



Leading SME Banking

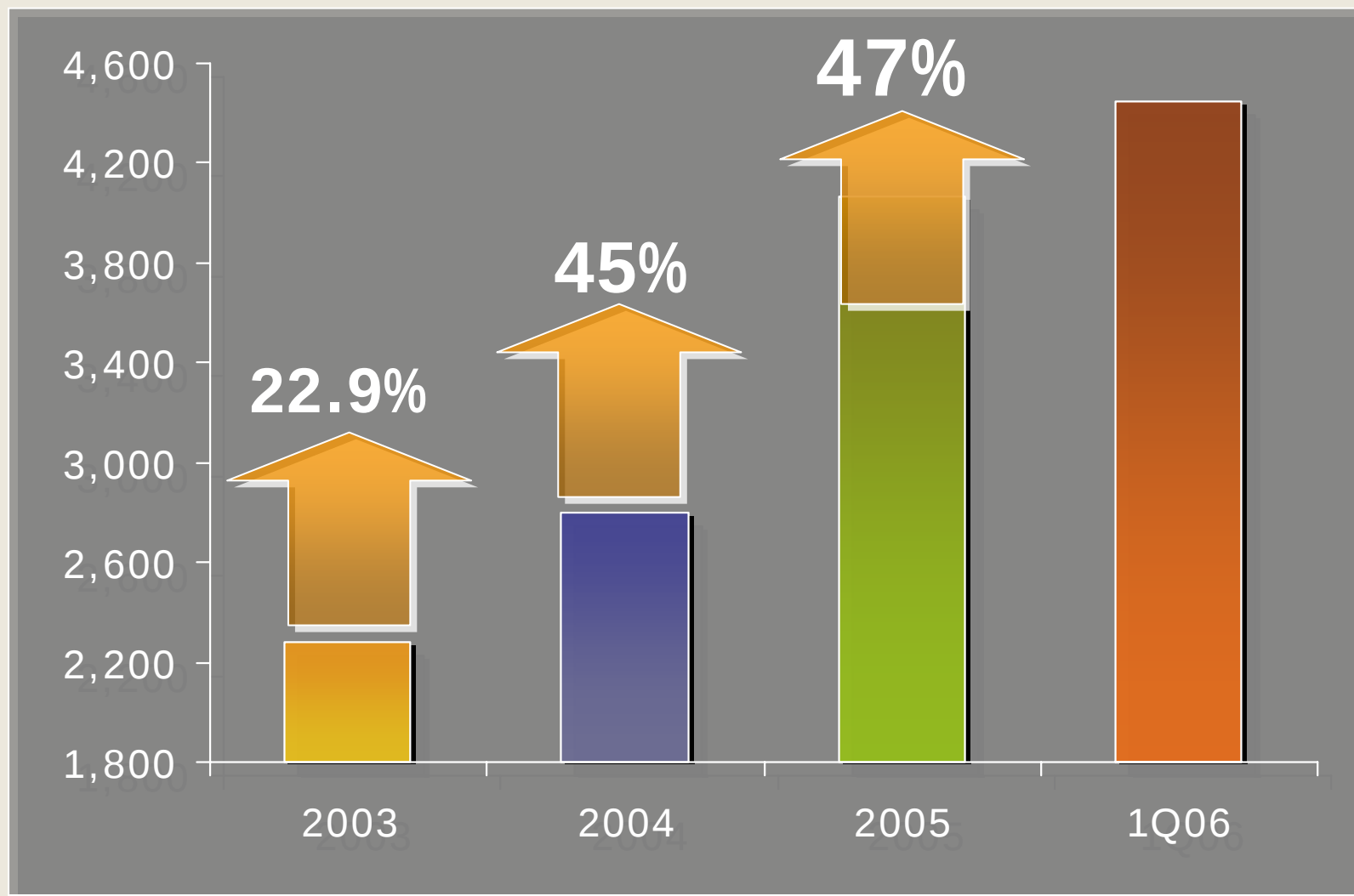
bankinter

**Morgan Stanley
Spanish Banks Conference
London, July 2006**

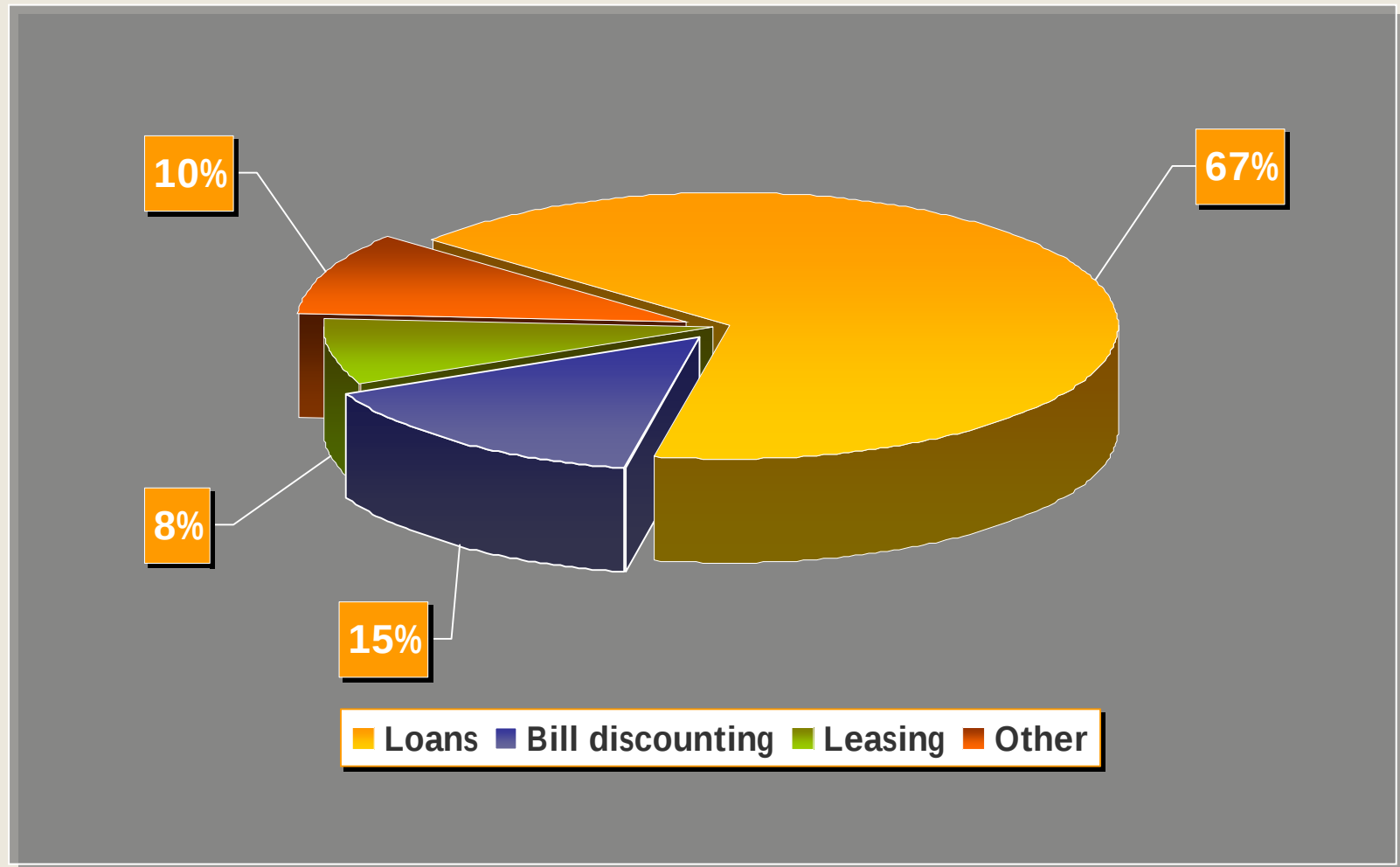
Highlights

March 06	SMEs	
Loans (Mln €)	4,448	→ 47%
Total client deposits (Mln €)	2,534	
# Active Clients	57,761	→ 23%
NPL ratio	0.44	
Capital allocated (Mln €)	335	
RoE	14.6	
C/I ratio	62.10	

Credit growth



Loan book by product

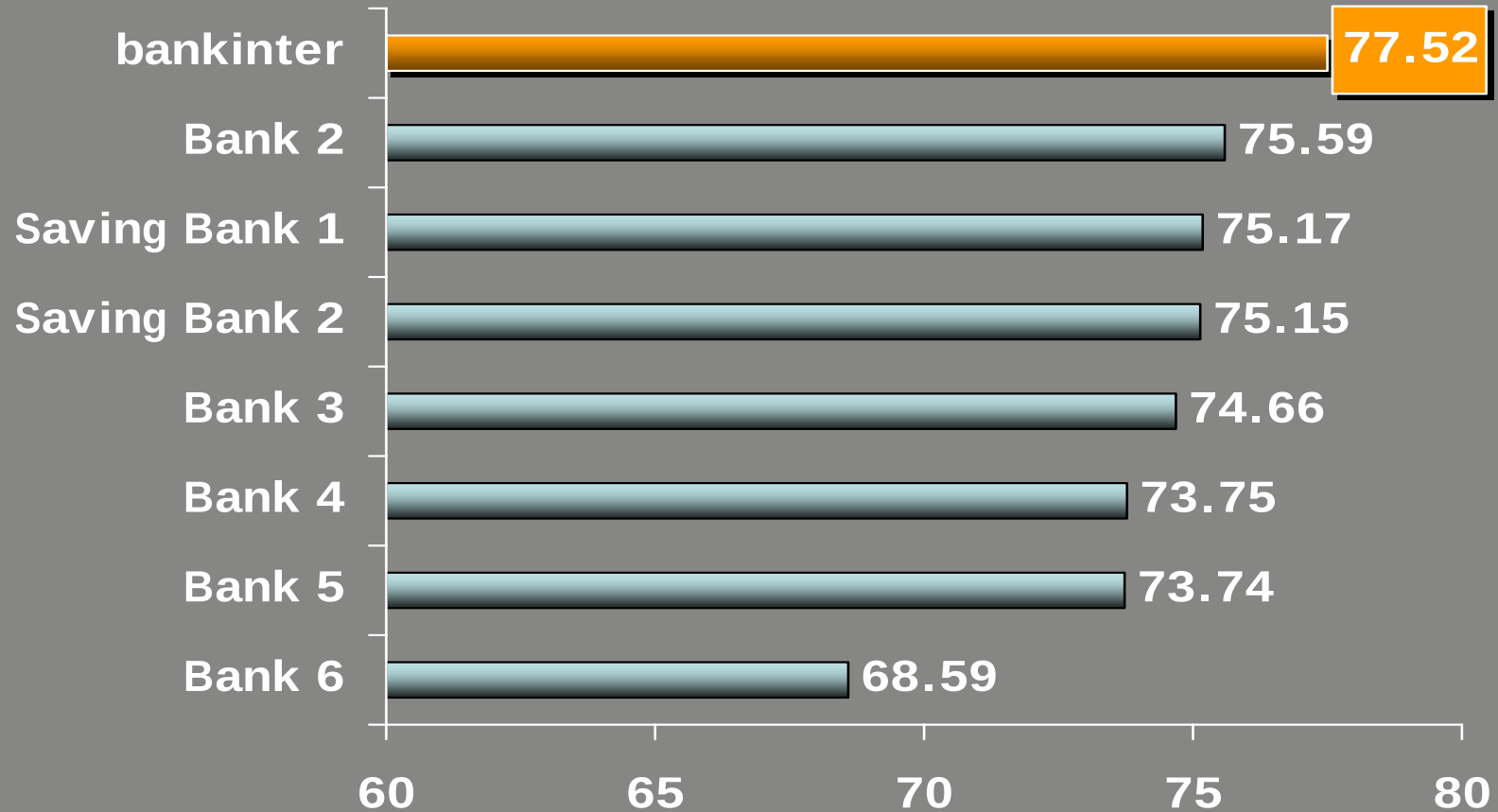


Loan size and duration

%	<150	150-600	600-3,000	> 6,000	TOTAL
< 3 months	8.1	3.6	1.5	0.3	13.6
3-12 mos.	17.8	7.8	2.9	0	29.6
12-36 mos.	4.3	1.4	0.5	0	6.3
> 36 mos.	15.2	22	11.5	0.6	50.4
TOTAL	45.4	34.7	16.4	0.9	100

Size in thousand €

Outperforming quality of service



Fuente: Inmark Marzo 2006

Pro's & Con's



Products innovation

Tecnology

Pricing



*Decision making
speed*

*Mistakes
resolution*

A diferent approach

- ❑ People
- ❑ Distribution
- ❑ Products
- ❑ Client gathering
- ❑ Client management
- ❑ Execution



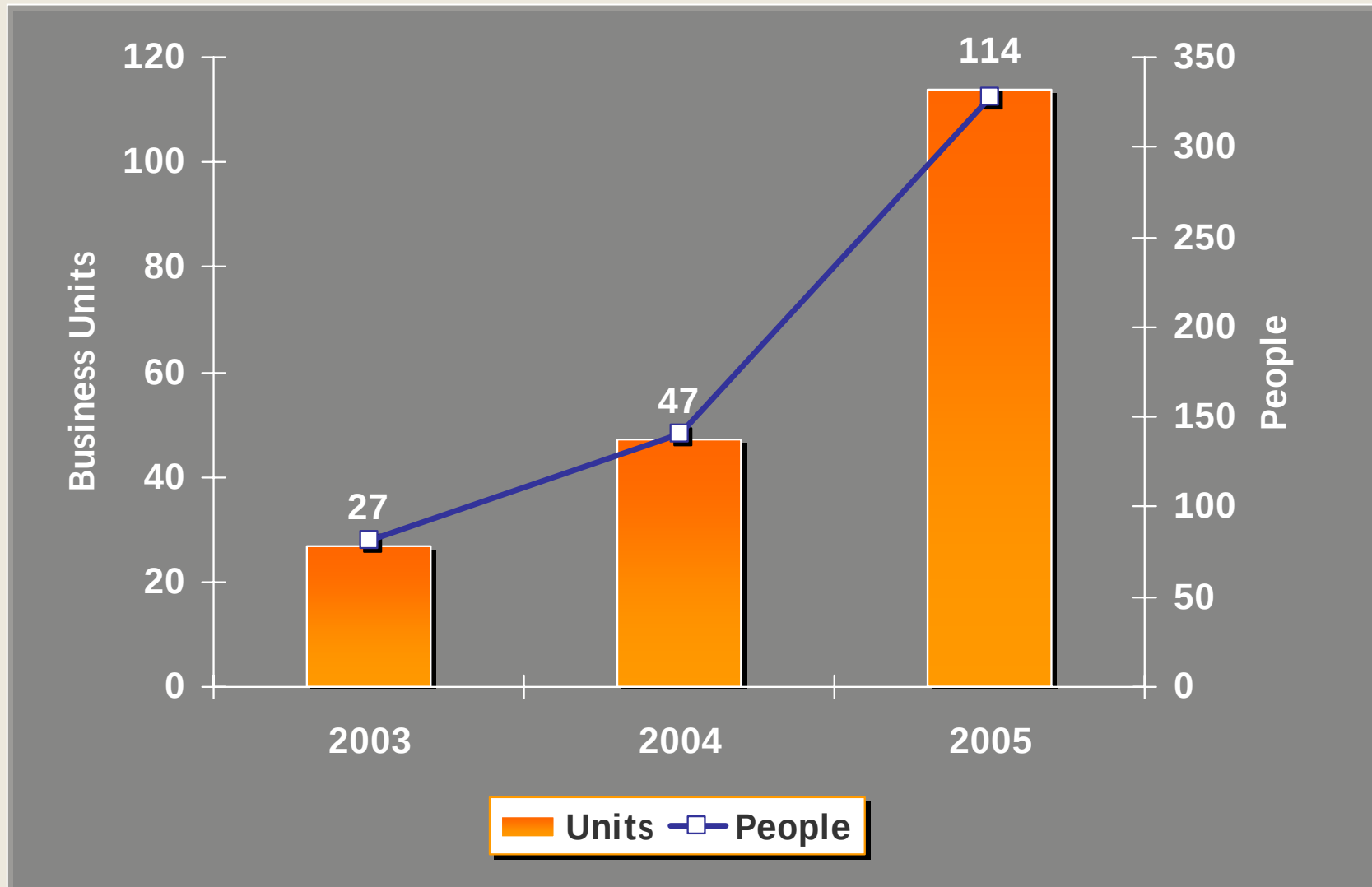
SMEs: competitive advantages

Organization alignment

vs. competitors

	vs. competitors
People (specialization)	
Products	
Execution	
Pricing	
Proximity	

Deployment of specialized resources



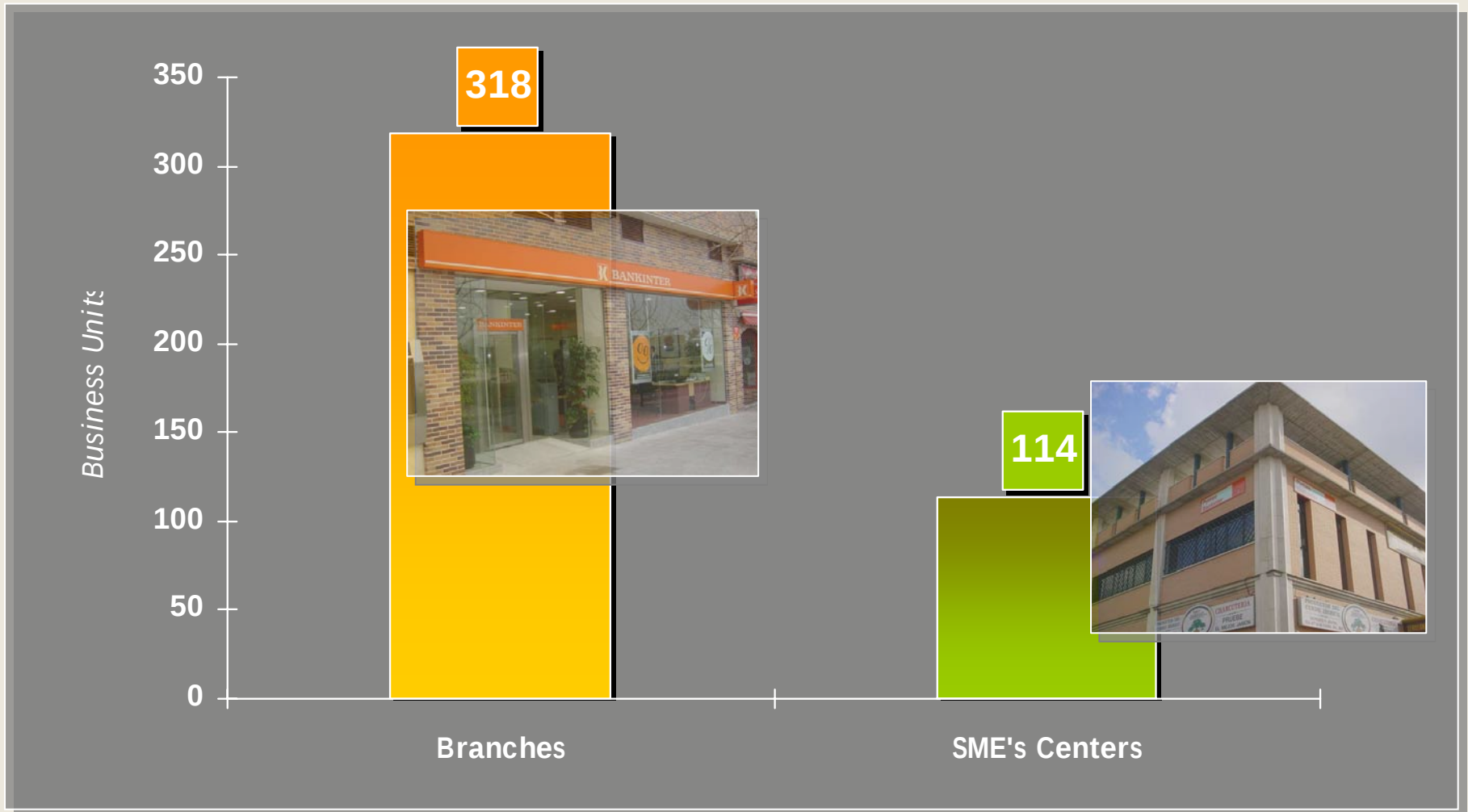
People



Free to negotiate

- ✓ 66% University graduates
- ✓ EVA linked salary

Distribution



Specialized units

- ❑ Cost per unit € 160/200,000
- ❑ Industrial parks
- ❑ SME focused
- ❑ Back-office centralized
- ❑ No cash service



SME'S ask for ..

...Products innovation

■ *Simplicity*



■ *Multilínea*

■ *Convenience*



■ *Clips*

■ *Speed*



■ *FX Broker*

Foreing Exchange on-line broker

empresas

eBankinter

[Atención al cliente](#)[Consúltenos](#)[desconectar](#)
[INICIO](#) [CUENTAS](#) [COBROS](#) [PAGOS](#) [INVERSIONES](#) [EXTERIOR](#) [UTILIDADES](#) [FORMACIÓN](#) [RENTING](#) [SERVICIOS](#)
[Broker divisas](#) [Pagos](#) [Cobros](#) [Remesas imp/exp](#) [Créditos doc.](#) [Financiación](#) [Confirmet](#) [Tesorería](#) [Dataforex](#)

- Contratación
- Cotizaciones
- Contado
 - Compra
 - Venta
- Plazo
 - Compra
 - Venta
- Consultas
 - Operaciones
- Seguro cambio
- Consulta expedientes

COTIZACIONES

- Para **comprar o vender**, pulse sobre el valor.
Para personalizar la información que le proporcionamos, seleccione las divisas en las combos.

Última cotización a las **13:05:44h**Divisa: **Abierto ▲**

	Comprar	Vender
contado	<u>1.2522</u>	<u>1.2527</u>
1 mes	<u>1.2547</u>	<u>1.2552</u>
3 meses	<u>1.2597</u>	<u>1.2603</u>
6 meses	<u>1.2664</u>	<u>1.2674</u>
12 meses	<u>1.2786</u>	<u>1.2801</u>

Divisa: **Abierto X**

	Comprar	Vender
contado	<u>0.6909</u>	<u>0.6915</u>
1 mes	<u>0.6919</u>	<u>0.6925</u>
3 meses	<u>0.6936</u>	<u>0.6943</u>
6 meses	<u>0.6959</u>	<u>0.6968</u>
12 meses	<u>0.6999</u>	<u>0.7015</u>

Divisa: **Abierto X**

	Comprar	Vender
contado	<u>145.81</u>	<u>145.88</u>
1 mes	<u>145.47</u>	<u>145.54</u>
3 meses	<u>144.82</u>	<u>144.90</u>
6 meses	<u>143.75</u>	<u>143.88</u>
12 meses	<u>141.54</u>	<u>141.72</u>

Divisa: **Abierto X**

	Comprar	Vender
contado	<u>1.5650</u>	<u>1.5659</u>
1 mes	<u>1.5631</u>	<u>1.5640</u>
3 meses	<u>1.5588</u>	<u>1.5599</u>
6 meses	<u>1.5524</u>	<u>1.5539</u>
12 meses	<u>1.5390</u>	<u>1.5423</u>

Client gathering

Datos Identificativos	Oportunidad Venta	Notas
DATOS IDENTIFICATIVOS		
Nombre: C A V VENTACAN SOCIEDAD LIMITADA		CIF : B06230065
Consulta: http://www.informa.es		
Dirección: VILLENA		
Teléfono: 962905017		
Sector: 1509000 - Otras const, especializadas		
Forma jur.: S.L SOCIEDAD LIMITADA		
Página Web:		
Nacionalidad:		
Grupo matriz:		
Empresa:		
Residencia:		
Fuente: INFORMA, POTENCIALES SOCIOS		
Fecha elim.:		
Banco: DESCONOCIDO		
Datos económicos:		
Fact. anual: 2.160.220,38		
Resultados: 4.692,93		
Persona Contacto: ELIAS BELDA REIG		
Motivo:		
Empleados : 27		
Rat. riesgos: 7/9		

Credit rating assigned to 300,000 prospects

sector

turnover

staff

rating

Client management

intranet.bankinter.bk

Formación | Ayuda

conectar cliente

0128-0996 BK0179

ENGL0BA

FICHA DE CLIENTE AGENDA COMERCIAL RIESGOS SERVICIO EBANKINTER CLIENTE HIPOTECAS

- MI AGENDA

Acciones CRM

Mis Acciones

Nueva Acción

- OTRA AGENDA

Acciones CRM

Acciones Propias

- AGENDA DE CENTROS

Mi Centro

Otros Centros

- GESTIÓN COMERCIAL

Magic on/off

Algoritmos pend. saltar

Informe Actividad

Mtto Comerciales CRM

Informe de Resolución CRM

ACCIONES CRM

Nº Acciones resueltas en esta semana: 1

Usuario: BK01789 PARAFEN RENAS CARRION

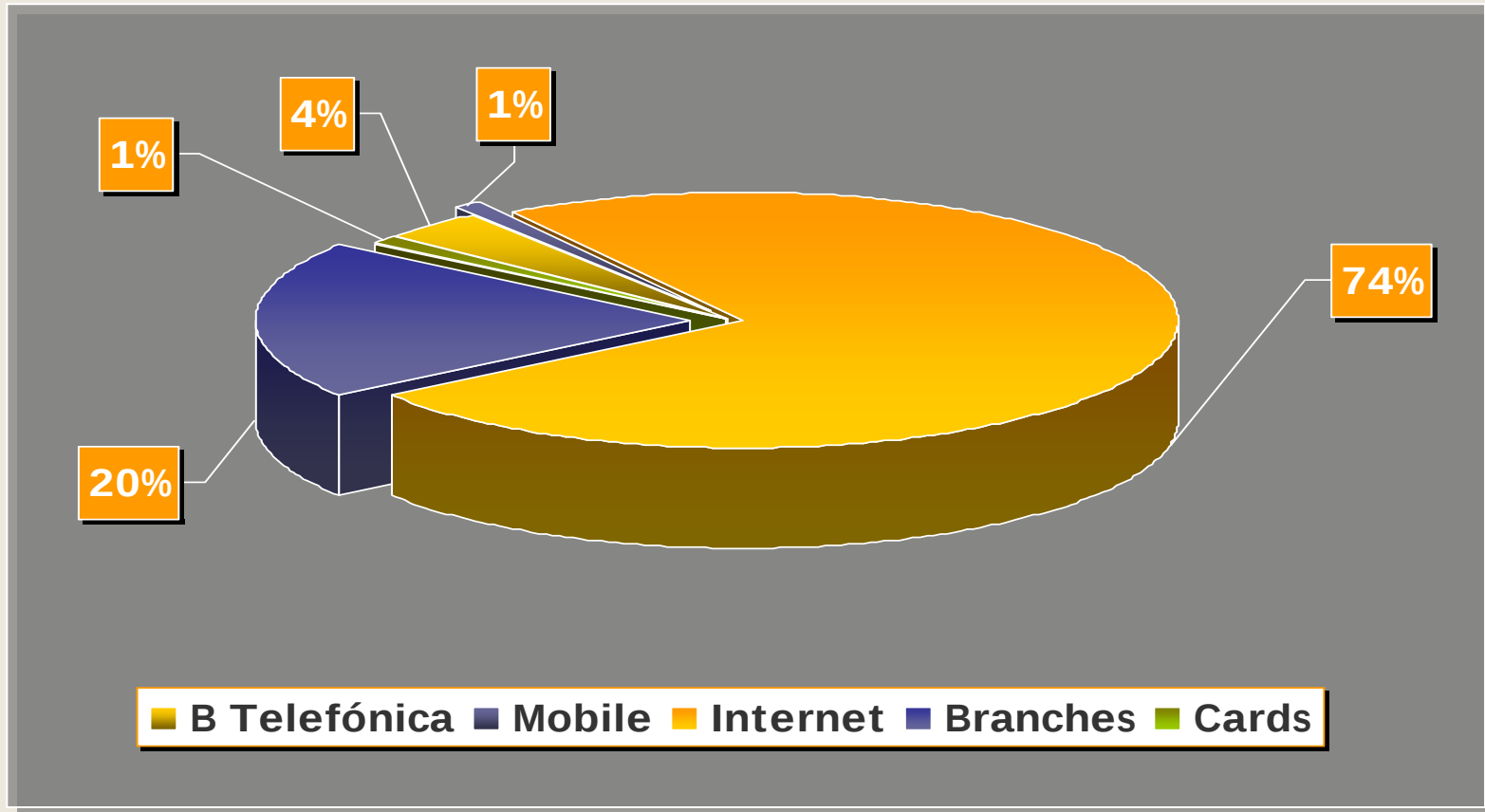
PLANIFICADO PYMES

Numero de Acciones: (29)

Cliente	Teléfono	Persona de contacto	Grupo Empresa	Algoritmo
☐ LABORATORIO HEPATOLÓGICO S.L.	957 475314			EMPEORÓ DE CUADRANTE
☐ PERFIN S.L.	957 475314			NO PAGÓ EN DIVISAS
☐ PROMOCIONES PRIMAN 2022 S.L.	957 326532			ALTA EN LOS DOS ÚLTIMOS MESES Y SIN CLAVES EBK
☐ IDACOSSA SLL	957 326532			ALTA EN LOS DOS ÚLTIMOS MESES Y SIN CLAVES EBK
☐ COLEGIO OFICIAL APOREJADORES ARQUITECTOS	957 496255			LE VENCE EL DEPOSITO
☐ ARMEL C.B.	957 475722			EN LA FRONTERA
☐ COLEGIO OFICIAL APOREJADORES ARQUITECTOS	957 496255			EN EL C1 Y C2 SIN CLAVES EBK
☐ AGRARIA ARAGONESA ANDALUZA SA	957 476436			EN EL C1 Y C2 SIN CLAVES EBK
☐ TRANSPORTES DIAZ POLO SL	957 272368			EN EL C1 Y C2 SIN CLAVES EBK
	957			

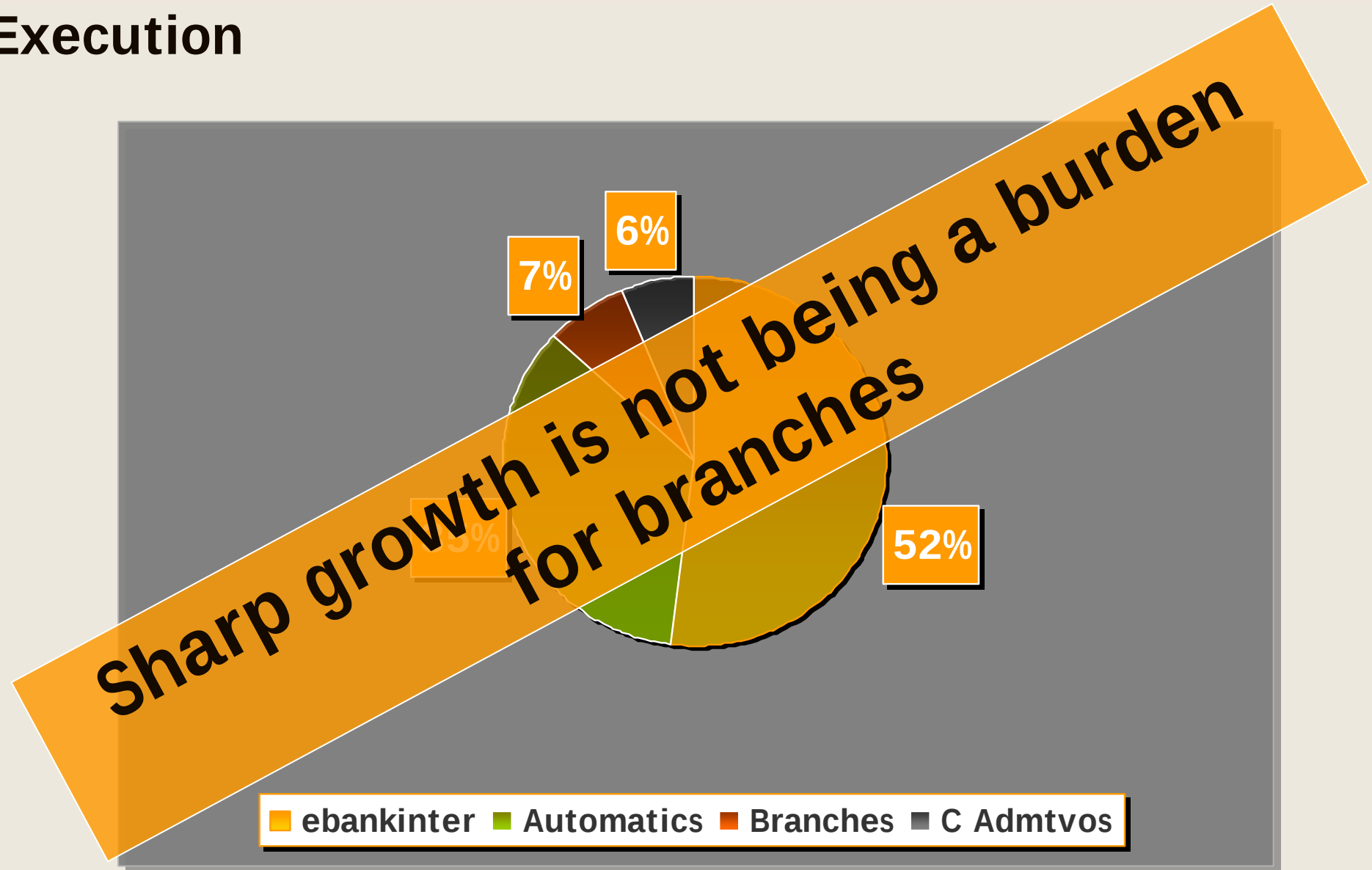
10,000 commercial actions per week

Execution



74% of our clients are ebanking active users

Execution



A photograph of two men in business suits walking on a train platform. The man on the left is gesturing with his hand while talking to the man on the right, who is smiling. They are both carrying briefcases. The background is a blurred train platform with tracks and other people in the distance.

Thank you