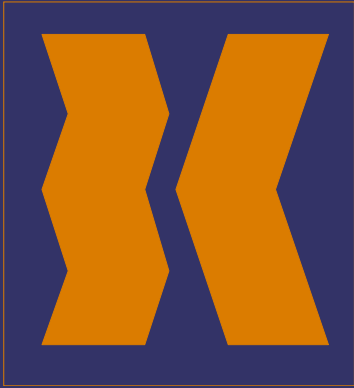




Presentación de Resultados 1T2004

22/04/04



BANKINTER advierte que esta presentación puede contener previsiones relativas a la evolución del negocio y resultados de la entidad. Si bien estas previsiones responden a nuestra opinión y nuestras expectativas futuras, determinados riesgos y otros factores relevantes podrían hacer que la evolución y los resultados reales difieran significativamente de dichas expectativas. Entre estos factores se incluyen, sin carácter limitativo, (1) tendencias generales del mercado, macroeconómicas, políticas y regulatorias, (2) variaciones en los mercados de valores tanto locales como internacionales, en los tipos de cambio y en los tipos de interés, en otros riesgos de mercado y operativos, (3) presiones de la competencia, (4) cambios tecnológicos, (5) alteraciones en la situación financiera, capacidad crediticia o solvencia de nuestros clientes, deudores y contrapartes. Los factores que hemos señalado podrían afectar a los resultados del negocio y financieros que aparecen en presentaciones e informes, tanto pasados como futuros, incluidos los registrados ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores.



Índice

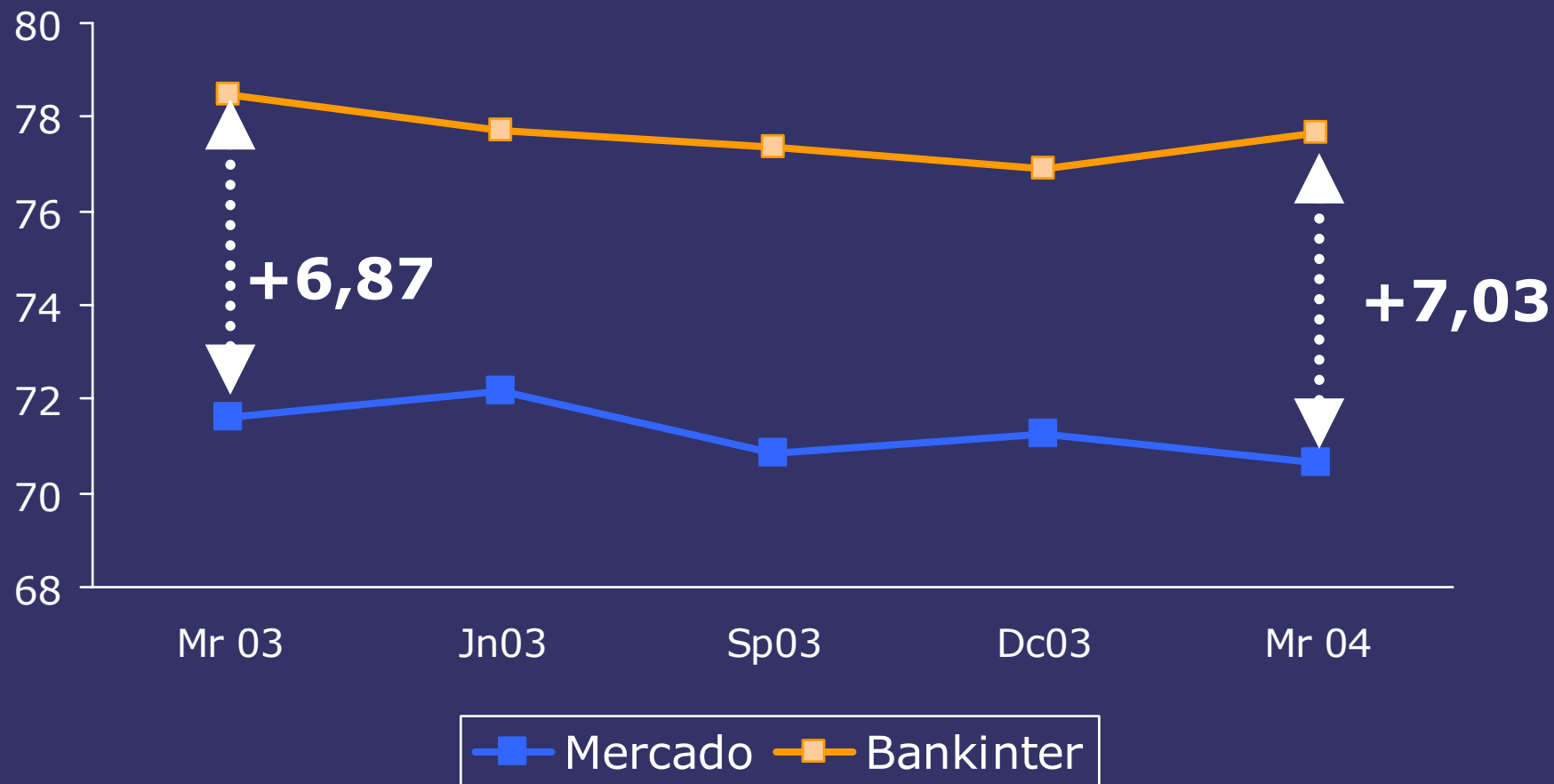
1. **Calidad**
2. **Actividad**
3. **Productos y Negocios**
4. **Resultados**
5. **Gestión del Capital**



1. Calidad



Calidad de Servicio



Calidad en hipotecas

Marz.04

Trato /Atención	88,7
------------------------	-------------

Asesoramiento e información	85,4
------------------------------------	-------------

Flexibilidad cita firma	81,7
-------------------------	------

Plazo desde autoriz. hasta firma	78,6
----------------------------------	------

Plazo desde entrega a autoriz.	76,2
--------------------------------	------

Cita firma	76,0
------------	------

Duración proceso total	75,6
------------------------	------

Valoración tasadora	66,6
---------------------	------

Recomendar Bankinter	85,3
-----------------------------	-------------

Satisfacción global	80,6
----------------------------	-------------





LÍNEA ICO PYME 2004
Su Financiación en Condiciones muy Especiales



[Atención al cliente](#)
[Mapa web](#)

INICIO CUENTAS COBROS PAGOS INVERSIONES EXTERIOR UTILIDADES FORMACIÓN RENTING SERVICIOS

Bienvenida Descarga Mi área confidencial Agregar Pensiones **Calidad**

- ▣ Nuestro compromiso
- ▣ Velocidad Web
- ▣ Indisponibilidad
- ▣ Resultado encuestas

El compromiso de **Bankinter con la calidad**



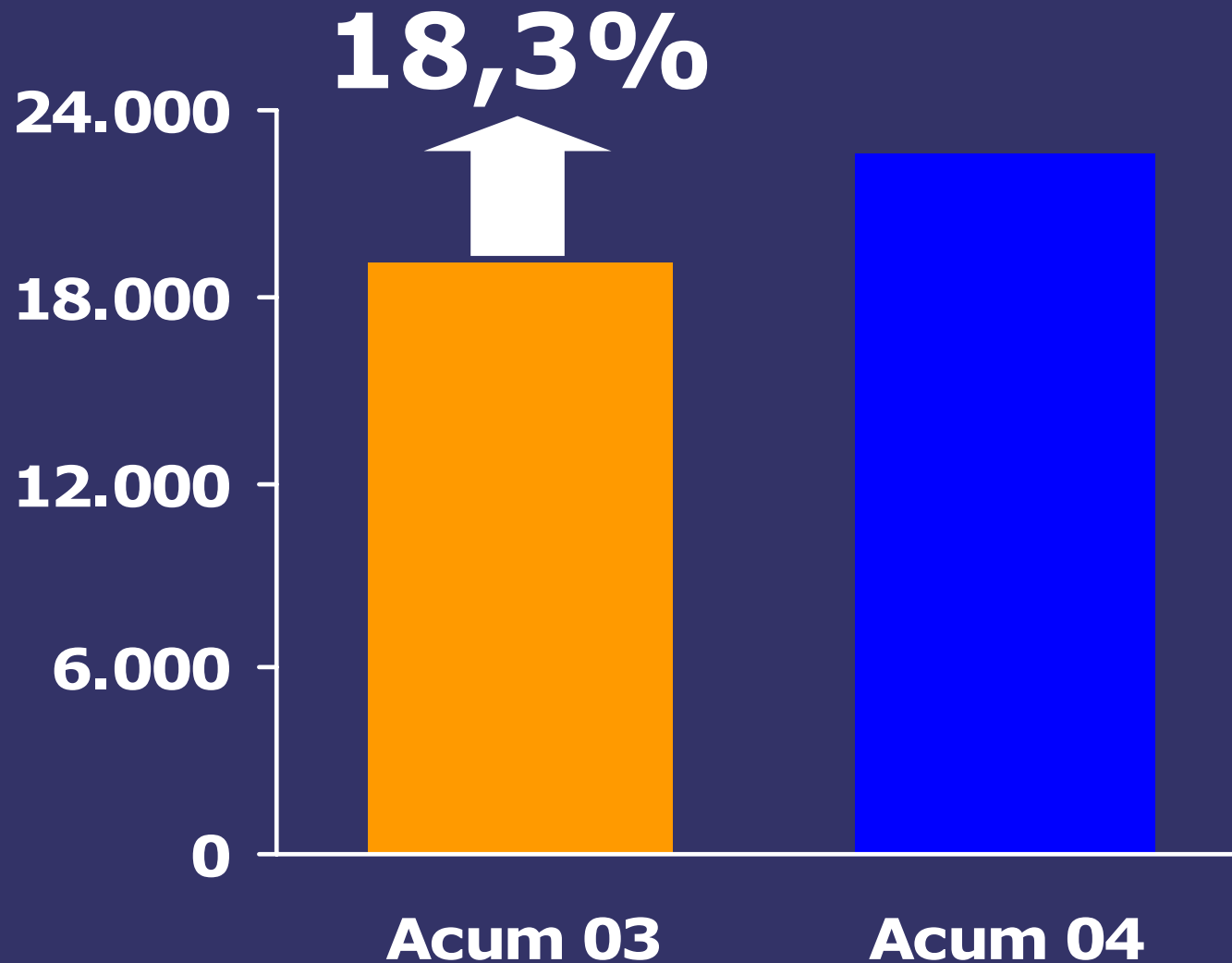
- ▣ **Nuestro compromiso** se basa en garantizar la máxima disponibilidad de nuestros sistemas, con la tecnología más avanzada y la gama de productos y servicios más innovadora del mercado, un servicio de calidad excepcional.
- ▣ Conozca en todo momento cual es la **opinión de nuestros clientes** y cual es el **tiempo de respuesta** de nuestra **web**.
- ▣ Progresivamente incluiremos **más opciones**, donde podrá:
 - Saber cuántos usuarios están conectados.
 - Contactar con su tutor personal.
 - Conocer el estado de una incidencia.
 - Y más...

[Seguridad](#) | [Aviso legal](#) | [Tablón de anuncios](#)
© Bankinter, S.A. Todos los derechos reservados.

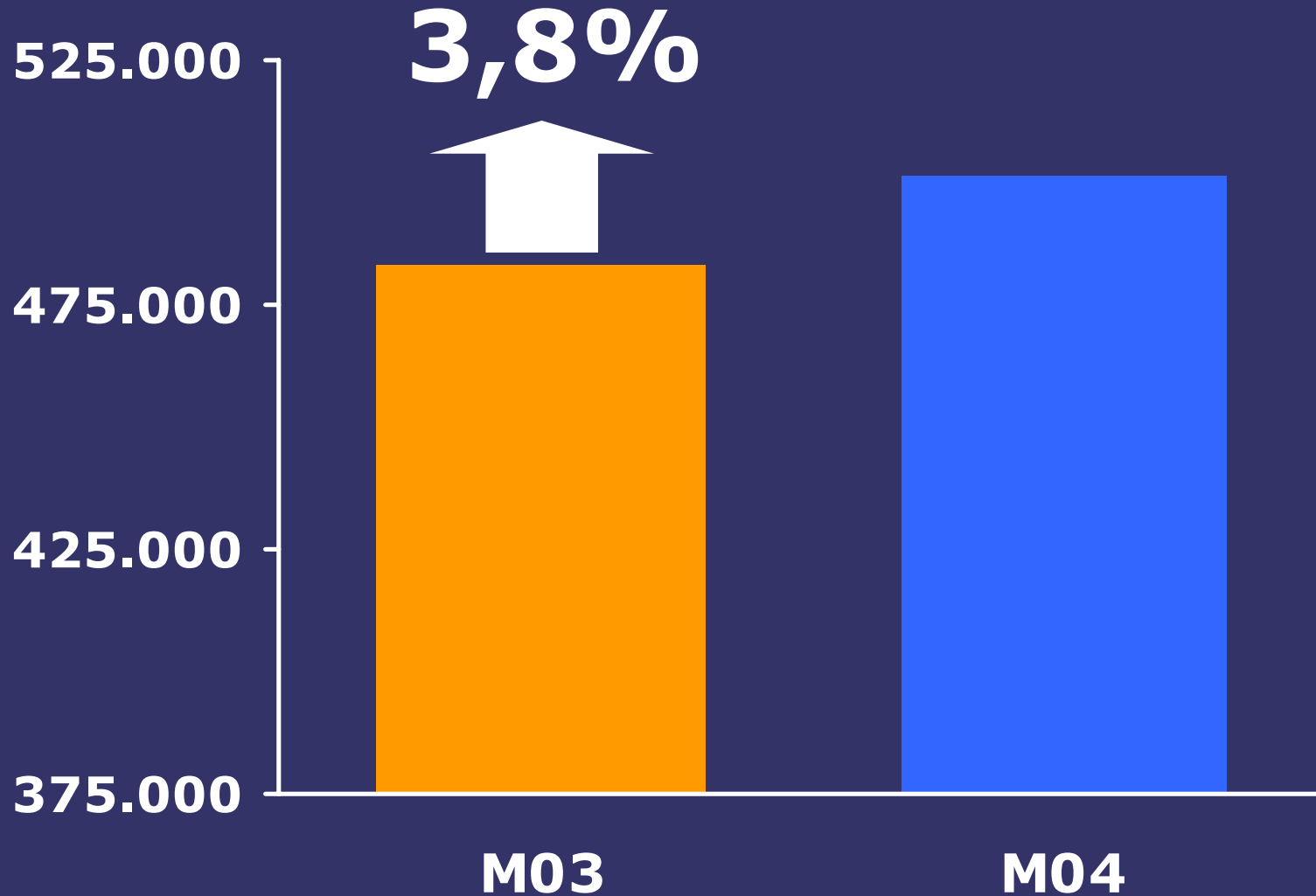
2. **Actividad**



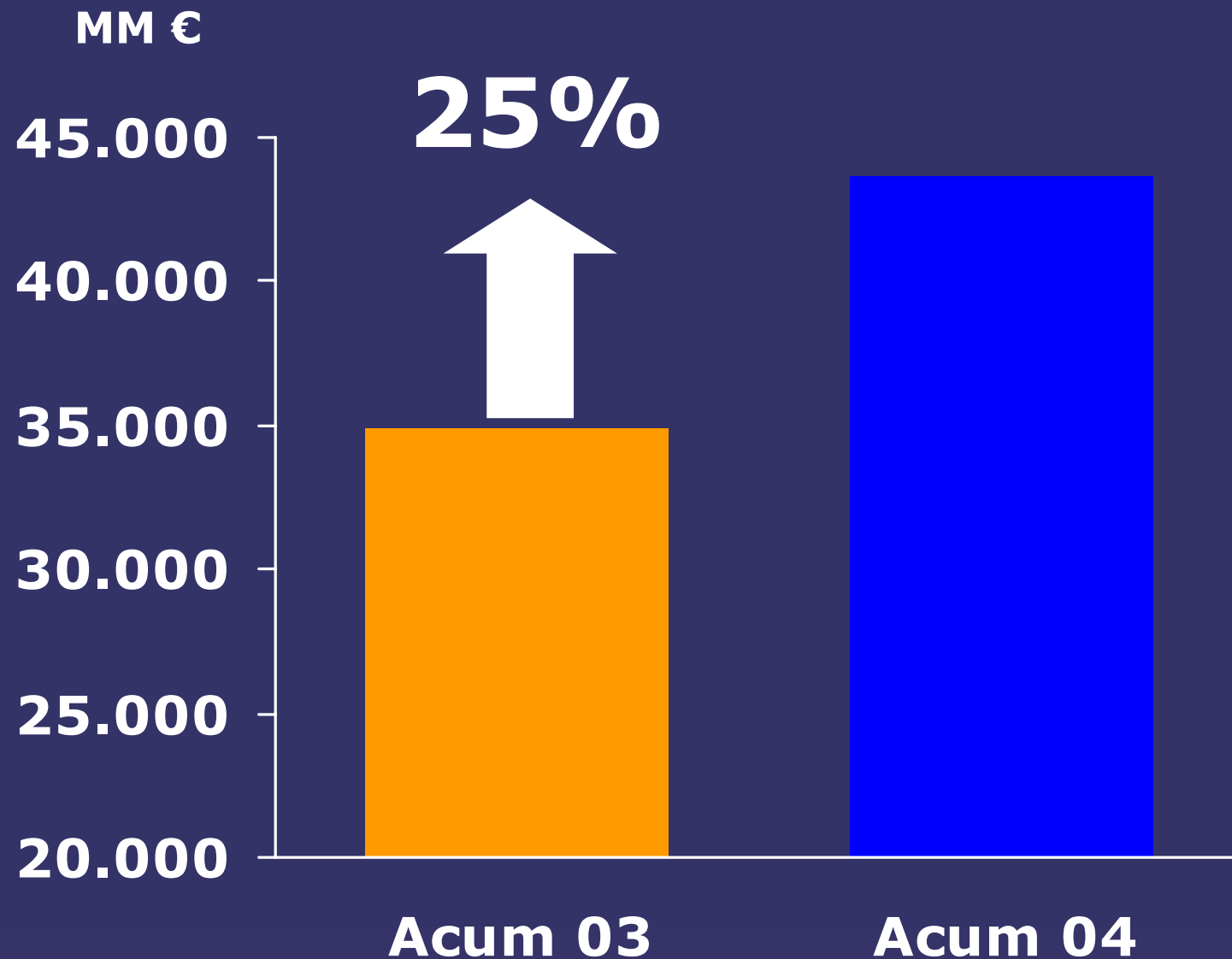
Nº Clientes captados



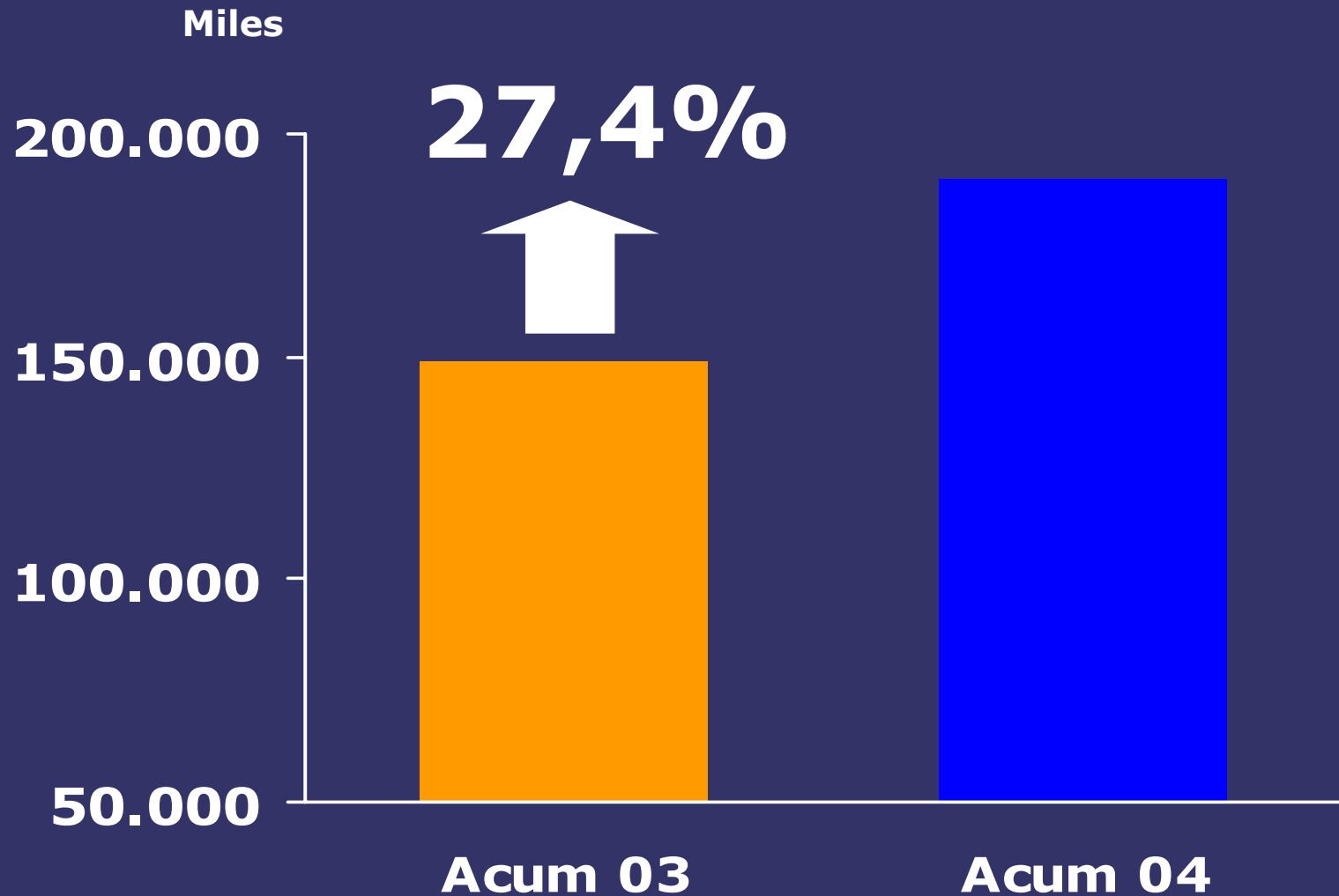
Nº Clientes activos



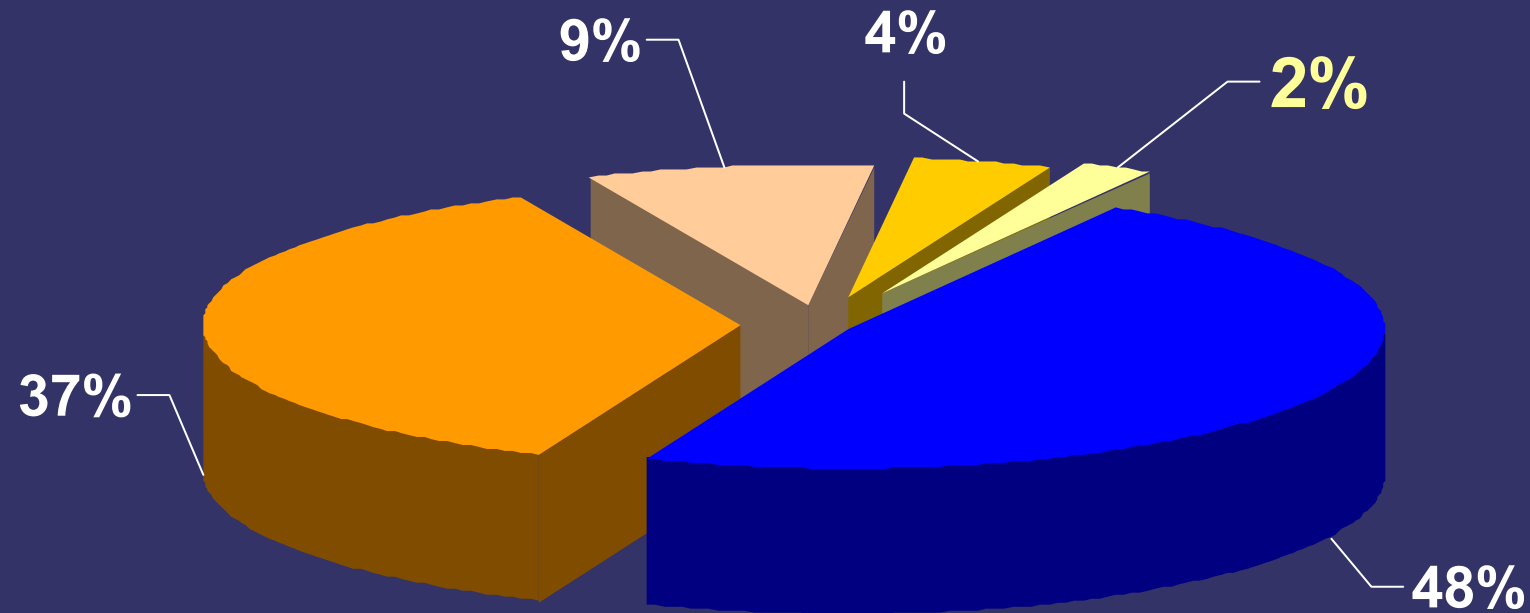
Crecimiento negocio colateral



Transacciones



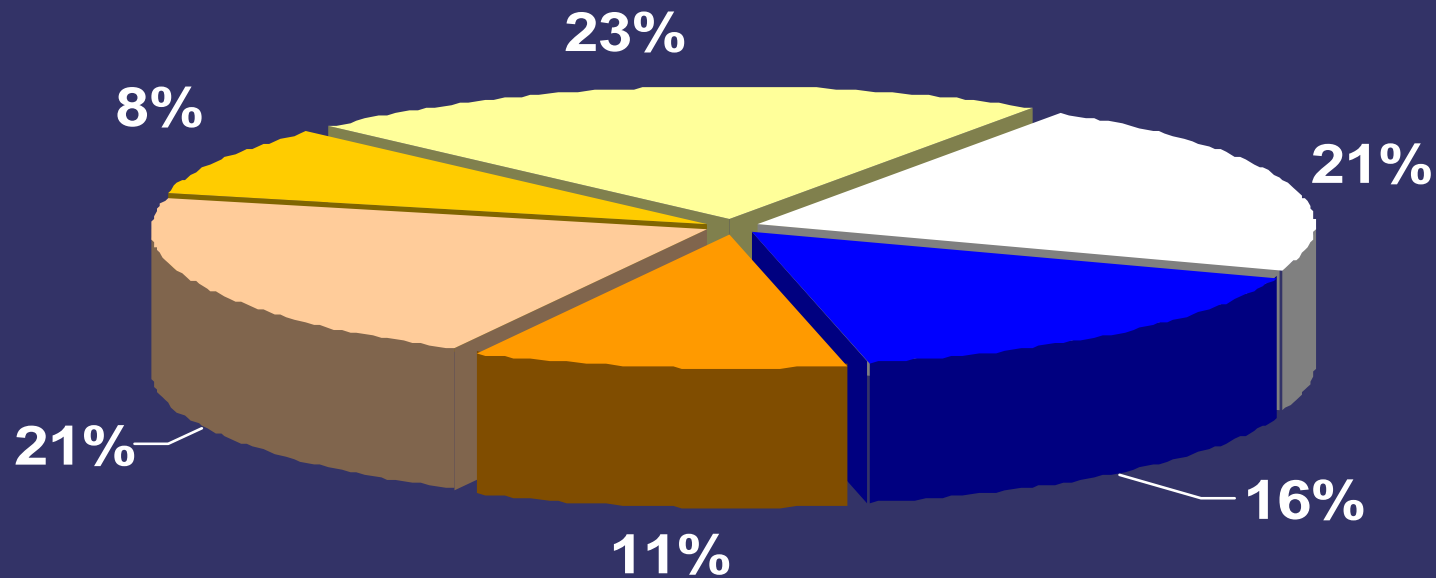
Transacciones por canal



■ Internet ■ Oficinas ■ Bca. Telefónica ■ Tarjetas ■ Móvil



Ventas inducidas por CRM



Total productos vendidos 21.364

ffii adg's resto prestamos ffpp Tarjetas



3. Productos y negocios



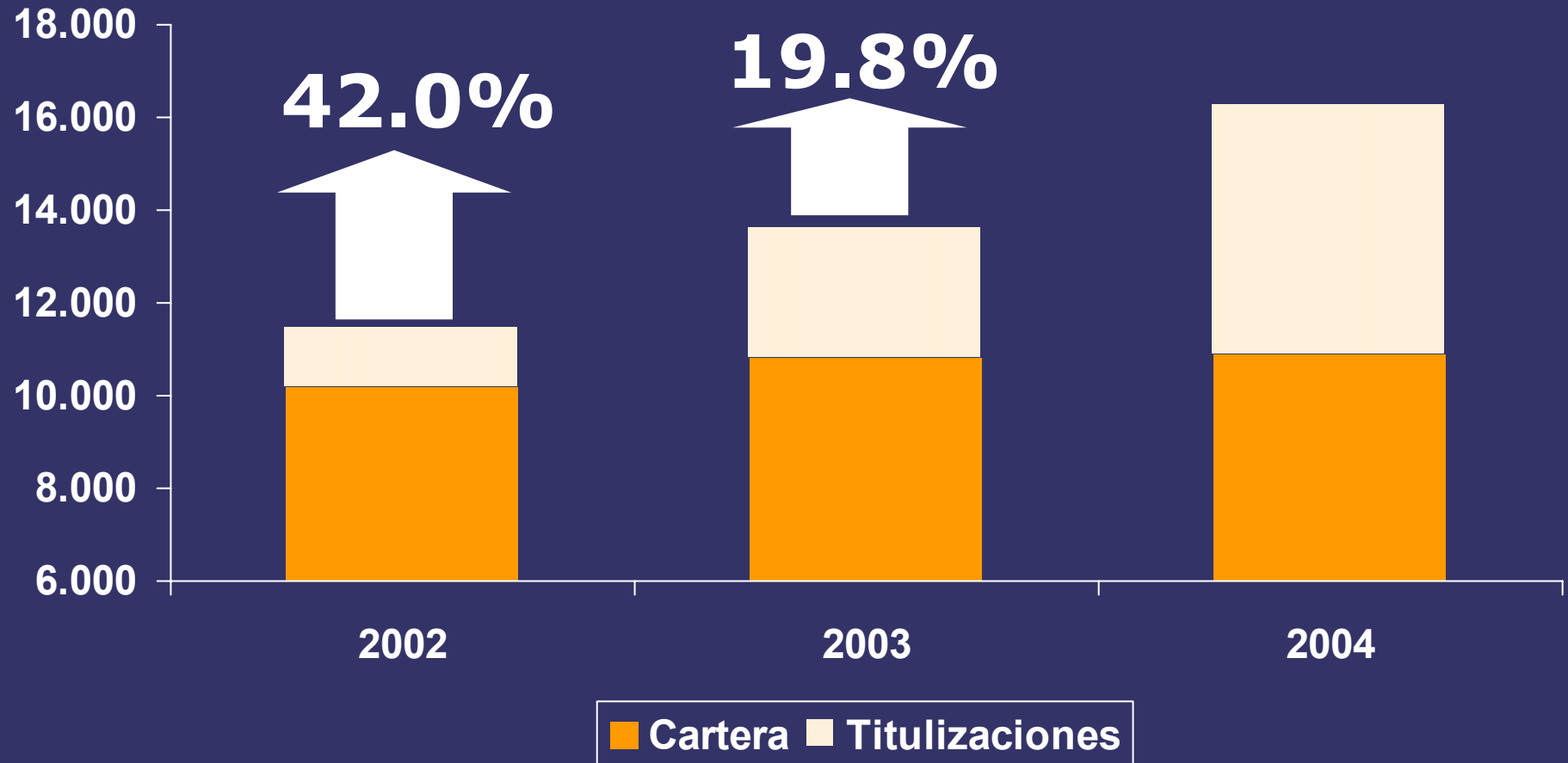
- **Negocio hipotecario**
- **Gestión de activos**
- **Pymes**



Negocio hipotecario



Stock de Hipotecas



Miles €



Titulizaciones 1T04

- **Bankinter VII** **490 mm€**
- **Bankinter VIII** **1.070 mm €**



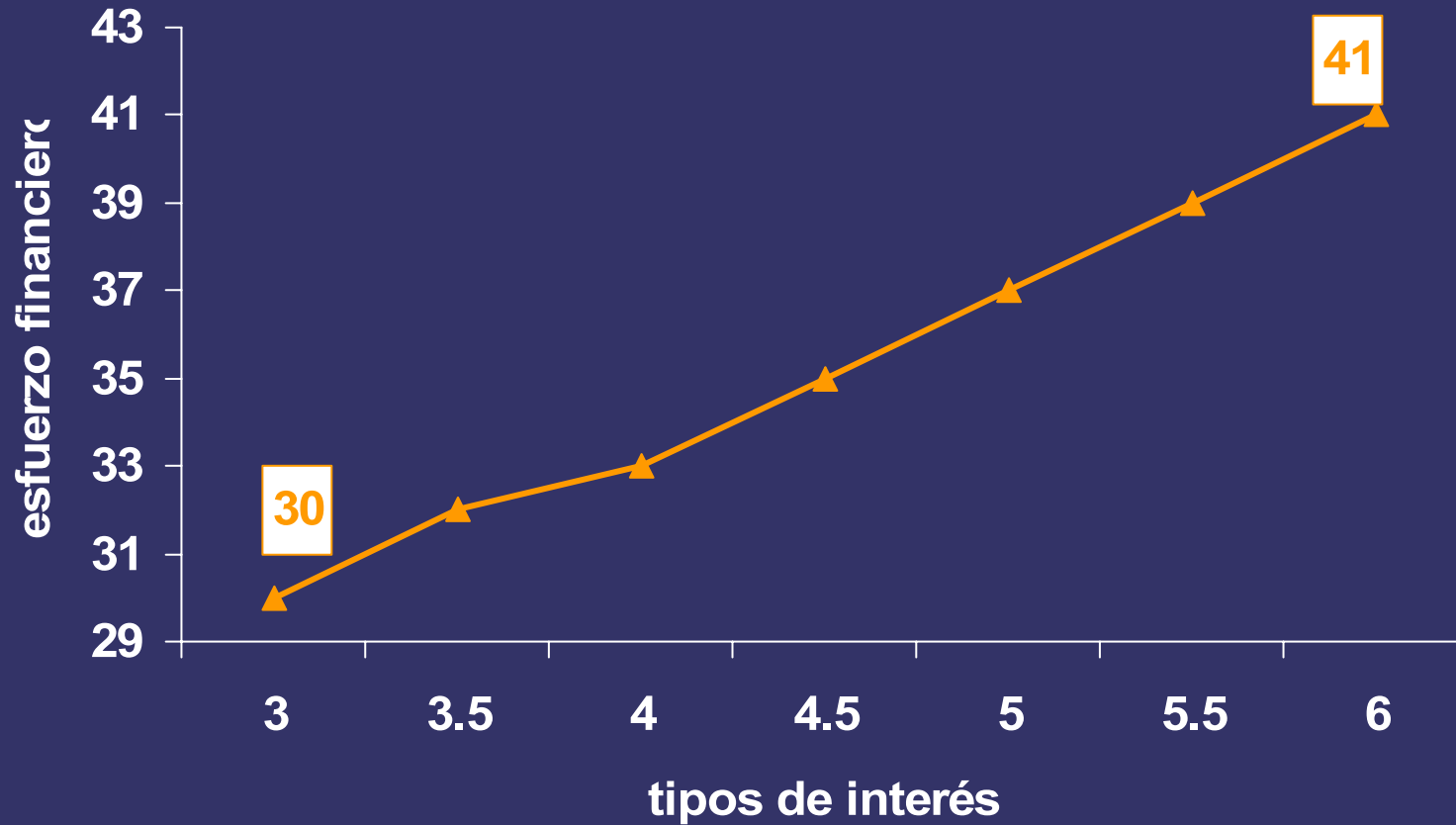
Perfil de la cartera hipotecaria

	M 04
Préstamo medio	89.046 €
Esfuerzo neto familiar	28,43%
Primera residencia	87,7%
Préstamo/Valor de tasación	46,65%
Morosidad	0,15

Perfil de la nueva producción

	2004
Préstamo medio	135.000€
Esfuerzo neto familiar	29,8%
Préstamo/Valor de tasación	64,5%

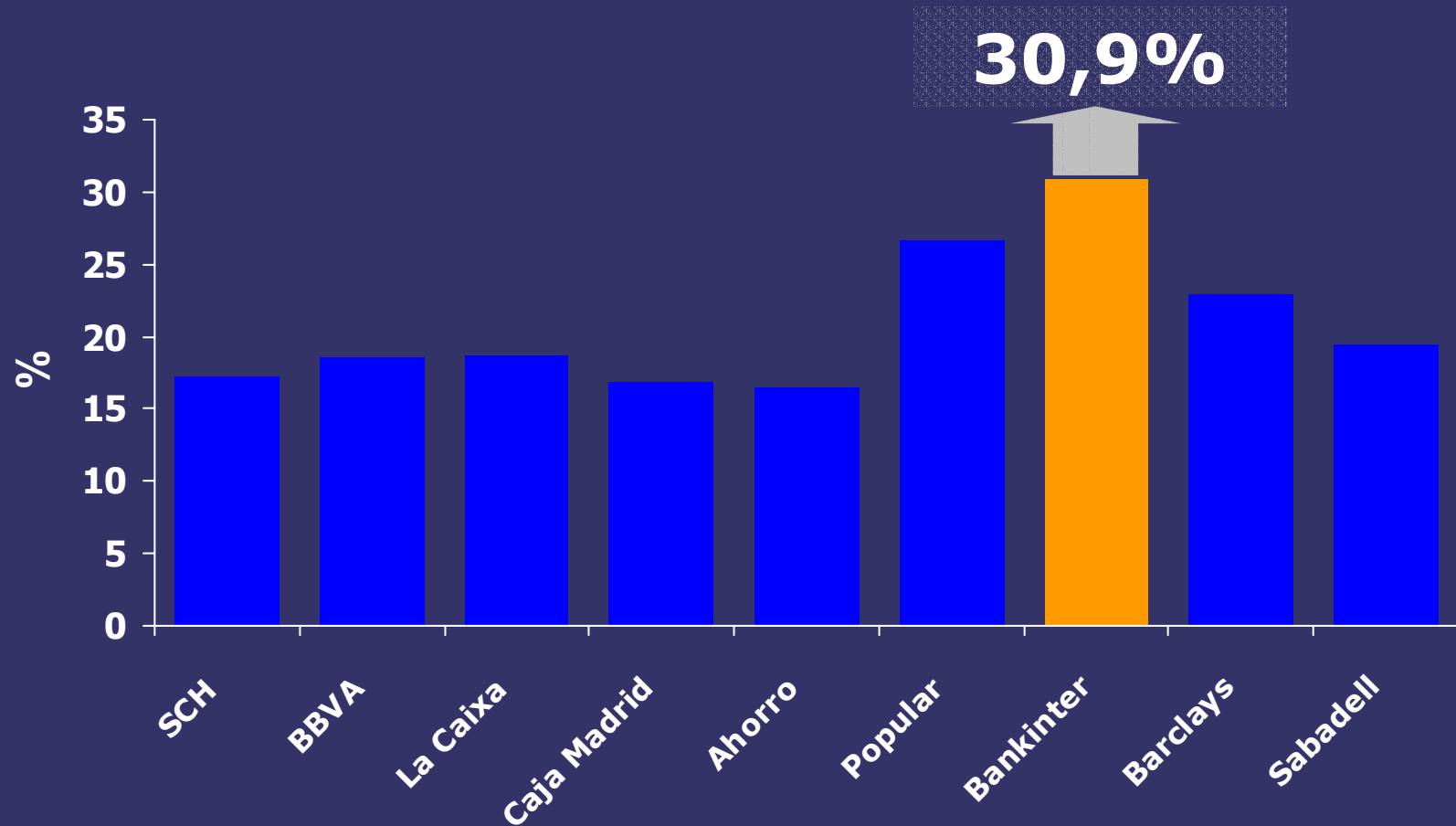
Sensibilidad a Tipos



Gestión de activos



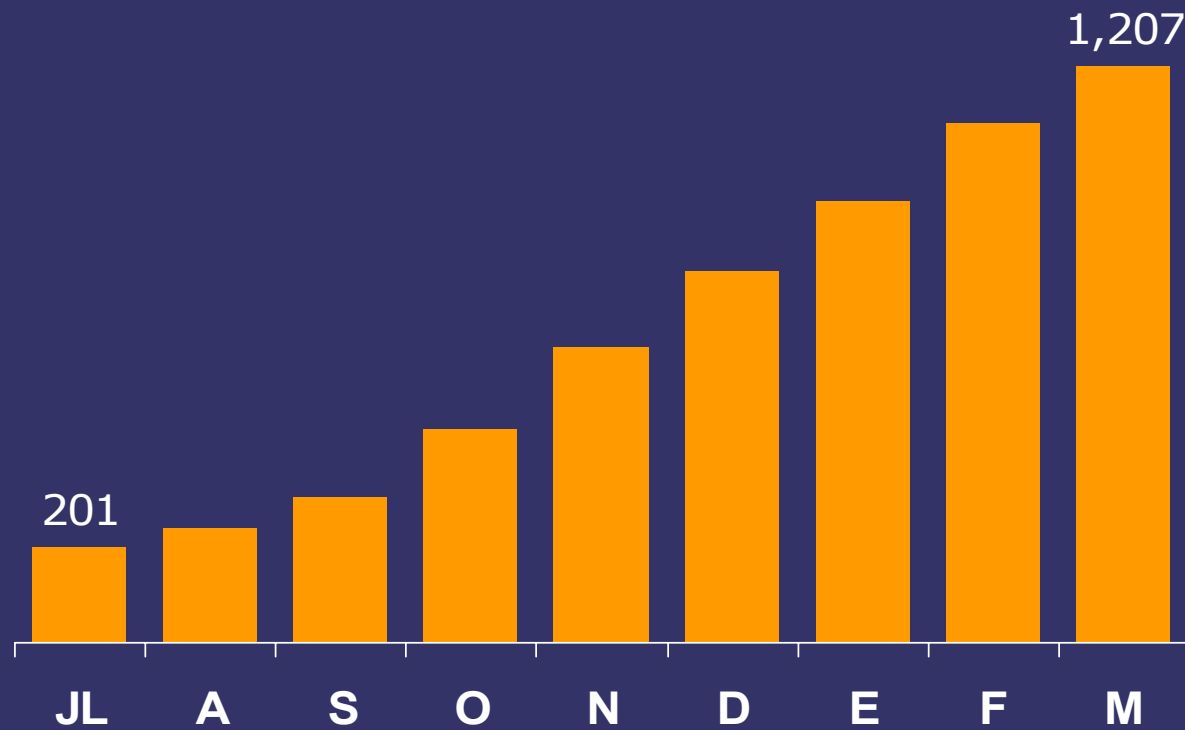
Activos bajo gestión



Crecimiento del sector 19,3%

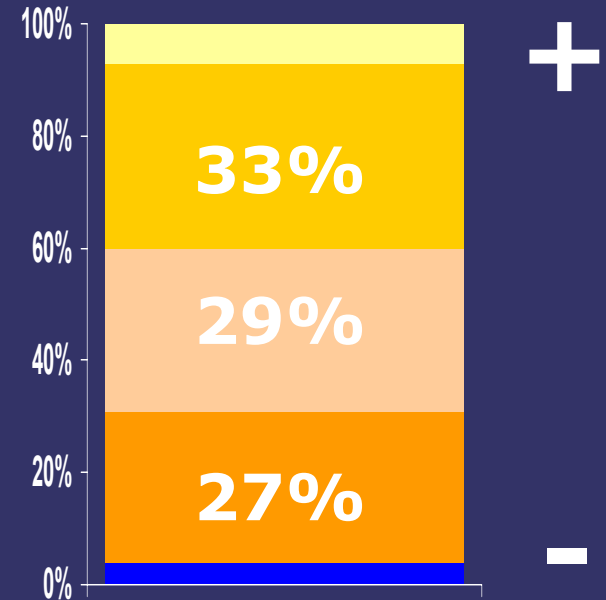


Acuerdos de Gestión



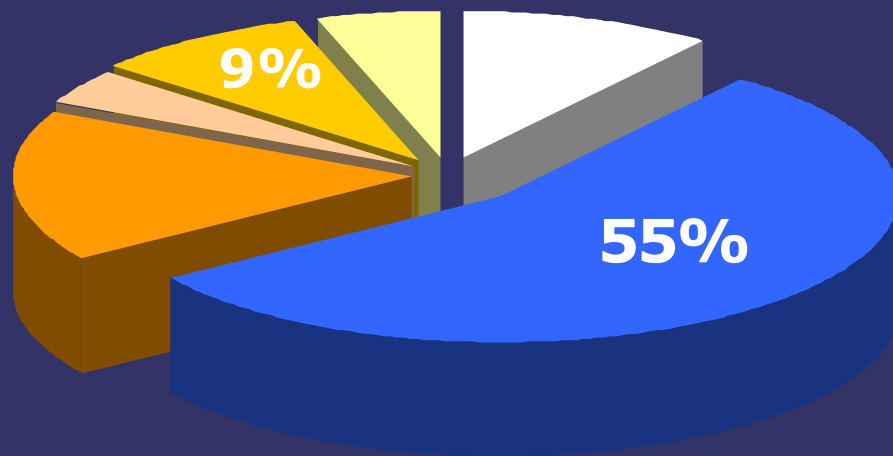
Mill €

Perfil de riesgo

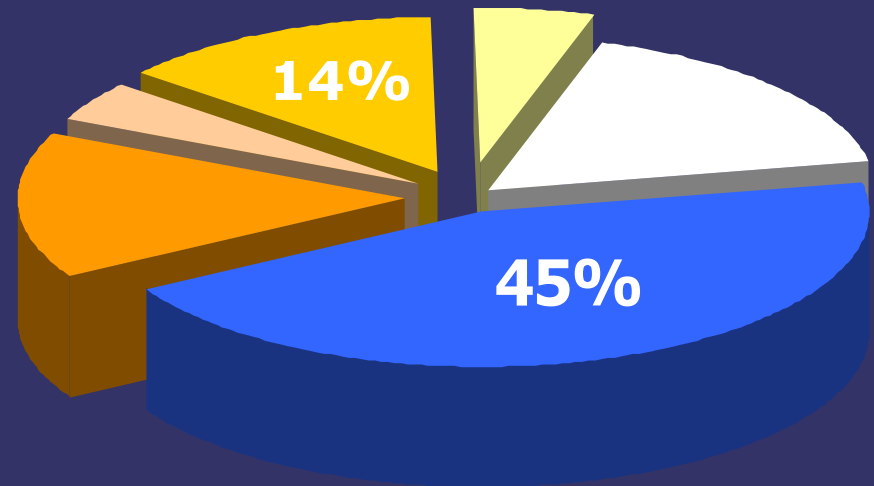


Por tipo de activo

M 2003



M 2004

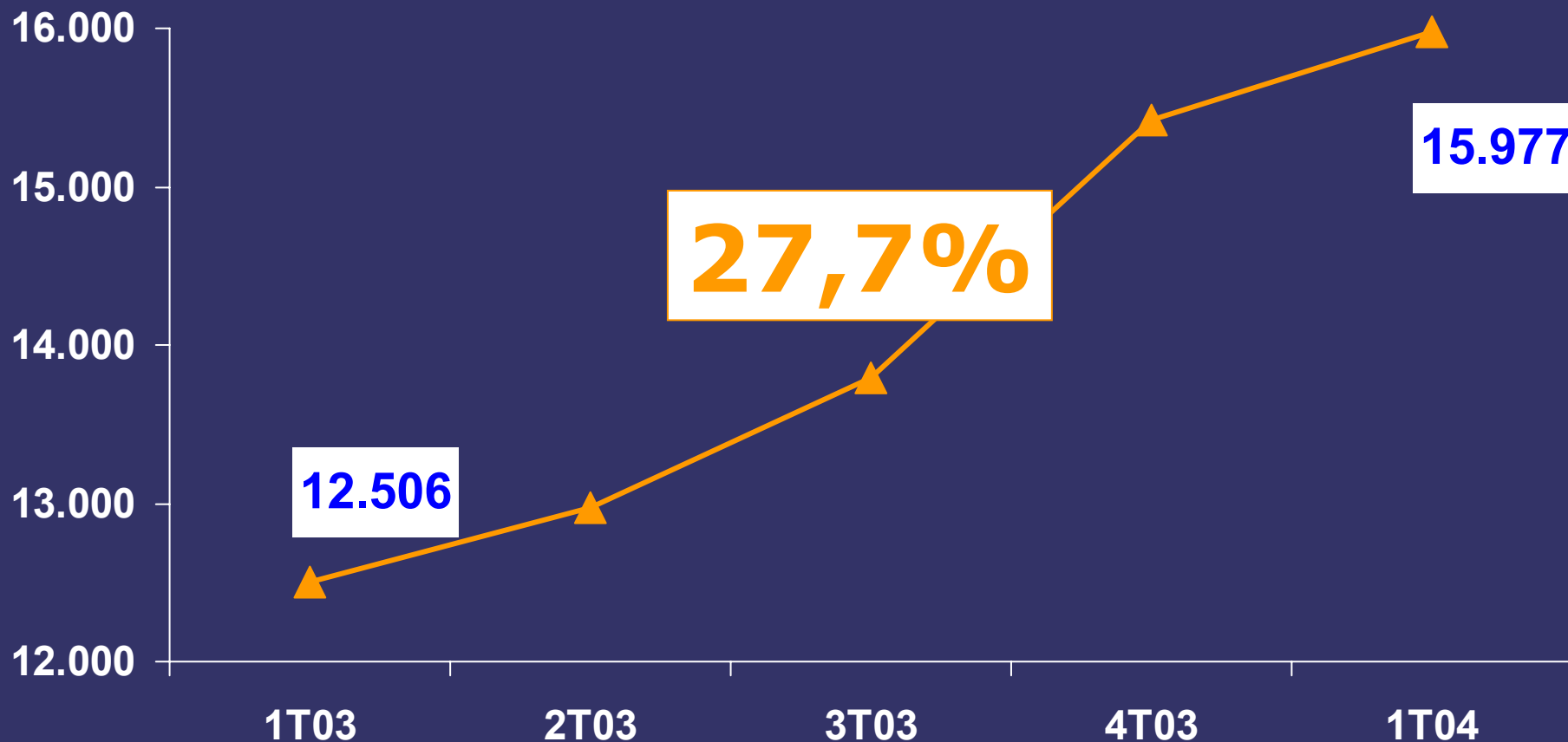


Monetarios Garantizados Otras Gestoras R.V. Mixtos Renta Fija

No incluye los mandatos de gestión patrimonial ni ffpp



Evolución de las comisiones



Miles de €
Solo Fondos de inversión



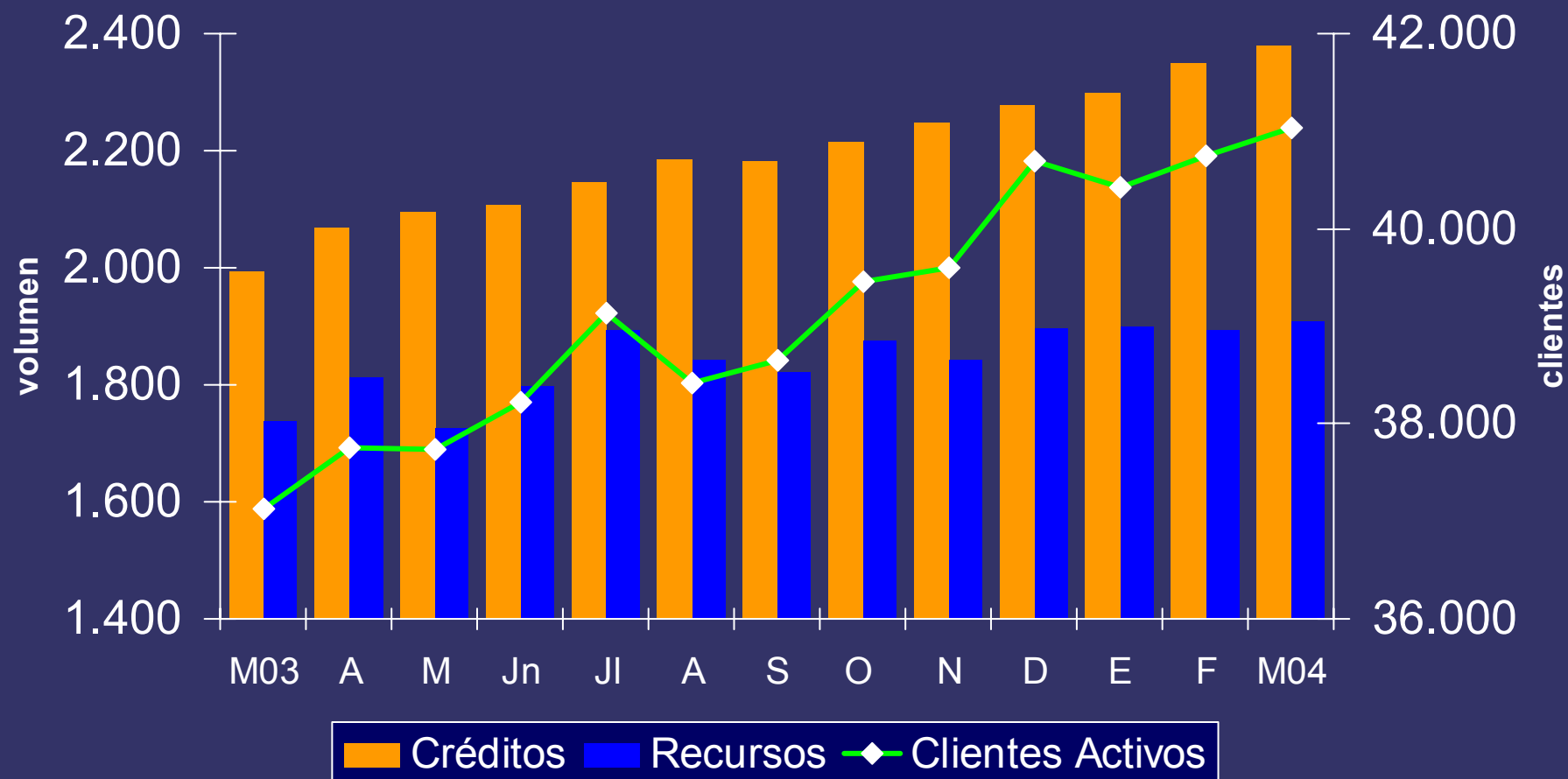
Pymes

- 257 empleados con dedicación exclusiva.
- 28 Nuevos centros exclusivos Pymes
- 5 centros en break-even
- Crecimiento Inversión: 18,2%
- Nuevos Clientes 10,5%
- Morosidad 0,64%



Crecimiento en Pymes

MM. €



4. Resultados



- **Resultados de clientes**
- **Cuenta de resultados consolidada**



Resultados de clientes



Resultados por Segmentos

	Ac. M04	Dif.	%
Finanzas Personales	5.012	745	17,5
Privada	8.932	1.270	16,6
Particulares	26.490	633	2,5
Banca Corporativa	12.358	(674)	(5,2)
Pymes	7.403	(608)	(7,6)
Extranjeros	1.893	(181)	(8,8)
Total BAI	62.089	1.185	1,9
Total BDI	39.353	1.188	3,1

Resultados por Redes

	Ac. M04	Dif.	%
Oficina Internet	1.621	761	88,6
Oficina Telefónica	594	179	43,0
B. Virtual	3.694	893	31,9
Red Agencial	2.618	268	11,4
Red de Oficinas	54.711	199	0,4
Financ. Consumo	(1.148)	(1.115)	(3.399,0)
BAI	62.089	1.185	1,9
BDI	39.353	1.188	3,1



Cuenta de resultados consolidada



Datos significativos

INVERSION	M 04	Dif.	Dif.%
Créditos clientes	15.582	218	1,4
❖Garantía real	10.891	66	0,7
Créditos ex titul.	21.031	2.909	16,1
❖Gtía real ex titul	16.270	2.685	19,8

Total Sistema 14,8%

Total Bancos 14,6%



Inversión media por divisiones

Saldos medios	M 03	M 04	Var %
Pymes	1.980	2.339	18,2
Personas Físicas	13.513	15.815	17,0
Corporativa	2.795	2.933	4,9
Total	18.288	21.087	15,3



Datos significativos

RECURSOS	M04	Dif.	Dif.%
En balance	17.529	1.436	8,9
Fuera de balance	9.265	1.831	24,6
❖ F. de inv. y pens	8.003	1.910	31,3

Total Sistema 15,2%

Total Bancos 16,9%

Millones de euros

Fuente datos sobre el sector : BdE a Febrero 2004 (P)



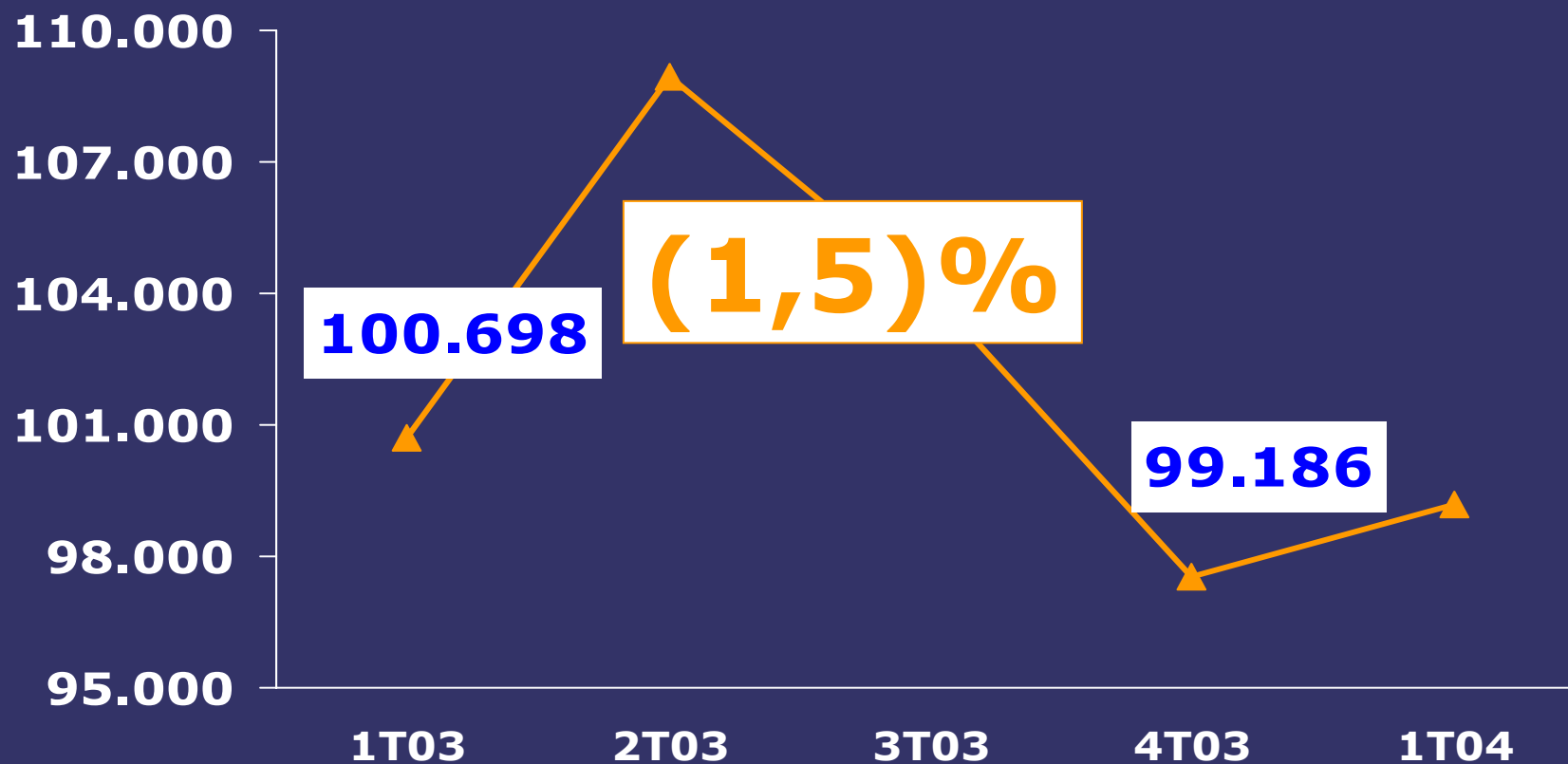
Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
ATMs ex titulización	30.414.879	5.120.322	20,2

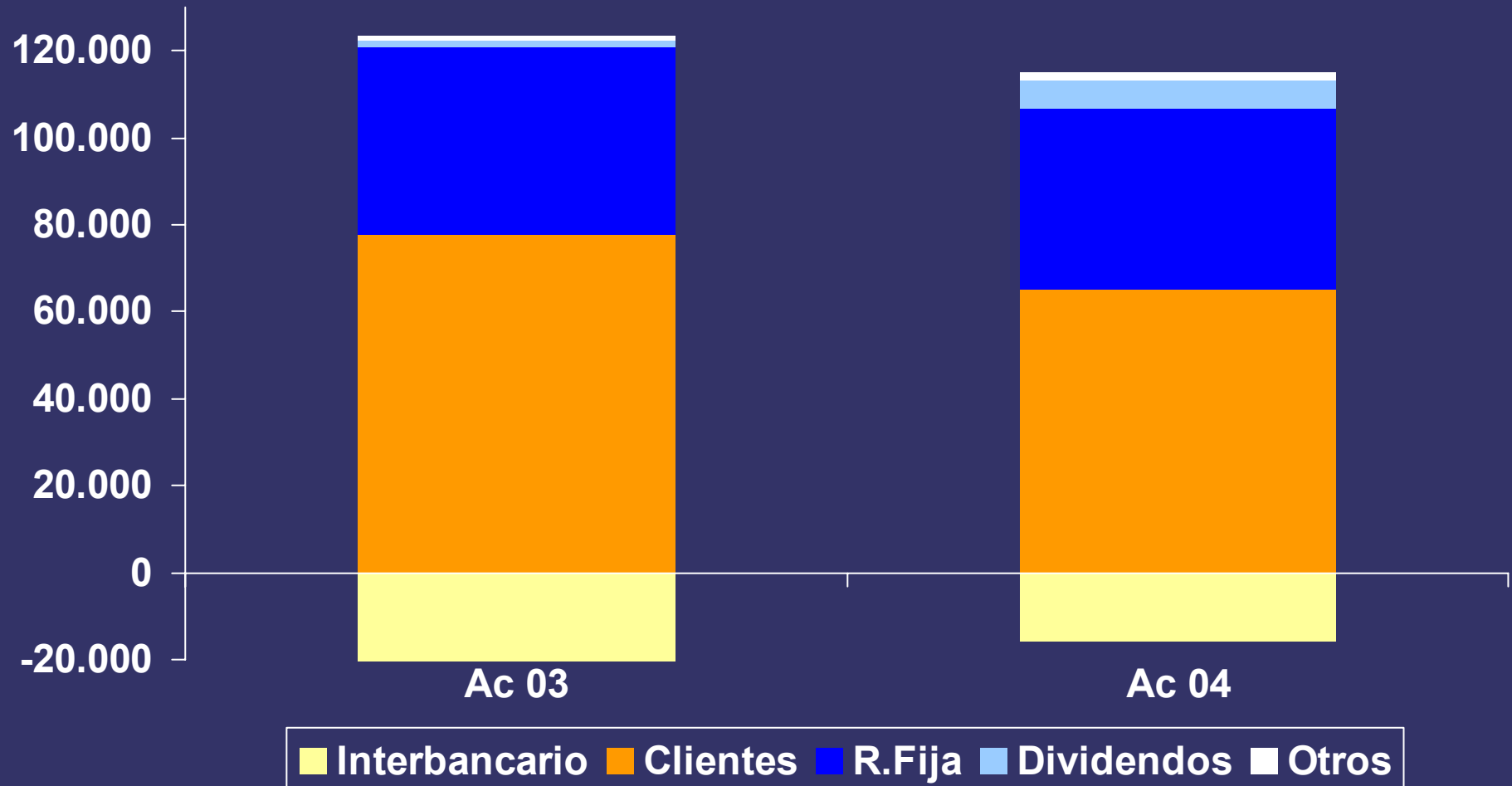
Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
Margen de Intermediación	99.186	(1.512)	(1,5)

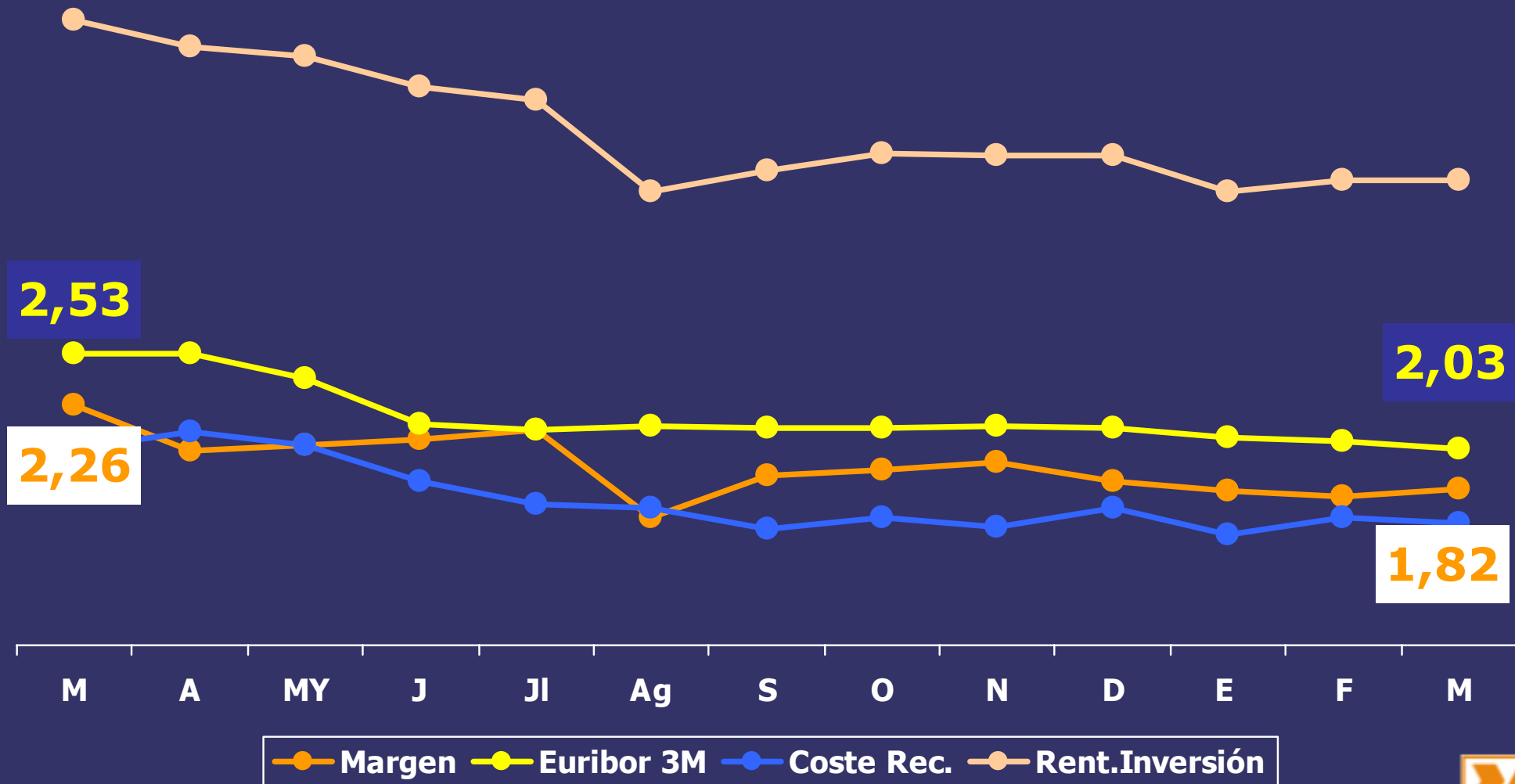
Margen de Intermediación



Margen de Intermediación



Margen de clientes (anualizado)



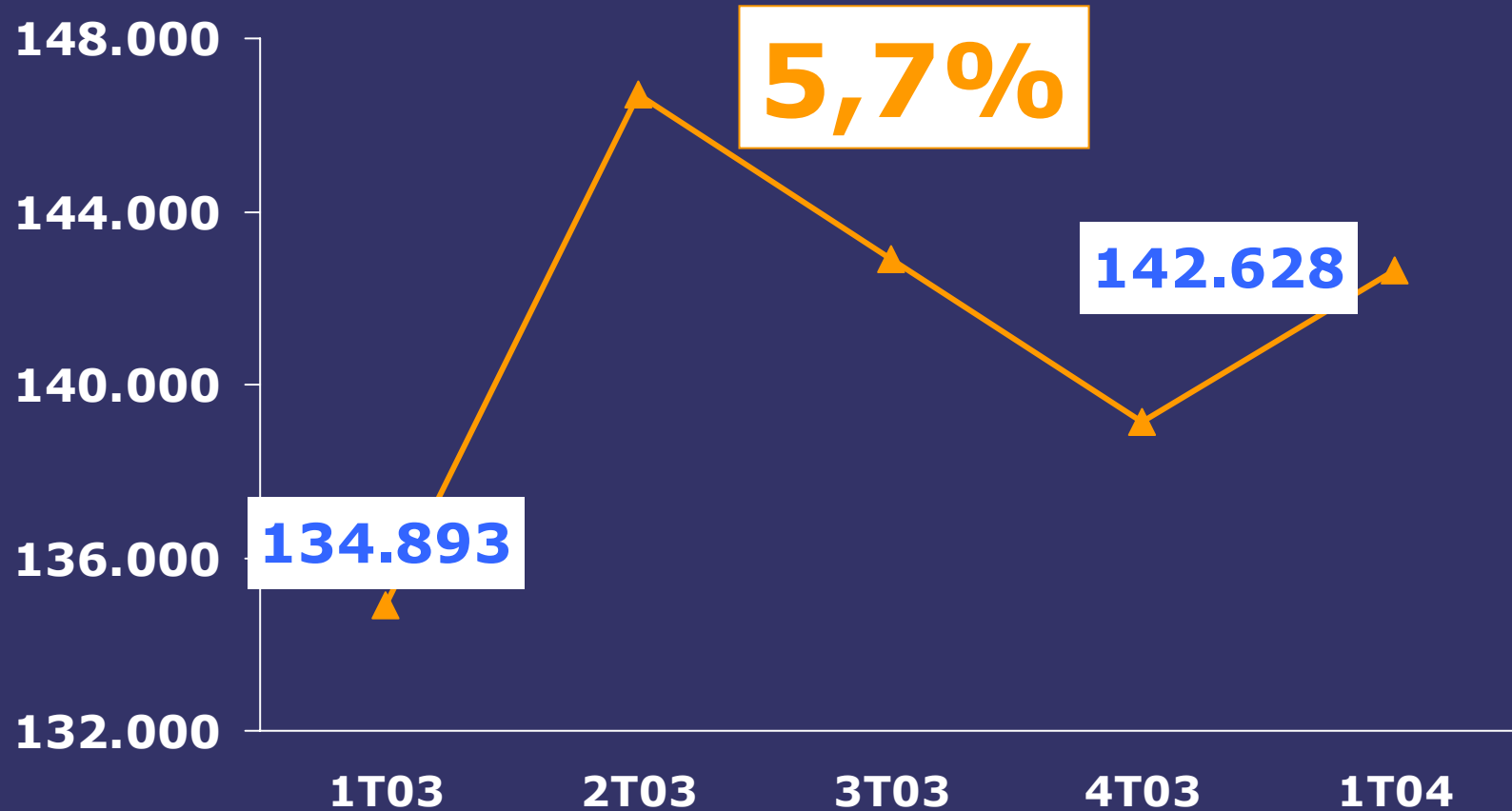
Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
Margen de Intermediación	99.186	(1.512)	(1,5)
Comisiones	43.442	9.247	27,0

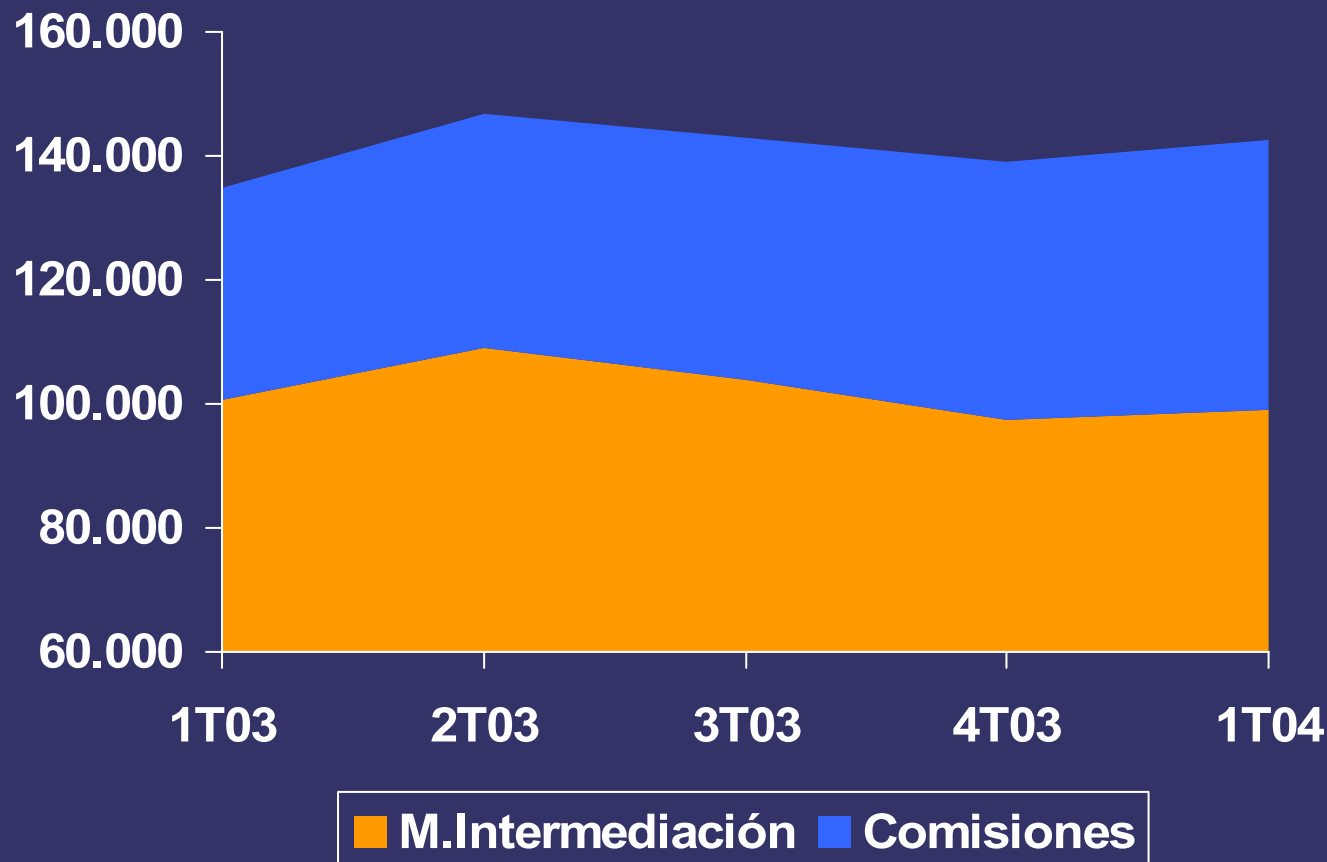
Comisiones

	M 04	Dif.	%
A otras entidades	3.553	(1.731)	(32,8)
Agentes	7.263	847	13,2
Pagadas	10.816	(884)	(7,6)
Cobros y pagos	14.319	1.138	8,6
*Tarjetas Crédito	7.042	533	8,2
Valores	8.047	1.289	19,1
Fondos de inv.	15.298	3.158	26,0
Otras Comisiones	9.745	2.723	38,8
Cobradas	54.258	8.363	18,2
Total	43.442	9.247	27,0

Márgen Básico



Evolución Margen Básico



Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
Margen de Intermediación	99.186	(1.512)	(1,5)
Comisiones	43.442	9.247	27,0
Margen Básico	142.628	7.735	5,7
Rdo. Operaciones Financieras	6.558	3.761	134,5



Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
Margen de Intermediación	99.186	(1.512)	(1,5)
Comisiones	43.442	9.247	27,0
Margen Básico	142.628	7.735	5,7
Rdo. Operaciones Financieras	6.558	3.761	134,5
Margen Ordinario	149.186	11.496	8,4

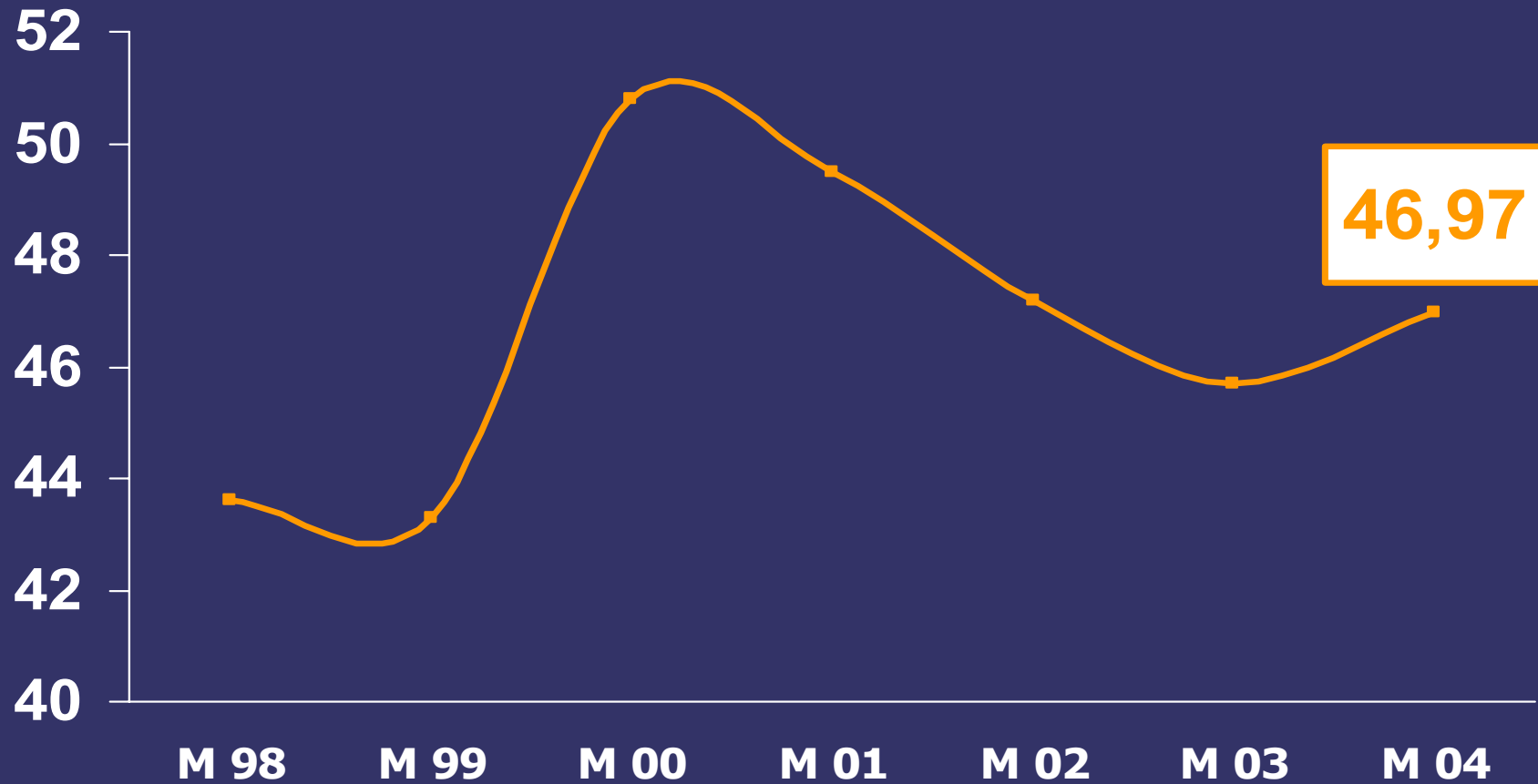
Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
Margen de Intermediación	99.186	(1.512)	(1,5)
Comisiones	43.442	9.247	27,0
Margen Básico	142.628	7.735	5,7
Rdo. Operaciones Financieras	6.558	3.761	134,5
Margen Ordinario	149.186	11.496	8,4
Gastos Grles. de Admon.	(72.427)	(6.393)	9,7

Costes de Transformación

	Ac M04	Dif	%
Personal	39.573	2.548	6,9
Otros Gastos Grles y amortizaciones	32.854	3.845	13,3
Total	72.427	6.393	9,7

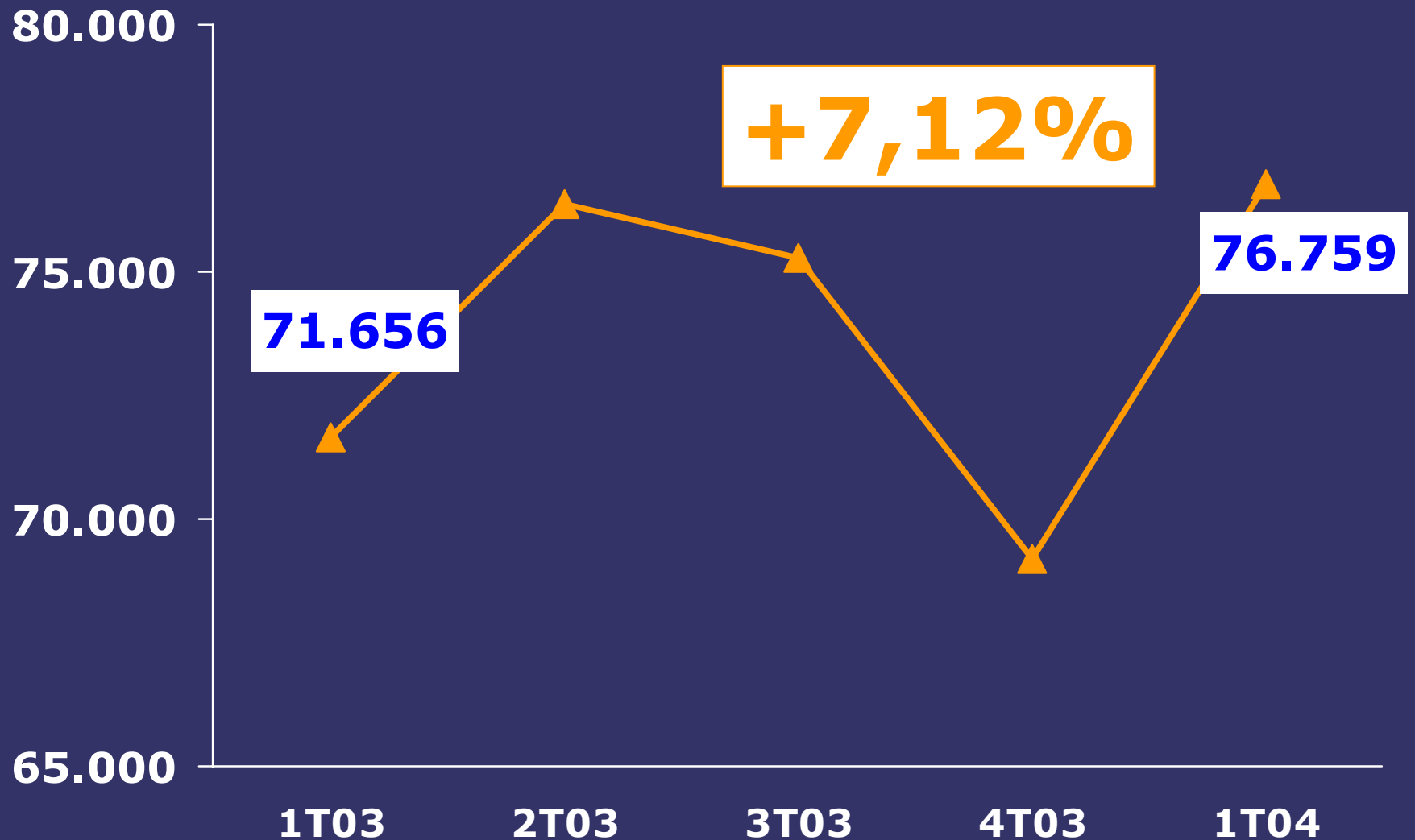
Eficiencia



Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
Margen de Intermediación	99.186	(1.512)	(1,5)
Comisiones	43.442	9.247	27,0
Margen Básico	142.628	7.735	5,7
Rdo. Operaciones Financieras	6.558	3.761	134,5
Margen Ordinario	149.186	11.496	8,4
Costes de Transformación	(72.427)	(6.393)	9,7
Margen de Explotación	76.759	5.103	7,1

Margen de Explotación



Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
Margen de Intermediación	99.186	(1.512)	(1,5)
Comisiones	43.442	9.247	27,0
Margen Básico	142.628	7.735	5,7
Rdo. Operaciones Financieras	6.558	3.761	134,5
Margen Ordinario	149.186	11.496	8,4
Gastos Grles. y de Admón.	(72.427)	(6.393)	9,7
Margen de Explotación	76.759	5.103	7,1
Puesta en Equivalencia	4.738	(678)	(12,5)
Resultados Extraordinarios	(5.063)	(1.371)	(37,1)
Saneamientos y Amortizaciones	(11.204)	6.672	(37,3)

Participadas

	M 04	Dif.	%
BK Seguros de Vida (*)	4.518	1.044	30,1
LDA	2.845	1.128	65,7

(*) Incluye dividendos

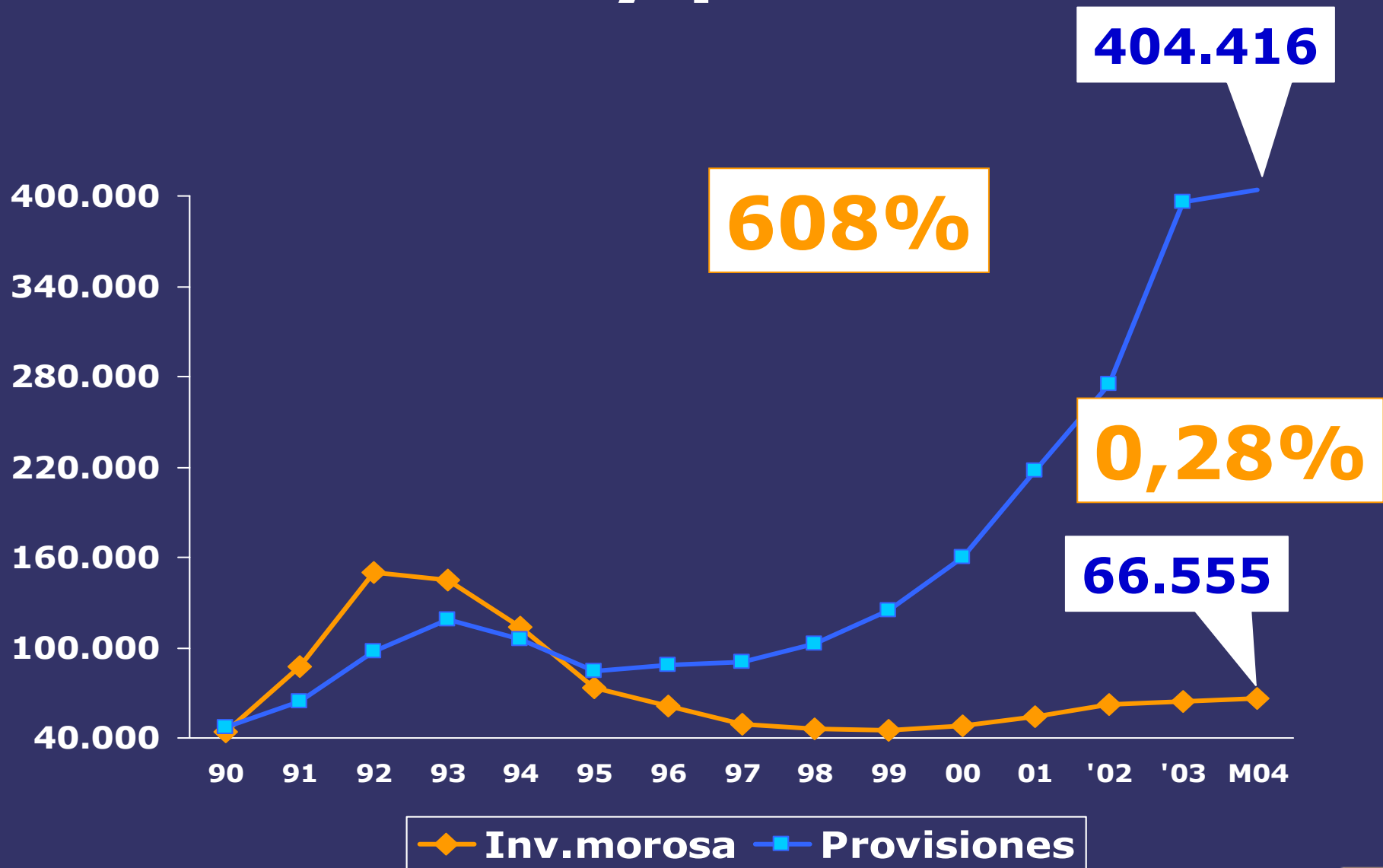
Miles de euros



Amortizaciones y Saneamientos

	M 04	Dif.	%
Inmovilizaciones Financ.	0	(285)	(100,0)
Específicas	(2.511)	(5.107)	(196,7)
Genérica	3.339	(53)	(1,6)
Fondo de Estabilización	10.376	(1.227)	(10,6)
Total	11.204	(6.672)	(37,3)

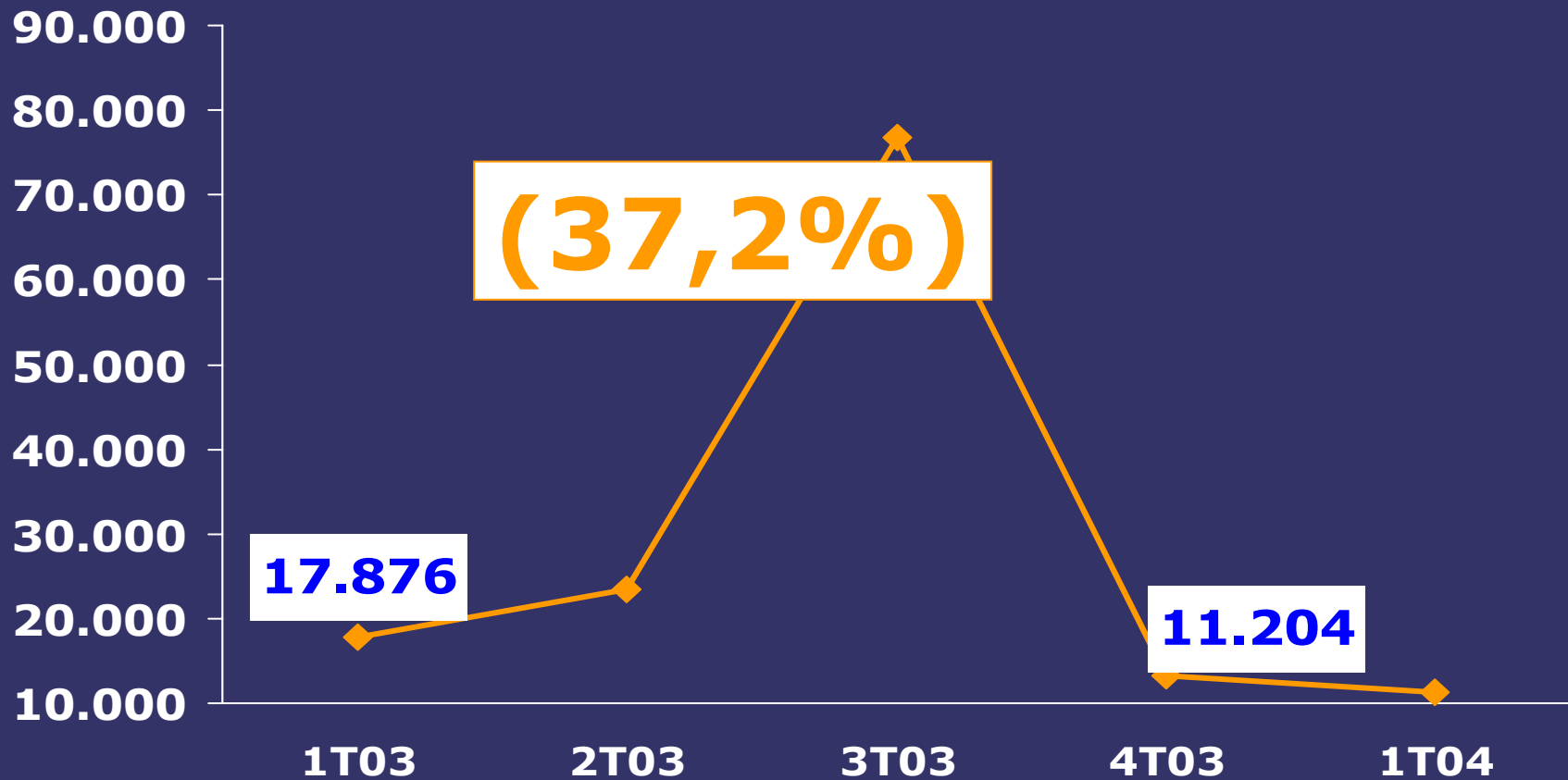
Morosidad y provisiones



Miles de euros



Provisiones



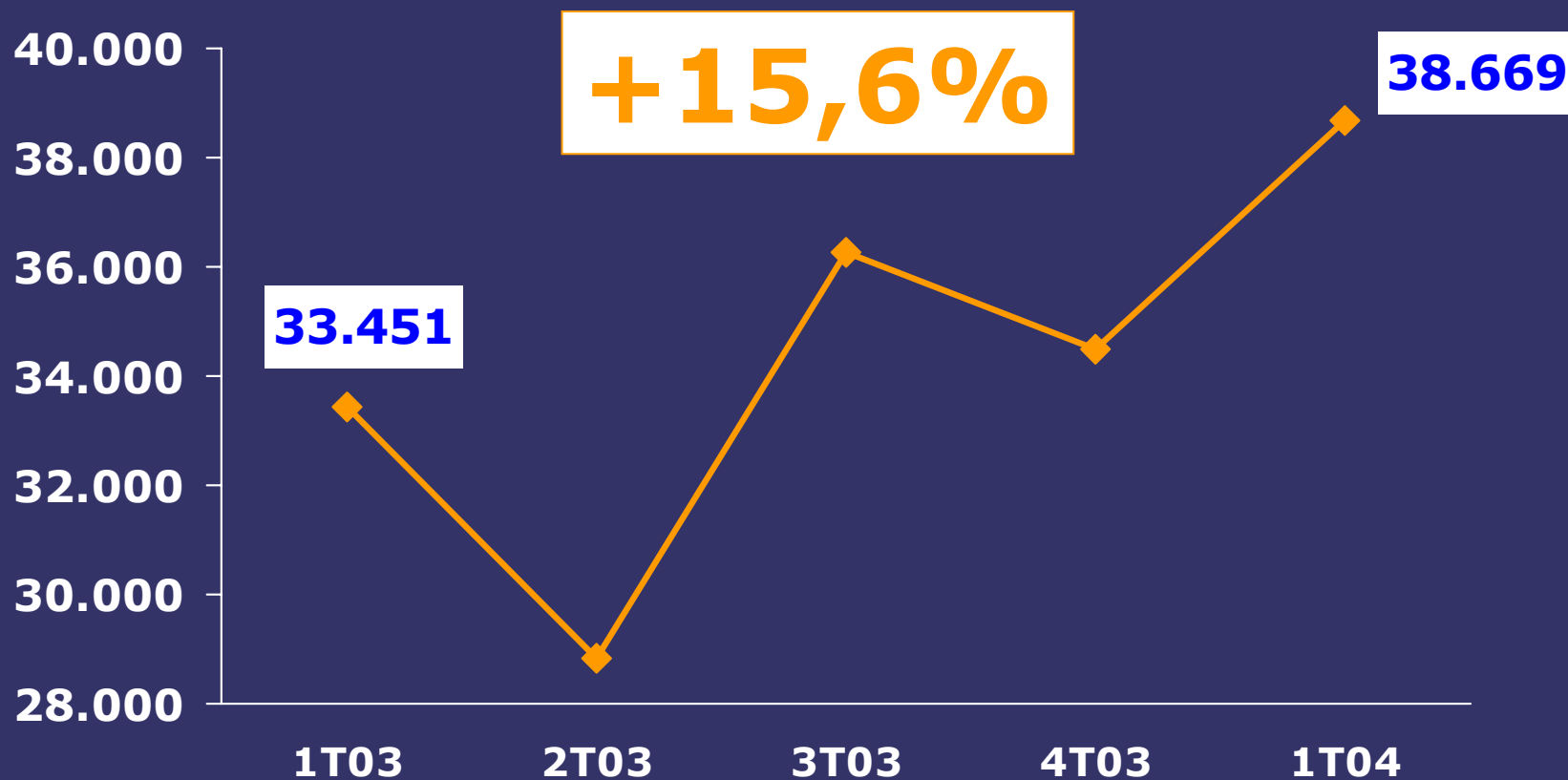
Cta. Resultados Consolidada

	Ac. M04	Dif	%
ATMs	25.768.200	2.591.817	11,2
Margen de Intermediación	99.186	(1.512)	(1,5)
Comisiones	43.442	9.247	27,0
Margen Básico	142.628	7.735	5,7
Rdo.Operaciones Financieras	6.558	3.761	134,5
Margen Ordinario	149.186	11.496	8,4
Gastos Grles. de Admón.	(72.427)	(6.393)	9,7
Margen de Explotación	76.759	5.103	7,1
Puesta en Equivalencia	4.738	(678)	(12,5)
Resultados Extraordinarios	(5.063)	(1.371)	(37,1)
Saneamientos y Amortizaciones	(11.204)	6.672	(37,3)
BAI	65.230	9.726	17,5
Impuesto sobre Beneficios	(22.637)	(4.465)	24,57
Resultado atribuido a la Minoría	(3.924)	(43)	1,1
BDI Atribuido al Grupo	38.669	5.218	15,6

Miles de euros



Beneficio Atribuido al Grupo



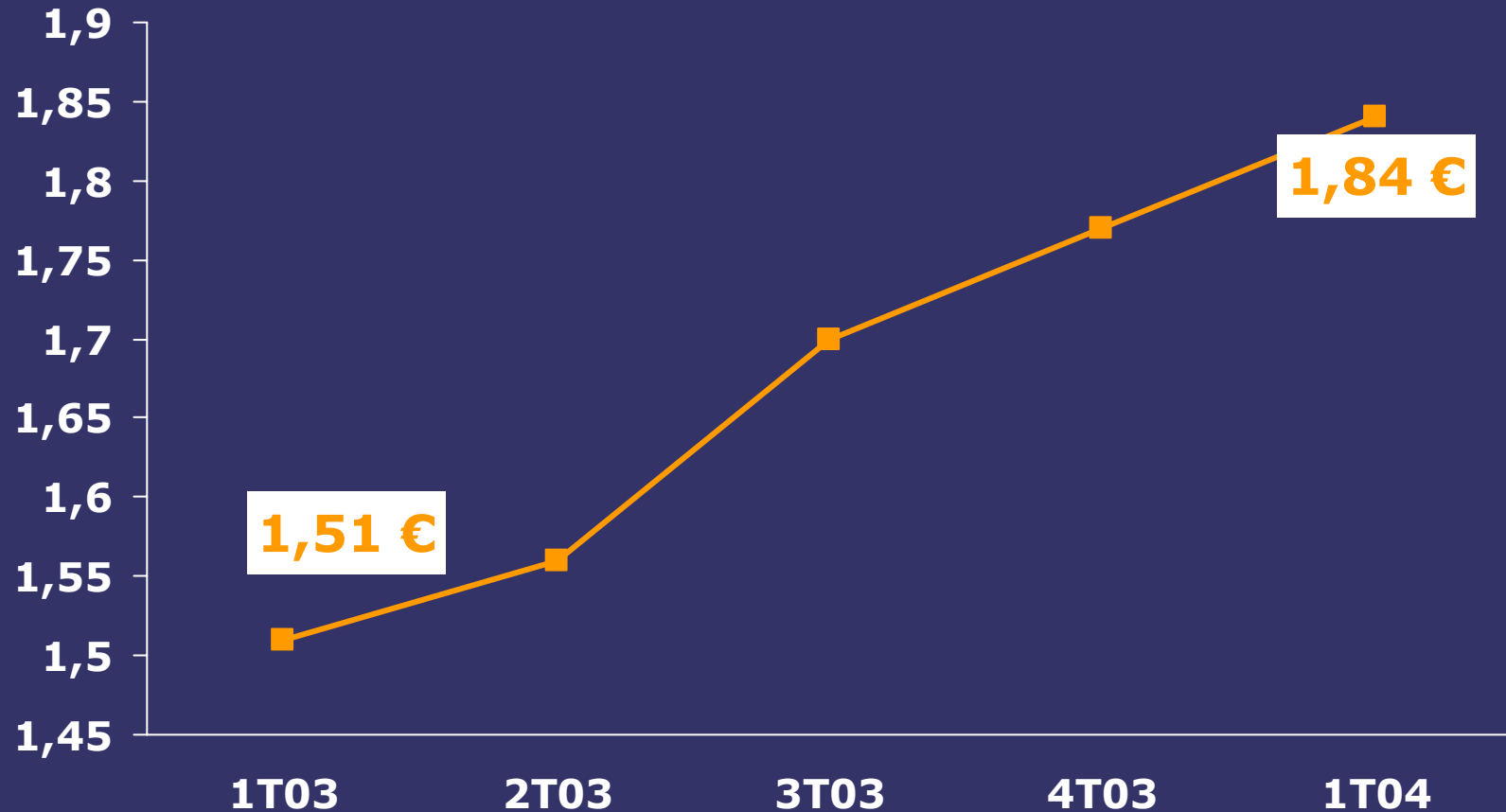
Beneficios

	Ac 04	Dif	%
BPA (€)	0,51	0,06	13,3



BPA

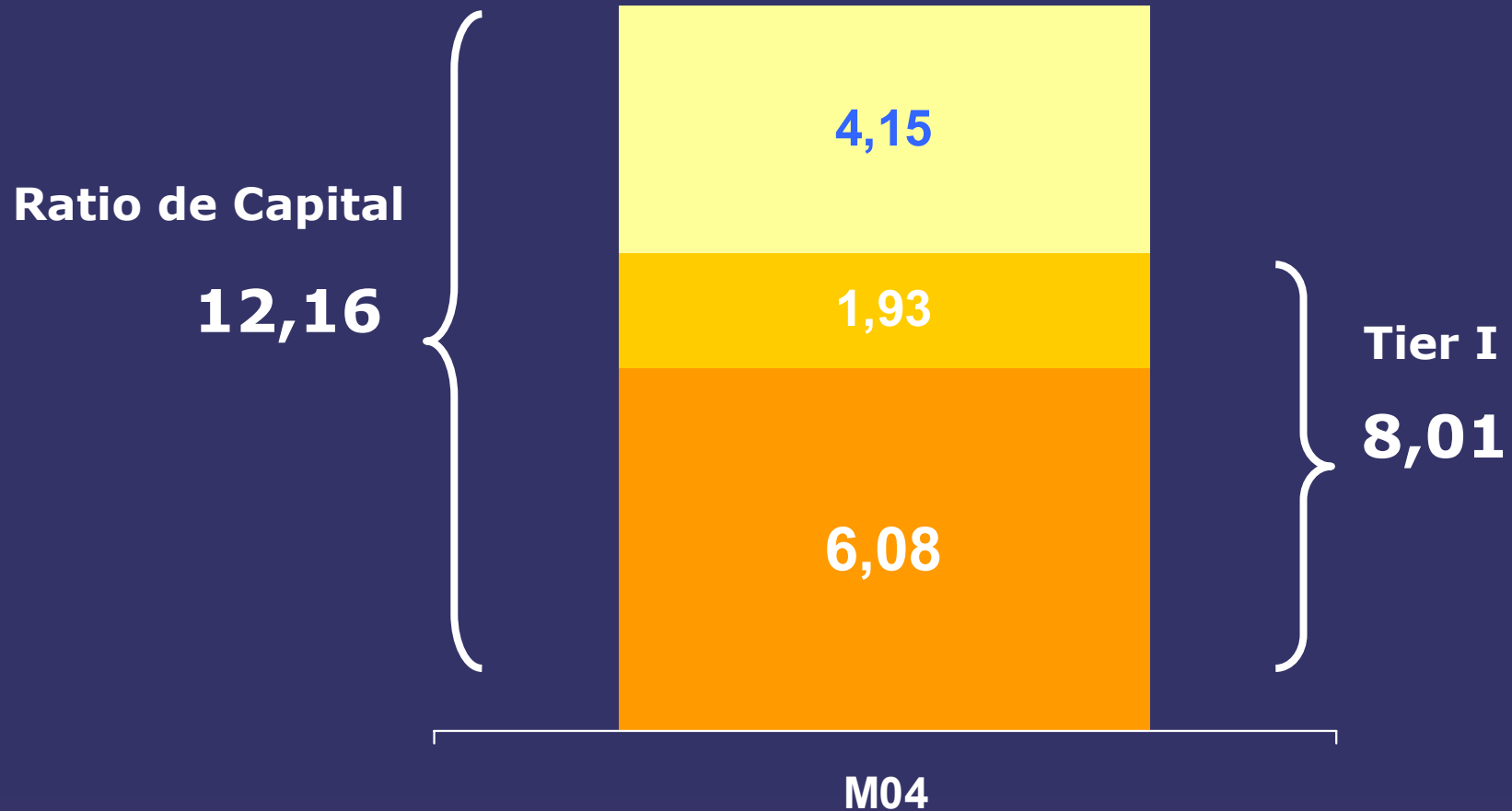
(Media móvil últ.12 meses)



5. Gestión del Capital



Capital



Conclusiones

- **Focalización**
- **Mejora de la percepción de la calidad de servicio**
- **Excelente evolución de las comisiones**
- **Gran crecimiento en fondos de inversión y mejora del mix de negocio**
- **Proyecto de Pymes evoluciona de acuerdo al plan**
- **La mejor calidad crediticia y más alta cobertura**
- **Realidad multicanal**
- **Sólidos resultados económicos**
- **Ratios de capital en objetivos**



Muchas gracias

