

Datos básicos

			Variación		2015
	1S '16	1S '15	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.342.906	1.339.376	3.530	0,3	1.340.260
Créditos a clientes (neto)	783.457	799.233	(15.776)	(2,0)	790.848
Depósitos de clientes	671.903	687.918	(16.015)	(2,3)	683.142
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.077.369	1.082.946	(5.577)	(0,5)	1.075.563
Patrimonio neto	100.346	101.952	(1.606)	(1,6)	98.753
Total fondos gestionados y comercializados	1.517.386	1.514.136	3.250	0,2	1.506.520
Resultados ordinarios* (millones de euros)					
Margen de intereses	15.194	16.319	(1.125)	(6,9)	32.189
Margen bruto	21.660	23.062	(1.403)	(6,1)	45.272
Margen neto	11.275	12.256	(981)	(8,0)	23.702
Resultado antes de impuestos	5.685	5.988	(303)	(5,1)	10.939
Beneficio atribuido al Grupo	3.280	3.426	(147)	(4,3)	6.566

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +3,0%; M. bruto: +3,6%; M. neto: +2,2%; Bº atribuido: +8,9%

BPA, rentabilidad y eficiencia ordinarios (%)

Beneficio atribuido por acción (euro)	0,22	0,24	(0,02)	(8,4)	0,45
RoE	7,45	7,51			7,23
RoTE	11,10	11,46			10,99
RoA	0,59	0,61			0,58
RoRWA	1,35	1,36			1,30
Eficiencia (con amortizaciones)	47,9	46,9			47,6

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded	10,36	9,83			10,05
CET1 phase-in	12,32	12,38			12,55
Ratio de morosidad	4,29	4,64			4,36
Cobertura de morosidad	72,5	70,1			73,1

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.434	14.317	118	0,8	14.434
Cotización (euro)	3.429	6.264	(2.835)	(45,3)	4.558
Capitalización bursátil (millones euros)	49.496	89.679	(40.184)	(44,8)	65.792
Recursos propios tangibles por acción (euro)	4,13	4,18			4,07
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces)	0,83	1,50			1,12
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	7,93	13,27			10,23

Otros datos

Número de accionistas	3.794.920	3.203.349	591.571	18,5	3.573.277
Número de empleados	191.138	190.262	876	0,5	193.863
Número de oficinas	12.589	12.910	(321)	(2,5)	13.030

Información sobre beneficio total **

Beneficio atribuido al Grupo (millones de euros)	2.911	4.261	(1.350)	(31,7)	5.966
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,19	0,30	(0,11)	(35,6)	0,40
RoE	7,03	8,42			6,57
RoTE	10,48	12,86			9,99
RoA	0,56	0,68			0,54
RoRWA	1,29	1,51			1,20
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,99	10,58			11,30

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes (1S'16: -368 millones de euros; 1S'15: 835 millones de euros; 2015: -600 millones de euros)

(**).- Incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes (1S'16: -368 millones de euros; 1S'15: 835 millones de euros; 2015: -600 millones de euros)

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 25 de julio de 2016, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 20 de julio de 2016.

Resultados

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Margen de intereses	15.194	16.319	(1.125)	(6,9)
Comisiones netas	4.946	5.110	(164)	(3,2)
Resultados netos de operaciones financieras	870	1.068	(197)	(18,5)
Resto de ingresos	649	565	84	14,8
Rendimiento de instrumentos de capital	253	273	(20)	(7,4)
Resultados por puesta en equivalencia	195	200	(5)	(2,4)
Otros resultados de explotación (netos)	201	93	109	117,5
Margen bruto	21.660	23.062	(1.403)	(6,1)
Costes de explotación	(10.384)	(10.806)	422	(3,9)
Gastos generales de administración	(9.204)	(9.611)	407	(4,2)
<i>De personal</i>	<i>(5.395)</i>	<i>(5.591)</i>	<i>196</i>	<i>(3,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.809)</i>	<i>(4.020)</i>	<i>211</i>	<i>(5,2)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.181)	(1.196)	15	(1,2)
Margen neto	11.275	12.256	(981)	(8,0)
Dotaciones insolvencias	(4.613)	(5.071)	458	(9,0)
Deterioro de otros activos	(72)	(138)	65	(47,5)
Otros resultados y dotaciones	(905)	(1.059)	155	(14,6)
Resultado antes de impuestos ordinario	5.685	5.988	(303)	(5,1)
Impuesto sobre sociedades	(1.780)	(1.862)	82	(4,4)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.906	4.126	(221)	(5,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.906	4.126	(220)	(5,3)
Resultado atribuido a minoritarios	626	700	(74)	(10,5)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.280	3.426	(147)	(4,3)
Neto de plusvalías y saneamientos*	(368)	835	(1.203)	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.911	4.261	(1.350)	(31,7)
BPA ordinario (euros)	0,22	0,24	(0,02)	(8,4)
BPA diluido ordinario (euros)	0,22	0,24	(0,02)	(8,5)
BPA (euros)	0,19	0,30	(0,11)	(35,6)
BPA diluido (euros)	0,19	0,30	(0,11)	(35,7)

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.334.860	1.343.637	(8.777)	(0,7)
Recursos Propios Medios	88.100	91.303	(3.203)	(3,5)

(*).- En 1S'16, plusvalías obtenidas por la venta de la participación en VISA Europa (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros) y aportación al Fondo Único de Resolución (-120 millones de euros). En 1S'15, resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil (835 millones de euros).

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Margen de intereses	8.038	8.281	7.983	7.888	7.624	7.570
Comisiones netas	2.524	2.586	2.474	2.448	2.397	2.549
Resultados netos de operaciones financieras	695	372	634	684	504	366
Resto de ingresos	186	379	225	(126)	204	445
Rendimiento de instrumentos de capital	33	239	75	107	44	209
Resultados por puesta en equivalencia	99	101	93	82	83	112
Otros resultados de explotación (netos)	53	39	57	(315)	78	124
Margen bruto	11.444	11.618	11.316	10.894	10.730	10.929
Costes de explotación	(5.377)	(5.429)	(5.342)	(5.422)	(5.158)	(5.227)
Gastos generales de administración	(4.785)	(4.826)	(4.731)	(4.810)	(4.572)	(4.632)
<i>De personal</i>	<i>(2.755)</i>	<i>(2.836)</i>	<i>(2.717)</i>	<i>(2.799)</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.712)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(1.989)</i>	<i>(2.015)</i>	<i>(2.011)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.920)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(592)	(603)	(611)	(612)	(586)	(595)
Margen neto	6.067	6.189	5.974	5.472	5.572	5.703
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.508)	(2.479)	(2.558)	(2.408)	(2.205)
Deterioro de otros activos	(60)	(78)	(110)	(215)	(44)	(29)
Otros resultados y dotaciones	(454)	(605)	(606)	(526)	(389)	(515)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.990	2.998	2.778	2.173	2.732	2.954
Impuesto sobre sociedades	(922)	(939)	(787)	(471)	(810)	(970)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922	1.984
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.067	2.059	1.991	1.702	1.922	1.984
Resultado atribuido a minoritarios	350	350	311	242	288	338
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.717	1.709	1.680	1.460	1.633	1.646
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	835	—	(1.435)	—	(368)
Beneficio atribuido al Grupo	1.717	2.544	1.680	25	1.633	1.278
BPA ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11	0,11
BPA diluido ordinario (euros)	0,12	0,12	0,11	0,10	0,11	0,11
BPA (euros)	0,12	0,18	0,11	(0,01)	0,11	0,08
BPA diluido (euros)	0,12	0,17	0,11	(0,01)	0,11	0,08

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europa; -475 millones de euros de costes de reestructuración y -120 millones por cambio de criterio temporal en la aportación al Fondo Único de Resolución.

– En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.

– En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

Resultados

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1S '16	1S '15	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	15.194	14.752	442	3,0
Comisiones netas	4.946	4.593	353	7,7
Resultados netos de operaciones financieras	870	993	(122)	(12,3)
Resto de ingresos	649	562	88	15,6
Rendimiento de instrumentos de capital	253	265	(12)	(4,6)
Resultados por puesta en equivalencia	195	170	25	14,7
Otros resultados de explotación (netos)	201	126	75	59,2
Margen bruto	21.660	20.899	760	3,6
Costes de explotación	(10.384)	(9.867)	(518)	5,2
Gastos generales de administración	(9.204)	(8.754)	(450)	5,1
<i>De personal</i>	(5.395)	(5.129)	(266)	5,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.809)	(3.625)	(184)	5,1
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.181)	(1.113)	(68)	6,1
Margen neto	11.275	11.032	243	2,2
Dotaciones insolvencias	(4.613)	(4.602)	(11)	0,2
Deterioro de otros activos	(72)	(134)	62	(46,1)
Otros resultados y dotaciones	(905)	(960)	55	(5,8)
Resultado antes de impuestos ordinario	5.685	5.337	348	6,5
Impuesto sobre sociedades	(1.780)	(1.681)	(99)	5,9
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.906	3.656	249	6,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.906	3.656	250	6,8
Resultado atribuido a minoritarios	626	645	(19)	(2,9)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.280	3.011	269	8,9
Neto de plusvalías y saneamientos*	(368)	835	(1.203)	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.911	3.846	(935)	(24,3)

(*).- En 1S'16, plusvalías obtenidas por la venta de la participación en VISA Europa (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros) y aportación al Fondo Único de Resolución (-120 millones de euros). En 1S'15, resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil (835 millones de euros).

Resultados por trimestres

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Margen de intereses	7.248	7.504	7.602	7.651	7.665	7.529
Comisiones netas	2.260	2.333	2.337	2.359	2.413	2.533
Resultados netos de operaciones financieras	660	333	615	667	503	367
Resto de ingresos	188	374	222	(118)	204	446
Rendimiento de instrumentos de capital	33	232	73	107	44	209
Resultados por puesta en equivalencia	84	87	86	79	84	112
Otros resultados de explotación (netos)	72	55	63	(304)	76	125
Margen bruto	10.356	10.543	10.776	10.559	10.784	10.875
Costes de explotación	(4.901)	(4.966)	(5.087)	(5.239)	(5.177)	(5.208)
Gastos generales de administración	(4.351)	(4.403)	(4.496)	(4.644)	(4.589)	(4.615)
<i>De personal</i>	<i>(2.523)</i>	<i>(2.606)</i>	<i>(2.592)</i>	<i>(2.712)</i>	<i>(2.692)</i>	<i>(2.703)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.827)</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.904)</i>	<i>(1.932)</i>	<i>(1.897)</i>	<i>(1.912)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(550)	(563)	(591)	(595)	(588)	(593)
Margen neto	5.455	5.577	5.689	5.321	5.607	5.668
Dotaciones insolvencias	(2.320)	(2.282)	(2.382)	(2.499)	(2.427)	(2.187)
Deterioro de otros activos	(59)	(75)	(101)	(210)	(44)	(28)
Otros resultados y dotaciones	(406)	(554)	(586)	(533)	(395)	(510)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.671	2.666	2.620	2.078	2.742	2.943
Impuesto sobre sociedades	(830)	(851)	(759)	(455)	(812)	(968)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.841	1.815	1.861	1.623	1.930	1.976
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.841	1.815	1.861	1.623	1.930	1.976
Resultado atribuido a minoritarios	325	320	300	238	289	338
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.516	1.495	1.562	1.385	1.641	1.638
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	835	—	(1.435)	—	(368)
Beneficio atribuido al Grupo	1.516	2.330	1.562	(50)	1.641	1.270

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europa; -475 millones de euros de costes de reestructuración y -120 millones por cambio de criterio temporal en la aportación al Fondo Único de Resolución.

– En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.

– En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio		Cambio final		
	1S '16	1S '15	30.06.16	31.12.15	30.06.15
Dólar USA	1,116	1,115	1,110	1,089	1,119
Libra	0,778	0,732	0,827	0,734	0,711
Real brasileño	4,118	3,303	3,590	4,312	3,470
Peso mexicano	20,151	16,875	20,635	18,915	17,533
Peso chileno	768,760	692,314	736,795	773,772	714,798
Peso argentino	15,968	9,831	16,612	14,140	10,168
Zloty polaco	4,367	4,139	4,436	4,264	4,191

Comisiones netas

Millones de euros

	1S '16	1S '15	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	2.998	3.056	(58)	(1,9)
Fondos de inversión y pensiones	372	439	(67)	(15,4)
Valores y custodia	450	493	(43)	(8,7)
Seguros	1.126	1.122	4	0,3
Comisiones netas	4.946	5.110	(164)	(3,2)

Costes de explotación

Millones de euros

	1S '16	1S '15	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	5.395	5.591	(196)	(3,5)
Otros gastos generales de administración	3.809	4.020	(211)	(5,2)
Tecnología y sistemas	550	561	(11)	(2,0)
Comunicaciones	255	250	5	1,9
Publicidad	304	330	(26)	(7,9)
Inmuebles e instalaciones	867	936	(68)	(7,3)
Impresos y material de oficina	69	81	(12)	(15,1)
Tributos	232	263	(32)	(12,0)
Otros	1.533	1.599	(66)	(4,1)
Gastos generales de administración	9.204	9.611	(407)	(4,2)
Amortizaciones	1.181	1.196	(15)	(1,2)
Total costes de explotación	10.384	10.806	(422)	(3,9)

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '16	1S '15	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	5.369	5.833	(465)	(8,0)
Riesgo-país	(3)	18	(20)	—
Activos en suspenso recuperados	(753)	(780)	27	(3,5)
Total	4.613	5.071	(458)	(9,0)

Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.15
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%	
Activo					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	65.368	68.967	(3.599)	(5,2)	77.751
Activos financieros mantenidos para negociar	157.497	150.221	7.276	4,8	146.346
Valores representativos de deuda	45.077	51.152	(6.075)	(11,9)	43.964
Instrumentos de patrimonio	14.237	18.272	(4.035)	(22,1)	18.225
Créditos a clientes	8.747	5.789	2.958	51,1	6.081
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	2.161	2.451	(290)	(11,8)	1.352
Derivados	87.275	72.557	14.718	20,3	76.724
Activos financieros designados a valor razonable	42.846	37.245	5.601	15,0	45.043
Créditos a clientes	13.928	11.307	2.621	23,2	14.293
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	24.810	21.086	3.724	17,7	26.403
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.108	4.852	(744)	(15,3)	4.347
Activos financieros disponibles para la venta	116.385	129.035	(12.650)	(9,8)	122.036
Valores representativos de deuda	111.672	123.988	(12.316)	(9,9)	117.187
Instrumentos de patrimonio	4.713	5.047	(334)	(6,6)	4.849
Préstamos y partidas a cobrar	842.878	844.907	(2.029)	(0,2)	836.156
Valores representativos de deuda	13.672	6.846	6.826	99,7	10.907
Créditos a clientes	760.781	782.137	(21.356)	(2,7)	770.474
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	68.425	55.924	12.501	22,4	54.775
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	4.820	—	4.820	—	4.355
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.411	3.559	(148)	(4,2)	3.251
Activos tangibles	26.314	24.054	2.260	9,4	25.320
Activos intangibles	29.146	31.652	(2.506)	(7,9)	29.430
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.541	28.594	(2.053)	(7,2)	26.960
Otras cuentas de activo	54.241	49.736	4.505	9,1	50.572
Total activo	1.342.906	1.339.376	3.530	0,3	1.340.260
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	118.582	107.888	10.694	9,9	105.218
Depósitos de la clientela	8.755	7.635	1.120	14,7	9.187
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	960	6.226	(5.266)	(84,6)	2.255
Derivados	87.254	73.750	13.504	18,3	76.414
Otros	21.613	20.277	1.336	6,6	17.362
Pasivos financieros designados a valor razonable	48.548	55.364	(6.816)	(12,3)	54.768
Depósitos de la clientela	25.425	31.756	(6.331)	(19,9)	26.357
Valores representativos de deuda emitidos	2.995	4.024	(1.029)	(25,6)	3.373
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	20.127	19.583	544	2,8	25.037
Otros	1	1	—	—	1
Pasivos financieros a coste amortizado	1.031.650	1.029.054	2.596	0,3	1.039.343
Depósitos de la clientela	637.723	648.526	(10.803)	(1,7)	647.598
Valores representativos de deuda emitidos	227.991	216.244	11.747	5,4	222.787
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.366	138.891	(525)	(0,4)	148.081
Otros	27.570	25.393	2.177	8,6	20.877
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	644	648	(4)	(0,6)	627
Provisiones	15.174	15.470	(296)	(1,9)	14.494
Otras cuentas de pasivo	27.962	29.000	(1.038)	(3,6)	27.057
Total pasivo	1.242.560	1.237.424	5.136	0,4	1.241.507
Fondos propios	103.637	101.904	1.733	1,7	102.402
Capital	7.217	7.158	59	0,8	7.217
Reservas	94.303	91.201	3.102	3,4	90.765
Resultado atribuido al Grupo	2.911	4.261	(1.350)	(31,7)	5.966
Menos: dividendos y retribuciones	(794)	(716)	(78)	10,9	(1.546)
Otro resultado global acumulado	(15.027)	(10.407)	(4.620)	44,4	(14.362)
Intereses minoritarios	11.736	10.455	1.281	12,3	10.713
Total patrimonio neto	100.346	101.952	(1.606)	(1,6)	98.753
Total pasivo y patrimonio neto	1.342.906	1.339.376	3.530	0,3	1.340.260

NOTA: Con fecha 19 noviembre de 2015 se ha publicado la Circular 5/2015, de 28 de octubre de la CNMV, por la que se modifica la Circular 1/2008, de 30 de enero, sobre información periódica de los emisores con valores admitidos a negociación en mercados regulados relativa a los informes financieros semestrales, las declaraciones de gestión intermedias y, en su caso, los informes financieros trimestrales. Esta Circular ha modificado el desglose y presentación de determinados epígrafes de los estados financieros, sin que dichos cambios sean significativos. La información del ejercicio 2015 ha sido reelaborada bajo dichos criterios de forma que resulte comparativa.

Balance

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Activo						
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	69.187	68.967	69.713	77.751	67.545	65.368
Activos financieros mantenidos para negociar	167.767	150.221	148.984	146.346	151.550	157.497
Valores representativos de deuda	53.564	51.152	43.882	43.964	50.060	45.077
Instrumentos de patrimonio	15.412	18.272	15.257	18.225	14.584	14.237
Créditos a clientes	5.726	5.789	8.235	6.081	6.866	8.747
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.760	2.451	1.185	1.352	3.397	2.161
Derivados	89.305	72.557	80.425	76.724	76.643	87.275
Activos financieros designados a valor razonable	48.892	37.245	52.110	45.043	48.771	42.846
Créditos a clientes	10.201	11.307	12.320	14.293	13.884	13.928
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	33.496	21.086	35.306	26.403	30.714	24.810
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	5.195	4.852	4.484	4.347	4.173	4.108
Activos financieros disponibles para la venta	124.536	129.035	117.835	122.036	118.298	116.385
Valores representativos de deuda	118.974	123.988	112.965	117.187	113.656	111.672
Instrumentos de patrimonio	5.562	5.047	4.870	4.849	4.642	4.713
Préstamos y partidas a cobrar	847.383	844.907	818.712	836.156	824.174	842.878
Valores representativos de deuda	7.250	6.846	9.788	10.907	12.487	13.672
Créditos a clientes	778.038	782.137	756.465	770.474	752.702	760.781
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	62.096	55.924	52.460	54.775	58.985	68.425
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	—	—	4.405	4.355	4.566	4.820
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.564	3.559	3.278	3.251	3.350	3.411
Activos tangibles	24.199	24.054	24.188	25.320	25.465	26.314
Activos intangibles	31.706	31.652	29.854	29.430	28.693	29.146
<i>del que: fondo de comercio</i>	28.667	28.594	26.777	26.960	26.209	26.541
Otras cuentas de activo	52.455	49.736	51.349	50.572	51.788	54.241
Total activo	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260	1.324.200	1.342.906
Pasivo y patrimonio neto						
Pasivos financieros mantenidos para negociar	125.507	107.888	112.461	105.218	108.567	118.582
Depósitos de la clientela	6.794	7.635	9.693	9.187	9.570	8.755
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6.227	6.226	3.798	2.255	976	960
Derivados	92.439	73.750	80.572	76.414	78.608	87.254
Otros	20.046	20.277	18.397	17.362	19.413	21.613
Pasivos financieros designados a valor razonable	64.078	55.364	58.601	54.768	63.404	48.548
Depósitos de la clientela	40.190	31.756	27.094	26.357	28.484	25.425
Valores representativos de deuda emitidos	3.958	4.024	3.352	3.373	3.445	2.995
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.929	19.583	28.154	25.037	31.474	20.127
Otros	—	1	1	1	1	1
Pasivos financieros a coste amortizado	1.031.385	1.029.054	1.009.566	1.039.343	1.012.407	1.031.650
Depósitos de la clientela	640.424	648.526	632.467	647.598	632.573	637.723
Valores representativos de deuda emitidos	223.779	216.244	213.486	222.787	218.143	227.991
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	142.408	138.891	141.623	148.081	138.323	138.366
Otros	24.775	25.393	21.990	20.877	23.368	27.570
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	644	627	656	644
Provisiones	15.452	15.470	13.775	14.494	14.292	15.174
Otras cuentas de pasivo	30.492	29.000	26.693	27.057	26.093	27.962
Total pasivo	1.267.584	1.237.424	1.221.740	1.241.507	1.225.419	1.242.560
Fondos propios	99.987	101.904	103.307	102.402	103.264	103.637
Capital	7.030	7.158	7.158	7.217	7.217	7.217
Reservas	91.240	91.201	90.924	90.765	94.414	94.303
Resultado atribuido al Grupo	1.717	4.261	5.941	5.966	1.633	2.911
Menos: dividendos y retribuciones	—	(716)	(716)	(1.546)	—	(794)
Otro resultado global acumulado	(8.072)	(10.407)	(14.987)	(14.362)	(15.949)	(15.027)
Intereses minoritarios	10.190	10.455	10.367	10.713	11.466	11.736
Total patrimonio neto	102.105	101.952	98.687	98.753	98.781	100.346
Total pasivo y patrimonio neto	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260	1.324.200	1.342.906

NOTA: Con fecha 19 noviembre de 2015 se ha publicado la Circular 5/2015, de 28 de octubre de la CNMV, por la que se modifica la Circular 1/2008, de 30 de enero, sobre información periódica de los emisores con valores admitidos a negociación en mercados regulados relativa a los informes financieros semestrales, las declaraciones de gestión intermedias y, en su caso, los informes financieros trimestrales. Esta Circular ha modificado el desglose y presentación de determinados epígrafes de los estados financieros, sin que dichos cambios sean significativos. La información del ejercicio 2015 ha sido reelaborada bajo dichos criterios de forma que resulte comparativa.

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.16	30.06.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	16.556	16.034	522	3,3	13.993
Crédito a otros sectores residentes	150.854	155.774	(4.920)	(3,2)	153.863
Cartera comercial	8.587	8.471	116	1,4	9.037
Crédito con garantía real	89.542	93.731	(4.189)	(4,5)	92.478
Otros créditos	52.725	53.571	(847)	(1,6)	52.348
Crédito al sector no residente	641.759	654.899	(13.140)	(2,0)	649.509
Crédito con garantía real	379.530	410.797	(31.267)	(7,6)	409.136
Otros créditos	262.229	244.102	18.127	7,4	240.373
Créditos a clientes (bruto)	809.170	826.707	(17.537)	(2,1)	817.366
Fondo de provisión para insolvencias	25.713	27.474	(1.761)	(6,4)	26.517
Créditos a clientes (neto)	783.457	799.233	(15.776)	(2,0)	790.848
Promemoria: Activos dudosos	35.204	39.154	(3.950)	(10,1)	36.133
Administraciones Públicas	109	173	(64)	(36,9)	145
Otros sectores residentes	14.580	18.167	(3.587)	(19,7)	16.301
No residentes	20.515	20.814	(299)	(1,4)	19.686

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.392	16.034	15.207	13.993	14.624	16.556
Crédito a otros sectores residentes	155.846	155.774	152.196	153.863	151.697	150.854
Cartera comercial	8.188	8.471	8.228	9.037	8.034	8.587
Crédito con garantía real	96.271	93.731	93.404	92.478	90.803	89.542
Otros créditos	51.387	53.571	50.564	52.348	52.859	52.725
Crédito al sector no residente	648.820	654.899	635.840	649.509	633.286	641.759
Crédito con garantía real	403.085	410.797	398.110	409.136	391.505	379.530
Otros créditos	245.736	244.102	237.730	240.373	241.781	262.229
Créditos a clientes (bruto)	822.059	826.707	803.243	817.366	799.607	809.170
Fondo de provisión para insolvencias	28.094	27.474	26.224	26.517	26.155	25.713
Créditos a clientes (neto)	793.965	799.233	777.020	790.848	773.452	783.457
Promemoria: Activos dudosos	40.711	39.154	36.864	36.133	35.281	35.204
Administraciones Públicas	169	173	190	145	107	109
Otros sectores residentes	19.327	18.167	17.130	16.301	15.608	14.580
No residentes	21.215	20.814	19.544	19.686	19.566	20.515

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.06.16	30.06.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	36.291	40.273	(3.982)	(9,9)	37.094
Ratio de morosidad (%)	4,29	4,64	(0,35 p.)		4,36
Fondos constituidos	26.317	28.233	(1.916)	(6,8)	27.121
<i>Específicos</i>	17.667	19.444	(1.777)	(9,1)	17.707
<i>Genéricos</i>	8.650	8.790	(139)	(1,6)	9.414
Cobertura (%)	72,5	70,1	2,4 p.		73,1
Coste del crédito (%) **	1,19	1,32	(0,13 p.)		1,25

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Riesgos morosos y dudosos	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291
Ratio de morosidad (%)	4,85	4,64	4,50	4,36	4,33	4,29
Fondos constituidos	28.894	28.233	26.918	27.121	26.756	26.317
<i>Específicos</i>	20.427	19.444	18.416	17.707	17.817	17.667
<i>Genéricos</i>	8.467	8.790	8.502	9.414	8.940	8.650
Cobertura (%)	68,9	70,1	71,1	73,1	74,0	72,5
Coste del crédito (%) **	1,38	1,32	1,26	1,25	1,22	1,19

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Saldo al inicio del periodo	41.709	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148
Entradas netas	2.017	1.315	2.132	2.242	1.668	2.221
Aumento de perímetro	54	1	—	50	13	664
Efecto tipos de cambio	853	(36)	(1.849)	968	72	869
Fallidos	(2.715)	(2.925)	(2.699)	(4.022)	(2.699)	(3.612)
Saldo al final del periodo	41.919	40.273	37.856	37.094	36.148	36.291

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.06.16	30.06.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	8.342	8.526	(184)	(2,2)	11.737
Otros sectores residentes	158.608	164.045	(5.438)	(3,3)	157.611
Vista	111.492	102.770	8.722	8,5	108.410
Plazo	44.712	58.925	(14.213)	(24,1)	47.297
Otros	2.403	2.350	53	2,2	1.904
Sector no residente	504.953	515.346	(10.393)	(2,0)	513.795
Vista	310.074	309.849	226	0,1	313.175
Plazo	135.992	149.958	(13.967)	(9,3)	146.317
Otros	58.887	55.539	3.348	6,0	54.303
Depósitos de clientes	671.903	687.918	(16.015)	(2,3)	683.142
Valores representativos de deuda emitidos	230.986	220.268	10.718	4,9	226.160
Recursos de clientes en balance	902.889	908.186	(5.297)	(0,6)	909.302
<i>de los que: pasivos subordinados</i>	<i>22.717</i>	<i>19.833</i>	<i>2.884</i>	<i>14,5</i>	<i>21.151</i>
Fondos de inversión	137.428	135.582	1.846	1,4	129.077
Fondos de pensiones	10.979	11.503	(524)	(4,6)	11.376
Patrimonios administrados	26.073	27.675	(1.602)	(5,8)	25.808
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	174.480	174.760	(280)	(0,2)	166.260
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.077.369	1.082.946	(5.577)	(0,5)	1.075.563

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Administraciones Públicas residentes	12.706	8.526	8.886	11.737	8.248	8.342
Otros sectores residentes	163.702	164.045	164.067	157.611	156.886	158.608
Vista	94.580	102.770	105.730	108.410	109.269	111.492
Plazo	65.118	58.925	56.134	47.297	45.908	44.712
Otros	4.005	2.350	2.203	1.904	1.709	2.403
Sector no residente	511.000	515.346	496.302	513.795	505.492	504.953
Vista	299.008	309.849	302.251	313.175	305.319	310.074
Plazo	156.089	149.958	139.295	146.317	141.170	135.992
Otros	55.902	55.539	54.755	54.303	59.002	58.887
Depósitos de clientes	687.408	687.918	669.255	683.142	670.626	671.903
Valores representativos de deuda emitidos	227.737	220.268	216.838	226.160	221.588	230.986
Recursos de clientes en balance	915.145	908.186	886.093	909.302	892.214	902.889
<i>de los que: pasivos subordinados</i>	<i>19.471</i>	<i>19.833</i>	<i>19.600</i>	<i>21.151</i>	<i>20.779</i>	<i>22.717</i>
Fondos de inversión	135.254	135.582	122.365	129.077	129.899	137.428
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979
Patrimonios administrados	28.541	27.675	25.828	25.808	24.748	26.073
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	174.760	159.414	166.260	165.750	174.480
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.090.900	1.082.946	1.045.507	1.075.563	1.057.964	1.077.369

Recursos propios computables (phase-in)

Millones de euros

	30.06.16	30.06.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
CET1	72.188	75.471	(3.283)	(4,4)	73.478
Recursos propios básicos netos	72.188	75.471	(3.283)	(4,4)	73.478
Recursos propios computables	84.180	83.998	182	0,2	84.346
Activos ponderados por riesgo	586.020	609.485	(23.465)	(3,8)	585.609
CET1 capital ratio	12,32	12,38	(0,06)		12,55
T1 capital ratio	12,32	12,38	(0,06)		12,55
Ratio BIS	14,36	13,78	0,58		14,40

Recursos propios computables (fully loaded)

Millones de euros

	30.06.16	30.06.15	Variación		31.12.15
			Absoluta	%	
Capital y reservas	101.710	98.462	3.248	3,3	98.193
Beneficio atribuido	2.911	4.261	(1.350)	(31,7)	5.966
Dividendos	(1.262)	(1.150)	(112)	9,8	(2.268)
Otros ingresos retenidos	(16.603)	(10.817)	(5.786)	53,5	(15.448)
Intereses minoritarios	6.976	5.019	1.957	39,0	6.148
Fondos de comercio e intangibles	(27.976)	(30.280)	2.304	(7,6)	(28.254)
Acciones propias y otras deducciones	(5.036)	(5.683)	647	(11,4)	(5.633)
Core CET1	60.721	59.813	907	1,5	58.705
Preferentes y otros computables T1	5.606	5.690	(84)	(1,5)	5.504
Tier 1	66.327	65.503	823	1,3	64.209
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	13.045	9.749	3.295	33,8	11.996
Recursos propios computables	79.371	75.253	4.119	5,5	76.205
Activos ponderados por riesgo	586.020	608.564	(22.544)	(3,7)	583.893
CET1 capital ratio	10,36	9,83	0,53		10,05
T1 capital ratio	11,32	10,76	0,56		11,00
Ratio BIS	13,54	12,37	1,17		13,05

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1S '16	1S '15	Var (%)	Var (%) sin TC	1S '16	1S '15	Var (%)	Var (%) sin TC
Resultados (millones de euros)								
Europa continental*	3.175	3.278	(3,1)	(1,9)	1.419	1.200	18,2	20,2
de la que: España*	1.361	1.560	(12,8)	(12,8)	616	572	7,6	7,6
Santander Consumer Finance*	1.162	1.086	7,0	9,0	544	461	18,1	20,9
Polonia	365	372	(1,9)	3,5	139	170	(18,3)	(13,8)
Portugal*	327	226	44,4	44,4	210	104	101,4	101,4
Reino Unido	1.433	1.510	(5,1)	0,9	843	1.016	(17,1)	(11,8)
Latinoamérica	5.076	5.724	(11,3)	9,6	1.506	1.716	(12,2)	9,0
de la que: Brasil	3.091	3.650	(15,3)	5,6	788	929	(15,2)	5,7
México	939	964	(2,6)	16,3	289	313	(7,7)	10,2
Chile	661	685	(3,6)	7,0	248	253	(2,1)	8,7
Estados Unidos	2.305	2.442	(5,6)	(5,5)	240	473	(49,3)	(49,2)
Áreas operativas*	11.989	12.955	(7,5)	2,2	4.008	4.406	(9,0)	0,4
Centro Corporativo*	(714)	(699)	2,2	2,2	(729)	(980)	(25,6)	(25,6)
Total Grupo*	11.275	12.256	(8,0)	2,2	3.280	3.426	(4,3)	8,9
Neto de plusvalías y saneamientos					(368)	835	—	8,9
Total Grupo					2.911	4.261	(31,7)	8,9

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos

	Créditos brutos a clientes sin ATAs				Depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión			
	30.06.16	30.06.15	Var (%)	Var (%) sin TC	30.06.16	30.06.15	Var (%)	Var (%) sin TC
Actividad (millones de euros)								
Europa continental	303.425	292.981	3,6	4,2	312.850	312.264	0,2	0,7
de la que: España	157.337	161.357	(2,5)	(2,5)	218.687	227.187	(3,7)	(3,7)
Santander Consumer Finance	82.272	72.780	13,0	14,3	32.983	31.812	3,7	4,6
Polonia	20.342	19.229	5,8	12,0	24.182	23.918	1,1	7,0
Portugal	29.918	24.301	23,1	23,1	31.353	25.351	23,7	23,7
Reino Unido	251.977	283.740	(11,2)	3,2	211.699	232.883	(9,1)	5,6
Latinoamérica	147.770	150.832	(2,0)	5,6	174.157	172.001	1,3	10,1
de la que: Brasil	72.096	75.902	(5,0)	(1,7)	91.507	89.379	2,4	5,9
México	28.790	29.301	(1,7)	15,6	36.939	38.169	(3,2)	13,9
Chile	36.337	34.719	4,7	7,9	31.207	29.850	4,5	7,8
Estados Unidos	87.467	83.759	4,4	3,6	66.113	65.474	1,0	0,2
Áreas operativas	790.639	811.313	(2,5)	4,1	764.819	782.621	(2,3)	4,0
Total Grupo	795.182	816.917	(2,7)	3,9	765.880	784.816	(2,4)	3,8

Datos por segmentos principales

	RoTE *		Eficiencia	
	1S '16	1S '15	1S '16	1S '15
Rentabilidad y eficiencia (%)				
Europa continental	8,73	8,09	52,0	50,5
de la que: España	9,33	10,07	55,1	52,3
Santander Consumer Finance	14,68	12,76	45,0	44,3
Polonia	11,91	14,77	44,4	45,0
Portugal	14,68	8,70	48,1	52,0
Reino Unido	9,95	12,69	52,5	52,5
Latinoamérica	14,75	15,71	41,3	41,6
de la que: Brasil	13,71	14,88	39,2	39,0
México	13,61	13,28	40,5	42,4
Chile	17,19	16,94	41,7	42,2
Estados Unidos	3,91	9,11	40,2	36,9
Areas operativas	9,75	11,33	45,8	44,8
Total Grupo	11,10	11,46	47,9	46,9

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos

	Morosidad		Cobertura		Coste del crédito	
	30.06.16	30.06.15	30.06.16	30.06.15	30.06.16	30.06.15
Calidad del crédito (%)						
Europa continental	6,84	8,15	61,3	58,9	0,51	0,86
de la que: España	6,06	6,91	47,6	46,8	0,45	0,84
Santander Consumer Finance	2,95	4,25	110,6	104,9	0,55	0,91
Polonia	5,84	7,07	65,8	63,5	0,75	1,00
Portugal	10,46	8,80	61,9	54,2	0,21	0,38
Reino Unido	1,47	1,61	36,5	40,3	0,03	0,08
Latinoamérica	4,98	4,74	81,4	84,4	3,41	3,39
de la que: Brasil	6,11	5,13	85,3	95,9	4,71	4,45
México	3,01	3,81	102,3	87,5	2,96	2,89
Chile	5,28	5,73	55,5	51,6	1,59	1,68
Estados Unidos	2,24	2,20	220,6	224,2	3,77	3,39
Areas operativas	4,32	4,68	72,0	69,4	1,20	1,33
Total Grupo	4,29	4,64	72,5	70,1	1,19	1,32

	Empleados		Oficinas	
	30.06.16	30.06.15	30.06.16	30.06.15
Medios operativos				
Europa continental	57.003	57.113	5.113	5.444
de la que: España	23.309	24.322	3.119	3.490
Santander Consumer Finance	14.747	14.209	579	592
Polonia	11.334	11.805	666	770
Portugal	6.466	5.433	734	576
Reino Unido	26.010	26.354	850	901
Latinoamérica	88.497	87.358	5.852	5.782
de la que: Brasil	48.366	48.645	3.441	3.436
México	17.703	17.339	1.389	1.356
Chile	12.307	12.309	469	479
Estados Unidos	17.871	17.253	774	783
Areas operativas	189.381	188.078	12.589	12.910
Centro Corporativo	1.757	2.184		
Total Grupo	191.138	190.262	12.589	12.910

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.550	16.671	(1.121)	(6,7)
Comisiones netas	4.956	5.118	(162)	(3,2)
Resultados netos por operaciones financieras	969	1.124	(155)	(13,8)
Resto ingresos *	653	556	96	17,3
Margen bruto	22.127	23.469	(1.341)	(5,7)
Costes de explotación	(10.138)	(10.514)	376	(3,6)
Gastos generales de administración	(9.292)	(9.634)	342	(3,6)
<i>De personal</i>	<i>(5.006)</i>	<i>(5.198)</i>	<i>192</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.286)</i>	<i>(4.436)</i>	<i>150</i>	<i>(3,4)</i>
Amortizaciones	(846)	(880)	34	(3,8)
Margen neto	11.989	12.955	(966)	(7,5)
Dotaciones insolvencias	(4.610)	(5.072)	462	(9,1)
Otros resultados	(917)	(967)	50	(5,2)
Resultado antes de impuestos ordinario	6.462	6.916	(453)	(6,6)
Impuesto sobre sociedades	(1.821)	(1.835)	14	(0,7)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.641	5.081	(440)	(8,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	(40,4)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.641	5.081	(440)	(8,7)
Resultado atribuido a minoritarios	633	675	(42)	(6,2)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.008	4.406	(398)	(9,0)
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.888	4.406	(518)	(11,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	778.760	793.222	(14.462)	(1,8)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	144.597	138.480	6.117	4,4
Activos financieros disponibles para la venta	113.221	125.314	(12.092)	(9,6)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	138.392	114.400	23.992	21,0
Activos tangibles e intangibles	28.313	26.288	2.025	7,7
Otras cuentas de activo	128.755	105.355	23.400	22,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.332.039	1.303.060	28.979	2,2
Depósitos de clientes ***	670.842	685.723	(14.881)	(2,2)
Valores representativos de deuda emitidos ***	195.693	191.207	4.486	2,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	644	648	(4)	(0,7)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	206.268	191.211	15.057	7,9
Otras cuentas de pasivo	172.523	153.987	18.536	12,0
Recursos propios ****	86.069	80.284	5.785	7,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	174.480	174.760	(280)	(0,2)
Fondos de inversión	137.428	135.582	1.846	1,4
Fondos de pensiones	10.979	11.503	(524)	(4,6)
Patrimonios administrados	26.073	27.675	(1.602)	(5,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.041.015	1.051.689	(10.674)	(1,0)

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	9,75	11,33	(1,59 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,8	44,8	1,02 p.	
Tasa de morosidad	4,32	4,68	(0,36 p.)	
Cobertura	72,0	69,4	2,60 p.	
Número de empleados	189.381	188.078	1.303	0,7
Número de oficinas	12.589	12.910	(321)	(2,5)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	8.259	8.413	8.121	8.025	7.792	7.757
Comisiones netas	2.526	2.592	2.474	2.454	2.402	2.554
Resultados netos por operaciones financieras	684	440	544	568	537	432
Resto ingresos *	205	351	233	(120)	223	430
Margen bruto	11.674	11.795	11.372	10.926	10.953	11.174
Costes de explotación	(5.235)	(5.279)	(5.200)	(5.310)	(5.032)	(5.106)
Gastos generales de administración	(4.809)	(4.825)	(4.772)	(4.869)	(4.620)	(4.672)
<i>De personal</i>	<i>(2.561)</i>	<i>(2.638)</i>	<i>(2.524)</i>	<i>(2.591)</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.525)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.248)</i>	<i>(2.187)</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.278)</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.147)</i>
Amortizaciones	(426)	(454)	(428)	(441)	(412)	(434)
Margen neto	6.438	6.517	6.172	5.616	5.922	6.068
Dotaciones insolencias	(2.562)	(2.510)	(2.478)	(2.585)	(2.409)	(2.201)
Otros resultados	(417)	(551)	(568)	(612)	(428)	(489)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.460	3.456	3.126	2.420	3.085	3.378
Impuesto sobre sociedades	(927)	(907)	(743)	(601)	(846)	(975)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.533	2.548	2.383	1.819	2.239	2.402
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.533	2.548	2.383	1.819	2.239	2.402
Resultado atribuido a minoritarios	324	351	309	240	295	338
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.209	2.198	2.075	1.579	1.944	2.064
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)
Beneficio atribuido al Grupo	2.209	2.198	2.075	1.579	1.944	1.944

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes ***	788.337	793.222	773.108	787.254	769.988	778.760
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	153.975	138.480	136.755	136.258	139.670	144.597
Activos financieros disponibles para la venta	121.160	125.314	114.250	118.263	114.643	113.221
Bancos centrales y entidades de crédito ***	130.152	114.400	135.217	126.763	136.738	138.392
Activos tangibles e intangibles	26.426	26.288	26.216	27.501	27.370	28.313
Otras cuentas de activo	116.413	105.355	117.179	124.230	128.344	128.755
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.336.462	1.303.060	1.302.725	1.320.269	1.316.754	1.332.039
Depósitos de clientes ***	684.808	685.723	667.240	677.937	668.997	670.842
Valores representativos de deuda emitidos ***	195.519	191.207	184.059	188.796	189.130	195.693
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	644	627	656	644
Bancos centrales y entidades de crédito ***	201.917	191.211	217.595	224.860	214.626	206.268
Otras cuentas de pasivo	174.028	153.987	153.095	147.359	156.599	172.523
Recursos propios ****	79.520	80.284	80.093	80.690	86.745	86.069
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	174.760	159.414	166.260	165.750	174.480
Fondos de inversión	135.254	135.582	122.365	129.077	129.899	137.428
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979
Patrimonios administrados	28.541	27.675	25.828	25.808	24.748	26.073
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.056.082	1.051.689	1.010.712	1.032.994	1.023.877	1.041.015

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,87	4,68	4,52	4,39	4,36	4,32
Ratio de cobertura	68,3	69,4	70,5	72,6	73,3	72,0
Coste del crédito	1,38	1,33	1,27	1,26	1,24	1,20

Areas operativas

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.550	15.104	446	3,0
Comisiones netas	4.956	4.600	355	7,7
Resultados netos por operaciones financieras	969	1.049	(80)	(7,6)
Resto ingresos *	653	552	100	18,1
Margen bruto	22.127	21.306	822	3,9
Costes de explotación	(10.138)	(9.574)	(564)	5,9
Gastos generales de administración	(9.292)	(8.777)	(515)	5,9
<i>De personal</i>	<i>(5.006)</i>	<i>(4.736)</i>	<i>(270)</i>	5,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.286)</i>	<i>(4.041)</i>	<i>(245)</i>	6,1
Amortizaciones	(846)	(797)	(49)	6,1
Margen neto	11.989	11.731	258	2,2
Dotaciones insolvencias	(4.610)	(4.603)	(7)	0,2
Otros resultados	(917)	(864)	(53)	6,1
Resultado antes de impuestos ordinario	6.462	6.264	198	3,2
Impuesto sobre sociedades	(1.821)	(1.653)	(168)	10,1
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.641	4.611	30	0,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	(40,4)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.641	4.611	30	0,7
Resultado atribuido a minoritarios	633	620	13	2,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.008	3.991	17	0,4
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.888	3.991	(103)	(2,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	778.760	741.454	37.306	5,0
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	144.597	129.610	14.988	11,6
Activos financieros disponibles para la venta	113.221	121.125	(7.903)	(6,5)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	138.392	109.909	28.483	25,9
Activos tangibles e intangibles	28.313	25.525	2.788	10,9
Otras cuentas de activo	128.755	98.974	29.781	30,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.332.039	1.226.597	105.442	8,6
Depósitos de clientes ***	670.842	641.790	29.052	4,5
Valores representativos de deuda emitidos ***	195.693	178.142	17.551	9,9
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	644	648	(4)	(0,7)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	206.268	184.899	21.369	11,6
Otras cuentas de pasivo	172.523	144.942	27.581	19,0
Recursos propios ****	86.069	76.175	9.894	13,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	174.480	168.903	5.577	3,3
Fondos de inversión	137.428	129.808	7.619	5,9
Fondos de pensiones	10.979	11.503	(524)	(4,6)
Patrimonios administrados	26.073	27.592	(1.518)	(5,5)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.041.015	988.836	52.179	5,3

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Áreas operativas

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	7.468	7.636	7.740	7.788	7.833	7.717
Comisiones netas	2.262	2.339	2.337	2.365	2.418	2.538
Resultados netos por operaciones financieras	648	400	525	551	535	434
Resto ingresos *	207	345	230	(112)	222	431
Margen bruto	10.586	10.720	10.833	10.591	11.007	11.120
Costes de explotación	(4.759)	(4.815)	(4.945)	(5.127)	(5.051)	(5.087)
Gastos generales de administración	(4.374)	(4.403)	(4.536)	(4.702)	(4.637)	(4.655)
<i>De personal</i>	<i>(2.329)</i>	<i>(2.407)</i>	<i>(2.399)</i>	<i>(2.504)</i>	<i>(2.490)</i>	<i>(2.516)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.045)</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(2.137)</i>	<i>(2.199)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.139)</i>
Amortizaciones	(385)	(413)	(409)	(424)	(414)	(432)
Margen neto	5.827	5.904	5.888	5.465	5.957	6.033
Dotaciones insolencias	(2.319)	(2.284)	(2.381)	(2.526)	(2.428)	(2.182)
Otros resultados	(367)	(497)	(539)	(614)	(434)	(483)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.141	3.123	2.968	2.325	3.095	3.367
Impuesto sobre sociedades	(835)	(819)	(715)	(586)	(848)	(973)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.306	2.305	2.253	1.739	2.247	2.394
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.306	2.305	2.253	1.739	2.247	2.394
Resultado atribuido a minoritarios	299	321	297	236	295	338
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.007	1.984	1.956	1.504	1.952	2.056
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)
Beneficio atribuido al Grupo	2.007	1.984	1.956	1.504	1.952	1.936

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes ***	735.849	741.454	754.567	763.643	768.955	778.760
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	144.561	129.610	134.806	133.088	139.682	144.597
Activos financieros disponibles para la venta	116.363	121.125	115.909	118.936	116.635	113.221
Bancos centrales y entidades de crédito ***	125.081	109.909	139.573	130.105	139.984	138.392
Activos tangibles e intangibles	25.332	25.525	26.290	27.323	27.858	28.313
Otras cuentas de activo	107.862	98.974	117.936	123.630	130.603	128.755
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.255.047	1.226.597	1.289.082	1.296.725	1.323.717	1.332.039
Depósitos de clientes ***	640.122	641.790	652.539	658.927	669.100	670.842
Valores representativos de deuda emitidos ***	181.932	178.142	182.462	185.239	190.340	195.693
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	670	648	645	627	656	644
Bancos centrales y entidades de crédito ***	194.080	184.899	220.360	225.070	217.877	206.268
Otras cuentas de pasivo	163.526	144.942	152.919	146.827	157.813	172.523
Recursos propios ****	74.717	76.175	80.157	80.035	87.931	86.069
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	168.325	168.903	167.874	173.055	172.545	174.480
Fondos de inversión	128.597	129.808	129.944	135.517	135.891	137.428
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979
Patrimonios administrados	27.768	27.592	26.709	26.163	25.551	26.073
Recursos de clientes gestionados y comercializados	990.378	988.836	1.002.875	1.017.221	1.031.985	1.041.015

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.066	4.063	3	0,1
Comisiones netas	1.760	1.720	40	2,3
Resultados netos por operaciones financieras	415	495	(80)	(16,1)
Resto ingresos *	370	349	21	6,1
Margen bruto	6.611	6.627	(16)	(0,2)
Costes de explotación	(3.436)	(3.348)	(88)	2,6
Gastos generales de administración	(3.219)	(3.118)	(101)	3,3
<i>De personal</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.620)</i>	<i>(35)</i>	<i>2,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.565)</i>	<i>(1.498)</i>	<i>(67)</i>	<i>4,5</i>
Amortizaciones	(217)	(230)	14	(6,0)
Margen neto	3.175	3.278	(103)	(3,1)
Dotaciones insolvencias	(717)	(1.149)	432	(37,6)
Otros resultados	(302)	(325)	23	(7,0)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.156	1.805	351	19,5
Impuesto sobre sociedades	(588)	(468)	(120)	25,7
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.568	1.337	231	17,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.568	1.337	231	17,3
Resultado atribuido a minoritarios	150	137	13	9,2
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.419	1.200	219	18,2
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.299	1.200	99	8,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	293.891	280.580	13.311	4,7
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	63.275	60.871	2.404	3,9
Activos financieros disponibles para la venta	54.818	61.076	(6.258)	(10,2)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	69.798	60.460	9.338	15,4
Activos tangibles e intangibles	11.798	11.158	640	5,7
Otras cuentas de activo	41.475	33.725	7.751	23,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	535.055	507.870	27.185	5,4
Depósitos de clientes ***	264.410	263.955	455	0,2
Valores representativos de deuda emitidos ***	52.056	47.923	4.133	8,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	643	647	(4)	(0,7)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	116.157	101.541	14.616	14,4
Otras cuentas de pasivo	68.434	62.801	5.633	9,0
Recursos propios ****	33.355	31.003	2.352	7,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.180	71.426	(1.246)	(1,7)
Fondos de inversión	51.444	50.915	529	1,0
Fondos de pensiones	10.979	11.503	(524)	(4,6)
Patrimonios administrados	7.757	9.008	(1.251)	(13,9)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	386.647	383.304	3.342	0,9

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	8,73	8,09	0,64 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,0	50,5	1,44 p.	
Ratio de morosidad	6,84	8,15	(1,31 p.)	
Ratio de cobertura	61,3	58,9	2,40 p.	
Número de empleados	57.003	57.113	(110)	(0,2)
Número de oficinas	5.113	5.444	(331)	(6,1)

Europa continental

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	2.057	2.006	1.987	1.957	2.046	2.019
Comisiones netas	842	878	855	841	878	883
Resultados netos por operaciones financieras	404	90	321	371	307	108
Resto ingresos *	106	243	90	(219)	103	268
Margen bruto	3.409	3.218	3.253	2.950	3.333	3.278
Costes de explotación	(1.670)	(1.679)	(1.689)	(1.699)	(1.726)	(1.710)
Gastos generales de administración	(1.560)	(1.557)	(1.565)	(1.591)	(1.615)	(1.605)
<i>De personal</i>	<i>(800)</i>	<i>(821)</i>	<i>(790)</i>	<i>(813)</i>	<i>(825)</i>	<i>(829)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(761)</i>	<i>(737)</i>	<i>(775)</i>	<i>(778)</i>	<i>(789)</i>	<i>(775)</i>
Amortizaciones	(109)	(121)	(124)	(109)	(111)	(106)
Margen neto	1.739	1.539	1.564	1.251	1.608	1.568
Dotaciones insolencias	(637)	(512)	(495)	(331)	(437)	(280)
Otros resultados	(139)	(186)	(137)	(291)	(114)	(188)
Resultado antes de impuestos ordinario	963	842	932	629	1.057	1.100
Impuesto sobre sociedades	(252)	(216)	(242)	(177)	(281)	(307)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	712	625	690	452	776	793
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	712	625	690	452	776	793
Resultado atribuido a minoritarios	72	65	65	59	69	80
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	640	560	625	393	706	712
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)
Beneficio atribuido al Grupo	640	560	625	393	706	592

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes ***	279.925	280.580	278.723	287.253	289.694	293.891
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	74.811	60.871	57.922	60.151	65.000	63.275
Activos financieros disponibles para la venta	60.661	61.076	59.142	60.913	57.583	54.818
Bancos centrales y entidades de crédito ***	74.853	60.460	82.787	76.111	78.925	69.798
Activos tangibles e intangibles	11.241	11.158	11.172	11.798	11.780	11.798
Otras cuentas de activo	33.742	33.725	39.847	42.420	40.526	41.475
Total activo / pasivo y patrimonio neto	535.232	507.870	529.594	538.645	543.507	535.055
Depósitos de clientes ***	268.190	263.955	263.013	263.462	266.841	264.410
Valores representativos de deuda emitidos ***	49.703	47.923	47.440	51.104	50.784	52.056
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	669	647	643	626	655	643
Bancos centrales y entidades de crédito ***	113.470	101.541	125.068	132.688	125.499	116.157
Otras cuentas de pasivo	72.885	62.801	61.140	58.251	65.840	68.434
Recursos propios ****	30.315	31.003	32.290	32.515	33.889	33.355
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	72.601	71.426	68.027	71.389	70.481	70.180
Fondos de inversión	51.486	50.915	48.249	51.293	51.151	51.444
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979
Patrimonios administrados	9.155	9.008	8.558	8.720	8.227	7.757
Recursos de clientes gestionados y comercializados	390.494	383.304	378.480	385.954	388.106	386.647

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,52	8,15	7,89	7,27	7,08	6,84
Cobertura	58,6	58,9	60,4	64,2	65,4	61,3
Coste del crédito	0,95	0,86	0,77	0,68	0,60	0,51

Europa continental

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.066	4.010	55	1,4
Comisiones netas	1.760	1.706	54	3,2
Resultados netos por operaciones financieras	415	491	(76)	(15,5)
Resto ingresos *	370	348	22	6,3
Margen bruto	6.611	6.556	55	0,8
Costes de explotación	(3.436)	(3.318)	(118)	3,6
Gastos generales de administración	(3.219)	(3.089)	(130)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.605)</i>	<i>(50)</i>	<i>3,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.565)</i>	<i>(1.485)</i>	<i>(80)</i>	<i>5,4</i>
Amortizaciones	(217)	(228)	12	(5,2)
Margen neto	3.175	3.238	(63)	(1,9)
Dotaciones insolvencias	(717)	(1.139)	422	(37,1)
Otros resultados	(302)	(324)	22	(6,8)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.156	1.775	381	21,5
Impuesto sobre sociedades	(588)	(462)	(126)	27,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.568	1.313	255	19,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.568	1.313	255	19,4
Resultado atribuido a minoritarios	150	133	17	12,5
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.419	1.180	238	20,2
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.299	1.180	118	10,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	293.891	278.873	15.018	5,4
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	63.275	60.807	2.468	4,1
Activos financieros disponibles para la venta	54.818	60.719	(5.901)	(9,7)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	69.798	60.380	9.418	15,6
Activos tangibles e intangibles	11.798	11.148	650	5,8
Otras cuentas de activo	41.475	33.576	7.899	23,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	535.055	505.503	29.552	5,8
Depósitos de clientes ***	264.410	262.575	1.836	0,7
Valores representativos de deuda emitidos ***	52.056	47.675	4.381	9,2
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	643	647	(4)	(0,7)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	116.157	101.243	14.914	14,7
Otras cuentas de pasivo	68.434	62.578	5.856	9,4
Recursos propios ****	33.355	30.785	2.570	8,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.180	71.223	(1.043)	(1,5)
Fondos de inversión	51.444	50.707	737	1,5
Fondos de pensiones	10.979	11.503	(524)	(4,6)
Patrimonios administrados	7.757	9.013	(1.255)	(13,9)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	386.647	381.472	5.174	1,4

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Europa continental

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	2.036	1.975	1.971	1.948	2.048	2.018
Comisiones netas	837	869	850	838	877	883
Resultados netos por operaciones financieras	402	89	320	371	307	108
Resto ingresos *	106	243	90	(217)	102	268
Margen bruto	3.381	3.175	3.232	2.940	3.334	3.277
Costes de explotación	(1.658)	(1.660)	(1.679)	(1.694)	(1.726)	(1.710)
Gastos generales de administración	(1.549)	(1.540)	(1.556)	(1.585)	(1.615)	(1.604)
<i>De personal</i>	(793)	(811)	(785)	(810)	(825)	(829)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(756)	(729)	(772)	(775)	(789)	(775)
Amortizaciones	(108)	(120)	(123)	(108)	(111)	(106)
Margen neto	1.723	1.515	1.553	1.246	1.608	1.567
Dotaciones insolencias	(633)	(506)	(492)	(330)	(437)	(280)
Otros resultados	(139)	(185)	(138)	(290)	(114)	(188)
Resultado antes de impuestos ordinario	952	823	923	626	1.057	1.099
Impuesto sobre sociedades	(249)	(213)	(240)	(177)	(281)	(307)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	703	611	683	450	776	792
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	703	611	683	450	776	792
Resultado atribuido a minoritarios	70	63	63	59	69	80
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	633	548	619	391	707	712
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)
Beneficio atribuido al Grupo	633	548	619	391	707	592

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes ***	277.426	278.873	278.089	286.639	289.032	293.891
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	74.707	60.807	57.879	60.116	64.969	63.275
Activos financieros disponibles para la venta	60.147	60.719	58.904	60.701	57.389	54.818
Bancos centrales y entidades de crédito ***	74.667	60.380	82.800	75.968	79.005	69.798
Activos tangibles e intangibles	11.193	11.148	11.171	11.761	11.805	11.798
Otras cuentas de activo	33.455	33.576	39.783	42.317	40.485	41.475
Total activo / pasivo y patrimonio neto	531.595	505.503	528.626	537.503	542.685	535.055
Depósitos de clientes ***	266.196	262.575	262.178	262.652	266.020	264.410
Valores representativos de deuda emitidos ***	49.445	47.675	47.476	51.183	50.788	52.056
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	669	647	643	626	655	643
Bancos centrales y entidades de crédito ***	112.786	101.243	125.121	132.517	125.691	116.157
Otras cuentas de pasivo	72.550	62.578	60.994	58.118	65.706	68.434
Recursos propios ****	29.948	30.785	32.214	32.408	33.824	33.355
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	72.231	71.223	67.885	71.247	70.371	70.180
Fondos de inversión	51.183	50.707	48.099	51.171	51.026	51.444
Fondos de pensiones	11.960	11.503	11.220	11.376	11.103	10.979
Patrimonios administrados	9.088	9.013	8.566	8.700	8.242	7.757
Recursos de clientes gestionados y comercializados	387.873	381.472	377.538	385.082	387.180	386.647

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

España

Millones de euros

	Variación			
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.602	1.813	(211)	(11,6)
Comisiones netas	873	854	19	2,2
Resultados netos por operaciones financieras	289	337	(47)	(14,1)
Resto ingresos *	267	267	0	0,1
Margen bruto	3.032	3.271	(239)	(7,3)
Costes de explotación	(1.671)	(1.711)	40	(2,4)
Gastos generales de administración	(1.600)	(1.613)	14	(0,9)
<i>De personal</i>	<i>(824)</i>	<i>(840)</i>	<i>16</i>	<i>(1,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(775)</i>	<i>(774)</i>	<i>(2)</i>	<i>0,2</i>
Amortizaciones	(71)	(98)	26	(27,1)
Margen neto	1.361	1.560	(199)	(12,8)
Dotaciones insolvencias	(360)	(630)	270	(42,9)
Otros resultados	(119)	(116)	(4)	3,3
Resultado antes de impuestos ordinario	882	814	68	8,3
Impuesto sobre sociedades	(256)	(232)	(25)	10,7
Resultado de operaciones continuadas ordinario	626	583	43	7,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	626	583	43	7,3
Resultado atribuido a minoritarios	10	11	(1)	(5,4)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	616	572	43	7,6
Neto de plusvalías y saneamientos **	(100)	—	(100)	—
Beneficio atribuido al Grupo	515	572	(57)	(9,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	Variación			
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	156.467	158.383	(1.916)	(1,2)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	60.310	57.553	2.757	4,8
Activos financieros disponibles para la venta	39.074	46.643	(7.569)	(16,2)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	50.676	43.566	7.110	16,3
Activos tangibles e intangibles	2.714	2.904	(190)	(6,5)
Otras cuentas de activo	16.575	11.503	5.073	44,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	325.816	320.551	5.265	1,6
Depósitos de clientes ***	174.784	184.294	(9.510)	(5,2)
Valores representativos de deuda emitidos ***	20.994	26.752	(5.758)	(21,5)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	544	551	(7)	(1,3)
Bancos centrales y entidades de crédito ***	58.952	45.010	13.942	31,0
Otras cuentas de pasivo	56.814	52.112	4.702	9,0
Recursos propios ****	13.728	11.832	1.896	16,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.529	62.224	1.305	2,1
Fondos de inversión	46.907	45.471	1.437	3,2
Fondos de pensiones	10.079	10.587	(508)	(4,8)
Patrimonios administrados	6.543	6.167	377	6,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	259.308	273.270	(13.962)	(5,1)

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	9,33	10,07	(0,74 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	55,1	52,3	2,80 p.
Ratio de morosidad	6,06	6,91	(0,85 p.)
Cobertura	47,6	46,8	0,80 p.
Número de empleados	23.309	24.322	(1.013)
Número de oficinas	3.119	3.490	(371)

España

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	957	856	837	780	819	783
Comisiones netas	414	440	415	419	424	449
Resultados netos por operaciones financieras	302	35	242	205	224	65
Resto ingresos *	77	190	77	(165)	75	192
Margen bruto	1.749	1.522	1.571	1.238	1.543	1.489
Costes de explotación	(855)	(856)	(863)	(860)	(837)	(834)
Gastos generales de administración	(810)	(803)	(806)	(824)	(801)	(799)
<i>De personal</i>	<i>(419)</i>	<i>(420)</i>	<i>(415)</i>	<i>(416)</i>	<i>(415)</i>	<i>(410)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(391)</i>	<i>(383)</i>	<i>(391)</i>	<i>(408)</i>	<i>(386)</i>	<i>(389)</i>
Amortizaciones	(45)	(53)	(57)	(36)	(36)	(35)
Margen neto	894	666	708	379	706	655
Dotaciones insolencias	(366)	(264)	(205)	(156)	(231)	(129)
Otros resultados	(44)	(71)	(58)	(89)	(37)	(82)
Resultado antes de impuestos ordinario	483	331	444	134	438	444
Impuesto sobre sociedades	(139)	(93)	(127)	(34)	(126)	(130)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	345	238	317	99	312	314
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	345	238	317	99	312	314
Resultado atribuido a minoritarios	5	6	6	5	5	5
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	340	232	311	94	307	308
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(100)
Beneficio atribuido al Grupo	340	232	311	94	307	208

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes ***	157.709	158.383	156.121	155.204	154.848	156.467
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	71.286	57.553	54.935	57.401	62.233	60.310
Activos financieros disponibles para la venta	46.297	46.643	44.340	44.057	40.743	39.074
Bancos centrales y entidades de crédito ***	58.415	43.566	63.644	53.582	58.806	50.676
Activos tangibles e intangibles	2.866	2.904	2.886	2.874	2.635	2.714
Otras cuentas de activo	11.228	11.503	17.086	13.920	15.547	16.575
Total activo / pasivo y patrimonio neto	347.801	320.551	339.011	327.039	334.813	325.816
Depósitos de clientes ***	189.734	184.294	181.636	174.828	176.049	174.784
Valores representativos de deuda emitidos ***	27.647	26.752	23.916	22.265	23.103	20.994
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	566	551	533	536	542	544
Bancos centrales y entidades de crédito ***	56.589	45.010	70.172	68.995	67.354	58.952
Otras cuentas de pasivo	62.091	52.112	50.117	47.502	54.500	56.814
Recursos propios ****	11.174	11.832	12.637	12.913	13.264	13.728
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.173	62.224	59.543	63.931	63.236	63.529
Fondos de inversión	45.936	45.471	43.145	46.563	46.447	46.907
Fondos de pensiones	10.992	10.587	10.308	10.455	10.194	10.079
Patrimonios administrados	6.244	6.167	6.090	6.914	6.594	6.543
Recursos de clientes gestionados y comercializados	280.554	273.270	265.095	261.024	262.388	259.308

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,25	6,91	6,61	6,53	6,36	6,06
Ratio de cobertura	46,6	46,8	47,8	48,1	50,2	47,6
Coste del crédito	0,97	0,84	0,71	0,62	0,54	0,45

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	Variación			
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.644	1.504	140	9,3
Comisiones netas	459	436	23	5,2
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	(8)	3	(30,2)
Resto ingresos *	17	19	(2)	(10,6)
Margen bruto	2.113	1.950	163	8,4
Costes de explotación	(951)	(864)	(88)	10,1
Gastos generales de administración	(861)	(782)	(79)	10,0
<i>De personal</i>	<i>(402)</i>	<i>(379)</i>	<i>(23)</i>	<i>6,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(458)</i>	<i>(403)</i>	<i>(56)</i>	<i>13,9</i>
Amortizaciones	(91)	(82)	(9)	11,1
Margen neto	1.162	1.086	76	7,0
Dotaciones insolvencias	(184)	(299)	114	(38,3)
Otros resultados	(80)	(58)	(22)	37,7
Resultado antes de impuestos ordinario	898	730	168	23,0
Impuesto sobre sociedades	(269)	(207)	(62)	30,2
Resultado de operaciones continuadas ordinario	629	523	106	20,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	629	523	106	20,2
Resultado atribuido a minoritarios	85	63	22	35,6
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	544	461	83	18,1
Neto de plusvalías y saneamientos **	(11)	—	(11)	—
Beneficio atribuido al Grupo	533	461	72	15,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	Variación			
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	79.592	69.546	10.046	14,4
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31	59	(28)	(47,7)
Activos financieros disponibles para la venta	3.524	1.841	1.683	91,4
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.046	4.078	(2.031)	(49,8)
Activos tangibles e intangibles	675	767	(92)	(12,0)
Otras cuentas de activo	7.117	6.059	1.057	17,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	92.985	82.350	10.635	12,9
Depósitos de clientes ***	32.981	31.810	1.172	3,7
Valores representativos de deuda emitidos ***	25.399	18.113	7.286	40,2
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	22.312	20.573	1.739	8,5
Otras cuentas de pasivo	5.059	4.051	1.008	24,9
Recursos propios ****	7.233	7.803	(570)	(7,3)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	(0)	(0,3)
Fondos de inversión	2	2	(0)	(6,9)
Fondos de pensiones	5	5	0	2,0
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	58.388	49.930	8.458	16,9

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	14,68	12,76	1,91 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	45,0	44,3	0,72 p.
Ratio de morosidad	2,95	4,25	(1,30 p.)
Ratio de cobertura	110,6	104,9	5,70 p.
Número de empleados	14.747	14.209	538
Número de oficinas	579	592	(13)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	729	775	788	805	811	833
Comisiones netas	220	216	223	218	230	228
Resultados netos por operaciones financieras	0	(8)	3	(6)	(1)	(5)
Resto ingresos *	10	9	4	(19)	6	11
Margen bruto	959	991	1.018	998	1.045	1.068
Costes de explotación	(422)	(442)	(443)	(467)	(483)	(468)
Gastos generales de administración	(384)	(398)	(398)	(422)	(435)	(425)
<i>De personal</i>	<i>(179)</i>	<i>(200)</i>	<i>(174)</i>	<i>(193)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(205)</i>	<i>(198)</i>	<i>(224)</i>	<i>(229)</i>	<i>(234)</i>	<i>(225)</i>
Amortizaciones	(38)	(44)	(45)	(46)	(48)	(43)
Margen neto	537	549	575	530	562	600
Dotaciones insolencias	(168)	(131)	(142)	(97)	(114)	(70)
Otros resultados	(22)	(36)	(44)	(50)	(39)	(41)
Resultado antes de impuestos ordinario	348	382	389	383	410	488
Impuesto sobre sociedades	(96)	(110)	(108)	(112)	(117)	(152)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	251	272	281	271	293	336
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	251	272	281	271	293	336
Resultado atribuido a minoritarios	31	31	40	35	42	43
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	220	241	242	236	251	293
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(11)
Beneficio atribuido al Grupo	220	241	242	236	251	282

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes ***	68.690	69.546	70.067	73.709	76.235	79.592
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31	59	90	94	34	31
Activos financieros disponibles para la venta	1.122	1.841	2.876	3.654	3.624	3.524
Bancos centrales y entidades de crédito ***	3.316	4.078	1.697	2.297	2.142	2.046
Activos tangibles e intangibles	779	767	749	692	672	675
Otras cuentas de activo	6.455	6.059	6.295	8.087	6.539	7.117
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.392	82.350	81.774	88.534	89.247	92.985
Depósitos de clientes ***	30.989	31.810	31.789	32.595	33.195	32.981
Valores representativos de deuda emitidos ***	18.984	18.113	20.457	23.347	22.433	25.399
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	18.285	20.573	16.264	20.314	20.707	22.312
Otras cuentas de pasivo	4.273	4.051	4.934	4.325	4.640	5.059
Recursos propios ****	7.861	7.803	8.329	7.953	8.271	7.233
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.980	49.930	52.253	55.950	55.635	58.388

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,52	4,25	4,15	3,42	3,28	2,95
Ratio de cobertura	103,6	104,9	107,2	109,1	111,9	110,6
Coste del crédito	0,93	0,91	0,87	0,77	0,64	0,55

Santander Consumer Finance

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.644	1.471	172	11,7
Comisiones netas	459	433	26	5,9
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	(8)	3	(30,9)
Resto ingresos *	17	19	(2)	(10,9)
Margen bruto	2.113	1.915	198	10,4
Costes de explotación	(951)	(849)	(102)	12,0
Gastos generales de administración	(861)	(768)	(92)	12,0
<i>De personal</i>	<i>(402)</i>	<i>(373)</i>	<i>(29)</i>	<i>7,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(458)</i>	<i>(396)</i>	<i>(63)</i>	<i>15,9</i>
Amortizaciones	(91)	(81)	(10)	12,1
Margen neto	1.162	1.066	96	9,0
Dotaciones insolvencias	(184)	(293)	109	(37,1)
Otros resultados	(80)	(58)	(22)	38,5
Resultado antes de impuestos ordinario	898	715	183	25,6
Impuesto sobre sociedades	(269)	(203)	(66)	32,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	629	512	117	22,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	629	512	117	22,9
Resultado atribuido a minoritarios	85	62	23	37,0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	544	450	94	20,9
Neto de plusvalías y saneamientos **	(11)	—	(11)	—
Beneficio atribuido al Grupo	533	450	83	18,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	79.592	68.815	10.777	15,7
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31	58	(27)	(46,2)
Activos financieros disponibles para la venta	3.524	1.788	1.736	97,1
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.046	4.045	(1.998)	(49,4)
Activos tangibles e intangibles	675	764	(89)	(11,7)
Otras cuentas de activo	7.117	6.003	1.114	18,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	92.985	81.471	11.514	14,1
Depósitos de clientes ***	32.981	31.531	1.451	4,6
Valores representativos de deuda emitidos ***	25.399	17.889	7.510	42,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	22.312	20.321	1.991	9,8
Otras cuentas de pasivo	5.059	4.026	1.033	25,7
Recursos propios ****	7.233	7.704	(471)	(6,1)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	(0)	(0,3)
Fondos de inversión	2	2	(0)	(6,9)
Fondos de pensiones	5	5	0	2,0
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	58.388	49.427	8.961	18,1

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Santander Consumer Finance

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	716	756	781	801	813	831
Comisiones netas	219	214	222	217	230	228
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	(8)	3	(6)	(1)	(5)
Resto ingresos *	10	9	4	(19)	6	11
Margen bruto	944	971	1.010	994	1.047	1.066
Costes de explotación	(416)	(434)	(439)	(465)	(484)	(467)
Gastos generales de administración	(378)	(390)	(395)	(420)	(436)	(425)
<i>De personal</i>	<i>(176)</i>	<i>(196)</i>	<i>(172)</i>	<i>(192)</i>	<i>(202)</i>	<i>(201)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(202)</i>	<i>(194)</i>	<i>(222)</i>	<i>(228)</i>	<i>(234)</i>	<i>(224)</i>
Amortizaciones	(37)	(44)	(44)	(45)	(48)	(43)
Margen neto	529	537	570	529	563	599
Dotaciones insolencias	(165)	(128)	(141)	(97)	(114)	(70)
Otros resultados	(22)	(36)	(44)	(50)	(39)	(41)
Resultado antes de impuestos ordinario	342	373	385	382	410	487
Impuesto sobre sociedades	(95)	(108)	(107)	(112)	(117)	(152)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	247	265	279	271	293	336
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	247	265	279	271	293	336
Resultado atribuido a minoritarios	31	31	40	35	42	43
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	216	234	239	236	252	292
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(11)
Beneficio atribuido al Grupo	216	234	239	236	252	281

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes ***	67.798	68.815	70.186	73.928	76.246	79.592
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	29	58	91	96	35	31
Activos financieros disponibles para la venta	1.058	1.788	2.870	3.666	3.616	3.524
Bancos centrales y entidades de crédito ***	3.296	4.045	1.710	2.317	2.152	2.046
Activos tangibles e intangibles	775	764	749	693	672	675
Otras cuentas de activo	6.367	6.003	6.305	8.102	6.539	7.117
Total activo / pasivo y patrimonio neto	79.322	81.471	81.911	88.802	89.260	92.985
Depósitos de clientes ***	30.660	31.531	31.813	32.659	33.173	32.981
Valores representativos de deuda emitidos ***	18.753	17.889	20.515	23.445	22.460	25.399
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito ***	17.924	20.321	16.304	20.386	20.721	22.312
Otras cuentas de pasivo	4.242	4.026	4.937	4.332	4.638	5.059
Recursos propios ****	7.743	7.704	8.341	7.981	8.267	7.233
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.420	49.427	52.335	56.111	55.640	58.388

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	397	383	14	3,7
Comisiones netas	193	210	(17)	(8,0)
Resultados netos por operaciones financieras	55	72	(18)	(24,4)
Resto ingresos *	11	11	(0)	(0,8)
Margen bruto	656	676	(20)	(3,0)
Costes de explotación	(291)	(304)	13	(4,3)
Gastos generales de administración	(263)	(281)	18	(6,5)
<i>De personal</i>	<i>(150)</i>	<i>(163)</i>	<i>14</i>	<i>(8,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(114)</i>	<i>(118)</i>	<i>4</i>	<i>(3,7)</i>
Amortizaciones	(28)	(23)	(5)	21,5
Margen neto	365	372	(7)	(1,9)
Dotaciones insolvencias	(67)	(85)	17	(20,6)
Otros resultados	(51)	(3)	(48)	—
Resultado antes de impuestos	246	284	(38)	(13,3)
Impuesto sobre sociedades	(51)	(50)	(0)	0,8
Resultado de operaciones continuadas	196	234	(38)	(16,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	196	234	(38)	(16,3)
Resultado atribuido a minoritarios	57	64	(7)	(11,0)
Beneficio atribuido al Grupo	139	170	(31)	(18,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	19.524	18.329	1.195	6,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.026	1.132	(106)	(9,4)
Activos financieros disponibles para la venta	4.713	5.647	(934)	(16,5)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.179	1.206	(28)	(2,3)
Activos tangibles e intangibles	239	235	4	1,8
Otras cuentas de activo	1.701	1.698	3	0,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.382	28.248	134	0,5
Depósitos de clientes **	21.136	20.181	955	4,7
Valores representativos de deuda emitidos **	528	450	78	17,3
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.059	1.659	(600)	(36,2)
Otras cuentas de pasivo	3.361	3.591	(230)	(6,4)
Recursos propios ***	2.298	2.367	(69)	(2,9)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.146	3.928	(782)	(19,9)
Fondos de inversión	3.047	3.766	(719)	(19,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	99	162	(63)	(38,7)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.810	24.559	250	1,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	11,91	14,77	(2,86 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	44,4	45,0	(0,62 p.)
Ratio de morosidad	5,84	7,07	(1,23 p.)
Ratio de cobertura	65,8	63,5	2,30 p.
Número de empleados	11.334	11.805	(471)
Número de oficinas	666	770	(104)

Polonia

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	191	192	196	203	197	200
Comisiones netas	100	110	103	109	96	97
Resultados netos por operaciones financieras	54	19	18	22	25	30
Resto ingresos *	(4)	16	(9)	(42)	(6)	17
Margen bruto	340	336	309	292	311	345
Costes de explotación	(151)	(153)	(146)	(143)	(145)	(146)
Gastos generales de administración	(139)	(142)	(136)	(133)	(131)	(132)
<i>De personal</i>	<i>(81)</i>	<i>(82)</i>	<i>(79)</i>	<i>(81)</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(58)</i>	<i>(60)</i>	<i>(57)</i>	<i>(51)</i>	<i>(57)</i>	<i>(56)</i>
Amortizaciones	(12)	(11)	(11)	(11)	(14)	(14)
Margen neto	190	182	162	149	166	199
Dotaciones insolvencias	(39)	(46)	(39)	(44)	(33)	(34)
Otros resultados	(1)	(2)	3	(4)	(22)	(29)
Resultado antes de impuestos	150	135	125	101	111	136
Impuesto sobre sociedades	(27)	(23)	(26)	(24)	(23)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	122	112	99	77	88	108
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	112	99	77	88	108
Resultado atribuido a minoritarios	33	30	26	20	24	33
Beneficio atribuido al Grupo	89	82	73	57	64	75

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	18.303	18.329	18.466	18.977	19.616	19.524
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.258	1.132	1.032	894	858	1.026
Activos financieros disponibles para la venta	5.355	5.647	5.500	5.305	5.515	4.713
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.186	1.206	1.085	1.153	719	1.179
Activos tangibles e intangibles	241	235	229	260	252	239
Otras cuentas de activo	2.206	1.698	1.854	2.523	1.589	1.701
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.548	28.248	28.166	29.112	28.549	28.382
Depósitos de clientes **	20.481	20.181	20.404	21.460	21.329	21.136
Valores representativos de deuda emitidos **	340	450	501	498	547	528
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.540	1.659	1.396	1.152	670	1.059
Otras cuentas de pasivo	3.786	3.591	3.476	3.515	3.426	3.361
Recursos propios ***	2.402	2.367	2.388	2.487	2.577	2.298
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.960	3.928	3.607	3.209	3.249	3.146
Fondos de inversión	3.813	3.766	3.500	3.106	3.158	3.047
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	147	162	107	103	91	99
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.781	24.559	24.512	25.168	25.125	24.810

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,33	7,07	7,14	6,30	5,93	5,84
Ratio de cobertura	61,6	63,5	63,1	64,0	67,0	65,8
Coste del crédito	1,00	1,00	0,96	0,87	0,82	0,75

Polonia

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1S '16	1S '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	397	363	34	9,4
Comisiones netas	193	199	(6)	(3,0)
Resultados netos por operaciones financieras	55	68	(14)	(20,2)
Resto ingresos *	11	11	0	4,6
Margen bruto	656	641	15	2,3
Costes de explotación	(291)	(288)	(3)	0,9
Gastos generales de administración	(263)	(266)	3	(1,3)
<i>De personal</i>	<i>(150)</i>	<i>(155)</i>	<i>5</i>	<i>(3,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(114)</i>	<i>(112)</i>	<i>(2)</i>	<i>1,7</i>
Amortizaciones	(28)	(22)	(6)	28,3
Margen neto	365	352	12	3,5
Dotaciones insolvencias	(67)	(80)	13	(16,2)
Otros resultados	(51)	(3)	(48)	—
Resultado antes de impuestos	246	269	(23)	(8,5)
Impuesto sobre sociedades	(51)	(48)	(3)	6,4
Resultado de operaciones continuadas	196	222	(26)	(11,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	196	222	(26)	(11,7)
Resultado atribuido a minoritarios	57	60	(4)	(6,1)
Beneficio atribuido al Grupo	139	161	(22)	(13,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.16	30.06.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	19.524	17.317	2.208	12,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.026	1.070	(44)	(4,1)
Activos financieros disponibles para la venta	4.713	5.335	(622)	(11,7)
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.179	1.140	39	3,4
Activos tangibles e intangibles	239	222	17	7,8
Otras cuentas de activo	1.701	1.604	97	6,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.382	26.687	1.695	6,4
Depósitos de clientes **	21.136	19.066	2.070	10,9
Valores representativos de deuda emitidos **	528	425	103	24,2
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.059	1.567	(508)	(32,4)
Otras cuentas de pasivo	3.361	3.392	(31)	(0,9)
Recursos propios ***	2.298	2.236	62	2,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.146	3.711	(565)	(15,2)
Fondos de inversión	3.047	3.558	(511)	(14,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	99	153	(54)	(35,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.810	23.203	1.607	6,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	183	180	188	198	196	201
Comisiones netas	96	103	99	106	96	97
Resultados netos por operaciones financieras	52	17	17	22	25	30
Resto ingresos *	(4)	15	(8)	(40)	(6)	17
Margen bruto	327	314	296	286	311	345
Costes de explotación	(145)	(143)	(141)	(140)	(145)	(146)
Gastos generales de administración	(134)	(133)	(130)	(130)	(131)	(132)
<i>De personal</i>	<i>(78)</i>	<i>(77)</i>	<i>(76)</i>	<i>(79)</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(56)</i>	<i>(56)</i>	<i>(54)</i>	<i>(50)</i>	<i>(57)</i>	<i>(57)</i>
Amortizaciones	(11)	(11)	(10)	(10)	(14)	(14)
Margen neto	182	171	156	146	166	199
Dotaciones insolvencias	(38)	(43)	(38)	(43)	(33)	(34)
Otros resultados	(1)	(2)	3	(4)	(22)	(29)
Resultado antes de impuestos	144	126	120	100	111	136
Impuesto sobre sociedades	(26)	(21)	(25)	(24)	(23)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	117	104	95	76	88	108
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	117	104	95	76	88	108
Resultado atribuido a minoritarios	32	28	25	20	24	33
Beneficio atribuido al Grupo	85	76	70	56	64	75

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	16.856	17.317	17.670	18.240	18.826	19.524
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.159	1.070	987	859	824	1.026
Activos financieros disponibles para la venta	4.931	5.335	5.262	5.099	5.292	4.713
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.092	1.140	1.039	1.108	691	1.179
Activos tangibles e intangibles	222	222	219	250	242	239
Otras cuentas de activo	2.031	1.604	1.774	2.425	1.525	1.701
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.291	26.687	26.950	27.982	27.400	28.382
Depósitos de clientes **	18.861	19.066	19.524	20.627	20.470	21.136
Valores representativos de deuda emitidos **	313	425	479	479	525	528
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.418	1.567	1.336	1.107	643	1.059
Otras cuentas de pasivo	3.486	3.392	3.326	3.379	3.288	3.361
Recursos propios ***	2.212	2.236	2.285	2.390	2.474	2.298
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.647	3.711	3.452	3.085	3.118	3.146
Fondos de inversión	3.512	3.558	3.349	2.986	3.031	3.047
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	135	153	102	99	88	99
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.821	23.203	23.455	24.190	24.114	24.810

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1S '16	1S '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.734	1.585	149	9,4
Comisiones netas	842	868	(26)	(3,0)
Resultados netos por operaciones financieras	239	299	(60)	(20,2)
Resto ingresos *	48	46	2	4,6
Margen bruto	2.863	2.798	66	2,3
Costes de explotación	(1.270)	(1.259)	(12)	0,9
Gastos generales de administración	(1.149)	(1.164)	15	(1,3)
<i>De personal</i>	<i>(653)</i>	<i>(676)</i>	<i>23</i>	<i>(3,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(496)</i>	<i>(488)</i>	<i>(8)</i>	<i>1,7</i>
Amortizaciones	(122)	(95)	(27)	28,3
Margen neto	1.593	1.539	54	3,5
Dotaciones insolvencias	(294)	(350)	57	(16,2)
Otros resultados	(223)	(13)	(211)	—
Resultado antes de impuestos	1.076	1.176	(100)	(8,5)
Impuesto sobre sociedades	(221)	(208)	(13)	6,4
Resultado de operaciones continuadas	855	968	(113)	(11,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	855	968	(113)	(11,7)
Resultado atribuido a minoritarios	247	263	(16)	(6,1)
Beneficio atribuido al Grupo	607	705	(98)	(13,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.16	30.06.15	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	86.614	76.820	9.795	12,8
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	4.553	4.746	(194)	(4,1)
Activos financieros disponibles para la venta	20.908	23.668	(2.760)	(11,7)
Bancos centrales y entidades de crédito **	5.228	5.056	172	3,4
Activos tangibles e intangibles	1.059	983	76	7,8
Otras cuentas de activo	7.546	7.117	429	6,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	125.909	118.390	7.519	6,4
Depósitos de clientes **	93.761	84.580	9.181	10,9
Valores representativos de deuda emitidos **	2.343	1.887	456	24,2
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.699	6.953	(2.255)	(32,4)
Otras cuentas de pasivo	14.910	15.048	(138)	(0,9)
Recursos propios ***	10.196	9.921	274	2,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.957	16.464	(2.507)	(15,2)
Fondos de inversión	13.516	15.784	(2.267)	(14,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	441	680	(239)	(35,1)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	110.062	102.931	7.131	6,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	800	784	822	863	858	876
Comisiones netas	420	448	433	463	418	425
Resultados netos por operaciones financieras	225	74	75	96	108	130
Resto ingresos *	(19)	65	(37)	(175)	(27)	76
Margen bruto	1.427	1.371	1.293	1.247	1.357	1.507
Costes de explotación	(632)	(626)	(614)	(611)	(632)	(638)
Gastos generales de administración	(584)	(580)	(569)	(566)	(572)	(576)
<i>De personal</i>	<i>(341)</i>	<i>(335)</i>	<i>(332)</i>	<i>(347)</i>	<i>(324)</i>	<i>(330)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(243)</i>	<i>(245)</i>	<i>(237)</i>	<i>(219)</i>	<i>(249)</i>	<i>(247)</i>
Amortizaciones	(48)	(46)	(45)	(45)	(60)	(62)
Margen neto	794	745	679	636	724	869
Dotaciones insolencias	(164)	(187)	(164)	(186)	(144)	(149)
Otros resultados	(3)	(9)	11	(16)	(97)	(126)
Resultado antes de impuestos	627	549	526	435	483	593
Impuesto sobre sociedades	(115)	(93)	(110)	(104)	(99)	(122)
Resultado de operaciones continuadas	512	456	416	331	384	471
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	512	456	416	331	384	471
Resultado atribuido a minoritarios	140	123	110	86	103	144
Beneficio atribuido al Grupo	372	333	306	245	281	327

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	74.776	76.820	78.386	80.918	83.517	86.614
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	5.141	4.746	4.379	3.810	3.653	4.553
Activos financieros disponibles para la venta	21.876	23.668	23.344	22.622	23.479	20.908
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.845	5.056	4.607	4.916	3.063	5.228
Activos tangibles e intangibles	984	983	973	1.108	1.074	1.059
Otras cuentas de activo	9.011	7.117	7.869	10.759	6.765	7.546
Total activo / pasivo y patrimonio neto	116.632	118.390	119.557	124.132	121.551	125.909
Depósitos de clientes **	83.671	84.580	86.613	91.504	90.810	93.761
Valores representativos de deuda emitidos **	1.390	1.887	2.125	2.125	2.329	2.343
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.293	6.953	5.928	4.910	2.851	4.699
Otras cuentas de pasivo	15.466	15.048	14.756	14.989	14.587	14.910
Recursos propios ***	9.812	9.921	10.136	10.604	10.973	10.196
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	16.179	16.464	15.312	13.684	13.833	13.957
Fondos de inversión	15.578	15.784	14.859	13.245	13.445	13.516
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	601	680	454	439	389	441
Recursos de clientes gestionados y comercializados	101.240	102.931	104.050	107.314	106.972	110.062

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	370	283	87	30,9
Comisiones netas	165	136	29	21,5
Resultados netos por operaciones financieras	69	25	44	175,4
Resto ingresos *	26	28	(2)	(7,6)
Margen bruto	630	472	158	33,6
Costes de explotación	(303)	(245)	(58)	23,6
Gastos generales de administración	(285)	(227)	(58)	25,4
<i>De personal</i>	<i>(175)</i>	<i>(144)</i>	<i>(32)</i>	<i>22,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(110)</i>	<i>(84)</i>	<i>(26)</i>	<i>31,1</i>
Amortizaciones	(18)	(18)	(0)	1,3
Margen neto	327	226	101	44,4
Dotaciones insolvencias	(29)	(43)	14	(33,3)
Otros resultados	(23)	(45)	21	(47,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	275	139	136	97,8
Impuesto sobre sociedades	(64)	(35)	(29)	83,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	211	104	107	102,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	211	104	107	102,7
Resultado atribuido a minoritarios	1	(0)	1	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	210	104	106	101,4
Neto de plusvalías y saneamientos **	(9)	—	(9)	—
Beneficio atribuido al Grupo	201	104	97	93,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Carga por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes ***	27.889	23.097	4.792	20,7
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.763	2.076	(314)	(15,1)
Activos financieros disponibles para la venta	5.951	5.711	239	4,2
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.268	1.753	516	29,4
Activos tangibles e intangibles	708	693	15	2,1
Otras cuentas de activo	8.305	6.084	2.220	36,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.883	39.415	7.468	18,9
Depósitos de clientes ***	29.964	23.796	6.168	25,9
Valores representativos de deuda emitidos ***	4.488	2.608	1.880	72,1
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	44	24	19	79,6
Bancos centrales y entidades de crédito ***	8.164	9.794	(1.630)	(16,6)
Otras cuentas de pasivo	1.063	971	92	9,4
Recursos propios ****	3.160	2.221	940	42,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.686	2.876	(190)	(6,6)
Fondos de inversión	1.389	1.555	(166)	(10,7)
Fondos de pensiones	894	910	(16)	(1,8)
Patrimonios administrados	403	411	(8)	(1,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.138	29.281	7.858	26,8

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	14,68	8,70	5,97 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	48,1	52,0	(3,89 p.)
Ratio de morosidad	10,46	8,80	1,66 p.
Cobertura	61,9	54,2	7,70 p.
Número de empleados	6.466	5.433	1.033
Número de oficinas	734	576	158

Portugal

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	142	141	134	138	183	188
Comisiones netas	68	67	66	62	90	74
Resultados netos por operaciones financieras	15	10	16	123	54	15
Resto ingresos *	13	16	10	(5)	10	16
Margen bruto	238	234	226	318	337	293
Costes de explotación	(123)	(122)	(124)	(125)	(154)	(149)
Gastos generales de administración	(114)	(113)	(115)	(116)	(145)	(140)
<i>De personal</i>	<i>(71)</i>	<i>(72)</i>	<i>(72)</i>	<i>(75)</i>	<i>(88)</i>	<i>(88)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42)</i>	<i>(41)</i>	<i>(43)</i>	<i>(41)</i>	<i>(57)</i>	<i>(52)</i>
Amortizaciones	(10)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)
Margen neto	115	112	102	193	183	144
Dotaciones insolencias	(22)	(21)	(24)	(5)	(22)	(6)
Otros resultados	(21)	(23)	23	(10)	(2)	(21)
Resultado antes de impuestos ordinario	72	67	101	178	158	116
Impuesto sobre sociedades	(17)	(18)	(24)	(58)	(37)	(27)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	55	49	77	120	122	89
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	55	49	77	120	122	89
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	1	1	1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	55	49	77	119	121	89
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(9)
Beneficio atribuido al Grupo	55	49	77	119	121	80

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes ***	23.045	23.097	23.029	28.221	27.655	27.889
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.160	2.076	1.801	1.678	1.761	1.763
Activos financieros disponibles para la venta	6.877	5.711	5.736	6.799	6.158	5.951
Bancos centrales y entidades de crédito ***	2.017	1.753	1.715	2.104	2.633	2.268
Activos tangibles e intangibles	700	693	696	720	702	708
Otras cuentas de activo	6.013	6.084	6.381	10.046	8.738	8.305
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.813	39.415	39.358	49.568	47.647	46.883
Depósitos de clientes ***	23.529	23.796	24.091	29.173	29.146	29.964
Valores representativos de deuda emitidos ***	2.732	2.608	2.566	4.994	4.700	4.488
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	30	24	22	20	45	44
Bancos centrales y entidades de crédito ***	11.043	9.794	9.384	11.307	9.643	8.164
Otras cuentas de pasivo	888	971	920	1.351	1.183	1.063
Recursos propios ****	2.591	2.221	2.376	2.724	2.929	3.160
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.870	2.876	2.801	2.842	2.745	2.686
Fondos de inversión	1.530	1.555	1.489	1.512	1.444	1.389
Fondos de pensiones	962	910	906	915	902	894
Patrimonios administrados	379	411	406	416	399	403
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.131	29.281	29.457	37.009	36.591	37.138

(***).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(****).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,96	8,80	8,86	7,46	8,55	10,46
Ratio de cobertura	52,4	54,2	56,2	99,0	87,7	61,9
Coste del crédito	0,45	0,38	0,35	0,29	0,28	0,21

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	Variación			
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(22)	(13)	(9)	69,1
Comisiones netas	0	1	(0)	(60,9)
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	78	(78)	—
Resto ingresos *	32	19	14	73,2
Margen bruto	11	84	(74)	(87,5)
Costes de explotación	(108)	(123)	15	(12,1)
Gastos generales de administración	(102)	(115)	13	(11,4)
<i>De personal</i>	(28)	(32)	4	(12,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(84)	9	(11,0)
Amortizaciones	(6)	(7)	2	(23,6)
Margen neto	(97)	(38)	(59)	153,3
Dotaciones insolvencias	(76)	(91)	14	(15,9)
Otros resultados	(36)	(103)	67	(65,4)
Resultado antes de impuestos	(210)	(232)	23	(9,9)
Impuesto sobre sociedades	62	69	(7)	(10,2)
Resultado de operaciones continuadas	(147)	(163)	16	(9,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(147)	(163)	16	(9,7)
Resultado atribuido a minoritarios	(3)	0	(3)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(144)	(163)	19	(11,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	2.302	3.323	(1.020)	(30,7)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	5	4	1	16,8
Activos financieros disponibles para la venta	463	168	295	175,4
Bancos centrales y entidades de crédito **	861	0	861	—
Activos tangibles e intangibles	6.016	5.804	212	3,7
Otras cuentas de activo	6.376	6.818	(442)	(6,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	16.024	16.117	(93)	(0,6)
Depósitos de clientes **	114	245	(131)	(53,3)
Valores representativos de deuda emitidos **	646	—	646	—
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.684	9.498	(813)	(8,6)
Otras cuentas de pasivo	1.799	1.841	(43)	(2,3)
Recursos propios ***	4.780	4.533	247	5,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	34	44	(10)	(23,3)
Fondos de inversión	33	43	(10)	(23,5)
Fondos de pensiones	1	1	(0)	(4,8)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	794	288	506	175,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	(13)	0	(11)	(17)	(12)	(10)
Comisiones netas	0	1	(1)	0	0	(0)
Resultados netos por operaciones financieras	44	34	43	31	0	(1)
Resto ingresos *	8	11	(5)	14	10	22
Margen bruto	39	45	25	27	(1)	11
Costes de explotación	(66)	(57)	(58)	(54)	(54)	(54)
Gastos generales de administración	(62)	(53)	(57)	(51)	(52)	(51)
<i>De personal</i>	(18)	(13)	(17)	(16)	(14)	(14)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(40)	(40)	(35)	(38)	(37)
Amortizaciones	(4)	(3)	(1)	(3)	(3)	(3)
Margen neto	(27)	(11)	(33)	(26)	(55)	(42)
Dotaciones insolencias	(42)	(49)	(83)	(34)	(25)	(51)
Otros resultados	(49)	(54)	(61)	(140)	(11)	(25)
Resultado antes de impuestos	(119)	(114)	(176)	(199)	(92)	(118)
Impuesto sobre sociedades	36	34	53	58	27	35
Resultado de operaciones continuadas	(83)	(80)	(124)	(142)	(65)	(83)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(83)	(80)	(124)	(142)	(65)	(83)
Resultado atribuido a minoritarios	1	(1)	(8)	(2)	(1)	(2)
Beneficio atribuido al Grupo	(85)	(79)	(116)	(140)	(63)	(81)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	3.942	3.323	2.982	2.794	2.551	2.302
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	6	4	4	5	5	5
Activos financieros disponibles para la venta	167	168	169	104	102	463
Bancos centrales y entidades de crédito **	0	0	755	698	643	861
Activos tangibles e intangibles	5.865	5.804	5.692	5.827	6.131	6.016
Otras cuentas de activo	6.488	6.818	6.561	6.412	6.542	6.376
Total activo / pasivo y patrimonio neto	16.467	16.117	16.163	15.840	15.974	16.024
Depósitos de clientes **	149	245	153	125	110	114
Valores representativos de deuda emitidos **	—	—	0	0	—	646
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	10.538	9.498	10.304	10.335	9.377	8.684
Otras cuentas de pasivo	1.624	1.841	1.402	1.289	1.791	1.799
Recursos propios ***	4.156	4.533	4.304	4.092	4.696	4.780
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	139	44	40	36	35	34
Fondos de inversión	138	43	39	35	35	33
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	288	288	193	160	145	794

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de euros

	Variación			
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.290	2.441	(152)	(6,2)
Comisiones netas	538	578	(40)	(7,0)
Resultados netos por operaciones financieras	163	144	20	13,7
Resto ingresos *	23	14	9	68,6
Margen bruto	3.014	3.177	(163)	(5,1)
Costes de explotación	(1.581)	(1.667)	86	(5,1)
Gastos generales de administración	(1.422)	(1.507)	85	(5,6)
<i>De personal</i>	<i>(729)</i>	<i>(815)</i>	<i>85</i>	<i>(10,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(693)</i>	<i>(693)</i>	<i>(0)</i>	<i>0,0</i>
Amortizaciones	(159)	(159)	1	(0,4)
Margen neto	1.433	1.510	(77)	(5,1)
Dotaciones insolvencias	(74)	(94)	19	(20,6)
Otros resultados	(130)	(106)	(24)	22,6
Resultado antes de impuestos	1.228	1.310	(82)	(6,3)
Impuesto sobre sociedades	(365)	(276)	(88)	32,0
Resultado de operaciones continuadas	863	1.034	(171)	(16,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	863	1.034	(171)	(16,5)
Resultado atribuido a minoritarios	20	17	3	15,8
Beneficio atribuido al Grupo	843	1.016	(173)	(17,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	259.852	287.896	(28.044)	(9,7)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	40.661	41.349	(688)	(1,7)
Activos financieros disponibles para la venta	11.901	12.785	(885)	(6,9)
Bancos centrales y entidades de crédito **	17.147	16.848	299	1,8
Activos tangibles e intangibles	2.646	3.175	(529)	(16,7)
Otras cuentas de activo	29.976	27.578	2.398	8,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	362.184	389.632	(27.448)	(7,0)
Depósitos de clientes **	212.152	230.233	(18.081)	(7,9)
Valores representativos de deuda emitidos **	72.556	77.895	(5.339)	(6,9)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	21.040	26.331	(5.291)	(20,1)
Otras cuentas de pasivo	40.880	39.385	1.495	3,8
Recursos propios ***	15.556	15.788	(232)	(1,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.365	10.807	(2.442)	(22,6)
Fondos de inversión	8.246	10.645	(2.399)	(22,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	119	162	(43)	(26,7)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	293.073	318.935	(25.862)	(8,1)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	9,95	12,69	(2,74 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	52,5	52,5	(0,00 p.)
Ratio de morosidad	1,47	1,61	(0,14 p.)
Cobertura	36,5	40,3	(3,80 p.)
Número de empleados	26.010	26.354	(344)
Número de oficinas	850	901	(51)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	1.194	1.247	1.250	1.251	1.154	1.136
Comisiones netas	287	291	273	240	280	258
Resultados netos por operaciones financieras	60	83	58	100	68	95
Resto ingresos *	10	4	23	10	11	12
Margen bruto	1.551	1.626	1.605	1.600	1.513	1.501
Costes de explotación	(823)	(843)	(844)	(846)	(794)	(788)
Gastos generales de administración	(749)	(759)	(760)	(742)	(718)	(705)
<i>De personal</i>	<i>(396)</i>	<i>(418)</i>	<i>(391)</i>	<i>(387)</i>	<i>(371)</i>	<i>(358)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(352)</i>	<i>(341)</i>	<i>(369)</i>	<i>(355)</i>	<i>(346)</i>	<i>(346)</i>
Amortizaciones	(75)	(85)	(84)	(104)	(76)	(83)
Margen neto	727	783	761	755	719	713
Dotaciones insolvencias	(76)	(18)	7	(21)	(7)	(68)
Otros resultados	(56)	(51)	(130)	(118)	(59)	(71)
Resultado antes de impuestos	596	714	639	616	654	574
Impuesto sobre sociedades	(117)	(159)	(149)	(130)	(192)	(173)
Resultado de operaciones continuadas	479	555	489	485	462	401
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	479	555	489	485	462	401
Resultado atribuido a minoritarios	8	9	10	10	9	11
Beneficio atribuido al Grupo	471	545	480	475	453	390

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	279.334	287.896	284.003	282.673	267.628	259.852
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	42.850	41.349	40.406	40.138	36.151	40.661
Activos financieros disponibles para la venta	12.937	12.785	12.940	12.279	11.801	11.901
Bancos centrales y entidades de crédito **	19.259	16.848	14.419	14.083	17.223	17.147
Activos tangibles e intangibles	3.094	3.175	3.043	3.025	2.787	2.646
Otras cuentas de activo	35.375	27.578	28.513	30.957	28.959	29.976
Total activo / pasivo y patrimonio neto	392.848	389.632	383.323	383.155	364.549	362.184
Depósitos de clientes **	220.684	230.233	227.212	231.947	217.282	212.152
Valores representativos de deuda emitidos **	84.356	77.895	76.149	74.260	76.614	72.556
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	26.264	26.331	24.871	23.610	15.210	21.040
Otras cuentas de pasivo	45.703	39.385	38.500	36.162	37.176	40.880
Recursos propios ***	15.841	15.788	16.591	17.176	18.268	15.556
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.469	10.807	9.376	9.703	8.784	8.365
Fondos de inversión	10.313	10.645	9.238	9.564	8.661	8.246
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	156	162	138	139	124	119
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.509	318.935	312.737	315.910	302.681	293.073

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	1,75	1,61	1,51	1,52	1,49	1,47
Ratio de cobertura	41,2	40,3	39,6	38,2	36,5	36,5
Coste del crédito	0,11	0,08	0,04	0,03	0,01	0,03

Reino Unido

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.290	2.295	(5)	(0,2)
Comisiones netas	538	543	(6)	(1,1)
Resultados netos por operaciones financieras	163	135	28	20,9
Resto ingresos *	23	13	10	79,4
Margen bruto	3.014	2.986	27	0,9
Costes de explotación	(1.581)	(1.567)	(14)	0,9
Gastos generales de administración	(1.422)	(1.417)	(5)	0,4
<i>De personal</i>	<i>(729)</i>	<i>(766)</i>	<i>36</i>	<i>(4,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(693)</i>	<i>(651)</i>	<i>(42)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(159)	(150)	(9)	6,0
Margen neto	1.433	1.420	13	0,9
Dotaciones insolvencias	(74)	(88)	14	(15,6)
Otros resultados	(130)	(100)	(30)	30,4
Resultado antes de impuestos	1.228	1.231	(4)	(0,3)
Impuesto sobre sociedades	(365)	(260)	(105)	40,4
Resultado de operaciones continuadas	863	972	(109)	(11,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	863	972	(109)	(11,2)
Resultado atribuido a minoritarios	20	16	4	23,2
Beneficio atribuido al Grupo	843	955	(112)	(11,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	259.852	247.803	12.049	4,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	40.661	35.591	5.070	14,2
Activos financieros disponibles para la venta	11.901	11.005	896	8,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	17.147	14.502	2.646	18,2
Activos tangibles e intangibles	2.646	2.733	(87)	(3,2)
Otras cuentas de activo	29.976	23.737	6.239	26,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	362.184	335.371	26.813	8,0
Depósitos de clientes **	212.152	198.170	13.982	7,1
Valores representativos de deuda emitidos **	72.556	67.047	5.509	8,2
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	21.040	22.664	(1.624)	(7,2)
Otras cuentas de pasivo	40.880	33.901	6.980	20,6
Recursos propios ***	15.556	13.589	1.966	14,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.365	9.302	(937)	(10,1)
Fondos de inversión	8.246	9.162	(916)	(10,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	119	140	(21)	(14,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	293.073	274.519	18.553	6,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	1.139	1.156	1.151	1.160	1.142	1.148
Comisiones netas	273	270	251	222	277	260
Resultados netos por operaciones financieras	57	78	54	93	67	96
Resto ingresos *	9	3	21	9	11	12
Margen bruto	1.480	1.507	1.477	1.484	1.497	1.516
Costes de explotación	(786)	(781)	(777)	(784)	(785)	(796)
Gastos generales de administración	(714)	(703)	(700)	(687)	(710)	(712)
<i>De personal</i>	<i>(378)</i>	<i>(388)</i>	<i>(359)</i>	<i>(359)</i>	<i>(367)</i>	<i>(362)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(336)</i>	<i>(315)</i>	<i>(340)</i>	<i>(329)</i>	<i>(343)</i>	<i>(350)</i>
Amortizaciones	(71)	(78)	(77)	(97)	(75)	(84)
Margen neto	694	725	700	700	712	721
Dotaciones insolvencias	(72)	(16)	8	(19)	(6)	(68)
Otros resultados	(53)	(47)	(120)	(109)	(58)	(72)
Resultado antes de impuestos	569	663	587	571	647	581
Impuesto sobre sociedades	(112)	(148)	(138)	(121)	(190)	(175)
Resultado de operaciones continuadas	457	515	450	450	457	406
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	457	515	450	450	457	406
Resultado atribuido a minoritarios	8	9	9	9	9	11
Beneficio atribuido al Grupo	450	506	441	440	448	395

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	245.807	247.803	253.764	251.020	256.311	259.852
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	37.707	35.591	36.104	35.643	34.623	40.661
Activos financieros disponibles para la venta	11.384	11.005	11.562	10.904	11.302	11.901
Bancos centrales y entidades de crédito **	16.947	14.502	12.883	12.506	16.495	17.147
Activos tangibles e intangibles	2.723	2.733	2.719	2.686	2.669	2.646
Otras cuentas de activo	31.129	23.737	25.477	27.491	27.734	29.976
Total activo / pasivo y patrimonio neto	345.697	335.371	342.509	340.250	349.134	362.184
Depósitos de clientes **	194.196	198.170	203.020	205.974	208.094	212.152
Valores representativos de deuda emitidos **	74.232	67.047	68.041	65.944	73.374	72.556
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.112	22.664	22.223	20.966	14.566	21.040
Otras cuentas de pasivo	40.218	33.901	34.401	32.113	35.604	40.880
Recursos propios ***	13.939	13.589	14.825	15.252	17.496	15.556
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.212	9.302	8.378	8.617	8.413	8.365
Fondos de inversión	9.075	9.162	8.254	8.493	8.294	8.246
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	137	140	123	124	118	119
Recursos de clientes gestionados y comercializados	277.640	274.519	279.439	280.535	289.881	293.073

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de libras

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.782	1.787	(4)	(0,2)
Comisiones netas	418	423	(5)	(1,1)
Resultados netos por operaciones financieras	127	105	22	20,9
Resto ingresos *	18	10	8	79,4
Margen bruto	2.346	2.325	21	0,9
Costes de explotación	(1.231)	(1.220)	(11)	0,9
Gastos generales de administración	(1.107)	(1.103)	(4)	0,4
<i>De personal</i>	<i>(568)</i>	<i>(596)</i>	<i>28</i>	<i>(4,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(539)</i>	<i>(507)</i>	<i>(32)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(124)	(117)	(7)	6,0
Margen neto	1.115	1.105	10	0,9
Dotaciones insolvencias	(58)	(69)	11	(15,6)
Otros resultados	(101)	(78)	(24)	30,4
Resultado antes de impuestos	956	959	(3)	(0,3)
Impuesto sobre sociedades	(284)	(202)	(82)	40,4
Resultado de operaciones continuadas	672	756	(85)	(11,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	672	756	(85)	(11,2)
Resultado atribuido a minoritarios	16	13	3	23,2
Beneficio atribuido al Grupo	656	744	(88)	(11,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	214.768	204.809	9.959	4,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	33.606	29.416	4.190	14,2
Activos financieros disponibles para la venta	9.836	9.096	740	8,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	14.172	11.986	2.187	18,2
Activos tangibles e intangibles	2.187	2.259	(72)	(3,2)
Otras cuentas de activo	24.775	19.619	5.156	26,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	299.345	277.184	22.161	8,0
Depósitos de clientes **	175.343	163.788	11.556	7,1
Valores representativos de deuda emitidos **	59.968	55.415	4.553	8,2
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	17.390	18.732	(1.342)	(7,2)
Otras cuentas de pasivo	33.788	28.019	5.769	20,6
Recursos propios ***	12.857	11.231	1.625	14,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.914	7.688	(775)	(10,1)
Fondos de inversión	6.815	7.573	(757)	(10,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	98	116	(17)	(14,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	242.224	226.890	15.334	6,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Reino Unido

Millones de libras

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	887	900	896	903	889	893
Comisiones netas	213	210	196	173	216	203
Resultados netos por operaciones financieras	45	60	42	72	52	75
Resto ingresos *	7	3	17	7	8	10
Margen bruto	1.152	1.173	1.150	1.155	1.166	1.180
Costes de explotación	(612)	(608)	(605)	(610)	(611)	(619)
Gastos generales de administración	(556)	(547)	(545)	(535)	(553)	(554)
<i>De personal</i>	<i>(294)</i>	<i>(302)</i>	<i>(280)</i>	<i>(279)</i>	<i>(286)</i>	<i>(282)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(262)</i>	<i>(245)</i>	<i>(265)</i>	<i>(256)</i>	<i>(267)</i>	<i>(272)</i>
Amortizaciones	(56)	(61)	(60)	(75)	(59)	(65)
Margen neto	540	565	545	545	554	561
Dotaciones insolvencias	(56)	(12)	6	(15)	(5)	(53)
Otros resultados	(41)	(36)	(94)	(85)	(45)	(56)
Resultado antes de impuestos	443	516	457	444	504	452
Impuesto sobre sociedades	(87)	(115)	(107)	(94)	(148)	(136)
Resultado de operaciones continuadas	356	401	350	350	356	316
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	401	350	350	356	316
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	7	7	7	8
Beneficio atribuido al Grupo	350	394	343	343	349	307

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	203.159	204.809	209.736	207.468	211.841	214.768
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	31.165	29.416	29.840	29.459	28.616	33.606
Activos financieros disponibles para la venta	9.409	9.096	9.556	9.012	9.341	9.836
Bancos centrales y entidades de crédito **	14.007	11.986	10.648	10.336	13.633	14.172
Activos tangibles e intangibles	2.250	2.259	2.247	2.220	2.206	2.187
Otras cuentas de activo	25.728	19.619	21.057	22.721	22.922	24.775
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.718	277.184	283.084	281.217	288.559	299.345
Depósitos de clientes **	160.503	163.788	167.796	170.238	171.990	175.343
Valores representativos de deuda emitidos **	61.352	55.415	56.236	54.503	60.644	59.968
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	19.102	18.732	18.367	17.329	12.039	17.390
Otras cuentas de pasivo	33.240	28.019	28.432	26.541	29.426	33.788
Recursos propios ***	11.521	11.231	12.253	12.606	14.460	12.857
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.614	7.688	6.924	7.122	6.953	6.914
Fondos de inversión	7.501	7.573	6.822	7.019	6.855	6.815
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	113	116	102	102	98	98
Recursos de clientes gestionados y comercializados	229.470	226.890	230.956	231.862	239.587	242.224

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.184	7.155	(971)	(13,6)
Comisiones netas	2.082	2.287	(205)	(9,0)
Resultados netos por operaciones financieras	363	331	32	9,7
Resto ingresos *	18	25	(8)	(30,3)
Margen bruto	8.647	9.798	(1.151)	(11,8)
Costes de explotación	(3.570)	(4.074)	504	(12,4)
Gastos generales de administración	(3.251)	(3.710)	459	(12,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.806)</i>	<i>(2.021)</i>	<i>215</i>	<i>(10,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.444)</i>	<i>(1.688)</i>	<i>244</i>	<i>(14,5)</i>
Amortizaciones	(320)	(364)	44	(12,2)
Margen neto	5.076	5.724	(648)	(11,3)
Dotaciones insolvencias	(2.253)	(2.436)	183	(7,5)
Otros resultados	(405)	(476)	71	(14,9)
Resultado antes de impuestos	2.418	2.812	(394)	(14,0)
Impuesto sobre sociedades	(621)	(775)	154	(19,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.796	2.037	(241)	(11,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.796	2.037	(241)	(11,8)
Resultado atribuido a minoritarios	290	320	(31)	(9,5)
Beneficio atribuido al Grupo	1.506	1.716	(210)	(12,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	141.873	145.094	(3.222)	(2,2)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	38.044	34.585	3.460	10,0
Activos financieros disponibles para la venta	28.815	34.670	(5.854)	(16,9)
Bancos centrales y entidades de crédito **	49.887	35.811	14.076	39,3
Activos tangibles e intangibles	3.869	4.056	(187)	(4,6)
Otras cuentas de activo	37.107	30.279	6.828	22,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	299.596	284.495	15.101	5,3
Depósitos de clientes **	134.898	133.402	1.496	1,1
Valores representativos de deuda emitidos **	45.148	43.574	1.574	3,6
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	0	1,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	42.333	41.756	577	1,4
Otras cuentas de pasivo	53.825	43.404	10.421	24,0
Recursos propios ***	23.391	22.358	1.033	4,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	76.722	71.585	5.137	7,2
Fondos de inversión	70.759	66.315	4.444	6,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.964	5.270	694	13,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	256.768	248.561	8.207	3,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	14,75	15,71	(0,96 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,3	41,6	(0,29 p.)	
Ratio de morosidad	4,98	4,74	0,24 p.	
Ratio de cobertura	81,4	84,4	(3,00 p.)	
Número de empleados	88.497	87.358	1.139	1,3
Número de oficinas	5.852	5.782	70	1,2

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	3.545	3.610	3.334	3.263	3.044	3.140
Comisiones netas	1.135	1.151	1.079	1.086	961	1.121
Resultados netos por operaciones financieras	168	163	126	60	141	222
Resto ingresos *	(2)	27	23	(13)	(7)	25
Margen bruto	4.846	4.952	4.562	4.396	4.139	4.507
Costes de explotación	(2.047)	(2.027)	(1.895)	(1.937)	(1.736)	(1.834)
Gastos generales de administración	(1.865)	(1.845)	(1.738)	(1.782)	(1.584)	(1.666)
<i>De personal</i>	<i>(1.002)</i>	<i>(1.020)</i>	<i>(956)</i>	<i>(978)</i>	<i>(868)</i>	<i>(938)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(863)</i>	<i>(826)</i>	<i>(782)</i>	<i>(804)</i>	<i>(716)</i>	<i>(728)</i>
Amortizaciones	(182)	(182)	(157)	(155)	(151)	(168)
Margen neto	2.800	2.925	2.667	2.459	2.404	2.673
Dotaciones insolencias	(1.210)	(1.226)	(1.241)	(1.273)	(1.105)	(1.149)
Otros resultados	(203)	(273)	(264)	(153)	(189)	(217)
Resultado antes de impuestos	1.386	1.426	1.163	1.034	1.110	1.308
Impuesto sobre sociedades	(401)	(374)	(223)	(221)	(269)	(352)
Resultado de operaciones continuadas	985	1.052	940	812	841	955
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio	985	1.052	940	812	841	955
Resultado atribuido a minoritarios	145	176	156	119	137	152
Beneficio atribuido al Grupo	840	876	783	693	703	803

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	146.660	145.094	129.593	133.138	131.830	141.873
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	34.791	34.585	37.178	33.670	36.152	38.044
Activos financieros disponibles para la venta	31.013	34.670	23.722	25.926	27.032	28.815
Bancos centrales y entidades de crédito **	35.121	35.811	36.788	35.523	39.060	49.887
Activos tangibles e intangibles	4.116	4.056	3.416	3.522	3.549	3.869
Otras cuentas de activo	33.893	30.279	33.672	36.106	35.205	37.107
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.594	284.495	264.369	267.885	272.829	299.596
Depósitos de clientes **	135.772	133.402	118.044	122.413	125.348	134.898
Valores representativos de deuda emitidos **	41.321	43.574	38.027	39.527	39.319	45.148
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	38.413	41.756	42.517	42.393	41.879	42.333
Otras cuentas de pasivo	47.835	43.404	45.884	43.872	44.863	53.825
Recursos propios ***	22.251	22.358	19.896	19.678	21.418	23.391
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.073	71.585	62.030	65.690	68.191	76.722
Fondos de inversión	64.919	66.315	57.561	61.096	63.275	70.759
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.153	5.270	4.470	4.594	4.916	5.964
Recursos de clientes gestionados y comercializados	247.166	248.561	218.102	227.631	232.858	256.768

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,64	4,74	4,65	4,96	4,88	4,98
Ratio de cobertura	83,6	84,4	85,4	79,0	79,7	81,4
Coste del crédito	3,53	3,39	3,33	3,36	3,39	3,41

Latinoamérica

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.184	5.789	395	6,8
Comisiones netas	2.082	1.818	263	14,5
Resultados netos por operaciones financieras	363	269	94	35,1
Resto ingresos *	18	23	(5)	(23,6)
Margen bruto	8.647	7.899	747	9,5
Costes de explotación	(3.570)	(3.266)	(304)	9,3
Gastos generales de administración	(3.251)	(2.973)	(278)	9,3
<i>De personal</i>	<i>(1.806)</i>	<i>(1.624)</i>	<i>(182)</i>	<i>11,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.444)</i>	<i>(1.349)</i>	<i>(96)</i>	<i>7,1</i>
Amortizaciones	(320)	(293)	(27)	9,1
Margen neto	5.076	4.634	443	9,6
Dotaciones insolvencias	(2.253)	(1.984)	(270)	13,6
Otros resultados	(405)	(380)	(26)	6,7
Resultado antes de impuestos	2.418	2.270	148	6,5
Impuesto sobre sociedades	(621)	(617)	(5)	0,7
Resultado de operaciones continuadas	1.796	1.653	143	8,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.796	1.653	143	8,7
Resultado atribuido a minoritarios	290	271	19	7,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.506	1.382	124	9,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	141.873	134.503	7.370	5,5
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	38.044	31.523	6.521	20,7
Activos financieros disponibles para la venta	28.815	32.487	(3.672)	(11,3)
Bancos centrales y entidades de crédito **	49.887	33.736	16.151	47,9
Activos tangibles e intangibles	3.869	3.684	186	5,0
Otras cuentas de activo	37.107	27.779	9.328	33,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	299.596	263.711	35.884	13,6
Depósitos de clientes **	134.898	122.457	12.441	10,2
Valores representativos de deuda emitidos **	45.148	41.435	3.712	9,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	0	4,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	42.333	39.240	3.093	7,9
Otras cuentas de pasivo	53.825	40.001	13.823	34,6
Recursos propios ***	23.391	20.576	2.815	13,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	76.722	67.272	9.450	14,0
Fondos de inversión	70.759	62.171	8.587	13,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.964	5.101	862	16,9
Recursos de clientes gestionados y comercializados	256.768	231.165	25.603	11,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	2.818	2.972	3.074	3.156	3.114	3.070
Comisiones netas	887	931	970	1.024	983	1.099
Resultados netos por operaciones financieras	137	131	112	51	141	222
Resto ingresos *	(0)	23	22	(5)	(6)	24
Margen bruto	3.842	4.057	4.179	4.226	4.232	4.414
Costes de explotación	(1.614)	(1.652)	(1.719)	(1.836)	(1.772)	(1.798)
Gastos generales de administración	(1.470)	(1.503)	(1.575)	(1.688)	(1.617)	(1.633)
<i>De personal</i>	<i>(791)</i>	<i>(833)</i>	<i>(869)</i>	<i>(930)</i>	<i>(887)</i>	<i>(920)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(679)</i>	<i>(670)</i>	<i>(706)</i>	<i>(759)</i>	<i>(731)</i>	<i>(713)</i>
Amortizaciones	(144)	(149)	(144)	(148)	(155)	(165)
Margen neto	2.228	2.406	2.460	2.390	2.460	2.617
Dotaciones insolencias	(969)	(1.014)	(1.148)	(1.232)	(1.134)	(1.120)
Otros resultados	(157)	(223)	(245)	(164)	(196)	(209)
Resultado antes de impuestos	1.102	1.168	1.067	993	1.130	1.288
Impuesto sobre sociedades	(315)	(302)	(209)	(219)	(274)	(347)
Resultado de operaciones continuadas	787	866	858	775	856	941
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio	787	866	858	775	856	941
Resultado atribuido a minoritarios	121	150	147	118	139	151
Beneficio atribuido al Grupo	666	716	710	657	717	790

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	132.745	134.503	141.190	143.424	140.715	141.873
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	30.670	31.523	39.563	35.073	37.664	38.044
Activos financieros disponibles para la venta	28.794	32.487	26.830	28.556	29.253	28.815
Bancos centrales y entidades de crédito **	32.575	33.736	42.655	40.604	42.914	49.887
Activos tangibles e intangibles	3.688	3.684	3.738	3.897	3.894	3.869
Otras cuentas de activo	30.289	27.779	37.392	39.361	38.126	37.107
Total activo / pasivo y patrimonio neto	258.760	263.711	291.367	290.916	292.566	299.596
Depósitos de clientes **	121.426	122.457	127.835	131.349	133.942	134.898
Valores representativos de deuda emitidos **	38.738	41.435	44.298	44.670	43.193	45.148
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	2	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	35.147	39.240	47.649	45.924	44.764	42.333
Otras cuentas de pasivo	43.388	40.001	49.884	47.698	47.561	53.825
Recursos propios ***	20.060	20.576	21.701	21.272	23.106	23.391
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	64.968	67.272	71.448	74.091	75.002	76.722
Fondos de inversión	60.067	62.171	66.207	68.867	69.584	70.759
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.901	5.101	5.241	5.224	5.417	5.964
Recursos de clientes gestionados y comercializados	225.132	231.165	243.581	250.111	252.137	256.768

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1S '16	1S '15	Var. (%)	1S '16	1S '15	Var. (%)	1S '16	1S '15	Var. (%)
Brasil	5.083	5.987	(15,1)	3.091	3.650	(15,3)	788	929	(15,2)
México	1.578	1.672	(5,6)	939	964	(2,6)	289	313	(7,7)
Chile	1.133	1.186	(4,5)	661	685	(3,6)	248	253	(2,1)
Argentina	644	756	(14,9)	280	334	(16,3)	150	173	(13,3)
Uruguay	164	151	8,5	80	64	25,6	42	33	28,1
Perú	36	37	(3,6)	25	26	(2,9)	17	15	12,4
Colombia	8	7	11,8	2	2	6,4	(20)	1	—
Resto	1	1	10,2	(1)	(1)	(20,6)	(7)	(1)	582,1
Total	8.647	9.798	(11,8)	5.076	5.724	(11,3)	1.506	1.716	(12,2)

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1S '16	1S '15	Var. (%)	1S '16	1S '15	Var. (%)	1S '16	1S '15	Var. (%)
Brasil	5.083	4.802	5,9	3.091	2.927	5,6	788	745	5,7
México	1.578	1.400	12,7	939	807	16,3	289	262	10,2
Chile	1.133	1.068	6,0	661	617	7,0	248	228	8,7
Argentina	644	466	38,3	280	206	36,0	150	107	40,9
Uruguay	164	123	32,9	80	52	53,9	42	27	56,9
Perú	36	34	5,2	25	24	6,0	17	14	22,8
Colombia	8	6	40,3	2	2	33,6	(20)	1	—
Resto	1	0	11,8	(1)	(1)	(20,2)	(7)	(1)	588,1
Total	8.647	7.899	9,5	5.076	4.634	9,6	1.506	1.382	9,0

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.671	4.441	(770)	(17,3)
Comisiones netas	1.277	1.390	(113)	(8,1)
Resultados netos por operaciones financieras	99	90	9	10,2
Resto ingresos *	36	67	(30)	(45,2)
Margen bruto	5.083	5.987	(904)	(15,1)
Costes de explotación	(1.993)	(2.337)	344	(14,7)
Gastos generales de administración	(1.799)	(2.103)	304	(14,4)
<i>De personal</i>	<i>(996)</i>	<i>(1.146)</i>	<i>150</i>	<i>(13,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(803)</i>	<i>(957)</i>	<i>154</i>	<i>(16,1)</i>
Amortizaciones	(194)	(234)	41	(17,3)
Margen neto	3.091	3.650	(560)	(15,3)
Dotaciones insolvencias	(1.473)	(1.654)	182	(11,0)
Otros resultados	(370)	(472)	102	(21,6)
Resultado antes de impuestos	1.248	1.524	(276)	(18,1)
Impuesto sobre sociedades	(368)	(483)	115	(23,8)
Resultado de operaciones continuadas	880	1.041	(161)	(15,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	880	1.041	(161)	(15,4)
Resultado atribuido a minoritarios	92	111	(19)	(17,2)
Beneficio atribuido al Grupo	788	929	(142)	(15,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	68.034	72.083	(4.048)	(5,6)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	19.478	15.822	3.656	23,1
Activos financieros disponibles para la venta	17.685	26.054	(8.370)	(32,1)
Bancos centrales y entidades de crédito **	36.362	26.322	10.040	38,1
Activos tangibles e intangibles	2.647	2.672	(25)	(0,9)
Otras cuentas de activo	21.869	15.551	6.318	40,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	166.074	158.503	7.571	4,8
Depósitos de clientes **	68.672	67.207	1.465	2,2
Valores representativos de deuda emitidos **	31.200	29.143	2.057	7,1
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	0	1,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.141	25.887	(3.746)	(14,5)
Otras cuentas de pasivo	29.631	23.590	6.041	25,6
Recursos propios ***	14.428	12.674	1.753	13,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	55.908	49.878	6.030	12,1
Fondos de inversión	52.385	46.614	5.771	12,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.522	3.264	258	7,9
Recursos de clientes gestionados y comercializados	155.780	146.228	9.552	6,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	13,71	14,88	(1,17 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	39,2	39,0	0,17 p.
Ratio de morosidad	6,11	5,13	0,98 p.
Ratio de cobertura	85,3	95,9	(10,60 p.)
Número de empleados	48.366	48.645	(279)
Número de oficinas	3.441	3.436	5

Brasil

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	2.254	2.186	1.976	1.903	1.793	1.878
Comisiones netas	707	683	622	631	573	704
Resultados netos por operaciones financieras	24	66	6	(54)	3	97
Resto ingresos *	21	46	53	16	13	23
Margen bruto	3.007	2.981	2.656	2.497	2.381	2.703
Costes de explotación	(1.187)	(1.151)	(1.056)	(1.059)	(947)	(1.046)
Gastos generales de administración	(1.068)	(1.034)	(960)	(978)	(857)	(942)
<i>De personal</i>	<i>(574)</i>	<i>(571)</i>	<i>(525)</i>	<i>(535)</i>	<i>(473)</i>	<i>(523)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(494)</i>	<i>(463)</i>	<i>(435)</i>	<i>(444)</i>	<i>(384)</i>	<i>(418)</i>
Amortizaciones	(118)	(116)	(96)	(81)	(90)	(104)
Margen neto	1.820	1.830	1.600	1.438	1.434	1.657
Dotaciones insolencias	(826)	(828)	(813)	(830)	(720)	(753)
Otros resultados	(209)	(263)	(255)	(151)	(177)	(193)
Resultado antes de impuestos	785	739	533	457	536	711
Impuesto sobre sociedades	(253)	(230)	(99)	(107)	(137)	(231)
Resultado de operaciones continuadas	532	509	434	350	399	481
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	532	509	434	350	399	481
Resultado atribuido a minoritarios	55	56	49	33	41	51
Beneficio atribuido al Grupo	477	452	385	317	359	429

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	72.492	72.083	58.227	60.238	60.470	68.034
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	14.720	15.822	14.836	13.360	15.620	19.478
Activos financieros disponibles para la venta	23.071	26.054	15.086	15.814	16.072	17.685
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.937	26.322	25.576	26.692	27.182	36.362
Activos tangibles e intangibles	2.683	2.672	2.129	2.280	2.368	2.647
Otras cuentas de activo	17.036	15.551	19.127	20.150	20.402	21.869
Total activo / pasivo y patrimonio neto	153.938	158.503	134.982	138.534	142.114	166.074
Depósitos de clientes **	65.221	67.207	54.847	56.636	59.737	68.672
Valores representativos de deuda emitidos **	27.068	29.143	25.031	26.171	26.468	31.200
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	1	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.329	25.887	23.247	21.600	21.478	22.141
Otras cuentas de pasivo	27.084	23.590	21.795	24.085	22.363	29.631
Recursos propios ***	12.236	12.674	10.061	10.040	12.066	14.428
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	47.664	49.878	41.753	45.607	48.621	55.908
Fondos de inversión	44.589	46.614	39.129	42.961	45.689	52.385
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.075	3.264	2.625	2.646	2.932	3.522
Recursos de clientes gestionados y comercializados	139.953	146.228	121.631	128.414	134.826	155.780

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones						
Ratio de morosidad	4,90	5,13	5,30	5,98	5,93	6,11
Ratio de cobertura	95,2	95,9	96,0	83,7	83,7	85,3
Coste del crédito	4,63	4,45	4,40	4,50	4,63	4,71

Brasil

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.671	3.561	109	3,1
Comisiones netas	1.277	1.115	162	14,5
Resultados netos por operaciones financieras	99	72	27	37,5
Resto ingresos *	36	53	(17)	(31,7)
Margen bruto	5.083	4.802	282	5,9
Costes de explotación	(1.993)	(1.874)	(118)	6,3
Gastos generales de administración	(1.799)	(1.686)	(113)	6,7
<i>De personal</i>	<i>(996)</i>	<i>(919)</i>	<i>(77)</i>	<i>8,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(803)</i>	<i>(767)</i>	<i>(35)</i>	<i>4,6</i>
Amortizaciones	(194)	(188)	(6)	3,1
Margen neto	3.091	2.927	163	5,6
Dotaciones insolvencias	(1.473)	(1.327)	(146)	11,0
Otros resultados	(370)	(379)	9	(2,3)
Resultado antes de impuestos	1.248	1.222	26	2,1
Impuesto sobre sociedades	(368)	(387)	19	(5,0)
Resultado de operaciones continuadas	880	835	45	5,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	880	835	45	5,4
Resultado atribuido a minoritarios	92	89	3	3,2
Beneficio atribuido al Grupo	788	745	42	5,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	68.034	69.675	(1.641)	(2,4)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	19.478	15.293	4.185	27,4
Activos financieros disponibles para la venta	17.685	25.184	(7.500)	(29,8)
Bancos centrales y entidades de crédito **	36.362	25.443	10.919	42,9
Activos tangibles e intangibles	2.647	2.583	65	2,5
Otras cuentas de activo	21.869	15.032	6.837	45,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	166.074	153.209	12.865	8,4
Depósitos de clientes **	68.672	64.963	3.710	5,7
Valores representativos de deuda emitidos **	31.200	28.169	3.031	10,8
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	0	4,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	22.141	25.023	(2.881)	(11,5)
Otras cuentas de pasivo	29.631	22.802	6.829	29,9
Recursos propios ***	14.428	12.251	2.177	17,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	55.908	48.212	7.696	16,0
Fondos de inversión	52.385	45.057	7.328	16,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.522	3.155	367	11,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	155.780	141.344	14.436	10,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	1.760	1.801	1.871	1.931	1.870	1.801
Comisiones netas	552	563	589	636	597	680
Resultados netos por operaciones financieras	19	53	9	(44)	3	97
Resto ingresos *	16	37	47	19	14	23
Margen bruto	2.347	2.455	2.516	2.542	2.483	2.600
Costes de explotación	(926)	(948)	(998)	(1.067)	(988)	(1.005)
Gastos generales de administración	(834)	(852)	(906)	(983)	(894)	(905)
<i>De personal</i>	<i>(448)</i>	<i>(470)</i>	<i>(495)</i>	<i>(537)</i>	<i>(493)</i>	<i>(503)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(385)</i>	<i>(382)</i>	<i>(411)</i>	<i>(446)</i>	<i>(401)</i>	<i>(402)</i>
Amortizaciones	(92)	(96)	(92)	(84)	(94)	(100)
Margen neto	1.421	1.507	1.518	1.474	1.496	1.595
Dotaciones insolvencias	(645)	(682)	(762)	(829)	(751)	(722)
Otros resultados	(163)	(216)	(237)	(162)	(185)	(185)
Resultado antes de impuestos	613	609	519	483	559	688
Impuesto sobre sociedades	(197)	(190)	(106)	(117)	(143)	(225)
Resultado de operaciones continuadas	415	419	414	366	417	463
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	415	419	414	366	417	463
Resultado atribuido a minoritarios	43	46	46	36	43	49
Beneficio atribuido al Grupo	372	373	368	331	374	414

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	70.594	69.675	72.680	72.352	69.357	68.034
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	14.335	15.293	18.519	16.047	17.916	19.478
Activos financieros disponibles para la venta	22.466	25.184	18.831	18.994	18.434	17.685
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.310	25.443	31.924	32.060	31.177	36.362
Activos tangibles e intangibles	2.613	2.583	2.657	2.739	2.716	2.647
Otras cuentas de activo	16.590	15.032	23.875	24.202	23.400	21.869
Total activo / pasivo y patrimonio neto	149.907	153.209	168.484	166.393	163.000	166.074
Depósitos de clientes **	63.513	64.963	68.460	68.025	68.517	68.672
Valores representativos de deuda emitidos **	26.359	28.169	31.244	31.434	30.358	31.200
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1	1	1	2	1	1
Bancos centrales y entidades de crédito **	21.744	25.023	29.018	25.944	24.635	22.141
Otras cuentas de pasivo	26.375	22.802	27.205	28.929	25.650	29.631
Recursos propios ***	11.915	12.251	12.558	12.059	13.839	14.428
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	46.416	48.212	52.117	54.779	55.767	55.908
Fondos de inversión	43.422	45.057	48.841	51.601	52.404	52.385
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.995	3.155	3.276	3.178	3.363	3.522
Recursos de clientes gestionados y comercializados	136.288	141.344	151.820	154.238	154.642	155.780

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.118	14.667	451	3,1
Comisiones netas	5.259	4.591	668	14,5
Resultados netos por operaciones financieras	409	297	111	37,5
Resto ingresos *	150	220	(70)	(31,7)
Margen bruto	20.936	19.775	1.160	5,9
Costes de explotación	(8.207)	(7.719)	(488)	6,3
Gastos generales de administración	(7.409)	(6.945)	(464)	6,7
<i>De personal</i>	<i>(4.102)</i>	<i>(3.784)</i>	<i>(318)</i>	<i>8,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.306)</i>	<i>(3.161)</i>	<i>(146)</i>	<i>4,6</i>
Amortizaciones	(798)	(774)	(24)	3,1
Margen neto	12.729	12.056	673	5,6
Dotaciones insolvencias	(6.066)	(5.464)	(601)	11,0
Otros resultados	(1.524)	(1.560)	35	(2,3)
Resultado antes de impuestos	5.139	5.032	107	2,1
Impuesto sobre sociedades	(1.515)	(1.595)	80	(5,0)
Resultado de operaciones continuadas	3.624	3.437	187	5,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.624	3.437	187	5,4
Resultado atribuido a minoritarios	379	367	12	3,2
Beneficio atribuido al Grupo	3.245	3.070	175	5,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	244.229	250.119	(5.890)	(2,4)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	69.921	54.899	15.022	27,4
Activos financieros disponibles para la venta	63.484	90.406	(26.922)	(29,8)
Bancos centrales y entidades de crédito **	130.531	91.334	39.197	42,9
Activos tangibles e intangibles	9.503	9.271	232	2,5
Otras cuentas de activo	78.504	53.960	24.544	45,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	596.171	549.990	46.182	8,4
Depósitos de clientes **	246.520	233.203	13.316	5,7
Valores representativos de deuda emitidos **	112.002	101.122	10.880	10,8
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	4	4	0	4,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	79.483	89.827	(10.344)	(11,5)
Otras cuentas de pasivo	106.370	81.855	24.515	29,9
Recursos propios ***	51.792	43.979	7.814	17,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	200.697	173.071	27.625	16,0
Fondos de inversión	188.052	161.745	26.307	16,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.645	11.326	1.318	11,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	559.218	507.397	51.822	10,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	7.248	7.419	7.705	7.952	7.701	7.417
Comisiones netas	2.275	2.317	2.424	2.619	2.460	2.799
Resultados netos por operaciones financieras	77	220	37	(181)	11	398
Resto ingresos *	67	153	195	79	56	94
Margen bruto	9.666	10.109	10.362	10.468	10.227	10.708
Costes de explotación	(3.815)	(3.904)	(4.110)	(4.396)	(4.068)	(4.138)
Gastos generales de administración	(3.434)	(3.511)	(3.732)	(4.050)	(3.682)	(3.727)
<i>De personal</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(2.213)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(2.072)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.573)</i>	<i>(1.692)</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(1.655)</i>
Amortizaciones	(381)	(394)	(378)	(347)	(387)	(411)
Margen neto	5.851	6.205	6.251	6.072	6.159	6.570
Dotaciones insolencias	(2.657)	(2.808)	(3.138)	(3.415)	(3.093)	(2.972)
Otros resultados	(672)	(888)	(975)	(667)	(762)	(763)
Resultado antes de impuestos	2.523	2.509	2.139	1.990	2.304	2.835
Impuesto sobre sociedades	(812)	(783)	(435)	(481)	(589)	(926)
Resultado de operaciones continuadas	1.711	1.726	1.704	1.509	1.716	1.908
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.711	1.726	1.704	1.509	1.716	1.908
Resultado atribuido a minoritarios	177	191	190	147	175	204
Beneficio atribuido al Grupo	1.534	1.536	1.514	1.362	1.540	1.704

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	253.417	250.119	260.905	259.729	248.979	244.229
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	51.459	54.899	66.478	57.604	64.314	69.921
Activos financieros disponibles para la venta	80.650	90.406	67.598	68.184	66.174	63.484
Bancos centrales y entidades de crédito **	83.678	91.334	114.600	115.089	111.920	130.531
Activos tangibles e intangibles	9.380	9.271	9.538	9.831	9.749	9.503
Otras cuentas de activo	59.554	53.960	85.705	86.879	84.002	78.504
Total activo / pasivo y patrimonio neto	538.138	549.990	604.826	597.316	585.139	596.171
Depósitos de clientes **	227.998	233.203	245.756	244.196	245.962	246.520
Valores representativos de deuda emitidos **	94.625	101.122	112.158	112.843	108.979	112.002
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	3	4	4	5	4	4
Bancos centrales y entidades de crédito **	78.056	89.827	104.167	93.134	88.435	79.483
Otras cuentas de pasivo	94.682	81.855	97.659	103.848	92.079	106.370
Recursos propios ***	42.774	43.979	45.081	43.290	49.679	51.792
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	166.625	173.071	187.089	196.645	200.192	200.697
Fondos de inversión	155.875	161.745	175.328	185.236	188.119	188.052
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.750	11.326	11.761	11.408	12.072	12.645
Recursos de clientes gestionados y comercializados	489.248	507.397	545.003	553.684	555.133	559.218

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.173	1.217	(45)	(3,7)
Comisiones netas	363	407	(44)	(10,9)
Resultados netos por operaciones financieras	57	76	(19)	(24,7)
Resto ingresos *	(15)	(28)	14	(48,5)
Margen bruto	1.578	1.672	(94)	(5,6)
Costes de explotación	(639)	(708)	69	(9,7)
Gastos generales de administración	(581)	(647)	65	(10,1)
<i>De personal</i>	<i>(311)</i>	<i>(341)</i>	<i>30</i>	<i>(8,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(270)</i>	<i>(306)</i>	<i>36</i>	<i>(11,7)</i>
Amortizaciones	(58)	(62)	4	(5,9)
Margen neto	939	964	(25)	(2,6)
Dotaciones insolvencias	(435)	(435)	(0)	0,0
Otros resultados	(18)	6	(23)	—
Resultado antes de impuestos	486	535	(48)	(9,1)
Impuesto sobre sociedades	(107)	(121)	14	(11,4)
Resultado de operaciones continuadas	379	414	(35)	(8,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	379	414	(35)	(8,4)
Resultado atribuido a minoritarios	91	101	(11)	(10,6)
Beneficio atribuido al Grupo	289	313	(24)	(7,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.215	28.609	(394)	(1,4)
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	15.128	15.391	(263)	(1,7)
Activos financieros disponibles para la venta	6.739	3.986	2.753	69,1
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.102	5.338	2.764	51,8
Activos tangibles e intangibles	364	460	(96)	(20,9)
Otras cuentas de activo	6.080	7.529	(1.449)	(19,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	64.628	61.312	3.316	5,4
Depósitos de clientes **	27.497	28.747	(1.250)	(4,3)
Valores representativos de deuda emitidos **	5.410	5.901	(491)	(8,3)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	10.159	8.473	1.685	19,9
Otras cuentas de pasivo	17.345	13.329	4.016	30,1
Recursos propios ***	4.218	4.862	(644)	(13,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.359	12.557	(1.198)	(9,5)
Fondos de inversión	11.359	12.557	(1.198)	(9,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	44.266	47.205	(2.939)	(6,2)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	13,61	13,28	0,34 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,5	42,4	(1,85 p.)	
Ratio de morosidad	3,01	3,81	(0,80 p.)	
Ratio de cobertura	102,3	87,5	14,80 p.	
Número de empleados	17.703	17.339	364	2,1
Número de oficinas	1.389	1.356	33	2,4

México

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	597	621	600	633	594	579
Comisiones netas	194	213	194	199	173	190
Resultados netos por operaciones financieras	43	33	26	36	34	23
Resto ingresos *	(15)	(14)	(26)	(18)	(9)	(5)
Margen bruto	819	854	794	850	792	786
Costes de explotación	(355)	(353)	(327)	(334)	(322)	(317)
Gastos generales de administración	(325)	(322)	(301)	(309)	(293)	(289)
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(173)</i>	<i>(163)</i>	<i>(158)</i>	<i>(152)</i>	<i>(159)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(157)</i>	<i>(148)</i>	<i>(138)</i>	<i>(151)</i>	<i>(140)</i>	<i>(130)</i>
Amortizaciones	(30)	(32)	(26)	(25)	(29)	(29)
Margen neto	463	501	467	516	470	469
Dotaciones insolvencias	(211)	(224)	(227)	(215)	(221)	(214)
Otros resultados	8	(2)	1	(10)	(6)	(11)
Resultado antes de impuestos	260	274	241	291	243	244
Impuesto sobre sociedades	(59)	(61)	(48)	(67)	(55)	(52)
Resultado de operaciones continuadas	201	213	193	224	187	192
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	201	213	193	224	187	192
Resultado atribuido a minoritarios	48	53	50	51	45	46
Beneficio atribuido al Grupo	153	160	143	173	143	146

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	29.112	28.609	28.198	30.158	28.702	28.215
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	16.677	15.391	18.448	16.949	17.505	15.128
Activos financieros disponibles para la venta	4.065	3.986	4.939	5.972	5.632	6.739
Bancos centrales y entidades de crédito **	6.099	5.338	6.760	4.717	6.193	8.102
Activos tangibles e intangibles	493	460	363	396	380	364
Otras cuentas de activo	8.671	7.529	6.700	6.535	7.223	6.080
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.118	61.312	65.408	64.728	65.636	64.628
Depósitos de clientes **	30.965	28.747	26.540	28.274	28.214	27.497
Valores representativos de deuda emitidos **	5.694	5.901	5.228	5.783	5.452	5.410
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	9.988	8.473	11.794	12.884	11.516	10.159
Otras cuentas de pasivo	13.608	13.329	16.801	12.829	15.820	17.345
Recursos propios ***	4.863	4.862	5.045	4.957	4.634	4.218
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.222	12.557	11.631	11.477	11.628	11.359
Fondos de inversión	13.222	12.557	11.631	11.477	11.628	11.359
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.881	47.205	43.399	45.535	45.294	44.266

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	3,71	3,81	3,54	3,38	3,06	3,01
Ratio de cobertura	88,4	87,5	93,0	90,6	97,5	102,3
Coste del crédito	2,92	2,89	2,87	2,91	2,95	2,96

México

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.173	1.020	153	15,0
Comisiones netas	363	341	22	6,4
Resultados netos por operaciones financieras	57	64	(6)	(10,1)
Resto ingresos *	(15)	(24)	9	(38,5)
Margen bruto	1.578	1.400	178	12,7
Costes de explotación	(639)	(593)	(46)	7,8
Gastos generales de administración	(581)	(541)	(40)	7,3
<i>De personal</i>	<i>(311)</i>	<i>(286)</i>	<i>(26)</i>	<i>9,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(270)</i>	<i>(256)</i>	<i>(14)</i>	<i>5,4</i>
Amortizaciones	(58)	(52)	(6)	12,4
Margen neto	939	807	132	16,3
Dotaciones insolvencias	(435)	(364)	(71)	19,5
Otros resultados	(18)	5	(22)	—
Resultado antes de impuestos	486	448	38	8,6
Impuesto sobre sociedades	(107)	(101)	(6)	5,9
Resultado de operaciones continuadas	379	347	33	9,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	379	347	33	9,4
Resultado atribuido a minoritarios	91	85	6	6,8
Beneficio atribuido al Grupo	289	262	27	10,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.215	24.309	3.906	16,1
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	15.128	13.077	2.050	15,7
Activos financieros disponibles para la venta	6.739	3.387	3.352	99,0
Bancos centrales y entidades de crédito **	8.102	4.535	3.567	78,6
Activos tangibles e intangibles	364	391	(27)	(6,9)
Otras cuentas de activo	6.080	6.397	(317)	(5,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	64.628	52.097	12.531	24,1
Depósitos de clientes **	27.497	24.426	3.071	12,6
Valores representativos de deuda emitidos **	5.410	5.014	396	7,9
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	10.159	7.200	2.959	41,1
Otras cuentas de pasivo	17.345	11.325	6.019	53,1
Recursos propios ***	4.218	4.131	87	2,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.359	10.670	689	6,5
Fondos de inversión	11.359	10.670	689	6,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	44.266	40.110	4.156	10,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	498	521	543	575	586	587
Comisiones netas	162	179	176	181	171	192
Resultados netos por operaciones financieras	36	28	24	33	34	24
Resto ingresos *	(12)	(12)	(23)	(16)	(9)	(5)
Margen bruto	683	717	720	772	781	797
Costes de explotación	(296)	(297)	(297)	(304)	(318)	(322)
Gastos generales de administración	(271)	(270)	(273)	(281)	(289)	(293)
<i>De personal</i>	(140)	(146)	(147)	(144)	(150)	(161)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(131)	(125)	(126)	(137)	(138)	(132)
Amortizaciones	(25)	(26)	(24)	(23)	(29)	(29)
Margen neto	387	420	423	467	464	475
Dotaciones insolvencias	(176)	(188)	(205)	(195)	(218)	(217)
Otros resultados	6	(2)	1	(9)	(6)	(12)
Resultado antes de impuestos	217	230	219	263	239	247
Impuesto sobre sociedades	(50)	(52)	(44)	(61)	(54)	(53)
Resultado de operaciones continuadas	168	179	175	202	185	194
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	168	179	175	202	185	194
Resultado atribuido a minoritarios	40	45	45	46	44	47
Beneficio atribuido al Grupo	128	134	130	157	141	148

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	23.296	24.309	25.932	27.644	27.250	28.215
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	13.345	13.077	16.966	15.536	16.619	15.128
Activos financieros disponibles para la venta	3.253	3.387	4.542	5.474	5.347	6.739
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.881	4.535	6.217	4.324	5.880	8.102
Activos tangibles e intangibles	395	391	334	363	361	364
Otras cuentas de activo	6.939	6.397	6.162	5.990	6.857	6.080
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.109	52.097	60.153	59.332	62.314	64.628
Depósitos de clientes **	24.779	24.426	24.408	25.917	26.786	27.497
Valores representativos de deuda emitidos **	4.557	5.014	4.808	5.301	5.176	5.410
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.993	7.200	10.846	11.810	10.933	10.159
Otras cuentas de pasivo	10.889	11.325	15.451	11.759	15.019	17.345
Recursos propios ***	3.891	4.131	4.640	4.544	4.400	4.218
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.581	10.670	10.697	10.520	11.040	11.359
Fondos de inversión	10.581	10.670	10.697	10.520	11.040	11.359
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	39.916	40.110	39.912	41.739	43.001	44.266

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de pesos mexicanos

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.631	20.545	3.087	15,0
Comisiones netas	7.311	6.872	440	6,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.153	1.283	(129)	(10,1)
Resto ingresos *	(296)	(481)	185	(38,5)
Margen bruto	31.800	28.218	3.582	12,7
Costes de explotación	(12.881)	(11.951)	(930)	7,8
Gastos generales de administración	(11.713)	(10.911)	(801)	7,3
<i>De personal</i>	<i>(6.275)</i>	<i>(5.753)</i>	<i>(522)</i>	<i>9,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.437)</i>	<i>(5.158)</i>	<i>(280)</i>	<i>5,4</i>
Amortizaciones	(1.168)	(1.040)	(129)	12,4
Margen neto	18.919	16.267	2.652	16,3
Dotaciones insolvencias	(8.763)	(7.336)	(1.427)	19,5
Otros resultados	(356)	93	(449)	—
Resultado antes de impuestos	9.800	9.025	775	8,6
Impuesto sobre sociedades	(2.157)	(2.038)	(119)	5,9
Resultado de operaciones continuadas	7.643	6.987	656	9,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	7.643	6.987	656	9,4
Resultado atribuido a minoritarios	1.825	1.709	116	6,8
Beneficio atribuido al Grupo	5.818	5.278	540	10,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	582.206	501.609	80.597	16,1
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	312.155	269.846	42.309	15,7
Activos financieros disponibles para la venta	139.062	69.887	69.175	99,0
Bancos centrales y entidades de crédito **	167.180	93.585	73.594	78,6
Activos tangibles e intangibles	7.518	8.071	(554)	(6,9)
Otras cuentas de activo	125.458	132.002	(6.543)	(5,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.333.578	1.075.000	258.579	24,1
Depósitos de clientes **	567.398	504.032	63.367	12,6
Valores representativos de deuda emitidos **	111.627	103.464	8.163	7,9
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	209.625	148.567	61.058	41,1
Otras cuentas de pasivo	357.899	233.697	124.202	53,1
Recursos propios ***	87.029	85.240	1.789	2,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	234.392	220.166	14.226	6,5
Fondos de inversión	234.392	220.166	14.226	6,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	913.417	827.662	85.756	10,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	10.041	10.504	10.939	11.578	11.808	11.823
Comisiones netas	3.259	3.613	3.541	3.642	3.445	3.867
Resultados netos por operaciones financieras	718	564	487	657	679	474
Resto ingresos *	(249)	(232)	(463)	(329)	(186)	(110)
Margen bruto	13.769	14.450	14.503	15.547	15.745	16.054
Costes de explotación	(5.973)	(5.978)	(5.978)	(6.131)	(6.402)	(6.479)
Gastos generales de administración	(5.467)	(5.444)	(5.501)	(5.664)	(5.817)	(5.896)
<i>De personal</i>	<i>(2.819)</i>	<i>(2.934)</i>	<i>(2.969)</i>	<i>(2.907)</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(3.246)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.648)</i>	<i>(2.510)</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.757)</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(2.650)</i>
Amortizaciones	(506)	(533)	(476)	(467)	(586)	(583)
Margen neto	7.795	8.472	8.526	9.416	9.343	9.576
Dotaciones insolencias	(3.545)	(3.791)	(4.131)	(3.939)	(4.399)	(4.364)
Otros resultados	130	(36)	17	(174)	(123)	(233)
Resultado antes de impuestos	4.380	4.644	4.412	5.302	4.821	4.979
Impuesto sobre sociedades	(999)	(1.039)	(882)	(1.223)	(1.097)	(1.060)
Resultado de operaciones continuadas	3.381	3.606	3.530	4.080	3.724	3.919
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.381	3.606	3.530	4.080	3.724	3.919
Resultado atribuido a minoritarios	807	902	917	925	886	939
Beneficio atribuido al Grupo	2.574	2.704	2.613	3.155	2.839	2.979

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	480.702	501.609	535.103	570.433	562.286	582.206
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	275.379	269.846	350.088	320.576	342.933	312.155
Activos financieros disponibles para la venta	67.130	69.887	93.721	112.964	110.338	139.062
Bancos centrales y entidades de crédito **	100.717	93.585	128.292	89.225	121.327	167.180
Activos tangibles e intangibles	8.147	8.071	6.886	7.488	7.442	7.518
Otras cuentas de activo	143.174	132.002	127.145	123.603	141.501	125.458
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.075.250	1.075.000	1.241.236	1.224.289	1.285.828	1.333.578
Depósitos de clientes **	511.307	504.032	503.652	534.796	552.715	567.398
Valores representativos de deuda emitidos **	94.023	103.464	99.205	109.387	106.804	111.627
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	164.927	148.567	223.811	243.694	225.602	209.625
Otras cuentas de pasivo	224.700	233.697	318.821	242.651	309.920	357.899
Recursos propios ***	80.293	85.240	95.747	93.761	90.787	87.029
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	218.327	220.166	220.719	217.086	227.797	234.392
Fondos de inversión	218.327	220.166	220.719	217.086	227.797	234.392
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	823.657	827.662	823.577	861.269	887.316	913.417

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	870	896	(25)	(2,8)
Comisiones netas	172	182	(10)	(5,4)
Resultados netos por operaciones financieras	90	100	(10)	(10,4)
Resto ingresos *	0	8	(8)	(97,0)
Margen bruto	1.133	1.186	(53)	(4,5)
Costes de explotación	(472)	(501)	29	(5,7)
Gastos generales de administración	(431)	(463)	32	(6,9)
<i>De personal</i>	<i>(267)</i>	<i>(277)</i>	<i>10</i>	<i>(3,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(164)</i>	<i>(186)</i>	<i>22</i>	<i>(11,8)</i>
Amortizaciones	(41)	(38)	(3)	8,7
Margen neto	661	685	(25)	(3,6)
Dotaciones insolvencias	(237)	(258)	21	(8,2)
Otros resultados	1	3	(2)	(71,8)
Resultado antes de impuestos	425	431	(6)	(1,4)
Impuesto sobre sociedades	(71)	(71)	0	(0,6)
Resultado de operaciones continuadas	354	360	(6)	(1,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	354	360	(6)	(1,6)
Resultado atribuido a minoritarios	106	107	(1)	(0,5)
Beneficio atribuido al Grupo	248	253	(5)	(2,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	35.322	33.733	1.589	4,7
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	3.217	2.918	299	10,2
Activos financieros disponibles para la venta	3.273	2.831	443	15,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.469	2.711	758	27,9
Activos tangibles e intangibles	373	371	1	0,4
Otras cuentas de activo	4.387	3.930	456	11,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	50.041	46.495	3.546	7,6
Depósitos de clientes **	25.636	24.203	1.433	5,9
Valores representativos de deuda emitidos **	8.419	8.464	(45)	(0,5)
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.305	5.801	1.503	25,9
Otras cuentas de pasivo	5.693	5.128	565	11,0
Recursos propios ***	2.988	2.898	89	3,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.044	7.792	252	3,2
Fondos de inversión	5.603	5.786	(183)	(3,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.441	2.006	435	21,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.099	40.459	1.640	4,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	17,19	16,94	0,25 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,7	42,2	(0,53 p.)	
Ratio de morosidad	5,28	5,73	(0,45 p.)	
Ratio de cobertura	55,5	51,6	3,90 p.	
Número de empleados	12.307	12.309	(2)	(0,0)
Número de oficinas	469	479	(10)	(2,1)

Chile

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	398	498	460	435	421	449
Comisiones netas	87	96	93	84	88	85
Resultados netos por operaciones financieras	65	35	51	22	48	42
Resto ingresos *	4	4	2	2	(0)	1
Margen bruto	553	633	606	543	556	577
Costes de explotación	(238)	(263)	(243)	(260)	(235)	(237)
Gastos generales de administración	(219)	(244)	(224)	(239)	(216)	(216)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(149)</i>	<i>(138)</i>	<i>(153)</i>	<i>(128)</i>	<i>(139)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(91)</i>	<i>(95)</i>	<i>(86)</i>	<i>(86)</i>	<i>(88)</i>	<i>(76)</i>
Amortizaciones	(18)	(19)	(18)	(21)	(19)	(21)
Margen neto	316	370	364	283	321	339
Dotaciones insolvencias	(132)	(126)	(153)	(157)	(109)	(127)
Otros resultados	6	(3)	(4)	4	1	(1)
Resultado antes de impuestos	190	241	207	130	213	211
Impuesto sobre sociedades	(43)	(28)	(25)	(17)	(40)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	147	212	182	113	173	181
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	147	212	182	113	173	181
Resultado atribuido a minoritarios	41	65	57	36	52	55
Beneficio atribuido al Grupo	106	147	125	78	122	126

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	34.510	33.733	31.874	32.338	33.350	35.322
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.940	2.918	3.665	3.144	2.793	3.217
Activos financieros disponibles para la venta	2.290	2.831	2.449	2.668	3.548	3.273
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.622	2.711	3.479	3.294	3.502	3.469
Activos tangibles e intangibles	382	371	343	355	354	373
Otras cuentas de activo	4.541	3.930	3.669	4.161	3.341	4.387
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.285	46.495	45.477	45.960	46.888	50.041
Depósitos de clientes **	26.499	24.203	23.211	24.347	24.679	25.636
Valores representativos de deuda emitidos **	8.474	8.464	7.685	7.467	7.282	8.419
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.407	5.801	5.878	5.886	6.287	7.305
Otras cuentas de pasivo	5.712	5.128	5.843	5.280	5.519	5.693
Recursos propios ***	3.193	2.898	2.860	2.980	3.121	2.988
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.871	7.792	7.307	7.370	7.063	8.044
Fondos de inversión	5.793	5.786	5.463	5.422	5.079	5.603
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.078	2.006	1.845	1.948	1.984	2.441
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.845	40.459	38.204	39.184	39.024	42.099

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,88	5,73	5,60	5,62	5,45	5,28
Ratio de cobertura	52,0	51,6	52,8	53,9	54,6	55,5
Coste del crédito	1,74	1,68	1,68	1,65	1,58	1,59

Chile

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	870	807	64	7,9
Comisiones netas	172	164	8	5,0
Resultados netos por operaciones financieras	90	90	(0)	(0,5)
Resto ingresos *	0	7	(7)	(96,7)
Margen bruto	1.133	1.068	65	6,0
Costes de explotación	(472)	(451)	(21)	4,7
Gastos generales de administración	(431)	(417)	(14)	3,4
<i>De personal</i>	(267)	(249)	(18)	7,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(168)	3	(2,1)
Amortizaciones	(41)	(34)	(7)	20,7
Margen neto	661	617	43	7,0
Dotaciones insolvencias	(237)	(232)	(5)	2,0
Otros resultados	1	3	(2)	(68,6)
Resultado antes de impuestos	425	388	37	9,4
Impuesto sobre sociedades	(71)	(64)	(7)	10,4
Resultado de operaciones continuadas	354	324	30	9,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	354	324	30	9,2
Resultado atribuido a minoritarios	106	96	10	10,5
Beneficio atribuido al Grupo	248	228	20	8,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	35.322	32.726	2.596	7,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	3.217	2.831	386	13,6
Activos financieros disponibles para la venta	3.273	2.746	527	19,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.469	2.630	839	31,9
Activos tangibles e intangibles	373	360	12	3,5
Otras cuentas de activo	4.387	3.813	574	15,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	50.041	45.106	4.934	10,9
Depósitos de clientes **	25.636	23.480	2.156	9,2
Valores representativos de deuda emitidos **	8.419	8.211	207	2,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	7.305	5.628	1.677	29,8
Otras cuentas de pasivo	5.693	4.975	718	14,4
Recursos propios ***	2.988	2.812	176	6,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.044	7.560	485	6,4
Fondos de inversión	5.603	5.614	(11)	(0,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.441	1.946	495	25,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.099	39.251	2.848	7,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	364	443	448	432	423	447
Comisiones netas	79	85	91	84	88	84
Resultados netos por operaciones financieras	59	31	49	24	48	42
Resto ingresos *	3	4	2	2	(0)	1
Margen bruto	506	563	590	541	559	574
Costes de explotación	(217)	(234)	(237)	(257)	(236)	(236)
Gastos generales de administración	(200)	(217)	(219)	(236)	(217)	(215)
<i>De personal</i>	<i>(117)</i>	<i>(133)</i>	<i>(135)</i>	<i>(151)</i>	<i>(128)</i>	<i>(139)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(84)</i>	<i>(84)</i>	<i>(84)</i>	<i>(86)</i>	<i>(88)</i>	<i>(76)</i>
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(21)	(20)	(21)
Margen neto	289	329	353	284	323	338
Dotaciones insolvencias	(120)	(112)	(148)	(154)	(110)	(127)
Otros resultados	6	(3)	(4)	4	1	(1)
Resultado antes de impuestos	174	214	202	133	214	210
Impuesto sobre sociedades	(39)	(25)	(25)	(18)	(40)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	135	189	177	116	174	180
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	135	189	177	116	174	180
Resultado atribuido a minoritarios	38	58	55	36	52	54
Beneficio atribuido al Grupo	97	131	122	79	122	125

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	31.657	32.726	33.954	33.961	34.534	35.322
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.697	2.831	3.904	3.302	2.892	3.217
Activos financieros disponibles para la venta	2.100	2.746	2.609	2.802	3.674	3.273
Bancos centrales y entidades de crédito **	3.323	2.630	3.706	3.459	3.627	3.469
Activos tangibles e intangibles	351	360	365	373	367	373
Otras cuentas de activo	4.166	3.813	3.908	4.370	3.459	4.387
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.293	45.106	48.446	48.267	48.552	50.041
Depósitos de clientes **	24.308	23.480	24.726	25.569	25.555	25.636
Valores representativos de deuda emitidos **	7.774	8.211	8.186	7.842	7.540	8.419
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	4.043	5.628	6.262	6.182	6.510	7.305
Otras cuentas de pasivo	5.240	4.975	6.224	5.545	5.715	5.693
Recursos propios ***	2.929	2.812	3.047	3.129	3.232	2.988
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.220	7.560	7.784	7.740	7.314	8.044
Fondos de inversión	5.314	5.614	5.819	5.694	5.259	5.603
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.906	1.946	1.965	2.046	2.054	2.441
Recursos de clientes gestionados y comercializados	39.302	39.251	40.697	41.151	40.409	42.099

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	669.150	620.088	49.062	7,9
Comisiones netas	132.503	126.191	6.312	5,0
Resultados netos por operaciones financieras	69.120	69.449	(329)	(0,5)
Resto ingresos *	186	5.591	(5.405)	(96,7)
Margen bruto	870.959	821.319	49.639	6,0
Costes de explotación	(363.117)	(346.752)	(16.365)	4,7
Gastos generales de administración	(331.681)	(320.711)	(10.970)	3,4
<i>De personal</i>	<i>(205.416)</i>	<i>(191.797)</i>	<i>(13.619)</i>	<i>7,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(126.265)</i>	<i>(128.914)</i>	<i>2.649</i>	<i>(2,1)</i>
Amortizaciones	(31.436)	(26.041)	(5.395)	20,7
Margen neto	507.842	474.567	33.274	7,0
Dotaciones insolvencias	(181.972)	(178.450)	(3.523)	2,0
Otros resultados	731	2.332	(1.601)	(68,6)
Resultado antes de impuestos	326.600	298.449	28.151	9,4
Impuesto sobre sociedades	(54.575)	(49.422)	(5.153)	10,4
Resultado de operaciones continuadas	272.025	249.027	22.998	9,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	272.025	249.027	22.998	9,2
Resultado atribuido a minoritarios	81.613	73.846	7.767	10,5
Beneficio atribuido al Grupo	190.412	175.181	15.231	8,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	26.025.341	24.112.256	1.913.086	7,9
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.370.026	2.085.549	284.477	13,6
Activos financieros disponibles para la venta	2.411.741	2.023.435	388.307	19,2
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.555.930	1.938.043	617.887	31,9
Activos tangibles e intangibles	274.662	265.481	9.182	3,5
Otras cuentas de activo	3.232.082	2.809.455	422.627	15,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	36.869.784	33.234.218	3.635.565	10,9
Depósitos de clientes **	18.888.392	17.299.950	1.588.442	9,2
Valores representativos de deuda emitidos **	6.203.020	6.050.147	152.874	2,5
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	5.382.135	4.146.852	1.235.283	29,8
Otras cuentas de pasivo	4.194.932	3.665.635	529.297	14,4
Recursos propios ***	2.201.304	2.071.635	129.669	6,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.926.964	5.569.920	357.044	6,4
Fondos de inversión	4.128.341	4.136.125	(7.784)	(0,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.798.623	1.433.795	364.827	25,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	31.018.376	28.920.017	2.098.359	7,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	279.722	340.367	344.624	332.114	325.329	343.821
Comisiones netas	60.830	65.361	69.741	64.409	67.614	64.888
Resultados netos por operaciones financieras	45.671	23.778	37.877	18.089	37.034	32.085
Resto ingresos *	2.611	2.980	1.560	1.282	(294)	480
Margen bruto	388.834	432.486	453.802	415.894	429.684	441.275
Costes de explotación	(166.957)	(179.795)	(182.136)	(197.668)	(181.590)	(181.527)
Gastos generales de administración	(154.015)	(166.696)	(168.334)	(181.632)	(166.585)	(165.096)
<i>De personal</i>	<i>(89.753)</i>	<i>(102.044)</i>	<i>(103.697)</i>	<i>(115.785)</i>	<i>(98.758)</i>	<i>(106.658)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64.262)</i>	<i>(64.652)</i>	<i>(64.637)</i>	<i>(65.847)</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(58.438)</i>
Amortizaciones	(12.942)	(13.099)	(13.802)	(16.037)	(15.005)	(16.431)
Margen neto	221.876	252.691	271.667	218.226	248.094	259.748
Dotaciones insolventas	(92.461)	(85.988)	(113.450)	(118.563)	(84.383)	(97.590)
Otros resultados	4.340	(2.008)	(2.938)	2.841	1.122	(391)
Resultado antes de impuestos	133.755	164.694	155.280	102.503	164.833	161.767
Impuesto sobre sociedades	(30.251)	(19.172)	(19.205)	(13.616)	(31.008)	(23.567)
Resultado de operaciones continuadas	103.504	145.523	136.074	88.887	133.824	138.200
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	103.504	145.523	136.074	88.887	133.824	138.200
Resultado atribuido a minoritarios	29.047	44.798	42.529	27.838	39.853	41.760
Beneficio atribuido al Grupo	74.457	100.724	93.545	61.049	93.971	96.441

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	23.324.691	24.112.256	25.017.101	25.022.327	25.444.315	26.025.341
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.986.953	2.085.549	2.876.402	2.432.810	2.130.701	2.370.026
Activos financieros disponibles para la venta	1.547.496	2.023.435	1.922.237	2.064.389	2.706.681	2.411.741
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.448.268	1.938.043	2.730.252	2.548.530	2.672.154	2.555.930
Activos tangibles e intangibles	258.454	265.481	268.891	274.935	270.191	274.662
Otras cuentas de activo	3.069.216	2.809.455	2.879.568	3.219.816	2.548.792	3.232.082
Total activo / pasivo y patrimonio neto	32.635.077	33.234.218	35.694.451	35.562.808	35.772.836	36.869.784
Depósitos de clientes **	17.910.204	17.299.950	18.218.198	18.839.110	18.828.541	18.888.392
Valores representativos de deuda emitidos **	5.727.642	6.050.147	6.031.618	5.777.697	5.555.623	6.203.020
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	2.978.870	4.146.852	4.613.855	4.554.756	4.796.453	5.382.135
Otras cuentas de pasivo	3.860.523	3.665.635	4.585.752	4.085.568	4.210.734	4.194.932
Recursos propios ***	2.157.838	2.071.635	2.245.028	2.305.677	2.381.484	2.201.304
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.319.970	5.569.920	5.735.494	5.702.734	5.388.674	5.926.964
Fondos de inversión	3.915.566	4.136.125	4.287.513	4.195.375	3.874.931	4.128.341
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.404.403	1.433.795	1.447.981	1.507.358	1.513.743	1.798.623
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.957.816	28.920.017	29.985.311	30.319.540	29.772.839	31.018.376

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Estados Unidos

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.010	3.012	(2)	(0,1)
Comisiones netas	576	533	43	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	28	154	(126)	(81,8)
Resto ingresos *	242	168	73	43,5
Margen bruto	3.856	3.868	(12)	(0,3)
Costes de explotación	(1.551)	(1.425)	(126)	8,8
Gastos generales de administración	(1.400)	(1.299)	(101)	7,8
<i>De personal</i>	<i>(815)</i>	<i>(742)</i>	<i>(73)</i>	<i>9,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(584)</i>	<i>(557)</i>	<i>(28)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(151)	(126)	(25)	19,8
Margen neto	2.305	2.442	(137)	(5,6)
Dotaciones insolvencias	(1.565)	(1.393)	(172)	12,3
Otros resultados	(79)	(60)	(19)	31,7
Resultado antes de impuestos	661	989	(328)	(33,2)
Impuesto sobre sociedades	(247)	(316)	69	(21,7)
Resultado de operaciones continuadas	414	673	(260)	(38,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	414	673	(260)	(38,6)
Resultado atribuido a minoritarios	174	200	(26)	(13,2)
Beneficio atribuido al Grupo	240	473	(233)	(49,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	83.144	79.652	3.493	4,4
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.617	1.676	941	56,2
Activos financieros disponibles para la venta	17.688	16.783	905	5,4
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.559	1.281	279	21,8
Activos tangibles e intangibles	10.000	7.899	2.101	26,6
Otras cuentas de activo	20.196	13.774	6.423	46,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	135.205	121.064	14.142	11,7
Depósitos de clientes **	59.382	58.133	1.249	2,1
Valores representativos de deuda emitidos **	25.933	21.814	4.119	18,9
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	26.738	21.584	5.154	23,9
Otras cuentas de pasivo	9.384	8.397	988	11,8
Recursos propios ***	13.767	11.136	2.631	23,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	19.212	20.942	(1.729)	(8,3)
Fondos de inversión	6.979	7.707	(728)	(9,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.233	13.235	(1.001)	(7,6)
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	84.192	83.078	1.114	1,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	3,91	9,11	(5,20 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,2	36,9	3,37 p.	
Ratio de morosidad	2,24	2,20	0,04 p.	
Ratio de cobertura	220,6	224,2	(3,60 p.)	
Número de empleados	17.871	17.253	618	3,6
Número de oficinas	774	783	(9)	(1,1)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	1.463	1.549	1.550	1.554	1.548	1.462
Comisiones netas	262	271	266	286	283	293
Resultados netos por operaciones financieras	51	103	39	37	20	8
Resto ingresos *	92	77	96	102	116	126
Margen bruto	1.868	2.000	1.952	1.979	1.968	1.888
Costes de explotación	(696)	(729)	(772)	(827)	(777)	(774)
Gastos generales de administración	(635)	(663)	(708)	(754)	(703)	(697)
<i>De personal</i>	<i>(363)</i>	<i>(379)</i>	<i>(388)</i>	<i>(413)</i>	<i>(416)</i>	<i>(400)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(272)</i>	<i>(284)</i>	<i>(320)</i>	<i>(342)</i>	<i>(287)</i>	<i>(297)</i>
Amortizaciones	(60)	(66)	(64)	(73)	(74)	(77)
Margen neto	1.172	1.271	1.180	1.152	1.191	1.114
Dotaciones insolencias	(639)	(754)	(750)	(959)	(861)	(704)
Otros resultados	(18)	(42)	(37)	(51)	(66)	(13)
Resultado antes de impuestos	514	475	393	142	264	397
Impuesto sobre sociedades	(158)	(158)	(129)	(72)	(103)	(143)
Resultado de operaciones continuadas	356	317	264	69	160	253
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	356	317	264	69	160	253
Resultado atribuido a minoritarios	100	100	78	51	79	95
Beneficio atribuido al Grupo	257	217	186	18	82	159

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	82.418	79.652	80.789	84.190	80.836	83.144
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.524	1.676	1.248	2.299	2.366	2.617
Activos financieros disponibles para la venta	16.549	16.783	18.446	19.145	18.227	17.688
Bancos centrales y entidades de crédito **	919	1.281	1.223	1.046	1.530	1.559
Activos tangibles e intangibles	7.975	7.899	8.585	9.156	9.254	10.000
Otras cuentas de activo	13.404	13.774	15.147	14.747	23.654	20.196
Total activo / pasivo y patrimonio neto	122.788	121.064	125.438	130.584	135.868	135.205
Depósitos de clientes **	60.162	58.133	58.970	60.115	59.526	59.382
Valores representativos de deuda emitidos **	20.139	21.814	22.443	23.905	22.413	25.933
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.770	21.584	25.138	26.169	32.039	26.738
Otras cuentas de pasivo	7.605	8.397	7.571	9.073	8.720	9.384
Recursos propios ***	11.113	11.136	11.315	11.321	13.170	13.767
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	22.613	20.942	19.980	19.478	18.293	19.212
Fondos de inversión	8.536	7.707	7.317	7.123	6.813	6.979
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.077	13.235	12.663	12.355	11.481	12.233
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	86.077	83.078	83.427	84.238	82.288	84.192

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Otras informaciones

Ratio de morosidad	2,20	2,20	2,20	2,13	2,19	2,24
Ratio de cobertura	211,5	224,2	218,3	225,0	221,1	220,6
Coste del crédito	3,25	3,39	3,36	3,66	3,85	3,77

Estados Unidos

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.010	3.009	1	0,0
Comisiones netas	576	532	44	8,2
Resultados netos por operaciones financieras	28	154	(126)	(81,8)
Resto ingresos *	242	168	73	43,6
Margen bruto	3.856	3.864	(8)	(0,2)
Costes de explotación	(1.551)	(1.424)	(127)	8,9
Gastos generales de administración	(1.400)	(1.298)	(102)	7,9
<i>De personal</i>	<i>(815)</i>	<i>(741)</i>	<i>(74)</i>	<i>10,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(584)</i>	<i>(556)</i>	<i>(28)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(151)	(126)	(25)	19,9
Margen neto	2.305	2.440	(135)	(5,5)
Dotaciones insolvencias	(1.565)	(1.392)	(173)	12,4
Otros resultados	(79)	(60)	(19)	31,9
Resultado antes de impuestos	661	988	(327)	(33,1)
Impuesto sobre sociedades	(247)	(315)	68	(21,7)
Resultado de operaciones continuadas	414	673	(259)	(38,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	414	673	(259)	(38,5)
Resultado atribuido a minoritarios	174	200	(26)	(13,1)
Beneficio atribuido al Grupo	240	473	(233)	(49,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	83.144	80.276	2.869	3,6
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.617	1.689	928	55,0
Activos financieros disponibles para la venta	17.688	16.914	774	4,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.559	1.291	269	20,8
Activos tangibles e intangibles	10.000	7.961	2.039	25,6
Otras cuentas de activo	20.196	13.881	6.315	45,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	135.205	122.012	13.193	10,8
Depósitos de clientes **	59.382	58.588	794	1,4
Valores representativos de deuda emitidos **	25.933	21.985	3.948	18,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	26.738	21.753	4.985	22,9
Otras cuentas de pasivo	9.384	8.462	922	10,9
Recursos propios ***	13.767	11.224	2.544	22,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	19.212	21.106	(1.893)	(9,0)
Fondos de inversión	6.979	7.767	(788)	(10,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.233	13.338	(1.105)	(8,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	84.192	83.729	463	0,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	1.476	1.534	1.544	1.524	1.529	1.481
Comisiones netas	264	269	265	281	280	297
Resultados netos por operaciones financieras	52	103	39	36	20	8
Resto ingresos *	92	76	96	100	115	127
Margen bruto	1.883	1.981	1.945	1.942	1.944	1.912
Costes de explotación	(702)	(722)	(769)	(813)	(767)	(784)
Gastos generales de administración	(641)	(657)	(705)	(741)	(694)	(705)
<i>De personal</i>	<i>(366)</i>	<i>(375)</i>	<i>(386)</i>	<i>(405)</i>	<i>(410)</i>	<i>(405)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(275)</i>	<i>(281)</i>	<i>(319)</i>	<i>(336)</i>	<i>(284)</i>	<i>(300)</i>
Amortizaciones	(61)	(65)	(64)	(72)	(73)	(78)
Margen neto	1.182	1.259	1.175	1.129	1.176	1.129
Dotaciones insolencias	(644)	(748)	(748)	(944)	(851)	(715)
Otros resultados	(19)	(41)	(37)	(50)	(65)	(14)
Resultado antes de impuestos	519	469	391	135	261	400
Impuesto sobre sociedades	(159)	(156)	(128)	(70)	(102)	(145)
Resultado de operaciones continuadas	359	313	263	65	158	255
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	359	313	263	65	158	255
Resultado atribuido a minoritarios	100	99	77	50	78	96
Beneficio atribuido al Grupo	259	214	186	15	81	160

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	79.871	80.276	81.524	82.560	82.896	83.144
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.477	1.689	1.259	2.255	2.427	2.617
Activos financieros disponibles para la venta	16.038	16.914	18.614	18.774	18.692	17.688
Bancos centrales y entidades de crédito **	891	1.291	1.234	1.026	1.569	1.559
Activos tangibles e intangibles	7.728	7.961	8.663	8.979	9.490	10.000
Otras cuentas de activo	12.990	13.881	15.285	14.461	24.257	20.196
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.995	122.012	126.579	128.056	139.332	135.205
Depósitos de clientes **	58.303	58.588	59.506	58.951	61.044	59.382
Valores representativos de deuda emitidos **	19.517	21.985	22.647	23.442	22.984	25.933
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	23.035	21.753	25.367	25.662	32.856	26.738
Otras cuentas de pasivo	7.370	8.462	7.640	8.898	8.942	9.384
Recursos propios ***	10.770	11.224	11.418	11.102	13.506	13.767
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	21.914	21.106	20.162	19.101	18.760	19.212
Fondos de inversión	8.272	7.767	7.384	6.985	6.986	6.979
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.642	13.338	12.778	12.116	11.773	12.233
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	83.418	83.729	84.186	82.607	84.385	84.192

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de dólares

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.358	3.357	1	0,0
Comisiones netas	643	594	49	8,2
Resultados netos por operaciones financieras	31	172	(141)	(81,8)
Resto ingresos *	269	188	82	43,6
Margen bruto	4.302	4.311	(9)	(0,2)
Costes de explotación	(1.730)	(1.589)	(142)	8,9
Gastos generales de administración	(1.561)	(1.448)	(114)	7,9
<i>De personal</i>	<i>(909)</i>	<i>(827)</i>	<i>(82)</i>	<i>10,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(652)</i>	<i>(621)</i>	<i>(31)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(169)	(141)	(28)	19,9
Margen neto	2.572	2.722	(151)	(5,5)
Dotaciones insolvencias	(1.746)	(1.553)	(193)	12,4
Otros resultados	(88)	(67)	(21)	31,9
Resultado antes de impuestos	737	1.102	(365)	(33,1)
Impuesto sobre sociedades	(275)	(352)	76	(21,7)
Resultado de operaciones continuadas	462	751	(289)	(38,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	462	751	(289)	(38,5)
Resultado atribuido a minoritarios	194	223	(29)	(13,1)
Beneficio atribuido al Grupo	268	528	(260)	(49,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	92.307	89.122	3.185	3,6
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	2.905	1.875	1.031	55,0
Activos financieros disponibles para la venta	19.637	18.778	859	4,6
Bancos centrales y entidades de crédito **	1.731	1.433	298	20,8
Activos tangibles e intangibles	11.102	8.838	2.264	25,6
Otras cuentas de activo	22.422	15.411	7.011	45,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	150.105	135.458	14.647	10,8
Depósitos de clientes **	65.926	65.045	881	1,4
Valores representativos de deuda emitidos **	28.791	24.408	4.383	18,0
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	29.685	24.150	5.535	22,9
Otras cuentas de pasivo	10.419	9.395	1.023	10,9
Recursos propios ***	15.285	12.461	2.824	22,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	21.330	23.432	(2.102)	(9,0)
Fondos de inversión	7.748	8.623	(875)	(10,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.581	14.808	(1.227)	(8,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	93.470	92.956	514	0,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	1.646	1.711	1.723	1.701	1.706	1.652
Comisiones netas	294	300	296	314	312	331
Resultados netos por operaciones financieras	58	114	43	40	23	9
Resto ingresos *	103	85	107	112	128	142
Margen bruto	2.101	2.210	2.169	2.167	2.168	2.133
Costes de explotación	(783)	(806)	(858)	(907)	(856)	(874)
Gastos generales de administración	(715)	(733)	(787)	(827)	(775)	(787)
<i>De personal</i>	<i>(408)</i>	<i>(419)</i>	<i>(431)</i>	<i>(452)</i>	<i>(458)</i>	<i>(452)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(306)</i>	<i>(314)</i>	<i>(356)</i>	<i>(375)</i>	<i>(317)</i>	<i>(335)</i>
Amortizaciones	(68)	(73)	(71)	(80)	(82)	(87)
Margen neto	1.318	1.404	1.311	1.260	1.312	1.259
Dotaciones insolencias	(719)	(834)	(834)	(1.053)	(949)	(797)
Otros resultados	(21)	(46)	(41)	(56)	(72)	(16)
Resultado antes de impuestos	579	524	436	150	291	446
Impuesto sobre sociedades	(178)	(174)	(143)	(78)	(114)	(161)
Resultado de operaciones continuadas	401	350	294	73	177	285
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	401	350	294	73	177	285
Resultado atribuido a minoritarios	112	111	86	55	87	107
Beneficio atribuido al Grupo	289	239	207	17	90	178

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Créditos a clientes **	88.673	89.122	90.508	91.658	92.031	92.307
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.640	1.875	1.398	2.503	2.694	2.905
Activos financieros disponibles para la venta	17.805	18.778	20.665	20.843	20.752	19.637
Bancos centrales y entidades de crédito **	989	1.433	1.370	1.139	1.742	1.731
Activos tangibles e intangibles	8.580	8.838	9.618	9.968	10.536	11.102
Otras cuentas de activo	14.421	15.411	16.969	16.055	26.931	22.422
Total activo / pasivo y patrimonio neto	132.108	135.458	140.528	142.167	154.686	150.105
Depósitos de clientes **	64.728	65.045	66.064	65.447	67.771	65.926
Valores representativos de deuda emitidos **	21.668	24.408	25.143	26.026	25.517	28.791
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	—	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito **	25.574	24.150	28.163	28.490	36.476	29.685
Otras cuentas de pasivo	8.182	9.395	8.482	9.878	9.928	10.419
Recursos propios ***	11.957	12.461	12.676	12.326	14.994	15.285
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	24.329	23.432	22.384	21.206	20.827	21.330
Fondos de inversión	9.184	8.623	8.198	7.755	7.756	7.748
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	15.146	14.808	14.186	13.451	13.071	13.581
Recursos de clientes gestionados y comercializados ****	92.611	92.956	93.463	91.710	93.685	93.470

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

(****).- No incluye valores representativos de deuda emitidos de Santander Consumer USA

Centro Corporativo

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(356)	(352)	(4)	1,0
Comisiones netas	(10)	(7)	(2)	32,1
Resultados netos por operaciones financieras	(99)	(56)	(43)	76,2
Resto de ingresos	(3)	9	(13)	—
Rendimiento de instrumentos de capital	29	39	(10)	(26,2)
Resultados por puesta en equivalencia	(21)	(21)	(1)	4,2
Otros resultados de explotación (netos)	(11)	(10)	(1)	13,3
Margen bruto	(468)	(407)	(61)	15,1
Costes de explotación	(246)	(293)	46	(15,8)
Margen neto	(714)	(699)	(15)	2,2
Dotaciones insolvencias	(3)	1	(5)	—
Otros resultados	(60)	(230)	170	(74,0)
Resultado antes de impuestos ordinario	(777)	(928)	150	(16,2)
Impuesto sobre sociedades	42	(27)	69	—
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(736)	(955)	219	(23,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(735)	(955)	219	(23,0)
Resultado atribuido a minoritarios	(7)	25	(32)	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(729)	(980)	251	(25,6)
Neto de plusvalías y saneamientos *	(248)	835	(1.083)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(977)	(145)	(832)	574,2

(*).- Incluye:

– En el primer semestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de la participación en VISA Europa y -475 millones de euros de costes de reestructuración

– En el primer semestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

			Variación	
	30.06.16	30.06.15	Absoluta	%
Balance				
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	1.992	3.502	(1.510)	(43,1)
Activos financieros disponibles para la venta	3.163	3.721	(558)	(15,0)
Fondo de comercio	26.536	28.593	(2.057)	(7,2)
Dotación de capital a otras unidades	82.167	81.700	468	0,6
Otras cuentas de activo	26.085	35.926	(9.841)	(27,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	139.944	153.442	(13.498)	(8,8)
Depósitos de clientes **	1.061	2.195	(1.134)	(51,7)
Valores representativos de deuda emitidos **	35.292	29.061	6.231	21,4
Otras cuentas de pasivo	18.880	29.272	(10.392)	(35,5)
Recursos propios ***	84.710	92.913	(8.203)	(8,8)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	0	—	0	—
Fondos de inversión	0	—	0	—
Fondos de pensiones	0	—	0	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	36.353	31.256	5.097	16,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Medios operativos

Número de empleados	1.757	2.184	(427)	(19,6)
---------------------	-------	-------	-------	--------

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	(220)	(132)	(139)	(137)	(169)	(187)
Comisiones netas	(2)	(6)	(0)	(6)	(5)	(5)
Resultados netos por operaciones financieras	12	(68)	90	116	(32)	(67)
Resto de ingresos	(19)	28	(8)	(6)	(18)	15
Rendimiento de instrumentos de capital	1	38	24	9	2	27
Resultados por puesta en equivalencia	(12)	(8)	(16)	(6)	(16)	(5)
Otros resultados de explotación (netos)	(8)	(2)	(15)	(9)	(4)	(8)
Margen bruto	(230)	(177)	(56)	(32)	(223)	(244)
Costes de explotación	(142)	(150)	(142)	(112)	(126)	(120)
Margen neto	(372)	(327)	(199)	(144)	(349)	(365)
Dotaciones insolvencias	(1)	2	(1)	26	1	(5)
Otros resultados	(98)	(132)	(148)	(130)	(5)	(55)
Resultado antes de impuestos ordinario	(470)	(457)	(348)	(247)	(353)	(424)
Impuesto sobre sociedades	5	(32)	(44)	131	36	6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(465)	(489)	(392)	(117)	(317)	(418)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	(0)	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(465)	(489)	(392)	(117)	(317)	(418)
Resultado atribuido a minoritarios	26	(1)	2	2	(6)	(0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(491)	(489)	(395)	(119)	(311)	(418)
Neto de plusvalías y saneamientos *	—	835	—	(1.435)	—	(248)
Beneficio atribuido al Grupo	(491)	346	(395)	(1.554)	(311)	(666)

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de la participación en VISA Europa y -475 millones de euros de costes de reestructuración

– En el cuarto trimestre de 2015: 283 millones de badwill de Banif en Portugal; -600 millones de euros para la dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido; -683 millones para deterioro de activos intangibles y -435 millones para fondos de comercio y otros.

– En el segundo trimestre de 2015: 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil.

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Balance						
Activos financieros mantenidos para negociar (sin créditos)	4.306	3.502	2.810	2.656	1.616	1.992
Activos financieros disponibles para la venta	3.376	3.721	3.585	3.773	3.654	3.163
Fondo de comercio	28.666	28.593	26.777	26.960	26.209	26.536
Dotación de capital a otras unidades	83.180	81.700	77.606	77.163	84.715	82.167
Otras cuentas de activo	36.002	35.926	35.827	37.583	20.060	26.085
Total activo / pasivo y patrimonio neto	155.531	153.442	146.605	148.136	136.255	139.944
Depósitos de clientes **	2.600	2.195	2.015	5.205	1.629	1.061
Valores representativos de deuda emitidos **	32.218	29.061	32.779	37.364	32.459	35.292
Otras cuentas de pasivo	25.138	29.272	25.977	21.052	16.882	18.880
Recursos propios ***	95.576	92.913	85.833	84.515	85.286	84.710
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—	0	0
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	0
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	34.818	31.256	34.794	42.569	34.087	36.353

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + otro resultado global acumulado

Banca Comercial

Millones de euros

	1S '16	1S '15	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.314	15.149	(836)	(5,5)
Comisiones netas	4.214	4.336	(122)	(2,8)
Resultados netos por operaciones financieras	257	694	(437)	(63,0)
Resto ingresos *	441	367	74	20,2
Margen bruto	19.225	20.546	(1.321)	(6,4)
Costes de explotación	(9.045)	(9.329)	284	(3,0)
Gastos generales de administración	(8.248)	(8.545)	297	(3,5)
<i>De personal</i>	<i>(4.439)</i>	<i>(4.602)</i>	<i>163</i>	<i>(3,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.809)</i>	<i>(3.942)</i>	<i>134</i>	<i>(3,4)</i>
Amortizaciones	(797)	(784)	(13)	1,6
Margen neto	10.180	11.217	(1.037)	(9,2)
Dotaciones insolvencias	(4.116)	(4.637)	521	(11,2)
Otros resultados	(849)	(845)	(3)	0,4
Resultado antes de impuestos ordinario	5.216	5.734	(519)	(9,0)
Impuesto sobre sociedades	(1.464)	(1.509)	45	(3,0)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.752	4.226	(474)	(11,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	(40,4)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.752	4.226	(474)	(11,2)
Resultado atribuido a minoritarios	557	605	(48)	(7,9)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.195	3.621	(426)	(11,8)
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.075	3.621	(546)	(15,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	7.496	7.653	7.396	7.312	7.154	7.160
Comisiones netas	2.159	2.177	2.122	2.104	2.044	2.170
Resultados netos por operaciones financieras	347	347	369	297	180	76
Resto ingresos *	178	189	193	(185)	173	268
Margen bruto	10.180	10.366	10.080	9.528	9.552	9.673
Costes de explotación	(4.640)	(4.689)	(4.609)	(4.737)	(4.492)	(4.553)
Gastos generales de administración	(4.262)	(4.283)	(4.225)	(4.331)	(4.104)	(4.144)
<i>De personal</i>	<i>(2.263)</i>	<i>(2.339)</i>	<i>(2.236)</i>	<i>(2.303)</i>	<i>(2.201)</i>	<i>(2.238)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.998)</i>	<i>(1.944)</i>	<i>(1.988)</i>	<i>(2.029)</i>	<i>(1.903)</i>	<i>(1.905)</i>
Amortizaciones	(378)	(406)	(385)	(406)	(388)	(409)
Margen neto	5.540	5.677	5.471	4.792	5.060	5.121
Dotaciones insolvencias	(2.318)	(2.319)	(2.321)	(2.289)	(2.161)	(1.955)
Otros resultados	(372)	(473)	(479)	(426)	(416)	(432)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.849	2.885	2.671	2.077	2.482	2.733
Impuesto sobre sociedades	(757)	(752)	(610)	(507)	(673)	(791)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.093	2.133	2.060	1.569	1.809	1.943
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.093	2.133	2.060	1.569	1.809	1.943
Resultado atribuido a minoritarios	284	321	290	219	255	302
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.808	1.812	1.770	1.350	1.554	1.641
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)
Beneficio atribuido al Grupo	1.808	1.812	1.770	1.350	1.554	1.521

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

Banca Comercial

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.314	13.773	541	3,9
Comisiones netas	4.214	3.888	326	8,4
Resultados netos por operaciones financieras	257	651	(394)	(60,6)
Resto ingresos *	441	362	79	21,9
Margen bruto	19.225	18.674	552	3,0
Costes de explotación	(9.045)	(8.470)	(574)	6,8
Gastos generales de administración	(8.248)	(7.762)	(486)	6,3
<i>De personal</i>	<i>(4.439)</i>	<i>(4.188)</i>	<i>(251)</i>	<i>6,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.809)</i>	<i>(3.574)</i>	<i>(234)</i>	<i>6,6</i>
Amortizaciones	(797)	(708)	(89)	12,5
Margen neto	10.180	10.203	(23)	(0,2)
Dotaciones insolvencias	(4.116)	(4.219)	103	(2,4)
Otros resultados	(849)	(739)	(110)	14,9
Resultado antes de impuestos ordinario	5.216	5.246	(30)	(0,6)
Impuesto sobre sociedades	(1.464)	(1.377)	(87)	6,3
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.752	3.869	(117)	(3,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	(40,4)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.752	3.869	(117)	(3,0)
Resultado atribuido a minoritarios	557	561	(4)	(0,8)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.195	3.308	(113)	(3,4)
Neto de plusvalías y saneamientos **	(120)	—	(120)	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.075	3.308	(233)	(7,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

Banca Comercial

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	6.809	6.964	7.061	7.108	7.188	7.126
Comisiones netas	1.929	1.959	2.002	2.025	2.058	2.156
Resultados netos por operaciones financieras	338	313	349	303	175	82
Resto ingresos *	178	183	189	(178)	172	269
Margen bruto	9.254	9.419	9.600	9.258	9.592	9.633
Costes de explotación	(4.204)	(4.266)	(4.378)	(4.572)	(4.510)	(4.534)
Gastos generales de administración	(3.864)	(3.898)	(4.012)	(4.182)	(4.121)	(4.127)
<i>De personal</i>	<i>(2.055)</i>	<i>(2.132)</i>	<i>(2.124)</i>	<i>(2.226)</i>	<i>(2.210)</i>	<i>(2.229)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.809)</i>	<i>(1.766)</i>	<i>(1.888)</i>	<i>(1.957)</i>	<i>(1.911)</i>	<i>(1.898)</i>
Amortizaciones	(340)	(368)	(366)	(390)	(390)	(407)
Margen neto	5.050	5.153	5.222	4.686	5.082	5.098
Dotaciones insolvencias	(2.105)	(2.114)	(2.217)	(2.238)	(2.177)	(1.939)
Otros resultados	(319)	(419)	(453)	(430)	(422)	(426)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.627	2.619	2.553	2.018	2.482	2.734
Impuesto sobre sociedades	(694)	(682)	(595)	(504)	(672)	(792)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.932	1.937	1.958	1.514	1.811	1.941
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0	(0)	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.932	1.937	1.958	1.514	1.811	1.941
Resultado atribuido a minoritarios	266	295	280	215	255	303
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.666	1.641	1.678	1.299	1.556	1.639
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	—	—	—	—	(120)
Beneficio atribuido al Grupo	1.666	1.641	1.678	1.299	1.556	1.519

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(**).- Cargo por cambio de criterio de temporalidad en la aportación al Fondo Único de Resolución neto de impuestos

Global Corporate Banking

Millones de euros

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.258	1.535	(277)	(18,0)
Comisiones netas	742	781	(40)	(5,1)
Resultados netos por operaciones financieras	712	352	361	102,6
Resto ingresos *	180	171	9	5,2
Margen bruto	2.892	2.839	53	1,9
Costes de explotación	(985)	(1.062)	77	(7,2)
Gastos generales de administración	(942)	(974)	32	(3,3)
<i>De personal</i>	<i>(539)</i>	<i>(564)</i>	<i>26</i>	<i>(4,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(403)</i>	<i>(409)</i>	<i>7</i>	<i>(1,6)</i>
Amortizaciones	(44)	(88)	45	(50,6)
Margen neto	1.906	1.776	130	7,3
Dotaciones insolvencias	(417)	(344)	(74)	21,4
Otros resultados	(33)	(19)	(14)	74,8
Resultado antes de impuestos	1.456	1.414	42	3,0
Impuesto sobre sociedades	(419)	(395)	(24)	6,1
Resultado de operaciones continuadas	1.037	1.019	18	1,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.037	1.019	18	1,8
Resultado atribuido a minoritarios	79	69	10	13,7
Beneficio atribuido al Grupo	958	949	9	0,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	776	759	736	730	650	608
Comisiones netas	366	415	353	349	357	385
Resultados netos por operaciones financieras	292	59	132	240	356	357
Resto ingresos *	20	151	46	51	40	140
Margen bruto	1.455	1.384	1.267	1.370	1.403	1.489
Costes de explotación	(529)	(533)	(532)	(519)	(485)	(500)
Gastos generales de administración	(485)	(489)	(490)	(486)	(464)	(477)
<i>De personal</i>	(279)	(285)	(271)	(273)	(266)	(273)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(206)	(203)	(219)	(214)	(198)	(204)
Amortizaciones	(44)	(44)	(43)	(33)	(21)	(22)
Margen neto	926	851	734	851	917	989
Dotaciones insolvencias	(201)	(143)	(75)	(262)	(223)	(194)
Otros resultados	5	(24)	(28)	(46)	(0)	(33)
Resultado antes de impuestos	729	685	632	543	694	762
Impuesto sobre sociedades	(206)	(189)	(185)	(152)	(200)	(220)
Resultado de operaciones continuadas	523	496	447	391	494	542
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	523	496	447	391	494	542
Resultado atribuido a minoritarios	38	31	27	23	41	38
Beneficio atribuido al Grupo	485	464	420	368	454	504

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros (sin tipo de cambio)

			Variación	
	1S '16	1S '15	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.258	1.344	(86)	(6,4)
Comisiones netas	742	712	30	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	712	319	393	123,0
Resto ingresos *	180	172	7	4,3
Margen bruto	2.892	2.548	344	13,5
Costes de explotación	(985)	(981)	(4)	0,4
Gastos generales de administración	(942)	(899)	(42)	4,7
<i>De personal</i>	<i>(539)</i>	<i>(517)</i>	<i>(22)</i>	<i>4,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(403)</i>	<i>(383)</i>	<i>(20)</i>	<i>5,3</i>
Amortizaciones	(44)	(82)	38	(46,6)
Margen neto	1.906	1.567	340	21,7
Dotaciones insolvencias	(417)	(293)	(124)	42,4
Otros resultados	(33)	(22)	(10)	46,2
Resultado antes de impuestos	1.456	1.251	205	16,4
Impuesto sobre sociedades	(419)	(346)	(73)	21,2
Resultado de operaciones continuadas	1.037	905	132	14,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.037	905	132	14,5
Resultado atribuido a minoritarios	79	58	21	35,3
Beneficio atribuido al Grupo	958	847	111	13,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros (sin tipo de cambio)

	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15	1T 16	2T 16
Resultados						
Margen de intereses	673	671	691	697	657	601
Comisiones netas	333	379	336	339	359	382
Resultados netos por operaciones financieras	266	54	133	217	360	353
Resto ingresos *	21	151	47	52	40	140
Margen bruto	1.293	1.255	1.207	1.305	1.416	1.476
Costes de explotación	(489)	(492)	(508)	(501)	(486)	(499)
Gastos generales de administración	(448)	(451)	(467)	(469)	(465)	(477)
<i>De personal</i>	(255)	(261)	(258)	(263)	(266)	(273)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(193)	(190)	(209)	(206)	(198)	(204)
Amortizaciones	(41)	(41)	(41)	(32)	(21)	(22)
Margen neto	804	763	699	805	930	977
Dotaciones insolvencias	(172)	(121)	(81)	(254)	(225)	(192)
Otros resultados	1	(23)	(26)	(44)	(0)	(33)
Resultado antes de impuestos	633	618	592	507	704	752
Impuesto sobre sociedades	(176)	(170)	(172)	(139)	(203)	(217)
Resultado de operaciones continuadas	457	448	420	367	502	535
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	457	448	420	367	502	535
Resultado atribuido a minoritarios	32	27	25	23	42	37
Beneficio atribuido al Grupo	425	421	394	345	460	498

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Europa continental	8,52	8,15	7,89	7,27	7,08	6,84
España	7,25	6,91	6,61	6,53	6,36	6,06
Santander Consumer Finance	4,52	4,25	4,15	3,42	3,28	2,95
Polonia	7,33	7,07	7,14	6,30	5,93	5,84
Portugal	8,96	8,80	8,86	7,46	8,55	10,46
Reino Unido	1,75	1,61	1,51	1,52	1,49	1,47
Latinoamérica	4,64	4,74	4,65	4,96	4,88	4,98
Brasil	4,90	5,13	5,30	5,98	5,93	6,11
México	3,71	3,81	3,54	3,38	3,06	3,01
Chile	5,88	5,73	5,60	5,62	5,45	5,28
Estados Unidos	2,20	2,20	2,20	2,13	2,19	2,24
Areas Operativas	4,87	4,68	4,52	4,39	4,36	4,32
Total Grupo	4,85	4,64	4,50	4,36	4,33	4,29

Ratio de Cobertura

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Europa continental	58,6	58,9	60,4	64,2	65,4	61,3
España	46,6	46,8	47,8	48,1	50,2	47,6
Santander Consumer Finance	103,6	104,9	107,2	109,1	111,9	110,6
Polonia	61,6	63,5	63,1	64,0	67,0	65,8
Portugal	52,4	54,2	56,2	99,0	87,7	61,9
Reino Unido	41,2	40,3	39,6	38,2	36,5	36,5
Latinoamérica	83,6	84,4	85,4	79,0	79,7	81,4
Brasil	95,2	95,9	96,0	83,7	83,7	85,3
México	88,4	87,5	93,0	90,6	97,5	102,3
Chile	52,0	51,6	52,8	53,9	54,6	55,5
Estados Unidos	211,5	224,2	218,3	225,0	221,1	220,6
Areas Operativas	68,3	69,4	70,5	72,6	73,3	72,0
Total Grupo	68,9	70,1	71,1	73,1	74,0	72,5

Coste del crédito

%

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Europa continental	0,95	0,86	0,77	0,68	0,60	0,51
España	0,97	0,84	0,71	0,62	0,54	0,45
Santander Consumer Finance	0,93	0,91	0,87	0,77	0,64	0,55
Polonia	1,00	1,00	0,96	0,87	0,82	0,75
Portugal	0,45	0,38	0,35	0,29	0,28	0,21
Reino Unido	0,11	0,08	0,04	0,03	0,01	0,03
Latinoamérica	3,53	3,39	3,33	3,36	3,39	3,41
Brasil	4,63	4,45	4,40	4,50	4,63	4,71
México	2,92	2,89	2,87	2,91	2,95	2,96
Chile	1,74	1,68	1,68	1,65	1,58	1,59
Estados Unidos	3,25	3,39	3,36	3,66	3,85	3,77
Areas Operativas	1,38	1,33	1,27	1,26	1,24	1,20
Total Grupo	1,38	1,32	1,26	1,25	1,22	1,19

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15	31.03.16	30.06.16
Europa continental	226.348	222.524	215.770	215.599	218.694	222.774
España	111.376	106.999	103.608	101.686	101.302	102.302
Santander Consumer Finance	55.711	54.895	54.890	54.543	57.186	60.068
Polonia	17.329	16.800	16.876	17.164	17.653	17.617
Portugal	15.804	16.001	15.988	19.956	19.654	19.250
Actividad inmobiliaria España	14.892	16.558	16.576	14.770	15.328	15.865
Reino Unido	114.165	121.925	118.058	117.184	111.321	108.624
Latinoamérica	174.954	169.250	152.805	153.286	144.179	155.925
Brasil	96.648	93.986	81.502	81.836	75.500	86.059
Mexico	29.254	28.727	26.834	27.519	26.717	25.780
Chile	32.252	30.258	28.236	28.412	28.805	30.397
Estados Unidos	88.309	82.555	82.810	87.262	83.938	85.334
Areas Operativas	603.776	596.254	569.443	573.331	558.132	572.657
Centro Corporativo	14.175	13.230	16.373	12.278	13.827	13.363
Total Grupo	617.951	609.484	585.816	585.609	571.959	586.020