



ACTIVIDAD Y RESULTADOS

EJERCICIO 2001

22 de Enero de 2002



Santander Central Hispano

Santander Central Hispano advierte que esta presentación contiene manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Dichas previsiones y estimaciones están incluidas en diversos apartados de este documento e incluyen, entre otras, comentarios sobre el desarrollo de negocios futuros y rentabilidades futuras. Mientras estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios sobre expectativas futuras de negocios, puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes a lo esperado. Entre estos factores se incluyen, (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales, (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, (3) presiones competitivas, (4) desarrollos tecnológicos, (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos y contenidos en nuestros informes pasados, o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquéllos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities Exchange Commission de los Estados Unidos de América.

Índice

- **Estrategia prioritaria en el ejercicio:
Consolidación y fortalecimiento**
- **Resumen actividad año 2001**
- **Resultados Grupo año 2001**
- **Evolución del riesgo año 2001**
- **Principales líneas de gestión y objetivos 2002**

Tras la fuerte expansión realizada en el marco del Programa UNO (1999 - 2000) y las incertidumbres iniciales sobre el año 2001 ...

El ejercicio ha sido de
CONSOLIDACIÓN y FORTALECIMIENTO

**LÍNEAS
BÁSICAS DE
GESTIÓN**

- Fortalecer el balance
- Rentabilizar las últimas inversiones
- Controlar los riesgos
- Reducir los costes
- Completar la integración doméstica

+ Fortaleza

+ Eficiencia

+ Resultados

Ajuste del beneficio en el año por dotaciones especiales

En el tercer trimestre de 2001 se decidió dotar un fondo especial de 1.000 millones de euros

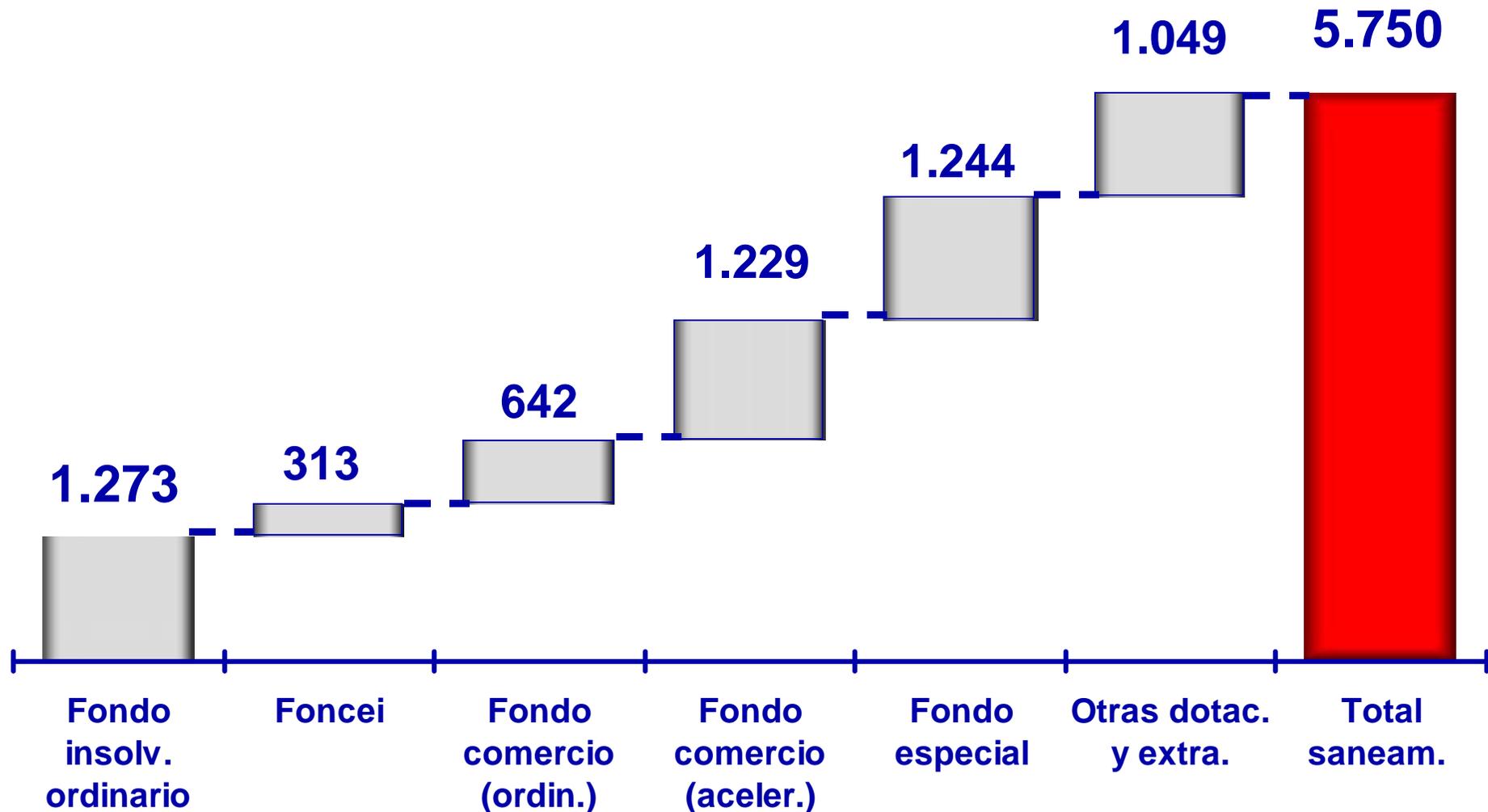
Al cierre del ejercicio se ha ampliado dicho fondo especial a 1.287 millones de euros (214.500 mill. ptas.), destinándolo a Argentina

- **Dotación del 100% de valor Banco Río tras devaluación**
- **Mayor flexibilidad ante acontecimientos**

Bº neto atribuido 2001: 2.486,3 millones de euros (413.686 millones de pesetas), con crecimiento del 10% sobre 2000

El Grupo ha destinado aproximadamente un billón de pesetas a saneamientos

Millones de euros



Nota: Fondo especial: 1.287 millones de euros. De ellos, 1.244 mill., dotación 2001; 43 mill., fondo existente al cierre de 2000

Impacto devaluación en el valor en libros de Banco Río

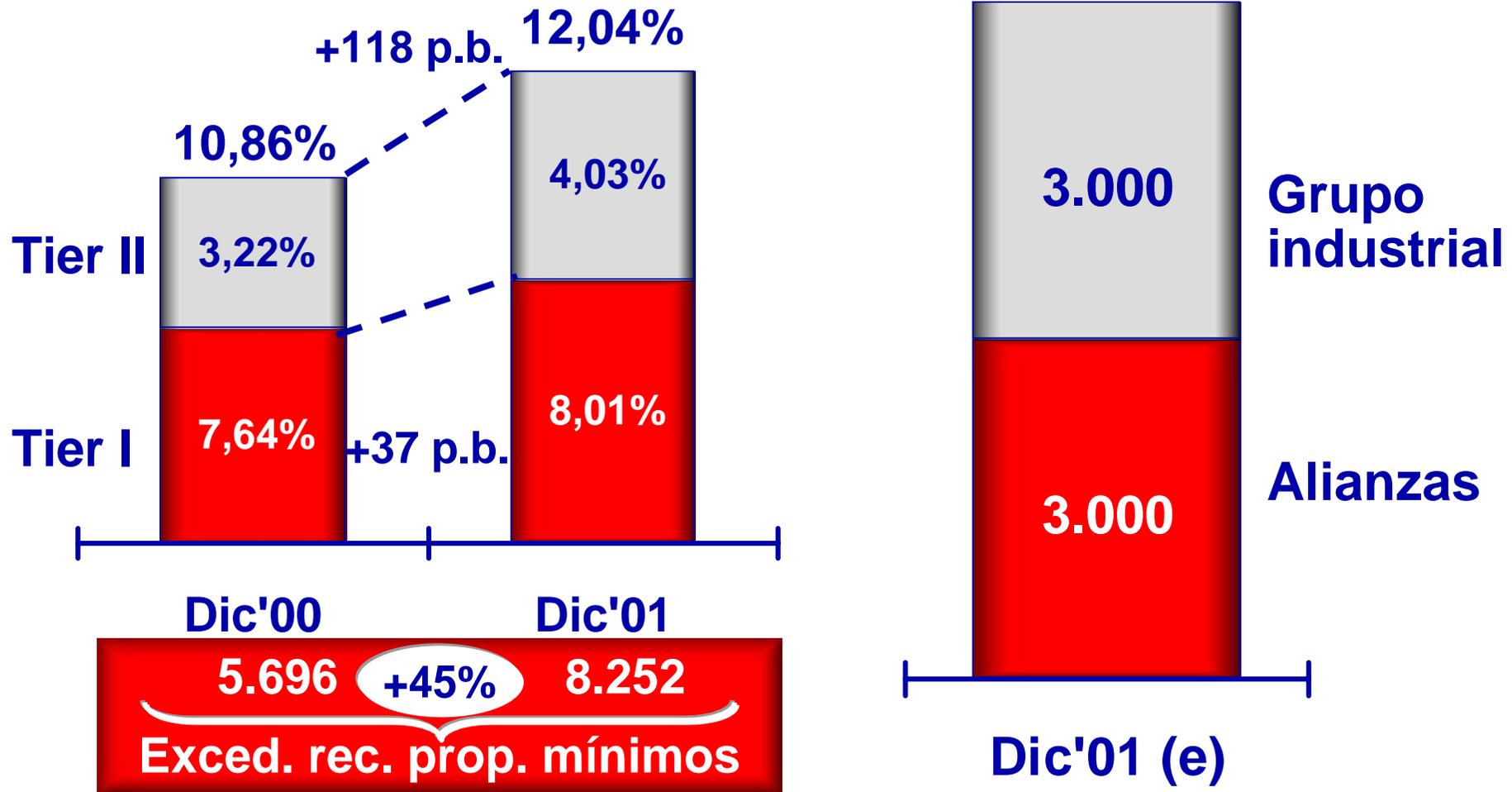
Millones de euros

		VTC	Fondo de comercio	Coste consolidado
Participación	80,3%	967	245	1.212
Efecto devaluación (contra reservas)		-398	--	-398
		569	245	814
Opción	18,5%	131	242	373
		700	487	1.187

El fondo especial de 1.287 millones de euros para Argentina cubre la totalidad del valor contable y fondo de comercio de Banco Río

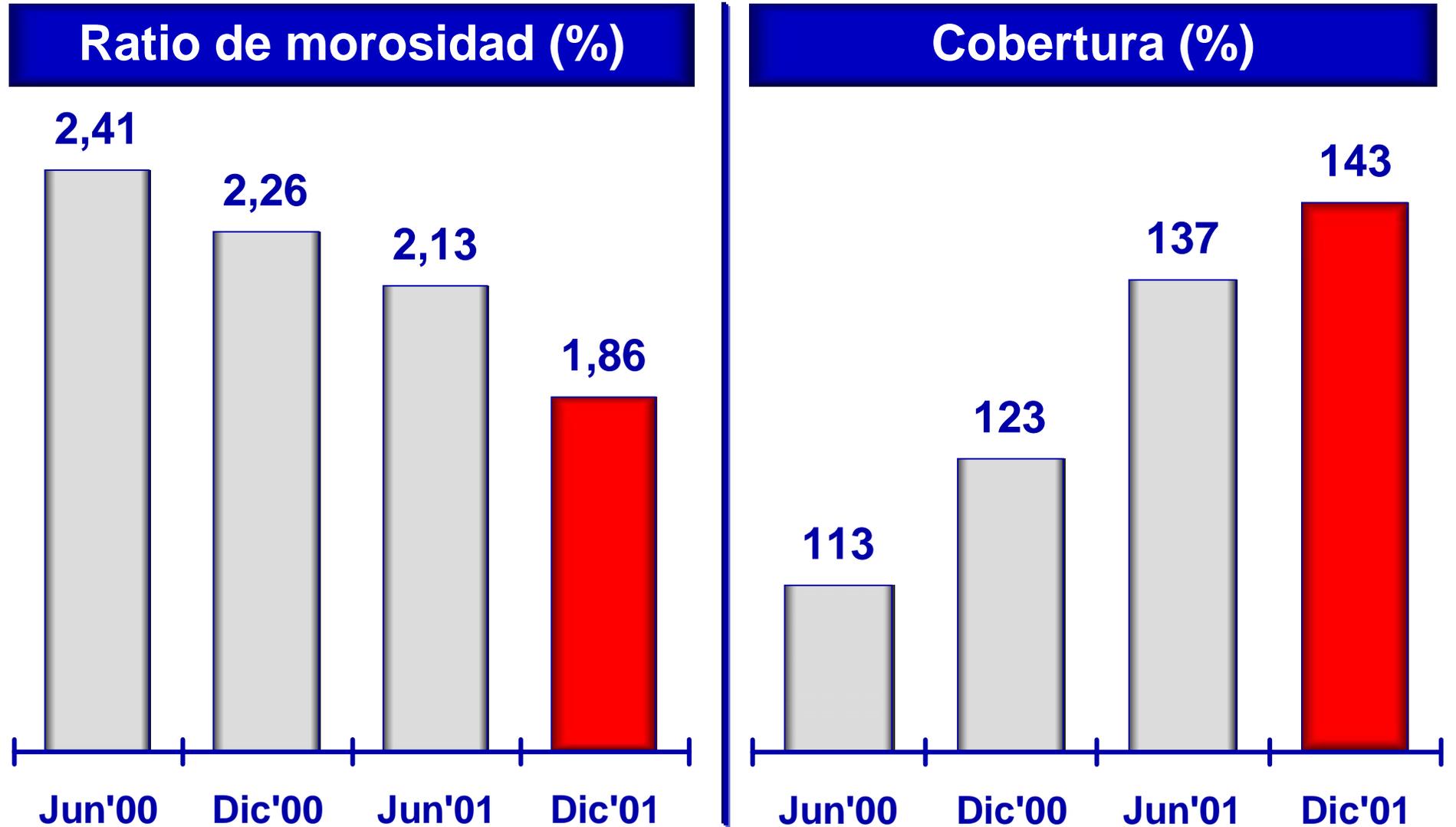
Los recursos propios computables mejoran en cantidad y calidad, reforzados con elevadas plusvalías latentes

Millones de euros y porcentaje



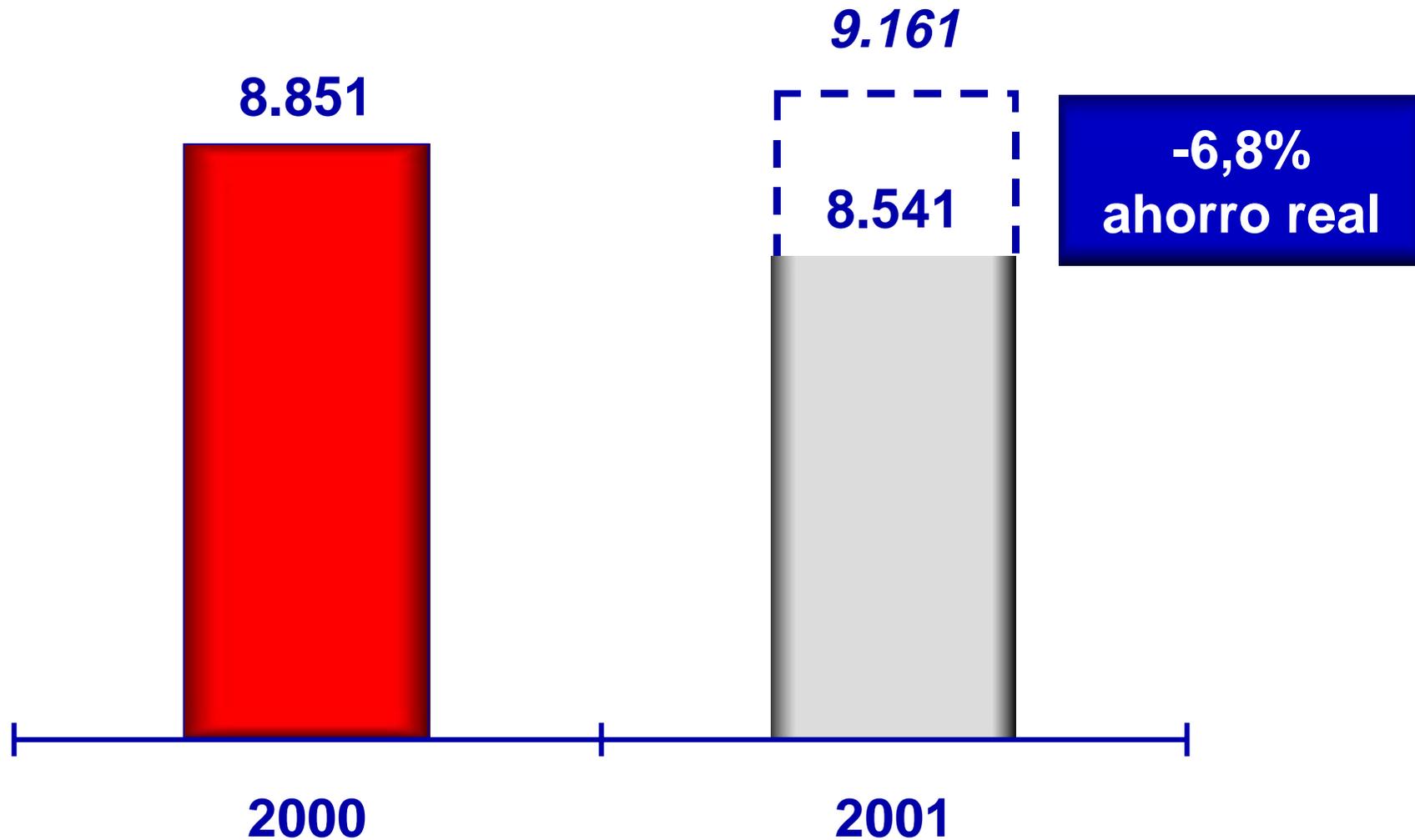
Nota: Al cierre de 2001, y temporalmente, por no haberse realizado aún la amortización de acciones preferentes prevista por 900 mill. de euros, ratio BIS: 12,76%; Tier I: 8,44%

La morosidad del Grupo, bajo estricto control y continuo aumento de la cobertura



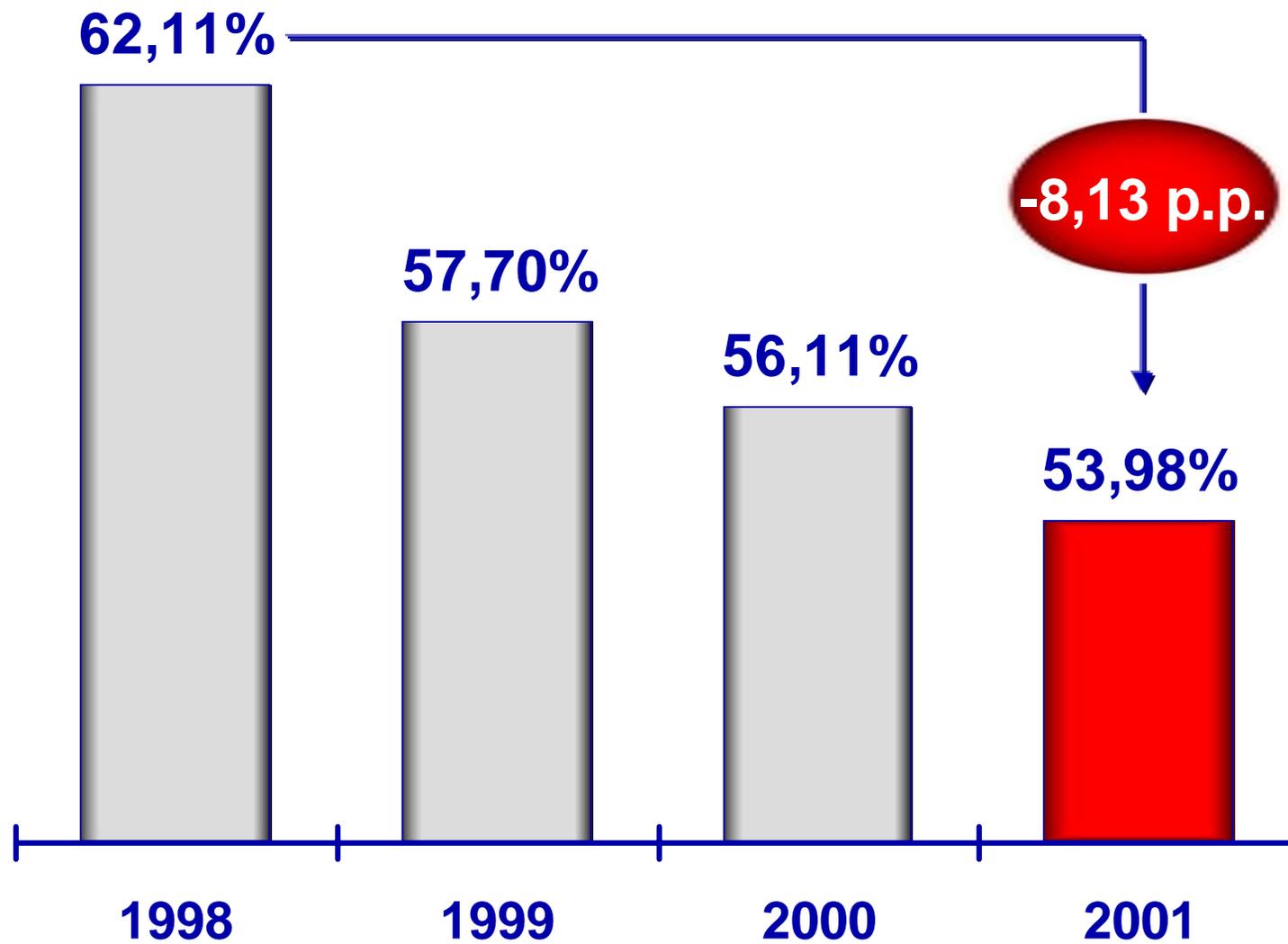
En resultados, esfuerzo en gastos de personal + generales ...

Millones de euros



Nota: Dato de gestión para establecer comparativa homogénea. En año 2000 suponiendo nuevas incorporaciones desde el 1 de enero. En año 2001 considerando inflación del 3,5% y descontado efecto tipos de cambio

... que supone una nueva mejora en el ratio de eficiencia Grupo



Índice

- **Estrategia prioritaria en el ejercicio:
Consolidación y fortalecimiento**

- **Resumen actividad año 2001**

- **Resultados Grupo año 2001**

- **Evolución del riesgo año 2001**

- **Principales líneas de gestión y objetivos 2002**

Nuestra máxima: + negocio con - costes
se ha desarrollado en las cuatro grandes áreas de negocio

España

- **Nuevos pasos en la integración del Grupo para mejorar su eficiencia y fortalecer su posición**

Portugal y resto de Europa

- **Masa crítica en Portugal; aumento de cuota de mercado**
- **Expansión en actividades de financiación al consumo**

Latinoamérica

- **Franquicia líder: aprovechar proceso de racionalización**

Grupo Industrial

- **Participaciones en sectores tradicionales y otros de alto potencial**

En España, hacia una red minorista más eficiente y volcada en el negocio

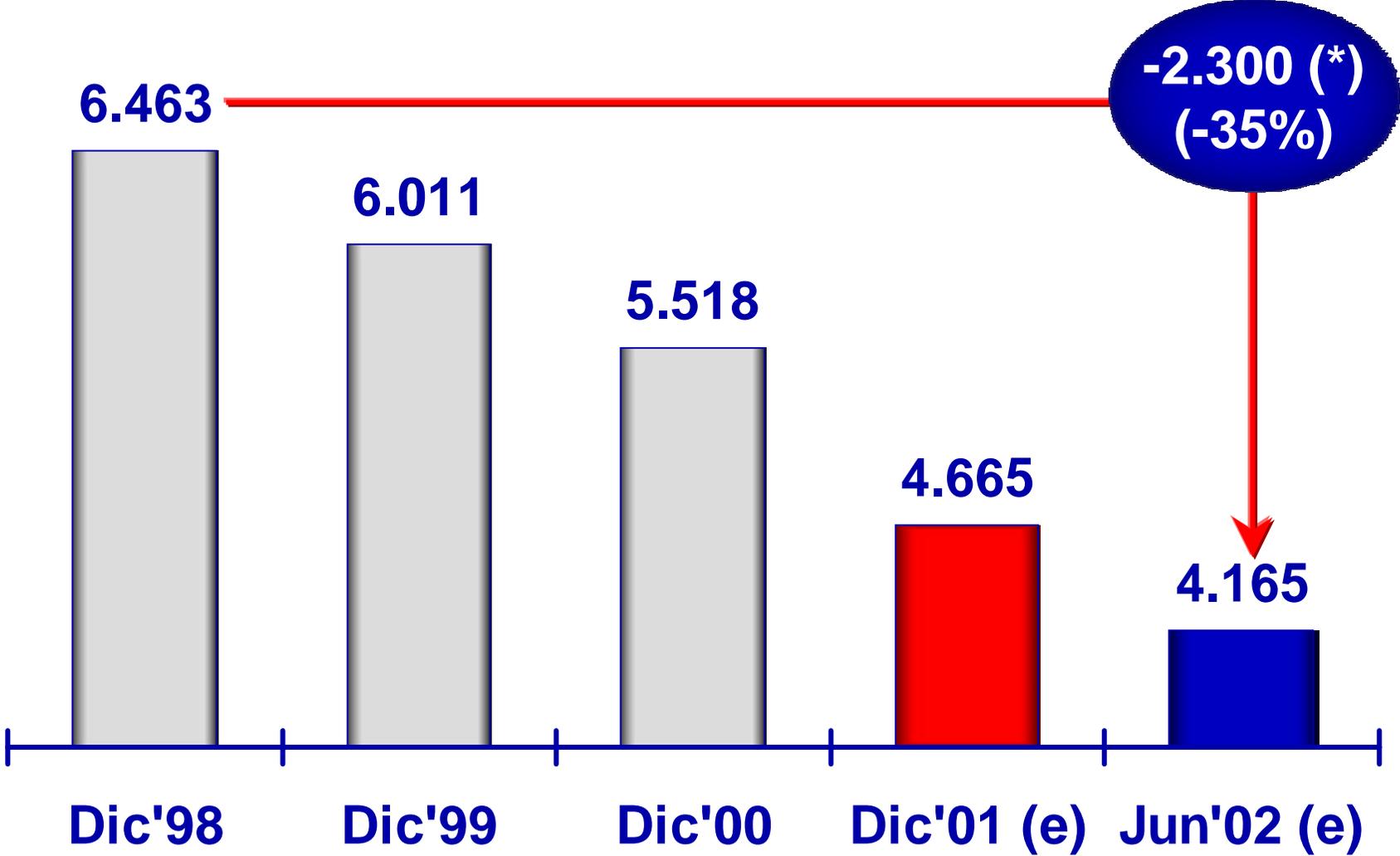


Principales acciones en 2001:

- Lanzamiento marca única
- Adecuación de oficinas y plantilla
- Segmentación de clientes y migración de empresas a canal especializado
- Adelgazamiento de estructuras centrales y territoriales

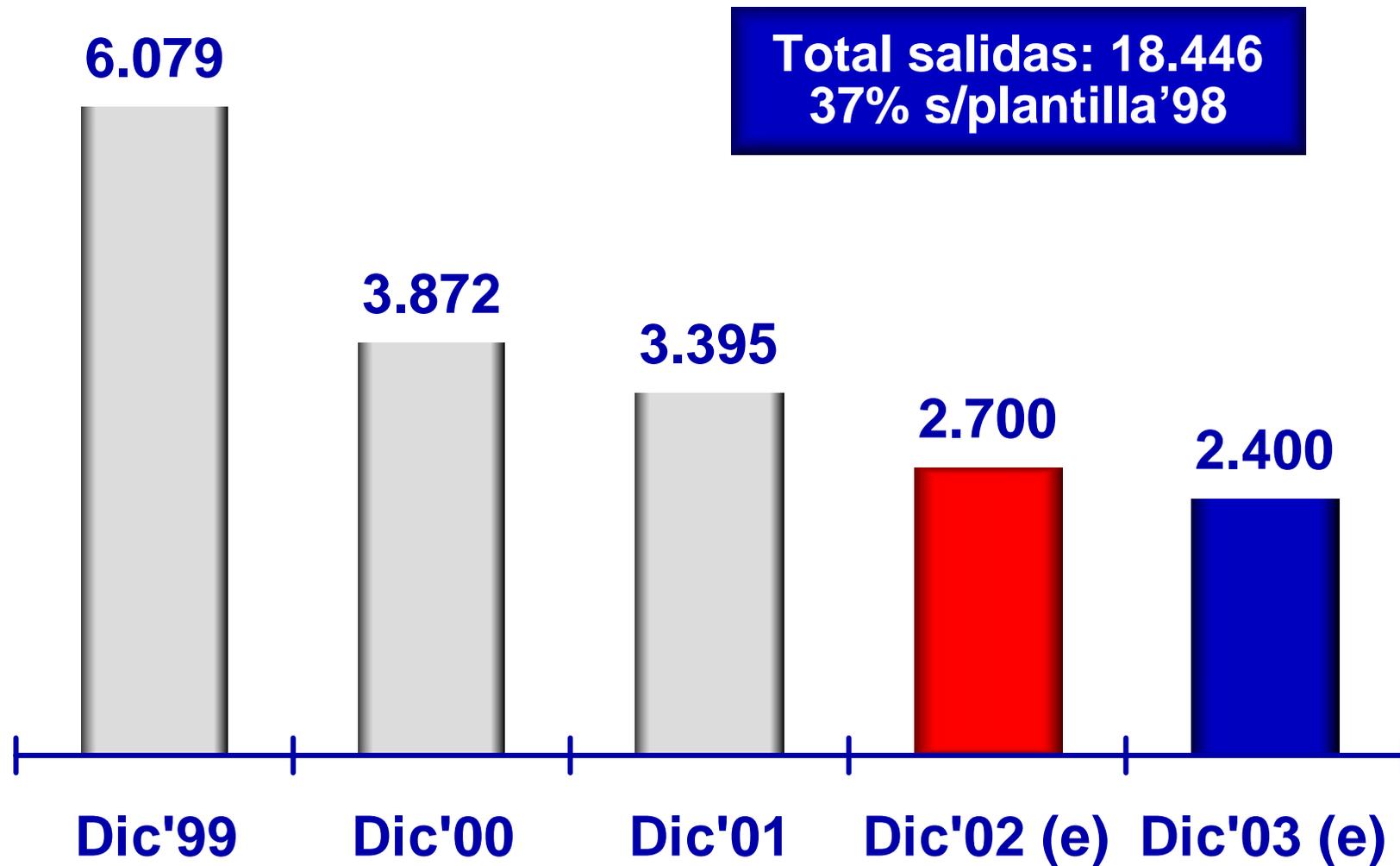
**Nueva División Banca Comercial
Santander Central Hispano**

Número de oficinas e impacto de cierres en España



(*) Netas de aperturas

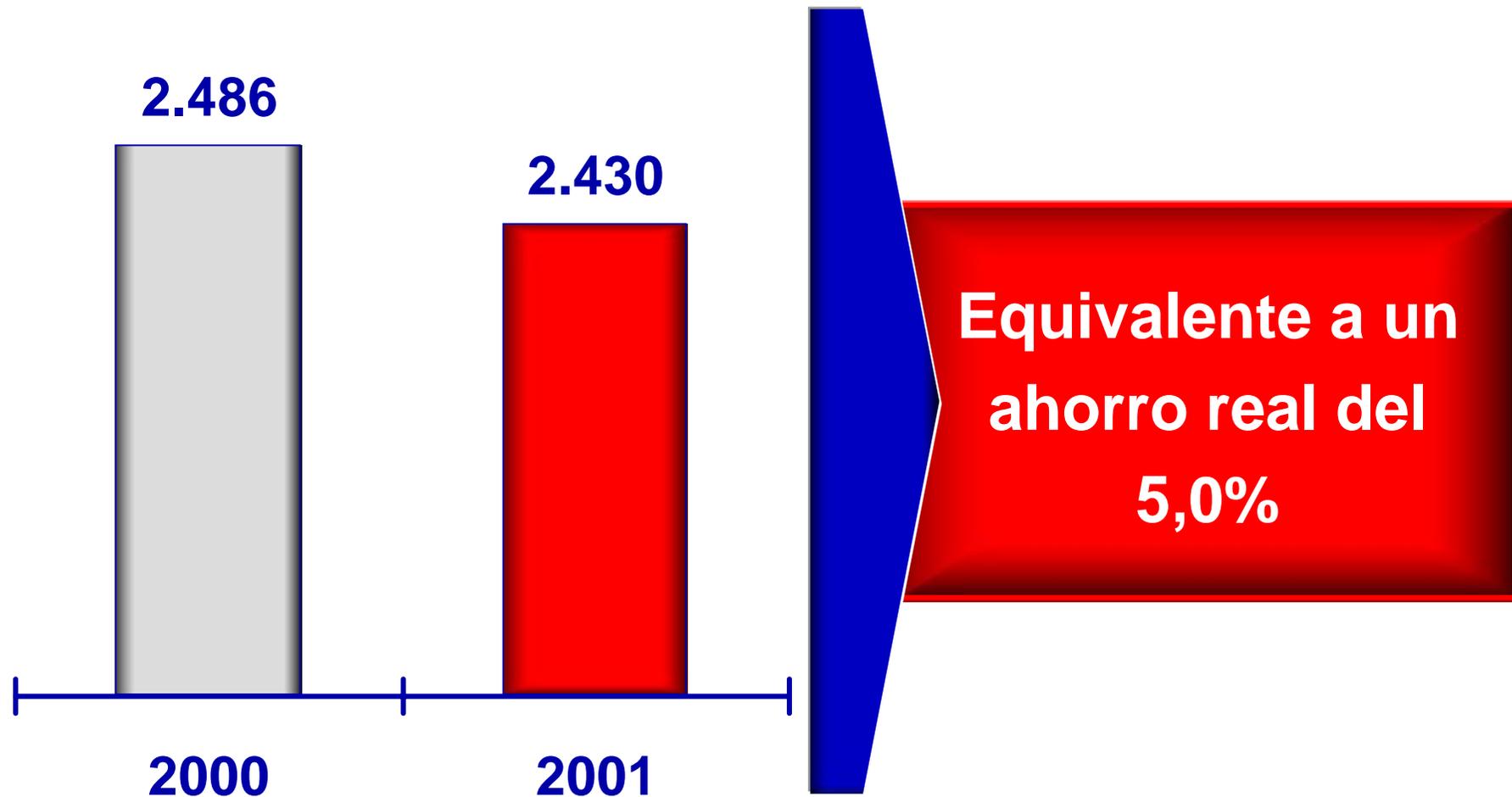
Plantilla: salidas brutas en España



No se consideran entradas nuevas de personal por 4.607 personas

Los gastos en España están reflejando las medidas adoptadas

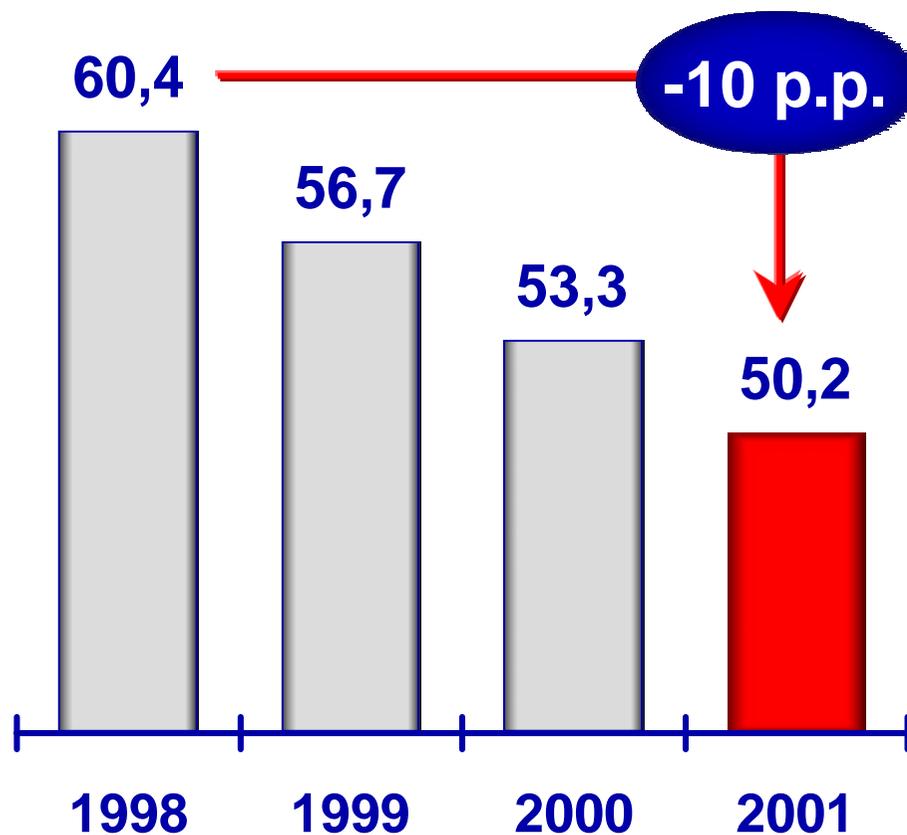
Millones de euros



En resumen: la Banca Comercial en España (*) compagina integración con mejora de eficiencia y márgenes ...



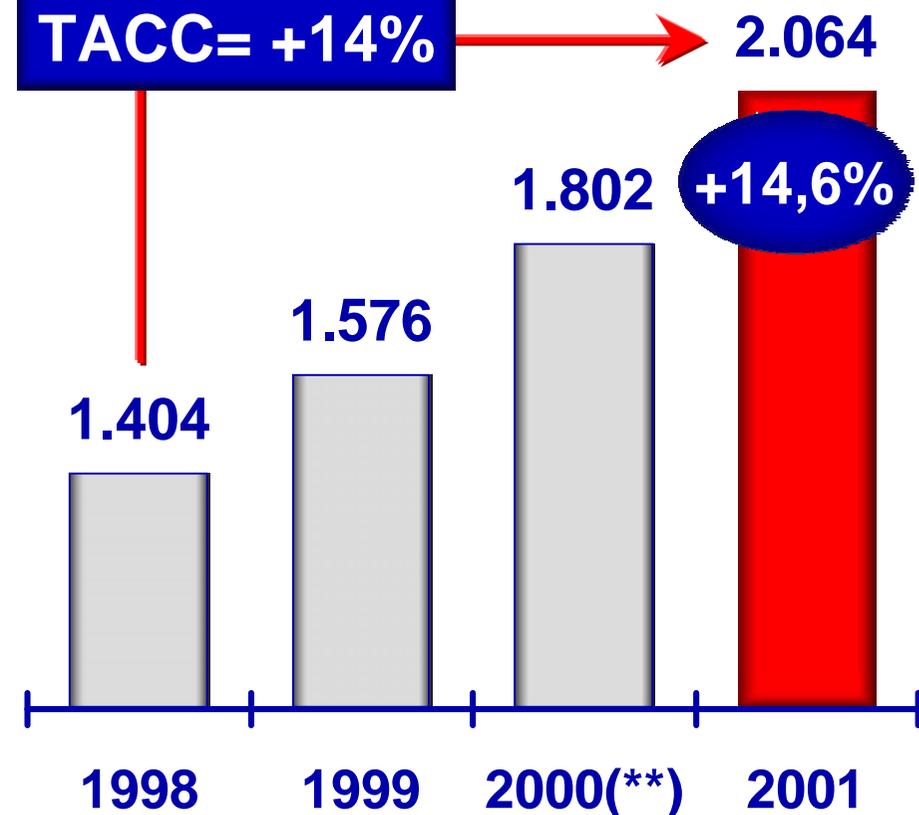
Ratio de eficiencia (%)



Margen de explotación

Millones de euros

TACC= +14%



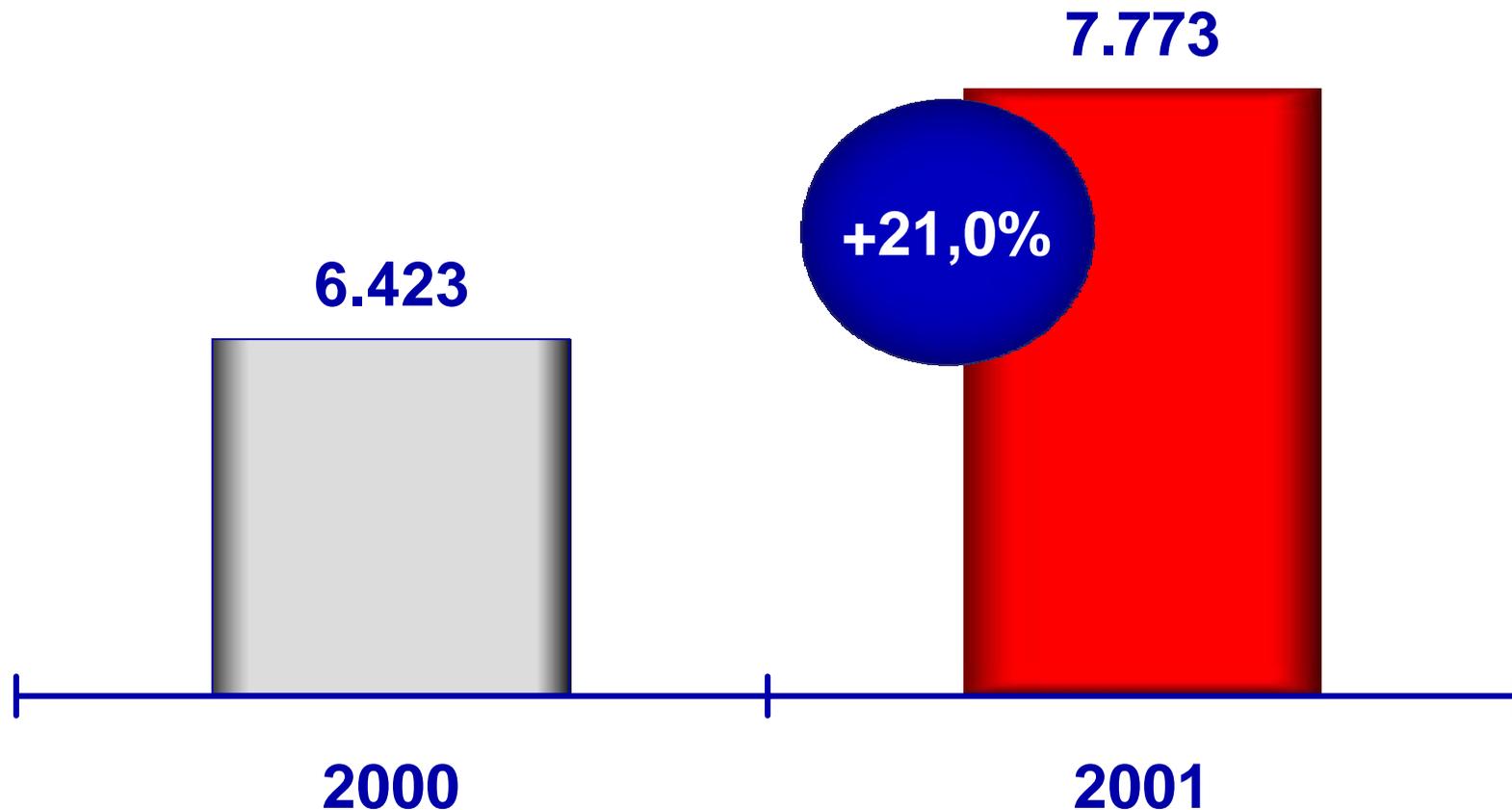
(*) Banca Minorista SAN + Hispamer + Banesto

(**) Excluye comisiones asignadas a B. Minorista por colocación acciones ampliación SAN

... manteniendo una elevada capacidad de colocación en productos clave de activo ...
Millones de euros



Producción créditos hipotecarios. Redes minoristas España (*)



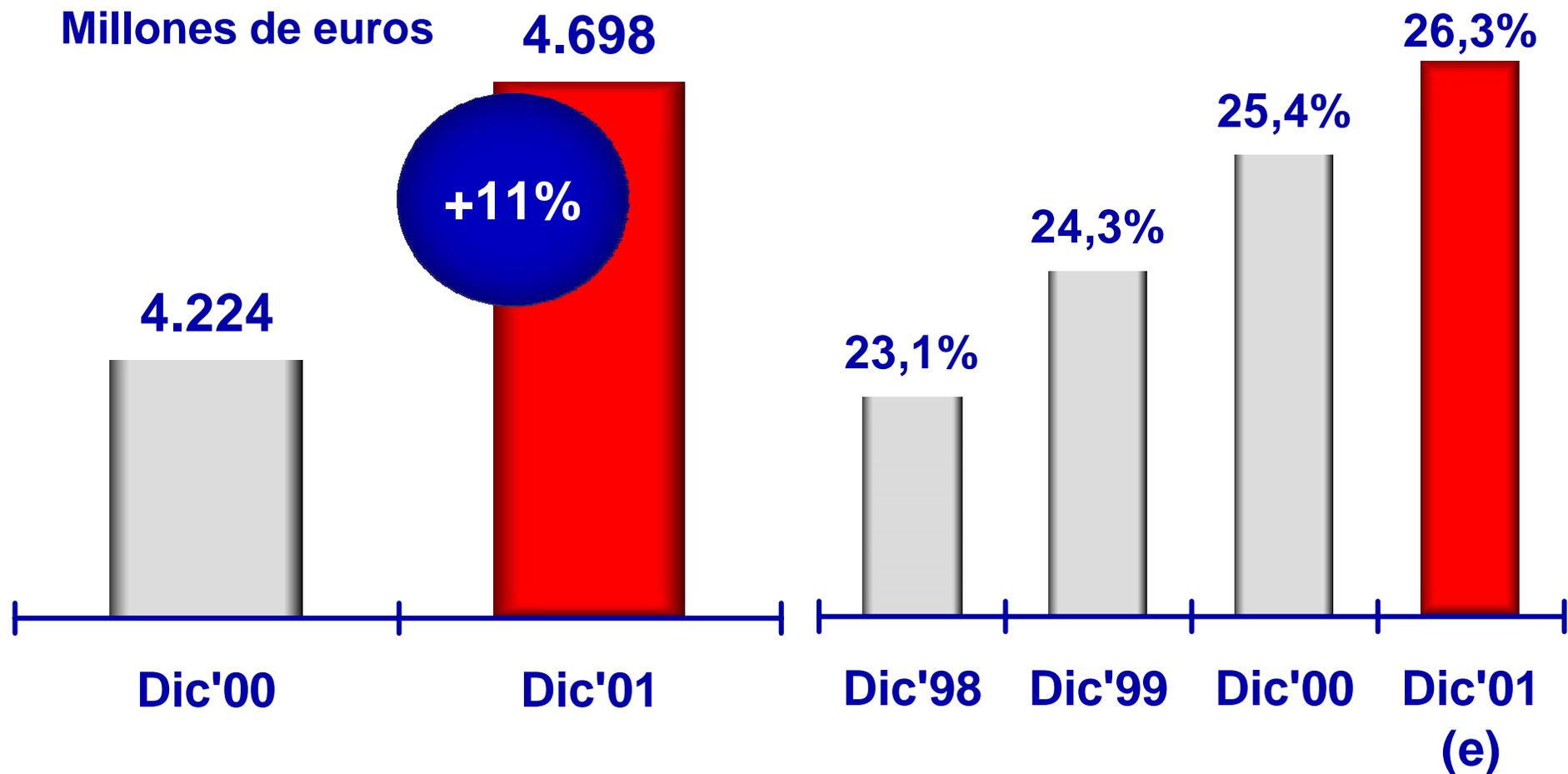
(*) Santander Central Hispano + Banesto

... y pasivo



En planes de pensiones individuales, captación record último año: +611 mill. euros ...

... y en fondos de inversión hemos vuelto a reforzar el liderazgo en cuota de mercado en el último año

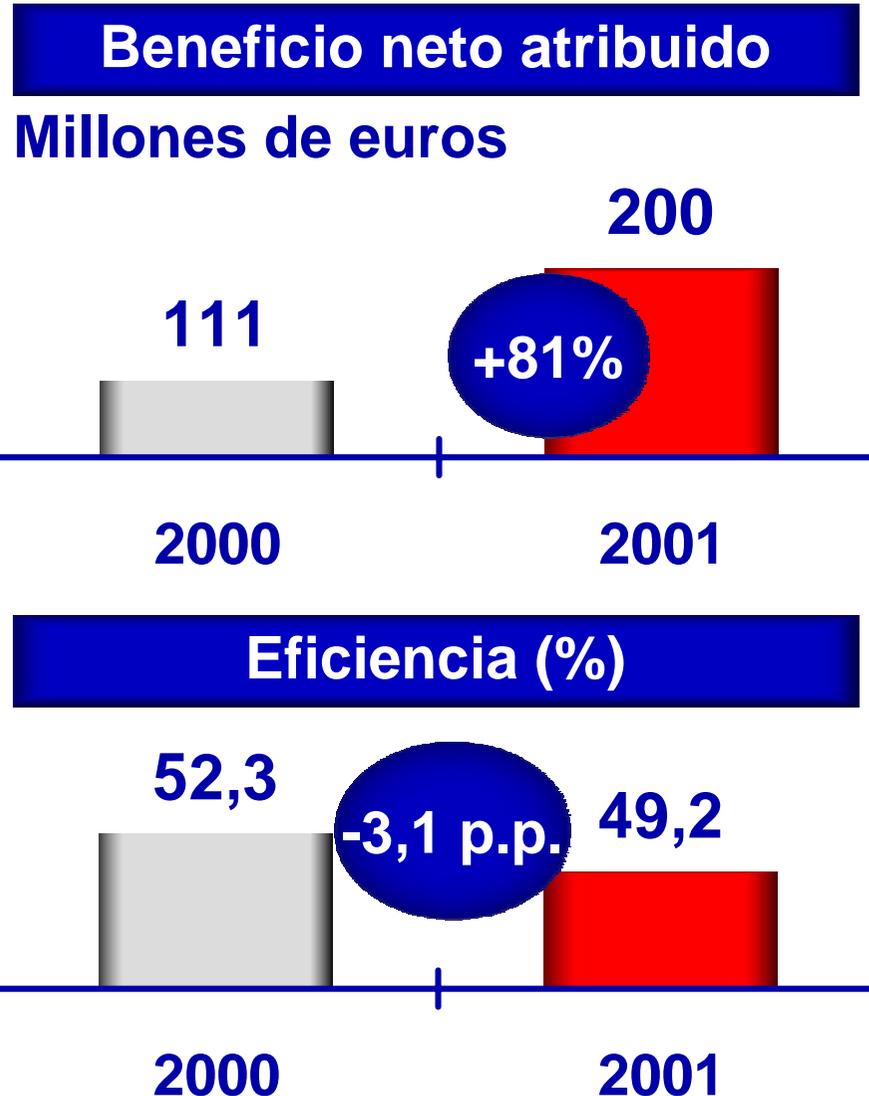


NOTA: En 2000 y 2001 la cuota de fondos de inversión incluye fondos inmobiliarios

En Portugal, más eficientes y rentables con elevado pulso comercial

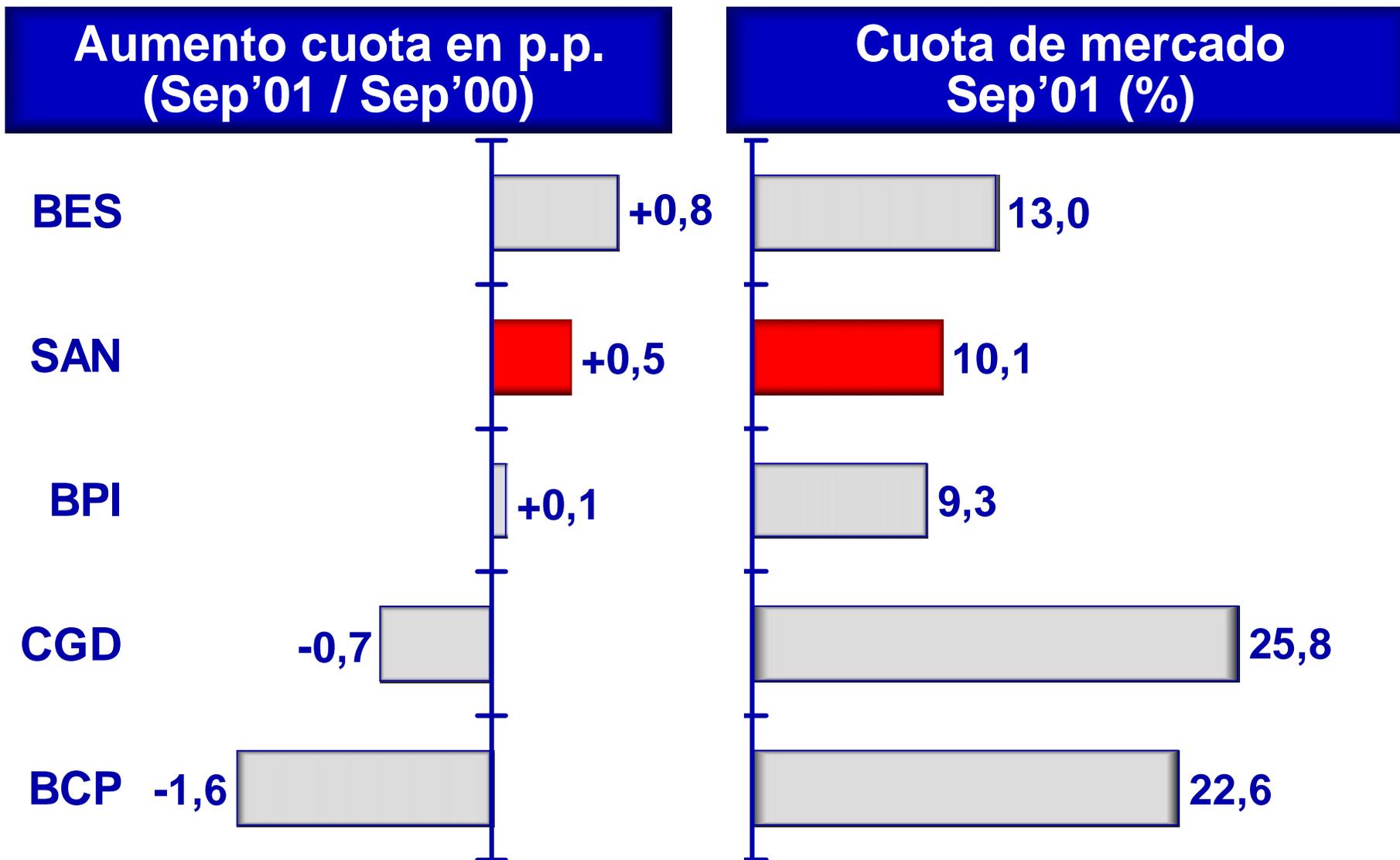


- Integración tecnológica y operativa, con redes especializadas
- Éxito de campañas comerciales con reflejo en volúmenes
 - Total negocio (*): +17%
- y cuotas
 - Hipotecas (**): +0,30 p.p.
 - F. inversión: +3,40 p.p.
 - Bonos estruct.: +1,40 p.p.
 - Seguros vida: +5,50 p.p.



(*) Créditos + Rec. clientes gestionados
(**) Alcanzada cuota de 17,3% en nueva producción en 2001

Comparativa cuota de mercado en recursos de clientes en Portugal (*)



(*) Depósitos + Fondos de inversión

Península Ibérica

Millones de euros



	Clientes (millones)	Créditos	Recursos
Banca Comercial			
Santander Central Hispano	8,4	47.840	81.120
Grupo Banesto	2,0	25.440	36.190
Portugal	1,8	19.600	21.760
Resto	1,8	6.365	11.556
TOTAL	14,0	99.245	150.626

Cuota de negocio: 17%

Recursos: Depósitos sin cesiones + F. inversión
+ Planes de pensiones

Financiación al consumo en Europa

Millones de euros



	Clientes (millones)	Créditos	Beneficio neto atribuido
Hispamer	1,8	5.480	71
CC Bank+AKB (*)	2,0	5.425	104
Finconsumo	0,5	786	4
TOTAL	4,3	11.691	179

(*) Proforma



**Patrimonio total gestionado por el Grupo (*):
95.000 millones de euros**



Una de las principales gestoras europeas

(*) Incluye f. inversión + planes de pensiones + carteras administradas



Franquicia regional: identidad de esquemas operativos, comerciales y tecnológicos

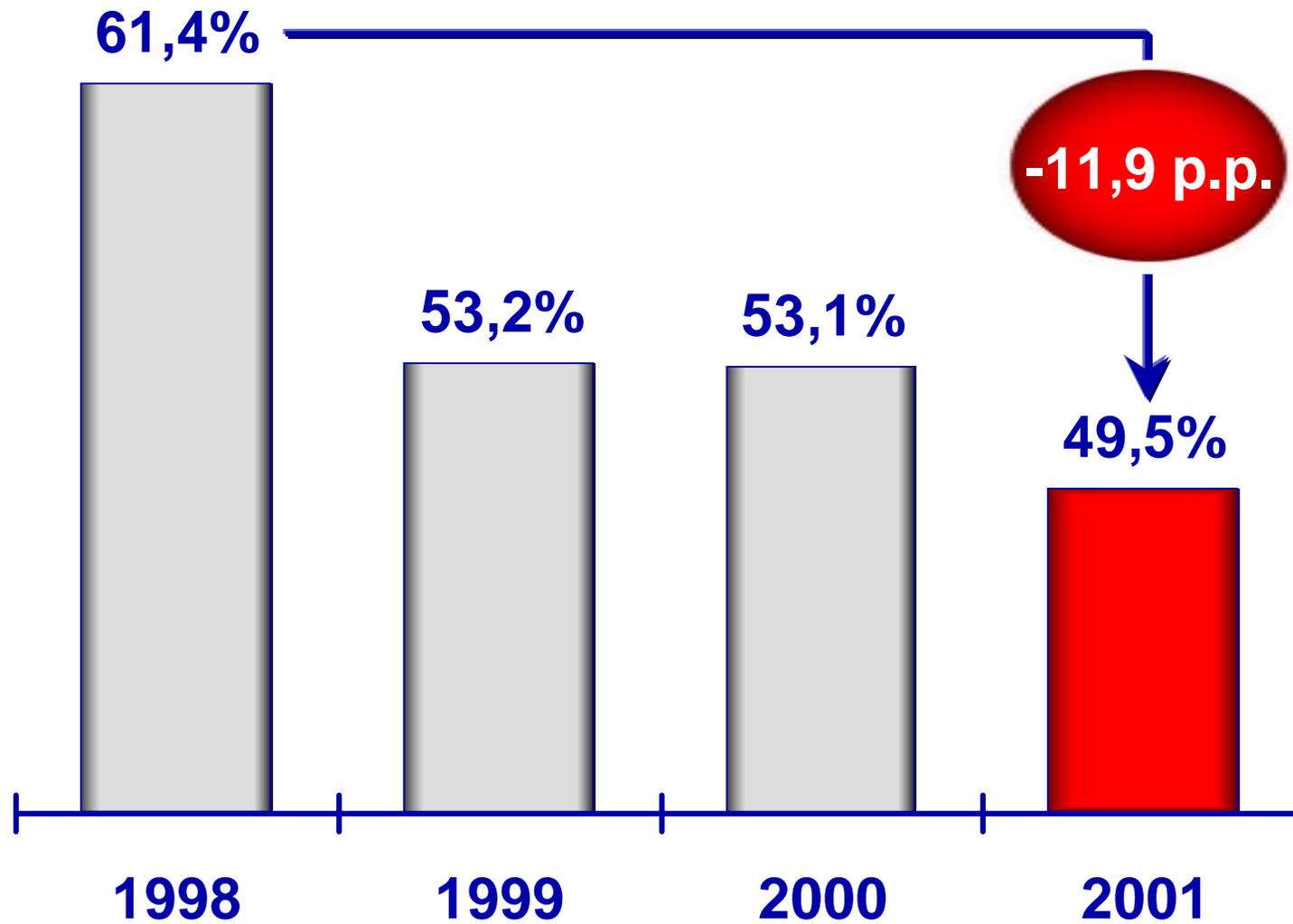
■ Impulso comercial:

- ❑ Banca de Clientes
- ❑ Servicio: Extensión del modelo de calidad
- ❑ Gestión de los Recursos Humanos
- ❑ Plataforma tecnológica única: Altair

■ Nuevas medidas de ahorro de costes

- ❑ Integración tecnológica, operativa y de Servicios Centrales cuando no es posible la fusión
- ❑ Medidas de racionalización a nivel regional (tecnología, compras, inmuebles ...)

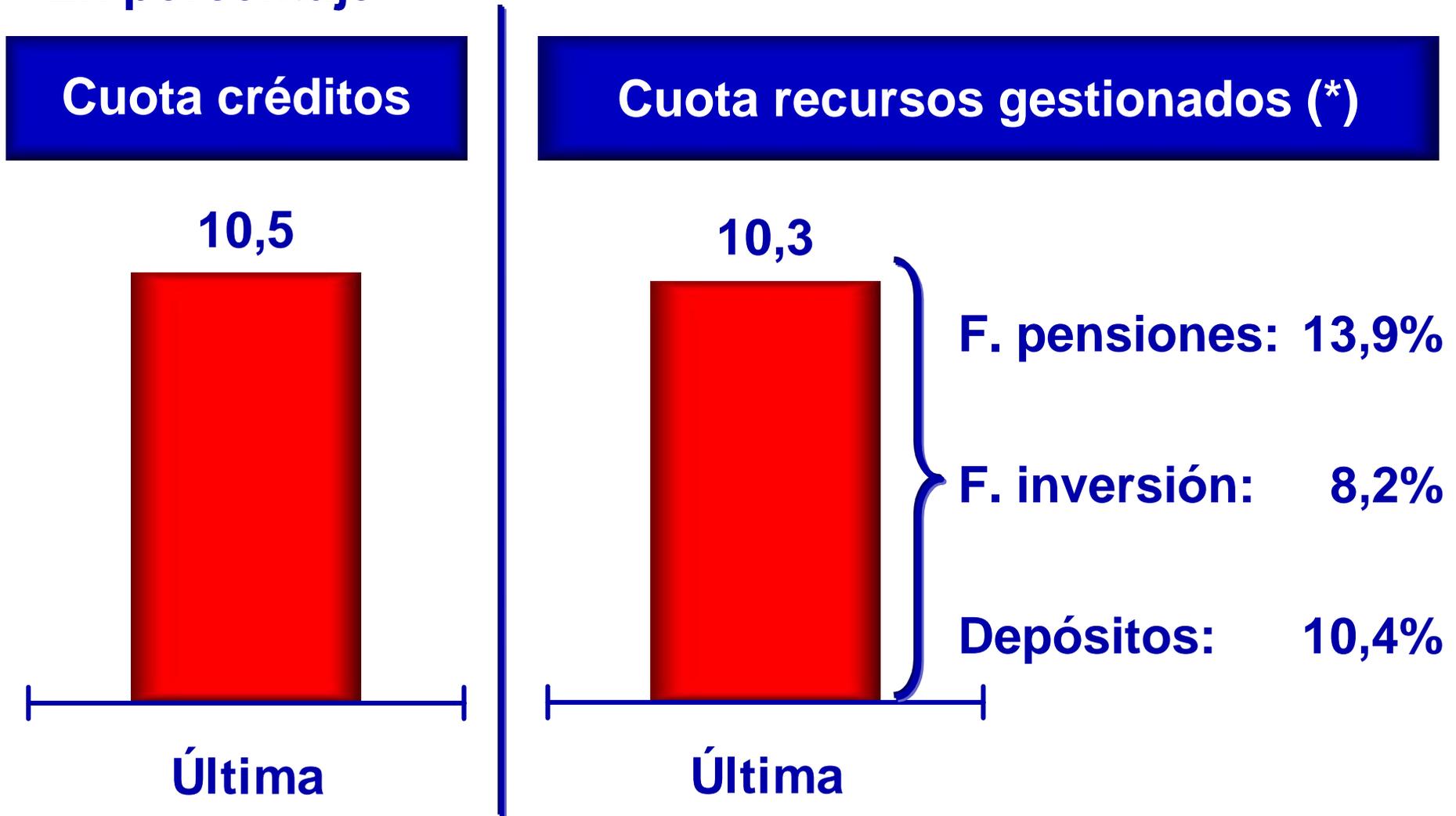
Latinoamérica: Ratio de eficiencia



En Latinoamérica, tanto en activo como en pasivo, se alcanza una cuota de negocio superior al 10%



En porcentaje

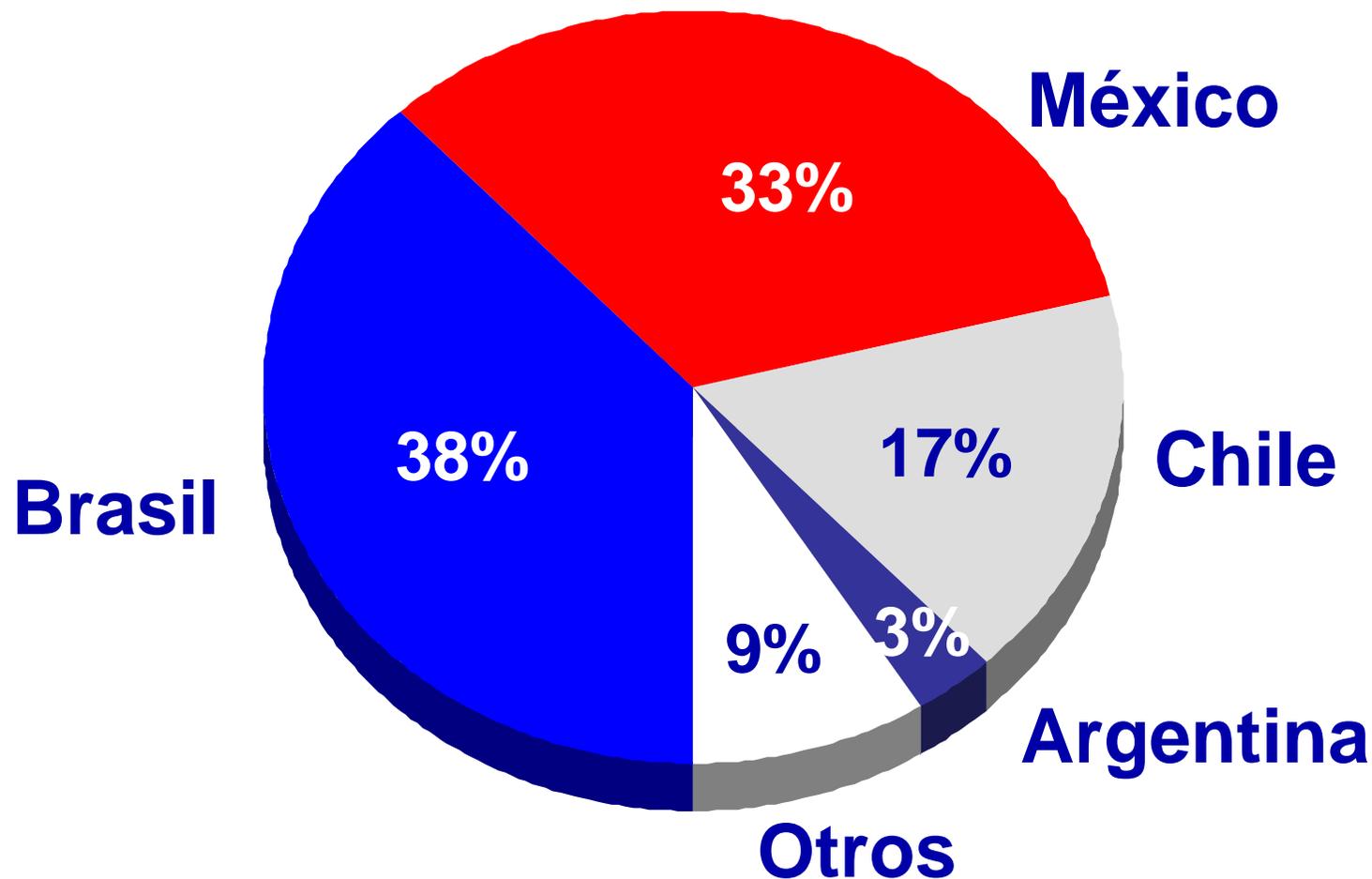


(*) Depósitos + F. inversión + Planes de pensiones

Beneficio Latinoamérica por países



Beneficio neto atribuido 2001: 1.510 mill. US\$



Nota: No incluye ni coste de financiación ni amort. de fondo de comercio ni fondo especial para Argentina

Brasil: relanzamiento comercial, integración, modernización y mayor eficiencia

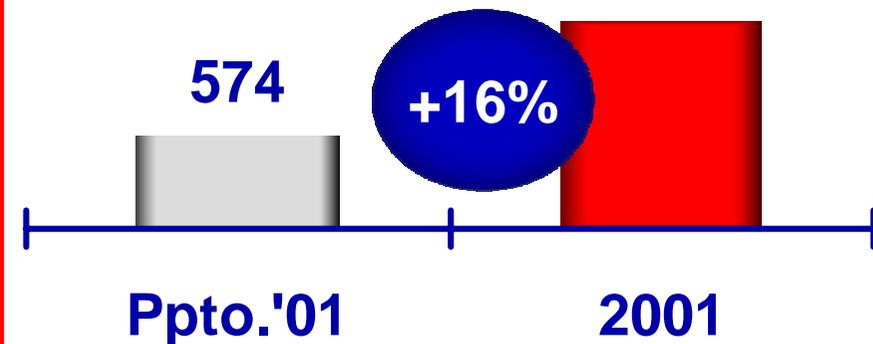


Banespa

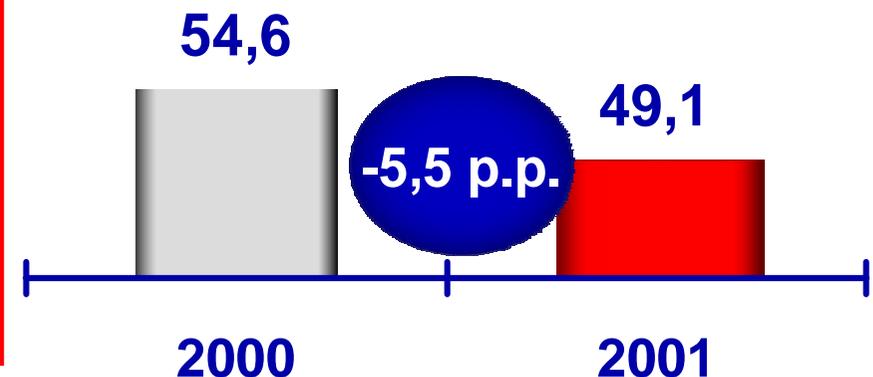
- “Plan de Desligamiento Voluntario”
- Programa de Mejora de Eficiencia
- Programa de Renovación Tecnológica
- Actividad comercial, lanzamiento nuevos productos:
 - Depósitos + F. Invers. (*) +10%
 - Clientes +400.000

Beneficio neto atribuido (**)

Millones de euros 664



Ratio de eficiencia (%) (**)



(*) En moneda local. Depósitos no incluyen los judiciales
 (**) Total Grupo en Brasil

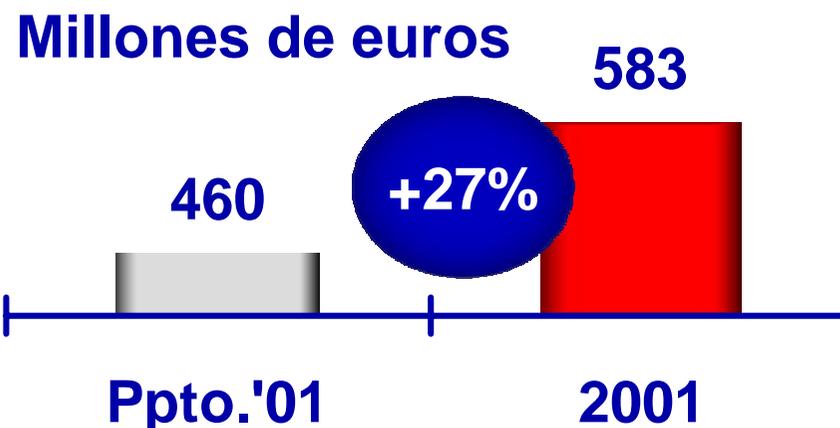
México: exitosa integración Serfin / Santander Mexicano



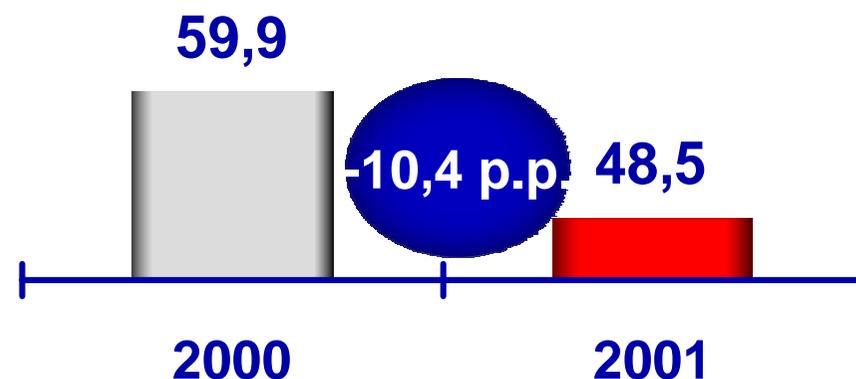
Serfin

- Integración parcial con Santander Mexicano
 - Sistemas informáticos y operativos a través de Altair
 - Resto de áreas de apoyo
- Campañas centradas en tarjetas y captura de fondos
- Medidas de ahorro de costes adicionales

Beneficio neto atribuido (*)



Ratio de eficiencia (%) (*)



(*) Total Grupo en México



Objetivo

- Maximizar su contribución a resultados

Gestión en 2001

- Inversiones totales: 914 millones de euros
- Desinversiones totales: 3.075 millones de euros

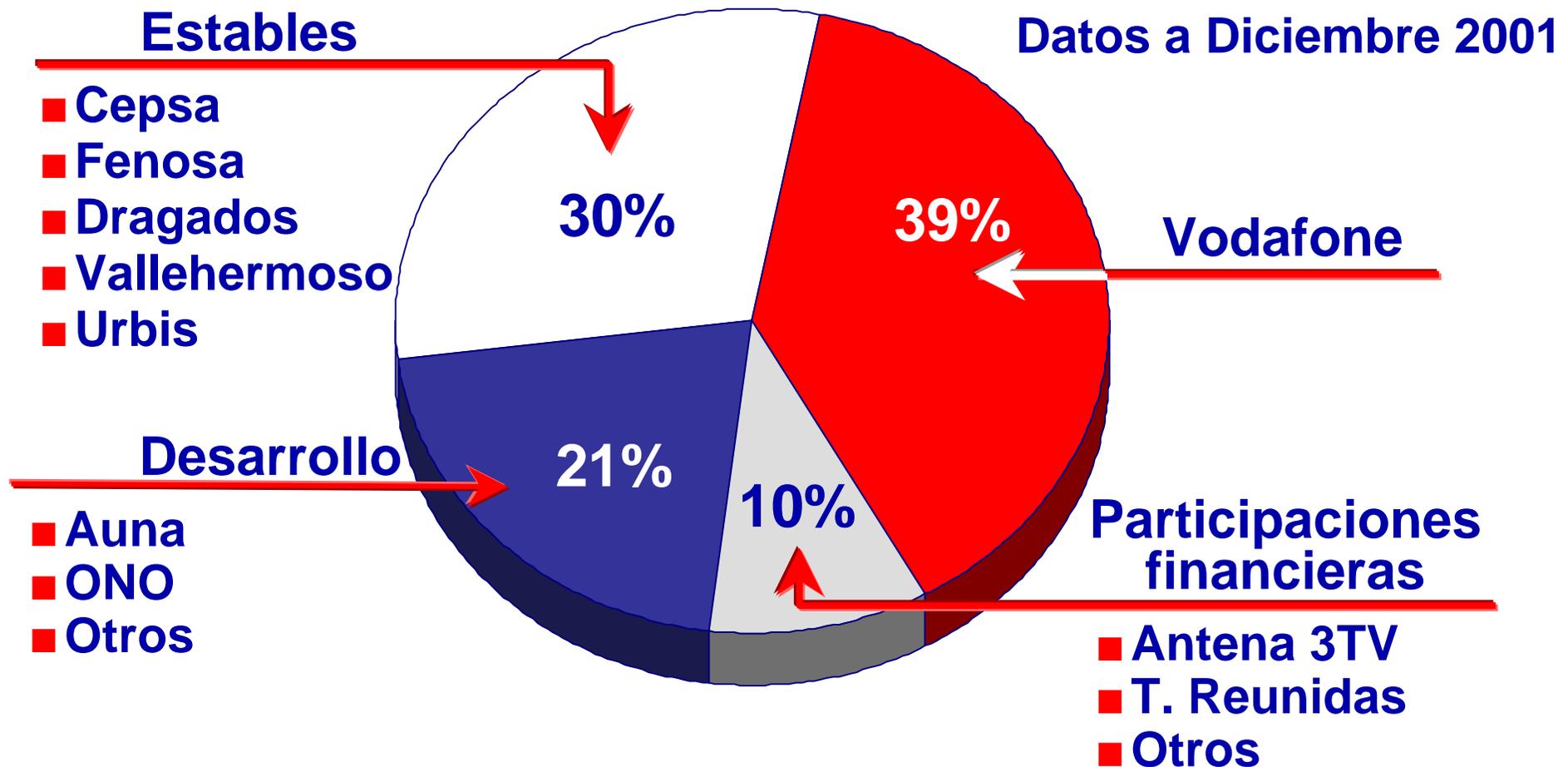
Principales operaciones 2001

- Plusvalías brutas materializadas: Vodafone (1.712 millones de euros), AHOLD (186 millones de euros)
- La participación en Auna aumentó hasta el 10,87%. Compra de un 12,6% adicional a comienzos de 2002

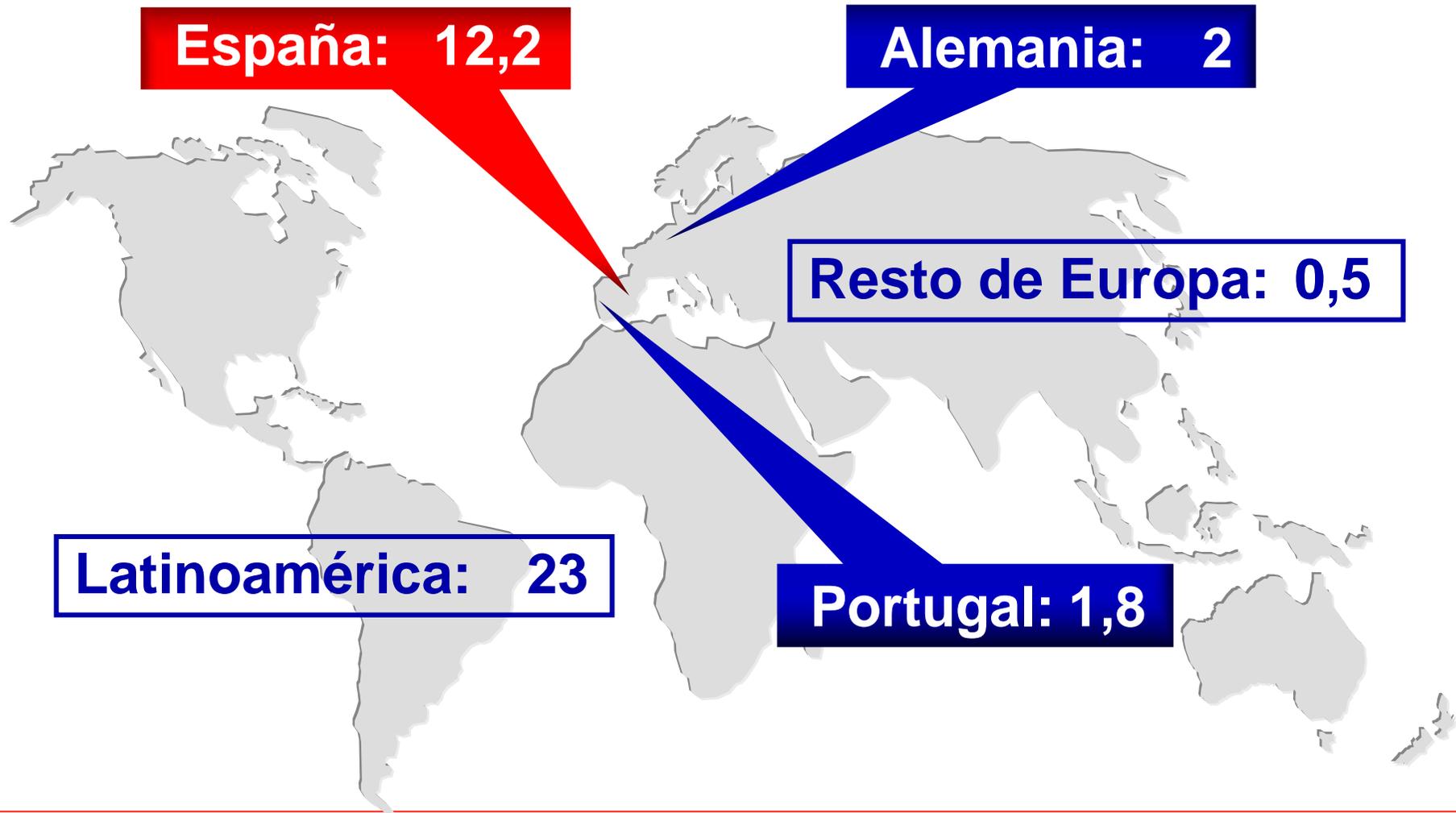
Diversificación óptima y selectiva de la inversión para una gestión activa



Valor de mercado: 8.000 mill. euros.
Plusvalías: 3.000 mill. euros



Todo ello, para alcanzar las elevadas posibilidades de nuestro Grupo que ya cuenta con 39 millones de clientes



Índice

- **Estrategia prioritaria en el ejercicio:
Consolidación y fortalecimiento**
- **Resumen actividad año 2001**
- **Resultados Grupo año 2001**
- **Evolución del riesgo año 2001**
- **Principales líneas de gestión y objetivos 2002**

Resultados consolidados Grupo (I)

Millones de euros

	2001	2000	Variación	
			Importe	(%)
Margen intermediac.	10.256,8	8.289,6	1.967,2	23,73
Comisiones netas	4.621,7	4.013,0	608,7	15,17
MARGEN BASICO	14.878,5	12.302,6	2.575,9	20,94
Rtdo. op. financieras	685,1	702,1	-17,0	-2,42
MARGEN ORDINARIO	15.563,6	13.004,7	2.559,0	19,68
Gastos personal	-5.258,3	-4.451,0	-807,3	18,14
Gastos generales	-3.142,7	-2.845,4	-297,3	10,45
PERSONAL+GRALES.	-8.401,0	-7.296,4	-1.104,6	15,14
Amort. Inmovilizado y otros costes	-1.218,2	-1.019,7	-198,5	19,46
M. EXPLOTACION	5.944,5	4.688,6	1.255,9	26,79

Resultados consolidados Grupo (II)

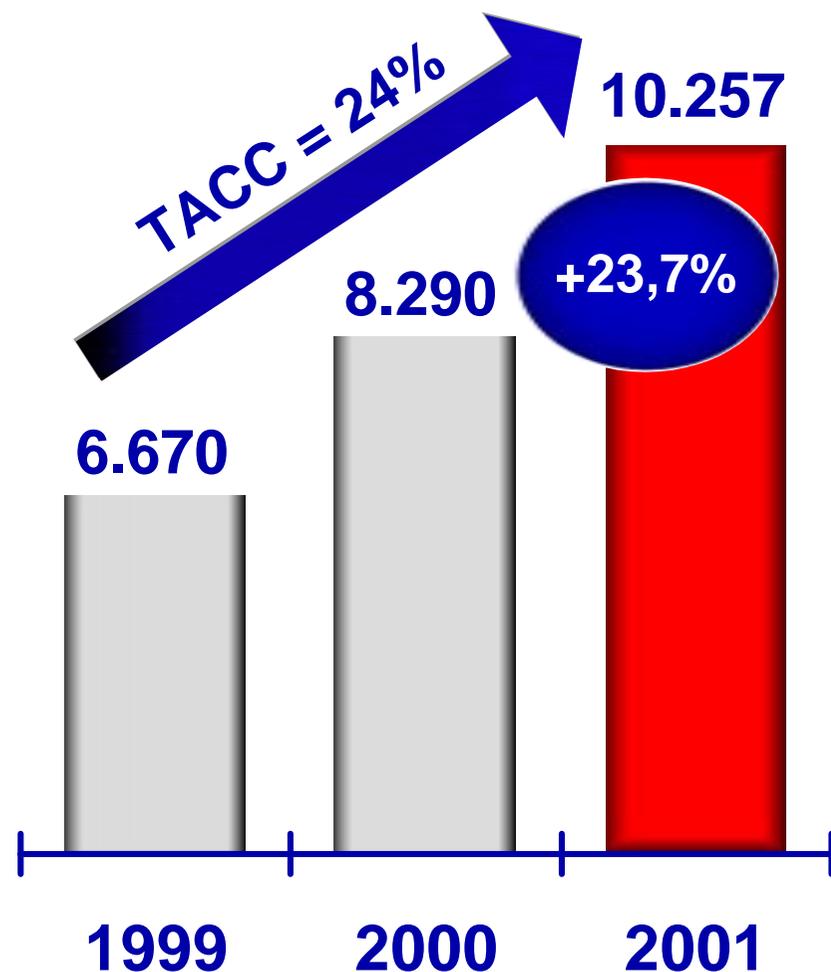
Millones de euros

	2001	2000	Variación	
			Importe	(%)
M. EXPLOTACION	5.944,5	4.688,6	1.255,9	26,79
Rtdos. pta. equiv. (neto)	521,9	754,3	-232,4	-30,81
Rtdos. op. grupo (plusv.)	1.169,4	384,8	784,6	203,87
Prov. insolvencias	-1.586,0	-1.048,3	-537,7	51,29
Fondo de comercio	-1.873,0	-598,5	-1.274,4	212,92
Fondo especial	-1.244,0	--	-1.244,0	--
Extraordinarios	1.304,5	-406,8	1.711,3	--
Bº ANTES IMPUESTOS	4.237,3	3.774,0	463,3	12,28
Imp. sobre sociedades	-910,4	-714,9	-195,5	27,35
Dividendos preferentes	500,3	442,5	57,8	13,05
Intereses minoritarios	340,3	358,5	-18,1	-5,06
Bº NETO ATRIBUIDO	2.486,3	2.258,1	228,2	10,10

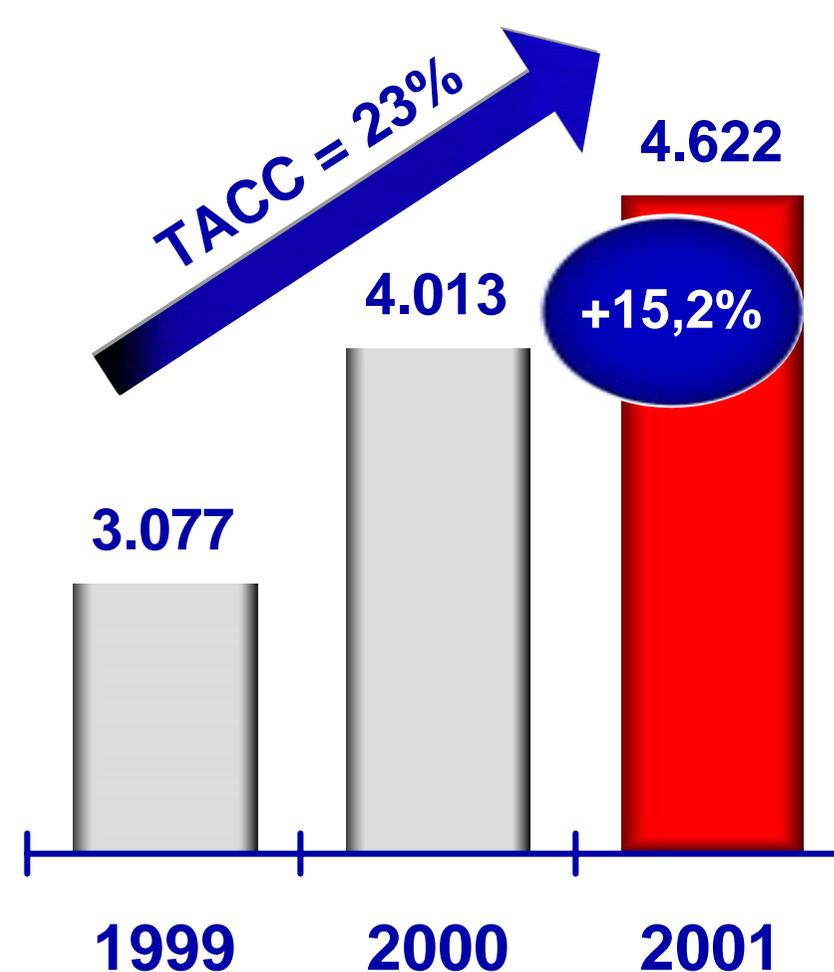
Margen básico: crecimiento último año del 21%

Millones de euros

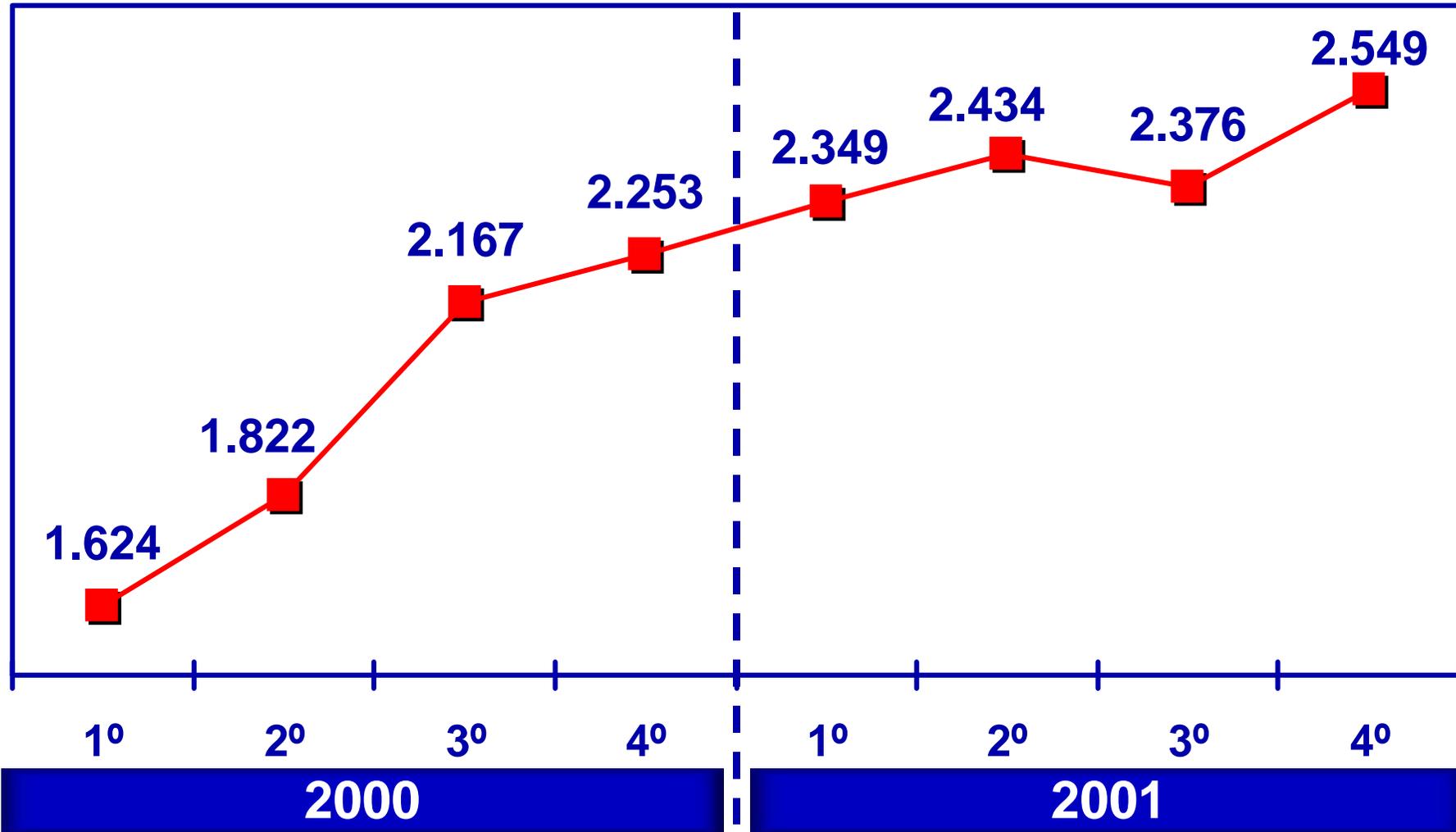
Margen de intermediación



Comisiones



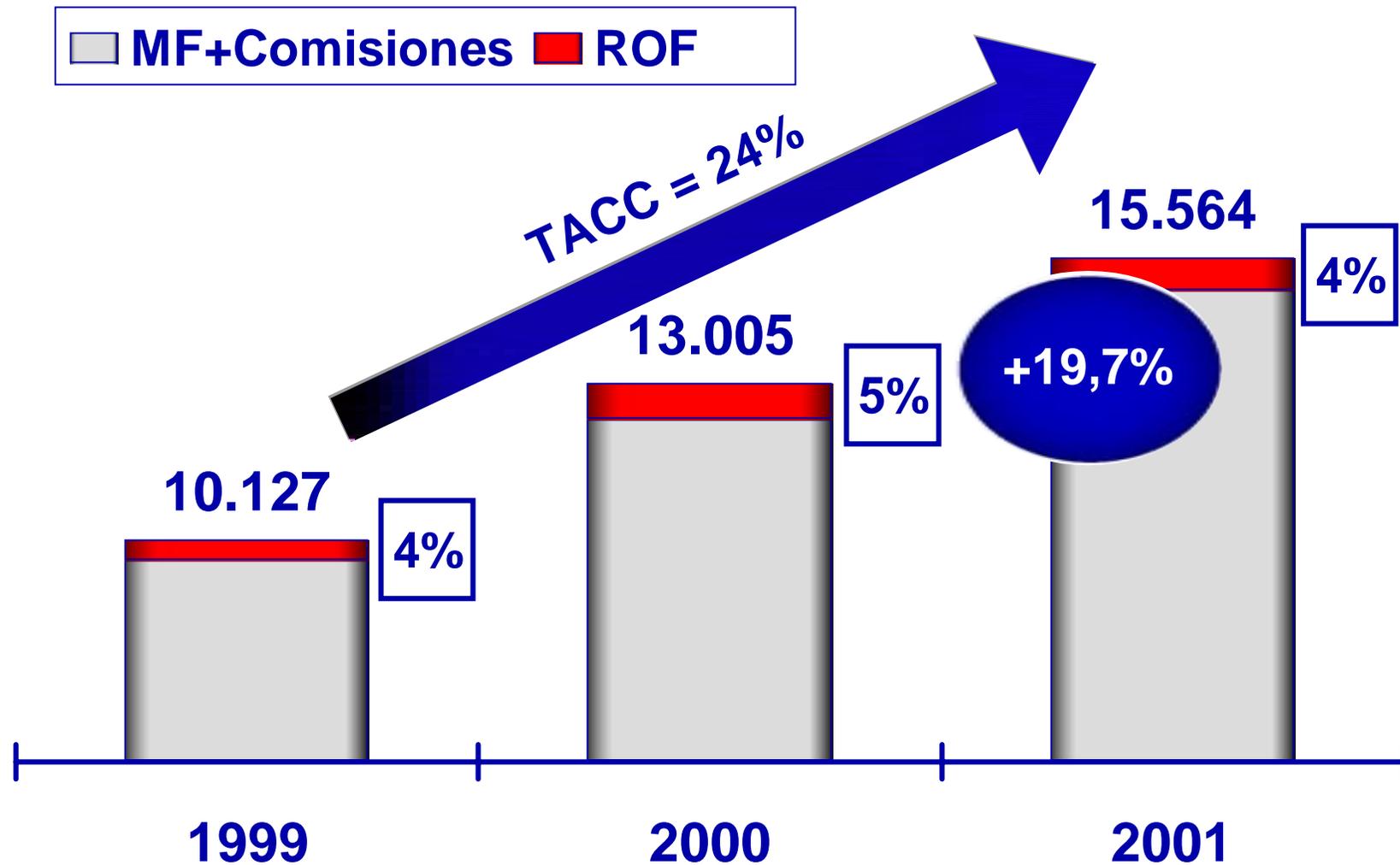
El margen de intermediación (*) aumenta en seis de los últimos siete trimestres, el último record
Millones de euros



(*) Sin dividendos

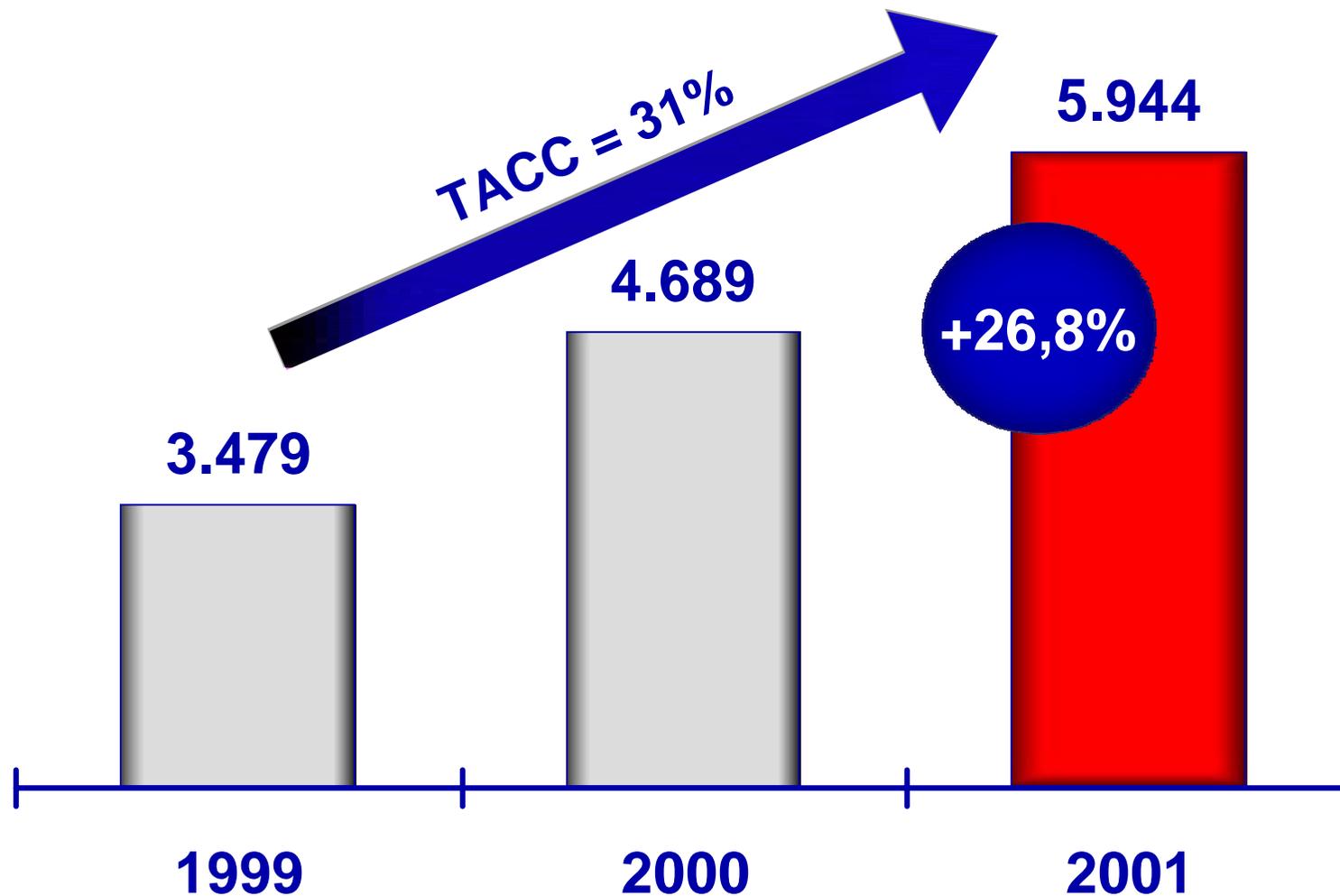
Crecimiento margen ordinario con peso muy limitado de ROF

Millones de euros



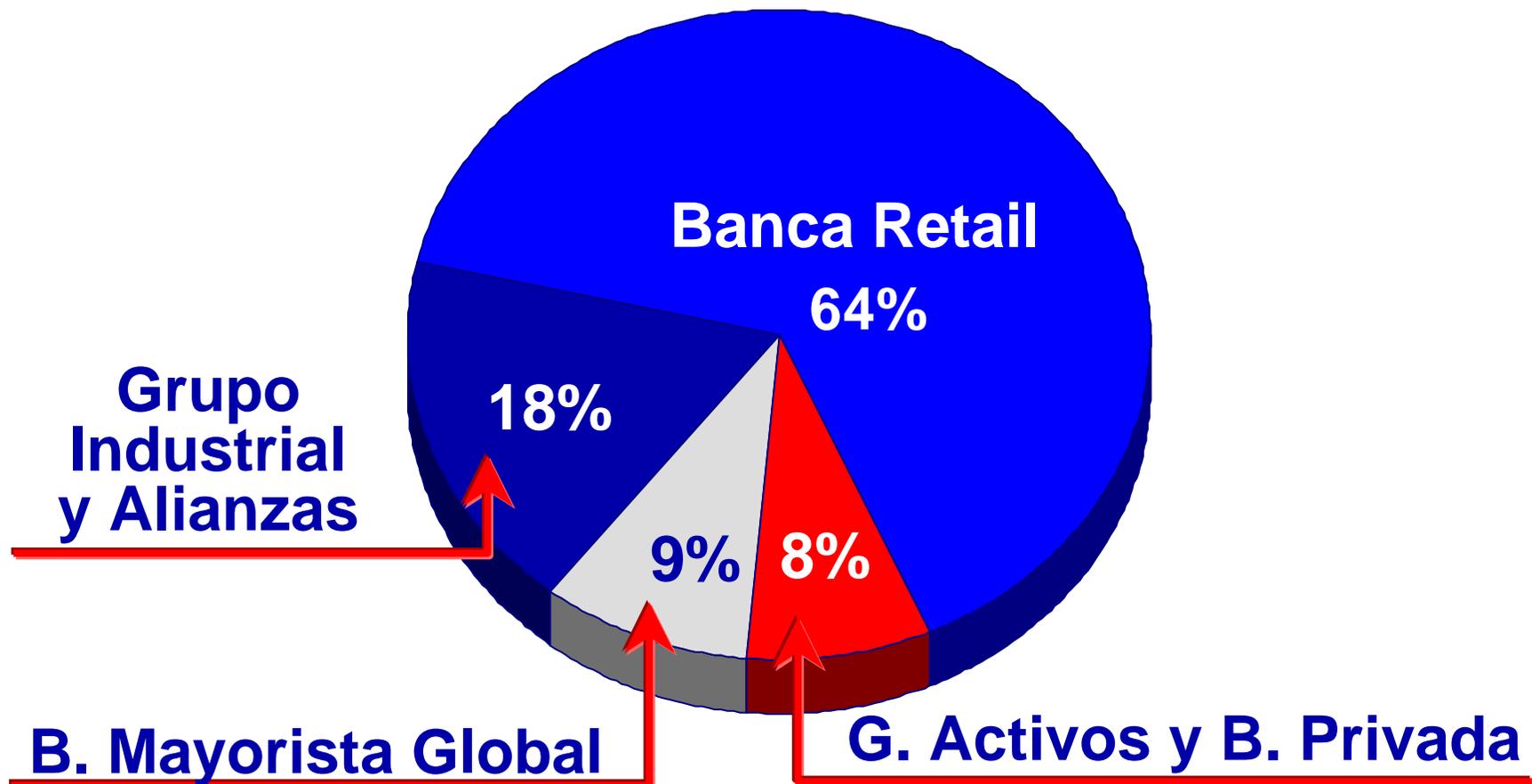
Margen de explotación crece en todas las áreas de negocio

Millones de euros



Elevada calidad y sostenibilidad del beneficio apoyada en la DIVERSIFICACIÓN por NEGOCIOS

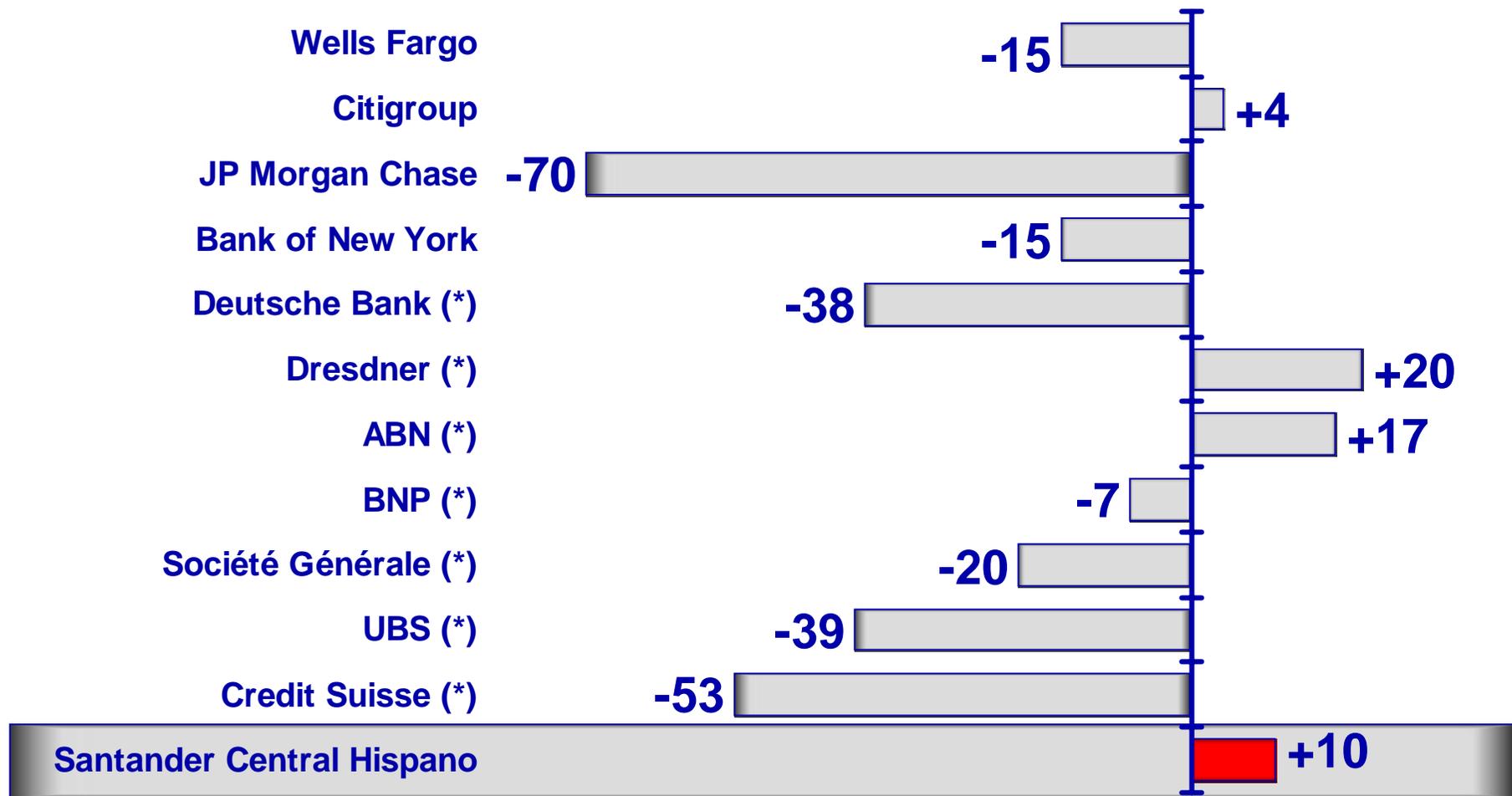
Beneficio neto atribuido Enero- Diciembre 2001 (*)



(*) Áreas del negocio + Grupo Industrial y Alianzas (sin plusvalías en venta de acciones de Vodafone)

Un aumento de resultados en el año relevante en comparación con los principales bancos internacionales

Porcentaje de variación beneficio neto atribuido



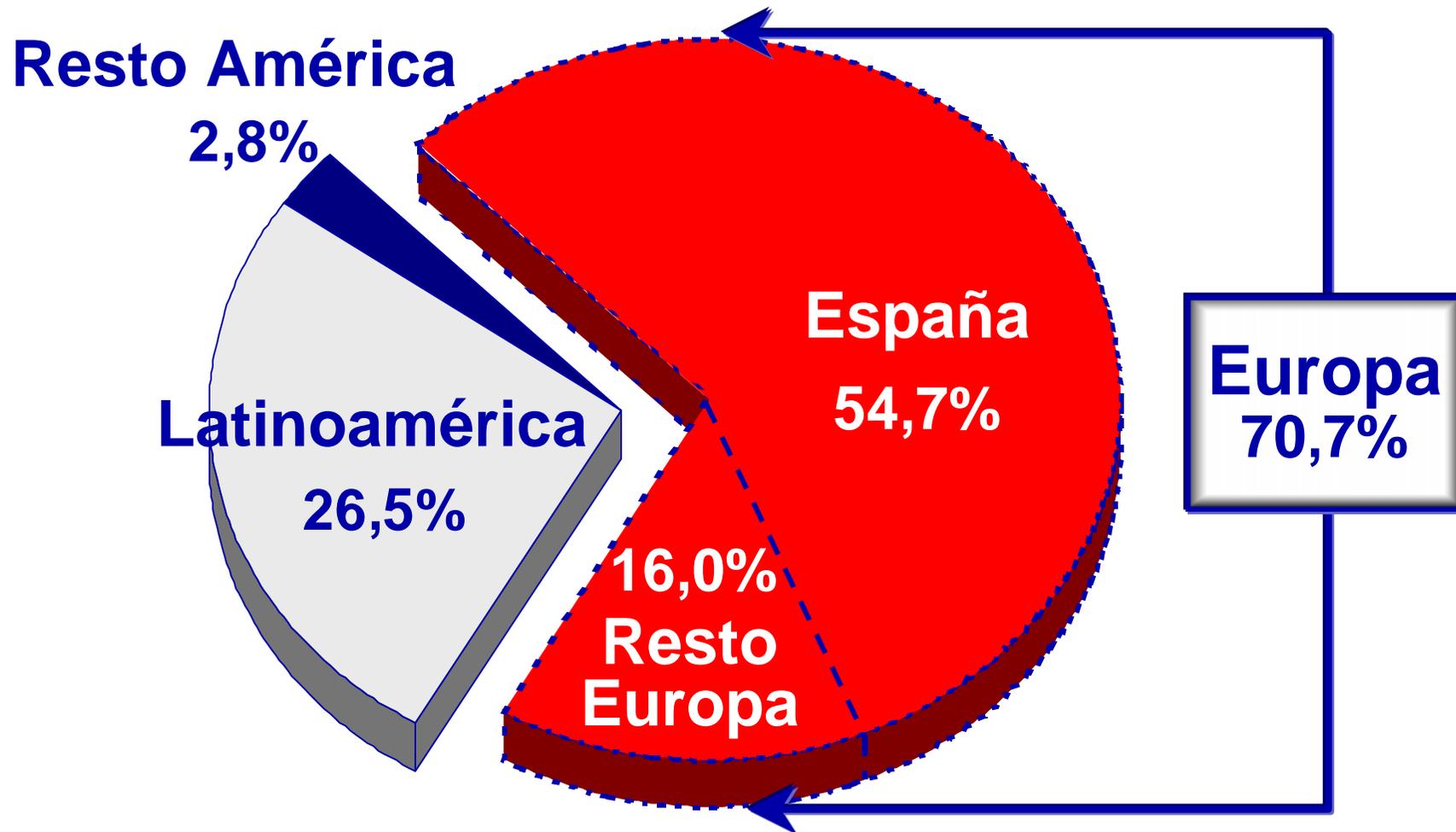
(*) Datos a septiembre, últimos disponibles

Índice

- **Estrategia prioritaria en el ejercicio:
Consolidación y fortalecimiento**
- **Resumen actividad año 2001**
- **Resultados Grupo año 2001**
- **Evolución del riesgo año 2001**
- **Principales líneas de gestión y objetivos 2002**

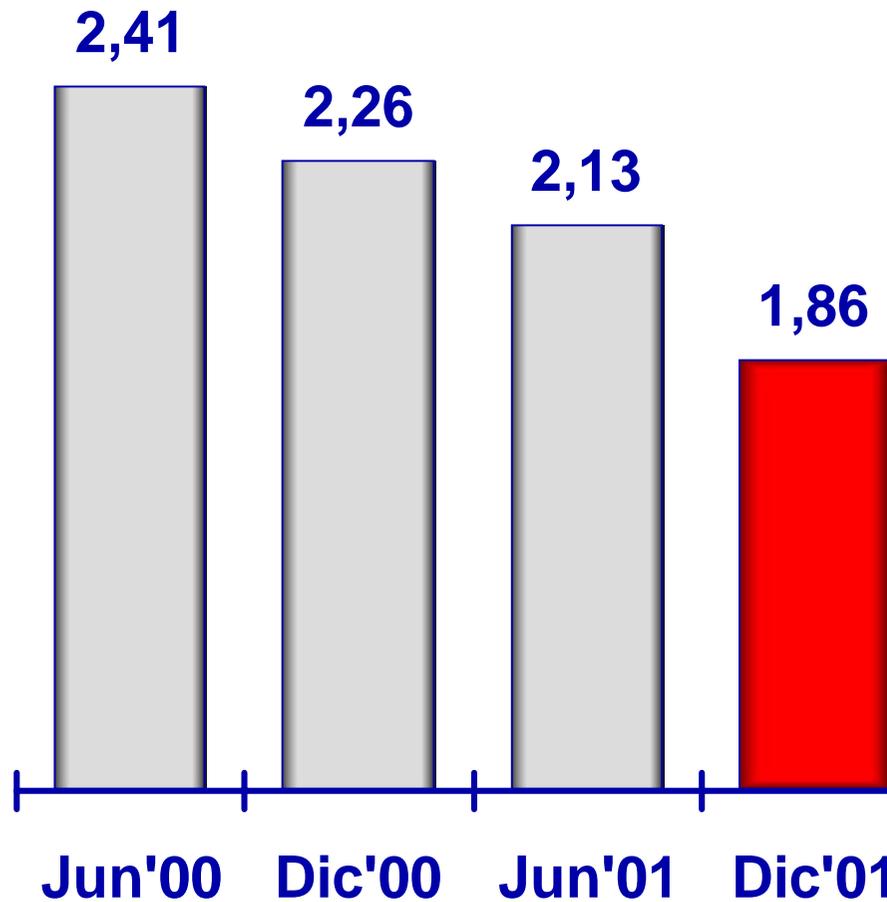
Riesgo de crédito Santander Central Hispano

Total Grupo: 208.349 millones de euros

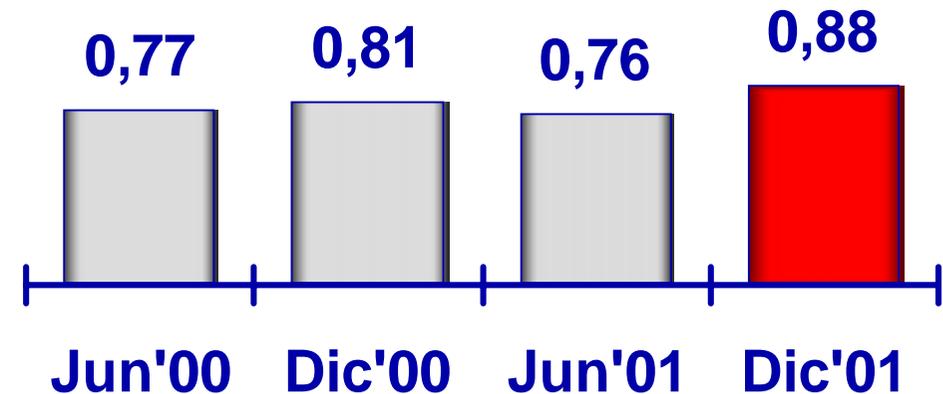


La morosidad del Grupo, bajo estricto control...

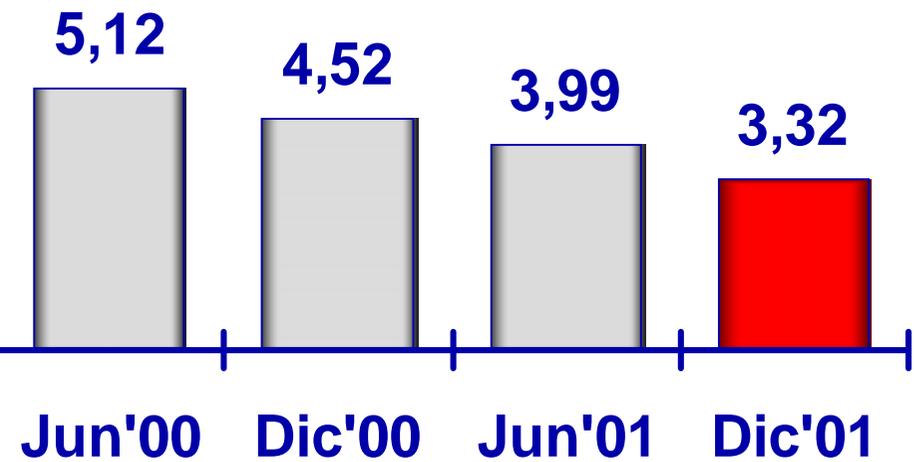
Ratio de morosidad (%)



España

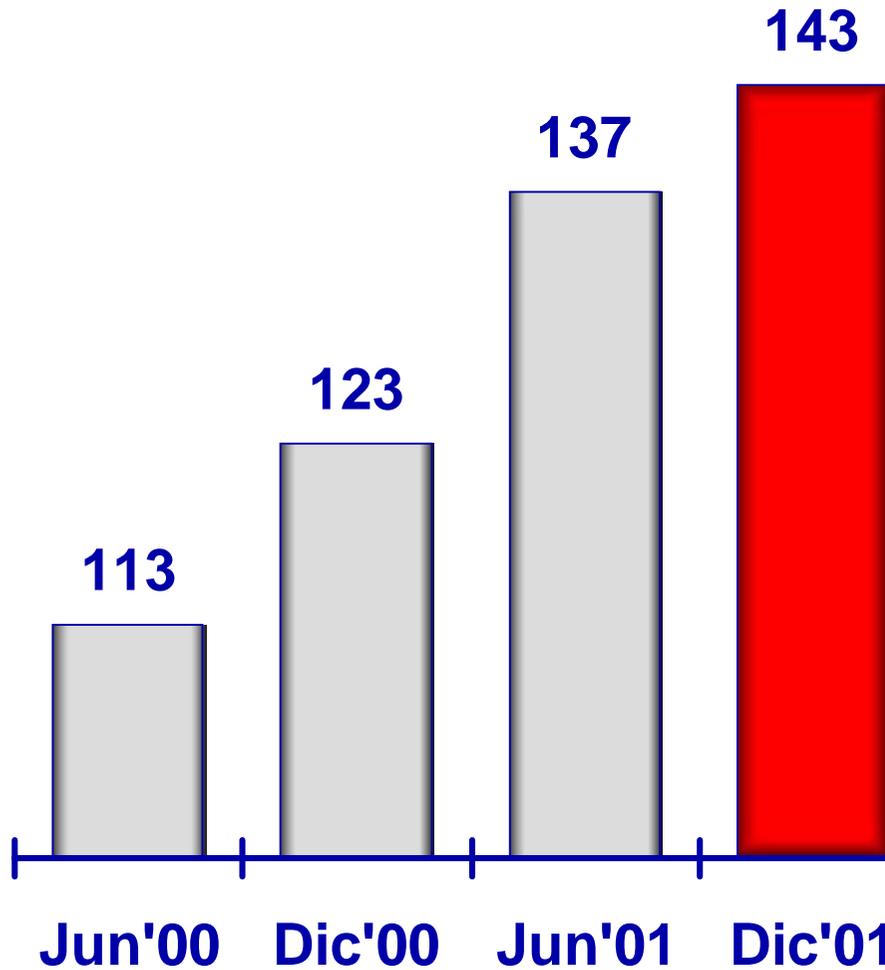


Latinoamérica

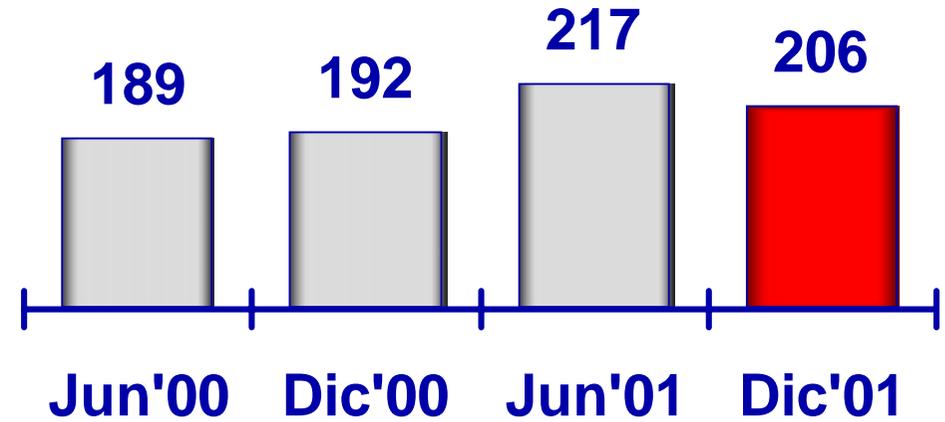


...con aumento de las coberturas

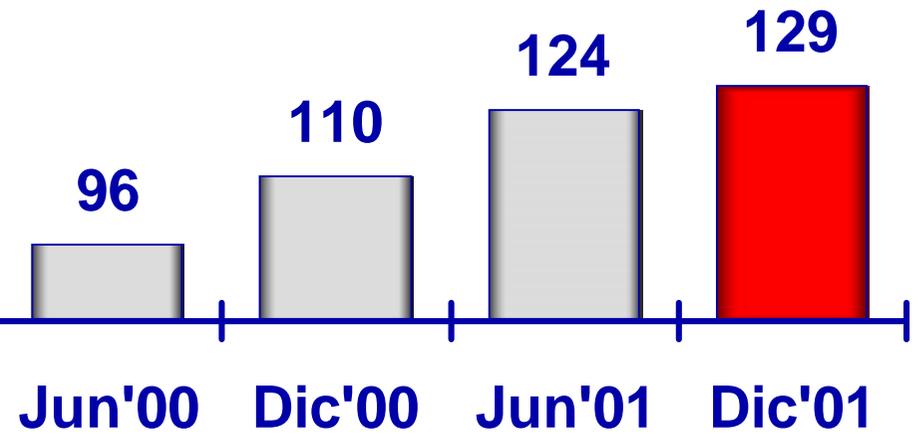
Ratio de cobertura (%)



España



Latinoamérica



Coste por dotaciones a insolvencias

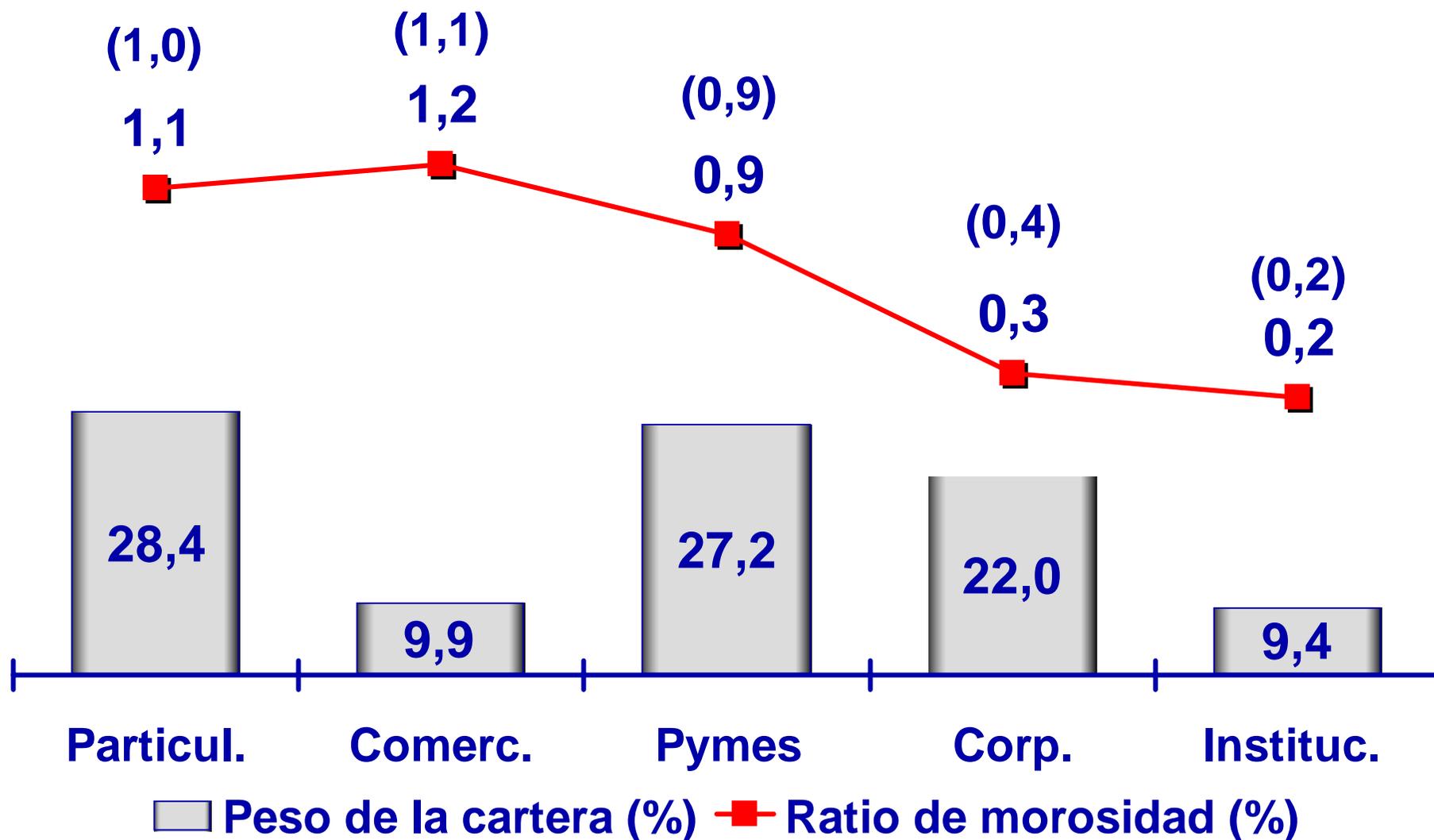
Dotaciones específicas (*)

Millones de euros

	Total Grupo	España	Resto Europa	Latam.	Resto
Dotación insolvencias	1.855	345	174	1.264	72
Activos susp. recup.	(494)	(147)	(42)	(297)	(8)
Dotación neta insolv.	1.362	199	131	968	64
Dotación neta insolv. s/ cartera media (%)	0,66	0,18	0,41	1,71	1,21

(*) No incluye Foncei ni genérica

España: Peso de los segmentos y morosidad



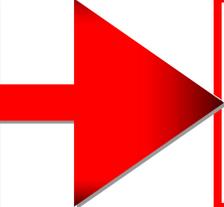
Entre paréntesis, ratio de mora a Dic 2000. Resto a última fecha disponible. Se incluyen dudosos especiales.
Fuente: Control de Gestión

Evolución de la morosidad

En porcentaje

	Morosidad		Cobertura	
	Dic'01	Dic'00	Dic'01	Dic'00
Argentina	4,96	4,65	100,2	95,5
Brasil	4,30	7,07	175,0	140,6
Chile	3,01	2,23	113,1	140,1
México	1,49	3,48	170,2	92,9
Puerto Rico	2,45	1,48	99,3	117,3
5 Grandes	2,79	3,64	134,2	117,2
Resto Latinoamérica	7,74	11,57	111,8	91,2
Total Latinoamérica	3,32	4,52	128,6	109,6

El 68% del riesgo se localiza en países calificados Investment Grade (Moody's Baa3) (*)

Cobertura 

Dudosos	100%
Morosos	100%
Firmas en seguimiento	32%

(*) Chile, México y Puerto Rico

Riesgo de mercado

	VaR al cierre		Margen ordinario 2001 Mill. US\$
	Actual Mill. US\$	Límite Mill. US\$	
Latinoamérica	14,1	47,4	263,6
Europa	2,8	20,5	157,6
USA	4,2	18,9	46,7
Otros	0,3	0,5	3,8
Total	17,7	67,5	471,7

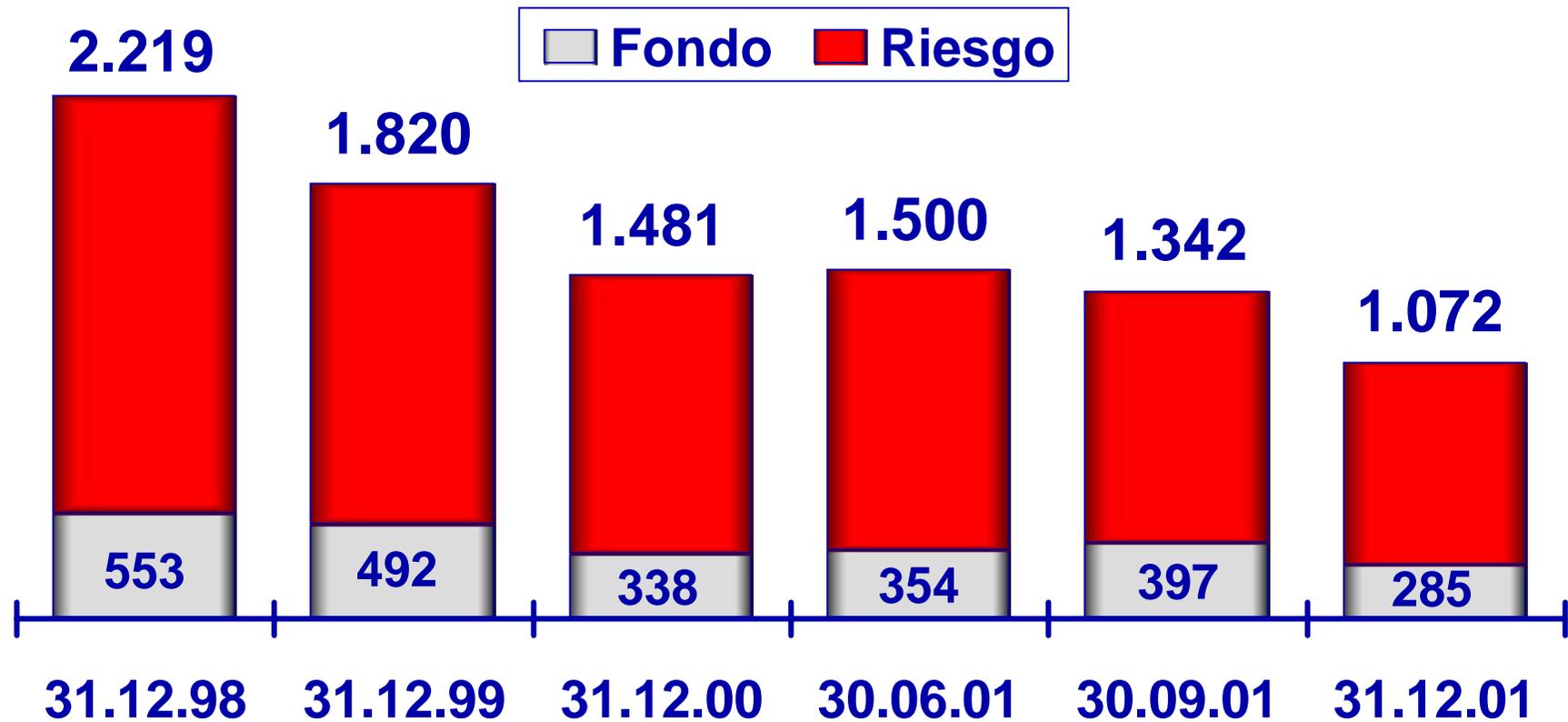
Nota: Importes de VaR no sumables por efecto diversificación

Riesgo país provisionable total (saldos)

31.12.2001

Millones de US\$

	Riesgo	Fondo	Riesgo neto
TOTAL	1.071,9	(284,8)	787,1



En resumen, en riesgos el año 2001 se ha caracterizado por:

REDUCCIÓN MOROSIDAD (2,26% a 1,86%)

INCREMENTO COBERTURAS (123% a 143%)

MANEJO PRUDENTE RIESGO DE MERCADO

CONTENCIÓN RIESGO PAÍS

**RIESGO DIVERSIFICADO POR SEGMENTOS
Y ÁREAS GEOGRÁFICAS**

En conclusión

**Buen ejercicio en resultados dentro del entorno:
más ingresos con menos costes y menos riesgos**

Creciente aportación de las últimas inversiones

**Constitución de un fondo especial para fortalecer
el balance**

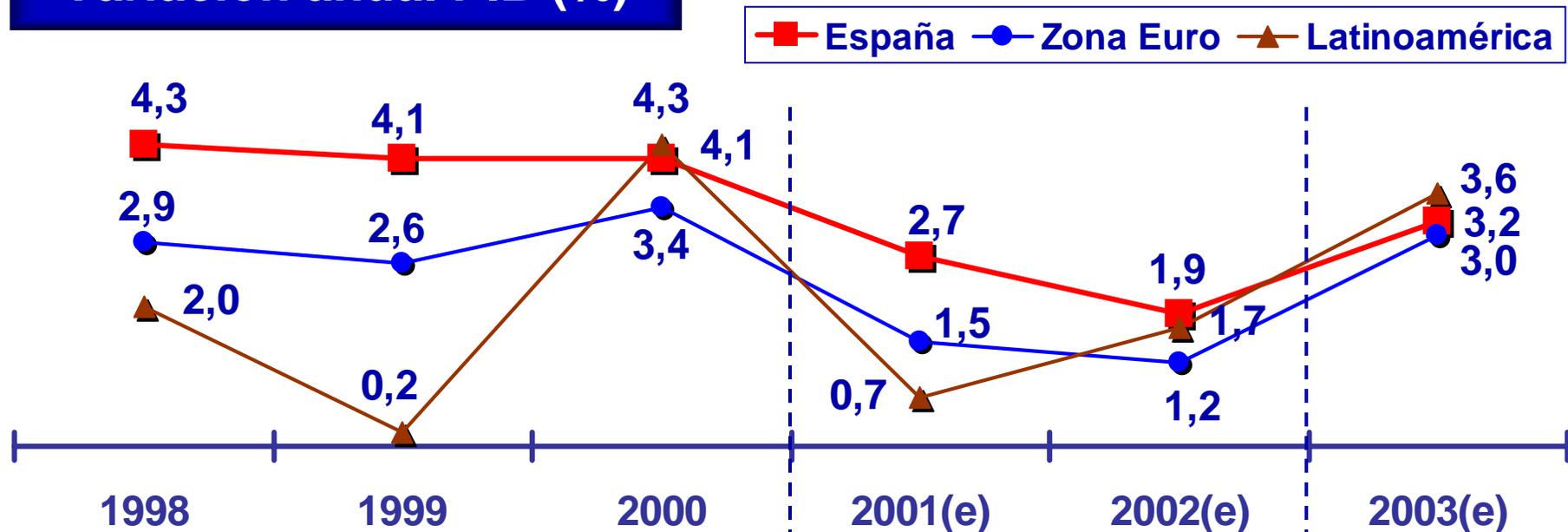
**Sólida base para continuar
crecimiento rentable**

Índice

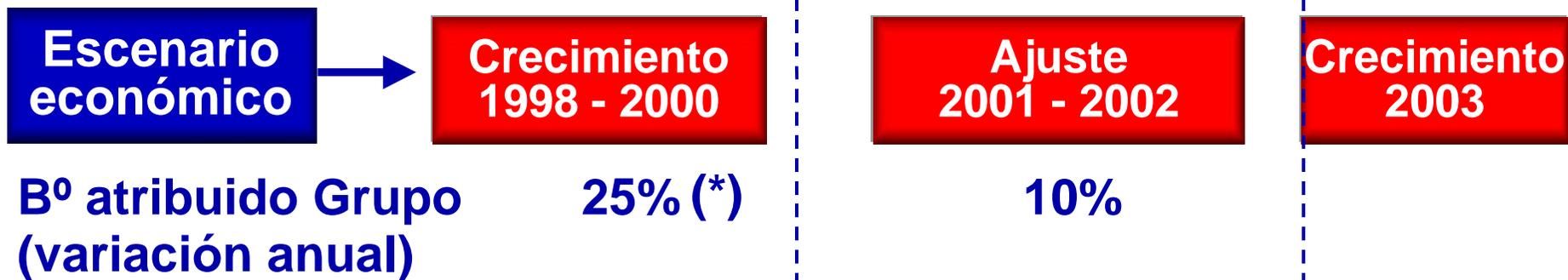
- **Estrategia prioritaria en el ejercicio:
Consolidación y fortalecimiento**
- **Resumen actividad año 2001**
- **Resultados Grupo año 2001**
- **Evolución del riesgo año 2001**
- **Principales líneas de gestión y objetivos 2002**

Relación crecimiento PIB - Beneficio Grupo

Variación anual PIB (%)



Fuente: Consensus Forecast, OCDE



(*) Media anual sin efecto perímetro ni tipo de cambio

Santander Central Hispano afronta 2002 desde un sólido punto de partida ...

■ Elevada solvencia:

- Ratio BIS: 12,04% (ajustado de amortización preferentes)
Tier I: 8,01%**

- Excedente recursos: 8.252 millones de euros**

■ Elevado volumen de plusvalías : 6.000 millones de euros

■ Fondo especial por 1.287 millones de euros para Argentina, que cubre la totalidad de la inversión en Banco Río

■ Reducida morosidad y elevado nivel de cobertura:

- Ratio morosidad: 1,86% Cobertura: 143%**

■ Elevada capacidad para generar ingresos ordinarios y extraordinarios

... que le permitirá desarrollar sus líneas de gestión

- **Continuar mejorando la eficiencia. Hacia el 50%**
- **La máxima solvencia**
- **La mejor calidad del riesgo**
- **La mejor calidad de servicio al cliente**
- **La tecnología más eficiente: PES27**
- **Mayor actividad comercial en España y Portugal**
- **Consolidar la actividad de financiación al consumo en Europa**
- **Aumentar eficiencia y potenciar franquicia regional en Latinoamérica**

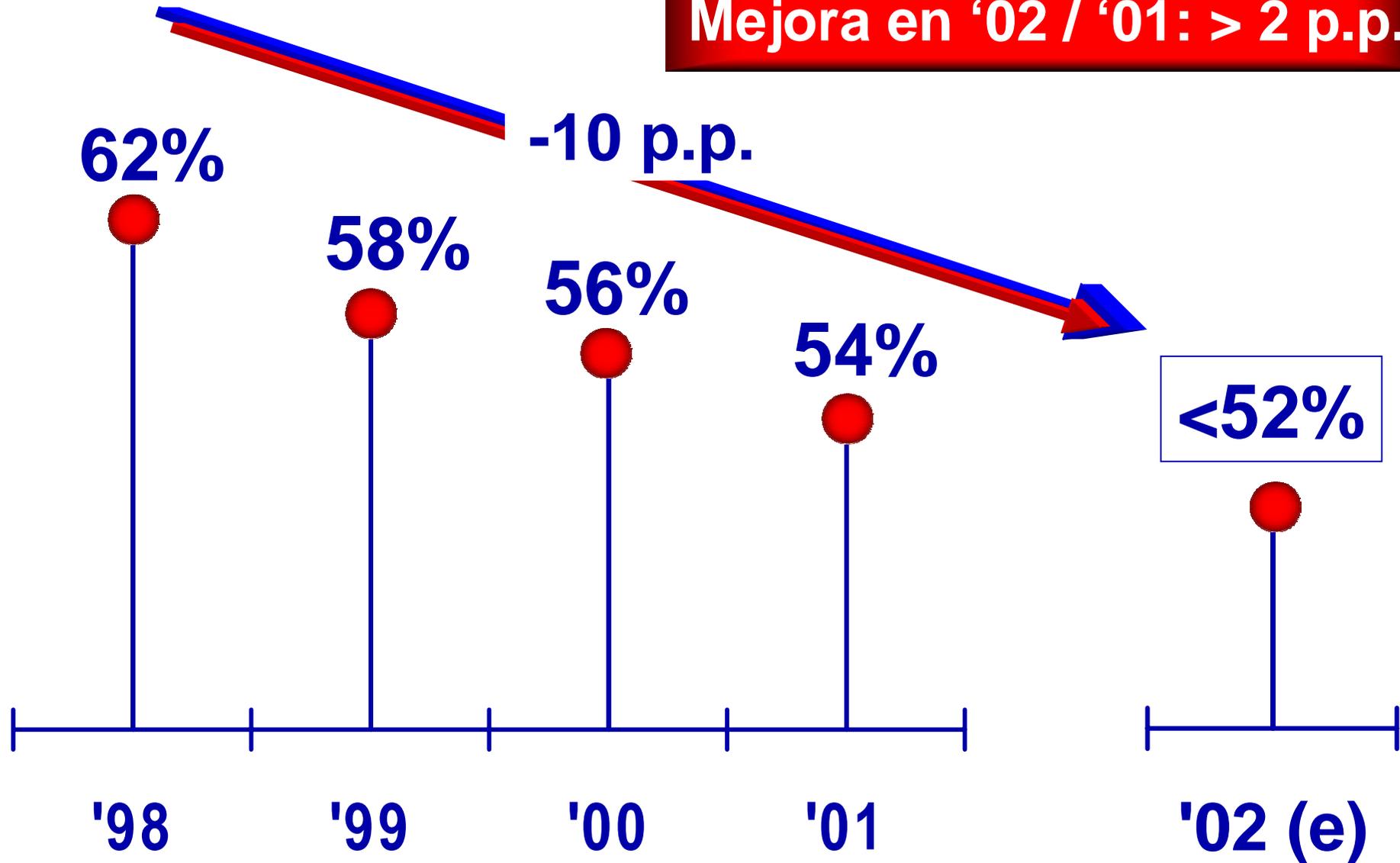
Objetivos 2002

- **B⁰ neto atribuido apunta a: +10% de incremento
(450.000 mill. ptas.)
(2.700 mill. euros)**
- **Reducción gastos año (*) > 500 mill. euros**
- **Ratio de eficiencia < 52%**
- **Ratio BIS ≥ 12%**

(*) En términos reales

Ratio de eficiencia

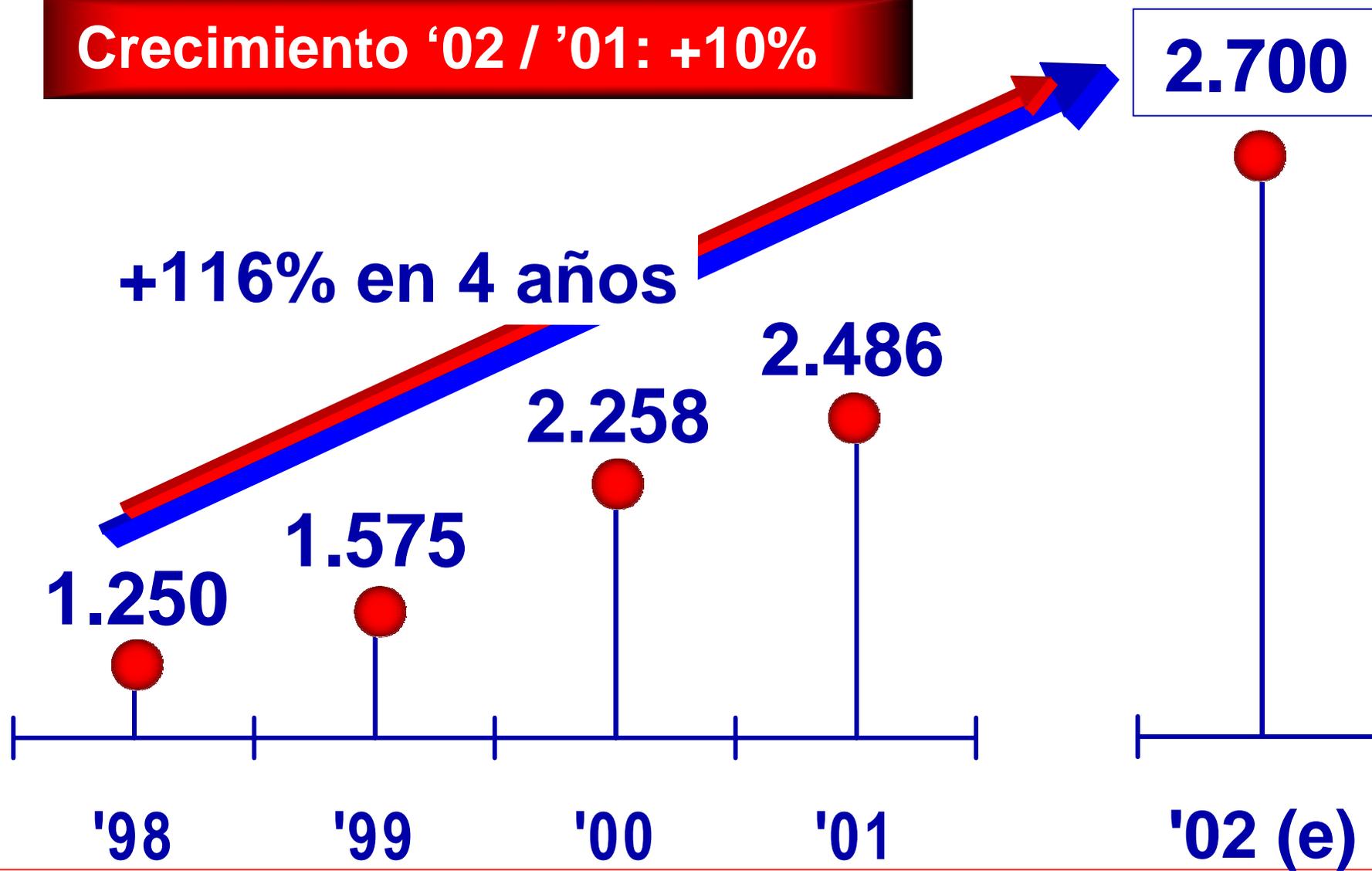
Mejora en '02 / '01: > 2 p.p.



Beneficio neto atribuido

Millones de euros

Crecimiento '02 / '01: +10%





Santander Central Hispano



ANEXO

Enero - Diciembre 2001

- **Grupo Consolidado**
 - Resultados
 - Créditos y recursos
 - Fondos propios
 - Fondo de comercio
- **Areas de Negocio**
 - Banca Minorista en España
 - Banesto
 - Banca Comercial Extranjero
 - Gestión de Activos y Banca Privada
 - Banca Mayorista Global
 - Actividades Corporativas
- **Otras informaciones**
 - Portugal “proforma”
 - Latinoamérica “proforma”

GRUPO CONSOLIDADO

Resultados trimestrales (I)

Millones de euros

	2000		2001		
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
M. intermediación (sin div.)	2.253,3	2.349,0	2.434,3	2.375,8	2.549,2
Dividendos	97,8	64,0	305,2	56,1	123,1
Margen intermediación	2.351,1	2.413,0	2.739,5	2.432,0	2.672,3
Comisiones netas	1.108,0	1.163,4	1.178,4	1.153,9	1.126,1
Margen básico	3.459,1	3.576,4	3.917,9	3.585,8	3.798,3
Rtdos. oper. financieras	209,1	239,7	207,2	158,9	79,3
Margen ordinario	3.668,1	3.816,2	4.125,1	3.744,8	3.877,7
Gtos. generales de admon.	(2.192,6)	(2.126,8)	(2.161,1)	(2.032,2)	(2.080,8)
a) De personal	(1.298,1)	(1.324,8)	(1.360,1)	(1.271,7)	(1.301,7)
b) Otros gtos. administ.	(894,6)	(802,0)	(801,1)	(760,5)	(779,1)
Amortizaciones	(257,0)	(235,0)	(244,4)	(246,6)	(261,3)
Otros rtdos. de explotación	(52,9)	(61,1)	(50,9)	(61,4)	(57,5)
Costes de explotación	(2.502,5)	(2.422,8)	(2.456,5)	(2.340,2)	(2.399,7)
Margen de explotación	1.165,6	1.393,3	1.668,6	1.404,6	1.478,0

Resultados trimestrales (II)

Millones de euros

	2000	2001			
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Margen de explotación	1.165,6	1.393,3	1.668,6	1.404,6	1.478,0
Rtdos. netos puesta en equiv.	133,4	225,0	(15,5)	230,9	81,5
<i>Promemoria:</i>					
<i>Dividendos puesta equiv.</i>	81,5	23,1	273,5	26,0	101,0
Rtdos. operaciones grupo	23,2	195,4	137,6	265,0	571,4
Amort. y prov. insolvencias	(397,5)	(359,4)	(475,7)	(489,3)	(261,6)
Saneamiento inmov. fin.	(1,2)	1,3	0,1	(1,7)	(0,3)
Amort. fondo comercio	(377,1)	(351,0)	(952,1)	(192,0)	(377,8)
Otros resultados	409,7	67,0	840,7	(198,4)	(648,1)
Bº antes de impuestos	956,1	1.171,6	1.203,7	1.019,0	843,0
Impuesto s/ sociedades	(151,1)	(251,5)	(258,2)	(227,3)	(173,4)
Bº neto consolidado	805,0	920,1	945,6	791,7	669,6
Rtdo. atrib. a minoritarios	77,7	123,5	99,6	64,1	53,2
Dividendos de preferentes	111,0	128,3	132,4	116,7	122,9
Bº neto atrib. al Grupo	616,3	668,3	713,6	610,9	493,5

Comisiones netas

Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)	Ene-Dic 1999
Fondos inversión y pensiones	1.551,7	1.397,6	154,1	11,03	1.231,2
Tarjetas	539,4	498,8	40,6	8,14	391,6
Valores y custodia	598,6	725,2	(126,6)	(17,46)	517,3
Pasivos contingentes	209,5	202,1	7,4	3,65	165,8
Efectos comerciales	488,2	288,9	199,2	68,96	153,6
Administración de cuentas	513,5	366,3	147,2	40,19	305,6
Seguros	230,0	128,4	101,5	79,07	84,5
Otras operaciones	490,9	405,6	85,3	21,03	227,5
Total comisiones netas	4.621,7	4.013,0	608,7	15,17	3.077,1

Gastos de personal y generales

Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)	Ene-Dic 1999
Gastos de personal	5.258,3	4.451,0	807,3	18,14	3.775,8
Gastos generales:	3.142,7	2.845,4	297,3	10,45	2.067,4
Tecnología y sistemas	546,4	506,0	40,4	7,99	325,6
Comunicaciones	347,2	287,6	59,6	20,71	229,8
Publicidad	340,1	305,2	34,8	11,42	203,1
Inmuebles e instalaciones	560,7	509,6	51,1	10,04	393,1
Impresos y material de oficina	109,6	92,2	17,3	18,76	74,6
Tributos	203,6	189,0	14,7	7,76	150,7
Otros	1.035,1	955,8	79,3	8,30	690,5
Tot. gtos. personal y generales	8.401,0	7.296,4	1.104,6	15,14	5.843,2

Dotaciones a insolvencias y riesgo-país

Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)	Ene-Dic 1999
A insolvencias	2.141,0	1.519,4	621,6	40,91	1.375,7
A riesgo-país	(61,4)	(93,0)	31,6	(34,03)	(17,9)
Activos en suspenso recup.	(493,6)	(378,1)	(115,6)	30,56	(369,7)
Dot. para insolvencias (neto)	1.586,0	1.048,3	537,7	51,29	988,1

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	Dicbre. 2001	Dicbre. 2000	Variación Importe	(%)	Dicbre. 1999
Riesgos morosos y dudosos	3.895,5	4.527,5	(631,9)	(13,96)	2.997,8
Índice de morosidad (%)	1,86	2,26	(0,40)		1,97
Fondos constituidos	5.583,0	5.570,4	12,7	0,23	3.622,6
Cobertura (%)	143,32	123,04	20,28		120,84
<hr/>					
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	3.489,8	4.135,0	(645,2)	(15,60)	2.593,3
Índice de morosidad (%) **	1,67	2,06	(0,39)		1,71
Cobertura (%) **	159,98	134,71	25,27		139,69

(*) No incluye riesgo - país

(**) Excluyendo garantías hipotecarias

Nota.- Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Créditos sobre clientes

Millones de euros

	Dicbre. 2001	Dicbre. 2000	Variación Importe	(%)	Dicbre. 1999
Crédito Sector Público	4.249,7	4.148,9	100,8	2,43	4.099,6
Crédito otros sec. residentes	84.721,7	81.677,6	3.044,1	3,73	71.443,4
Crédito con garantía real	33.028,3	27.652,7	5.375,6	19,44	23.899,7
Otros créditos	51.693,4	54.024,9	(2.331,5)	(4,32)	47.543,7
Crédito sector no residente	90.138,0	88.730,0	1.408,0	1,59	55.394,2
Crédito con garantía real	24.301,2	22.898,5	1.402,7	6,13	14.508,5
Otros créditos	65.836,8	65.831,5	5,3	0,01	40.885,7
Créditos s/ clientes (bruto)	179.109,4	174.556,4	4.553,0	2,61	130.937,2
Fondo de prov. insolvencias	5.287,3	5.172,2	115,1	2,23	3.465,1
Créditos s/ clientes (neto)	173.822,0	169.384,2	4.437,8	2,62	127.472,1
Promemoria: Activos dudosos	3.894,5	4.517,9	(623,5)	(13,80)	2.999,6
Administraciones Públicas	4,5	3,7	0,7	19,89	8,7
Otros sectores residentes	931,0	855,5	75,5	8,82	850,0
No residentes	2.959,0	3.658,7	(699,7)	(19,12)	2.140,9

NOTA: Sin titulaciones: Resid. Gtía. real +23%; Sin tipo de cambio: Sec. no resid. +4%; Créditos brutos sin titulaciones ni tipo de cambio: +4,5%

Recursos de clientes gestionados (I)

Millones de euros

	Dicbre. 2001	Dicbre. 2000	Variación Importe	(%)	Dicbre. 1999
Acreedores Sector Público	14.466,9	2.358,6	12.108,2	513,36	2.151,5
Acreedores otros sec. residentes	71.106,1	68.458,5	2.647,6	3,87	62.458,6
Corrientes	21.252,2	20.236,2	1.016,0	5,02	19.127,0
Ahorro	15.472,4	13.734,3	1.738,1	12,65	13.008,3
Plazo	18.370,7	20.933,3	(2.562,7)	(12,24)	19.206,2
Cesión temporal de activos	15.928,3	13.407,8	2.520,5	18,80	10.971,4
Otras cuentas	82,6	146,9	(64,3)	(43,77)	145,8
Acreedores sector no residente	95.169,1	98.737,3	(3.568,2)	(3,61)	56.963,1
Depósitos	84.901,4	88.305,3	(3.403,9)	(3,85)	51.267,1
Cesión temporal de activos	10.267,7	10.432,0	(164,3)	(1,58)	5.695,9
Total débitos a clientes	180.742,1	169.554,5	11.187,6	6,60	121.573,1
Valores negociables	41.609,1	34.165,9	7.443,2	21,79	24.084,8
Pasivos subordinados	12.996,0	10.729,9	2.266,0	21,12	8.098,7
Tot. rec. clientes en balance	235.347,2	214.450,3	20.896,9	9,74	153.756,6

NOTA: Sin efecto perímetro ni tipo de cambio: Total débitos a clientes +7,9%; Total recursos de clientes en balance: +10,2%

Recursos de clientes gestionados (II)

Millones de euros

	Dicbre. 2001	Dicbre. 2000	Variación Importe	(%)	Dicbre. 1999
Tot. rec. clientes en balance	235.347,2	214.450,3	20.896,9	9,74	153.756,6
Rec. gest. fuera de balance	95.065,2	88.648,2	6.417,1	7,24	78.475,7
Fondos de inversión	68.535,0	65.011,9	3.523,1	5,42	59.840,3
España	49.487,6	49.241,6	246,0	0,50	51.365,7
Resto países	19.047,5	15.770,4	3.277,1	20,78	8.474,7
Fondos de pensiones	18.841,9	16.397,3	2.444,6	14,91	13.071,6
España	5.443,8	4.940,3	503,4	10,19	4.537,2
<i>De ellos, individuales</i>	<i>4.698,0</i>	<i>4.222,7</i>	<i>475,3</i>	<i>11,26</i>	<i>3.971,6</i>
Resto países	13.398,1	11.457,0	1.941,2	16,94	8.534,4
Patrimonios administrados	7.688,3	7.238,9	449,4	6,21	5.563,7
España	2.250,7	2.242,7	8,0	0,36	2.922,8
Resto países	5.437,6	4.996,2	441,4	8,83	2.641,0
Tot. rec. clientes gestionados	330.412,4	303.098,5	27.313,9	9,01	232.232,3

NOTA: Sin efecto perímetro ni tipo de cambio: Rec. gest. fuera de balance +8,5; Tot. rec. clientes gestionados + 9,7%

Fondo de comercio de consolidación

Millones de euros

	Dicbre. 2001	Dicbre. 2000	Variación 2001/2000
Banesto	461,1	512,7	(51,6)
Grupo Industrial	345,1	351,1	(6,0)
Bancos en Europa	2.433,3	2.954,8	(521,6)
Latinoamérica	5.948,4	7.114,4	(1.166,0)
Otros	688,4	699,7	(11,3)
Total	9.876,3	11.632,8	(1.756,5)

Recursos propios y ratios de solvencia

Millones de euros	Dicbre. 2001	Dicbre. 2000	Variación Importe	(%)	Dicbre. 1999
Capital suscrito	2.329,7	2.280,1	49,6	2,17	1.833,9
Primas de emisión	8.651,0	8.078,2	572,8	7,09	3.220,0
Reservas	5.466,4	5.437,1	29,3	0,54	1.592,6
Reservas en soc. consolidadas (neto)	1.545,9	1.041,6	504,3	48,41	709,0
Recursos propios en balance	17.993,0	16.837,0	1.155,9	6,87	7.355,5
Beneficio atribuido	2.486,3	2.258,1	228,2	10,10	1.575,1
Acciones propias en cartera	(21,4)	(56,1)	34,7	(61,87)	(35,7)
Dividendo a cuenta distribuido	(685,4)	(597,0)	(88,3)	14,80	(403,5)
Patrim. neto final del periodo	19.772,5	18.442,1	1.330,4	7,21	8.491,5
Dividendo activo a cta. no distribuido	(350,0)	(301,5)	(48,6)	16,11	(201,7)
Dividendo complementario	(294,0)	(342,7)	48,7	(14,20)	(263,5)
Patrimonio neto después de la aplicación del resultado	19.128,4	17.797,9	1.330,5	7,48	8.026,2
Acciones preferentes	6.879,0	6.644,2	234,8	3,53	5.334,7
Intereses de minoritarios	1.394,9	2.488,6	(1.093,6)	(43,95)	1.602,3
Patrimonio neto e intereses de minoritarios	27.402,4	26.930,6	471,7	1,75	14.963,2
Recursos propios básicos	17.257,9	15.207,1	2.050,8	13,49	12.456,1
Recursos propios complementarios	8.824,1	6.413,8	2.410,3	37,58	5.852,8
Rec. propios comput. ratio BIS	26.082,0	21.620,9	4.461,1	20,63	18.308,9
Activos pond. por riesgo (normat. BIS)	204.445,5	199.062,7	5.382,9	2,70	152.172,4
Ratio BIS total	12,76	10,86	1,90		12,03
Tier I	8,44	7,64	0,80		8,19
Excedente de fondos sobre ratio BIS	9.726,4	5.695,9	4.030,5	70,76	6.135,1

Nota: Ajustado de la amortización de acciones preferentes prevista por 900 mill. de euros, ratio BIS: **12,04%**; Tier I: **8,01%**

Evolución plantilla Grupo Santander Central Hispano

	Dic 2001	Dic 2000	Variación 12.01/12.00	
			Abs.	%
España	40.741	43.059	-2.318	-5,4
Latinoamérica	62.879	75.124	-12.245	-16,3
Resto	11.307	11.457	-150	-1,3
Total	114.927	129.640	-14.713	-11,3

ÁREAS DE NEGOCIO

Margen de explotación y eficiencia por Areas de Negocio

Millones de euros

	M. Explotación				Eficiencia (%)	
	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Abs.	%	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000
Banca Minorista España (*)	1.487,5	1.329,4	158,1	11,89	49,43	52,53
Banesto	576,0	505,0	71,0	14,06	52,11	55,42
Bca. Comercial Extranjero	3.843,6	2.486,6	1.357,0	54,57	50,57	54,20
Gst. de Activos y Bca. Priv.	551,6	415,1	136,4	32,86	42,75	46,43
Banca Mayorista Global	616,5	525,3	91,2	17,36	39,71	43,96
Actividades Corporativas	(1.130,8)	(572,9)	(557,9)	(97,37)	--	--
Total	5.944,5	4.688,6	1.255,9	26,79	53,98	56,11

(*).- Excluyendo comisiones asignadas a Banca Minorista por colocación acciones ampliación SAN en año 2000: +14,6%

Beneficio neto atribuido y ROE por Areas de Negocio

Millones de euros

	B ^o neto atribuido				ROE (%)	
	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Abs.	%	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000
Banca Minorista España	833,2	795,7	37,6	4,72	34,05	34,53
Banesto	415,4	373,9	41,5	11,10	20,99	20,95
Bca. Comercial Extranjero	1.592,5	1.034,6	557,9	53,92	19,64	16,55
Gst. de Activos y Bca. Priv.	386,2	289,8	96,4	33,27	34,94	31,12
Banca Mayorista Global	392,5	339,7	52,8	15,55	18,73	15,12
Actividades Corporativas	(1.133,5)	(575,5)	(558,0)	(96,96)	--	--
Total	2.486,3	2.258,1	228,2	10,10	17,59	20,86

Morosidad y cobertura por Areas de Negocio

	Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	2001	2000	2001	2000
Banca Minorista en España	1,14	0,95	145,88	141,27
Banesto	0,81	0,84	253,27	227,27
Banca Comercial en el Extranjero	3,23	4,16	124,25	109,58
Gestión de Activos y Banca Privada	0,09	0,07	--	--
Banca Mayorista Global	0,85	0,93	239,89	173,59
Total	1,86	2,26	143,32	123,04

Resultados Banca Minorista España

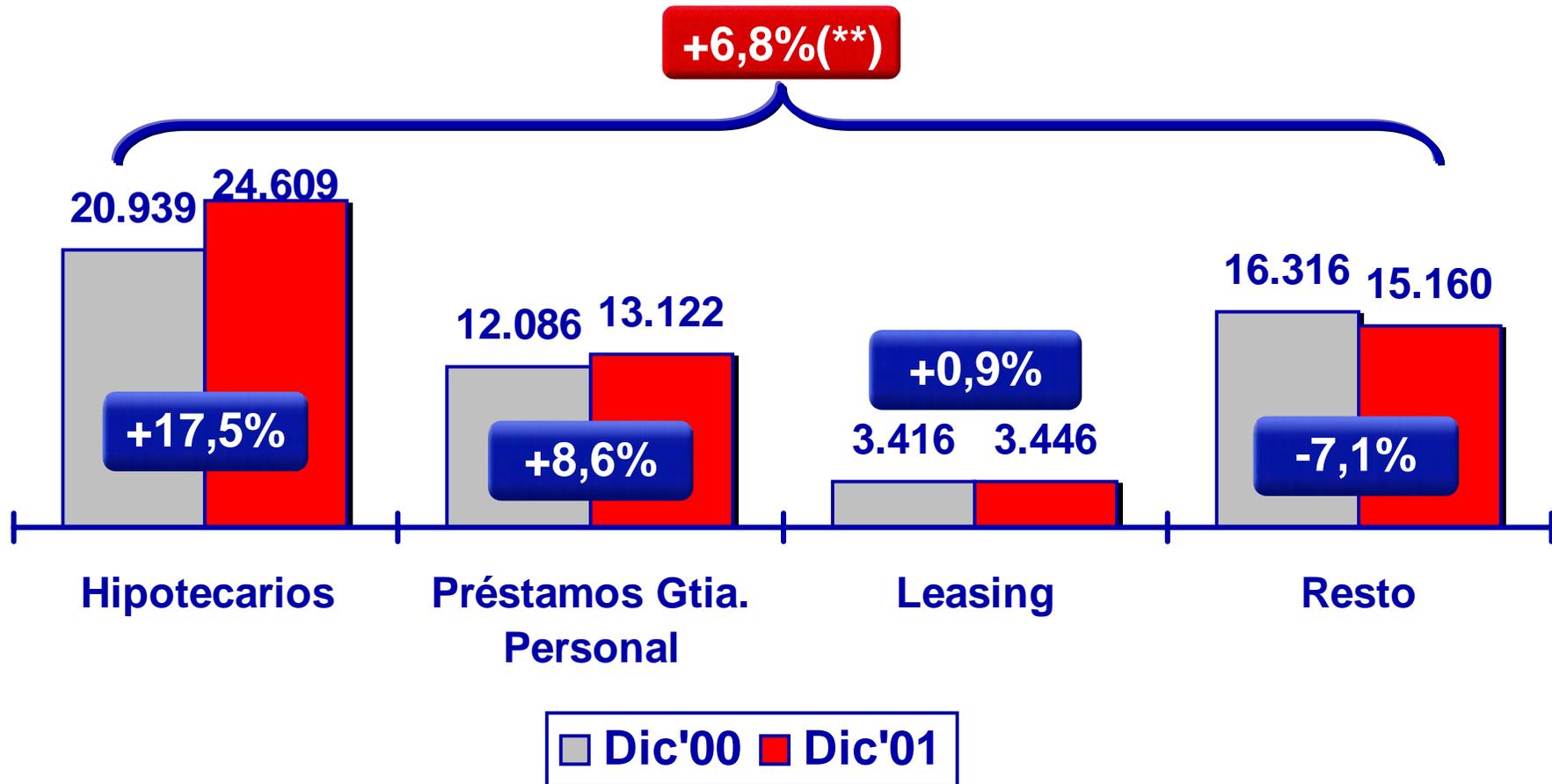
Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)
Margen intermediación	2.262,6	2.096,3	166,4	7,94
Comisiones netas	1.101,9	1.166,8	(65,0)	(5,57)
Margen básico	3.364,5	3.263,1	101,4	3,11
Resultados operaciones financieras	43,3	42,8	0,6	1,29
Margen ordinario	3.407,8	3.305,8	102,0	3,08
Gtos. generales de administración	(1.684,3)	(1.736,6)	52,3	(3,01)
a) De personal	(1.233,2)	(1.281,6)	48,4	(3,77)
b) Otros gastos administrativos	(451,1)	(455,0)	3,9	(0,86)
Amortizaciones	(195,4)	(231,9)	36,5	(15,75)
Otros resultados de explotación	(40,6)	(7,9)	(32,7)	413,70
Margen de explotación	1.487,5	1.329,4	158,1	11,89
Rtdos. netos por puesta equiv.	(1,3)	3,6	(4,9)	--
Otros resultados	15,8	25,8	(10,0)	(38,86)
Prov. netas para insolvencias	(299,3)	(193,2)	(106,1)	54,93
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	1.202,8	1.165,7	37,1	3,18
Beneficio neto consolidado	835,2	799,9	35,3	4,41
Beneficio neto atribuido al Grupo	833,2	795,7	37,6	4,72

Banca Minorista España : Negocio

Millones de euros

Créditos sobre clientes bruto (*)

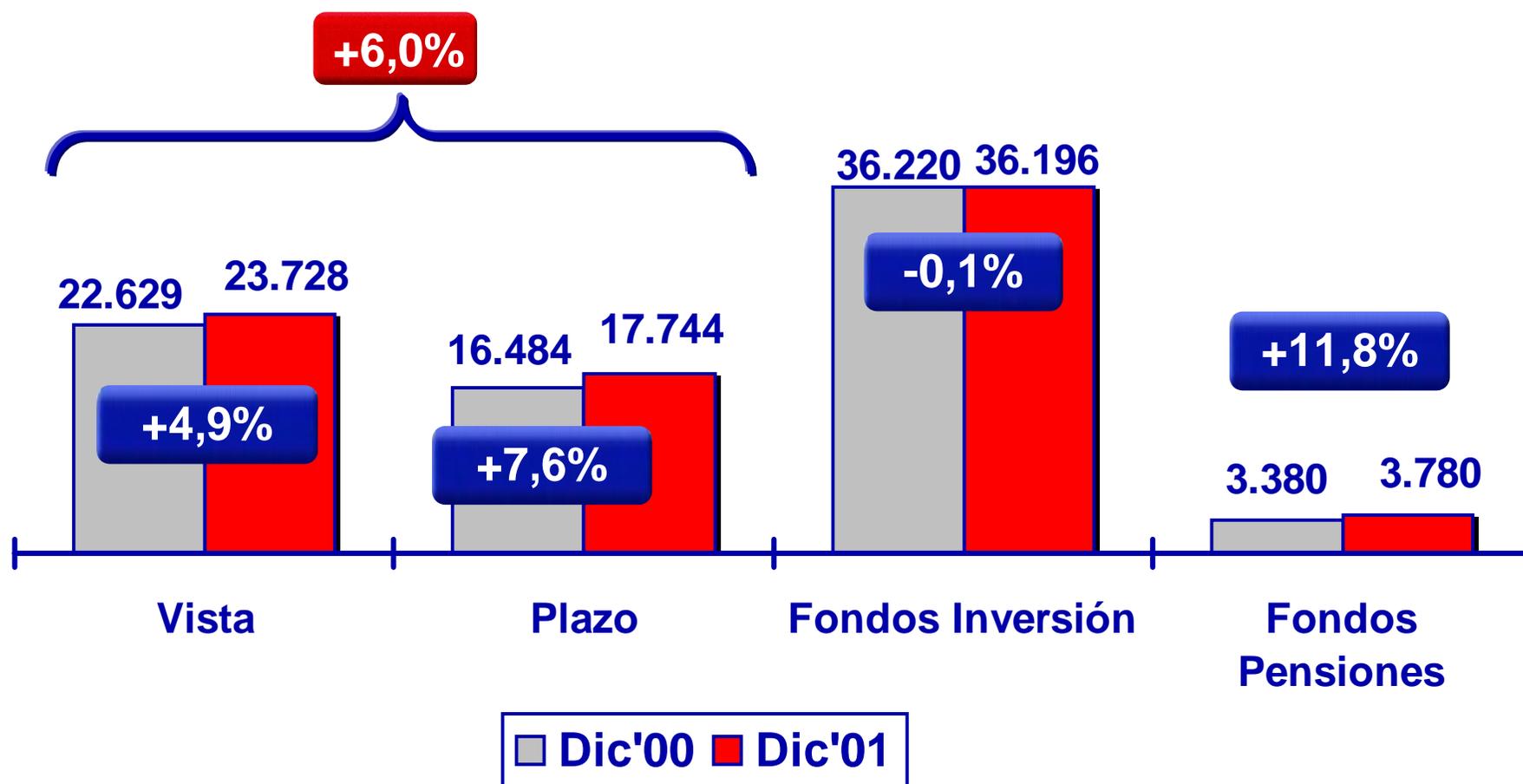


(*) Saldos medios mensuales
 (**) Deducido efecto titulaciones

Banca Minorista España : Negocio

Millones de euros

Recursos de clientes (*)



(*) Saldos medios mensuales. No incluye cesiones temporales

Resultados Banesto

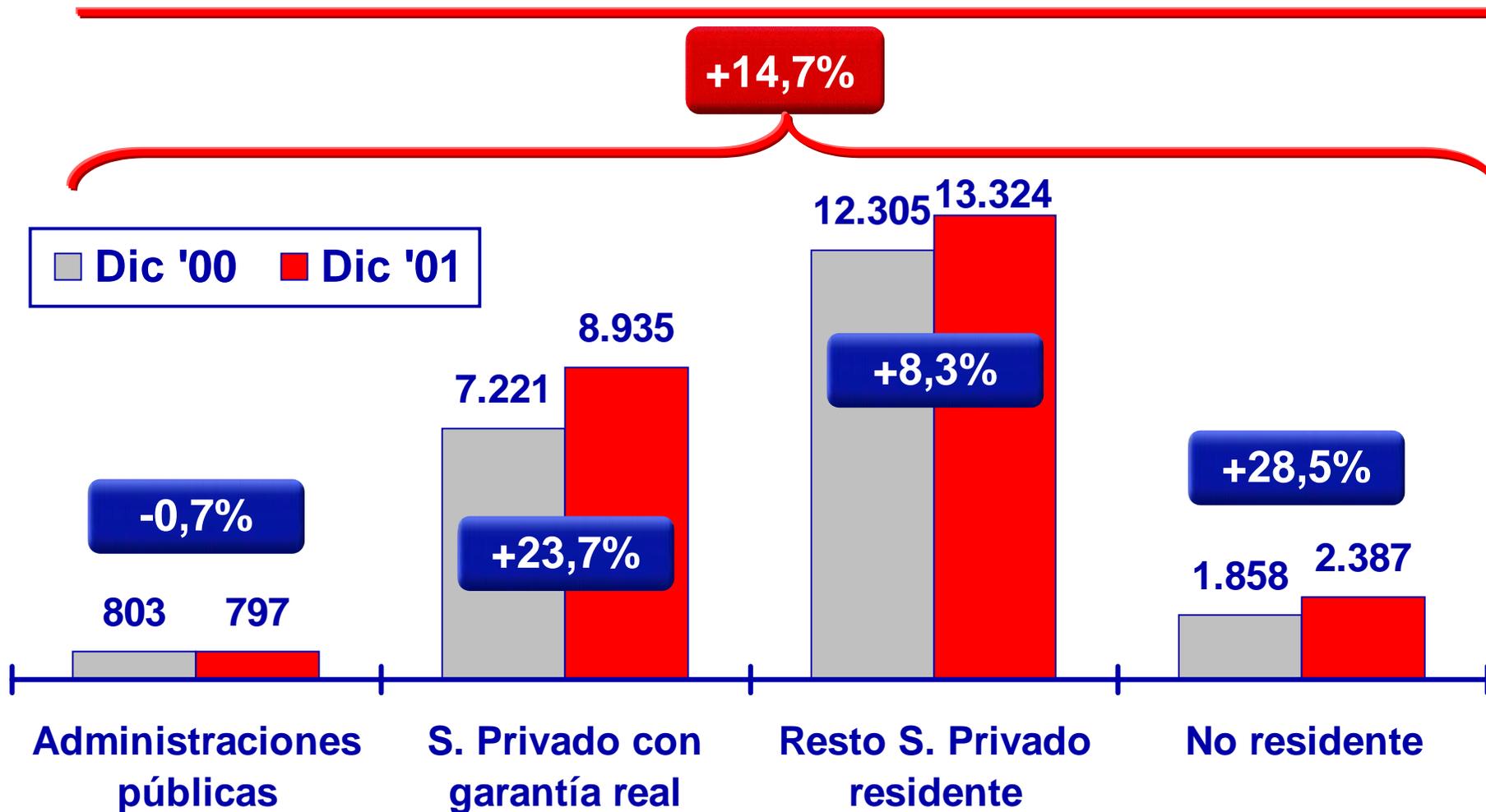
Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)
Margen intermediación	969,8	903,0	66,8	7,40
Comisiones netas	420,4	418,7	1,7	0,40
Margen básico	1.390,2	1.321,8	68,5	5,18
Resultados operaciones financieras	40,6	30,3	10,3	33,92
Margen ordinario	1.430,8	1.352,1	78,7	5,82
Gtos. generales de administración	(745,6)	(749,3)	3,7	(0,50)
a) De personal	(549,4)	(558,3)	8,9	(1,60)
b) Otros gastos administrativos	(196,2)	(191,0)	(5,2)	2,73
Amortizaciones	(84,1)	(82,1)	(2,0)	2,44
Otros resultados de explotación	(25,1)	(15,7)	(9,4)	60,18
Margen de explotación	576,0	505,0	71,0	14,06
Rtdos. netos por puesta equiv.	63,0	72,6	(9,6)	(13,22)
Otros resultados	31,5	(51,4)	82,8	--
Prov. netas para insolvencias	(146,7)	(101,3)	(45,5)	44,92
Amortización fondo de comercio	(3,0)	(1,8)	(1,2)	65,35
Beneficio antes de impuestos	520,8	423,2	97,6	23,06
Beneficio neto consolidado	430,9	390,3	40,6	10,39
Beneficio neto atribuido al Grupo	415,4	373,9	41,5	11,10

Banesto: Negocio

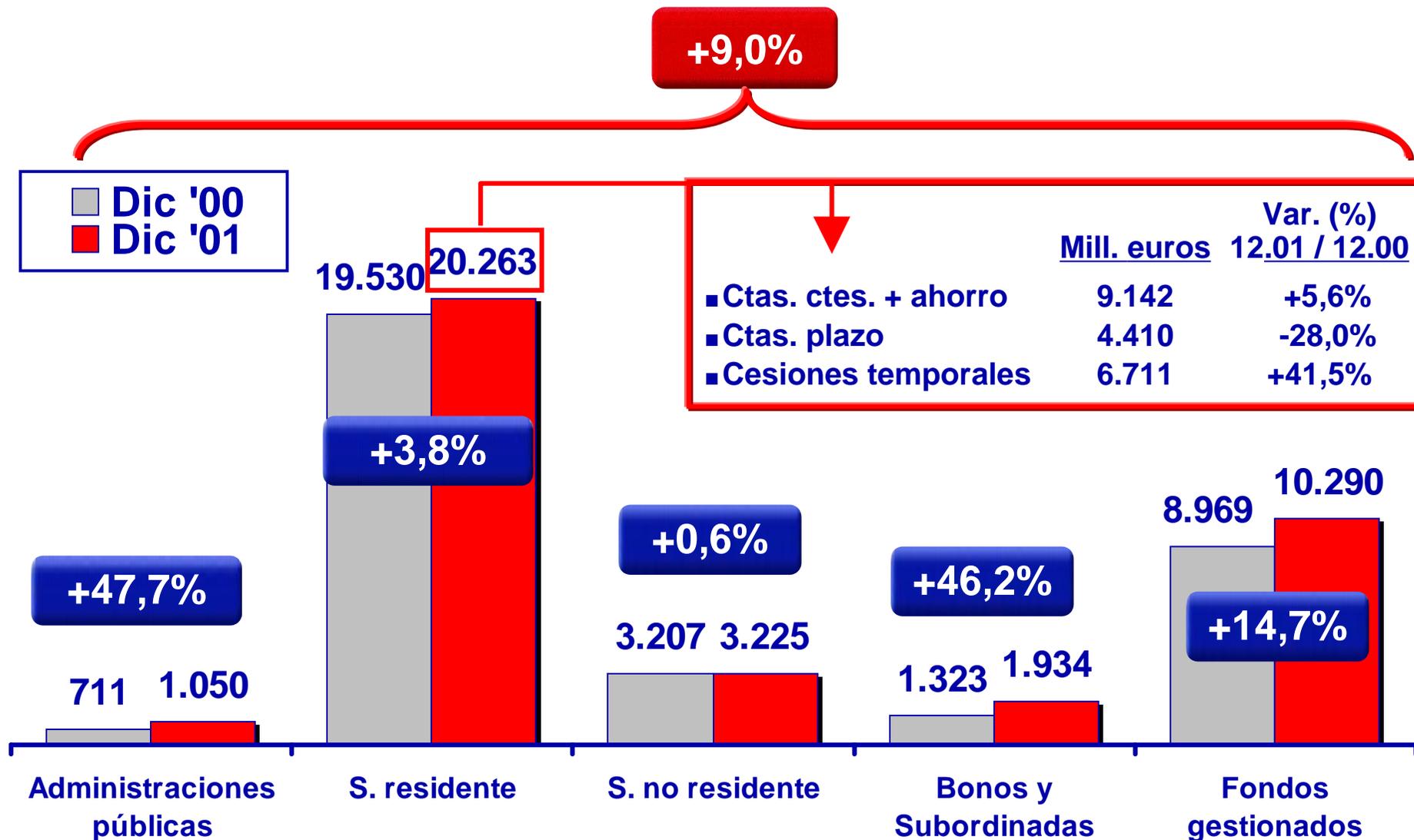
Millones de euros

Total inversión crediticia bruta

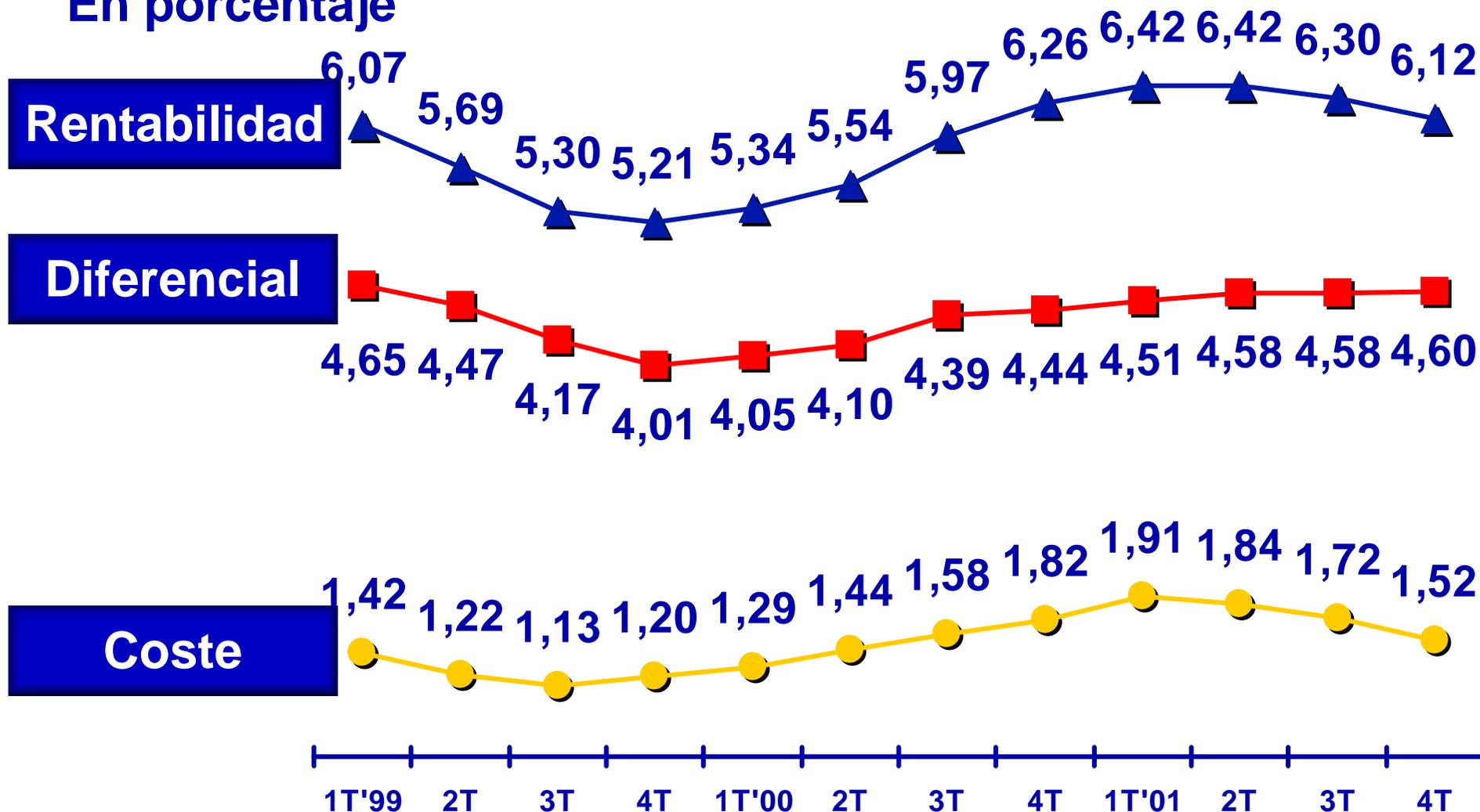


Banesto: Negocio

Total recursos de clientes (Mill. euros)



En Banca Comercial España (incluido Banesto), el margen de intermediación aumenta por octavo trimestre consecutivo, manteniendo los márgenes con clientes
En porcentaje



NOTA: Red SAN + Red Banesto + Hispamer

Resultados Banca Comercial Extranjero

Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)
Margen intermediación	6.665,5	4.860,7	1.804,7	37,13
Comisiones netas	1.889,0	1.358,1	530,9	39,09
Margen básico	8.554,4	6.218,8	2.335,6	37,56
Resultados operaciones financieras	579,3	324,5	254,8	78,51
Margen ordinario	9.133,8	6.543,3	2.590,4	39,59
Gtos. generales de administración	(4.618,7)	(3.546,3)	(1.072,4)	30,24
a) De personal	(2.656,4)	(1.901,0)	(755,4)	39,74
b) Otros gastos administrativos	(1.962,3)	(1.645,3)	(317,0)	19,27
Amortizaciones	(501,3)	(398,4)	(102,9)	25,84
Otros resultados de explotación	(170,1)	(112,0)	(58,0)	51,80
Margen de explotación	3.843,6	2.486,6	1.357,0	54,57
Rtdos. netos por puesta equiv.	(14,0)	6,6	(20,7)	--
Otros resultados	(651,4)	(171,6)	(479,8)	279,66
Prov. netas para insolvencias	(1.077,4)	(739,6)	(337,8)	45,68
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	2.100,9	1.582,1	518,8	32,79
Beneficio neto consolidado	1.809,0	1.315,0	494,0	37,56
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.592,5	1.034,6	557,9	53,92

Resultados Gestión de Activos y Banca Privada

Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)
Margen intermediación	181,8	132,4	49,5	37,39
Comisiones netas	867,2	727,2	140,0	19,25
Margen básico	1.049,0	859,6	189,4	22,04
Resultados operaciones financieras	12,5	22,5	(10,0)	(44,35)
Margen ordinario	1.061,5	882,1	179,5	20,34
Gtos. generales de administración	(453,8)	(409,6)	(44,3)	10,81
a) De personal	(286,9)	(246,0)	(40,9)	16,62
b) Otros gastos administrativos	(167,0)	(163,6)	(3,4)	2,07
Amortizaciones	(57,0)	(52,0)	(5,0)	9,65
Otros resultados de explotación	0,9	(5,4)	6,3	--
Margen de explotación	551,6	415,1	136,4	32,86
Rtdos. netos por puesta equiv.	63,3	41,4	21,8	52,71
Otros resultados	(22,6)	(40,4)	17,8	(44,11)
Prov. netas para insolvencias	(2,6)	(2,4)	(0,1)	4,42
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	589,7	413,7	176,0	42,54
Beneficio neto consolidado	417,9	320,8	97,2	30,29
Beneficio neto atribuido al Grupo	386,2	289,8	96,4	33,27

Resultados Banca Mayorista Global

Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)
Margen intermediación	618,6	486,1	132,6	27,27
Comisiones netas	383,5	375,0	8,5	2,26
Margen básico	1.002,1	861,1	141,0	16,38
Resultados operaciones financieras	72,5	126,8	(54,3)	(42,82)
Margen ordinario	1.074,6	987,8	86,8	8,78
Gtos. generales de administración	(426,7)	(434,3)	7,5	(1,74)
a) De personal	(280,6)	(286,2)	5,7	(1,98)
b) Otros gastos administrativos	(146,2)	(148,0)	1,9	(1,26)
Amortizaciones	(28,9)	(40,6)	11,7	(28,83)
Otros resultados de explotación	(2,5)	12,3	(14,8)	--
Margen de explotación	616,5	525,3	91,2	17,36
Rtdos. netos por puesta equiv.	0,0	0,0	0,0	--
Otros resultados	(19,5)	(3,8)	(15,7)	414,58
Prov. netas para insolvencias	(63,1)	(78,0)	14,9	(19,12)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	533,9	443,5	90,4	20,38
Beneficio neto consolidado	397,1	339,5	57,5	16,95
Beneficio neto atribuido al Grupo	392,5	339,7	52,8	15,55

Resultados Actividades Corporativas

Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)
Margen intermediación	(441,6)	(188,9)	(252,7)	(133,82)
Comisiones netas	(40,2)	(32,9)	(7,3)	(22,23)
Margen básico	(481,8)	(221,7)	(260,1)	(117,28)
Resultados operaciones financieras	(63,1)	155,2	(218,3)	--
Margen ordinario	(544,9)	(66,5)	(478,4)	--
Gtos. generales de administración	(471,8)	(420,3)	(51,5)	12,25
a) De personal	(251,9)	(177,8)	(74,0)	41,64
b) Otros gastos administrativos	(219,9)	(242,5)	22,6	(9,31)
Amortizaciones	(120,6)	(95,2)	(25,4)	26,70
Otros resultados de explotación	6,4	9,1	(2,6)	(29,03)
Margen de explotación	(1.130,8)	(572,9)	(557,9)	(97,37)
Rtdos. netos por puesta equiv.	410,9	630,0	(219,1)	(34,78)
Otros resultados	1.876,1	219,4	1.656,7	--
Prov. netas para insolvencias	3,0	66,1	(63,1)	(95,47)
Amortización fondo de comercio	(1.869,9)	(596,7)	(1.273,2)	213,37
Beneficio antes de impuestos	(710,7)	(254,2)	(456,6)	(179,63)
Beneficio neto consolidado	(563,2)	(106,5)	(456,8)	(429,09)
Beneficio neto atribuido al Grupo	(1.133,5)	(575,5)	(558,0)	(96,96)

OTRAS INFORMACIONES

Portugal proforma*

Millones de euros

	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación Importe	(%)
Margen intermediación	688,5	519,0	169,5	32,66
Comisiones netas	195,1	168,1	27,0	16,04
Resultados operaciones financieras	48,4	29,2	19,2	65,78
Margen ordinario	931,9	716,3	215,6	30,11
Gtos. generales de administración	(458,1)	(374,9)	(83,2)	22,20
a) De personal	(306,2)	(229,7)	(76,5)	33,32
b) Otros gastos administrativos	(151,9)	(145,2)	(6,7)	4,62
Amortizaciones	(64,4)	(44,6)	(19,8)	44,33
Otros resultados de explotación	(2,1)	(1,3)	(0,8)	61,75
Margen de explotación	407,3	295,4	111,8	37,85
Rtdos. netos por puesta equiv.	2,9	0,1	2,9	--
Otros resultados	(53,2)	(26,4)	(26,9)	101,96
Prov. netas para insolvencias	(54,6)	(93,2)	38,7	(41,49)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	302,4	175,9	126,5	71,91
Beneficio neto consolidado	247,5	154,1	93,4	60,61
Resultado atribuido a minoritarios	47,4	43,5	3,9	8,97
Beneficio neto atribuido al Grupo	200,0	110,6	89,5	80,94

(*). Incluye Banca Comercial, Gestión de Activos y Banca Privada y Banca Mayorista Global

El Grupo en Latinoamérica

Mill. euros



CRÉDITOS	51.781
% sobre total Grupo	29%
TOTAL RECURSOS CLIENTES GESTIONADOS	100.350 (1)
% sobre total Grupo	30%
Bº NETO ATRIBUIDO (PROFORMA)	1.688
% sobre total Grupo (*)	38%

(*).- Áreas de negocio + Grupo Industrial y Alianzas (sin plusvalías en venta de acciones de Vodafone)

(1).- Incluye carteras administradas

Latinoamérica proforma (1)

Millones de euros	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	Variación	
			Importe	%
Margen intermediación	5.943,1	4.201,6	1.741,5	41,45
Comisiones netas	2.284,4	1.673,2	611,3	36,53
Resultados operaciones financieras	544,0	315,0	229,0	72,72
Margen ordinario	8.771,5	6.189,7	2.581,8	41,71
Gtos. generales de administración	(4.339,6)	(3.281,9)	(1.057,7)	32,23
a) De personal	(2.481,1)	(1.760,8)	(720,4)	40,91
b) Otros gastos administrativos	(1.858,4)	(1.521,1)	(337,3)	22,18
Amortizaciones	(468,4)	(381,1)	(87,3)	22,91
Otros resultados de explotación	(168,9)	(116,1)	(52,8)	45,45
Margen de explotación	3.794,7	2.410,6	1.384,0	57,41
Rtdos. netos por puesta equiv.	35,4	47,7	(12,3)	(25,83)
Otros resultados	(613,3)	(176,5)	(436,7)	247,38
Prov. netas para insolvencias	(979,2)	(601,9)	(377,2)	62,67
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	2.237,6	1.679,8	557,7	33,20
Beneficio neto consolidado	1.886,7	1.397,9	488,8	34,97
Resultado atribuido a minoritarios	198,5	262,9	(64,4)	(24,48)
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.688,2	1.135,1	553,2	48,73
Total en US\$	1.510,3	1.045,9	464,4	44,40

(1).- Incluye Banca Comercial, Gestión de Activos y Banca Privada y Banca Mayorista Global

Nota: No incluye ni coste de financiación ni amort. de fondo de comercio ni fondo especial para Argentina

Beneficio atribuido al Grupo Latinoamérica “proforma”

Millones de euros	Ene-Dic 2001	Ene-Dic 2000	
México	583,4	269,4	↑
Brasil	664,2	266,5	↑
Chile	290,2	270,4	↑
Argentina	58,0	231,3	↓
Venezuela	136,1	111,5	↑
Puerto Rico	35,2	76,6	↓
SUBTOTAL	1.767,1	1.225,7	↑
Perú	6,5	-28,8	↑
Uruguay	4,2	17,1	↓
Colombia	-29,4	7,4	↓
Bolivia	9,6	-20,8	↑
Paraguay	1,1	1,1	↓
Resto	-70,9	-66,6	
TOTAL	1.688,2	1.135,1	↑
En US\$	1.510,3	1.045,9	↑

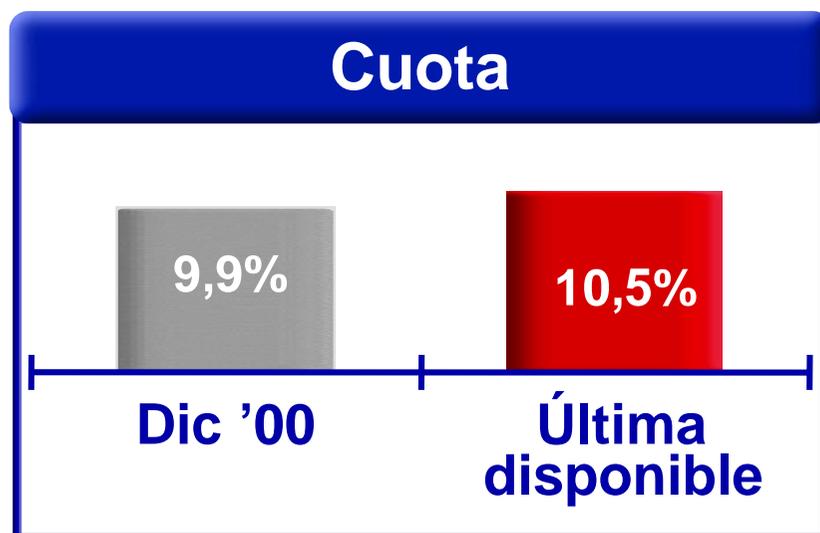
“Proforma” incluye: Banca Comercial, Gestión de Activos y Banca Privada y Mayorista Global

Nota: No incluye ni coste de financiación ni amort. de fondo de comercio ni fondo especial para Argentina

Cambio medio Euro/US\$: Ene-Dic '00: 0,9214
Ene-Dic '01: 0,8946

La gestión en Latinoamérica en diciembre 2001

Negocio: Créditos sobre clientes

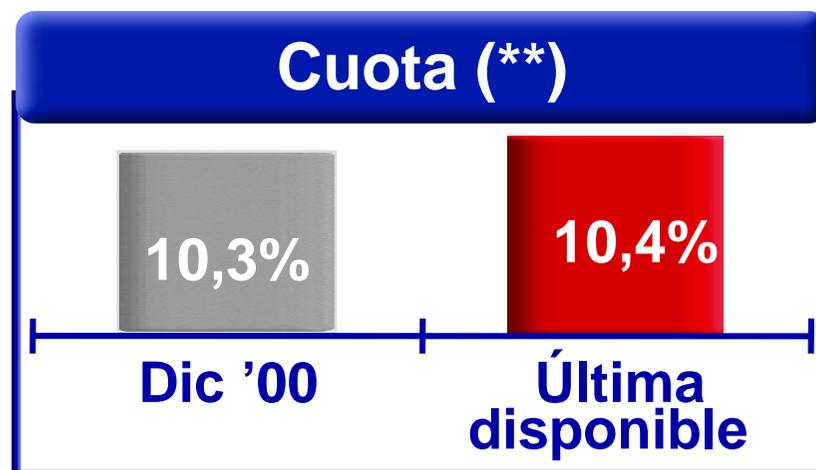


Mill. euros	Volumen		Cuota
	Saldo 12.01	Var. s/ 12.00 (%)	Ultimas disponibles
BRASIL	6.322	-0,6	4,6%
MEXICO	16.839	3,3	10,4%
ARGENTINA	4.368	-38,6	8,3%
CHILE	13.532	-1,2	27,6%
PTO. RICO	5.373	8,8	15,2%
VENEZUELA	2.839	5,6	16,2%
SUBTOTAL	49.273	-3,6	11,1%
COLOMBIA	599	-27,5	2,8%
PERU	919	-7,7	9,1%
URUGUAY	543	2,9	8,4%
BOLIVIA	378	-38,8	13,5%
PARAGUAY	69	4,8	3,8%
PANAMA	0	-99,7	--
TOTAL (*)	51.781	-4,5	10,5%

(*) Sin efecto tipo de cambio: 0,0%

La gestión en Latinoamérica en diciembre 2001

Negocio: Recursos de clientes en balance



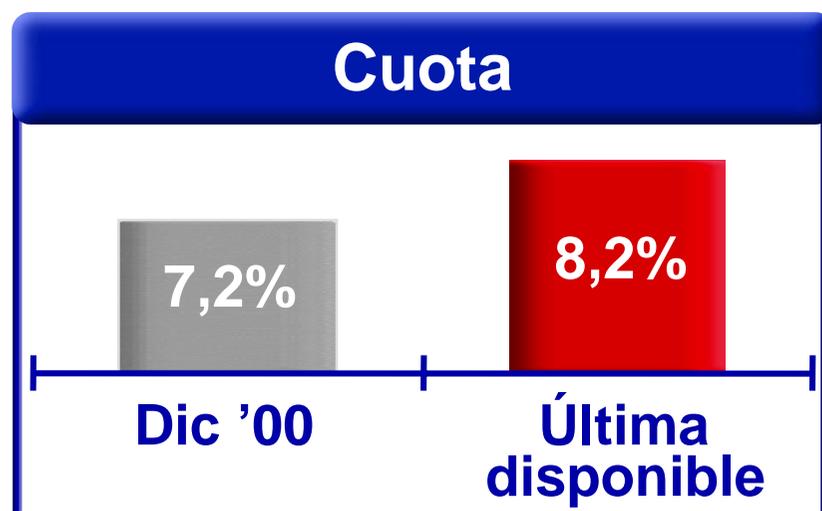
(**) Cuota en depósitos

Mill. euros	Volumen		Cuota (**)
	Saldo 12.01	Var. s/ 12.00 (%)	Ultimas disponibles
BRASIL	8.641	-15,5	4,6%
MEXICO	23.915	20,3	14,1%
ARGENTINA	5.460	-37,1	7,9%
CHILE	16.808	3,1	26,1%
PTO. RICO	5.714	9,6	15,4%
VENEZUELA	4.977	5,6	16,6%
SUBTOTAL	65.514	0,8	11,1%
COLOMBIA	766	-28,0	3,3%
PERU	1.241	8,4	5,6%
URUGUAY	719	26,3	5,8%
BOLIVIA	575	-33,7	16,2%
PARAGUAY	94	-6,8	4,5%
PANAMA	3	-94,1	--
TOTAL (*)	68.911	0,1	10,4%

(*) Sin efecto tipo de cambio: 4,9%

La gestión en Latinoamérica en diciembre 2001

Negocio: Fondos de Inversión



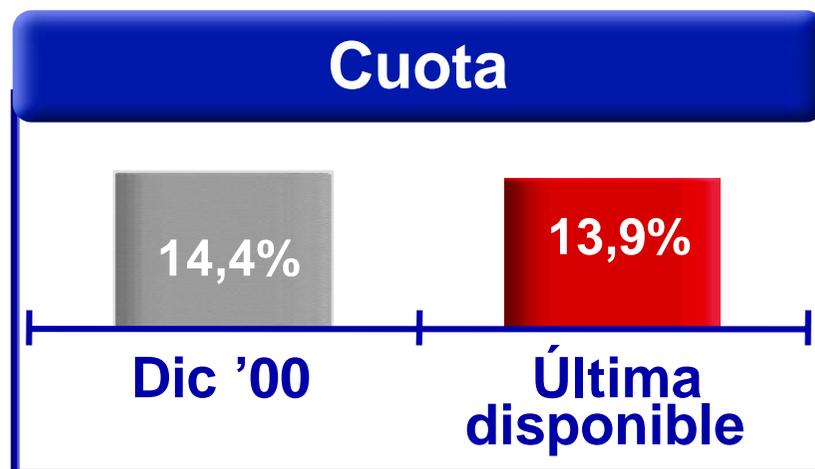
Mill. euros	Volumen		Cuota
	Saldo 12.01	Var. s/ 12.00 (%)	Ultimas disponibles
BRASIL	7.223	5,8	4,5%
MEXICO	4.837	139,8	12,4%
ARGENTINA	308	-79,9	13,6%
CHILE	1.563	1,4	24,8%
PTO. RICO(1)	334	--	21,8%
VENEZUELA	7	--	9,3%
SUBTOTAL	14.271	19,8	8,1%
COLOMBIA	169	64,4	6,1%
PERU	244	119,3	20,1%
URUGUAY	44	115,7	16,3%
TOTAL (*)	14.729	20,6	8,2%

(*) Sin efecto tipo de cambio: 30,7%

(1).- En la cuota se incluyen carteras administradas

La gestión en Latinoamérica en diciembre 2001

Negocio: Fondos de Pensiones



Mill. euros	Volumen		Cuota
	Saldo 12.01	Var. s/ 12.00 (%)	Ultimas disponibles
MEXICO	2.732	70,1	9,0%
ARGENTINA	3.222	-9,7	23,4%
CHILE	4.404	3,0	11,0%
SUBTOTAL	10.358	9,6	13,7%
COLOMBIA	951	77,5	12,7%
PERU	1.134	36,1	28,1%
URUGUAY	230	203,4	18,2%
TOTAL (*)	12.673	16,3	13,9%

(*) A perímetro contante y sin efecto tipo de cambio: 17,1%

Evolución del riesgo de acuerdo con criterio España

	Morosidad (%)				
	Dic 2001	Sep. 2001	Jun. 2001	Mar. 2001	Dic 2000
Brasil	4,30	5,32	5,82	5,93	7,07
México	1,49	1,68	1,60	2,76	3,48
Argentina	4,96	4,61	4,03	4,54	4,65
Chile	3,01	3,35	3,66	2,31	2,23
Puerto Rico	2,45	2,21	2,21	1,73	1,48
Venezuela	5,69	6,12	5,87	6,34	6,48
Colombia	11,31	15,72	12,45	12,03	10,71
Perú	11,44	17,18	18,94	20,68	22,32
Uruguay	3,57	2,91	2,23	1,74	1,37
Bolivia	12,32	22,94	23,15	23,21	21,42
Paraguay	5,23	7,65	6,44	8,89	9,05
TOTAL	3,32	3,99	3,99	4,10	4,52

Evolución del riesgo de acuerdo con criterio España

	Cobertura (%)				
	Dic 2001	Sep. 2001	Jun. 2001	Mar. 2001	Dic 2000
Brasil	175,0	148,1	151,8	156,0	140,6
México	170,2	159,4	157,1	108,6	92,9
Argentina	100,2	98,5	96,0	96,0	95,5
Chile	113,1	109,4	107,2	136,5	140,1
Puerto Rico	99,3	96,8	93,1	103,4	117,3
Venezuela	110,3	118,6	140,2	150,5	133,7
Colombia	122,8	82,7	87,6	83,7	79,7
Perú	104,1	86,8	78,4	72,7	70,1
Uruguay	119,8	114,2	125,9	149,5	164,7
Bolivia	115,1	103,7	93,4	86,9	85,0
Paraguay	146,5	111,9	141,9	124,4	119,8
TOTAL	128,6	126,3	124,2	117,8	109,6

Banca Comercial en Latinoamérica

Tipos de cambio vs. Euro

	31.12.00	31.03.01	30.06.01	30.09.01	31.12.01
US\$	0,93	0,88	0,85	0,91	0,88
ARGENTINA	0,93	0,88	0,85	0,91	0,88 (*)
BOLIVIA	5,91	5,74	5,58	6,15	6,00
BRASIL	1,81	1,91	1,96	2,43	2,05
COLOMBIA	2.074,6	2.041,6	1.952,9	2.127,7	2.020,4
CHILE	531,6	523,6	531,6	635,8	575,0
MEXICO	8,92	8,37	7,70	8,66	8,05
PARAGUAY	3.294,8	3.368,1	3.437,7	4.078,1	4.084,8
PERU	3,28	3,11	3,04	3,21	3,04
URUGUAY	11,61	11,44	11,57	12,50	12,29
VENEZUELA	650,2	624,0	609,0	678,0	674,2

(*) Teniendo en cuenta devaluación del peso en enero 2002, el cambio es 1,50



Santander Central Hispano

