

## ANEXO II

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CORRESPONDIENTE AL AÑO

2013

FECHA DE CIERRE DEL PERIODO

31/12/2013

### I. DATOS IDENTIFICATIVOS

Denominación Social: BANKINTER, S.A.

Domicilio Social:

PASEO DE LA CASTELLANA 29

C.I.F.

A28157360

### II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA

Explicación de las principales modificaciones respecto a la información periódica previamente publicada:

*(sólo se cumplimentará en los supuestos establecidos en el apartado B) de las instrucciones).*

### III. DECLARACIÓN(ES) DE LOS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN

*Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, las cuentas anuales resumidas que se presentan, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del emisor, o de las empresas comprendidas en la consolidación tomadas en su conjunto, y el informe de gestión intermedio incluye un análisis fiel de la información exigida.*

**Observaciones a la declaración/(es) anterior/(es):**

**Persona(s) que asume/(n) la responsabilidad de esta información:**

**Fecha de firma de este informe financiero semestral por el órgano de administración correspondiente:**

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (1/2)  
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
1. Caja y depósitos en bancos centrales	0005	885.964	665.364
2. Cartera de negociación	0010	4.346.573	2.109.264
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0015	18.158	39.860
4. Activos financieros disponibles para la venta	0020	6.668.719	9.477.068
5. Inversiones crediticias	0025	42.811.055	44.975.315
6. Cartera de inversión a vencimiento	0030	3.220.720	2.755.355
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	0040	0	3.018
8. Derivados de cobertura	0035	84.481	152.201
9. Activos no corrientes en venta	0080	35.158	33.216
10. Participaciones:	0055	582.393	573.159
a) Entidades asociadas	0056	7.777	8.422
b) Entidades multigrupo	0057	162	162
c) Entidades del grupo	0058	574.454	564.575
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	0065	1.327	2.750
12. Activo material:	0045	353.785	366.400
a) Inmovilizado material	0046	353.785	366.400
b) Inversiones inmobiliarias	0047		
13. Activo intangible:	0050	0	0
a) Fondo de comercio	0051	0	0
b) Otro activo intangible	0052	0	0
14. Activos fiscales:	0060	258.118	260.047
a) Corrientes	0061	114.564	108.845
b) Diferidos	0062	143.554	151.202
15. Resto de activos	0075	13.842	26.809
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>0100</b>	<b>59.280.293</b>	<b>61.439.826</b>

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (2/2)  
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0170</b>	56.261.822	58.578.011
1. Cartera de negociación	0110	1.747.482	1.791.953
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0115	0	0
3. Pasivos financieros a coste amortizado	0120	54.175.870	56.458.746
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	0135	0	0
5. Derivados de cobertura	0130	25.608	43.100
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	0165	0	0
7. Provisiones	0140	45.353	47.587
8. Pasivos fiscales:	0145	138.435	129.070
a) Corrientes	0146	65.316	60.319
b) Diferidos	0147	73.119	68.751
9. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0150	0	0
10. Resto de pasivos	0155	129.074	107.555
11. Capital reembolsable a la vista	0160	0	0
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>0195</b>	3.018.471	2.861.815
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>0180</b>	2.991.438	2.841.229
1. Capital/Fondo de dotación:	0171	268.675	169.142
a) Escriturado	0161	268.675	169.142
b) <i>Menos: Capital no exigido</i>	0162		
2. Prima de emisión	0172	1.172.644	1.118.186
3. Reservas	0173	1.356.638	1.379.410
4. Otros instrumentos de capital	0177	12.608	72.633
5. <i>Menos: Valores propios</i>	0174	(432)	(225)
6. Resultado del ejercicio	0175	233.906	148.208
7. <i>Menos: Dividendos y retribuciones</i>	0176	(52.601)	(46.125)
<b>AJUSTES POR VALORACIÓN</b>	<b>0188</b>	27.033	20.586
1. Activos financieros disponibles para la venta	0181	26.832	20.377
2. Coberturas de los flujos de efectivo	0182		
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	0183		
4. Diferencias de cambio	0184	201	209
5. Activos no corrientes en venta	0185		
6. Resto de ajustes por valoración	0187		
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>0200</b>	59.280.293	61.439.826

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	0198	7.596.154	6.580.585
Compromisos contingentes	0199	12.466.008	10.188.675

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL  
 (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2013	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2012
(+) Intereses y rendimientos asimilados	0205	704.193	807.919	1.418.716	1.667.728
(-) Intereses y cargas asimiladas	0206	(420.673)	(583.551)	(910.835)	(1.179.590)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	0207				
<b>= MARGEN DE INTERESES</b>	<b>0210</b>	<b>283.520</b>	<b>224.368</b>	<b>507.881</b>	<b>488.138</b>
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	0211	103.255	16.876	133.535	38.485
(+) Comisiones percibidas	0212	146.189	125.797	279.259	246.994
(-) Comisiones pagadas	0213	(34.804)	(34.967)	(66.816)	(71.709)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	0214	92.833	72.090	199.551	155.457
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	0215	18.894	20.517	40.085	40.312
(+) Otros productos de explotación	0216	12.639	17.633	24.256	30.862
(-) Otras cargas de explotación	0217	(29.965)	(40.978)	(56.653)	(77.228)
<b>= MARGEN BRUTO</b>	<b>0220</b>	<b>592.561</b>	<b>401.336</b>	<b>1.061.098</b>	<b>851.311</b>
(-) Gastos de administración:	0235	(219.658)	(209.773)	(431.946)	(428.610)
(-) a) Gastos de personal	0236	(120.430)	(105.783)	(230.774)	(219.140)
(-) b) Otros gastos generales de administración	0237	(99.228)	(103.990)	(201.172)	(209.470)
(-) Amortización	0240	(13.427)	(14.089)	(26.949)	(28.004)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	0246	(9.509)	(429)	(12.379)	15.078
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	0247	(135.034)	(126.653)	(296.977)	(253.714)
<b>= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>0250</b>	<b>214.933</b>	<b>50.392</b>	<b>292.847</b>	<b>156.061</b>
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	0251	(1.920)	0	(1.920)	0
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	0252	3.144	10.551	6.855	38.130
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	0253				
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	0254	(3.259)	(2.013)	(5.790)	(6.233)
<b>= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>0265</b>	<b>212.898</b>	<b>58.930</b>	<b>291.992</b>	<b>187.958</b>
(+/-) Impuesto sobre beneficios	0270	(31.772)	(9.934)	(58.086)	(39.750)
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0275				
<b>= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>0280</b>	<b>181.126</b>	<b>48.996</b>	<b>233.906</b>	<b>148.208</b>
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0285	0	0	0	0
<b>= RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>0300</b>	<b>181.126</b>	<b>48.996</b>	<b>233.906</b>	<b>148.208</b>

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	0290				
Diluido	0295				

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se complimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA  
 3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL  
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
<b>A) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>0305</b>	233.906	148.208
<b>B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS</b>	<b>0310</b>	6.447	37.236
<b>1. Activos financieros disponibles para la venta:</b>	<b>0315</b>	9.221	53.190
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0316</b>	112.596	78.655
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0317</b>	(103.375)	(25.465)
c) Otras reclasificaciones	<b>0318</b>		
<b>2. Coberturas de los flujos de efectivo:</b>	<b>0320</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0321</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0322</b>		
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	<b>0323</b>		
d) Otras reclasificaciones	<b>0324</b>		
<b>3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:</b>	<b>0325</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0326</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0327</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0328</b>		
<b>4. Diferencias de cambio:</b>	<b>0330</b>	(11)	4
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0331</b>	(11)	4
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0332</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0333</b>		
<b>5. Activos no corrientes en venta:</b>	<b>0340</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0341</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0343</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0344</b>		
<b>6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones</b>	<b>0345</b>		
<b>7. Resto de ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>0355</b>		
<b>8. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>0360</b>	(2.763)	(15.958)
<b>TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)</b>	<b>0400</b>	240.353	185.444

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL  
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros Instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
<b>Saldo inicial al 01/01/2013</b>	<b>3010</b>	169.142	2.451.471	72.633	(225)	148.208	20.586	2.861.815
Ajuste por cambios de criterio contable	3011							
Ajuste por errores	3012							
<b>Saldo inicial ajustado</b>	<b>3015</b>	169.142	2.451.471	72.633	(225)	148.208	20.586	2.861.815
<b>Total ingresos/(gastos) reconocidos</b>	<b>3020</b>					233.906	6.447	240.353
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>3035</b>	99.533	25.210	(60.025)	(207)	(148.208)		(83.697)
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3021	99.533	(39.508)	(60.025)				0
Conversión de pasivos financieros en capital	3022							
Incrementos de otros instrumentos de capital	3023							
Reclasificación de/a pasivos financieros	3024							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3025		(67.977)					(67.977)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3026		245		(207)			38
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3027		148.208			(148.208)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3028							
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3029							
Pagos con instr. de capital	3030		(16.970)					(16.970)
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3031		1.212					1.212
<b>Saldo final al 31/12/2013</b>	<b>3040</b>	268.675	2.476.681	12.608	(432)	233.906	27.033	3.018.471

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL  
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
<b>Saldo inicial al 01/01/2012 (periodo comparativo)</b>	<b>3050</b>	143.076	2.009.012	404.812	(308)	153.416	(16.650)	2.693.358
Ajuste por cambios de criterio contable	3051							
Ajuste por errores	3052							
<b>Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)</b>	<b>3055</b>	143.076	2.009.012	404.812	(308)	153.416	(16.650)	2.693.358
<b>Total ingresos/(gastos) reconocidos</b>	<b>3060</b>					148.208	37.236	185.444
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>3075</b>	26.066	442.542	(332.179)		(153.416)		(16.987)
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3061	26.066	381.107	(332.179)				74.994
Conversión de pasivos financieros en capital	3062							
Incrementos de otros instrumentos de capital	3063							
Reclasificación de/a pasivos financieros	3064							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3065		(64.496)					(64.496)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3066		(102)					(102)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3067		153.416			(153.416)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3068							
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3069							
Pagos con instr. de capital	3070							
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3071		(27.383)					(27.383)
<b>Saldo final al 31/12/2012 (periodo comparativo)</b>	<b>3080</b>	169.142	2.451.554	72.633	(308)	148.208	20.586	2.861.815

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

## IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO)  
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)</b>	<b>0435</b>	811.985	(144.197)
<b>1. Resultado del ejercicio</b>	<b>0405</b>	233.906	148.208
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>0410</b>	409.740	283.909
(+) Amortización	<b>0414</b>	26.949	28.004
(+/-) Otros ajustes	<b>0419</b>	382.791	255.905
<b>3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:</b>	<b>0420</b>	118.832	(640.856)
(+/-) Activos de explotación	<b>0421</b>	2.460.856	(1.480.458)
(+/-) Pasivos de explotación	<b>0422</b>	(2.342.024)	839.602
<b>4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios</b>	<b>0430</b>	49.507	64.542
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>0460</b>	(485.514)	405.926
<b>1. Pagos:</b>	<b>0440</b>	(513.170)	(41.433)
(-) Activos materiales	<b>0441</b>	(14.678)	(11.794)
(-) Activos intangibles	<b>0442</b>	(8.062)	(8.062)
(-) Participaciones	<b>0443</b>	(23.025)	(21.577)
(-) Otras unidades de negocio	<b>0447</b>		
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	<b>0444</b>		
(-) Cartera de inversión a vencimiento	<b>0445</b>	(467.405)	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>0446</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>0450</b>	27.656	447.359
(+) Activos materiales	<b>0451</b>	345	1.531
(+) Activos intangibles	<b>0452</b>		
(+) Participaciones	<b>0453</b>	12.000	36.232
(+) Otras unidades de negocio	<b>0457</b>		
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	<b>0454</b>	15.311	19.488
(+) Cartera de inversión a vencimiento	<b>0455</b>		390.108
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>0456</b>		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>0490</b>	(174.880)	2.794
<b>1. Pagos:</b>	<b>0470</b>	(176.975)	(73.921)
(-) Dividendos	<b>0471</b>	(63.441)	(72.160)
(-) Pasivos subordinados	<b>0472</b>	(111.348)	
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	<b>0473</b>		
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	<b>0477</b>	(2.186)	(1.761)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>0478</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>0480</b>	2.095	76.715
(+) Pasivos subordinados	<b>0481</b>		
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	<b>0482</b>		74.993
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	<b>0486</b>	2.095	1.722
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>0487</b>		
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>0492</b>		
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>0495</b>	151.591	264.523
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>0499</b>	889.430	624.907
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>0500</b>	1.041.021	889.430
<b>COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>		<b>PERIODO ACTUAL 31/12/2013</b>	<b>PERIODO ANTERIOR 31/12/2012</b>
(+) Caja	<b>0550</b>	118.902	120.833
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	<b>0551</b>	767.062	544.531
(+) Otros activos financieros	<b>0552</b>	155.057	224.066
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	<b>0553</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>0600</b>	1.041.021	889.430

## IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

## 6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
1. Caja y depósitos en bancos centrales	1005	886.118	665.374
2. Cartera de negociación	1010	4.346.573	2.109.264
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1015	18.158	39.860
4. Activos financieros disponibles para la venta	1020	2.483.171	6.132.471
5. Inversiones crediticias	1025	42.607.050	44.751.950
6. Cartera de inversión a vencimiento	1030	3.220.721	2.755.355
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	1040	0	3.018
8. Derivados de cobertura	1035	84.481	152.201
9. Activos no corrientes en venta	1080	369.210	381.141
10. Participaciones:	1055	36.362	40.600
a) Entidades asociadas	1056	35.932	40.279
b) Entidades multigrupo	1057	430	321
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	1065	1.327	2.750
12. Activos por reaseguros	1066	3.244	3.966
13. Activo material:	1045	434.931	442.288
a) Inmovilizado material	1046	421.887	433.336
b) Inversiones inmobiliarias	1047	13.044	8.952
14. Activo intangible:	1050	300.703	317.538
a) Fondo de comercio	1051	164.281	161.836
b) Otro activo intangible	1052	136.422	155.702
15. Activos fiscales:	1060	215.945	235.489
a) Corrientes	1061	83.645	86.953
b) Diferidos	1062	132.300	148.536
16. Resto de activos	1075	127.668	132.625
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1100</b>	<b>55.135.662</b>	<b>58.165.890</b>

## IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

## 6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2013	ANTERIOR 31/12/2012
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1166</b>	51.732.117	54.934.793
1. Cartera de negociación	1110	1.751.721	1.797.324
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1115	0	0
3. Pasivos financieros a coste amortizado	1120	48.912.731	52.079.071
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	1135	0	0
5. Derivados de cobertura	1130	25.608	43.100
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	1165	0	0
7. Pasivos por contratos de seguros	1149	607.794	618.286
8. Provisiones	1140	53.753	48.200
9. Pasivos fiscales:	1145	217.766	221.565
a) Corrientes	1146	68.119	73.636
b) Diferidos	1147	149.647	147.929
10. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1150	0	0
11. Resto de pasivos	1155	162.744	127.247
12. Capital reembolsable a la vista	1160	0	0
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>1195</b>	3.403.545	3.231.097
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>1180</b>	3.360.373	3.228.045
1. Capital/Fondo de dotación	1171	268.675	169.142
a) Escriturado	1161	268.675	169.142
b) Menos: Capital no exigido	1162		
2. Prima de emisión	1172	1.172.645	1.118.186
3. Reservas	1173	1.744.134	1.789.781
4. Otros instrumentos de capital	1177	12.608	72.633
5. Menos: Valores propios	1174	(511)	(226)
6. Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante	1175	215.424	124.654
7. Menos: Dividendos y retribuciones	1176	(52.602)	(46.125)
<b>AJUSTES POR VALORACIÓN</b>	<b>1188</b>	43.172	3.052
1. Activos financieros disponibles para la venta	1181	41.605	3.145
2. Coberturas de los flujos de efectivo	1182		
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	1183		
4. Diferencias de cambio	1184	201	209
5. Activos no corrientes en venta	1185		
6. Entidades valoradas por el método de la participación	1186		
7. Resto de ajustes por valoración	1187	1.366	(302)
<b>PATRIMONIO NETO ATRIBUIDO A LA ENTIDAD DOMINANTE</b>	<b>1189</b>	3.403.545	3.231.097
<b>INTERESES MINORITARIOS</b>	<b>1193</b>		
1. Ajustes por valoración	1191		
2. Resto	1192		
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1200</b>	55.135.662	58.165.890

## PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	1198	2.401.895	2.482.865
Compromisos contingentes	1199	13.548.719	11.239.659

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

7. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2013	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2012
(+) Intereses y rendimientos asimilados	1205	732.630	828.429	1.476.230	1.707.696
(-) Intereses y cargas asimiladas	1206	(385.174)	(506.819)	(840.326)	(1.047.441)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	1207				
<b>= MARGEN DE INTERESES</b>	<b>1210</b>	<b>347.456</b>	<b>321.610</b>	<b>635.904</b>	<b>660.255</b>
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	1211	2.951	5.018	8.946	11.791
(+/-) Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	1218	8.578	9.195	15.545	17.677
(+) Comisiones percibidas	1212	165.102	139.794	313.082	274.455
(-) Comisiones pagadas	1213	(32.371)	(34.513)	(64.063)	(70.615)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	1214	91.207	43.631	188.664	104.853
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	1215	18.898	20.510	40.090	40.277
(+) Otros productos de explotación	1216	339.877	349.684	676.019	698.173
(-) Otras cargas de explotación	1217	(223.675)	(242.840)	(438.726)	(482.825)
<b>= MARGEN BRUTO</b>	<b>1220</b>	<b>718.023</b>	<b>612.089</b>	<b>1.375.461</b>	<b>1.254.041</b>
(-) Gastos de administración:	1235	(313.352)	(293.478)	(616.759)	(599.004)
(-) a) Gastos de personal	1236	(182.678)	(167.388)	(356.833)	(342.498)
(-) b) Otros gastos generales de administración	1237	(130.674)	(126.090)	(259.926)	(256.506)
(-) Amortización	1240	(31.344)	(33.095)	(63.088)	(65.865)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	1246	(11.322)	(446)	(14.259)	(21)
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	1247	(138.904)	(148.009)	(290.202)	(419.028)
<b>= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1250</b>	<b>223.101</b>	<b>137.061</b>	<b>391.153</b>	<b>170.123</b>
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	1251	(53)	(304)	(327)	(536)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	1252	(1.562)	16.246	(1.848)	39.301
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	1253	1.379		1.379	
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	1254	(64.440)	(19.411)	(92.791)	(54.709)
<b>= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1265</b>	<b>158.425</b>	<b>133.592</b>	<b>297.566</b>	<b>154.179</b>
(+/-) Impuesto sobre beneficios	1270	(45.298)	(31.576)	(82.142)	(29.525)
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1275				
<b>= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>1280</b>	<b>113.127</b>	<b>102.016</b>	<b>215.424</b>	<b>124.654</b>
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1285				
<b>= RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1288</b>	<b>113.127</b>	<b>102.016</b>	<b>215.424</b>	<b>124.654</b>
a) Resultado atribuido a la entidad dominante	1300	113.127	102.016	215.424	124.654
b) Resultado atribuido a intereses minoritarios	1289				

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	1290			0,28	0,24
Diluido	1295			0,27	0,23

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se cumplimenten.

## IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

## 8. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
<b>A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1305</b>	215.424	124.654
<b>B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS</b>	<b>1310</b>	40.120	34.697
<b>1. Activos financieros disponibles para la venta:</b>	<b>1315</b>	54.944	46.275
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1316	161.238	72.655
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1317	(106.294)	(26.380)
c) Otras reclasificaciones	1318		
<b>2. Coberturas de los flujos de efectivo:</b>	<b>1320</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1321		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1322		
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	1323		
d) Otras reclasificaciones	1324		
<b>3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:</b>	<b>1325</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1326		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1327		
c) Otras reclasificaciones	1328		
<b>4. Diferencias de cambio:</b>	<b>1330</b>	(11)	2
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1331	(11)	2
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1332		
c) Otras reclasificaciones	1333		
<b>5. Activos no corrientes en venta:</b>	<b>1340</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1341		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1342		
c) Otras reclasificaciones	1343		
<b>6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones</b>	<b>1345</b>		
<b>7. Entidades valoradas por el método de la participación:</b>	<b>1350</b>	1.667	2.302
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1351	1.667	2.302
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1352		
c) Otras reclasificaciones	1353		
<b>8. Resto de ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>1355</b>		
<b>9. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>1360</b>	(16.480)	(13.882)
<b>TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)</b>	<b>1400</b>	255.544	159.351
a) Atribuidos a la entidad dominante	1398	255.544	159.351
b) Atribuidos a intereses minoritarios	1399		

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante						Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
		Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor		
		Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante			
<b>Saldo inicial al 01/01/2013</b>	<b>3110</b>	169.142	2.861.842	72.633	(226)	124.654	3.052	3.231.097	
Ajuste por cambios de criterio contable	3111								
Ajuste por errores	3112								
<b>Saldo inicial ajustado</b>	<b>3115</b>	169.142	2.861.842	72.633	(226)	124.654	3.052	3.231.097	
<b>Total ingresos/ (gastos) reconocidos</b>	<b>3120</b>					215.424	40.120	255.544	
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>3135</b>	99.533	2.335	(60.025)	(285)	(124.654)		(83.096)	
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	3121	99.533	(39.508)	(60.025)				0	
Conversión de pasivos financieros en capital	3122								
Incrementos de otros instrumentos de capital	3123								
Reclasificación de/a pasivos financieros	3124								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3125		(67.977)					(67.977)	
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3126		924		(285)			639	
Traspasos entre partidas de patrimonio neto	3127		124.654			(124.654)		0	
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3128								
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3129								
Pagos con instrumentos de capital	3130		(16.970)					(16.970)	
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	3131		1.212					1.212	
<b>Saldo final al 31/12/2013</b>	<b>3140</b>	268.675	2.864.177	12.608	(511)	215.424	43.172	3.403.545	

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR	Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante							Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
	Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor			
	Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante				
<b>Saldo inicial al 01/01/2012 (periodo comparativo)</b>	<b>3150</b>	143.076	2.390.268	404.812	(742)	181.227	(31.645)	3.086.996	
Ajuste por cambios de criterio contable	<b>3151</b>								
Ajuste por errores	<b>3152</b>								
<b>Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)</b>	<b>3155</b>	143.076	2.390.268	404.812	(742)	181.227	(31.645)	3.086.996	
<b>Total ingresos/ (gastos) reconocidos</b>	<b>3160</b>					124.654	34.697	159.351	
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>3175</b>	26.066	471.574	(332.179)	516	(181.227)		(15.250)	
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	<b>3161</b>	26.066	381.106	(332.179)				74.993	
Conversión de pasivos financieros en capital	<b>3162</b>								
Incrementos de otros instrumentos de capital	<b>3163</b>								
Reclasificación de/a pasivos financieros	<b>3164</b>								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	<b>3165</b>								
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	<b>3166</b>		(64.496)					(64.496)	
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	<b>3167</b>		1.120		516			1.636	
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	<b>3168</b>		181.227			(181.227)		0	
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	<b>3169</b>								
Pagos con instrumentos de capital	<b>3170</b>		(27.383)					(27.383)	
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	<b>3171</b>								
<b>Saldo final al 31/12/2012 (periodo comparativo)</b>	<b>3180</b>	169.142	2.861.842	72.633	(226)	124.654	3.052	3.231.097	

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7 *Menos: Dividendos y retribuciones.*

## IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

## 10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)</b>	<b>1435</b>	846.619	(132.587)
<b>1. Resultado del ejercicio</b>	<b>1405</b>	215.424	124.654
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>1410</b>	471.645	514.387
(+) Amortización	1414	63.088	65.865
(+/-) Otros ajustes	1419	408.557	448.522
<b>3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:</b>	<b>1420</b>	110.043	(836.080)
(+/-) Activos de explotación	1421	3.461.242	740.429
(+/-) Pasivos de explotación	1422	(3.351.199)	(1.576.509)
<b>4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios</b>	<b>1430</b>	49.507	64.452
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>1460</b>	(350.650)	515.326
<b>1. Pagos:</b>	<b>1440</b>	(530.362)	(24.776)
(-) Activos materiales	1441	(27.174)	(15.969)
(-) Activos intangibles	1442	(12.758)	(8.807)
(-) Participaciones	1443	(23.025)	
(-) Otras unidades de negocio	1447		
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1444		
(-) Cartera de inversión a vencimiento	1445	(467.405)	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	1446		
<b>2. Cobros:</b>	<b>1450</b>	179.712	540.102
(+) Activos materiales	1451	1.035	1.602
(+) Activos intangibles	1452		
(+) Participaciones	1453		35.713
(+) Otras unidades de negocio	1457		
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1454	178.677	112.680
(+) Cartera de inversión a vencimiento	1455		390.107
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	1456		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>1490</b>	(174.876)	4.863
<b>1. Pagos:</b>	<b>1470</b>	(213.254)	(147.228)
(-) Dividendos	1471	(63.441)	(72.160)
(-) Pasivos subordinados	1472	(111.348)	
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	1473		
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	1477	(38.465)	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	1478		(75.068)
<b>2. Cobros:</b>	<b>1480</b>	38.378	152.091
(+) Pasivos subordinados	1481		
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	1482		
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	1486	38.378	77.098
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	1487		74.993
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>1492</b>		
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>1495</b>	321.093	387.602
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>1499</b>	1.020.319	632.717
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>1500</b>	1.341.412	1.020.319
<b>COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>		<b>PERIODO ACTUAL 31/12/2013</b>	<b>PERIODO ANTERIOR 31/12/2012</b>
(+) Caja	1550	118.909	120.843
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	1551	767.209	544.531
(+) Otros activos financieros	1552	455.294	354.945
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	1553		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>1600</b>	1.341.412	1.020.319

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

12. DIVIDENDOS PAGADOS

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)	% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)
Acciones ordinarias	2158	30,61	0,09	63.441	47,59	0,14	72.160
Resto de acciones (sin voto,rescatables,etc)	2159						
<b>Dividendos totales pagados</b>	<b>2160</b>			63.441			72.160
a) Dividendos con cargo a resultados	2155	30,61	0,09	63.441	47,59	0,14	72.160
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	2156						
c) Dividendos en especie	2157						

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

13. EMISIONES, RECOMPRAS O REEMBOLSOS DE VALORES REPRESENTATIVOS DE LA DEUDA

Uds.: Miles de euros

EMISIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD (Y/O SU GRUPO)		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2013	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2013
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	2191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	2192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	2193					
<b>TOTAL</b>	<b>2200</b>					
		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2012	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2012
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	4191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	4192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	4193					
<b>TOTAL</b>	<b>4200</b>					
EMISIONES GARANTIZADAS		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2013	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2013
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	2195					
		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2012	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2012
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	4195					

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

15. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Uds.: Miles de euros

Tabla 1:

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de los intereses y rendimientos asimilados por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado interior	2210	1.418.716	1.667.728	1.476.230	1.707.696
Exportación:	2215				
a) Unión Europea	2216				
b) Países O.C.D.E	2217				
c) Resto de países	2218				
<b>TOTAL</b>	<b>2220</b>	<b>1.418.716</b>	<b>1.667.728</b>	<b>1.476.230</b>	<b>1.707.696</b>

Tabla 2:

SEGMENTOS		Ingresos ordinarios					
		CONSOLIDADO					
		Ingresos ordinarios procedentes de clientes externos		Ingresos ordinarios entre segmentos		Total ingresos ordinarios	
PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR		
	2221						
	2222						
	2223						
	2224						
	2225						
	2226						
	2227						
	2228						
	2229						
	2230						
(-) Ajustes y eliminaciones de ingresos ordinarios entre segmentos	2231						
<b>TOTAL</b>	<b>2235</b>						

Tabla3:

SEGMENTOS		Resultado	
		CONSOLIDADO	
PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR		
	2250		
	2251		
	2252		
	2253		
	2254		
	2255		
	2256		
	2257		
	2258		
	2259		
<b>Total resultado de los segmentos sobre los que se informa</b>	<b>2260</b>		
(+/-) Resultados no asignados	2261		
(+/-) Eliminación de resultados internos (entre segmentos)	2262		
(+/-) Otros resultados	2263		
(+/-) Impuesto sobre beneficios y/o resultado de operaciones interrumpidas	2264		
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2270</b>		

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

16. PLANTILLA MEDIA

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>PLANTILLA MEDIA</b>	<b>2295</b>	3.317	3.361	4.084	4.134
Hombres	<b>2296</b>	1.637	1.664	2.005	2.027
Mujeres	<b>2297</b>	1.680	1.697	2.079	2.107

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

17. REMUNERACIONES RECIBIDAS POR LOS ADMINISTRADORES Y POR LOS DIRECTIVOS

Entidades de Crédito excepto Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:	Concepto retributivo:		Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Retribución fija	2310		
	Retribución variable	2311		
	Dietas	2312		
	Atenciones estatutarias	2313		
	Operaciones sobre acciones y/u otros instrumentos financieros	2314		
	Otros	2315		
	<b>TOTAL</b>	<b>2320</b>		

Otros beneficios:

	Anticipos	2326		
	Créditos concedidos	2327		
	Fondos y planes de pensiones: Aportaciones	2328		
	Fondos y planes de pensiones: Obligaciones contraídas	2329		
	Primas de seguros de vida	2330		
	Garantías constituidas a favor de los Consejeros	2331		

DIRECTIVOS:

		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Total remuneraciones recibidas por los directivos	2325		

Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:			Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2332		
<b>COMISIÓN DE CONTROL:</b>				
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2333		
<b>PERSONAL CLAVE DE LA ALTA DIRECCIÓN Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN SU CALIDAD DE DIRECTIVOS:</b>				
	Sueldos y otras remuneraciones análogas	2334		
	Obligaciones contraídas en materia de pensiones o de pago de primas de seguros de vida	2335		