



**IBERDROLA**

**Actualización PERSPECTIVAS 2016/2020**

---

**Londres / 22 de febrero**

**Francisco Martínez Córcoles**  
**Director General de los Negocios**

## **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

*Este documento ha sido elaborado por Iberdrola, S.A. únicamente para su uso durante la presentación “Actualización perspectivas 2016-2020”. En consecuencia, no podrá ser divulgado ni hecho público ni utilizado por ninguna otra persona física o jurídica con una finalidad distinta a la arriba expresada sin el consentimiento expreso y por escrito de Iberdrola, S.A.*

*Iberdrola, S.A. no asume ninguna responsabilidad por el contenido del documento si este es utilizado con una finalidad distinta a la expresada anteriormente. La información y cualesquiera de las opiniones y afirmaciones contenidas en este documento no han sido verificadas por terceros independientes y, por lo tanto, ni implícita ni explícitamente se otorga garantía alguna sobre la imparcialidad, precisión, plenitud o corrección de la información o de las opiniones y afirmaciones que en él se expresan.*

*Ni Iberdrola, S.A., ni sus filiales u otras compañías del grupo Iberdrola o sociedades participadas por Iberdrola, S.A. asumen responsabilidad de ningún tipo, con independencia de que concurra o no negligencia o cualquier otra circunstancia, respecto de los daños o pérdidas que puedan derivarse de cualquier uso de este documento o de sus contenidos.*

*Ni este documento ni ninguna parte del mismo constituyen un documento de naturaleza contractual, ni podrán ser utilizados para integrar o interpretar ningún contrato o cualquier otro tipo de compromiso.*

*La información contenida en este documento sobre el precio al cual han sido comprados o vendidos los valores emitidos por Iberdrola, S.A., o sobre el rendimiento de dichos valores, no puede tomarse como base para interpretar el comportamiento futuro de los valores emitidos por Iberdrola, S.A.*

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE**

*Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo previsto en el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, en el Real Decreto-Ley 5/2005, de 11 de marzo, y/o en el Real Decreto 1310/2005, de 4 de noviembre, y en su normativa de desarrollo.*

*Además, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores, ni una solicitud de voto alguno o aprobación en ninguna otra jurisdicción.*

*Las acciones de Iberdrola, S.A. no pueden ser ofrecidas o vendidas en los Estados Unidos de América, salvo si dicha oferta o venta se efectúa a través de una declaración de notificación efectiva de las previstas en la Securities Act de 1933 o al amparo de una exención válida del deber de notificación.*

*Este documento y la información contenida en el mismo han sido preparados por Iberdrola, S.A. en relación, exclusivamente, con la presentación “Actualización perspectivas 2016-2020”. La información financiera contenida en este documento ha sido preparada y se presenta de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (International Financial Reporting Standards, “IFRS”). Este documento no contiene, y la información incluida en el mismo no constituye, un anuncio, una declaración o una publicación relativa a los beneficios de Avangrid, Inc. (“Avangrid”) o a sus resultados financieros. Ni Avangrid ni sus filiales asumen responsabilidad de ningún tipo por la información contenida en este documento, que no ha sido preparada ni presentada de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en los Estados Unidos de América (United States Generally Accepted Accounting Principles, “U.S. GAAP”), que difieren de las normas IFRS en numerosos aspectos significativos. Los resultados financieros bajo las normas IFRS no son indicativos de los resultados financieros de acuerdo con los U.S. GAAP y no deberían ser considerados como una alternativa o como la base para prever o estimar los resultados financieros de Avangrid. Para obtener información financiera de Avangrid por favor, consulte el apartado de relaciones con inversores de su página web corporativa ([www.avangrid.com](http://www.avangrid.com)) y la información disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores norteamericana (Securities and Exchange Commission, “SEC”) ([www.sec.gov](http://www.sec.gov)).*

## AFIRMACIONES O DECLARACIONES CON PROYECCIONES DE FUTURO

*Esta comunicación contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre Iberdrola, S.A. Tales declaraciones incluyen proyecciones y estimaciones financieras con sus presunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación con operaciones futuras, inversiones, sinergias, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos y se identifican generalmente por el uso de términos como “espera,” “anticipa,” “cree,” “pretende,” “estima” y expresiones similares.*

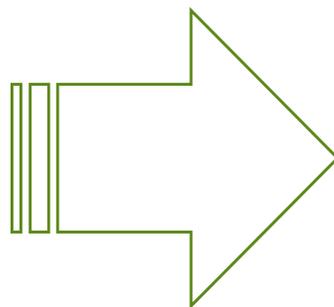
*En este sentido, si bien Iberdrola, S.A. considera que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, se advierte a los inversores y titulares de las acciones de Iberdrola, S.A. de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro están sometidas a riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, de manera general, fuera del control de Iberdrola, S.A., riesgos que podrían provocar que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados, implícitos o proyectados en la información y afirmaciones con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados en los documentos enviados por Iberdrola, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores y que son accesibles al público.*

*Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro se refieren exclusivamente a la fecha en la que se manifestaron, no constituyen garantía alguna de resultados futuros y no han sido revisadas por los auditores de Iberdrola, S.A. Se recomienda no tomar decisiones sobre la base de afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro. La totalidad de las declaraciones o afirmaciones de futuro reflejadas a continuación emitidas por Iberdrola, S.A. o cualquiera de sus consejeros, directivos, empleados o representantes quedan sujetas, expresamente, a las advertencias realizadas. Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro incluidas en este documento están basadas en la información disponible a la fecha de esta comunicación. Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, Iberdrola, S.A. no asume obligación alguna -aun cuando se publiquen nuevos datos o se produzcan nuevos hechos- de actualizar públicamente sus afirmaciones o revisar la información con proyecciones de futuro.*

## El Plan actualizado adelanta en más de 1 año el crecimiento e incrementa la potencia instalada hasta +8.200 MW en 2020

 **OUTLOOK** 2016 / 20  
LONDON / 24th February

 **IBERDROLA** **2016**



**OUTLOOK** 2016/2020 **Update**

London / 22th February

 **IBERDROLA** **2017**

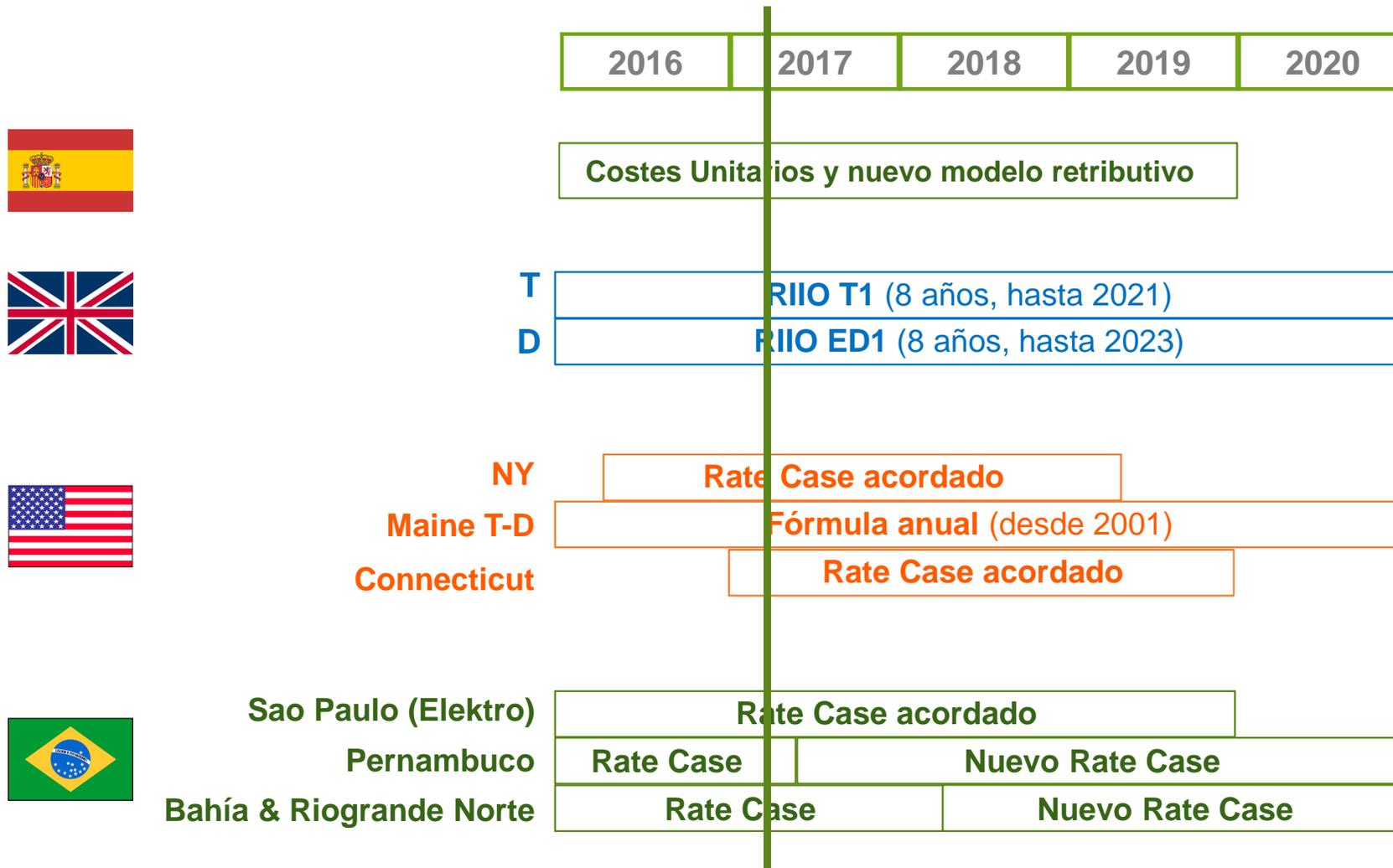
**+6.900 MW en 2020**

**>7.000 MW en 2019**

**+8.200 MW en 2020**

# Entorno global de los negocios

- Mayor visibilidad y estabilidad,
- nuevos rate cases en NY y Connecticut



## Sin cambios relevantes en los mercados sobre el outlook

2016-2020



**Demanda  
electricidad**

+1,2% anual

0% anual

+2,7% anual

**Precio mayorista  
estable**

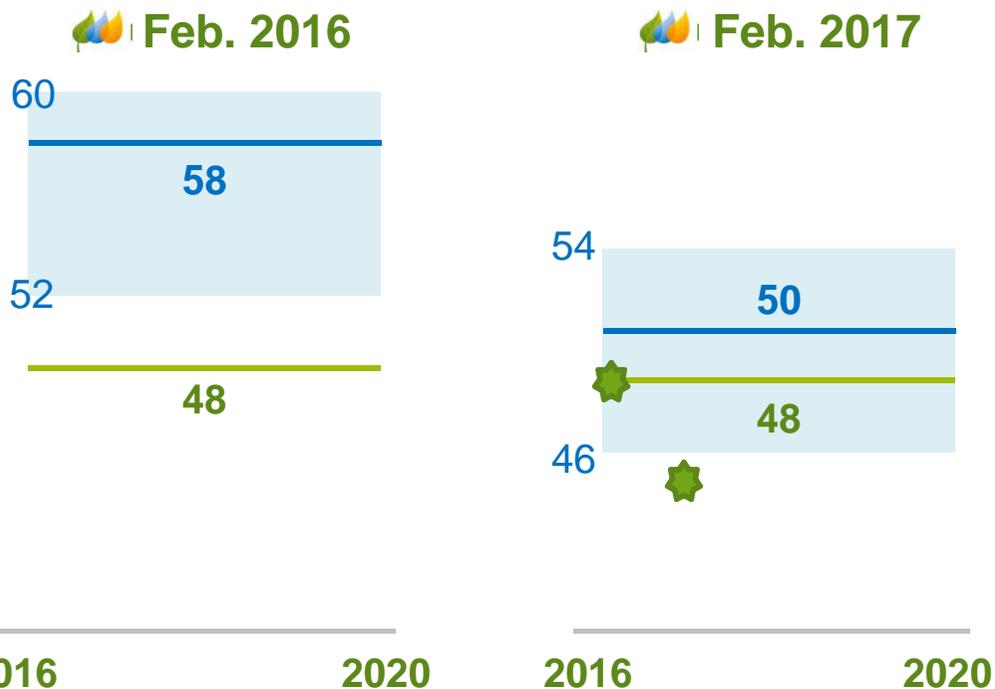
≈48 €/MWh ↔

≈45 £/MWh ↑

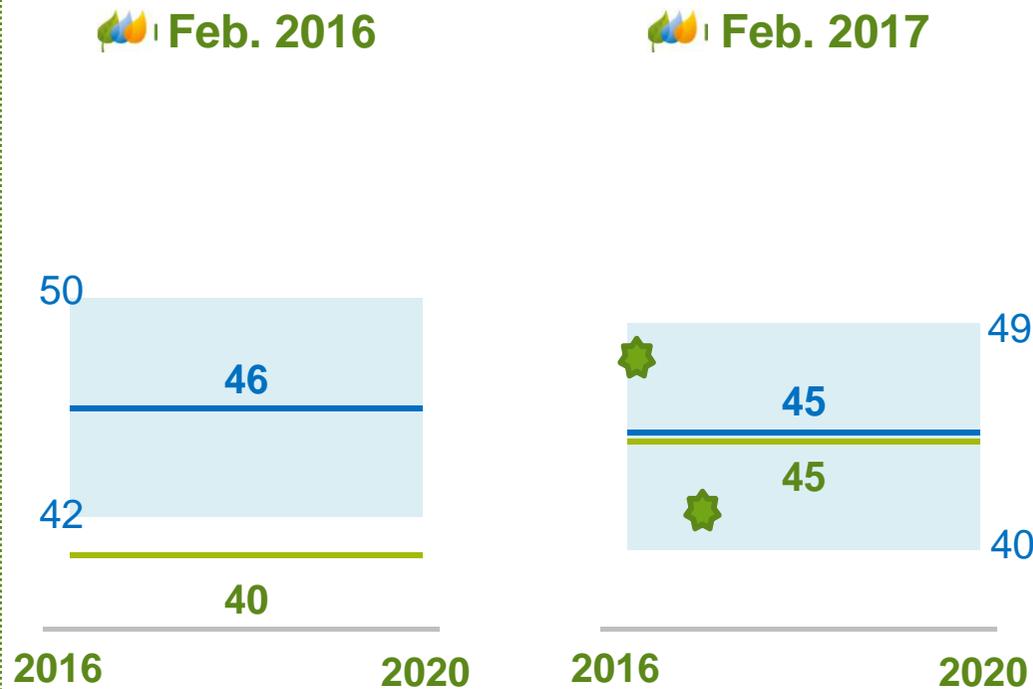
≈65 \$/MWh ↑

## Sin cambios relevantes, en línea con analistas

Forward Medio (€/MWh)



Forward Medio (£/MWh)



— Iberdrola  
★ Forward medio 2016 Y 2017

■ Rango y media de precios derivados de estimaciones commodities analistas  
(PIRA, WoodMac, Aurora, CERA-IHS, Pointcarbon)

## Los productos personalizados, el servicio y el precio continúan siendo las claves para competir y fidelizar



**Aumento  
Competencia**

Pequeños comercializadores / Subastas masivas

Apertura Mercado

**Nuevas  
necesidades  
clientes**

Productos personalizados / Generación distribuida

Impulso actividad

**Mayor escrutinio  
Regulador**

Presión sobre márgenes / Protección clientes vulnerables

Implantación nueva normativa

## Alta sensibilidad hacia los clientes vulnerables

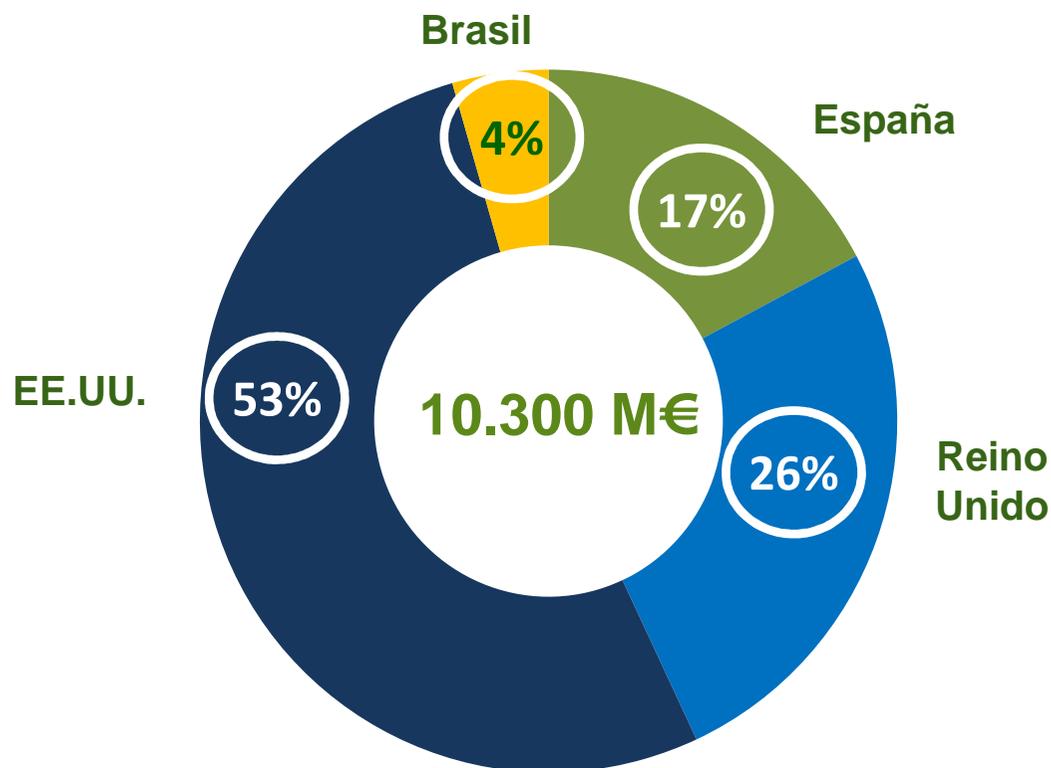
## Sin cambios relevantes: entrada de nueva capacidad a través de subastas o PPAs

	2016	2017	2018	2019	2020
		Desaparece RO a partir de 2017 Subastas CfDs, sin determinar en onshore			
		Mercado o PPAs Production Tax Credits hasta 2020			
		Mercado + Incentivo inversión (RINV) Subastas (% descuento sobre RINV)			
		Subastas de energía y certificados verdes (CELs)			
		Subastas			

Adicionalmente, Iberdrola realiza desarrollo privado de parques eólicos y fotovoltaicos en México para suministrar CELs a clientes

# Actualización Perspectivas 2016-2020

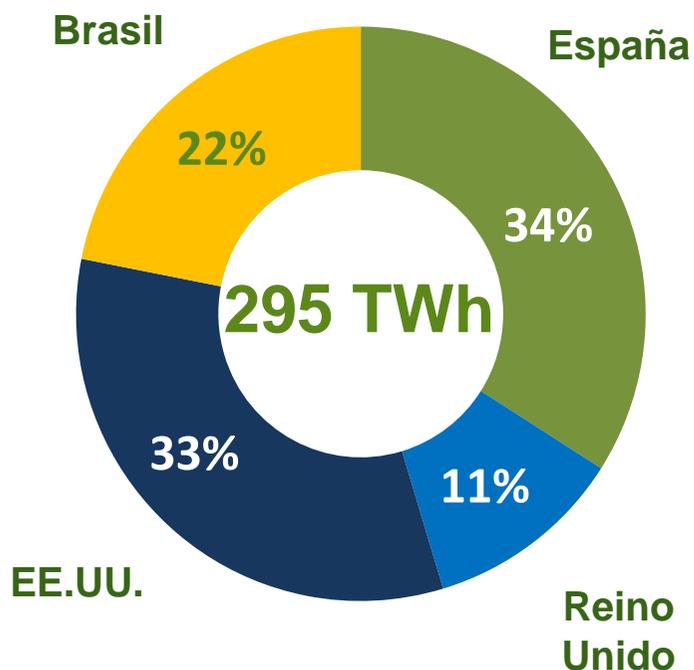
La inversión neta alcanza los 10.300 M Eur en el periodo 2016-2020, más de la mitad en Estados Unidos



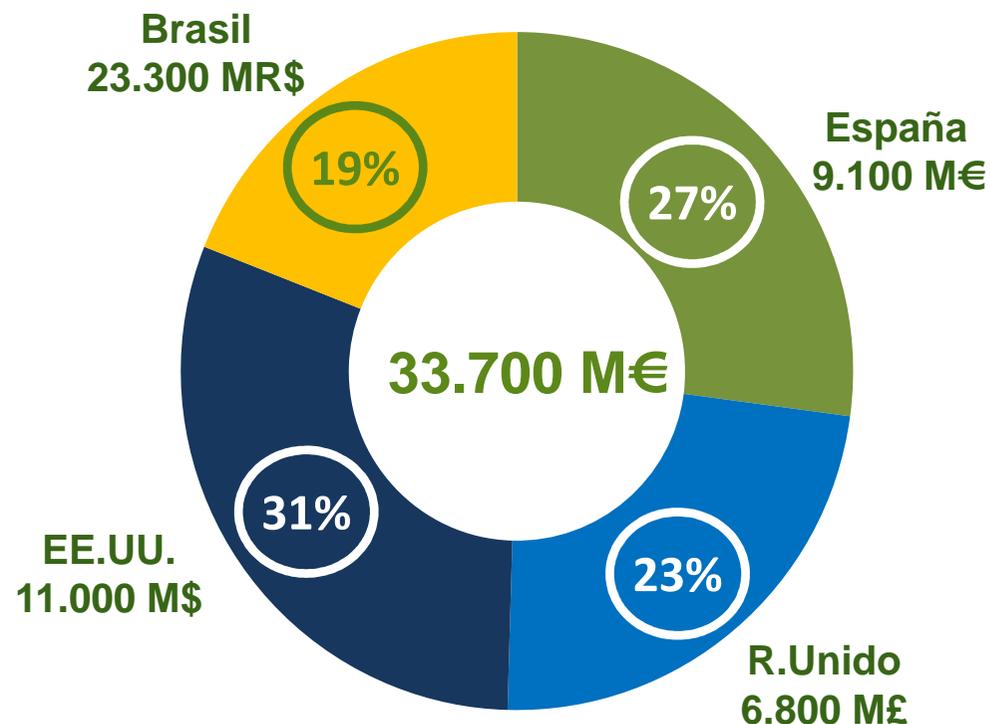
79% en países con rating A

El RAV se sitúa en 33.600 M Eur, incrementándose 6.100 M Eur (+22%) a pesar de la devaluación de la libra

Energía distribuida 2020\*



RAV 2020\*



\* 100% Neoenergia

## Crecimiento adicional al de los rate cases en proyectos de alta tensión (AT) y planes de smart meters (SM)

### Entrada nuevos Proyectos en curso

Smart Meters

- Fin Proyecto Star España
- Comienzo automatización DSIP EE.UU.
- Energy Smart Community Project EE.UU.
- Comienzo AMI NY EE.UU.
- 5,3M Smart Meters RU\*

2016

2017

2018

2019

2020

Alta Tensión

- NY Transco EE.UU. (MSSC TOTS)

- Western Link UK
- Retiro CN Ginna EE.UU.

- MPRP
- MEPCO Rebuild
- Rocky Hill, Milford LNG EE.UU.

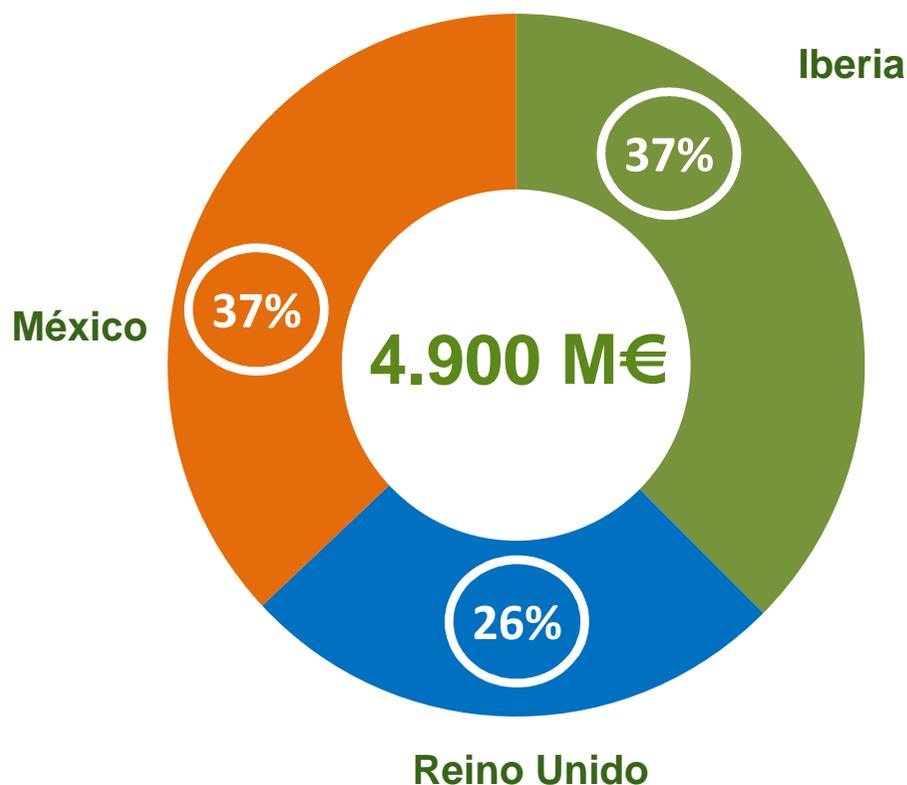
- Metro Rail Baird-congress EE.UU.

- Rochester Reliability Project EE.UU.

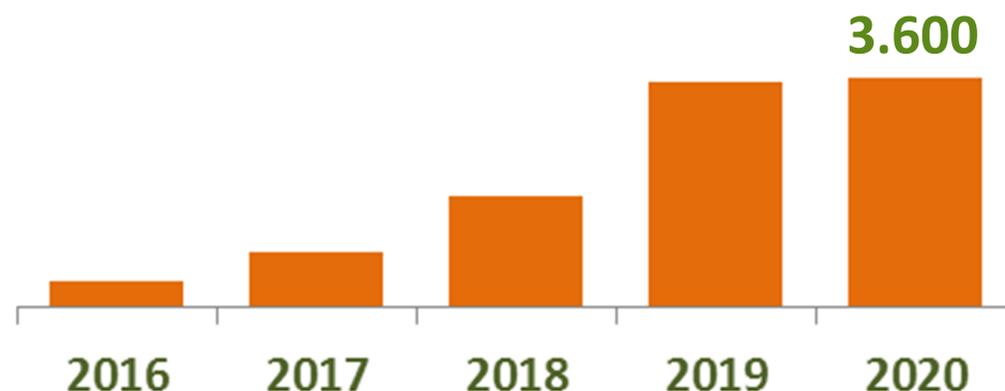
\* Instalado por Negocio Comercial RU

**Inversión neta de 4.900 M Eur en el periodo 2016-2020:  
crecimiento de 3.600 MW en México, Smart Meters RU y Tâmega**

Inversión Neta

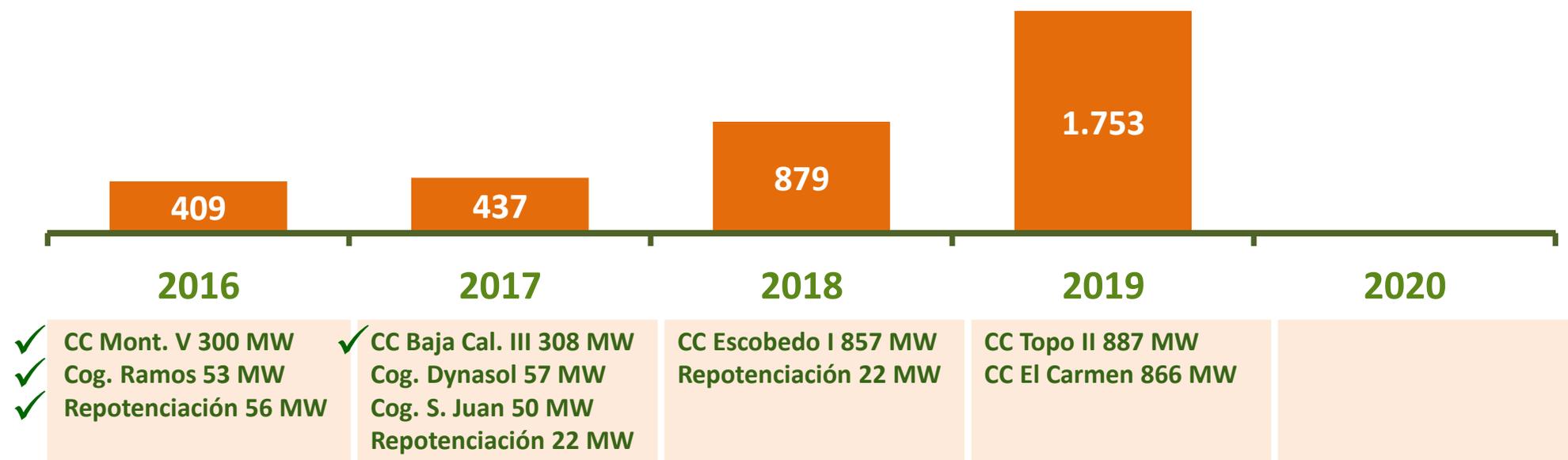


Nueva Potencia Térmica Acumulada (MW)



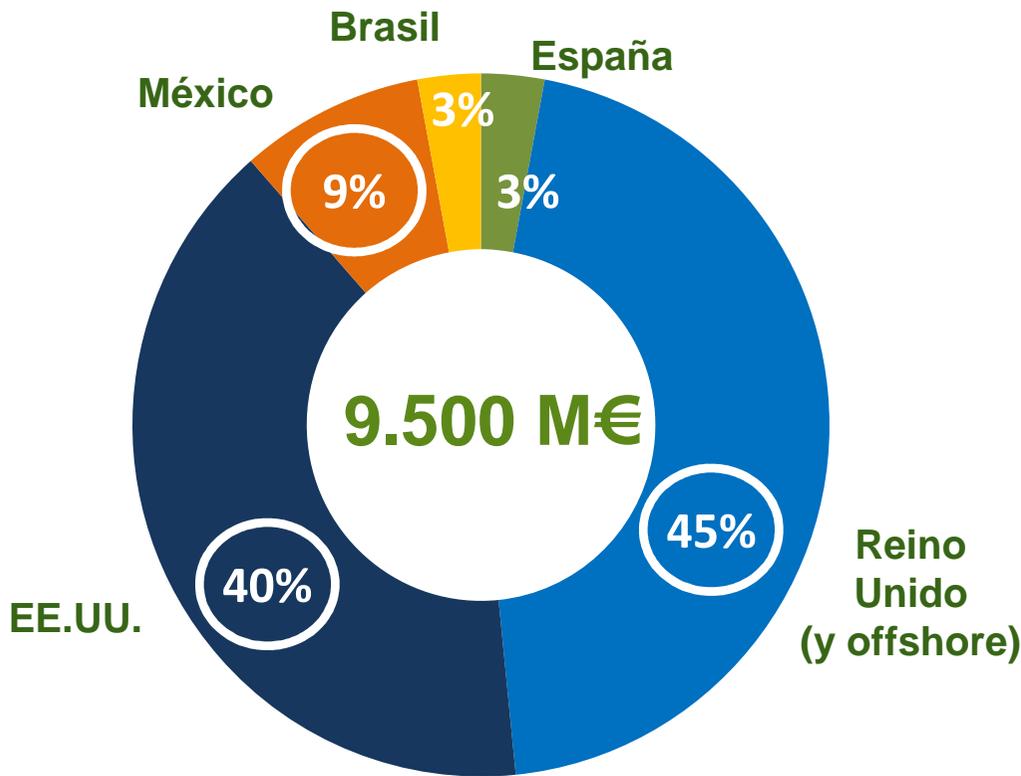
Casi 3.500 MW de proyectos en curso,  
de los que 717 MW ya están operativos

## Entrada nueva potencia térmica en curso (MW)

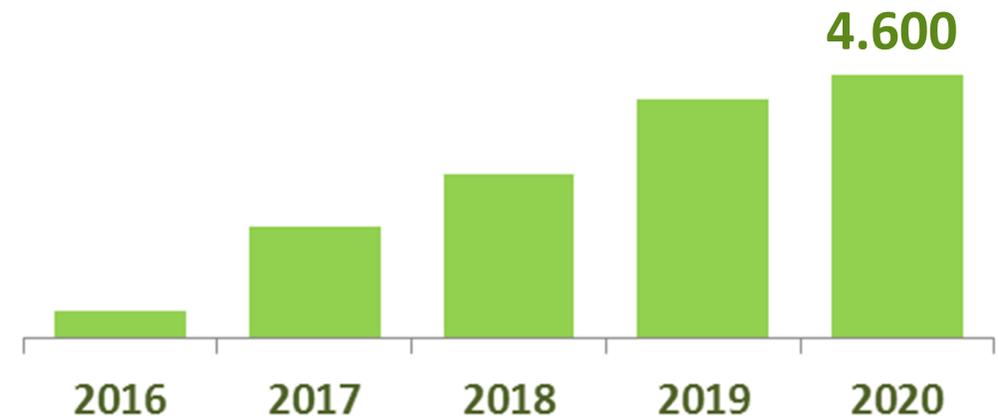


Inversión neta de 9.500 M Eur en el periodo 2016-2020,  
incrementando en 4.600 MW la potencia instalada

Inversión Neta

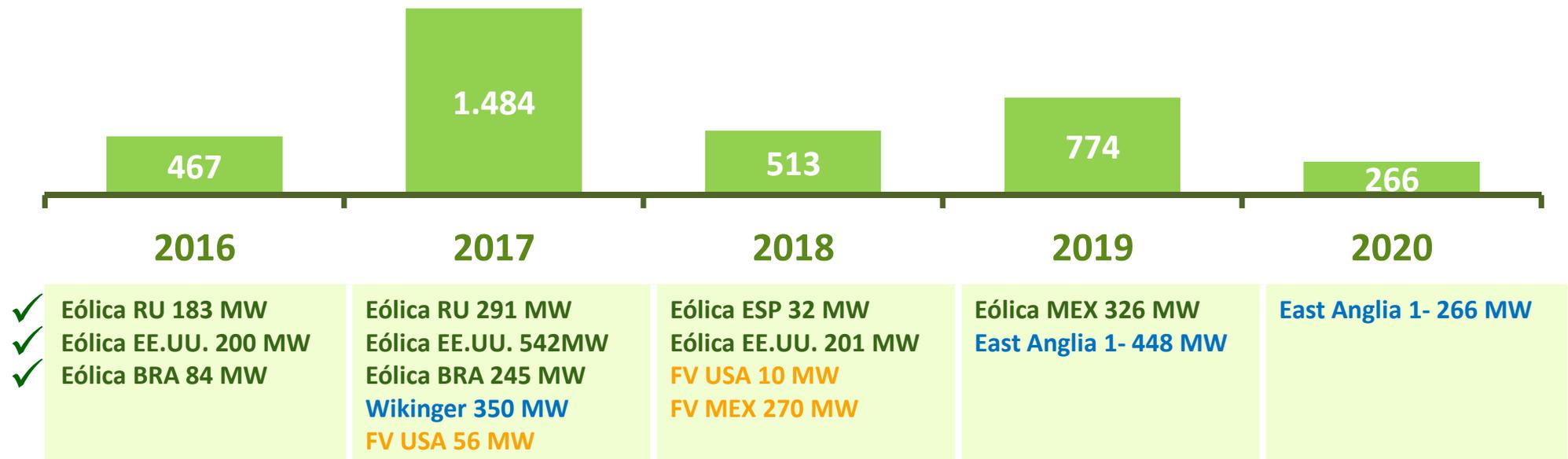


Nueva Potencia Acum. (MW)



**3.500 MW de proyectos en curso\*,  
de los que 467 MW ya están operativos**

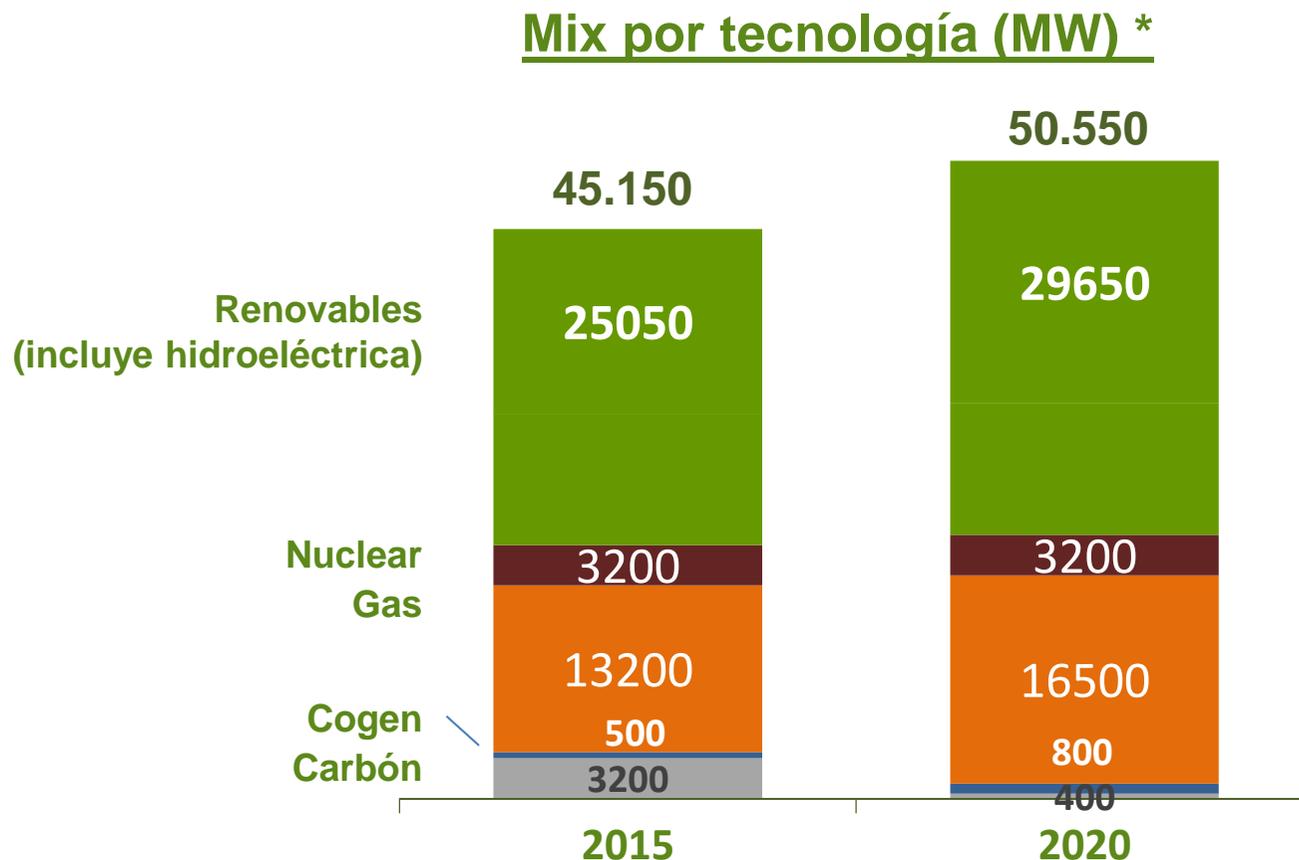
## Entrada Potencia en curso (MW)



\* Incluye proyecto de 200 MW en fase final de negociación del PPA

**1.655 MW de potencia en construcción (Tâmega y St. Brieuç)  
con entrada posterior a 2020**

Entrada de 8.200 MW en el período (+1.300 MW vs febrero 2016)  
65% del mix libre de emisiones

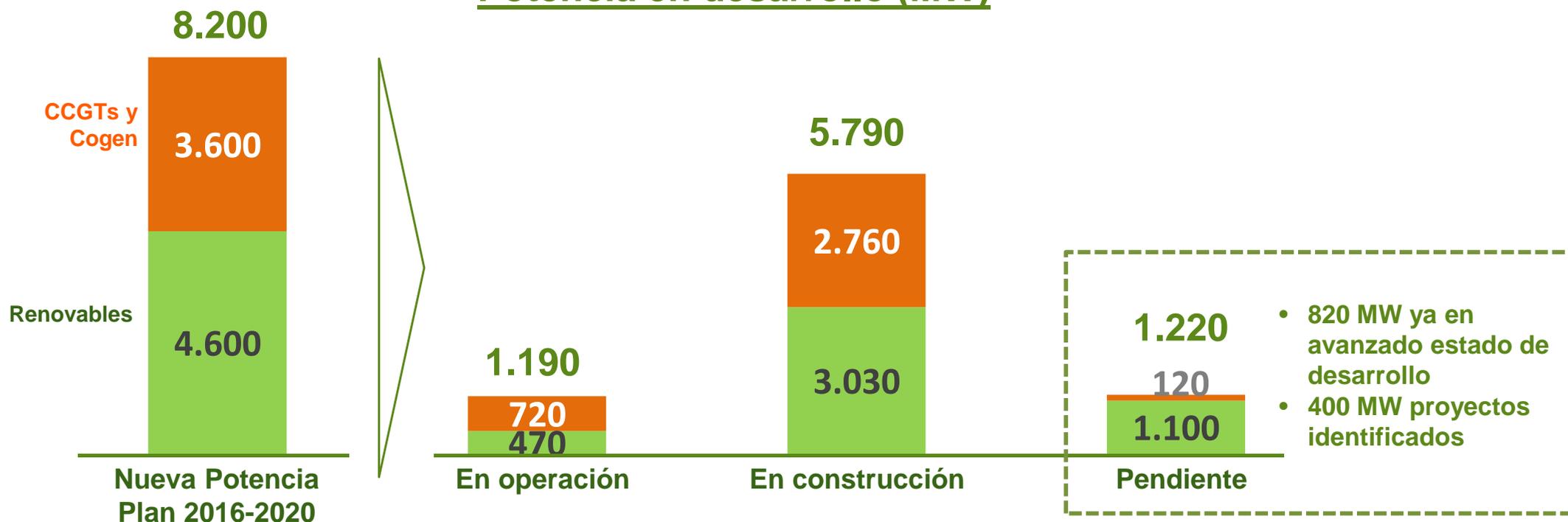


La producción crece un 33% en 2020, hasta 175 TWh

\* Incluyendo 100% Neoenergía, la capacidad gestionada incrementa desde 47,800 MW en 2015 a 55,200 MW en 2020

**7.000 MW ya operativos o en construcción (85% del Plan)**  
**Alta visibilidad en los 1.200 MW pendientes**

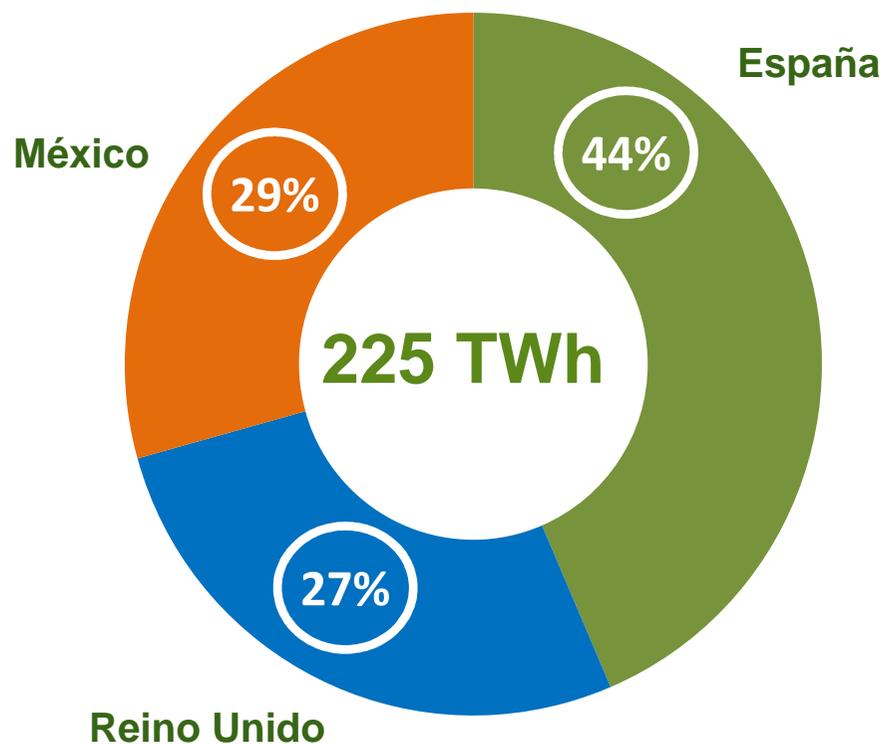
## Potencia en desarrollo (MW)



**Adicionalmente, 1.655 MW en construcción con entrada posterior a 2020 (Tâmega y St. Brieuc)**

## Fuerte crecimiento en ventas, dirigidos a cerca de 25 Mill. clientes

### Ventas 2020



# Posicionamiento de los Negocios

	Regulado	Generación y Comercial	Renovables
	RD 1048/2013 Capex 1.800 M€	Crec. Comercial Capex 1.800 M€	+30 MW Capex 300 M€
	RIIO T1 / ED1 Capex 2.300 M£	Business as usual Capex 1.000 M £	+1.540 MW Capex 3.700 M£
	Rates cases Capex 5.800 M\$		+2.000 MW Capex 4.100 M\$
		+3.600 MW Capex 2.000 M\$	+700 MW Capex 900 M\$
	Ciclos tarifarios Capex 1.700 M R\$		+330 MW Capex 1.000 M R\$
<b>CAGR EBITDA*</b>	entre 5% y 7%	entre 2% y 4%	entre 8,5% y 10,5%

\*Excluye Corporación y otros negocios

**Capex  
2016-2020**

**1.800 M Eur**

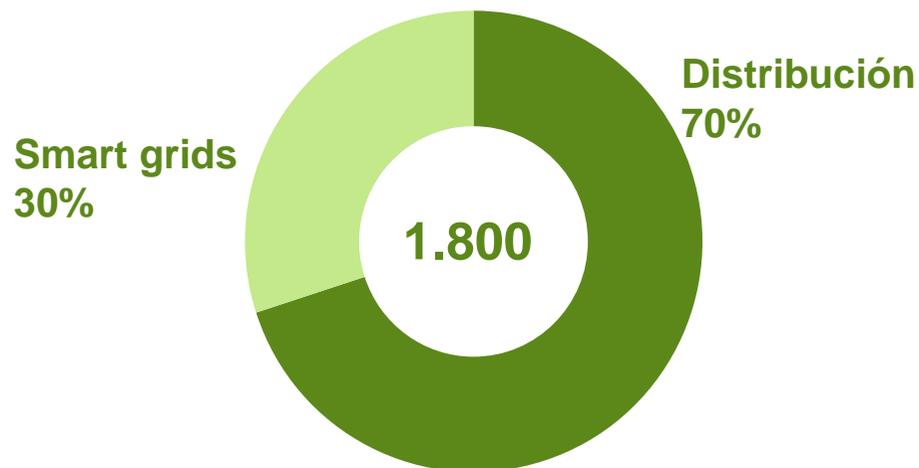
**Regulación**

**Claves de  
gestión**

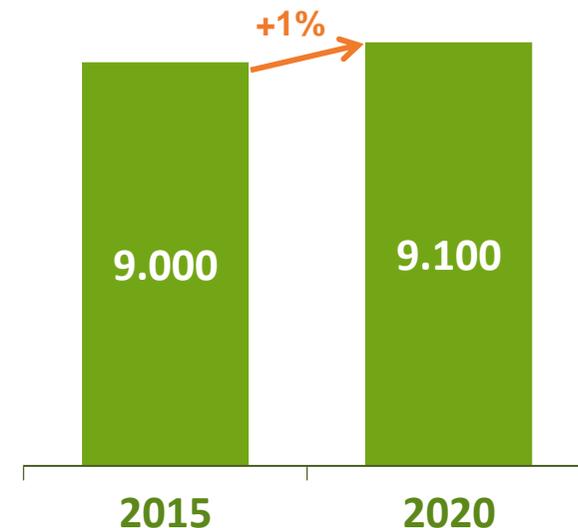
- Plan 2020 Eficiencia
- Fin despliegue smart meters (STAR) en 2018
- Oportunidades:
  - Proyecto STAR+: digitalización red BT
  - Gestión activa de la red (DSO)

- RD 1048/2013: costes unitarios
- IET/980/2016: Retribución 2016-2019: 6,5% nominal pre-tax
- Revisión a partir de enero 2020 y después en periodos de 6 años

## Inversión neta (M Eur)



## Evolución RAV (M Eur)



# Redes Reino Unido

Capex  
2016-2020

2.300 M GBP

Regulación

Claves de  
gestión

- Cumplimiento plan inversiones y outputs calidad acordados
- Oportunidades: Gestión activa de la red (DSO)

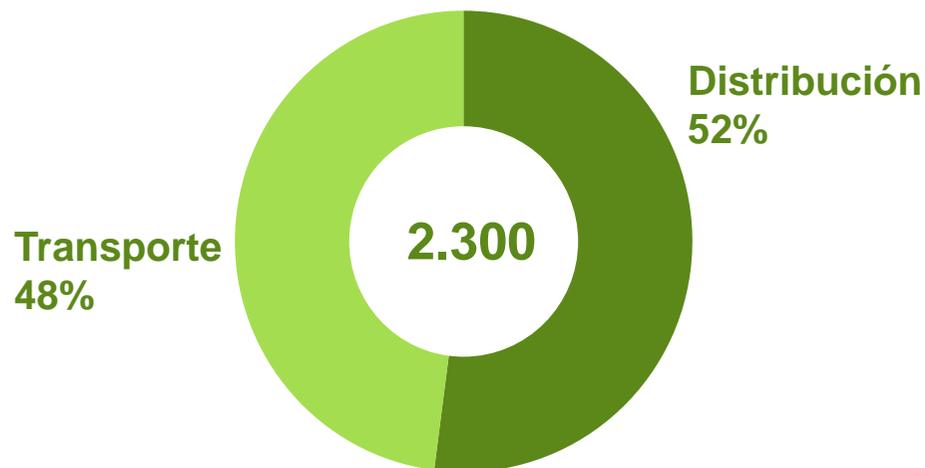
RIIO-ED1 2015-2023:

- 6,0% real post-tax CoE
- Incentivo eficiencia: 54% ahorros para la distribuidora

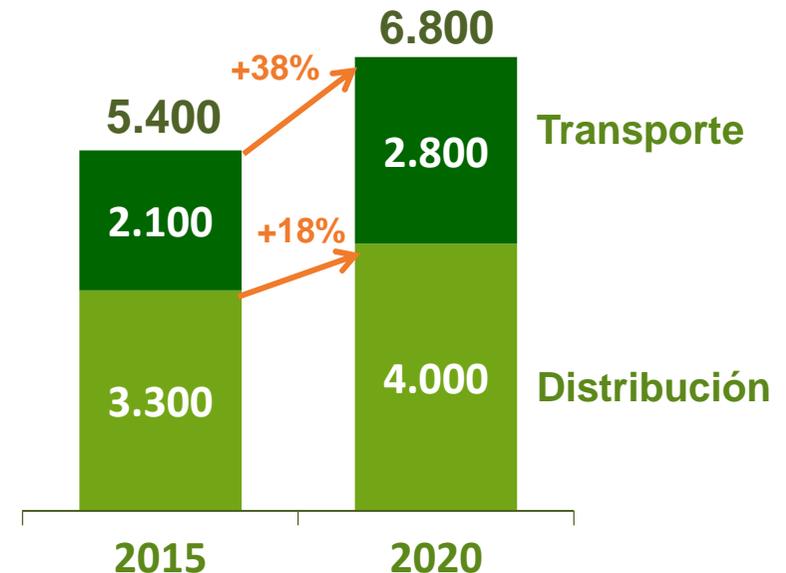
RIIO-ET1 2013-2021:

- 7,0% real post-tax CoE
- 50% Incentivo eficiencia
- 1ª revisión sin cambios

## Inversión neta (M GBP)

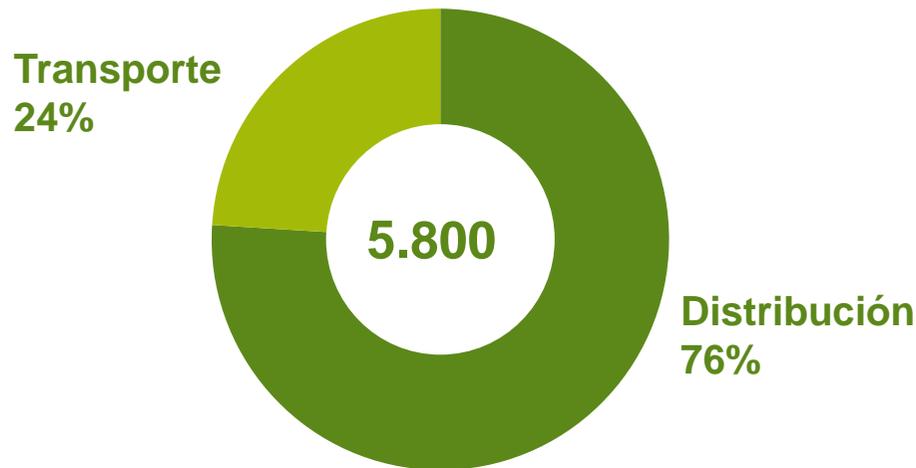


## Evolución RAV (M GBP)

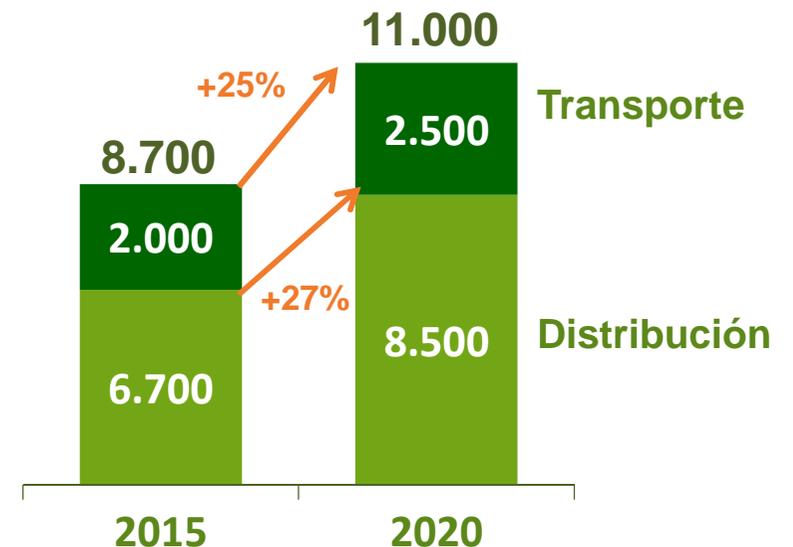


<b>Capex 2016-2020</b>	<b>5.800 M USD</b>	<b>Regulación</b>	<b>Distribución NY, ME y CT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ROE medio 9%</li> <li>• Incentivos eficiencia</li> </ul> <b>Proyectos alta tensión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ROE 11%</li> </ul>
<b>Claves de gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento plan inversiones y outputs calidad acordados</li> <li>• Oportunidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan 2020 eficiencia</li> <li>• Proyectos alta tensión</li> <li>• Iniciativa REV: AMI NY, DSIP y Energy Smart Community</li> </ul> </li> </ul>		

## Inversión neta (M USD)



## Evolución RAV (M USD)



Capex  
2016-2020

1.700 M R\$

Regulación

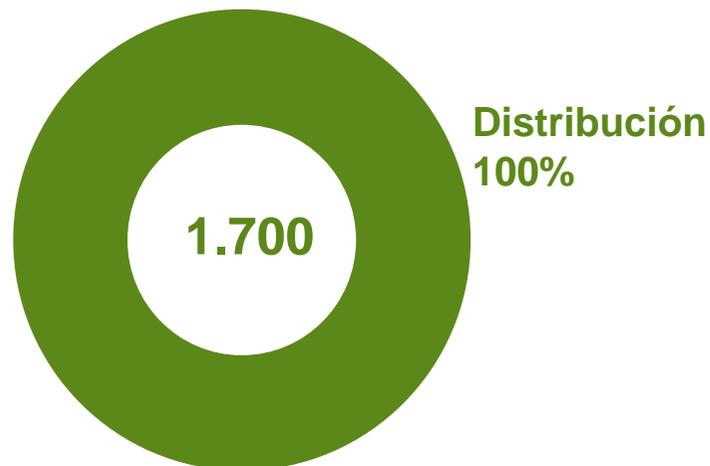
Marco distribución:

- 8,09% real post-tax WACC
- Actualización RAV con inflación
- Reducción riesgos (sequía, sobrecontratación)

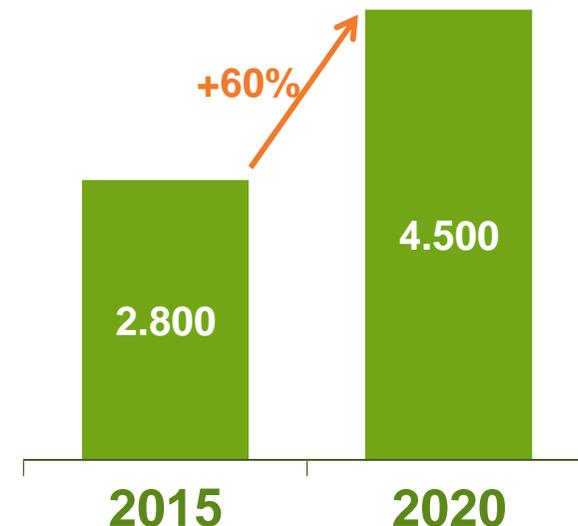
Claves de  
gestión

- Parámetros de calidad y morosidad/fraude
- Oportunidades:
  - Plan 2020 eficiencia
  - Proyectos alta tensión

## Inversión neta (MR\$)



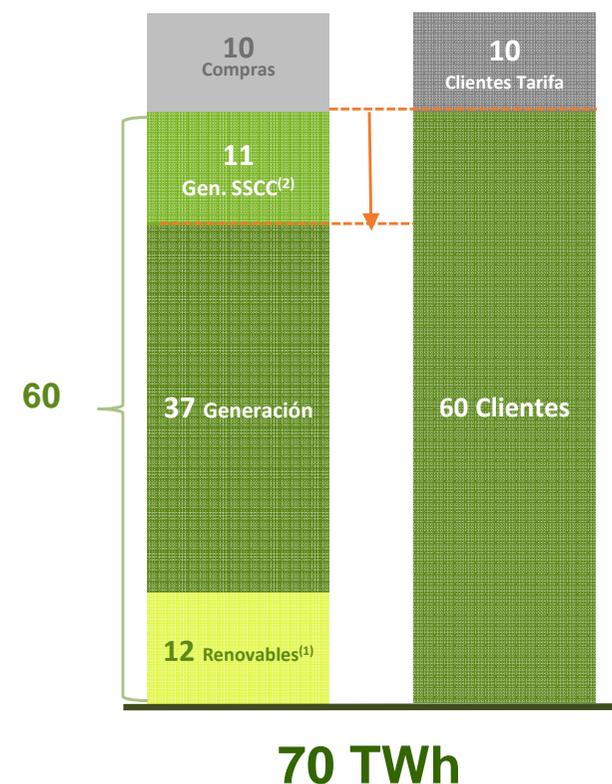
## Evolución RAV (MR\$)



## Posición corta por incremento actividad comercial Mix flexible y competitivo

<b>Capex 2016-2020</b>	<b>1.800 M Eur</b>
<b>Potencia a cierre 2020</b>	<b>19.230 MW</b>
<b>Mercado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercado marginalista</li> <li>• Impuestos generación</li> <li>• Cambio a gas por restricción emisiones</li> </ul>
<b>Claves de gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilidad mix para capturar oportunidades</li> <li>• Eficiencia</li> </ul>

### Balance Electricidad medio



(1) La producción del Negocio Renovables se gestiona como una tecnología adicional del mix de Generación  
 (2) Incluye producción SSCC y reducción posición como consecuencia de los impuestos referenciados a los ingresos

## Líderes en contratos del mercado libre

### Contratos

16 Mill. Contratos

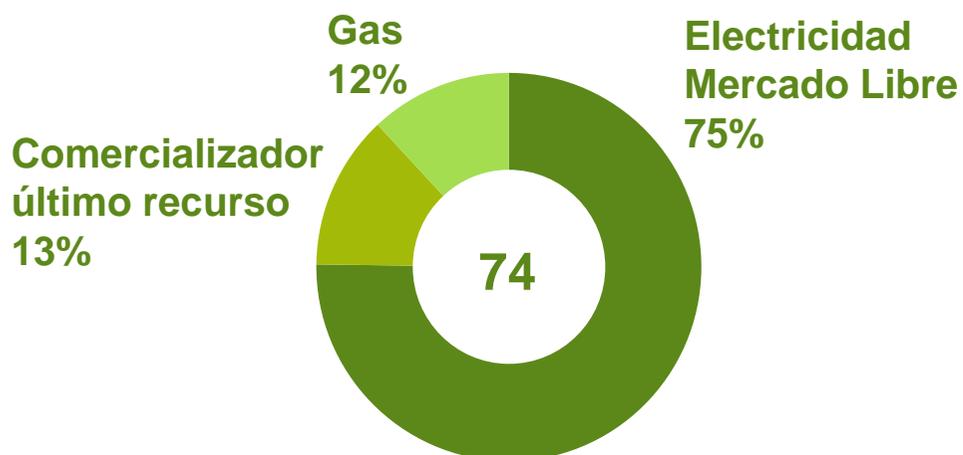
### Claves de gestión

- Fidelización clientes
- Prod. Personalizados
- Servicio al cliente
- Eficiencia costes

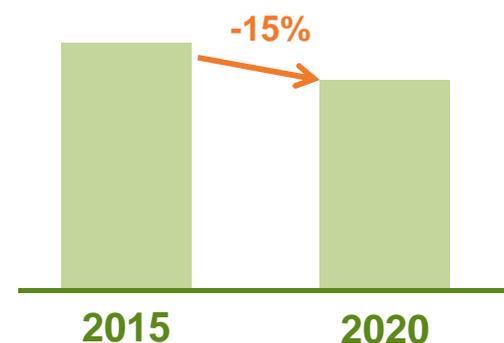
### Mercado

- Tarifa regulada y comercializador último recurso
- Tarifa afectada por costes ajenos al suministro de energía
- Elevada competencia
- Clientes vulnerables

### Ventas 2016 (TWh)



### Cost to serve (€/MWh)

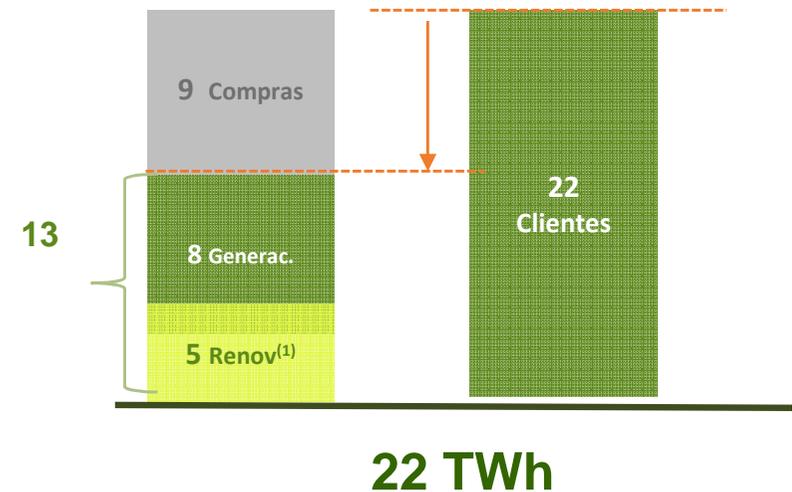


-10 €/contrato vs  
media sector

## Posición corta, que se irá reduciendo con la entrada de potencia renovable

<b>Capex 2016-2020</b>	<b>100 M GBP</b>
<b>Potencia cierre 2020</b>	<b>2.530 MW</b>
<b>Mercado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercado marginalista</li> <li>• Cambio a gas por impuesto CO2</li> <li>• Subastas de capacidad 1 y 15 años</li> <li>• Pagos capacidad &gt;2018</li> </ul>
<b>Claves de gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia</li> <li>• Captura spreads</li> <li>• Oportunidades SSCC contratos N. Grid</li> </ul>

### Balance Electricidad



(1) La producción del Negocio Renovables se gestiona como una tecnología adicional del mix de Generación

## Mejora operativa 228k smart meters instalados (180 k cierre 2016)

- Capex 2016-2020
- Contratos
- Claves de gestión

**900 M GBP**

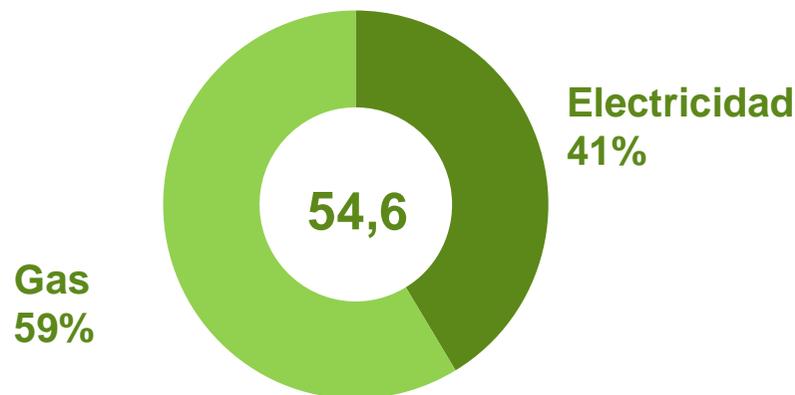
**5,4 Mill. Contratos**

- Fidelización clientes
- Prod. Personalizados
- Servicio al cliente
- Eficiencia costes

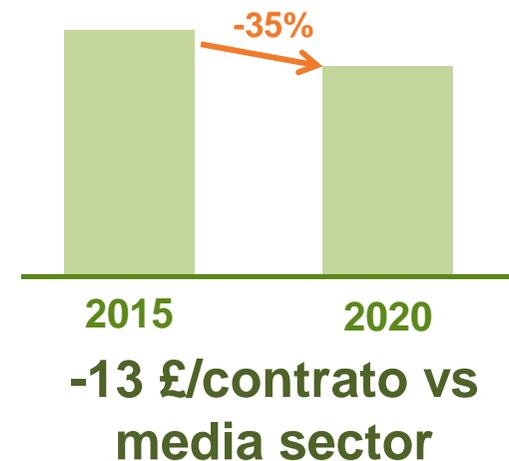
**Mercado**

- Elevada competencia
- Aumento costes no energéticos
- Obligaciones eficiencia
- Despliegue Smart Meters

Ventas 2016 (TWh)



Cost to serve (£/MWh)



## Política de posición corta Cartera de contratos flexible y diversificada

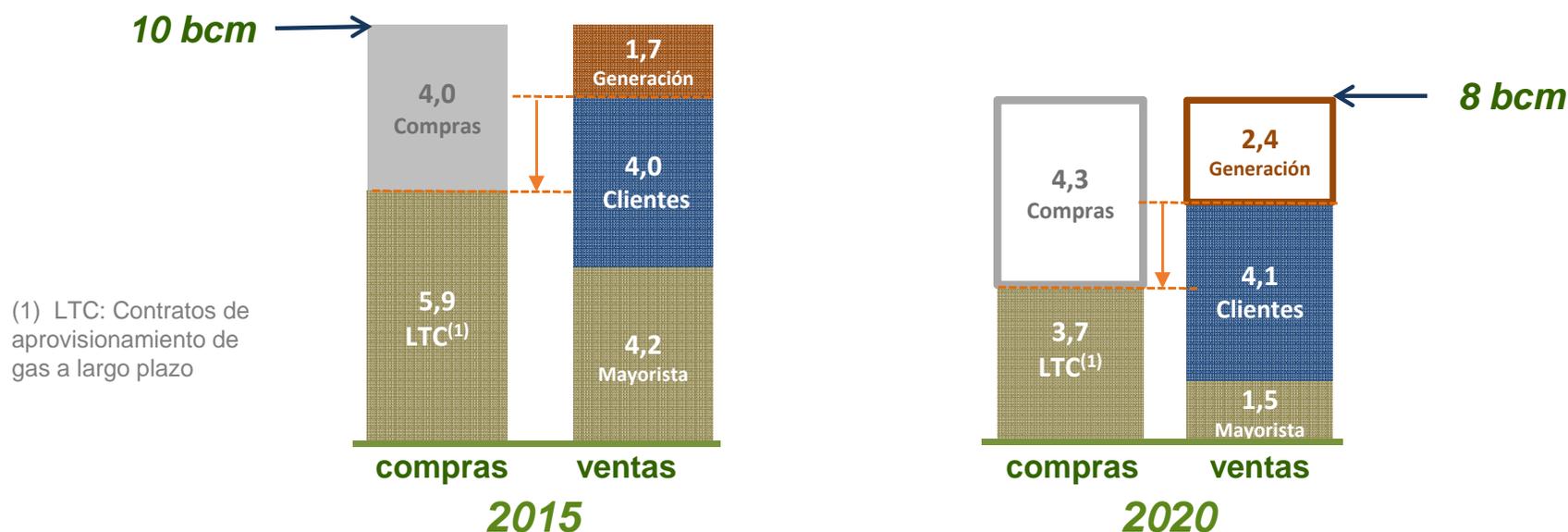
**Origen  
contratos  
actuales**

- Norte Europa
- África

**Origen  
contratos  
2020**

- Norte Europa
- África
- Estados Unidos

### Balance de gas Europa (bcm)



Progresiva reducción hasta 3,7 bcm en 2020

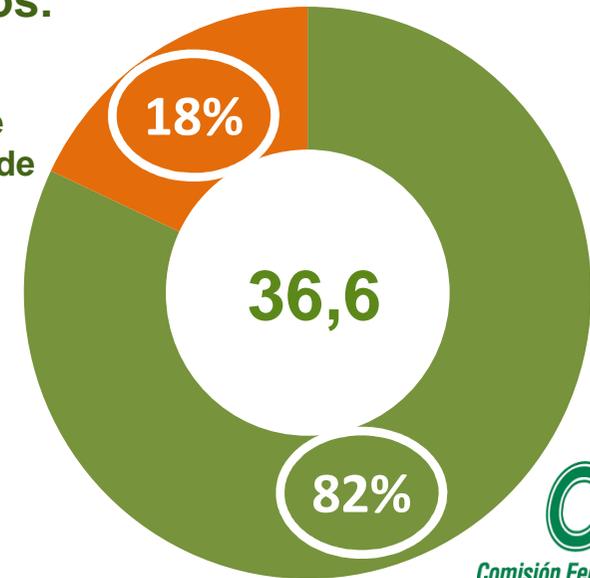
## Fuerte apuesta desde 2001: Primer productor privado con sólida posición comercial

<b>Capex 2016-2020</b>	<b>2.000 M USD</b>
<b>Nueva Pot. 2016-2020</b>	<b>3.600 MW</b>
<b>Nueva Pot. Oper./Const.</b>	<b>3.480 MW (97%)</b>
<b>Potencia total cierre 2020</b>	<b>8.690 MW</b>
<b>Mercado hasta 2016</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licitaciones CFE (PIE)</li> <li>• Subastas renovables</li> <li>• Ventas a privados</li> </ul>
<b>Claves de gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Rendimiento flota</li> </ul>

### Ventas 2016 (TWh)

Privados:

Energía  
Mix verde  
Garantía de  
potencia  
Cogen



**Negocio dolarizado**

## Crecimiento selectivo para maximizar rentabilidad

**Mercado desde 2017**

- Fin PIE tras Topo III
- Subastas potencia, energía y CELs
- Ventas a privados
- Mercado mayorista

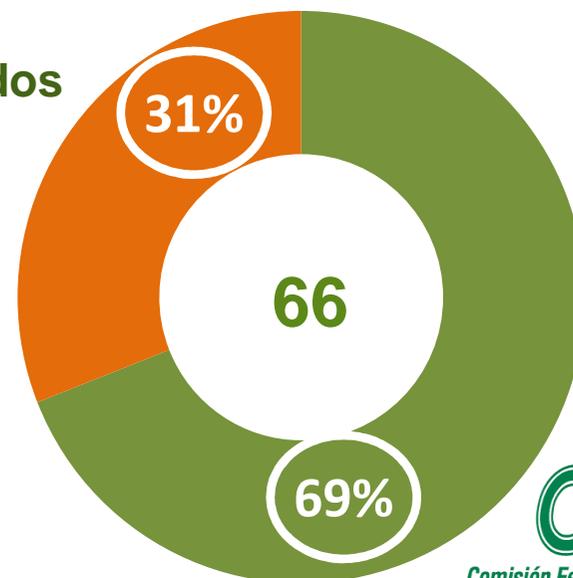
**Negocio dolarizado**



- Subastas: según rentabilidad
- Desarrollo renovable propio para cobertura CELs
- Cartera más estable: menor tamaño y mayor valor agregado
- Contratos a menor plazo, con precio fijo o cap&floor para asegurar rentabilidad

**Ventas 2020 (TWh)**

**Privados**



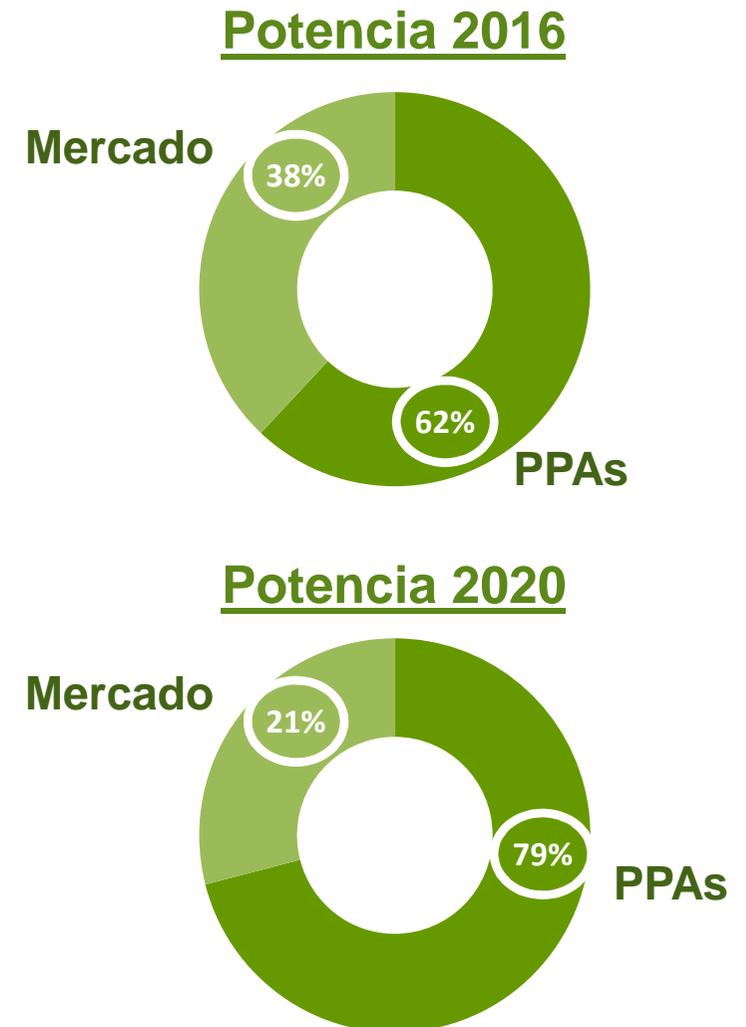
**CFE**  
Comisión Federal de Electricidad

## Segundo operador renovable, añadiendo 2.000 MW en el periodo a través de PPAs (1.000 MW ya operativos o en construcción)

<b>Capex 2016-2020</b>	<b>4.100 M USD</b>
<b>Nueva Pot. 2016-2020</b>	<b>2.000 MW</b>
<b>Nueva Pot. Oper./Const.</b>	<b>1.010 MW (50%) *</b>
<b>Potencia total cierre 2020</b>	<b>7.700 MW **</b>
<b>Remuneración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PTCs hasta 2020</li> <li>• PPAs</li> </ul>



- Safe Harbor para asegurar PTCs 2.000 MW
- Repotenciación de hasta 350 MW
- PPAs con índice de actualización
- Vencimiento medio PPAs 15-20 años
- 500 MW avanzado estado de desarrollo



\* Incluye proyecto de 200 MW en fase final de negociación del PPA

\*\* Incluye 50% de JVs

## Entrada de los proyectos en curso en 2017

Capex 2016-2020	500 M GBP
Nueva Pot. 2016-2020	475 MW
Nueva Pot. Oper./Const.	475 MW (100%)
Potencia total cierre 2020	2.075 MW
Remuneración	<ul style="list-style-type: none"><li>• ROCs potencia 31-03-2017</li><li>• Futuros parques: CfD pendientes de definir</li></ul>

Pendiente nueva normativa para futuros parques

## Concentración de proyectos en torno a hubs 1.565 MW en construcción, 1.065 MW operativos a 2020

**Capex  
2016-2020**

**3.200 M GBP**

**Nueva Pot.  
2016-2020**

**1.065 MW**

**Nueva Pot.  
Oper./Const.**

**1.565 MW (100%)**

**Remuneración**

- ROCs (WoDS)
- Subastas CfD (EA1 y futuro)
- Tarifa fija (Wikinger, St. Brieuc)



**Cartera proyectos**

**Baltic hub: 830 MW**

**East Anglia hub: 2.800 MW**

**EE.UU. en análisis**

**Potencia total  
cierre 2020**

**1.260 MW**

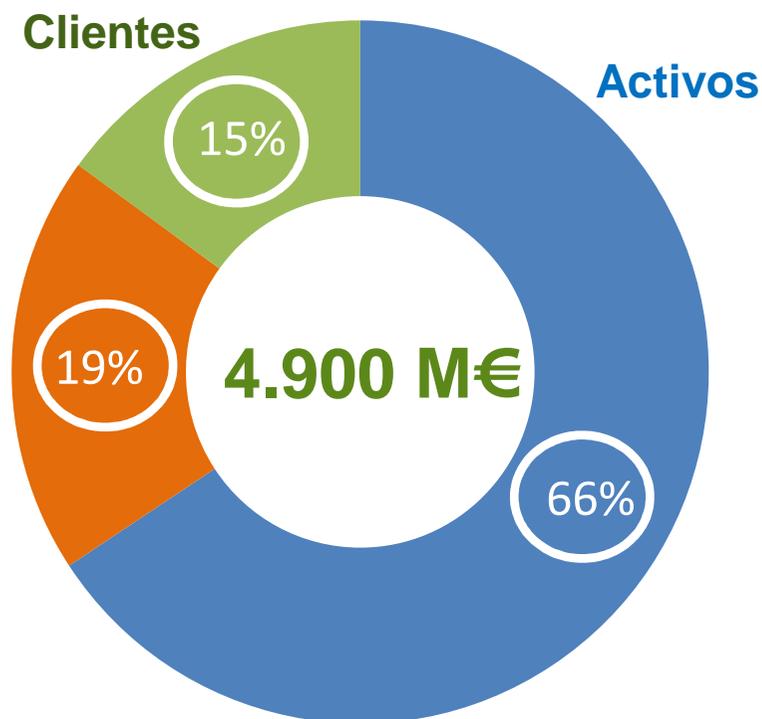
## Crecimiento selectivo en eólica y fotovoltaica, según rentabilidad



Capex 2016-2020	900 M USD	Capex 2016-2020	1.000 M R\$
Nueva Pot. 2016-2020	700 MW	Nueva Pot. 2016-2020	330 MW
Nueva Pot. Oper./Const.	600 MW (86%)	Nueva Pot. Oper./Const.	330 MW (100%)
Potencia total cierre 2020	1.065 MW	Potencia total cierre 2020	515 MW
Remuneración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subastas</li> <li>• Venta a clientes</li> </ul>	Remuneración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subastas</li> </ul>

Iberdrola ha sido pionera en utilizar la transformación digital para mejorar la competitividad, la fidelización de clientes, la calidad de suministro y la eficiencia operativa

## Inversión Digitalización hasta 2016



### Activos

- Digitalización gestión de activos generación
- Digitalización red de alta y media tensión
- Instalación de smart meters

### Sistemas

- Despacho y operación de la energía
- Ciberseguridad

### Clientes

- Automatización sistemas de facturación y pricing, call centers
- Productos y soluciones personalizados
- Web, app, redes sociales

Hasta 2020, inversión en digitalización de 3.100 MEur, con mayor foco en ofrecer nuevos servicios y control al cliente para fidelizarlo y mejorar su competitividad

## Inversión Digitalización 2017-2020



### Activos

- Digitalización red de baja tensión
- Instalación de smart meters
- Big data para para optimización O&M y vida útil

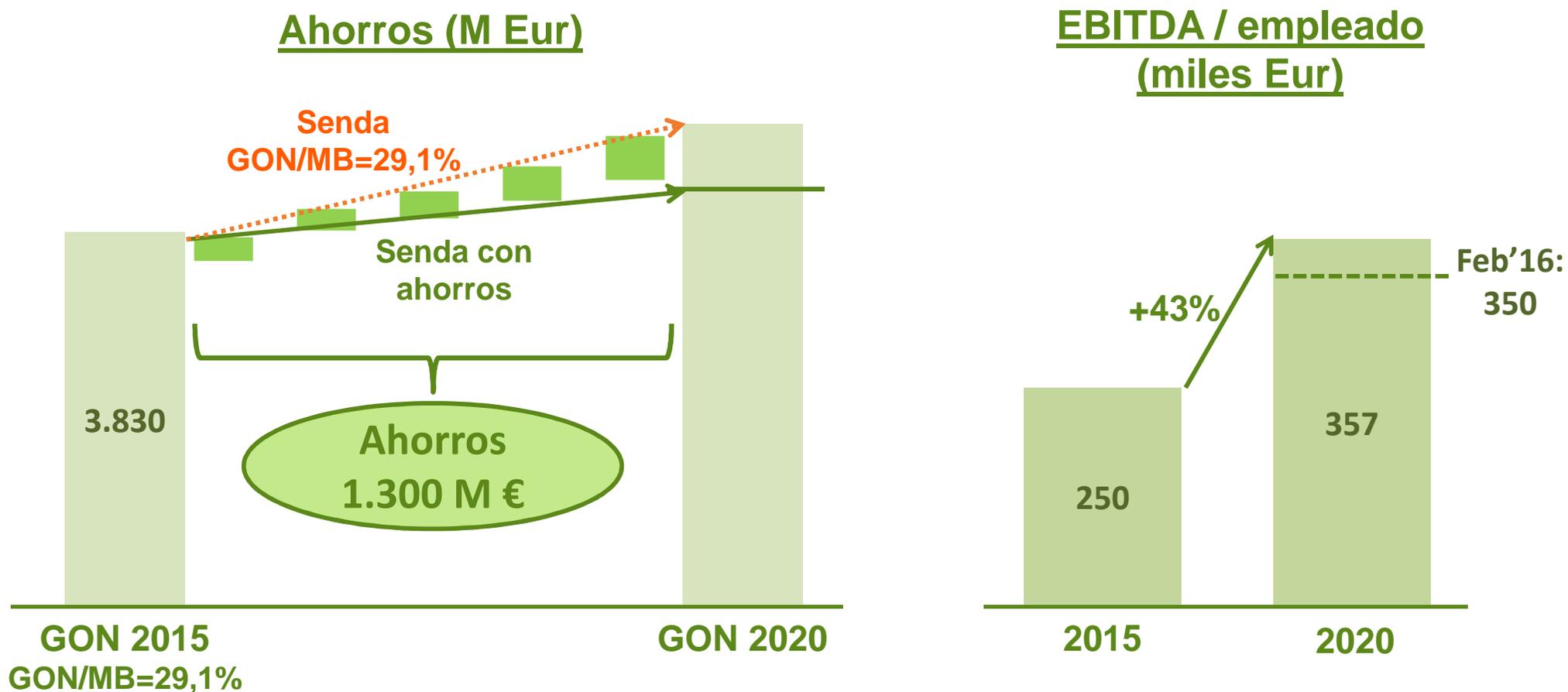
### Sistemas

- Despacho y operación de la energía México
- Ciberseguridad

### Clientes

- Optimización sistemas de facturación y pricing, call centers
- Sofisticación productos gracias a big data
- Avances multicanalidad

## Ahorros de 1.300 M Eur a pesar del crecimiento de actividad, mejorando la previsión de productividad de hace un año



# Conclusiones

## Fuerte crecimiento en actividades reguladas, energías limpias y comercial

**OUTLOOK** 2016/2020 Update

London / 22th February



IBERDROLA

25.000 M€ Inversión

Smart Grids y  
Smart Meters

+8.200 MW  
(85% en curso)



IBERDROLA 2020

RAV\*  
33.700 M€

Potencia\*\*  
50.550 MW

Clientes  
≈25 Mill.

\* 100% Neoenergía

\*\* 29.650 MW Renovables

## Gracias a su visión, anticipación y ejecución, Iberdrola ya es la energética del futuro



**Digitalización**

**100% SM en 2022 (sin Brasil)  
Sofisticación big data**



**Descarbonización**

**65% potencia libre de emisiones  
29.650 MW Renovables en 2020**



**Más valor en distribuidor:  
flexibilidad y servicios**

**Servicios DSO + NY REV, EPRI  
Active Networks Management UK**



**Más control, libertad y  
opciones para el cliente**

**Planes a medida más sofisticados,  
smart solar, smart home, banking**



# Anexo

	AT y MV Smart Grid	BT Smart Grid & smart meters	Servicios avanzados
	 100%	 9 millones (85%) 100% en 2018	 Análisis datos  STAR+ Smart solutions
	 100%	 1 millón en 2017 <sup>1</sup> 100% en 2021	 Funciones DSO
	 Plan 2016-2021	 650k en ME 250k en CT (+AMR)  Solicitud AMI en NY 2,8 millones en 2022	 Plataforma inteligente Sistema Distribuido (energía + datos)
	 100%	 In regulatory agenda	 Canales digitales clientes

(1) Negocio Clientes

	Procesos de gestión de activos	Telemando	Soluciones avanzadas
	  100%	  100%	  Optimización O&M
	 100%	 100%	 Digital. interactiva doc. mantenimiento Optimización O&M
	 100%	 ---	 Optimización O&M
	 100%	 100%	 Optimización O&M

## Procesos comerciales



- ✓ Facturación y pricing
- ✓ Atención



- ↗ Optimización operativa

## Multicanalidad y Gestión online



- ✓ Multicanalidad
- ✓ Desarrollos web  
área privada cliente
- ✓ Multicanalidad
- ✓ Alta penetración online

## Productos personalizados (Big data)



- ✓ Planes a tu medida  
Power up
- ↗ Soluciones renovables
- ↗ Tratamiento masivo de datos

