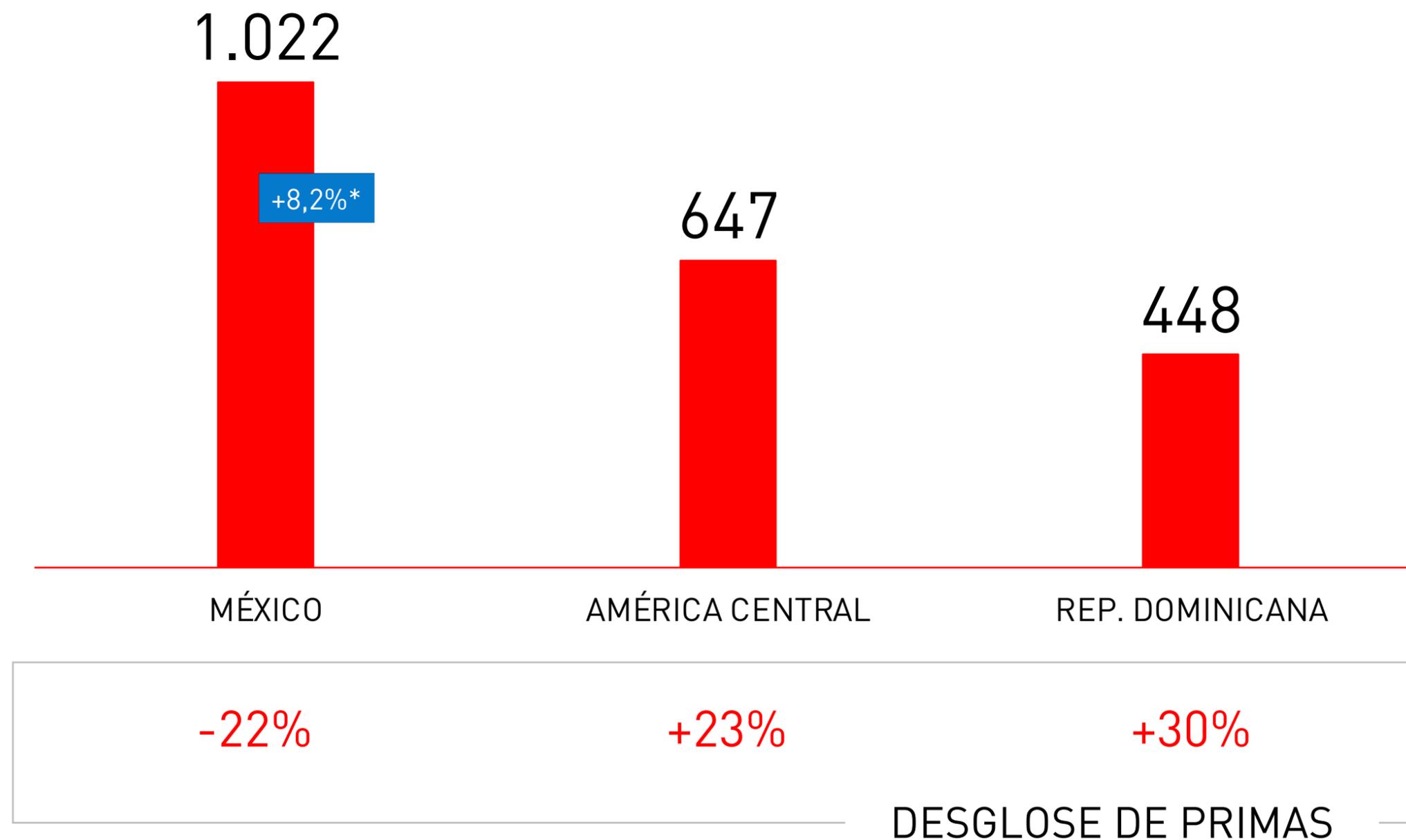
46 M€ +71%

### RATIO COMBINADO

98,3%

### ROE

9%



## LATAM SUR



### PRIMAS

2.007 M€ +23%

### RESULTADO NETO

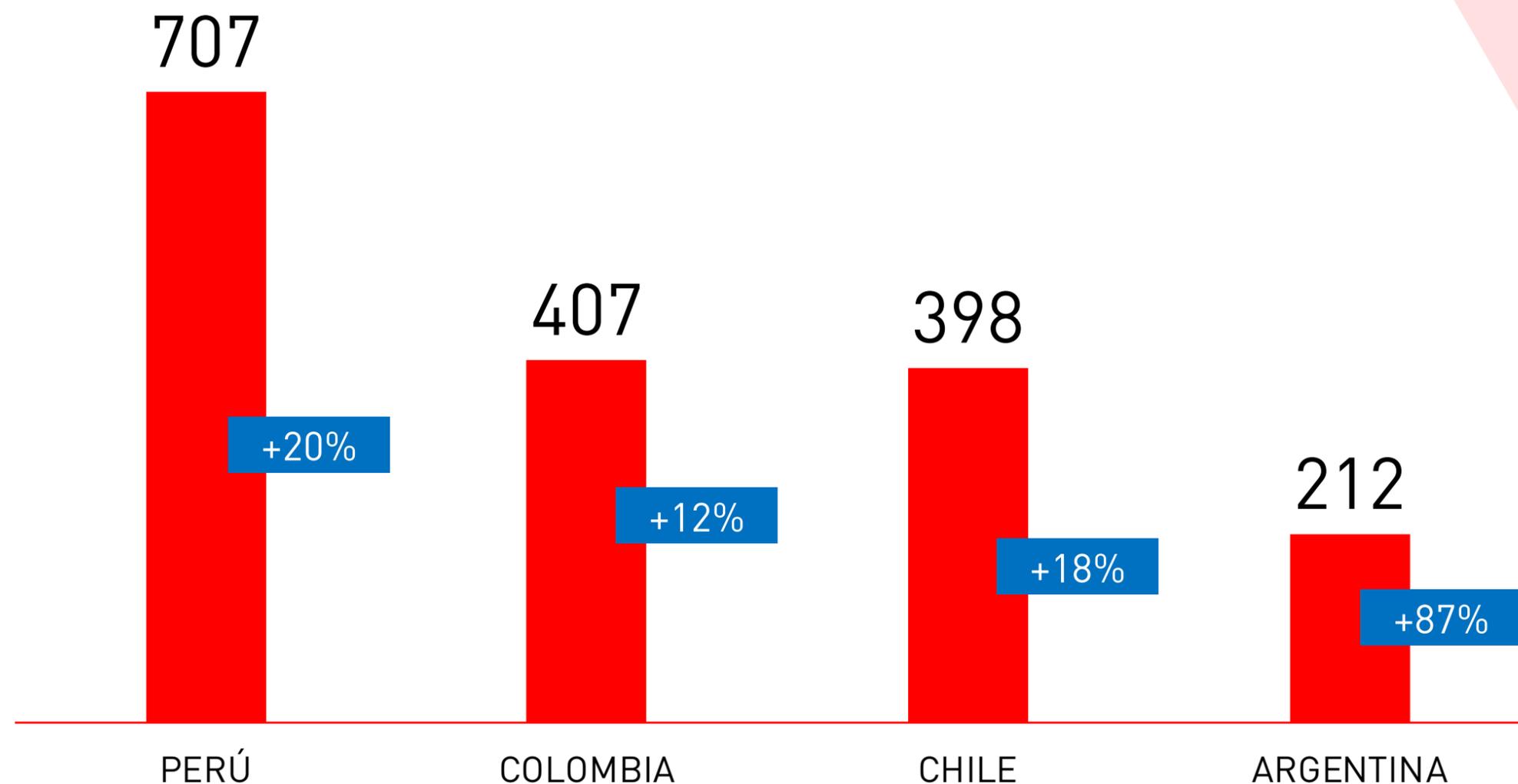
111 M€ +103%

### RATIO COMBINADO

104,4%

### ROE

21%



DESGLOSE DE PRIMAS PRINCIPALES MERCADOS



## NORTEAMÉRICA

### PRIMAS

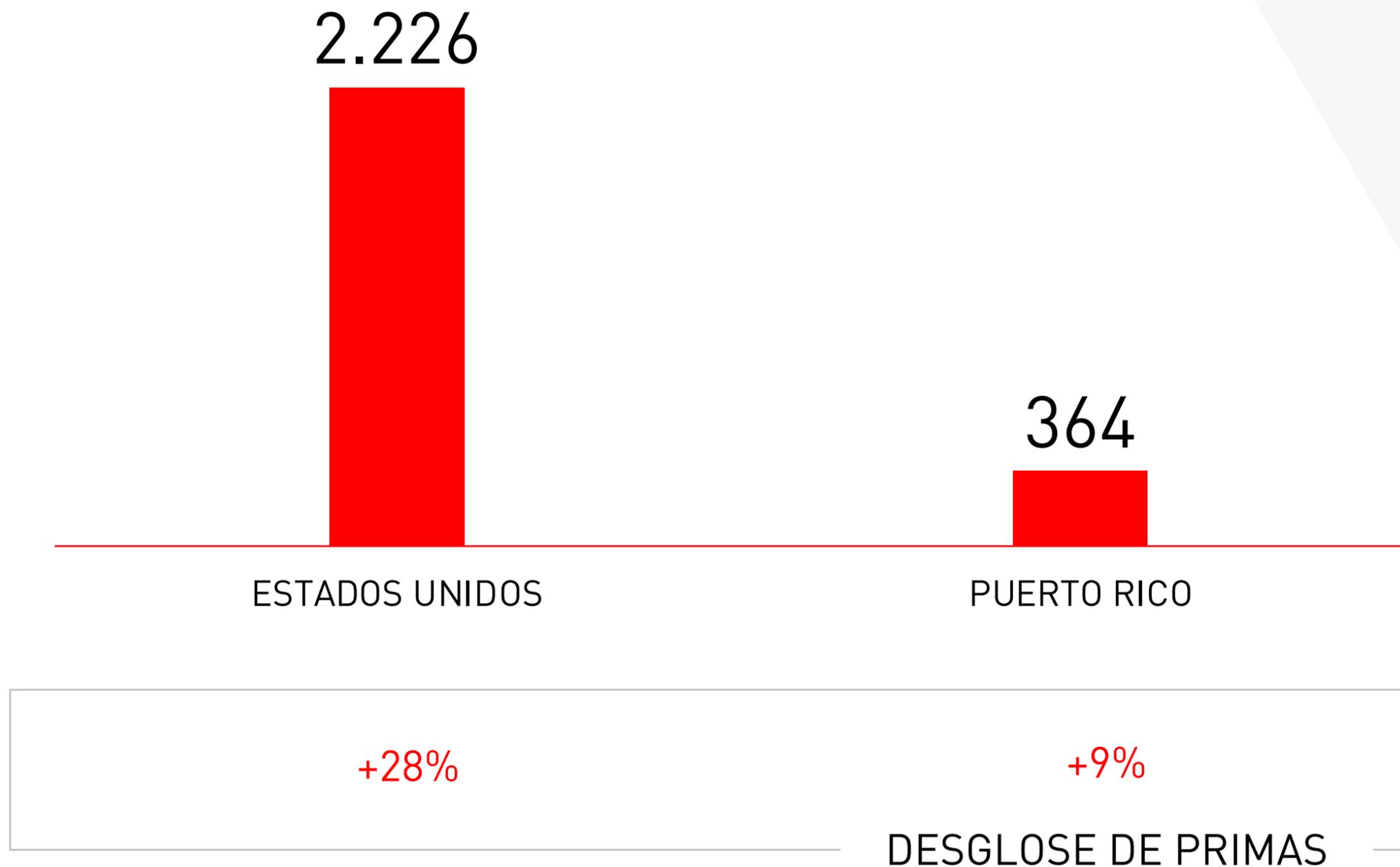
2.590 M€ +25% **+10,9%**

### RESULTADO NETO

-17 M€ -119%

### RATIO COMBINADO

108,2%





## EURASIA

### PRIMAS

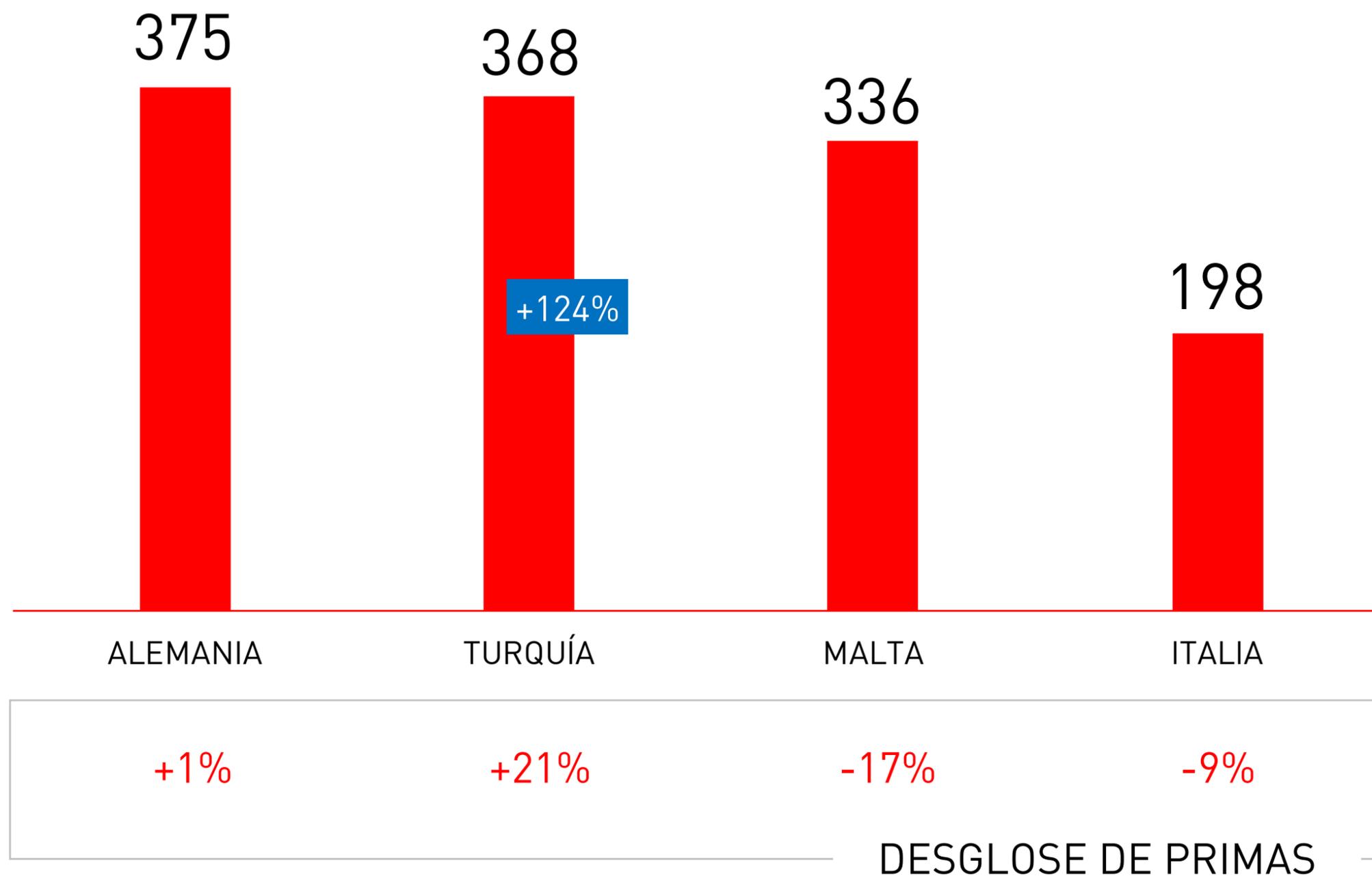
1.317 M€ -3%

### RESULTADO NETO

-30 M€

### RATIO COMBINADO

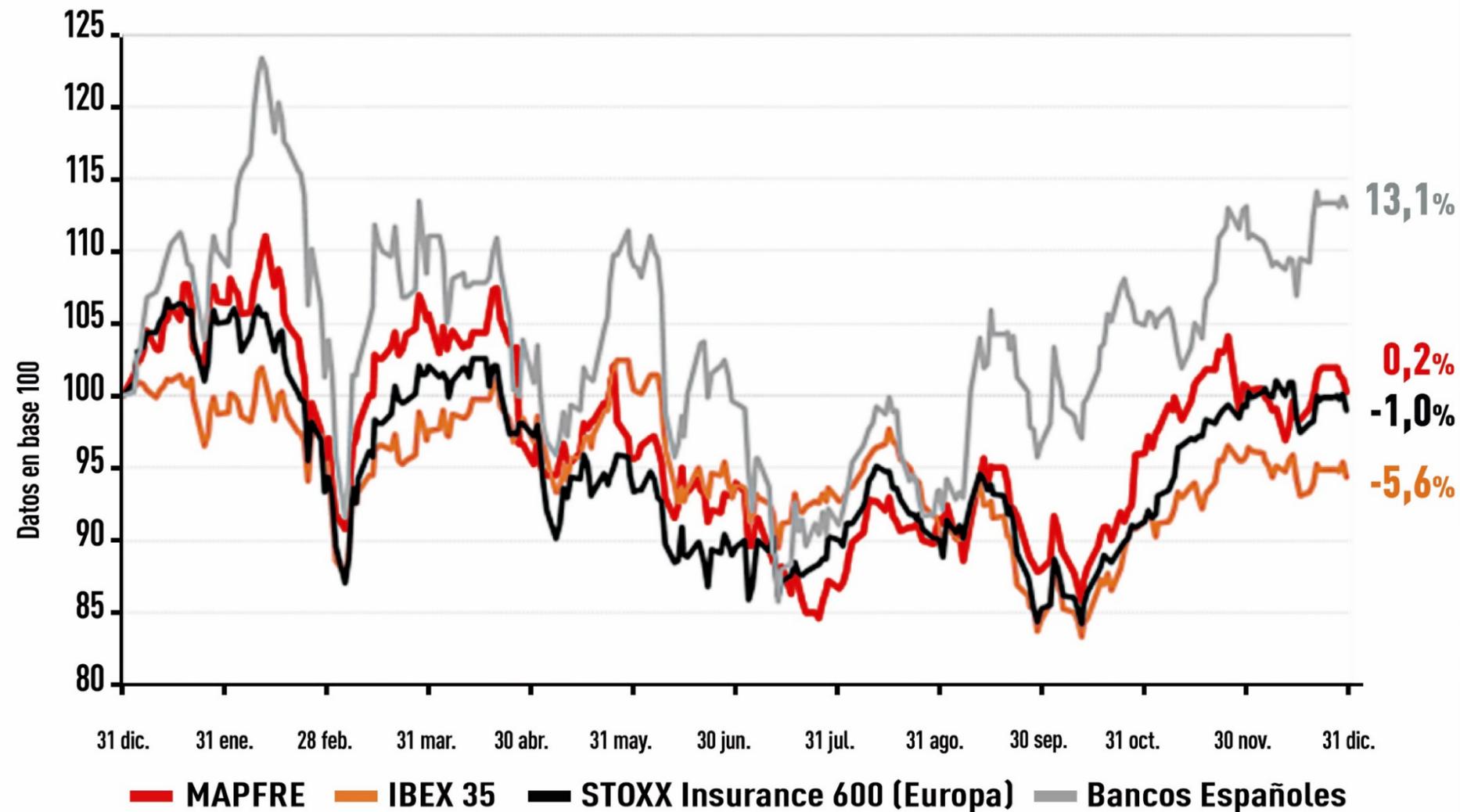
112,2%



# EVOLUCIÓN COTIZACIÓN

# 5.574M€

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL  
a 31-12-22



Fuente: Bloomberg y cálculos propios

Bancos españoles: aquellos bancos que coticen y formen parte del IBEX 35

MAPFRE

+0,2%

IBEX 35

-5,6%

STOXX INSURANCE 600

-1%

9 de febrero de 2023

PRESENTACIÓN  
RESULTADOS 2022

Antonio Huertas

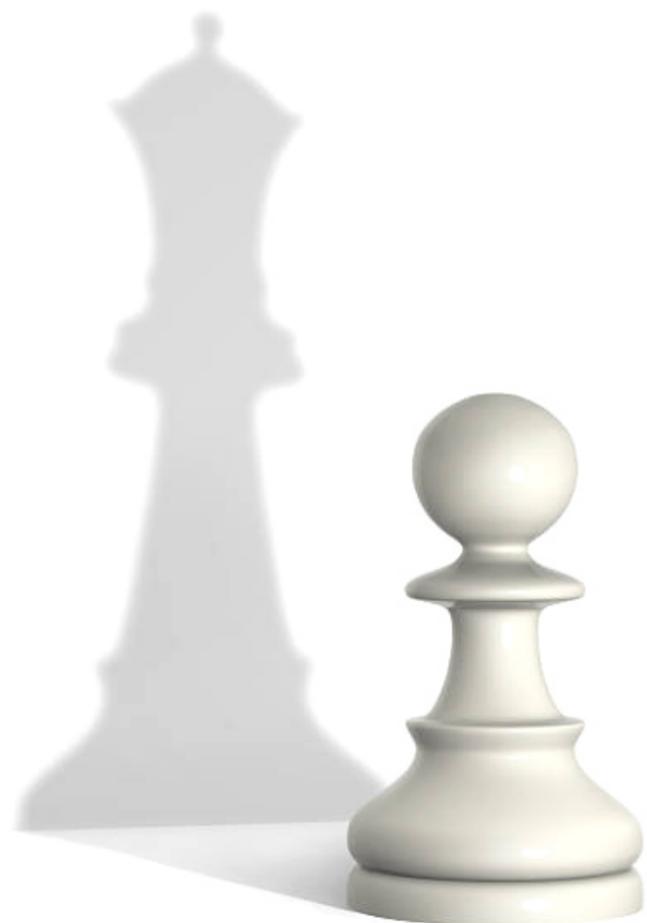
Presidente de MAPFRE

**90**  
AÑOS **MAPFRE**



- Primas medias ajustadas a la baja durante el Covid.
- Aumento de costes de siniestros por mayor frecuencia y severidad.
- Costes internos al alza (salarios, proveedores, alquileres, energía).
- Precios reparación/sustitución autos.
- Mercado muy competido.  
Retención mejores clientes.

**PRESIÓN**  
**SOBRE MÁRGENES**



## OBJETIVOS ASPIRACIONALES

### OBJETIVOS ASPIRACIONALES

CRECIMIENTO  
2023 - 2024

**PRIMAS**  
Crecimiento medio  
**5% - 6%**



**ROE**  
Ratio promedio  
**9% - 10%**



EFICIENCIA Y  
PRODUCTIVIDAD

**RATIO COMBINADO  
NO VIDA**  
PROMEDIO 2023- 2024

**96%**



TRANSFORMACIÓN:  
Personas y sostenibilidad

**BRECHA SALARIAL  
DE GÉNERO**  
**+/- 1%** en 2024



**INVERSIONES ESG**

**90%**  
de la cartera de inversiones  
calificada en línea con los  
criterios ESG para 2024



### MARCO DE REFERENCIA 2022 - 2024

**RATIO SOLVENCIA II**  
175% - 225%



**PAYOUT**  
≥50%



**RATIO DEUDA**  
23% - 25%



## DÓNDE ESTAMOS

- Una empresa cada vez mejor diversificada, con crecimiento robusto y rentabilidad resiliente.



**ESPAÑA** continúa siendo el principal contribuidor al resultado.

**LATAM** emerge como un pilar clave:  
#1 primas #2 resultado

- **MAPFRE RE** importancia creciente.
- Gran **fortaleza financiera**.
- **Solvencia en máximos históricos**.
- **Eficiencia y rigor técnico**.
- Prudente gestión de la **cartera de inversiones**.
- **447M€ en dividendo en 2022**.

- Lanzamiento

**MAWDY**

MAPFRE Worldwide Digital Assistance



## HACIA DÓNDE QUEREMOS IR

- **Transformación:** Plan estratégico.
- **Flexibilidad:** Nos adaptamos al contexto cambiante.
- Recuperar la rentabilidad en autos.
- Oportunidades de crecimiento.





# MAPFRE

Cuidamos lo que te importa



@ahuertasmejias



[www.linkedin.com/in/antoniohuertasmejias](https://www.linkedin.com/in/antoniohuertasmejias)



@ahuertasmejias