Presentación de Resultados
4T2016
26 de enero 2017

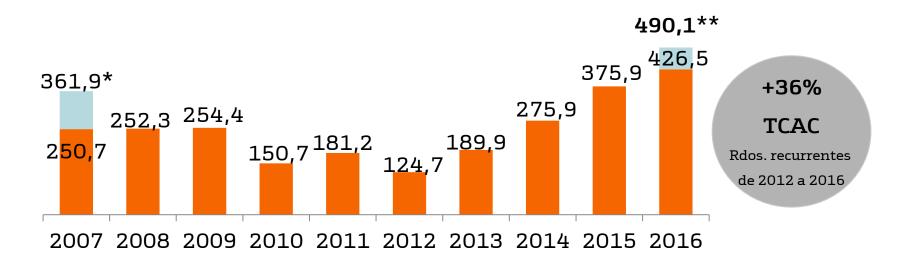


Bankinter presenta la información trimestral de los estados financieros de acuerdo con el marco normativo que resulta de aplicación al Grupo, que es el establecido en el Código de Comercio y la restante legislación mercantil y en las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea y tomando en consideración la Circular 4/2004 del Banco de España.

Del mismo modo Bankinter advierte que esta presentación puede contener previsiones relativas a la evolución del negocio y resultados de la entidad. Si bien estas previsiones responden a nuestra opinión y nuestras expectativas futuras, diferentes factores pueden causar que los resultados reales difieran significativamente de dichas expectativas. Entre estos factores se incluyen, sin carácter limitativo, (1) tendencias generales del mercado, macroeconómicas, políticas y nuevas regulaciones, (2) variaciones en los mercados de valores tanto locales como internacionales, en los tipos de cambio y en los tipos de interés, en otros riesgos de mercado y operativos, (3) presiones de la competencia, (4) cambios tecnológicos, (5) alteraciones en la situación financiera, capacidad crediticia o solvencia de nuestros clientes, deudores y contrapartes, etc.

#### Récord en Resultados recurrentes

Evolución Resultado Neto (millones €)



<sup>\*</sup> Incluye resultados venta 50% BK Vida



<sup>\*\*</sup> Incluye badwill Portugal

#### Resumen 2016 Indicadores Financieros

Indicador	2016	2015	Dif. / Var.
Beneficio Neto	490,1M€	375,9M€	30,4%
Margen Bruto	1.717,4M€	1.568,8M€	9,5%
Eficiencia Banco	45,1%	43,7%	1,5 pp
Ratio Mora	4,01%	4,13%	-11pbs
Coste Mora	227,8M€	262,2M€	-13,1%
ROE sin badwill	10,9%	10,9%	-
Ratio CET1 FL	11,2%	11,6%	-40 pbs
Depósitos / Créditos	90,4%	83,5%	6,90 pp

# Contenido

- 1.Resultados
- 2.Gestión del Riesgo
- 3.Líneas de Negocio



# Resultados

#### Cuenta de Resultados 2016

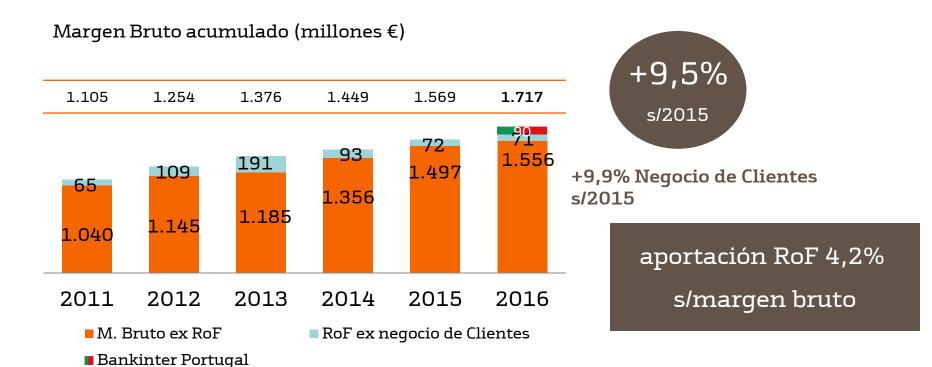
Cuenta de Resultados anual resumida (millones €)

	Grupo Bankinter		ex-Portugal*	
	2016	Dif. % 16/15	2016	Dif. % 16/15
Margen de Intereses	979,0	12,6%	913,8	5,1%
Comisiones netas	379,1	6,1%	354,1	-0,9%
Otros Ingresos	287,8	6,4%	286,9	6,1%
Rdo. Op. Financieras	71,4	-0,3%	71,5	-0,3%
Margen Bruto	1.717,4	9,5%	1.626,2	3,7%
Costes Operativos	-902,2	18,6%	-784,8	3,1%
Margen de Explotación	815,1	0,9%	841,4	4,2%
Otras Provisiones	-38,6	52,9%	-39,2	55,3%
Coste del Riesgo	-227,8	-13,1%	-213,3	-18,6%
Rdo. extraordinario combinación negocios y otros	128,0	n.a.	n.a.	n.a.
Beneficio antes de Impuestos	676,7	30,1%	588,8	13,2%
Beneficio Neto	490,1	30,4%	426,5	13,4%



<sup>\*</sup> Excluye Negocio Portugal y Proyectos de Integración y Especiales

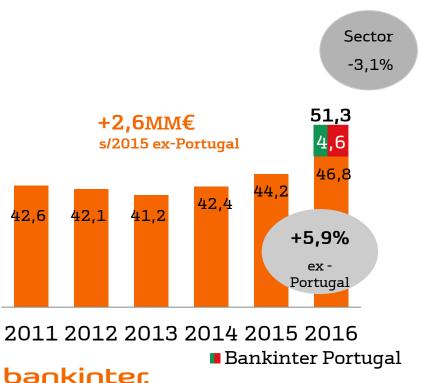
# Evolución del Margen Bruto



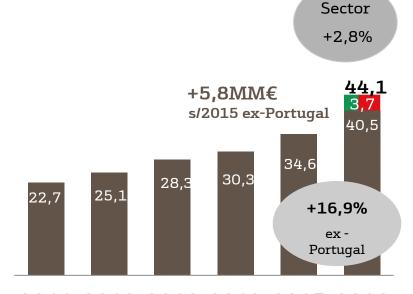


## Evolución de la Inversión y los Recursos minoristas

Inversión Crediticia (miles de millones €)



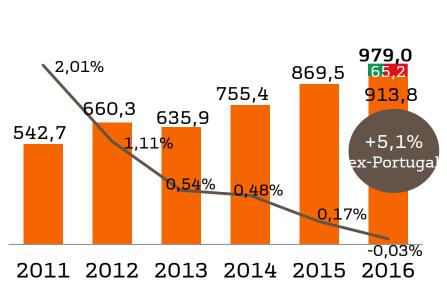
Recursos minoristas (miles de millones €)



2011 2012 2013 2014 2015 2016 ■ Bankinter Portugal

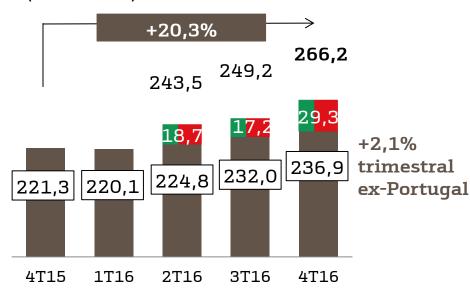
## Evolución Margen de Intereses

Margen de Intereses (millones €)



--- Media anual Euribor 12M

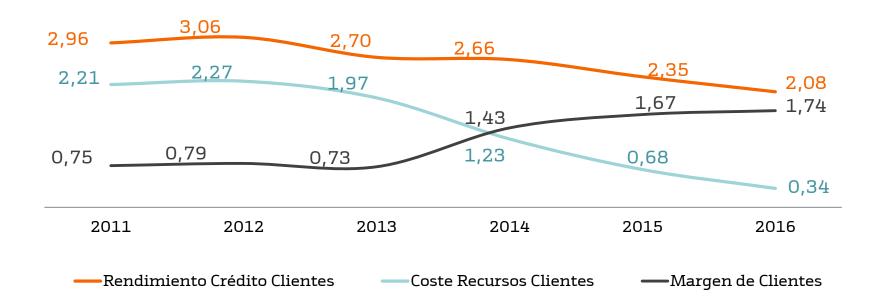
Evolución trimestral del Margen de Intereses (millones €)



■Bankinter Portugal

# Evolución Margen de Intereses

Evolución anual del Margen de Clientes y sus componentes (en %)





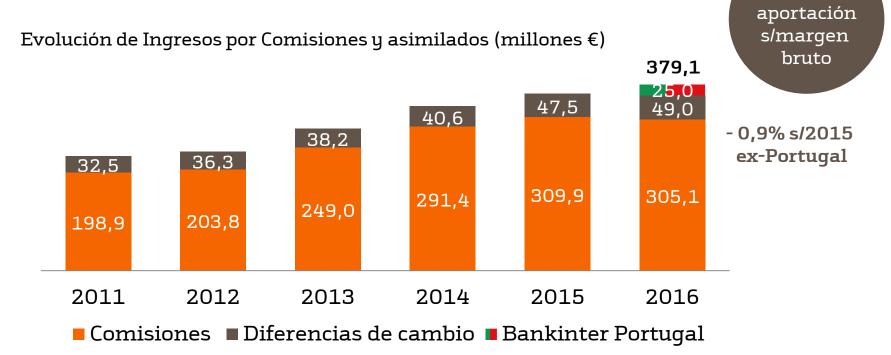
# Otros Ingresos Desglose y evolución

2012 2013 2014 2015

Evolución de otros Ingresos (millones €) Desglose de Otros Ingresos (millones €) 39% **Grupo Bankinter** s/margen +34,3% bruto 2016 2015 % Dif. 627,7 666,9 549,0 600,8 **Comisiones Netas** 379.1 357,3 6,1% 496,4 484,9 Margen asegurador LDA 325,2 314,5 3,4% Otros Ingresos/Gastos -37.4 -44,1 -15,2% del que cargas regulatorias -64,6 -52,3 23,4% 627,7 **Otros Ingresos** 666.9 6,2%

#### Ingresos por Comisiones

#### Actividad bancaria



22%

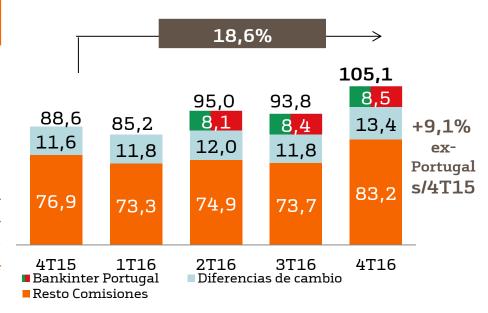
#### Ingresos por Comisiones

#### Actividad bancaria

Desglose de Comisiones por tipo (millones €)

	Grupo Bankinter			
	2016	2015	Dif.	Dif. %
Gestión de Activos	129,2	127,4	1,8	1,4%
Cobros y Pagos	81,5	64,4	17,1	26,6%
Renta Variable	67,7	67,0	0,7	1,1%
Operaciones de Riesgo	61,0	63,9	-2,9	-4,6%
Seguros de vida	54,3	45,0	9,3	20,6%
Diferencias de cambio	49,0	47,5	1,5	3,2%
Resto	28,2	22,5	5,7	25,5%
Total Cobradas	470,8	437,6	33,2	7,6%
Total Pagadas	91,7	80,3	11,5	14,3%
Comisiones Netas	379,1	357,3	21,8	6,1%

Evolución trimestral de Ingresos por Comisiones (millones €)



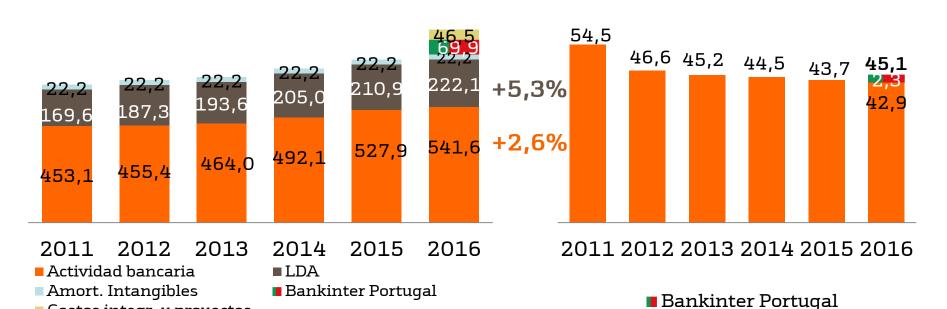


#### Gastos de Explotación

#### Evolución y desglose

Gastos de Explotación (millones €)

Ratio de Eficiencia con amortizaciones de actividad bancaria (en %)

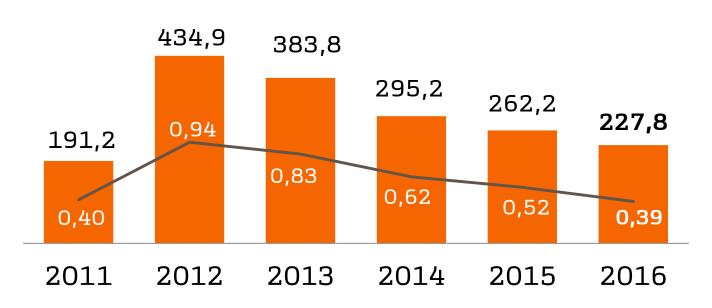


bankinter.

Gastos integr. y proyectos

# Coste del Riesgo

Coste del riesgo anual\* (millones € y % s/riesgo total)



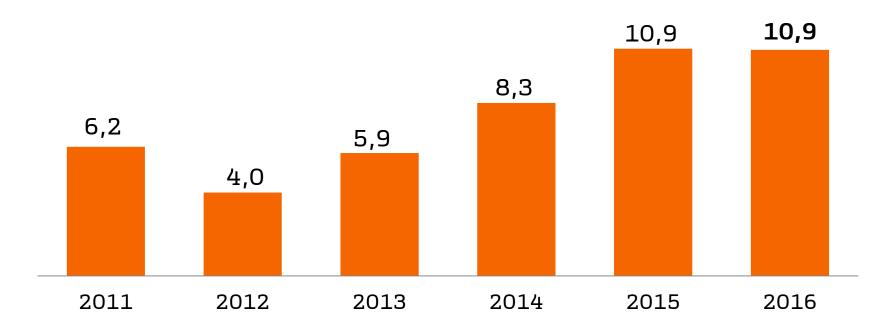


bankinter.

<sup>\*</sup> CdR incluye dotación a provisiones y resultados de venta de activos

#### Rentabilidad

Evolución del ROE (en %)



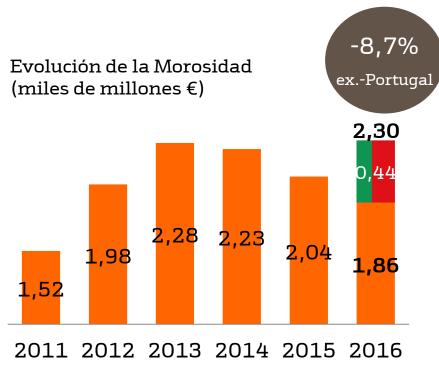


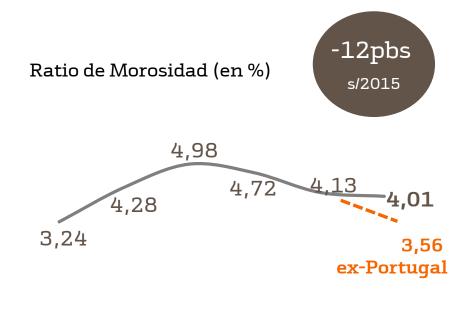


# Gestión del Riesgo

## Riesgo de Crédito

#### Activos Problemáticos





2011 2012 2013 2014 2015 2016

### Riesgo de Crédito

#### Cobertura de Provisiones

49% vs 42% 2015

Cobertura Morosidad

42% vs 40% 2015

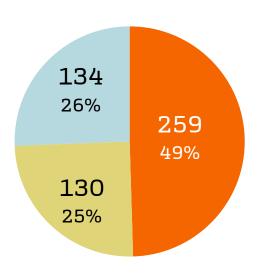
Cobertura Adjudicados

48% vs 42% 2015

Cobertura Activos Problemáticos

#### Cartera de Activos Adjudicados

Desglose de la Cartera de Adjudicados y Cobertura (millones € y % s/total)



■ Residencial ■ Suelo ■ Comercial

bankinter.

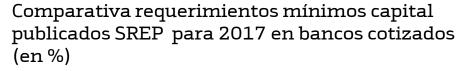
523,5M€ Saldo Adjudicados -59M€ s/2015 en España

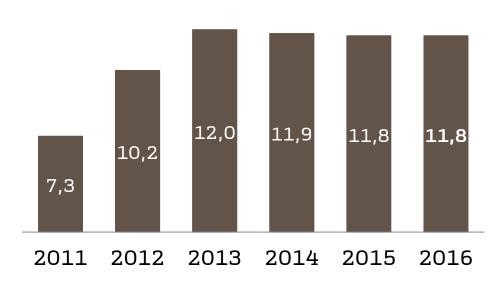
<b>Venta de Adjudicados</b> (millones €)	2016	2015
Valor contable	219,4	260,6
Precio venta	135,5	139,6
Resultado neto ventas	-0,8	-26,9
Descuento medio	-38,3%	-46,4%

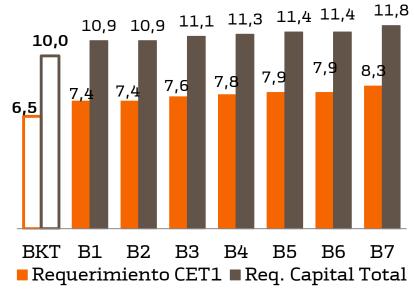
#### Solvencia

#### Ratio de capital, comparativa

Ratio CET1 phased-in (en %)



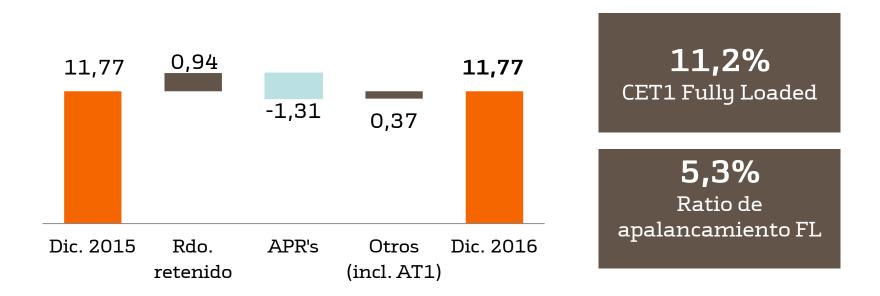




#### Solvencia

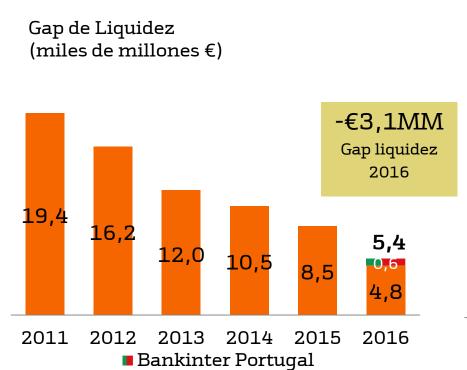
#### Movimiento del CET1

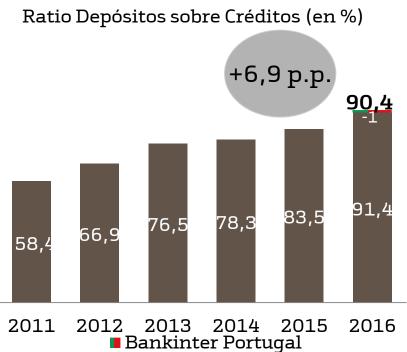
Desglose del Crecimiento Ratio CET1 (en %)



#### Riesgo de Liquidez

#### y Financiación



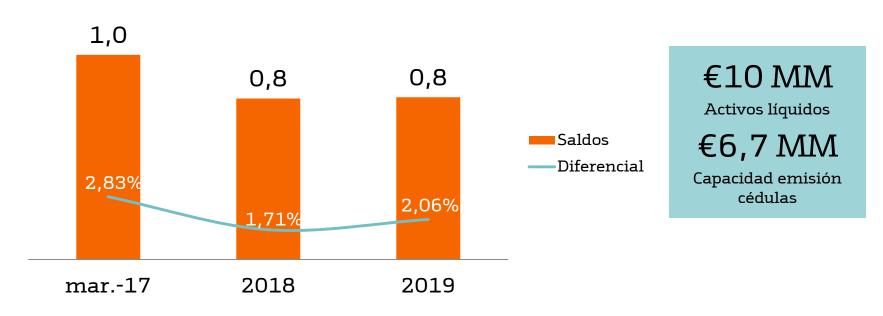




#### Estructura de vencimientos

#### Activos líquidos disponibles

Vencimiento de emisiones mayoristas próximos años (miles de millones €)

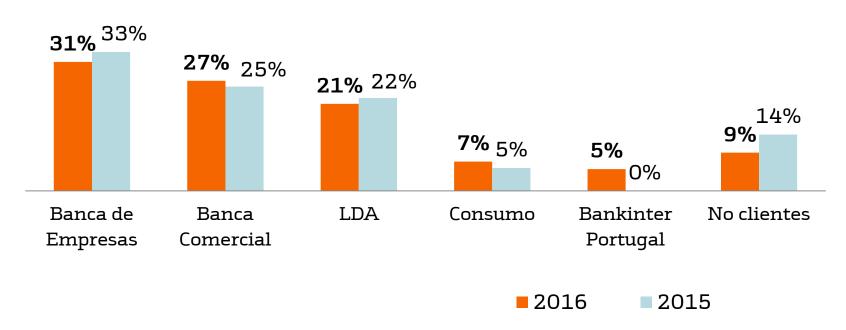




# Líneas de Negocio

### Contribución a los Ingresos totales

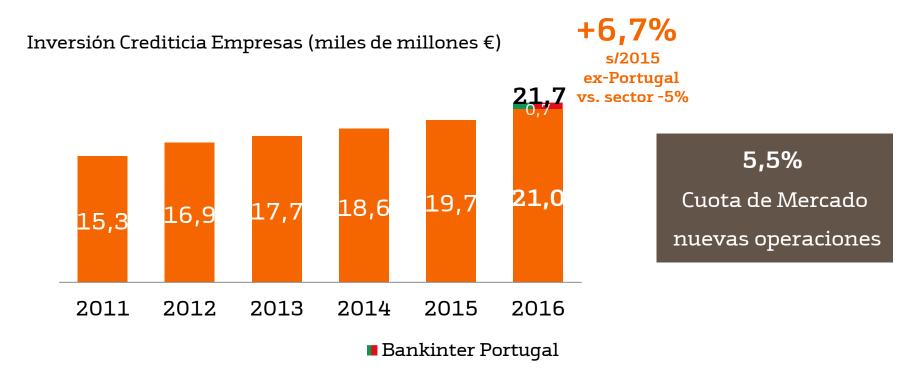
Contribución al Margen Bruto desglosado por Negocios (en %)





#### Banca de Empresas

#### Inversión





# Banca de Empresas

Negocio relacional

Evolución de los volúmenes transaccionados (miles de millones €)



49.6

+27%
MB Negocio
Internacional
vs 2015



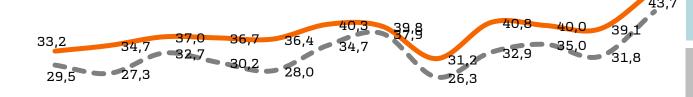
Seg. Sociales vs +4% sector

#### +6%

Adéudos directos SEPA vs -2% sector

#### +34%

Transferencias urgentes TARGET2 vs -6% sector



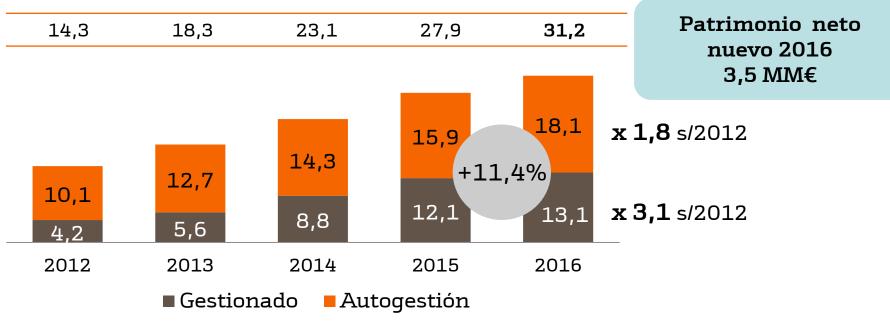




#### Banca Privada

#### Patrimonio gestionado

Patrimonio de Clientes de banca Privada (miles de millones €)



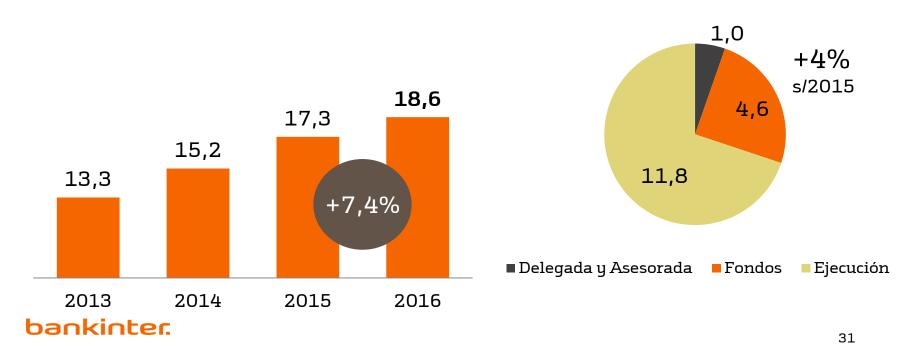


#### Banca Personal

#### Patrimonio gestionado

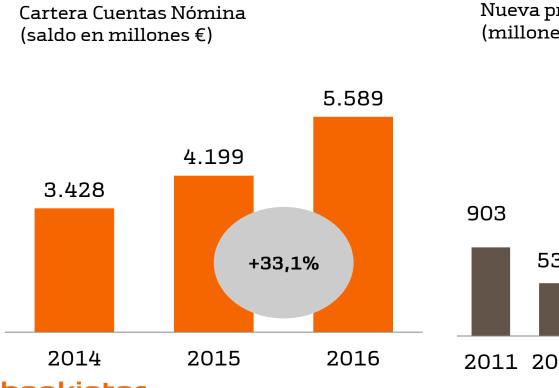
Patrimonio de Clientes de banca Personal (miles de millones €)

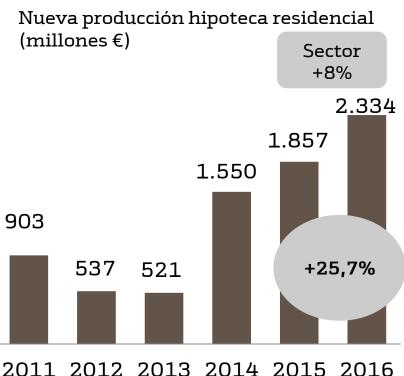
Distribución por tipo de gestión (miles de millones €)

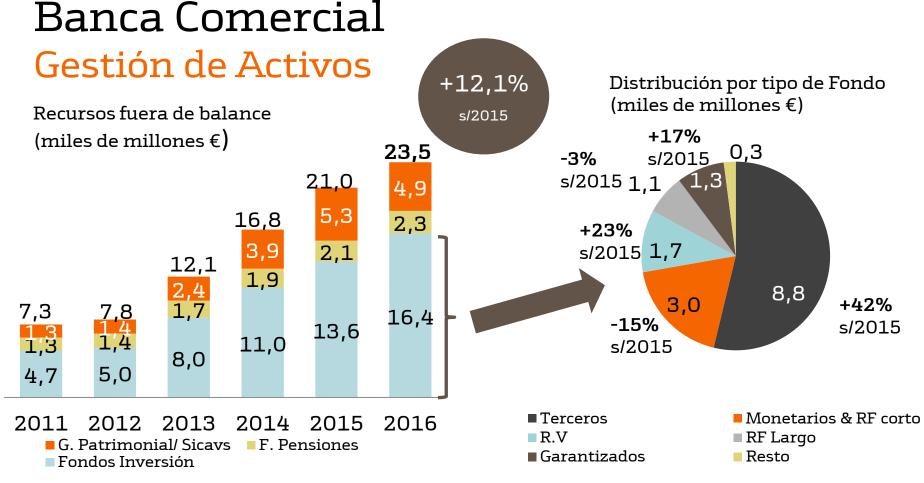


#### Banca Comercial

#### Recursos típicos e Inversión







### Bankinter Portugal

#### Principales Indicadores de Negocio

4,6MM €

Inversión

+ 3% s/1T16

Bca. Comercial: 3,9MM €

Bca. Empresas 0,7MM €

3,7 MM €

Recursos de Clientes

+24% s/1T16

Resultados recurrentes (millones €)	Bankinter Portugal	
11000100000100011000 (1111101100 0)	Abril-Dic. 2016	
Margen de Intereses	65,2	
Comisiones netas	25,0	
Margen Bruto	90,2	
Costes Operativos	-69,9	
Margen de Explotación	20,3	
Otras provisiones	1,9	
Coste del Riesgo	-14,5	
Beneficio antes de Impuestos	7,7	



#### Crédito al Consumo

#### Principales Indicadores

#### 898 mil

Cartera Clientes + 23% s/2015

10,9%

Margen ajustado al Riesgo 245 mil

Clientes Captados +29% s/ 2015

7,3%

Ratio de Mora vs. 7,3% 2015

1.045M€

Inversión +46% s/ 2015

2,5%

Coste de Morosidad vs. 2,9% 2015

#### Coinc nuestro servicio digital



...con una importante capacidad captadora



111K Clientes (+34%)

1,3 MM€ saldos (+30%)

67% de los Clientes captados menores de 44 años

#### Un servicio 100% Digital para un Cliente diferente

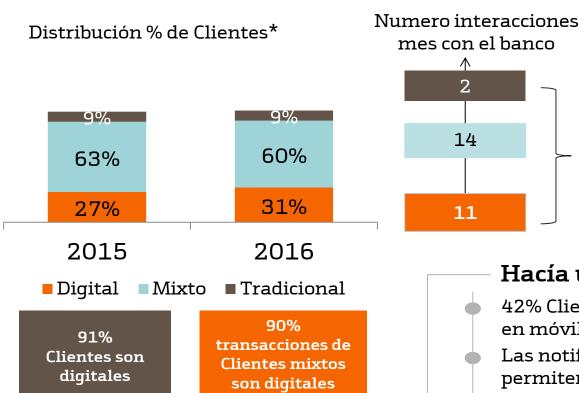
- 50% de los accesos por móvil
- 80% éxito en proceso de alta
- Nuevo contact center 100% digital que da escalabilidad al Negocio

#### Ampliando la oferta de productos y servicios

- Gestión de Gastos y presupuestos
- Domiciliaciones y alta digital de recibos
- Financiación al consumo
- Ampliando el ecosistema de socios



# Banca Digital



Ingresos Clientes
digitales
+17%
s/ Clientes
tradicionales

#### Hacía un mundo móvil

- 42% Clientes digitales son activos en móvil (+43%).
- Las notificaciones push (X5 s/2015) permiten una mayor interacción comercial con el Cliente a coste cero.

bankinter.

# Línea Directa Pólizas y facturación

bankinter.

Número de pólizas (en miles) Prima emitida (en millones €) 2.570 738,7 2.370 679,7 650,0 642,0 650,7 2.226 2.095 +7,8% Motor 1.963 vs. 5,1% sector\* 1.870 +7,1% Motor +14,8% Hogar +13,5% Hogar vs..3,6% sector\* 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2011 2012 2013 2014 2015 2016

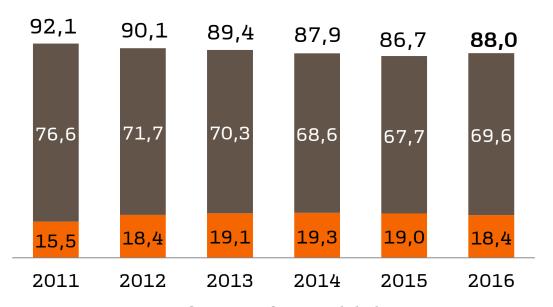
Cuota mdo. primas motor 7%

\*datos sector dic-16

#### Línea Directa

#### Eficiencia

Ratio Combinado (en %)

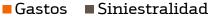














#### Línea Directa

#### Resultados

Cuenta de Resultados resumida grupo Línea Directa (millones €)

	2016	2015	Dif. %
Prima emitida	738,7	679,7	9%
Prima ganada neta	703,7	658,7	7%
Siniestralidad neta	-479,4	-437,5	10%
Gastos de explotación y otros	-128,6	-124,8	3%
Resultado Técnico	95,7	96,3	-1%
Ingresos Financieros	35,9	37,2	-3%
Resultado Asegurador	131,6	133,5	-1%
Otros Resultados	5,0	5,5	10%
Beneficio Antes de Impuestos	136,6	139,0	-2%
Beneficio Neto	105,6	99,4	6%

33,2% ROE

134%

Cobertura

Provisiones técnicas

231%

Ratio de Solvencia II

#### Resumen 2016 Indicadores de Negocio

Indicador	2016	2015	Dif. %
Clientes Activos (en miles)	664	640	4%
Nuevos Clientes en Bca. empresas	17.460	16.108	8%
Hipoteca Residencial (inv. del periodo)	€2.334M	€1.857M	26%
Financiación Consumo (inv. total)	€1.045M	€719M	46%
Cuentas Nómina (saldos)	€5.589M	€4.199M	33%
Activos bajo gestión	€49,8MM	€46,9MM	6%
- Del que Banca Privada	€31,2MM	€29,6MM	10%
Inversión Crediticia	€51,4MM	€44,2MM	16%
- De la que Empresas	€21,7MM	€19,7MM	11%
Depósitos de Clientes	€44,1MM	€34,6MM	27%
Línea Directa Aseguradora:			
- Pólizas (miles)	2.570	2.370	8%
- Primas (millones de euros)	738,7	679,7	9%





# Recapitulación

#### Recapitulación 2016

- Beneficio record: 490M€, +30,4% s/2015
- Margen Bruto: 1.717M€, +9,5%
  - Margen de Intereses, +12,6%
  - Comisiones, +6,1%
- Balance de Clientes:
  - o Inversión Crediticia: 51.300M€, +16,2%
  - Recursos Minoristas: 44.100M€, +27,5%
- ROE: 10,9%
- Ratio de Morosidad: 4,01%
- Ratio Capital CET1 "Fully Loaded": 11,2%
- Cinco grandes líneas de Negocios equilibradas y rentables:
  - Banca de Empresas
  - Banca Comercial
  - Línea Directa Aseguradora
  - Financiación al Consumo
  - Portugal



Presentación de Resultados **4T2016**26 de enero 2017

