

AVANCE
RESULTADOS 2004

Índice

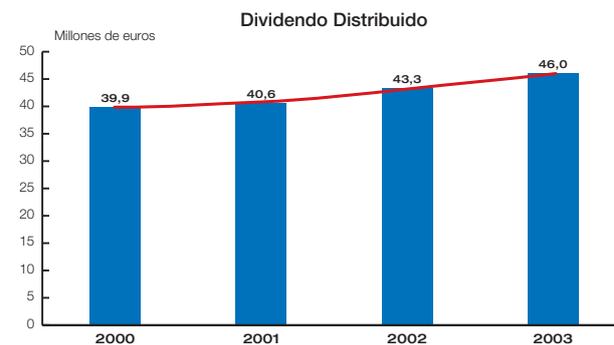
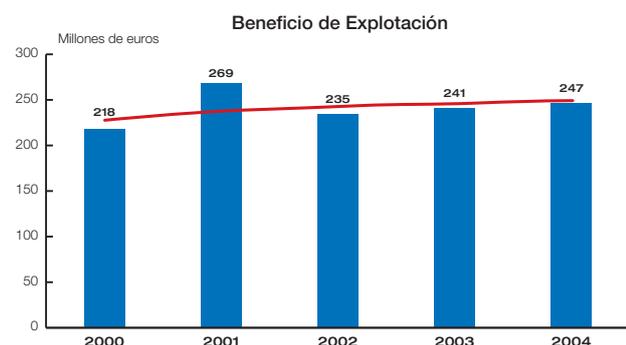
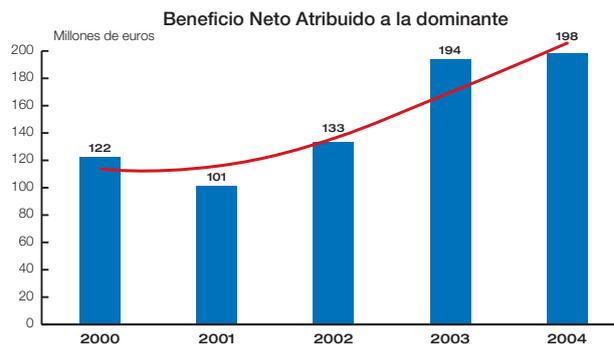
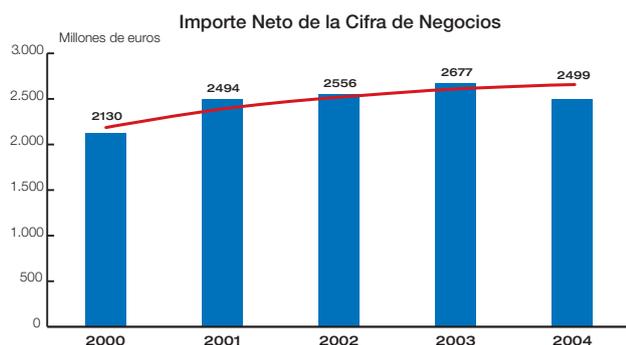
Evolución Histórica del Grupo Agbar	0 5
Evolución del Grupo Agbar	1 1
Inversiones del Grupo Agbar en Argentina	1 1
Inversiones y plantilla del Grupo Agbar	1 2
Agua y Saneamiento	1 3
Agua y Saneamiento España	1 3
Agua y Saneamiento América Latina	1 3
Chile	1 3
Argentina	1 4
Uruguay, Colombia, Cuba, México y Brasil	1 4
Salud	1 5
Construcción e Instalaciones	1 6
Construcción	1 6
Instalaciones	1 6
Inspección y Certificación	1 7
Inspección Técnica de Vehículos	1 7
Certificación	1 7
Ingeniería, test y homologación	1 7
Negocios en Desarrollo	1 9
Centros de Atención Multimedia	1 9
Transporte	1 9
Mantenimiento	1 9
Holding y Sociedades Corporativas	2 0
Servicios compartidos	2 0
Evolución de la Sociedad Matriz Aguas de Barcelona	2 1
Empresa Responsable	2 2

GRUPO AGBAR

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL GRUPO AGBAR: PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS

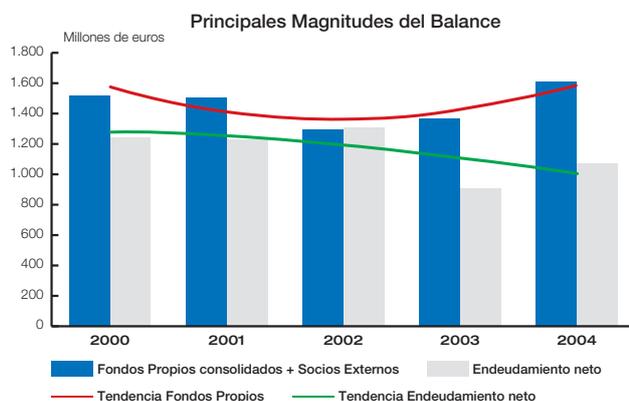
Millones de euros

	2000	2001	2002	2003	2004
Importe neto de la Cifra de Negocios	2.130	2.494	2.556	2.677	2.499
Beneficio de Explotación	218	269	235	241	247
Beneficio de las Actividades Ordinarias	175	231	156	183	194
Beneficio Neto atribuido a la sociedad dominante	122	101	133	194	198
Fondos Propios consolidados + Socios Externos	1.521	1.507	1.299	1.368	1.609
Endeudamiento neto	1.241	1.233	1.311	911	1.072
Inversiones consolidadas	751	465	462	323	545
Inversiones inmateriales	157	73	56	74	52
Inversiones materiales	391	329	300	186	157
Inversiones financieras	203	63	106	63	336
Dividendo distribuido	39,9	40,6	43,3	46,0	n/d



El Grupo Agbar ha mantenido una tendencia creciente en su actividad, superando los efectos de la crisis Argentina iniciada en el año 2001. En 2004 la integración del Grupo Emte, el crecimiento de la actividad de Certificación en Applus+, la mayor aportación de Aguas Andinas, y la positiva evolución del conjunto de los negocios del Grupo, han permitido recuperar a nivel del Beneficio de explotación el efecto de la enajenación a finales de 2003 del Grupo Cespa.

La tendencia creciente del Beneficio neto atribuido a la sociedad dominante, debida tanto a la positiva evolución del Beneficio de explotación y de las actividades ordinarias como a la obtención de Resultados Extraordinarios, ha permitido aumentar el reparto de dividendos ininterrumpidamente en los últimos ejercicios.



La solidez patrimonial del Grupo Agbar a lo largo de los últimos años le permite gozar de unos elevados ratings de calificación de su deuda. La calificación otorgada por Moody's es de A1, la más alta entre las "utilities" españolas. La agencia Standard&Poor's otorga al Grupo Agbar un rating de A+, nivel bajo de riesgo. El outlook es estable en ambos casos.

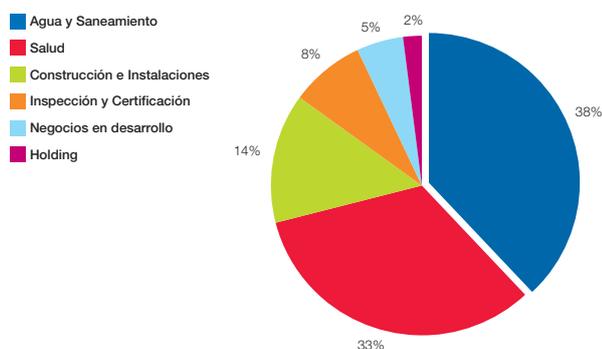
GRUPO AGBAR

DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD DE LOS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN CONSOLIDADOS

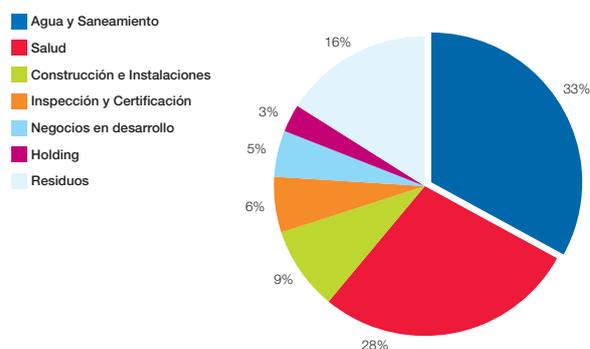
Miles de euros

	Real 2004	Real 2003	Variación %
Agua y Saneamiento	1.031.105	918.930	12,21
Salud	870.037	776.010	12,12
Construcción e Instalaciones	366.768	239.076	53,41
Inspección y Certificación	222.302	181.935	22,19
Negocios en desarrollo	125.712	153.070	(17,87)
Holding	40.235	80.783	(50,19)
Residuos	0	450.003	n/a
TOTAL	2.656.158	2.799.807	(5,13)

INGRESOS DE EXPLOTACIÓN CONSOLIDADOS POR ACTIVIDAD: Diciembre 2004



INGRESOS DE EXPLOTACIÓN CONSOLIDADOS POR ACTIVIDAD: Diciembre 2003



GRUPO AGBAR
BALANCE DE SITUACION CONSOLIDADO
Miles de euros

	31 diciembre 2004	31 diciembre 2003	Diferencia	% Variación
ACTIVO				
ACCIONISTAS POR DESEMBOLSOS NO EXIGIDOS	4.773	4.480	293	6,54
Gastos de Establecimiento	6.491	15.718	(9.227)	(58,70)
Inmovilizado Inmaterial	577.079	472.384	104.695	22,16
Inmovilizado Material	1.735.820	1.430.122	305.698	21,38
Inmovilizado Financiero	434.084	511.501	(77.417)	(15,14)
Deudores por Operaciones de Tráfico a L/P	5.949	10.149	(4.200)	(41,38)
INMOVILIZADO	2.759.423	2.439.874	319.549	13,10
FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACION	382.470	318.449	64.021	20,10
GASTOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS	28.155	31.521	(3.366)	(10,68)
Existencias	40.583	32.576	8.007	24,58
Deudores	873.410	826.566	46.844	5,67
Inversiones Financieras Temporales	312.438	355.541	(43.103)	(12,12)
Acciones Propias a C/P	0	0	0	n/a
Tesorería	55.760	49.915	5.845	11,71
Ajustes Periodificación	10.420	5.034	5.386	106,99
ACTIVO CIRCULANTE	1.292.611	1.269.632	22.979	1,81
TOTAL ACTIVO	4.467.432	4.063.956	403.476	9,93
PASIVO				
Capital Suscrito	147.020	145.866	1.154	0,79
Reservas	942.766	800.234	142.532	17,81
Resultado Neto Parte Grupo	197.947	194.275	3.672	1,89
Dividendo a Cuenta entregado en el ejercicio	(23.291)	(20.841)	(2.450)	11,76
FONDOS PROPIOS	1.264.442	1.119.534	144.908	12,94
INTERESES MINORITARIOS	344.332	248.175	96.157	38,75
INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS	40.412	35.489	4.923	13,87
PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS A L/P	252.942	332.540	(79.598)	(23,94)
Emisión de Obligaciones	787.380	839.740	(52.360)	(6,24)
Deudas con Entidades de Crédito	309.705	242.404	67.301	27,76
Otras Deudas a Largo Plazo	145.996	112.319	33.677	29,98
ACREEDORES A LARGO PLAZO	1.243.081	1.194.463	48.618	4,07
Emisión de Obligaciones	167.305	58.787	108.518	no comp.
Deudas con Entidades de Crédito	170.658	175.563	(4.905)	(2,79)
Acreedores Comerciales	628.231	623.159	5.072	0,81
Otras deudas a corto	334.944	260.733	74.211	28,46
Ajustes por periodificación	16.165	12.191	3.974	32,60
ACREEDORES A CORTO PLAZO	1.317.303	1.130.433	186.870	16,53
PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS A C/P	4.920	3.322	1.598	48,10
TOTAL PASIVO	4.467.432	4.063.956	403.476	9,93
ENDEUD. NETO / CAPITALES EMPLEADOS	39,9%	40,0%		
ENDEUD. NETO / F.P. + MINOR. (GEARING)	66,3%	66,6%		

GRUPO AGBAR
CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA

Miles de euros

	Real 2004	Real 2003	Variación %
Cifra neta de negocios	2.499.320	2.676.539	(6,62)
Otros ingresos explotación	156.838	123.268	27,23
INGRESOS EXPLOTACION	2.656.158	2.799.807	(5,13)
Gastos de explotación	(2.236.760)	(2.369.545)	(5,60)
CASH FLOW EXPLOTACION	419.398	430.262	(2,52)
Amortizaciones y provisiones	(172.124)	(188.954)	(8,91)
RESULTADO DE EXPLOTACION	247.274	241.308	2,47
Resultado Financiero	(42.584)	(51.384)	(17,13)
Resultado Sociedades a VTC	13.958	16.322	(14,48)
RESULTADO ORDINARIO BRUTO	218.648	206.246	6,01
Amortización Fondo de Comercio	(24.380)	(23.210)	5,04
RESULTADO ORDINARIO	194.268	183.036	6,14
Resultado Extraordinario	133.010	128.822	3,25
BENEFICIO ANTES IMPUESTOS	327.278	311.858	4,94
Impuesto sobre Sociedades	(80.103)	(68.889)	16,28
BENEFICIO NETO DEL EJERCICIO	247.175	242.969	1,73
Intereses Minoritarios	(49.228)	(48.694)	1,10
BENEFICIO NETO PARTE GRUPO	197.947	194.275	1,89
Porcentajes sobre cifra de negocios			
Cash Flow Explotación	16,8%	16,1%	
Resultado de Explotación	9,9%	9,0%	
Resultado Ordinario Bruto	8,7%	7,7%	
Resultado Ordinario	7,8%	6,8%	
Beneficio antes impuestos	13,1%	11,7%	
Beneficio neto parte Grupo	7,9%	7,3%	
Porcentaje sobre Fondos Propios			
Cash Flow Explotación	33,2%	38,4%	
Resultado de Explotación	19,6%	21,6%	
Resultado Ordinario Bruto	17,3%	18,4%	
Resultado Ordinario	15,4%	16,3%	
Beneficio antes impuestos	25,9%	27,9%	
Beneficio neto parte Grupo	15,7%	17,4%	
Porcentajes sobre inmovilizado			
Cash Flow Explotación	15,2%	17,6%	
Resultado de Explotación	9,0%	9,9%	
Resultado Ordinario Bruto	7,9%	8,5%	
Resultado Ordinario	7,0%	7,5%	
Beneficio antes impuestos	11,9%	12,8%	
Beneficio neto parte Grupo	7,2%	8,0%	

SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA
BALANCE DE SITUACION INDIVIDUAL

Miles de euros

	31 diciembre 2004	31 diciembre 2003	Diferencia	% Variación
ACTIVO				
Gastos Establecimiento	0	0	0	n/a
Inmovilizado Inmaterial	33.729	39.975	(6.246)	(15,62)
Inmovilizado Material	426.575	446.082	(19.507)	(4,37)
Inmovilizado Financiero	1.224.794	1.101.398	123.396	11,20
TOTAL INMOVILIZADO	1.685.098	1.587.455	97.643	6,15
GTOS A DISTRIBUIR	593	715	(122)	(17,06)
Accionistas por Desembolsos Exigidos	0	0	0	n/a
Existencias	1.826	3.465	(1.639)	(47,30)
Deudores	92.253	111.070	(18.817)	(16,94)
Inversiones Financieras Temporales	80.397	253.402	(173.005)	(68,27)
Acciones Propias a C/P	0	0	0	n/a
Tesorería	1.153	4.041	(2.888)	(71,47)
Ajustes por periodificación	0	0	0	n/a
ACTIVO CIRCULANTE	175.629	371.978	(196.349)	(52,79)
TOTAL ACTIVO	1.861.320	1.960.148	(98.828)	(5,04)
PASIVO				
Capital suscrito	147.020	145.866	1.154	0,79
Reservas	751.020	612.755	138.265	22,56
Resultado Neto	169.682	187.859	(18.177)	(9,68)
Dividendo a cuenta entregado en el ejercicio	(23.291)	(20.841)	(2.450)	11,76
TOTAL FONDOS PROPIOS	1.044.431	925.639	118.792	12,83
INGRESOS A DISTRIBUIR	17.080	12.705	4.375	34,44
PROV.RIESGOS Y GTOS	151.697	225.654	(73.957)	(32,77)
Emisión de Obligaciones	0	0	0	n/a
Deudas con Entidades Crédito	53.509	37.242	16.267	43,68
Deudas con Empresas del Grupo y Asociadas	240.595	534.239	(293.644)	(54,96)
Otros	47.120	53.186	(6.066)	(11,41)
TOTAL ACREED.L/P	341.224	624.667	(283.443)	(45,38)
Emisión de Obligaciones	0	0	0	n/a
Deudas con Entidades Crédito	28.873	14.110	14.763	104,63
Acreedores Comerciales	39.141	36.942	2.199	5,95
Otras deudas a corto	237.996	119.628	118.368	98,95
ACREEDORES C/P	306.010	170.680	135.330	79,29
PROV.RIESGOS Y GASTOS C/P	878	803	75	9,34
TOTAL PASIVO	1.861.320	1.960.148	(98.828)	(5,04)

SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA
CUENTA DE RESULTADOS INDIVIDUAL

Miles de euros

	Real 2004	Real 2003	Variación %
Cifra neta de negocios	230.721	220.516	4,63
Otros ingresos explotación	59.549	51.891	14,76
INGRESOS DE EXPLOTACION	290.270	272.407	6,56
Gastos de explotación	(241.869)	(229.180)	5,54
CASH FLOW DE EXPLOTACION	48.401	43.227	11,97
Amortizaciones y provisiones	(36.986)	(39.673)	(6,77)
RESULTADO DE EXPLOTACION	11.415	3.554	n/a
Resultado Financiero	49.468	5.169	n/a
RESULTADO ORDINARIO	60.883	8.723	n/a
Resultados Extraordinarios	136.102	198.351	(31,38)
BENEFICIO ANTES IMPUESTOS	196.985	207.074	(4,87)
Impuesto sobre Sociedades	(27.303)	(19.215)	42,09
BENEFICIO NETO DEL EJERCICIO	169.682	187.859	(9,68)
Porcentaje s/cifra de negocios			
Cash Flow explotación	21,0%	19,6%	
Resultado de explotación	4,9%	1,6%	
Resultado ordinario	26,4%	4,0%	
Beneficio antes impuesto	85,4%	93,9%	
Beneficio neto del ejercicio	73,5%	85,2%	
Porcentaje s/Fondos Propios			
Cash Flow explotación	4,6%	4,7%	
Resultado de explotación	1,1%	0,4%	
Resultado ordinario	5,8%	0,9%	
Beneficio antes impuesto	18,9%	22,4%	
Beneficio neto del ejercicio	16,2%	20,3%	
Porcentaje s/Inmovilizado			
Cash Flow explotación	2,9%	2,7%	
Resultado de explotación	0,7%	0,2%	
Resultado ordinario	3,6%	0,5%	
Beneficio antes impuesto	11,7%	13,0%	
Beneficio neto del ejercicio	10,1%	11,8%	

GRUPO AGBAR
INFORMACIÓN BURSÁTIL

	31 diciembre 2004	31 diciembre 2003
Número de acciones emitidas	147.020.479	145.866.147
Número de acciones admitidas	147.020.479	145.866.147
Nominal por acción	1 Euro/acc	1 Euro/acc
Nominal total emitido (Miles euros)	147.020	145.866
Cotización (euros)	15,38	11,83
Capitalización Bursátil (Miles euros)	2.260.041	1.725.323

Evolución del Grupo Agbar

Los Ingresos de Explotación consolidados del Grupo Agbar han alcanzado la cifra de 2.656.158 miles de euros. El presente ejercicio no incorpora la actividad del Grupo Cespa como consecuencia de su enajenación en el último trimestre del año 2003. Sin tener en cuenta este efecto, el crecimiento de los Ingresos de Explotación del Grupo Agbar se eleva al 13,0%, al que contribuye la entrada en integración proporcional al 50% del Grupo Emte y la integración proporcional al 80,1% de 5 meses de actividad del Grupo IAM / Aguas Andinas, como consecuencia de la adquisición del 30,1% adicional. Tanto los 7 primeros meses del ejercicio 2004 como la totalidad del ejercicio 2003, se integraron proporcionalmente al 50%.

Sin tomar en consideración el impacto de la salida del Grupo Cespa, el de las principales entradas en perímetro y el de la evolución de los tipos de cambio, el crecimiento orgánico de la actividad del Grupo Agbar se sitúa en el 6,6%.

El Resultado de Explotación (EBIT) consolidado del Grupo Agbar alcanza los 247.274 miles de euros frente a 241.308 miles de euros. Sin tomar en consideración la contribución en diciembre de 2003 del Grupo Cespa (sector Residuos) el crecimiento se sitúa en el 23,6% e incluye, entre otros efectos, la incorporación del Grupo Emte en integración proporcional al 50% y la integración proporcional al 80,1% de 5 meses de actividad del Grupo IAM / Aguas Andinas frente al 50% del ejercicio precedente y de los 7 primeros meses del ejercicio 2004.

El Resultado Financiero se sitúa en -42.584 miles de euros frente a -51.384 miles de euros en el cierre diciembre de 2003. La mejora del Resultado Financiero está motivada, básicamente, por la salida del Grupo Cespa.

El Resultado procedente de las Sociedades Puestas en Equivalencia asciende a 13.958 miles de euros frente a los 16.322 miles de euros a diciembre de 2003 y recoge el efecto de la salida de perímetro del Grupo Cespa y de la asociada Inversiones Finisterre a causa de su transmisión en enero de 2004. Esta disminución se compensa, parcialmente, por la mayor contribución de las sociedades concesionarias de agua nacional. Desde el total saneamiento realizado al cierre de 2002, las concesionarias asociadas argentinas del negocio del agua no contribuyen a los Resultados de Sociedades Puestas en Equivalencia.

El Resultado de Actividades Ordinarias alcanza 194.268 miles de euros frente a 183.036 miles de euros a diciembre de 2003, con un crecimiento del 6,1%. El Grupo Cespa contribuía en 34.191 miles de euros en el ejercicio anterior, por lo que sin el efecto de su enajenación se registra un crecimiento del 30,5%.

El Resultado Extraordinario se sitúa en 133.010 miles de euros. Este Resultado incluye 78.764 miles de euros de rever-

siones de provisiones para riesgos y gastos sobre filiales Argentinas (ver apartado de las Inversiones del Grupo Agbar en Argentina), 44.208 miles de euros por la plusvalía en la enajenación del 10% de la Compañía de Seguros Adeslas, S.A. y 18.099 miles de euros de plusvalías obtenidas en la venta de los edificios de la calle Príncipe de Vergara de Madrid. También destaca, la plusvalía por la venta de Trasa, Tratamiento de Residuos, S.A.U. (11.978 miles de euros). En el mismo periodo del ejercicio 2003, el Resultado Extraordinario ascendía a 128.822 miles de euros.

El Resultado atribuido a Socios Externos asciende a 49.228 miles de euros frente a 48.694 miles de euros en diciembre de 2003.

En el ejercicio 2003, el Resultado de Socios Externos incluía el correspondiente a 9 meses de actividad del Grupo Cespa en el que los Socios Externos participaban en un 50%. Además en el ejercicio 2004 se ha incrementado la participación de un 55% hasta el 100% del subgrupo Applus Iteuve Technology, S.L. por lo que no hay atribución de Resultado a Socios Externos. En sentido contrario, la enajenación de un 10% de la Compañía de Seguros Adeslas, S.A., ha incrementado del 25,2% al 35,2% la participación de los Socios Externos. Finalmente, el incremento en la integración proporcional del 50% al 80,1% del Grupo IAM ha supuesto la incorporación de mayores resultados de Socios Externos de su filial Aguas Andinas, S.A., en la que participa en un 51,2%.

Con ello, los principales Resultados atribuidos a Socios Externos corresponden a los atribuibles a Aguas Andinas, S.A. (sociedad participada en un 41,0%) y a Compañía de Seguros Adeslas, S.A. (sociedad participada en un 64,8%).

El Resultado Neto Consolidado atribuido al Grupo Agbar, después de impuestos y de la imputación a minoritarios, asciende a 197.947 miles de euros, nivel superior al obtenido en el ejercicio precedente.

Inversiones del Grupo Agbar en Argentina

Como consecuencia de los efectos del Acuerdo Financiero Interino alcanzado por Aguas Argentinas con sus acreedores durante el mes de julio de 2004 y de la reestimación de las provisiones para riesgo máximo, que recoge, entre otros, el efecto de la depreciación del dólar frente al euro, el Grupo Agbar ha registrado un Resultado Extraordinario de 78,8 millones de euros proveniente de la reversión parcial de provisiones para riesgos y gastos sobre inversiones en Argentina. Estas provisiones fueron constituidas a cierre del ejercicio 2002 para la cobertura de la totalidad del riesgo en dicho país. Las provisiones remanentes tras la reversión mencionada siguen dando cobertura a todas las responsabilidades contraídas por garantías de cualquier clase otorgadas a los negocios en Argentina.

Inversiones y plantilla del Grupo Agbar

Las inversiones realizadas durante el ejercicio de 2004 por las sociedades integradas global o proporcionalmente por el Grupo Agbar ascienden a 544.937 miles de euros, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	%
Inmovilizado inmaterial	51.795	9,50
Inmovilizado material	157.280	28,86
Inmovilizado financiero (*)	335.862	61,63
TOTAL	544.937	100,00

(*) Incluye inversión en Fondo de Comercio.

La plantilla media consolidada del ejercicio 2004, ha sido de 19.915 personas. La evolución de la plantilla agregada media, sin considerar el método de consolidación utilizado ni el porcentaje de integración aplicado, es la siguiente:

	Dic. 2004	Dic. 2003	Diferencia
Sociedades en Integración Global	18.024	18.302	(278)
Sociedades en Integración Proporcional	3.413	1.497	1.916
Sociedades por Puesta en Equivalencia	10.239	17.581	(7.342)
TOTAL	31.676	37.380	(5.704)

En Integración Proporcional el incremento se debe a la integración del Grupo Emte, consolidado por Puesta en Equivalencia en diciembre 2003. En sociedades Puestas en Equivalencia, la variación se debe, básicamente a la salida del Grupo Ormas Ambiental y del Grupo Inversiones Finisterre y al cambio de método de consolidación del Grupo Emte que pasa a consolidar por Integración Proporcional en el ejercicio 2004.

Agua y Saneamiento

AGUA Y SANEAMIENTO ESPAÑA (excluida el área metropolitana de Barcelona)

Durante el año 2004 el Grupo Agbar se ha adjudicado en España la gestión de contratos vinculados a la actividad del agua con servicio a 218.656 nuevos habitantes, que corresponde a 39 nuevos contratos, siendo los municipios más significativos: Aldaia-Alfara del Patriarca (25.643 habitantes), Villanueva de la Serena (24.512 habitantes), Adra (21.704 habitantes) y Amposta (16.685 habitantes).

Además, el Grupo Agbar adquirió en el segundo semestre de 2004 la sociedad Helguina, S.A., titular de diversos contratos de concesión de agua en España, abastecedora de una población de 217.480 habitantes, correspondientes a 17 contratos. El valor de la transacción se elevó a 43,3 millones de euros. Las principales poblaciones abastecidas por Helguina, S.A. son, entre otras: Ponferrada (64.990 habitantes), Estepona (47.697 habitantes), Ubeda (33.347 habitantes) y Pla de Mallorca (24.621 habitantes).

Se han renovado 60 contratos vinculados con la actividad del agua que suponen una población servida de 1.200.168 habitantes, entre los que destacan el contrato de lectura de contadores de la ciudad de Zaragoza (626.081 habitantes), Benidorm (64.267 habitantes), Orihuela (56.612 habitantes) y Santa Lucía de Tirajana (52.684 habitantes). El Grupo ha renovado el 94% de los contratos en términos de habitantes.

En el ámbito de saneamiento, el Grupo Agbar se ha adjudicado contratos que suponen la explotación de 33 plantas depuradoras y una carga contaminante equivalente a 498.582 habitantes, y el alcantarillado de 29 municipios que dan servicio a 316.537 habitantes. En el ámbito de la depuración, destacan las plantas de Andorra (147.500 habitantes equivalentes), las EDAR's (estaciones depuradoras de aguas residuales) del Sistema Olesa (116.642 habitantes equivalentes), la planta de Ribarroja Sector 13 (25.000 habitantes equivalentes), la planta de Xeraco (8.266 habitantes equivalentes), y la EDAR de Arroyo de la Luz (11.800 habitantes equivalentes).

En saneamiento, se han renovado 53 contratos de depuración, que representan la continuación de la gestión de 87 plantas depuradoras y una carga contaminante equivalente a 2.200.764 habitantes. En alcantarillado, se han renovado 18 municipios con 181.904 habitantes. En el ámbito de la depuración, destacan la EDAR de Terrassa (292.000 habitantes equivalentes), las plantas de Lloret, Blanes y Tossa (215.000 habitantes), la EDAR de Soto Gutiérrez (210.000 habitantes equivalentes), la planta de Vilaseca i Salou (90.588 habitantes), las EDAR's de Granollers y Vilanova del Vallés (150.588 habitantes), contratos que incluyen gestión de agua, además del alcantarillado.

Respecto a la Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental (SGMA-ISO 14001) en el Sector, durante el año 2004 han obtenido certificación las sociedades Agamed y la EDAR Pontevedra de Aquagest PTFA. Se encuentran en proceso de implantación en los siguientes centros: zona San Fernando (Aquagest Sur), Roquetas de Mar (Aquagest Sur), EDAR Ciudad Real (Aquagest PTFA), Teidagua, ETAP (Estación de Tratamiento de Agua Potable) Orense (Aquagest PTFA), Area Depuración de Aquagest Levante y EMATSA. Adicionalmente, se encuentra en proceso de ampliación el certificado existente de EDAR de Santa Cruz de Tenerife en Canaragua.

En relación al Sistema de Gestión de Calidad, en este periodo se ha obtenido la certificación de los laboratorios de la Dirección Regional de Extremadura (Aquagest PTFA), la Gerencia de Operaciones del Vallès Occidental (Sorea), la explotación de Rincón de la Victoria (Aquagest Sur), el laboratorio de Morrojaable (Canaragua), el Área de Depuración de Aquagest Levante, el departamento de Sistemas de Información de AMAEM, la sociedad Aguas de Telde y la oficina técnica de Asturias. Adicionalmente en el año 2004 se han iniciado los siguientes procesos: Roquetas de Mar (Aquagest Sur), ANSA, Aguas de Aragón, Aguas de Valladolid, Departamento de Obras de la Dirección Regional de Murcia (Aquagest Levante), Departamento de Obras de Aquagest Levante y la zona Barcelona Sur (Sorea). Finalmente, se encuentran en proceso de ampliación los siguientes certificados: EDAR Santa Cruz de Tenerife (Canaragua), Gerencia de operaciones de Balears (Sorea), Dirección de Zona de Girona (Sorea), Gerencia de Zona de Vega Baja (Aquagest Levante) y Alcantarillado de EMATSA.

AGUA Y SANEAMIENTO AMÉRICA LATINA

Chile

En agosto de 2004 se cerró el proceso de compra por parte de Inversiones Aguas del Gran Santiago (IAGSA, 100% Grupo Agbar) a Ondeo Services Chile de un 30,1% de Inversiones Aguas Metropolitana Limitada (IAM), ésta última poseedora de un 51,202% de Aguas Andinas. Con esta operación, IAGSA aumentó su participación del 50% al 80,1%, mientras que Ondeo quedó con un 19,9% de la propiedad de IAM.

Durante el año 2004 Aguas Andinas y la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) han negociado el marco tarifario para el próximo quinquenio (2005-2009).

Durante el próximo quinquenio está prevista la construcción de la tercera planta de tratamiento de aguas residuales en Santiago de Chile, que junto a las ya operativas de El Trebal (2001) y de La Farfana (2003), permitirá el saneamiento de la totalidad de las aguas servidas de la cuenca de Santiago de Chile.

Argentina

Durante el segundo semestre de 2004, la actividad económica continuó expandiéndose, la inflación y los tipos de interés tendieron a la baja y el tipo de cambio se mantuvo estable. A pesar de estas mejoras, las tres empresas de agua y saneamiento en las que el Grupo posee participación continúan enfrentando el problema del congelamiento de las tarifas existente desde el término de la paridad cambiaria fija Peso Argentino/Dólar USA, a finales del año 2001.

El 11 de Mayo de 2004, el Gobierno argentino y Aguas Argentinas firmaron el Acta Acuerdo para el año 2004. Este acuerdo, que contemplaba la financiación de inversiones para

el mismo año, es parte del proceso de renegociación de las concesiones y tiene como objetivo sentar las bases de un nuevo contrato de concesión a largo plazo, que permita alcanzar un equilibrio económico-financiero y asegurar la calidad y continuidad de los servicios. Como consecuencia de esta negociación, durante el mes de julio Aguas Argentinas finalizó un proceso de reestructuración de su deuda garantizada.

Uruguay, Colombia, Cuba, México y Brasil

En el ejercicio 2004, el Grupo Agbar ha seguido desarrollando satisfactoriamente sus actividades en las sociedades con participación ubicadas en Uruguay, Colombia, Cuba, México y Brasil.

Salud

El Grupo Adeslas ha cerrado el ejercicio 2004 con brillantes resultados, incrementando su presencia en el territorio español, a la vez que ofreciendo a sus asegurados mayores prestaciones e incrementando un 10,6% su cartera de seguros, que asciende a 2.186.825 asegurados, con lo que consolida su posición de líder en el ranking de las entidades que operan en el seguro de salud español.

Adeslas ha adquirido en Vigo la totalidad del Grupo Gestión Sanitaria Gallega (GESAGA), formado por las sociedades Centro Médico Gallego, S.A. (CEMEGASA), con 250 camas y una facturación de 19,3 millones de euros, que es titular de la Clínica Fátima, La Nueva Unión de Seguros, S.A. (NUSSA), con 9.128 asegurados, y Xesteira Gestión, S.L.

En diciembre, Adeslas firmó con el Grupo IMQ un convenio para la toma de una participación del 25% en el capital de IMQ Seguros, aseguradora sanitaria líder en el País Vasco que cuenta con una cartera de 243.826 asegurados. Previa la oportuna autorización por parte de las autoridades competentes, la entrada de Adeslas se producirá mediante dos operaciones simultáneas, una de compra de acciones y otra de suscripción de una ampliación de capital que en parte será desembolsada en metálico y en parte con la aportación de una filial de Adeslas denominada Iquimesa, que opera en Álava. Este 25% de IMQ Seguros se ha valorado en 40,64 millones de euros.

El convenio suscrito otorga asimismo a Adeslas dos opciones de incremento de toma de participación, cada una por un 10% del capital de IMQ Seguros, a ejercitar en los próximos cinco años.

Médéric, grupo francés que participa en Adeslas desde 2002, ha aumentado durante 2004 su participación del 25% al 35%, mediante el ejercicio de una de las dos opciones de compra de acciones que Agbar le otorgó al hacerse la primera transmisión en enero de 2003, cada una de ellas por un 10% del capital de la aseguradora.

En el 2004 se ha puesto la primera piedra del que será el segundo centro de salud de Alzira, una de las inversiones asumidas por la concesionaria de la que Adeslas tiene una participación mayoritaria a lo largo de los quince años de duración de la concesión actual, iniciada en 2003 y que podrá ser prorrogada por otros cinco años. La concesión representa un nuevo y eficaz modo de entender la colaboración de las iniciativas pública y privada en el ámbito sanitario, con ahorro significativo de costes para la Administración y un alto nivel de calidad en la atención de los pacientes. El Hospital de La Ribera, en esta línea, ha logrado en 2004 por cuarto año consecutivo el primer lugar en la categoría de Grandes Hospitales Generales del programa TOP-20 Benchmarks para la excelencia, programa que también le ha distinguido en el apartado específico de Cirugía Digestiva.

Construcción e Instalaciones

Construcción

Acsa Agbar Construcción ha iniciado en el año 2004 una nueva estrategia basada en la contratación de obras de mayor importe y rentabilidad, hecho que supone una mejora en los márgenes, pese a la contención de la producción. Por este motivo, en 2004 se ha observado una pequeña disminución en las ventas respecto al año anterior pero un importante aumento tanto a nivel de resultado ordinario como en términos del resultado antes de impuestos. Un 44% de la obra adjudicada corresponde a Entidades Públicas.

La sociedad participada Aigües del Segarra Garrigues S.A., sigue con su actividad de desarrollo del proyecto de construcción y posterior explotación de la red de distribución, así como la financiación de todo el conjunto que se ha visto impulsado últimamente con el reconocimiento por parte de la Generalitat de Catalunya en el presupuesto para 2005, de los fondos necesarios para la financiación correspondiente a los regantes.

En el ámbito internacional, las filiales chilenas Sociedad Concesionaria Estación Metropolitana La Cisterna, S.A., y Sociedad Concesionaria Estación Metropolitana Quinta Normal, S.A., continúan con el desarrollo de los proyectos de ingeniería así como en el modelo de financiación de las obras. El conjunto de ambas adjudicaciones supone un volumen de inversión de aproximadamente 45.000 millones de pesos chilenos (59,4 millones de euros) con un plazo de ejecución de dos años, y veinte años de explotación de la concesión. Las obras serán ejecutadas por la filial chilena Constructora Acsa Andina, S.A.

Instalaciones

Durante el primer semestre de 2004 se concluyó el proceso derivado de la operación de entrada de Agbar en el Grupo Emte y que llevó aparejada en el 2003, la aportación al mismo de cuatro sociedades del Grupo Agbar. En concreto, a finales del mes de junio, Agbar ejerció las opciones de compra de que disponía para adquirir un 15% adicional del capital del Grupo Emte. Dicha operación se llevó a cabo mediante una ampliación de capital y una compra de acciones. Como consecuencia de dicha adquisición, Agbar pasa a tener el 50% del capital de Emte.

El segundo semestre de 2004 ha confirmado la tendencia que ya se apuntaba de paulatina recuperación de la actividad licitadora de la Administración, lo que ha permitido finalizar el ejercicio con cifras de contratación en todas las unidades de negocio por encima de los objetivos.

En el ejercicio 2004, se han creado dos nuevas sociedades, EMTE Medio Ambiente y Energía, S.A. y EMTE Ingeniería, S.L. para encuadrar de forma separada actividades que ya se llevaban a cabo dentro de la propia EMTE, S.A. y que ahora pasan a la unidad de negocio Ingenierías del Medio Ambiente.

Por lo que respecta a la unidad de negocio de Instalaciones Eléctricas, cabe señalar el dinamismo inversor que siguen mostrando los operadores eléctricos para adecuar sus redes a las crecientes necesidades de consumo, lo que está generando volúmenes muy notables de actividad. Son ejemplo de ello la contratación de diversas subestaciones de distribución llave en mano para Endesa así como multitud de líneas y estaciones transformadoras para varias compañías de distribución eléctrica. En la misma unidad de negocio, se han producido diversas adjudicaciones importantes, como la nueva clínica Quirón en Madrid, trabajos para desviación de servicios de la Línea 9 del Metro de Barcelona o diversos contratos para instalaciones en la nueva central de ciclo combinado de Gas Natural en Cartagena.

En la unidad de negocio de Instalaciones Mecánicas, se empiezan a recoger los frutos de la incorporación de INTEMA a nuestro Grupo, lo que está generando mayores volúmenes de contratación en la zona Centro. Es también destacable la actividad contra incendios en el campo industrial, con contratos significativos para Repsol YPF, Pepsico, Danone o Basf.

En la unidad de negocio de Sistemas y Tecnología, se ha producido la integración operativa de la recientemente adquirida Omnilogic Telecomunicaciones. La contratación de nuevos proyectos, que ha alcanzado en 2004 una cifra récord, permite esperar para el ejercicio 2005 un muy notable crecimiento, existiendo además muy buenas perspectivas en el sector de las redes TETRA de seguridad y emergencia.

La contratación de EMTE Service ha sido muy superior a la prevista, con lo que se puede prever un crecimiento significativo para el ejercicio 2005.

Inspección y Certificación

El hito más relevante del año 2004 ha sido la firma del acuerdo de fusión entre Soluziona Calidad y Medio Ambiente (empresa del Grupo Unión Fenosa) con Applus+. Esta operación tiene como resultado la variación del accionariado de Applus+ que pasa a ser:

- 75,1% Aguas de Barcelona
- 24,9 % Unión Fenosa, S.A.

Tras la operación, Applus+ participará en Soluziona Calidad y Medio Ambiente, que cambiará su nombre por el de Applus Calidad y Medio Ambiente, en un 100%. Esta sociedad a la vez tiene varias participadas:

- El 100% de Norcontrol S.A.: empresa que se centra en el negocio de inspección y certificación para las actividades industriales, de construcción y telecomunicaciones.
- El 100% de Novotec Consultores S.A.: se centra en las áreas de calidad, medioambiente, prevención y seguridad. Sus principales actividades incluyen: asesoramiento técnico y auditoría para la automatización de procesos de gestión en lo que se refiere a control de calidad, seguridad laboral y medioambiente.
- El 60% de NC Sweett, joint venture con Cyril Sweett Ltd. Esta sociedad opera en el área de servicios de Project Management dentro del sector de la construcción, y tiene como objetivo maximizar la eficiencia del tiempo-calidad-precio.

Inspección Técnica de Vehículos

Durante el año 2004 se han producido los siguientes hechos significativos:

- Reordenación del sector de ITV intercambiando la participación minoritaria en Inversiones Finisterre (36,75%) por el 45% de Applus Iteuve consiguiendo así el 100% de esta última sociedad. Con ello se consigue una simplificación societaria y organizativa que posibilitan una gestión más eficaz.
- Compra del 100% de la Sociedad Luybas, empresa que opera en el país Vasco a través de dos estaciones de ITV, una en Vitoria (Alava) y otra en Bergara (Guipúzcoa). Con la incorporación de estas dos estaciones, Applus+ gestiona el 50% de las ITV's en el País Vasco y pasará de 109.150 inspecciones anuales a 220.000, beneficiándose de unos ahorros por sinergias de concentración que siguen las tendencias marcadas en la compañía de simplificación organizativa y ahorros de operación y gestión.

- La retrocesión de la prórroga de las concesiones de ITV en Cataluña del año 2014 al 2006, decidida por el nuevo gobierno de la Generalitat, acto que en este momento se encuentra recurrido por la vía contenciosa-administrativa y respecto al cual se espera alcanzar una solución satisfactoria para las partes.

- La adjudicación del concurso de ITV's Chile. De las cuatro concesiones a 10 años que se ofertaban Applus+ ha sido adjudicataria de 2 concesiones. El parque de vehículos de Chile alcanza los 930.000 vehículos y la inspección está ligada al permiso de circulación que se renueva anualmente, por lo que las inspecciones son anuales y el grado de cumplimiento muy elevado.

- A Principios del 2005, la adjudicación del concurso de privatización de las ITV's de Dinamarca por 64 millones de euros, integrada por cerca de 113 estaciones, con un mercado de 1,3 millones de inspecciones anuales y plataforma para la expansión de Applus+ en los países nórdicos, aportará 56 millones de euros a la facturación consolidada de la compañía.

Certificación

El año 2004 ha sido el de consolidación del área de certificación del grupo. La facturación por certificación del año 2004 prácticamente dobla la del año anterior, principalmente por el crecimiento orgánico y la consolidación de empresas incorporadas a Applus+ en el año 2003.

En el año 2004 Applus+ ha adquirido el 60 % de Applus Control Textil (antes Viscontex y Lats), empresa dedicada a la certificación de tejidos, optimización de piezas y análisis de tejidos en laboratorio propio. La empresa ha aportado en el 2004 una facturación a Applus+ de 1,7 millones de euros, y servirá para la construcción de un núcleo certificador textil de primer orden.

LGAI ha realizado una ampliación de capital a la que ha accedido, tal como se preveía en el concurso, sólo Applus+, que ha aportado las acciones de Agbar Cert, Applus Construcción Técnica, Cayacea, Vermeulen, Ecal, Ascammplus e Irtaplus, dentro de la tónica de integración y concentración ya antes indicada.

Ingeniería, test y homologación

Durante este año el sector del automóvil a escala internacional ha confirmado su confianza en Applus+ IDIADA como partner de desarrollo de producto y como líder en homologación y referente en la prestación de servicios tecnológicos en el campo de la seguridad vehicular.



A finales del 2004 se ha abierto una nueva filial en Shanghai (China), con esta nueva oficina Applus+ IDIADA está presente en 11 países, llevando a cabo proyectos que se centran, principalmente, en los campos de la seguridad activa y pasiva, la línea motriz, la fiabilidad y el confort.

Dentro de la organización internacional Euro NCAP, Applus+ IDIADA ha participado en la definición de los procedimientos de evaluación de diferentes aspectos de la llamada seguridad primaria, como el frenado, la estabilidad, la visibilidad, la iluminación o los sistemas de información y asistencia a la conducción.

Negocios en Desarrollo

Centros de Atención Multimedia

El Grupo AGM Contacta, la división de Centros de Atención Multimedia del Grupo Agbar, se consolida como el primer operador nacional en mercado no cautivo, contando con una sólida base de clientes en múltiples sectores de actividad cuya antigüedad media supera los 5 años.

La política comercial se ha enfocado al desarrollo de una más amplia oferta de servicios de valor añadido y en especial a la venta de tecnología propia para la gestión multicanal de contact center en régimen ASP (Concepta) y a la venta de proyectos de consultoría en gestión de clientes.

En línea con la política del Grupo de asegurar la calidad en el servicio al cliente, las empresas de este sector del Grupo Agbar disponen de la certificación de calidad de acuerdo con la norma UNE EN ISO 9001:2000.

En el mes de diciembre, AGM Contacta ha comprado la participación del 24% que Caixaholding ostentaba en la sociedad TGT, pasando a ser AGM Contacta la única accionista de TGT. Esta operación de compra se enmarca dentro del proceso de fusión de todas las empresas que componen la división de Centros de Atención Multimedia, mediante la absorción por parte de AGM Contacta de Power Line y TGT. Está previsto que dicha fusión sea efectiva a finales de febrero de 2005 con efectos retroactivos al 1 de enero.

Transporte

En el año 2004, el sector del transporte urgente, ha experimentado un incremento de sus costes, debido al importante encarecimiento del combustible. Pese a este hecho, el Grupo ASM, división de transporte urgente del Grupo Agbar, ha conseguido mejorar considerablemente su resultado de explotación, registrando también un importante

incremento en su cifra de negocios respecto al año anterior. La tendencia en la externalización de los procesos logísticos ha continuado aumentando en 2004, favoreciendo la actividad de empresas como ASM. Esta tendencia está modificando el modelo logístico de sectores completos tales como el farmacéutico, el textil o el de automoción.

En 2004, ASM ha diseñado un nuevo servicio a medida para el mercado de la óptica, al ser éste un sector estratégico, con un gran volumen de envíos y muy exigente con su producto.

ASM ha entrado en el año 2004 en el sector farmacéutico, mercado de gran importancia por el gran volumen de envíos que gestiona. Empresas como Boeringher o Disalfarm han depositado ya su confianza en ASM.

Mantenimiento

En su actividad de contadores de agua, Agbar Mantenimiento ha continuado con su política de introducción del contador electrónico, en sustitución del mecánico. De las 40.100 altas de contadores llevadas a cabo en 2004, el 64% han sido contadores electrónicos, con lo que el parque actual de contadores electrónicos asciende ya a 260.000, el 20% del total.

El alquiler de contadores sigue siendo preferencia frente a la compra y continúa representando el 70% de las altas realizadas en el año. Por otra parte, y con el objeto de conservar el parque de contadores actual, se han efectuado más de 55.400 cambios de contadores.

A lo largo de 2004, se inició el proceso de acreditación por ENAC del Laboratorio de Contadores según la norma ISO 17.025. El sector cerró el año finalizando el proceso de certificación del Sistema de Gestión Medioambiental según la norma ISO 14.100 del 2004.

Holding y Sociedades Corporativas

Servicios compartidos

Durante el segundo semestre del ejercicio 2004, Agbar Servicios Compartidos se ha consolidado como vehículo societario del proyecto de servicios compartidos iniciado en el ejercicio 2003.

Su misión es la de realizar la gestión conjunta de aquellos procesos de las empresas del Grupo Agbar en los que el aprovechamiento de sinergias hace recomendable una gestión común orientada a la mejora de la eficiencia de la organización, actuando como un proveedor en competencia.

Los servicios que actualmente presta corresponden a las áreas de sistemas de información y telecomunicaciones, compras, aprovisionamiento, logística y gestión operativa de centros de trabajo.

En lo referente al área de sistemas de información, se ha consolidado la estructura organizativa derivada de la integración de los recursos, personas e infraestructuras, de las Unidades de Sistemas provenientes de Aguas de Barcelona y Sorea, mejorando con ello la calidad de los servicios y consiguiendo importantes ahorros. Los usuarios de dichos servicios son más de 10.000, distribuidos en más de 100 empresas.

Se ha concedido a Agbar Servicios Compartidos, la clasificación como empresa contratista de servicios, con la máxima

categoría (D), en los grupos de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones, obteniendo con ello la capacidad necesaria para celebrar contratos con la Administraciones Públicas cuya anualidad media sea superior a 600.000 euros.

En lo referente al área de compras, durante este segundo semestre Agbar Servicios Compartidos se ha subrogado en los contratos que Aguas de Barcelona y Sorea tenían con proveedores de los ámbitos de sistemas de información y gestión de inmuebles, lo que sumado a la actividad de compras que ya venía realizando en los ámbitos de material hidráulico, productos químicos, viajes, flota, ofimática y telecomunicaciones, supone la gestión de más de 180 contratos de proveedores.

Respecto a las áreas de aprovisionamiento y logística, Agbar Servicios Compartidos cuenta con una red de 224 plataformas repartidas en todo el territorio nacional y con una actividad de 400.000 líneas de albarán servidas durante el ejercicio.

En lo referente al área de gestión operativa de centros, Agbar Servicios Compartidos está consolidando un modelo de gestión operativa de edificios (Facility Management), realizando la implantación de esta figura como novedad en la gestión de control de edificios.

Evolución de la Sociedad Matriz Aguas de Barcelona

El importe neto de la Cifra de Negocios a cierre de Diciembre de 2004 asciende a 230.721 miles de euros, lo que supone un aumento del 4,63% con respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. En cuanto al consumo de agua, se sitúa en 193,74 Hm³, manteniéndose prácticamente estable respecto al ejercicio 2003.

El Resultado de Explotación asciende a 11.415 miles de euros frente a 3.554 miles de euros del mismo periodo del ejercicio precedente. Este incremento se debe al aumento de los ingresos combinado con el mantenimiento de los costes.

El Resultado Financiero se sitúa en 49.468 miles de euros, nivel muy superior al de cierre de 2003 (5.169 miles de euros) como consecuencia de los mayores ingresos por dividendos de filiales y por intereses de créditos concedidos a empresas del grupo. Igualmente se ha producido una disminución de los gastos financieros resultante del menor endeudamiento y de la mejora de los tipos de interés y tipos de cambio de cobertura en los swaps en peso chileno.

Por otro lado, los Resultados Extraordinarios, que ascienden a 136.102 miles de euros, recogen principalmente las reversiones de provisiones para riesgos y gastos sobre filiales Argentinas constituidas en el año 2002 (70.852 miles de euros), la plusvalía obtenida por la venta del 10% de la

Compañía de Seguros Adeslas, S.A. a la sociedad Médéric (51.597 miles de euros) y la enajenación al Grupo Ferroviario del 100% de la participación en Trasa, Tratamiento de Residuos, S.A.U. (10.388 miles de euros). También destacable ha sido el beneficio que resulta de la venta de los edificios de la calle Príncipe de Vergara en Madrid (12.859 miles de euros).

El Resultado Neto a 31 de diciembre de 2004 asciende a 169.682 miles de euros.

El volumen de las inversiones realizadas por la Sociedad durante el año 2004 ha sido de 83.812 miles de euros, de los cuales 937 miles de euros corresponden a inversiones en inmovilizado inmaterial, 46.676 miles de euros a inmovilizado material y 36.199 miles de euros a inmovilizado financiero, siendo las siguientes las principales de éstas últimas:

	Miles de euros
Incremento participación del 15% en EMTE hasta el 50%	33.762
Reciclaje de Neumáticos de Valencia, S.A.	1.971
Otros	466
TOTAL	36.199

Empresa Responsable

En el marco del movimiento hacia un desarrollo sostenible de la sociedad, el Grupo Agbar trata de dar ejemplo de máxima responsabilidad en todas sus actuaciones. El compromiso en este sentido se concreta en la incorporación de los aspectos económicos, medioambientales y sociales en todas las actividades que el Grupo desarrolla.

Asimismo, nuestro Grupo asume el compromiso de mantener una transparencia comunicativa con todos aquellos grupos de interés que, de una manera u otra, se ven afectados en el desarrollo de nuestras actividades. La base del establecimiento de este compromiso radica en el convencimiento de que, sin la comunicación y la participación con estos grupos de interés, nuestra actividad no podría ser valorada íntegramente.

Los grupos de interés (stakeholders) prioritarios definidos por el Grupo Agbar son: los accionistas, las administraciones

públicas, los clientes y el público en general, los proveedores y los empleados.

La Fundación Agbar (Centro de Estudios e Investigación del Medio Ambiente), fundación privada de Aguas de Barcelona (empresa matriz del Grupo Agbar), se encarga de impulsar las iniciativas encaminadas a promover el desarrollo sostenible en el conjunto de empresas del Grupo Agbar.

La Fundación ha reorientado sus actividades con la finalidad de profundizar en aquellas iniciativas de responsabilidad social que son coherentes con sus principales objetivos, es decir: la promoción del desarrollo sostenible, mediante la investigación, la innovación y la difusión del conocimiento y la mejora de la calidad de vida del ser humano, a través de la educación y la formación y del apoyo a iniciativas que reduzcan las barreras sociales y físicas.

Domicilio social

Passeig de Sant Joan, 39 - 43
08009 Barcelona - España
Tel.: 93 342 20 00
Fax: 93 342 26 62

Dirección de Relaciones con los Inversores

Passeig de Sant Joan, 43, Pl. 2
08009 Barcelona - España
Tel.: 93 342 21 19
Fax: 93 342 24 36
e-mail: accionistas-inversores@agbar.es
Directora: Cristina del Castillo

Edita:**Dirección Corporativa de Comunicación y Relaciones Públicas**

Passeig de Sant Joan, 39, Pl, 1
08009 Barcelona - España
Tel.: 93 342 22 19
Fax: 93 342 26 62
e-mail: comunicacion@agbar.es



Grupo Agbar

