



## COMUNICACIÓN DE HECHO RELEVANTE

JAZZTEL p.l.c. ("JAZZTEL" o la "Sociedad") de conformidad con lo establecido en el artículo 82 de la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, procede por medio del presente escrito a comunicar el siguiente

### HECHO RELEVANTE

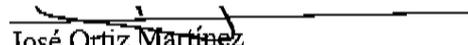
JAZZTEL informa que, en relación con la noticia publicada en un medio de comunicación en su edición del día de hoy, 2 de diciembre de 2004, que:

- Dicha comunicación hace referencia a una carta enviada a un numero de clientes (286) de la Sociedad por un responsable comercial territorial de la misma (adjuntamos copia de la misma como Anexo I).
- Dicha carta no pasó por ninguno de los controles internos, que para comunicaciones publicas esta Sociedad tiene establecidos y que a fecha de hoy han funcionado correctamente.
- El contenido de dicha carta no refleja, de modo alguno, la postura o mensaje oficial de la Sociedad.
- La carta fue realizada por iniciativa particular de una persona, sin autorización alguna, para el contenido que de la misma se puede derivar.
- Dicha carta fue enviada por esta persona el pasado martes 30 de noviembre por la tarde /noche, y se tuvo conocimiento de la misma, por la dirección de la Sociedad, a mediodía del día de ayer, 1 de diciembre, en cuyo momento se procedió a su inmediata rectificación mediante un correo electrónico, dirigido a los mismos remitentes (adjuntamos como Anexo II copia del mismo).  
Asimismo, queremos destacar que del contenido de la noticia publicada en el medio de comunicación, queda clara la postura de la dirección de la Sociedad de resaltar el error del contenido de dicha carta y la rectificación inmediata de la misma.
- En relación con el contenido de esta carta, la Sociedad informa que está en fase de elaboración de una campaña de publicidad la cual se tiene previsto que se emita a mediados del mes de diciembre en diferentes medios públicos, y cuyo contenido esta pendiente de fijarse, y que en todo caso cumplirá con la legislación vigente en relación con sociedades cotizadas.
- La Sociedad ha iniciado un proceso interno de investigación para averiguar el por qué se han producido estos hechos.
-

# JAZZTEL

- La Sociedad lamenta de una forma totalmente rotunda que se haya procedido este error en la comunicación realizada por un empleado de la misma y manifiesta una vez mas su absoluta intención en respetar y cumplir toda la normativa legal, y en especial la referente al Mercado de Valores, quedando a la disposición de los órganos competentes para dar cualquier tipo de información y explicación relativas a este hecho.

En Madrid, a 2 de diciembre de 2004

  
José Ortiz Martínez  
Secretario del Consejo de Administración

# JAZZTEL

ANEXO I

Buenas tardes .....

Es un placer poder dirigirme a ti en calidad de responsable territorial en JAZZTEL EMPRESAS para hacerte partícipe de los extraordinarios cambios que estamos viviendo en JAZZTEL y que nos van a permitir dar una atención absolutamente diferencial a .....

Desde la llegada a la presidencia de JAZZTEL de Leopoldo Fernández Pujals, socio mayoritario y anteriormente fundador de TELEPIZZA, se ha iniciado un profundo relanzamiento de nuestra compañía orientada únicamente a proporcionar un servicio y atención a los clientes impecable. Estos cambios van a suponer un verdadero punto y seguido que nos llevarán a convertirnos en el operador de referencia del país.

Siendo consciente de lo importante que han sido nuestros actuales clientes es mi intención primordial agradecerte la confianza que habéis depositado en nosotros hasta la fecha. En muy pocas semanas todo el mercado español va a ser partícipe de una campaña de comunicación en prensa y televisión sin precedentes, con una invitación de nuestro presidente a participar de "la nueva realidad Jazztel" con una propuesta financiera absolutamente innovadora que podrá llevar a muchas empresas de este país a tener sus gastos en comunicaciones completamente cubiertos.

Por esa razón en gratitud a vuestra colaboración quiero invitarte a que pases a la acción y puedas anticiparte a esta campaña que podría tener un efecto importante sobre la cotización de nuestra acción en el mercado.

En breve vuestro comercial ..... se pondrá en contacto con vosotros para proporcionaros más detalles. Nuestra única misión es lograr que vuestra experiencia con JAZZTEL mejore día a día.

Sin otro particular, agradezco tu atención y me pongo a vuestra entera disposición.

Un cordial saludo,

G.... Ú.... P.....  
JAZZTEL TELECOMUNICACIONES  
Gerente Territorial

# JAZZTEL

ANEXO II

Buenos días .....

Debo comunicarte que por un error ayer por la tarde recibiste la carta que adjunto más abajo, por lo que te ruego no la consideres y elimines de inmediato.

Lamento profundamente las molestias que te hubiera podido ocasionar, y quedo a tu entera disposición.

Un cordial saludo,

JAZZTEL TELECOMUNICACIONES

G... Ú... P....

Gerente Territorial