

Datos básicos

	1T '17	1T '16	Variación		2016
			Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.351.956	1.324.200	27.756	2,1	1.339.125
Créditos a clientes (neto)	795.312	773.452	21.859	2,8	790.470
Depósitos de clientes	705.786	670.627	35.159	5,2	691.111
Recursos de clientes	898.110	836.377	61.733	7,4	873.618
Patrimonio neto	104.869	98.781	6.088	6,2	102.699
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	8.402	7.624	778	10,2	31.089
Margen bruto	12.029	10.730	1.299	12,1	43.853
Margen neto	6.486	5.572	914	16,4	22.766
Resultado ordinario antes de impuestos	3.311	2.732	579	21,2	11.288
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.867	1.633	234	14,3	6.621
Beneficio atribuido al Grupo	1.867	1.633	234	14,3	6.204

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +4,0%; M. bruto: +6,2%; M. neto: +8,9%; Bº ordinario atribuido: +10,0%; Bº atribuido: +10,0%

BPA, rentabilidad y eficiencia (%)

Beneficio ordinario atribuido por acción (euro) *	0,122	0,108	0,02	13,6	0,436
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,122	0,108	0,02	13,6	0,407
RoE	8,19	7,46			6,99
RoTE ordinario *	12,13	11,13			11,08
RoTE	12,13	11,13			10,38
RoA	0,65	0,58			0,56
RoRWA ordinario *	1,48	1,33			1,36
RoRWA	1,48	1,33			1,29
Eficiencia (con amortizaciones)	46,1	48,1			48,1

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded	10,66	10,27			10,55
CET1 phase-in	12,12	12,36			12,53
Ratio de morosidad	3,74	4,33			3,93
Cobertura de morosidad	74,6	74,0			73,8

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.582	14.434	148	1,0	14.582
Cotización (euro)	5,745	3,874	1,871	48,3	4,959
Capitalización bursátil (millones euros)	83.776	55.919	27.856	49,8	72.314
Recursos propios tangibles por acción (euro)	4,26	4,07			4,22
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces)	1,35	0,95			1,17
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,74	8,99			12,18

Otros datos

Número de accionistas	3.957.838	3.682.927	274.911	7,5	3.928.950
Número de empleados	188.182	194.519	(6.337)	(3,3)	188.492
Número de oficinas	12.117	12.962	(845)	(6,5)	12.235

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 25 de abril de 2017, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 19 de abril de 2017. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2017 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	8.402	7.624	778	10,2
Comisiones netas	2.844	2.397	446	18,6
Resultados netos de operaciones financieras	573	504	68	13,6
Resto de ingresos	211	204	6	3,0
Rendimiento de instrumentos de capital	41	44	(3)	(6,6)
Resultados por puesta en equivalencia	133	83	50	60,2
Otros resultados de explotación (netos)	37	78	(41)	(52,7)
Margen bruto	12.029	10.730	1.299	12,1
Costes de explotación	(5.543)	(5.158)	(386)	7,5
Gastos generales de administración	(4.915)	(4.572)	(343)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(2.912)</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(229)</i>	<i>8,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(113)</i>	<i>6,0</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(629)	(586)	(43)	7,3
Margen neto	6.486	5.572	914	16,4
Dotaciones insolencias	(2.400)	(2.408)	9	(0,4)
Deterioro de otros activos	(68)	(44)	(24)	56,1
Otros resultados y dotaciones	(707)	(389)	(318)	81,8
Resultado ordinario antes de impuestos	3.311	2.732	579	21,2
Impuesto sobre sociedades	(1.125)	(810)	(315)	38,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.186	1.922	265	13,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.186	1.922	265	13,8
Resultado atribuido a minoritarios	319	288	31	10,7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.867	1.633	234	14,3
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.867	1.633	234	14,3
BPA ordinario (euros)	0,122	0,108	0,015	13,6
BPA diluido ordinario (euros)	0,122	0,107	0,015	13,7
BPA (euros)	0,122	0,108	0,015	13,6
BPA diluido (euros)	0,122	0,107	0,015	13,7

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.353.495	1.335.115	18.380	1,4
Recursos Propios Medios	91.171	87.571	3.600	4,1

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Margen de intereses	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402
Comisiones netas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844
Resultados netos de operaciones financieras	504	366	440	412	573
Resto de ingresos	204	270	245	142	211
Rendimiento de instrumentos de capital	44	209	37	124	41
Resultados por puesta en equivalencia	83	112	119	130	133
Otros resultados de explotación (netos)	78	(51)	90	(112)	37
Margen bruto	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029
Costes de explotación	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)
<i>De personal</i>	(2.683)	(2.712)	(2.726)	(2.876)	(2.912)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.889)	(1.920)	(1.966)	(1.952)	(2.002)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)
Margen neto	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486
Dotaciones insolencias	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)
Deterioro de otros activos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311
Impuesto sobre sociedades	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186
Resultado atribuido a minoritarios	288	338	341	305	319
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	—	(169)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867
BPA ordinario (euros)	0,108	0,100	0,112	0,116	0,122
BPA diluido ordinario (euros)	0,107	0,100	0,112	0,116	0,122
BPA (euros)	0,108	0,083	0,112	0,104	0,122
BPA diluido (euros)	0,107	0,083	0,112	0,104	0,122

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016, 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

Resultados

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	8.402	8.080	322	4,0
Comisiones netas	2.844	2.536	307	12,1
Resultados netos de operaciones financieras	573	501	72	14,4
Resto de ingresos	211	213	(2)	(1,0)
Rendimiento de instrumentos de capital	41	44	(3)	(7,7)
Resultados por puesta en equivalencia	133	90	43	47,8
Otros resultados de explotación (netos)	37	78	(42)	(53,2)
Margen bruto	12.029	11.330	700	6,2
Costes de explotación	(5.543)	(5.377)	(167)	3,1
Gastos generales de administración	(4.915)	(4.770)	(144)	3,0
<i>De personal</i>	<i>(2.912)</i>	<i>(2.798)</i>	<i>(115)</i>	<i>4,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(1.973)</i>	<i>(30)</i>	<i>1,5</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(629)	(606)	(23)	3,7
Margen neto	6.486	5.953	533	8,9
Dotaciones insolvencias	(2.400)	(2.640)	240	(9,1)
Deterioro de otros activos	(68)	(47)	(21)	46,0
Otros resultados y dotaciones	(707)	(433)	(275)	63,5
Resultado ordinario antes de impuestos	3.311	2.834	477	16,8
Impuesto sobre sociedades	(1.125)	(833)	(292)	35,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.186	2.001	185	9,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.186	2.001	185	9,3
Resultado atribuido a minoritarios	319	304	15	5,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.867	1.697	170	10,0
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.867	1.697	170	10,0

Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Margen de intereses	8.080	7.930	8.053	8.283	8.402
Comisiones netas	2.536	2.677	2.676	2.709	2.844
Resultados netos de operaciones financieras	501	382	464	404	573
Resto de ingresos	213	279	250	149	211
Rendimiento de instrumentos de capital	44	211	37	131	41
Resultados por puesta en equivalencia	90	117	122	135	133
Otros resultados de explotación (netos)	78	(50)	90	(118)	37
Margen bruto	11.330	11.268	11.442	11.544	12.029
Costes de explotación	(5.377)	(5.410)	(5.393)	(5.572)	(5.543)
Gastos generales de administración	(4.770)	(4.798)	(4.821)	(4.936)	(4.915)
<i>De personal</i>	<i>(2.798)</i>	<i>(2.810)</i>	<i>(2.801)</i>	<i>(2.935)</i>	<i>(2.912)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.973)</i>	<i>(1.988)</i>	<i>(2.020)</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(2.002)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(606)	(612)	(572)	(636)	(629)
Margen neto	5.953	5.858	6.049	5.972	6.486
Dotaciones insolvencias	(2.640)	(2.384)	(2.627)	(2.487)	(2.400)
Deterioro de otros activos	(47)	(30)	(16)	(158)	(68)
Otros resultados y dotaciones	(433)	(543)	(376)	(446)	(707)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.834	2.900	3.031	2.880	3.311
Impuesto sobre sociedades	(833)	(956)	(932)	(770)	(1.125)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.001	1.944	2.099	2.111	2.186
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.001	1.944	2.099	2.111	2.186
Resultado atribuido a minoritarios	304	355	351	311	319
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.697	1.589	1.748	1.800	1.867
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(258)	3	(161)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.697	1.331	1.751	1.639	1.867

(*).- Incluye

— En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

— En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido y restatement Santander Consumer USA.



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio		Cambio final		
	1T 17	1T 16	31.03.17	31.12.16	31.03.16
Dólar USA	1,065	1,102	1,069	1,054	1,139
Libra	0,860	0,770	0,856	0,856	0,792
Real brasileño	3,346	4,296	3,380	3,431	4,117
Peso mexicano	21,577	19,877	20,018	21,772	19,590
Peso chileno	697,904	772,566	710,337	707,612	762,943
Peso argentino	16,682	15,890	16,424	16,705	16,666
Zloty polaco	4,320	4,363	4,227	4,410	4,258

Comisiones netas

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.785	1.449	336	23,2
Fondos de inversión y pensiones	196	182	14	7,7
Valores y custodia	270	224	46	20,5
Seguros	592	542	50	9,3
Comisiones netas	2.844	2.397	446	18,6

Costes de explotación

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	2.912	2.683	229	8,5
Otros gastos generales de administración	2.002	1.889	113	6,0
Tecnología y sistemas	317	289	28	9,7
Comunicaciones	131	130	1	0,8
Publicidad	169	146	23	15,6
Inmuebles e instalaciones	449	437	12	2,7
Impresos y material de oficina	34	34	(1)	(1,8)
Tributos	124	119	5	4,1
Otros	779	733	45	6,2
Gastos generales de administración	4.915	4.572	343	7,5
Amortizaciones	629	586	43	7,3
Total costes de explotación	5.543	5.158	386	7,5

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	2.873	2.771	103	3,7
Riesgo-país	4	(3)	7	—
Activos en suspenso recuperados	(478)	(360)	(118)	32,9
Total	2.400	2.408	(9)	(0,4)

Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.16
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%	
Activo					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	74.804	67.545	7.259	10,7	76.454
Activos financieros mantenidos para negociar	143.109	151.550	(8.441)	(5,6)	148.187
Valores representativos de deuda	46.944	50.060	(3.116)	(6,2)	48.922
Instrumentos de patrimonio	16.174	14.584	1.590	10,9	14.497
Créditos a clientes	11.375	6.866	4.509	65,7	9.504
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.449	3.397	52	1,5	3.221
Derivados	65.167	76.643	(11.476)	(15,0)	72.043
Activos financieros designados a valor razonable	46.026	48.771	(2.745)	(5,6)	31.609
Créditos a clientes	17.865	13.884	3.981	28,7	17.596
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	24.038	30.714	(6.676)	(21,7)	10.069
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.123	4.173	(50)	(1,2)	3.944
Activos financieros disponibles para la venta	118.195	118.298	(103)	(0,1)	116.774
Valores representativos de deuda	112.946	113.656	(710)	(0,6)	111.287
Instrumentos de patrimonio	5.249	4.642	607	13,1	5.487
Préstamos y partidas a cobrar	844.804	824.174	20.630	2,5	840.004
Valores representativos de deuda	12.901	12.487	414	3,3	13.237
Créditos a clientes	766.072	752.702	13.370	1,8	763.370
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	65.831	58.985	6.846	11,6	63.397
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	14.268	4.566	9.702	212,5	14.468
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	5.275	3.350	1.925	57,5	4.836
Activos tangibles	22.807	25.465	(2.658)	(10,4)	23.286
Activos intangibles	29.645	28.693	952	3,3	29.421
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.939	26.209	730	2,8	26.724
Otras cuentas de activo	53.023	51.788	1.235	2,4	54.086
Total activo	1.351.956	1.324.200	27.756	2,1	1.339.125
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	99.550	108.567	(9.017)	(8,3)	108.765
Depósitos de la clientela	10.649	9.570	1.079	11,3	9.996
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	644	976	(332)	(34,0)	1.395
Derivados	67.580	78.608	(11.028)	(14,0)	74.369
Otros	20.677	19.413	1.264	6,5	23.005
Pasivos financieros designados a valor razonable	56.606	63.404	(6.798)	(10,7)	40.263
Depósitos de la clientela	27.495	28.484	(989)	(3,5)	23.345
Valores representativos de deuda emitidos	3.373	3.445	(72)	(2,1)	2.791
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	25.738	31.474	(5.736)	(18,2)	14.127
Otros	—	1	(1)	(100,0)	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.048.447	1.012.407	36.040	3,6	1.044.240
Depósitos de la clientela	667.642	632.573	35.069	5,5	657.770
Valores representativos de deuda emitidos	218.019	218.143	(124)	(0,1)	226.078
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	137.029	138.323	(1.294)	(0,9)	133.876
Otros	25.757	23.368	2.389	10,2	26.516
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	635	656	(21)	(3,2)	652
Provisiones	14.411	14.292	119	0,8	14.459
Otras cuentas de pasivo	27.438	26.093	1.345	5,2	28.047
Total pasivo	1.247.087	1.225.419	21.668	1,8	1.236.426
Fondos propios	107.706	103.264	4.442	4,3	105.977
Capital	7.291	7.217	74	1,0	7.291
Reservas	100.215	94.414	5.801	6,1	94.149
Resultado atribuido al Grupo	1.867	1.633	234	14,3	6.204
Menos: dividendos y retribuciones	(1.667)	—	(1.667)	—	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(15.122)	(15.949)	827	(5,2)	(15.039)
Intereses minoritarios	12.285	11.466	819	7,1	11.761
Total patrimonio neto	104.869	98.781	6.088	6,2	102.699
Total pasivo y patrimonio neto	1.351.956	1.324.200	27.756	2,1	1.339.125

Balance

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Activo					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	67.545	65.368	63.717	76.454	74.804
Activos financieros mantenidos para negociar	151.550	157.497	152.814	148.187	143.109
Valores representativos de deuda	50.060	45.077	41.233	48.922	46.944
Instrumentos de patrimonio	14.584	14.237	14.764	14.497	16.174
Créditos a clientes	6.866	8.747	9.390	9.504	11.375
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.397	2.161	3.671	3.221	3.449
Derivados	76.643	87.275	83.756	72.043	65.167
Activos financieros designados a valor razonable	48.771	42.846	45.158	31.609	46.026
Créditos a clientes	13.884	13.928	15.433	17.596	17.865
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	30.714	24.810	25.645	10.069	24.038
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.173	4.108	4.080	3.944	4.123
Activos financieros disponibles para la venta	118.298	116.385	113.947	116.774	118.195
Valores representativos de deuda	113.656	111.672	109.241	111.287	112.946
Instrumentos de patrimonio	4.642	4.713	4.706	5.487	5.249
Préstamos y partidas a cobrar	824.174	842.878	828.539	840.004	844.804
Valores representativos de deuda	12.487	13.672	13.396	13.237	12.901
Créditos a clientes	752.702	760.781	748.467	763.370	766.072
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	58.985	68.425	66.676	63.397	65.831
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	4.566	4.820	12.276	14.468	14.268
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.350	3.411	3.481	4.836	5.275
Activos tangibles	25.465	26.314	25.979	23.286	22.807
Activos intangibles	28.693	29.146	28.748	29.421	29.645
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.209	26.541	26.148	26.724	26.939
Otras cuentas de activo	51.788	54.241	54.879	54.086	53.023
Total activo	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125	1.351.956
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	108.567	118.582	116.249	108.765	99.550
Depósitos de la clientela	9.570	8.755	5.943	9.996	10.649
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	976	960	2.393	1.395	644
Derivados	78.608	87.254	85.407	74.369	67.580
Otros	19.413	21.613	22.506	23.005	20.677
Pasivos financieros designados a valor razonable	63.404	48.548	47.149	40.263	56.606
Depósitos de la clientela	28.484	25.425	24.465	23.345	27.495
Valores representativos de deuda emitidos	3.445	2.995	2.965	2.791	3.373
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	31.474	20.127	19.718	14.127	25.738
Otros	1	1	1	—	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.012.407	1.031.650	1.021.138	1.044.240	1.048.447
Depósitos de la clientela	632.573	637.723	637.031	657.770	667.642
Valores representativos de deuda emitidos	218.143	227.991	225.709	226.078	218.019
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.323	138.366	134.590	133.876	137.029
Otros	23.368	27.570	23.808	26.516	25.757
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	656	644	665	652	635
Provisiones	14.292	15.174	14.883	14.459	14.411
Otras cuentas de pasivo	26.093	27.962	28.332	28.047	27.438
Total pasivo	1.225.419	1.242.560	1.228.416	1.236.426	1.247.087
Fondos propios	103.264	103.637	105.221	105.977	107.706
Capital	7.217	7.217	7.217	7.291	7.291
Reservas	94.414	94.303	94.192	94.149	100.215
Resultado atribuido al Grupo	1.633	2.911	4.606	6.204	1.867
Menos: dividendos y retribuciones	—	(794)	(794)	(1.667)	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(15.949)	(15.027)	(16.326)	(15.039)	(15.122)
Intereses minoritarios	11.466	11.736	12.227	11.761	12.285
Total patrimonio neto	98.781	100.346	101.122	102.699	104.869
Total pasivo y patrimonio neto	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125	1.351.956

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Cartera comercial	22.654	16.777	5.876	35,0	23.894
Deudores con garantía real	454.881	462.213	(7.332)	(1,6)	454.563
Otros deudores a plazo	236.224	222.180	14.044	6,3	232.289
Arrendamientos financieros	25.703	22.755	2.948	13,0	25.357
Deudores a la vista	8.017	8.387	(371)	(4,4)	8.102
Deudores por tarjetas de crédito	21.306	19.222	2.084	10,8	21.363
Activos deteriorados	31.143	35.442	(4.298)	(12,1)	32.687
Créditos brutos a clientes (sin ATAs)	799.927	786.976	12.952	1,6	798.254
Adquisición temporal de activos	18.866	12.631	6.234	49,4	16.609
Créditos brutos a clientes	818.793	799.607	19.186	2,4	814.863
Fondo de provisión para insolvencias	23.481	26.155	(2.673)	(10,2)	24.393
Créditos netos a clientes	795.312	773.452	21.859	2,8	790.470

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Cartera comercial	16.777	20.318	19.789	23.894	22.654
Deudores con garantía real	462.213	458.218	450.754	454.563	454.881
Otros deudores a plazo	222.180	228.827	225.974	232.289	236.224
Arrendamientos financieros	22.755	23.296	24.402	25.357	25.703
Deudores a la vista	8.387	9.096	8.098	8.102	8.017
Deudores por tarjetas de crédito	19.222	19.990	19.554	21.363	21.306
Activos deteriorados	35.442	35.370	33.753	32.687	31.143
Créditos brutos a clientes (sin ATAs)	786.976	795.116	782.324	798.254	799.927
Adquisición temporal de activos	12.631	14.054	15.568	16.609	18.866
Créditos brutos a clientes	799.607	809.170	797.892	814.863	818.793
Fondo de provisión para insolvencias	26.155	25.713	24.602	24.393	23.481
Créditos netos a clientes	773.452	783.457	773.290	790.470	795.312

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	32.158	36.148	(3.990)	(11,0)	33.643
Ratio de morosidad (%)	3,74	4,33	(0,59 p.)		3,93
Fondos constituidos	24.002	26.756	(2.755)	(10,3)	24.835
<i>Para activos deteriorados</i>	14.636	17.817	(3.181)	(17,9)	15.466
<i>Para resto de activos</i>	9.366	8.940	426	4,8	9.369
Cobertura (%)	74,6	74,0	0,6 p.		73,8
Coste del crédito (%) **	1,17	1,22	(0,05 p.)		1,18

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Riesgos morosos y dudosos	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158
Ratio de morosidad (%)	4,33	4,29	4,15	3,93	3,74
Fondos constituidos	26.756	26.317	25.171	24.835	24.002
<i>Para activos deteriorados</i>	17.817	17.667	16.724	15.466	14.636
<i>Para resto de activos</i>	8.940	8.650	8.447	9.369	9.366
Cobertura (%)	74,0	72,5	72,7	73,8	74,6
Coste del crédito (%) **	1,22	1,19	1,19	1,18	1,17

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Saldo al inicio del periodo	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643
Entradas netas	1.668	2.221	1.763	1.710	1.583
Aumento de perímetro	13	664	21	36	18
Efecto tipos de cambio y otros	72	869	(44)	315	536
Fallidos	(2.699)	(3.612)	(3.385)	(3.063)	(3.623)
Saldo al final del periodo	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158

Recursos de clientes

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Depósitos a la vista	478.629	432.268	46.361	10,7	467.261
Depósitos a plazo	176.798	198.480	(21.683)	(10,9)	181.089
Fondos de inversión	155.772	129.899	25.872	19,9	147.416
Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión	811.198	760.648	50.550	6,6	795.766
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2	11.298
Patrimonios administrados	25.208	24.748	461	1,9	23.793
Subtotal	847.750	796.499	51.252	6,4	830.858
Cesiones temporales de activos	50.359	39.878	10.481	26,3	42.761
Recursos de clientes	898.110	836.377	61.733	7,4	873.618

Recursos de clientes

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Depósitos a la vista	432.268	441.006	445.045	467.261	478.629
Depósitos a plazo	198.480	187.446	183.045	181.089	176.798
Fondos de inversión	129.899	137.428	141.053	147.416	155.772
Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión	760.648	765.880	769.143	795.766	811.198
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	24.748	26.073	26.962	23.793	25.208
Subtotal	796.499	802.932	807.138	830.858	847.750
Cesiones temporales de activos	39.878	43.451	39.349	42.761	50.359
Recursos de clientes	836.377	846.383	846.488	873.618	898.110

Recursos propios computables (phase-in)

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
CET1	72.365	70.694	1.670	2,4	73.709
Recursos propios básicos netos	73.553	70.694	2.859	4,0	73.709
Recursos propios computables	87.274	81.093	6.181	7,6	86.337
Activos ponderados por riesgo	597.123	571.959	25.163	4,4	588.088
CET1 capital ratio	12,12	12,36	(0,24)		12,53
T1 capital ratio	12,32	12,36	(0,04)		12,53
Ratio capital total	14,62	14,18	0,44		14,68

Recursos propios computables (fully loaded)

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Capital y reservas	105.043	101.763	3.281	3,2	101.437
Beneficio atribuido	1.867	1.633	234	14,3	6.204
Dividendos	(688)	(609)	(80)	13,1	(2.469)
Otros ingresos retenidos	(15.767)	(17.455)	1.689	(9,7)	(16.116)
Intereses minoritarios	7.158	6.190	968	15,6	6.784
Fondos de comercio e intangibles	(28.591)	(27.590)	(1.001)	3,6	(28.405)
Otras deducciones	(5.343)	(5.184)	(158)	3,0	(5.368)
Core CET1	63.680	58.748	4.932	8,4	62.068
Preferentes y otros computables T1	5.745	5.494	251	4,6	5.767
Tier 1	69.424	64.241	5.183	8,1	67.834
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	14.771	11.410	3.361	29,5	13.749
Recursos propios computables	84.195	75.651	8.544	11,3	81.584
Activos ponderados por riesgo	597.123	571.916	25.207	4,4	588.088
CET1 capital ratio	10,66	10,27	0,39		10,55
T1 capital ratio	11,63	11,23	0,40		11,53
Ratio capital total	14,10	13,23	0,87		13,87

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1T 17	1T 16	Var (%)	Var (%) sin TC	1T 17	1T 16	Var (%)	Var (%) sin TC
Resultados (millones de euros)								
Europa continental	1.694	1.608	5,4	4,9	774	706	9,5	9,0
de la que: España	741	706	4,9	4,9	362	307	17,7	17,7
Santander Consumer Finance	616	562	9,6	8,4	314	251	25,1	23,4
Polonia	175	166	5,4	4,3	59	64	(7,6)	(8,5)
Portugal	155	183	(15,3)	(15,3)	125	121	3,8	3,8
Reino Unido	709	719	(1,5)	9,9	416	453	(8,1)	2,6
Latinoamérica	3.501	2.404	45,7	24,6	1.050	703	49,3	30,3
de la que: Brasil	2.403	1.434	67,6	30,5	634	359	76,8	37,7
México	505	470	7,3	16,5	163	143	14,3	24,1
Chile	381	321	18,7	7,3	147	122	21,1	9,4
Estados Unidos	1.042	1.191	(12,5)	(15,4)	95	82	16,3	12,4
Áreas operativas	6.946	5.922	17,3	10,2	2.335	1.944	20,1	16,4
Centro Corporativo	(460)	(349)	31,7	31,7	(468)	(311)	50,3	50,3
Total Grupo	6.486	5.572	16,4	8,9	1.867	1.633	14,3	10,0

	Créditos brutos a clientes sin ATAs				Depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión			
	31.03.17	31.03.16	Var (%)	Var (%) sin TC	31.03.17	31.03.16	Var (%)	Var (%) sin TC
Actividad (millones de euros)								
Europa continental	302.922	300.441	0,8	0,6	328.747	315.791	4,1	3,9
de la que: España	150.703	156.134	(3,5)	(3,5)	228.917	220.295	3,9	3,9
Santander Consumer Finance	87.006	79.136	9,9	9,5	35.680	33.197	7,5	7,1
Polonia	21.903	20.467	7,0	6,2	26.379	24.487	7,7	6,9
Portugal	28.770	30.018	(4,2)	(4,2)	31.297	30.589	2,3	2,3
Reino Unido	242.581	261.770	(7,3)	0,2	213.052	216.318	(1,5)	6,5
Latinoamérica	163.536	136.490	19,8	6,8	197.257	160.927	22,6	9,0
de la que: Brasil	81.184	63.875	27,1	4,3	104.309	80.383	29,8	6,5
México	29.996	28.760	4,3	6,6	39.155	37.245	5,1	7,4
Chile	39.259	34.320	14,4	6,5	34.262	29.702	15,4	7,4
Estados Unidos	85.906	84.897	1,2	(5,0)	71.818	65.983	8,8	2,2
Áreas operativas	794.945	783.599	1,4	1,0	810.874	759.018	6,8	5,6
Total Grupo	799.927	787.033	1,6	1,2	811.198	760.647	6,6	5,5

Datos por segmentos principales

	RoTE (%)		Eficiencia	
	1T 17	1T 16	1T 17	1T 16
Rentabilidad y eficiencia (%)				
Europa continental	10,60	9,01	49,9	51,8
de la que: España	12,67	10,55	51,8	54,2
Santander Consumer Finance	17,10	12,83	44,9	46,2
Polonia	9,68	10,71	45,5	46,6
Portugal	15,30	17,21	47,2	45,7
Reino Unido	11,27	10,15	50,5	52,4
Latinoamérica	17,40	14,31	38,4	41,9
de la que: Brasil	16,52	13,50	35,4	39,8
México	18,75	12,95	38,8	40,7
Chile	17,07	16,43	40,9	42,3
Estados Unidos	2,81	2,70	44,6	39,5
Áreas operativas	11,43	9,60	43,8	45,9
Total Grupo	12,13	11,13	46,1	48,1

	Morosidad		Cobertura		Coste del crédito	
	31.03.17	31.03.16	31.03.17	31.03.16	31.03.17	31.03.16
Calidad del crédito (%)						
Europa continental	5,62	7,08	60,6	65,4	0,38	0,60
de la que: España	5,22	6,36	49,1	50,2	0,33	0,54
Santander Consumer Finance	2,62	3,28	108,9	111,9	0,39	0,64
Polonia	5,20	5,93	61,2	67,0	0,66	0,82
Portugal	8,47	8,55	61,7	87,7	0,07	0,28
Reino Unido	1,31	1,49	33,8	36,5	0,03	0,01
Latinoamérica	4,50	4,88	90,5	79,7	3,36	3,39
de la que: Brasil	5,36	5,93	98,1	83,7	4,84	4,63
México	2,77	3,06	104,8	97,5	2,94	2,95
Chile	4,93	5,45	58,9	54,6	1,42	1,58
Estados Unidos	2,43	2,19	202,4	221,1	3,63	3,85
Áreas operativas	3,77	4,36	74,6	73,3	1,18	1,24
Total Grupo	3,74	4,33	74,6	74,0	1,17	1,22

	Empleados		Oficinas	
	31.03.17	31.03.16	31.03.17	31.03.16
Medios operativos				
Europa continental	56.910	58.090	4.719	5.487
de la que: España	22.900	24.204	2.881	3.433
Santander Consumer Finance	14.862	14.675	568	584
Polonia	11.909	11.387	631	700
Portugal	6.232	6.579	627	752
Reino Unido	25.954	26.084	845	854
Latinoamérica	85.919	90.142	5.789	5.848
de la que: Brasil	46.420	49.604	3.420	3.439
México	17.580	17.869	1.389	1.386
Chile	11.858	12.468	416	471
Estados Unidos	17.679	18.229	764	773
Áreas operativas	186.462	192.545	12.117	12.962
Centro Corporativo	1.720	1.974		
Total Grupo	188.182	194.519	12.117	12.962

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.596	7.792	803	10,3
Comisiones netas	2.848	2.402	446	18,6
Resultados netos por operaciones financieras	692	537	155	28,9
Resto ingresos	234	223	11	5,1
Margen bruto	12.370	10.953	1.416	12,9
Costes de explotación	(5.424)	(5.032)	(392)	7,8
Gastos generales de administración	(4.941)	(4.620)	(322)	7,0
<i>De personal</i>	<i>(2.694)</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(213)</i>	<i>8,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(108)</i>	<i>5,1</i>
Amortizaciones	(483)	(412)	(71)	17,1
Margen neto	6.946	5.922	1.024	17,3
Dotaciones insolvencias	(2.394)	(2.409)	15	(0,6)
Otros resultados	(744)	(428)	(316)	73,9
Resultado ordinario antes de impuestos	3.808	3.085	723	23,4
Impuesto sobre sociedades	(1.151)	(846)	(305)	36,1
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.657	2.239	418	18,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.657	2.239	418	18,7
Resultado atribuido a minoritarios	322	295	27	9,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.335	1.944	391	20,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.335	1.944	391	20,1

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	790.347	769.988	20.359	2,6
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	215.037	203.032	12.005	5,9
Valores representativos de deuda	189.826	181.154	8.672	4,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>112.955</i>	<i>112.059</i>	<i>896</i>	<i>0,8</i>
Resto de activos financieros	84.443	94.254	(9.811)	(10,4)
Otras cuentas de activo	68.698	68.326	372	0,5
Total activo	1.348.350	1.316.754	31.597	2,4
Depósitos de clientes	705.513	668.997	36.516	5,5
Bancos centrales y entidades de crédito	213.283	216.704	(3.421)	(1,6)
Valores representativos de deuda emitidos	190.653	189.130	1.522	0,8
Resto de pasivos financieros	111.836	118.357	(6.522)	(5,5)
Otras cuentas de pasivo	30.185	27.629	2.556	9,3
Total pasivo	1.251.469	1.220.818	30.651	2,5
Total patrimonio neto	96.881	95.936	945	1,0
Otros recursos de clientes gestionados	192.272	165.750	26.522	16,0
Fondos de inversión	155.719	129.899	25.820	19,9
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2
Patrimonios administrados	25.208	24.748	461	1,9
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	794.945	783.599	11.345	1,4
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	810.874	759.018	51.855	6,8

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	11,43	9,60	1,83 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	45,9	(2,09 p.)	
Tasa de morosidad	3,77	4,36	(0,59 p.)	
Cobertura	74,6	73,3	1,30 p.	
Número de empleados	186.462	192.545	(6.083)	(3,2)
Número de oficinas	12.117	12.962	(845)	(6,5)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	7.792	7.757	7.993	8.286	8.596
Comisiones netas	2.402	2.554	2.604	2.651	2.848
Resultados netos por operaciones financieras	537	432	537	459	692
Resto ingresos	223	255	263	173	234
Margen bruto	10.953	10.999	11.397	11.570	12.370
Costes de explotación	(5.032)	(5.106)	(5.145)	(5.354)	(5.424)
Gastos generales de administración	(4.620)	(4.672)	(4.710)	(4.886)	(4.941)
<i>De personal</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.525)</i>	<i>(2.549)</i>	<i>(2.642)</i>	<i>(2.694)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.161)</i>	<i>(2.244)</i>	<i>(2.247)</i>
Amortizaciones	(412)	(434)	(435)	(468)	(483)
Margen neto	5.922	5.893	6.251	6.216	6.946
Dotaciones insolvencias	(2.409)	(2.201)	(2.504)	(2.406)	(2.394)
Otros resultados	(428)	(489)	(333)	(635)	(744)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.085	3.203	3.415	3.175	3.808
Impuesto sobre sociedades	(846)	(921)	(965)	(805)	(1.151)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.239	2.282	2.450	2.370	2.657
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.239	2.282	2.450	2.370	2.657
Resultado atribuido a minoritarios	295	338	343	305	322
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.944	1.944	2.107	2.065	2.335
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(62)	—	(169)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.944	1.882	2.107	1.896	2.335

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	769.988	778.760	768.799	786.040	790.347
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	203.032	202.088	202.697	198.246	215.037
Valores representativos de deuda	181.154	175.570	178.443	189.938	189.826
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>112.059</i>	<i>110.255</i>	<i>109.216</i>	<i>111.335</i>	<i>112.955</i>
Resto de activos financieros	94.254	104.697	101.564	89.770	84.443
Otras cuentas de activo	68.326	70.924	71.527	69.258	68.698
Total activo	1.316.754	1.332.039	1.323.029	1.333.252	1.348.350
Depósitos de clientes	668.997	670.842	666.187	690.254	705.513
Bancos centrales y entidades de crédito	216.704	208.525	205.998	196.591	213.283
Valores representativos de deuda emitidos	189.130	195.693	195.108	197.947	190.653
Resto de pasivos financieros	118.357	132.652	129.270	121.257	111.836
Otras cuentas de pasivo	27.629	28.972	29.782	30.734	30.185
Total pasivo	1.220.818	1.236.684	1.226.345	1.236.783	1.251.469
Total patrimonio neto	95.936	95.355	96.684	96.469	96.881
Otros recursos de clientes gestionados	165.750	174.480	179.049	182.497	192.272
Fondos de inversión	129.899	137.428	141.053	147.406	155.719
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	24.748	26.073	26.962	23.793	25.208
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	783.599	790.639	778.265	793.847	794.945
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	759.018	764.819	767.891	794.899	810.874
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	4,36	4,32	4,19	3,95	3,77
Ratio de cobertura	73,3	72,0	72,8	73,5	74,6
Coste del crédito	1,24	1,20	1,20	1,19	1,18

Áreas operativas

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.596	8.248	348	4,2
Comisiones netas	2.848	2.541	307	12,1
Resultados netos por operaciones financieras	692	533	159	29,8
Resto ingresos	234	229	5	2,1
Margen bruto	12.370	11.551	819	7,1
Costes de explotación	(5.424)	(5.251)	(173)	3,3
Gastos generales de administración	(4.941)	(4.818)	(123)	2,6
<i>De personal</i>	<i>(2.694)</i>	<i>(2.595)</i>	<i>(99)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.223)</i>	<i>(24)</i>	<i>1,1</i>
Amortizaciones	(483)	(432)	(50)	11,6
Margen neto	6.946	6.301	645	10,2
Dotaciones insolvencias	(2.394)	(2.641)	247	(9,3)
Otros resultados	(744)	(474)	(270)	56,8
Resultado ordinario antes de impuestos	3.808	3.185	622	19,5
Impuesto sobre sociedades	(1.151)	(869)	(282)	32,5
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.657	2.316	340	14,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.657	2.316	340	14,7
Resultado atribuido a minoritarios	322	310	12	3,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.335	2.006	329	16,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.335	2.006	329	16,4

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	790.347	771.706	18.641	2,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	215.037	209.503	5.534	2,6
Valores representativos de deuda	189.826	188.424	1.402	0,7
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>112.955</i>	<i>116.107</i>	<i>(3.152)</i>	<i>(2,7)</i>
Resto de activos financieros	84.443	93.322	(8.879)	(9,5)
Otras cuentas de activo	68.698	71.170	(2.472)	(3,5)
Total activo	1.348.350	1.334.125	14.226	1,1
Depósitos de clientes	705.513	672.320	33.193	4,9
Bancos centrales y entidades de crédito	213.283	223.354	(10.071)	(4,5)
Valores representativos de deuda emitidos	190.653	191.173	(521)	(0,3)
Resto de pasivos financieros	111.836	119.491	(7.655)	(6,4)
Otras cuentas de pasivo	30.185	28.835	1.350	4,7
Total pasivo	1.251.469	1.235.174	16.295	1,3
Total patrimonio neto	96.881	98.951	(2.070)	(2,1)
Otros recursos de clientes gestionados	192.272	177.252	15.020	8,5
Fondos de inversión	155.719	139.830	15.889	11,4
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2
Patrimonios administrados	25.208	26.319	(1.110)	(4,2)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	794.945	786.866	8.078	1,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	810.874	767.557	43.317	5,6

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	8.248	8.117	8.247	8.472	8.596
Comisiones netas	2.541	2.682	2.683	2.724	2.848
Resultados netos por operaciones financieras	533	449	561	451	692
Resto ingresos	229	266	267	180	234
Margen bruto	11.551	11.514	11.759	11.826	12.370
Costes de explotación	(5.251)	(5.289)	(5.289)	(5.473)	(5.424)
Gastos generales de administración	(4.818)	(4.838)	(4.839)	(4.994)	(4.941)
<i>De personal</i>	<i>(2.595)</i>	<i>(2.623)</i>	<i>(2.624)</i>	<i>(2.701)</i>	<i>(2.694)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.223)</i>	<i>(2.215)</i>	<i>(2.215)</i>	<i>(2.294)</i>	<i>(2.247)</i>
Amortizaciones	(432)	(451)	(449)	(479)	(483)
Margen neto	6.301	6.225	6.470	6.353	6.946
Dotaciones insolvencias	(2.641)	(2.380)	(2.632)	(2.487)	(2.394)
Otros resultados	(474)	(519)	(333)	(648)	(744)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.185	3.326	3.505	3.218	3.808
Impuesto sobre sociedades	(869)	(962)	(993)	(808)	(1.151)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.316	2.364	2.513	2.409	2.657
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.316	2.364	2.513	2.409	2.657
Resultado atribuido a minoritarios	310	355	353	310	322
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.006	2.008	2.160	2.099	2.335
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(72)	3	(161)	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.006	1.936	2.163	1.938	2.335

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	771.706	781.418	783.379	789.406	790.347
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	209.503	205.234	208.173	199.936	215.037
Valores representativos de deuda	188.424	178.918	183.243	191.857	189.826
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>116.107</i>	<i>112.279</i>	<i>112.028</i>	<i>112.245</i>	<i>112.955</i>
Resto de activos financieros	93.322	104.543	103.088	90.554	84.443
Otras cuentas de activo	71.170	72.040	73.471	69.538	68.698
Total activo	1.334.125	1.342.153	1.351.355	1.341.291	1.348.350
Depósitos de clientes	672.320	673.915	679.183	694.198	705.513
Bancos centrales y entidades de crédito	223.354	211.305	210.074	197.664	213.283
Valores representativos de deuda emitidos	191.173	196.751	199.485	198.561	190.653
Resto de pasivos financieros	119.491	133.506	132.316	122.745	111.836
Otras cuentas de pasivo	28.835	29.550	30.781	31.005	30.185
Total pasivo	1.235.174	1.245.026	1.251.840	1.244.172	1.251.469
Total patrimonio neto	98.951	97.127	99.514	97.119	96.881
Otros recursos de clientes gestionados	177.252	179.257	185.439	184.145	192.272
Fondos de inversión	139.830	141.397	146.503	149.139	155.719
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	26.319	26.881	27.903	23.708	25.208
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	786.866	794.113	793.402	797.325	794.945
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	767.557	770.252	784.063	799.909	810.874

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.063	2.046	17	0,8
Comisiones netas	920	878	43	4,9
Resultados netos por operaciones financieras	297	307	(10)	(3,1)
Resto ingresos	98	103	(5)	(4,9)
Margen bruto	3.379	3.333	45	1,4
Costes de explotación	(1.685)	(1.726)	41	(2,4)
Gastos generales de administración	(1.567)	(1.615)	48	(3,0)
<i>De personal</i>	<i>(813)</i>	<i>(825)</i>	<i>12</i>	<i>(1,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(754)</i>	<i>(789)</i>	<i>36</i>	<i>(4,5)</i>
Amortizaciones	(118)	(111)	(7)	6,2
Margen neto	1.694	1.608	86	5,4
Dotaciones insolvencias	(262)	(437)	174	(40,0)
Otros resultados	(247)	(114)	(132)	115,8
Resultado ordinario antes de impuestos	1.185	1.057	128	12,2
Impuesto sobre sociedades	(334)	(281)	(53)	18,7
Resultado ordinario de operaciones continuadas	851	776	76	9,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	851	776	76	9,8
Resultado atribuido a minoritarios	78	69	9	12,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	774	706	67	9,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	774	706	67	9,5

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	298.441	289.694	8.747	3,0
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	91.471	90.914	557	0,6
Valores representativos de deuda	78.778	85.416	(6.638)	(7,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>54.197</i>	<i>56.361</i>	<i>(2.164)</i>	<i>(3,8)</i>
Resto de activos financieros	37.617	49.021	(11.403)	(23,3)
Otras cuentas de activo	24.211	28.463	(4.252)	(14,9)
Total activo	530.518	543.507	(12.989)	(2,4)
Depósitos de clientes	273.480	266.841	6.640	2,5
Bancos centrales y entidades de crédito	121.278	127.576	(6.298)	(4,9)
Valores representativos de deuda emitidos	50.929	50.784	145	0,3
Resto de pasivos financieros	42.788	54.493	(11.704)	(21,5)
Otras cuentas de pasivo	8.898	8.065	832	10,3
Total pasivo	497.373	507.759	(10.386)	(2,0)
Total patrimonio neto	33.145	35.748	(2.603)	(7,3)
Otros recursos de clientes gestionados	77.372	70.481	6.890	9,8
Fondos de inversión	57.159	51.151	6.007	11,7
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2
Patrimonios administrados	8.869	8.227	642	7,8

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	302.922	300.441	2.481	0,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	328.747	315.791	12.955	4,1

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	10,60	9,01	1,59 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,9	51,8	(1,91 p.)	
Tasa de morosidad	5,62	7,08	(1,46 p.)	
Cobertura	60,6	65,4	(4,80 p.)	
Número de empleados	56.910	58.090	(1.180)	(2,0)
Número de oficinas	4.719	5.487	(768)	(14,0)

Europa continental

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	2.046	2.019	2.038	2.057	2.063
Comisiones netas	878	883	895	842	920
Resultados netos por operaciones financieras	307	108	166	237	297
Resto ingresos	103	93	128	7	98
Margen bruto	3.333	3.103	3.227	3.143	3.379
Costes de explotación	(1.726)	(1.710)	(1.685)	(1.659)	(1.685)
Gastos generales de administración	(1.615)	(1.605)	(1.578)	(1.545)	(1.567)
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(829)</i>	<i>(806)</i>	<i>(796)</i>	<i>(813)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(789)</i>	<i>(775)</i>	<i>(772)</i>	<i>(748)</i>	<i>(754)</i>
Amortizaciones	(111)	(106)	(107)	(115)	(118)
Margen neto	1.608	1.393	1.542	1.483	1.694
Dotaciones insolvencias	(437)	(280)	(354)	(271)	(262)
Otros resultados	(114)	(188)	(112)	(256)	(247)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.057	925	1.075	955	1.185
Impuesto sobre sociedades	(281)	(253)	(292)	(258)	(334)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	776	672	783	698	851
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	776	672	783	698	851
Resultado atribuido a minoritarios	69	80	98	83	78
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	706	592	685	615	774
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(169)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	706	423	685	615	774

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	289.694	293.891	294.084	297.214	298.441
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	90.914	83.095	88.491	77.232	91.471
Valores representativos de deuda	85.416	78.657	83.313	80.639	78.778
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>56.361</i>	<i>53.129</i>	<i>54.353</i>	<i>54.474</i>	<i>54.197</i>
Resto de activos financieros	49.021	51.283	51.800	40.689	37.617
Otras cuentas de activo	28.463	28.129	27.573	24.360	24.211
Total activo	543.507	535.055	545.261	520.134	530.518
Depósitos de clientes	266.841	264.410	268.800	269.934	273.480
Bancos centrales y entidades de crédito	127.576	118.521	121.783	105.152	121.278
Valores representativos de deuda emitidos	50.784	52.056	53.038	53.064	50.929
Resto de pasivos financieros	54.493	57.090	57.538	49.042	42.788
Otras cuentas de pasivo	8.065	8.066	8.295	9.452	8.898
Total pasivo	507.759	500.143	509.454	486.644	497.373
Total patrimonio neto	35.748	34.912	35.807	33.490	33.145
Otros recursos de clientes gestionados	70.481	70.180	71.681	73.624	77.372
Fondos de inversión	51.151	51.444	52.778	54.010	57.159
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	8.227	7.757	7.869	8.316	8.869
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	300.441	303.425	301.781	302.564	302.922
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	315.791	312.850	319.232	322.606	328.747
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	7,08	6,84	6,43	5,92	5,62
Ratio de cobertura	65,4	61,3	61,3	60,0	60,6
Coste del crédito	0,60	0,51	0,46	0,44	0,38

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.063	2.058	6	0,3
Comisiones netas	920	880	41	4,6
Resultados netos por operaciones financieras	297	307	(10)	(3,3)
Resto ingresos	98	102	(4)	(4,3)
Margen bruto	3.379	3.347	32	1,0
Costes de explotación	(1.685)	(1.733)	48	(2,8)
Gastos generales de administración	(1.567)	(1.621)	54	(3,3)
<i>De personal</i>	<i>(813)</i>	<i>(829)</i>	<i>16</i>	<i>(1,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(754)</i>	<i>(792)</i>	<i>39</i>	<i>(4,9)</i>
Amortizaciones	(118)	(112)	(6)	5,6
Margen neto	1.694	1.614	80	4,9
Dotaciones insolvencias	(262)	(437)	175	(40,1)
Otros resultados	(247)	(115)	(132)	115,1
Resultado ordinario antes de impuestos	1.185	1.062	123	11,6
Impuesto sobre sociedades	(334)	(283)	(51)	18,1
Resultado ordinario de operaciones continuadas	851	779	72	9,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	851	779	72	9,2
Resultado atribuido a minoritarios	78	69	8	12,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	774	710	64	9,0
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	774	710	64	9,0

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	298.441	290.446	7.995	2,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	91.471	91.256	216	0,2
Valores representativos de deuda	78.778	85.580	(6.802)	(7,9)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>54.197</i>	<i>56.520</i>	<i>(2.323)</i>	<i>(4,1)</i>
Resto de activos financieros	37.617	49.034	(11.416)	(23,3)
Otras cuentas de activo	24.211	28.578	(4.367)	(15,3)
Total activo	530.518	544.893	(14.375)	(2,6)
Depósitos de clientes	273.480	267.278	6.203	2,3
Bancos centrales y entidades de crédito	121.278	128.192	(6.914)	(5,4)
Valores representativos de deuda emitidos	50.929	50.901	28	0,1
Resto de pasivos financieros	42.788	54.507	(11.718)	(21,5)
Otras cuentas de pasivo	8.898	8.081	817	10,1
Total pasivo	497.373	508.958	(11.585)	(2,3)
Total patrimonio neto	33.145	35.935	(2.789)	(7,8)
Otros recursos de clientes gestionados	77.372	70.557	6.814	9,7
Fondos de inversión	57.159	51.179	5.980	11,7
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2
Patrimonios administrados	8.869	8.275	594	7,2
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	302.922	301.211	1.711	0,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	328.747	316.256	12.491	3,9

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	2.058	2.030	2.046	2.062	2.063
Comisiones netas	880	886	897	843	920
Resultados netos por operaciones financieras	307	109	166	238	297
Resto ingresos	102	93	128	7	98
Margen bruto	3.347	3.117	3.236	3.150	3.379
Costes de explotación	(1.733)	(1.716)	(1.690)	(1.663)	(1.685)
Gastos generales de administración	(1.621)	(1.610)	(1.583)	(1.548)	(1.567)
<i>De personal</i>	<i>(829)</i>	<i>(832)</i>	<i>(809)</i>	<i>(798)</i>	<i>(813)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(792)</i>	<i>(778)</i>	<i>(774)</i>	<i>(750)</i>	<i>(754)</i>
Amortizaciones	(112)	(106)	(107)	(115)	(118)
Margen neto	1.614	1.401	1.546	1.487	1.694
Dotaciones insolvencias	(437)	(282)	(355)	(272)	(262)
Otros resultados	(115)	(188)	(112)	(257)	(247)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.062	931	1.079	958	1.185
Impuesto sobre sociedades	(283)	(254)	(293)	(258)	(334)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	779	677	786	700	851
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	779	677	786	700	851
Resultado atribuido a minoritarios	69	80	98	83	78
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	710	597	688	617	774
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(169)	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	710	428	688	617	774

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	290.446	295.328	294.559	298.048	298.441
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	91.256	83.362	88.673	77.278	91.471
Valores representativos de deuda	85.580	79.002	83.476	80.926	78.778
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>56.520</i>	<i>53.431</i>	<i>54.502</i>	<i>54.739</i>	<i>54.197</i>
Resto de activos financieros	49.034	51.319	51.817	40.708	37.617
Otras cuentas de activo	28.578	28.243	27.654	24.385	24.211
Total activo	544.893	537.253	546.179	521.345	530.518
Depósitos de clientes	267.278	265.695	269.334	270.924	273.480
Bancos centrales y entidades de crédito	128.192	118.920	122.047	105.117	121.278
Valores representativos de deuda emitidos	50.901	52.160	52.988	53.083	50.929
Resto de pasivos financieros	54.507	57.127	57.556	49.063	42.788
Otras cuentas de pasivo	8.081	8.127	8.317	9.494	8.898
Total pasivo	508.958	502.029	510.241	487.681	497.373
Total patrimonio neto	35.935	35.225	35.938	33.665	33.145
Otros recursos de clientes gestionados	70.557	70.366	71.787	73.750	77.372
Fondos de inversión	51.179	51.598	52.852	54.145	57.159
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	8.275	7.790	7.901	8.307	8.869
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	301.211	304.926	302.280	303.443	302.922
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	316.256	314.288	319.840	323.731	328.747

España

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	747	819	(73)	(8,9)
Comisiones netas	459	424	35	8,3
Resultados netos por operaciones financieras	230	224	6	2,7
Resto ingresos	103	75	27	36,4
Margen bruto	1.539	1.543	(4)	(0,3)
Costes de explotación	(798)	(837)	39	(4,6)
Gastos generales de administración	(752)	(801)	49	(6,1)
<i>De personal</i>	<i>(399)</i>	<i>(415)</i>	<i>15</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(352)</i>	<i>(386)</i>	<i>34</i>	<i>(8,7)</i>
Amortizaciones	(46)	(36)	(10)	29,2
Margen neto	741	706	35	4,9
Dotaciones insolvencias	(163)	(231)	68	(29,4)
Otros resultados	(64)	(37)	(27)	72,7
Resultado ordinario antes de impuestos	514	438	75	17,2
Impuesto sobre sociedades	(146)	(126)	(20)	16,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	367	312	55	17,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	367	312	55	17,7
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	1	13,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	362	307	55	17,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	362	307	55	17,7

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	153.060	154.848	(1.788)	(1,2)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	64.609	63.966	643	1,0
Valores representativos de deuda	57.207	61.853	(4.646)	(7,5)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>39.551</i>	<i>40.028</i>	<i>(478)</i>	<i>(1,2)</i>
Resto de activos financieros	34.822	46.176	(11.354)	(24,6)
Otras cuentas de activo	8.889	7.970	919	11,5
Total activo	318.588	334.813	(16.225)	(4,8)
Depósitos de clientes	178.633	176.049	2.584	1,5
Bancos centrales y entidades de crédito	66.905	69.432	(2.527)	(3,6)
Valores representativos de deuda emitidos	17.702	23.103	(5.401)	(23,4)
Resto de pasivos financieros	40.838	52.706	(11.868)	(22,5)
Otras cuentas de pasivo	3.457	2.336	1.121	48,0
Total pasivo	307.535	323.626	(16.092)	(5,0)
Total patrimonio neto	11.054	11.187	(133)	(1,2)
Otros recursos de clientes gestionados	70.076	63.236	6.840	10,8
Fondos de inversión	52.176	46.447	5.730	12,3
Fondos de pensiones	10.396	10.194	201	2,0
Patrimonios administrados	7.504	6.594	910	13,8
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	150.703	156.134	(5.430)	(3,5)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	228.917	220.295	8.621	3,9

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	12,67	10,55	2,12 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,8	54,2	(2,37 p.)	
Tasa de morosidad	5,22	6,36	(1,14 p.)	
Cobertura	49,1	50,2	(1,10 p.)	
Número de empleados	22.900	24.204	(1.304)	(5,4)
Número de oficinas	2.881	3.433	(552)	(16,1)

España

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	819	783	728	747	747
Comisiones netas	424	449	456	451	459
Resultados netos por operaciones financieras	224	65	149	157	230
Resto ingresos	75	46	64	(30)	103
Margen bruto	1.543	1.343	1.398	1.324	1.539
Costes de explotación	(837)	(834)	(824)	(802)	(798)
Gastos generales de administración	(801)	(799)	(791)	(766)	(752)
<i>De personal</i>	<i>(415)</i>	<i>(410)</i>	<i>(401)</i>	<i>(408)</i>	<i>(399)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(386)</i>	<i>(389)</i>	<i>(390)</i>	<i>(358)</i>	<i>(352)</i>
Amortizaciones	(36)	(35)	(33)	(36)	(46)
Margen neto	706	509	574	522	741
Dotaciones insolvencias	(231)	(129)	(140)	(85)	(163)
Otros resultados	(37)	(82)	(51)	(97)	(64)
Resultado ordinario antes de impuestos	438	298	382	340	514
Impuesto sobre sociedades	(126)	(85)	(108)	(97)	(146)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	312	213	274	243	367
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	312	213	274	243	367
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	5	6	6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	307	208	270	237	362
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(216)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	307	(8)	270	237	362

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	154.848	156.467	153.370	152.850	153.060
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	63.966	56.843	63.234	54.207	64.609
Valores representativos de deuda	61.853	56.509	60.485	58.084	57.207
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>40.028</i>	<i>38.174</i>	<i>38.564</i>	<i>38.727</i>	<i>39.551</i>
Resto de activos financieros	46.176	48.144	48.769	37.741	34.822
Otras cuentas de activo	7.970	7.854	7.498	9.473	8.889
Total activo	334.813	325.816	333.355	312.354	318.588
Depósitos de clientes	176.049	174.784	176.272	176.779	178.633
Bancos centrales y entidades de crédito	69.432	61.363	66.985	52.071	66.905
Valores representativos de deuda emitidos	23.103	20.994	20.340	20.863	17.702
Resto de pasivos financieros	52.706	55.133	55.525	46.951	40.838
Otras cuentas de pasivo	2.336	2.208	2.347	4.186	3.457
Total pasivo	323.626	314.482	321.468	300.850	307.535
Total patrimonio neto	11.187	11.333	11.887	11.504	11.054
Otros recursos de clientes gestionados	63.236	63.529	64.894	66.649	70.076
Fondos de inversión	46.447	46.907	48.076	49.357	52.176
Fondos de pensiones	10.194	10.079	10.128	10.359	10.396
Patrimonios administrados	6.594	6.543	6.690	6.932	7.504
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	156.134	157.337	152.944	150.960	150.703
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	220.295	218.687	222.002	224.798	228.917
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	6,36	6,06	5,82	5,41	5,22
Ratio de cobertura	50,2	47,6	47,6	48,3	49,1
Coste del crédito	0,54	0,45	0,41	0,37	0,33

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	889	811	79	9,7
Comisiones netas	232	230	1	0,6
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	(1)	(1)	56,0
Resto ingresos	(1)	6	(6)	—
Margen bruto	1.118	1.045	73	7,0
Costes de explotación	(502)	(483)	(19)	3,9
Gastos generales de administración	(458)	(435)	(23)	5,3
<i>De personal</i>	<i>(210)</i>	<i>(201)</i>	<i>(9)</i>	<i>4,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(248)</i>	<i>(234)</i>	<i>(15)</i>	<i>6,3</i>
Amortizaciones	(44)	(48)	4	(8,7)
Margen neto	616	562	54	9,6
Dotaciones insolvencias	(61)	(114)	53	(46,6)
Otros resultados	(37)	(39)	1	(3,3)
Resultado ordinario antes de impuestos	518	410	108	26,5
Impuesto sobre sociedades	(148)	(117)	(31)	26,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	370	293	77	26,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	370	293	77	26,4
Resultado atribuido a minoritarios	56	42	14	34,4
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	314	251	63	25,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	314	251	63	25,1

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	84.523	76.235	8.288	10,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	6.543	5.876	668	11,4
Valores representativos de deuda	3.780	3.593	187	5,2
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.778</i>	<i>3.591</i>	<i>187</i>	<i>5,2</i>
Resto de activos financieros	33	67	(34)	(51,2)
Otras cuentas de activo	3.426	3.476	(49)	(1,4)
Total activo	98.305	89.247	9.058	10,1
Depósitos de clientes	35.679	33.195	2.484	7,5
Bancos centrales y entidades de crédito	20.511	20.707	(197)	(0,9)
Valores representativos de deuda emitidos	28.991	22.433	6.558	29,2
Resto de pasivos financieros	828	601	226	37,6
Otras cuentas de pasivo	3.395	3.162	233	7,4
Total pasivo	89.403	80.099	9.304	11,6
Total patrimonio neto	8.902	9.148	(246)	(2,7)
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	0	1,6
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,0)
Fondos de pensiones	6	5	0	5,2
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	87.006	79.136	7.870	9,9
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.680	33.197	2.483	7,5

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	17,10	12,83	4,26 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,9	46,2	(1,31 p.)	
Tasa de morosidad	2,62	3,28	(0,66 p.)	
Cobertura	108,9	111,9	(3,00 p.)	
Número de empleados	14.862	14.675	187	1,3
Número de oficinas	568	584	(16)	(2,7)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	811	833	880	867	889
Comisiones netas	230	228	219	184	232
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(6)	(2)	(2)
Resto ingresos	6	(6)	13	10	(1)
Margen bruto	1.045	1.051	1.106	1.060	1.118
Costes de explotación	(483)	(468)	(467)	(486)	(502)
Gastos generales de administración	(435)	(425)	(422)	(437)	(458)
<i>De personal</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>	<i>(206)</i>	<i>(210)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(234)</i>	<i>(225)</i>	<i>(220)</i>	<i>(231)</i>	<i>(248)</i>
Amortizaciones	(48)	(43)	(45)	(49)	(44)
Margen neto	562	583	639	574	616
Dotaciones insolvencias	(114)	(70)	(116)	(87)	(61)
Otros resultados	(39)	(41)	(36)	(52)	(37)
Resultado ordinario antes de impuestos	410	472	487	434	518
Impuesto sobre sociedades	(117)	(147)	(142)	(115)	(148)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	293	324	346	319	370
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	293	324	346	319	370
Resultado atribuido a minoritarios	42	43	55	50	56
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	251	282	291	269	314
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	25	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	251	307	291	269	314

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	76.235	79.592	82.525	85.180	84.523
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.876	6.086	6.508	7.144	6.543
Valores representativos de deuda	3.593	3.615	4.021	3.927	3.780
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.591</i>	<i>3.508</i>	<i>3.915</i>	<i>3.823</i>	<i>3.778</i>
Resto de activos financieros	67	47	47	38	33
Otras cuentas de activo	3.476	3.645	3.530	3.333	3.426
Total activo	89.247	92.985	96.632	99.622	98.305
Depósitos de clientes	33.195	32.981	34.339	35.050	35.679
Bancos centrales y entidades de crédito	20.707	22.287	21.882	23.373	20.511
Valores representativos de deuda emitidos	22.433	25.399	27.275	27.892	28.991
Resto de pasivos financieros	601	795	820	870	828
Otras cuentas de pasivo	3.162	3.294	3.505	3.280	3.395
Total pasivo	80.099	84.756	87.821	90.466	89.403
Total patrimonio neto	9.148	8.229	8.811	9.156	8.902
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	6	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	79.136	82.272	85.215	87.742	87.006
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.197	32.983	34.340	35.052	35.680
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	3,28	2,95	2,86	2,68	2,62
Ratio de cobertura	111,9	110,6	110,7	109,1	108,9
Coste del crédito	0,64	0,55	0,49	0,47	0,39

(*).- En el segundo trimestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Santander Consumer Finance

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	889	821	69	8,4
Comisiones netas	232	231	1	0,2
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	(1)	(1)	75,8
Resto ingresos	(1)	6	(6)	—
Margen bruto	1.118	1.056	62	5,9
Costes de explotación	(502)	(488)	(15)	3,0
Gastos generales de administración	(458)	(439)	(19)	4,4
<i>De personal</i>	(210)	(203)	(7)	3,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(248)	(236)	(13)	5,4
Amortizaciones	(44)	(49)	5	(9,6)
Margen neto	616	569	48	8,4
Dotaciones insolvencias	(61)	(116)	55	(47,3)
Otros resultados	(37)	(39)	1	(3,5)
Resultado ordinario antes de impuestos	518	414	104	25,0
Impuesto sobre sociedades	(148)	(118)	(30)	25,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	370	296	74	24,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	370	296	74	24,9
Resultado atribuido a minoritarios	56	42	14	34,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	314	255	60	23,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	314	255	60	23,4

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	84.523	76.544	7.980	10,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	6.543	5.909	635	10,7
Valores representativos de deuda	3.780	3.622	158	4,4
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.778	3.620	158	4,4
Resto de activos financieros	33	68	(35)	(51,9)
Otras cuentas de activo	3.426	3.485	(58)	(1,7)
Total activo	98.305	89.627	8.678	9,7
Depósitos de clientes	35.679	33.322	2.357	7,1
Bancos centrales y entidades de crédito	20.511	20.794	(284)	(1,4)
Valores representativos de deuda emitidos	28.991	22.546	6.444	28,6
Resto de pasivos financieros	828	603	225	37,3
Otras cuentas de pasivo	3.395	3.170	225	7,1
Total pasivo	89.403	80.436	8.967	11,1
Total patrimonio neto	8.902	9.191	(289)	(3,1)
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,0)
Fondos de pensiones	6	5	0	5,2
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	87.006	79.456	7.551	9,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.680	33.324	2.356	7,1

Santander Consumer Finance

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	821	839	886	869	889
Comisiones netas	231	229	219	184	232
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(6)	(2)	(2)
Resto ingresos	6	(6)	13	10	(1)
Margen bruto	1.056	1.058	1.111	1.062	1.118
Costes de explotación	(488)	(471)	(469)	(487)	(502)
Gastos generales de administración	(439)	(428)	(424)	(438)	(458)
<i>De personal</i>	<i>(203)</i>	<i>(202)</i>	<i>(203)</i>	<i>(206)</i>	<i>(210)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(236)</i>	<i>(226)</i>	<i>(221)</i>	<i>(231)</i>	<i>(248)</i>
Amortizaciones	(49)	(43)	(45)	(49)	(44)
Margen neto	569	587	643	575	616
Dotaciones insolvencias	(116)	(71)	(117)	(87)	(61)
Otros resultados	(39)	(42)	(36)	(53)	(37)
Resultado ordinario antes de impuestos	414	475	490	435	518
Impuesto sobre sociedades	(118)	(148)	(142)	(115)	(148)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	296	327	348	320	370
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	296	327	348	320	370
Resultado atribuido a minoritarios	42	43	55	50	56
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	255	284	293	270	314
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	26	(0)	(0)	—
Beneficio atribuido al Grupo	255	310	293	270	314

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	76.544	79.895	82.374	85.215	84.523
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.909	6.104	6.488	7.133	6.543
Valores representativos de deuda	3.622	3.652	4.013	3.947	3.780
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.620</i>	<i>3.546</i>	<i>3.907</i>	<i>3.843</i>	<i>3.778</i>
Resto de activos financieros	68	47	46	38	33
Otras cuentas de activo	3.485	3.656	3.530	3.338	3.426
Total activo	89.627	93.354	96.451	99.671	98.305
Depósitos de clientes	33.322	33.131	34.292	35.090	35.679
Bancos centrales y entidades de crédito	20.794	22.371	21.829	23.370	20.511
Valores representativos de deuda emitidos	22.546	25.477	27.214	27.890	28.991
Resto de pasivos financieros	603	797	820	872	828
Otras cuentas de pasivo	3.170	3.305	3.503	3.285	3.395
Total pasivo	80.436	85.081	87.659	90.507	89.403
Total patrimonio neto	9.191	8.273	8.792	9.164	8.902
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	6	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	79.456	82.599	85.068	87.792	87.006
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.324	33.133	34.294	35.092	35.680

(*) - En el segundo trimestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Polonia

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	218	197	21	10,6
Comisiones netas	101	96	5	5,1
Resultados netos por operaciones financieras	16	25	(9)	(37,4)
Resto ingresos	(13)	(6)	(7)	105,5
Margen bruto	321	311	10	3,2
Costes de explotación	(146)	(145)	(1)	0,6
Gastos generales de administración	(132)	(131)	(1)	0,7
<i>De personal</i>	(77)	(74)	(3)	3,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(55)	(57)	2	(3,4)
Amortizaciones	(14)	(14)	(0)	0,2
Margen neto	175	166	9	5,4
Dotaciones insolvencias	(27)	(33)	6	(18,6)
Otros resultados	(23)	(22)	(1)	4,5
Resultado ordinario antes de impuestos	125	111	14	12,7
Impuesto sobre sociedades	(39)	(23)	(16)	69,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	86	88	(2)	(2,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	86	88	(2)	(2,1)
Resultado atribuido a minoritarios	27	24	3	12,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	59	64	(5)	(7,6)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	59	64	(5)	(7,6)

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	21.174	19.616	1.558	7,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.860	1.268	593	46,7
Valores representativos de deuda	5.824	6.011	(187)	(3,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.390	5.246	144	2,7
Resto de activos financieros	564	680	(116)	(17,0)
Otras cuentas de activo	953	975	(22)	(2,3)
Total activo	30.375	28.549	1.826	6,4
Depósitos de clientes	22.981	21.329	1.652	7,7
Bancos centrales y entidades de crédito	778	670	108	16,2
Valores representativos de deuda emitidos	608	547	61	11,1
Resto de pasivos financieros	538	601	(64)	(10,6)
Otras cuentas de pasivo	878	915	(37)	(4,0)
Total pasivo	25.781	24.061	1.720	7,1
Total patrimonio neto	4.594	4.488	106	2,4
Otros recursos de clientes gestionados	3.482	3.249	233	7,2
Fondos de inversión	3.398	3.158	240	7,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	84	91	(7)	(8,1)

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	21.903	20.467	1.437	7,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	26.379	24.487	1.892	7,7

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	9,68	10,71	(1,04 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,5	46,6	(1,14 p.)	
Tasa de morosidad	5,20	5,93	(0,73 p.)	
Cobertura	61,2	67,0	(5,80 p.)	
Número de empleados	11.909	11.387	522	4,6
Número de oficinas	631	700	(69)	(9,9)

Polonia

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	197	200	215	222	218
Comisiones netas	96	97	106	101	101
Resultados netos por operaciones financieras	25	30	14	14	16
Resto ingresos	(6)	17	(5)	(8)	(13)
Margen bruto	311	345	330	329	321
Costes de explotación	(145)	(146)	(149)	(139)	(146)
Gastos generales de administración	(131)	(132)	(134)	(124)	(132)
<i>De personal</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>	<i>(77)</i>	<i>(76)</i>	<i>(77)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(57)</i>	<i>(56)</i>	<i>(57)</i>	<i>(48)</i>	<i>(55)</i>
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(15)	(14)
Margen neto	166	199	181	190	175
Dotaciones insolvencias	(33)	(34)	(43)	(35)	(27)
Otros resultados	(22)	(29)	(6)	(25)	(23)
Resultado ordinario antes de impuestos	111	136	132	129	125
Impuesto sobre sociedades	(23)	(28)	(32)	(38)	(39)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	88	108	100	91	86
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	88	108	100	91	86
Resultado atribuido a minoritarios	24	33	31	28	27
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	64	75	69	63	59
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	29	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	64	104	69	63	59

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	19.616	19.524	20.226	19.979	21.174
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.268	1.952	1.685	2.021	1.860
Valores representativos de deuda	6.011	5.362	5.597	6.301	5.824
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.246</i>	<i>4.502</i>	<i>4.998</i>	<i>5.774</i>	<i>5.390</i>
Resto de activos financieros	680	599	539	537	564
Otras cuentas de activo	975	945	941	941	953
Total activo	28.549	28.382	28.987	29.779	30.375
Depósitos de clientes	21.329	21.136	22.000	22.780	22.981
Bancos centrales y entidades de crédito	670	1.030	753	824	778
Valores representativos de deuda emitidos	547	528	505	504	608
Resto de pasivos financieros	601	597	550	511	538
Otras cuentas de pasivo	915	988	869	917	878
Total pasivo	24.061	24.279	24.678	25.537	25.781
Total patrimonio neto	4.488	4.103	4.310	4.243	4.594
Otros recursos de clientes gestionados	3.249	3.146	3.351	3.202	3.482
Fondos de inversión	3.158	3.047	3.245	3.118	3.398
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	91	99	106	84	84
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	20.467	20.342	21.092	20.697	21.903
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.487	24.182	25.246	25.898	26.379
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	5,93	5,84	5,71	5,42	5,20
Ratio de cobertura	67,0	65,8	68,9	61,0	61,2
Coste del crédito	0,82	0,75	0,76	0,70	0,66

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	218	199	19	9,5
Comisiones netas	101	97	4	4,1
Resultados netos por operaciones financieras	16	25	(10)	(38,0)
Resto ingresos	(13)	(6)	(7)	103,5
Margen bruto	321	314	7	2,2
Costes de explotación	(146)	(146)	1	(0,3)
Gastos generales de administración	(132)	(133)	0	(0,3)
<i>De personal</i>	(77)	(75)	(2)	2,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(55)	(58)	2	(4,3)
Amortizaciones	(14)	(14)	0	(0,8)
Margen neto	175	168	7	4,3
Dotaciones insolvencias	(27)	(33)	6	(19,4)
Otros resultados	(23)	(22)	(1)	3,5
Resultado ordinario antes de impuestos	125	112	13	11,6
Impuesto sobre sociedades	(39)	(23)	(16)	68,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	86	89	(3)	(3,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	86	89	(3)	(3,1)
Resultado atribuido a minoritarios	27	24	3	11,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	59	65	(6)	(8,5)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	59	65	(6)	(8,5)

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	21.174	19.760	1.414	7,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.860	1.277	583	45,7
Valores representativos de deuda	5.824	6.055	(231)	(3,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.390	5.284	105	2,0
Resto de activos financieros	564	685	(121)	(17,6)
Otras cuentas de activo	953	982	(29)	(3,0)
Total activo	30.375	28.759	1.616	5,6
Depósitos de clientes	22.981	21.486	1.495	7,0
Bancos centrales y entidades de crédito	778	674	103	15,3
Valores representativos de deuda emitidos	608	551	57	10,3
Resto de pasivos financieros	538	606	(68)	(11,2)
Otras cuentas de pasivo	878	921	(44)	(4,7)
Total pasivo	25.781	24.238	1.543	6,4
Total patrimonio neto	4.594	4.521	73	1,6
Otros recursos de clientes gestionados	3.482	3.273	209	6,4
Fondos de inversión	3.398	3.181	217	6,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	84	92	(8)	(8,8)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	21.903	20.617	1.286	6,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	26.379	24.667	1.712	6,9

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	199	203	216	225	218
Comisiones netas	97	98	106	102	101
Resultados netos por operaciones financieras	25	30	14	15	16
Resto ingresos	(6)	18	(5)	(8)	(13)
Margen bruto	314	349	331	333	321
Costes de explotación	(146)	(148)	(150)	(141)	(146)
Gastos generales de administración	(133)	(133)	(134)	(126)	(132)
<i>De personal</i>	(75)	(76)	(77)	(77)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(57)	(57)	(49)	(55)
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(15)	(14)
Margen neto	168	201	181	192	175
Dotaciones insolvencias	(33)	(35)	(43)	(35)	(27)
Otros resultados	(22)	(29)	(6)	(26)	(23)
Resultado ordinario antes de impuestos	112	137	133	131	125
Impuesto sobre sociedades	(23)	(28)	(32)	(39)	(39)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	89	109	100	92	86
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	89	109	100	92	86
Resultado atribuido a minoritarios	24	33	31	28	27
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	65	76	70	64	59
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	30	(0)	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	65	105	69	64	59

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	19.760	20.493	20.669	20.848	21.174
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.277	2.048	1.722	2.109	1.860
Valores representativos de deuda	6.055	5.628	5.720	6.575	5.824
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.284	4.726	5.107	6.026	5.390
Resto de activos financieros	685	628	551	560	564
Otras cuentas de activo	982	992	962	982	953
Total activo	28.759	29.790	29.623	31.074	30.375
Depósitos de clientes	21.486	22.184	22.483	23.771	22.981
Bancos centrales y entidades de crédito	674	1.081	770	860	778
Valores representativos de deuda emitidos	551	554	517	526	608
Resto de pasivos financieros	606	627	562	533	538
Otras cuentas de pasivo	921	1.038	888	957	878
Total pasivo	24.238	25.484	25.219	26.647	25.781
Total patrimonio neto	4.521	4.307	4.404	4.427	4.594
Otros recursos de clientes gestionados	3.273	3.302	3.425	3.341	3.482
Fondos de inversión	3.181	3.198	3.317	3.254	3.398
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	92	104	108	87	84
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	20.617	21.351	21.555	21.597	21.903
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.667	25.382	25.800	27.025	26.379

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	940	858	82	9,5
Comisiones netas	435	418	17	4,1
Resultados netos por operaciones financieras	67	108	(41)	(38,0)
Resto ingresos	(56)	(27)	(28)	103,5
Margen bruto	1.386	1.357	29	2,2
Costes de explotación	(630)	(632)	2	(0,3)
Gastos generales de administración	(571)	(572)	2	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(333)</i>	<i>(324)</i>	<i>(9)</i>	<i>2,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(238)</i>	<i>(249)</i>	<i>11</i>	<i>(4,3)</i>
Amortizaciones	(59)	(60)	0	(0,8)
Margen neto	756	724	31	4,3
Dotaciones insolvencias	(116)	(144)	28	(19,4)
Otros resultados	(100)	(97)	(3)	3,5
Resultado ordinario antes de impuestos	539	483	56	11,6
Impuesto sobre sociedades	(167)	(99)	(68)	68,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	372	384	(12)	(3,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	372	384	(12)	(3,1)
Resultado atribuido a minoritarios	115	103	12	11,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	257	281	(24)	(8,5)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	257	281	(24)	(8,5)

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	89.492	83.517	5.976	7,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	7.862	5.397	2.465	45,7
Valores representativos de deuda	24.615	25.592	(977)	(3,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>22.779</i>	<i>22.334</i>	<i>445</i>	<i>2,0</i>
Resto de activos financieros	2.385	2.895	(511)	(17,6)
Otras cuentas de activo	4.027	4.150	(123)	(3,0)
Total activo	128.380	121.551	6.830	5,6
Depósitos de clientes	97.128	90.810	6.318	7,0
Bancos centrales y entidades de crédito	3.287	2.851	436	15,3
Valores representativos de deuda emitidos	2.569	2.329	239	10,3
Resto de pasivos financieros	2.273	2.560	(287)	(11,2)
Otras cuentas de pasivo	3.709	3.894	(185)	(4,7)
Total pasivo	108.965	102.443	6.522	6,4
Total patrimonio neto	19.415	19.107	308	1,6
Otros recursos de clientes gestionados	14.716	13.833	883	6,4
Fondos de inversión	14.362	13.445	917	6,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	354	389	(34)	(8,8)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	92.574	87.139	5.435	6,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	111.490	104.255	7.235	6,9

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	858	876	931	971	940
Comisiones netas	418	425	459	442	435
Resultados netos por operaciones financieras	108	130	62	63	67
Resto ingresos	(27)	76	(23)	(35)	(56)
Margen bruto	1.357	1.507	1.430	1.440	1.386
Costes de explotación	(632)	(638)	(647)	(609)	(630)
Gastos generales de administración	(572)	(576)	(581)	(544)	(571)
<i>De personal</i>	<i>(324)</i>	<i>(330)</i>	<i>(334)</i>	<i>(332)</i>	<i>(333)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(249)</i>	<i>(247)</i>	<i>(247)</i>	<i>(211)</i>	<i>(238)</i>
Amortizaciones	(60)	(62)	(66)	(66)	(59)
Margen neto	724	869	783	831	756
Dotaciones insolvencias	(144)	(149)	(186)	(153)	(116)
Otros resultados	(97)	(126)	(25)	(111)	(100)
Resultado ordinario antes de impuestos	483	593	573	566	539
Impuesto sobre sociedades	(99)	(122)	(138)	(167)	(167)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	384	471	434	399	372
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	384	471	434	399	372
Resultado atribuido a minoritarios	103	144	134	122	115
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	281	327	300	277	257
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	128	(0)	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	281	455	300	277	257

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	83.517	86.614	87.359	88.115	89.492
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.397	8.657	7.277	8.912	7.862
Valores representativos de deuda	25.592	23.788	24.174	27.791	24.615
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>22.334</i>	<i>19.972</i>	<i>21.586</i>	<i>25.467</i>	<i>22.779</i>
Resto de activos financieros	2.895	2.655	2.328	2.367	2.385
Otras cuentas de activo	4.150	4.193	4.064	4.151	4.027
Total activo	121.551	125.909	125.202	131.336	128.380
Depósitos de clientes	90.810	93.761	95.025	100.469	97.128
Bancos centrales y entidades de crédito	2.851	4.569	3.253	3.634	3.287
Valores representativos de deuda emitidos	2.329	2.343	2.183	2.224	2.569
Resto de pasivos financieros	2.560	2.649	2.374	2.253	2.273
Otras cuentas de pasivo	3.894	4.385	3.754	4.045	3.709
Total pasivo	102.443	107.707	106.589	112.625	108.965
Total patrimonio neto	19.107	18.202	18.614	18.711	19.415
Otros recursos de clientes gestionados	13.833	13.957	14.475	14.121	14.716
Fondos de inversión	13.445	13.516	14.018	13.752	14.362
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	389	441	457	370	354
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	87.139	90.241	91.102	91.280	92.574
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	104.255	107.278	109.042	114.220	111.490

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Portugal

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	172	183	(11)	(6,1)
Comisiones netas	89	90	(1)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	34	54	(20)	(36,3)
Resto ingresos	(1)	10	(12)	—
Margen bruto	294	337	(43)	(12,9)
Costes de explotación	(139)	(154)	15	(9,9)
Gastos generales de administración	(129)	(145)	16	(11,0)
<i>De personal</i>	<i>(83)</i>	<i>(88)</i>	<i>4</i>	<i>(5,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(46)</i>	<i>(57)</i>	<i>11</i>	<i>(19,9)</i>
Amortizaciones	(10)	(9)	(1)	6,6
Margen neto	155	183	(28)	(15,3)
Dotaciones insolvencias	10	(22)	33	—
Otros resultados	(14)	(2)	(12)	525,9
Resultado ordinario antes de impuestos	151	158	(8)	(4,7)
Impuesto sobre sociedades	(25)	(37)	12	(32,5)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	126	122	4	3,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	126	122	4	3,7
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(23,4)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	125	121	5	3,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	125	121	5	3,8

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	27.215	27.655	(441)	(1,6)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	3.544	4.198	(654)	(15,6)
Valores representativos de deuda	10.786	11.915	(1.129)	(9,5)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>4.538</i>	<i>6.055</i>	<i>(1.517)</i>	<i>(25,1)</i>
Resto de activos financieros	1.612	1.886	(274)	(14,5)
Otras cuentas de activo	1.945	1.992	(47)	(2,4)
Total activo	45.102	47.647	(2.544)	(5,3)
Depósitos de clientes	29.784	29.146	638	2,2
Bancos centrales y entidades de crédito	7.256	9.643	(2.386)	(24,7)
Valores representativos de deuda emitidos	3.628	4.700	(1.072)	(22,8)
Resto de pasivos financieros	325	360	(35)	(9,8)
Otras cuentas de pasivo	704	864	(160)	(18,6)
Total pasivo	41.697	44.713	(3.016)	(6,7)
Total patrimonio neto	3.405	2.933	472	16,1
Otros recursos de clientes gestionados	2.886	2.745	141	5,1
Fondos de inversión	1.513	1.444	69	4,8
Fondos de pensiones	942	902	40	4,4
Patrimonios administrados	431	399	31	7,9

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.770	30.018	(1.248)	(4,2)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	31.297	30.589	707	2,3

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	15,30	17,21	(1,90 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	47,2	45,7	1,53 p.	
Tasa de morosidad	8,47	8,55	(0,08 p.)	
Cobertura	61,7	87,7	(26,00 p.)	
Número de empleados	6.232	6.579	(347)	(5,3)
Número de oficinas	627	752	(125)	(16,6)

Portugal

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	183	188	180	182	172
Comisiones netas	90	74	80	69	89
Resultados netos por operaciones financieras	54	15	4	39	34
Resto ingresos	10	4	23	14	(1)
Margen bruto	337	281	287	304	294
Costes de explotación	(154)	(149)	(142)	(143)	(139)
Gastos generales de administración	(145)	(140)	(133)	(133)	(129)
<i>De personal</i>	<i>(88)</i>	<i>(88)</i>	<i>(80)</i>	<i>(83)</i>	<i>(83)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(57)</i>	<i>(52)</i>	<i>(52)</i>	<i>(50)</i>	<i>(46)</i>
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(10)	(10)
Margen neto	183	132	145	161	155
Dotaciones insolvencias	(22)	(6)	(16)	(9)	10
Otros resultados	(2)	(21)	(5)	(5)	(14)
Resultado ordinario antes de impuestos	158	104	124	146	151
Impuesto sobre sociedades	(37)	(24)	(31)	(40)	(25)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	122	81	93	106	126
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	122	81	93	106	126
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	1	1	1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	121	80	92	106	125
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	121	80	92	106	125

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	27.655	27.889	27.595	27.328	27.215
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.198	3.535	3.347	2.459	3.544
Valores representativos de deuda	11.915	11.835	11.865	11.622	10.786
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>6.055</i>	<i>5.851</i>	<i>5.773</i>	<i>5.683</i>	<i>4.538</i>
Resto de activos financieros	1.886	1.890	1.850	1.667	1.612
Otras cuentas de activo	1.992	1.734	1.780	1.745	1.945
Total activo	47.647	46.883	46.436	44.820	45.102
Depósitos de clientes	29.146	29.964	30.374	30.002	29.784
Bancos centrales y entidades de crédito	9.643	8.164	7.415	6.743	7.256
Valores representativos de deuda emitidos	4.700	4.488	4.221	3.805	3.628
Resto de pasivos financieros	360	312	344	349	325
Otras cuentas de pasivo	864	791	744	590	704
Total pasivo	44.713	43.718	43.098	41.489	41.697
Total patrimonio neto	2.933	3.165	3.338	3.331	3.405
Otros recursos de clientes gestionados	2.745	2.686	2.655	2.770	2.886
Fondos de inversión	1.444	1.389	1.356	1.435	1.513
Fondos de pensiones	902	894	900	933	942
Patrimonios administrados	399	403	400	402	431
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	30.018	29.918	29.260	29.030	28.770
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	30.589	31.353	31.730	31.438	31.297
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	8,55	10,46	9,40	8,81	8,47
Ratio de cobertura	87,7	61,9	57,8	63,7	61,7
Coste del crédito	0,28	0,21	0,17	0,18	0,07

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(8)	(12)	4	(31,8)
Comisiones netas	1	0	0	13,5
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	0	(0)	—
Resto ingresos	6	10	(4)	(37,3)
Margen bruto	(1)	(1)	(0)	40,1
Costes de explotación	(49)	(54)	5	(9,6)
Gastos generales de administración	(47)	(52)	4	(8,5)
<i>De personal</i>	<i>(10)</i>	<i>(14)</i>	<i>4</i>	<i>(25,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(37)</i>	<i>(38)</i>	<i>1</i>	<i>(2,4)</i>
Amortizaciones	(2)	(3)	1	(29,4)
Margen neto	(50)	(55)	5	(8,8)
Dotaciones insolvencias	(21)	(25)	5	(18,0)
Otros resultados	(44)	(11)	(33)	295,9
Resultado ordinario antes de impuestos	(115)	(92)	(24)	25,7
Impuesto sobre sociedades	35	27	8	29,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(81)	(65)	(16)	24,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(81)	(65)	(16)	24,3
Resultado atribuido a minoritarios	(11)	(1)	(9)	645,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(70)	(63)	(6)	9,9
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(70)	(63)	(6)	9,9

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	1.629	2.551	(922)	(36,1)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	827	724	103	14,2
Valores representativos de deuda	240	603	(363)	(60,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	—	—	—	—
Resto de activos financieros	423	102	321	314,6
Otras cuentas de activo	7.108	11.994	(4.886)	(40,7)
Total activo	10.227	15.974	(5.747)	(36,0)
Depósitos de clientes	56	110	(54)	(48,9)
Bancos centrales y entidades de crédito	6.526	9.377	(2.851)	(30,4)
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	34	77	(43)	(56,3)
Otras cuentas de pasivo	213	577	(364)	(63,1)
Total pasivo	6.829	10.141	(3.312)	(32,7)
Total patrimonio neto	3.398	5.833	(2.435)	(41,7)
Otros recursos de clientes gestionados	4	35	(31)	(89,2)
Fondos de inversión	4	35	(31)	(89,2)
Fondos de pensiones	0	1	(1)	(88,8)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	3.680	5.887	(2.208)	(37,5)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	60	145	(85)	(58,5)

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	(12)	(10)	(13)	(8)	(8)
Comisiones netas	0	(0)	0	0	1
Resultados netos por operaciones financieras	0	(1)	(0)	9	(0)
Resto ingresos	10	22	26	14	6
Margen bruto	(1)	11	13	16	(1)
Costes de explotación	(54)	(54)	(54)	(48)	(49)
Gastos generales de administración	(52)	(51)	(52)	(46)	(47)
<i>De personal</i>	(14)	(14)	(13)	(9)	(10)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38)	(37)	(38)	(37)	(37)
Amortizaciones	(3)	(3)	(3)	(3)	(2)
Margen neto	(55)	(42)	(42)	(33)	(50)
Dotaciones insolvencias	(25)	(51)	(38)	(52)	(21)
Otros resultados	(11)	(25)	(12)	(74)	(44)
Resultado ordinario antes de impuestos	(92)	(118)	(92)	(159)	(115)
Impuesto sobre sociedades	27	35	28	48	35
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(65)	(83)	(65)	(111)	(81)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(65)	(83)	(65)	(111)	(81)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(2)	8	(2)	(11)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(63)	(81)	(72)	(109)	(70)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(63)	(81)	(72)	(109)	(70)

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	2.551	2.302	1.932	1.990	1.629
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	724	998	985	1.390	827
Valores representativos de deuda	603	242	242	239	240
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	102	463	466	423	423
Otras cuentas de activo	11.994	12.018	11.988	6.949	7.108
Total activo	15.974	16.024	15.613	10.991	10.227
Depósitos de clientes	110	114	105	68	56
Bancos centrales y entidades de crédito	9.377	8.684	8.473	7.262	6.526
Valores representativos de deuda emitidos	—	646	696	—	—
Resto de pasivos financieros	77	87	86	35	34
Otras cuentas de pasivo	577	573	579	229	213
Total pasivo	10.141	10.104	9.939	7.595	6.829
Total patrimonio neto	5.833	5.919	5.674	3.397	3.398
Otros recursos de clientes gestionados	35	34	30	31	4
Fondos de inversión	35	33	30	31	4
Fondos de pensiones	1	1	0	0	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	5.887	5.432	4.825	4.230	3.680
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	145	147	134	100	60

Reino Unido

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.096	1.154	(58)	(5,1)
Comisiones netas	254	280	(26)	(9,5)
Resultados netos por operaciones financieras	71	68	3	4,7
Resto ingresos	12	11	1	5,6
Margen bruto	1.432	1.513	(81)	(5,4)
Costes de explotación	(723)	(794)	70	(8,8)
Gastos generales de administración	(644)	(718)	74	(10,3)
<i>De personal</i>	<i>(344)</i>	<i>(371)</i>	<i>27</i>	<i>(7,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(300)</i>	<i>(346)</i>	<i>47</i>	<i>(13,5)</i>
Amortizaciones	(79)	(76)	(4)	4,6
Margen neto	709	719	(11)	(1,5)
Dotaciones insolvencias	(15)	(7)	(9)	134,8
Otros resultados	(105)	(59)	(46)	78,4
Resultado ordinario antes de impuestos	588	654	(66)	(10,1)
Impuesto sobre sociedades	(165)	(192)	27	(14,0)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	423	462	(39)	(8,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	423	462	(39)	(8,4)
Resultado atribuido a minoritarios	7	9	(2)	(25,7)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	416	453	(37)	(8,1)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	416	453	(37)	(8,1)

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	253.322	267.628	(14.307)	(5,3)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.186	37.563	(3.377)	(9,0)
Valores representativos de deuda	27.859	20.068	7.790	38,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>11.595</i>	<i>11.633</i>	<i>(39)</i>	<i>(0,3)</i>
Resto de activos financieros	25.582	28.670	(3.089)	(10,8)
Otras cuentas de activo	11.551	10.620	932	8,8
Total activo	352.499	364.549	(12.051)	(3,3)
Depósitos de clientes	215.724	217.282	(1.558)	(0,7)
Bancos centrales y entidades de crédito	21.971	15.210	6.761	44,5
Valores representativos de deuda emitidos	66.375	76.614	(10.239)	(13,4)
Resto de pasivos financieros	26.895	30.038	(3.143)	(10,5)
Otras cuentas de pasivo	5.230	6.142	(912)	(14,8)
Total pasivo	336.196	345.286	(9.090)	(2,6)
Total patrimonio neto	16.303	19.264	(2.961)	(15,4)
Otros recursos de clientes gestionados	8.683	8.784	(101)	(1,2)
Fondos de inversión	8.566	8.661	(95)	(1,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	117	124	(6)	(5,1)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	242.581	261.770	(19.190)	(7,3)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	213.052	216.318	(3.266)	(1,5)

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	11,27	10,15	1,12 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	50,5	52,4	(1,93 p.)	
Tasa de morosidad	1,31	1,49	(0,18 p.)	
Cobertura	33,8	36,5	(2,70 p.)	
Número de empleados	25.954	26.084	(130)	(0,5)
Número de oficinas	845	854	(9)	(1,1)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	1.154	1.136	1.043	1.072	1.096
Comisiones netas	280	258	259	235	254
Resultados netos por operaciones financieras	68	95	64	91	71
Resto ingresos	11	12	11	27	12
Margen bruto	1.513	1.501	1.377	1.425	1.432
Costes de explotación	(794)	(788)	(703)	(683)	(723)
Gastos generales de administración	(718)	(705)	(630)	(604)	(644)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(358)</i>	<i>(346)</i>	<i>(343)</i>	<i>(344)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(346)</i>	<i>(346)</i>	<i>(284)</i>	<i>(261)</i>	<i>(300)</i>
Amortizaciones	(76)	(83)	(73)	(79)	(79)
Margen neto	719	713	675	742	709
Dotaciones insolvencias	(7)	(68)	(44)	61	(15)
Otros resultados	(59)	(71)	(85)	(124)	(105)
Resultado ordinario antes de impuestos	654	574	545	679	588
Impuesto sobre sociedades	(192)	(173)	(175)	(196)	(165)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	462	401	370	483	423
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	462	401	370	483	423
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	7	9	7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	453	390	364	474	416
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	107	—	(137)	—
Beneficio atribuido al Grupo	453	497	364	338	416

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	267.628	259.852	250.294	251.250	253.322
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	37.563	36.307	33.754	36.643	34.186
Valores representativos de deuda	20.068	20.620	26.315	28.045	27.859
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>11.633</i>	<i>11.837</i>	<i>11.995</i>	<i>12.204</i>	<i>11.595</i>
Resto de activos financieros	28.670	32.832	30.168	26.819	25.582
Otras cuentas de activo	10.620	12.571	13.234	12.202	11.551
Total activo	364.549	362.184	353.764	354.960	352.499
Depósitos de clientes	217.282	212.152	203.785	212.113	215.724
Bancos centrales y entidades de crédito	15.210	20.933	22.305	21.590	21.971
Valores representativos de deuda emitidos	76.614	72.556	73.204	71.108	66.375
Resto de pasivos financieros	30.038	33.799	31.949	27.913	26.895
Otras cuentas de pasivo	6.142	6.120	6.167	5.221	5.230
Total pasivo	345.286	345.560	337.410	337.945	336.196
Total patrimonio neto	19.264	16.623	16.355	17.014	16.303
Otros recursos de clientes gestionados	8.784	8.365	8.544	8.564	8.683
Fondos de inversión	8.661	8.246	8.426	8.447	8.566
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	124	119	117	118	117
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	261.770	251.977	241.752	242.510	242.581
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	216.318	211.699	206.256	210.611	213.052
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	1,49	1,47	1,47	1,41	1,31
Ratio de cobertura	36,5	36,5	36,0	32,9	33,8
Coste del crédito	0,01	0,03	0,05	0,02	0,03

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Reino Unido

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.096	1.034	62	6,0
Comisiones netas	254	251	3	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	71	61	10	16,9
Resto ingresos	12	10	2	17,9
Margen bruto	1.432	1.355	77	5,6
Costes de explotación	(723)	(711)	(13)	1,8
Gastos generales de administración	(644)	(643)	(1)	0,2
<i>De personal</i>	<i>(344)</i>	<i>(332)</i>	<i>(12)</i>	<i>3,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(300)</i>	<i>(310)</i>	<i>11</i>	<i>(3,4)</i>
Amortizaciones	(79)	(68)	(11)	16,8
Margen neto	709	645	64	9,9
Dotaciones insolvencias	(15)	(6)	(9)	162,1
Otros resultados	(105)	(53)	(52)	99,1
Resultado ordinario antes de impuestos	588	586	2	0,4
Impuesto sobre sociedades	(165)	(172)	7	(4,0)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	423	414	9	2,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	423	414	9	2,2
Resultado atribuido a minoritarios	7	8	(1)	(17,0)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	416	406	11	2,6
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	416	406	11	2,6

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	253.322	247.614	5.708	2,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.186	34.754	(568)	(1,6)
Valores representativos de deuda	27.859	18.567	9.291	50,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>11.595</i>	<i>10.763</i>	<i>831</i>	<i>7,7</i>
Resto de activos financieros	25.582	26.526	(944)	(3,6)
Otras cuentas de activo	11.551	9.825	1.726	17,6
Total activo	352.499	337.287	15.212	4,5
Depósitos de clientes	215.724	201.033	14.692	7,3
Bancos centrales y entidades de crédito	21.971	14.072	7.899	56,1
Valores representativos de deuda emitidos	66.375	70.885	(4.510)	(6,4)
Resto de pasivos financieros	26.895	27.792	(896)	(3,2)
Otras cuentas de pasivo	5.230	5.683	(453)	(8,0)
Total pasivo	336.196	319.464	16.732	5,2
Total patrimonio neto	16.303	17.823	(1.520)	(8,5)
Otros recursos de clientes gestionados	8.683	8.127	556	6,8
Fondos de inversión	8.566	8.013	553	6,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	117	114	3	2,5
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	242.581	242.194	387	0,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	213.052	200.140	12.911	6,5

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	1.034	1.039	1.033	1.079	1.096
Comisiones netas	251	236	256	238	254
Resultados netos por operaciones financieras	61	87	64	91	71
Resto ingresos	10	11	11	26	12
Margen bruto	1.355	1.373	1.363	1.435	1.432
Costes de explotación	(711)	(720)	(697)	(691)	(723)
Gastos generales de administración	(643)	(645)	(625)	(611)	(644)
<i>De personal</i>	<i>(332)</i>	<i>(328)</i>	<i>(342)</i>	<i>(345)</i>	<i>(344)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(310)</i>	<i>(317)</i>	<i>(283)</i>	<i>(266)</i>	<i>(300)</i>
Amortizaciones	(68)	(76)	(72)	(80)	(79)
Margen neto	645	652	667	744	709
Dotaciones insolvencias	(6)	(62)	(43)	55	(15)
Otros resultados	(53)	(65)	(83)	(121)	(105)
Resultado ordinario antes de impuestos	586	525	541	678	588
Impuesto sobre sociedades	(172)	(158)	(173)	(196)	(165)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	414	367	368	481	423
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	414	367	368	481	423
Resultado atribuido a minoritarios	8	10	7	9	7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	406	357	361	473	416
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	96	3	(128)	—
Beneficio atribuido al Grupo	406	454	364	345	416

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	247.614	251.035	251.903	251.441	253.322
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.754	35.075	33.971	36.671	34.186
Valores representativos de deuda	18.567	19.921	26.484	28.066	27.859
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>10.763</i>	<i>11.435</i>	<i>12.072</i>	<i>12.214</i>	<i>11.595</i>
Resto de activos financieros	26.526	31.718	30.362	26.840	25.582
Otras cuentas de activo	9.825	12.145	13.319	12.211	11.551
Total activo	337.287	349.894	356.039	355.229	352.499
Depósitos de clientes	201.033	204.953	205.095	212.274	215.724
Bancos centrales y entidades de crédito	14.072	20.223	22.448	21.606	21.971
Valores representativos de deuda emitidos	70.885	70.094	73.675	71.162	66.375
Resto de pasivos financieros	27.792	32.653	32.154	27.934	26.895
Otras cuentas de pasivo	5.683	5.912	6.206	5.225	5.230
Total pasivo	319.464	333.835	339.579	338.202	336.196
Total patrimonio neto	17.823	16.059	16.460	17.027	16.303
Otros recursos de clientes gestionados	8.127	8.081	8.599	8.571	8.683
Fondos de inversión	8.013	7.966	8.481	8.453	8.566
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	114	115	118	118	117
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	242.194	243.427	243.306	242.694	242.581
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	200.140	204.516	207.582	210.771	213.052

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Reino Unido

Millones de libras

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	942	889	53	6,0
Comisiones netas	218	216	2	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	61	52	9	16,9
Resto ingresos	10	8	2	17,9
Margen bruto	1.231	1.166	66	5,6
Costes de explotación	(622)	(611)	(11)	1,8
Gastos generales de administración	(554)	(553)	(1)	0,2
<i>De personal</i>	<i>(296)</i>	<i>(286)</i>	<i>(10)</i>	<i>3,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(258)</i>	<i>(267)</i>	<i>9</i>	<i>(3,4)</i>
Amortizaciones	(68)	(59)	(10)	16,8
Margen neto	609	554	55	9,9
Dotaciones insolvencias	(13)	(5)	(8)	162,1
Otros resultados	(90)	(45)	(45)	99,1
Resultado ordinario antes de impuestos	506	504	2	0,4
Impuesto sobre sociedades	(142)	(148)	6	(4,0)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	364	356	8	2,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	364	356	8	2,2
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	(1)	(17,0)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	358	349	9	2,6
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	358	349	9	2,6

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	216.724	211.841	4.883	2,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	29.247	29.733	(486)	(1,6)
Valores representativos de deuda	23.834	15.885	7.949	50,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>9.919</i>	<i>9.208</i>	<i>711</i>	<i>7,7</i>
Resto de activos financieros	21.886	22.694	(808)	(3,6)
Otras cuentas de activo	9.882	8.406	1.476	17,6
Total activo	301.573	288.559	13.014	4,5
Depósitos de clientes	184.559	171.990	12.569	7,3
Bancos centrales y entidades de crédito	18.797	12.039	6.758	56,1
Valores representativos de deuda emitidos	56.786	60.644	(3.858)	(6,4)
Resto de pasivos financieros	23.010	23.777	(767)	(3,2)
Otras cuentas de pasivo	4.474	4.862	(387)	(8,0)
Total pasivo	287.626	273.311	14.315	5,2
Total patrimonio neto	13.948	15.248	(1.300)	(8,5)
Otros recursos de clientes gestionados	7.429	6.953	475	6,8
Fondos de inversión	7.328	6.855	473	6,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	100	98	2	2,5
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	207.535	207.204	331	0,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	182.272	171.226	11.046	6,5

Reino Unido

Millones de libras

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	889	893	888	928	942
Comisiones netas	216	203	220	205	218
Resultados netos por operaciones financieras	52	75	55	78	61
Resto ingresos	8	10	9	23	10
Margen bruto	1.166	1.180	1.172	1.234	1.231
Costes de explotación	(611)	(619)	(599)	(594)	(622)
Gastos generales de administración	(553)	(554)	(537)	(526)	(554)
<i>De personal</i>	<i>(286)</i>	<i>(282)</i>	<i>(294)</i>	<i>(297)</i>	<i>(296)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(267)</i>	<i>(272)</i>	<i>(243)</i>	<i>(228)</i>	<i>(258)</i>
Amortizaciones	(59)	(65)	(62)	(69)	(68)
Margen neto	554	561	573	640	609
Dotaciones insolvencias	(5)	(53)	(37)	48	(13)
Otros resultados	(45)	(56)	(71)	(104)	(90)
Resultado ordinario antes de impuestos	504	452	465	583	506
Impuesto sobre sociedades	(148)	(136)	(149)	(169)	(142)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	356	316	316	414	364
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	356	316	316	414	364
Resultado atribuido a minoritarios	7	8	6	7	6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	349	307	311	407	358
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	83	2	(110)	—
Beneficio atribuido al Grupo	349	390	313	297	358

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	211.841	214.768	215.511	215.116	216.724
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	29.733	30.008	29.063	31.373	29.247
Valores representativos de deuda	15.885	17.043	22.658	24.012	23.834
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>9.208</i>	<i>9.783</i>	<i>10.328</i>	<i>10.449</i>	<i>9.919</i>
Resto de activos financieros	22.694	27.136	25.975	22.962	21.886
Otras cuentas de activo	8.406	10.390	11.395	10.447	9.882
Total activo	288.559	299.345	304.602	303.909	301.573
Depósitos de clientes	171.990	175.343	175.465	181.607	184.559
Bancos centrales y entidades de crédito	12.039	17.301	19.205	18.485	18.797
Valores representativos de deuda emitidos	60.644	59.968	63.031	60.881	56.786
Resto de pasivos financieros	23.777	27.935	27.509	23.899	23.010
Otras cuentas de pasivo	4.862	5.058	5.310	4.470	4.474
Total pasivo	273.311	285.606	290.520	289.342	287.626
Total patrimonio neto	15.248	13.739	14.082	14.567	13.948
Otros recursos de clientes gestionados	6.953	6.914	7.356	7.332	7.429
Fondos de inversión	6.855	6.815	7.255	7.232	7.328
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	98	98	101	101	100
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	207.204	208.259	208.156	207.632	207.535
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	171.226	174.969	177.592	180.321	182.272

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Latinoamérica

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.947	3.044	903	29,7
Comisiones netas	1.401	961	440	45,8
Resultados netos por operaciones financieras	329	141	187	132,6
Resto ingresos	3	(7)	10	—
Margen bruto	5.680	4.139	1.540	37,2
Costes de explotación	(2.179)	(1.736)	(443)	25,5
Gastos generales de administración	(1.973)	(1.584)	(389)	24,5
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(868)</i>	<i>(223)</i>	25,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(882)</i>	<i>(716)</i>	<i>(165)</i>	23,1
Amortizaciones	(205)	(151)	(54)	35,7
Margen neto	3.501	2.404	1.098	45,7
Dotaciones insolvencias	(1.306)	(1.105)	(202)	18,2
Otros resultados	(360)	(189)	(171)	90,5
Resultado ordinario antes de impuestos	1.835	1.110	725	65,3
Impuesto sobre sociedades	(590)	(269)	(321)	119,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.245	841	404	48,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.245	841	404	48,0
Resultado atribuido a minoritarios	195	137	57	41,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.050	703	347	49,3
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.050	703	347	49,3

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	156.743	131.830	24.913	18,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	68.922	53.769	15.153	28,2
Valores representativos de deuda	64.130	56.563	7.568	13,4
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>30.460</i>	<i>26.683</i>	<i>3.778</i>	14,2
Resto de activos financieros	18.202	13.461	4.742	35,2
Otras cuentas de activo	19.666	17.206	2.460	14,3
Total activo	327.664	272.829	54.836	20,1
Depósitos de clientes	153.207	125.348	27.859	22,2
Bancos centrales y entidades de crédito	47.793	41.879	5.914	14,1
Valores representativos de deuda emitidos	45.108	39.319	5.789	14,7
Resto de pasivos financieros	39.120	31.213	7.907	25,3
Otras cuentas de pasivo	11.564	9.136	2.428	26,6
Total pasivo	296.792	246.896	49.896	20,2
Total patrimonio neto	30.872	25.933	4.939	19,0
Otros recursos de clientes gestionados	87.794	68.191	19.604	28,7
Fondos de inversión	81.009	63.275	17.735	28,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.785	4.916	1.869	38,0
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	163.536	136.490	27.046	19,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	197.257	160.927	36.330	22,6
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE	17,40	14,31	3,09 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,4	41,9	(3,58 p.)	
Tasa de morosidad	4,50	4,88	(0,38 p.)	
Cobertura	90,5	79,7	10,80 p.	
Número de empleados	85.919	90.142	(4.223)	(4,7)
Número de oficinas	5.789	5.848	(59)	(1,0)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	3.044	3.140	3.456	3.706	3.947
Comisiones netas	961	1.121	1.181	1.317	1.401
Resultados netos por operaciones financieras	141	222	297	147	329
Resto ingresos	(7)	25	(9)	23	3
Margen bruto	4.139	4.507	4.925	5.193	5.680
Costes de explotación	(1.736)	(1.834)	(1.974)	(2.148)	(2.179)
Gastos generales de administración	(1.584)	(1.666)	(1.796)	(1.960)	(1.973)
<i>De personal</i>	<i>(868)</i>	<i>(938)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.088)</i>	<i>(1.092)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(716)</i>	<i>(728)</i>	<i>(805)</i>	<i>(872)</i>	<i>(882)</i>
Amortizaciones	(151)	(168)	(178)	(188)	(205)
Margen neto	2.404	2.673	2.952	3.045	3.501
Dotaciones insolvencias	(1.105)	(1.149)	(1.329)	(1.329)	(1.306)
Otros resultados	(189)	(217)	(133)	(247)	(360)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.110	1.308	1.490	1.469	1.835
Impuesto sobre sociedades	(269)	(352)	(407)	(334)	(590)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	841	955	1.083	1.135	1.245
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	841	955	1.083	1.135	1.245
Resultado atribuido a minoritarios	137	152	166	173	195
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	703	803	917	962	1.050
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	703	803	917	962	1.050

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	131.830	141.873	142.414	152.187	156.743
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	53.769	65.061	63.831	67.400	68.922
Valores representativos de deuda	56.563	57.579	53.519	63.314	64.130
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>26.683</i>	<i>28.333</i>	<i>29.094</i>	<i>29.219</i>	<i>30.460</i>
Resto de activos financieros	13.461	17.436	16.486	18.696	18.202
Otras cuentas de activo	17.206	17.647	17.986	19.171	19.666
Total activo	272.829	299.596	294.236	320.768	327.664
Depósitos de clientes	125.348	134.898	133.436	143.747	153.207
Bancos centrales y entidades de crédito	41.879	42.333	39.642	47.585	47.793
Valores representativos de deuda emitidos	39.319	45.148	44.278	47.436	45.108
Resto de pasivos financieros	31.213	38.896	37.406	41.395	39.120
Otras cuentas de pasivo	9.136	10.233	10.760	11.291	11.564
Total pasivo	246.896	271.508	265.523	291.454	296.792
Total patrimonio neto	25.933	28.087	28.713	29.315	30.872
Otros recursos de clientes gestionados	68.191	76.722	79.125	81.482	87.794
Fondos de inversión	63.275	70.759	72.890	75.002	81.009
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.916	5.964	6.235	6.480	6.785
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	136.490	147.770	148.690	159.134	163.536
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	160.927	174.157	175.579	187.516	197.257
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	4,88	4,98	4,94	4,81	4,50
Ratio de cobertura	79,7	81,4	84,5	87,3	90,5
Coste del crédito	3,39	3,41	3,42	3,37	3,36

Latinoamérica

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.947	3.554	393	11,1
Comisiones netas	1.401	1.117	284	25,4
Resultados netos por operaciones financieras	329	143	185	129,3
Resto ingresos	3	(3)	5	—
Margen bruto	5.680	4.812	867	18,0
Costes de explotación	(2.179)	(2.003)	(176)	8,8
Gastos generales de administración	(1.973)	(1.827)	(147)	8,0
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.004)</i>	<i>(88)</i>	<i>8,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(882)</i>	<i>(823)</i>	<i>(58)</i>	<i>7,1</i>
Amortizaciones	(205)	(176)	(29)	16,5
Margen neto	3.501	2.809	692	24,6
Dotaciones insolvencias	(1.306)	(1.307)	0	(0,0)
Otros resultados	(360)	(239)	(121)	50,6
Resultado ordinario antes de impuestos	1.835	1.264	571	45,2
Impuesto sobre sociedades	(590)	(307)	(283)	92,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.245	957	288	30,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.245	957	288	30,1
Resultado atribuido a minoritarios	195	151	44	28,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.050	806	244	30,3
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.050	806	244	30,3

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	156.743	147.563	9.180	6,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	68.922	61.359	7.563	12,3
Valores representativos de deuda	64.130	63.929	202	0,3
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>30.460</i>	<i>30.313</i>	<i>147</i>	<i>0,5</i>
Resto de activos financieros	18.202	14.458	3.744	25,9
Otras cuentas de activo	19.666	19.948	(282)	(1,4)
Total activo	327.664	307.257	20.408	6,6
Depósitos de clientes	153.207	140.619	12.588	9,0
Bancos centrales y entidades de crédito	47.793	46.971	823	1,8
Valores representativos de deuda emitidos	45.108	45.520	(412)	(0,9)
Resto de pasivos financieros	39.120	34.410	4.710	13,7
Otras cuentas de pasivo	11.564	10.508	1.056	10,1
Total pasivo	296.792	278.028	18.764	6,7
Total patrimonio neto	30.872	29.229	1.643	5,6
Otros recursos de clientes gestionados	87.794	79.086	8.708	11,0
Fondos de inversión	81.009	73.383	7.626	10,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.785	5.703	1.082	19,0
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	163.536	153.053	10.483	6,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	197.257	180.894	16.363	9,0

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	3.554	3.497	3.642	3.864	3.947
Comisiones netas	1.117	1.250	1.250	1.383	1.401
Resultados netos por operaciones financieras	143	245	320	139	329
Resto ingresos	(3)	29	(11)	29	3
Margen bruto	4.812	5.020	5.201	5.414	5.680
Costes de explotación	(2.003)	(2.032)	(2.080)	(2.243)	(2.179)
Gastos generales de administración	(1.827)	(1.844)	(1.892)	(2.047)	(1.973)
<i>De personal</i>	<i>(1.004)</i>	<i>(1.039)</i>	<i>(1.047)</i>	<i>(1.138)</i>	<i>(1.092)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(823)</i>	<i>(805)</i>	<i>(845)</i>	<i>(909)</i>	<i>(882)</i>
Amortizaciones	(176)	(188)	(188)	(196)	(205)
Margen neto	2.809	2.988	3.121	3.171	3.501
Dotaciones insolvencias	(1.307)	(1.287)	(1.419)	(1.392)	(1.306)
Otros resultados	(239)	(251)	(135)	(262)	(360)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.264	1.450	1.567	1.517	1.835
Impuesto sobre sociedades	(307)	(398)	(432)	(339)	(590)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	957	1.052	1.135	1.177	1.245
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	957	1.052	1.135	1.177	1.245
Resultado atribuido a minoritarios	151	165	172	179	195
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	806	887	963	999	1.050
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	806	887	963	999	1.050

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	147.563	148.715	151.304	155.726	156.743
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	61.359	68.494	68.177	69.255	68.922
Valores representativos de deuda	63.929	60.562	57.315	65.176	64.130
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>30.313</i>	<i>29.803</i>	<i>31.073</i>	<i>30.072</i>	<i>30.460</i>
Resto de activos financieros	14.458	18.239	17.663	19.490	18.202
Otras cuentas de activo	19.948	18.593	19.204	19.607	19.666
Total activo	307.257	314.603	313.664	329.254	327.664
Depósitos de clientes	140.619	141.602	141.943	147.444	153.207
Bancos centrales y entidades de crédito	46.971	44.396	42.332	48.989	47.793
Valores representativos de deuda emitidos	45.520	47.567	47.153	48.346	45.108
Resto de pasivos financieros	34.410	40.750	40.125	42.882	39.120
Otras cuentas de pasivo	10.508	10.782	11.498	11.582	11.564
Total pasivo	278.028	285.097	283.052	299.243	296.792
Total patrimonio neto	29.229	29.506	30.612	30.011	30.872
Otros recursos de clientes gestionados	79.086	80.858	84.489	83.262	87.794
Fondos de inversión	73.383	74.585	77.905	76.734	81.009
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.703	6.273	6.584	6.528	6.785
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	153.053	154.930	157.991	162.807	163.536
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	180.894	182.794	186.879	192.282	197.257

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.522	1.793	729	40,7
Comisiones netas	934	573	361	63,0
Resultados netos por operaciones financieras	247	3	244	—
Resto ingresos	15	13	2	18,9
Margen bruto	3.717	2.381	1.337	56,1
Costes de explotación	(1.314)	(947)	(367)	38,8
Gastos generales de administración	(1.182)	(857)	(325)	38,0
<i>De personal</i>	(665)	(473)	(192)	40,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(517)	(384)	(133)	34,6
Amortizaciones	(132)	(90)	(42)	46,5
Margen neto	2.403	1.434	969	67,6
Dotaciones insolvencias	(910)	(720)	(190)	26,4
Otros resultados	(358)	(177)	(181)	102,0
Resultado ordinario antes de impuestos	1.135	536	599	111,6
Impuesto sobre sociedades	(422)	(137)	(285)	208,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	713	399	314	78,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	713	399	314	78,6
Resultado atribuido a minoritarios	79	41	38	94,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	634	359	275	76,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	634	359	275	76,8

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	76.522	60.470	16.052	26,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	40.441	31.449	8.991	28,6
Valores representativos de deuda	42.078	33.845	8.234	24,3
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	18.401	15.761	2.640	16,7
Resto de activos financieros	9.106	4.308	4.798	111,4
Otras cuentas de activo	13.603	12.042	1.560	13,0
Total activo	181.749	142.114	39.635	27,9
Depósitos de clientes	75.858	59.737	16.121	27,0
Bancos centrales y entidades de crédito	25.841	21.478	4.363	20,3
Valores representativos de deuda emitidos	29.075	26.468	2.607	9,8
Resto de pasivos financieros	24.921	14.777	10.144	68,6
Otras cuentas de pasivo	7.836	5.928	1.908	32,2
Total pasivo	163.530	128.389	35.141	27,4
Total patrimonio neto	18.218	13.725	4.494	32,7
Otros recursos de clientes gestionados	63.852	48.621	15.232	31,3
Fondos de inversión	59.638	45.689	13.949	30,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.214	2.932	1.282	43,7
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	81.184	63.875	17.309	27,1
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	104.309	80.383	23.926	29,8

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	16,52	13,50	3,01 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,4	39,8	(4,42 p.)	
Tasa de morosidad	5,36	5,93	(0,57 p.)	
Cobertura	98,1	83,7	14,40 p.	
Número de empleados	46.420	49.604	(3.184)	(6,4)
Número de oficinas	3.420	3.439	(19)	(0,6)

Brasil

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	1.793	1.878	2.123	2.269	2.522
Comisiones netas	573	704	776	887	934
Resultados netos por operaciones financieras	3	97	153	(14)	247
Resto ingresos	13	23	(2)	46	15
Margen bruto	2.381	2.703	3.050	3.187	3.717
Costes de explotación	(947)	(1.046)	(1.177)	(1.305)	(1.314)
Gastos generales de administración	(857)	(942)	(1.061)	(1.187)	(1.182)
<i>De personal</i>	<i>(473)</i>	<i>(523)</i>	<i>(593)</i>	<i>(663)</i>	<i>(665)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(384)</i>	<i>(418)</i>	<i>(467)</i>	<i>(523)</i>	<i>(517)</i>
Amortizaciones	(90)	(104)	(117)	(119)	(132)
Margen neto	1.434	1.657	1.873	1.882	2.403
Dotaciones insolvencias	(720)	(753)	(951)	(953)	(910)
Otros resultados	(177)	(193)	(134)	(193)	(358)
Resultado ordinario antes de impuestos	536	711	788	736	1.135
Impuesto sobre sociedades	(137)	(231)	(244)	(161)	(422)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	399	481	544	575	713
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	399	481	544	575	713
Resultado atribuido a minoritarios	41	51	56	65	79
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	359	429	488	510	634
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	359	429	488	510	634

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	60.470	68.034	68.140	75.474	76.522
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	31.449	40.881	41.323	41.352	40.441
Valores representativos de deuda	33.845	36.624	34.717	42.513	42.078
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>15.761</i>	<i>17.243</i>	<i>17.324</i>	<i>16.275</i>	<i>18.401</i>
Resto de activos financieros	4.308	7.945	6.958	8.486	9.106
Otras cuentas de activo	12.042	12.589	12.787	13.677	13.603
Total activo	142.114	166.074	163.925	181.502	181.749
Depósitos de clientes	59.737	68.672	68.970	72.478	75.858
Bancos centrales y entidades de crédito	21.478	22.141	20.658	27.226	25.841
Valores representativos de deuda emitidos	26.468	31.200	29.685	31.679	29.075
Resto de pasivos financieros	14.777	20.628	20.431	24.974	24.921
Otras cuentas de pasivo	5.928	7.046	7.274	7.561	7.836
Total pasivo	128.389	149.688	147.018	163.917	163.530
Total patrimonio neto	13.725	16.386	16.907	17.584	18.218
Otros recursos de clientes gestionados	48.621	55.908	56.698	59.631	63.852
Fondos de inversión	45.689	52.385	52.955	55.733	59.638
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.932	3.522	3.743	3.898	4.214
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	63.875	72.096	72.376	80.306	81.184
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	80.383	91.507	93.350	99.771	104.309
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	5,93	6,11	6,12	5,90	5,36
Ratio de cobertura	83,7	85,3	89,3	93,1	98,1
Coste del crédito	4,63	4,71	4,87	4,89	4,84

Brasil

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.522	2.302	220	9,6
Comisiones netas	934	735	198	27,0
Resultados netos por operaciones financieras	247	3	243	—
Resto ingresos	15	17	(1)	(7,4)
Margen bruto	3.717	3.057	661	21,6
Costes de explotación	(1.314)	(1.216)	(98)	8,1
Gastos generales de administración	(1.182)	(1.100)	(82)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(665)</i>	<i>(607)</i>	<i>(58)</i>	<i>9,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(517)</i>	<i>(494)</i>	<i>(24)</i>	<i>4,8</i>
Amortizaciones	(132)	(116)	(16)	14,1
Margen neto	2.403	1.841	562	30,5
Dotaciones insolvencias	(910)	(924)	15	(1,6)
Otros resultados	(358)	(228)	(130)	57,3
Resultado ordinario antes de impuestos	1.135	689	446	64,8
Impuesto sobre sociedades	(422)	(176)	(246)	139,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	713	513	200	39,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	713	513	200	39,1
Resultado atribuido a minoritarios	79	52	27	51,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	634	460	174	37,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	634	460	174	37,7

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	76.522	73.662	2.859	3,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	40.441	38.310	2.130	5,6
Valores representativos de deuda	42.078	41.228	850	2,1
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>18.401</i>	<i>19.200</i>	<i>(799)</i>	<i>(4,2)</i>
Resto de activos financieros	9.106	5.247	3.858	73,5
Otras cuentas de activo	13.603	14.670	(1.067)	(7,3)
Total activo	181.749	173.118	8.631	5,0
Depósitos de clientes	75.858	72.770	3.088	4,2
Bancos centrales y entidades de crédito	25.841	26.164	(323)	(1,2)
Valores representativos de deuda emitidos	29.075	32.242	(3.168)	(9,8)
Resto de pasivos financieros	24.921	18.001	6.920	38,4
Otras cuentas de pasivo	7.836	7.222	615	8,5
Total pasivo	163.530	156.399	7.131	4,6
Total patrimonio neto	18.218	16.719	1.499	9,0
Otros recursos de clientes gestionados	63.852	59.228	4.624	7,8
Fondos de inversión	59.638	55.657	3.982	7,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.214	3.572	642	18,0
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	81.184	77.810	3.374	4,3
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	104.309	97.920	6.389	6,5

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	2.302	2.217	2.295	2.417	2.522
Comisiones netas	735	837	843	951	934
Resultados netos por operaciones financieras	3	119	175	(24)	247
Resto ingresos	17	28	(5)	52	15
Margen bruto	3.057	3.200	3.308	3.396	3.717
Costes de explotación	(1.216)	(1.237)	(1.275)	(1.396)	(1.314)
Gastos generales de administración	(1.100)	(1.114)	(1.149)	(1.270)	(1.182)
<i>De personal</i>	<i>(607)</i>	<i>(619)</i>	<i>(643)</i>	<i>(710)</i>	<i>(665)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(494)</i>	<i>(495)</i>	<i>(505)</i>	<i>(560)</i>	<i>(517)</i>
Amortizaciones	(116)	(123)	(126)	(126)	(132)
Margen neto	1.841	1.963	2.033	2.000	2.403
Dotaciones insolvencias	(924)	(888)	(1.038)	(1.016)	(910)
Otros resultados	(228)	(228)	(137)	(205)	(358)
Resultado ordinario antes de impuestos	689	847	858	780	1.135
Impuesto sobre sociedades	(176)	(277)	(266)	(166)	(422)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	513	570	591	614	713
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	513	570	591	614	713
Resultado atribuido a minoritarios	52	61	61	70	79
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	460	509	530	544	634
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	460	509	530	544	634

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	73.662	72.257	72.999	76.602	76.522
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	38.310	43.419	44.270	41.970	40.441
Valores representativos de deuda	41.228	38.897	37.192	43.148	42.078
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>19.200</i>	<i>18.314</i>	<i>18.559</i>	<i>16.518</i>	<i>18.401</i>
Resto de activos financieros	5.247	8.438	7.454	8.612	9.106
Otras cuentas de activo	14.670	13.371	13.699	13.881	13.603
Total activo	173.118	176.382	175.613	184.213	181.749
Depósitos de clientes	72.770	72.935	73.888	73.561	75.858
Bancos centrales y entidades de crédito	26.164	23.516	22.131	27.633	25.841
Valores representativos de deuda emitidos	32.242	33.137	31.802	32.152	29.075
Resto de pasivos financieros	18.001	21.909	21.887	25.347	24.921
Otras cuentas de pasivo	7.222	7.483	7.792	7.674	7.836
Total pasivo	156.399	158.979	157.500	166.366	163.530
Total patrimonio neto	16.719	17.403	18.113	17.847	18.218
Otros recursos de clientes gestionados	59.228	59.378	60.741	60.522	63.852
Fondos de inversión	55.657	55.637	56.731	56.566	59.638
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.572	3.741	4.010	3.956	4.214
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	77.810	76.571	77.537	81.505	81.184
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	97.920	97.187	100.006	101.262	104.309

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.437	7.701	736	9,6
Comisiones netas	3.124	2.460	664	27,0
Resultados netos por operaciones financieras	825	11	814	—
Resto ingresos	52	56	(4)	(7,4)
Margen bruto	12.438	10.227	2.210	21,6
Costes de explotación	(4.397)	(4.068)	(329)	8,1
Gastos generales de administración	(3.956)	(3.682)	(274)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(2.225)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(195)</i>	<i>9,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.731)</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(79)</i>	<i>4,8</i>
Amortizaciones	(441)	(387)	(55)	14,1
Margen neto	8.041	6.159	1.881	30,5
Dotaciones insolvencias	(3.045)	(3.093)	49	(1,6)
Otros resultados	(1.198)	(762)	(437)	57,3
Resultado ordinario antes de impuestos	3.798	2.304	1.494	64,8
Impuesto sobre sociedades	(1.412)	(589)	(823)	139,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.386	1.716	670	39,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.386	1.716	670	39,1
Resultado atribuido a minoritarios	265	175	90	51,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.121	1.540	581	37,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.121	1.540	581	37,7

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	258.643	248.979	9.665	3,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	136.689	129.488	7.200	5,6
Valores representativos de deuda	142.225	139.351	2.873	2,1
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>62.195</i>	<i>64.895</i>	<i>(2.701)</i>	<i>(4,2)</i>
Resto de activos financieros	30.777	17.736	13.041	73,5
Otras cuentas de activo	45.977	49.584	(3.607)	(7,3)
Total activo	614.310	585.139	29.172	5,0
Depósitos de clientes	256.399	245.962	10.437	4,2
Bancos centrales y entidades de crédito	87.342	88.435	(1.093)	(1,2)
Valores representativos de deuda emitidos	98.272	108.979	(10.707)	(9,8)
Resto de pasivos financieros	84.232	60.843	23.389	38,4
Otras cuentas de pasivo	26.487	24.410	2.077	8,5
Total pasivo	552.733	528.629	24.104	4,6
Total patrimonio neto	61.577	56.509	5.068	9,0
Otros recursos de clientes gestionados	215.821	200.192	15.630	7,8
Fondos de inversión	201.577	188.119	13.458	7,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.244	12.072	2.171	18,0
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	274.402	262.999	11.403	4,3
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	352.564	330.968	21.596	6,5

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	7.701	7.417	7.679	8.088	8.437
Comisiones netas	2.460	2.799	2.821	3.183	3.124
Resultados netos por operaciones financieras	11	398	584	(81)	825
Resto ingresos	56	94	(16)	174	52
Margen bruto	10.227	10.708	11.067	11.364	12.438
Costes de explotación	(4.068)	(4.138)	(4.266)	(4.671)	(4.397)
Gastos generales de administración	(3.682)	(3.727)	(3.843)	(4.249)	(3.956)
<i>De personal</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(2.072)</i>	<i>(2.152)</i>	<i>(2.376)</i>	<i>(2.225)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.691)</i>	<i>(1.873)</i>	<i>(1.731)</i>
Amortizaciones	(387)	(411)	(423)	(422)	(441)
Margen neto	6.159	6.570	6.801	6.693	8.041
Dotaciones insolvencias	(3.093)	(2.972)	(3.473)	(3.398)	(3.045)
Otros resultados	(762)	(763)	(457)	(686)	(1.198)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.304	2.835	2.870	2.609	3.798
Impuesto sobre sociedades	(589)	(926)	(891)	(554)	(1.412)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.716	1.908	1.979	2.055	2.386
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.716	1.908	1.979	2.055	2.386
Resultado atribuido a minoritarios	175	204	205	234	265
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.540	1.704	1.774	1.821	2.121
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.540	1.704	1.774	1.821	2.121

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	248.979	244.229	246.736	258.914	258.643
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	129.488	146.756	149.631	141.858	136.689
Valores representativos de deuda	139.351	131.473	125.708	145.841	142.225
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>64.895</i>	<i>61.900</i>	<i>62.731</i>	<i>55.832</i>	<i>62.195</i>
Resto de activos financieros	17.736	28.520	25.193	29.110	30.777
Otras cuentas de activo	49.584	45.194	46.302	46.918	45.977
Total activo	585.139	596.171	593.572	622.641	614.310
Depósitos de clientes	245.962	246.520	249.741	248.635	256.399
Bancos centrales y entidades de crédito	88.435	79.483	74.803	93.399	87.342
Valores representativos de deuda emitidos	108.979	112.002	107.490	108.674	98.272
Resto de pasivos financieros	60.843	74.052	73.979	85.672	84.232
Otras cuentas de pasivo	24.410	25.292	26.338	25.938	26.487
Total pasivo	528.629	537.348	532.351	562.318	552.733
Total patrimonio neto	56.509	58.823	61.221	60.323	61.577
Otros recursos de clientes gestionados	200.192	200.697	205.304	204.565	215.821
Fondos de inversión	188.119	188.052	191.749	191.192	201.577
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.072	12.645	13.555	13.373	14.244
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	262.999	258.811	262.075	275.488	274.402
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	330.968	328.491	338.021	342.265	352.564

México

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	624	594	30	5,1
Comisiones netas	180	173	7	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	33	34	(1)	(2,6)
Resto ingresos	(13)	(9)	(4)	41,6
Margen bruto	824	792	32	4,0
Costes de explotación	(319)	(322)	3	(0,8)
Gastos generales de administración	(291)	(293)	2	(0,7)
<i>De personal</i>	<i>(150)</i>	<i>(152)</i>	<i>3</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(141)</i>	<i>(140)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,4</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	1	(2,0)
Margen neto	505	470	34	7,3
Dotaciones insolvencias	(233)	(221)	(12)	5,4
Otros resultados	(4)	(6)	2	(32,9)
Resultado ordinario antes de impuestos	267	243	25	10,1
Impuesto sobre sociedades	(56)	(55)	(1)	2,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	211	187	23	12,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	211	187	23	12,5
Resultado atribuido a minoritarios	47	45	3	6,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	163	143	20	14,3
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	163	143	20	14,3

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	29.316	28.702	614	2,1
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	14.760	10.883	3.877	35,6
Valores representativos de deuda	16.200	16.945	(746)	(4,4)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>6.978</i>	<i>5.627</i>	<i>1.351</i>	<i>24,0</i>
Resto de activos financieros	6.575	6.502	73	1,1
Otras cuentas de activo	2.958	2.604	354	13,6
Total activo	69.809	65.636	4.173	6,4
Depósitos de clientes	33.971	28.214	5.757	20,4
Bancos centrales y entidades de crédito	13.283	11.516	1.767	15,3
Valores representativos de deuda emitidos	5.429	5.452	(23)	(0,4)
Resto de pasivos financieros	9.785	12.606	(2.821)	(22,4)
Otras cuentas de pasivo	1.842	1.697	145	8,5
Total pasivo	64.311	59.485	4.826	8,1
Total patrimonio neto	5.498	6.151	(653)	(10,6)
Otros recursos de clientes gestionados	10.905	11.628	(723)	(6,2)
Fondos de inversión	10.905	11.628	(723)	(6,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	29.996	28.760	1.236	4,3
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	39.155	37.245	1.910	5,1
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE	18,75	12,95	5,81 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,8	40,7	(1,89 p.)	
Tasa de morosidad	2,77	3,06	(0,29 p.)	
Cobertura	104,8	97,5	7,30 p.	
Número de empleados	17.580	17.869	(289)	(1,6)
Número de oficinas	1.389	1.386	3	0,2

México

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	594	579	598	615	624
Comisiones netas	173	190	169	179	180
Resultados netos por operaciones financieras	34	23	38	54	33
Resto ingresos	(9)	(5)	(9)	(19)	(13)
Margen bruto	792	786	796	828	824
Costes de explotación	(322)	(317)	(311)	(325)	(319)
Gastos generales de administración	(293)	(289)	(287)	(300)	(291)
<i>De personal</i>	<i>(152)</i>	<i>(159)</i>	<i>(139)</i>	<i>(156)</i>	<i>(150)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(130)</i>	<i>(148)</i>	<i>(144)</i>	<i>(141)</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	(24)	(25)	(29)
Margen neto	470	469	486	503	505
Dotaciones insolvencias	(221)	(214)	(194)	(203)	(233)
Otros resultados	(6)	(11)	(5)	(8)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	243	244	288	293	267
Impuesto sobre sociedades	(55)	(52)	(65)	(75)	(56)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	187	192	223	217	211
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	187	192	223	217	211
Resultado atribuido a minoritarios	45	46	51	49	47
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	143	146	172	169	163
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	143	146	172	169	163

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	28.702	28.215	27.757	27.315	29.316
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	10.883	11.493	11.432	13.362	14.760
Valores representativos de deuda	16.945	15.801	13.064	14.124	16.200
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.627</i>	<i>6.734</i>	<i>6.590</i>	<i>7.088</i>	<i>6.978</i>
Resto de activos financieros	6.502	6.739	6.923	7.722	6.575
Otras cuentas de activo	2.604	2.379	2.477	2.590	2.958
Total activo	65.636	64.628	61.653	65.112	69.809
Depósitos de clientes	28.214	27.497	25.982	28.910	33.971
Bancos centrales y entidades de crédito	11.516	10.159	9.820	11.269	13.283
Valores representativos de deuda emitidos	5.452	5.410	5.229	5.393	5.429
Resto de pasivos financieros	12.606	14.195	13.216	12.648	9.785
Otras cuentas de pasivo	1.697	1.707	1.941	2.037	1.842
Total pasivo	59.485	58.967	56.188	60.257	64.311
Total patrimonio neto	6.151	5.661	5.465	4.855	5.498
Otros recursos de clientes gestionados	11.628	11.359	10.937	10.242	10.905
Fondos de inversión	11.628	11.359	10.937	10.242	10.905
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.760	28.790	28.490	28.017	29.996
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	37.245	36.939	34.804	36.438	39.155
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	3,06	3,01	2,95	2,76	2,77
Ratio de cobertura	97,5	102,3	101,9	103,8	104,8
Coste del crédito	2,95	2,96	2,86	2,86	2,94

México

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	624	547	77	14,0
Comisiones netas	180	160	20	12,7
Resultados netos por operaciones financieras	33	31	2	5,7
Resto ingresos	(13)	(9)	(5)	53,7
Margen bruto	824	730	94	12,9
Costes de explotación	(319)	(297)	(23)	7,7
Gastos generales de administración	(291)	(270)	(21)	7,8
<i>De personal</i>	<i>(150)</i>	<i>(140)</i>	<i>(9)</i>	<i>6,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(141)</i>	<i>(129)</i>	<i>(12)</i>	<i>9,0</i>
Amortizaciones	(29)	(27)	(2)	6,3
Margen neto	505	433	72	16,5
Dotaciones insolvencias	(233)	(204)	(29)	14,4
Otros resultados	(4)	(6)	2	(27,1)
Resultado ordinario antes de impuestos	267	223	44	19,6
Impuesto sobre sociedades	(56)	(51)	(6)	10,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	211	173	38	22,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	211	173	38	22,1
Resultado atribuido a minoritarios	47	41	6	15,7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	163	132	32	24,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	163	132	32	24,1

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	29.316	28.090	1.227	4,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	14.760	10.651	4.109	38,6
Valores representativos de deuda	16.200	16.583	(384)	(2,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>6.978</i>	<i>5.507</i>	<i>1.471</i>	<i>26,7</i>
Resto de activos financieros	6.575	6.363	212	3,3
Otras cuentas de activo	2.958	2.548	410	16,1
Total activo	69.809	64.235	5.573	8,7
Depósitos de clientes	33.971	27.612	6.359	23,0
Bancos centrales y entidades de crédito	13.283	11.270	2.013	17,9
Valores representativos de deuda emitidos	5.429	5.336	94	1,8
Resto de pasivos financieros	9.785	12.337	(2.552)	(20,7)
Otras cuentas de pasivo	1.842	1.661	181	10,9
Total pasivo	64.311	58.216	6.095	10,5
Total patrimonio neto	5.498	6.019	(522)	(8,7)
Otros recursos de clientes gestionados	10.905	11.380	(475)	(4,2)
Fondos de inversión	10.905	11.380	(475)	(4,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	29.996	28.146	1.850	6,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	39.155	36.450	2.705	7,4

México

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	547	548	579	607	624
Comisiones netas	160	179	164	177	180
Resultados netos por operaciones financieras	31	22	37	52	33
Resto ingresos	(9)	(5)	(8)	(19)	(13)
Margen bruto	730	744	772	818	824
Costes de explotación	(297)	(300)	(301)	(321)	(319)
Gastos generales de administración	(270)	(273)	(278)	(296)	(291)
<i>De personal</i>	<i>(140)</i>	<i>(150)</i>	<i>(135)</i>	<i>(154)</i>	<i>(150)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(129)</i>	<i>(123)</i>	<i>(143)</i>	<i>(142)</i>	<i>(141)</i>
Amortizaciones	(27)	(27)	(23)	(24)	(29)
Margen neto	433	444	470	497	505
Dotaciones insolvencias	(204)	(202)	(188)	(201)	(233)
Otros resultados	(6)	(11)	(5)	(7)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	223	231	278	289	267
Impuesto sobre sociedades	(51)	(49)	(62)	(74)	(56)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	173	182	215	215	211
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	173	182	215	215	211
Resultado atribuido a minoritarios	41	44	49	48	47
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	132	138	166	166	163
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	132	138	166	166	163

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	28.090	29.085	30.144	29.709	29.316
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	10.651	11.848	12.415	14.533	14.760
Valores representativos de deuda	16.583	16.289	14.187	15.362	16.200
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.507</i>	<i>6.941</i>	<i>7.157</i>	<i>7.709</i>	<i>6.978</i>
Resto de activos financieros	6.363	6.947	7.519	8.398	6.575
Otras cuentas de activo	2.548	2.452	2.690	2.817	2.958
Total activo	64.235	66.621	66.954	70.819	69.809
Depósitos de clientes	27.612	28.345	28.216	31.444	33.971
Bancos centrales y entidades de crédito	11.270	10.472	10.664	12.257	13.283
Valores representativos de deuda emitidos	5.336	5.576	5.678	5.866	5.429
Resto de pasivos financieros	12.337	14.632	14.353	13.756	9.785
Otras cuentas de pasivo	1.661	1.759	2.108	2.215	1.842
Total pasivo	58.216	60.785	61.020	65.538	64.311
Total patrimonio neto	6.019	5.835	5.935	5.281	5.498
Otros recursos de clientes gestionados	11.380	11.709	11.877	11.140	10.905
Fondos de inversión	11.380	11.709	11.877	11.140	10.905
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.146	29.677	30.940	30.472	29.996
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	36.450	38.078	37.797	39.632	39.155

México

Millones de pesos mexicanos

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.465	11.808	1.657	14,0
Comisiones netas	3.883	3.445	439	12,7
Resultados netos por operaciones financieras	718	679	39	5,7
Resto ingresos	(286)	(186)	(100)	53,7
Margen bruto	17.779	15.745	2.034	12,9
Costes de explotación	(6.894)	(6.402)	(491)	7,7
Gastos generales de administración	(6.271)	(5.817)	(454)	7,8
<i>De personal</i>	<i>(3.233)</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(203)</i>	6,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.038)</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(251)</i>	9,0
Amortizaciones	(623)	(586)	(37)	6,3
Margen neto	10.886	9.343	1.543	16,5
Dotaciones insolvencias	(5.032)	(4.399)	(633)	14,4
Otros resultados	(90)	(123)	33	(27,1)
Resultado ordinario antes de impuestos	5.764	4.821	943	19,6
Impuesto sobre sociedades	(1.217)	(1.097)	(120)	10,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	4.548	3.724	824	22,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	4.548	3.724	824	22,1
Resultado atribuido a minoritarios	1.025	886	139	15,7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.523	2.839	684	24,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.523	2.839	684	24,1

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	586.841	562.286	24.555	4,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	295.456	213.208	82.248	38,6
Valores representativos de deuda	324.275	331.959	(7.684)	(2,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>139.676</i>	<i>110.231</i>	<i>29.445</i>	26,7
Resto de activos financieros	131.618	127.371	4.248	3,3
Otras cuentas de activo	59.203	51.004	8.199	16,1
Total activo	1.397.394	1.285.828	111.566	8,7
Depósitos de clientes	680.013	552.715	127.298	23,0
Bancos centrales y entidades de crédito	265.900	225.602	40.299	17,9
Valores representativos de deuda emitidos	108.677	106.804	1.873	1,8
Resto de pasivos financieros	195.878	246.965	(51.087)	(20,7)
Otras cuentas de pasivo	36.878	33.251	3.627	10,9
Total pasivo	1.287.346	1.165.337	122.010	10,5
Total patrimonio neto	110.047	120.491	(10.444)	(8,7)
Otros recursos de clientes gestionados	218.284	227.797	(9.513)	(4,2)
Fondos de inversión	218.284	227.797	(9.513)	(4,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	600.451	563.420	37.031	6,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	783.787	729.637	54.150	7,4

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	11.808	11.823	12.488	13.099	13.465
Comisiones netas	3.445	3.867	3.540	3.823	3.883
Resultados netos por operaciones financieras	679	474	799	1.127	718
Resto ingresos	(186)	(110)	(180)	(404)	(286)
Margen bruto	15.745	16.054	16.647	17.645	17.779
Costes de explotación	(6.402)	(6.479)	(6.497)	(6.922)	(6.894)
Gastos generales de administración	(5.817)	(5.896)	(6.001)	(6.395)	(6.271)
<i>De personal</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(3.246)</i>	<i>(2.905)</i>	<i>(3.329)</i>	<i>(3.233)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(2.650)</i>	<i>(3.096)</i>	<i>(3.065)</i>	<i>(3.038)</i>
Amortizaciones	(586)	(583)	(496)	(527)	(623)
Margen neto	9.343	9.576	10.151	10.723	10.886
Dotaciones insolvencias	(4.399)	(4.364)	(4.062)	(4.337)	(5.032)
Otros resultados	(123)	(233)	(98)	(161)	(90)
Resultado ordinario antes de impuestos	4.821	4.979	5.990	6.225	5.764
Impuesto sobre sociedades	(1.097)	(1.060)	(1.346)	(1.596)	(1.217)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	3.724	3.919	4.643	4.629	4.548
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	3.724	3.919	4.643	4.629	4.548
Resultado atribuido a minoritarios	886	939	1.067	1.040	1.025
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.839	2.979	3.577	3.589	3.523
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.839	2.979	3.577	3.589	3.523

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	562.286	582.206	603.403	594.704	586.841
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	213.208	237.163	248.519	290.915	295.456
Valores representativos de deuda	331.959	326.059	283.998	307.500	324.275
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>110.231</i>	<i>138.950</i>	<i>143.262</i>	<i>154.318</i>	<i>139.676</i>
Resto de activos financieros	127.371	139.064	150.504	168.114	131.618
Otras cuentas de activo	51.004	49.086	53.837	56.382	59.203
Total activo	1.285.828	1.333.578	1.340.261	1.417.615	1.397.394
Depósitos de clientes	552.715	567.398	564.813	629.430	680.013
Bancos centrales y entidades de crédito	225.602	209.625	213.469	245.346	265.900
Valores representativos de deuda emitidos	106.804	111.627	113.669	117.418	108.677
Resto de pasivos financieros	246.965	292.904	287.306	275.371	195.878
Otras cuentas de pasivo	33.251	35.217	42.204	44.344	36.878
Total pasivo	1.165.337	1.216.771	1.221.461	1.311.908	1.287.346
Total patrimonio neto	120.491	116.807	118.800	105.707	110.047
Otros recursos de clientes gestionados	227.797	234.392	237.753	222.986	218.284
Fondos de inversión	227.797	234.392	237.753	222.986	218.284
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	563.420	594.067	619.334	609.973	600.451
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	729.637	762.226	756.611	793.325	783.787

Chile

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	485	421	64	15,1
Comisiones netas	107	88	20	22,3
Resultados netos por operaciones financieras	49	48	1	1,4
Resto ingresos	4	(0)	5	—
Margen bruto	645	556	89	16,0
Costes de explotación	(264)	(235)	(29)	12,2
Gastos generales de administración	(238)	(216)	(22)	10,4
<i>De personal</i>	<i>(140)</i>	<i>(128)</i>	<i>(12)</i>	<i>9,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(98)</i>	<i>(88)</i>	<i>(10)</i>	<i>11,3</i>
Amortizaciones	(26)	(19)	(6)	32,4
Margen neto	381	321	60	18,7
Dotaciones insolvencias	(122)	(109)	(13)	11,7
Otros resultados	2	1	1	41,9
Resultado ordinario antes de impuestos	261	213	48	22,5
Impuesto sobre sociedades	(47)	(40)	(7)	17,7
Resultado ordinario de operaciones continuadas	214	173	41	23,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	214	173	41	23,6
Resultado atribuido a minoritarios	67	52	15	29,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	147	122	26	21,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	147	122	26	21,1

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	38.137	33.350	4.787	14,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.755	5.299	457	8,6
Valores representativos de deuda	4.494	3.721	773	20,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.951</i>	<i>3.517</i>	<i>434</i>	<i>12,3</i>
Resto de activos financieros	2.501	2.620	(119)	(4,5)
Otras cuentas de activo	2.067	1.898	168	8,9
Total activo	52.954	46.888	6.066	12,9
Depósitos de clientes	26.340	24.679	1.661	6,7
Bancos centrales y entidades de crédito	6.678	6.287	391	6,2
Valores representativos de deuda emitidos	10.258	7.282	2.976	40,9
Resto de pasivos financieros	3.384	3.032	352	11,6
Otras cuentas de pasivo	1.218	1.159	59	5,1
Total pasivo	47.877	42.438	5.439	12,8
Total patrimonio neto	5.077	4.450	627	14,1
Otros recursos de clientes gestionados	10.545	7.063	3.482	49,3
Fondos de inversión	7.974	5.079	2.895	57,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.571	1.984	587	29,6
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	39.259	34.320	4.939	14,4
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	34.262	29.702	4.560	15,4

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	17,07	16,43	0,63 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,9	42,3	(1,38 p.)	
Tasa de morosidad	4,93	5,45	(0,52 p.)	
Cobertura	58,9	54,6	4,30 p.	
Número de empleados	11.858	12.468	(610)	(4,9)
Número de oficinas	416	471	(55)	(11,7)

Chile

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	421	449	472	521	485
Comisiones netas	88	85	89	91	107
Resultados netos por operaciones financieras	48	42	53	63	49
Resto ingresos	(0)	1	2	(3)	4
Margen bruto	556	577	616	672	645
Costes de explotación	(235)	(237)	(249)	(265)	(264)
Gastos generales de administración	(216)	(216)	(225)	(238)	(238)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(139)</i>	<i>(142)</i>	<i>(148)</i>	<i>(140)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(76)</i>	<i>(83)</i>	<i>(90)</i>	<i>(98)</i>
Amortizaciones	(19)	(21)	(23)	(27)	(26)
Margen neto	321	339	368	407	381
Dotaciones insolvencias	(109)	(127)	(146)	(131)	(122)
Otros resultados	1	(1)	6	(35)	2
Resultado ordinario antes de impuestos	213	211	228	241	261
Impuesto sobre sociedades	(40)	(31)	(42)	(46)	(47)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	173	181	187	195	214
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	173	181	187	195	214
Resultado atribuido a minoritarios	52	55	58	58	67
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	122	126	129	137	147
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	122	126	129	137	147

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	33.350	35.322	35.883	37.662	38.137
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.299	6.290	5.327	5.955	5.755
Valores representativos de deuda	3.721	3.767	4.197	5.348	4.494
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.517</i>	<i>3.241</i>	<i>3.869</i>	<i>4.787</i>	<i>3.951</i>
Resto de activos financieros	2.620	2.722	2.580	2.474	2.501
Otras cuentas de activo	1.898	1.939	1.952	2.065	2.067
Total activo	46.888	50.041	49.939	53.505	52.954
Depósitos de clientes	24.679	25.636	25.460	27.317	26.340
Bancos centrales y entidades de crédito	6.287	7.305	6.783	7.172	6.678
Valores representativos de deuda emitidos	7.282	8.419	9.165	10.174	10.258
Resto de pasivos financieros	3.032	3.299	2.939	2.794	3.384
Otras cuentas de pasivo	1.159	1.112	1.107	1.226	1.218
Total pasivo	42.438	45.771	45.453	48.683	47.877
Total patrimonio neto	4.450	4.270	4.486	4.822	5.077
Otros recursos de clientes gestionados	7.063	8.044	9.941	9.903	10.545
Fondos de inversión	5.079	5.603	7.449	7.321	7.974
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.984	2.441	2.492	2.582	2.571
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	34.320	36.337	36.945	38.800	39.259
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	29.702	31.207	32.850	34.559	34.262
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	5,45	5,28	5,12	5,05	4,93
Ratio de cobertura	54,6	55,5	58,1	59,1	58,9
Coste del crédito	1,58	1,59	1,55	1,43	1,42

Chile

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	485	466	19	4,0
Comisiones netas	107	97	10	10,5
Resultados netos por operaciones financieras	49	53	(4)	(8,4)
Resto ingresos	4	(0)	5	—
Margen bruto	645	616	29	4,8
Costes de explotación	(264)	(260)	(4)	1,3
Gastos generales de administración	(238)	(239)	1	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(140)</i>	<i>(142)</i>	<i>1</i>	<i>(0,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(98)</i>	<i>(97)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,5</i>
Amortizaciones	(26)	(21)	(4)	19,6
Margen neto	381	355	26	7,3
Dotaciones insolvencias	(122)	(121)	(1)	0,9
Otros resultados	2	2	0	28,2
Resultado ordinario antes de impuestos	261	236	25	10,7
Impuesto sobre sociedades	(47)	(44)	(3)	6,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	214	192	22	11,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	214	192	22	11,7
Resultado atribuido a minoritarios	67	57	10	17,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	147	135	13	9,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	147	135	13	9,4

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	38.137	35.820	2.317	6,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.755	5.691	64	1,1
Valores representativos de deuda	4.494	3.996	498	12,5
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.951</i>	<i>3.778</i>	<i>173</i>	<i>4,6</i>
Resto de activos financieros	2.501	2.814	(313)	(11,1)
Otras cuentas de activo	2.067	2.039	28	1,4
Total activo	52.954	50.360	2.593	5,1
Depósitos de clientes	26.340	26.506	(167)	(0,6)
Bancos centrales y entidades de crédito	6.678	6.752	(75)	(1,1)
Valores representativos de deuda emitidos	10.258	7.821	2.437	31,2
Resto de pasivos financieros	3.384	3.256	127	3,9
Otras cuentas de pasivo	1.218	1.245	(27)	(2,2)
Total pasivo	47.877	45.581	2.296	5,0
Total patrimonio neto	5.077	4.779	297	6,2
Otros recursos de clientes gestionados	10.545	7.586	2.959	39,0
Fondos de inversión	7.974	5.455	2.519	46,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.571	2.131	440	20,6
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	39.259	36.862	2.397	6,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	34.262	31.901	2.361	7,4

Chile

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	466	493	500	538	485
Comisiones netas	97	93	94	94	107
Resultados netos por operaciones financieras	53	46	56	65	49
Resto ingresos	(0)	1	3	(4)	4
Margen bruto	616	632	653	693	645
Costes de explotación	(260)	(260)	(263)	(273)	(264)
Gastos generales de administración	(239)	(237)	(238)	(245)	(238)
<i>De personal</i>	<i>(142)</i>	<i>(153)</i>	<i>(150)</i>	<i>(153)</i>	<i>(140)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(97)</i>	<i>(84)</i>	<i>(88)</i>	<i>(93)</i>	<i>(98)</i>
Amortizaciones	(21)	(24)	(25)	(28)	(26)
Margen neto	355	372	390	420	381
Dotaciones insolvencias	(121)	(140)	(155)	(135)	(122)
Otros resultados	2	(1)	7	(37)	2
Resultado ordinario antes de impuestos	236	232	242	248	261
Impuesto sobre sociedades	(44)	(34)	(44)	(48)	(47)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	192	198	197	200	214
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	192	198	197	200	214
Resultado atribuido a minoritarios	57	60	61	60	67
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	135	138	136	141	147
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	135	138	136	141	147

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	35.820	36.638	37.059	37.518	38.137
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.691	6.524	5.502	5.933	5.755
Valores representativos de deuda	3.996	3.908	4.335	5.327	4.494
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.778</i>	<i>3.362</i>	<i>3.996</i>	<i>4.769</i>	<i>3.951</i>
Resto de activos financieros	2.814	2.824	2.665	2.465	2.501
Otras cuentas de activo	2.039	2.011	2.016	2.057	2.067
Total activo	50.360	51.905	51.576	53.300	52.954
Depósitos de clientes	26.506	26.591	26.295	27.212	26.340
Bancos centrales y entidades de crédito	6.752	7.577	7.005	7.144	6.678
Valores representativos de deuda emitidos	7.821	8.733	9.465	10.135	10.258
Resto de pasivos financieros	3.256	3.422	3.035	2.783	3.384
Otras cuentas de pasivo	1.245	1.153	1.143	1.221	1.218
Total pasivo	45.581	47.476	46.943	48.496	47.877
Total patrimonio neto	4.779	4.429	4.633	4.804	5.077
Otros recursos de clientes gestionados	7.586	8.344	10.266	9.865	10.545
Fondos de inversión	5.455	5.812	7.693	7.293	7.974
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.131	2.532	2.573	2.572	2.571
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	36.862	37.691	38.156	38.651	39.259
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	31.901	32.370	33.926	34.426	34.262

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	338.397	325.329	13.068	4,0
Comisiones netas	74.713	67.614	7.099	10,5
Resultados netos por operaciones financieras	33.923	37.034	(3.111)	(8,4)
Resto ingresos	3.104	(294)	3.397	—
Margen bruto	450.136	429.684	20.453	4,8
Costes de explotación	(184.039)	(181.590)	(2.449)	1,3
Gastos generales de administración	(166.097)	(166.585)	488	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(97.904)</i>	<i>(98.758)</i>	<i>854</i>	<i>(0,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(68.193)</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(366)</i>	<i>0,5</i>
Amortizaciones	(17.942)	(15.005)	(2.937)	19,6
Margen neto	266.097	248.094	18.004	7,3
Dotaciones insolvencias	(85.110)	(84.383)	(728)	0,9
Otros resultados	1.438	1.122	316	28,2
Resultado ordinario antes de impuestos	182.425	164.833	17.592	10,7
Impuesto sobre sociedades	(32.967)	(31.008)	(1.959)	6,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	149.458	133.824	15.634	11,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	149.458	133.824	15.634	11,7
Resultado atribuido a minoritarios	46.662	39.853	6.809	17,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	102.796	93.971	8.824	9,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	102.796	93.971	8.824	9,4

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	27.090.035	25.444.315	1.645.720	6,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.088.243	4.042.699	45.545	1,1
Valores representativos de deuda	3.192.349	2.838.770	353.578	12,5
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>2.806.374</i>	<i>2.683.401</i>	<i>122.972</i>	<i>4,6</i>
Resto de activos financieros	1.776.298	1.998.612	(222.315)	(11,1)
Otras cuentas de activo	1.468.154	1.448.439	19.715	1,4
Total activo	37.615.078	35.772.836	1.842.243	5,1
Depósitos de clientes	18.710.110	18.828.541	(118.431)	(0,6)
Bancos centrales y entidades de crédito	4.743.311	4.796.453	(53.142)	(1,1)
Valores representativos de deuda emitidos	7.286.791	5.555.623	1.731.167	31,2
Resto de pasivos financieros	2.403.501	2.313.004	90.497	3,9
Otras cuentas de pasivo	865.297	884.425	(19.128)	(2,2)
Total pasivo	34.009.009	32.378.046	1.630.963	5,0
Total patrimonio neto	3.606.069	3.394.789	211.279	6,2
Otros recursos de clientes gestionados	7.490.536	5.388.674	2.101.862	39,0
Fondos de inversión	5.664.324	3.874.931	1.789.393	46,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.826.212	1.513.743	312.469	20,6
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	27.887.238	26.184.564	1.702.674	6,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.337.742	22.660.754	1.676.988	7,4

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	325.329	343.821	348.660	375.384	338.397
Comisiones netas	67.614	64.888	65.511	65.576	74.713
Resultados netos por operaciones financieras	37.034	32.085	39.412	45.272	33.923
Resto ingresos	(294)	480	1.831	(2.520)	3.104
Margen bruto	429.684	441.275	455.415	483.712	450.136
Costes de explotación	(181.590)	(181.527)	(183.568)	(190.647)	(184.039)
Gastos generales de administración	(166.585)	(165.096)	(166.393)	(171.048)	(166.097)
<i>De personal</i>	<i>(98.758)</i>	<i>(106.658)</i>	<i>(105.004)</i>	<i>(106.459)</i>	<i>(97.904)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(58.438)</i>	<i>(61.389)</i>	<i>(64.589)</i>	<i>(68.193)</i>
Amortizaciones	(15.005)	(16.431)	(17.175)	(19.599)	(17.942)
Margen neto	248.094	259.748	271.847	293.065	266.097
Dotaciones insolvencias	(84.383)	(97.590)	(107.930)	(93.949)	(85.110)
Otros resultados	1.122	(391)	4.785	(25.975)	1.438
Resultado ordinario antes de impuestos	164.833	161.767	168.702	173.141	182.425
Impuesto sobre sociedades	(31.008)	(23.567)	(31.005)	(33.290)	(32.967)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	133.824	138.200	137.697	139.851	149.458
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	133.824	138.200	137.697	139.851	149.458
Resultado atribuido a minoritarios	39.853	41.760	42.527	41.620	46.662
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	93.971	96.441	95.170	98.231	102.796
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	93.971	96.441	95.170	98.231	102.796

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	25.444.315	26.025.341	26.324.073	26.650.173	27.090.035
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.042.699	4.634.225	3.908.055	4.214.140	4.088.243
Valores representativos de deuda	2.838.770	2.775.866	3.079.143	3.784.281	3.192.349
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>2.683.401</i>	<i>2.388.312</i>	<i>2.838.304</i>	<i>3.387.294</i>	<i>2.806.374</i>
Resto de activos financieros	1.998.612	2.005.901	1.892.773	1.750.803	1.776.298
Otras cuentas de activo	1.448.439	1.428.450	1.432.131	1.461.434	1.468.154
Total activo	35.772.836	36.869.784	36.636.175	37.860.830	37.615.078
Depósitos de clientes	18.828.541	18.888.392	18.677.990	19.329.985	18.710.110
Bancos centrales y entidades de crédito	4.796.453	5.382.135	4.975.999	5.074.896	4.743.311
Valores representativos de deuda emitidos	5.555.623	6.203.020	6.723.315	7.199.090	7.286.791
Resto de pasivos financieros	2.313.004	2.430.858	2.156.011	1.977.197	2.403.501
Otras cuentas de pasivo	884.425	819.257	811.973	867.395	865.297
Total pasivo	32.378.046	33.723.662	33.345.288	34.448.564	34.009.009
Total patrimonio neto	3.394.789	3.146.121	3.290.887	3.412.267	3.606.069
Otros recursos de clientes gestionados	5.388.674	5.926.964	7.292.631	7.007.472	7.490.536
Fondos de inversión	3.874.931	4.128.341	5.464.596	5.180.724	5.664.324
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.513.743	1.798.623	1.828.035	1.826.748	1.826.212
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	26.184.564	26.772.960	27.103.318	27.455.108	27.887.238
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	22.660.754	22.993.327	24.099.193	24.454.122	24.337.742

Estados Unidos

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.489	1.548	(59)	(3,8)
Comisiones netas	273	283	(10)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	20	(26)	—
Resto ingresos	122	116	6	5,3
Margen bruto	1.879	1.968	(88)	(4,5)
Costes de explotación	(837)	(777)	(60)	7,8
Gastos generales de administración	(757)	(703)	(54)	7,7
<i>De personal</i>	<i>(445)</i>	<i>(416)</i>	<i>(29)</i>	<i>7,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(312)</i>	<i>(287)</i>	<i>(25)</i>	<i>8,7</i>
Amortizaciones	(80)	(74)	(6)	8,2
Margen neto	1.042	1.191	(149)	(12,5)
Dotaciones insolvencias	(811)	(861)	51	(5,9)
Otros resultados	(32)	(66)	33	(50,7)
Resultado ordinario antes de impuestos	199	264	(65)	(24,5)
Impuesto sobre sociedades	(61)	(103)	42	(40,6)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	138	160	(23)	(14,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	138	160	(23)	(14,2)
Resultado atribuido a minoritarios	43	79	(36)	(45,8)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	95	82	13	16,3
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	95	82	13	16,3

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	81.841	80.836	1.006	1,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.457	20.785	(328)	(1,6)
Valores representativos de deuda	19.059	19.108	(48)	(0,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>16.704</i>	<i>17.383</i>	<i>(679)</i>	<i>(3,9)</i>
Resto de activos financieros	3.041	3.103	(61)	(2,0)
Otras cuentas de activo	13.269	12.037	1.232	10,2
Total activo	137.669	135.868	1.800	1,3
Depósitos de clientes	63.101	59.526	3.575	6,0
Bancos centrales y entidades de crédito	22.240	32.039	(9.798)	(30,6)
Valores representativos de deuda emitidos	28.241	22.413	5.828	26,0
Resto de pasivos financieros	3.032	2.613	419	16,0
Otras cuentas de pasivo	4.493	4.286	207	4,8
Total pasivo	121.108	120.877	231	0,2
Total patrimonio neto	16.561	14.991	1.569	10,5
Otros recursos de clientes gestionados	18.423	18.293	129	0,7
Fondos de inversión	8.986	6.813	2.173	31,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.437	11.481	(2.044)	(17,8)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	85.906	84.897	1.009	1,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	71.818	65.983	5.835	8,8
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE	2,81	2,70	0,11 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,6	39,5	5,07 p.	
Tasa de morosidad	2,43	2,19	0,24 p.	
Cobertura	202,4	221,1	(18,70 p.)	
Número de empleados	17.679	18.229	(550)	(3,0)
Número de oficinas	764	773	(9)	(1,2)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	1.548	1.462	1.456	1.451	1.489
Comisiones netas	283	293	268	257	273
Resultados netos por operaciones financieras	20	8	10	(16)	(5)
Resto ingresos	116	126	133	117	122
Margen bruto	1.968	1.888	1.867	1.809	1.879
Costes de explotación	(777)	(774)	(784)	(864)	(837)
Gastos generales de administración	(703)	(697)	(706)	(777)	(757)
<i>De personal</i>	<i>(416)</i>	<i>(400)</i>	<i>(406)</i>	<i>(414)</i>	<i>(445)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(287)</i>	<i>(297)</i>	<i>(299)</i>	<i>(363)</i>	<i>(312)</i>
Amortizaciones	(74)	(77)	(78)	(87)	(80)
Margen neto	1.191	1.114	1.083	946	1.042
Dotaciones insolvencias	(861)	(704)	(776)	(867)	(811)
Otros resultados	(66)	(13)	(3)	(8)	(32)
Resultado ordinario antes de impuestos	264	397	304	71	199
Impuesto sobre sociedades	(103)	(143)	(91)	(17)	(61)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	160	253	213	54	138
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	160	253	213	54	138
Resultado atribuido a minoritarios	79	95	72	40	43
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	82	159	141	14	95
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(32)	—
Beneficio atribuido al Grupo	82	159	141	(19)	95

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	80.836	83.144	82.007	85.389	81.841
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.785	17.625	16.621	16.970	20.457
Valores representativos de deuda	19.108	18.714	15.296	17.940	19.059
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>17.383</i>	<i>16.957</i>	<i>13.776</i>	<i>15.437</i>	<i>16.704</i>
Resto de activos financieros	3.103	3.146	3.110	3.566	3.041
Otras cuentas de activo	12.037	12.576	12.733	13.526	13.269
Total activo	135.868	135.205	129.768	137.390	137.669
Depósitos de clientes	59.526	59.382	60.166	64.460	63.101
Bancos centrales y entidades de crédito	32.039	26.738	22.268	22.264	22.240
Valores representativos de deuda emitidos	22.413	25.933	24.588	26.340	28.241
Resto de pasivos financieros	2.613	2.867	2.377	2.907	3.032
Otras cuentas de pasivo	4.286	4.553	4.560	4.770	4.493
Total pasivo	120.877	119.473	113.959	120.740	121.108
Total patrimonio neto	14.991	15.732	15.809	16.650	16.561
Otros recursos de clientes gestionados	18.293	19.212	19.699	18.827	18.423
Fondos de inversión	6.813	6.979	6.958	9.947	8.986
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.481	12.233	12.740	8.880	9.437
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	84.897	87.467	86.042	89.638	85.906
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	65.983	66.113	66.824	74.166	71.818
Otras informaciones					
Ratio de morosidad	2,19	2,24	2,24	2,28	2,43
Ratio de cobertura	221,1	220,6	216,2	214,4	202,4
Coste del crédito	3,85	3,77	3,80	3,68	3,63

(*).- En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Estados Unidos

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.489	1.602	(113)	(7,0)
Comisiones netas	273	293	(20)	(6,8)
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	21	(27)	—
Resto ingresos	122	120	2	1,7
Margen bruto	1.879	2.037	(157)	(7,7)
Costes de explotación	(837)	(804)	(33)	4,1
Gastos generales de administración	(757)	(727)	(30)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(445)</i>	<i>(430)</i>	<i>(15)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(312)</i>	<i>(297)</i>	<i>(15)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(80)	(77)	(4)	4,6
Margen neto	1.042	1.232	(190)	(15,4)
Dotaciones insolvencias	(811)	(891)	81	(9,1)
Otros resultados	(32)	(68)	36	(52,4)
Resultado ordinario antes de impuestos	199	273	(74)	(27,1)
Impuesto sobre sociedades	(61)	(107)	46	(42,6)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	138	166	(28)	(17,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	138	166	(28)	(17,1)
Resultado atribuido a minoritarios	43	81	(39)	(47,6)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	95	85	10	12,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	95	85	10	12,4

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	81.841	86.083	(4.242)	(4,9)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.457	22.134	(1.677)	(7,6)
Valores representativos de deuda	19.059	20.348	(1.289)	(6,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>16.704</i>	<i>18.511</i>	<i>(1.807)</i>	<i>(9,8)</i>
Resto de activos financieros	3.041	3.304	(263)	(7,9)
Otras cuentas de activo	13.269	12.819	451	3,5
Total activo	137.669	144.688	(7.019)	(4,9)
Depósitos de clientes	63.101	63.390	(289)	(0,5)
Bancos centrales y entidades de crédito	22.240	34.119	(11.878)	(34,8)
Valores representativos de deuda emitidos	28.241	23.868	4.373	18,3
Resto de pasivos financieros	3.032	2.783	249	9,0
Otras cuentas de pasivo	4.493	4.564	(71)	(1,6)
Total pasivo	121.108	128.724	(7.616)	(5,9)
Total patrimonio neto	16.561	15.964	596	3,7
Otros recursos de clientes gestionados	18.423	19.481	(1.058)	(5,4)
Fondos de inversión	8.986	7.255	1.731	23,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.437	12.226	(2.789)	(22,8)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	85.906	90.408	(4.502)	(5,0)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	71.818	70.266	1.552	2,2

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	1.602	1.552	1.527	1.466	1.489
Comisiones netas	293	311	281	260	273
Resultados netos por operaciones financieras	21	8	10	(17)	(5)
Resto ingresos	120	133	140	118	122
Margen bruto	2.037	2.004	1.958	1.827	1.879
Costes de explotación	(804)	(821)	(822)	(876)	(837)
Gastos generales de administración	(727)	(739)	(740)	(788)	(757)
<i>De personal</i>	<i>(430)</i>	<i>(424)</i>	<i>(426)</i>	<i>(419)</i>	<i>(445)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(297)</i>	<i>(315)</i>	<i>(314)</i>	<i>(369)</i>	<i>(312)</i>
Amortizaciones	(77)	(82)	(82)	(88)	(80)
Margen neto	1.232	1.183	1.136	951	1.042
Dotaciones insolvencias	(891)	(749)	(814)	(879)	(811)
Otros resultados	(68)	(15)	(3)	(8)	(32)
Resultado ordinario antes de impuestos	273	419	319	65	199
Impuesto sobre sociedades	(107)	(152)	(95)	(14)	(61)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	166	268	224	51	138
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	166	268	224	51	138
Resultado atribuido a minoritarios	81	100	76	40	43
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	85	167	148	11	95
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(34)	—
Beneficio atribuido al Grupo	85	167	148	(23)	95

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	86.083	86.341	85.612	84.191	81.841
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	22.134	18.303	17.352	16.732	20.457
Valores representativos de deuda	20.348	19.433	15.968	17.688	19.059
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>18.511</i>	<i>17.609</i>	<i>14.381</i>	<i>15.221</i>	<i>16.704</i>
Resto de activos financieros	3.304	3.267	3.247	3.516	3.041
Otras cuentas de activo	12.819	13.060	13.293	13.336	13.269
Total activo	144.688	140.403	135.473	135.462	137.669
Depósitos de clientes	63.390	61.665	62.811	63.555	63.101
Bancos centrales y entidades de crédito	34.119	27.766	23.247	21.951	22.240
Valores representativos de deuda emitidos	23.868	26.930	25.669	25.970	28.241
Resto de pasivos financieros	2.783	2.977	2.482	2.866	3.032
Otras cuentas de pasivo	4.564	4.728	4.760	4.703	4.493
Total pasivo	128.724	124.066	118.969	119.046	121.108
Total patrimonio neto	15.964	16.337	16.504	16.416	16.561
Otros recursos de clientes gestionados	19.481	19.951	20.565	18.563	18.423
Fondos de inversión	7.255	7.247	7.264	9.807	8.986
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.226	12.704	13.300	8.755	9.437
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	90.408	90.830	89.824	88.381	85.906
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	70.266	68.654	69.762	73.125	71.818

(*).- En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Estados Unidos

Millones de dólares

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.586	1.706	(120)	(7,0)
Comisiones netas	291	312	(21)	(6,8)
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	23	(28)	—
Resto ingresos	130	128	2	1,7
Margen bruto	2.001	2.168	(167)	(7,7)
Costes de explotación	(891)	(856)	(35)	4,1
Gastos generales de administración	(806)	(775)	(32)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(474)</i>	<i>(458)</i>	<i>(16)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(333)</i>	<i>(317)</i>	<i>(16)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(85)	(82)	(4)	4,6
Margen neto	1.109	1.312	(203)	(15,4)
Dotaciones insolvencias	(863)	(949)	86	(9,1)
Otros resultados	(34)	(72)	38	(52,4)
Resultado ordinario antes de impuestos	212	291	(79)	(27,1)
Impuesto sobre sociedades	(65)	(114)	49	(42,6)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	147	177	(30)	(17,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	147	177	(30)	(17,1)
Resultado atribuido a minoritarios	45	87	(41)	(47,6)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	101	90	11	12,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	101	90	11	12,4

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	87.497	92.031	(4.535)	(4,9)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	21.871	23.664	(1.793)	(7,6)
Valores representativos de deuda	20.376	21.754	(1.378)	(6,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>17.858</i>	<i>19.790</i>	<i>(1.932)</i>	<i>(9,8)</i>
Resto de activos financieros	3.251	3.532	(281)	(7,9)
Otras cuentas de activo	14.186	13.705	482	3,5
Total activo	147.182	154.686	(7.504)	(4,9)
Depósitos de clientes	67.461	67.771	(309)	(0,5)
Bancos centrales y entidades de crédito	23.777	36.476	(12.699)	(34,8)
Valores representativos de deuda emitidos	30.193	25.517	4.676	18,3
Resto de pasivos financieros	3.242	2.975	267	9,0
Otras cuentas de pasivo	4.803	4.879	(76)	(1,6)
Total pasivo	129.477	137.618	(8.142)	(5,9)
Total patrimonio neto	17.705	17.067	638	3,7
Otros recursos de clientes gestionados	19.696	20.827	(1.131)	(5,4)
Fondos de inversión	9.607	7.756	1.851	23,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.089	13.071	(2.982)	(22,8)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	91.842	96.656	(4.814)	(5,0)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	76.781	75.122	1.659	2,2

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	1.706	1.652	1.625	1.561	1.586
Comisiones netas	312	331	299	276	291
Resultados netos por operaciones financieras	23	9	11	(18)	(6)
Resto ingresos	128	142	149	125	130
Margen bruto	2.168	2.133	2.085	1.945	2.001
Costes de explotación	(856)	(874)	(875)	(932)	(891)
Gastos generales de administración	(775)	(787)	(788)	(839)	(806)
<i>De personal</i>	<i>(458)</i>	<i>(452)</i>	<i>(454)</i>	<i>(446)</i>	<i>(474)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(317)</i>	<i>(335)</i>	<i>(334)</i>	<i>(393)</i>	<i>(333)</i>
Amortizaciones	(82)	(87)	(87)	(93)	(85)
Margen neto	1.312	1.259	1.210	1.013	1.109
Dotaciones insolvencias	(949)	(797)	(867)	(935)	(863)
Otros resultados	(72)	(16)	(3)	(8)	(34)
Resultado ordinario antes de impuestos	291	446	340	69	212
Impuesto sobre sociedades	(114)	(161)	(102)	(15)	(65)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	177	285	238	54	147
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	177	285	238	54	147
Resultado atribuido a minoritarios	87	107	81	42	45
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	90	178	157	12	101
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(36)	—
Beneficio atribuido al Grupo	90	178	157	(24)	101

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Créditos a clientes	92.031	92.307	91.528	90.009	87.497
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	23.664	19.567	18.551	17.888	21.871
Valores representativos de deuda	21.754	20.776	17.072	18.910	20.376
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>19.790</i>	<i>18.826</i>	<i>15.375</i>	<i>16.273</i>	<i>17.858</i>
Resto de activos financieros	3.532	3.492	3.471	3.758	3.251
Otras cuentas de activo	13.705	13.962	14.211	14.257	14.186
Total activo	154.686	150.105	144.834	144.822	147.182
Depósitos de clientes	67.771	65.926	67.151	67.947	67.461
Bancos centrales y entidades de crédito	36.476	29.685	24.853	23.468	23.777
Valores representativos de deuda emitidos	25.517	28.791	27.443	27.765	30.193
Resto de pasivos financieros	2.975	3.183	2.653	3.064	3.242
Otras cuentas de pasivo	4.879	5.055	5.089	5.028	4.803
Total pasivo	137.618	132.639	127.189	127.272	129.477
Total patrimonio neto	17.067	17.466	17.645	17.550	17.705
Otros recursos de clientes gestionados	20.827	21.330	21.986	19.845	19.696
Fondos de inversión	7.756	7.748	7.766	10.485	9.607
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.071	13.581	14.220	9.360	10.089
Promemoria					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	96.656	97.106	96.031	94.488	91.842
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	75.122	73.398	74.583	78.178	76.781

(*) - En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Centro Corporativo

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(194)	(169)	(25)	15,1
Comisiones netas	(4)	(5)	0	(2,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(119)	(32)	(87)	270,1
Resto ingresos	(23)	(18)	(5)	29,1
Margen bruto	(341)	(223)	(117)	52,6
Costes de explotación	(119)	(126)	7	(5,2)
Margen neto	(460)	(349)	(111)	31,7
Dotaciones insolvencias	(5)	1	(6)	—
Otros resultados	(32)	(5)	(27)	525,3
Resultado ordinario antes de impuestos	(497)	(353)	(144)	40,7
Impuesto sobre sociedades	26	36	(10)	(26,6)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(471)	(317)	(153)	48,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(471)	(317)	(153)	48,3
Resultado atribuido a minoritarios	(3)	(6)	3	(54,2)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(468)	(311)	(157)	50,3
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(468)	(311)	(157)	50,3

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
Balance				
Valores representativos de deuda	781	3.178	(2.397)	(75,4)
Fondo de comercio	26.939	26.209	730	2,8
Dotación de capital a otras unidades	83.902	82.637	1.265	1,5
Resto de activos financieros	10.661	9.470	1.191	12,6
Otras cuentas de activo	15.115	14.761	354	2,4
Total activo	137.398	136.255	1.144	0,8
Valores representativos de deuda emitidos	30.740	32.459	(1.719)	(5,3)
Resto de pasivos financieros	2.469	4.903	(2.434)	(49,6)
Otras cuentas de pasivo	12.299	13.410	(1.112)	(8,3)
Total pasivo	45.507	50.772	(5.264)	(10,4)
Total patrimonio neto	91.891	85.483	6.408	7,5
Otros recursos de clientes gestionados	52	—	52	—
Fondos de inversión	52	—	52	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Medios operativos				
Número de empleados	1.720	1.974	(254)	(12,9)

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	(169)	(187)	(194)	(189)	(194)
Comisiones netas	(5)	(5)	(7)	(14)	(4)
Resultados netos por operaciones financieras	(32)	(67)	(97)	(47)	(119)
Resto ingresos	(18)	15	(18)	(31)	(23)
Margen bruto	(223)	(244)	(316)	(282)	(341)
Costes de explotación	(126)	(120)	(104)	(99)	(119)
Margen neto	(349)	(365)	(421)	(381)	(460)
Dotaciones insolvencias	1	(5)	5	0	(5)
Otros resultados	(5)	(55)	(59)	44	(32)
Resultado ordinario antes de impuestos	(353)	(424)	(474)	(337)	(497)
Impuesto sobre sociedades	36	6	61	39	26
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(317)	(418)	(414)	(299)	(471)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(317)	(418)	(414)	(298)	(471)
Resultado atribuido a minoritarios	(6)	(0)	(2)	0	(3)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(311)	(418)	(412)	(299)	(468)
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(186)	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	(311)	(604)	(412)	(299)	(468)

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Balance					
Valores representativos de deuda	3.178	3.287	1.259	1.374	781
Fondo de comercio	26.209	26.536	26.143	26.724	26.939
Dotación de capital a otras unidades	82.637	79.973	78.615	78.537	83.902
Resto de activos financieros	9.470	14.494	13.015	9.872	10.661
Otras cuentas de activo	14.761	15.654	15.416	15.648	15.115
Total activo	136.255	139.944	134.447	132.154	137.398
Valores representativos de deuda emitidos	32.459	35.292	33.566	30.922	30.740
Resto de pasivos financieros	4.903	4.877	3.731	4.042	2.469
Otras cuentas de pasivo	13.410	14.809	14.098	12.422	12.299
Total pasivo	50.772	54.978	51.394	47.387	45.507
Total patrimonio neto	85.483	84.966	83.053	84.768	91.891
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	52
Fondos de inversión	—	—	—	—	52
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.948	7.187	761	10,6
Comisiones netas	2.448	2.056	392	19,1
Resultados netos por operaciones financieras	225	182	43	23,6
Resto ingresos	185	175	10	5,7
Margen bruto	10.806	9.600	1.206	12,6
Costes de explotación	(4.888)	(4.498)	(390)	8,7
Gastos generales de administración	(4.434)	(4.109)	(325)	7,9
<i>De personal</i>	(2.397)	(2.197)	(200)	9,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.037)	(1.912)	(125)	6,5
Amortizaciones	(453)	(389)	(64)	16,5
Margen neto	5.918	5.102	817	16,0
Dotaciones insolvencias	(2.242)	(2.161)	(81)	3,8
Otros resultados	(686)	(415)	(270)	65,1
Resultado ordinario antes de impuestos	2.991	2.525	465	18,4
Impuesto sobre sociedades	(920)	(684)	(236)	34,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.070	1.842	229	12,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.070	1.842	229	12,4
Resultado atribuido a minoritarios	276	255	21	8,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.795	1.586	208	13,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.795	1.586	208	13,1

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	7.187	7.220	7.348	7.588	7.948
Comisiones netas	2.056	2.182	2.269	2.297	2.448
Resultados netos por operaciones financieras	182	86	130	303	225
Resto ingresos	175	136	206	36	185
Margen bruto	9.600	9.623	9.954	10.223	10.806
Costes de explotación	(4.498)	(4.556)	(4.608)	(4.847)	(4.888)
Gastos generales de administración	(4.109)	(4.146)	(4.199)	(4.404)	(4.434)
<i>De personal</i>	<i>(2.197)</i>	<i>(2.234)</i>	<i>(2.262)</i>	<i>(2.356)</i>	<i>(2.397)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(2.048)</i>	<i>(2.037)</i>
Amortizaciones	(389)	(410)	(410)	(442)	(453)
Margen neto	5.102	5.067	5.345	5.376	5.918
Dotaciones insolvencias	(2.161)	(1.957)	(2.278)	(2.299)	(2.242)
Otros resultados	(415)	(433)	(314)	(524)	(686)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.525	2.677	2.754	2.553	2.991
Impuesto sobre sociedades	(684)	(770)	(771)	(661)	(920)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.842	1.906	1.982	1.892	2.070
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.842	1.906	1.982	1.892	2.070
Resultado atribuido a minoritarios	255	301	289	258	276
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.586	1.605	1.694	1.634	1.795
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(4)	—	(169)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.586	1.601	1.694	1.465	1.795

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.948	7.592	356	4,7
Comisiones netas	2.448	2.180	268	12,3
Resultados netos por operaciones financieras	225	152	73	48,1
Resto ingresos	185	180	4	2,5
Margen bruto	10.806	10.104	702	6,9
Costes de explotación	(4.888)	(4.707)	(181)	3,8
Gastos generales de administración	(4.434)	(4.299)	(135)	3,1
<i>De personal</i>	<i>(2.397)</i>	<i>(2.303)</i>	<i>(94)</i>	<i>4,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.037)</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(41)</i>	<i>2,0</i>
Amortizaciones	(453)	(408)	(45)	11,1
Margen neto	5.918	5.397	521	9,7
Dotaciones insolvencias	(2.242)	(2.373)	131	(5,5)
Otros resultados	(686)	(462)	(224)	48,5
Resultado ordinario antes de impuestos	2.991	2.562	428	16,7
Impuesto sobre sociedades	(920)	(687)	(233)	33,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.070	1.875	196	10,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.070	1.875	196	10,4
Resultado atribuido a minoritarios	276	264	12	4,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.795	1.611	184	11,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.795	1.611	184	11,4

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	7.592	7.556	7.577	7.754	7.948
Comisiones netas	2.180	2.295	2.342	2.363	2.448
Resultados netos por operaciones financieras	152	73	145	308	225
Resto ingresos	180	143	211	35	185
Margen bruto	10.104	10.068	10.274	10.460	10.806
Costes de explotación	(4.707)	(4.731)	(4.743)	(4.958)	(4.888)
Gastos generales de administración	(4.299)	(4.305)	(4.320)	(4.506)	(4.434)
<i>De personal</i>	<i>(2.303)</i>	<i>(2.325)</i>	<i>(2.330)</i>	<i>(2.410)</i>	<i>(2.397)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(1.980)</i>	<i>(1.990)</i>	<i>(2.096)</i>	<i>(2.037)</i>
Amortizaciones	(408)	(426)	(423)	(452)	(453)
Margen neto	5.397	5.336	5.531	5.502	5.918
Dotaciones insolvencias	(2.373)	(2.107)	(2.391)	(2.382)	(2.242)
Otros resultados	(462)	(463)	(314)	(536)	(686)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.562	2.766	2.826	2.585	2.991
Impuesto sobre sociedades	(687)	(802)	(793)	(666)	(920)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.875	1.965	2.032	1.919	2.070
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.875	1.965	2.032	1.919	2.070
Resultado atribuido a minoritarios	264	315	297	262	276
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.611	1.649	1.735	1.656	1.795
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(14)	3	(161)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.611	1.635	1.738	1.495	1.795

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	656	618	38	6,2
Comisiones netas	399	345	54	15,7
Resultados netos por operaciones financieras	467	354	113	31,8
Resto ingresos	43	38	5	13,5
Margen bruto	1.565	1.355	211	15,5
Costes de explotación	(487)	(479)	(8)	1,6
Gastos generales de administración	(460)	(459)	(1)	0,1
<i>De personal</i>	<i>(286)</i>	<i>(270)</i>	<i>(17)</i>	<i>6,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(173)</i>	<i>(189)</i>	<i>16</i>	<i>(8,5)</i>
Amortizaciones	(27)	(20)	(7)	35,5
Margen neto	1.078	875	203	23,2
Dotaciones insolvencias	(132)	(223)	91	(40,8)
Otros resultados	(14)	(1)	(13)	—
Resultado ordinario antes de impuestos	932	651	281	43,2
Impuesto sobre sociedades	(265)	(189)	(76)	40,5
Resultado ordinario de operaciones continuadas	667	462	205	44,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	667	462	205	44,3
Resultado atribuido a minoritarios	57	41	16	39,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	610	421	189	44,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	610	421	189	44,8

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	618	547	657	706	656
Comisiones netas	345	373	334	355	399
Resultados netos por operaciones financieras	354	348	408	147	467
Resto ingresos	38	97	31	123	43
Margen bruto	1.355	1.364	1.430	1.331	1.565
Costes de explotación	(479)	(496)	(483)	(459)	(487)
Gastos generales de administración	(459)	(475)	(460)	(436)	(460)
<i>De personal</i>	(270)	(277)	(274)	(276)	(286)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(189)	(198)	(186)	(159)	(173)
Amortizaciones	(20)	(21)	(23)	(23)	(27)
Margen neto	875	868	947	872	1.078
Dotaciones insolvencias	(223)	(192)	(188)	(55)	(132)
Otros resultados	(1)	(32)	(6)	(37)	(14)
Resultado ordinario antes de impuestos	651	644	753	781	932
Impuesto sobre sociedades	(189)	(186)	(221)	(192)	(265)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	462	458	532	589	667
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	462	458	532	589	667
Resultado atribuido a minoritarios	41	38	46	48	57
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	421	420	486	541	610
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	421	361	486	541	610

Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	656	668	(12)	(1,9)
Comisiones netas	399	360	39	10,8
Resultados netos por operaciones financieras	467	380	86	22,7
Resto ingresos	43	39	4	10,5
Margen bruto	1.565	1.448	117	8,1
Costes de explotación	(487)	(489)	2	(0,4)
Gastos generales de administración	(460)	(468)	8	(1,7)
<i>De personal</i>	<i>(286)</i>	<i>(279)</i>	<i>(8)</i>	<i>2,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(173)</i>	<i>(189)</i>	<i>16</i>	<i>(8,3)</i>
Amortizaciones	(27)	(22)	(6)	27,2
Margen neto	1.078	959	119	12,4
Dotaciones insolvencias	(132)	(243)	111	(45,7)
Otros resultados	(14)	(1)	(13)	—
Resultado ordinario antes de impuestos	932	714	218	30,5
Impuesto sobre sociedades	(265)	(208)	(57)	27,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	667	506	161	31,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	667	506	161	31,7
Resultado atribuido a minoritarios	57	48	9	19,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	610	459	151	33,0
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	610	459	151	33,0

Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Resultados					
Margen de intereses	668	571	684	726	656
Comisiones netas	360	387	342	360	399
Resultados netos por operaciones financieras	380	376	416	133	467
Resto ingresos	39	100	31	131	43
Margen bruto	1.448	1.435	1.472	1.350	1.565
Costes de explotación	(489)	(504)	(491)	(467)	(487)
Gastos generales de administración	(468)	(482)	(468)	(443)	(460)
<i>De personal</i>	(279)	(284)	(280)	(282)	(286)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(189)	(198)	(187)	(161)	(173)
Amortizaciones	(22)	(22)	(24)	(24)	(27)
Margen neto	959	930	981	884	1.078
Dotaciones insolvencias	(243)	(221)	(203)	(53)	(132)
Otros resultados	(1)	(31)	(6)	(38)	(14)
Resultado ordinario antes de impuestos	714	678	772	792	932
Impuesto sobre sociedades	(208)	(196)	(227)	(190)	(265)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	506	482	545	602	667
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	506	482	545	602	667
Resultado atribuido a minoritarios	48	42	48	50	57
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	459	440	497	552	610
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	459	382	497	552	610

Ratio de Morosidad

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Europa continental	7,08	6,84	6,43	5,92	5,62
España	6,36	6,06	5,82	5,41	5,22
Santander Consumer Finance	3,28	2,95	2,86	2,68	2,62
Polonia	5,93	5,84	5,71	5,42	5,20
Portugal	8,55	10,46	9,40	8,81	8,47
Reino Unido	1,49	1,47	1,47	1,41	1,31
Latinoamérica	4,88	4,98	4,94	4,81	4,50
Brasil	5,93	6,11	6,12	5,90	5,36
México	3,06	3,01	2,95	2,76	2,77
Chile	5,45	5,28	5,12	5,05	4,93
Estados Unidos	2,19	2,24	2,24	2,28	2,43
Areas Operativas	4,36	4,32	4,19	3,95	3,77
Total Grupo	4,33	4,29	4,15	3,93	3,74

Ratio de Cobertura

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Europa continental	65,4	61,3	61,3	60,0	60,6
España	50,2	47,6	47,6	48,3	49,1
Santander Consumer Finance	111,9	110,6	110,7	109,1	108,9
Polonia	67,0	65,8	68,9	61,0	61,2
Portugal	87,7	61,9	57,8	63,7	61,7
Reino Unido	36,5	36,5	36,0	32,9	33,8
Latinoamérica	79,7	81,4	84,5	87,3	90,5
Brasil	83,7	85,3	89,3	93,1	98,1
México	97,5	102,3	101,9	103,8	104,8
Chile	54,6	55,5	58,1	59,1	58,9
Estados Unidos	221,1	220,6	216,2	214,4	202,4
Areas Operativas	73,3	72,0	72,8	73,5	74,6
Total Grupo	74,0	72,5	72,7	73,8	74,6

Coste del crédito

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Europa continental	0,60	0,51	0,46	0,44	0,38
España	0,54	0,45	0,41	0,37	0,33
Santander Consumer Finance	0,64	0,55	0,49	0,47	0,39
Polonia	0,82	0,75	0,76	0,70	0,66
Portugal	0,28	0,21	0,17	0,18	0,07
Reino Unido	0,01	0,03	0,05	0,02	0,03
Latinoamérica	3,39	3,41	3,42	3,37	3,36
Brasil	4,63	4,71	4,87	4,89	4,84
México	2,95	2,96	2,86	2,86	2,94
Chile	1,58	1,59	1,55	1,43	1,42
Estados Unidos	3,85	3,77	3,80	3,68	3,63
Areas Operativas	1,24	1,20	1,20	1,19	1,18
Total Grupo	1,22	1,19	1,19	1,18	1,17

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Europa continental	218.694	222.774	223.678	222.365	223.129
España	101.302	102.302	101.364	102.896	104.189
Santander Consumer Finance	57.186	60.068	62.094	63.226	62.954
Polonia	17.653	17.617	17.810	17.430	18.153
Portugal	19.654	19.250	18.778	18.963	19.063
Actividad inmobiliaria España	15.328	15.865	15.693	11.837	9.911
Reino Unido	111.321	108.624	104.057	98.789	100.348
Latinoamérica	144.179	155.925	154.706	163.016	174.334
Brasil	75.500	86.059	84.898	90.217	94.336
Mexico	26.717	25.780	25.007	25.299	28.148
Chile	28.805	30.397	30.671	32.661	33.510
Estados Unidos	83.938	85.334	83.124	86.374	84.278
Areas Operativas	558.132	572.657	565.565	570.544	582.089
Centro Corporativo	13.827	13.363	15.258	17.545	15.034
Total Grupo	571.959	586.020	580.823	588.089	597.123