

Presidente

Tomás Muniesa

1

CaixaBank, un
modelo único de
hacer banca

2

Entorno y
Perspectivas

Desglose del capital social y contribución a causa solidaria

Capitalización

73.371,1 millones de €

Capital social

7.024,5 millones de acciones

Accionistas

515.620

Accionistas significativos

Fundación
"la Caixa"

31,3%

FROB
18,1%

Free float

50,4%

- Institucional internacional 35,4%
- Minoristas 11,9%
- Institucional nacional 2,7%
- Empleados 0,4%

Adicionalmente Autocartera y Consejo 0,3%

Seguimos cerca de los afectados por la dana

La participación de accionistas en JGA25 permitió recaudar 383.585€ para Cruz Roja

Un año después, las **consecuencias siguen presentes** y el compromiso de CaixaBank también

Apoyo a familias y bienestar infantil en las zonas afectadas

CaixaBank donará **3€** por cada accionista que participe en la JGA2026



Save the Children

CaixaBank: Rentabilidad y solvencia

RESULTADO CONSOLIDADO
EJERCICIO 2025

5.891 Millones €

1,8% más que en el ejercicio
anterior



Resultados, rentabilidad y eficiencia

Rentabilidad
(RoTE acum.12 meses) **17,5%**

Ratio de capital
CET 1 **12,6%**

Beneficio por acción (€)
Beneficio neto atribuido por acción
(12 meses) **0,83€**

Ratio de eficiencia **39,4%**

CaixaBank: Clientes y posicionamiento de mercado



Posicionamiento

Cuotas de mercado en España

36,3%

Domiciliación de nóminas

23,4%

Crédito hogares y empresas

23,3%

Fondos de inversión

37,8%

Seguros de vida-ahorro

24,7%

Depósitos y otros

24,7%

Hipotecas

34,2%

Planes de pensiones

28,1%

Seguros vida-riesgo

Un modelo cercano y especializado, que no deja atrás a nadie

← PRESENCIAL → ← MODELO RELACIÓN REMOTA Y DIGITAL →

4.251

Oficinas



11.034

Cajeros automáticos



33

Oficinas móviles
(ofibuses)



92%

Ciudadanos con
cobertura CABK
en su municipio



Plataforma integral de distribución omnicanal de referencia en España

Clientes digitales¹



12,7 millones

Clientes imagin



~4 millones

CaixaBankNow

App bancaria mejor valorada²

Un modelo cercano y especializado, que no deja atrás a nadie

Presencia internacional



Propuestas de valor especializadas



Con visión a largo plazo y socialmente responsable

 Posicionamiento diferencial ASG

> APOYAR EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO

1 | Inclusión financiera y social



Accesibilidad

Compromiso de no abandono en localidades e impulso inclusión rural



463

Localidades donde CaixaBank es la única entidad bancaria



1.413

Poblaciones atendidas por ofibuses

644.000 beneficiarios potenciales



Soluciones para todos

 MicroBank

Microfinanzas

- 2.444 mill. € de financiación
- 243.970 créditos a familias
- 9.941 nuevos negocios
- 30.170 empleos directos

Clientes vulnerables o con discapacidad

- **+409.000** cuentas de pago básicas y de inserción



Longevidad

Generación +

Ecosistema de soluciones

- Planificar ahorro y complementar ingresos
- Salud y dependencia
- Legado
- Servicios no financieros

Con visión a largo plazo y socialmente responsable

 Posicionamiento diferencial ASG

> APOYAR EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO

2 | Otras áreas de actuación con impacto positivo



Financiación e inversión con impacto social

7.492 mill. €



Empleabilidad y emprendimiento

dualiza

#TierradeOportunidades

Formación profesional y dual Emprender en zonas rurales



Cultura financiera

Programas para jóvenes, emprendedores, mayores... y accionistas

MicroBank Academy/ ImaginAcademy/

Aula



Programa de voluntariado CaixaBank

(en colaboración con Fundación "la Caixa")

~24.000
voluntarios

>750.000
beneficiarios

>31.000
actividades
solidarias

>2.400
entidades
colaboradoras



"Mejor Banco del Mundo por su apoyo a la sociedad" por Global Finance

Compromiso de creación de valor para nuestros accionistas

EVOLUCIÓN DE LA ACCIÓN

CaixaBank +99,5%

Eurostoxx 50 +18,3%

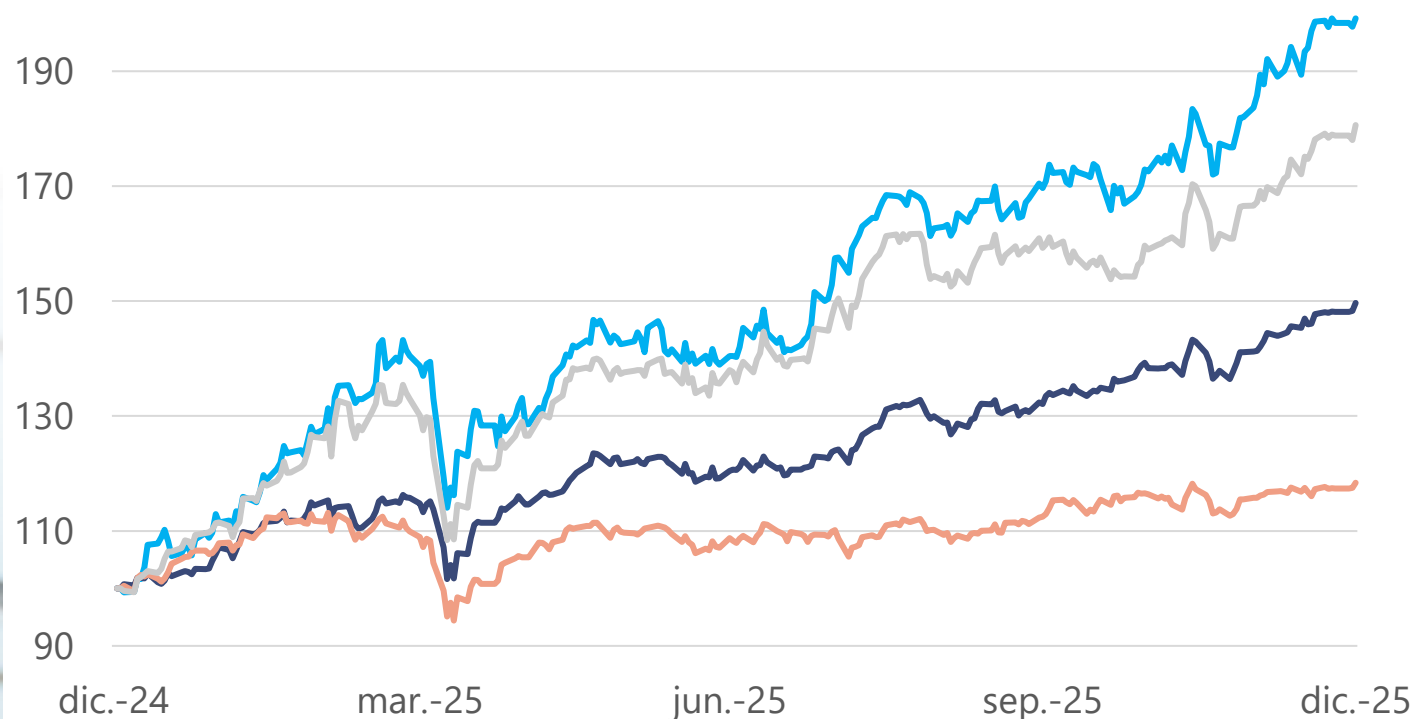
Ibex 35 +49,3%

Eurostoxx Eurozone
Banks +80,3%

Cotización
a 31/12/2025

10,45 €/acción

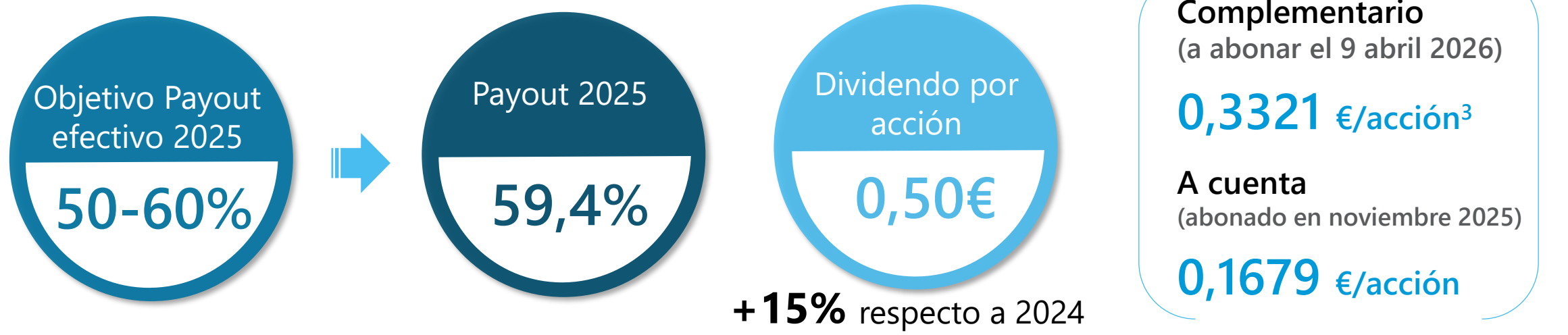
Cotización a cierre 2024: 5,24€/acción



Nota: cierre 2024 base 100 y variaciones anuales.

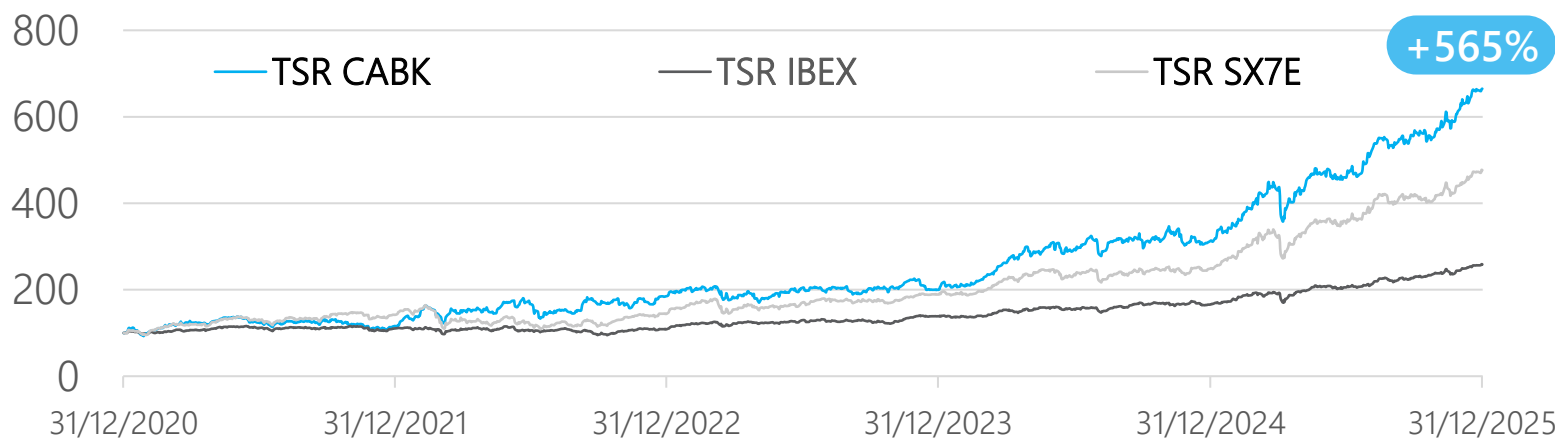
Compromiso de creación de valor para nuestros accionistas

Propuesta de remuneración al accionista



Evolución TSR¹ en los últimos 5 años

	5 años	2025
CABK	565%	112%
SX7E²	376%	91%
IBEX	159%	55%



1

CaixaBank, un
modelo único de
hacer banca

2

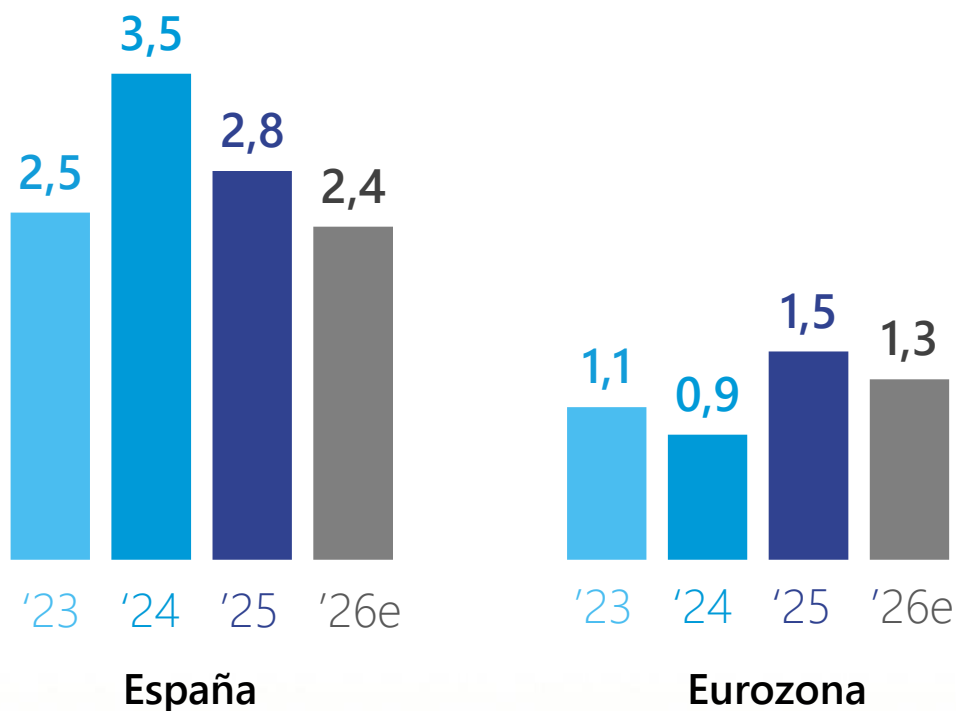
Entorno y
Perspectivas

Entorno y Perspectivas 2026

España inició 2026 desde un sólido punto de partida

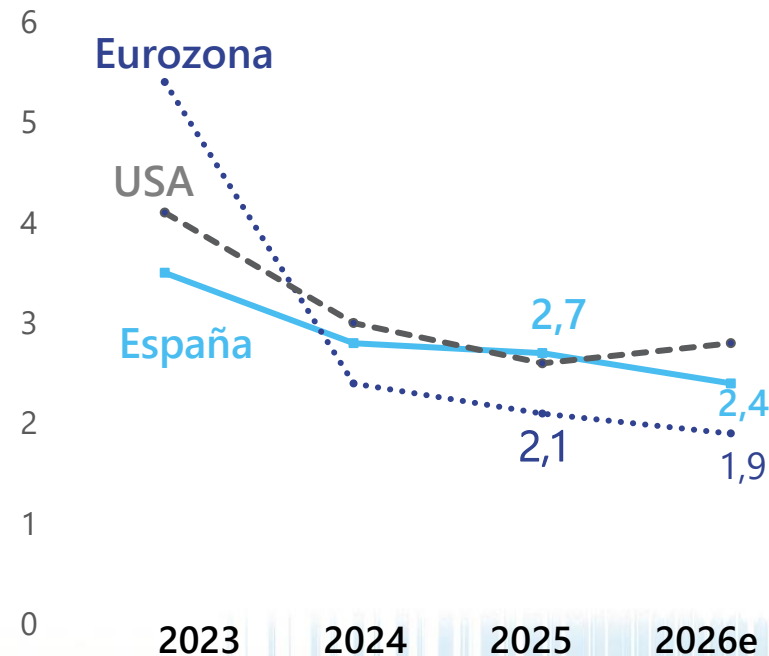
PIB 2023-2026

Variación interanual (%)



INFLACIÓN

Media del período (%)



Nota: Previsiones de CABK Research en IM3-marzo 2026.

Entorno y Perspectivas: Una nueva era

Retos geopolíticos y competencia estratégica



**La
incertidumbre
define los
riesgos
globales**

La geopolítica como elemento estructural que condiciona estabilidad, competitividad y actuación

Las estrategias de seguridad como factor determinante en la evolución de la economía mundial

Confrontación geoeconómica / fragmentación / crisis del multilateralismo

Europa: Oportunidad de superar fragmentación y complejidad regulatoria. Apostar por la simplificación

Entorno y Perspectivas: Una nueva era

Retos tecnológicos, ambientales, demográficos y sociales



**La
incertidumbre
define los
riesgos
globales**

Impacto de la IA a nivel global / ciberseguridad

Amenazas climáticas

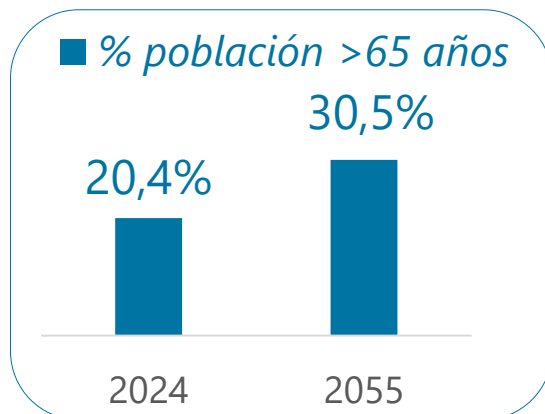
Cambios demográficos / desigualdad

Riesgos cada vez más interdependientes

Entorno y Perspectivas: España

Cambios demográficos: La España de los 50 millones

Longevidad: buena noticia, con retos en gasto público y privado

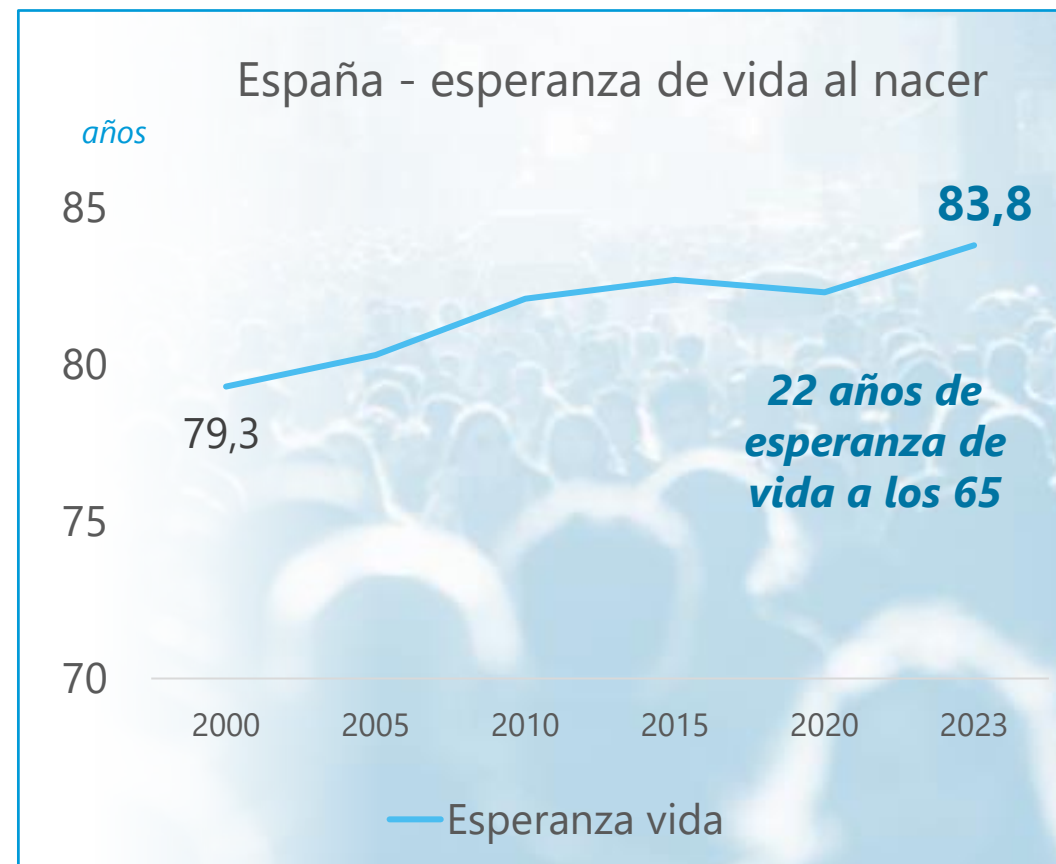


Sostenibilidad de modelos:

- pensiones
- salud
- dependencia
- otros servicios

Retos del mercado laboral: gap de sustitución jubilaciones, escasez, cualificación,...

Crecimiento demográfico con desequilibrios



Necesidad de planteamiento global y consenso

Visión CaixaBank 2026: Plan Estratégico 2025-27

Nuestra Plan Estratégico como brújula en 2026

Reforzar el crecimiento, acelerar la transformación y mantener nuestra esencia



Crecimiento



Transformación



Esencia

Superamos los
objetivos de
crecimiento del
**Plan Estratégico
2025-27**

Visión CaixaBank 2026: Plan Estratégico 2025-27

CaixaBank

Creación de valor para los accionistas

2025-27e Plan de distribución¹

50-60 %
objetivo de *payout* en efectivo

Distribución adicional
del exceso de CET1 >12,5%²

Plan de distribución 2026

50-60%
objetivo de *payout* en efectivo

Dividendo a cuenta en nov-26e
entre 30-40% del beneficio neto consolidado del 1S26

Dividendo complementario en 2027e (sujeto a aprobación JGA)

(1) Sujeto a las autorizaciones del BCE y del Consejo de Administración. Considera la consecución de los objetivos de capital y de rentabilidad establecidos en el Plan Estratégico 2025-27.

(2) 12,5%: Umbral aplicable desde 1 de enero de 2026 en adelante, correspondiente al límite superior del objetivo de gestión de CET 1 para 2026 (11,5%-12,5%). Distribución adicional sujeta a la autorización del BCE y del CdA.

Gracias

A nuestros equipos
A nuestros accionistas
A nuestros clientes

Por el compromiso y confianza en CaixaBank





CaixaBank

Tú y yo. Nosotros.

Consejero Delegado

Gonzalo Gortázar

1

**Actividad
comercial**

2

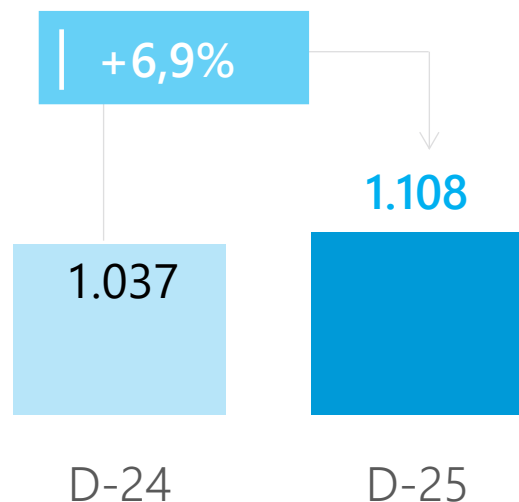
Fortaleza
de balance

3

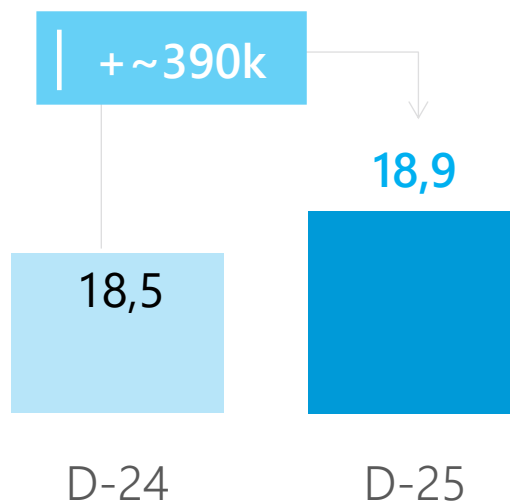
Resultados

Aceleramos el crecimiento y mejoramos nuestro posicionamiento

Volumen de negocio⁽¹⁾ En miles de millones de €



Clientes en España En millones

**72%**% CLIENTES
VINCULADOS⁽²⁾PENETRACIÓN
CLIENTES**40,4%** | +100 pbs⁽³⁾

- Mejor Banco en España 2025, por quinto año consecutivo
- Mejor Banco para Particulares en Europa 2025
- Mejor Banco Digital 2025



- Mejor Banco en España 2025, por décimo año consecutivo
- Mejor Banca en Europa Occidental 2025, por sexto año consecutivo

Mejora de la vinculación y de los indicadores de calidad en todos los canales

(1) Recursos de clientes y cartera de crédito sana (sin créditos dudosos). (2) Clientes persona física con 3 o más familias de productos en el banco

(3) Fuente: Inmark. Informe de comportamiento financiero de los particulares en España – Agosto 2025. Variación interanual.

Fuerte aumento del crédito, impulsado por el dinamismo de la demanda

CARTERA DE
CRÉDITO SANA⁽¹⁾

variación
anual

376.182

Millones de €

+7,0%

de la que:



CONSUMO

+12,4%



VIVIENDA

+6,5%



EMPRESAS⁽²⁾

+7,6%

GANANCIAS
EN CUOTA⁽³⁾

variación
en 2025

23,4%

+12 pbs

17,6%

+26 pbs

24,7%

+10 pbs

23,5%

+6 pbs

(1) Cartera bruta menos dudosos. (2) La variación en 2025 del crédito a empresas en España y Portugal es del +5,0%

(3) Cuotas de mercado en España. Últimos datos disponibles (a diciembre 2025). Fuente: BCE.

Crecimiento robusto en recursos, tanto en depósitos como en gestión patrimonial

RECURSOS DE
CLIENTES

731.936
Millones de €

variación
anual

+6,8%



GESTIÓN
PATRIMONIAL⁽¹⁾

+9,7%



DEPÓSITOS
Y OTROS⁽²⁾

+5,0%

CUOTA DE
MERCADO⁽³⁾

26,2%

29,0%

24,7%

FUERTE AUMENTO DE LAS
SUSCRIPCIONES NETAS EN
GESTIÓN PATRIMONIAL⁽⁴⁾

x3 2025 vs. 2023

Fondos
de inversión

23,3%

Planes de
pensiones

34,2%

Seguros
de ahorro

37,8%

(1) Incluye fondos de inversión con carteras gestionadas y SICAVs, planes de pensiones y seguros de ahorro (en balance y fuera de balance). (2) Excluyendo las CTAs y otras cuentas, variación de +21.933MM€ (+5,3%)

(3) Cuotas de mercado según última información disponible: datos a diciembre de 2025 para depósitos y gestión patrimonial (incl. fondos de inversión, planes de pensiones y seguros de ahorro). Fuente: BCE, INVERCO e ICEA.

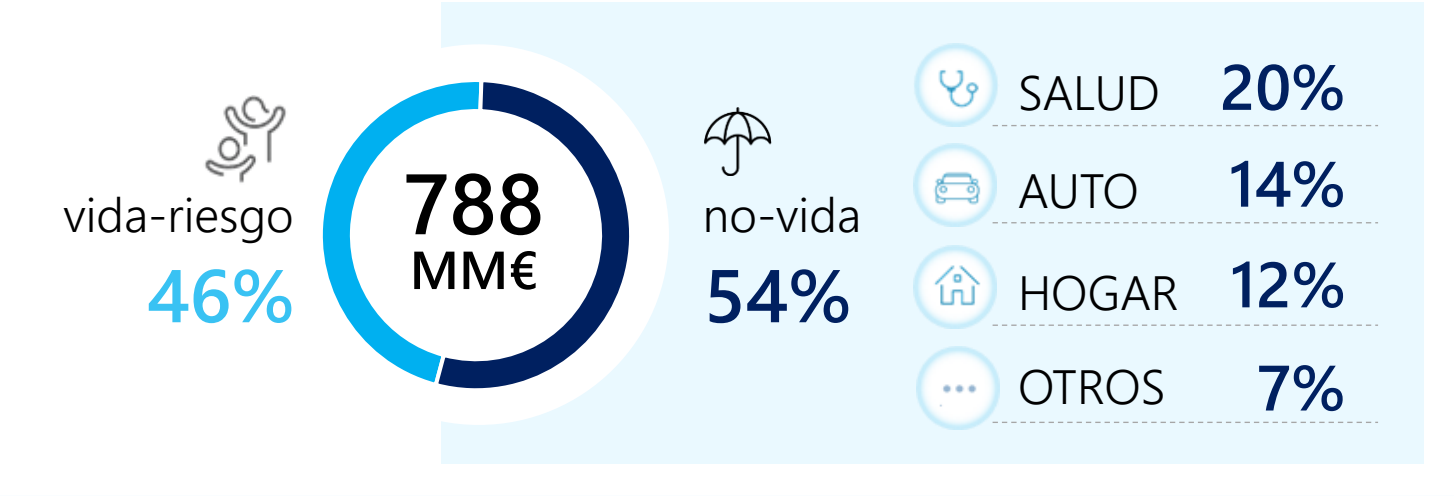
(4) Suscripciones netas de fondos de inversión (incluye carteras gestionadas y SICAVs), planes de pensiones y seguros de ahorro (incluye *Unit Linked*)

La cartera de seguros protección mejora de forma sostenida



NUEVA PRODUCCIÓN DE PRIMAS

Desglose de seguros de protección (últimos 12 meses)⁽²⁾



(1) Cartera de primas (visión anualizada). Incluye primas de vida-riesgo de VidaCaixa (sin BPI Vida e Pensões) y primas de no-vida de SegurCaixa Adeslas comercializadas a través de la red de bancaseguros.
 (2) Nueva producción de los últimos 12 meses, primas anualizadas. (3) En España, en base a los datos publicados por ICEA referidos a diciembre 2025. Las variaciones son interanuales.

BPI: continúa con su trayectoria de crecimiento y manteniendo gran potencial

AUMENTO DEL VOLUMEN DE NEGOCIO

var. anual
+7,5%

RATIO DE MOROSIDAD POR DEBAJO DEL SECTOR

1,5%

ELEVADA RATIO DE COBERTURA

85%

MEJORA EN CUOTAS DE MERCADO EN PORTUGAL ⁽¹⁾ cuotas de mercado (en %) y variación (en pbs)			
		Δ 2025	Δ 17-25
 Volumen negocio ⁽²⁾	11,3%	+7	+128
 Crédito	11,7%	≈	+233
 Depósitos	10,4%	+4	+68
 Seguro Ahorro	19,3%	+106	+497



RESULTADO NETO

473 MM€^(3,4)

+ venta 14,7% BFA

33,4% actual participación

RATIO DE EFICIENCIA⁽⁴⁾

42,4%

RENTABILIDAD (RoTE)

19,2%

(1) Últimos datos disponibles a diciembre de 2025. Fuente: Banco de Portugal. Cuota de crédito incluyendo bonos corporativos sería del 12%. (2) Cartera de crédito sano más recursos de clientes. (3) Contribución al resultado de la actividad bancaria en Portugal (no incluye los resultados de las participaciones en BFA y BCI). (4) Segmento BPI.

1

Actividad
comercial

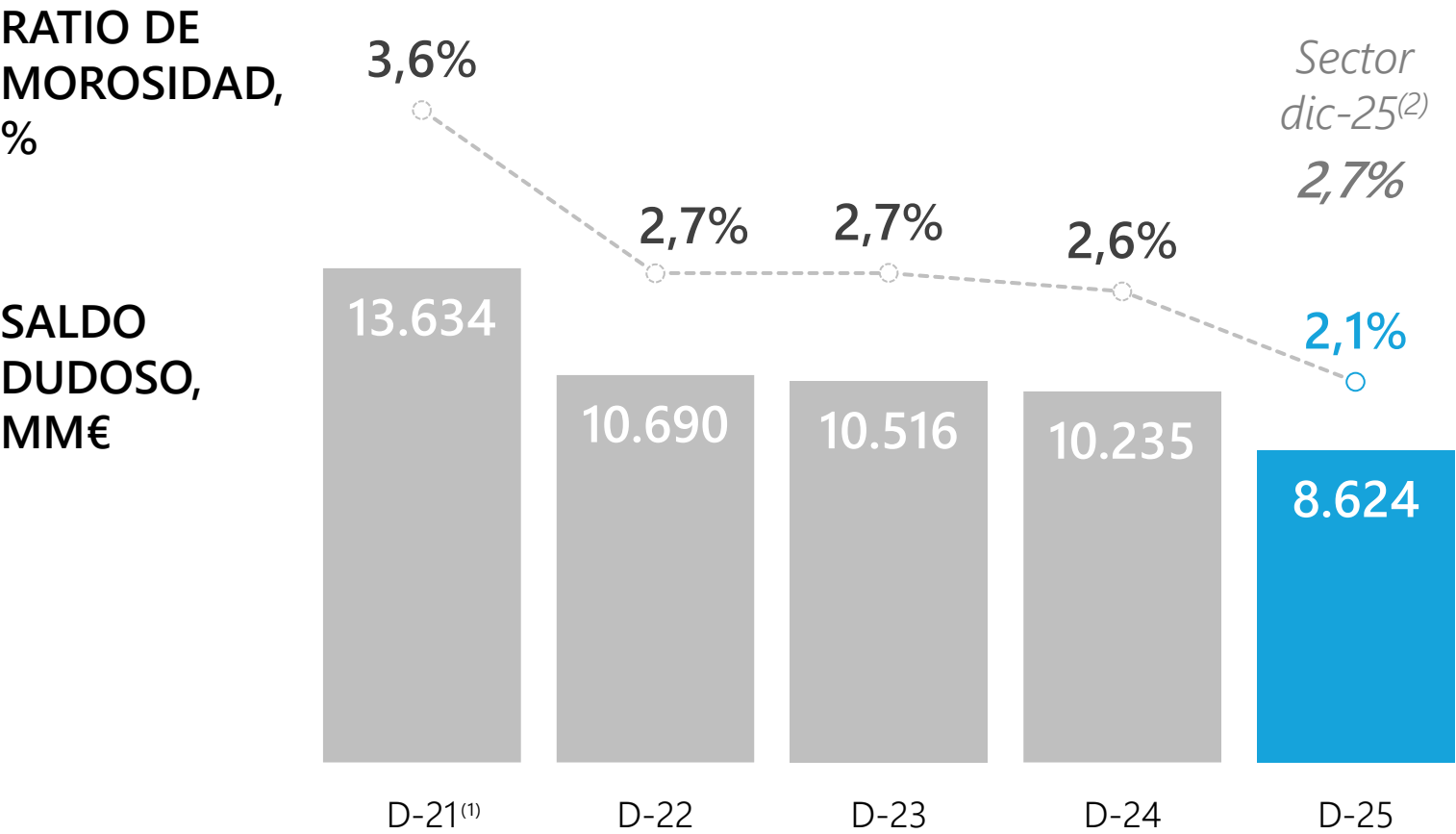
2

Fortaleza
de balance

3

Resultados

Reducción de la morosidad, que de nuevo se sitúa en mínimos



LOS DUDOSOS CAEN
EN EL AÑO:

-1.611 MM€
-15,7%

(1) Datos de 2021 afectados por la incorporación de Bankia.
(2) Datos del Banco de España. Ratio de morosidad de los créditos al sector privado residente.

Amplia posición de liquidez



Activos líquidos
171.830 MM€

Ratio LCR⁽¹⁾
200%

Ratio LtD⁽²⁾
87%

Ratio NSFR⁽³⁾
146%

ACCESO CONTINUO Y
EXITOSO AL MERCADO
Emisiones en 2025

9.807
Millones €

MEJORA RATINGS

MOODY'S
RATINGS

A2
desde A3

S&P Global

A+
desde A

FitchRatings

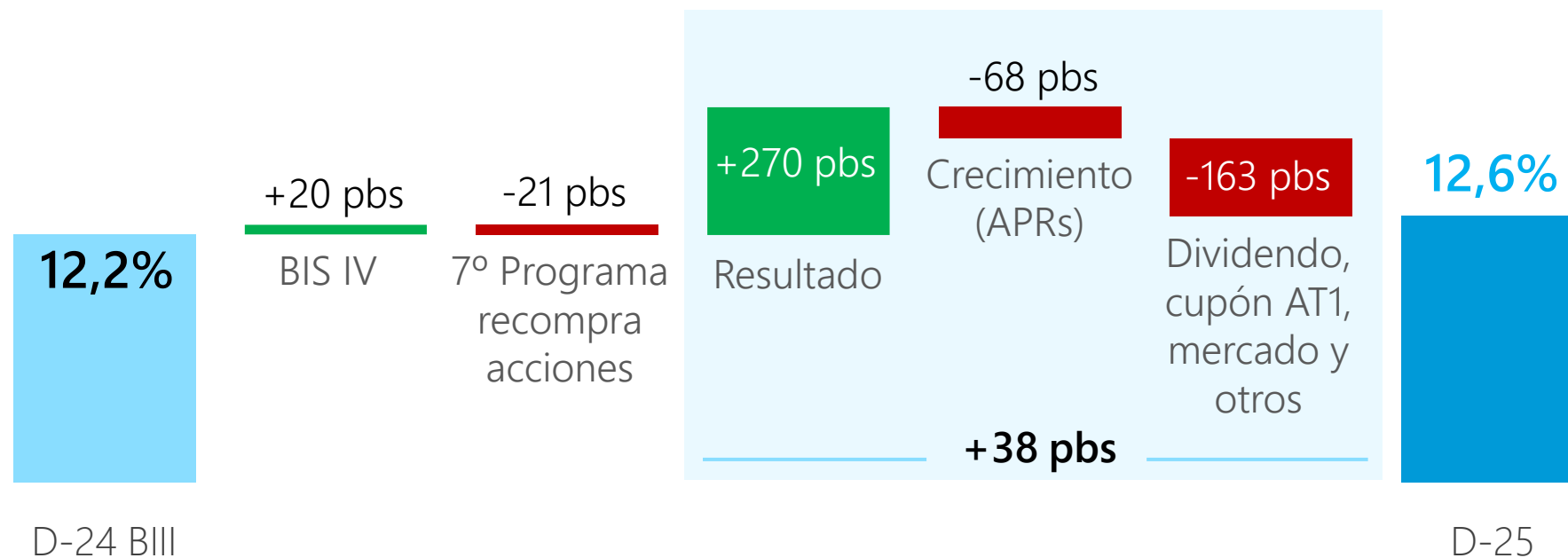
A- positiva
desde A- estable

(1) LCR, *Liquidity Coverage Ratio* (coeficiente de cobertura de liquidez). Media últimos 12 meses. El dato puntual a 31 de diciembre de 2025 es 202%. (2) LtD: Loan to Deposit

(3) NSFR, *Net Stable Funding Ratio* (coeficiente de financiación estable neta).

Fuerte generación orgánica de capital

RATIO CET1, en % de los activos ponderados por riesgo



12,6%
RATIO CET1⁽¹⁾

+351 pbs⁽²⁾ colchón
s/requerimiento mínimo

17,5%
CAPITAL TOTAL

27,7%
RATIO MREL

**PROGRAMAS
RECOMPRA
DE ACCIONES:
6º COMPLETADO
EN 2025**

**7º PROGRAMA EN
EJECUCIÓN (85%)⁽³⁾**

(1) Nota: la ratio regulatoria a diciembre-25 es del 12,25%, como consecuencia de la política de distribución vigente. (2) Colchón en base a la ratio CET1 de gestión vs el requerimiento SREP para 2025 recibido en diciembre 2024: P2R del 1,75%, colchón OEIS del 0,50%, colchón anticíclico del 0,13% y colchón del riesgo sistémico en Portugal del 0,06%. A partir del 1 de octubre se activa el 50% del CCyB de España que supone +37pbs en los requerimientos por CBR. (3) A 20 de marzo de 2026

1

Actividad
comercial

2

Fortaleza
de balance

3

Resultados

El dinamismo comercial tiene su reflejo en los ingresos

Cuenta de resultados <u>Grupo CaixaBank</u>	2025	Variación interanual
En millones de euros		
Margen de intereses	10.671	(3,9%)
Ingresos por servicios	5.266	+5,4%
Gestión patrimonial	2.011	+11,2%
Seguros protección	1.194	+4,8%
Comisiones bancarias	2.062	+0,6%
Otros ingresos	332	-
Margen bruto (ingresos totales)	16.270	+2,5%
Gastos de adm. y amortizaciones	(6.415)	+5,0%
Margen de explotación	9.855	+0,9%
Pérdidas deterioro activos financieros	(903)	-14,5%
Otras dotaciones a provisiones	(221)	-37,4%
Bº/pérdidas por baja de activos y otros	(58)	+57,1%
Impuestos, minoritarios y otros	(2.783)	+9,9%
Resultado atribuido al Grupo	5.891	+1,8%

INGRESOS TOTALES **+2,5%** vs. 2024

- **Margen de intereses impactado por la caída de los tipos, aunque compensado por crecimiento de volúmenes.**
- **Mayores ingresos en gestión patrimonial y seguros por aumento de actividad.**

Ratio de eficiencia en niveles muy atractivos, pese al incremento de costes

Cuenta de resultados <u>Grupo CaixaBank</u>	2025	Variación interanual
En millones de euros		
Margen de intereses	10.671	(3,9%)
Ingresos por servicios	5.266	+5,4%
Gestión patrimonial	2.011	+11,2%
Seguros protección	1.194	+4,8%
Comisiones bancarias	2.062	+0,6%
Otros ingresos	332	-
Margen bruto (ingresos totales)	16.270	+2,5%
Gastos de adm. y amortizaciones	(6.415)	+5,0%
Margen de explotación	9.855	+0,9%
Pérdidas deterioro activos financieros	(903)	-14,5%
Otras dotaciones a provisiones	(221)	-37,4%
Bº/pérdidas por baja de activos y otros	(58)	+57,1%
Impuestos, minoritarios y otros	(2.783)	+9,9%
Resultado atribuido al Grupo	5.891	+1,8%

RATIO DE EFICIENCIA **39,4%**

Desglose de los costes, peso sobre total



62%
Personal

38%
Generales y
amortizaciones

var. anual

+5,2%

+4,8%

MG. EXPLOTACIÓN **+0,9%** vs. 2024

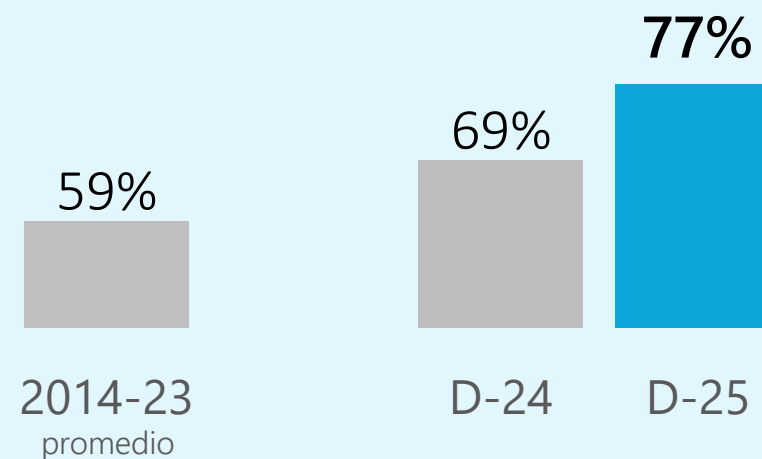
Contracción del coste del riesgo, gracias a una gestión prudente

Cuenta de resultados <u>Grupo CaixaBank</u>	2025	Variación interanual
En millones de euros		
Margen de intereses	10.671	(3,9%)
Ingresos por servicios	5.266	+5,4%
Gestión patrimonial	2.011	+11,2%
Seguros protección	1.194	+4,8%
Comisiones bancarias	2.062	+0,6%
Otros ingresos	332	-
Margen bruto (ingresos totales)	16.270	+2,5%
Gastos de adm. y amortizaciones	(6.415)	+5,0%
Margen de explotación	9.855	+0,9%
Pérdidas deterioro activos financieros	(903)	(14,5%)
Otras dotaciones a provisiones	(221)	(37,4%)
Bº/pérdidas por baja de activos y otros	(58)	+57,1%
Impuestos, minoritarios y otros	(2.783)	+9,9%
Resultado atribuido al Grupo	5.891	+1,3%

COSTE DEL RIESGO
acumulado 12 meses

0,22%

Elevada ratio de cobertura



PROVISIONES

6.635 MM€

El resultado se sitúa en 5.891 millones de euros y el RoTE en el 17,5%

Cuenta de resultados Grupo CaixaBank

En millones de euros

Margen de intereses

2025

Variación
interanual

Ingresos por servicios

5.266

+5,4%

Gestión patrimonial

2.011

+11,2%

Seguros protección

1.194

+4,8%

Comisiones bancarias

2.062

+0,6%

Otros ingresos

332

-

Margen bruto (ingresos totales)

16.270

+2,5%

Gastos de adm. y amortizaciones

(6.415)

+5,0%

Margen de explotación

9.855

+0,9%

Pérdidas deterioro activos financieros

(903)

(14,5%)

Otras dotaciones a provisiones

(221)

(37,4%)

Bº/pérdidas por baja de activos y otros

(58)

+57,1%

Impuestos, minoritarios y otros

(2.783)

+9,9%

Resultado atribuido al Grupo

5.891

+1,8%

RENTABILIDAD
(RoTE)

17,5%

RESULTADO
POR ACCIÓN

0,83€

+5%

DIVIDENDO
POR ACCIÓN

0,50€

+15%

Avanzamos en la ejecución de nuestro plan estratégico y aceleramos (1/3)



REFORZAR EL CRECIMIENTO

2025: superamos los objetivos de crecimiento y revisamos nuestra ambición financiera al alza

	31 DIC 2025	PLAN ESTRATÉGICO 2025-27e	
		Objetivos iniciales	Nuevos objetivos
Crec. volumen de negocio ⁽¹⁾	+6,9%	TACC 2025-27 >4%	~6%
Ratio de morosidad	2,1%	DIC-27e ~2%	<1,75%
Rentabilidad (RoTE)	17,5%	MEDIA 2025-27e >15%	>18%

(1) Crédito sano + Recursos de clientes

Avanzamos en la ejecución de nuestro plan estratégico y aceleramos (2/3)



**ACELERAR LA
TRANSFORMACIÓN**

Aprovechamos la tecnología para impulsar la actividad y mejorar la experiencia cliente

**Despliegue
de la nueva app**

#1 App bancaria mejor valorada⁽¹⁾

**Lanzamiento de
nuevos productos
y servicios**

FaciliteaCasa
FaciliteaCoche
Cashback<<

 **bitcoin** compra / venta

MyBox VidaCare

**Rápida adopción
de la IA generativa**

Toda la plantilla con acceso a IA
"Agentes IA" especializados

**Modernización
de nuestras
infraestructuras**

Proyecto Cosmos - alcanzamos
velocidad de crucero

Avanzamos en la ejecución de nuestro plan estratégico y aceleramos (3/3)



Contribuimos al desarrollo económico y social

Inclusión social y
financiera



Empleabilidad y
ocupación



Longevidad



Economía más
sostenible



Grupo CaixaBank: un grupo líder, un grupo con alma



Nuestro
propósito



Estar cerca de las personas para
todo lo que importa

Nuestra
misión



Contribuir al **bienestar financiero** de nuestros
clientes y al **progreso de toda la sociedad**

Nuestros
valores



Calidad, confianza y compromiso social

Una manera diferente de hacer banca



CaixaBank

Tú y yo. Nosotros.