

Junta General de Accionistas

Ejercicio 2004





Ejercicio 2004

Difícil para el
transporte aéreo



Resultados Iberia en 2004

220 millones euros

+49% beneficio/acción



Valor acciones Iberia

31 dic.
2004



2,55 euros

Variación
anual



+12%

Variación
s/abril 2001



+114%



Dividendo 2004

5 c€/acción

**Séptimo año consecutivo
repartiendo dividendo**



Sector aéreo mundial en 2004

- Fuerte crecimiento: +14% (OACI)
+9% compañías AEA
- Fuertes pérdidas compañías IATA:
4.800 millones de dólares

↑ Precio combustible

↓ Ingresos medios por pasajero



Iberia 2004

- Fondos propios **+15%**
- Fuerte mejora del endeudamiento neto de balance **+24%**



Plan de Mejora Global de la Calidad del Servicio

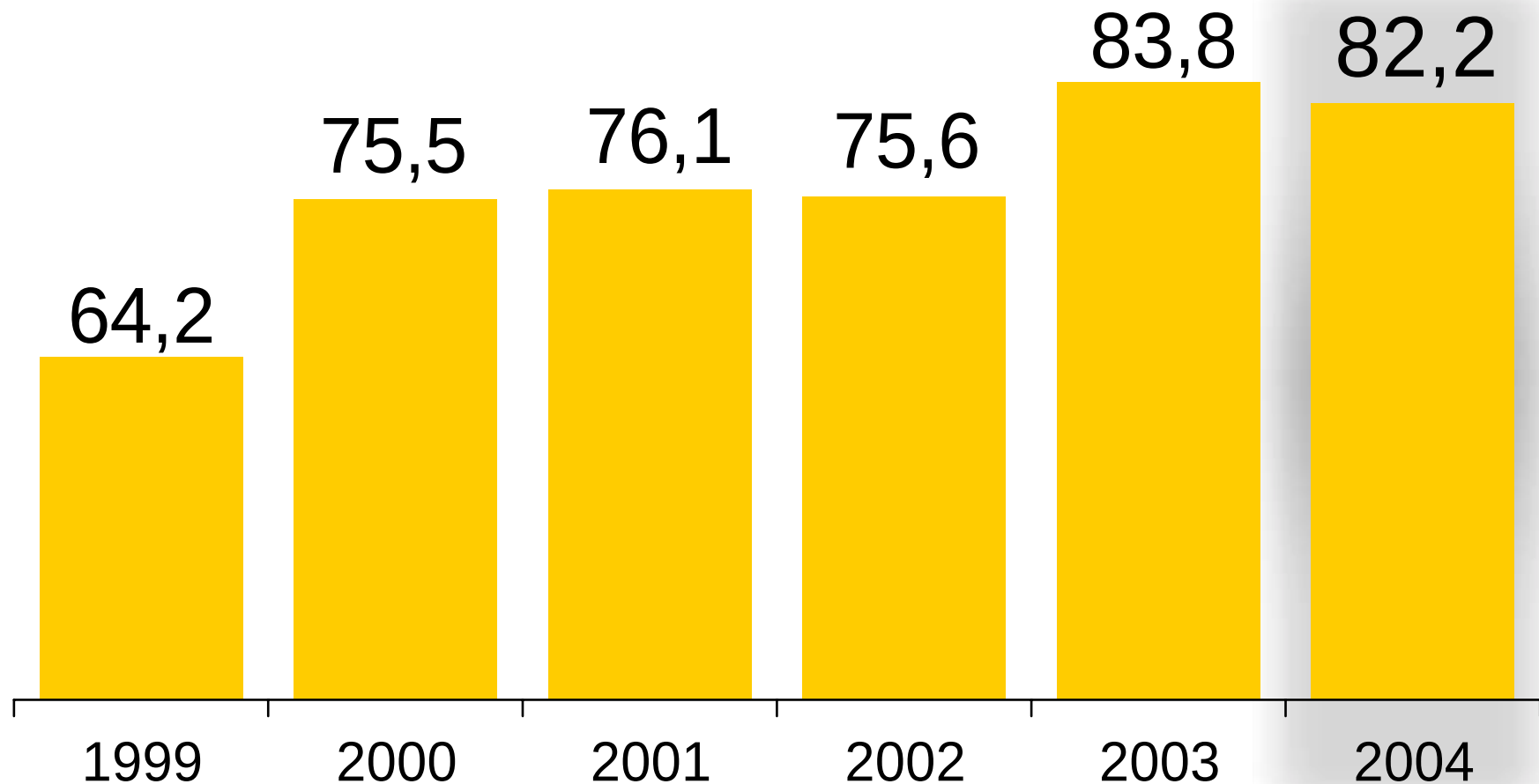


Plan de Mejora Global de la Calidad del Servicio

- CRM:
 - 2004 Primer año de completa implantación
 - 9.000 empleados formados
- Centro de atención al cliente
- Iberia.com: incorporación de nuevos servicios
- Billete electrónico: 5,8 millones emitidos (+72%)
- Auto-facturación
- Puente aéreo: mayor agilidad para el cliente
- Puntualidad



Puntualidad: mantenemos niveles altos





Mejora del producto

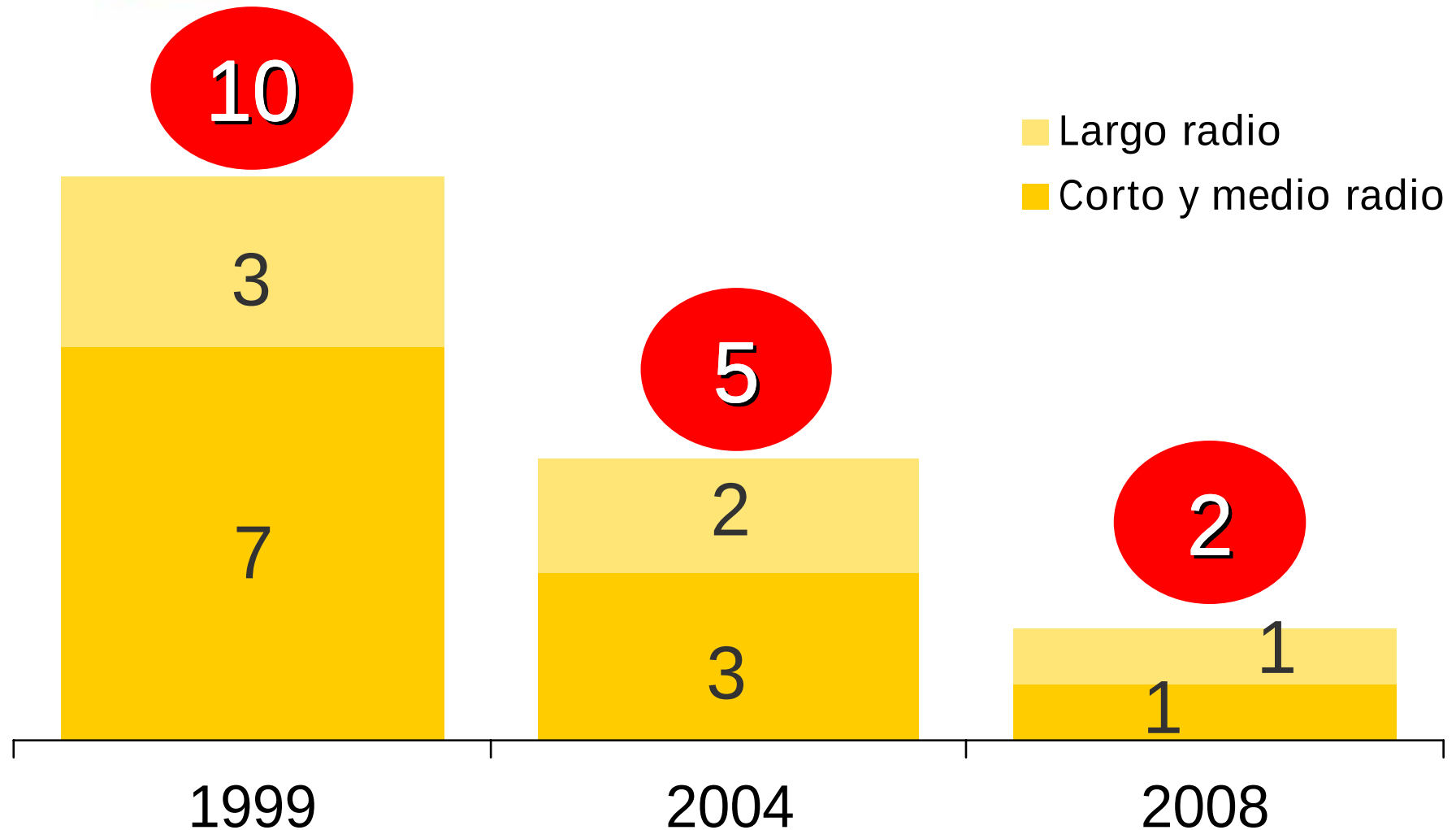
- Nueva clase Business Plus en rutas intercontinentales
- Renovación de flota





Renovación de flota

Familias de aviones en operación propia





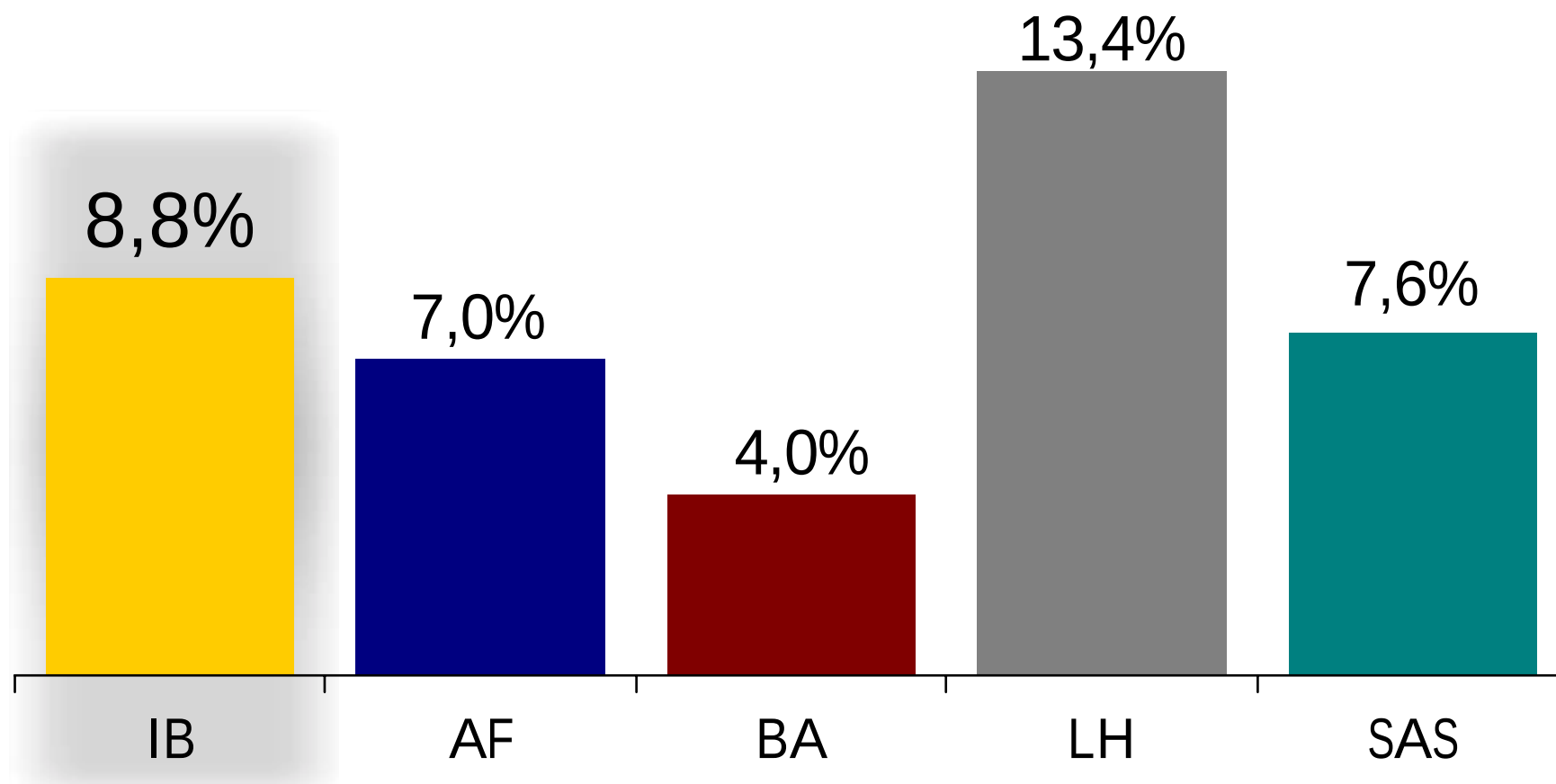
Renovación de flota

- Instrumentos flexibles de financiación
- Wet lease



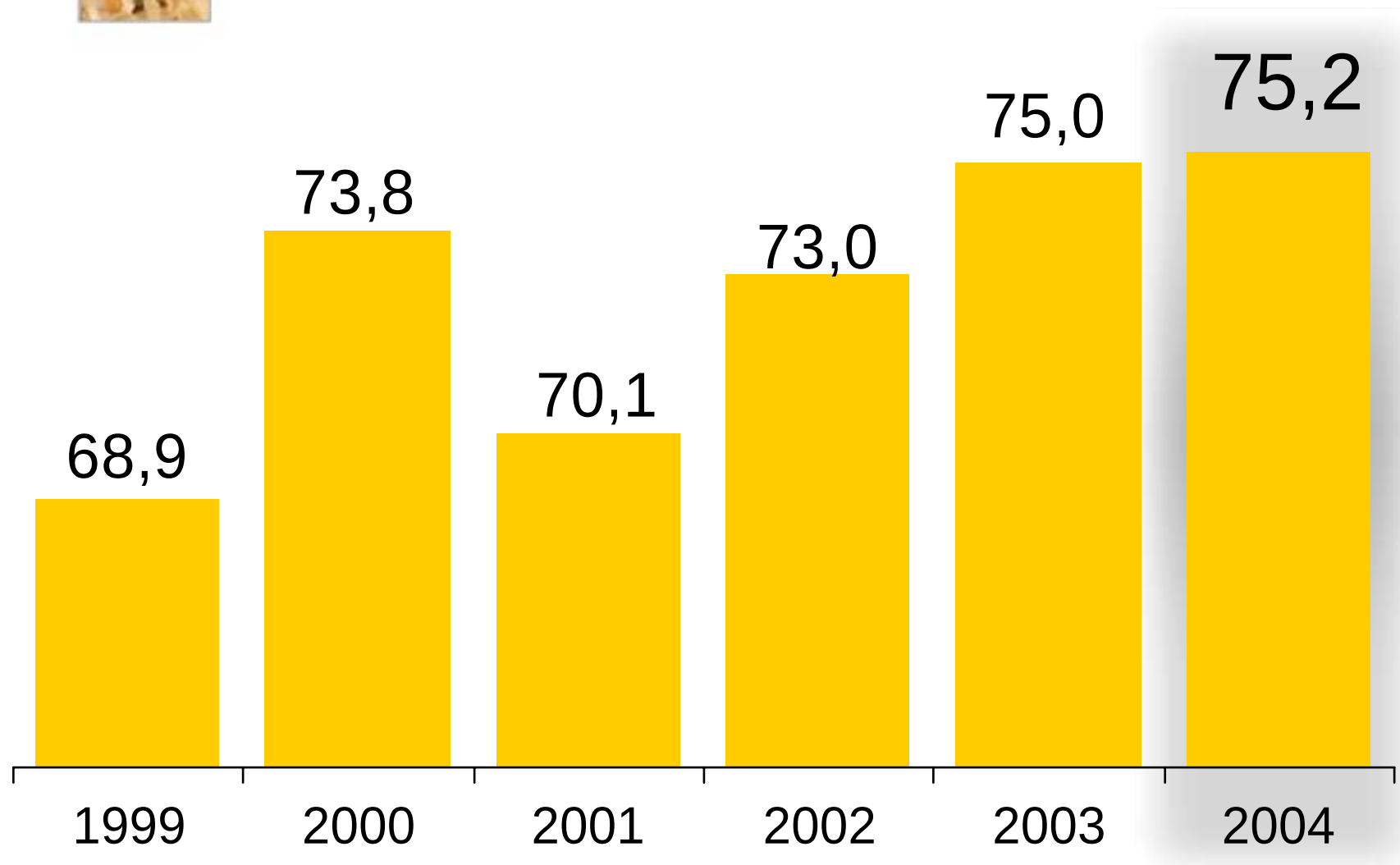
En 2004: Fuerte incremento de la capacidad /

% s/2003





/ con coeficiente de ocupación
récord en la historia de Iberia



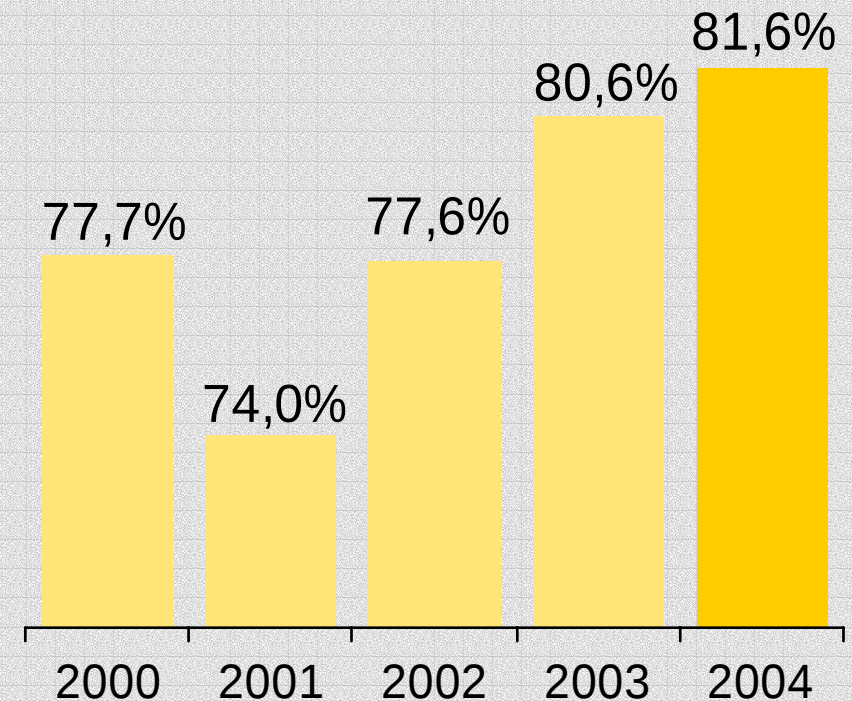
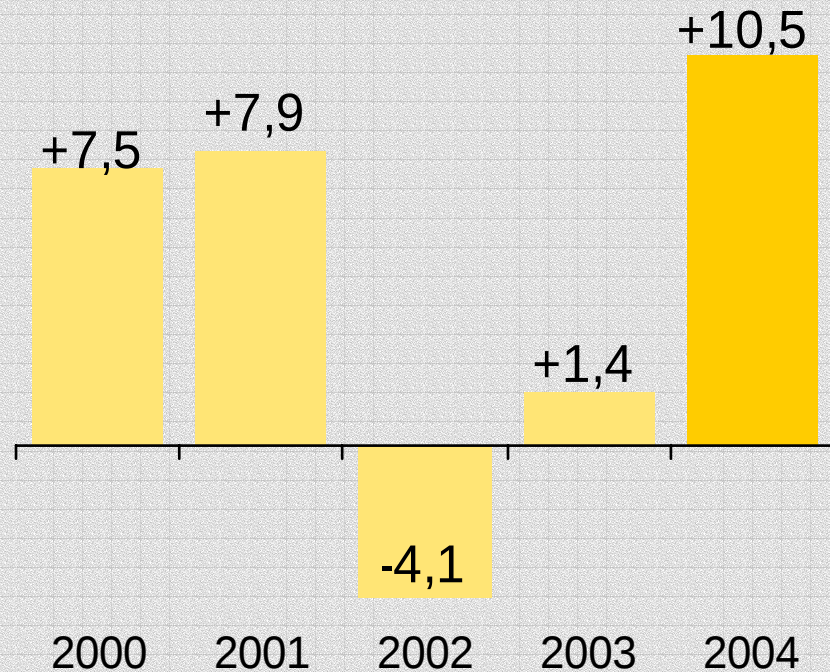


Red de largo radio

Crecimiento de la oferta /

/ con importante mejora
de la ocupación

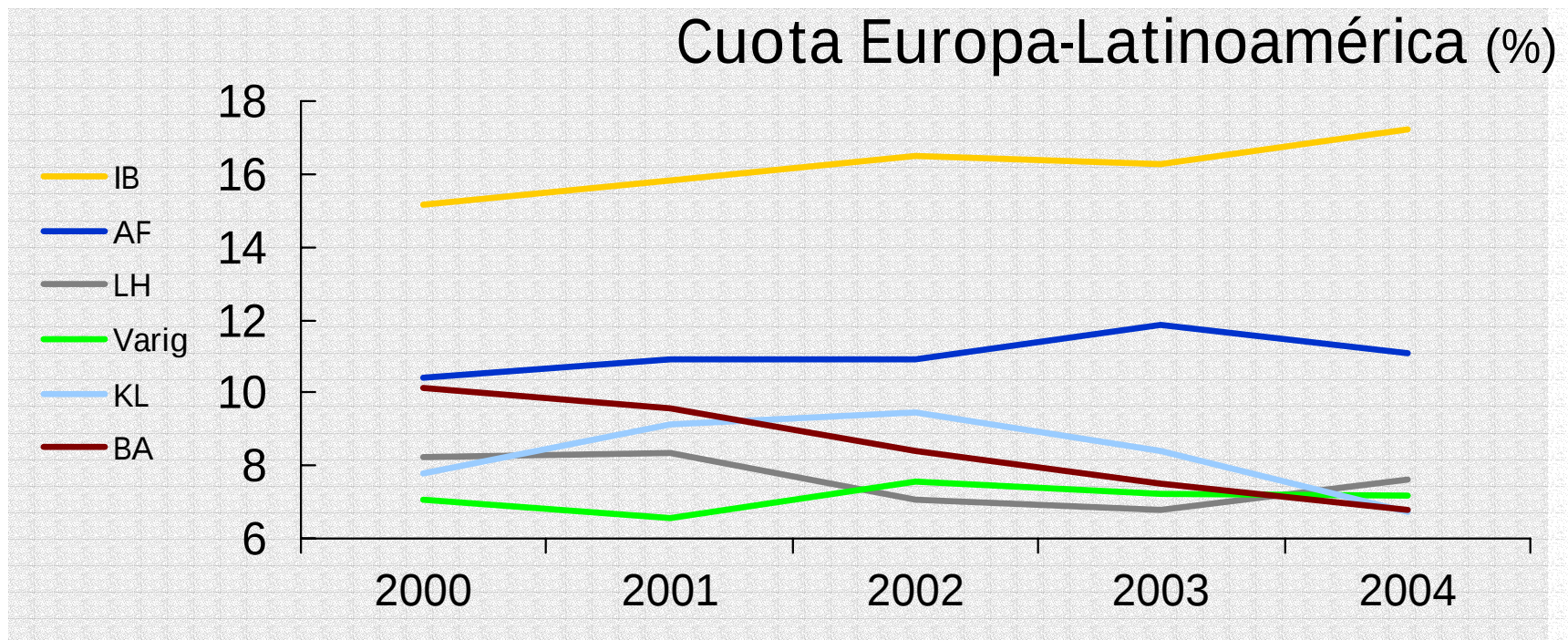
% s/año anterior





Red de largo radio

- Mejora continua del producto en América
- Incremento de la cuota de mercado





Red doméstica

- Crecimiento moderado
- Mejora del ingreso medio



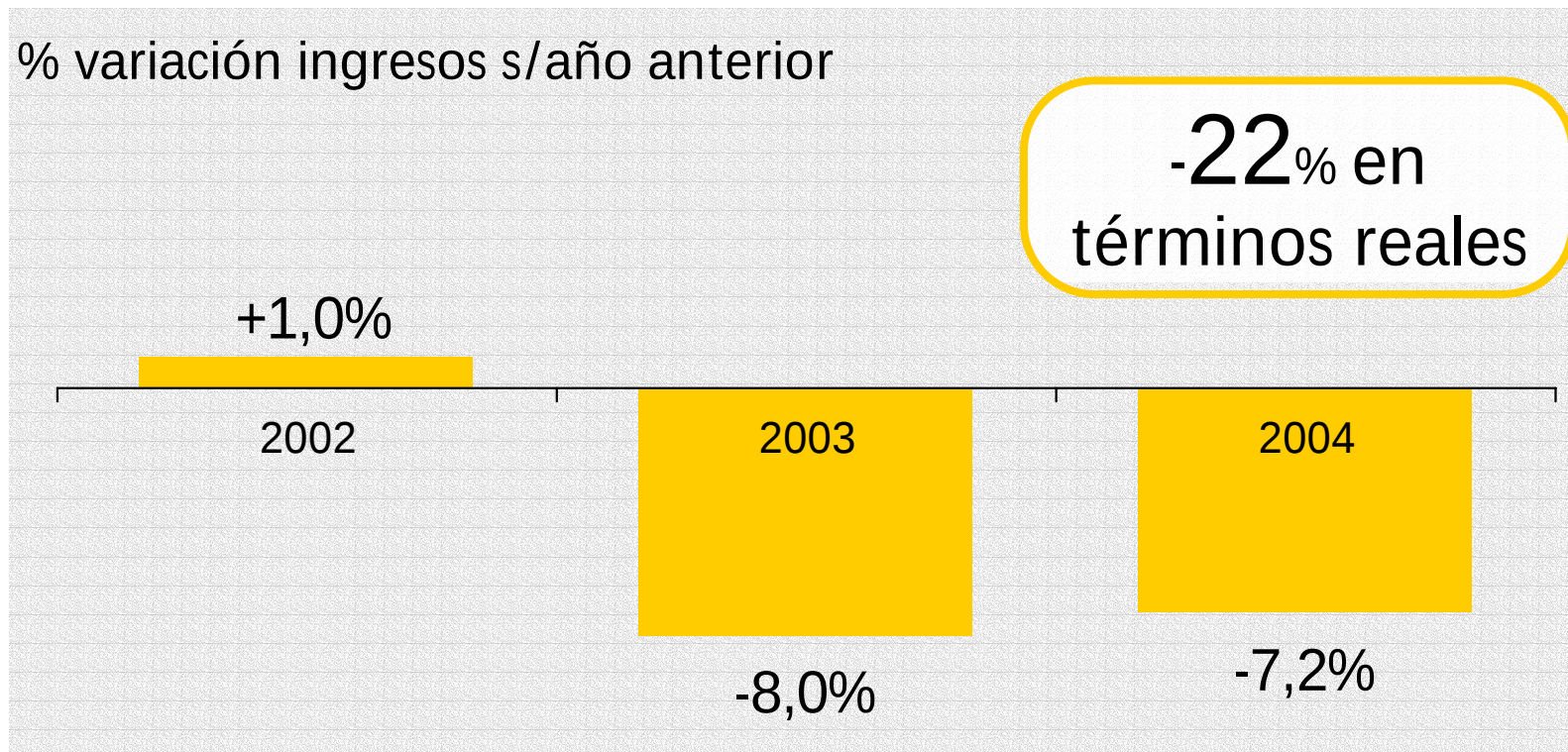
Red europea

- Crecimiento sostenido de capacidad
- Mantenimiento de la ocupación en tasas similares a las de las compañías de red europeas



Red europea

- Fuerte competencia de operadores de bajo coste
- Presión a la baja sobre el ingreso unitario





Alianza BA/IB

- Desde enero 2005 explotación conjunta de rutas entre Londres Heathrow, Madrid y Barcelona
- Mejor producto y mayor flexibilidad para nuestros clientes



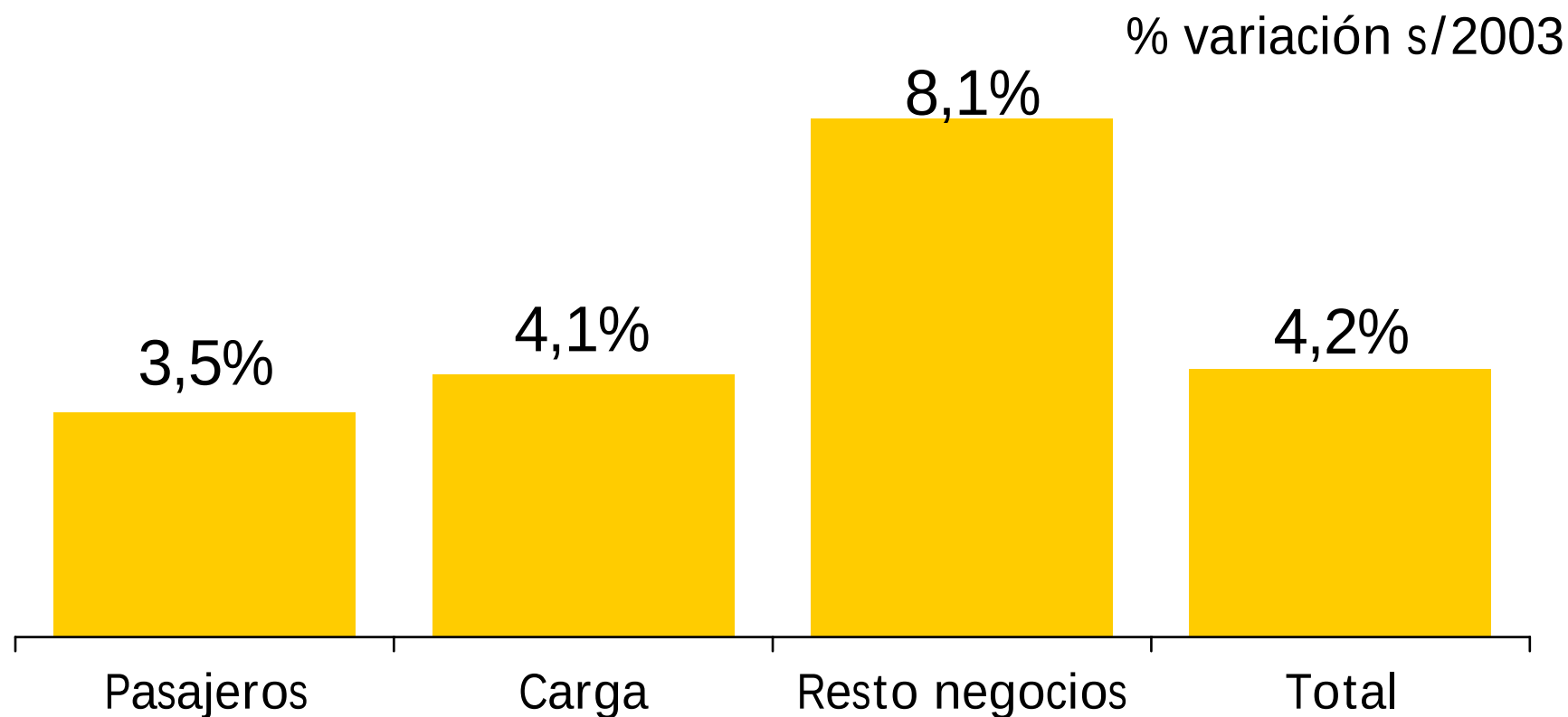
Otros mercados: África y Oriente Medio

- Oportunidad para diversificar nuestro crecimiento
- Fuerte aumento de nuestra presencia en 2004



Ingresos de explotación

Total Ejercicio 4.805 M€





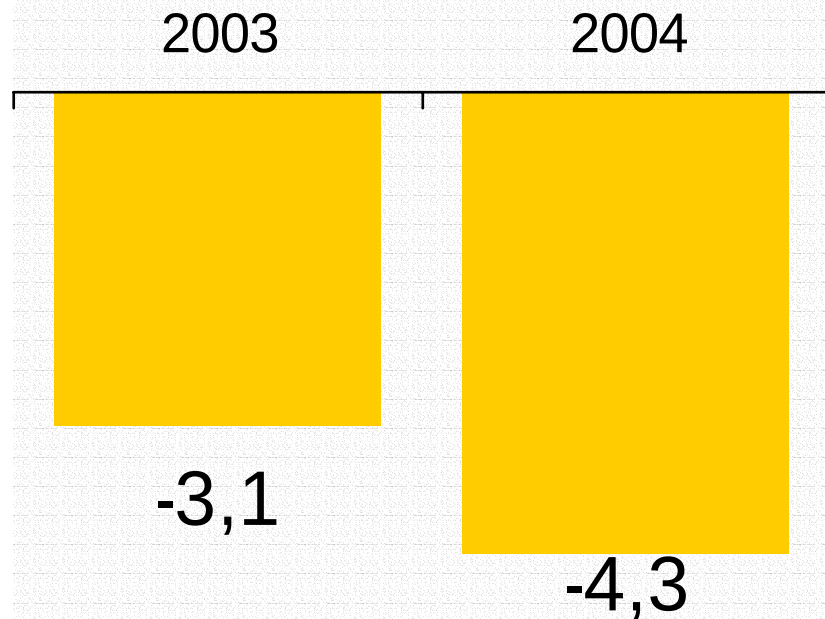
Ratios unitarios por AKO

Continúa la reducción del ingreso unitario /

/ pero inferior a la de los costes unitarios a pesar del combustible

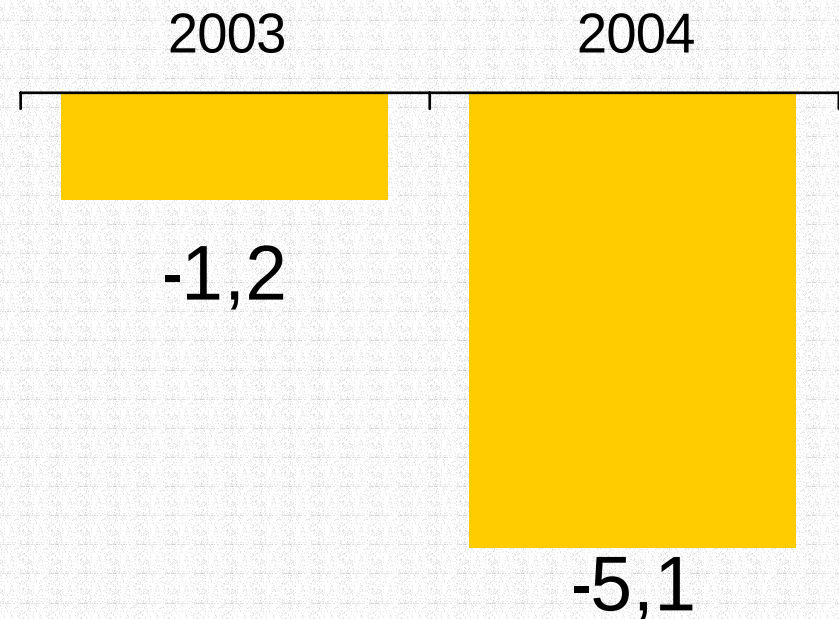
Ingreso explotación/AKO

% s/año anterior



Coste explotación/AKO

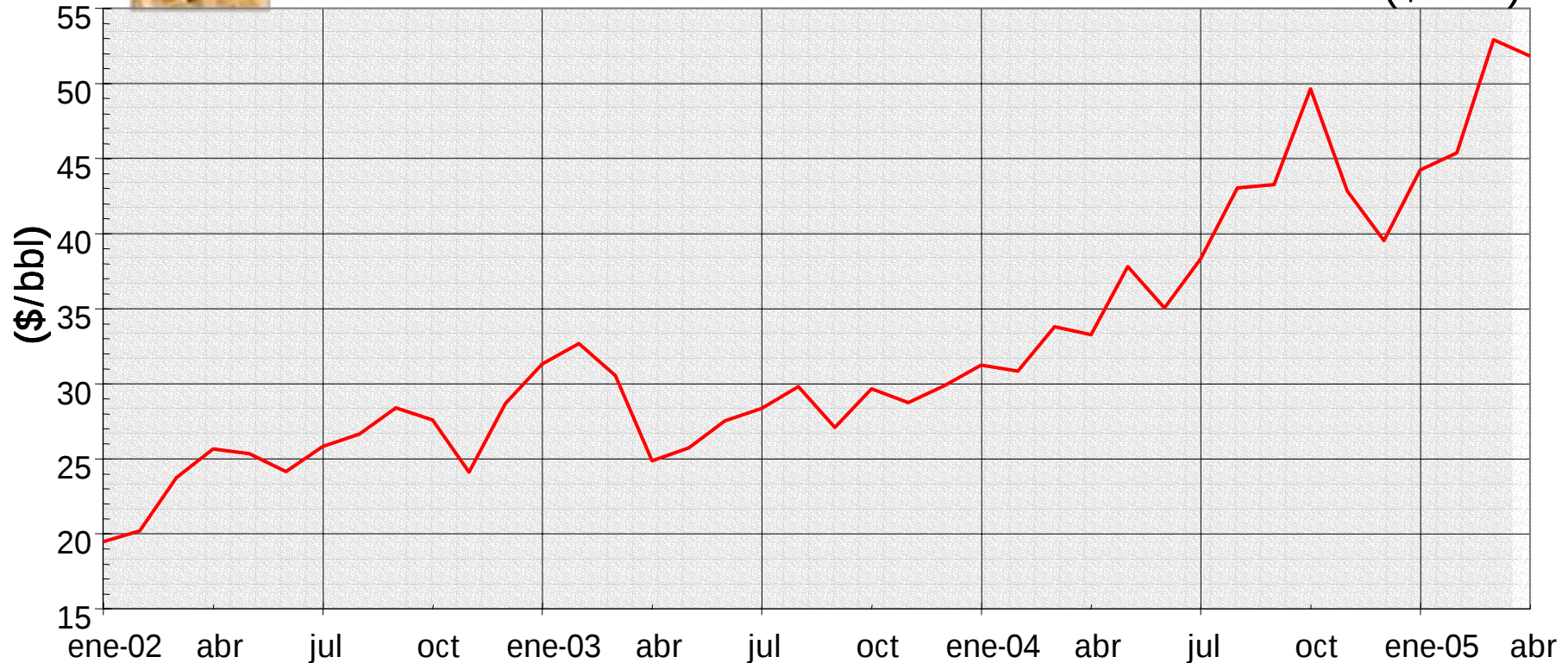
% s/año anterior





Evolución precio combustible

Evolución Histórica – Crudo Brent 2002-2005 (\$/bbl)

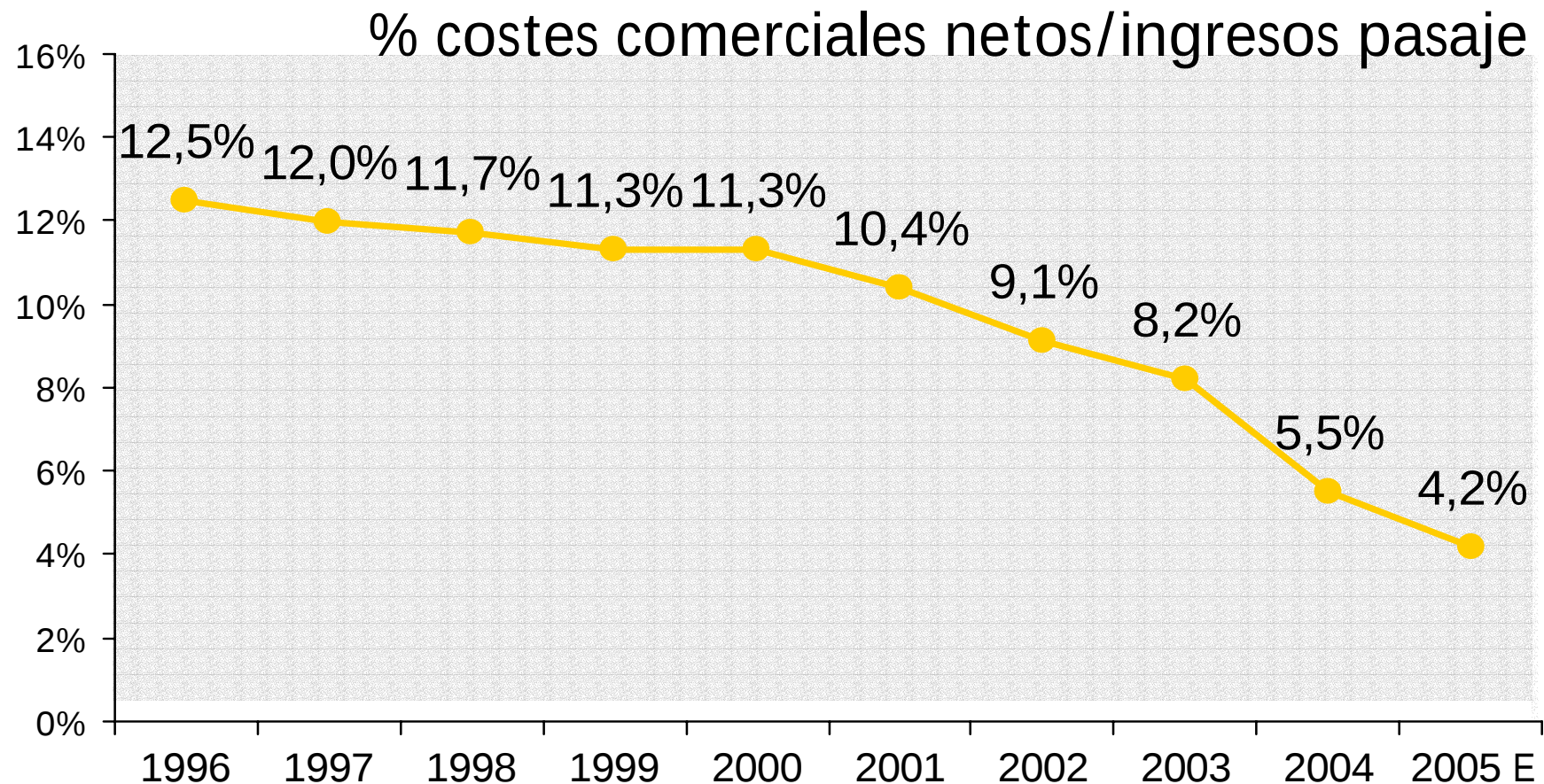


- Incremento gasto anual en 2004: **+17,4%**
- Recuperación por coberturas: **81M€**



Evolución costes comerciales

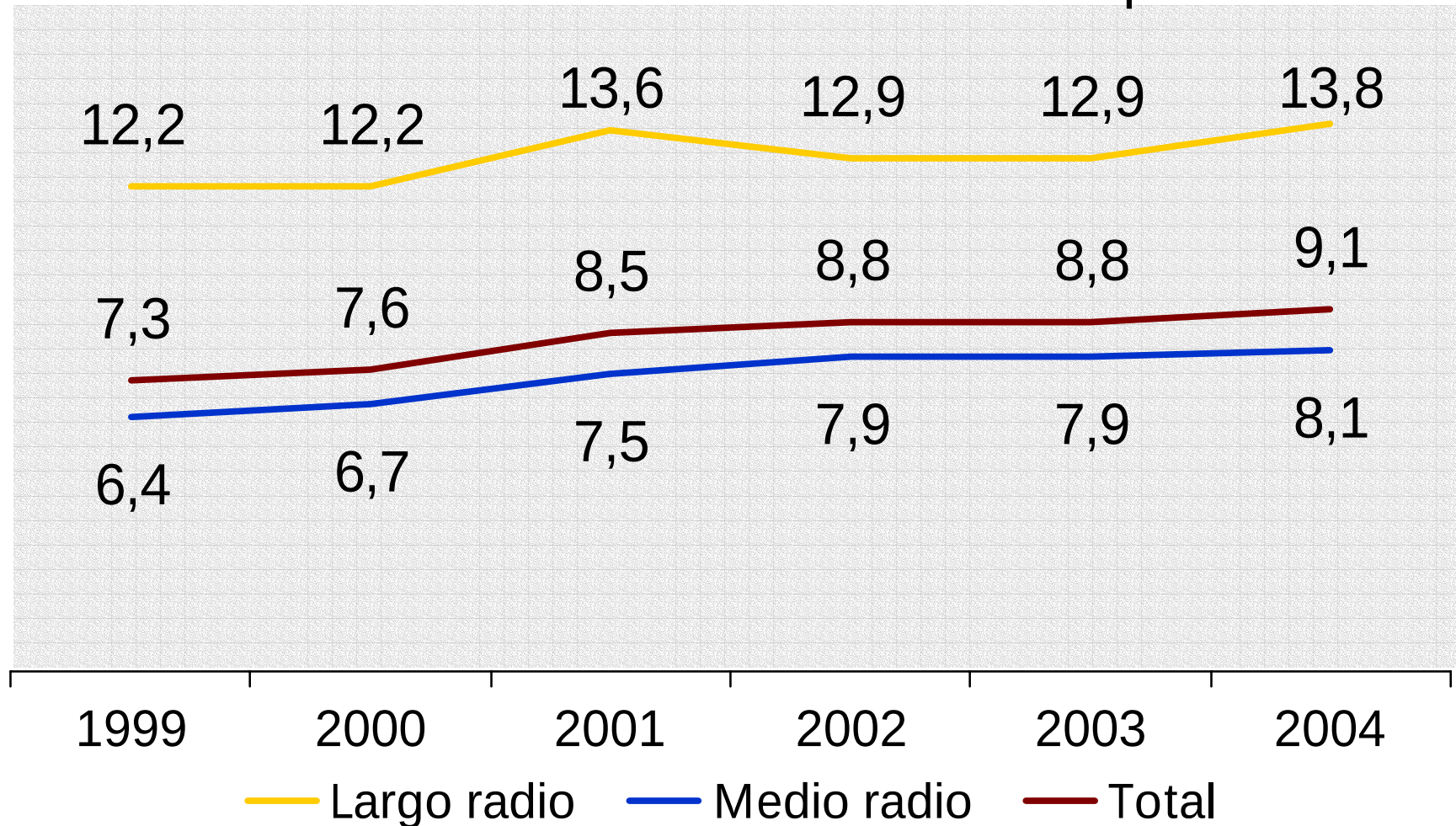
- Nuevo modelo de retribución a las agencias





Utilización flota

Horas bloque-avión/día





Aunque la productividad ha crecido en 2004 /

- Pilotos (HB/Trip.) +5,4%
- Auxiliares (HB/Trip.) +5,8%
- Tierra (AKOÊs/Empl.) +7,6%



/ ha sido insuficiente para reducir los costes laborales

Laudo y
Convenios



Por tercer año
consecutivo
incremento
salarial unitario
medio del 7%



Ejercicio 2004

Resultados de explotación

203 millones euros

+26,5% s/2003



Importantes actuaciones sobre la cartera de participadas

- Venta de Iberswiss
- Venta de Viva Tours
- Creación de una compañía con CAE para la explotación de los simuladores
- Puesta en valor de la participación en Amadeus: en curso



Nueva área terminal en Barajas

- Principal reto durante 2005
- Oportunidad para:
 - Ampliar los servicios a los clientes
 - Mejorar la calidad
 - Rediseñar nuestros procedimientos operativos

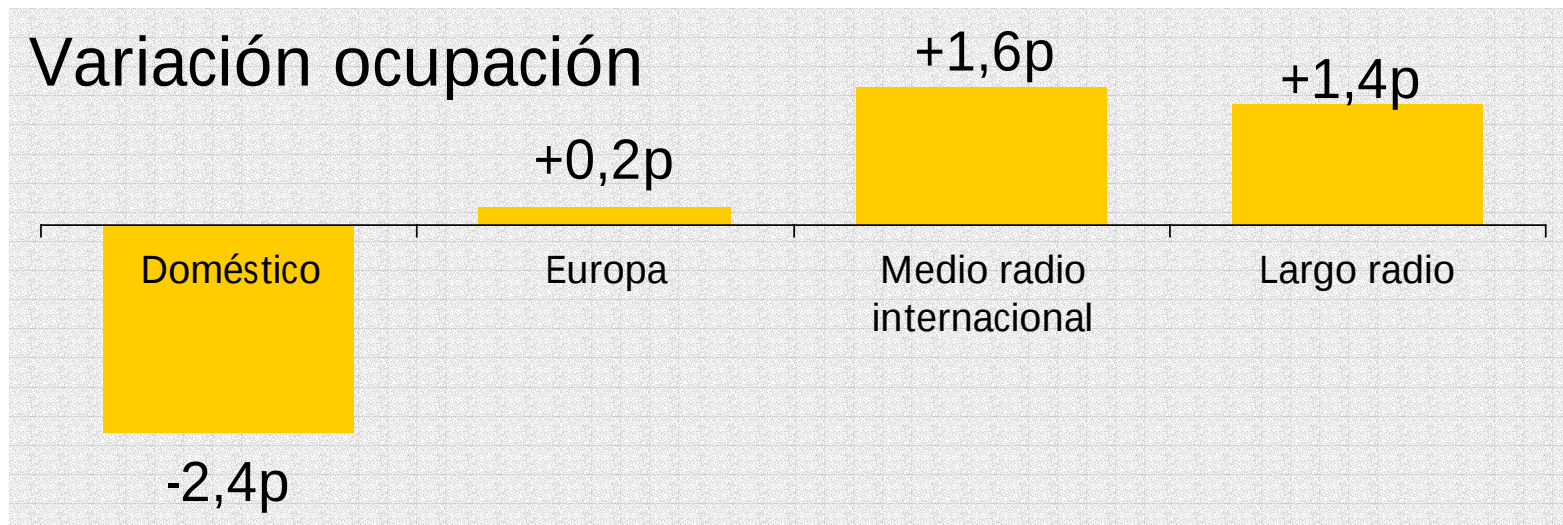


Resumen actividad Iberia

Enero-abril 2005

% s/2004

■ Oferta	+5,9%
■ Demanda	+6,5%
■ Ocupación	+0,4p





Primer trimestre (con aplicación de normas IAS)

millones de euros

	<u>2005</u>	<u>2004</u>
■ Resultados de las operaciones	(31,2)	(26,4)
■ Resultado neto	(16,1)	(10,1)

Incremento gasto por combustible **+41M€ (+31%)**

Reducción del coste por AKO (ex-fuel) **-5,6%**



Iberia

Comprometida con la sociedad

- Acción social
- Protección ambiental



Acción social

- Apoyo a entidades de ayuda social
- Promueve la involucración de los empleados, clientes y proveedores



Gestión medioambiental

- Reducción de los niveles de contaminación
- Reducción de las emisiones de gases
- Extensión de mejores prácticas internacional

Junta General de Accionistas

Ejercicio 2004

