



# Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión Consolidado

Ejercicio 2019

(Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.  
Paseo de la Castellana, 259C  
28046 Madrid

## Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Prosegur Cash, S.A.

### **INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS**

#### **Opinión**

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

#### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### **Cuestiones clave de la auditoría**

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

## Provisiones y contingencias laborales y fiscales

Véanse Notas 22, 25 y 32.17 de las cuentas anuales consolidadas

Cuestión clave de la auditoría	Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría
<p>El Grupo está expuesto a posibles reclamaciones y disputas en el desarrollo de su actividad, principalmente de naturaleza fiscal y laboral. El proceso de evaluación y seguimiento de los litigios, reclamaciones y disputas, incluyendo las contingencias y, en su caso, provisiones asociadas a éstas, es complejo e implica evaluar el desarrollo futuro de los mismos. Además, las características de la legislación laboral de los distintos países y los requisitos regulatorios de la actividad hacen que dichos procedimientos puedan extenderse durante un período prolongado de tiempo, lo que complica aún más la evaluación de los procesos.</p> <p>Respecto a los aspectos fiscales, el Grupo tiene abiertas reclamaciones por impuestos de diversa naturaleza principalmente en Brasil, existiendo provisiones al 31 de diciembre de 2019 por importe de 79 millones de euros. Asimismo, la Sociedad tiene contingencias no provisionadas por actas en disconformidad por importe de 38 millones de euros de cuota.</p> <p>Asimismo, en relación con la estimación de la incertidumbre asociada a las contingencias por impuesto sobre sociedades, el Grupo, aplicando la interpretación recogida en la normativa del Comité de Interpretación de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF 23) y aplicable por primera vez en el año 2019, ha reconocido al 1 de enero de 2019 y al 31 de diciembre de 2019 un pasivo por impuesto corriente por importe de 28 millones de euros y 27 de millones de euros, respectivamente.</p> <p>En lo que respecta a los asuntos laborales, que surgen fundamentalmente en Brasil por su alto número de empleados, se dan en el Grupo contingencias de diversa índole, correspondientes principalmente con demandas efectuadas por ex-empleados y empleados, de las que al 31 de diciembre de 2019 se encuentran provisionadas 22 millones de euros.</p> <p>Por tanto, debido a los juicios inherentes a la evaluación de los distintos asuntos, la incertidumbre asociada a las estimaciones relacionadas con los procedimientos laborales y fiscales abiertos, y a que los cambios en las mismas podrían dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los valores contabilizados a la fecha, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación de la probabilidad e impacto en la valoración de los pasivos de las contingencias de naturaleza fiscal y laboral.</li> <li>▪ obtención de las respuestas de abogados externos al Grupo con su manifestación en relación con la situación actualizada de los litigios, su probabilidad de ocurrencia y, en su caso, posibles salidas de recursos para el Grupo.</li> <li>▪ para las reclamaciones potencialmente materiales, análisis y valoración de los hechos y circunstancias subyacentes consideradas relevantes por los asesores legales para sus conclusiones y evaluación de la mejor estimación realizada por el Grupo, con la involucración, en su caso, de nuestros especialistas.</li> <li>▪ Análisis de la razonabilidad de los juicios más relevantes aplicados por la dirección en la aplicación por primera vez de la CINIIF 23, en particular sobre la identificación de los tratamientos fiscales inciertos, la determinación de la unidad de cuenta y el método de valoración considerado por la Dirección como aquel que mejor predice la resolución de la incertidumbre.</li> <li>▪ evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.</li> </ul>

### **Valor recuperable de activos no corrientes**

**Véanse Notas 11 a 14 y 32.10 de las cuentas anuales consolidadas**

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>El Grupo tiene activos materiales e intangibles por valor de 1.029 millones de euros, de los cuales 375 millones de euros se corresponden al fondo de comercio del Grupo.</p> <p>Durante el ejercicio 2019 el Grupo no ha reconocido deterioro de valor de los activos no corrientes.</p> <p>A efectos de la evaluación del deterioro de valor de los activos no corrientes, éstos han sido asignados a cada una de las unidades generadoras de efectivo correspondientes que en el caso del Grupo Prosegur Cash se determina a nivel de cada país de operación.</p> <p>Existe un riesgo de que el valor contable de las unidades generadoras de efectivo sea superior a su valor recuperable en aquellas unidades en las que existe un empeoramiento de la situación financiera.</p> <p>El Grupo estima, en cada fecha de cierre, o antes si hubiera indicios de deterioro, el valor recuperable de cada una de las unidades generadas de efectivo que ha sido determinado considerando su valor en uso. Para ello el Grupo ha utilizado técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los Administradores y el uso de hipótesis y estimaciones.</p> <p>Debido a la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y dada la significatividad del valor contable de los activos no corrientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la evaluación del diseño e implementación de los controles clave vinculados al proceso de estimación del valor recuperable de activos no corrientes.</li> <li>▪ análisis de los indicadores de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo identificados por el Grupo.</li> <li>▪ la evaluación de la razonabilidad de la metodología empleada en el cálculo del valor en uso y las principales hipótesis consideradas, con la involucración de nuestros especialistas en valoración.</li> <li>▪ contrastar la coherencia de las estimaciones de crecimiento de los flujos de efectivo futuro de cada unidad generadora de efectivo previstas en el cálculo del valor en uso con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno del Grupo.</li> <li>▪ contrastar las previsiones de flujos de las unidades generadoras de efectivo estimadas en ejercicios anteriores con los flujos reales obtenidos.</li> <li>▪ El análisis de sensibilidad de las estimaciones de valor recuperable ante cambios en hipótesis y juicios relevantes tales como la tasa de descuento, la tasa de crecimiento futuro empleado o el EBITDA en el cálculo del valor en uso.</li> <li>▪ La evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.</li> </ul>

## Hiperinflación en la economía Argentina

Véanse Notas 2.3, 21.2 y 32.28 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La economía argentina cumple desde el ejercicio 2018 los criterios para considerarse economía hiperinflacionaria.</p> <p>De conformidad con los criterios contenidos en la NIC 29, las partidas no monetarias del estado de situación financiera se expresan en la unidad monetaria corriente a 31 de diciembre de 2019. Por su parte, al tratarse de una economía hiperinflacionaria, en aplicación de la NIC 21, la conversión de todas las partidas de balance y pérdidas y ganancias a la moneda de presentación del Grupo (euro), deben realizarse a tipo de cambio de cierre. Tal y como se detalla en la nota 21.2, el Grupo ha optado por traspasar tanto las diferencias de conversión acumuladas al 1 de enero de 2018 como las generadas posteriormente de las sociedades dependientes argentinas a reservas por lo que el efecto total del ajuste por hiperinflación se presenta en dicha partida.</p> <p>Debido a la significatividad del ajuste por hiperinflación realizado en las cifras del ejercicio 2019, la complejidad asociada al cálculo de dicho ajuste y a que el tratamiento contable de las diferencias de conversión se encuentra pendiente de posicionamiento por parte del CINIIF, hemos considerado que se trata de una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ entendimiento de la metodología empleada por la Sociedad en el ajuste de la posición financiera al 31 de diciembre de 2019.</li> <li>▪ corroborar que se han aplicado los criterios contenidos en la NIC 29 para el ajuste de la posición financiera a la unidad monetaria corriente. En este sentido, nuestro trabajo se ha focalizado en: <ul style="list-style-type: none"> <li>— identificar los activos y pasivos monetarios y no monetarios.</li> <li>— comprobación de que los índices de inflación aplicados corresponden a los publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República Argentina (INDEC).</li> <li>— recálculo de la posición neta diferida para el impuesto sobre las ganancias a inicio y cierre del ejercicio.</li> <li>— pruebas de detalle en relación con la revalorización de los activos no monetarios con el objetivo de comprobar que el importe ajustado no excede de su valor recuperable.</li> <li>— recálculo a 31 de diciembre de 2019 del ajuste acumulado en reservas por la aplicación de la NIC 29.</li> <li>— comprobación de que el efecto de la aplicación de NIC 29 a partir de la variación de las partidas monetarias es razonable a través del recálculo de la actualización de las partidas no monetarias, capital y reservas.</li> </ul> </li> <li>▪ comprobar que los estados financieros de las sociedades dependientes argentinas, una vez ajustados por inflación, han sido convertidos a tipo de cambio de cierre y comprobación del traspaso a reservas de las diferencias de conversión iniciales.</li> <li>▪ evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas relativa a la hiperinflación cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.</li> </ul>

## Otra información: Informe de gestión consolidado

---

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, así como a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2. b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión consolidado y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

## Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

---

Los administradores de la sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

## **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas**

---

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

### **Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante**

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la sociedad dominante de fecha 27 de febrero de 2020.

### **Periodo de contratación**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 3 de junio de 2019 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 1 año, para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Junta General de Accionistas y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016

KPMG Auditores, S.L.  
Inscrito en el R.O.A.C nº S0702

Bernardo Rücker-Embden  
Inscrito en el R.O.A.C: 18.836



KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 01/20/04312

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

.....  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional  
.....

27 de febrero de 2020



# Cuentas anuales consolidadas e informe de gestión del ejercicio anual finalizado a 31 de diciembre de 2019

Preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de  
Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE)

Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes

# Índice

I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....	6
ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....	7
II. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....	8
III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....	9
IV. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....	10
V. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 .....	11
1. Información general sobre la Sociedad.....	11
2. Bases de presentación .....	12
2.1. <b>Bases de preparación de las cuentas anuales consolidadas.</b> .....	12
2.2. <b>Cambios en el perímetro de consolidación</b> .....	12
2.3. <b>Bases de valoración</b> .....	13
2.4. <b>Comparación de la información</b> .....	13
2.5. <b>Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes</b> .....	13
3. Ingresos ordinarios.....	15
4. Coste de ventas y gastos de administración y ventas .....	16
5. Prestaciones a los empleados.....	17
5.1. <b>Gastos por prestaciones a los empleados</b> .....	17
5.2. <b>Beneficios de empleados</b> .....	17
6. Otros ingresos y gastos .....	19
7. Costes financieros netos.....	20

8.	Ganancias por acción .....	21
9.	Dividendos por acción .....	21
10.	Información financiera por segmentos .....	22
11.	Inmovilizado material.....	25
12.	Derechos de uso y pasivos por arrendamiento.....	26
13.	Fondo de comercio.....	29
14.	Otros activos intangibles .....	33
15.	Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación .....	35
16.	Activos no corrientes mantenidos para la venta .....	37
17.	Existencias .....	37
18.	Activos financieros no corrientes.....	37
19.	Clientes y otras cuentas a cobrar .....	38
20.	Efectivo y equivalentes al efectivo .....	39
21.	Patrimonio neto .....	40
22.	Provisiones.....	43
23.	Pasivos financieros .....	46
24.	Proveedores y otras cuentas a pagar .....	49
25.	Situación fiscal.....	50
26.	Contingencias .....	57
27.	Compromisos.....	58
28.	Combinaciones de negocios .....	59
28.1.	<b>Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 .....</b>	<b>59</b>
28.2.	<b>Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2019 .....</b>	<b>63</b>
28.3.	<b>Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 y que no se han revisado en 2019 .....</b>	<b>65</b>
29.	Partes vinculadas .....	68
29.1.	<b>Saldos con empresas del Grupo.....</b>	<b>68</b>
29.2.	<b>Transacciones con empresas del Grupo Prosegur .....</b>	<b>69</b>
29.3.	<b>Remuneraciones a miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad dominante.....</b>	<b>70</b>

<b>29.4. Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital .....</b>	<b>71</b>
30. Gestión del riesgo financiero y valor razonable .....	72
<b>30.1. Factores de riesgo financiero .....</b>	<b>72</b>
<b>30.2. Gestión del riesgo de capital.....</b>	<b>78</b>
<b>30.3. Instrumentos financieros y valor razonable .....</b>	<b>80</b>
31. Otra información.....	83
32. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera.....	84
33. Resumen de las principales políticas contables.....	85
<b>33.1. Normas contables.....</b>	<b>85</b>
<b>33.2. Principios de consolidación.....</b>	<b>90</b>
<b>33.3. Cuenta de resultados consolidada funcional.....</b>	<b>94</b>
<b>33.4. Información financiera por segmentos .....</b>	<b>95</b>
<b>33.5. Transacciones en moneda extranjera .....</b>	<b>95</b>
<b>33.6. Inmovilizado material .....</b>	<b>96</b>
<b>33.7. Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (política aplicable a partir de 1 de enero de 2019).....</b>	<b>97</b>
<b>33.8. Activos intangibles.....</b>	<b>100</b>
<b>33.9. Inversiones inmobiliarias.....</b>	<b>101</b>
<b>33.10. Pérdidas por deterioro de valor de los activos .....</b>	<b>102</b>
<b>33.11. Activos financieros.....</b>	<b>103</b>
<b>33.12. Existencias .....</b>	<b>105</b>
<b>33.13. Cuentas comerciales a cobrar .....</b>	<b>105</b>
<b>33.14. Activos no corrientes mantenidas para la venta.....</b>	<b>105</b>
<b>33.15. Efectivo y equivalentes al efectivo .....</b>	<b>106</b>
<b>33.16. Capital social y acciones propias .....</b>	<b>106</b>
<b>33.17. Provisiones .....</b>	<b>106</b>
<b>33.18. Pasivos financieros .....</b>	<b>107</b>
<b>33.19. Impuestos corrientes y diferidos .....</b>	<b>107</b>
<b>33.20. Prestaciones a los empleados .....</b>	<b>108</b>
<b>33.21. Reconocimiento de ingresos .....</b>	<b>111</b>
<b>33.22. Arrendamientos (política aplicada hasta 1 de enero de 2019).....</b>	<b>113</b>
<b>33.23. Costes por intereses .....</b>	<b>113</b>
<b>33.24. Distribución de dividendos.....</b>	<b>113</b>
<b>33.25. Actividades interrumpidas.....</b>	<b>114</b>
<b>33.26. Medioambiente.....</b>	<b>114</b>
<b>33.27. Estado de flujos de efectivo consolidados.....</b>	<b>114</b>
<b>33.28. Hiperinflación.....</b>	<b>114</b>
<b>ANEXO I. – Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación.....</b>	<b>116</b>

ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos .....	124
ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos .....	127
INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO 2019.....	129

# I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	<b>Nota</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ingresos ordinarios	3	1.798.654	1.731.605
Coste de ventas	4	<u>(1.163.843)</u>	<u>(1.131.715)</u>
<b>Resultado Bruto</b>		<b>634.811</b>	<b>599.890</b>
Otros ingresos	6	19.376	823
Gastos de administración y ventas	4	<u>(342.841)</u>	<u>(330.802)</u>
Otros gastos	6	<u>(5.432)</u>	<u>(1.579)</u>
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	<u>(1.157)</u>	<u>(324)</u>
<b>Resultado de explotación (EBIT)</b>		<b>304.757</b>	<b>268.008</b>
Ingresos financieros	7	16.579	32.861
Gastos financieros	7	<u>(61.730)</u>	<u>(36.760)</u>
<b>Ingresos / (Costes) financieros netos</b>		<b>(45.151)</b>	<b>(3.899)</b>
<b>Resultado antes de impuestos</b>		<b>259.606</b>	<b>264.109</b>
Impuesto sobre las ganancias	25	<u>(90.590)</u>	<u>(89.881)</u>
<b>Resultado después de impuestos de las actividades continuadas</b>		<b>169.016</b>	<b>174.228</b>
Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas		-	(11)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>		<b>169.016</b>	<b>174.217</b>
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		168.942	174.217
Participaciones no dominantes		74	-
<b>Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)</b>			
- Básicas	8	0,11	0,12
- Diluidas	8	0,11	0,12

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

# ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>		<b>169.016</b>	<b>174.217</b>
<b>Otro resultado global:</b>			
<b>Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados</b>			
Ganancia/(pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	5.2	(2.986)	(513)
		<b>(2.986)</b>	<b>(513)</b>
<b>Partidas que van a ser reclasificadas a resultados</b>			
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	21	(10.727)	(18.726)
		<b>(10.727)</b>	<b>(18.726)</b>
<b>Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos</b>		<b>155.303</b>	<b>154.978</b>
<b>Atribuible a:</b>			
- Propietarios de la sociedad dominante		155.287	154.978
- Participaciones no dominantes		16	-

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

## II. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	2019	2018
<b>ACTIVOS</b>			
Inmovilizado material	11	345.382	333.460
Fondo de comercio	13	375.467	356.138
Otros activos intangibles	14	216.694	178.540
Derechos de uso	12	91.603	-
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	7.510	26.433
Activos financieros no corrientes	18	4.714	6.515
Activos por impuestos diferidos	25	47.871	36.228
<b>Activos no corrientes</b>		<b>1.089.241</b>	<b>937.314</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	16	-	642
Existencias	17	14.099	19.795
Clientes y otras cuentas a cobrar	19	381.070	334.082
Cuentas a cobrar con Grupo Prosegur	29	67.692	54.007
Activo por impuesto corriente		73.411	86.670
Activos financieros corrientes		1.379	-
Efectivo y equivalentes al efectivo	20	307.423	273.756
<b>Activos corrientes</b>		<b>845.074</b>	<b>768.952</b>
<b>Total activos</b>		<b>1.934.315</b>	<b>1.706.266</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital	21	30.000	30.000
Acciones propias	21	(1.546)	(1.943)
Diferencia de conversión	21	(167.215)	(156.546)
Ganancias acumuladas y otras reservas	21	382.101	366.474
<b>Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante</b>		<b>243.340</b>	<b>237.985</b>
Participaciones no dominantes		293	6
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>243.633</b>	<b>237.991</b>
<b>PASIVOS</b>			
Pasivos financieros	23	646.566	688.021
Pasivos por impuestos diferidos	25	37.588	41.174
Provisiones	22	144.609	136.723
Pasivos por arrendamiento largo plazo	12	74.080	-
<b>Pasivos no corrientes</b>		<b>902.843</b>	<b>865.918</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	24	346.790	313.969
Pasivos por impuesto corriente		93.865	64.737
Pasivos financieros	23	210.524	131.992
Pasivos por arrendamiento corto plazo	12	31.375	-
Cuentas a pagar con Grupo Prosegur	29	95.729	80.787
Provisiones	22	1.449	2.275
Otros pasivos corrientes		8.107	8.597
<b>Pasivos corrientes</b>		<b>787.839</b>	<b>602.357</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>1.690.682</b>	<b>1.468.275</b>
<b>Total patrimonio neto y pasivos</b>		<b>1.934.315</b>	<b>1.706.266</b>

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

### III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante					Participaciones no dominantes	Total patrimonio neto
	Capital (Nota 21)	Diferencia de conversión (Nota 21)	Acciones propias (Nota 21)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 21)	Total		
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2017</b>	30.000	(501.666)	(2.127)	737.571	263.778	11	263.789
Ajuste transición (Nota 33.1)	-	-	-	(1.196)	(1.196)	-	(1.196)
Primera aplicación NIC 29 (Nota 33.28)	-	-	-	32.436	32.436	-	32.436
Diferencias de conversión reclasificadas a reservas	-	363.846	-	(363.846)	-	-	-
<b>Saldo a 1 de enero de 2018</b>	30.000	(137.820)	(2.127)	404.965	295.018	11	295.028
Total resultado global del ejercicio	-	(18.726)	-	173.704	154.978	-	154.978
Ajuste por hiperinflación	-	-	-	(93.702)	(93.702)	-	(93.702)
Dividendos (Nota 9)	-	-	-	(118.050)	(118.050)	-	(118.050)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	-	-	184	34	218	-	218
Otros movimientos	-	-	-	(477)	(477)	(5)	(482)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2018</b>	30.000	(156.546)	(1.943)	366.474	237.985	6	237.991
Ajustes de transición (Nota 33.1)	-	-	-	(37.247)	(37.247)	-	(37.247)
<b>Saldo al 1 de enero de 2019</b>	30.000	(156.546)	(1.943)	329.227	200.738	6	200.744
Total resultado global del ejercicio	-	(10.669)	-	165.956	155.287	16	155.303
Ajustes por hiperinflación	-	-	-	(26.354)	(26.354)	-	(26.354)
Dividendos (Nota 9)	-	-	-	(87.150)	(87.150)	-	(87.150)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	-	-	397	-	397	-	397
Otros movimientos	-	-	-	422	422	271	693
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	30.000	(167.215)	(1.546)	382.101	243.340	293	243.633

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

# IV. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>			
<b>Beneficio del ejercicio</b>		<b>169.017</b>	<b>174.217</b>
<i>Ajustes por:</i>			
Depreciaciones y amortizaciones	11, 12, 14	103.169	72.315
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales y existencias	6, 19	1.691	1.217
Variaciones de provisiones	22	14.040	18.993
Ingresos financieros	7	(16.579)	(32.813)
Gastos financieros	7	61.730	82.037
Participaciones en (beneficios)/pérdidas de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	1.157	324
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado e inversiones inmobiliarias		1.733	714
Impuesto sobre las ganancias	25	89.981	89.881
<b>Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión</b>			
Existencias		7.457	(1.767)
Clientes y otras cuentas a cobrar (incluye compañías del Grupo)		(9.220)	(45.361)
Proveedores y otras cuentas a pagar (incluye compañías del Grupo)		19.928	18.712
Pagos de provisiones	22	(19.575)	(17.741)
Otros activos y pasivos corrientes		3.124	(7.171)
<b>Efectivo generado por las operaciones</b>			
Pagos de intereses		(18.341)	(11.797)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(96.273)	(116.073)
<b>Efectivo neto generado por las actividades de explotación</b>		<b>313.039</b>	<b>225.687</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>			
Cobros procedentes de venta de activos no corrientes mantenidos para la venta	6, 16	-	18.330
Cobros de intereses		4.012	4.604
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	28	4.162	(45.853)
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11, 16	(96.608)	(93.128)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	14, 16	(7.882)	(9.503)
<b>Efectivo neto generado por las actividades de inversión</b>		<b>(96.316)</b>	<b>(125.550)</b>
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiación</b>			
Pagos procedentes de la emisión de acciones propias e instrumentos de patrimonio propio		397	183
Financiación recibida		19.623	64.944
Cobros procedentes de obligaciones y otros valores negociables		-	-
Pagos procedentes de deudas		(11.648)	(52.105)
Pagos procedentes de deudas por arrendamientos		(30.073)	-
Pagos procedentes de otras deudas		(21.170)	(15.509)
Dividendos pagados	9	(110.013)	(94.552)
<b>Efectivo neto generado por actividades de financiación</b>		<b>(152.884)</b>	<b>(97.039)</b>
Aumento/(Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		63.839	3.098
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		273.756	317.876
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo		(30.173)	(46.950)
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>		<b>307.422</b>	<b>274.024</b>
incluye:			
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones continuadas	20	307.422	273.756
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones discontinuadas		-	268

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

## V. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

### 1. Información general sobre la Sociedad

Prosegur Cash es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Cash, S.A. (en adelante la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur Cash o el Grupo Prosegur Cash) que cuenta con presencia en los siguientes países: España, Portugal, Alemania, Luxemburgo, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, México, Colombia, Singapur, Filipinas, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, India, Indonesia y Australia.

La Sociedad se constituyó en Madrid el 22 de febrero de 2016 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. El domicilio social de Prosegur Cash, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Santa Sabina número 8.

Con fecha 17 de marzo de 2017, las acciones de Prosegur Cash, S.A. comenzaron a cotizar en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). El 7 de abril de 2017 se dio por concluido el periodo de estabilización (green shoe) del proceso de salida a bolsa, alcanzando un capital flotante del 27,5 % de las acciones totales de Prosegur Cash S.A.

Prosegur Cash, S.A. es una filial controlada por la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, Prosegur o Grupo Prosegur), la cual en la actualidad posee el 51% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,5%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. Por ello, el Grupo Prosegur consolida en sus estados financieros al Grupo Prosegur Cash.

Prosegur está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 51,618% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad S.A., la cual consolida a Prosegur en sus estados financieros consolidados.

El objeto social de Prosegur Cash consiste en prestar los siguientes servicios a través de sociedades dedicadas al negocio Cash: (i) servicios de transporte y procesamiento a escala nacional e internacional (por tierra, mar y aire) de fondos y demás objetos de elevado valor (entre otros, joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, papeletas de voto, pruebas judiciales), incluidos los servicios de recogida, transporte, custodia y depósito; (ii) procesamiento y automatización del efectivo (incluidos, entre otros, servicios de conteo, procesamiento y empaquetado, así como reciclado de monedas, control de flujos de efectivo y sistemas de seguimiento); (iii) soluciones integradas para cajeros automáticos (entre otros, servicios de planificación, recarga, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel y cuadre); (iv) servicios de planificación y previsión de necesidades de efectivo para entidades financieras; (v) Smart cash (entre otros, ingresadores de efectivo, servicios de reciclado y dispensación de monedas y billetes, y servicios de pago de facturas); y (vi) procesos y servicios de valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para bancos (incluidos, entre otros, servicios de externalización de personal de cajeros, servicios multiagencia, de procesamiento de cheques y servicios administrativos relacionados).

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 26 de febrero de 2020 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas sin cambios.

El Anexo I recoge información detallada sobre las sociedades dependientes de Prosegur Cash S.A. Asimismo, el Grupo Prosegur Cash participa en negocios conjuntos con otras partes (Nota 15 y Anexo II).

## 2. Bases de presentación

### 2.1. Bases de preparación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Cash, S.A. y de sus entidades dependientes. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2019 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las cuentas anuales consolidadas anualmente son presentadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Cabe asimismo destacar que en las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo al concepto de Importancia relativa definido en el marco conceptual de las NIIF-UE.

### 2.2. Cambios en el perímetro de consolidación

Los cambios más significativos en el periodo de consolidación ocurridos durante el ejercicio 2019 se detallan a continuación.

Durante el ejercicio 2019 se han constituido/disuelto las siguientes sociedades:

- En el mes de marzo de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Alpha3 Cashlabs SL.
- En el mes de abril de 2019, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.
- En el mes de septiembre de 2019, se ha constituido en Australia la sociedad Prosegur STV 1 PTY Limited.
- En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Gelt Cash Transfer, S.L.
- En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Dopar Servicios, S.L.
- En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Iberprofin, S.L.

Durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de agosto de 2019, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Tellex, S.A. por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- En el mes de noviembre de 2019, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Enclama, S.L. por parte de Prosegur AVOS España, S.L.

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV Services Proprietary Limited, (Nota 15).

Con fecha 22 de julio de 2019, Prosegur Cash ha firmado el acuerdo de venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

Adicionalmente, el resto de los cambios en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2019, corresponden a adquisiciones de sociedades dependientes cuya información se detalla en Nota 28.

## 2.3. Bases de valoración

Las presentes cuentas anuales consolidadas se han preparado tomando como base el coste histórico salvo para las siguientes excepciones, cuando proceda:

- Hiperinflación: Como consecuencia de considerar a Argentina como economía hiperinflacionaria, los saldos de las sociedades argentinas del Grupo Cash han sido expresados a coste corriente antes de ser incorporados en los estados financieros consolidados.
- Los activos, pasivos y contingencias adquiridos en combinaciones de negocios, que se reconocen a su valor razonable.
- Los activos no corrientes y los grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta que se valoran al menor entre su valor contable y su valor razonable menos los costes de venta.

Por otra parte, el Grupo Prosegur Cash optó por valorar sus activos y pasivos en sus primeras cuentas anuales consolidadas según NIIF-UE del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, considerando los valores contables incluidos en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur, eliminando los ajustes de consolidación realizados por este último y consecuentemente Prosegur Cash ha adoptado las mismas opciones de la NIIF 1 que las elegidas por la Sociedad dominante.

## 2.4. Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de las cifras consolidadas del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, con excepción de las políticas contables aplicadas por primera vez en 2019 (NIIF-UE 16 y CINIIF 23), que no han supuesto una reexpresión de las cuentas anuales consolidadas del 2018 y que han sido resumidas en la Nota 33.

## 2.5. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de Prosegur Cash y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de Prosegur Cash se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso se deriven de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva si aplica.

## Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes, hipótesis y juicios relevantes en aplicación de las políticas contables del ejercicio 2019 y 2018, que podrían suponer un riesgo significativo de provocar ajustes materiales en el ejercicio que finalice el 31 de diciembre de 2019, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables provisionales y del fondo de comercio relacionado (Notas 28 y 33.2).
- Deterioro del inmovilizado material, intangibles, fondo de comercio, activos por derecho de uso: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 11, 12, 13, 14, 33.6, 33.7, 33.8 y 33.10).
- Deterioro de activos financieros: Cálculo en base a la pérdida esperada (Nota 19).
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis empleadas para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 22, 26 y 33.17).
- Reconocimiento y valoración de los planes de prestación definida para los empleados: hipótesis actuariales para la estimación de la provisión por planes de prestación definida para empleados (Notas 5.2, 22 y 33.20).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Notas 25 y 33.19).

## Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur Cash que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 33.2).
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Nota 33.7 y 33.22).

## Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur Cash requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur Cash ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo de valoración, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables.

El equipo de valoración revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo de valoración comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones.

Las cuestiones de valoración significativas se reportan a la Comisión de Auditoría de Prosegur Cash.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, Prosegur Cash utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean

observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).

- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

Prosegur Cash registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 16: Activos no corrientes mantenidos para la venta.
- Nota 28: Combinaciones de negocios.
- Nota 30.3: Instrumentos financieros y valor razonable.

### 3. Ingresos ordinarios

Los ingresos han sido obtenidos únicamente a través de los servicios prestados.

	2019	2018
Miles de euros		
Prestación de servicios	1.798.654	1.731.605
<b>Ingresos ordinarios totales</b>	<b>1.798.654</b>	<b>1.731.605</b>

Para más información sobre ingresos por áreas geográficas, véase Nota 10. Ver Nota 33.21 para una descripción de la política de reconocimiento de ingresos del Grupo Prosegur Cash.

## 4. Coste de ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de las ventas y gastos de administración y ventas se desglosan a continuación:

Miles de euros	2019	2018
Aprovisionamientos	53.814	49.228
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	819.980	803.009
Arrendamientos operativos y gastos asociados (Nota 12)	10.277	10.657
Suministros y servicios exteriores	135.902	123.994
Amortizaciones	46.637	39.967
Otros gastos	97.233	104.860
<b>Total coste de ventas</b>	<b>1.163.843</b>	<b>1.131.715</b>

Miles de euros	2019	2018
Aprovisionamientos	2.480	930
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	94.435	86.148
Arrendamientos operativos y gastos asociados (Nota 12)	10.879	35.279
Suministros y servicios exteriores	60.315	57.872
Amortizaciones	56.226	32.348
Otros gastos	118.506	118.225
<b>Total gastos de administración y ventas</b>	<b>342.841</b>	<b>330.802</b>

Bajo el epígrafe Otros gastos, dentro de gastos de administración y ventas, se recogen los gastos por servicios de apoyo a la gestión y gastos por uso de marca por importe total de 89.596 miles de euros (2018: 94.170 miles de euros), Nota 29.

Adicionalmente, bajo este epígrafe se incluyen costes por impuestos indirectos principalmente de Argentina y Brasil por importe de 21.731 miles de euros (2018: 12.081 miles de euros).

El incremento de los gastos por prestaciones a los empleados, incluidos dentro del total coste de ventas, se debe a las nuevas combinaciones de negocios (Nota 28).

Bajo el epígrafe de suministros y servicios exteriores se recogen los costes por reparaciones de elementos de transporte, máquinas de contaje, así como subcontrataciones operativas a terceros y otros asesores tales como abogados, auditores, y consultores.

Bajo el epígrafe de arrendamientos operativos y gastos asociados se recogen los costes por arrendamientos que no se han reconocido como un derecho de uso al encontrarse exentos de dicho reconocimiento por corresponder a contratos a corto plazo y a contratos cuyo subyacente es de escaso valor, así como los gastos asociados a dichos arrendamientos (Nota 33.7).

La principal variación con respecto al ejercicio 2018 tanto del epígrafe arrendamientos operativos como amortizaciones, corresponde a la aplicación por primera vez de NIIF 16 (Nota 2.4 y 33.7)

## 5. Prestaciones a los empleados

### 5.1. Gastos por prestaciones a los empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Sueldos y salarios	697.351	663.829
Gastos de Seguridad Social	162.239	156.183
Otros gastos sociales	33.264	42.749
Indemnizaciones	21.561	26.396
<b>Total gastos por prestaciones a los empleados</b>	<b>914.415</b>	<b>889.157</b>

Dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por el Plan 2017 y Plan 2020 para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash (Nota 33.20) por importe de 3.263 miles de euros (Nota 22) (2018: 1.852 miles de euros).

Bajo el epígrafe indemnizaciones se incluyen los gastos por dotación de provisión por riesgos laborales del ejercicio 2019, (Nota 22).

### 5.2. Beneficios de empleados

El Grupo Prosegur Cash realiza aportaciones a varios planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Francia, Honduras, Nicaragua, El Salvador y México. El Plan de prestación definida en Brasil consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país. El plan de prestación definida de México consiste en premios de antigüedad, los planes de prestación definida de Francia y Alemania consisten en premios de jubilación, mientras que los planes de pensiones de Nicaragua, El Salvador y Honduras consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

Durante el ejercicio 2019, el importe reconocido como mayor gasto por beneficios a los empleados en la cuenta de resultados consolidada bajo el epígrafe de costes de ventas y gastos de administración y ventas asciende a 1.158 miles de euros (2018: un mayor gasto de 586 miles de euros).

El movimiento del valor actual de las obligaciones se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	2019	2018
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>8.983</b>	<b>7.759</b>
Combinación de negocios	-	68
Coste/(Ingreso) neto del periodo	1.158	586
Aportaciones al plan	(184)	(449)
Pérdida/(Beneficio) Actuarial	3.129	807
Salida del perímetro	(1.844)	-
Diferencias de conversión	(610)	212
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>10.632</b>	<b>8.983</b>

En el ejercicio 2019 el impacto negativo en patrimonio derivado de las pérdidas actariales ha ascendido a 2.986 miles de euros (impacto negativo de 513 miles de euros en 2018).

El desglose por países de los pasivos actuariales al 31 de diciembre es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Brasil	8.562	6.093
Francia	-	1.844
Alemania	624	201
México	1.354	756
Centroamérica	92	89
	<b>10.632</b>	<b>8.983</b>

Al 31 de diciembre 2019 los planes de prestaciones definidas de Brasil cuentan con 10.875 empleados (11.010 empleados en 2018). El plan de Francia contaba con 616 empleados en 2018. El plan de Alemania cuenta con 3 empleados al 31 de diciembre de 2019 (3 empleados en 2018). El plan de México cuenta con 975 empleados al 31 de diciembre de 2019 (904 empleados en 2018). Los planes de Centroamérica cuentan con 922 empleados al 31 de diciembre de 2019 (922 empleados en 2018).

El detalle de hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Brasil, Francia, Alemania, México y Centroamérica es el siguiente:

	Brasil		Francia		Alemania		México		Nicaragua		Honduras		El Salvador	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Tasa de inflación	4,0%	4,5%	n/a	1,0%	1,8%	1,8%	4,3%	3,5%	5,0%	5,0%	7,0%	7,0%	2,0%	2,0%
Tasa de descuento anual	3,6%	5,1%	n/a	1,5%	1,0%	1,0%	8,8%	11,5%	9,9%	8,5%	6,6%	6,6%	4,3%	4,3%
Edad jubilación	65	65	n/a	65	65	65	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

El factor edad asumido en el Plan de prestaciones de Brasil de acuerdo con la experiencia del Grupo Prosegur Cash es como sigue:

- 0 a 5 Salarios Mínimos = 16,97%
- 5 a 10 Salarios Mínimos= 14,29%
- superior a 10 Salarios Mínimos= 11,42%

Las tablas de mortalidad empleadas en la determinación de la obligación por prestaciones definidas han sido:

Brasil		Francia		Alemania		México		Centroamérica	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	n/a	INSEE 2017	Heubeck Richttafeln 2005 G	Heubeck Richttafeln 2005 G	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide

Las variables de los planes de prestación definida que exponen al Grupo Prosegur Cash a riesgos actuariales son: mortandad futura, tendencia del coste médico, inflación, edad de jubilación, tasa de descuento y mercado.

## 6. Otros ingresos y gastos

### Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar	(1.624)	(1.175)
Ganancias/ (pérdidas) netas por enajenación del inmovilizado	(1.733)	-
Otros gastos	(2.075)	(404)
<b>Total otros gastos</b>	<b>(5.432)</b>	<b>(1.579)</b>

El apartado de pérdidas por enajenación de inmovilizado recoge, durante el ejercicio 2019, principalmente las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material de Brasil.

### Otros ingresos

Miles de euros	2019	2018
Otros ingresos	19.376	823
<b>Total otros ingresos</b>	<b>19.376</b>	<b>823</b>

A 31 de diciembre de 2019 la partida de otros ingresos en la cuenta de resultados consolidada recoge principalmente las ganancias asociadas a la venta de la participación en SBV Services Proprietary Limited (Nota 15) y en Prosegur Cash Holding France (Nota 2.2).

## 7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
<b>Gastos por intereses:</b>		
- Préstamos con entidades de crédito	(12.497)	(7.494)
- Obligaciones y otros valores negociables	(8.250)	(8.250)
- Préstamos con otras sociedades (incluye Compañías del Grupo)	(200)	(215)
- Gasto financieros por actualización de pasivos por arrendamiento (Nota 12)	(8.407)	(819)
	<b>(29.354)</b>	<b>(16.778)</b>
<b>Ingresos por intereses:</b>		
- Créditos y otras inversiones (incluye Compañías del Grupo)	4.394	6.729
	<b>4.394</b>	<b>6.729</b>
<b>Otros resultados</b>		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	(8.926)	21.364
Efecto financiero tipo de cambio	(5.108)	-
(Gastos) / Ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta	6.419	(7.266)
Otros ingresos financieros	5.766	4.768
Otros gastos financieros	(18.342)	(12.716)
	<b>(20.191)</b>	<b>6.150</b>
<b>Costes financieros netos</b>	<b>(45.151)</b>	<b>(3.899)</b>
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>16.579</b>	<b>32.861</b>
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(61.730)</b>	<b>(36.760)</b>
<b>Costes financieros netos</b>	<b>(45.151)</b>	<b>(3.899)</b>

La principal variación está asociada a la volatilidad de las divisas recogida bajo el epígrafe de pérdidas/ganancias netas por transacciones en moneda extranjera, así como a la actualización monetaria de los pagos aplazados de las últimas combinaciones de negocio realizadas (Nota 28).

Como consecuencia de la primera aplicación de la NIIF 16, los gastos financieros han ascendido a un importe de 8.407 miles de euros (ver Nota 2.4 y 12).

Por otra parte, los gastos por intereses de obligaciones y otros valores negociables surgen principalmente como consecuencia del bono que se emitió por importe nominal de 600.000 miles de euros (Nota 23).

Bajo el epígrafe Créditos y otras inversiones se recoge principalmente el ingreso financiero obtenido tras la inversión de los excedentes de tesorería principalmente de Argentina por un importe total de 3.185 miles de euros (4.371 miles de euros en 2018).

Los ingresos y gastos financieros con sociedades del Grupo Prosegur han ascendido a 1.256 miles de euros y 3.053 miles de euros respectivamente (2018: 683 euros y cero miles de euros respectivamente) (Nota 29.2).

Los ingresos financieros derivados de la posición monetaria neta, por la aplicación de la NIC 29, (Nota 33.28), han sido de 6.419 miles de euros (7.266 miles de euros de gastos financieros en 2018). Dicha partida refleja la exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda argentina.

El resto de los ingresos y gastos por intereses se derivan de activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado.

La variación de las ganancias netas por transacciones en moneda extranjera entre los ejercicios 2019 y 2018 corresponde a las transacciones en moneda extranjera distintas a la funcional originadas en subsidiarias.

Bajo el epígrafe otros gastos e ingresos financieros se recogen principalmente las actualizaciones financieras, consecuencia del cálculo del coste amortizado de la deuda, así como de los depósitos judiciales asociados a las causas laborales abiertas en Brasil (Nota 22), así como la actualización financiera de las contingencias fiscales, principalmente en Brasil (Nota 22) y la actualización financiera de los pagos aplazados de combinaciones de negocios ocurridas en los distintos países (Nota 28). A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur Cash.

## 8. Ganancias por acción

### Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio (Nota 21 (a)).

	2019	2018
Euros		
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	168.941.365	174.216.501
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	1.499.998.941	1.498.942.693
<b>Ganancias básicas por acción</b>	<b>0,1126</b>	<b>0,1162</b>

### Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilutivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

La sociedad dominante no tiene efectos potencialmente dilutivos.

## 9. Dividendos por acción

Con fecha 17 de diciembre de 2019 el Consejo de Administración ha aprobado un dividendo a cuenta por importe de 87.150 miles de euros, 0,05810 euros por acción, considerando que el capital social en la fecha de celebración del citado Consejo de Administración estaba dividido en 1.500 millones de acciones. El 25% de los dividendos aprobados, es decir 21.788 miles de euros han sido abonados a los señores accionistas el 27 de diciembre de 2019. El resto serán abonados en marzo, junio y septiembre de 2020, en pagos iguales, es decir, 21.788 miles de euros en cada pago.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo a cuenta se expone a continuación:

	Miles de euros
	<u>2019</u>
1. Tesorería inicial (antes de reparto dividendos a cuenta)	(24.663)
2. Saldos en cuentas corrientes grupo	(157.678)
3. Cobros corrientes	486
4. Inversiones financieras temporales	300.000
5. Pagos por operaciones corrientes	(2.557)
6. Pagos por operaciones financieras	(7.497)
7. Pagos extraordinarios	(1.413)
<b>Tesorería previsible</b>	<b>106.678</b>
<b>Menos pago dividendos según propuesta</b>	<b>(87.150)</b>
<b>Tesorería final después de dividendos</b>	<b>19.528</b>

## 10. Información financiera por segmentos

El Consejo de Administración es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur Cash junto con la Comisión de Auditoría y revisa la información financiera interna de Prosegur Cash a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

El Consejo de Administración analiza el negocio por zona geográfica.

Los principales segmentos se identifican en términos geográficos como sigue:

- Europa, que abarca los siguientes países: España, Alemania, Portugal y Francia (hasta julio de 2019).
- Resto del mundo (AOA), que incluye los siguientes países: Australia, Indonesia, India, Filipinas y Sudáfrica (hasta junio de 2019).
- Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú, Uruguay, Guatemala, Nicaragua, Costa Rica, El Salvador y Honduras.

Las geografías son un eje primordial en la organización y están representadas en las Direcciones Generales Regionales de Negocio, las cuales se responsabilizan de las negociaciones comerciales, así como del diseño de los servicios que cada uno de los clientes exige, cubriendo la totalidad de las líneas de negocio en cada región. Los segmentos han sido definidos según la estructura organizativa y en base a las similitudes de los mercados tanto macroeconómicas como comerciales y de operaciones de los mercados, así como en función de las negociaciones comerciales inter-país dentro de cada región.

Prosegur Cash cuenta con una amplia cartera de clientes globales que permite una negociación regional y no nacional. Por ello la segmentación por región es la mejor forma de gestionar a nivel de EBIT, lo que es compatible con la toma de decisiones a niveles más granulares en base a indicadores de negocio.

En la presentación de la información segmentada se han utilizado las siguientes ratios:

- EBITDA: Resultado consolidado del ejercicio antes de amortizaciones, depreciaciones, ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- EBITA: Resultado consolidado del ejercicio antes de amortizaciones, ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- EBIT: Resultado consolidado del ejercicio antes de ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- Resultado consolidado del ejercicio: Beneficio consolidado después de impuestos.

El Consejo de Administración evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el EBIT por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades del Grupo Prosegur Cash de forma más apropiada.

El Grupo Prosegur Cash no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 30.1).

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, activos no corrientes mantenidos para la venta y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur Cash los gestiona de manera conjunta. En el ejercicio 2019 han aflorado derechos de uso como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16 (Nota 12).

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen las deudas con entidades de crédito dado que Prosegur Cash gestiona de manera conjunta la actividad de financiación, e incluyen los pasivos por arrendamiento. En el ejercicio 2019 los pasivos por arrendamientos se han visto incrementados por la aplicación de la NIIF 16 (Nota 12).

### **El detalle de los ingresos ordinarios, EBIT y Beneficio neto desglosados por segmentos**

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por segmentos es el siguiente:

Miles de euros	Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ingresos ordinarios	508.568	491.023	104.784	92.460	1.185.302	1.148.122	1.798.654	1.731.605
% sobre total	28%	28%	6%	5%	66%	67%	100%	100%
Total Ventas	<b>508.568</b>	<b>491.023</b>	<b>104.784</b>	<b>92.460</b>	<b>1.185.302</b>	<b>1.148.122</b>	<b>1.798.654</b>	<b>1.731.605</b>

El detalle del EBIT y de los resultados después de impuestos de las actividades continuadas desglosados por segmentos es el siguiente:

Miles de euros	Europa		AOA		Iberoamérica		No asignados		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ventas	508.568	491.023	104.784	92.460	1.185.302	1.148.122	-	-	1.798.654	1.731.605
Otros costes netos	(444.960)	(441.089)	(102.906)	(98.094)	(843.168)	(852.099)	-	-	(1.391.034)	(1.391.282)
EBITDA	63.608	49.934	1.878	(5.634)	342.134	296.023	-	-	407.620	340.323
Amortización inmovilizado material	(24.478)	(13.322)	(7.911)	(5.458)	(51.886)	(36.619)	-	-	(84.275)	(55.399)
EBITA	39.130	36.612	(6.033)	(11.092)	290.248	259.404	-	-	323.345	284.924
Amortización intangibles	(2.137)	(2.510)	(1.336)	(2.399)	(15.115)	(12.007)	-	-	(18.588)	(16.916)
Resultado de explotación (EBIT)	36.993	34.102	(7.369)	(13.491)	275.133	247.397	-	-	304.757	268.008
Costes financieros netos	(12.273)	(11.599)	(4.841)	(2.732)	(28.037)	10.432	-	-	(45.151)	(3.899)
Impuesto sobre las ganancias	(16.346)	(16.562)	(89)	3.588	(74.155)	(76.907)	-	-	(90.590)	(89.881)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	8.374	5.941	(12.299)	(12.635)	172.941	180.922	-	-	169.016	174.228

No existen resultados no asignados a ningún segmento.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por actividad es el siguiente:

Transporte y Custodia de Mercancía Valorada nacional e internacional:	Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
% sobre total	52,0%	54,5%	65,1%	65,7%	63,4%	66,6%	60,3%	63,1%
Gestión de Efectivo	149.988	150.951	30.920	25.595	242.162	257.913	423.070	434.459
% sobre total	29,5%	30,7%	29,5%	27,7%	20,4%	22,5%	23,5%	25,1%
Nuevos Productos	94.039	72.658	5.675	6.128	191.811	125.892	291.525	204.678
% sobre total	18,5%	14,8%	5,4%	6,6%	16,2%	11,0%	16,2%	11,8%
<b>508.568</b>	<b>491.023</b>	<b>104.785</b>	<b>92.460</b>	<b>1.185.301</b>	<b>1.148.122</b>	<b>1.798.654</b>	<b>1.731.605</b>	

Los servicios prestados por el Grupo Prosegur Cash a través de sus filiales dependientes se clasifican en las siguientes líneas de actividad dentro de los segmentos geográficos:

- Transporte: transporte en vehículos blindados y custodia en las cámaras del Grupo de

fondos y valores, así como de mercancías de alto valor como joyería, obras de arte, metales preciosos, aparatos electrónicos, votos o pruebas judiciales.

- Gestión de efectivo: preparación de billetes y monedas para su recirculación según la normativa del país y los requerimientos del Banco Central. Se incluyen las tareas de procesado, empaquetado y reciclado de billetes.
- Outsourcing: compuestos por varios productos entre los que se encuentran principalmente:
- La gestión del ciclo de efectivo, desde la planificación de la necesidad de efectivo en los cajeros minimizando el coste financiero y logístico, y asegurando la disponibilidad de efectivo; hasta la carga del efectivo en los cajeros con las denominaciones solicitadas y el cuadro de los datos de efectivo presentes en el cajero en el momento de la carga, con los datos de la tira impresa en el mismo.
- Gestión integral de Smart cash de cara al público ("frontoffice") o para la gestión del personal interno ("backoffice") en clientes de comercio minorista. Esta gestión incluye partes de gestión de efectivo y transporte y custodia pero están incluidas dentro del paquete.
- Gestión de la externalización de otros servicios en entidades financieras ("AVOS"), incluye la realización de servicios tales como gestión documental, atención de soporte sobre medios de pago, servicios jurídicos.

## La distribución de activos por segmentos

La distribución de activos por segmentos es como sigue:

Miles de euros	Europa		AOA		Iberoamérica		No asignados a segmentos		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Activos no corrientes asignados a los segmentos	294.289	339.180	116.246	100.188	1.090.361	863.087	121.282	122.898	1.622.178	1.425.353
Otros activos no asignados	-	-	-	-	-	-	312.137	280.913	312.137	280.913
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	4.714	6.515	4.714	6.515
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	642	-	642
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	-	-	-	-	-	307.423	273.756	307.423	273.756

El epígrafe de "Activos no corrientes asignados a los segmentos" que no ha sido asignado a los segmentos incluye los activos por impuesto diferido y los activos por impuesto corriente.

El epígrafe de "Otros activos no asignados" incluye el efectivo y equivalentes al efectivo y otros activos financieros no corrientes."

## La distribución de pasivos por segmentos

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales son como sigue:

Miles de euros	Europa		AOA		Iberoamérica		No asignados a segmentos		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Pasivos asignados a los segmentos	282.545	214.950	96.846	76.808	501.326	318.065	42.430	105.936	923.147	715.759
Otros pasivos no asignados	-	-	-	-	-	-	767.535	752.517	767.535	752.517
Deudas bancarias	-	-	-	-	-	-	767.535	752.517	767.535	752.517
Pasivos directamente asociados con activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

El epígrafe de "Pasivos asignados a los segmentos" que no ha sido asignado a los segmentos incluye los pasivos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto corriente.

El epígrafe de "Otros pasivos no asignados" incluye deudas bancarias no asignables, principalmente los bonos corporativos.

## 11.Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Vehículos blindados y otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
<b>Miles de euros</b>						
<b>Coste</b>						
<b>Saldo al 1 de enero de 2018</b>	<b>22.945</b>	<b>128.687</b>	<b>179.736</b>	<b>272.350</b>	<b>29.580</b>	<b>633.298</b>
Diferencias de conversión	(218)	(5.737)	(8.448)	(11.226)	(749)	(26.378)
Ajuste por Hiperinflación	10.667	10.229	14.647	25.438	(3.595)	57.386
Combinaciones de negocio (Nota 28)	2.688	532	2.147	9.784	138	15.289
Altas	2.216	23.777	25.945	18.080	18.899	88.917
Bajas	-	(3.807)	(2.863)	(6.292)	(72)	(13.034)
Traspasos	1.056	12.385	(8.079)	5.044	(10.406)	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>39.354</b>	<b>166.066</b>	<b>203.085</b>	<b>313.178</b>	<b>33.795</b>	<b>755.478</b>
Ajuste de transición (Nota 12)	-	(1.945)	(66)	(49.198)	-	(51.209)
Diferencias de conversión	(31)	(2.324)	(332)	(643)	(79)	(3.409)
Ajuste por Hiperinflación	(200)	(222)	(498)	(361)	(1.675)	(2.956)
Combinaciones de negocio (Nota 28)	425	72	784	796	-	2.077
Altas	346	30.629	18.205	15.994	31.434	96.608
Bajas	-	(5.676)	(7.218)	(10.315)	(3.158)	(26.367)
Salida del perímetro	-	(3.013)	(15.108)	(14.047)	(221)	(32.389)
Traspasos	3.081	7.100	18.435	50.555	(32.298)	46.873
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>42.975</b>	<b>190.687</b>	<b>217.287</b>	<b>305.959</b>	<b>27.798</b>	<b>784.706</b>
<b>Miles de euros</b>						
<b>Amortización y pérdidas por deterioro</b>						
<b>Saldo al 1 de enero de 2018</b>	<b>(1.627)</b>	<b>(72.183)</b>	<b>(81.238)</b>	<b>(198.989)</b>	-	<b>(354.037)</b>
Diferencias de conversión	21	2.691	4.600	8.180	-	15.492
Ajuste por Hiperinflación	(2.163)	(7.144)	(13.276)	(20.789)	-	(43.372)
Bajas	-	2.995	2.581	5.834	-	11.410
Traspasos	61	(1.157)	740	356	-	-
Amortización del ejercicio	(858)	(12.179)	(15.669)	(22.804)	-	(51.510)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>(4.566)</b>	<b>(86.977)</b>	<b>(102.262)</b>	<b>(228.212)</b>	-	<b>(422.017)</b>
Ajuste de transición (Nota 12)	-	1.879	66	30.265	-	32.210
Diferencias de conversión	4	767	322	945	-	2.038
Ajuste por Hiperinflación	35	56	308	256	-	655
Bajas	124	2.936	844	6.830	-	10.734
Traspasos	-	-	-	(31.591)	-	(31.591)
Amortización del ejercicio	(935)	(15.404)	(17.384)	(23.031)	-	(56.754)
Salida del perímetro	-	1.935	12.104	11.362	-	25.401
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(5.338)</b>	<b>(94.808)</b>	<b>(106.002)</b>	<b>(233.176)</b>	-	<b>(439.324)</b>
<b>Importe en libros</b>						
Al 1 de enero de 2018	21.318	56.504	98.498	73.361	29.580	279.261
Al 31 de diciembre de 2018	34.788	79.089	100.823	84.966	33.795	333.460
Al 1 de enero de 2019	34.788	79.089	100.823	84.966	33.795	333.460
Al 31 de diciembre de 2019	37.637	95.879	111.285	72.783	27.798	345.382

Al 31 de diciembre de 2019, las altas registradas en el inmovilizado material ascienden a 96.608 miles de euros y corresponden principalmente a equipos de automatización de efectivo instalados en clientes y adquisiciones y acondicionamientos de bases y vehículos blindados en España, Brasil y Argentina.

A 31 de diciembre de 2018, las altas registradas en el inmovilizado material ascendieron a 88.917 miles de euros y correspondieron principalmente a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se produjeron fundamentalmente en España, Argentina, Colombia y Brasil.

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso, a cierre del ejercicio 2019, se recogen principalmente, anticipos de construcciones de blindados en Brasil, Argentina y Paraguay por importe de 3.269 miles de euros, anticipos de maquinaria en España, Perú, Brasil y México por importe de 11.856 miles de euros, y adecuación de instalaciones en Colombia, Alemania y Australia por importe de 5.250 miles de euros.

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso, a cierre del ejercicio 2018, se recogen principalmente, anticipos de construcciones de blindados en Brasil, Argentina y Paraguay por importe de 3.707 miles de euros, anticipos de maquinaria en España, Perú, Brasil y México por importe de 7.998 miles de euros, y adecuación de instalaciones en Colombia, Alemania y Australia por importe de 11.046 miles de euros.

Los traspasos en el ejercicio 2019, recogen la reclasificación de derecho de uso a inmovilizado material por la ejecución de la opción de compra sobre dicho inmovilizado (Nota 12).

No existen activos afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 27.

La política del Grupo Prosegur Cash es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

## 12. Derechos de uso y pasivos por arrendamiento

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo Prosegur Cash ha adoptado la NIIF 16 de Arrendamientos (Nota 33.1). La siguiente tabla refleja el impacto de primera aplicación en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado (Nota 21).

	<u>Miles de euros</u>
	<u>01/01/2019</u>
Derecho de uso	103.976
Activos por impuesto diferido	4.362
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(91.348)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(26.350)
<b>Ganancias acumuladas y otras reservas</b>	<b>(9.360)</b>

El detalle de los movimientos en el activo por derechos de uso durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	<u>Miles de euros</u>
<b>Coste</b>	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	-
Ajuste de Transición (Nota 33.1)	103.976
Reclasificación de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 33.1)	51.209
<b>Saldos al 1 de enero 2019</b>	<b>155.185</b>
Adiciones	11.868
Ajuste por Hiperinflación	263
Combinaciones de negocios (Nota 28)	2.296
Salidas del perímetro	(3.608)
Bajas y traspasos	(50.903)
Diferencias de conversión	(893)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>114.208</b>
<b>Amortización acumulada</b>	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	-
Reclasificación de amortización acumulada de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 33.1)	(32.210)
<b>Saldos al 1 de enero 2019</b>	<b>(32.210)</b>
Salidas del perímetro	666
Ajuste por Hiperinflación	(43)
Dotaciones con cargo a la cuenta de resultados	(23.038)
Diferencias de conversión	73
Bajas y traspasos	31.947
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(22.605)</b>
<b>Saldo neto</b>	
Al 31 de diciembre de 2018	-
Al 31 de enero de 2019	<b>122.975</b>
Al 31 de diciembre de 2019	<b>91.603</b>

Del importe total de derechos de uso a 31 de diciembre de 2019, 83.383 miles de euros corresponden a edificios, 7.166 miles de euros a vehículos y 1.054 miles de euros a maquinaria.

En relación con los contratos de arrendamiento, Prosegur Cash cuenta con una cartera atomizada. La duración media de los contratos de arrendamiento de inmuebles es de 5 años y los vehículos de 3 años.

El derecho de uso ha sido definido según la duración del contrato vigente de cada bien.

El detalle de los movimientos por pasivos por arrendamientos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>Pasivo</b>	<u>Miles de euros</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	-
Ajuste de Transición (Nota 33.1)	117.698
Reclasificación desde obligaciones por arrendamientos financieros (Nota 33.1)	11.940
<b>Saldos al 1 de enero 2019</b>	<b>129.638</b>
Adiciones	11.868
Combinaciones de negocios (Nota 28)	2.325
Bajas y cancelaciones	(42.012)
Gastos financieros (Nota 7)	8.407
Diferencias de conversión	(1.041)
Salidas del perímetro	(3.730)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>105.455</b>

El análisis del vencimiento contractual de los pasivos por arrendamiento, incluyendo los intereses a pagar futuros es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 1 año	De 1-2 años	2-5 años	Más de 5 años
	15.139	16.236	32.836	27.776	13.468
	<b>15.139</b>	<b>16.236</b>	<b>32.836</b>	<b>27.776</b>	<b>13.468</b>

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y pasivos por arrendamiento reconocidos en la fecha de primera aplicación de la NIIF 16 han sido las siguientes:

	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
	1.03%	1,14%	1,41%
Alemania	7,98%	8,92%	9,88%
Brasil	3,74%	4,10%	4,65%
Perú	31,82%	32,22%	32,09%
Argentina	6,19%	6,08%	6,53%
Colombia	4,68%	4,93%	5,33%
Chile	0,87%	0,97%	1,21%
España			

Tal y como se indica en la Nota 33.7, el Grupo Prosegur Cash ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o inferior en euros a 5 mil dólares americanos). Dichas excepciones han sido registradas bajo el epígrafe de arrendamientos operativos en su totalidad. El gasto total de alquiler no acogido a NIIF 16 tanto por plazo como por importe ha ascendido a 21.156 miles de euros (Nota 4).

## 13. Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>356.138</b>	<b>318.744</b>
Combinaciones de negocio (Nota 28)	36.053	41.465
Altas	178	791
Bajas	(16.938)	-
Altas por hiperinflación	(325)	4.333
Diferencias de conversión	361	(9.195)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>375.467</b>	<b>356.138</b>

Las incorporaciones de fondos de comercio derivados de combinaciones de negocio son los siguientes:

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	24.919
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	7.512
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	3.622
	<b>36.053</b>

	2018
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	23.568
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	5.990
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	11.907
	<b>41.465</b>

Las altas corresponden a los ajustes realizados en el valor de los fondos de comercio como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada asociada a la combinación de negocios indicada:

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	178
	<b>178</b>

	2018
	Miles de euros
Grupo Contesta	791
	<b>791</b>

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Las bajas registradas en el ejercicio 2019 han correspondido al fondo de comercio asociado a Prosegur Cash Holding France que ha sido vendido a Loomis AB (Nota 6).

Los detalles de las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores, así como la asignación hecha de aquellos cuya valoración definitiva ha sido finalizada en el periodo se recogen en la Nota 28.

### Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) del Grupo Prosegur Cash de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

A continuación, se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por país:

	Miles de euros	
	2019	2018
UGE España	20.143	12.631
UGE Francia	-	16.938
UGE Portugal	5.730	5.730
UGE Alemania	35.985	35.985
<b>Subtotal Europa</b>	<b>61.858</b>	<b>71.284</b>
UGE Australia	34.772	34.300
UGE Indonesia	3.623	-
UGE Filipinas	13.090	12.340
<b>Subtotal AOA</b>	<b>51.485</b>	<b>46.640</b>
UGE Brasil	103.756	97.453
UGE Chile	35.586	35.586
UGE Perú	32.583	32.165
UGE Argentina	51.740	35.070
UGE Colombia	19.897	19.513
UGE resto Iberoamérica	18.562	18.427
<b>Subtotal Iberoamérica</b>	<b>262.124</b>	<b>238.214</b>
<b>Total</b>	<b>375.467</b>	<b>356.138</b>

El Grupo Prosegur Cash comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 33.10.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Las hipótesis operativas clave utilizadas para el cálculo del valor en uso para las distintas UGE parten de los presupuestos de Prosegur Cash para el ejercicio siguiente y del plan estratégico para los años posteriores. Tanto el presupuesto como el plan son aprobados por la Dirección y se calculan en base a la experiencia de años pasados corrigiendo las desviaciones acaecidas en ejercicios anteriores. Las proyecciones, tanto de margen bruto como de las ventas, sobre las que se basa el cálculo de valor en uso, están calculadas en función de crecimientos macroeconómicos de cada uno de los países y planes de eficiencia definidos para la optimización de los resultados. Para el descuento de los flujos de caja se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

La naturaleza de los activos que se incluyen para determinar el valor en libros de una UGE son: Inmovilizado material, Fondo de Comercio, Otros activos intangibles y capital circulante.

Para identificar los flujos de caja correspondientes a los años posteriores al plan de negocio aprobado, se calcula una renta perpetua a partir del flujo de caja del último año proyectado basada en una tasa de crecimiento que coincide con la estimación de las variaciones de precios futuras en el área geográfica a la que se encuentra asociada la UGE.

A continuación, se detallan las partidas proyectadas para el cálculo de valor en uso y las hipótesis clave consideradas:

- Ingresos ordinarios: la cifra de ventas se estima en función del crecimiento por volumen y por precio. En líneas generales, los crecimientos por volumen se basan en el PIB del país y los crecimientos por precio en la inflación.
- Resultado Bruto: se basa en planes de eficiencia definidos por el Grupo Prosegur Cash, principalmente optimización de carteras de clientes, aplicando una metodología de análisis de rentabilidad orientada a establecer márgenes umbral, que por debajo de los cuales no se considera viable establecer una relación comercial con esos clientes. El Margen Bruto se calcula como el total de ingresos por ventas del Grupo menos el coste de ventas, dividido entre el total de ingresos por ventas, expresado como un porcentaje.
- EBITDA: Está basado en los costes medios de optimización obtenidos en el pasado. Se calcula utilizando el beneficio neto del Grupo, antes de la deducción de intereses, impuestos, depreciación y amortización.
- CAPEX: principalmente se basa en planes de renovación de flota en función de la antigüedad de la misma, con el objetivo de rejuvenecerla. Consideramos el 5% estimado como un ratio razonable de Capex sobre ventas. Se calcula como la suma de las altas de inmovilizado material y software.
- Capital Circulante: se basa en la optimización de los días calle o periodo medio de cobro de las cuentas por cobrar. La proyección se basa en el crecimiento de las ventas, acorde a los días calle determinados. Consideramos que el ratio capital circulante sobre ventas utilizado (10%) es razonable y por lo tanto extrapolable a una proyección. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.
- Impuestos: las proyecciones de los impuestos se calculan en función de la tasa efectiva de cada país y los resultados esperados de los mismos.

Las estimaciones macroeconómicas utilizadas se obtienen de fuentes de información externas.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas para el ejercicio 2019 se refleja en el siguiente cuadro:

	España	Alemania	Portugal	Australia	India	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,77%	2,13%	1,70%	2,50%	3,97%	3,00%	3,49%	3,04%	2,00%	3,20%
Tasa de descuento	4,14%	3,81%	4,12%	6,92%	10,35%	8,21%	10,97%	10,45%	7,47%	10,25%

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas para el ejercicio 2018 se refleja en el siguiente cuadro:

	España	Francia	Alemania	Portugal	Australia	India	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,90%	1,87%	2,56%	2,14%	2,52%	3,98%	3,00%	3,97%	3,04%	1,99%	4,86%
Tasa de descuento	4,98%	4,54%	4,20%	5,07%	7,19%	11,14%	9,12%	13,14%	12,20%	8,92%	24,03%

La dirección determina los márgenes brutos presupuestados basándose en la experiencia pasada y en los resultados previstos del mercado.

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación. La utilización de tasas antes de impuestos no generaría un cambio en las conclusiones sobre el valor recuperable de cada una de las UGE.

En el caso de Argentina, las tasas de descuento utilizadas así como los flujos de fondos en el ejercicio 2019, no incluyen los efectos de la tasa de inflación.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se han reconocido pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio.

El análisis de sensibilidad realizado sobre el EBITDA consiste en determinar el punto de inflexión que conllevaría una pérdida por deterioro. Para ello se evalúan supuestos hipotéticos hasta alcanzar las

cifras que supongan un deterioro registrable en los estados financieros. El porcentaje representa cuanto tiene que disminuir el EBITDA para que la UGE sufra deterioro, manteniendo las restantes variables constantes.

El análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de crecimiento consiste en determinar a partir de qué tasa de crecimiento/decrecimiento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo más allá del período de presupuesto, surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

Adicionalmente el análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de descuento consiste en determinar la WACC a partir de la cual surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas, mientras el resto de variables se mantienen constantes.

Conjuntamente con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, el Grupo Prosegur Cash ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercios asignados a las principales UGE. A continuación, se presenta para las tasas de descuento, las tasas de crecimiento/decrecimiento (-) y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro, manteniendo las restantes variables constantes:

	2019			2018		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	13,74%	-0,67%	-14,98%	17,59%	-2,32%	-16,75%
Argentina	96,77%	-100,00%	-65,91%	356,85%	-100,00%	-60,20%
España	16,65%	-23,88%	-48,39%	43,78%	-100,00%	-51,71%
Francia	-	-	-	5,70%	0,56%	-10,07%
Colombia	11,96%	0,74%	-6,16%	12,75%	0,23%	-3,01%
Perú	35,22%	-100,00%	-49,92%	31,42%	-90,44%	-46,29%
Chile	11,46%	-1,87%	-16,51%	10,97%	0,70%	-10,00%
Alemania	10,05%	-11,63%	-32,01%	11,40%	-6,51%	-28,22%
Australia	7,76%	1,42%	-7,07%	7,95%	-0,17%	-17,82%

Para tasas de descuento superiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro, así como para tasas de crecimiento o variaciones en EBITDA inferiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro.

El Grupo Prosegur Cash no considera probable la ocurrencia de las hipótesis de sensibilidad utilizadas.

## 14. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles	Total
<b>Miles de euros</b>					
<b>Coste</b>					
<b>Saldo al 1 de enero de 2018</b>	<b>32.368</b>	<b>240.292</b>	<b>13.650</b>	<b>5.565</b>	<b>291.875</b>
Diferencias de conversión	(13)	(20.790)	(765)	(340)	(21.908)
Combinaciones de negocio (Nota 28)	-	37.848	2.390	339	40.577
Ajuste Hiperinflacion	289	3.420	-	-	3.709
Altas	8.641	479	-	420	9.540
Bajas	(458)	-	-	-	(458)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>40.827</b>	<b>261.249</b>	<b>15.275</b>	<b>5.984</b>	<b>323.335</b>
Diferencias de conversión	31	(7.270)	(33)	(272)	(7.544)
Combinaciones de negocio (Nota 28)	525	52.265	28	5.294	58.112
Ajuste Hiperinflacion	41	3.724	-	-	3.765
Altas	7.882	881	-	968	9.731
Bajas	(795)	(357)	-	-	(1.152)
Salida del perímetro	(1.837)	(14.127)	(140)	-	(16.104)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>46.674</b>	<b>296.365</b>	<b>15.130</b>	<b>11.974</b>	<b>370.143</b>
<b>Amortización</b>					
<b>Saldo al 1 de enero de 2018</b>	<b>(21.739)</b>	<b>(93.771)</b>	<b>(12.442)</b>	<b>(4.689)</b>	<b>(132.641)</b>
Diferencias de conversión	88	9.175	1.438	309	11.010
Bajas	16	-	-	-	16
Ajuste Hiperinflacion	(808)	(1.088)	(479)	-	(2.375)
Amortización del ejercicio	(3.890)	(16.243)	(251)	(421)	(20.805)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>(26.333)</b>	<b>(101.927)</b>	<b>(11.734)</b>	<b>(4.801)</b>	<b>(144.795)</b>
Diferencias de conversión	12	3.390	525	209	4.136
Bajas	201	-	-	-	201
Ajuste Hiperinflacion	(330)	(1.654)	470	-	(1.514)
Amortización del ejercicio	(4.760)	(17.147)	(618)	(852)	(23.377)
Salida del perímetro	1.578	10.182	140	-	11.900
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(29.632)</b>	<b>(107.156)</b>	<b>(11.217)</b>	<b>(5.444)</b>	<b>(153.449)</b>
<b>Importe en libros</b>					
Al 1 de enero de 2018	10.629	146.521	1.208	876	159.234
Al 31 de diciembre de 2018	14.494	159.322	3.541	1.183	178.540
Al 1 de enero de 2019	14.494	159.322	3.541	1.183	178.540
Al 31 de diciembre de 2019	17.042	189.209	3.913	6.530	216.694

Las marcas presentadas en el movimiento de activos intangibles surgen en su totalidad como consecuencia de combinaciones de negocios y tienen una vida útil definida.

El importe en libros al 31 de diciembre de 2019 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

Miles de euros	2019				
	País	Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	Vida útil remanente
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Brasil	60.293	(22.889)	37.404	11 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Brasil	20.784	(11.966)	8.818	7 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Brasil	18.768	(13.205)	5.563	4 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	12.273	(3.230)	9.043	14 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	18.131	(4.771)	13.360	14 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash	Varios	3.238	(270)	2.968	17 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	España	9.812	(889)	8.923	12 años y 8 meses
Cartera Cash Iberoamérica	Iberoamérica	17.289	(589)	16.700	Varios
Cartera Cash AOA	AOA	5.717	(207)	5.510	6 años
Cartera Clientes Transbank	Brasil	6.159	(3.006)	3.153	7 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Brasil	5.838	(3.990)	1.848	3 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Brasil	4.453	(2.398)	2.055	6 años
Cartera Otros Clientes Bahia GrupoNordeste	Brasil	4.563	(2.598)	1.965	5 años y 2 meses
		<b>187.318</b>	<b>(70.008)</b>	<b>117.310</b>	

El importe en libros al 31 de diciembre de 2018 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente fueron las siguientes:

Miles de euros	2018				
	País	Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	Vida útil remanente
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Brasil	78.399	(25.407)	52.992	12 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Brasil	27.668	(14.253)	13.415	8 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Brasil	20.987	(13.630)	7.357	5 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	12.968	(2.730)	10.238	15 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	19.158	(4.033)	15.125	15 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash	Varios	9.480	(125)	9.355	18 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	España	9.333	(222)	9.111	13 años y 8 meses
Cartera Clientes Transbank	Brasil	8.009	(3.337)	4.672	8 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Brasil	7.592	(4.428)	3.164	4 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Brasil	7.322	(3.380)	3.942	7 años
Cartera Otros Clientes Bahia GrupoNordeste	Brasil	5.934	(2.884)	3.050	6 años y 2 meses
		<b>206.849</b>	<b>(74.429)</b>	<b>132.420</b>	

El coste a 31 de diciembre de 2019 y 2018 para cada cartera de clientes individualmente significativa difiere debido a las diferencias de cambio.

Durante el ejercicio 2019 se han incorporado los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro (ver Nota 28):

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	48	41.871	-	5.294
Combinaciones de negocio Cash Europa	477	9.882	-	-
Combinaciones de negocio Cash AOA	-	512	28	-
	<b>525</b>	<b>52.265</b>	<b>28</b>	<b>5.294</b>

Durante el ejercicio 2018 se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	-	28.820	930	178
Combinaciones de negocio Cash Europa	-	3.311	-	161
Combinaciones de negocio Cash AOA	-	5.717	1.460	-
	<b>-</b>	<b>37.848</b>	<b>2.390</b>	<b>339</b>

Los activos intangibles anteriores, tienen una vida útil definida y se amortizan en porcentajes que van desde el 4,55% hasta el 25% en función de su vida útil estimada. Los porcentajes de amortización de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la Nota 33.8. No existen otros activos intangibles con vida útil indefinida

Los activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en las Notas 33.8 y 33.10. No se han producido pérdidas por deterioro o reversiones por deterioro durante el ejercicio 2019 y 2018.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

## 15. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

Las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación derivan de acuerdos conjuntos.

Los acuerdos conjuntos mantenidos en el ejercicio 2019 comprenden las siguientes compañías:

- Compañías que operan en la India: SIS Cash Services Private Limited, SIS Prosegur Holdings Private Limited y SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited; estas dos últimas participadas al 100% por la primera.
- Compañías que operan en España: Dinero Gelt, S.L.

Los acuerdos conjuntos mantenidos en el ejercicio 2018 comprendían adicionalmente las siguientes compañías:

- Compañías que operan en Sudáfrica: SBV Services Proprietary Limited, SBV Services Namibia Proprietary Limited, Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited, CashLogix Proprietary Limited, Integrated Cash Management Services Limited (ICMS), Security Unlimited (PTY) Limited; todas ellas participadas al 100% por la primera salvo Security Unlimited que está participada al 80%.

Estos acuerdos conjuntos están estructurados como vehículos separados y el Grupo Prosegur Cash tiene una participación en sus activos netos (49% en SIS Cash Services Private Limited y 33,33% en SBV Services Proprietary Limited, hasta su venta en el ejercicio 2019). En consecuencia, el Grupo Prosegur Cash ha clasificado estas participaciones como Negocios conjuntos. El método de participación se aplica de acuerdo con la NIIF 11 (Nota 33.2).

El detalle de los movimientos de las inversiones en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación ha sido el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Participación en negocios conjuntos	7.510	26.433
	<b>7.510</b>	<b>26.433</b>

Miles de euros	2019	2018
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>26.433</b>	<b>29.277</b>
Adquisiciones	1.179	-
Participación en beneficios/(pérdidas)	(1.157)	(324)
Venta	(18.894)	-
Traspasos	27	-
Diferencias de conversión	(78)	(2.520)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>7.510</b>	<b>26.433</b>

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV, ya que, en el momento de su ejercicio, la participación total de Prosegur no superaba el 50% de capital. Las acciones suscritas por Prosegur Cash han sido adquiridas por los restantes accionistas de la sociedad. El ingreso de la venta ha sido registrado bajo el epígrafe de otros ingresos.

Las adquisiciones del ejercicio 2019 corresponden principalmente a la suscripción por parte de Prosegur Cash de parte de las acciones representativas del capital social de la compañía española Dinero Gelt, S.L.

No se han registrado otros movimientos significativos en el ejercicio 2019.

Durante el ejercicio 2018 no existieron altas o bajas en las inversiones contabilizadas por el método de la participación.

El detalle de los negocios conjuntos contabilizados aplicando el método de la participación es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
SIS Cash Services Private Limited	2.049	4.237
SIS Prosegur Holdings Private Limited	4.313	3.330
Dinero Gelt S.L.	1.148	-
SBV Services Proprietary Limited	-	18.809
Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited	-	57
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>7.510</b>	<b>26.433</b>

Todas las sociedades detalladas pertenecen al segmento AOA, excepto Dinero Gelt, S.L, que pertenece al segmento Europa.

El detalle de las principales magnitudes de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se incluye en el Anexo III.

No existen compromisos del Grupo Prosegur Cash por pasivos contingentes significativos en ninguno de los negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación.

## 16. Activos no corrientes mantenidos para la venta

### Activos netos relacionados con el negocio de Seguridad de Brasil

Al 31 de diciembre de 2016, Prosegur Cash operaba el negocio de Cash y de Seguridad en Brasil a través de una única entidad local, Prosegur Brasil, S.A. Transportadora de Valores e Segurança (en adelante, «Prosegur Brasil»). En esta fecha, Prosegur Cash formalizó el Contrato de venta del negocio de Seguridad brasileño con el Grupo Prosegur.

Con fecha 31 de diciembre de 2017 fue ejecutada la venta de la práctica totalidad del negocio de Seguridad brasileño al Grupo Prosegur (con la excepcionalidad de cuatro de sus 27 regiones).

Ya en 2018 concluyó la escisión de las cuatro regiones del negocio de Seguridad Brasileño que quedaban pendientes (Nota 29). El pago asociado a la venta de esas cuatro filiales ascendió a 960 miles de reales (equivalente a 242 miles de euros en el momento de la transacción).

### Activos relacionados con el negocio de seguridad de Guatemala

Con fecha 8 de junio de 2018 fue adquirido el Grupo Almo en Centroamérica (Nota 28). Mediante dicha adquisición han sido adquiridos una serie de activos relacionados con el negocio de seguridad bajo la Sociedad Alarmas de Guatemala, los cuales han sido vendidos en el primer trimestre de 2019.

## 17. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Combustible y otros	12.108	16.853
Material operativo	1.838	2.522
Uniformes	179	297
Otros	480	750
Deterioro de valor de existencias	(506)	(627)
	<b>14.099</b>	<b>19.795</b>

La mayor parte del saldo de existencias proviene de las sociedades argentinas.

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

## 18. Activos financieros no corrientes

Los activos financieros no corrientes a 31 de diciembre de 2019 incluyen principalmente depósitos y fianzas que tiene el Grupo Prosegur Cash por importe de 1.159 miles de euros (2018: 3.064 miles de euros) y otras inversiones financieras por 667 miles de euros (2018: 576 miles de euros).

En este epígrafe se incluye también la concesión de un préstamo por importe de 2.450 miles de euros (2018: 2.130 miles de euros) (Nota 29) desde el Grupo Prosegur Cash a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, consolidada mediante el método de participación (Nota 15).

## 19. Clientes y otras cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Cuentas por venta y prestación de servicios	292.267	265.400
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(8.229)	(8.497)
Clientes – Neto	<u>284.038</u>	<u>256.903</u>
Administraciones públicas	45.385	26.250
Anticipos a empleados	6.036	3.439
Depósitos judiciales	20.658	15.795
Pagos anticipados	15.219	13.861
Otras cuentas a cobrar	9.734	17.834
	<b><u>381.070</u></b>	<b><u>334.082</u></b>

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar en un solo cliente o país, dado que el Grupo Prosegur Cash tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 30.1).

A 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018 no existen contratos de factoring contratados.

Bajo el epígrafe de depósitos judiciales se registran principalmente los depósitos asociados a la provisión por causas laborales en Brasil (Nota 22).

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
0 a 3 meses	66.356	56.903
3 a 6 meses	4.176	3.195
Más de 6 meses	4.222	520
	<b><u>74.754</u></b>	<b><u>60.618</u></b>

El valor contable de los saldos de clientes en mora se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

No existen dudas razonables acerca de la cobrabilidad de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro.

No ha habido cambios en la cartera o circunstancias que hagan que la pérdida esperada difiera de lo calculado según los valores históricos.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Saldo al 31 diciembre</b>	<b>(8.497)</b>	<b>(7.430)</b>
Ajustes de transición (Nota 33.1)	-	(1.776)
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(8.497)</b>	<b>(9.206)</b>
Ajustes por hiperinflación	265	591
Dotación por deterioro de valor	(1.624)	(1.175)
Aplicaciones y otros	1.606	527
Diferencia de conversión	21	766
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(8.229)</b>	<b>(8.497)</b>

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. El Grupo Prosegur Cash tiene contratado un seguro de crédito con objeto de asegurar y minimizar el riesgo de insolvencias. Este seguro es de aplicación para los clientes de España y otorga una cobertura de riesgo para nuevas operaciones y/o ampliaciones de servicio sobre las actuales.

El Grupo considera que el resto de saldos distintos de clientes por prestación de servicios no presenta riesgo crediticio por ser administraciones públicas o depósitos judiciales que se cancelan contra la provisión de dichos riesgos o la recuperación de los mismos.

En la Nota 30.1 se describen los procedimientos del Grupo Prosegur Cash en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

## 20. Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Caja y bancos	266.365	226.544
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	41.058	47.212
<b>307.423</b>	<b>273.756</b>	

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito para el ejercicio 2019 es del 7,08% (2018: 6,49%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio 2019 de 24 días (2018: 56 días).

## 21. Patrimonio neto

La composición y cambios en el patrimonio neto se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

### a) Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Miles de euros		
Nº Acciones (miles)	Capital	Acciones propias	Total
<b>Saldo al 1 de enero 2018</b>	<b>1.500.000</b>	<b>30.000</b>	<b>(2.127)</b>
Adquisiciones de acciones propias	-	-	184
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>1.500.000</b>	<b>30.000</b>	<b>(1.943)</b>
Venta y adquisiciones de acciones propias	-	-	397
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.500.000</b>	<b>30.000</b>	<b>(1.546)</b>
			<b>27.873</b>
			184
			<b>28.057</b>
			397
			<b>28.454</b>

### Capital Social

A 31 de diciembre de 2019, el capital social de Prosegur Cash, S.A. asciende a 30.000 miles de euros representado por 1.500.000.000 acciones de 0,02 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid, Bilbao, Valencia y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

La composición del accionariado es la siguiente:

<b>Accionistas</b>	<b>Número de acciones</b>
	<b>2019</b>
Dña. Helena Revoredo Delvecchio <sup>(1)</sup>	1.087.500.000
Invesco Limited <sup>(2)</sup>	56.805.000
Otros	355.695.000
	<b>1.500.000.000</b>

<sup>(1)</sup> A través de Prosegur Compañía de Seguridad; S.A.

<sup>(2)</sup> A través de varios fondos gestionados

### Acciones propias

A cierre del ejercicio 2019, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 1.119.862 acciones (1.057.307 acciones en 2018), de las cuales 696.866 están vinculadas al contrato de liquidez vigente que entró en vigor el 11 de julio de 2017 (602.496 en 2018).

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>1.057.307</b>	<b>1.943</b>
Compra de acciones propias	10.593.125	17.656
Venta de acciones propias	(10.498.755)	(17.988)
Otras entregas	(31.815)	(65)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.119.862</b>	<b>1.546</b>

#### b) Ganancias acumuladas y otras reservas

Los principales movimientos presentados en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto para el ejercicio 2019 son los siguientes:

Miles de euros	Reserva legal	Otras ganancias acumuladas	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>6.000</b>	<b>360.474</b>	<b>366.474</b>
Ajustes de transición (Nota 33.1)	-	(37.247)	(37.247)
<b>Saldo al 1 de enero de 2019</b>	<b>6.000</b>	<b>323.227</b>	<b>329.227</b>
Total resultado global del ejercicio	-	165.956	165.956
Ajustes por hiperinflación	-	(26.354)	(26.354)
Dividendos (Nota 9)	-	(87.150)	(87.150)
Otros movimientos	-	422	422
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>6.000</b>	<b>376.101</b>	<b>382.101</b>

Dentro de las ganancias acumuladas existen reservas por 131 millones de euros, correspondientes a los resultados generados por las sociedades dependientes con anterioridad a la aportación a Prosegur Cash, y que por tanto no podrán ser distribuidos como dividendos.

Los impactos por NIC 29 y NIC 21.42 en el patrimonio fueron registrados bajo el epígrafe de "Ganancias acumuladas y otras reservas" por un importe negativo neto de 61.266 miles de euros de euros. La primera aplicación de NIC 29 supuso un impacto positivo de 32.436 miles de euros con un impacto negativo por devaluación de divisa de 15.637 miles de euros. El resto del impacto negativo asociado a la NIC 21.42 ascendió a 78.065 miles de euros.

La reserva legal, que asciende a 6.000 miles de euros, fue dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la mismo alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2019 de la sociedad dominante, determinada de conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor, en los términos del dividendo a cuenta aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad (Nota 9) y que se someterá a su ratificación a la Junta General de Accionistas, se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	2019	2018
<b>Base de Reparto</b>		
Resultado del ejercicio	89.485	135.618
	<b>89.485</b>	<b>135.618</b>
<b>Distribución</b>		
Reservas voluntarias	2.335	17.568
Dividendos	87.150	118.050
	<b>89.485</b>	<b>135.618</b>

### c) Diferencia acumulada de conversión

Las reservas de conversión abarcan todas las diferencias por cambio de divisa derivadas de la conversión de los estados financieros de operaciones en el extranjero.

El detalle de los saldos de estas diferencias de conversión es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(156.546)</b>	<b>(501.666)</b>
Traspaso de diferencias de conversión a reservas	-	363.846
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(10.669)	(18.726)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(167.215)</b>	<b>(156.546)</b>

Como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 para Argentina, Prosegur Cash adoptó la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados al efecto divisa, bajo el epígrafe de otras reservas en su totalidad. La NIC 29 no considera que estos cambios den lugar a ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados, sino que los trata como ajustes a los saldos de patrimonio. Las diferencias de conversión al 31 de diciembre de 2017 asociadas a Argentina se presentan a partir del 1 de enero de 2018 bajo el epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas por un importe negativo de 363.846 miles de euros.

## 22. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Reestructuración	Beneficio a Empleados (Nota 5.2)	Otros riesgos	Total
<b>Saldo al 1 de enero de 2019</b>	<b>46.797</b>	<b>7.393</b>	<b>577</b>	<b>8.983</b>	<b>75.248</b>	<b>138.998</b>
Dotaciones con cargo a resultados	3.825	1.757	-	1.158	22.418	29.158
Reversiones con abono a resultados	(1.065)	(902)	-	-	(13.151)	(15.118)
Aplicaciones	(15.073)	(1.237)	(577)	(184)	(2.504)	(19.575)
Efecto financiero del descuento	1.790	420	-	-	4.391	6.601
Traspasos	-	-	-	-	1.354	1.354
Salidas del perímetro	(514)	-	-	(1.844)	(216)	(2.574)
Combinaciones de negocio	-	-	-	-	6.812	6.812
Reversión con cargo a Patrimonio Neto	-	-	-	3.129	-	3.129
Diferencia de conversión	(111)	(63)	-	(610)	(933)	(1.717)
Ajustes por hiperinflación	(548)	-	-	-	(462)	(1.010)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>35.101</b>	<b>7.368</b>	<b>-</b>	<b>10.632</b>	<b>92.957</b>	<b>146.058</b>
No corriente	35.101	7.368	-	10.632	91.508	144.609
Corriente	-	-	-	-	1.449	1.449

### a) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 35.101 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (2018: 46.797 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la probabilidad de éxito o fracaso estimada. Dicha probabilidad es determinada por los distintos despachos de abogados que trabajan con el Grupo Prosegur Cash. Adicionalmente se realiza una revisión interna de las probabilidades de llegar a acuerdos en cada una de las causas en función de la experiencia histórica, mediante la cual se concluye la provisión final a registrar.

Dentro de la provisión para riesgos laborales se incluyen principalmente provisiones por causas laborales en Brasil, que incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados del Grupo Prosegur Cash. Las características de la legislación laboral del país y los requisitos regulatorios de la actividad hacen que los procesos se demoren en el tiempo dando lugar a una provisión de 21.719 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (2018: 34.441 miles de euros), la reducción con respecto al ejercicio pasado ha sido consecuencia de los últimos cambios en la reforma laboral brasileña. A 31 diciembre de 2019, el número de causas laborales abiertas en Brasil asciende a 1.524 (2018: 1.630).

Adicionalmente, bajo el presente epígrafe, se incluye una provisión por importe de 2.987 miles de euros (2018: 6.614 miles de euros) asociada a la combinación de negocios con Transpev. Durante el ejercicio 2019 han sido cerradas 25 causas (2018: 26 causas), quedando pendientes 70 (2018:76).

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos dentro del apartado costes de ventas en la Nota 4 así como las actualizaciones monetarias asociadas a dicha provisión se recogen bajo el epígrafe de otros gastos financieros (Nota 7).

### b) Riesgos jurídicos

La provisión de riesgos jurídicos asciende a 7.368 miles de euros (31 de diciembre de 2018: 7.393 miles de euros), y corresponde principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. Se incluyen principalmente litigios de Brasil. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso. No existen riesgos jurídicos adicionales significativos.

**c) Reestructuración**

Las provisiones registradas a 31 de diciembre de 2018 estaban relacionadas con la compra de la sociedad Brinks Deutschland GmbH en 2013, que tenía reconocida una provisión por reestructuración y correspondía a estimaciones para el pago de indemnizaciones por despido y otros costes. Durante el ejercicio 2019 estas provisiones han sido pagadas en su totalidad por un importe de 577 miles de euros (pagos efectuados durante el 2018: 945 miles de euros).

**d) Beneficios a empleados**

Tal y como se indica en la Nota 5.2, Prosegur mantiene planes de prestación definida en Alemania, Brasil, El Salvador, Honduras, México y Nicaragua. La valoración actuarial realizada por actuarios cualificados sobre el valor de las prestaciones comprometidas se actualiza a cierre del ejercicio 2019.

El plan de prestación definida de Alemania consiste en planes de pensiones y jubilación, mientras que el plan de prestación definida de México consiste en un plan de antigüedad. Los planes de prestaciones definidas de Centroamérica consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación exigido por la Ley 9656 de dicho país.

Adicionalmente, en Honduras, Nicaragua y El Salvador mantienen por ley, obligaciones de planes de prestación definida derivadas de la terminación del contrato laboral de trabajo por despido o cese de la relación laboral por mutuo acuerdo.

**e) Otros riesgos**

La provisión de otros riesgos, que asciende a 92.957 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (75.248 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), incluye varios conceptos.

La liquidación de estas provisiones es probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

A continuación, detallamos los más significativos:

**Riesgos fiscales**

Principalmente se tratan de riesgos fiscales de Brasil y Argentina, por importe de 78.867 miles de euros (55.437 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

Los riesgos fiscales asociados a Brasil están relacionados con varios conceptos, principalmente con reclamaciones de impuestos directos e indirectos municipales y estatales, además de provisiones procedentes de la combinación de negocios de Nordeste y Transpev procedentes de ejercicios anteriores. En Argentina están relacionados con diversos importes no significativos individualmente relacionados principalmente con impuestos municipales y provinciales.

Grupo Prosegur Cash utiliza como base de medición para valorar las posiciones fiscales inciertas "el resultado más probable". La calificación de los riesgos fiscales significativos se realiza en base a opiniones de estudios externos según el análisis de la jurisprudencia del asunto de referencia. Adicionalmente se elaboran análisis internos basados en casos similares ocurridos en el pasado o en otras entidades.

En cada cierre trimestral, se analizan detalladamente cada una de las contingencias fiscales. Este análisis se refiere a cuantificación, cualificación y nivel de provisión asociado al riesgo. La determinación de estos parámetros en los riesgos más significativos cuenta para el cierre anual con

una carta con el respectivo análisis y valoración por parte de un experto independiente. En base a ésta, se adecúa el nivel de provisión a registrar en las cuentas anuales consolidadas.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos en la Nota 4.

### **Comcare Australia**

En el ejercicio 2019 se han producido pagos por compromisos asociados al plan de seguros de accidentes laborales de Australia por importe de 452 miles de euros (960 miles de euros en 2018). La dotación del ejercicio ha ascendido a 158 miles de euros alcanzando una provisión total de 2.907 miles de euros (3.474 miles de euros en 2018), de los cuales 484 miles de euros tienen un vencimiento en el corto plazo (2018: 1.001 miles de euros).

### **Devengos al personal**

Estas provisiones recogen el incentivo, devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2020 y 2017 (Nota 33.20) del Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y de la Alta Dirección de Prosegur Cash.

Durante el periodo, se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 3.263 miles de euros (Nota 5.1) (2018: 1.852 miles de euros). Dicho importe incluye el ajuste por valor razonable del precio de la acción para el Plan 2017 en el momento del pago y el devengo correspondiente al Plan 2020 y 2017.

En el ejercicio 2019, se realizaron pagos correspondientes al Plan 2017, tomando como referencia la cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash en el momento de pago, sustituyéndose así el método de liquidación en acciones originalmente previsto.

Durante el ejercicio 2019 se han aplicado 785 miles de euros (2018: 2.558 miles de euros) correspondientes al primer pago del Plan 2017.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash a cierre del período o en el momento de pago.

Por último, parte de esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 965 miles de euros, debido a que el vencimiento de este compromiso tendrá lugar en el ejercicio 2020 asociado al Plan 2017 (2018: 697 miles de euros, con vencimiento 2019).

## 23. Pasivos financieros

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Tasa de Interés media	2019		Tasa de Interés media	2018	
		No corriente	Corriente		No corriente	Corriente
Obligaciones y valores negociables	1,38%	593.306	8.872	1,38%	592.438	8.872
Préstamos con entidades de crédito	1,41%	20.214	106.145	2,71%	64.314	73.276
Deudas por leasing	11,04%	-	-	4,61%	5.226	6.714
Cuentas de crédito	44,42%	-	38.998	6,30%	-	13.617
Otras deudas	18,37%	33.046	56.509	12,05%	26.043	29.513
		<b>646.566</b>	<b>210.524</b>		<b>688.021</b>	<b>131.992</b>

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Moneda	Años de vencimiento	2019		2018	
			No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	Euro	2026	593.306	8.872	592.438	8.872
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2020-2022	18.966	55.115	-	63.317
Préstamos con entidades de crédito	Real Brasileño	2020-2021	54	56	93	358
Préstamos con entidades de crédito	Rand Sudafírico	2019	-	-	17.563	-
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	2020-2021	29	44.014	43.423	-
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	2020	-	1.655	2.349	5.683
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	2020-2022	1.165	5.305	886	3.918
Deudas por leasing	Euro	2019-2020	-	-	1.736	2.073
Deudas por leasing	Real Brasileño	2019-2020	-	-	492	3.066
Deudas por leasing	Otras monedas	2019-2021	-	-	2.998	1.575
Cuentas de crédito	Euro	2020	-	29	-	4.823
Cuentas de crédito	Peso Argentino	2020	-	28.152	-	-
Cuentas de crédito	Otras monedas	2020	-	10.817	-	8.794
Otras deudas	Euro	2020-2023	7.857	4.571	5.921	6.368
Otras deudas	Real Brasileño	2020-2033	15.850	22.742	12.183	9.966
Otras deudas	Peso Argentino	2020-2023	1	14.290	1	131
Otras deudas	Otras monedas	2020-2033	9.338	14.906	7.938	13.048
			<b>646.566</b>	<b>210.524</b>	<b>688.021</b>	<b>131.992</b>

A 31 de diciembre de 2019, el importe total dispuesto de líneas de crédito en cuentas corrientes asciende a 38.998 miles de euros (2018: 13.617 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Con vencimiento inferior a un año	168.633	104.624
Con vencimiento superior a un año	280.000	300.000
	<b>448.633</b>	<b>404.624</b>

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2020.

### Obligaciones y otros valores negociables

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

### **Operación financiera sindicada (España)**

El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se ha realizado la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años hasta febrero de 2024. A 31 de diciembre de 2019, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 20.000 miles de euros.

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

### **Préstamo Sindicado (Australia)**

Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited ha contratado una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de 3 años.

A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravалor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43.764 miles de euros). A 31 de diciembre de 2018, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 70.000 miles de dólares australianos (contravалor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43.170 miles de euros).

### **Deudas por leasing**

El detalle de los pagos mínimos por contratos de arrendamiento financiero a 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	<b>2018</b>
Miles de euros	
Menos de 1 año	7.012
Entre 1 y 5 años	5.531
Intereses	(603)
	<b>11.940</b>

Los principales activos sujetos a contratos de arrendamiento financiero eran los vehículos blindados y la maquinaria para gestión de efectivo (Nota 11).

A 1 de enero de 2019 con la entrada en vigor de la NIIF 16, esta deuda se ha reclasificado bajo el epígrafe de pasivos por arrendamiento (Nota 12).

“Bailment”

Prosegur en Australia tiene acceso a las instalaciones en “Bailment” para el abastecimiento de dinero en efectivo en los cajeros automáticos pertenecientes a Prosegur Cash. En estas instalaciones, el efectivo es propiedad del proveedor del “Bailment”, el cual tiene contratos directamente con Prosegur Cash. Prosegur tiene acceso a este dinero con el único propósito de cargar efectivo en los cajeros automáticos, que se rigen bajo este contrato. La liquidación del activo efectivo y pasivo

correspondiente se hace a través de sistemas de compensación regulados, tales como el derecho de compensación. Como resultado de lo anteriormente indicado, no se presentan activos y pasivos en las cuentas anuales consolidadas por este concepto. La cantidad en circulación al 31 de diciembre de 2019 es de 50,5 millones de dólares australianos (equivalente a 31,6 millones de euros) (a 31 de diciembre de 2018 era de 43,90 millones de dólares australianos, equivalente a 27,70 millones de euros).

### **Préstamo con entidades de crédito (Sudáfrica)**

Con la finalidad de financiar parcialmente la suscripción de acciones representativas del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited, Prosegur formalizó un préstamo el 29 de enero de 2016 a un plazo de 4 años con amortización bullet, por importe de 272.000 miles de Rands sudafricanos.

Con fecha 20 de junio de 2019, y como consecuencia del ejercicio de la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV (Nota 15), la totalidad del préstamo ha sido cancelado anticipadamente por tanto no hay importe vivo a 31 de diciembre de 2019 (a 31 de diciembre de 2018: 272.000 miles de rands con contravalor 16.534 miles de euros).

### **Otras deudas**

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 28). El detalle de las mismas es el siguiente:

	<b>Miles de euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>No corriente</b>		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	28.771	21.288
Otros	4.275	4.755
	<b>33.046</b>	<b>26.043</b>
<b>Corriente</b>		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	56.244	28.728
Otros	265	785
	<b>56.509</b>	<b>29.513</b>

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son las siguientes:

Miles de euros	<b>Moneda</b>	<b>2019</b>		<b>2018</b>	
		<b>No corriente</b>	<b>Corriente</b>	<b>No corriente</b>	<b>Corriente</b>
<b>Realizadas en 2017</b>					
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Real Brasileño	-	649	-	618
Transvig - Transporte de Valores e Vigilancia LTDA	Real Brasileño	-	-	-	146
Grupo Nordeste y Transbank	Real Brasileño	-	4.427	-	3.511
Grupo Contesta	Euro	-	1.762	3.447	3.544
Resto de combinaciones de negocio Prosegur Cash 2017	Varias	-	1.919	-	1.900
<b>Realizadas en 2018</b>					
Combinaciones de negocio Iberoamérica	Varias	4.563	11.061	8.305	14.209
Combinaciones de negocio AOA	Varias	8.850	3.142	7.198	2.230
Combinaciones de negocio Europa	Varias	1.905	1.137	2.338	2.570
<b>Realizadas en 2019</b>					
Combinaciones de negocio Iberoamérica	Varias	7.619	27.764	-	-
Combinaciones de negocio AOA	Varias	-	2.692	-	-
Combinaciones de negocio Europa	Varias	5.834	1.691	-	-
		<b>28.771</b>	<b>56.244</b>	<b>21.288</b>	<b>28.728</b>

El movimiento de los saldos clasificados como pasivos financieros es el siguiente:

Miles de euros	Obligaciones y otros valores negociables	Préstamos con entidades de crédito	Deudas por leasing	Deudas con entidades de crédito	Otras deudas	Total
<b>Valor neto contable al 1 de enero de 2019</b>	<b>601.310</b>	<b>137.590</b>	<b>11.940</b>	<b>13.617</b>	<b>55.556</b>	<b>820.013</b>
Traspasos	-	-	(11.940)	-	-	(11.940)
Flujos de efectivo de financiación	(8.250)	(15.178)	-	21.398	(21.170)	(23.200)
Devengo de intereses	9.118	6.410	-	5.303	10.565	31.396
Adquisición de negocios	-	26	-	454	44.886	45.366
Venta de negocios	-	(1.504)	-	(2.057)	-	(3.561)
Diferencias de conversión	-	(985)	-	283	(282)	(984)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>602.178</b>	<b>126.359</b>	<b>-</b>	<b>38.998</b>	<b>89.555</b>	<b>857.090</b>

## 24. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Acreedores comerciales	111.928	114.966
Devengos del personal	85.767	81.921
Seguridad social y otros impuestos	81.875	55.188
Otras cuentas a pagar	67.220	61.894
<b>346.790</b>	<b>313.969</b>	

### Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur Cash por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur Cash o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 965 miles de euros (2018: 697 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por dicho plan (Nota 22) clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados asciende a 25.628 miles de euros (2018: 16.093 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>Días</b>	<b>Días</b>
Período medio de pago a proveedores	66	58
Ratio de operaciones pagadas	68	62
Ratio de operaciones pendientes de pago	52	24
	<b>Miles de euros</b>	<b>Miles de euros</b>
Total pagos realizados	54.434	53.322
Total pagos pendientes	5.411	5.941

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas anuales consolidadas sobre pagos a proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación consolidado.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación. El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2018 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

## 25. Situación fiscal

Prosegur Cash consolida dentro del Grupo fiscal de Prosegur en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como sociedad dominante, y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Además, el Grupo Prosegur Cash tributa el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en los siguientes países: Luxemburgo, Portugal y Australia.

- En Luxemburgo, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal integrado por las sociedades Luxpai CIT SARL y Pitco Reinsurance S.A.
- En Portugal, Prosegur Logistica e Tratamiento de Valores Portugal, S.A. es miembro de un grupo de consolidación fiscal con el resto de sociedades filiales de Prosegur Cash.
- En Australia se ha incorporado al grupo de consolidación fiscal durante el ejercicio la entidad Prosegur SPV1 PTY Limited constituida en dicho ejercicio. Consecuencia de esta incorporación, el grupo queda integrado por esta sociedad y las cinco sociedades australianas que ya formaban grupo en el ejercicio anterior: Prosegur Australia Holdings Pty Limited, Prosegur Australia Investments Pty Limited, Prosegur Australia, Prosegur Technology Pty Limited y Prosegur Asset Management.

El resto de las entidades dependientes presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo con las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio por los impuestos corrientes e impuestos diferidos es como sigue:

Miles de euros	2019	2018
Impuesto corriente	104.149	85.259
Impuesto diferido	(13.559)	4.622
<b>90.590</b>	<b>89.881</b>	

Los componentes principales del gasto / (ingreso) por impuesto diferido son:

Miles de euros	2019	2018
Bases imponibles negativas	(4.965)	(769)
Provisiones	(9.775)	1.459
Amortización activos intangibles	1.129	6.015
Otros	52	(2.083)
<b>(13.559)</b>	<b>4.622</b>	

Los diferidos derivados de los fondos de comercio fiscales proceden de las fusiones locales brasileñas surgidas en ejercicios pasados. La legislación fiscal brasileña permite una amortización fiscal acelerada.

El cálculo del gasto por impuesto sobre el beneficio, a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
<b>Beneficios antes de impuestos</b>	<b>259.606</b>	<b>264.109</b>
Tipo impositivo	25%	25%
Resultado ajustado al tipo impositivo	64.902	66.027
Diferencias permanentes	13.378	13.994
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	8.593	9.227
Pérdidas Fiscales y ajustes impuestos diferidos	5.753	1.530
Deducciones fiscales aplicadas no reconocidas en ejercicios anteriores	(2.036)	(897)
<b>Gastos por impuesto sobre el beneficio</b>	<b>90.590</b>	<b>89.881</b>

La tasa fiscal efectiva se ha situado en el 34,9% para el ejercicio 2019, frente al 34% del mismo periodo de 2018, lo cual supone un aumento de casi un punto porcentual.

Los tipos impositivos de los países donde el Grupo Prosegur Cash opera son los siguientes:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Alemania	30,5%	30,5%
Argentina	30,0%	30,0%
Australia	30,0%	30,0%
Brasil	34,0%	34,0%
Chile	27,0%	27,0%
Colombia	33,0%	33,0%
Costa Rica	30,0%	-
El Salvador	30,0%	30,0%
España	25,0%	25,0%
Filipinas	30,0%	30,0%
Francia	33,3%	33,3%
Guatemala	25,0%	25,0%
Holanda	25,0%	25,0%
Honduras	30,0%	30,0%
India	28,0%	28,0%
Indonesia	25,0%	-
Luxemburgo	24,9%	26,0%
México	30,0%	30,0%
Nicaragua	30,0%	30,0%
Paraguay	10,0%	10,0%
Perú	29,5%	29,5%
Portugal	22,5%	22,5%
Singapur	17,0%	17,0%
Sudáfrica	28,0%	28,0%
Uruguay	25,0%	25,0%

Algunas legislaciones locales modificaron en 2019 sus tipos impositivos de los próximos años. De tal forma, el tipo impositivo para los ejercicios siguientes será como se indica a continuación:

Tipos impositivos que comiencen a partir de: 1 de enero de 2020	<b>Tipo de gravamen</b>
	<b>Colombia</b>
	32%

Por consiguiente, se ha procedido a regularizar los activos y pasivos por impuesto diferido a estos nuevos tipos impositivos.

Los movimientos en los activos y pasivos por impuestos diferidos y su composición han sido los siguientes:

**Activos por impuesto diferido**

Miles de euros

	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Diferencias de conversión	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida del perímetro	Diferencias de conversión	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>
Amortización Activos Materiales	2.103	(275)	51	-	(64)	1.815	(244)	56	-	-	(45)	1.582
Amortización Activos Intangibles	608	2.436	762	-	(156)	3.650	(2.593)	-	-	-	(1)	1.056
Pérdidas y Deducciones Fiscales	23.655	769	119	-	(487)	24.056	4.965	-	-	(1.573)	(1.379)	26.069
Provisiones y otros	50.297	(2.580)	1.850	860	(5.071)	45.356	8.922	114	7.652	(1.083)	(1.685)	59.276
	<b>76.663</b>	<b>350</b>	<b>2.782</b>	<b>860</b>	<b>(5.778)</b>	<b>74.877</b>	<b>11.050</b>	<b>170</b>	<b>7.652</b>	<b>(2.656)</b>	<b>(3.110)</b>	<b>87.983</b>

**Pasivos por impuesto diferido**

Miles de euros

	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Diferencias de conversión	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida del perímetro	Diferencias de conversión	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>
Amortización Activos	(23.699)	(8.451)	(6.741)	(3.557)	3.547	(38.901)	1.464	(6.235)	-	1.314	4.511	(37.847)
Deterioro de participaciones	(1.342)	1.224	-	-	-	(118)	59	-	-	-	-	(59)
Marca (Nota 6)	(9.010)	-	-	-	-	(9.010)	-	-	-	-	-	(9.010)
Provisiones	(30.314)	1.121	(2.597)	144	97	(31.549)	854	(37)	-	90	(159)	(30.801)
Otros	(1.494)	1.134	-	139	-	(221)	133	-	-	-	105	17
	<b>(65.859)</b>	<b>(4.972)</b>	<b>(9.338)</b>	<b>(3.274)</b>	<b>3.644</b>	<b>(79.799)</b>	<b>2.510</b>	<b>(6.272)</b>	<b>-</b>	<b>1.404</b>	<b>4.457</b>	<b>(77.700)</b>

Como consecuencia de la primera aplicación de la NIIF 16 (Nota 33), en 2019 se ha registrado contra patrimonio un activo por impuesto diferido de 4.362 miles de euros.

El activo por pérdidas fiscales a 31 de diciembre 2019 ha ascendido a 26.069 miles de euros (2018: 24.059 miles de euros).

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra otro resultado global durante el ejercicio, es como sigue:

Miles de euros	2019	2018
Pérdidas y ganancias patrimonio	142	280
	<b>142</b>	<b>280</b>

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

Miles de euros	2019	2018
Activos por impuesto diferidos	78.108	65.562
Pasivo por impuesto diferidos	(73.623)	(74.614)
	<b>4.485</b>	<b>(9.052)</b>

El detalle por país de los principales activos y pasivos por impuesto diferido en miles de euros son los siguientes:

Miles de euros	2019		2018	
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Brasil	40.281	(19.870)	33.607	(22.978)
Alemania	15.339	(602)	15.955	(2.331)
Argentina	9.344	(12.697)	1.971	(11.352)
España	1.710	(16.682)	3.312	(14.295)
Otros	21.309	(27.849)	20.032	(28.843)
<b>Total</b>	<b>87.983</b>	<b>(77.700)</b>	<b>74.877</b>	<b>(79.799)</b>

Prosegur Cash no dispone de deducciones pendientes de aplicar no activadas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

En el balance consolidado se reflejan los saldos de impuestos diferidos acorde a lo que establece la NIC 12 en relación a la compensación de activos y pasivos por impuestos corrientes en determinadas condiciones, las cuales se cumplen en España, Portugal y Australia. En la composición de activos y pasivos diferidos estos se muestran sin compensación.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se podían compensar a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Año	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
2020	3.340	3.340	-
Años posteriores o sin límite temporal	142.034	55.983	86.051
	<b>145.374</b>	<b>59.323</b>	<b>86.051</b>

El detalle de las bases imponibles y su periodo de prescripción a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Importe total	2020	Años posteriores o sin límite temporal
Alemania	46.977	-	46.977
Argentina	19.782	-	19.782
Australia	30.193	-	30.193
Brasil	3.653	-	3.653
Chile	10.541	-	10.541
Colombia	5.050	-	5.050
Costa Rica	4	-	4
España	469	-	469
Filipinas	308	-	308
Holanda	175	-	175
India	6.420	-	6.420
Indonesia	1.257	-	1.257
Luxemburgo	318	-	318
México	15.955	2.803	13.152
Uruguay	4.266	538	3.728
<b>Total</b>	<b>145.368</b>	<b>3.341</b>	<b>142.027</b>

El detalle de las bases imponibles negativas activadas y no activadas por país a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de euros	Total	No activadas	Activadas
Alemania	46.977	-	46.977	
Argentina	19.782	1.977	17.805	
Australia	30.193	20.163	10.030	
Brasil	3.653	1.171	2.482	
Chile	10.541	4.530	6.011	
Colombia	5.050	2.343	2.707	
Costa Rica	4	4	-	
España	469	469	-	
Filipinas	308	308	-	
Holanda	175	175	-	
India	6.420	6.420	-	
Indonesia	1.257	1.257	-	
Luxemburgo	318	318	-	
México	15.955	15.916	39	
Uruguay	4.266	4.266	-	
<b>Total</b>	<b>145.368</b>	<b>59.317</b>	<b>86.051</b>	

A 31 de diciembre de 2019 la mayor parte de las bases imponibles no activadas son de Australia, México e India.

De los 145.368 miles de euros de bases imposibles activadas y no activadas por el Grupo Prosegur Cash con periodo de prescripción más tarde de 2020, no tienen límite temporal de compensación 92.007 miles de euros, y sí tienen límite temporal los restantes 53.361 miles de euros.

Los activos por impuesto diferido se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias. El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección que cubren un período de cuatro años.

Con fecha 4 de abril de 2019 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, auto de infracción en concepto Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente, con relación a los cargos corporativos realizados durante los ejercicios 2014 a 2016. El importe de dicha acta ascendió a 214.820 miles de reales (deuda tributaria 102.938 miles reales, intereses 30.833 miles de reales y sanciones 81.049 miles de reales), cuyo contravalor a 31 de diciembre de 2019 es de 47.737 miles de euros. El acuerdo fue impugnado por la Compañía en primera instancia en fase administrativa el 29 de abril de 2019 habiéndose resuelto con fecha 30 de julio de 2019 con la reducción de 44.877 miles de reales (cuyo contravalor a 31 de diciembre de 2019 es de 9.937 miles de euros). La Compañía ha procedido a la presentación de la segunda instancia administrativa, en donde estima la resolución favorable del litigio.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo

caso, los Administradores del Grupo Prosegur Cash consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

Prosegur Cash ha decidido implementar la CINIIF 23 referida a la aplicación de los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo Prosegur Cash (Nota 33.1).

Así, si el Grupo Prosegur Cash considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias, sin asignar ninguna provisión sobre dicho tratamiento incierto.

Sin embargo, si Prosegur Cash considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, se reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. De este modo, Prosegur Cash reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

El impacto de la transición de adoptar CINIIF 23 al 1 de enero de 2019 ha ascendido a 27.887 miles de euros (Nota 33.1), habiendo sido registrado dicho impacto bajo el epígrafe de Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de "ajustes de transición" del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, así como en el epígrafe de pasivos por impuesto corriente.

Durante el ejercicio 2019 se ha realizado la operación de fusión de Enclama S.L. por absorción de Prosegur AVOS España S.L. acogida al régimen de neutralidad fiscal.

## 26. Contingencias

### Avales y garantías

El Grupo Prosegur Cash tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por el Grupo Prosegur Cash a terceros son las siguientes:

Miles de euros	2019	2018
Avales comerciales	133.274	236.801
Avales financieros	159.683	52.914
<b>292.957</b>	<b>289.715</b>	

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes.

Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios civiles y laborales en curso por importe de 107.109 miles de euros (42.064 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Los

litigios civiles y laborales asociados a Brasil ascienden a 47.205 miles de euros (42.027 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) (véase la Nota 22).

### **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo contra la citada resolución y solicitó la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente que a fecha de hoy continua pendiente de ser resuelto por parte de la Audiencia Nacional sobre el fondo del asunto.

Respecto de la solicitud de medida cautelar, el 31 de marzo de 2017 la Audiencia Nacional acordó su concesión y de esta forma suspendió la ejecutividad de la resolución de la CNMC en el particular relativo al pago de la multa impuesta a Prosegur, con la condición de que, en el plazo máximo de dos meses, Prosegur prestase aval o cualquier otra garantía por el importe de la multa. El 9 de junio de 2017, Prosegur prestó garantía ante la Audiencia Nacional mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L. frente al Expediente Sancionador y la resolución de la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC de 10 de noviembre de 2016, gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del Procedimiento Contencioso-Administrativo. Prosegur mantendrá indemne a Prosegur Cash y a su filial afectada de los potenciales efectos económicos negativos de dicho proceso.

## **27. Compromisos**

### **Compromisos de compra de activos fijos**

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

Miles de euros	2019	2018
Inmovilizado material	20.979	15.668
Otros activos intangibles	669	547
<b>21.648</b>	<b>16.215</b>	

A 31 de diciembre de 2019 los compromisos corresponden principalmente a la compra de blindados, maquinaria e instalaciones (Nota 11).

### Compromisos por arrendamiento

Tal y como se indica en la Nota 33.7, el Grupo Prosegur Cash ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo y de bajo valor.

Los compromisos derivados de estos contratos de arrendamiento son los siguientes:

#### A 31 de diciembre de 2019

Tipo	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Inmuebles	6.121	2.052	-
Vehículos	5.191	939	-
Otros activos	2.621	1.940	-
	<b>13.933</b>	<b>4.931</b>	<b>-</b>

#### A 31 de diciembre de 2018

Tipo	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Inmuebles	9.644	30.605	17.700
Vehículos	4.462	5.983	2.992
Otros activos	68	234	-
	<b>14.174</b>	<b>36.822</b>	<b>20.692</b>

## 28. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 13.

### 28.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	<b>Precio de compra total</b>	Valor razonable de los activos netos identificables		Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	15.320	7.526	<b>22.846</b>	15.334		<b>7.512</b>
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	30.812	34.282	<b>65.094</b>	40.175		<b>24.919</b>
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	1.241	3.079	<b>4.320</b>	698		<b>3.622</b>
	<b>47.373</b>	<b>44.887</b>	<b>92.260</b>	<b>56.207</b>		<b>36.053</b>

Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2019 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2019, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2019 se habrían incrementado en 19.703 miles de euros y el resultado del ejercicio se habría reducido en 5.276 miles de euros.

Prosegur ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 2.541 miles de euros de costes de transacción (2018: 2.477 miles de euros).

La salida de efectivo en las adquisiciones de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	15.320	(5.928)	9.392
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	30.812	(3.153)	27.659
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	1.241	(5)	1.236
	<b>47.373</b>	<b>(9.086)</b>	<b>38.287</b>

<sup>(1)</sup> Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

### Combinaciones de negocio Cash Europa

Durante ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Europa varias empresas de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 22.846 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 5.952 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 500 miles de euros y 163 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de las adquisiciones son los siguientes:

(Miles de euros )	Importe en libros de las empresas adquiridas	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.928	5.928
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.452	1.453
Activos financieros no corrientes	1.126	1.126
Activos por impuesto corriente	155	155
Activos por impuesto diferido	56	56
Otros pasivos y gastos	(386)	(386)
Inmovilizado material	789	789
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.540)	(1.540)
Pasivos financieros a corto plazo	(5)	(5)
Pasivos por impuesto diferido	(12)	(2.601)
Otros activos intangibles	3	10.359
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>7.566</b>	<b>15.334</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (9.882 miles de euros), con una vida útil de 15 años y en un software especializado en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora (474 miles de euros), con una vida útil de 8 años.

### Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 29.309 miles de euros y 2.898 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de las adquisiciones son los siguientes:

(Miles de euros )	<b>Importe en libros de las empresas adquiridas</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	3.153	3.153
Derechos de uso	2.027	2.027
Inmovilizado material	914	914
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.979	8.979
Activos financieros no corrientes	16	16
Activos por impuesto diferido	114	114
Activos por impuesto corriente	983	983
Provisiones	(6.812)	(6.812)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.838)	(9.838)
Pasivos financieros a corto plazo	(270)	(270)
Pasivos por impuesto corriente	(724)	(724)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(1.663)	(1.663)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(381)	(381)
Pasivo por impuesto diferido	(36)	(3.536)
Otros activos intangibles	48	47.213
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>(3.490)</b>	<b>40.175</b>

El fondo de comercio ha sido asignado al segmento Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (41.871 miles de euros), con una vida útil de entre 9 y 13 años, y en un acuerdo de no competencia (5.294 miles de euros), con una vida útil de entre 5 y 10 años.

### Combinaciones de negocio Cash AOA

Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 3.837 miles de euros y 742 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	5
Inmovilizado material	374	374
Derechos de uso	269	269
Clientes y otras cuentas a cobrar	502	502
Proveedores y otras cuentas a pagar	(475)	(475)
Activo por impuesto corriente	86	86
Otros activos intangibles	-	540
Pasivos por impuesto diferido	-	(135)
Pasivos financieros a corto plazo	(180)	(180)
Pasivos financieros a largo plazo	(26)	(26)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(150)	(150)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(131)	(131)
Existencias	19	19
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>293</b>	<b>698</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento AOA y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (512 miles de euros), con una vida útil de 19 años, y en marcas (28 miles de euros), con una vida útil de 1 año.

## 28.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2018 y que se finalizaron en el ejercicio 2019 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	26.568	22.593	49.161	25.850	23.311
	<b>26.568</b>	<b>22.593</b>	<b>49.161</b>	<b>25.850</b>	<b>23.311</b>

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

A 31 de diciembre de 2018, el total de fondos de comercio reconocidos por estas incorporaciones eran de 23.568 miles de euros para las combinaciones de negocio Cash Iberoamérica. La diferencia generada por la verificación de los valores razonables en el ejercicio 2019 ha correspondido a la reestimación del balance de apertura asociado a las combinaciones de negocio Cash. Prosegur Cash no ha reexpresado los saldos de 2018 para reflejar estos cambios debido a que los mismos no son significativos.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	26.568	(2.887)	23.681
	<u>26.568</u>	<u>(2.888)</u>	<u>23.681</u>

### Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica

Durante el ejercicio 2018, Prosegur Cash adquirió en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y actividades de corresponsal bancario. El precio de compra total fue de 49.161 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 26.568 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 22.593 miles de euros con vencimiento en los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.887	2.887
Inmovilizado material	9.710	9.710
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.899	6.899
Existencias	129	129
Activos financieros no corrientes	859	859
Activos por impuesto diferido	981	981
Activos por impuesto corriente	581	581
Proveedores y otras cuentas a pagar	(7.379)	(7.379)
Pasivos financieros a corto plazo	(440)	(440)
Pasivos financieros a largo plazo	(2.241)	(2.241)
Provisiones	(8.702)	(8.702)
Pasivos por impuesto corriente	(565)	(565)
Pasivos por impuesto diferido	(342)	(5.995)
Otros activos intangibles	27	29.126
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>2.404</b>	<b>25.850</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (27.990 miles de euros), con una vida útil de entre 7 y 16 años, en licencias (178 miles de euros) con una vida útil de 2 años y en marcas (930 miles de euros) con una vida útil entre 2 años y un mes y medio.

### 28.3. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 y que no se han revisado en 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2018 cuya valoración no ha sido revisada en el ejercicio 2019 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Europa	6.922	4.742	11.664	5.674	<b>5.990</b>
Combinaciones de negocio Cash AOA	12.593	8.071	20.664	8.757	<b>11.907</b>
	<b>19.515</b>	<b>12.813</b>	<b>32.328</b>	<b>14.431</b>	<b>17.897</b>

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Europa	6.922	(2.358)	4.564
Combinaciones de negocio Cash AOA	12.593	(2.232)	10.361
	<b>19.515</b>	<b>(4.590)</b>	<b>14.925</b>

#### Combinaciones de negocio Cash Europa

Durante el ejercicio 2018, Prosegur Cash adquirió en Europa una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de gestión y mantenimiento de cajeros automáticos, a la logística y gestión documental y al desarrollo y comercialización de un software especializado en prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. El precio de compra total fue de 11.664 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 6.922 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 4.492 miles de euros con vencimiento en los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 250 miles de euros con vencimiento en 2019.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.358	2.358
Inmovilizado material	176	176
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.175	2.175
Existencias	786	786
Activos por impuesto diferido	37	37
Activos por impuesto corriente	12	12
Activos financieros no corrientes	52	52
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.979)	(1.979)
Otros pasivos y gastos	(414)	(414)
Pasivos financieros a corto plazo	(342)	(342)
Pasivos por impuesto diferido	(148)	(1.087)
Otros pasivos corrientes	(1)	(1)
Otros activos intangibles	429	3.901
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>3.141</b>	<b>5.674</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (3.311 miles de euros), con una vida útil de entre 6 y 12 años, y en otro inmovilizado intangible (161 miles de euros) con una vida útil de 6,5 años.

### Combinaciones de negocio Cash AOA

Durante el ejercicio 2018, Prosegur Cash adquirió en AOA una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 20.664 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 12.593 miles de euros, y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 8.071 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.232	2.232
Inmovilizado material	4.540	4.540
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.851	6.851
Existencias	216	216
Activos por impuesto diferido	144	654
Proveedores y otras cuentas a pagar	(5.819)	(5.819)
Pasivos financieros a largo plazo	(202)	(202)
Pasivos financieros a corto plazo	(3.131)	(3.131)
Provisiones	-	(1.700)
Pasivos por impuesto diferido	(13)	(2.166)
Otros activos intangibles	105	7.282
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>4.923</b>	<b>8.757</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento al segmento AOA y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (5.717 miles de euros), con una vida útil de entre 14 años, y en marcas (1.460 miles de euros) con una vida útil de 5 años.

## 29. Partes vinculadas

Prosegur Cash, S.A. es una filial de la sociedad cotizada española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual en la actualidad posee el 51% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,5%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. El restante 27,5% de las acciones está en manos de diversos accionistas (Nota 21).

### 29.1. Saldos con empresas del Grupo

Prosegur Cash mantiene saldos en balance con compañías que forman parte del Grupo Prosegur pero que no están incluidas en el perímetro de consolidación del Grupo Prosegur Cash:

Miles de euros	2019	2018
Inversiones a corto plazo en empresas del grupo y asociadas		
Créditos	3.491	1.254
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes	3.145	2.439
Anticipos de gastos	4.971	7.832
Otras cuentas a cobrar	56.085	42.482
<b>Total activos corrientes con compañías del Grupo Prosegur</b>	<b>67.692</b>	<b>54.007</b>
<b>Total activos</b>	<b>67.692</b>	<b>54.007</b>
Otras deudas a largo plazo	-	1.864
<b>Total pasivos no corrientes con compañías del Grupo Prosegur</b>	<b>-</b>	<b>1.864</b>
Prestamos concedidos por empresas del grupo		
Dividendos a pagar (Nota 9)	47.388	64.190
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Proveedores	48.110	13.765
Otras cuentas a pagar	231	968
<b>Total pasivos corrientes con compañías del Grupo Prosegur</b>	<b>95.729</b>	<b>78.923</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>95.729</b>	<b>80.787</b>

Como consecuencia de la consolidación fiscal del Grupo Prosegur en España, a 31 de diciembre de 2019 han quedado registrados bajo el epígrafe otras cuentas a cobrar los cobros pendientes de pagar por Prosegur a Prosegur Cash principalmente por el pago a cuenta del impuesto sobre sociedades, que fue pagado en octubre y diciembre, correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018.

Con fecha 17 de mayo de 2017 Prosegur Cash concedió un préstamo a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, que consolida por el método de la participación; a 31 de diciembre de 2019 el saldo pendiente asciende a 2.450 miles de euros (2.130 miles de euros en 2018) (Nota 18).

## Operaciones financieras

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no han existido préstamos concedidos entre partes vinculadas.

## Operaciones de inversión

Durante el ejercicio 2019 no ha habido operaciones de inversión con el Grupo Prosegur.

Con fecha 1 de marzo de 2018 el Grupo Prosegur Cash adquirió en Argentina el 100% de Tellex, S.A. al Grupo Prosegur, cuya actividad consiste principalmente en la comercialización y mantenimiento de cajeros. El precio de compra total fue de 284.621 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 11.634 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 161.286 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 6.593 miles de euros) y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 123.335 miles de pesos argentinos (contravalor a 31 de diciembre de 2018: 2.883 miles de euros) con vencimientos en los años 2019, 2020 y 2021 (Nota 28).

## Transacciones comerciales

Los saldos comerciales entre Grupo Prosegur Cash y Grupo Prosegur a favor del Grupo Prosegur Cash ascienden a 8.116 miles de euros y 10.271 miles de euros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente. Estos saldos comerciales corresponden, principalmente a un anticipo por alquiler registrado en Perú por los inmuebles operativos por importe de 4.971 miles de euros por el alquiler de los próximos 2 años (a 31 de diciembre de 2018: 7.832). El saldo restante está asociado a los saldos comerciales pendientes y no pagados por el Grupo Prosegur al Grupo (Nota 29.2).

Los saldos comerciales entre el Grupo Prosegur Cash y el Grupo Prosegur a favor del Grupo Prosegur ascienden a 48.341 miles de euros y 14.733 miles de euros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente. Estos saldos comerciales corresponden, entre otros, a los precios de transferencia, marca, suministros y alquileres y los saldos comerciales pendientes de pago por Prosegur Cash al Grupo Prosegur (Nota 29.2).

## 29.2. Transacciones con empresas del Grupo Prosegur

Con fecha 31 de julio de 2018 fue concluida la escisión de las 4 regiones del negocio de Seguridad Brasileño que quedaban pendientes (Nota 16) habiendo sido cancelados todos los saldos pendientes. El pago asociado a la venta de esas cuatro filiales ascendió a 960 miles de reales (equivalente a 242 miles de euros en el momento de la transacción).

En el proceso de escisión de la división brasileña de seguridad, el Grupo Prosegur cedió a la división de Cash créditos fiscales por un importe de 19.791 miles de BRL (contravalor a 31 de diciembre de 2018: 4.455 miles de euros). Como contrapartida a la cesión de dichos créditos, se produjo un reembolso de tesorería de un importe de 19.791 miles de BRL (contravalor a 31 de diciembre de 2018: 4.455 miles de euros).

El Grupo Prosegur Cash mantiene transacciones con compañías que forman parte del Grupo Prosegur pero que no están incluidas en el perímetro de consolidación del Grupo Prosegur Cash:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Miles de euros		
<b>Ingresos</b>		
Prestación de servicios	1.399	1.732
Ingresos financieros (Nota 7)	1.256	683
<b>Total ingresos</b>	<b><u>2.655</u></b>	<b><u>2.415</u></b>
<b>Gastos</b>		
Otros servicios	(110.839)	(117.520)
Gastos financieros (Nota 7)	(3.053)	-
<b>Total gastos</b>	<b><u>(113.892)</u></b>	<b><u>(117.520)</u></b>

Bajo el epígrafe prestaciones por servicios y otros ingresos, se han registrado los siguientes conceptos tanto de ingreso como de gasto:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Miles de euros		
<b>Ingresos por prestaciones por servicios y otros ingresos</b>		
Alquileres y Suministros	509	1.305
Servicios prestados	890	427
<b>Total ingresos por otros servicios</b>	<b><u>1.399</u></b>	<b><u>1.732</u></b>
<b>Gastos por otros servicios</b>		
Marca (Nota 4)	(23.391)	(28.697)
Management Fees (Nota 4)	(66.205)	(65.473)
Alquileres y Suministros	(8.239)	(15.989)
Amortizaciones NIIF 16	(6.449)	-
Servicios recibidos	(6.555)	(7.361)
<b>Total gastos por otros servicios</b>	<b><u>(110.839)</u></b>	<b><u>(117.520)</u></b>

La variación del gasto por alquiler surge como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16 por los alquileres contratados con Prosegur, por ello se ha visto incrementado el gasto por amortización, así como el financiero.

### 29.3. Remuneraciones a miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad dominante

#### 1. Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Retribución fija	1.270	1.257
Retribución variable	572	445
Remuneración por pertenencia a Consejo	120	117
Dietas	136	126
	<b>2.098</b>	<b>1.945</b>

## 2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur Cash, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o consejero delegado, incluidos los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur Cash son las siguientes:

	Miles de euros	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Retribución fija	2.131	2.369
Retribución variable	1.015	860
Retribución en especie	117	162
Primas de seguros de vida	10	20
	<b>3.273</b>	<b>3.411</b>

Los gastos por seguro de responsabilidad civil del Consejo y Alta dirección ascienden a 74 miles de euros y están recogidos bajo el epígrafe de otros gastos dentro de gastos de administración y ventas (2018: 21 miles de euros).

## 29.4. Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2019, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

Revolution Publicidad, S.L. presta a Prosegur Cash, ocasionalmente y desde antes del nombramiento de don Daniel Guillermo Entrecanales Domecq como consejero de la Sociedad, servicios de agencia de publicidad, medios, marketing y comunicación, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur Cash no trabaja de forma exclusiva con la agencia Revolution Publicidad, S.L., recibiendo servicios de publicidad, medios, marketing y comunicación de otras entidades. La facturación percibida por Revolution Publicidad, S.L. de Prosegur Cash no es significativa en términos de materialidad ni representa un importe significativo. A 31 de diciembre de 2019 los honorarios ascienden a 66 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 35 miles de euros).

El Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre la agencia Revolution Publicidad, S.L. y Prosegur Cash, ocasional, en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Daniel Guillermo Entrecanales Domecq para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur Cash con la calificación de independiente.

Durante el ejercicio la sociedad Euroforum Escorial, S.A. (controlada por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur Cash 81 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 95 miles de euros). Prosegur está controlada por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 51,618% de las acciones de Prosegur, la cual consolida a Prosegur Cash en sus estados financieros consolidados.

En diciembre de 2018 se firmó con Proactinmo S.L.U (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle San Máximo 3 y 5 de Madrid, la duración de este contrato es de 5 años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. El gasto total de dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2019 ha sido de 701 miles de euros (2018: 15 miles de euros).

Adicionalmente durante el ejercicio, Prosegur Cash ha prestado servicios a Gubel, S.L. por un importe de 18 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 14 miles de euros).

Por otra parte, don Christian Gut Revoredo y don Antonio Rubio Merino ostentan, respectivamente, los cargos de Consejero Delegado de Prosegur y Presidente Ejecutivo de Prosegur Cash y Director Económico Financiero de Prosegur y Consejero dominical (en representación de Prosegur) en Prosegur Cash. Doña Chantal Gut Revoredo es Consejera dominical en Prosegur y en Prosegur Cash. El Consejo de Administración considera que sus respectivos cargos en Prosegur no afectan en modo alguno su independencia en el desempeño de sus funciones en Prosegur Cash.

## 30. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

### 30.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo Prosegur Cash están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global del Grupo Prosegur Cash se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas del Grupo Prosegur Cash con arreglo a las directrices emitidas por el Consejo de Administración.

#### Riesgo de tipo de cambio

El Grupo Prosegur Cash opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas del Grupo Prosegur Cash.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Grupo Prosegur Cash utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Grupo Prosegur Cash ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

A continuación, se detalla la exposición de Grupo Prosegur Cash al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

**31 de diciembre de 2019**

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Otra moneda	Posición total
Prestamos entre partes vinculadas	14.735	-	62	14.797
Activos financieros no corrientes	-	23	1.151	1.174
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>14.735</b>	<b>23</b>	<b>1.213</b>	<b>15.971</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	10.352	11.175	4.535	26.062
Otros activos financieros corrientes	33.335	2	3.490	36.827
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.270	9.632	409	16.311
<b>Total activos corrientes</b>	<b>49.957</b>	<b>20.809</b>	<b>8.434</b>	<b>79.200</b>
Pasivos financieros	890	310	-	1.200
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>890</b>	<b>310</b>	<b>-</b>	<b>1.200</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	13.312	4.527	369	18.208
Pasivos financieros	308	187	-	495
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>13.620</b>	<b>4.714</b>	<b>369</b>	<b>18.703</b>
<b>Posición neta</b>	<b>50.182</b>	<b>15.808</b>	<b>9.278</b>	<b>75.268</b>

**A 31 de diciembre de 2018**

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Otra moneda	Posición total
Activos financiero no corrientes	51	82	98	231
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>51</b>	<b>82</b>	<b>98</b>	<b>231</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.270	17.897	3.206	29.373
Otros activos financieros corrientes	14.413	18	16.855	31.286
Efectivo y equivalentes al efectivo	32.274	4.520	16	36.810
<b>Total activos corrientes</b>	<b>54.957</b>	<b>22.435</b>	<b>20.077</b>	<b>97.469</b>
Pasivos financieros	-	-	16.752	16.752
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.752</b>	<b>16.752</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	50.528	55.779	1.341	107.648
Pasivos financieros	2.945	42	2.284	5.271
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>53.473</b>	<b>55.821</b>	<b>3.625</b>	<b>112.919</b>
<b>Posición neta</b>	<b>1.535</b>	<b>(33.304)</b>	<b>(202)</b>	<b>(31.971)</b>

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Grupo Prosegur Cash respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

	USD	31/12/2019		31/12/2018	
		Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Dólar estadounidense	USD	1,12	1,12	1,18	1,15
Dólar australiano	AUD	1,61	1,60	1,58	1,62
Real Brasileño	BRL	4,41	4,52	4,31	4,44
Peso Argentino	ARS	53,70	67,17	32,94	43,07
Peso Chileno	CLP	786,45	836,51	756,95	796,84
Peso Mexicano	MXP	21,55	21,22	22,71	22,56
Guaraní Paraguayo	PYG	6.985,93	7.249,46	6.767,43	6.827,20
Nuevo Sol Perú	PEN	3,74	3,73	3,88	3,87
Peso Uruguayo	UYU	39,44	41,91	36,25	37,10
Peso Colombiano	COP	3.672,04	3.681,54	3.488,62	3.722,26

El fortalecimiento/(debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno y Nuevo Sol al 31 de diciembre aumentaría/(disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera (diferente a la moneda funcional Nota 33.5), que Grupo Prosegur Cash considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes. La sensibilidad relativa a la cuenta de resultados está asociada al impacto que sufriría la cuenta de resultados, bajo su epígrafe de resultados financieros, si se aumentara o disminuyera el tipo de cambio a cierre del ejercicio sobre todas las partidas vivas en moneda distinta a la funcional de cada filial (Nota 33.5). Por otro lado, la sensibilidad asociada al patrimonio está calculada sobre el activo neto de cada una de las filiales y muestra las variaciones de las respectivas monedas funcionales con respecto al euro.

	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
<b>31 de diciembre de 2019</b>				
Real Brasileño (15% variación)	43.563	(4.304)	(58.939)	5.823
Peso Argentino (25% variación)	27.010	6.832	(45.017)	(11.386)
Peso Chileno (10% variación)	7.177	630	(8.772)	(771)
Nuevo Sol (Perú) (10% variación)	5.684	(303)	(6.947)	370
Peso Colombiano (10% variación)	27.194	131	(33.237)	(161)
<b>31 de diciembre de 2018</b>				
Real Brasileño (15% variación)	48.223	(4)	(35.643)	3
Peso Argentino (25% variación)	42.098	(4.929)	(25.259)	2.958
Peso Chileno (10% variación)	9.270	(2.178)	(7.584)	2.369
Nuevo Sol (Perú) (10% variación)	7.032	-	(5.754)	-
Peso Colombiano (10% variación)	6.267	-	(5.128)	(1.158)

### Riesgo de crédito

Grupo Prosegur Cash no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Grupo Prosegur Cash tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2019 asciende a 8.229 miles de euros (2018: 8.497 miles de euros) (Nota 19) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Grupo Prosegur Cash representa la facturación de los 8 principales clientes:

Contraparte	2019	2018
Cliente 1	8,31%	5,88%
Cliente 2	7,05%	5,23%
Cliente 3	6,16%	4,44%
Cliente 4	5,59%	3,62%
Cliente 5	3,93%	2,50%
Cliente 6	3,56%	2,21%
Cliente 7	2,86%	1,91%
Cliente 8	2,05%	1,41%

El epígrafe de otros activos financieros corrientes incluye una imposición a plazo fijo. Todos los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2019 y 2018, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado mensual de 5.814 clientes con una facturación media por cliente de 3.281 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 95% frente a un 5% en efectos (cheques, pagarés etc).

### Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Grupo Prosegur Cash de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio del Grupo Prosegur Cash.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Grupo Prosegur Cash, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 23) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez del Grupo Prosegur Cash de negocio Cash para los ejercicios 2019 y 2018 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2019 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 307.423 miles de euros (2018: 273.756 miles de euros) (Nota 20).
- A 31 de diciembre de 2019 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 448.633 miles de euros (2018: 404.624 miles de euros) (Nota 23).
- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2019 ascendió a 313.039 miles de euros (2018: 225.687 miles de euros; cifra correspondiente únicamente al negocio de Cash del 2018: 225.518 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

Miles de euros	Valor en libros	2019					
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
<b>Pasivos financieros no derivados</b>							
Obligaciones y otros valores negociables	602.178	657.750	8.250	-	8.250	24.750	616.500
Préstamos con entidades de crédito	126.359	129.865	106.130	1.323	781	21.631	-
Cuentas de crédito	38.998	48.227	45.103	3.124	-	-	-
Otras deudas	89.555	121.212	44.813	24.841	24.753	20.338	6.467
Cuentas a pagar con empresas del grupo (Nota 29)	95.729	95.729	95.729	-	-	-	-
Pasivos por arrendamiento	105.455	163.866	20.119	20.617	40.821	52.440	29.869
Proveedores y otras cuentas a pagar	346.790	346.790	346.790	-	-	-	-
	<b>1.405.064</b>	<b>1.563.439</b>	<b>666.934</b>	<b>49.905</b>	<b>74.605</b>	<b>119.159</b>	<b>652.836</b>

Miles de euros	Valor en libros	2018					
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
<b>Pasivos financieros no derivados</b>							
Obligaciones y otros valores negociables	601.310	666.000	8.250	-	8.250	24.750	624.750
Préstamos con entidades de crédito	137.590	143.873	68.394	7.719	49.325	18.435	-
Deudas por leasing	11.940	13.105	1.337	5.890	1.500	1.672	2.706
Cuentas de crédito	13.617	14.258	7.322	6.936	-	-	-
Otras deudas	55.556	63.945	13.576	5.801	18.581	21.078	4.909
Cuentas a pagar con empresas del grupo (Nota 29)	80.787	80.787	80.787	-	-	-	-
Proveedores y otras cuentas a pagar	313.969	313.969	313.969	-	-	-	-
	<b>1.214.769</b>	<b>1.295.937</b>	<b>493.635</b>	<b>26.346</b>	<b>77.656</b>	<b>65.935</b>	<b>632.365</b>

Finalmente, cabe señalar que se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez del Grupo Prosegur Cash.

### Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

El Grupo Prosegur Cash está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su estado de situación financiera.

La exposición de los pasivos financieros de Grupo Prosegur Cash (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total	
<b>31 de diciembre de 2019</b>						
Total pasivos financieros (tipo fijo)	30.047	17.249	61.776	606.774	715.846	
Total pasivos financieros (tipo variable)	135.511	2.582	19.051	-	157.144	
	<b>165.558</b>	<b>19.831</b>	<b>80.827</b>	<b>606.774</b>	<b>872.990</b>	
<b>A 31 de diciembre de 2018</b>						
Total pasivos financieros (tipo fijo)	76.553	12.397	6.717	594.915	690.582	
Total pasivos financieros (tipo variable)	6.806	6.723	60.346	-	73.875	
	<b>83.359</b>	<b>19.120</b>	<b>67.063</b>	<b>594.915</b>	<b>764.457</b>	

El Grupo Prosegur Cash analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante los ejercicios 2019 y 2018 los pasivos financieros del Grupo Prosegur Cash a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros, real brasileño, dólares australianos, pesos argentinos y pesos mexicanos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Grupo Prosegur Cash calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente por un tipo fijo:

<b>31 de diciembre de 2019</b>	<b>Total Deuda</b>	<b>Deuda Cubierta</b>	<b>Deuda Expuesta</b>
Europa	754.779	643.736	111.043
AOA	69.986	13.910	56.076
Latam	137.780	58.200	79.580
	<b>962.545</b>	<b>715.846</b>	<b>246.699</b>

<b>A 31 de diciembre de 2018</b>	<b>Total Deuda</b>	<b>Deuda Cubierta</b>	<b>Deuda Expuesta</b>
Europa	724.581	668.444	56.137
AOA	43.456	3.262	40.194
Latam	51.971	18.876	33.095
	<b>820.008</b>	<b>690.582</b>	<b>129.426</b>

La deuda comprende emisión de un bono simple y préstamos bancarios a tipos fijos. Existen cuentas de crédito, deudas por leasing y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés fijo en Chile, Perú, España y Filipinas.

A 31 de diciembre de 2019, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 1.124 miles de euros inferior (2018: 854 miles de euros inferior), principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

### 30.2. Gestión del riesgo de capital

Los objetivos del Grupo Prosegur Cash en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, el Grupo Prosegur Cash podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

El Grupo Prosegur Cash hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el estado de situación financiera. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el estado de situación financiera.

A continuación, se muestra el cálculo del índice de apalancamiento para el negocio de Prosegur Cash:

Miles de euros	2019	2018
Pasivos financieros sin incluir pagos aplazados	767.535	764.457
Menos: Caja y equivalentes (Nota 20)	(307.423)	(273.756)
Deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias)	460.112	490.701
Otras cuentas a pagar no bancarias (Nota 23)	89.555	55.556
Deudas no bancarias con Grupo (Nota 29)	231	2.833
Acciones propias	(1.546)	(1.943)
Pasivos por arrendamiento (Nota 12)	105.455	-
Total Deuda Financiera Neta	653.807	547.147
Activos Netos	243.633	237.991
Total capital: Deuda financiera neta excluyendo otras deudas no bancarias y activos netos	<b>703.745</b>	<b>728.692</b>
<b>Ratio apalancamiento</b>	<b>0,65</b>	<b>0,67</b>

### 30.3. Instrumentos financieros y valor razonable

#### Clasificación y valor razonable

Todos los activos y pasivos financieros tienen un valor contable similar a su valor razonable debido en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos, excepto los pagos contingentes.

31 de diciembre de 2019 Miles de euros	Valor contable			Valor razonable				
	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos financieros no valorados a valor razonable</b>								
Depósitos y fianzas	1.159	-	-	<b>1.159</b>				
Cuentas a cobrar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	67.692	-	-	<b>67.692</b>				
Clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 19)	381.070	-	-	<b>381.070</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20)	307.423	-	-	<b>307.423</b>				
	<b>757.344</b>	-	-	<b>757.344</b>				
<b>Pasivos financieros a valor razonable</b>								
Pagos contingentes	-	(23.079)	-	<b>(23.079)</b>				(16.309) <b>(16.309)</b>
	-	<b>(23.079)</b>	-	<b>(23.079)</b>				
<b>Pasivos financieros no valorados a valor razonable</b>								
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	-	-	(602.178)	<b>(602.178)</b>	(592.545)	-	-	<b>(592.545)</b>
Pasivos financieros con entidades de crédito	-	-	(165.357)	<b>(165.357)</b>	-	(163.426)	-	<b>(163.426)</b>
Otros pasivos financieros	-	-	(89.555)	<b>(89.555)</b>	-	(86.796)	-	<b>(86.796)</b>
Cuentas a pagar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	-	-	(95.729)	<b>(95.729)</b>	-	(95.729)	-	<b>(95.729)</b>
Pasivos por arrendamiento			(105.455)	<b>(105.455)</b>		(105.455)		<b>(105.455)</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar (Nota 24)	-	-	(346.790)	<b>(346.790)</b>	-	(346.790)	-	<b>(346.790)</b>
	-	-	<b>(1.405.064)</b>	<b>(1.405.064)</b>				

31 de diciembre de 2018

Miles de euros

**Activos financieros no valorados a valor razonable**

	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Depósitos y fianzas	3.064	-	-	<b>3.064</b>				
Imposiciones	616	-	-	<b>616</b>				
Créditos	653	-	-	<b>653</b>				
Cuentas a cobrar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	56.137	-	-	<b>56.137</b>				
Clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 19)	290.532	-	-	<b>290.532</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20)	273.756	-	-	<b>273.756</b>				
	<b>624.758</b>	-	-	<b>624.758</b>				

**Pasivos financieros a valor razonable**

Pagos contingentes	-	(40.093)	-	<b>(40.093)</b>	-	-	(22.927)	<b>(22.927)</b>
	-	<b>(40.093)</b>	-	<b>(40.093)</b>				

**Pasivos financieros no valorados a valor razonable**

Pasivos financieros por emisión de obligaciones	-	-	(601.310)	<b>(601.310)</b>	(598.319)	-	-	<b>(598.319)</b>
Pasivos financieros con entidades de crédito	-	-	(163.147)	<b>(163.147)</b>	-	(160.742)	-	<b>(160.742)</b>
Otros pasivos financieros	-	-	(55.556)	<b>(55.556)</b>	-	(55.556)	-	<b>(55.556)</b>
Cuentas a pagar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	-	-	(80.787)	<b>(80.787)</b>	-	(80.787)	-	<b>(80.787)</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar (Nota 24)	-	-	(313.969)	<b>(313.969)</b>	(313.969)	-	-	<b>(313.969)</b>
	-	-	<b>(1.214.769)</b>	<b>(1.214.769)</b>				

### Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

A continuación, se presentan los métodos de valoración usados en 2019 para determinar los valores razonables de Nivel 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3. Los análisis de sensibilidad fueron como sigue:

Tipo	Método de valoración (*)	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las previsiones de Margen Bruto y EBIT, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	-EBIT -Precios contrato	-El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor EBIT.  -El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor de los precios de contrato.	-Si el EBIT y los precios de contrato estimados se ubicara en un 5% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 827 miles de euros, si se ubicara en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 1.654 miles de euros.  -En el caso de una disminución del 5% del EBIT los pagos contingentes hubieran variado en -827 miles de euros y si hubiera disminuido en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en -1.653 miles de euros.

### Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados.	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados.	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados.	No aplica

### Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 y 2018 no han existido traspasos de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

## 31. Otra información

El número medio de empleados del Grupo Prosegur Cash, incluyendo las sociedades que consolidan por el método de la participación, ha sido el siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Personal operativo	42.209	54.689
Resto	2.267	2.765
	<b>44.476</b>	<b>57.454</b>

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2019 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de la participación ha sido 8.864 personas (2018: 15.354 personas). El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Personal operativo	46	41
Resto	6	6
	<b>52</b>	<b>47</b>

La distribución por sexos de la plantilla del Grupo Prosegur Cash al cierre del ejercicio es la siguiente:

	<b>2019</b>		<b>2018</b>	
	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>
Personal operativo	32.860	10.136	44.596	10.579
Resto	1.279	844	2.151	1.068
	<b>34.139</b>	<b>10.980</b>	<b>46.747</b>	<b>11.647</b>

La distribución por sexos de los miembros de la Alta Dirección del Grupo Prosegur Cash es como sigue:

	<b>2019</b>		<b>2018</b>	
	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>
Consejo de Administración	6	3	6	3
Alta Dirección	9	2	9	2
	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>5</b>

La empresa KPMG Auditores, S.L. auditora de las cuentas anuales del Grupo Prosegur Cash ha facturado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

Miles de euros	<b>2019</b>	<b>2018</b>
KPMG Auditores, S.L. por auditoría	459	425
KPMG Auditores, S.L. por otros servicios	20	35
	<b>479</b>	<b>460</b>

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2019, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG International han facturado al Grupo Prosegur Cash, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

Miles de euros	2019	2018
Por servicios de auditoría	765	746
Por otros servicios relacionados con la auditoría	46	100
Por servicios de asesoramiento fiscal	106	27
Por otros servicios	72	440
	<b>989</b>	<b>1.313</b>

Otros servicios relacionados con la auditoría, se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre el cumplimiento de covenants, comfort letters en relación a emisiones de valores prestados por KPMG Auditores, S.L. a Prosegur Cash, S.A. y Sociedades dependientes durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Por otro lado, otros auditores han facturado al Grupo Prosegur Cash durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

Miles de euros	2019	2018
Por servicios de auditoría	-	10
	<b>-</b>	<b>10</b>

## 32. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera

A finales del mes de enero de 2020 ha sido adquirida la sociedad Transporte de Valores e Vigilância patrimonial Ltda ubicada en Brasil

También en el mes de enero, han sido adquiridas una serie de sociedades en Ecuador, Tevcol Cía, Ltda, Tevsur Cía, Ltda, Tevlogistic S.A y Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval S.A.

Durante el mes de febrero de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV, Grupo Mercurio de Transportes SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV. La contraprestación ha sido satisfecha en dicho mes.

Además, durante el mes de febrero, ha sido adquirida en Colombia la sociedad Corresponsales Colombia S.A.S.

## 33. Resumen de las principales políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados, excepto por lo dispuesto en la Nota 33.1.

### 33.1. Normas contables

Las presentes cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que utilizó el Grupo Prosegur Cash para la preparación de las cuentas anuales consolidadas a 1 de enero de 2018, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2019.

#### a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2018

##### NIIF 9 Instrumentos financieros

La NIIF 9 establece los criterios para el registro y valoración de los instrumentos financieros y reemplaza a la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. El Grupo Prosegur Cash ha optado por no expresar los períodos anteriores.

Los impactos de primera aplicación consistieron en un cambio de metodología de cálculo basado en la pérdida crediticia esperada durante la vida del activo financiero. El impacto fue registrado directamente contra patrimonio neto.

El deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada supuso un impacto negativo neto de 1.196 miles de euros. Este impacto fue registrado, en el ejercicio 2018, en el epígrafe del balance de situación “Ganancias acumuladas y otras reservas” con el siguiente desglose:

	31/12/2017	Ajuste NIIF 9	01/01/2018
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	383.645	(1.776)	381.869
Activos por impuesto diferido	37.290	580	37.870
<b>Efecto en Patrimonio Neto</b>		<b><u>(1.196)</u></b>	

El impacto en la cuenta de resultados consolidada para el período terminado el 31 de diciembre de 2018 fue un menor gasto por importe de 112 miles de euros, siendo la provisión total por pérdida esperada reflejada en el estado de situación financiera consolidada de 1.664 miles de euros a 31 de diciembre de 2018. No hubo impacto material en el estado de flujos de efectivo para el período terminado el 31 de diciembre de 2018.

La pérdida esperada es calculada, para cada sociedad individual, en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no incurridas.

Asimismo, la norma previa NIC 39 tenía 4 categorías de activos financieros: (i) valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, (ii) mantenido a vencimiento, (iii) disponible para la venta y (iv) préstamos y cuentas a cobrar. Bajo NIIF 9, estas tres últimas categorías de NIC 39 se eliminan, y el criterio de clasificación de los activos financieros dependerá tanto del modo en que una entidad gestiona sus instrumentos financieros (su modelo de negocio) como de la existencia y características de los flujos de efectivo contractuales de los activos financieros. Con base en lo anterior, el activo se medirá a coste amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en el resultado del período.

Aparte de los cambios en la nomenclatura, el impacto de la adopción de la NIIF 9 sobre los valores contables de los activos financieros a 1 de enero de 2018 consistió exclusivamente en un incremento en su provisión por deterioro, debido a los nuevos requerimientos descritos anteriormente. Por otra parte, la clasificación de pasivos financieros bajo NIIF 9 se mantuvo similar a la de NIC 39. De forma general, los pasivos se miden a coste amortizado, excepto aquellos pasivos financieros que se mantengan para negociar, como los derivados, por ejemplo, que se valorarán a valor razonable con cambios en resultados. Por tanto, no existen impactos en esta categoría de instrumentos financieros.

#### **NIIF 15 Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes.**

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo Prosegur Cash adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur Cash optó por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituyó a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño.

La mayor parte de los ingresos de Prosegur Cash provienen servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo Prosegur Cash para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Esta Norma no tuvo por su transición, un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo Prosegur Cash.

**b) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2019**

**NIIF 16 Arrendamientos**

Dicha norma, establece que las sociedades que sean parte arrendataria de contratos reconocerán en el estado de situación financiera consolidado un activo por el derecho de uso del “activo subyacente” y un pasivo por pagos derivados de los contratos de arrendamiento. Adicionalmente, se ha reemplazado el gasto del arrendamiento operativo por un cargo por amortización lineal de activos de derecho de uso y un gasto por intereses en pasivos por arrendamientos.

Esta norma no introduce cambios significativos para la contabilización de contratos de arrendamiento por parte del arrendador.

Previamente, el Grupo Prosegur Cash clasificaba los arrendamientos como operativos o financieros bajo NIC 17 (Nota 33.22). Respecto de arrendamientos clasificados como arrendamientos financieros de acuerdo con la NIC 17, el importe en libros del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento en la fecha de aplicación inicial será el importe en libros del activo por arrendamiento y el pasivo por arrendamiento inmediatamente anterior a esa fecha, valorado de acuerdo con la NIC 17. En lo que respecta a dichos arrendamientos, el arrendatario contabilizará el activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento de acuerdo con esta norma desde la fecha de aplicación inicial (Nota 12).

Los principales arrendamientos se corresponden con arrendamientos de construcciones y elementos de transporte. La duración de los contratos depende de la tipología de la construcción y del elemento de transporte. Existen contratos que incluyen opciones de renovación por un periodo adicional después de un periodo no cancelable.

El Grupo Prosegur Cash ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las normas previas citadas. Dentro de esta opción, el Grupo Prosegur Cash ha calculado el pasivo por arrendamiento como el valor actual de las cuotas pendientes de los contratos vigentes en la fecha de primera aplicación determinado en función de los tipos de interés incrementales en la mencionada fecha y ha calculado retrospectivamente el valor del activo por derecho de uso, utilizando para ello la citada tasa.

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y pasivos por arrendamiento reconocidos en la fecha de primera aplicación de la NIIF 16 han sido detallados en la Nota 12.

El derecho de uso y el pasivo por arrendamiento ha sido definido según la duración original del contrato.

El Grupo Prosegur Cash ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos).

La siguiente tabla refleja el impacto de la aplicación de la NIIF 16 en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado:

	<u>Miles de euros</u>
	<u>01/01/2019</u>
Derecho de uso	103.976
Activos por impuesto diferido	4.362
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(91.348)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(26.350)
<b>Ganancias acumuladas y otras reservas</b>	<b>(9.360)</b>

A continuación, se presenta una conciliación entre los compromisos por arrendamiento operativo presentados a 31 de diciembre de 2018 y los pasivos por arrendamiento reconocidos a 1 de enero de 2019:

	<u>Miles de euros</u>
<b>Compromisos por arrendamientos operativos a 31 de diciembre 2018 (Nota 27)</b>	<b>71.688</b>
Impacto de la actualización financiera de los pagos futuros en la fecha de aplicación	(13.886)
Arrendamientos de bajo coste y corto plazo	(15.373)
Diferencias en plazo y tasa de descuento	75.269
Reclasificación NIC 17 (Nota 12)	11.940
<b>Pasivos por arrendamientos a 1 de enero de 2019</b>	<b>129.638</b>

### CINIIF 23 Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto de sociedades

Esta interpretación incluye cómo aplicar los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo, en su liquidación.

Si el Grupo Prosegur Cash considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo Prosegur Cash determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo Prosegur Cash considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo Prosegur Cash reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

El impacto de la transición de adoptar CINIIF 23 al 1 de enero de 2019 ha ascendido a 27.887 miles de euros, habiendo sido registrado dicho impacto bajo el epígrafe de Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de "ajustes de transición" del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, así como en otros riesgos bajo el epígrafe de pasivos por impuesto corriente (Nota 25).

Otras normas que se modifican que no tienen impactos significativos en el Grupo Prosegur Cash son las siguientes:

- Modificación a la NIIF 9 Características de cancelación anticipada con compensación negativa. Permitirá la valoración a coste amortizado de algunos activos financieros cancelables anticipadamente por una cantidad menor que el importe pendiente de principal e intereses sobre dicho principal.
  - Modificación a la NIC 28 – Interés a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos. Especifica que se debe aplicar NIIF 9 a los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto si no se aplica el método de puesta en equivalencia.
  - Modificación a la NIC 19 – Modificación, reducción o liquidación de un plan. Especifica como calcular el coste del servicio para el periodo actual y el interés neto para el resto de un período anual cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan de prestación definida.
  - Mejoras a las NIIF Ciclo 2015-2017. Modificaciones de una serie de normas.
- b) **Normas e interpretaciones emitidas, aprobadas por la Unión Europea, que no son efectivas a partir del 1 de enero de 2019 y que Prosegur espera adoptar a partir del 1 de enero de 2020 o posteriormente (no han sido adoptadas por anticipado)**
- Modificaciones a las NIC 1 y la NIC 8: Definición de material o con importancia relativa. Esta modificación aclara la definición de material o con importancia relativa y cómo debía aplicarse mediante la introducción en la definición de guías que hasta ahora se han tratado en otras partes de las Normas NIIF; mejorando las explicaciones que acompañan la definición: y asegurando que la definición de material o con importancia relativa es congruente a lo largo de todas las Normas NIIF.
  - Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF.

- Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR). Enmiendas que permiten atenuar los posibles efectos de la incertidumbre causada por la reforma de los índices IBOR, evitando la interrupción de las relaciones de cobertura afectadas.

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas no se espera que ninguna de estas normas vaya a tener un efecto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

c) **Normas e interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), pendientes de aprobación por la Unión Europea**

- Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios. Se modifica la NIIF 3 para limitar y aclarar la definición de un negocio, y para permitir una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y activos adquiridos es un grupo de activos en lugar de un negocio.

### 33.2. Principios de consolidación

#### **Entidades dependientes**

Se consideran entidades dependientes, incluyendo entidades estructuradas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control al Grupo Prosegur Cash, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo Prosegur Cash y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo Prosegur Cash, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

#### **Combinaciones de negocios**

En las combinaciones de negocios, el Grupo Prosegur Cash aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición considerada en los estados financieros presentados es aquella en la que el Grupo Prosegur Cash obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitido y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El Grupo Prosegur Cash reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos, los pasivos asumidos (y cualquier participación no dominante) por su valor razonable. La participación no dominante en el negocio adquirido, se reconoce por el importe correspondiente al porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos adquiridos. Este criterio sólo es aplicable, para las participaciones no dominantes que otorguen un acceso presente a los beneficios económicos y el derecho a la parte proporcional de los activos netos de la entidad adquirida en caso de liquidación. En caso contrario, las participaciones no dominantes se valoran por su valor razonable o el valor basado en condiciones de mercado. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, el Grupo Prosegur Cash reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en cuenta de resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (Nota 28).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la

medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

El coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

### **Participaciones no dominantes**

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación del Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación del Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

Los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre el Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

### **Entidades asociadas**

Se consideran entidades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una entidad, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por el Grupo Prosegur Cash o por otra entidad.

Las inversiones en entidades asociadas se registran por el método de la participación desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma.

Las inversiones en entidades asociadas se reconocen inicialmente por su coste de adquisición. El exceso entre el coste de la inversión y el porcentaje correspondiente al Grupo Prosegur Cash en los valores razonables de los activos netos identificables se registra como fondo de comercio, que se incluye en el valor contable de la inversión.

La participación del Grupo Prosegur Cash en los beneficios o pérdidas de las entidades asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida Participación en el resultado del ejercicio de las asociadas contabilizadas aplicando el método de la participación de la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado). Asimismo, la participación del Grupo Prosegur Cash en el otro resultado global de las asociadas obtenido desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida por naturaleza en otro resultado global. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones.

### **Deterioro de valor**

Grupo Prosegur Cash aplica los criterios de deterioro con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la participación.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación del Grupo Prosegur Cash en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de los importes que pudieran resultar de la enajenación final de la asociada.

El importe recuperable de la inversión en una asociada se evalúa en relación a cada entidad asociada, salvo que no constituya una unidad generadora de efectivo (UGE) (Nota 33.10).

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos en la inversión en las asociadas derivadas de la aplicación del método de adquisición. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor de las inversiones contra resultados, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable. La pérdida por deterioro de valor se presenta separadamente de la participación del Grupo Prosegur Cash en los resultados de las asociadas.

### **Acuerdos conjuntos**

Se consideran acuerdos conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime del Grupo Prosegur Cash y del resto de partícipes u operadores. La evaluación de la existencia de control conjunto se realiza considerando la definición de control de las entidades dependientes.

## Negocios conjuntos

Las inversiones en los negocios conjuntos se registran aplicando el método de la participación. Este método consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado “Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación” del valor de los activos netos y fondo de comercio si lo hubiere, correspondiente a la participación poseída en el negocio conjunto. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en los negocios conjuntos se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como “Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación”. El Grupo Prosegur Cash decide presentar dichos resultados como parte de su resultado de explotación al considerar que los resultados de sus negocios conjuntos forman parte de sus operaciones.

Las distribuciones de dividendos de los negocios conjuntos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Las pérdidas en los negocios conjuntos que corresponden al Grupo Prosegur Cash se limitan al valor de la inversión neta, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte del Grupo Prosegur Cash obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de los negocios conjuntos.

## Operaciones conjuntas

En las operaciones conjuntas, el Grupo Prosegur Cash reconoce en las cuentas anuales consolidadas, sus activos, incluida su participación en los activos controlados de forma conjunta; sus pasivos, incluida su participación en los pasivos en los que haya incurrido conjuntamente con los otros operadores; los ingresos obtenidos de la venta de su parte de la producción derivada de la operación conjunta, su parte de los ingresos obtenidos de la venta de la producción derivada de la operación conjunta, sus gastos, incluida la parte que le corresponda de los gastos conjuntos.

En las transacciones de venta o aportación del Grupo Prosegur Cash a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados correspondientes a la participación del resto de operadores, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos transmitidos, en cuyo caso, éstas se reconocen íntegramente.

En las transacciones de compra del Grupo Prosegur Cash a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados cuando se vendan a terceros los activos adquiridos, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos adquiridos, en cuyo caso, el Grupo Prosegur Cash reconoce íntegramente la parte proporcional de las pérdidas que le corresponden.

La adquisición por el Grupo Prosegur Cash de la participación inicial y posterior en una operación conjunta, se reconoce aplicando los criterios desarrollados para las combinaciones de negocios por el porcentaje de participación que posee en los activos y pasivos individuales. No obstante, en la adquisición posterior de una participación adicional en una operación conjunta, la participación previa en los activos y pasivos individuales no es objeto de revalorización.

## 33.3. Cuenta de resultados consolidada funcional

El Grupo Prosegur Cash opta por presentar los gastos reconocidos en la cuenta de resultados utilizando una clasificación basada en la función de los mismos dentro de la entidad al considerar que este método proporciona a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza.

### 33.4. Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional.

### 33.5. Transacciones en moneda extranjera

#### **Moneda funcional y presentación**

Las partidas incluidas en las cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades del Grupo Prosegur Cash se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (“moneda funcional”). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

#### **Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

El Grupo Prosegur Cash presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como “Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo”.

### **Conversión de negocios en el extranjero**

La conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global consolidado.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

### **33.6. Inmovilizado material**

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir al Grupo Prosegur Cash y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	Coeficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25

Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	10-16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 33.10). La sociedad elabora análisis de deterioros del inmovilizado material de forma anual exista o no indicios de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

### 33.7. Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (política aplicable a partir de 1 de enero de 2019)

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos. El Grupo Prosegur Cash ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las normas previas citadas.

Prosegur evalúa al inicio de un contrato, si éste contiene un arrendamiento. Un contrato es o contiene un arrendamiento, si otorga el derecho a controlar el uso del activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de contraprestación. El periodo de tiempo durante el que el Grupo Prosegur Cash utiliza un activo, incluye los periodos consecutivos y no consecutivos de tiempo. Prosegur Cash sólo reevalúa las condiciones, cuando se produce una modificación del contrato.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, Prosegur Cash asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento de acuerdo con el precio de venta independiente del componente de arrendamiento y el precio individual agregado de los componentes distintos del arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos). Para este tipo de contratos, el Grupo Prosegur Cash reconoce los pagos de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

#### **Contabilidad del arrendatario**

Prosegur Cash reconoce al comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. El activo por derecho de uso se compone del importe del pasivo por arrendamiento, cualquier pago por arrendamiento realizado en o con anterioridad a la fecha de comienzo, menos los incentivos recibidos, los costes iniciales directos incurridos y una

estimación de los costes de desmantelamiento o restauración a incurrir, según lo indicado en la política contable de provisiones.

El Grupo Prosegur Cash valora el pasivo por arrendamiento por el valor actual de los pagos por arrendamiento que estén pendientes de pago en la fecha de comienzo. El Grupo Prosegur descuenta los pagos por arrendamiento al tipo de interés incremental apropiado, salvo que pueda determinar con fiabilidad el tipo de interés implícito del arrendador.

Los pagos por arrendamiento pendientes se componen de los pagos fijos, menos cualquier incentivo a cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, los importes que se espera pagar por garantías de valor residual, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur Cash valora los activos por derecho de uso al coste, menos las amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas, ajustados por cualquier reestimación del pasivo por arrendamiento.

Si el contrato transfiere la propiedad del activo al Grupo Prosegur Cash al final del plazo de arrendamiento o el activo por derecho de uso incluye el precio de la opción de compra, se aplican los criterios de amortización indicados en la Nota 33.6 desde la fecha de comienzo del arrendamiento hasta el final de la vida útil del activo. En caso contrario, Prosegur Cash amortiza el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta la fecha anterior de entre la vida útil del derecho o el final del plazo de arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash aplica los criterios de deterioro de valor de activos no corrientes indicados en la Nota 33.10 al activo por derecho de uso.

El Grupo Prosegur Cash valora el pasivo por arrendamiento incrementándolo por el gasto financiero devengado, disminuyéndolo por los pagos realizados y reestimando el valor contable por las modificaciones del arrendamiento o para reflejar las actualizaciones de los pagos fijos en sustancia.

El Grupo Prosegur Cash registra los pagos variables que no se han incluido en la valoración inicial del pasivo en resultados del periodo en el que se producen los hechos que desencadenan su desembolso.

El Grupo Prosegur Cash registra las reestimaciones del pasivo como un ajuste al activo por derecho de uso, hasta que éste se reduce a cero y posteriormente en resultados.

El Grupo Prosegur Cash reestima el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento a una tasa actualizada, si se produce un cambio en el plazo de arrendamiento o un cambio en la expectativa de ejercicio de la opción de compra del activo subyacente.

El Grupo Prosegur Cash reestima el pasivo por arrendamiento si se produce un cambio en los importes esperados a pagar de una garantía de valor residual o un cambio en el índice o tasa utilizado para determinar los pagos, incluyendo un cambio para reflejar cambios en las rentas de mercado una vez se produce una revisión de las mismas.

El Grupo Prosegur Cash reconoce una modificación del arrendamiento como un arrendamiento separado si ésta aumenta el alcance del arrendamiento añadiendo uno o más derechos de uso y el importe de la contraprestación por el arrendamiento aumenta por un importe consistente con

el precio individual por el aumento del alcance y cualquier ajuste al precio individual para reflejar las circunstancias particulares del contrato.

Si la modificación no resulta en un arrendamiento separado, en la fecha de modificación, el Grupo Prosegur Cash asigna la contraprestación al contrato modificado según lo indicado anteriormente, vuelve a determinar el plazo de arrendamiento y reestima el valor del pasivo descontando los pagos revisados al tipo de interés revisado. El Grupo Prosegur Cash disminuye el valor contable del activo por derecho de uso para reflejar la finalización parcial o total del arrendamiento, en aquellas modificaciones que disminuyen el alcance del arrendamiento y registra en resultados el beneficio o pérdida. Para el resto de modificaciones, el Grupo Prosegur Cash ajusta el valor contable del activo por derecho de uso.

### **Contabilidad del arrendador**

El Grupo Prosegur Cash clasificará cada uno de sus arrendamientos, bien como arrendamiento operativo, bien como arrendamiento financiero.

Un arrendamiento se clasificará como financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente. Un arrendamiento se clasificará como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente.

### **Arrendamientos financieros**

En la fecha de comienzo, el Grupo Prosegur Cash reconoce en su estado de situación financiera los activos que mantiene en virtud de arrendamiento financiero, y los presenta como partida a cobrar por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. Se utiliza el tipo de interés implícito en el arrendamiento para valorar la inversión neta en el arrendamiento. Los costes directos iniciales, distintos de los soportados por los arrendadores que sean fabricantes o distribuidores, se incluyen en la valoración inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos durante el plazo del arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la valoración de la inversión neta en el arrendamiento comprenden los siguientes pagos por el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se hayan recibido en dicha fecha: pagos fijos, menos cualquier incentivo a pagar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, cualquier garantía de valor residual otorgada por el arrendador al arrendatario, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur Cash reconoce los ingresos financieros durante el plazo del arrendamiento, con arreglo a una pauta que refleja un tipo de rendimiento periódico constante sobre la inversión neta del Grupo Prosegur Cash en el arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash distribuye los ingresos financieros sobre una base sistemática y racional a lo largo del plazo del arrendamiento y deduce los pagos por arrendamiento referidos al ejercicio de la inversión bruta en el arrendamiento a fin de reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados.

## Arrendamientos operativos

El Grupo Prosegur Cash reconoce los pagos por arrendamiento derivados de arrendamientos operativos como ingresos, bien de forma lineal, bien con arreglo a otra base sistemática. El Grupo Prosegur Cash aplica otra base sistemática si esta es más representativa del patrón conforme al cual se reducen los beneficios del uso del activo subyacente.

El Grupo Prosegur Cash reconoce como gastos los costes, incluida la amortización, soportados para obtener los ingresos por arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash añade los costes directos iniciales soportados en la obtención de un arrendamiento operativo al importe en libros del activo subyacente y reconoce dichos costes como gastos durante el plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos por arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash contabiliza la modificación de un arrendamiento operativo como un nuevo arrendamiento desde la fecha efectiva de la modificación, y considera que cualquier pago por arrendamiento ya efectuado o devengado en relación con el arrendamiento original forma parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

## 33.8. Activos intangibles

### Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo Prosegur Cash en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. De forma anual se comprueba el deterioro del fondo de comercio (Nota 33.10) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

### Carteras de clientes

Las relaciones con clientes reconocidas por el Grupo Prosegur Cash dentro del epígrafe de carteras de clientes son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio. En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos: descuento de los flujos de caja generados por dichas relaciones en el momento de la adquisición de la entidad dependiente. Los flujos de caja se

estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En Grupo Prosegur Cash, las carteras de clientes se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes o la tasa promedio anual de abandono. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 5 y los 22 años.

Las carteras de clientes se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro de las carteras de clientes consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA).
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable de las carteras se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados por los contratos en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, se realiza una nueva estimación de la vida útil de las carteras de contratos.

### **Marcas comerciales y licencias**

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada de 4 años.

### **Programas informáticos**

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

## **33.9. Inversiones inmobiliarias**

El Grupo Prosegur Cash clasifica como inversiones inmobiliarias los inmuebles destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos del Grupo Prosegur Cash o

su venta en el curso ordinario de las operaciones. Las inversiones inmobiliarias se reconocen inicialmente a coste, incluyendo los costes de transacción.

El Grupo Prosegur Cash valora las inversiones inmobiliarias con posterioridad a su reconocimiento inicial siguiendo los criterios de coste o coste atribuido establecidos para el inmovilizado material. Los métodos de amortización son los reflejados en dicho apartado. La vida útil estimada de las inversiones inmobiliarias es de 50 años.

### 33.10. Pérdidas por deterioro de valor de los activos

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

#### Pérdidas por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) del Grupo Prosegur Cash de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, el Grupo Prosegur Cash prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cuatro años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 13).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 13).

### 33.11. Activos financieros

#### Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, activos financieros valorados a coste amortizado y activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales, del resto de activos financieros. Prosegur Cash clasifica los activos financieros, diferentes de los designados a valor razonable con cambios en resultados y los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado global, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales.

Prosegur Cash clasifica un activo financiero a coste amortizado, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (UPPI).

Prosegur Cash clasifica un activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado global, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son UPPI.

El modelo de negocio se determina por el personal clave de Prosegur Cash y a un nivel que refleja la forma en la que gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio del Grupo Prosegur Cash representa la forma en que éste gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales durante la vida del instrumento. El Grupo Prosegur Cash gestiona los activos mantenidos en la cartera para percibir esos flujos de efectivo contractuales concretos. Para determinar si los flujos de efectivo se obtienen mediante la percepción de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, el Grupo Prosegur Cash considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futura.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales y venderlos, se gestionan para generar flujos

de efectivo en forma de cobros contractuales y venderlos ante las diferentes necesidades de Prosegur Cash.

El resto de activos financieros, se clasifican como a valor razonable con cambios en resultados.

### **Préstamos y cuentas a cobrar**

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 33.13).

### **Otros activos financieros no corrientes**

Prosegur recoge en esta categoría imposiciones a plazo fijo y un préstamos a terceros.

### **Reconocimiento, valoración y baja de activos financieros**

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur Cash se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur Cash ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los préstamos y cuentas a cobrar y otros activos financieros se contabilizan posteriormente por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur Cash evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

El Grupo Prosegur Cash da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido

sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, Prosegur Cash no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos o el “factoring con recurso” en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

### 33.12. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

### 33.13. Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur Cash no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar, así como un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

### 33.14. Activos no corrientes mantenidas para la venta

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

El Grupo Prosegur Cash reconoce las pérdidas por deterioros de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de actividades continuadas de la cuenta de resultados consolidada, salvo que se trate de una actividad interrumpida. Los activos no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan.

### 33.15. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

### 33.16. Capital social y acciones propias

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

La adquisición por el Grupo Prosegur Cash de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante, da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

### 33.17. Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. El Grupo Prosegur Cash tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir

que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 22).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

### 33.18. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero, desarrolladas en la NIC 32 *Instrumentos financieros: Presentación*.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que el Grupo Prosegur Cash tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se difieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

### 33.19. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio. El Grupo Prosegur Cash reconoce pasivos para problemas fiscales anticipados en base a estimaciones cuando considera que serán necesarios impuestos adicionales. Cuando el resultado fiscal final de estos asuntos

fuera diferente de los importes que se hubieran reconocido inicialmente, tales diferencias tendrían efecto sobre el impuesto sobre las ganancias y las provisiones por impuestos diferidos en el ejercicio en que se realizara tal determinación.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que el Grupo Prosegur Cash pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

El Grupo Prosegur Cash sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo Prosegur Cash sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

### 33.20. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur Cash – Plan 2020

El Plan 2020 y Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

A efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur Cash

en la bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

En relación a los Planes 2020 y 2017 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash, dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por importe de 3.263 miles de euros (2018: 1.852 miles de euros) (Notas 5 y 22).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período (1,36 Euros acción) o en el momento de pago.

### **Indemnizaciones por cese**

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad del Grupo Prosegur Cash de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si el Grupo Prosegur Cash espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

### **Retribuciones a empleados a corto plazo**

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

El Grupo Prosegur Cash reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados

prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

### **Planes de participación en beneficios y bonus**

El Grupo Prosegur Cash reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

El Grupo Prosegur Cash reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

### **Remuneración a directivos**

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur Cash.

### **Planes de prestaciones definidas**

Prosegur Cash incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur Cash reconoce el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur Cash si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recálculo de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las

pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, Prosegur Cash reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discrecionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los períodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recálculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

Prosegur Cash no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que existe un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

### 33.21. Reconocimiento de ingresos

#### **Reconocimiento de ingresos de contratos con clientes (NIIF 15)**

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo Prosegur Cash adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur Cash optó por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituyó a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13

Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño

### **Reconocimiento de ingresos por negocio**

#### **Servicios de cash**

La mayor parte de los ingresos de Prosegur Cash provienen de los servicios de servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo Prosegur Cash para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si los servicios prestados por Prosegur Cash exceden del derecho incondicional de cobro, se reconoce un activo por contrato. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

#### **Ingresos por intereses**

Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur Cash reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.

### **Ingresos por dividendos**

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

## **33.22. Arrendamientos (política aplicada hasta 1 de enero de 2019)**

### **Cuando una entidad del Grupo Prosegur Cash es el arrendatario**

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que el Grupo Prosegur Cash tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

### **Cuando una entidad del Grupo Prosegur Cash es el arrendador**

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el estado de situación financiera. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad del Grupo Prosegur Cash. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

## **33.23. Costes por intereses**

El Grupo Prosegur Cash reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación.

## **33.24. Distribución de dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash en el ejercicio en que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de administración.

### 33.25. Actividades interrumpidas

Una actividad interrumpida es un componente del negocio del Grupo Prosegur Cash, cuyas operaciones y flujos de efectivo pueden distinguirse claramente del resto del Grupo Prosegur Cash y que:

- representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separadas del resto;
- forma parte de un plan individual y coordinado para enajenar o disponer por otra vía de una línea de negocio o de un área geográfica de la explotación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o
- es una entidad dependiente adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla.

La clasificación como actividad interrumpida ocurre en la primera de la disposición o cuando la operación cumple los criterios para ser clasificada como mantenida para la venta.

Cuando la operación se clasifica como actividad interrumpida, el estado comparativo de ganancias y pérdidas y otros resultados integrales se presenta nuevamente como si la operación hubiera sido descontinuada desde el inicio del año comparativo.

### 33.26. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro VI en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como mayor valor del inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2019, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

### 33.27. Estado de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, preparados de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones significativas en su valor.
- Actividades de explotación: actividades ordinarias de las sociedades que forman el grupo consolidado, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el patrimonio neto y en los pasivos de financiación. En particular se incluyen en este apartado los descubiertos bancarios.

### 33.28. Hiperinflación

Con carácter retroactivo desde el 1 de enero de 2018, Prosegur Cash aplicó por primera vez NIC 29 y como consecuencia NIC 21.42 tras ser considerada la economía argentina como hiperinflacionaria el 1 de julio de 2018.

El estado de hiperinflación viene indicado por las características del entorno económico de Argentina, entre las cuales se incluye que la inflación acumulada de los últimos tres años superó el 100%. Como consecuencia, los estados financieros de las sociedades argentinas del grupo Prosegur Cash aplicaron contabilidad hiperinflacionaria para el ejercicio 2018, no habiendo sido reexpresada la información financiera precedente.

La contabilidad de hiperinflación se aplicó a todos los activos y pasivos de la sociedad dependiente antes de la conversión. Se ajustó el coste histórico de los activos y pasivos no monetarios y las distintas partidas de patrimonio neto de esta sociedad desde su fecha de adquisición o incorporación al estado de situación financiera consolidado hasta el cierre del ejercicio 2018 para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación. El patrimonio neto inicial presentado en la moneda estable estaba afectado por el efecto acumulado de reexpresión por inflación de partidas no monetarias desde la fecha en que se reconocieron por primera vez y el efecto de conversión de esos saldos al tipo de cierre al inicio del ejercicio 2018. El Grupo Prosegur Cash optó por reconocer la diferencia entre el patrimonio neto de cierre del ejercicio 2017 y el patrimonio neto al inicio del ejercicio 2018 en reservas, conjuntamente con las diferencias de conversión acumuladas hasta esa fecha, 1 de enero de 2018. El Grupo Prosegur Cash ha ajustado la cuenta de resultados de 2019 y 2018 para reflejar el beneficio financiero correspondiente al impacto de la inflación en los activos monetarios netos. Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo de los ejercicios 2019 y 2018 han sido ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2018 fueron ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las tasas de inflación utilizadas para elaborar la información fueron el índice de precios internos al mayorista (en adelante IPIM) hasta el 31 de diciembre de 2016, y el índice de precios al consumo nacional (en adelante IPC) a partir de 1 de enero de 2017. El IPIM pondera en mayor medida productos manufacturados y primarios que son menos representativos respecto de la totalidad de actividades que se desarrollan, mientras que el IPC pondera bienes y servicios representativos del gasto de consumo de los hogares.

El ajuste por hiperinflación incluye los impactos por aplicación de NIC 29 y NIC 21.42.

En ausencia de una directriz específica de la NIC 8, para los casos en los que la moneda de presentación es distinta a la moneda sujeta a hiperinflación, Prosegur Cash adoptó la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados al efecto divisa, bajo el epígrafe de otras reservas en su totalidad. Esta presunción está sujeta al posicionamiento del IFRIC por una pregunta del ESMA. La NIC 29 no considera que estos cambios den lugar a ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados, sino que los trata como ajustes a los saldos de patrimonio (Nota 21).

# ANEXO I. – Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2019

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
MIV Gestión, S.A.	Carretera Carga Aerea Of A002 (Barcelona)	100,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	1	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	3	B
Prosegur Colombia 3 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00%	Prosegur International Handels GmbH	a	3	A
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	5,00%	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79%	Armor Acquisition SA	a	3	A
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	31,21%	Prosegur International Handels GmbH	a	3	B
Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Prosegur Colombia 1 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Colombia 2 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	
Risk Management Solutions SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Compliforcer SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Work 4 Data Lab SL	Arquímedes, 4 (Madrid)	100,00%	Risk Management Solutions SLU	a	1	
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	87,30%	Prosegur Cash, S.A.			
Wohcash APP SL	La Paz 44 - 4º, 46003 (Valencia)	51,00%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL			
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	B
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Netijam Technologies SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Garantis Sumarmas SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00%	Netijam Technologies SL	a	2	B
QSNet Comunicaciones y Servicios SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	50,00%	Netijam Technologies SL	b	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00%	Malcoff Holding BV	a	3	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Berlin SL & Co KG	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
BaS Solution GmbH	Daimlerstrasse 25 (Munich)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA S.L.U	a	1	
Prosegur Traitement de Valeurs S.A.S.U.	Rue Rene Cassin Z.I de Molina (La Talaudiere)	100,00%	Prosegur Traitement de Valeurs EST SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST S.A.S.	2 Rue Lovoisié BP. (Besançon)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Cash Holding France SAS	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	A
Prosegur Traitement de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Logistique de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs Provence S.A.S.	604 Ave du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	B
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	3	B
Pito Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Luxpai CIT SARL	a	7	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur Logística e Tratamiento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	94,99%	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
		5,00%	Armor Acquisition SA	a	1	A
		0,01%	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			

## Información a 31 de diciembre de 2019 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación	Participación	Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)			95,00% Prosegur Global CIT, S.L.U 5,00% Prosegur International CIT 1 SL	a	3	B
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)			90,00% Prosegur Global CIT, S.L.U 10,00% Prosegur Internacional CIT 1, S.L	a	2	
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)			90,00% Prosegur Global CIT, S.L.U 10,00% Prosegur Internacional CIT 1, S.L	a	2	
Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)			47,08% Juncadella Prosegur Internacional SA 52,92% Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (São Paulo)			99,00% Prosegur Global CIT S.L.U 1,00% Prosegur International CIT 1, S.L	a	1	
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)			100,00% Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	1	
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)			100,00% Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	1	
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 ( Sao Paulo)			90,00% Prosegur Global CIT SLU 10,00% Prosegur International CIT 1 SL	a	2	B
Transfederal Transporte de Valores Ltda	Saan Quadra 3, Número 360, ASA Norte (Brasília)			100,00% Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av. Guaratá, 633, (Belo Horizonte)			100,00% Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	3	
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)			99,99% Juncadella Prosegur Internacional SA 0,01% Armor Acquisition SA	a	3	B
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)			83,80% Prosegur Global CIT SLU 10,00% Prosegur International CIT 1 SL 2,50% Prosegur Internationale Handels GmbH 3,70% Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	B
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)			99,98% Prosegur Global CIT SLU 0,01% Prosegur International Handels GmbH 0,01% Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	B
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)			60,00% Juncadella Prosegur Group Andina SA 40,00% Prosegur International Handels GmbH	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)			99,00% Prosegur International CIT 2 SLU	a	1	B
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda (ex G4S Cash Solutions Colombia Ltda)	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)			50,00% Prosegur Colombia 1 SLU 49,00% Prosegur Colombia 2 SLU 1,00% Prosegur Colombia 3 SLU	a	2	A
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)			94,90% Prosegur Global CIT SLU 5,10% Prosegur International CIT 1, SLU 0,00% Prosegur Cash, S.A. 0,00% Prosegur Servicios de Efectivo España SLU 0,00% Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)			100,00% Prosegur International CIT 2, SLU	a	1	B
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)			99,00% Juncadella Prosegur Internacional SA 1,00% Transportadora de Caudales Juncadella SA	a	1	B
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)			52,00% Juncadella Prosegur Internacional SA 48,00% Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	A
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)			52,00% Juncadella Prosegur Internacional SA 48,00% Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	B
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)			100,00% Prosegur Global CIT SLU 0,00% Prosegur International CIT 1, SL	a	1	B
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)			100,00% Prosegur Global CIT SLU 0,00% Prosegur International CIT 1 SL	a	1	B
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Avda de las granjas, 76 (México DF)			100,00% Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV	a	1	B
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Norte, 79 B (Mexico DF)			8000,00% Prosegur Global CIT SLU	a	3	B

## Información a 31 de diciembre de 2019 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación	Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		Sociedad Titular de la Participación				
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,92% Juncadella Prosegur Internacional SA 0,08% Armor Acquisition SA		a	1	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00% Prosegur Transportadora de Caudales SA 1,00% Prosegur Global CIT SLU		a	1	B
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street #11-00, PWC Building (Singapore)	100,00% Luxpai CIT S.A.R.L.		a	3	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00% Singpai Pte Ltd.		a	6	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00% Prosegur Global CIT AOA, SLU		a	3	B
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00% Prosegur Australia Holdings PTY Limited		a	3	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00% Prosegur Australia Investments PTY Limited		a	1	A
Prosegur Services Pty Ltd (Ex-Prosegur Technology Pty Limited)	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00% Prosegur Australia Holdings PTY Limited		a	6	B
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00% Prosegur Australia Holdings PTY Limited		a		
Prosegur SPV 1 PTY Limited		100,00% Prosegur Australia Holdings PTY Limited		a	2	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	95,00% Prosegur Global CIT AOA SLU 5,00% Luxpai CIT SARL		a	1	B
Protección de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya,(Managua)	50,00% CASH Centroamerica 1 10,00% CASH Centroamerica 3		a	1	
Protección de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00% CASH Centroamerica 1		a	1	
CASH Centroamerica Dos SA	Distrito Panama (Panama)	100,00% Prosegur Global CIT S.L.U.		a		
Protección de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle Sta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00% CASH Centroamerica 1		a	1	
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00% Prosegur Global CIT S.L.U		a	1	
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR, Fourth District - Filipinas	100,00% Prosegur Global CIT AOA S.L.U.		a	3	
Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	18th Floor Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas Bel-Air CITY OF MAKATI, FOURTH DISTRICT NCR, Philippines, 1226	100,00% Prosegur Global CIT AOA S.L.U.		a	3	
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg, 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City	36,00% Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated		a	1	
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City	36,00% Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated		a	1	
Fortress Armored Transport Incorporated	WMPC Bldg., Ilang-Ilang St. Alido Subd. Brgy. Bulihan Malolos Bulacan	36,00% Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated		a		
PT Wiratana Persada Tama	Gedung Gajah Blok A, B, C Lantai 3A Unit BIV, Jl. Dr. Saharjo № 111, RT/RW 001/01, (Jakarta)	49,00% Prosegur Global CIT AOA SLU		a	2	B
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San José (Costa Rica)	70,00% Prosegur Global CIT SLU 30,00% Prosegur International CIT 1 SL		a	2	B
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08% Prosegur Compañia de Seguridad SA		a	2	B

**Supuesto por el que se consolida**

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

**Actividad**

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 17- "Activos no corrientes mantenidos para la venta")
3. Compañía Holding
4. Servicios financieros
5. Servicios auxiliares
6. Inactiva
7. Otros servicios

**Auditor:**

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

## Información a 31 de diciembre de 2018

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
MIV Gestión, S.A.	Carretera Carga Aerea Of A002 (Barcelona)	100,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a.	1	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	3	B
Prosegur Colombia 3 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00%	Prosegur Internationale Handels GmbH 5,00% Prosegur Global CIT SLU	a	3	A
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79%	Armor Acquisition SA	a	3	A
Prosegur International CIT 1 S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	31,21%	Prosegur International Handels GmbH	a		
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Prosegur Colombia 1 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a		
Prosegur Colombia 2 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	
Risk Management Solutions SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Complioficer SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Work 4 Data Lab SL	Arguimedez, 4 (Madrid)	100,00%	Risk Management Solutions SLU	a	1	
Dopar Servicios SL	Alvira Lasierra 10. (Zaragoza )	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Enclama SL	Juan de la Cierva, 23 (Zaragoza)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Iberprofín SL	Paseo de la Constitución, 4 (Zaragoza)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Prosegur International Handels GmbH	Poststraße, 33 (Hamburgo)	100,00%	Malcoff Holding BV	a	3	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Berlin SL & Co KG	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
BaS Solution GmbH	Daimlerstrasse 25 (Munich)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	1	
Prosegur Traitement de Valeurs S.A.S.U.	Rue Rene Cassin ZI de Molina (La Talaudiere)	100,00%	Prosegur Traitement de Valeurs EST SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST S.A.S.	2 Rue Lovoisier BP. (Besançon)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Cash Holding France SAS	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Van)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	A
Prosegur Traitement de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Van)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Logistique de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Van)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs Provence S.A.S.	604 Ave du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques -	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	B
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	3	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Luxpai CIT SARL	a	7	A
Luxpai CIT S.A.R.L	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur Logística e Tratamiento de Valores Portugal Unipessoal Lda	Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	94,99%	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	A
		5,00%	Armor Acquisition SA			
		0,01%	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			

## Información a 31 de diciembre de 2018 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación	Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00% Prosegur Global CIT, S.L.U 5,00% Prosegur International CIT 1 SL	a	3	B
Tellex SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00% Transportadora de Caudales de Juncadella S.A. 5,00% Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	a	1	
Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	47,08% Juncadella Prosegur Internacional SA 52,92% Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (São Paulo)	99,00% Prosegur Global CIT S.L.U 1,00% Prosegur International CIT 1, S.L.	a	1	
Log Cred Tecnología Comercio e Servicios Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00% Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	1	
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00% Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	1	
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av.Guaratá, 633, (Belo Horizonte)	100,00% Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	3	
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99% Juncadella Prosegur Internacional SA 0,01% Armor Acquisition SA	a	3	B
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	83,80% Prosegur Global CIT SLU 10,00% Prosegur International CIT 1 SL 2,50% Prosegur Internationale Handels GmbH 3,70% Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	B
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,98% Prosegur Global CIT SLU 0,01% Prosegur International Handels GmbH 0,01% Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	B
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	60,00% Juncadella Prosegur Group Andina SA 40,00% Prosegur International Handels GmbH	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	99,00% Prosegur International CIT 2 SLU	a	1	B
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	94,90% Prosegur Global CIT SLU 5,10% Prosegur International CIT 1, SLU 0,00% Prosegur Cash, S.A. 0,00% Prosegur Servicios de Efectivo España SLU 0,00% Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	100,00% Prosegur International CIT 2, SLU	a	1	B
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	99,00% Juncadella Prosegur Internacional SA 1,00% Transportadora de Caudales Juncadella SA	a	1	B
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00% Juncadella Prosegur Internacional SA 48,00% Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	A
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00% Juncadella Prosegur Internacional SA 48,00% Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	B
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	100,00% Prosegur Global CIT SLU 0,00% Prosegur International CIT 1, SL	a	1	B
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)	100,00% Prosegur Global CIT SLU 0,00% Prosegur International CIT 1 SL	a	1	B
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Avda de las granjas, 76 (México DF)	100,00% Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV	a	1	B
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Norte, 79 B (México DF)	8000,00% Prosegur Global CIT SLU	a	3	B

## Información a 31 de diciembre de 2018 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación	Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	9991,00% Juncadella Prosegur Internacional SA 9,00% Armor Acquisition SA	a	1	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	9900,00% Prosegur Transportadora de Caudales SA 100,00% Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street, #11-00, PWC Building (Singapore)	100,00% Luxpai CIT S.A.R.L.	a	3	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00% Singpai Pte Ltd	a	6	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00% Prosegur Global CIT AOA, SLU	a	3	B
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00% Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	3	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00% Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	1	A
Prosegur Services Pty Ltd (Ex-Prosegur Technology Pty Limited)	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00% Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	6	B
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00% Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a		
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	95,00% Prosegur Global CIT AOA SLU 5,00% Luxpai CIT SARL	a	1	B
Protección de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya,(Managua)	50,00% CASH Centroamerica 1 10,00% CASH Centroamerica 3	a	1	
Protección de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00% CASH Centroamerica 1	a	1	
CASH Centroamerica 1		100,00% Prosegur Global CIT S.L.U.	a		
CASH Centroamerica 3		100,00% Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	
Protección de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00% CASH Centroamerica 1	a	1	
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00% Prosegur Global CIT S.L.U.	a		
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR, Fourth District	100,00% Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	3	
Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	18th Floor Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas Bel-Air CITY OF MAKATI, FOURTH	100,00% Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	3	
Armed Transport Plus Incorporated		36,00% Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	
E-CTK Solutions Incorporated		36,00% Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	
Fortress Armed Transport Incorporated		36,00% Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	

**Supuesto por el que se consolida**

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

**Actividad**

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 17- "Activos no corrientes mantenidos para la venta")
3. Compañía Holding
4. Servicios financieros
5. Servicios auxiliares
6. Inactiva
7. Otros servicios

**Auditor:**

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

## ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos

### Información a 31 de diciembre de 2019 – Negocios conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buham India)	49,00%	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, India - 110025	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buham India)	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	a	2	
Dinero Gelt SL	Moscaterla nº 1K, 28043 (Madrid)	60,05%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL			

### Información a 31 de diciembre de 2019 – Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSEÍSTICOS MÁLAGA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE PSEE CETURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCÁZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2

## Información a 31 de diciembre de 2018 – Negocios conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00%	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited		100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	a	2	
SBV Services Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johannesburgo)	33,33%	Prosegur Global CIT AOA SLU	b	5	B
SBV Services Namibia Proprietary Limited	24 Oban Street, (Windhoek, Namibia)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	B
Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johannesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
Security Unlimited (PTY) Limited	Suite 51A, Lili Road, (Maseru Lesotho)	80,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	
CashLogix Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johannesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
Integrated Cash Management Services Limited (ICMS)	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johannesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A

## Información a 31 de diciembre de 2018 – Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSEÍSTICOS MÁLAGA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE PSEE CEUTURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCÁZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2

**Supuesto por el que se consolida**

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

**Actividad**

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 17- "Activos no corrientes mantenidos para la venta")
3. Compañía Holding
4. Servicios financieros
5. Servicios auxiliares
6. Inactiva
7. Otros servicios

**Auditor:**

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores

## ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2019

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Otras sociedades poco significativas	Total
<b>Información del estado de situación financiera</b>					
Activos no corrientes	<b>12.448</b>	<b>10.380</b>	<b>381</b>	-	<b>23.210</b>
Pasivos no corrientes	(7.230)	(434)	(100)	-	(7.764)
Total activos netos no corrientes	5.218	9.946	281	-	15.446
Activos corrientes	<b>18.188</b>	<b>26.209</b>	<b>2.222</b>	-	<b>46.619</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	<b>259</b>	<b>(105)</b>	<b>1.028</b>	-	<b>1.182</b>
Pasivos corrientes	(19.225)	(27.352)	(313)	-	(46.890)
Pasivos financieros corrientes	-	-	-	-	-
Total activos netos corrientes	(1.037)	(1.143)	1.909	-	(271)
Activos netos	<b>4.181</b>	<b>8.803</b>	<b>2.190</b>	-	<b>15.173</b>
Porcentaje de participación	49%	49%	52%	-	
Participación en activos netos	2.049	4.313	1.148	-	7.510
<b>Valor contable de la participación</b>	<b>2.049</b>	<b>4.313</b>	<b>1.148</b>	-	<b>7.510</b>
<b>Información de la cuenta de resultados</b>					
Ingresos ordinarios	<b>26.220</b>	<b>15.766</b>	<b>494</b>	<b>76.022</b>	<b>118.502</b>
Coste de ventas	(25.681)	(16.501)	(602)	(74.441)	(117.225)
Deterioro de participaciones por el método de la participación	-	-	-	-	-
Ingresos financieros	-	-	0	(27)	(27)
Amortizaciones	(1.472)	(496)	(47)	(523)	(2.538)
Gastos financieros	(1.500)	(654)	(17)	(1.884)	(4.054)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	92	55	65	103	315
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(868)	(1.334)	(60)	(227)	(2.489)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias de las actividades					-
Resultado del ejercicio	(868)	(1.334)	(60)	(227)	(2.489)
Otro resultado global					
<b>Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación</b>	<b>(425)</b>	<b>(654)</b>	<b>(32)</b>	<b>(46)</b>	<b>(1.157)</b>

Información a 31 de diciembre de 2018

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	SBV South Africa	Otras sociedades poco significativas	Total
<b>Información del estado de situación financiera</b>					
Activos no corrientes	11.533	10.330	86.883	2.215	110.961
Pasivos no corrientes	(6.365)	(724)	(49.205)	(10)	(56.304)
Total activos netos no corrientes	5.168	9.606	37.678	2.205	54.657
Activos corrientes	16.692	12.502	56.543	1.519	87.256
Efectivo y equivalentes al efectivo	50	309	14.313	415	15.086
Pasivos corrientes	(13.214)	(15.312)	(37.225)	(3.139)	(68.890)
Pasivos financieros corrientes	-	-	-	-	-
Total activos netos corrientes	3.478	(2.810)	19.319	(1.620)	18.366
Activos netos	8.646	6.796	56.997	584	73.023
Porcentaje de participación	49%	49%	33%	-	-
Participación en activos netos	4.237	3.330	18.809	58	26.433
<b>Valor contable de la participación</b>	<b>4.237</b>	<b>3.330</b>	<b>18.809</b>	<b>58</b>	<b>26.433</b>
<b>Información de la cuenta de resultados</b>					
Ingresos ordinarios	20.651	15.724	229.774	-	266.148
Coste de ventas	(22.401)	(16.696)	(218.344)	9	(257.432)
Deterioro de participaciones por el método de la participación	-	-	-	-	-
Ingresos financieros	-	-	-	-	-
Amortizaciones	(1.286)	(393)	(1.093)	-	(2.772)
Gastos financieros	(1.211)	(1.015)	(4.596)	-	(6.823)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	499	332	(1.696)	-	(865)
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(2.463)	(1.655)	5.138	9	1.029
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias de las actividades					-
Resultado del ejercicio	(2.463)	(1.655)	5.138	9	1.029
Otro resultado global					
<b>Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación</b>	<b>(1.207)</b>	<b>(811)</b>	<b>1.695</b>	<b>-</b>	<b>(322)</b>



# Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2019

Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes

# Índice

Carta del Presidente .....	132
Mensaje del Consejero Delegado.....	133
1. Acerca de Prosegur Cash.....	134
1.1. <b>Modelo de negocio .....</b>	134
1.1.1. Líneas de negocio .....	134
1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores.....	135
1.1.3. Entorno de Negocio .....	136
1.2. <b>Estructura de gobierno y organizativa .....</b>	137
1.2.1. Estructura de la propiedad.....	138
1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur Cash.....	138
1.2.3. Estructura organizativa .....	140
1.3. <b>Marco de actuación estratégico.....</b>	141
1.3.1. Estrategia ACT .....	141
1.3.2. Plan de Transformación.....	143
2. Evolución y resultados del negocio.....	145
2.1. <b>Resultados económicos y financieros en 2019 .....</b>	145
2.1.1. Ventas por área geográfica.....	145
2.1.2. Ventas por áreas de negocio .....	146
2.1.3. Análisis de la gestión.....	147
2.1.4. Información comercial.....	149
2.1.5. Inversiones .....	149
2.2. <b>Liquidez y recursos de capital .....</b>	150
2.2.1. Liquidez .....	150
2.2.2. Recursos de capital .....	151
2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance .....	153
2.3. <b>Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) .....</b>	154
2.4. <b>Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio .....</b>	157
2.5. <b>Información sobre la evolución previsible de la entidad .....</b>	157
3. Información bursátil.....	160
3.1. <b>Evolución de la acción .....</b>	160
3.2. <b>Distribución geográfica del capital flotante .....</b>	160
3.3. <b>Relación con inversores.....</b>	160
3.3.1. Cobertura de analistas y recomendaciones .....	161
3.3.2. Principales accionistas .....	162

<b>4. Gestión responsable .....</b>	<b>163</b>
<b>4.1. Modelo de gestión de Prosegur Cash .....</b>	<b>163</b>
<b>4.2. Gestión del riesgo.....</b>	<b>163</b>
4.2.1. Riesgos operacionales .....	164
4.2.2. Riesgos regulatorios .....	166
4.2.3. Riesgos financieros .....	167
4.2.4. Riesgos de negocio .....	169
4.2.5. Riesgos reputacionales .....	169
<b>5. Estado de Información no financiera.....</b>	<b>170</b>
<b>5.1. Asuntos medioambientales .....</b>	<b>172</b>
<b>5.2. Asuntos sociales y laborales .....</b>	<b>176</b>
<b>5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno .....</b>	<b>191</b>
<b>5.4. Respeto por los Derechos Humanos.....</b>	<b>197</b>
<b>5.5. Información de la sociedad.....</b>	<b>199</b>
5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible .....	199
5.5.2. Proveedores .....	200
5.5.3. Consumidores .....	201
5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal.....	201
5.5.5. Aportación a la Fundación Prosegur.....	203
<b>Tabla contenido Ley .....</b>	<b>204</b>
<b>Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas .....</b>	<b>209</b>
<b>Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards.....</b>	<b>210</b>

## Carta del Presidente

En nombre de todo el equipo profesional de Prosegur Cash, le damos la bienvenida a este Informe de Gestión 2019.

En este ejercicio, Prosegur Cash demostrado que está consolidando la recuperación gradual del crecimiento y de los márgenes. Todo ello como consecuencia de la solidez del negocio subyacente y del despliegue de nuestra estrategia basada en la Agilidad, la Consolidación y la Transformación.

Agilidad queda avalada por nuestra alta capacidad para seguir registrando un crecimiento orgánico de la actividad de doble dígito al tiempo que hemos reportado una sustancial mejora en los márgenes. Además, las desinversiones acometidas en los mercados de Francia y Sudáfrica han favorecido que nos enfoquemos en aquellos mercados en los que tenemos un liderazgo consolidado o el potencial necesario para alcanzar esa posición.

En 2019, hemos seguido muy activos en la consolidación del mercado de transporte de fondos y gestión de efectivo con seis operaciones completadas por un importe de aproximadamente 85 millones de euros. Además, estamos invirtiendo no solo en el negocio principal sino también en actividades relacionadas con los Nuevos Productos de Prosegur Cash. Actividades que en el último ejercicio han crecido hasta representar más del 16% de la facturación total de la compañía, reforzando así todas nuestras iniciativas de transformación.

Estos datos confirman que Prosegur Cash está cumpliendo con los compromisos que adquirimos en 2017 cuando iniciamos nuestro camino como compañía cotizada. Estamos reportando un sólido crecimiento de las operaciones, acompañado, además, de una mejora en la rentabilidad operativa. Nuestra actividad en el crecimiento inorgánico de las operaciones es muy sólida y está perfectamente alineada con nuestra estrategia de compañía. De igual forma, nuestras iniciativas de transformación están reportando un crecimiento muy intenso y se consolidan con firmeza entre nuestra cartera de servicios. Por último, seguimos desarrollando una política de dividendos muy atractiva para nuestros accionistas con un ratio del 50%.

Después de tan solo tres ejercicios como compañía cotizada, en Prosegur Cash nos sentimos muy orgullosos de todas las metas y logros que nuestra organización ha alcanzado. Sin duda, son un gran respaldo para todos los que formamos parte de este proyecto y nos impulsa a seguir haciendo del efectivo un medio de pago eficiente, seguro, confiable, resiliente y universal. Por todo ello, seguiremos trabajando para asegurar su disponibilidad en cualquier momento y en cualquier situación convencidos de que el efectivo es sinónimo de libertad.

Tan solo me queda agradecer a todos nuestros grupos de interés su confianza en el proyecto de Prosegur Cash y les reitero, como siempre, nuestro compromiso con la creación de valor.

**Christian Gut**  
Presidente Ejecutivo

## Mensaje del Consejero Delegado

El Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2019, que aquí les presentamos, pretende ser un balance fiel y transparente de lo que el año ha representado para Prosegur Cash. La compañía ha tenido que operar en un escenario muy similar al que ya vivió en 2018. Un terreno en el que los equipos han sabido operar con inteligencia y agilidad para adecuarse a las particularidades de cada mercado y a las demandas de nuestros clientes.

Nuestras actividades en Iberoamérica han reportado un desempeño positivo generalizado en el que, incluso, se han registrado volúmenes adicionales extraordinarios en algunos mercados. Los Nuevos Productos en esta región han dado un verdadero paso adelante al incrementar los ingresos en un 52%, en un claro reflejo de la importancia que estos servicios están logrando para el conjunto de las ventas de nuestra organización. En el caso de las operaciones europeas, el ejercicio ha sido positivo en lo que se refiere a crecimiento orgánico, si bien, el resultado se ve aminorado por la desinversión realizada en Francia en el segundo semestre. En Europa, los Nuevos Productos también evolucionan favorablemente y ya alcanzan el 18,5% de las ventas en la región. Todo ello acompañado por una ligera recuperación del margen operativo que estimamos deberá continuar en los sucesivos trimestres. En la región AOA (Asia, Oceanía y África) ha destacado el buen comportamiento de nuestras operaciones en Filipinas, mientras que Australia todavía permanece en línea con el ejercicio precedente. Además, me gustaría destacar el inicio de operaciones en Indonesia junto con la desinversión en Sudáfrica.

Más allá de la evolución geográfica de nuestra actividad, me gustaría poner en valor la mejora de los márgenes operativos tanto en términos absolutos como relativos. Todo ello resultado de la implantación de los programas de eficiencia, la materialización de sinergias en las adquisiciones realizadas y las desinversiones, ya mencionadas, en Francia y Sudáfrica. Otro aspecto positivo es la evolución de nuestro flujo de caja que ha reportado un ratio de conversión del 74% en 2019. Por último, cabe mencionar la reducción del nivel de apalancamiento en 2019 hasta situarlo en 1,6 veces deuda neta total sobre EBITDA.

No quisiera tampoco dejar de referirme a nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y la reducción del impacto de nuestras actividades en el medio ambiente. En este sentido, hemos lanzado un cuadro de mando que nos permite contabilizar y controlar nuestros consumos y, por tanto, las emisiones de dióxido de carbono. Igualmente, seguimos garantizando, junto con nuestros proveedores, procesos adecuados de reciclado de neumáticos. Y, al mismo tiempo, estamos lanzando proyectos que mejoren nuestra flota y que ya han merecido el reconocimiento de la Asociación Española de Gestores de Flotas y de Movilidad como el mejor proyecto de Movilidad Corporativa Sostenible.

En definitiva, Prosegur Cash representa un proyecto atractivo que sigue avanzando en la construcción de un sólido liderazgo internacional de la industria del transporte de valores y la gestión de efectivo. Por todo ello, nos mantenemos con una mirada optimista hacia el futuro que nos anima a seguir trabajando para dar el mejor servicio a nuestros clientes.

**José Antonio Lasanta**  
Consejero Delegado

# Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2019

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

## 1. Acerca de Prosegur Cash

Prosegur Cash fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal de conformidad con la legislación española el 22 de febrero de 2016, y posteriormente, convertida en sociedad anónima el 21 de septiembre de 2016.

El grupo Prosegur Cash surgió por la escisión de la unidad de negocio de Cash del grupo Prosegur que se llevó a cabo mediante la aportación no dineraria de entidades bajo control común del grupo Prosegur.

Las acciones de Prosegur Cash fueron admitidas a cotización el 17 de marzo de 2017 a un precio de 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. Su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 7 de abril de 2017, se dio por concluido el periodo de estabilización (*Green Shoe*), del proceso de salida a bolsa, alcanzando el capital flotante un 27,5% de las acciones de Prosegur Cash.

El grupo Prosegur Cash cuenta con presencia en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal y Uruguay.

### 1.1. Modelo de negocio

Prosegur Cash es una compañía líder a nivel mundial dedicada a la logística de valores y gestión de efectivo, y a la externalización de servicios a instituciones financieras, comercios, organismos gubernamentales y bancos centrales, fábricas de moneda, joyerías, así como otras actividades comerciales alrededor del mundo. La actividad está enfocada fundamentalmente a los sectores bancarios y de distribución.

#### 1.1.1. Líneas de negocio

Los negocios de Prosegur Cash son los siguientes:

- ▶ **Transporte:** Servicios de transporte local e internacional, tanto por vía terrestre, como marítima y aérea, de fondos y otras mercancías de alto valor como joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, productos farmacéuticos, papeletas de voto y pruebas judiciales, entre otras. Estos servicios incluyen la recogida, transporte, custodia, entrega y depósito en cámaras de seguridad.

- ▶ **Gestión del efectivo:** Abarca servicios de conteo, procesamiento, acondicionamiento, custodia, empaquetado y entrega de billetes y monedas, y carga de cajeros automáticos.
- ▶ **Nuevos Productos:**
  - Automatización de pagos en comercios a través de máquinas de autoservicio de efectivo (Prosegur Smart Cash), incluyendo, entre otros, dispositivos para el ingreso de efectivo, el reciclado y dispensación de monedas y billetes, y el pago de facturas.
  - Gestión integral de cajeros automáticos, incluyendo la planificación, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel, y procesos de cuadre.
  - Externalización de servicios de alto valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para entidades financieras, incluyendo la planificación de las necesidades de las oficinas bancarias, conciliación y cuadre, y servicios de soporte a tarjetas de crédito.

## 1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores

### Propósito

Facilitar el comercio en el mundo.

### Misión

Nuestra Misión o razón de ser (para qué trabajamos cada día), es generar valor para nuestros accionistas, clientes y la sociedad, ofreciendo soluciones integrales de gestión del efectivo y actividades adyacentes, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.

### Visión

Nuestra Visión (la meta que queremos conseguir), es ser el líder (ágil y eficiente) del sector en mercados emergentes a través de la consolidación de la industria y su transformación capturando la tercera ola de outsourcing en entidades financieras.

### Valores

Nuestros Valores (la manera de actuar que nos identifica), recogen las creencias que guían nuestros comportamientos. Son el reflejo de nuestra forma de ser, de comportarnos y de trabajar para nuestros clientes: Proactividad; Creación de valor; Orientación al cliente; Transparencia; Excelencia; Liderazgo; Trabajo en equipo y Marca.

Para que todo esto sea posible, los profesionales que forman Prosegur Cash comparten algo en común: su actitud CHAP. La actitud CHAP hace referencia al coraje (C) con el que asumen riesgos y salen de su zona de confort cuando la situación lo requiere; a la humildad (H) con la que trabajan para llegar a un objetivo común, aprendiendo no sólo de sus propias experiencias, sino también de las de sus compañeros y buscando siempre la mejor forma de servir al cliente; a la actitud positiva (A) con la que afrontan todos los retos que se les presentan; y a la perseverancia (P) con la que el equipo trabaja para conseguir los objetivos ambiciosos de la compañía.

### 1.1.3. Entorno de Negocio

Contrariamente a lo que se lee y se escucha, y que hace pensar que el efectivo está en desuso y que su desaparición está próxima, la realidad es que el número de transacciones en efectivo no para de aumentar. El pago en metálico sigue siendo la opción preferencial a la hora de realizar pagos, especialmente cuando se trata de cuantías cuyo importe es reducido.

En este sentido, la cantidad de dinero en circulación continúa creciendo, de acuerdo a las estadísticas aportadas por los distintos bancos centrales, debido a que el efectivo ostenta una serie de atributos que le hacen ser diferencial respecto de otros medios de pago.

En este sentido, cabe destacar su carácter universal e inclusivo. Es el único medio de pago accesible a todas las personas. Hay que tener en cuenta que en el mundo se estima que más de dos mil millones de personas no están bancarizadas y dependen totalmente de este medio de pago.

Además, genera privacidad y otorga confianza al usuario. Ambos factores están alcanzando una relevancia cada vez mayor dada la creciente exposición de los usuarios a brechas de seguridad en los entornos digitales. La protección de los datos personales es un elemento clave de creciente interés para las personas y en donde el efectivo juega un papel crucial.

Es también uno de los medios de medio de pago seguro en términos de falsificación y fraude. El número de billetes falsos retirados de la circulación en la zona euro desciende de manera sostenida desde el año 2014. En 2017 tan solo se retiraron 30 por cada millón de billetes en circulación. Un porcentaje extremadamente bajo.

El efectivo también es muy eficiente. El informe “Abrigados. Campaña de invierno 2017-2018 en Zaatari y Azraq”, elaborado por el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), puso de manifiesto cómo el efectivo entregado a las familias sirias en dos campamentos de refugiados de Jordania ha contribuido de forma “más efectiva” a la adquisición de bienes básicos para superar el invierno.

Y, más allá de todos estos beneficios, el efectivo es resiliente. Paradójicamente, Suecia, adalid del movimiento *cashless*, ha recomendado, en una guía elaborada por su gobierno, la conveniencia de guardar efectivo. Esta guía pone en valor la eficacia provocada del efectivo en situaciones extremas y la necesidad de que los distintos métodos de pago puedan convivir.

La convivencia del pago en metálico con otros medios de pago más digitales redunda en beneficio del usuario final puesto que no sólo incrementa su libertad de elección, sino que también promueve la competencia entre los diferentes medios de pago y mejora su eficiencia.

Por todo ello, Prosegur Cash considera que el efectivo representa una parte vital de la economía moderna y, por tanto, tiene un importante papel que seguir jugando.

## 1.2. Estructura de gobierno y organizativa

Con base en las disposiciones y recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, aprobado por el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y las mejores prácticas y recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno, Prosegur Cash ha mantenido su compromiso con el éxito y sus esfuerzos en la consolidación de un negocio responsable, rentable y sostenible. En este sentido, el gobierno corporativo de la organización se asienta en cinco pilares fundamentales que sirven como marco y punto de referencia en su desarrollo: Independencia, transparencia, protección al accionista minoritario, efectividad y eficiencia, e integridad.

Prosegur Cash cuenta con una Política de Gobierno Corporativo que rige las actuaciones en la materia y recoge los criterios y principios que regulan la organización y funcionamiento de los órganos que gobiernan la compañía, aplicando las mejores prácticas internacionales y nacionales.

En el marco de estos principios y buenas prácticas, los principios generales de actuación y compromisos en los que se desarrollará el Sistema de Gobierno Corporativo de Prosegur Cash son:

- ▶ Promoción del interés social, de forma ética y sostenible, generando valor para accionistas, clientes y para la sociedad en general.
- ▶ Adecuación a las mejores prácticas, nacionales e internacionales, en materia de gobierno corporativo, promoviendo la revisión y mejora continuada de las normas de gobierno corporativo de la sociedad y su grupo.
- ▶ Cumplimiento de la normativa vigente, por parte de administradores, directivos y empleados de la sociedad, quienes pondrán especial atención en el cumplimiento de la normativa en materia de prevención de blanqueo de capitales, defensa de la competencia y competencia desleal, protección de datos de carácter personal y mercados de valores.
- ▶ Comunicación a los accionistas, y al mercado en general, de toda la información de interés sobre la sociedad, bajo los principios de transparencia y veracidad.
- ▶ Promoción de la participación informada de los accionistas.

La Política de Buen Gobierno se alimenta de diversas normas que ayudan a articular el sistema de Gobierno Corporativo: Estatutos Sociales, Reglamento de la Junta General y Reglamento del Consejo de Administración. Normas a las que además se suman otros procedimientos internos relacionados que sirven como refuerzo y marco de referencia:

- ▶ Código Ético y de Conducta.
- ▶ Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores.
- ▶ Contrato Marco de Relaciones entre Prosegur Cash y Prosegur Compañía de Seguridad.
- ▶ Política de Selección de Consejeros y Retribuciones.
- ▶ Política de Responsabilidad Corporativa.
- ▶ Política de Comunicación con Inversores.
- ▶ Política de Dividendos.

## 1.2.1. Estructura de la propiedad

El capital social de Prosegur Cash, S.A. es de 30.000.000 de euros, representado por 1.500.000.000 acciones de 0,02 euros de valor nominal, representadas por medio de anotaciones en cuenta nominativas, con código ISIN ES0105229001, pertenecientes a una única clase y a la misma serie. Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia (España). Cada acción da derecho a un voto y no existen restricciones legales ni estatutarias al ejercicio del derecho de voto ni a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

### Adquisición y enajenación de acciones propias

Con fecha 8 de mayo de 2017, Prosegur Cash suscribió un contrato de liquidez conforme a la normativa vigente entonces. Con anterioridad a la firma de este contrato, la compañía no tenía autocartera. El proceso de operativa previa del contrato de liquidez para constituir la autocartera finalizó el 8 de junio de 2017, una vez alcanzada una autocartera de 1.000.000 acciones. La operativa propia del contrato de liquidez comenzó el 9 de junio de 2017 y cesó el 10 de julio, fecha en que dicho contrato de liquidez quedó resuelto. El 7 de julio de 2017, con entrada en vigor el 11 de julio de 2017, la sociedad suscribió un nuevo contrato de liquidez de conformidad con la nueva normativa vigente, dando de nuevo comienzo a las operaciones para favorecer la liquidez objeto del contrato.

A cierre del ejercicio 2019, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 1.119.862 acciones (1.057.307 acciones en 2018), de las cuales 696.866 están vinculadas al contrato de liquidez (602.496 en 2018).

## 1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur Cash

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur Cash, ejerciendo las funciones otorgadas por ley y por los estatutos sociales. En el año 2019, la Junta General Ordinaria se celebró de forma ordinaria el día 3 de junio, tratándose, entre otros, temas relativos a la aprobación de las Cuentas Anuales de la sociedad, aprobación del estado de información no financiera de la sociedad, aprobación de la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2018, aprobación de la gestión del Consejo de Administración durante el ejercicio 2018, reelección de consejeros, y nombramiento del auditor de cuentas de la sociedad y de su grupo consolidado para los ejercicios 2020, 2021 y 2022.

El Consejo de Administración es el mayor órgano de representación, administración, dirección, gestión y control de la empresa. Cuenta con el poder de representación de la compañía para el establecimiento de directrices de estrategia, supervisión y relaciones con los accionistas. El Consejo cuenta con dos comisiones, cuyas funciones se detallan en el Informe Anual de Gobierno Corporativo de la compañía: Comisión de Auditoría y Comisión de Nombramientos y Retribuciones cuya organización y funcionamiento se regulan en los Estatutos Sociales, en el Reglamento del Consejo de Administración y en el Reglamento de la Comisión de Auditoría (disponibles en: [www.prosegurcash.com](http://www.prosegurcash.com)).

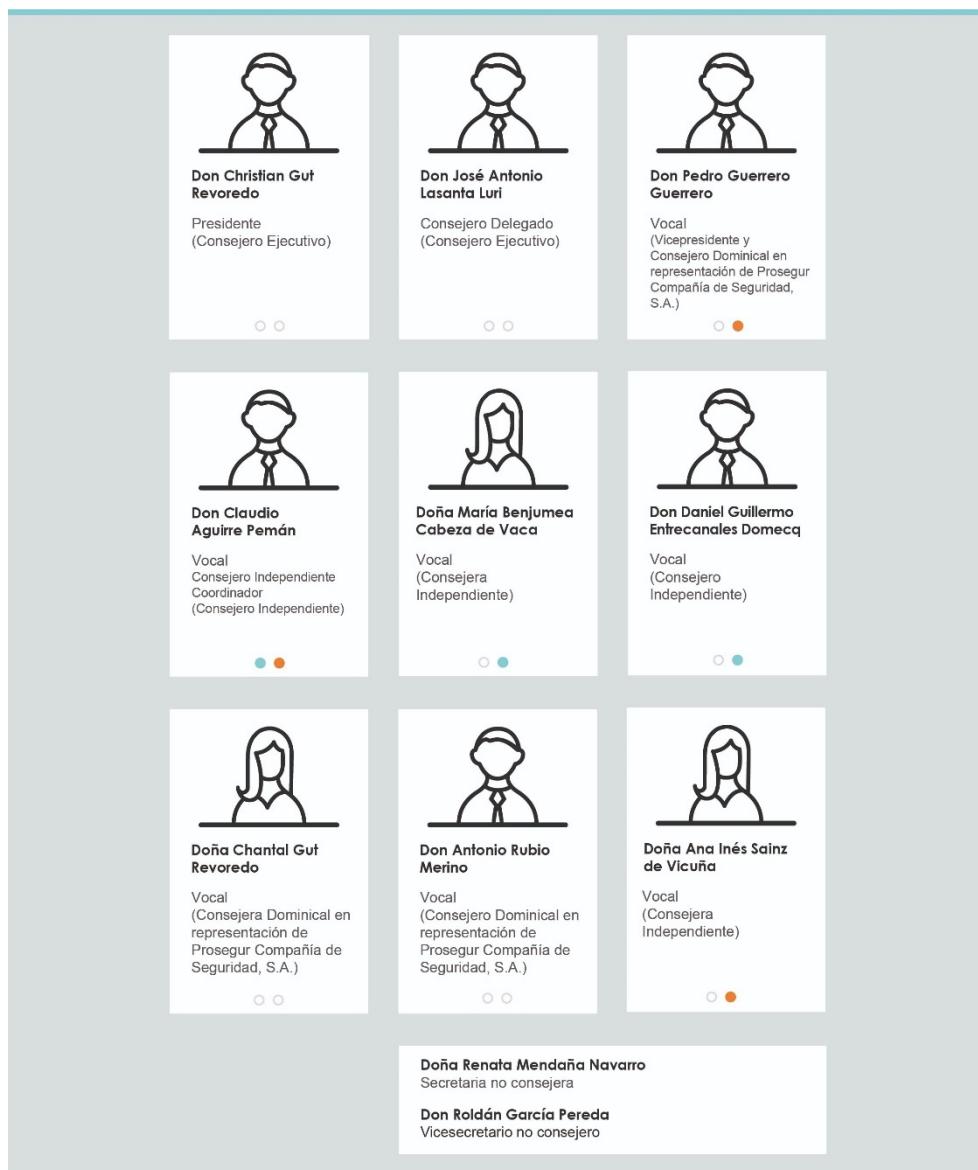
Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 100% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur Cash, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Además, revisar la política de responsabilidad corporativa de

la sociedad, coordinar el proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, y supervisar la estrategia de comunicación y relación con accionistas e inversores.

Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur Cash. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

### Composición del Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2019, el Consejo de Administración de Prosegur Cash estaba compuesto por nueve miembros (33,3% de mujeres): dos ejecutivos y siete no ejecutivos, de los cuales cuatro son independientes (44,4%) y tres dominicales. Las responsabilidades de Presidente y Consejero Delegado son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur Cash adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles.



 Comisión de Auditoría

 Comisión de Nombramientos y Retribuciones

## Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur Cash correspondiente al ejercicio 2019 forma parte del Informe de Gestión y se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur Cash desde la fecha de publicación de las Cuentas Anuales.

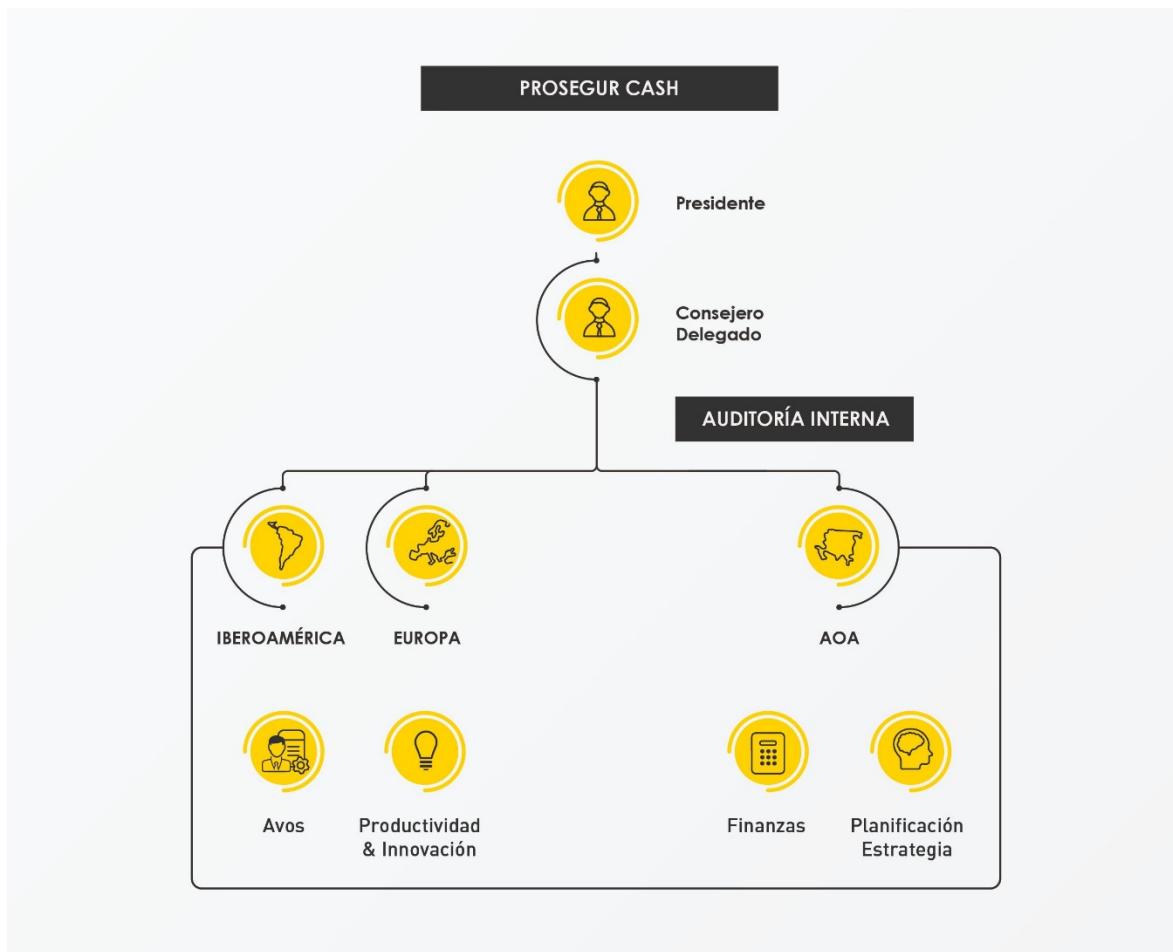
Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad; y F, en el que se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

### 1.2.3. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur Cash está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de negocio y la flexibilidad, que facilita la adaptación al entorno cambiante y la evolución de los servicios, enfocados a generar valor para el cliente. Las Direcciones de Negocio se articulan en tres segmentos geográficos: Europa, AOA e Iberoamérica. Por su parte, existe una Dirección de Innovación y Productividad y una dirección de AVOS.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Relación con Inversores, Legal y Planificación Estratégica.

La organización de Prosegur Cash se refleja en el siguiente cuadro:



## 1.3. Marco de actuación estratégico

### 1.3.1. Estrategia ACT

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur Cash ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, la compañía se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes, en línea con las tendencias del mercado.
- ▶ Convertirse en socio estratégico de confianza para los clientes.
- ▶ Aportar mayor valor a los clientes, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas.

En la actualidad, Prosegur Cash se encuentra inmerso en el Plan Estratégico Trienal 2018-2020 del grupo Prosegur. La compañía pretende acelerar su crecimiento de una manera rentable, beneficiándose de la tercera ola de outsourcing y de la posible consolidación del sector. En este sentido, ha decidido apostar por la venta de nuevos productos, especialmente aquellos que tienen que ver con la automatización del retail, la gestión integral de cajeros automáticos y los servicios de valor añadido para el sector financiero. Del mismo modo, quiere seguir jugando un papel primordial en la consolidación del sector, para fortalecer no solo su posición existente sino también para crear las plataformas necesarias para su expansión futura.



La estrategia de Prosegur Cash se enmarca en los pilares de la digitalización, innovación y crecimiento, que en la compañía se han materializado en el Plan Estratégico ACT: Agilidad, Consolidación y Transformación. ACT pone al cliente en el centro de la operación y como principal beneficiario de los logros y mejoras que este plan produzca con su aplicación. Una mayor agilidad (Agilidad) permitirá la liberación de recursos destinados a ofrecer mejoras en el servicio (Transformación), gracias a lo cual, Prosegur Cash consolidará (Consolidación) su posición como líder del mercado, tanto en los mercados ya conocidos como en las nuevas adquisiciones.

### Agilidad (Digitaliza)

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente, permitiendo así a Prosegur Cash liderar la industria del futuro.
- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos, para conseguir un aumento de la rentabilidad.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos que no crean valor para el cliente.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados. Para ello, Prosegur les ofrece el conocimiento y las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y crecer dentro de la compañía.

En 2019, segundo de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.

### Consolidación (Crece)

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ Continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.

A lo largo de 2019 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Solidez del modelo de negocio traducido en fuerte crecimiento en moneda local.
- ▶ Adquisiciones *bolt-on* en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos.
- ▶ Desinversiones estratégicas.

### Transformación (Innova)

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, contribuyan a mejorar márgenes, y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

Durante 2019, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas.
- ▶ Definición de metodología de innovación basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Colaboración con Amazon en desafíos de innovación digital.

### 1.3.2. Plan de Transformación

Desde hace tiempo se ha hecho tangible el desarrollo acelerado de diferentes corrientes tecnológicas que impactan profundamente en los sectores económicos, en los modelos de negocio y en la forma de trabajar. Algunas de estas tecnologías como *Internet of Things*, Inteligencia Artificial, Big Data, *Blockchain*, o la proliferación de los dispositivos inteligentes, brindan la posibilidad de realizar nuevas tareas con mayor efectividad o rapidez.

Este nuevo paradigma también se ha trasladado al negocio de Prosegur Cash a través de la demanda de clientes, empleados y otros grupos de interés que demandan la aplicación de estos avances a su forma de relacionarse con la compañía. Son ejemplos ya tangibles la contratación más eficiente de servicios, la visualización de ofertas de empleo en canales específicos o la finalización del proceso de contratación por la vía digital, exclusivamente y en el menor tiempo posible. Prosegur Cash ha decidido hacer frente a los constantes cambios del entorno que se presentan en el mercado a través de un Plan de Transformación.

#### Áreas de acción del Plan de Transformación de Prosegur Cash

##### **Optimización de los recursos del negocio actual:**

- ▶ Agilizar y simplificar procesos y reducir sus tiempos de ejecución, a través de grupos especialmente dedicados a la mejora de procesos de cliente (*Opportunity to Cash*), de empleado (*Employee Experience*), y de proveedores (*Procure to Pay*).
- ▶ Simplificar la huella tecnológica, haciendo que los sistemas críticos para cada uno de los negocios sean más robustos, más modernos y estén mejor integrados entre ellos.
- ▶ Mejorar el gobierno de datos a través de la revisión de procesos y sistemas.

##### **Promoción de la innovación como piedra angular del negocio futuro:**

- ▶ Desarrollar nuevas oportunidades y experimentar nuevos modelos de innovación, utilizando y maximizando todas las capacidades internas y externas existentes.

##### **Impulso de las capacidades y consolidación de una cultura común:**

- ▶ Apoyar a todos los colaboradores en el proceso de transformación por medio del uso de nuevas herramientas de trabajo y colaboración, tales como “agile” o “design thinking”.
- ▶ Fomentar una cultura interna a través del diseño de planes de comunicación para todos los empleados, que ayude a visualizar los nuevos objetivos globales y locales.

## Actividades de I+D+i

En 2019, Prosegur Cash se ha enfocado en trabajar de una forma agile de manera que se produzcan mejoras en los procesos y los servicios continuamente. La creación de diferentes líneas de actuación ha permitido concentrar esfuerzos y, en consecuencia, acelerar la innovación.

En el negocio tradicional, la compañía ha puesto en marcha una serie de iniciativas de alto impacto en productividad y eficiencia orientadas a la reducción de costes de operación. Además, en el negocio de la recogida de efectivo en el comercio minorista, Prosegur Cash ha trabajado en mejorar, ampliar y robustecer la gama de servicios Smart Cash con innovaciones que complementan la oferta de valor.

Por último, una de las líneas de actuación abiertas se ha enfocado en abrir una nueva área de desarrollo de negocios B2C '*mobile first*' con aspiración global, que complementan y refuerzan el liderazgo del negocio principal.

## 2. Evolución y resultados del negocio

### 2.1. Resultados económicos y financieros en 2019

(Millones de euros)	2019	2018	Variación
<b>Ventas</b>	<b>1.798,7</b>	<b>1.731,6</b>	<b>3,9%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>407,6</b>	<b>340,3</b>	<b>19,8%</b>
	<i>Margen</i>	22,7%	19,7%
Amortización inmovilizado material	(84,2)	(55,4)	
Depreciación de otros intangibles	(18,6)	(16,9)	
<b>EBIT</b>	<b>304,8</b>	<b>268,0</b>	<b>13,7%</b>
	<i>Margen</i>	16,9%	15,5%
Resultados financieros	(45,2)	(3,9)	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>259,6</b>	<b>264,1</b>	<b>(1,7%)</b>
	<i>Margen</i>	14,4%	15,3%
Impuestos	(90,6)	(89,9)	
	<i>Tasa fiscal</i>	(34,9%)	(34,0%)
<b>Resultado neto de las actividades continuadas</b>	<b>169,0</b>	<b>174,2</b>	<b>(3,0%)</b>
Resultado neto de actividades interrumpidas	-	-	
<b>Resultado neto</b>	<b>169,0</b>	<b>174,2</b>	<b>(3,0%)</b>
Intereses minoritarios	0,1	-	
<b>Resultado neto consolidado</b>	<b>168,9</b>	<b>174,2</b>	<b>(3,0%)</b>
<b>Beneficio básico por acción (Euros por acción)</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	

Prosegur Cash incrementó su cifra de negocio a nivel consolidado en casi un 4%, gracias a un crecimiento en moneda constante que compensó el impacto negativo de la divisa. En términos de margen EBIT, la compañía consiguió mejorar su rentabilidad absoluta y relativa gracias al sólido desempeño de la mayoría de sus operaciones y a sus desinversiones estratégicas en Sudáfrica y Francia.

El resultado neto disminuye un 3,0% como consecuencia del incremento del gasto financiero, en gran parte por el efecto de la divisa.

#### 2.1.1. Ventas por área geográfica

La distribución de las ventas consolidadas por áreas geográficas se detalla en el siguiente cuadro:

(Millones de euros)	2019	2018	Variación
Europa	508,5	491,0	3,6%
AOA	104,8	92,5	13,3%
Iberoamérica	1.185,3	1.148,1	3,2%
<b>Total Prosegur Cash</b>	<b>1.798,7</b>	<b>1.731,6</b>	<b>3,9%</b>

Las ventas consolidadas de Prosegur Cash en el ejercicio 2019 han ascendido a 1.798,7 millones de euros (2018: 1.731,6 millones de euros), lo que supone un incremento del 3,9%, del que un 11,9% corresponde a crecimiento orgánico puro y un 4,8% corresponde al crecimiento inorgánico principalmente derivado de las compras efectuadas en el ejercicio 2019. El efecto conjunto del tipo de cambio y del resultado de aplicar NIC 29 y NIC 21.42 tiene una incidencia negativa de un 12,8%.

## 2.1.2. Ventas por áreas de negocio

La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

(Millones de euros)	Europa			AOA			Iberoamérica			Total Prosegur Cash		
	2019	2018	Variación	2019	2018	Variación	2019	2018	Variación	2019	2018	Variación
Transporte	264,5	267,4	(1,1%)	68,2	60,7	12,3%	751,3	764,3	(1,7%)	1.084,1	1.092,4	(0,8%)
% sobre total	52,0%	54,5%		65,1%	65,7%		63,4%	66,6%		60,3%	63,1%	
Gestión de Efectivo	150,0	151,0	(0,7%)	30,9	25,6	20,7%	242,2	257,9	(6,1%)	423,1	434,5	(2,6%)
% sobre total	29,5%	30,7%		29,5%	27,7%		20,4%	22,5%		23,5%	25,1%	
Nuevos productos	94,0	72,7	29,4%	5,7	6,1	(6,6%)	191,8	125,9	52,3%	291,5	204,7	42,4%
% sobre total	18,5%	14,8%		5,4%	6,6%		16,2%	11,0%		16,2%	11,8%	
<b>Total Prosegur Cash</b>	<b>508,5</b>	<b>491,0</b>	<b>3,6%</b>	<b>104,8</b>	<b>92,5</b>	<b>13,3%</b>	<b>1.185,3</b>	<b>1.148,1</b>	<b>3,2%</b>	<b>1.798,7</b>	<b>1.731,6</b>	<b>3,9%</b>

El negocio de Transporte ha disminuido su cifra de ventas en un 0,8%, principalmente por la desinversión de Francia, que impacta en la evolución de Europa, y el impacto de la devaluación de las divisas iberoamericanas, que tiene un impacto traslacional en los números de la región de Iberoamérica. El negocio de Gestión de Efectivo ha disminuido sus ventas en un 2,6%.

El negocio de Nuevos Productos creció un 42,4%, apoyado en las soluciones de automatización de efectivo para el *retail*, ATM's y AVOS. Las regiones de Europa e Iberoamérica son las que presentan un mayor avance en el desarrollo de estos productos y, todavía, no han alcanzado todo su potencial.

### Cambios en la composición del grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur Cash durante el ejercicio 2019 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ Combinaciones de negocio Europa: Durante ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Europa varias empresas de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 22.846 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 5.952 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.
- ▶ Combinaciones de negocio Iberoamérica: Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.

- ▶ Combinaciones de negocio AOA: Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.

Durante el ejercicio 2019 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de marzo de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Alpha3 Cashlabs SL.
- ▶ En el mes de abril de 2019, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.
- ▶ En el mes de septiembre de 2019, se ha constituido en Australia la sociedad Prosegur STV 1 PTY Limited.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Gelt Cash Transfer, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Dopar Servicios, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Iberprofin, S.L.

Durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Tellex, S.A. por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- ▶ En el mes de noviembre de 2019, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Enclama, S.L. por parte de Prosegur AVOS España, S.L.

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV Services Proprietary Limited.

Con fecha 22 de julio de 2019, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

### 2.1.3. Análisis de la gestión

El desempeño de Prosegur Cash durante el año 2019 ha estado marcado por un entorno político incierto en Iberoamérica y por un escenario macroeconómico y cambiario adverso.

En este contexto, acontecimientos como una evolución de las reformas estructurales en Brasil más lenta de lo previsto, las elecciones Primarias, Abiertas, Simultáneas y Obligatorias (PASO) y el posterior cambio de gobierno en Argentina o las protestas sociales en Chile, tuvieron una incidencia desfavorable en el crecimiento económico de alguno de los principales mercados en los que operan la compañía. Además, los resultados en el mercado australiano han continuado por debajo de su potencial.

A pesar de lo anterior, Prosegur Cash incrementó su cifra de negocio a nivel consolidado en casi un 4%, gracias a un crecimiento en moneda constante que compensó el impacto negativo de la divisa. En términos de margen EBIT, la compañía consiguió mejorar su rentabilidad absoluta y relativa gracias

al sólido desempeño de la mayoría de sus operaciones y a sus desinversiones estratégicas en Sudáfrica y Francia.

Durante el año Prosegur Cash ha continuado ejecutando su estrategia de consolidación y transformación. El objetivo es reforzar su posición de liderazgo en el negocio tradicional y acometer las oportunidades de crecimiento que brindan los nuevos servicios en algunos mercados. De esta forma, la compañía ha invertido en 2019 cerca de 85 millones de euros en seis transacciones de crecimiento inorgánico. Además, las ventas de nuevas soluciones alcanzaron una facturación cercana a los 300 millones de euros, lo que supuso un 16,2% de las ventas totales, un avance considerable si se compara con el 11,8% que representaban un año antes.

Otro aspecto destacado del ejercicio ha sido la capacidad de Prosegur Cash para continuar generando caja. Incluso mejorando su ratio de conversión a pesar de invertir casi un 40% más en capex destinado a crecer en clientes. La compañía continúa realizando una gestión activa de su capital circulante y monitoriza muy de cerca el periodo medio de cobro a sus clientes, así como el retorno de las inversiones que realiza.

Como resultado de la sólida generación de caja, el nivel de apalancamiento se ha reducido respecto al año anterior y ello a pesar de haber continuado desarrollando la estrategia de crecimiento inorgánico y de la mayor salida de caja para el pago de dividendos. Durante el ejercicio, Prosegur Cash también se ha visto beneficiada por una entrada de caja asociada con la venta de sus activos en Sudáfrica y Francia.

El pasado mes de octubre, la agencia de rating Standard & Poor's, reiteró nuevamente la calificación crediticia de BBB con perspectiva estable de Prosegur Cash, confirmando la solidez de su balance y su capacidad para generar caja.

La compañía no tiene necesidades de refinanciación importantes hasta los años 2024 y 2026, fechas en las que vence un préstamo sindicado de 300 millones de euros y un eurobono de 600 millones de euros.

Por regiones, las ventas en moneda local en Iberoamérica crecieron a niveles de doble dígito. El incremento en la facturación en esta región es consecuencia del buen comportamiento tanto en los segmentos tradicionales como en los nuevos productos. Esta contribución positiva en términos orgánicos, junto con las adquisiciones realizadas durante 2018 y 2019, han permitido compensar la devaluación experimentada por las principales divisas, fundamentalmente el real brasileño y el peso argentino. En total las ventas en la región se incrementaron cerca del 3% en euros en relación con el mismo periodo del año anterior.

Los resultados de explotación en Iberoamérica en 2019 fueron un 11,2% superiores a los de 2018 y reflejan la mejoría subyacente de todos los países. Igualmente, se observa un impacto traslacional de la divisa menor que en el año anterior.

En Europa las ventas crecieron un 3,6% con respecto a 2018. Este resultado se debe al buen desempeño del negocio tradicional en todos los países y a cierta actividad inorgánica ejecutada en países como España y Alemania.

Además, el pasado mes de julio, Prosegur Cash vendió sus operaciones de Francia a un competidor internacional. Como resultado de esta operación, la compañía espera que los márgenes de la región de Europa reflejen una mejora gradual en el tiempo, ya que la actividad en Francia tenía una rentabilidad por debajo de la media de la región.

Finalmente, la región AOA continúa mejorando sus ventas tras la entrada en los mercados de Filipinas e Indonesia. Estas adquisiciones han compensado la pérdida de volumen que se produjo en 2018 en Australia, si bien, este se mantiene como el principal mercado de la región. En 2019, Prosegur Cash ha avanzado en el proceso de estabilización y reversión de la situación.

Los resultados de explotación en AOA en 2019 mejoraron notablemente respecto a 2018 como consecuencia del cese de operaciones y posterior venta de Sudáfrica, durante el pasado mes de junio. Excluyendo la ganancia de capital derivada de la mencionada desinversión, los resultados de explotación estarían ligeramente por debajo del año anterior, principalmente por los costes de integración derivados de la entrada en Indonesia.

## 2.1.4. Información comercial

En 2019, Prosegur Cash ha continuado impulsando el desarrollo de la plataforma informática que da soporte a la actividad de AVOS (*Added Value Outsourcing Services*). Este entorno combina herramientas de control de procesos, que permiten adaptarse a las necesidades del cliente, con canales digitales y herramientas de gestión documental.

Adicionalmente, la compañía ha seguido fomentando el desarrollo de nuevas soluciones de automatización de efectivo (Smart Cash) con especial énfasis en el *front-office* de comercios. Así mismo, ha automatizado el control y mejorado las soluciones de fecha valor en las que el efectivo ingresado en la máquina está disponible en la cuenta del *retailer* independientemente de su recogida.

## 2.1.5. Inversiones

Las inversiones de grupo Prosegur Cash son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al equipo de inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación a la Dirección de Prosegur Cash.

Durante el ejercicio 2019 se han dotado 80,0 millones de euros en concepto de amortización (2018: 72,3 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material 56,7 millones de euros (2018: 51,5 millones de euros), a aplicaciones informáticas 4,7 millones de euros (2018: 3,9 millones de euros) y a otros activos intangibles 18,6 millones de euros (2018: 16,9 millones de euros).

A continuación, se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2019 y su comparativo con 2018:

(Millones de euros)	2019	2018
Primer Trimestre	30,0	26,3
Segundo Trimestre	14,0	12,9
Tercer Trimestre	27,1	19,3
Cuarto Trimestre	19,6	12,1
<b>Total</b>	<b>90,7</b>	<b>70,6</b>

A lo largo del ejercicio 2019 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 96,6 millones de euros (2018: 88,9 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 7,9 millones de euros (2018: 8,6 millones de euros).

## 2.2. Liquidez y recursos de capital

Prosegur Cash es un gran generador de caja, por ello no tiene problemas de financiación, pudiendo así formalizar operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

Prosegur Cash calcula la deuda financiera neta considerando el total de los recursos ajenos corrientes y no corrientes más los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, menos las inversiones corrientes en empresas de grupo y menos otros activos financieros corrientes.

La deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) a 31 de diciembre 2019 asciende a 460,1 millones de euros (2018: 490,7 millones de euros).

### 2.2.1. Liquidez

Prosegur Cash dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2019, la disponibilidad de liquidez del grupo Prosegur para su actividad de Cash es de 756,0 millones de euros (2018: 678,4 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas principalmente:

- ▶ El saldo de efectivo y equivalentes al efectivo por importe de 307,4 millones de euros (2018: 273,8 millones de euros).
- ▶ La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 280,0 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 (2018: 300,0 millones de euros).

- ▶ Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 168,6 millones de euros (2018: 104,6 millones de euros).

Esta cifra de liquidez supone un 42,0% de las ventas anuales consolidadas (2018: 39,2%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur Cash está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

## 2.2.2. Recursos de capital

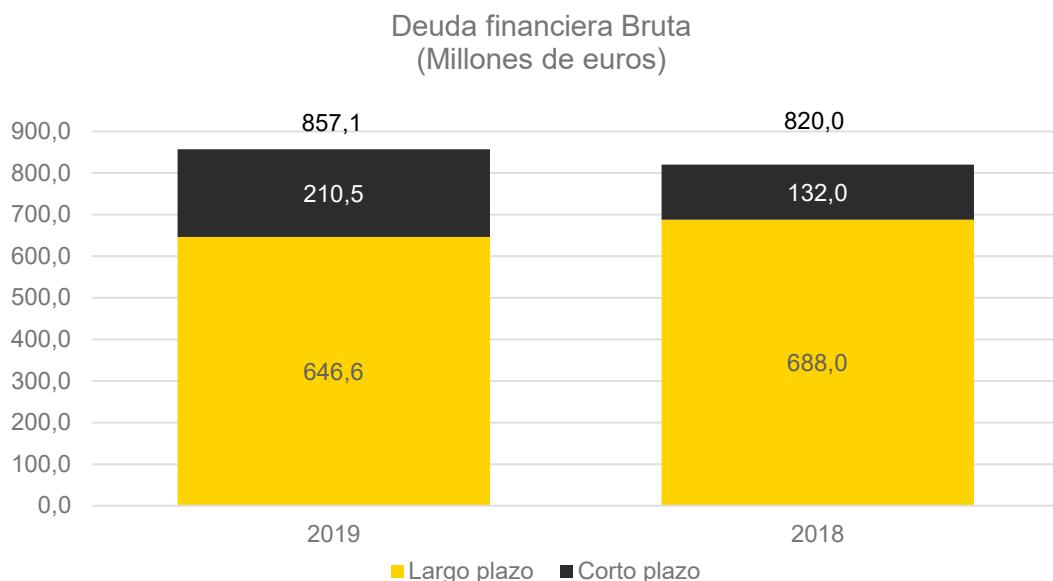
La estructura de la deuda financiera de largo plazo está determinada por los siguientes contratos:

- ▶ Con la finalidad de financiar parcialmente la suscripción de acciones representativas del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited, Prosegur formalizó un préstamo el 29 de enero de 2016 a un plazo de 4 años con amortización bullet, por importe de 272.000 miles de Rands sudafricanos. Con fecha 20 de junio de 2019, y como consecuencia del ejercicio de la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV (Nota 6 de la memoria consolidada), la totalidad del préstamo ha sido cancelado anticipadamente por tanto no hay importe vivo a 31 de diciembre de 2019 (a 31 de diciembre de 2018: 272.000 miles de rands con contravalor 16.534 miles de euros).
- ▶ Con fecha 10 de febrero de 2017, se firmó una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300 millones de euros a un plazo de 5 años. A 31 de diciembre de 2019, el crédito dispuesto es de 20 millones de euros.
- ▶ Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur Cash a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de 3 años. A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43,8 millones de euros).
- ▶ El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, el Irish Stock Exchange, devengando un cupón anual del 1,38% pagadero por anualidades vencidas.

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2019 los 646,6 millones de euros (2018: 688,0 millones de euros), soportada básicamente por el bono emitido el 4 de diciembre de 2017 con vencimiento en 2026.

La deuda financiera bruta de corto plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) se ha situado en 210,5 millones de euros (2018: 132,0 millones de euros).

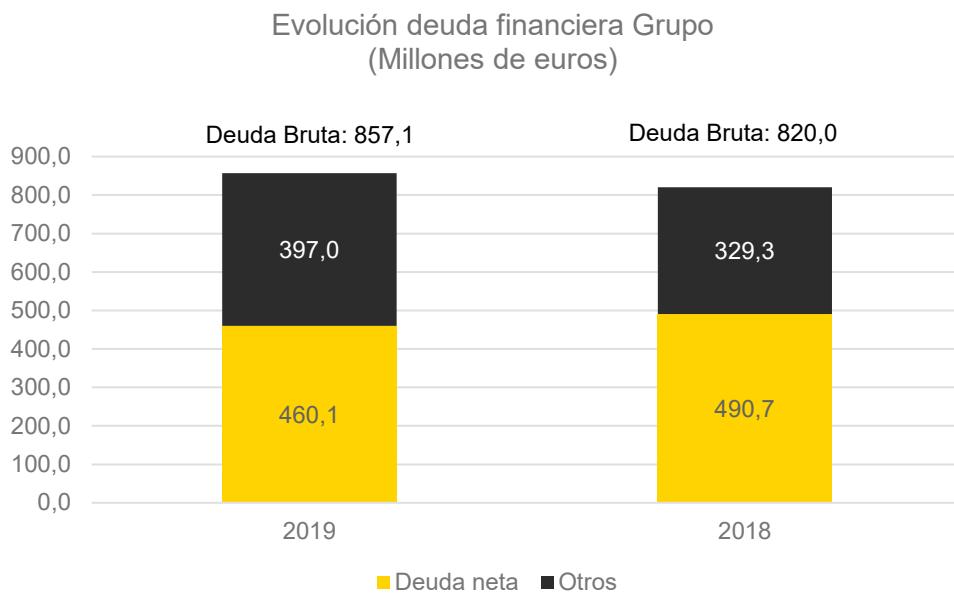
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2019 ha sido del 1,70% (2018: 2,02%). La disminución del coste medio de la deuda se debe a la reducción del coste de la deuda corporativa y de sus filiales.

La deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) al cierre del ejercicio 2019 se ha situado en 460,1 millones de euros (2018: 490,7 millones de euros).

A continuación, se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta (excluyendo los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) de los años 2018 y 2019:



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2019 en relación con la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2018.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de la deuda dispuesta según las obligaciones contractuales a 31 de diciembre de 2019:

(Millones de euros)	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Mas de 5 años	TOTAL
Préstamos con entidades de crédito	107,5	22,4	-	129,9
Obligaciones y otros valores negociables	7,0	21,0	616,5	644,5
Cuentas de crédito	48,3	1,5	0,1	49,9
Cuentas a pagar con empresas del grupo	95,7	-	-	95,7
Proveedores y otras cuentas a pagar	346,8	-	-	346,8
Pasivos por arrendamiento	40,7	93,3	29,9	163,9
Otras deudas	69,7	45,1	6,5	121,2
	<b>715,6</b>	<b>183,3</b>	<b>652,9</b>	<b>1.551,8</b>

Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 18,9 millones de euros (2018: 71,7 millones de euros) que se corresponden, principalmente, con los contratos de las bases operativas del negocio y vehículos operativos (Nota 27).

Prosegur Cash calcula el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) y capital total, entendiendo por este último la suma de la deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) y el patrimonio neto de la actividad de cash. El ratio a 31 de diciembre de 2019 se ha situado en el 0,65 (2018: 0,67).

## 2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance

En la Nota 27 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 26 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur Cash emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2019 asciende a 293,0 millones de euros (2018: 289,7 millones de euros).

## 2.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre las medidas alternativas de rendimiento (en adelante APM), Prosegur Cash presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF-UE), no obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas del rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Prosegur Cash proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Capital circulante	Se trata de una medida financiera que representa la liquidez operativa disponible para la compañía. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.	Un capital circulante positivo es necesario para asegurar que una empresa pueda continuar sus operaciones y que tenga fondos suficientes para satisfacer tanto la deuda a corto plazo vencida, como los próximos gastos operacionales. La administración del capital circulante consiste en la gestión de inventarios, cuentas por cobrar y pagar y efectivo.
Capex	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Margen EBIT Ajustado	El margen EBIT Ajustado se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía, tras eliminar los resultados no asignables a ningún segmento, entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT ajustado proporciona la rentabilidad pura de la operativa del negocio sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Crecimiento Orgánico	El crecimiento orgánico se calcula como el aumento o disminución de los ingresos entre dos períodos ajustados por adquisiciones y desinversiones y efecto tipo de cambio.	El crecimiento orgánico proporciona el comparativo entre años de lo que los ingresos ordinarios han crecido excluyendo el efecto divisa.
Crecimiento Inorgánico	La sociedad calcula el crecimiento inorgánico, para un período, como la suma de los ingresos de las entidades adquiridas. Los ingresos procedentes de tales entidades se consideran inorgánicos durante los 12 meses siguientes a la fecha de adquisición.	El crecimiento Inorgánico proporciona el crecimiento que la compañía tiene mediante nuevas adquisiciones o desinversiones.
Efecto tipo de cambio	La sociedad calcula el efecto tipo de cambio como la diferencia entre los ingresos ordinarios del año actual menos los ingresos ordinarios del año actual a tipo de cambio del año anterior.	El efecto tipo de cambio proporciona el impacto que tienen las divisas en los ingresos ordinarios de la compañía.
Tasa de conversión del flujo de efectivo	La sociedad calcula la tasa de conversión del flujo de efectivo como la resta entre el EBITDA menos el CAPEX sobre el EBITDA.	La tasa de conversión del flujo de efectivo proporciona la generación de caja de la compañía.

Deuda Neta	Financiera	La compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA		El EBITA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA		El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) es como sigue:

Capital Circulante (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	0,6
Existencias	14,1	19,8
Clientes y otras cuentas a cobrar	381,1	334,1
Cuentas a cobrar con el Grupo Prosegur	67,7	54,0
Activo por impuesto corriente	73,4	86,7
Efectivo y equivalente al efectivo	307,4	273,8
Activos por impuestos diferidos	47,9	36,2
Proveedores y otras cuentas a pagar	(346,8)	(314,0)
Pasivos por impuestos corrientes	(93,9)	(64,7)
Pasivos financieros corrientes	(210,5)	(132,0)
Cuentas a pagar con el Grupo Prosegur	(95,7)	(80,8)
Otros pasivos corrientes	(8,1)	(8,6)
Pasivos por impuestos diferidos	(37,6)	(41,2)
Provisiones	(146,1)	(139,0)
<b>Total Capital Circulante</b>	<b>(47,1)</b>	<b>24,9</b>

CAPEX (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Terrenos y construcciones (sin costes de desmantelamiento)	0,3	2,2
Instalaciones técnicas y maquinaria	30,6	23,8
Otras instalaciones y mobiliario	18,2	25,9
Vehículos blindados y otro inmovilizado material	16,0	18,1
Anticipos e inmovilizado en curso	31,4	18,9
Altas de inmovilizado material	96,6	88,9
Altas de aplicaciones informáticas	7,9	8,6
CAPEX ajustado	104,5	97,5
Leasing Alemania (Nota 11)	-	(1,7)
Ajuste hiperinflación	-	1,3
<b>Total CAPEX</b>	<b>104,5</b>	<b>97,1</b>

Margen EBIT ajustado (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
EBIT	304,8	268,0
Ingresos ordinarios	1.798,7	1.731,6

<b>Margen EBIT ajustado</b>	<b>16,9%</b>	<b>15,5%</b>
<b>Crecimiento Orgánico (En millones de Euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Ingresos ordinarios año actual	1.798,7	1.731,6
Menos: ingresos ordinarios año anterior	1.731,6	1.924,3
Menos: Crecimiento inorgánico	82,8	66,0
Efecto tipo de cambio	(222,1)	(422,7)
<b>Total Crecimiento Orgánico</b>	<b>206,3</b>	<b>164,2</b>
<b>Crecimiento Inorgánico (En millones de Euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Europa	10,4	14,7
AOA	17,8	14,4
Iberoamérica	71,0	36,9
Desinversión	(16,3)	-
<b>Total Crecimiento Inorgánico</b>	<b>82,8</b>	<b>66,0</b>
<b>Efecto tipo de cambio (En millones de Euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Ingresos ordinarios año actual	1.798,7	1.731,6
Menos: Ingresos ordinarios año actual a tipo de cambio del año anterior	2.020,8	2.154,4
<b>Efecto tipo de cambio</b>	<b>(222,1)</b>	<b>(422,7)</b>
<b>Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (En millones de Euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
EBITDA	407,6	340,3
CAPEX	104,5	97,1
<b>Tasa de Conversión (EBITDA ajustado - CAPEX / EBITDA ajustado)</b>	<b>74%</b>	<b>71%</b>
<b>Deuda Financiera Neta (En millones de Euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Pasivos financieros	856,9	820,0
Mas: Deuda financiera por arrendamiento	105,5	-
<b>Pasivos financieros ajustados (A)</b>	<b>962,4</b>	<b>820,0</b>
Deudas no bancarias con grupo (B)	0,2	2,8
Efectivo y equivalentes	(307,4)	(273,8)
Menos: efectivo y equivalentes ajustado (C)	(307,4)	(273,8)
Menos: Acciones propias (D)	(1,5)	(1,9)
<b>Total Deuda Financiera Neta (A+B+C+D)</b>	<b>653,7</b>	<b>547,1</b>
Menos: otras deudas no bancarias (E)	(89,6)	(58,4)
Mas: Acciones propias (F)	1,5	1,9
Menos: Deuda financiera por arrendamiento (G)	(105,5)	-
<b>Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&amp;A y deuda financiera por arrendamiento)</b>	<b>460,1</b>	<b>490,7</b>
<b>(A+B+C+D+E+F+G)</b>		
<b>EBITA (En millones de Euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Resultado consolidado del ejercicio	169,0	174,2
Impuestos sobre las ganancias	90,6	89,9
Costes financieros netos	45,2	3,9
Amortizaciones	18,6	16,9
<b>EBITA</b>	<b>323,4</b>	<b>284,9</b>

<b>EBITDA</b> (En millones de Euros)	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Resultado consolidado del ejercicio	169,0	174,2
Impuestos sobre las ganancias	90,6	89,9
Costes financieros netos	45,2	3,9
Amortizaciones y deterioros	102,9	72,3
<b>EBITDA</b>	<b>407,6</b>	<b>340,3</b>

Tal y como se menciona en la Nota 2 de la memoria consolidada, la información comparativa presentada en este Informe de Gestión no ha sido reexpresada por la aplicación de la NIIF 16 de Arrendamientos y de la NIC 29 relativa a Información financiera en economías hiperinflacionarias aplicada en Argentina.

## 2.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

A finales del mes de enero de 2020 ha sido adquirida la sociedad Transporte de Valores e Vigilância patrimonial Ltda ubicada en Brasil

También en el mes de enero, han sido adquiridas una serie de sociedades en Ecuador, Tevcol Cía, Ltda, Tevsur Cía, Ltda, Tevlogistic S.A y Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval S.A.

Durante el mes de febrero de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logistica y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electronica SA de CV, Grupo Mercurio de Transportes SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV. La contraprestación ha sido satisfecha en dicho mes.

Además, durante el mes de febrero, ha sido adquirida en Colombia la sociedad Corresponsales Colombia S.A.S.

## 2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Si 2019 estuvo marcado por un entorno político incierto en Iberoamérica y por un escenario macroeconómico y cambiario adverso, las previsiones para 2020 son moderadamente optimistas. Aspectos como el mayor grado de certidumbre en la economía brasileña o la relajación de las condiciones monetarias en Estados Unidos, podrían traducirse en unas perspectivas más favorables para los países emergentes. En cualquier caso, se considera necesario prestar atención a aquellas economías con desequilibrios externos pronunciados y/o elevados niveles de endeudamiento ya que probablemente seguirán enfrentándose a condiciones financieras adversas.

En Brasil, la estimación es que continúe con la agenda reformista y, tras la reforma del sistema de pensiones, aborde otras cuestiones relevantes como, por ejemplo, la reforma del sistema impositivo. En Argentina, de especial atención será la renegociación de la deuda que, según ha comunicado el nuevo gobierno, se espera acometer durante la primera mitad del año. Esta situación podría introducir cierta incertidumbre hasta que se alcance un acuerdo. Finalmente, se monitorizará el posible impacto

que las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China pudieran tener en el crecimiento económico de la región europea.

Dentro de este entorno macroeconómico, la compañía continuará enfocada en el desarrollo de su línea de negocio de nuevos productos, donde espera tener un crecimiento relevante. Adicionalmente, trabajará para mejorar su rentabilidad en términos locales y seguirá aplicando las mejores prácticas con el objetivo de maximizar la eficiencia de las operaciones y en la generación de caja.

En cuanto a las divisas de los países en la región Iberoamérica es previsible que continúen devaluándose a lo largo de 2020, aunque en menor medida que el año anterior. En este sentido, la compañía espera poder minorar lo máximo posible dicho impacto mediante la captura del crecimiento natural en dichos mercados, la preservación e incremento de los márgenes y la oferta de nuevas soluciones y servicios que permitan expandir la base de clientes.

La experiencia y capacidad de la compañía para repercutir incrementos de coste a precios en entornos económicos que se encuentran en proceso progresivo de maduración, permiten afrontar con optimismo el ejercicio 2020. Además, Prosegur Cash ha consolidado un modelo de negocio exitoso y resiliente a lo largo de los años. De esta manera, la compañía es capaz de atenuar el impacto de los eventos que pudieran afectar al normal desempeño de la actividad, al tiempo que mantiene o mejora los resultados. Algunos ejemplos de estas situaciones son: mercados en recesión, políticas de control de capitales o devaluaciones de divisas.

En el caso de Europa, el entorno macroeconómico debería impulsar suavemente el crecimiento del negocio. Adicionalmente, cabría observar una mejora de la rentabilidad, beneficiada por la venta de las operaciones en Francia. Prosegur Cash espera, por tanto, seguir mostrando una alta capacidad de adaptación a los diferentes entornos y aprovechar la incipiente situación favorable para convertirse en un proveedor líder de servicios avanzados de outsourcing bancario en Europa.

Por último, en la región AOA, la compañía abordará el reto de culminar la integración de las operaciones en Filipinas e Indonesia y recuperar la senda de crecimiento en Australia. En este sentido, el avance en determinadas iniciativas de carácter comercial y operacional implementadas durante 2019, permiten tomar una aproximación más optimista hacia el ejercicio 2020.

La combinación de una estructura financiera sólida, un nivel de apalancamiento limitado, y la capacidad para generar caja coloca a la compañía en una posición confortable para afrontar la estrategia de crecimiento inorgánico. Además, Prosegur Cash no excederá los límites de endeudamiento que se ha autoimpuesto. Estos límites, cabe recordar, son más exigentes que los recogidos en los contratos de financiación bancaria que tiene la compañía, así como los exigidos por las agencias de calificación para firmas de grado de inversión.

Por todo lo anterior, Prosegur Cash seguirá fomentando el crecimiento orgánico, tanto a través de los servicios tradicionales como a través de los nuevos productos, y manteniendo los niveles de rentabilidad actuales. Adicionalmente, la compañía espera seguir consolidando su posición de líder, ganando cuota de mercado y reforzando su imagen de referente mundial en el sector.

Como conclusión, es importante resaltar que la compañía cuenta con excelentes palancas de crecimiento, una de las mejores plataformas existentes en el mundo para el transporte de fondos y gestión de efectivo, presencia destacada en mercados emergentes, no igualada por ningún

competidor, y una solvencia y solidez financiera óptimas para impulsar su expansión y afrontar satisfactoriamente los grandes retos que se avecinan en los próximos ejercicios.

Las estimaciones y opiniones relativas al desarrollo y los resultados futuros de los negocios de Prosegur Cash están sujetas a riesgos, incertidumbres, cambios en circunstancias y otros factores que pueden provocar que los resultados actuales difieran materialmente de los pronósticos.

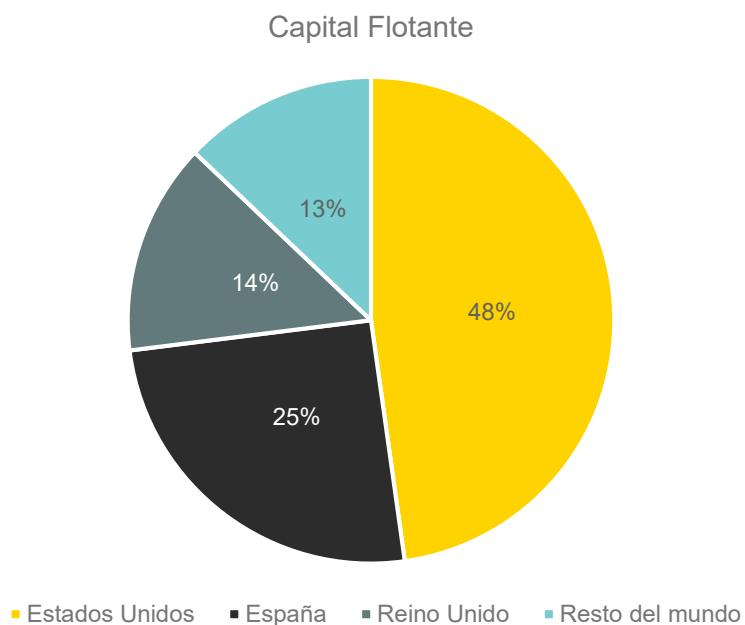
### 3. Información bursátil

#### 3.1. Evolución de la acción

El 31 de diciembre de 2019 el precio de la acción de Prosegur Cash cerró en 1,36 euros, un 30% menos que en diciembre del año anterior.

#### 3.2. Distribución geográfica del capital flotante

Prosegur Cash presenta una gran aceptación tanto entre inversores nacionales como extranjeros. En este sentido, cabe destacar que la mayor parte del capital flotante está repartido entre inversores de nacionalidad americana, española e inglesa.



#### 3.3. Relación con inversores

Prosegur Cash centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y la credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La compañía tiene publicada en su página web corporativa la política que rige su relación con accionistas e inversores aprobada por su Consejo de Administración. En este sentido, asume el compromiso de promover una comunicación efectiva y abierta con todos los accionistas, asegurando en todo momento la coherencia y claridad de la información que proporciona. Así mismo, la compañía persigue mantener un contacto transparente y habitual con sus accionistas, que facilite el mutuo entendimiento de sus objetivos.

Con el objetivo de cumplir con el compromiso de transparencia, la compañía intenta proporcionar todas sus comunicaciones financieras y estratégicas de forma coherente y abierta, asegurando, siempre que sea posible, el uso de un lenguaje sencillo que facilite su entendimiento, y que esa

información refleje de manera fiel, equilibrada y comprensible la situación y perspectivas de Prosegur Cash.

La compañía está abierta a recibir comentarios y sugerencias de mejora, que pueden dirigirse a la sociedad a través de los canales de comunicación específicos que se mencionan en su página web y/o política de comunicación con inversores.

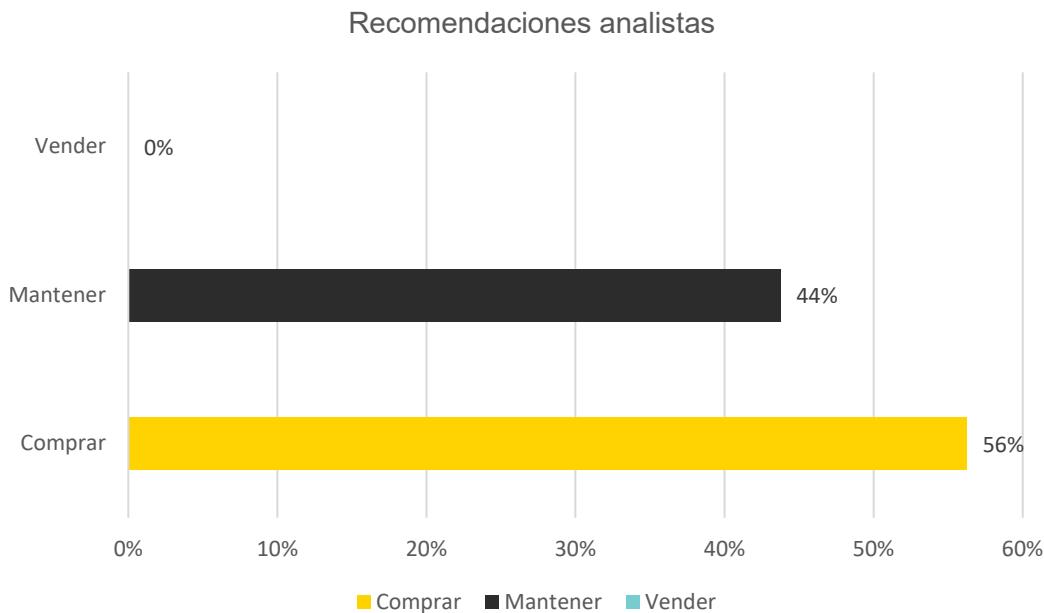
Para finalizar, y de cara a dar a conocer la información financiera a la comunidad inversora, la compañía presenta sus resultados trimestralmente a través de un webcast en su página web. Las presentaciones de resultados de la sociedad son lideradas por el director Financiero y el director de Relación con Inversores, y anualmente por el Consejero Delegado.

En materia de asuntos ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance*), Prosegur Cash proporciona información detallada y de forma permanente a los accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y *proxy advisors*, que así lo requieren. A través de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, la compañía ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con su política de responsabilidad corporativa, el compromiso con el medio ambiente, el desarrollo de las relaciones laborales o el respeto y promoción de los derechos humanos. Asimismo, Prosegur Cash ha participado en los procedimientos establecidos por los principales ratings ESG para la elaboración de sus reportes.

En 2019 Prosegur Cash ha sido incluida en el índice FTSE4Good IBEX, que evalúa de forma independiente y clasifica a las compañías que mejor gestionan la sostenibilidad y cumplen con los criterios de buena práctica en responsabilidad corporativa.

### 3.3.1. Cobertura de analistas y recomendaciones

Las recomendaciones de las 16 firmas de inversión que cubren Prosegur Cash son las siguientes:



### 3.3.2. Principales accionistas

La estructura accionarial de Prosegur Cash refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2019, el 72,50% del capital pertenece de manera directa o indirecta a Prosegur, mientras que el 27,5% restante es capital flotante, en donde destaca la participación de Invesco Limited con un 3,787%.

La composición del Consejo de Administración permite a los órganos de dirección definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur Cash las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

## 4. Gestión responsable

### 4.1. Modelo de gestión de Prosegur Cash

El modelo de gestión de Prosegur Cash, conocido como Sistema 3P, y de donde emanan todas las políticas, procedimientos y procesos, permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Este sistema facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos. Los estándares están diseñados para que ciertos elementos sean aplicados de manera global, sin importar la localización de la actividad, pero incluyendo ciertas características que sean propias para cada territorio.

El Sistema 3P ha obtenido las siguientes certificaciones:

- ▶ ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad.
- ▶ ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental.
- ▶ ISO 22301 Sistema de Continuidad de Negocio.
- ▶ DIN 77200 Prosegur HV Ratingen (Alemania).
- ▶ Aproser.

### 4.2. Gestión del riesgo

La gestión del riesgo en Prosegur Cash tiene una doble vertiente: por un lado, la actividad de la compañía es afectada por los riesgos e incertidumbres propios del entorno; por otro, gestionar los riesgos operativos derivados de su actividad principal. En Prosegur Cash, los componentes más destacados de la gestión del riesgo son las infraestructuras, los procesos y las personas implicados en la actividad. Además de representar las fuentes en las que pueden materializarse los riesgos operacionales identificados, son la barrera fundamental con la que contener dicha materialización.

El Sistema de Control y Gestión de Riesgos se basa en procedimientos y metodologías que permiten identificar y evaluar los riesgos de cara a la consecución de los objetivos relevantes de Prosegur Cash, está fundamentado en el sistema COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) y se complementa con estándares aplicados en los principales clientes del sector financiero como las normas Basilea III y la norma ISO 31000. Los principios básicos de gestión de riesgos de Prosegur Cash son:

- ▶ La identificación, evaluación y priorización de riesgos críticos de manera continuada, considerando su posible incidencia en objetivos relevantes de Prosegur Cash.
- ▶ El procedimiento de evaluación y valoración de riesgos se realiza de acuerdo con unos niveles de tolerancia preestablecidos, de manera que dicha evaluación constituye la base para determinar cómo se realizará su gestión. Se determinan unos indicadores clave que permitan su control, la evaluación de su gestión y la monitorización de su evolución en el tiempo.
- ▶ El seguimiento de manera periódica de los resultados de la evaluación y la efectividad de las medidas aplicadas por la dirección de Prosegur Cash para prevenir, detectar, mitigar, compensar o corregir los efectos de la materialización de alguno de los riesgos en gestión.

- La revisión y análisis de los resultados del control y la gestión de riesgos es realizada de forma periódica por el Comité Corporativo de Riesgos que reporta sus conclusiones a la Comisión de Auditoría, que se encarga de supervisar el sistema.

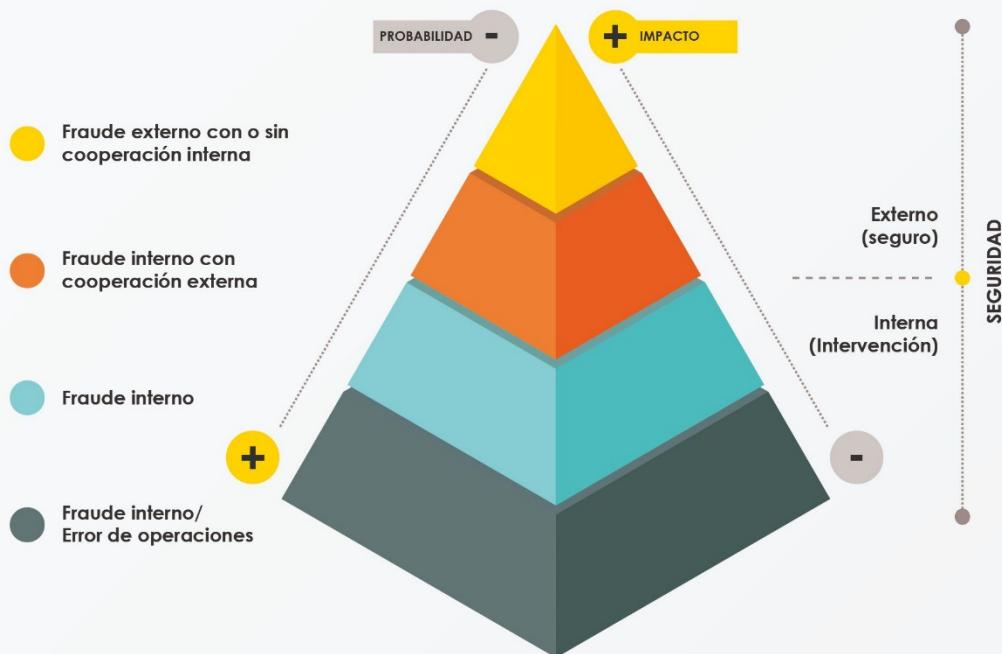
La máxima responsabilidad en la gestión de riesgos recae en el Consejo de Administración. Por su parte, la Comisión de Auditoría tiene, entre sus responsabilidades básicas, la supervisión de la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos, comprobar su adecuación e integridad y revisar la designación y sustitución de sus responsables.



#### 4.2.1. Riesgos operacionales

Prosegur Cash dedica un esfuerzo significativo a la gestión de los riesgos operacionales debido al potencial impacto de estos en los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, en especial con los clientes y empleados. Prosegur Cash aplica un enfoque de gestión del riesgo que cubre todas las áreas de actividad de la compañía, mediante un control estricto de tres ejes: infraestructura, procesos y personas.

Con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo operativo, la compañía cuenta con la Dirección Global de Gestión de Riesgos, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva en la gestión de estos riesgos respecto a otras empresas del sector.



Esta Dirección dota a la organización de los instrumentos necesarios para gestionar eficientemente los riesgos asociados a la seguridad de las operaciones. Además, aporta las herramientas necesarias para garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la compañía, así como el cumplimiento que las normativas nacionales exigen.

Con una estructura corporativa ubicada en Madrid (España), la Dirección está conformada por tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: Seguridad, Intervención y Seguros. La integración de estos tres departamentos en una misma Dirección logra maximizar la eficiencia de las operaciones con un menor coste gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

El **departamento de Seguridad** gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la organización al participar activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en cuatro áreas de soporte globales: Inteligencia, Seguridad de la Información, Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

El **departamento de Intervención** se organiza en dos unidades: Intervención y Control de Pérdidas (UCP). Entre ambas combinan las revisiones in situ de las operaciones de los negocios (arqueos de valores custodiados, controles operativos, seguridad operativa y de las instalaciones, y cumplimiento de las normas legales), con la monitorización a distancia de los cierres contables diarios de todas las delegaciones y así minimizar las pérdidas operativas del negocio de Prosegur Cash.

El **departamento de Seguros** identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la cuenta de resultados. El departamento constituye programas de seguros, suscribe pólizas a nivel corporativo y local, con compañías aseguradoras de primer nivel, dando cobertura a un amplio abanico de riesgos: de los empleados, directos e indirectos de la propia actividad de Prosegur Cash y del inmovilizado material.

El estricto control de la triada infraestructura, procesos y personas, junto con el análisis del impacto y probabilidad de estos principales riesgos operativos, diseñan el enfoque de gestión del riesgo en función de si la mitigación se produce internamente (a través de una intervención de los equipos) o externamente (aplicando las coberturas de los seguros contratados).

#### 4.2.2. Riesgos regulatorios

El sector de la seguridad dispone de una gran variedad de reglamentos en constante cambio que son aplicables a las actividades de Prosegur Cash y a sus clientes en todo el mundo. El aumento de los reglamentos en jurisdicciones en las que la compañía lleva a cabo su actividad podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

En concreto, la actividad de Prosegur Cash se ve directa e indirectamente afectada por la legislación, los reglamentos y los requisitos administrativos de las autoridades locales, regionales y nacionales de los países en los que opera, así como por los requisitos especiales de otras entidades, como compañías de seguros y organizaciones del sector. Ciertas partes de la actividad de Prosegur Cash están sujetas a los requisitos de licencias. Además, muchos países tienen requisitos de permisos para los servicios de seguridad, incluido el hecho de llevar armas cuando se usan vehículos blindados para el transporte de bienes. El grupo depende de que esas licencias y permisos se mantengan y se renueven cuando proceda. Además, muchos de los clientes, como las instituciones financieras, están sujetas a reglamentos y si esos reglamentos cambian indirectamente podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones de Prosegur Cash.

No hay garantías de que la legislación, los reglamentos y los requisitos promulgados por las autoridades y otras entidades no vayan a cambiar en el futuro y, por consiguiente, cambiar las condiciones de la actividad del grupo. Las autoridades pueden promulgar nuevas directivas con respecto a los requisitos para prácticas específicas, soluciones de seguridad y formación y certificación del personal. Se le puede exigir al grupo que haga cambios en sus operaciones o que haga inversiones adicionales para adaptarse a leyes o reglamentos nuevos o enmendados, como aumentar el número de efectivos en un vehículo blindado o introducir el uso de mecanismos de degradación de billetes, como manchar de tinta para que los billetes se invaliden en caso de asalto. Esos cambios y las correspondientes inversiones podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones. De igual modo, una reducción o relajación de los reglamentos locales podría dar como resultado un incremento de la competencia para Prosegur Cash por la entrada de nuevos participantes en el mercado o por el crecimiento de los competidores de menor tamaño. Además, el incumplimiento de las leyes o reglamentos aplicables podría dar lugar a multas importantes o a la revocación de los permisos y licencias operativas, lo que también podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante su identificación de las operaciones, la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

Las Direcciones de Negocio locales definen las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación, así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos en lo que a control operacional, de seguridad y de cumplimiento normativo se refieren. Para ello cuenta con procedimientos de estándares comunes a todos los países del grupo que se adecuan en función de los niveles de exigencia de las normas aplicables en cada caso.

Igualmente, la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento desempeña un papel esencial en la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

#### 4.2.3. Riesgos financieros

##### Riesgo de tipo de interés

Prosegur Cash está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

La compañía analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2019, los pasivos financieros de Prosegur Cash a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur Cash calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

##### Riesgo de tipo de cambio

Prosegur Cash está expuesto a los riesgos cambiarios que surgen del hecho de que sus ingresos se generan en distintas divisas (principalmente reales brasileños, pesos argentinos, colombianos, chilenos y mexicanos, soles peruanos y dólares australianos), mientras que su divisa de referencia es el euro.

En la medida en que los costes e ingresos locales estén denominados en la misma moneda, el efecto de las fluctuaciones del tipo de cambio en los márgenes de Prosegur Cash a nivel local puede ser neutral (aunque el tamaño absoluto de esos márgenes en euros seguiría siendo afectado). Las fluctuaciones de los tipos de cambio también afectan a los costes de financiación de la compañía para instrumentos denominados en monedas distintas del euro.

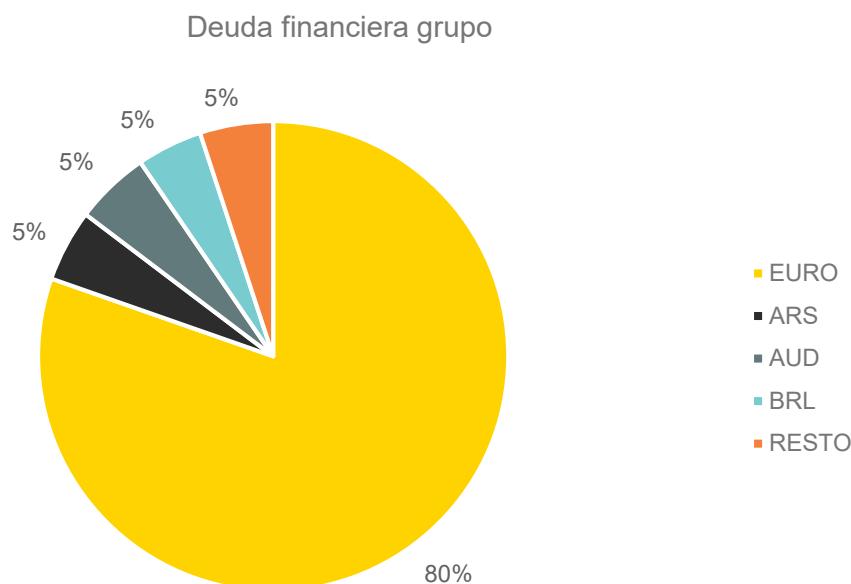
Por lo general, Prosegur Cash no realiza derivados de divisas para cubrir sus operaciones esperadas futuras y sus flujos de efectivo, por lo que es posible que las variaciones en los tipos de cambio tengan

un efecto adverso en los negocios y por lo tanto en la situación financiera y los resultados de la compañía.

La cobertura natural que lleva a cabo Prosegur Cash se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas. La deuda en euros representa un 80%, en reales brasileños un 5%, en dólares australianos un 5%, en pesos argentinos un 5% y un 5% en el resto de las divisas del grupo.

En la Nota 23 de las Cuentas Anuales Consolidadas se refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa. En la Nota 30 se expone información relevante respecto a la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas que afecta a activos y pasivos.

De forma gráfica, la estructura de deuda financiera de Prosegur Cash distribuida por divisas a cierre del ejercicio 2019 presenta la siguiente proporción:



### Riesgo de crédito

Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Prosegur Cash realizan una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establecen límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión de Prosegur y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estimen necesarias con base en políticas claramente establecidas.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo

de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

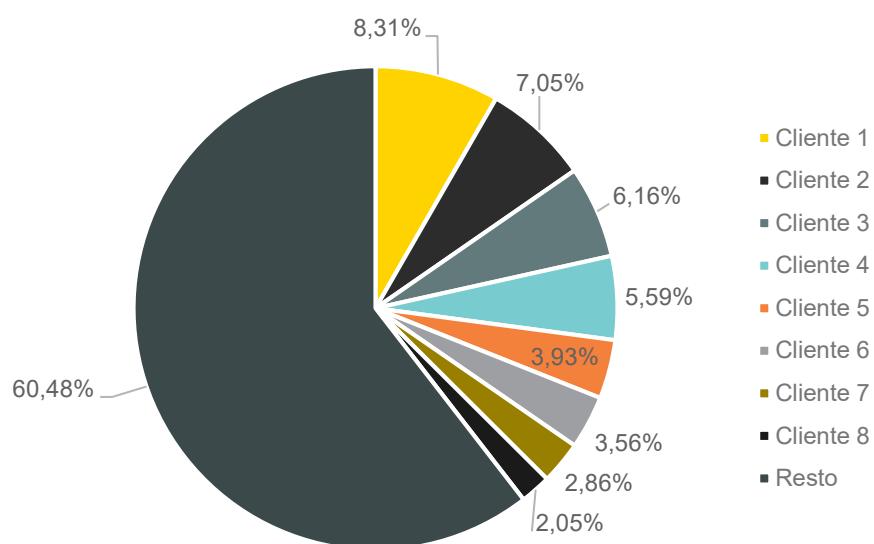
#### 4.2.4. Riesgos de negocio

Entre los riesgos de negocio identificados por Prosegur Cash se encuentran la reducción coyuntural de la demanda de servicios de transporte de valores y gestión de efectivo, o la gestión inadecuada de los costes indirectos.

Para mitigarlos, la compañía ha avanzado en la diversificación de negocios en mercados diferenciados, en el desarrollo de nuevos productos y servicios de valor añadido que diferencien a Prosegur Cash, lo que ha impulsado el reconocimiento de la marca Prosegur Cash e implementado medidas de eficiencia operativa.

#### Concentración de clientes

Prosegur Cash no tiene concentraciones significativas de clientes. En la Nota 30.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur Cash, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



#### 4.2.5. Riesgos reputacionales

Con el fin de dar respuesta a incidentes reales o percibidos que afecten de manera negativa a su nombre o generen pérdida de valor de la marca, Prosegur Cash detecta posibles irregularidades a través de su Canal de Denuncias, previene incumplimientos a través del Programa de Cumplimiento Corporativo y desarrolla procesos de debida diligencia independientes.

## 5. Estado de Información no financiera

Prosegur Cash asume que su posición como referente global de la seguridad privada le confiere la responsabilidad de trabajar por elevar los estándares del sector en todos los entornos en los que opera. El desempeño en aspectos como la reducción de su impacto medioambiental, la generación de empleo de calidad, la seguridad y salud de sus trabajadores, el cumplimiento normativo, el respeto por los derechos humanos o el buen gobierno, representan el más claro ejemplo de su compromiso.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur Cash, conocido como Sistema 3P, se han establecido políticas y procedimientos formales en estos asuntos. El Sistema 3P permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos.

En relación con las cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, destacan, principalmente, las siguientes políticas y procedimientos:

- ▶ Política de RC de Prosegur Cash.
- ▶ Política de Gestión Medioambiental.
- ▶ Norma General de Gestión de Recursos Humanos.
- ▶ Norma General de Reclamaciones por Discriminación y Acoso.
- ▶ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ▶ Código Ético y de Conducta Prosegur Cash.
- ▶ Procedimiento General de Canal de Denuncias.

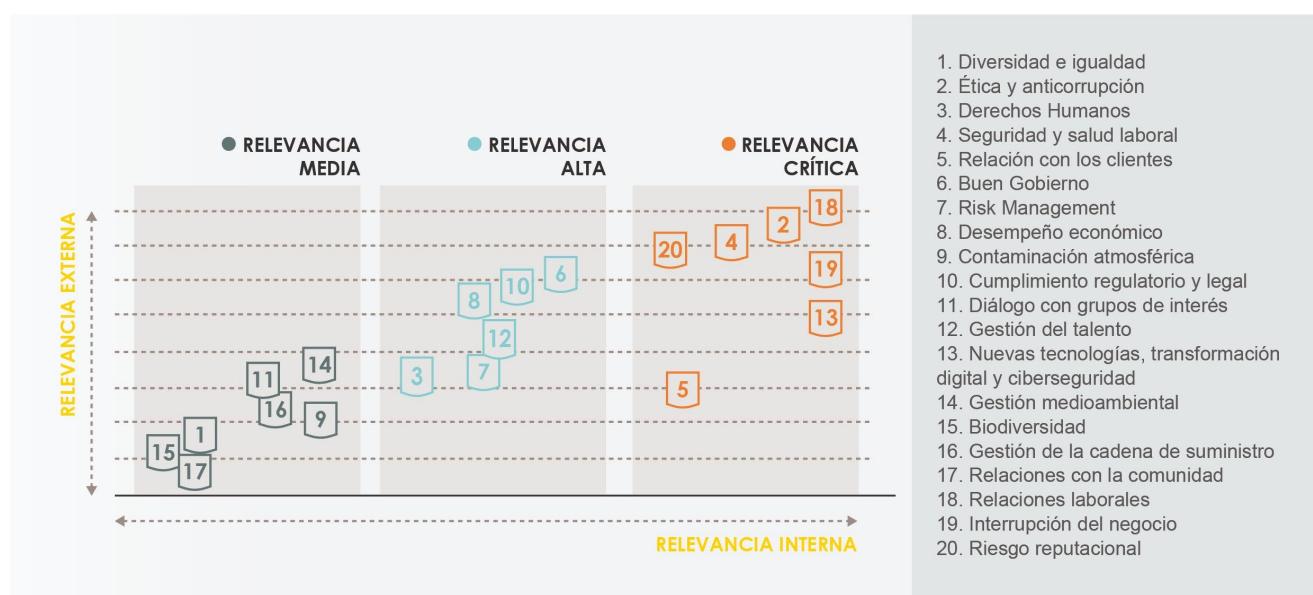
El Consejo de Administración de Prosegur Cash es, conforme a lo dispuesto en la ley y en los Estatutos Sociales, el órgano de administración y representación de la sociedad. A su vez, corresponde a la Comisión de Auditoría la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración dirigidas a salvaguardar su integridad. El Consejo de Administración analiza el negocio por zona geográfica, diferenciando entre Europa, Iberoamérica y AOA. Prosegur Cash, dada su presencia en más de 20 países, dispone de un portfolio de clientes globales que hace más coherente su gestión por región y no por país. Por ello, la compañía detalla los resultados por región para su mejor entendimiento en la nota 5.5.4 de este Estado de Información No Financiera.

El análisis de materialidad 2019 de Prosegur Cash proviene de la revisión y actualización de la matriz de materialidad y la adaptación de los temas al contexto y evolución del sector y su entorno. De esta forma, el propósito de la organización es identificar las áreas de mayor relevancia para los grupos de interés externos (clientes y accionistas) e internos (con los que se mantiene un diálogo constante a través de los sindicatos y organizaciones de trabajadores), y de esta manera mostrar su progreso y determinar las acciones que deben tomarse para continuar el proceso de generación de valor.

Prosegur Cash ha realizado la actualización de la materialidad tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- ▶ Relevancia externa en el sector: Guía estándar de la Global Reporting Initiative (GRI), información de organismos internacionales e índices bursátiles selectivos y temas que hayan podido ser fuente de controversia en el sector de la seguridad privada.
- ▶ *Benchmark con peers*: Análisis de información relevante y mejores prácticas de peers de la industria y de estudios de materialidad de compañías dentro y fuera del sector.
- ▶ Relevancia interna: Análisis del impacto de cada asunto identificado en el mapa de riesgos aprobado en el Comité de Riesgos, basándose en datos relevantes como el plan estratégico, informes sectoriales, análisis de competidores, opinión de las áreas corporativas y de negocio y entrevistas realizadas al equipo directivo.

Como resultado de esta valoración, se elaboró un listado con los 20 asuntos de mayor relevancia para Prosegur Cash:



Teniendo en cuenta los resultados de este ejercicio, Prosegur Cash no considera temas materiales los siguientes:

- ▶ Biodiversidad: La compañía no tiene un impacto significativo sobre los seres vivos y la variedad de ecosistemas.
- ▶ Contaminación atmosférica: La compañía no impacta de manera significativa en la emisión de partículas nocivas al aire. Prosegur Cash desarrolla actividades relacionadas con la prestación de servicios, no siendo, por tanto, actividades de transformación o fabricación.
- ▶ Impacto de la actividad de la compañía en poblaciones locales y relaciones con comunidades locales: La compañía no impacta de manera significativa en el entorno en el que opera y, por tanto, no tiene un impacto relevante sobre las comunidades locales, más allá del favorable impacto de proveer empleo en las regiones en las que está presente la compañía.
- ▶ Acciones para combatir el desperdicio de alimentos: La compañía no tiene ninguna actividad empresarial relacionada.

La información relativa a la gestión de riesgos, su evaluación e impacto se describen en la Nota 4 del Informe de Gestión Consolidado.

La información relativa a la actividad de la compañía, ubicación, geografías y operaciones se facilita en la Nota 1 del Informe de Gestión Consolidado.

### Sobre este informe

- ▶ Con este informe se da respuesta a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad.
- ▶ El perímetro de este Estado de Información No Financiera es el mismo que el de consolidación de la información financiera con la excepción de nuevas adquisiciones de M&A en nuevas geografías en 2019 (Indonesia) por encontrarse en fase de integración y homogeneización a los procesos y sistemas de la compañía, la desinversión en Francia y Sudáfrica y consolidaciones por puesta en equivalencia (India). En las tablas donde se incluyen datos cuantitativos se incluyen notas que indican el alcance de los datos reportados frente a ventas o empleados.
- ▶ Las ventas y empleados del perímetro de consolidación son de 1.798,7 millones de euros y 45.251 empleados (ventas por puesta en equivalencia, 42,5 millones de euros).
- ▶ La mayor parte de los datos comparativos de 2018 se muestran a efectos meramente informativos y pueden no incluir el mismo alcance que los datos de 2019 aunque hay excepciones como consecuencia de requisitos legales que exigen reportar la evolución.
- ▶ Para la elaboración de este informe se han seguido los contenidos de la Ley 11/2018 y los Estándares de GRI, de acuerdo a la opción GRI seleccionados, tal y como se detalla en el anexo de este Estado de Información No Financiera.
- ▶ De conformidad con la normativa mercantil vigente, este Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación por parte de KPMG Asesores, S.L. El Informe de Verificación independiente se presenta adjunto a este Estado de Información No Financiera.

## 5.1. Asuntos medioambientales

KPI's	2018	2019	Alcance (sobre ventas)
Emissions de CO2 directas	95.182 T	94.272 T	96%
Emissions de CO2 indirectas	12.556 T	13.818 T	96%
Consumo eléctrico MWh	53.788 MWh	52.602 MWh	96%
Residuos no peligrosos gestionados	1.325 T	2.226 T	96%
Residuos peligrosos gestionados	149 T	168 T	96%
Combustible (millones de litros)	36	34	96%
Consumo de papel	426 T	610 T	96%
Número de uniformes distribuidos	235.513	226.013	96%
Consumo de agua (m3)	328.937	328.862	96%
Gas Natural (m3)	N.p	82.004	96%
Consumo Plásticos Operativos (T)	N.p	2.194 T	96%

*El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. N.p: No publicado.*

*En los indicadores de residuos peligrosos y no peligrosos gestionados de 2019 se incluyen nuevas tipologías de residuos no incluidas en 2018.*

Prosegur Cash dispone de una política 3P global de Gestión Medioambiental, o normativa general de obligado cumplimiento por todos los empleados. Cada país define una política local que debe estar alineada con la política global y garantizar el compromiso ineludible que tiene que mostrar la dirección local con el cumplimiento de la legislación aplicable en materia medioambiental en su ámbito geográfico.

La dirección de negocio ha identificado los principales riesgos medioambientales cuyas medidas mitigantes se encuentran en fase de desarrollo. Prosegur Cash está certificada en ISO 14001 en España, Colombia y Portugal. En aquellos países donde no se disponga de certificación, se implementarán las mejores prácticas adquiridas que no se estuvieran ya realizando. La Dirección global del negocio de Cash, con la madurez adquirida durante estos últimos años en materia medioambiental, ha puesto el foco en la reducción de emisiones y de sostenibilidad.

Las actividades de negocio que desarrolla Prosegur Cash no tienen un impacto significativo en el medioambiente ni suponen una amenaza para el cambio climático y la biodiversidad. Se trata de actividades relacionadas con la prestación de servicios. No son, por tanto, actividades de transformación o fabricación. Estas actividades son muy intensivas en mano de obra como, por ejemplo, el transporte de valores o las actividades del negocio AVOS. El mayor impacto medioambiental para Prosegur Cash es el producido en los desplazamientos de los vehículos blindados a instalaciones de los clientes.

El departamento global de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo cuenta con, al menos, un recurso especializado en la gestión del sistema medioambiental a nivel global y en cada país donde Prosegur Cash tiene operaciones. El responsable de dicho departamento es el representante designado en Prosegur Cash para la gestión del medio ambiente y, en cada país, es igualmente el representante tanto a nivel interno como ante terceras partes. Los responsables de negocio, flota, servicios patrimoniales y compras llevan a cabo la definición y adopción de medidas para la mejora de impactos medioambientales en su ámbito de competencia, siempre coordinados y apoyados por el especialista del departamento de Calidad y Medioambiente.

Conscientes de la importancia del medio ambiente y del impacto que tienen nuestras acciones sobre este, el departamento de Calidad y Medioambiente de cada país elabora campañas para la sensibilización de los empleados a través de cartelería o envío de correos electrónicos.

Los principales aspectos medioambientales inherentes a las actividades de los negocios de Prosegur Cash y que no impactan de manera significativa en el medioambiente, el cambio climático ni la biodiversidad son las relacionadas con el consumo de combustible y las emisiones directas de gases de efecto invernadero asociadas al mismo. Adicionalmente, se encuentra el consumo de electricidad de las bases operativas, papel y plásticos operativos.

Prosegur Cash demuestra su firme compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la contabilización y control de sus consumos y, por tanto, de sus emisiones de dióxido de carbono.

En el negocio de Cash se ha desarrollado un cuadro de mando en el que, entre otros indicadores, se evalúa el consumo de combustible de la flota blindada, siendo esta la base para la toma de decisiones. Este cuadro de mando se encuentra ya implantado en dieciocho países.

En cuanto al residuo de neumáticos, se realiza una homologación con los proveedores para obtener una garantía de los procesos de reciclado. En los talleres propios que posee Prosegur Cash en varios países de Iberoamérica se establece la forma de recogida de los neumáticos para el adecuado reciclaje de estos.

Se continúa con la mejora de eficiencia energética en delegaciones y bases realizando estudios de las potencias contratadas para adaptarlas a los consumos reales de las instalaciones, o llevando a cabo modificaciones de las instalaciones lumínicas, para obtener así una reducción en los consumos y en los costes asociados.

Durante 2019 se ha llevado a cabo un proyecto sobre ahorro energético en las delegaciones de la compañía. Por otro lado, Prosegur Cash, en cumplimiento al Real Decreto 56/2016, cada cuatro años se somete a una auditoría energética realizada por una entidad externa.

En este mismo periodo, Prosegur Cash ha avanzado en la innovación de la flota blindada y ligera. A lo largo del plan 2020, se ha comenzado a trabajar en la adquisición de blindados híbridos (diésel-eléctrico), que producen menos emisiones de efecto invernadero. Se han adquirido doce unidades en España (la fecha de entrega estimada de dos unidades es en el primer trimestre de 2020 y los diez restantes durante el mes de abril). Esto permitirá mitigar riesgos de restricción de acceso a grandes ciudades europeas y que la compañía esté preparada en casos de activación de protocolos anticontaminación y, además, realizar un proyecto piloto sobre dichos vehículos de alto y medio tonelaje para poder adaptar los mantenimientos y cargas de combustible. En Alemania se ha adquirido un semi-blindado completamente eléctrico cuya entrega está estimada para principios del segundo trimestre de 2020. Desde el negocio de Cash se ha propuesto un objetivo global de reducción de un 1,5% en las emisiones directas de CO<sub>2</sub> para 2020 de la flota blindada de todos los países del negocio Cash para un perímetro de operaciones o huella geográfica equivalente al año anterior.

Prosegur Cash no ha obtenido en España durante 2019 electricidad de alta y media tensión proveniente de energías renovables. A finales de 2019, se ha firmado un nuevo contrato con el proveedor de energía eléctrica en España que garantizará que el 100% de la electricidad proviene de fuentes renovables.

#### Uso sostenible de los recursos

A nivel país se monitorizan los consumos y la generación de residuos asociados a la actividad de la compañía comentada anteriormente. Cada país establece anualmente actuaciones y objetivos para minimizar dicho impacto. La gestión posterior de los residuos es siempre llevada a cabo por un gestor autorizado de residuos, de acuerdo con la legislación vigente en cada país. Adicionalmente, la Dirección Global ha impulsado las siguientes actuaciones en este último ejercicio:

- ▶ Programa de transformación digital, en el que se puede citar la firma electrónica y digitalización de contratos de clientes, proveedores y empleados, así como la digitalización de albaranes en Cash y otra documentación operativa en el servicio técnico del negocio y gestión de instalaciones.
- ▶ Se ha continuado avanzando en las políticas impulsadas a nivel global para el control del consumo de combustible estableciendo, entre otras medidas, objetivos de reducción de combustible de blindados a nivel base operativa.

- ▶ Continuidad de campañas de concienciación para reducir el consumo de agua en sedes y bases.
- ▶ Continuidad de programas de eficiencia energética en bases operativas, impulsando la instalación de aparatos de iluminación eficiente (LEDs), así como a través de la difusión de campañas de sensibilización ambiental.
- ▶ Centralización en cada país de la contratación de gestores de residuos homologados para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales. Se está realizando un piloto en España implementando una herramienta de petición de servicios de recogida de residuos en las bases que facilite el control de plazos de recogida y la trazabilidad.

Prosegur Cash realiza un consumo de materiales responsable y persigue la reducción de los residuos generados promoviendo una cultura de responsabilidad ambiental y comprometiéndose a disminuir el impacto generado por las actividades desarrolladas. A 31 de diciembre de 2019, los residuos peligrosos y no peligrosos gestionados han sido de 168 T y 2.226 T respectivamente (2018: 149 T y 1.325 T respectivamente).

Prosegur Cash cuenta con una póliza de responsabilidad civil, válida hasta el 31 de diciembre de 2020, que incluye la cobertura por contaminación accidental que pudiera generar. Esta póliza cuenta con una cobertura de hasta 75.000.000€ por siniestro para cubrir los daños accidentales que se puedan ocasionar por el ejercicio de la actividad.

## 5.2. Asuntos sociales y laborales

### Datos 2019

	Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
<b>Total de empleados</b>		<b>4.340</b>	<b>4.330</b>	<b>692</b>	<b>4.722</b>	<b>14.833</b>	<b>4.246</b>	<b>2.278</b>	<b>846</b>	<b>546</b>	<b>3.403</b>	<b>1.012</b>	<b>1.631</b>	<b>955</b>	<b>1.417</b>	<b>45.251</b>	
<b>Resumen total de empleados</b>																	
Género	Varón	99,0%	2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229
	Mujer		1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	11.022
Edad	Menos de 30 años		410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513
	Entre 30 y 50 años	99,0%	2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348
	Más de 50 años		1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359
	Jefes, supervisores y coordinadores	99,0%	114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	19	127	103	27	1.757
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	226	133	64	60	3.179
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956
<b>Promedio año de empleados</b>																	
Tipo de empleado	Operativos		3.871	3.862	647	4.499	14.043	3.999	2.190	825	537	3.171	966	1.398	890	1.311	42.209
	Varón	99,0%	2.336	3.235	546	3.893	11.227	2.931	1.570	715	462	2.204	676	1.148	612	777	32.332
	Mujer		1.535	627	101	606	2.816	1.068	620	110	76	967	290	250	278	534	9.878
	Indirectos		425	143	14	223	545	263	61	27	26	149	44	163	80	106	2.267
	Varón		269	112	11	173	331	111	45	17	18	67	26	99	36	53	1.368
	Mujer		155	31	3	50	214	152	16	10	8	81	18	64	44	53	899
<b>Número de empleados por tipos de contrato</b>																	
Género	Varón		2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229
	Indefinido	99,0%	2.168	2.833	469	4.066	11.645	2.995	1.513	712	465	1.453	657	1.325	311	830	31.442
	Temporal		457	774	95	0	101	0	111	14	0	860	47	1	327	0	2.787
	Mujer		1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	11.022
	Indefinido		1.198	554	62	656	2.995	1.251	531	107	81	615	277	278	115	587	9.307
	Temporal		517	169	66	0	92	0	123	13	0	475	31	27	202	0	1.715
Edad	Menos de 30 años		410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513
	Indefinido	99,0%	163	132	6	405	1.888	1.386	299	223	17	351	250	574	28	895	6.617
	Temporal		247	269	57	0	193	0	105	19	0	856	36	14	100	0	1.896
	Entre 30 y 50 años		2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348
	Indefinido		1.859	1.634	359	3.465	9.904	2.565	1.068	572	338	1.468	578	888	220	475	25.393
	Temporal		500	480	101	0	0	0	114	8	0	470	39	14	229	0	1.955
	Más de 50 años		1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390
	Indefinido		1.344	1.621	166	852	2.848	295	677	24	191	249	106	141	178	47	8.739
	Temporal		227	194	3	0	0	0	15	0	0	9	3	0	200	0	651
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359
	Indefinido	99,0%	64	5	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	357
	Temporal		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	19	127	103	27	1.757
	Indefinido		112	62	1	483	387	105	51	64	10	199	15	127	99	27	1.742
	Temporal		2	3	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	0	15
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	226	133	64	60	3.179
	Indefinido		270	111	8	284	859	291	72	50	198	141	202	133	56	60	2.735
	Temporal		13	5	2	0	193	0	7	7	0	185	24	0	8	0	444
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956
	Indefinido		2.920	3.209	519	3.932	13.271	3.836	1.914	698	334	1.714	708	1.324	240	1.311	35.930
	Temporal		958	934	158	0	0	0	226	20	0	1.150	50	33	497	0	4.026

	Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
<b>Promedio anual de contratos</b>																	
<b>Género</b>																	
Varón	99,0%	2.606	3.607	6	8	11.557	2.370	1.652	713	479	534	663	301	15	830	25.342	
Indefinido completo		2.050	2.553	4	8	11.441	2.370	1.516	707	479	15	642	301	4	830	22.920	
Indefinido parcial		212	280	0	0	31	0	3	0	0	0	0	0	11	0	537	
Temporal completo		217	568	2	0	3	0	129	6	0	504	21	0	0	0	1.450	
Temporal parcial		127	206	0	0	82	0	4	0	0	15	0	0	0	0	434	
<b>Mujer</b>																	
Indefinido completo		1.690	723	4	1	3.032	978	680	117	84	280	298	80	23	587	8.576	
Indefinido parcial		1.008	371	0	1	2.847	978	524	115	84	7	283	80	4	587	6.889	
Temporal completo		171	183	1	0	95	0	22	0	0	0	0	0	0	0	491	
Temporal parcial		294	106	3	0	10	0	130	2	0	253	14	0	0	0	812	
Entre 30 y 50 años		217	63	0	0	80	0	4	0	0	20	0	0	0	0	384	
<b>Edad</b>																	
Menos de 30 años	99,0%	482	401	4	3	2.104	1.562	399	220	18	570	267	238	8	895	7.170	
Indefinido completo		171	102	2	3	1.866	1.562	280	215	18	4	253	238	1	895	5.609	
Indefinido parcial		33	30	0	0	65	0	10	0	0	0	0	0	7	0	145	
Temporal completo		149	194	2	0	11	0	106	5	0	539	14	0	0	0	1.020	
Temporal parcial		129	75	0	0	162	0	3	0	0	27	0	0	0	0	396	
Entre 30 y 50 años		2.822	2.114	6	6	9.764	1.750	1.214	583	342	236	585	137	15	475	20.048	
Indefinido completo		2.190	1.445	2	6	9.714	1.750	1.065	580	342	18	565	134	4	475	18.289	
Indefinido parcial		155	189	1	0	50	0	9	0	0	0	0	0	3	11	0	419
Temporal completo		304	391	3	0	0	0	136	3	0	210	20	0	0	0	1.067	
Temporal parcial		173	89	0	0	0	0	4	0	0	8	0	0	0	0	274	
<b>Más de 50 años</b>																	
Indefinido completo		991	1.815	0	0	0	2.718	36	719	26	204	8	109	6	16	47	6.695
Indefinido parcial		697	1.377	0	0	0	2.707	36	694	26	204	0	108	6	4	47	5.905
Temporal completo		195	244	0	0	11	0	6	0	0	0	0	0	12	0	0	468
Temporal parcial		58	89	0	0	0	0	18	0	0	8	2	0	0	0	174	
Directores y Gerentes																	
Indefinido completo		70	6	0	0	123	0	3	7	4	1	8	2	0	19	244	
Indefinido parcial		67	5	0	0	123	0	3	7	4	1	8	2	0	19	239	
Temporal completo		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Temporal parcial		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Jefes, supervisores y coordinadores																	
Indefinido completo		94	65	0	2	388	20	70	67	10	21	57	21	2	27	843	
Indefinido parcial		86	59	0	2	388	20	63	67	10	21	53	21	1	27	818	
Temporal completo		8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	
Temporal parcial		0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	13	
Categoría Profesional																	
Analistas y administrativos	99,0%	281	116	0	1	1.005	240	151	57	198	55	181	29	5	60	2.379	
Indefinido completo		253	94	0	1	822	240	128	55	198	0	170	29	1	60	2.050	
Indefinido parcial		15	17	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	5	0	46	
Temporal completo		10	3	0	0	11	0	23	2	0	55	11	0	0	0	116	
Temporal parcial		3	2	0	0	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167	
Operativos																	
Indefinido completo		3.851	4.143	10	6	13.071	3.088	2.101	699	334	737	715	330	31	1.311	30.426	
Indefinido parcial		2.653	2.766	0	6	12.955	3.088	1.982	693	334	0	688	326	6	1.311	26.807	
Temporal completo		358	443	0	0	116	0	12	0	0	0	0	0	4	25	0	959
Temporal parcial		499	668	9	0	0	0	102	6	0	702	27	0	0	0	2.012	
341	266	1	0	0	0	5	0	0	0	0	35	0	0	0	0	648	
<b>Número de empleados por tipos de jornada</b>																	
<b>Género</b>																	
Varón	99,0%	2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229	
Jornada completa		2.297	3.121	556	4.058	11.595	2.995	1.620	726	465	2.304	704	1.326	311	830	32.908	
Jornada parcial		328	486	8	8	151	0	4	0	0	9	0	0	327	0	1.321	
<b>Mujer</b>																	
Jornada completa		1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	11.022	
Jornada parcial		1.320	477	119	648	2.879	1.251	630	120	81	1.062	308	305	115	587	9.902	
Menos de 30 años		410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513	
Jornada completa		263	296	62	400	1.805	1.386	394	242	17	1.180	286	588	28	895	7.842	
Jornada parcial		147	105	1	5	276	0	10	0	0	27	0	0	100	0	671	
Entre 30 y 50 años	99,0%	2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348	
Jornada completa		2.019	1.836	444	3.454	9.836	2.565	1.170	580	338	1.928	617	902	220	475	26.384	
Jornada parcial		340	278	16	11	68	0	12	0	0	10	0	0	229	0	964	
Más de 50 años		1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390	
Jornada completa		1.335	1.466	169	852	2.833	295	686	24	191	258	109	141	178	47	8.584	
Jornada parcial		236	349	0	0	15	0	6	0	0	0	0	0	200	0	806	
<b>Categoría Profesional</b>																	
Directores y Gerentes																	
Jornada completa		65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359	
Jornada parcial		63	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	357	
Jefes, supervisores y coordinadores																	
Jornada completa		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Jornada parcial		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	18	127	103	27	1.756	
Analistas y administrativos																	
Jornada completa		105	61	2	481	387	105	52	64	10	199	18	127	99	27	1.737	
Jornada parcial		9	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	19	
Operativos																	
Jornada completa		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	227	133	64	60	3.180	
Jornada parcial		268	97	10	284	864	291	79	57	198	326	227	133	56	60	2.950	
3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956			
3.181	3.434	660	3.918	13.100	3.836	2.112	718	334	2.827	758	1.357	240	1.311	37.786			
697	709	17	14	171	0	28	0	0	0	0	0	0	497	0	2.170		

	Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total
<b>Número de despidos (1)</b>																
Género	Varón	82	22	10	126	1.035	241	139	99	2	186	102	93	0	0	2.137
	Mujer	97	7	3	27	389	77	146	10	1	76	43	37	0	0	913
Edad	Menos de 30 años	46	14	4	30	357	121	106	23	0	147	45	51	0	0	944
	Entre 30 y 50 años	100	7	9	101	856	184	152	84	1	103	90	68	0	0	1.755
	Más de 50 años	33	8	0	22	211	13	27	2	2	12	10	11	0	0	351
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	5	0	0	0	18	1	0	0	0	3	0	0	0	0	27
	Jefes, supervisores y coordinadores	3	0	0	12	47	9	11	9	0	14	11	10	0	0	126
	Analistas y administrativos	10	1	0	9	209	11	47	6	0	22	43	6	0	0	364
	Operativos	161	28	13	132	1.150	297	227	94	3	223	91	114	0	0	2.533
<b>Número de contrataciones</b>																
Género	Varón	844	515	58	94	742	2.370	252	120	7	534	386	298	25	267	6.512
	Mujer	916	126	48	18	559	978	215	23	1	280	256	80	25	237	3.762
Edad	Menos de 30 años	654	191	49	33	601	1.562	202	70	4	570	299	238	21	384	4.878
	Entre 30 y 50 años	911	325	55	77	34	1.750	230	73	3	236	328	134	25	114	4.295
	Más de 50 años	195	125	2	2	666	36	35	0	1	8	15	6	4	6	1.101
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	10	3	0	2	4	0	1	0	0	1	0	2	0	4	27
	Jefes, supervisores y coordinadores	8	7	0	29	10	20	26	2	0	21	6	21	2	3	155
	Analistas y administrativos	66	52	1	11	271	240	70	12	0	55	114	29	3	18	942
	Operativos	1.676	579	105	70	1.016	3.088	370	129	8	737	522	326	45	479	9.150
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>																
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359
	Varón	52	6	3	20	116	12	6	5	4	13	8	9	33	13	300
	Mujer	13	0	0	3	7	2	1	2	0	1	1	5	18	6	59
	Jefes, supervisores y coordinadores	114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	59	127	103	27	1.797
	Varón	88	59	2	429	313	75	41	52	10	142	36	89	76	14	1.426
	Mujer	26	6	0	54	74	30	11	12	0	57	23	38	27	13	371
	Analistas y administrativos	283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	186	133	64	60	3.139
	Varón	159	82	7	209	533	101	43	38	121	205	92	67	49	27	1.733
	Mujer	124	34	3	75	519	190	36	19	77	121	94	66	15	33	1.406
	Operativos	3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956
Categoría Profesional	Varón	2.326	3.460	552	3.408	10.784	2.807	1.534	631	331	1.953	568	1.161	515	777	30.807
	Mujer	1.552	683	125	524	2.487	1.029	606	87	3	911	190	196	222	534	9.149
	Directores y Gerentes	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359
	Menos de 30 años	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
	Entre 30 y 50 años	45	5	3	9	71	8	5	5	4	11	7	11	27	4	215
	Más de 50 años	16	1	0	14	50	6	2	2	0	3	2	3	22	15	136
	Jefes, supervisores y coordinadores	114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	59	127	103	27	1.797
	Menos de 30 años	3	4	0	26	20	7	1	12	0	15	8	22	15	1	134
	Entre 30 y 50 años	70	31	0	346	298	79	29	48	6	147	44	92	67	17	1.274
	Más de 50 años	41	30	2	111	69	19	22	4	4	37	7	13	21	9	389
Categoría Profesional	Analistas y administrativos	283	116	10	284	1.052	291	79	57	207	326	186	133	64	60	3.148
	Menos de 30 años	38	8	0	19	381	146	15	29	14	59	75	38	8	29	859
	Entre 30 y 50 años	177	47	6	220	557	117	47	28	143	226	103	81	28	28	2.108
	Más de 50 años	68	61	4	45	114	28	17	0	50	41	8	14	28	3	481
	Operativos	3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	325	2.864	758	1.357	737	1.311	39.947
Categoría Profesional	Menos de 30 años	365	389	63	360	1.678	1.233	388	201	10	1.133	204	528	114	865	7.531
	Entre 30 y 50 años	2.067	2.031	451	2.890	8.978	2.361	1.100	499	185	1.554	463	718	328	420	24.045
	Más de 50 años	1.446	1.723	163	682	2.615	242	652	18	130	177	91	111	295	26	8.371
<b>Número de empleados con discapacidad</b>																
Categoría Profesional	Número de personas con discapacidad	52	226	5	2	117	34	17	0	0	6	0	1	0	0	460
	Porcentaje de personas con discapacidad	1,2%	5,2%	0,7%	0,0%	0,8%	0,8%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	1,0%
<b>Número de empleados inmigrantes</b>																
Categoría Profesional	Número de personas inmigrantes en la plantilla	113	508	10	60	3	5	21	10	6	2	3	3	0	1	745
	Porcentaje de inmigrantes en la plantilla	2,6%	11,7%	1,4%	1,3%	0,0%	0,1%	0,9%	1,2%	1,1%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,1%	1,6%
Categoría Profesional	Número de directivos procedentes de la comunidad local	65	1	3	23	8	13	1	8	4	14	7	7	0	1	155
	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local	1,5%	0,0%	0,4%	0,5%	0,1%	0,3%	0,0%	0,9%	0,7%	0,4%	0,7%	0,4%	0,0%	0,1%	0,3%

(1) Número acumulado desde 01.01.2019 a 31.12.2019 de empleados cuyo contrato haya sido anulado por decisión unilateral del empleador. En el caso de España, se incluyen despidos disciplinarios procedentes y no superaciones del periodo de prueba

	Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
<b>Retribución mediana en Euros (2) (3) (4)</b>																	
Género	Varón	29.102	37.320	15.175	16.972	7.933	7.571	16.837	10.477	19.884	8.067	5.427	7.853	34.630		14.805	
	Mujer	22.148	29.287	11.427	14.084	6.161	5.677	15.227	9.249	23.181	5.912	4.135	9.611	29.860		11.495	
Edad	Menos de 30 años	22.000	31.768	11.407	12.937	5.107	5.815	12.768	6.957	17.536	4.837	3.904	6.014	33.031		8.460	
	Entre 30 y 50 años	26.523	36.464	13.077	16.134	7.845	7.341	17.388	10.197	19.291	7.462	4.609	9.134	33.093		13.324	
	Más de 50 años	29.511	35.041	14.758	18.394	6.893	8.542	19.788	11.736	19.083	8.097	4.968	16.146	32.162		19.299	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	107.556	174.590	56.731	65.518	31.440	45.720	76.834	50.462	69.447	59.203	46.823	49.012	47.094		57.189	
	Varón	107.556	174.590	56.731	40.234	30.785	45.720	81.876	62.850	69.447	61.421	47.840	64.348	41.102		55.608	
	Mujer	95.434	0	0	75.279	36.862	53.907	46.584	47.497	69.067	44.343	23.655	47.047	53.085		54.110	
	Jefes, supervisores y coordinadores	47.511	69.589	39.131	16.767	12.121	14.168	26.998	12.567	30.581	17.137	6.913	11.906	36.787		19.573	
	Varón	48.000	70.782	39.131	16.958	12.305	14.606	26.820	12.357	30.581	17.582	6.913	11.343	38.681		19.958	
	Mujer	45.100	59.769	0	16.135	11.801	9.684	27.660	13.987	33.589	15.544	7.201	13.545	34.894		18.178	
	Analistas y administrativos	28.499	33.485	20.058	15.047	7.063	6.801	19.327	9.447	23.847	10.064	4.453	8.977	32.162		12.439	
	Varón	31.341	44.692	23.400	15.490	7.081	7.426	17.544	10.115	23.934	10.501	4.453	8.150	33.031		14.321	
	Mujer	25.665	27.416	12.259	14.070	6.879	6.016	21.456	8.680	23.711	9.150	4.453	10.153	31.292		10.593	
	Operativos	95.434	35.072	14.139	16.197	5.408	6.872	15.810	9.734	17.421	5.164	4.389	4.815	31.696		16.899	
	Varón	28.713	36.337	14.758	16.929	5.784	7.225	16.296	9.929	17.422	6.764	4.894	7.045	31.417		13.715	
	Mujer	21.627	29.112	11.407	13.525	4.664	5.403	14.580	7.841	17.308	4.837	3.503	7.029	31.975		10.421	
<b>Brecha salarial (2) (3) (4)</b>																	
Brecha salarial	Brecha salarial	95,2%	23,6%	20,4%	23,6%	17,4%	17,5%	24,9%	9,2%	18,0%	0,6%	26,0%	21,6%	-3,0%	-1,5%	0,0%	18,3%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	11,3%	100,0%	100,0%	-87,1%	-19,7%	-17,9%	43,1%	24,4%	0,5%	27,8%	50,6%	26,9%	-29,2%	0,0%	-5,7%	
	Jefes, supervisores y coordinadores	6,0%	15,6%	100,0%	4,9%	4,1%	33,7%	-3,1%	-13,2%	-9,8%	11,6%	-4,2%	-19,4%	9,8%	0,0%	7,7%	
	Analistas y administrativos	18,1%	38,7%	47,6%	9,2%	2,9%	19,0%	-22,3%	14,2%	0,9%	12,9%	0,0%	-24,6%	5,3%	0,0%	11,5%	
	Operativos	24,7%	19,9%	22,7%	20,1%	19,4%	25,2%	10,5%	21,0%	0,7%	28,5%	28,4%	0,2%	-1,8%	0,0%	21,3%	
<b>Representación Sindical</b>																	
Número de empleados afiliados a una organización sindical	99,0%	727	1.280	194	2.848	3.879	208	2.030	0	468	703	462	0	122	0	12.921	
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical	17%	30%	28%	60%	26%	5%	89%	0%	86%	21%	46%	0%	13%	0%	29%	
<b>Convenios colectivos</b>																	
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	99,0%	4.340	4.171	692	3.917	14.833	2.369	2.003	846	543	703	462	0	439	0	35.318	
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	100%	96%	100%	83%	100%	56%	88%	100%	99%	21%	46%	0%	46%	0%	78%	
<b>Número total de horas de formación impartidas</b>																	
Género	Varón	26.379	78.588	5.216	50.399	22.551	41.891	25.970	17.919	1.671	7.573	2.102	7.265	7.904	0	295.428	
	Mujer	5.213	18.450	100	878	5.856	6.478	11.620	736	119	1.893	428	522	3.952	0	56.244	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	755	0	7	186	3.682	499	206	483	20	83	0	1.344	0	0	7.266	
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.238	116	5	445	2.410	1.724	897	930	40	773	66	2.517	11.856	0	23.018	
	Analistas y administrativos	2.123	1.054	96	1.701	3.390	2.756	2.505	287	65	575	345	778	0	0	15.675	
	Operativos	27.475	95.869	5.208	48.945	18.925	43.390	33.981	16.956	1.665	8.035	2.119	3.148	0	0	305.715	
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos</b>																	
Género	Varón	417	0	300	28	138	2.005	0	282	0	0	0	0	0	0	3.170	
	Mujer	0	0	20	3	66	30	0	28	0	0	0	0	0	0	147	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	0	0	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
	Jefes, supervisores y coordinadores	0	0	10	0	5	0	0	8	0	0	0	0	0	0	23	
	Analistas y administrativos	0	0	3	0	13	0	0	16	0	0	0	0	0	0	32	
	Operativos	417	0	300	31	184	2.035	0	286	0	0	0	0	0	0	3.253	
<b>Inversión en formación</b>																	
Inversión realizada en formación de los empleados (M€)	100,0%	0,5	1,7	0,0	0,2	1,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	
<b>Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>																	
Género	Varón	291	20	73	616	1.156	0	242	624	33	1.930	228	81	638	0	5.932	
	Mujer	189	7	17	371	544	0	109	108	12	482	220	53	317	0	2.429	
<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>																	
Género	Varón	11%	1%	13%	15%	10%	0%	15%	86%	7%	83%	32%	32%	100%	0%	17%	
	Mujer	11%	1%	13%	57%	18%	0%	17%	90%	15%	44%	71%	94%	100%	0%	22%	

(2) Los indicadores de remuneraciones medias y brecha incluyen en Centro América sólo información relativa a Guatemala y Honduras

(3) En España se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

(4) Se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

	Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>																	
Género	Varón	99,0%	71	47	26	81	341	59	25	40	0	0	27	1	0	9	727
	Mujer		55	42	2	13	132	54	22	16	1	4.911	1	7	5	13	5.274
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>																	
Género	Varón	99,0%	61	32	26	79	341	59	25	40	0	0	27	1	0	9	700
	Mujer		39	14	2	12	132	54	22	16	1	4.911	1	5	0	12	5.221
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>																	
Género	Varón	99,0%	61	114	38	76	325	59	25	39	0	0	27	1	0	9	774
	Mujer		39	65	1	12	108	54	22	16	1	4.911	1	4	0	14	5.248
<b>Rotación</b>																	
Género	Varón	100,0%	240	430	50	447	1.195	1.484	301	133	38	386	349	200	36	65	5.354
	Mujer		227	136	13	76	506	865	243	22	4	231	227	103	42	47	2.742
Edad	Menos de 30 años		142	125	17	87	469	1.025	179	47	1	397	243	139	19	69	2.959
	Entre 30 y 50 años		237	276	38	316	997	1.260	277	106	17	201	305	134	34	37	4.235
	Más de 50 años		88	165	8	120	235	64	88	2	24	19	28	30	25	6	902
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		13	2	0	1	19	3	1	0	0	3	0	0	0	0	42
	Jefes, supervisores y coordinadores		4	7	0	36	50	33	41	11	1	23	15	15	2	1	239
	Analistas y administrativos		33	15	0	54	262	239	88	16	4	44	106	23	5	19	908
	Operativos		417	542	63	432	1.370	2.074	414	128	37	547	455	265	71	92	6.907
<b>Rotación (bajas / total empleados)</b>																	
Género	Varón	100,0%	5,5%	9,9%	7,2%	9,5%	8,1%	35,0%	13,2%	15,7%	7,0%	11,3%	34,5%	65,8%	3,8%	4,6%	11,8%
	Mujer		5,2%	3,1%	1,9%	1,6%	3,4%	20,4%	10,7%	2,6%	0,7%	6,8%	22,4%	31,9%	4,4%	3,3%	6,1%
Edad	Menos de 30 años		3,3%	2,9%	2,5%	1,8%	3,2%	24,1%	7,9%	5,6%	0,2%	11,7%	24,0%	36,7%	2,0%	4,9%	6,5%
	Entre 30 y 50 años		5,5%	6,4%	5,5%	6,7%	6,7%	29,7%	12,2%	12,5%	3,1%	5,9%	30,1%	52,2%	3,6%	2,6%	9,4%
	Más de 50 años		2,0%	3,8%	1,2%	2,5%	1,6%	1,5%	3,9%	0,2%	4,4%	0,6%	2,8%	8,7%	2,6%	0,4%	2,0%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
	Jefes, supervisores y coordinadores		0,1%	0,2%	0,0%	0,8%	0,3%	0,8%	1,8%	1,3%	0,2%	0,7%	1,5%	6,3%	0,2%	0,1%	0,5%
	Analistas y administrativos		0,8%	0,3%	0,0%	1,1%	1,8%	5,6%	3,9%	1,9%	0,7%	1,3%	10,5%	6,6%	0,5%	1,3%	2,0%
	Operativos		9,6%	12,5%	9,1%	9,1%	9,2%	48,8%	18,2%	15,1%	6,8%	16,1%	45,0%	84,8%	7,4%	6,5%	15,3%
<b>Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>																	
Género	Varón	99,0%	955.104	598.181	141.430	1.012.434	2.776.642	982.650	558.113	220.704	122.106	858.845	231.554	1.345.035	177	259.790	10.062.765
	Mujer		620.062	108.304	31.487	163.344	752.048	394.955	210.665	36.480	21.304	409.895	99.238	360.763	270	183.731	3.392.546
<b>Número total de días perdidos por ausencia</b>																	
Género	Varón	99,0%	34.850	89.385	10.762	36.891	35.662	17.700	19.560	4.357	12.640	63.285	4.889	8.260	0	1.027	339.268
	Mujer		35.224	25.478	3.151	10.162	148.366	11.847	12.444	808	2.205	3.311	2.095	2.467	0	1.125	258.683
<b>Número total de horas perdidas por ausencia (estimando 8 horas por día de trabajo)</b>																	
Género	Varón	99,0%	278.800	715.080	86.096	295.128	285.299	141.600	156.480	34.856	101.117	506.280	39.112	66.080	0	8.216	2.714.144
	Mujer		281.792	203.824	25.208	81.296	1.186.928	94.776	99.552	6.464	17.642	26.488	16.760	19.736	0	9.000	2.069.465
<b>Tasa de absentismo</b>																	
		99,0%	9,3%	38,5%	17,6%	9,9%	21,0%	4,8%	9,4%	4,2%	20,7%	8,2%	4,2%	12,2%	0,0%	1,0%	11,0%

## Datos 2018

	Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	India	Filipinas	Sudáfrica	TOTAL	
<b>Total empleados</b>		<b>3.983</b>	<b>4.069</b>	<b>627</b>	<b>631</b>	<b>4.979</b>	<b>14.150</b>	<b>2.871</b>	<b>2.327</b>	<b>849</b>	<b>580</b>	<b>3.200</b>	<b>943</b>	<b>2.010</b>	<b>1.002</b>	<b>8.823</b>	<b>1.106</b>	<b>6.244</b>	<b>58.394</b>	
Género		Varón	2.424	3.388	540	510	4.269	11.504	2.237	1.660	728	496	2.173	662	1.644	677	8.704	681	4.450	<b>46.747</b>
		Mujer	1.559	681	87	121	710	2.646	634	667	121	84	1.027	281	366	325	119	425	1.794	<b>11.647</b>
Edad		Menos de 30 años	306	307	39	39	538	2.019	887	444	282	21	1.181	274	675	136	3.248	828	11.224	
		Entre 30 y 50 años	2.342	1.995	449	409	3.604	9.547	1.824	1.138	549	345	1.775	546	1.173	458	4.806	269	31.229	
		Más de 50 años	1.335	1.767	139	183	837	2.584	160	745	18	214	244	123	162	408	769	9	<b>9.697</b>	
Categoría profesional		Directores y Managers (2)	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74	8	<b>388</b>	
		Supervisores y Coordinadores	47	63	45	294	375	32	55	56	10	277	60	64	72	443	111	<b>2.004</b>		
		Analistas y Administrativos	118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99	114	156	227	2	<b>3.032</b>	
		Personal operativo	3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775	1.812	766	8.079	985	<b>46.726</b>	
<b>Número de empleados por tipo de contrato</b>																				
Género		Varón	2.424	3.388	540	510	4.269	11.504	2.237	1.660	728	496	2.173	662	1.644	677	8.704		<b>41.616</b>	
		Indefinido	2.095	2.866	470	501	4.269	11.433	21	1.515	722	496	1.430	653	1.644	677	8.704		<b>37.496</b>	
		Temporal	329	522	70	9		71	2.216	145	6		743	9					<b>4.120</b>	
Mujer		Varón	1.559	681	87	121	710	2.646	634	667	121	84	1.027	281	366	325	119		<b>9.428</b>	
		Indefinida	1.082	567	63	120	710	2.573	42	570	115	84	573	278	366	325	119		<b>7.587</b>	
		Temporal	477	114	24	1		73	592	97	6		454	3					<b>1.841</b>	
Edad		Menos de 30 años	306	307	39	39	538	2.019	887	444	282	21	1.181	274	675	136	3.248		<b>10.396</b>	
		Indefinido/a	96	132	7	38	538	1.875	59	325	272	21	336	273	675	136	3.248		<b>8.031</b>	
		Temporal	210	175	32	1		144	828	119	10		845	1					<b>3.265</b>	
		Entre 30 y 50 años	2.342	1.995	449	409	3.604	9.547	1.824	1.138	549	345	1.775	546	1.173	458	4.806		<b>30.960</b>	
		Indefinido/a	1.837	1.655	388	404	3.604	9.547	1.820	1.026	547	345	1.427	537	1.173	458	4.806		<b>29.574</b>	
		Temporal	505	340	61	5		4	112	2		348	9						<b>1.386</b>	
		Más de 50 años	1.335	1.767	139	183	837	2.584	160	745	18	214	244	123	162	408	769		<b>9.688</b>	
		Indefinido/a	1.244	1.646	138	179	837	2.584	160	734	18	214	240	121	162	408	769		<b>9.454</b>	
		Temporal	91	121	1	4			11			4	2						<b>234</b>	
Categoría profesional		Directores y Managers (2)	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74		<b>380</b>	
		Indefinido/a	49	5	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74		<b>377</b>	
		Temporal	2	1															<b>3</b>	
		Supervisores y Coordinadores	47	63	45	294	375	32	55	56	10	277	60	64	72	443			<b>1.893</b>	
		Indefinido/a	45	63	45	294	375	32	51	56	10	254	57	64	72	443			<b>1.861</b>	
		Temporal	2	1	2				4				23	3					<b>32</b>	
		Analistas y Administrativos	118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99	114	156	227		<b>3.000</b>	
		Indefinido/a	116	69	6	51	350	820	62	128	24	207	362	96	114	156	227		<b>2.688</b>	
		Temporal	2	1	2			144	63	12		115	3						<b>342</b>	
		Personal operativo	3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775	1.812	766	8.079		<b>45.741</b>	
		Indefinido/a	2.974	3.206	524	521	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	1.473	769	1.812	766	8.079		<b>42.909</b>	
		Temporal	793	634	92	10			226	12		1.059	6						<b>2.832</b>	
<b>Número de empleados por tipo de jornada laboral</b>																				
Género		Varón	2.424	3.388	540	510	4.269	11.504	2.237	1.660	728	496	2.173	662	1.644	677	8.704		<b>41.616</b>	
		Jornada completa	2.075	2.931	538	506	4.262	11.424	2.237	1.649	731	496	2.166	662	1.632	348	8.704		<b>40.361</b>	
		Media jornada	349	457	2	4	7	80		11			7		12	329			<b>1.258</b>	
Mujer		Varón	1.559	681	87	121	710	2.646	634	667	121	84	1.027	281	366	325	119		<b>9.428</b>	
		Jornada completa	1.190	437	86	112	702	2.547	634	640	118	84	1.008	281	341	117	119		<b>8.416</b>	
		Media jornada	369	244	1	9	8	99		27			19		25	208			<b>1.009</b>	
Edad		Menos de 30 años	306	307	39	39	538	2.019	887	444	282	21	1.181	274	675	136	3.248		<b>10.396</b>	
		Indefinido/a	175	206	39	39	530	1.867	887	429	282	21	1.162	274	651	133	3.248		<b>9.843</b>	
		Media jornada	131	101			8	152		15			19		24				<b>553</b>	
		Entre 30 y 50 años	2.342	1.995	449	409	3.604	9.547	1.824	1.138	549	345	1.775	546	1.173	458	4.806		<b>30.960</b>	
		Jornada completa	1.982	1.715	446	397	3.597	9.530	1.824	1.125	541	345	1.768	546	1.160	236	4.806		<b>30.018</b>	
		Part time	360	280	3	12	7	17		13			7		13	222			<b>934</b>	
		Más de 50 años	1.335	1.767	139	183	837	2.584	160	745	18	214	244	123	162	408	769		<b>9.688</b>	
		Jornada completa	1.108	1.447	139	182	837	2.574	160	745	18	214	244	123	162	196	769		<b>8.918</b>	
		Media jornada	227	320		1	10								212				<b>770</b>	
Categoría profesional		Directores y Managers (2)	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74		<b>380</b>	
		Jornada completa	48	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74		<b>377</b>	
		Media jornada	3																<b>3</b>	
		Supervisores y Coordinadores	47	63	45	294	375	32	55	56	10	277	60	64	72	443			<b>1.893</b>	
		Jornada completa	40	59	45	294	375	32	55	56	10	277	60	64	62	443			<b>1.872</b>	
		Media jornada	7	4			1	1	148						10				<b>21</b>	
		Analistas y Administrativos	118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99	114	156	227		<b>3.030</b>	
		Jornada completa	108	63	8	50	349	816	125	140	24	207	377	99	114	89	227		<b>2.796</b>	
		Media jornada	10	7		1	1	148							67				<b>234</b>	
		Personal operativo	3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775	1.812	766	8.079		<b>45.741</b>	
		Jornada completa	3.015	3.240	613	519	4.291	12.659	2.692	2.095	761	359	2.506	775	1.775	264	8.079		<b>43.643</b>	
		Media jornada	752	690	3	12	14	31		31			26		37	502			<b>2.098</b>	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

	Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	India	Filipinas	Sudáfrica	TOTAL	
<b>Número de despidos</b>																				
Género	Varón	73	190	11	21	87	1.391	36	88	94	7	204	120	45	164	1.729			4.260	
	Mujer	74	42		9	14	448	4	40	16		91	69	3	77	33			920	
Edad	Menos de 30 años	25	53	2	3	22	384	15	54	26		136	96	21	46	891			1.774	
	Entre 30 y 50 años	85	115	8	19	63	1.069	23	66	81	2	136	82	24	121	775			2.669	
	Más de 50 años	37	64	1	8	16	386	2	8	3	5	23	11	3	74	96			737	
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	3					10		2				1		2	10			28	
	Supervisores y Coordinadores	3	2		4	5	43		1	6	4	28		2	27	83			208	
	Analistas y Administrativos					14	163		4	4		19	4		56	69			336	
	Personal operativo	141	227	11	26	82	1.623	40	121	100	3	248	183	46	156	1.600			4.607	
<b>Número de nuevas contrataciones</b>																				
Género	Varón	457	463	27	158	233	634	1.106	289	147	36	431	316	128	199	3.323			7.947	
	Mujer	517	107	9	22	70	296	493	178	48	1	208	156	28	77	48			2.258	
Edad	Menos de 30 años	334	173	15	49	131	489	814	219	119	7	479	259	88	73	1.933			5.182	
	Entre 30 y 50 años	535	296	21	74	166	417	773	235	75	26	156	202	66	144	1.306			4.492	
	Más de 50 años	105	101		57	6	24	12	13	1	4	4	11	2	59	132			531	
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	4			1		3	2	2	1			8	3	1	8			33	
	Supervisores y Coordinadores	8	1		8	4	11	4	9	9	4	17	12	5	32	71			195	
	Analistas y Administrativos	28	8	2	2	24	192	126	30	8		65	27	4	24	80			620	
	Personal operativo	934	561	34	169	275	724	1.467	426	177	33	557	425	144	219	3.212			9.357	
<b>Detalle de empleados por Categoría profesional</b>																				
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9		8	74			360	
	Varón	44	6	3	4	26	117	14	4	6	4	14	8		5	72			327	
	Mujer	7				4	4	8	2	2			1		3	2			33	
	Supervisores y Coordinadores	47	63		45	294	375	32	55	56	10	277	60		72	443			1.829	
	Varón	33	56		36	260	309	27	46	47	10	198	42		48	428			1.540	
	Mujer	14	7		9	34	66	5	9	9		79	18		24	15			289	
	Analistas y Administrativos	118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99		156	227			2.916	
	Varón	62	45	6	37	261	484	34	60	12	152	213	51		60	177			1.654	
	Mujer	56	25	2	14	89	480	91	80	12	55	164	48		96	50			1.262	
	Personal operativo	3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775		766	8.079			43.929	
Categoría profesional	Varón	2.297	3.281	531	433	3.722	10.594	2.162	1.550	663	320	1.748	561		534	8.027			36.423	
	Mujer	1.470	649	85	98	583	2.096	530	576	98	39	784	214		232	52			7.506	
	Directores y Managers (2)	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9		8	74			360	
	Menos de 30 años	35	3	3	3	10	73	13	5	6	2	10	7		3	63			236	
	Entre 30 y 50 años	16	3		1	20	47	8	1	2	2	4	2		5	9			120	
	Más de 50 años	47	63		45	294	375	32	55	56	10	277	60		72	443			1.829	
	Supervisores y Coordinadores	1	2		2	2	17	2			18		19	6		2	157			228
	Menos de 30 años	32	31		31	211	290	25	29	35	7	201	48		54	275			1.269	
	Entre 30 y 50 años	14	30		12	81	68	5	26	3	3	57	6		16	11			332	
	Más de 50 años	118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99		156	227			2.916	
	Analistas y Administrativos	24	4		3	29	333	79	29	12	2	97	44		35	133			824	
	Menos de 30 años	70	35	5	31	270	525	37	85	12	125	251	48		66	87			1.647	
	Entre 30 y 50 años	24	31	3	17	51	106	9	26		80	29	7		55	7			445	
	Personal operativo	3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775		766	8.079			43.929	
	Menos de 30 años	321	301	39	34	507	1.668	805	415	252	19	1.065	224		113	2.956			8.719	
	Entre 30 y 50 años	2.094	1.926	441	344	3.113	8.659	1.749	1.019	496	221	1.313	443		321	4.381			26.520	
	Más de 50 años	1.352	1.703	136	153	685	2.363	138	692	13	119	154	108		332	742			8.690	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	India	Filipinas	Sudáfrica	TOTAL
<b>Número de empleados con discapacidad</b>																		
Número de empleados con discapacidad																		
86%	47	310	1	27	2	114	24	3			4							532
	1%	8%	0%	4%	0%	1%	1%	0%			0%							1%
<b>Número de empleados no procedentes de la comunidad local</b>																		
Número de empleados no procedentes de la comunidad local																		
101%	87	377	7	7	57	4	5	13	10		2	6	5					580
	2%	9%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%		0%	1%	0%					1,0%
Número de directivos procedentes de la comunidad local																		
122%	51	6	3	4	30	119	21	6	2	4	14	3	ND	8	43			314
	100%	100%	100%	100%	100%	98%	95%	100%	25%	100%	100%	33%	ND	100%	58%			0,5%
<b>Remuneración media</b>																		
Género																		
Varón	28.460	28.451	13.876	32.001	19.052	10.042	5.880	14.970	4.870	19.159	9.836	5.343	ND	85.000	1.871			12.876
Mujer	18.706	21.734	11.261	29.264	16.751	6.606	4.877	10.317	3.741	18.416	6.491	3.816	ND	65.000	3.887			12.639
Edad																		
Menos de 30 años	16.987	17.584	12.305	27.057	15.463	6.326	4.363	8.270	3.503	17.400	6.448	3.889	ND	65.000	1.505			6.207
Entre 30 y 50 años	23.446	28.427	13.251	31.422	18.296	10.136	6.004	13.441	5.028	19.316	9.724	4.888	ND	70.000	2.046			12.617
Más de 50 años	28.259	28.247	14.698	32.539	22.934	10.854	8.898	16.699	13.861	18.935	12.968	7.109	ND	85.000	2.286			20.801
Categoría profesional																		
Directores y Managers (2)	125.246	180.318	55.801	119.670	114.639	47.751	47.537	86.144	71.229	91.241	78.746	63.815	ND	98.806	16.184			61.829
Supervisores y Coordinadores	51.076	65.474	49.705	24.756	15.110	18.797	27.117	5.281	20.235	14.052	9.196	ND	61.933	3.728				18.411
Analistas y Administrativos	30.736	33.003	18.408	35.243	17.693	8.246	6.752	15.466	4.258	20.832	9.541	5.629	ND	45.692	4.596			13.786
Personal operativo	22.795	26.403	13.253	28.905	17.727	6.758	5.018	12.963	3.984	17.088	7.681	3.754	ND	36.939	1.599			10.691
<b>Representantes sindicales</b>																		
Número de empleados afiliados a una organización sindical																		
117%	712	1.250	199	ND	892	3.483	177	2.010		466	608	419	ND		600			10.816
	18%	31%	32%	ND	18%	25%	6%	86%		19%	19%	44%	ND		7%			19%
<b>Convenios colectivos</b>																		
Número de empleados bajo Convenio colectivo																		
119%	3983	3560	627	631	4154	13998	894	2075	849	577	608	419	ND		300			32.675
	100%	87%	100%	100%	83%	99%	31%	89%	100%	99%	19%	44%	ND		3%			56%
<b>Número total de horas de formación (1)</b>																		
Género																		
Varón	30.286	48.412	7.855	7.256	14.820	30.290	60.086	38.959	14.084	3.933	13.290	3.894	ND	3.500	479.664			756.329
Mujer	5.003	12.444	97	837	2.040	8.363	8.086	1.314	724	280	2.641	1.230	ND	1.000	7.296			51.354
Categoría profesional																		
Directores y Managers (2)	293	925	4	442	2.731	150	196	144	46	36	161	ND	125	4.032				9.286
Supervisores y Coordinadores	1.643	212		515	882	4.368	1.048	1.509	579	94	716	300	ND	400	24.144			36.410
Analistas y Administrativos	2.002	265	3	603	2.187	8.208	5.837	853	134	154	960	370	ND	500	14.112			36.188
Personal operativo	31.351	59.455	7.945	6.976	13.348	23.345	61.136	37.715	13.951	3.918	14.219	4.963	ND	3.475	444.672			726.469
<b>Número total de horas impartidas en formación sobre Derechos Humanos</b>																		
Género																		
Varón	70		209		38		2507		978,14		176	618,64	ND	100				4.697
Mujer	5		22		4		806		222,28			195,36	ND	150				1.405
Categoría profesional																		
Directores y Managers (2)			4				2		1,11			21,978	ND	50				79
Supervisores y Coordinadores							11		34,92			42,328	ND	55				143
Analistas y Administrativos			50				2		8,24			53,724	ND	25				139
Personal operativo			75		177		42		3298		176	695,97	ND	125				5.745
<b>Inversión en formación</b>																		
Inversión realizada en formación a empleados (millones de euros)																		
122%	0,391	1.461	0,030	0,340	0,218	1,221	0,031	0,180	0,027	0,053	0,180	0,010	ND	0,300	0,111			5
<b>Número de empleados que reciben regularmente evaluaciones de rendimiento y desarrollo profesional</b>																		
Género																		
Varón	277	87	40	510					564		1434	88	ND	677	663			4.340
Mujer	173		8	121					68		685	12	ND	325	66			1.458
<b>Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de rendimiento y desarrollo profesional</b>																		
Género																		
Varón	60%	11%	3%	6%	100%				77%		45%	9%	ND	68%	8%			10%
Mujer	60%	11%		1%	100%				56%		21%	1%	ND	32%	1%			15%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	India	Filipinas	Sudáfrica	TOTAL
---------	--------	----------	----------	---------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	----------------	-----------	-------	-----------	-----------	-------

<b>Número de empleados que han recibido una baja por maternidad/paternidad</b>																		
Género	Varón	122%	50	52	29	19	404	379	68	4	40	14	68	34	ND	15		1.176
	Mujer		40	27	8	4	1.289	134	23	79	5	4	75	11	ND	45	1	1.745
<b>Número de empleados que han vuelto a su puesto de trabajo tras finalizar su baja por maternidad/paternidad</b>																		
Género	Varón	100%	46	49	19	19	404	379	68	4	40	14	68	33	ND	5		1.148
	Mujer		29	31	6	4	1.289	134	23	79	5	4	75	11	ND	15		1.705
<b>Número de empleados que han vuelto a su puesto de trabajo tras su baja por maternidad/paternidad y que han continuado trabajando durante 12 meses tras el regreso a su puesto</b>																		
Género	Varón	122%	46	47	15	19	404	358			40	14	68	22	ND	10		1.043
	Mujer		29	31	1	4	1.289	106			4	4	75	7	ND	30	3	1.583
<b>Rotación</b>																		
Género	Varón		235	386	32	39	266	1.552	976	305	135	33	417	258	134	164	3.778	
	Mujer		195	94	3	9	37	553	518	229	26	2	279	82	36	77	39	8.710
Edad	Menos de 30 años		109	98	8	13	52	492	654	178	54	6	391	129	78	46	1.886	4.194
	Entre 30 y 50 años		229	213	22	23	169	1.196	803	269	101	17	277	156	85	121	1.717	5.398
	Más de 50 años		92	169	6	12	82	417	37	87	6	12	28	54	7	74	214	1.297
Categoría profesional	Directores y Managers (2)		6	1		1		11	4	3	1		1	4	1	2	19	54
	Supervisores y Coordinadores		3	5		8	10	48	77	9	6	4	44	7	5	27	136	389
	Analistas y Administrativos		17	6		1	41	201	15	18	4	1	63	8	3	56	88	522
	Personal operativo		404	468	25	38	252	1.845	1.398	504	150	30	588	327	161	156	3.574	9.920
<b>Número de días trabajados por toda la plantilla de Prosegur</b>																		
Género	Varón	122%	888.706	865.224	142.560	126.149	1.037.367	2.511.476	7.352.640	565.474	252.200	128.861	705.358	179.811	ND	133.144	2.541.547	
	Mujer		562.295	173.181	22.968	28.176	172.530	580.074	2.085.408	221.720	42.300	21.823	342.393	85.528	ND	62.492	34.455	4.435.343
<b>Número total de días perdidos por ausencia</b>																		
Género	Varón	100%	39.529	61.396	6.732	4.750	75.208	30.145	18.380	15.973	5.634	18.281	68.997	10.560	ND	2.914		358.499
	Mujer		36.551	11.149	2.337	1.903	18.821	114.025	8.522	13.270	1.861	5.191	34.491	4.903	ND	1.006		254.030
<b>Ratio de Absentismo (RA)</b>																		
Género	Varón	100%	4%	7,1%	5%	4%	7%	1%	0,25%	3%	2%	14%	10%	6%	ND	2%		2,1%
	Mujer		7%	6,4%	10%	7%	11%	20%	0,41%	6%	4%	24%	10%	6%	ND	2%		5,7%
<b>Retribución media por categoría profesional y sexo</b>																		
Retribución anual media en EURO por categoría profesional	Directores y Gerentes (2)		<b>125.246</b>	<b>180.318</b>	<b>55.801</b>	<b>119.670</b>	<b>114.639</b>	<b>47.751</b>	<b>47.537</b>	<b>86.144</b>	<b>71.229</b>	<b>91.241</b>	<b>78.746</b>	<b>63.815</b>	ND	<b>98.806</b>		
	Hombre		131.453	180.318	55.801	119.670	116.243	47.892	50.730	100.997	88.893	91.241	78.746	68.888	ND	99.200		
	Mujeres		86.233			104.213		43.646	41.948	56.437	18.238			23.229	ND	98.150		
	Jefes, supervisores y coordinadores		<b>51.076</b>	<b>65.474</b>	<b>49.705</b>	<b>24.756</b>	<b>15.110</b>	<b>18.797</b>	<b>27.117</b>	<b>5.281</b>	<b>20.235</b>	<b>14.052</b>	<b>9.196</b>	ND	<b>61.933</b>			
	Hombre		55.045	66.650	37.500	50.784	25.092	14.954	18.989	28.114	5.239	20.235	15.063	9.464	ND	62.150		
	Mujeres		41.719	56.071		45.390	22.186	15.839	17.757	22.021	5.503		11.519	8.572	ND	61.500		
	Analistas y administrativos		<b>30.736</b>	<b>33.003</b>	<b>18.408</b>	<b>35.243</b>	<b>17.693</b>	<b>8.246</b>	<b>6.752</b>	<b>15.466</b>	<b>4.258</b>	<b>20.832</b>	<b>9.541</b>	<b>5.629</b>	ND	<b>45.692</b>		
	Hombre		35.177	37.148	19.262	35.489	18.220	7.822	8.746	17.074	4.752	19.328	10.114	5.426	ND	46.000		
	Mujeres		25.819	25.542	15.845	34.594	16.148	8.674	6.007	14.260	3.765	24.989	8.796	5.845	ND	45.500		
	Operativos		<b>22.795</b>	<b>26.403</b>	<b>13.253</b>	<b>28.905</b>	<b>17.727</b>	<b>6.758</b>	<b>5.018</b>	<b>12.963</b>	<b>3.984</b>	<b>17.088</b>	<b>7.681</b>	<b>3.754</b>	ND	<b>36.939</b>		
	Hombre		25.913	27.443	13.579	29.332	18.010	6.123	5.289	14.277	4.088	18.871	8.659	4.101	ND	37.000		
	Mujeres		17.922	21.148	11.214	27.021	15.926	9.970	3.914	9.427	3.281	2.455	5.502	2.843	ND	36.800		

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Teniendo en cuenta la estrategia de crecimiento en los últimos años a nivel global, Prosegur Cash genera empleo en los mercados en los que está presente.

La plantilla de Prosegur Cash ha cerrado el ejercicio 2019 con 45.251 personas (2018: 44.525 personas comparable, sin tener en cuenta las desinversiones; 58.394 incluyendo consolidaciones por puesta en equivalencia y desinversiones en 2018), lo que supone un crecimiento del 1,6%.

### Diversidad

La diversidad forma parte intrínseca del espíritu de Prosegur Cash, en especial, en lo relativo a su fuerza laboral. Esta diversidad se materializa en los ámbitos cultural, de género o funcional y supone un impacto positivo en la organización y en sus ventajas competitivas. Las características del sector en el que opera la compañía son determinantes para entender los datos de diversidad.

El porcentaje de mujeres continúa creciendo gracias a los esfuerzos realizados en los últimos años y la proporción ya ha alcanzado el 24,4% (2018: 19,9%) sobre el total de trabajadores.

### Selección

Una de las características fundamentales por las que Prosegur Cash se ha consolidado históricamente como uno de los principales grupos de servicios de logística de valores y gestión de efectivo a nivel mundial ha sido la selección de personal. Por esta razón, Prosegur Cash garantiza a su fuerza de trabajo el cumplimiento de las obligaciones en materia de empleo y seguridad social.

La confianza y la responsabilidad son cualidades que deben caracterizar a las personas que desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente, en una actividad tan relevante como la seguridad, lo que obliga a garantizar no solo la eficacia de los profesionales de Prosegur Cash, sino también su honestidad, responsabilidad y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección, que permiten identificar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro de Prosegur Cash, es una constante de la Dirección de Recursos Humanos.

Dentro del plan de transformación en el que está inmersa la compañía, durante 2019 destaca la puesta en marcha de la plataforma cloud Global de Taleo (Oracle). Esta solución ya está operativa en 10 de los principales países del Grupo. Esta plataforma nos ha permitido desarrollar otras soluciones digitales asociadas, como la app “Alta Digital” en Brasil. Gracias a esta solución móvil disponible las 24 horas, digitalizamos miles de contratos al mes gracias a un proceso 100% online, ya que los candidatos pueden enviarnos los documentos necesarios para su alta desde cualquier lugar.

### Retribución

La política retributiva del grupo Prosegur Cash incorpora los siguientes criterios y principios generales:

- ▶ Voluntad de ser capaces de atraer y retener a los mejores profesionales, alineando su retribución a la equidad interna, así como aquellas mejores prácticas y condiciones de mercado.
- ▶ Capacidad de motivar a sus empleados, asegurando su permanencia y orientación hacia los resultados esperados de negocio, mediante una retribución variable de corto plazo, así como de medio y largo plazo específico para el colectivo directivo y posiciones claves.

- ▶ Consideración en todo momento de la situación actual, en el medio y el largo plazo de la compañía y su alineamiento con los diferentes esquemas retributivos. Por ello, Prosegur Cash tiene como objetivo flexibilizar la retribución de sus empleados, moviendo el esquema de retribución hacia un modelo con un mayor peso de la retribución variable que nos permita un alineamiento con los principios antes comentados.
- ▶ Control que garantice el cumplimiento de los elementos comentados asegurando la no discriminación por género, raza o edad.

La retribución de la alta dirección y del Consejo de Administración se detalla a continuación:

Remuneración media de consejeros: 214 miles de euros.

- ▶ Mujeres: 61 miles de euros de remuneración media.
- ▶ Varones: 281 miles de euros de remuneración media (el Presidente Ejecutivo y el Consejero Delegado se incluyen en este epígrafe).

Remuneración media de la alta dirección: 297 miles de euros.

- ▶ Mujeres: 269 miles de euros de remuneración media.
- ▶ Varones: 304 miles de euros de remuneración media.

Para el cálculo de las remuneraciones medias se ha considerado retribución fija, variable, dietas y remuneración por pertenencia a comisiones.

### Formación

La Universidad Corporativa Prosegur, que da servicio a Prosegur Cash, transformó en 2019 a una plataforma que permitirá la gestión integral de la formación incluyendo formación presencial y online. La plataforma elegida ha sido Cornerstone on Demand y, en concreto, el módulo Learning de este mismo proveedor. La implementación se realizó durante el año 2019 en un periodo de aproximadamente seis meses. En el caso de la formación online, sustituye a la antigua plataforma y se amplía el acceso para los países de Centroamérica (Nicaragua, Honduras, El Salvador y Guatemala). En el módulo de formación presencial, serán España, Brasil, Portugal y Argentina los que implementen esta funcionalidad.

La implementación de esta plataforma responde a la necesidad de contar con un sistema más sólido, accesible y que mejore la disponibilidad de la formación para el empleado de Prosegur Cash, así como el valor añadido que aporta a los negocios y al desarrollo profesional de los colaboradores.

En materia de análisis del dato, la nueva plataforma amplía las posibilidades de la plataforma anterior en cuanto a la auditoría del dato, permitiendo a los administradores mayor nivel de detalle a la hora de extraer informes desglosados por equipos, negocios, posiciones o empresas. Esto permitirá diferenciar el volumen de formación online y presencial realizada por los empleados en función de su posición y cargo dentro de una determinada empresa y negocio.

### **Gestión de la formación**

La gestión de la formación presencial y online se gestiona y planifica desde los equipos de los países en función de las necesidades de los negocios y los clientes. En este sentido, cada país dispone de un equipo de formación local que aúna sinergias con el equipo global de formación. Desde la Dirección

Corporativa se coordinan algunas acciones formativas globales, que generalmente se realizan a través de la plataforma de formación online, como por ejemplo todo aquello relacionado con estrategia, *compliance* y seguridad y salud.

Prosegur Cash, en su condición de referente en el sector de la logística de valores y gestión de efectivo y debido a la trascendencia de su cometido, ofrece trabajo de calidad, donde la cualificación y el grado de especialización de sus profesionales son uno de sus principales factores de diferenciación. En total, la formación impartida en 2019 ascendió a 364 miles de horas, lo que supone un promedio de 8 horas de formación por empleado.

Prosegur Cash ofrece, a través de la plataforma online del grupo Prosegur, la Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de una cultura común. En esta plataforma online, Prosegur Cash ofrece un catálogo diferencial y homogéneo de cursos como parte de los planes de desarrollo profesional para los empleados y que puede variar en función de las geografías, adecuándose a las necesidades y requerimientos de cada país.

En 2019, la Universidad Corporativa Prosegur ha desarrollado sus actividades en diecinueve países.

Además, el nuevo sistema cuenta con la integración de países como Australia, cuya estrategia de formación online todavía no se ha definido, pero cuentan con la base de un sistema de formación global.

Durante este año se han incluido nuevos contenidos formativos y funciones que permiten a la Universidad Corporativa Prosegur ser una comunidad interconectada que fomenta el intercambio de conocimientos y valores característicos de la compañía. Durante este ejercicio se han realizado un total de 21.000 horas de estudio.

### Inserción laboral de personas con discapacidad

Prosegur Cash, a través del establecimiento de una serie de medidas, impulsa la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. Las principales medidas son:

- ▶ Promoción de ofertas de empleo a través de portales web, estableciendo un apartado específico referente a la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- ▶ Implementación en las sedes más representativas de Prosegur Cash de medidas de Integración laboral de personas con discapacidad intelectual, sumando cada año nuevos profesionales de este colectivo a la plantilla de los diferentes países.
- ▶ Digitalización documental para gestionar la gran cantidad de papel generada, un proyecto adaptado para la inclusión de personas con discapacidad y la creación de valor compartido, y responsable con el medioambiente.
- ▶ El Centro Especial de Empleo en España, una colaboración entre Aprocor y Prosegur para la inserción laboral de personas con discapacidad. De igual manera, el centro de formación "CICLO" en Brasil, alianza entre Prosegur y la Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados de São Paulo (Brasil). Adicionalmente, a través del Código Ético y de Conducta, se promueven de manera efectiva políticas para dar respuesta a este asunto, especialmente las referentes a los procesos de selección.

Prosegur Cash garantiza el acceso de todos los empleados a sus instalaciones mediante la adaptación y mejora de la accesibilidad de todos los edificios operativos y corporativos del grupo.

El número total de empleados con discapacidad en 2019 ha sido de 460 (2018: 532 empleados). El objetivo es la plena integración del empleado con discapacidad en la empresa.

### Relaciones laborales

Prosegur Cash gestiona las relaciones laborales localmente, atendiendo a las particularidades de cada mercado y, sobre todo, a la legislación vigente en cada país. De conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que opera, la compañía respeta el derecho de libertad sindical, de asociación y la negociación colectiva de sus empleados.

La voluntad de diálogo con los sindicatos es constante y primordial. La compañía mantiene reuniones periódicas con todos los representantes legítimos de los trabajadores en las geografías donde está presente, escuchándolos, compartiendo información y buscando objetivos comunes. De hecho, cuenta con una afiliación superior al 19% de la plantilla y los convenios colectivos suscritos cobijan a más del 56% del total de los empleados (80% excluyendo las nuevas geografías por adquisiciones de M&A y las puestas en equivalencia). Estas cifras son superiores a la media de las principales compañías del sector. Tal y como recoge el convenio colectivo de empresas de seguridad españolas de 19 de enero de 2018, se incluyen medidas de fomento de políticas de prevención laboral y de promoción de la mejora de las condiciones laborales y de información.

De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, el grupo Prosegur, dentro del cual se integra Prosegur Cash, constituyó en 2014 un Comité de Empresa Europeo. Este órgano promueve la cooperación de carácter transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y desarrolla un diálogo constructivo en el ámbito europeo. De manera que se fomenta la consulta y se comparte información transnacional entre empresas y trabajadores.

Prosegur, dentro del cual se integra Prosegur Cash, dispone de una Intranet corporativa a nivel global. Esta plataforma es la primera herramienta de Recursos Humanos 100% accesible desde cualquier dispositivo y cuenta con una aplicación móvil que está disponible para los principales sistemas operativos (Android e iOS).

### Absentismo

Prosegur Cash actúa en línea con las normativas legales y voluntarias del sector en materia de prevención de riesgos laborales, invirtiendo en formación específica, y otorgando un clima de trabajo responsable y seguro dentro de la organización.

La lucha contra el absentismo se ha establecido como una prioridad y se trabaja diariamente desde la organización para tratar de mitigar los efectos negativos que produce.

### Plan de Igualdad

Las medidas adoptadas en esta materia por Prosegur, dentro del cual se integra Prosegur Cash, se encuadran dentro de la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y varones. A través de dichas medidas, Prosegur Cash se compromete a asegurar la inexistencia de situaciones de

discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil. Las principales medidas del plan de igualdad son:

- ▶ Información y sensibilización de la plantilla acerca de las medidas de conciliación existentes.
- ▶ Inclusión en las ofertas laborales del compromiso con la igualdad de género.
- ▶ Inclusión del Plan de Igualdad en la Intranet de la organización.
- ▶ Aportación del Plan de Igualdad y el protocolo de Acoso a los Comités de Empresa/delegados de personal.
- ▶ Incorporación de una copia del Plan de Igualdad y del Protocolo de Acoso, así como las conductas prohibidas en el ámbito laboral, por cada 100 empleados en los servicios.

Este Plan de Igualdad tiene un alcance a nivel nacional en España.

#### Discriminación laboral

Desde Prosegur Cash, se trata de impulsar en todo momento todas aquellas políticas y medidas que favorezcan la no discriminación no sólo en el ámbito laboral, sino también trasladando dichas exigencias a nuestros grupos de interés, con los que mantenemos permanentemente un contacto directo. Adicionalmente, se dispone de una norma corporativa que establece el protocolo de actuación en caso de existencia de discriminación, acoso moral y acoso sexual.

Prosegur Cash está comprometida con el respeto de este principio, tal y como se detalla en el Código Ético y de Conducta, que se engloba dentro de las buenas prácticas seguidas por toda la compañía, tanto internamente como también con sus clientes, proveedores, comunidades locales y la sociedad en general.

#### Brecha salarial

Prosegur Cash apuesta por combatir la brecha salarial fomentando la igualdad en las relaciones laborales entre varones y mujeres, ya que para Prosegur el talento reside en cada una de las personas, con independencia de su sexo, raza, creencia religiosa, opinión política o cualquier otra causa.

La retribución de los trabajadores del Grupo se ajusta a la ley y los Convenios Colectivos de aplicación sin que exista discriminación en ninguno de los elementos o condiciones de la retribución y se garantiza la objetividad de todos los conceptos que se definen en la estructura salarial.

Frente a una media del sector de la Seguridad en España del 13% de posiciones ocupadas por mujeres (fuente: APROSER), durante este 2019 Prosegur Cash, en su conjunto, ha logrado alcanzar un 24,4% frente al 19,9% del año anterior.

En relación con la brecha salarial que refleja el indicador, cabe destacar que la mayor parte del colectivo femenino forma parte del equipo de gestión de efectivo. En la actividad de logística de valores existen complementos salariales específicos que incrementan la masa salarial; el colectivo está generalmente compuesto por varones con elevada antigüedad (habitual en el sector) y la escasa rotación no genera oportunidades relevantes para reducir la brecha de forma significativa.

## Conciliación laboral

Prosegur Cash trabaja continuamente en el fomento de la flexibilidad laboral, combinando de manera equilibrada la vida laboral y familiar mediante el impulso de una jornada laboral flexible, en concreto flexibilizando el horario de entrada y salida del puesto de trabajo. El fomento de la conciliación laboral garantiza un clima laboral más eficiente y gratificante para todos los empleados y favorece la atracción de talento.

Los empleados de Prosegur Cash tienen derecho a conocer cuál es su horario laboral, así como su descanso diario, semanal o mensual. Prosegur Cash no dispone de un plan de desconexión laboral, pero garantiza el cumplimiento del descanso de todos sus empleados, una vez han finalizado la jornada laboral.

## Seguridad y Salud Laboral

KPIs	2018		2019		Alcance (sobre empleados)
Formación en seguridad y salud a empleados (horas) (en valor absoluto)	Cash	49.879	Cash	135.477	
	Varones	42.162	Varones	94.526	
	Mujeres	7.717	Mujeres	40.951	
Nº de accidentes mortales (en valor absoluto)	Cash	14	Cash	3	
	Varones	14	Varones	3	96%
	Mujeres	0	Mujeres	0	
Tasa de accidentes (IR) = Índice de Frecuencia IR=nºaccidentes/Nºhoras*10^6	Cash	18,06	Cash	19,1	
	Varones	19,85	Varones	20,9	96%
	Mujeres	11,47	Mujeres	13,0	
Índice de gravedad (IDR) IDR=nºjornadas perdidas debido a accidentes laborales/Nº horas*10^3	Cash	0,93	Cash	0,43	
	Varones	1,14	Varones	0,49	96%
	Mujeres	0,19	Mujeres	0,24	
Enfermedades Profesionales (en valor absoluto)	Cash	10	Cash	12	
	Varones	8	Varones	5	96%
	Mujeres	2	Mujeres	7	
Número de accidentes laborales (Valor Absoluto)	Cash	1.326	Cash	1.558	
	Varones	1.146	Varones	1.328	96%
	Mujeres	180	Mujeres	240	

*El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.*

Prosegur Cash actúa de conformidad con los estándares del sector en materia de prevención de riesgos laborales. Invierte en formación específica relacionada con riesgos por actividad y puesto de trabajo, medidas de emergencia e inspecciones, campañas de sensibilización a los empleados con especial hincapié en colectivos de mayor riesgo, así como realizando la investigación y análisis de la tipología y causa de los accidentes ocurridos y la posterior adopción de medidas para mitigar los riesgos. La compañía quiere garantizar así que los empleados trabajan en entornos adecuados y cuentan con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo de forma segura.

- **Formación:** Una de las razones por las que los indicadores de seguridad y salud se han mantenido en bajos niveles, similares a los valores del 2018, es la calidad y el esfuerzo en horas de formación impartida a empleados en esta materia. Con ello, Prosegur Cash ha conseguido sensibilizar y mejorar las aptitudes y las habilidades de los empleados para hacer

frente a los riesgos de su trabajo diario, entre los que destaca la conducción de vehículos. Durante 2019, Prosegur Cash ha impartido un total de 135.477 horas de formación en materia de seguridad y salud. Esto se debe, principalmente, a dos motivos, por una parte, al gran esfuerzo realizado para impartir formación en los cursos de acceso a nuevos empleados, y por otra, al incremento de formación en países con mayor riesgo de accidentabilidad tales como Brasil y Colombia. Las capacitaciones en materia de seguridad y salud se han realizado principalmente de manera presencial, si bien, la Universidad Corporativa Prosegur, sigue siendo un canal de formación importante para los empleados en esta materia, los módulos de Prevención de Riesgos Laborales para personal operativo incluido en los planes de bienvenida y la oferta formativa para el reciclaje anual, destacando los módulos específicos en materias como la defensa personal y situaciones de emergencia.

- ▶ **Seguimiento:** Prosegur Cash tiene establecidos protocolos internos y externos de comunicación de accidentes laborales que permiten la monitorización de la accidentalidad, su investigación y la mejora continua. Además, tiene establecida una metodología de trabajo que permite una evaluación específica de las condiciones de seguridad y salud a varios niveles (negocio, actividad, centro de trabajo o base operativa de Prosegur Cash y tipo de puesto de trabajo). Además, Prosegur Cash dispone de comités de seguridad y salud laboral destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales. Cabe destacar la implementación del nuevo Protocolo Global de comunicación de accidentes graves y mortales, aplicado a todos los países, así como la realización de un comité trimestral de Seguridad y Salud Global liderado por el Consejero Delegado de Prosegur Cash. Otro de los fines del comité es proponer e implantar objetivos de mejora y mejores prácticas. Una de las actuaciones propuestas para el año 2020 es instaurar tablones en cada una de las delegaciones operativas del negocio de Cash para compartir con todos los empleados los KPIs más relevantes en materia de Seguridad y Salud.
- ▶ **Innovación tecnológica:** Prosegur Cash pone al servicio de sus empleados las tecnologías disponibles más avanzadas y todo su esfuerzo innovador para hacer frente a los riesgos intrínsecos del trabajo de sus empleados, y así disuadir las amenazas externas, especialmente en los riesgos relacionados con ataques a empleados y a vehículos blindados, o en bases de custodia de efectivo. Estas innovaciones complementan a los protocolos de actuación establecidos ante situaciones de ataques a bases y tripulaciones de vehículos blindados del negocio de Cash. El objetivo de la compañía es alcanzar “cero accidentes” a pesar de la dificultad intrínseca del negocio en el que opera Prosegur Cash. Gracias al esfuerzo realizado en materia de seguridad y salud, el número de víctimas mortales se ha reducido considerablemente, pasando de 14, en 2018, a 3 durante el 2019.

### 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

KPI's	2018	2019
Nº denuncias por incumplimiento del Código Ético	9	7
Nº denuncias por fraude	7	12

*El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.*

## Ética y Cumplimiento

El comportamiento ético y el cumplimiento de la normativa son aspectos esenciales y especialmente críticos por diversas razones intrínsecas a la actividad de Prosegur Cash:

- ▶ Los empleados se exponen con frecuencia a situaciones de riesgo.
- ▶ Se gestionan grandes sumas de efectivo y bienes personales.
- ▶ Se trabaja, no sólo por salvaguardar la integridad de clientes, sino por proteger y asistir a toda la sociedad.

Todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de Prosegur Cash tienen un compromiso de actuación ética y de estricto cumplimiento normativo en el desarrollo de sus actividades. Dicho compromiso se articula a través de unos principios y estándares comunes que afectan igualmente a sus relaciones con el conjunto de grupos de interés impactados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente.

El Código Ético se encuentra disponible en la web corporativa y se entrega a cada empleado en el momento de su incorporación a la compañía para su aceptación.

Prosegur Cash mantiene una postura de “cero tolerancia” ante cualquier incumplimiento o irregularidad.

Prosegur Cash aplica los criterios más exigentes para observar las obligaciones establecidas por la ley y trabaja activamente para que se establezcan los más altos estándares de cumplimiento en su sector. En este sentido, resulta vital el rigor en la definición de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares o ilegales, especialmente en aquellas áreas de mayor riesgo.

## Programa de Cumplimiento Corporativo

El Programa de Cumplimiento Corporativo de Prosegur Cash establece medidas de control diseñadas para atenuar o eliminar los riesgos de incumplimiento normativo en la operativa diaria. Abarca cualquier aspecto legal que pueda implicar a Prosegur, si bien se centra prioritariamente en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

El Programa de Cumplimiento, aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur Cash, está supervisado por el Comité de Cumplimiento que actúa de forma autónoma e independiente y reporta directamente a la Comisión de Auditoría. Este comité está compuesto por representantes de las direcciones Legal, Económico-Financiera, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Auditoría Interna. Asimismo, la compañía cuenta con oficiales de cumplimiento en todos los países donde opera. Éstos se encargan de la implantación del Programa de Cumplimiento en cada uno de los países de los que son responsables y de velar por el adecuado cumplimiento de la normativa aplicable en cada geografía que, además, es monitorizado en la mayoría de los países por un Comité de Cumplimiento local. En los países que en determinados ámbitos disponen de una normativa especialmente restrictiva, la compañía desarrolla proyectos específicos de cumplimiento normativo. Para asegurar el correcto despliegue del Programa en la operativa diaria, se imparten cursos de formación a empleados sobre los aspectos más relevantes, cursos dirigidos a altos directivos y

miembros de los órganos de gobierno y cursos especializados dirigidos a los responsables de cumplimiento.

#### Modelo y enfoque de debida diligencia en Prosegur Cash en materia de prevención de delitos

En Prosegur Cash existe el convencimiento de que las empresas deben funcionar como generadoras de valor, promoviendo el desarrollo sostenible de los países en los que operan y contribuyendo a su progreso económico, medioambiental y social.

En este contexto y desde la posición de una de las principales multinacionales del sector, la responsabilidad en la contribución a una sociedad respetuosa con el cumplimiento de las normas es un deber evidente para la compañía. En consecuencia, procura prevenir, mitigar y, si procede, corregir los posibles impactos que por la actuación de su personal se pudiera generar.

Desde hace varios años, Prosegur Cash ha venido trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios para gestionar la prevención de delitos. Dicho principio no pivota en actuaciones puntuales o en la generación única de investigaciones o informes sobre casos aislados. Por el contrario, corresponde a la implementación de una serie de elementos transversales que permitan a la compañía afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades.

Tras analizar el punto de partida y objetivos de la compañía, se propuso seguir como elemento de referencia las *Federal Sentencing Guidelines* norteamericanas. Éstas describen los elementos de un programa de ética e integridad que deben revisar los jueces federales norteamericanos para que pueda entenderse que las compañías están ejerciendo la debida diligencia en la prevención de las actividades delictivas y, en general, de las malas prácticas. Ello requiere, como mínimo, que la empresa haya implantado una serie de elementos que fueron resumidos en el enfoque general de debida diligencia de Prosegur Cash.

Enfoque general de debida diligencia de Prosegur Cash:



## Controles Preventivos. Enfoque de control de riesgos

Prosegur Cash estructura la prevención de delitos con el establecimiento de Controles Preventivos Generales que constituyen la base del control de riesgo, sin perjuicio de la existencia de medidas concretas para mitigar los riesgos penales identificados.

El modelo de prevención de delitos se estructura mediante la implantación de dos tipos de controles:

- ▶ Controles Preventivos Generales que se constituyen como la base del control del riesgo y tienen eficacia para mitigar el riesgo genérico de comisión de delitos.
- ▶ Controles Específicos constituidos por medidas concretas cuya finalidad es mitigar un riesgo penal específico.

Adicionalmente, se incorpora un sistema de medidas de actuación en relación con los anteriores controles que permite optimizar el sistema de gestión de riesgos penales de Prosegur Cash que incluye las siguientes medidas:

- ▶ Sensibilizar a todos los empleados de Prosegur Cash sobre la importancia del cumplimiento de los Controles Preventivos Generales y Específicos para llevar a cabo su ejercicio profesional de un modo correcto.
- ▶ Informar a todos los empleados de Prosegur Cash, que una infracción de las normas de conducta contenidas en el Código Ético y de Conducta y de las disposiciones contenidas en el modelo de prevención de delitos puede implicar la imposición de las medidas disciplinarias contenidas en la normativa laboral que resulte aplicable.
- ▶ Dejar constancia expresa y pública de la condena tajante de Prosegur Cash a cualquier tipo de comportamiento ilegal, tanto por contravenir las disposiciones legales, como por ser contrario a los principios éticos y sociales de Prosegur Cash recogidos en las normas de conducta que se configuran como valores clave de Prosegur Cash para conseguir sus objetivos empresariales.
- ▶ Adoptar las medidas necesarias para permitir a Prosegur Cash llevar a cabo una actuación eficaz, tanto de prevención como de intervención, ante el riesgo de comisión de delitos.
- ▶ Establecer controles adecuados en las operaciones o procesos susceptibles de generar hipotéticamente riesgos penales, con las medidas suficientes para la supervisión y documentación de los mismos.
- ▶ Implantación del principio de segregación de funciones.
- ▶ Supervisión y control de los comportamientos de Prosegur Cash, así como de las políticas y procedimientos implicados con su consecuente actualización periódica.
- ▶ Actualización de las funciones y de las reglas de comportamiento de Prosegur Cash tras los posibles cambios en la normativa vigente.
- ▶ Definición de un órgano de seguimiento y supervisión.

Las reglas de actuación diseñadas permiten que el modelo de prevención de delitos de Prosegur Cash sea un sistema estructurado y orgánico de prevención y control eficaz para la reducción del riesgo de comisión de los delitos relacionados con la actividad de Prosegur Cash.

En concreto, de las distintas reglas de actuación antes señaladas, Prosegur Cash considera que la sensibilización de sus empleados es crítica en la prevención de delitos y, por ello, presta especial atención a las medidas ya acciones de difusión y formación en esta materia.

## Prevención de Blanqueo de Capitales

Prosegur Cash resulta sujeto obligado a nivel local en varios de los países donde realiza sus actividades por la normativa que afecta a la Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. En los países y actividades afectadas por las normas, tiene implementado un sistema de prevención que cumple no sólo con los requerimientos de la norma, sino que también se ajusta, en los casos de países de la UE a las Directrices de la Unión Europea y de forma generalizada a las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional y a las mejores prácticas internacionales aplicadas en el sector en esta materia.

En concreto, Prosegur Cash es sujeto obligado en la mayoría de los países donde desarrolla su negocio a través de las sociedades operativas locales. Prosegur Cash ha desarrollado e implantado un programa de prevención de blanqueo de capitales que consta de múltiples consideraciones (Conocimiento cliente/análisis operaciones/formación/relación con regulador).

El sistema de prevención está basado en un enfoque orientado al riesgo, por lo que de forma periódica se elabora un Informe Anual de Riesgo (IAR) donde: se identifican los riesgos específicos de la actividad; se analizan las actividades de nuestros clientes y su vulnerabilidad frente al blanqueo de capitales, estableciéndose un riesgo del negocio que es evaluado por el Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales y frente al cual se actúa de forma proactiva adecuando nuestro sistema frente a ese riesgo.

Este sistema es evaluado de forma recurrente no sólo por el Departamento de Auditoría Interna, sino también por auditores externos independientes. Los informes emitidos son elevados a los Órganos de Gobierno de Prosegur Cash y están a disposición del regulador.

La base de este sistema, además de la implicación de la alta dirección de la compañía, es la formación obligatoria que anualmente se imparte a los empleados, ya sea a través de una formación presencial o aprovechando las nuevas tecnologías (Universidad Corporativa Prosegur) que permiten realizar acciones para un mayor número de trabajadores.

El sistema de prevención de blanqueo de capitales se basa en tres pilares:

- ▶ Identificación y conocimiento de cliente. En función del enfoque basado en el riesgo, se establecen diferentes niveles, aplicando mayores diligencias de identificación y conocimiento sobre aquellos clientes que presentan mayor riesgo objetivo. Ningún cliente es aceptado sino supera los requerimientos que establece nuestra política de aceptación de clientes.
- ▶ Seguimiento de la relación comercial. De cada cliente se establece un perfil transaccional, teniendo en cuenta las operaciones que desarrolla y verificando la existencia de una coherencia operacional con la actividad declarada. En el caso de que se produzca algún cambio en ese perfil, se tienen establecidos procedimientos de apertura de examen para verificar el origen o causa de esa variación.
- ▶ Sistema de comunicaciones a los reguladores. Cuando se produce alguna alerta, ya sea motivado por un cambio en el perfil transaccional del cliente o por otros medios, como pueda ser las comunicaciones internas de nuestros trabajadores o de denuncias a través del canal ético, que tanto los trabajadores como terceros tienen a su disposición, se apertura un expediente de examen cuyo resultado puede conllevar la realización de una comunicación de operación sospechosa al regulador.

Durante 2019, se ha formado a un total de 10.458 empleados en materia de prevención de blanqueo de capitales.

#### Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Prosegur aplica el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), ordenación europea relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

La compañía cuenta con un Comité de Protección de Datos, con representantes de los negocios y de las áreas corporativas, en calidad de Responsables Funcionales del Tratamiento de Datos y todos ellos bajo la supervisión del Delegado de Protección de Datos (DPO, por sus siglas en inglés). El engranaje se guía por el Modelo de Gobierno del RGPD que se distribuye en tres líneas de defensa: la formada por el Comité de Protección de Datos, la del Comité de Privacidad y Responsables y Delegados de Protección de datos y, por último, la tercera línea de defensa de Auditoría Interna.

Todo ello, permite a Prosegur disponer de un Modelo de Gestión Integral de Protección de Datos y obtener una visión clara del estado de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos -RGPD y LOPDGDD- dentro de la compañía, permitiéndole priorizar las actividades para el cumplimiento de dicha normativa, minimizando los riesgos en materia de privacidad de la organización.

#### Código Ético y de Conducta

Prosegur Cash cuenta con un Código Ético y de Conducta que fue aprobado por el Consejo de Administración el 26 de abril de 2017.

El Código Ético y de Conducta marca la guía para los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur Cash en el ejercicio de sus funciones y en sus relaciones con terceros, sobre aspectos como el cumplimiento de la legalidad, el respeto por los derechos humanos y la igualdad y el respeto entre empleados. El Código Ético y de Conducta es un instrumento vinculante, por lo que debe ser conocido y cumplido por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur Cash. Los empleados también deben colaborar para facilitar su implantación, así como comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento a través del Canal de Denuncias.

#### Canal de Denuncias

Con el objetivo de detectar conductas irregulares, ilegales o contrarias al Código Ético y de Conducta y actuar consecuentemente, la compañía dispone de un Canal de Denuncias que permite a cualquier interesado, perteneciente a la compañía o no, comunicar dichas conductas de forma segura y anónima a través de un formulario disponible en el sitio web [www.prosegurcash.com](http://www.prosegurcash.com). La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las eventuales comunicaciones recibidas y las remite, según sea oportuno, en función de su tipología y gravedad, a la dirección responsable para su gestión, investigación y resolución.

De acuerdo con las conclusiones resultantes de las investigaciones realizadas, en las reuniones de la Comisión de Auditoría se adoptan las medidas necesarias para los casos que requieran una actuación por parte de la compañía.

Se ha iniciado durante el año 2019 un proyecto de reestructuración sobre el Canal de Denuncias que tiene como objetivo optimizar la administración y el control de las denuncias de todos los países Prosegur Cash por medio de dos mejoras: la implantación de procedimientos homogéneos y el desarrollo de una herramienta única de gestión. Mediante estos dos desarrollos, se:

- ▶ Aúna y estandariza los canales en todos los países.
- ▶ Garantiza la confidencialidad y/o anonimato.
- ▶ Depuran las denuncias que no son competencia del canal.
- ▶ Unifican los procedimientos y el formato único en todos los documentos.
- ▶ Contabilizan los plazos y se introducen alarmas de vencimiento.
- ▶ Generan indicadores consolidados para la extracción de información agregada.
- ▶ Agiliza la revisión del estado de todas las denuncias.

En definitiva, se mejora la eficiencia en la gestión y resolución de denuncias y se incluyen las adaptaciones exigidas por la Quinta Directiva (entrada en vigor en 2021), consistentes principalmente en la protección de la identidad del denunciante y en garantizar las comunicaciones con el mismo.

#### Aportaciones a asociaciones sectoriales

El Código de Conducta de Prosegur Cash establece el deber de actuación bajo los principios de legalidad, cooperación, veracidad y transparencia en las relaciones con las autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores en aquellos países en los que la compañía desarrolla sus actividades.

Prosegur Cash participa en asociaciones y organizaciones sectoriales para promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas.

Las principales organizaciones a nivel internacional en las que participa la compañía incluyen International Security Ligue, European Security Transport Association (ESTA), Asian Cash Management Association (ACMA) y ATM Industry Association (ATMIA).

Asimismo, Prosegur Cash participa en las principales organizaciones del sector de los países en los que se encuentra presente.

## 5.4. Respeto por los Derechos Humanos

Prosegur Cash, como empresa referente en el sector de la logística de valores y gestión de efectivo, asume la tarea de promover el respeto por los derechos humanos como elemento imprescindible en el desarrollo de sus actividades.

La compañía se preocupa por respetar en sus prácticas y procedimientos la aplicación de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Este compromiso, incluido en la Política de Responsabilidad Corporativa de Prosegur Cash, se concibe como una responsabilidad adicional al cumplimiento de las leyes y normas de los territorios donde está presente, en particular en aquellos en los que la capacidad del Estado para proteger los derechos humanos es limitada.

Prosegur Cash, como subsidiaria del grupo Prosegur, está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, demostrando su firme compromiso de integrar los derechos humanos en la gestión

empresarial. La participación en esta iniciativa se enmarca en los principios generales de actuación de la Política de Responsabilidad Corporativa.

Desde hace varios años, la compañía viene trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios que ayuden a gestionar este asunto. Estos factores transversales le permiten afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades en materia de derechos humanos. Además, Prosegur Cash cuenta con un análisis de asuntos relevantes con impacto en los derechos humanos en su actividad, el cual ha definido el grado de conexión con cada asunto, sus posibles causas internas y externas, impacto que genera el asunto en las personas, los riesgos para la compañía y los derechos humanos afectados.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur Cash se han establecido políticas y procedimientos formales en materia de derechos humanos, determinando la estructura y el mecanismo de seguimiento y reporte.

Prosegur Cash cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos, en el que se consideran factores relativos al respeto a los derechos humanos. Éstos incluyen, entre otros, la vulneración de derechos y libertades de carácter personal o los derechos laborales. A través del sistema, detallado en el capítulo 4.2. del presente Informe de Gestión, se identifican los riesgos operacionales, regulatorios, de negocio, financieros y reputacionales críticos, se evalúa y supervisa su gestión mediante indicadores clave de riesgo. En función del tipo de riesgo y su relevancia, se establecen procedimientos adecuados que permitan prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o compartir los efectos de una posible materialización de los riesgos.

Mediante su Canal de Denuncias, la compañía permite a los empleados y a terceros interesados comunicar, de forma confidencial y anónima, cualquier irregularidad de potencial trascendencia que pudiera advertirse, incluyendo hechos relacionados con posibles vulneraciones en materia de derechos humanos.

Prosegur Cash mantiene el firme propósito de avanzar en un enfoque eficaz en la gestión de los derechos humanos. Tras el proceso de debida diligencia implementado en 2018 por el grupo Prosegur, del que forma parte Prosegur Cash, que permitió la identificación y priorización de riesgos en materia de derechos humanos y la revisión de políticas y procedimientos para la gestión de derechos humanos, en 2019 la compañía ha avanzado en la puesta en marcha de las oportunidades identificadas con miras a la mejora de la gestión de mecanismos de prevención y/o control de riesgos de los derechos humanos.

En este sentido, se ha trabajado en el diseño de un sistema de gestión de Derechos Humanos, basado en la metodología de mejora continua, para el perfeccionamiento de procesos a través de una planificación de actividades.

Una de las principales recomendaciones del proceso de debida diligencia era la elaboración de una Política de Derechos Humanos específica. A lo largo de 2019 se ha trabajado en el desarrollo de este documento, cuya aprobación y publicación se prevé a lo largo de 2020.

Por otra parte, la compañía forma a sus empleados en el respeto a los derechos humanos y mantiene su promoción pública. Esta materia está integrada en los diversos cursos de formación realizados desde las áreas de recursos humanos y de cumplimiento normativo. Además, dada la relevancia para

su entorno profesional, los planes de formación obligatorios para el personal operativo incluyen sesiones sobre cuestiones críticas como el uso de la fuerza, la violencia de género, la diversidad cultural o los derechos humanos en el contexto de la empresa. Durante 2019, Prosegur Cash ha impartido un total de 3.317 horas de formación en temáticas de derechos humanos.

Según se explica en el capítulo 3.3 del presente Informe de Gestión, Prosegur Cash proporciona información detallada de manera continua a sus accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y proxy advisors, sobre los asuntos que son de su interés. En 2019, las preguntas más frecuentes relacionadas con los derechos humanos han sido relacionadas con el proceso de debida diligencia implementado en 2018, concretamente sobre la libertad de asociación y las condiciones de trabajo.

Prosegur Cash no ha recibido a través de su canal de denuncias ninguna incidencia por vulneración de los Derechos Humanos.

## 5.5. Información de la sociedad

KPI's	2018	2019	Alcance
Número de reclamaciones recibidas de clientes/Número de reclamaciones solventadas	22.783/19.375	31.075/23.822	97%

*El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.*

### 5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Prosegur Cash integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en su estrategia y los ve como una oportunidad de crecimiento, acercamiento y diálogo con los grupos de interés y de diferenciación competitiva, al mismo tiempo que apoyan el proceso de transformación hacia una sociedad global sostenible.

En este sentido, la compañía contribuye indirectamente a la gran mayoría de los objetivos y sus metas y, centra su visión de empresa en cinco objetivos específicos que tienen una mayor relación con las actividades y líneas de negocio de la organización.

 <b>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b>	<p>Para conseguir el desarrollo económico sostenible, Prosegur Cash establece espacios de trabajo que respetan y promueven el desarrollo del trabajador. La distribución de gran parte de los ingresos de la compañía se focaliza en salarios y prestaciones de empleados. Esta distribución tiene un impacto directo en el producto interno bruto y en la situación nacional del empleo en los diferentes países. Otro de los campos de actuación y</p>
---	--

contribución se sitúa en la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro. Además, Prosegur Cash garantiza la inclusión laboral y el trabajo decente a todos los colectivos a través diferentes planes y programas de integración.

<b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN INFRAESTRUCTURA 	<p>La transformación digital es un catalizador de la estrategia de negocio de Prosegur Cash, que busca optimizar sus operaciones siendo más eficiente en la gestión de recursos y generando un impacto directo en empleados, clientes, proveedores y comunidades en general. En este proceso, la tecnología e innovación son un elemento clave y un compromiso constante en la búsqueda del desarrollo sostenible.</p>
<b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	<p>A través de la sólida estructura del Gobierno Corporativo, así como de los mecanismos de vigilancia y control para asegurar el cumplimiento con la ley y el comportamiento ético en sus actuaciones, Prosegur Cash asegura su contribución a la transparencia y la rendición de cuentas que permita el desarrollo eficaz y sostenible de las instituciones y su entorno.</p>
<b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	<p>Con el objetivo de promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas que contribuyan al desarrollo sostenible, Prosegur Cash está implicada en el diálogo sectorial a través de la participación en las principales asociaciones y organizaciones a nivel global, regional, nacional y local.</p>

## 5.5.2. Proveedores

El grupo Prosegur, del que Prosegur Cash forma parte, cuenta con una Dirección de Gestión de Medios, común para las diferentes divisiones de negocio, que se encarga de gestionar las relaciones con proveedores y los aprovisionamientos necesarios. Está compuesta por cuatro áreas: Compras y Cadena de Suministro, Flota, Inmuebles y Gestión de Servicios.

Adicionalmente, Prosegur Cash cuenta con una Norma General de Compras dentro del Sistema de Gestión 3P que establece los criterios y forma de gestionar las compras de bienes y/o servicios en todos sus ámbitos de operación que se complementa con requerimientos nacionales en la materia.

Prosegur Cash determina el nivel de gestión para cada una de las principales categorías de compra:

- ▶ Categorías que por su mercado y proveedor global o regional son gestionadas centralizadamente por Hubs de Compras.
- ▶ Categorías locales que son gestionadas por los equipos locales de Compras. En cualquier caso los procesos de compras se realizan atendiendo a las indicaciones de la Norma General de Compras arriba mencionada.

El foco de avance en los últimos ejercicios se centró en la búsqueda de la excelencia en la gestión, mejora del servicio al cliente, transparencia y control y eficiencia de los costes.

La gestión de proveedores de Prosegur Cash se enmarca en el Código Ético y de Conducta que establece que el proceso de selección de sus colaboradores sigue criterios de independencia, objetividad y transparencia, aspectos que deben conciliarse con el interés por la obtención de las

mejores condiciones comerciales. En este sentido, todos los proveedores tienen la obligación de aceptar, acatar y dar cumplimiento al Código desde la firma de su contrato con Prosegur Cash en todas las operaciones, tanto corporativas como locales.

En esa misma línea, el Código Ético de Prosegur Cash recoge que sus proveedores deben aceptar el Código Ético y de Conducta desde la firma de su contrato. Además, la compañía cuenta con un procedimiento interno de actuación que determina los pasos a seguir en caso de que exista un conflicto de interés o posible fraude entre un empleado y un proveedor. Prosegur Cash no realiza auditorías de supervisión a sus proveedores.

Actualmente, Prosegur Cash mantiene relaciones comerciales con proveedores en todo el mundo, entre los que se incluyen principalmente los siguientes:

- ▶ Tecnología: Material tecnológico y subcontratación de servicios.
- ▶ Flota: Combustible y vehículos blindados para el transporte de efectivo.
- ▶ Gestión de servicios: Suministros, limpieza, mantenimiento de edificios, viajes, telefonía y otros.
- ▶ Telecomunicaciones & IT: Dispositivos, software, hardware y asistencia técnica.
- ▶ Inmuebles: Construcciones, alquileres y mobiliario.
- ▶ Equipamiento y uniformes: Del personal operativo.
- ▶ Máquinas: Materiales de operación y de mantenimiento en el negocio de Prosegur Cash.
- ▶ Otros servicios: Asesores externos, marketing y formación.

Un ejemplo de las acciones tanto desde el punto de vista de responsabilidad social como medioambiental son los siguientes:

- ▶ Bolsas de Efectivo: Prosegur Cash ha iniciado un proyecto piloto para usar bolsas fabricadas con material plástico reciclado. Si el resultado es positivo, esta iniciativa se escalará a toda Europa. De esta forma se mitiga el impacto medioambiental negativo que tiene el uso de plásticos de forma masiva.

### 5.5.3. Consumidores

Prosegur Cash tiene como objetivo estar siempre a la altura de las exigencias de sus clientes y anticiparse a sus necesidades mediante un trato cercano basado en la transparencia y la proactividad.

La compañía dispone de la plataforma CEM de Experiencia de Cliente, que permite identificar los puntos de contacto en la relación con los clientes, principalmente B2B, incluyendo la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global, cada uno con indicadores específicos asociados.

### 5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal

Prosegur Cash no dispone de subvenciones públicas que sean materiales para su desglose en el estado de información no financiera.

Prosegur Cash como empresa multinacional tiene presencia en varios países de los cuatro continentes y contribuye a la dinamización de las economías donde tienen base sus operaciones, a través de su aportación a las administraciones públicas. De esta forma, su estrategia fiscal se desarrolla siguiendo

las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cumpliendo así con las diferentes recomendaciones que sugiere el documento “Erosión de la Base Imponible y Traslado del Beneficio” BEPS (Base Erosion and Profit Shifting), sobre el combate de la elusión o reducción de impuestos y prácticas tendentes a deslocalización hacia territorios con baja o nula tributación.

Las geografías son un eje primordial en la organización y están representadas en las Direcciones Generales Regionales de Negocio, las cuales se responsabilizan de las negociaciones comerciales, así como del diseño de los servicios que cada uno de los clientes exige, cubriendo la totalidad de las líneas de negocio en cada región. Los segmentos de operaciones han sido definidos según la estructura organizativa y en base a las similitudes de los mercados tanto macroeconómicas como comerciales y de operaciones de los mercados, así como en función de las negociaciones comerciales entre países dentro de cada región.

Debido a estas interrelaciones entre los países de cada región la información anterior se presenta por regiones geográficas al entender que la misma representa de manera fidedigna la forma de gestión del negocio por parte de la Dirección. De esta manera los principales segmentos se identifican en términos geográficos como sigue:

- ▶ Europa, que abarca los siguientes países: España, Alemania, Portugal y Luxemburgo (pese a no ser una jurisdicción donde haya actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad luxemburguesa Pitco Reinsurance, S.A. con objeto social de cobertura de seguros).
- ▶ AOA (Asia, Oceanía y África), que incluye los siguientes países: Australia, India, Filipinas, Singapur (pese a no ser una jurisdicción donde haya actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad de Singapur Singpai Pte Ltd con objeto social de cobertura administrativa), e Indonesia.
- ▶ Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú, Uruguay, Guatemala, Nicaragua, El Salvador y Honduras.

Los ingresos ordinarios y beneficios por cada uno de los segmentos mencionados son como sigue:

	Europa	AOA	Iberoamérica	Total
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	31.286	(21.820)	250.139	259.606

Los impuestos pagados en la región de Europa han sido 28 millones de euros, 0 en AOA y 69 millones de euros en Iberoamérica.

El detalle de la tasa efectiva por país es como sigue:

	Argentina	Brasil	España	Perú	Chile	Alemania	Paraguay	Francia	México	Resto
TFE	29%	39%	54%	35%	0%	48%	10%	12%	24%	59%

El detalle de la tasa efectiva por región geográfica es como sigue:

	Europa	AOA	Iberoamérica
TFE	60%	10%	30%

La tasa efectiva de cada país refleja la contribución fiscal en % sobre el beneficio antes de impuestos de cada sociedad. Por tanto, es el impuesto pagado o a pagar año a año por dichos beneficios.

Este estado de información no financiera no desglosa el beneficio antes de impuestos por país por el riesgo que la difusión de esta información puede suponer en términos de competitividad, asumiendo la flexibilidad que permite la directiva 2013/34/UE para proteger la información comercial sensible y garantizar la competencia leal.

El pago por impuesto sobre beneficios del ejercicio 2019 ha sido de 97 millones de euros.

### 5.5.5. Aportación a la Fundación Prosegur

En el marco del compromiso del grupo Prosegur, del que forma parte Prosegur Cash, por contribuir al progreso de las regiones donde opera, destaca en el ámbito social la labor de su Fundación. Con tres áreas de foco definidas –Educación, Inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual y Voluntariado Corporativo– la actividad de la Fundación Prosegur se orienta hacia la creación de valor compartido entre empresa y sociedad, e incide también en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La entidad busca construir una sociedad más solidaria y generar oportunidades de desarrollo para las personas. En 2019, la Fundación ha alcanzado la cifra de 31.111 beneficiarios directos en 15 países (2018: 42.063 beneficiarios directos en 10 países), destacando como hitos del ejercicio, la entrada en Centroamérica con el programa interno de ayudas al estudio Becas Talento, el incremento en un 7% del número de profesionales del grupo Prosegur implicados en las actividades de voluntariado o el aumento en un 6% de los alumnos iberoamericanos de las escuelas adscritas a nuestro programa de Cooperación al Desarrollo, Piecitos Colorados. Además, conscientes del contexto actual de transformación digital, la institución ha impulsado este año iniciativas educativas dirigidas a fomentar la innovación y las competencias formativas del siglo XXI, como son la creatividad, el emprendimiento, el trabajo en equipo y el aprendizaje vivencial.

Con periodicidad anual, el grupo Prosegur Cash proporciona a la Fundación los fondos necesarios para su operativa. La aportación a la Fundación Prosegur en el año 2019 ha sido de 1,1 millones de euros.

## Tabla contenido Ley

Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre

Contenido	Vinculación orientativa con indicadores GRI	Páginas
<b>Información general</b>		
- Breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	GRI 102-2 GRI 102-7	172
- Mercados en los que opera	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	172
- Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	141
- Principales factores y tendencias que afectan a su futura evolución	GRI 102-14 GRI 102-15	157
- Marco de Reporting utilizado	GRI 102-54	172
- Principio de materialidad	GRI 102-46 GRI 102-47	171
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>		
- <b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170
<b>Empleo</b>		
- Número y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8 GRI 405-1	176
- Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo, y promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	176 y 177
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 103-2	178
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	179
- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	179 y 189
- Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas,		
- indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	186
- Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2	190
- Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1	178

### Organización del trabajo

- Organización del tiempo de trabajo	GRI 103-2	190
- Número de horas de absentismo	GRI 403-9	180
- Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3	190

### Salud y seguridad

- Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7	190
- Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-9 GRI 403-10	190

### Relaciones sociales

- Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2	188
- Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	188
- Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	188

### Formación

- Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 GRI 404-2	186 y 190
- Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1	187

### Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

- Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	188
- Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2	188
- Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	189

### Cuestiones medioambientales

- <b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170 y 173
--	----------------------	-----------

### Información general detallada

- Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15	173
- Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 103-2	173
- Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	173
- Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	173
- Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 103-2	175
<b>Contaminación</b>		
- Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 GRI 305-7	173 y 174
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>		
- Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 103-2 GRI 306-1 GRI 306-2	174 y 175
- Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2	171
<b>Uso sostenible de los recursos</b>		
- Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	172
- Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso	GRI 301-1	172 y 175
- Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	172
- Medidas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	174
- Uso de energías renovables	GRI 302-1	174
<b>Cambio climático</b>		
- Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 GRI 305-2	172
- Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	173
- Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	174
<b>Protección de la biodiversidad</b>		
- Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2	171

-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 103-2	171
<b>Respeto a los derechos humanos</b>			
-	<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170
-	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 410-1 GRI 412-1 GRI 412-2	193
-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 103-2 GRI 406-1	199
-	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	188
<b>Lucha contra la corrupción y el soborno</b>			
-	<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170
-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	192
-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	195
-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13 GRI 201-1	197 y 203
<b>Información sobre la sociedad</b>			
-	<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>			
-	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 103-2 GRI 204-1	171

- El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1 GRI 413-2	171
- Las relaciones mantenidas con los actores de las comunicaciones locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43 GRI 413-1	171
- Las acciones de asociación o patrocinio	GRI 103-2	197 y 203
<b>Subcontratación y proveedores</b>		
- Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	200
- Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9	200 y 201
- Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 102-9 GRI 308-2 GRI 414-2	201
<b>Consumidores</b>		
- Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 103-2	201
- Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2 GRI 418-1	199
<b>Información fiscal</b>		
- Los beneficios obtenidos país por país	GRI 207-4	202
- Los impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4	202
- Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	201

# Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Cuenta con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector privado.

Prosegur Cash es subsidiaria del grupo Prosegur, adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2002.

Principio del Pacto Mundial	Capítulo
<b>Derechos Humanos</b>	
<b>Principio 1.</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
<b>Principio 2.</b> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
<b>Normas laborales</b>	
<b>Principio 3.</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	5.2. Asuntos sociales y laborales
<b>Principio 4.</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
<b>Principio 5.</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
<b>Principio 6.</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	5.2. Asuntos sociales y laborales
<b>Medio ambiente</b>	
<b>Principio 7.</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
<b>Principio 8.</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	5.1. Asuntos medioambientales
<b>Principio 9.</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
<b>Anticorrupción</b>	
<b>Principio 10.</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

## Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards

El Informe de Gestión ha sido elaborado de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), cubriendo de esta manera todos los indicadores relacionados con los aspectos materiales de la compañía que fueron definidos en el análisis de materialidad.

### CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	<b>Indicadores</b>	<b>Capítulo / Información</b>	<b>Principio del Pacto Mundial</b>
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
<b>102-1</b>	Nombre de la organización	Prosegur Cash S.A.	-
<b>102-2</b>	Actividades, marcas, productos y servicios	1.1. Modelo de negocio	-
<b>102-3</b>	Ubicación de la sede principal de la organización	Calle Santa Sabina, 8, Madrid, España	-
<b>102-4</b>	Ubicación de las operaciones	1. Acerca de Prosegur Cash	-
<b>102-5</b>	Propiedad y forma jurídica	1.2.1. Estructura de la propiedad	-
<b>102-6</b>	Mercados de servicios	1. Acerca de Prosegur Cash	-
<b>102-7</b>	Tamaño de la organización	2. Evolución y resultados del negocio	-
<b>102-8</b>	Información sobre empleados y otros trabajadores	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
<b>102-9</b>	Describa la cadena de suministro de la organización	5.5.2. Proveedores	-
<b>102-10</b>	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5.5.2. Proveedores	-
<b>102-11</b>	Principio o enfoque de precaución	4.2. Gestión del riesgo	-
<b>102-12</b>	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno Anexo I - Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	-
<b>102-13</b>	Afiliación a asociaciones	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
<b>102-14</b>	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Presidente Mensaje del Consejero Delegado	-

<b>102-15</b>	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1.1.3. Entorno de Negocio 1.3. Marco de actuación estratégico 2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad 4.2. Gestión del riesgo	-
---------------	---	---	---

**ÉTICA E INTEGRIDAD**
**GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción**

<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
<b>102-16</b>	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
<b>102-17</b>	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10

**GOBIERNO**

<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
<b>102-18</b>	Describa la estructura de gobernanza	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
<b>102-19</b>	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-20</b>	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-21</b>	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-

<b>102-22</b>	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
<b>102-23</b>	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-24</b>	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-25</b>	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-26</b>	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-27</b>	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-28</b>	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-29</b>	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-30</b>	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>102-31</b>	Indique con qué frecuencia analiza y evalúa el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-

102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	El Informe Anual es revisado y aprobado por el Consejo de Administración	-
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
102-35	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
102-36	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	En 2019 no se ha recibido ninguna consulta relativa a esta cuestión en ninguno de los canales de comunicación con los que cuenta la compañía	-
102-38	Ratio de compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a> Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a> Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a>	-
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	5. Estado de Información no financiera	-
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 3
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	5. Estado de Información no financiera	-

<b>102-43</b>	<p>Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria</p>	<p>5. Estado de Información no financiera</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
<b>102-44</b>	<p>Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave</p>	<p>5. Estado de Información no financiera</p>	-

#### **PRÁCTICA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES**

		Informe de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 Disponible en <a href="http://www.prosegurcash.com">www.prosegurcash.com</a> 1. Acerca de Prosegur Cash	
<b>102-45</b>	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	<p>5. Estado de Información no financiera</p>	-
<b>102-46</b>	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de cada aspecto	<p>5. Estado de Información no financiera</p>	-
<b>102-47</b>	Listado de temas materiales	<p>5. Estado de Información no financiera</p>	-
<b>102-48</b>	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado la información publicada en ninguno de los informes anteriores	-
<b>102-49</b>	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos reportados	<p>5. Estado de Información no financiera</p>	-
<b>102-50</b>	Período objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	2019	-
<b>102-51</b>	Fecha de la última memoria (si procede)	2018	-
<b>102-52</b>	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	-
<b>102-53</b>	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	accionistascash@prosegur.com	-
<b>102-54</b>	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Anexo II	-
<b>102-55</b>	Índice de contenidos GRI	Anexo II	-

<b>102-56</b>	Verificación externa	El Estado de Información no Financiera (EINF), contenido en el Informe de Gestión Consolidado 2019, ha sido verificado por KPMG.	-
<b>CONTENIDOS ESPECÍFICOS</b>			
<b>ECONOMÍA</b>			
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>			
<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	2. Evolución y resultados del negocio	-
<b>201-2</b>	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	5. Estado de Información no financiera	7, 8, 9
<b>201-3</b>	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	N/A. No existe un plan de prestaciones para empleados	-
<b>PRESENCIA EN EL MERCADO</b>			
<b>202-2</b>	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	5.5. Información de la sociedad	-
<b>204-1</b>	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	5.5.2. Proveedores	-
<b>SOCIEDAD</b>			
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción</b>			
<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
<b>205-1</b>	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
<b>205-2</b>	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
<b>205-3</b>	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
<b>PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL</b>			
<b>206-1</b>	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10

**CUMPLIMIENTO REGULATORIO**

<b>419-1</b>	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
--------------	--	--	----

**MEDIOAMBIENTE**
**MATERIALES**

<b>301-1</b>	Materiales por peso o volumen	5.1. Asuntos medioambientales	-
<b>301-2</b>	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	5.1. Asuntos medioambientales	9

**ENERGÍA**

<b>302-1</b>	Consumo energético interno	5.1. Asuntos medioambientales	-
<b>302-4</b>	Reducción del consumo energético	5.1. Asuntos medioambientales	9

**AGUA**

<b>303-1</b>	Extracción del agua por la fuente	5.1. Asuntos medioambientales	-
<b>303-3</b>	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	5.1. Asuntos medioambientales	9

**EMISIONES**

<b>305-1</b>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	5.1. Asuntos medioambientales	-
<b>305-2</b>	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	5.1. Asuntos medioambientales	-
<b>305-5</b>	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	5.1. Asuntos medioambientales	9

**EFLUENTES Y RESIDUOS**

<b>306-2</b>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	5.1. Asuntos medioambientales	-
--------------	--	-------------------------------	---

**DESEMPEÑO SOCIAL**

<b>PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>			
--	--	--	--

**EMPLEO**

<b>401-1</b>	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, por sexo y por región	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
<b>401-2</b>	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	La compañía no ofrece prestaciones sociales distintas entre empleados temporales o a media jornada y empleados a jornada completa	-
<b>401-3</b>	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	5.2. Asuntos sociales y laborales	6

**RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN**

<b>402-1</b>	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
--------------	---	-----------------------------------	---

**SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

<b>GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo</b>			
<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
<b>403-1</b>	Representación de trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
<b>403-2</b>	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
<b>403-3</b>	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
<b>403-4</b>	Temas de seguridad y salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	La información está recogida en los convenios colectivos de los distintos países de operación.	-

**CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN**

<b>404-1</b>	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
<b>404-2</b>	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
<b>404-3</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-

**DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

<b>405-1</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	1, 6
--------------	---	--	------

**IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES**

<b>405-2</b>	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 6
--------------	---	-----------------------------------	------

<b>DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Derechos humanos</b>			
<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>			
<b>406-1</b>	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>			
<b>407-1</b>	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	5.2. Asuntos sociales y laborales	3
<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b>			
<b>410-1</b>	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
<b>INVERSIÓN</b>			
<b>412-3</b>	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	2
<b>412-2</b>	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	1, 2

**RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**
**SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES**

<b>416-1</b>	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	<b>5.5.3. Consumidores</b>	9
<b>416-2</b>	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes en este aspecto	-



KPMG Asesores S.L.  
Pº. de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

## **Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera de Prosegur Cash, S.A. del ejercicio 2019**

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con un alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, de Prosegur Cash, S.A. (en adelante, la Sociedad) que forma parte del Informe de Gestión de 2019 adjunto de Prosegur Cash, S.A.

El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla “Tabla contenido Ley” incluida en el Informe de Gestión adjunto.

### **Responsabilidad de los Administradores**

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de Prosegur Cash, S.A, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla “Tabla contenido Ley” del citado Informe de Gestión.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

### **Nuestra independencia y control de calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

## Nuestra responsabilidad

---

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad dominante que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad y descrito en el apartado "5. Estado de Información no Financiera. Introducción", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

## Conclusión

---

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Prosegur Cash, S.A. correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados y de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla contenido Ley" del citado Informe de Gestión.



## Uso y distribución

---

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ramon Pueyo Viñuales".

Ramon Pueyo Viñuales  
27 de febrero de 2020

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2019

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Cash, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019, formuladas en la reunión del día 26 de febrero de 2020, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Cash, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que los informes de gestión individuales y consolidados incluyen un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Cash, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 26 de febrero de 2020.

D. Christian Gut Revoredo  
Presidente Ejecutivo

D. Pedro Guerrero Guerrero  
Vicepresidente

D. José Antonio Lasanta Luri  
Consejero Delegado

Dña. Chantal Gut Revoredo  
Consejera

D. Antonio Rubio Merino  
Consejero

D. Claudio Aguirre Pemán  
Consejero

Dña. María Benjumea Cabeza de Vaca  
Consejera

Dña. Ana Inés Sainz de Vicuña Bemberg  
Consejera

D. Daniel Guillermo Entrecanales Domecq  
Consejero

# RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2019. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Javier Hergueta Vázquez  
Director Económico Financiero



**PROSEGUR**  
**CASH**

[www.prosegurcash.com](http://www.prosegurcash.com)



# Prosegur Cash, S.A.

Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión

Ejercicio 2019

(Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.  
Pº de la Castellana, 259C  
28046 Madrid

## Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Prosegur Cash, S.A.

### **INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES**

#### **Opinión**

Hemos auditado las cuentas anuales de Prosegur Cash, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe*.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### Valor recuperable de las participaciones en empresas del grupo

Véanse notas 9 y 25.4

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad tiene participaciones en empresas del grupo por valor de 1.170 millones de euros. Durante el ejercicio 2019 la Sociedad no ha reconocido deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo.</p> <p>Existe un riesgo de que el valor contable de las participaciones en empresas del grupo sea superior a su valor recuperable.</p> <p>Tal y como requiere el marco normativo de información financiera aplicable, la Sociedad evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo y estima el valor recuperable a la fecha de cierre de aquellas entidades para las que existen indicadores de deterioro de valor.</p> <p>El valor recuperable de las entidades con indicador de deterioro ha sido determinado en base al valor razonable.</p> <p>Para la estimación de dicho valor razonable, la Sociedad ha utilizado técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los Administradores y el uso de hipótesis y estimaciones.</p> <p>Debido a la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y dada la significatividad del valor contable de las participaciones en empresas del grupo, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la evaluación del diseño e implementación de los controles clave vinculados al proceso de identificación de indicadores de deterioro y estimación del valor recuperable de las participaciones en empresas del Grupo.</li> <li>• el análisis de los indicadores de deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo identificados por la Sociedad.</li> <li>• En relación con la estimación del valor razonable de las sociedades con indicador de deterioro, hemos realizado la evaluación, con la involucración de nuestros especialistas en valoración, de la razonabilidad de la estimación del valor recuperable el cual ha sido determinado mediante técnicas de valoración.</li> <li>• la evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad</li> </ul>

## Otra información: Informe de gestión

---

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2. b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión, y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

## Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

---

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

## **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

---

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de Prosegur Cash, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

### Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 27 de febrero de 2020.

### Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 3 de junio de 2019 nos nombró como auditores por un período de 1 año, para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Junta General de Accionistas y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.

KPMG Auditores, S.L.  
Inscrito en el R.O.A.C nº S0702

Bernardo Rücker-Emden  
Inscrito en el R.O.A.C: 18.836



KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 01/20/04311

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional

27 de febrero de 2020



# Cuentas anuales e informe de gestión a 31 de diciembre de 2019

Prosegur Cash, S.A

# Índice

## ÍNDICE

<b>I. CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....</b>	<b>3</b>
<b>II. BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....</b>	<b>4</b>
<b>III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....</b>	<b>6</b>
<b>IV. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 .....</b>	<b>8</b>
1. Información general.....	9
2. Bases de presentación .....	10
3. Ingresos y gastos .....	11
4. Resultado financiero .....	12
5. Resultado del ejercicio .....	13
6. Inmovilizado intangible .....	15
7. Inmovilizado material .....	17
8. Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas a largo plazo	
18	
9. Activos financieros por categorías .....	20
10. Inversiones financieras y deudores comerciales .....	21
11. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes .....	22
12. Patrimonio neto .....	22
13. Pasivos financieros por categorías .....	24
14. Deudas financieras y acreedores comerciales .....	25
15. Situación fiscal .....	29
16. Contingencias .....	32
17. Compromisos .....	33
18. Saldos y transacciones con partes vinculadas .....	34
19. Retribución al Consejo de Administración y la Alta Dirección .....	38
20. Información sobre empleados .....	39
21. Honorarios de auditores de cuentas .....	40
22. Información sobre el medio ambiente .....	40
23. Gestión del riesgo financiero .....	40
24. Hechos posteriores al cierre .....	42
25. Criterios contables .....	42
25.1 Inmovilizado intangible .....	42
25.2 Inmovilizado material .....	43
25.3 Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros .....	43
25.4 Activos financieros .....	44
25.5 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes .....	45
25.6 Patrimonio neto .....	45
25.7 Pasivos financieros .....	45
25.8 Impuestos corrientes y diferidos .....	46
25.9 Prestaciones a los empleados .....	46
25.10 Provisiones y pasivos contingentes .....	47
25.11 Reconocimiento de ingresos .....	47
25.12 Transacciones en moneda extranjera .....	47
25.13 Transacciones entre partes vinculadas .....	48
<b>Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2019 .....</b>	<b>49</b>

**I. CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS  
TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**

(Expresada en miles de euros)

	Notas	2019	2018
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>3</b>	<b>113.016</b>	<b>161.789</b>
Ingresos por dividendos		100.000	147.500
Ingresos por intereses de préstamos		1.490	2.887
Prestación de servicios		11.526	11.402
<b>Aprovisionamientos</b>		<b>(1)</b>	-
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(1)	-
<b>Otros ingresos de explotación</b>		<b>1</b>	<b>92</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		-	92
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		1	-
<b>Gastos de personal</b>	<b>3</b>	<b>(3.876)</b>	<b>(4.892)</b>
Sueldos, salarios y asimilados		(3.163)	(4.281)
Cargas sociales		(713)	(611)
<b>Otros gastos de explotación</b>		<b>(7.567)</b>	<b>(8.281)</b>
Servicios exteriores	<b>3</b>	(5.545)	(7.377)
Tributos		(110)	(153)
Otros gastos de gestión corriente		(1.912)	(751)
<b>Amortización del inmovilizado</b>	<b>6 y 7</b>	<b>(2.925)</b>	<b>(2.827)</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>98.648</b>	<b>145.881</b>
<b>Ingresos financieros</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>198</b>
De valores negociables y otros instrumentos financieros		34	198
De terceros		34	198
<b>Gastos financieros</b>	<b>4</b>	<b>(14.418)</b>	<b>(15.355)</b>
Por deudas con empresas del grupo y asociadas		(3.597)	(4.519)
Por deudas con terceros		(10.821)	(10.836)
<b>Diferencias de cambio</b>	<b>4</b>	<b>1.030</b>	<b>1.611</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(13.354)</b>	<b>(13.546)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>85.294</b>	<b>132.335</b>
<b>Impuestos sobre beneficios</b>	<b>15</b>	<b>4.191</b>	<b>3.283</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>89.485</b>	<b>135.618</b>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019

**II. BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**

(Expresado en miles de euros)

ACTIVO	Nota	2019	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
<b>Inmovilizado intangible</b>		<b>1.180.451</b>	<b>949.638</b>
Patentes, licencias, marcas y similares	6	8.697	7.913
Aplicaciones informáticas		1.611	1.548
Otro inmovilizado intangible		5.920	2.925
<b>Inmovilizado material</b>		<b>1.335</b>	<b>255</b>
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.335	255
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>		<b>1.169.798</b>	<b>940.545</b>
Instrumentos de patrimonio	8	1.169.798	940.545
Créditos a empresas	9	-	-
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>		<b>86</b>	<b>-</b>
Otros activos financieros		86	-
<b>Activos por impuesto diferido</b>	15	<b>535</b>	<b>925</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>		<b>188.622</b>	<b>314.858</b>
Clientes, empresas del grupo y asociadas	9	25.290	23.369
Deudores varios	9	21.222	18.125
Personal	9	97	497
Otros créditos con las Administraciones Públicas	15	-	5
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>		<b>3.971</b>	<b>4.742</b>
Créditos a empresas	9	120.653	288.583
Otros activos financieros	9	104.739	267.700
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>		<b>15.914</b>	<b>20.883</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>		<b>1.697</b>	<b>620</b>
Tesorería y otros activos líquidos equivalentes	11	<b>40.982</b>	<b>2.286</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>40.982</b>	<b>2.286</b>
		<b>1.369.073</b>	<b>1.264.496</b>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2019	2018
<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>72.560</b>	<b>70.120</b>
Fondos propios		<b>72.560</b>	<b>70.120</b>
<b>Capital suscrito</b>	<b>12</b>	<b>30.000</b>	<b>30.000</b>
Capital escriturado		30.000	30.000
<b>Reservas</b>	<b>12</b>	<b>41.771</b>	<b>24.495</b>
Legal y estatutarias		6.000	6.000
Otras reservas		35.771	18.495
(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	<b>12</b>	<b>(1.546)</b>	<b>(1.943)</b>
Resultado del ejercicio	<b>5</b>	<b>89.485</b>	<b>135.618</b>
(Dividendo a cuenta)	<b>5</b>	<b>(87.150)</b>	<b>(118.050)</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>594.974</b>	<b>610.537</b>
Provisiones a largo plazo		<b>1.668</b>	<b>1.296</b>
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	<b>25.9</b>	1.668	1.296
Deudas a largo plazo	<b>13</b>	<b>593.306</b>	<b>609.241</b>
Obligaciones y otros valores negociables		593.306	592.438
Deudas con entidades de crédito		-	16.803
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>701.539</b>	<b>583.839</b>
Deudas a corto plazo	<b>13</b>	<b>102.482</b>	<b>95.050</b>
Obligaciones y otros valores negociables		8.872	8.872
Deudas con entidades de crédito		75.635	61.830
Otros pasivos financieros	<b>5</b>	17.975	24.348
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	<b>13</b>	<b>552.356</b>	<b>474.998</b>
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		<b>46.701</b>	<b>13.791</b>
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	<b>13</b>	40.232	4.578
Acreedores varios	<b>13</b>	3.892	4.736
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	<b>13</b>	1.124	2.690
Otras deudas con las Administraciones Públicas	<b>15</b>	1.453	1.787
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		<b>1.369.073</b>	<b>1.264.496</b>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019

**III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018****A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS**

(Expresados en miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Resultado de la Cuenta de pérdidas y ganancias	5	<b>89.485</b>	<b>135.618</b>
<b>Total Ingresos y Gastos reconocidos</b>		<b><u>89.485</u></b>	<b><u>135.618</u></b>

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO NETO**

(Expresados en miles de euros)

	Capital Escrutado <u>(Nota 12)</u>	Reservas <u>(Nota 12)</u>	(Acciones y participaciones en patrimonio) <u>(Nota 12)</u>	Resultado del ejercicio <u>(Nota 5)</u>	(Dividendo a cuenta) <u>(Nota 5)</u>	<b>TOTAL</b>
<b>SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2017</b>	<b>30.000</b>	<b>5.518</b>	<b>(2.127)</b>	<b>127.155</b>	<b>(107.400)</b>	<b>53.146</b>
<b>Ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-	-	135.618	-	135.618
<b>Operaciones con socios o propietarios</b>	-	18.977	184	(127.155)	(10.650)	(118.644)
(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	(118.050)	(118.050)
Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	(778)	184	-	-	(594)
Distribución de resultados	-	19.755	-	(127.155)	107.400	-
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2018</b>	<b>30.000</b>	<b>24.495</b>	<b>(1.943)</b>	<b>135.618</b>	<b>(118.050)</b>	<b>70.120</b>
<b>Total ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-	-	89.485	-	89.485
<b>Operaciones con socios o propietarios</b>	-	17.276	397	(135.618)	30.900	(87.045)
Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	(292)	397	-	-	105
Distribución de resultados	-	17.568	-	(135.618)	118.050	-
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	(87.150)	(87.150)
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019</b>	<b>30.000</b>	<b>41.771</b>	<b>(1.546)</b>	<b>89.485</b>	<b>(87.150)</b>	<b>72.560</b>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019

#### IV. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Expresado en miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Resultado del ejercicio antes de impuestos</b>		<b>85.294</b>	<b>132.335</b>
<b>Ajustes del resultado</b>		<b>(83.721)</b>	<b>(131.127)</b>
Amortización del inmovilizado (+)	<b>6 y 7</b>	2.925	2.827
Ingresos financieros (-)	<b>4</b>	(34)	(198)
Ingresos por dividendos (-)	<b>3</b>	(100.000)	(147.500)
Gastos financieros (+)	<b>4</b>	14.418	15.355
Diferencias de cambio (+/-)	<b>4</b>	(1.030)	(1.611)
<b>Cambios en el capital corriente</b>		<b>22.308</b>	<b>(32.023)</b>
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)		(3.929)	(494)
Otros activos corrientes (+/-)		(301)	(26.931)
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		34.811	(5.894)
Otros pasivos corrientes (+/-)		(8.273)	-
Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		-	1.296
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		<b>(242)</b>	<b>6.862</b>
Pago de intereses (-)		(1.602)	(10.836)
Cobro de dividendos (+)		-	17.500
Cobros de intereses (+)		34	198
Otros pagos (cobros) (+/-)		1.326	-
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		<b>23.638</b>	<b>(23.953)</b>
<b>Pagos por inversiones (-)</b>		<b>(71.166)</b>	<b>(93.095)</b>
Empresas del grupo y asociadas		(66.292)	(88.124)
Inmovilizado intangible	<b>6</b>	(3.582)	(4.840)
Inmovilizado material	<b>7</b>	(1.206)	(131)
Otros activos financieros	<b>9</b>	(86)	-
<b>Cobros por desinversiones (+)</b>		<b>197.600</b>	<b>52.994</b>
Empresas del grupo y asociadas		197.600	52.994
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>		<b>126.434</b>	<b>(40.101)</b>
<b>Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>	<b>12</b>	<b>397</b>	<b>(594)</b>
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-)		-	(778)
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+)		397	184
<b>Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero</b>		<b>(1.760)</b>	<b>71.496</b>
Emisión		1.240	71.496
Obligaciones y valores similares (+)	<b>17</b>	1.240	7.193
Deudas con entidades de crédito (+)		-	60.337
Otras deudas (+)		-	3.966
Devolución y amortización de		(3.000)	-
Deudas con entidades de crédito (-)		(3.000)	-
<b>Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio</b>		<b>(110.013)</b>	<b>(94.552)</b>
Dividendos (-)		(110.013)	(94.552)
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>		<b>(111.376)</b>	<b>(23.650)</b>
<b>AUMENTO/DIMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</b>		<b>38.696</b>	<b>(87.704)</b>
<b>Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio</b>	<b>11</b>	2.286	89.990
<b>Efectivo o equivalentes al final del ejercicio</b>	<b>11</b>	40.982	2.286

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019.

## V. MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

### 1. Información general

Prosegur Cash, S.A., (en adelante la Sociedad) es una sociedad perteneciente al Grupo Prosegur. Es la Sociedad dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente (en adelante el Grupo Prosegur Cash). Tiene su domicilio social en Madrid en la calle Santa Sabina número 8. Fue constituida el 22 de febrero de 2016 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 34.442, folio 34, sección 8<sup>a</sup>, hoja número M-619528 inscripción 1<sup>a</sup>.

La Sociedad es una filial de la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, Prosegur), la cual en la actualidad posee el 51% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,5%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. consolida en sus estados financieros tanto a la Sociedad como a sus filiales (en adelante Grupo Prosegur).

Con fecha 17 de marzo de 2017, las acciones de la Sociedad comenzaron a cotizar a 2 euros por acción, en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). El 7 de abril de 2017 se dio por concluido el periodo de estabilización (green shoe) del proceso de salida a bolsa, alcanzando un capital flotante del 27,5 % de las acciones totales de la Sociedad.

De este modo, el objeto social de la Sociedad, descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales, es el siguiente:

Prestación de servicios de logística de valores y gestión del efectivo, incluyendo las siguientes actividades:

1. Servicios de transporte y procesamiento a escala nacional e internacional (por tierra, mar y aire) de fondos y demás objetos de elevado valor (entre otros, joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, papeletas de voto, pruebas judiciales), incluidos los servicios de recogida, transporte, custodia y depósito
2. Procesamiento y automatización del efectivo, incluidos, entre otros, servicios de conteo, procesamiento y empaquetado, así como reciclado de monedas, control de flujos de efectivo y sistemas de seguimiento;
3. Soluciones integradas para cajeros automáticos (entre otros, servicios de planificación, recarga, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel y cuadre);
4. Servicios de planificación y previsión de necesidades de efectivo para entidades financieras;
5. Smart Cash (entre otros, máquinas de automatización de efectivo, servicios de reciclado y dispensación de monedas y billetes, y servicios de pago de facturas);
6. Procesos y servicios de valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para bancos (incluidos, entre otros, servicios de externalización de personal de cajeros, servicios multiagencia, de procesamiento de cheques y servicios administrativos relacionados).

Las actividades que integran el objeto social podrán ser desarrolladas asimismo de modo indirecto por la Sociedad, mediante la participación en cualesquier otras sociedades o empresas de objeto idéntico o análogo. La actividad principal de la Sociedad durante el ejercicio 2019 se corresponde con la de holding de compañías del grupo, procediendo sus ingresos de compañías del grupo, principalmente relativos a dividendos y prestaciones de servicios.

Quedan expresamente excluidas del objeto social todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no cumpla la Sociedad y en especial las actividades de intermediación financiera reservadas por la legislación de las Instituciones de Inversión Colectiva de carácter financiero, y por la Ley del Mercado Valores y disposiciones complementarias a las Instituciones de Inversión Colectivas.

La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo Prosegur Cash.

Los Administradores preparan las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash conforme con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adaptadas para su utilización en la Unión Europea y aprobados por los Reglamentos de la Comisión Europea y que están vigentes al 31 de diciembre de 2019. Estas cuentas anuales consolidadas son formuladas por el Consejo de Administración el 26 de febrero de 2020 conjuntamente con las presentes cuentas anuales individuales que se encuentran pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas, y se depositarán en el Registro Mercantil de Madrid.

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y Sociedades dependientes del ejercicio 2019 muestran unos beneficios consolidados de 169.016 miles de euros (174.217 miles de euros en 2018) y un patrimonio neto consolidado de 243.633 miles de euros (237.991 miles de euros en 2018).

## 2. Bases de presentación

### a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado mediante Real Decreto 1514/2007, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

### b) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, en cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2018, aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 3 de junio de 2019.

### c) Moneda funcional

Las cuentas anuales se presentan en miles de euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

### d) Empresa en funcionamiento

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 512.917 miles de euros (268.981 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Tal y como se indica en la nota 1, la Sociedad es cabecera del Grupo Prosegur Cash que presenta al 31 de diciembre de 2019 en las cuentas anuales consolidadas un fondo de maniobra positivo de 57.235 miles de euros (166.595 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Asimismo, la Sociedad tiene capacidad de generar flujos futuros de caja a través de la gestión de dividendos de sus filiales. Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2019, el Grupo presenta un resultado consolidado atribuible a Prosegur Cash, S.A. como Sociedad Dominante de 168.942 miles de euros (174.217 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Finalmente, de acuerdo a lo indicado en las notas 19 y 22 de las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash, al 31 de diciembre de 2019 las sociedades del Grupo disponían de una tesorería disponible de 307.423 miles de euros y tenían concedida financiación adicional no dispuesta por importe de 448.633 miles de euros (273.756 miles de euros y 404.624 miles de euros a 31 de diciembre de 2018, respectivamente).

Tomando en consideración estos hechos, los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales siguiendo el principio de gestión continuada.

### e) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro, que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible a tal fecha, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en el Balance de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registra de forma prospectiva.

A continuación, se explican las estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los valores en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

#### *Inversiones en empresas del grupo*

La Sociedad realiza la prueba de deterioro de las inversiones en sociedades dependientes en el caso de existir algún indicio de deterioro de valor. El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor razonable menos costes de venta y su valor en uso. La Sociedad, generalmente, utiliza métodos de descuento de flujos de efectivo para determinar dichos valores. Los cálculos de descuento de flujos de efectivo se basan en las proyecciones a cuatro años de los presupuestos aprobados por la Dirección. Los flujos consideran la experiencia pasada y representan la mejor estimación de la Dirección sobre la evolución futura del mercado. Los flujos de efectivo a partir del cuarto año se extrapolan utilizando tasas de crecimiento individuales. Las hipótesis clave para determinar el valor razonable menos costes de venta y el valor en uso incluyen las tasas de crecimiento, la tasa media ponderada de capital y los tipos impositivos.

### 3. Ingresos y gastos

#### a) Importe neto de la cifra de negocios

A continuación, se presenta el detalle del importe neto de la cifra de negocios por zona geográfica:

	Miles de euros							
	Nacional		Resto Europa		Resto del mundo		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Empresas del grupo y asociadas								
- Ingresos por dividendos	100.000	147.500	-	-	-	-	100.000	147.500
- Ingresos por intereses de préstamos	393	1.713	285	620	812	554	1.490	2.887
- Prestación de servicios	(3.730)	(8.095)	(8)	2.470	15.264	17.027	11.526	11.402
<b>Total</b>	<b>96.663</b>	<b>141.118</b>	<b>277</b>	<b>3.090</b>	<b>16.076</b>	<b>17.581</b>	<b>113.016</b>	<b>161.789</b>

Se han considerado los ingresos por dividendos y los ingresos por intereses de préstamos bajo esta categoría teniendo en cuenta la condición de compañía holding de la Sociedad (Nota 1).

En prestación de servicios se han considerado los ingresos y gastos correspondientes a los servicios centralizados y de cesión de marca, lo que implica que su distribución por zona geográfica quede negativa en el Territorio Nacional (Nota 18). Los importes negativos por prestación de servicios se deben a abonos por facturación de la cesión de marca.

#### b) Sueldos, salarios y asimilados

El detalle de gasto por personal de los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Sueldos y salarios	3.163	4.281
Cargas sociales	713	611
<b>Total</b>	<b>3.876</b>	<b>4.892</b>

En relación con el Plan 2017 y al Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección (Nota 25.9), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por importe de 840 miles de euros (1.852 miles de euros en 2018). Adicionalmente el epígrafe sueldos y salarios incluye una reversión durante 2019 de la provisión del mencionado incentivo, por importe de 2.889 miles euros.

El detalle de las cargas sociales de los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Seguridad Social a cargo de la empresa	575	548
Otros gastos sociales	138	63
<b>Total</b>	<b>713</b>	<b>611</b>

c) Servicios exteriores

El detalle de los servicios exteriores de los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Arrendamientos y cánones	785	138
Reparaciones y conservación	977	905
Servicios de profesionales independientes	3.328	5.233
Transportes	4	20
Servicios bancarios y similares	112	214
Primas de seguro	-	92
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	163	192
Suministros y otros	84	120
Otros servicios	92	463
<b>Total</b>	<b>5.545</b>	<b>7.377</b>

Bajo la categoría de reparaciones y conservación se incluye fundamentalmente el gasto por mantenimiento del software de la Sociedad.

Bajo la categoría de servicios de profesionales independientes se incluye principalmente los gastos por servicios de identificación y captura de oportunidades de negocio, así como de asistencia técnica informática.

#### 4. Resultado financiero

El detalle de gastos e ingresos financieros de los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
<b>Ingresos financieros</b>		
De terceros	34	198
<b>Gastos financieros</b>		
Por deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	(14.418)	(15.355)
Por deudas con terceros	(3.597)	(4.519)
<b>Diferencias de cambio</b>		
<b>Resultado financiero</b>	<b>1.030</b>	<b>1.611</b>
	<b>(13.354)</b>	<b>(13.546)</b>

La partida de la que procede la diferencia de cambio es la siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Deudas con empresas de grupo y asociadas	1.030	1.611
	<b>1.030</b>	<b>1.611</b>

- Diferencia de Cambio**

Las principales partidas de diferencias de cambio son las siguientes:

Moneda	Miles de euros	
	2019	2018
IPF estructurado	Dólar USD	- 174
Adquisición empresas de grupo	Dólar USD	- 228
Cuentas corrientes	Dólar USD	162 (27)
Proveedores	Dólar USD	(44) 4
Préstamos a empresa del grupo	Rand Sudafricano	798 1.485
Cuentas corrientes	Rand Sudafricano	171 334
Préstamos a empresa del grupo	Dólar australiano	13 (707)
Cuentas corrientes	Dólar australiano	141 (26)
Otros préstamos empresa del grupo	Peso filipino	(39) -
Préstamos a empresa del grupo	Soles peruanos	(207) 23
Proveedores	Peso Argentino	36 124
	<b>1.030</b>	<b>1.611</b>

## 5. Resultado del ejercicio

El Consejo de Administración en la misma fecha en la que se formulan estas cuentas anuales propondrá a la Junta General de Accionistas la siguiente propuesta de distribución del resultado del ejercicio:

	Miles de euros	
	2019	2018
<b>Base de reparto</b>		
Pérdidas y ganancias	89.485	135.618
<b>Total</b>	<b>89.485</b>	<b>135.618</b>
<b>Distribución</b>		
Reservas voluntarias	2.335	17.568
Dividendos a Cuenta	87.150	118.050
<b>Total</b>	<b>89.485</b>	<b>135.618</b>

Respecto a la distribución del resultado del ejercicio 2018, el Consejo de Administración en su reunión celebrada en el día 19 de diciembre 2018 acordó la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2018 de 0,07870 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 118.050 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 1.500 millones de acciones). Dicho dividendo ha sido abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,019675 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de diciembre de 2018 y marzo, junio y septiembre de 2019.

A 31 de diciembre de 2018, se mantenía una deuda por dividendos a pagar en el ejercicio 2019 por importe de 88.538 miles de euros que se expusieron en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe proveedores y otros pasivos financieros por importe de 24.348 miles de euros y dentro del epígrafe deudas con empresas del grupo y asociadas por importe de 64.190 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2019, se mantiene una deuda por dividendos a pagar en el ejercicio 2020 por importe de 65.363 miles de euros que se exponen en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe proveedores y otros pasivos financieros por importe de 17.975 miles de euros y dentro del epígrafe deudas con empresas del grupo y asociadas por importe de 47.388 miles de euros.

El Consejo de Administración en su reunión celebrada en el día 28 de diciembre de 2019 ha acordado la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2019 de 0,0581 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 87.150 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 1.500 millones de acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,0145 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de diciembre de 2019 y marzo, junio y septiembre de 2020.

La cantidad que no se distribuya como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en cada fecha de pago, se destinará a reservas voluntarias. La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado correspondiente al ejercicio 2019 se encuentra reflejada en la partida de "acciones y participaciones en patrimonio del estado de cambios en el patrimonio neto por un importe de 1.547 miles de euros.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que, entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumente o disminuye como consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en las fechas de cada pago (esto es 19.756 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo a cuenta se expone a continuación:

	<b>Miles de euros</b>
	<b>2019</b>
1. Tesorería inicial (antes de reparto dividendos a cuenta)	(24.663)
2. Saldos en cuentas corrientes grupo	(157.678)
3. Cobros Pendientes	486
4. Cobros por Operaciones Financieras	300.000
5. Cobros por Operaciones de Capital y Extraordinarios	-
5. Pagos por Operaciones Corrientes	(2.557)
6. Pagos por Operaciones Financieras	(7.497)
7. Pagos Extraordinarios	(1.413)
<b>Tesorería Previsible</b>	<b>106.678</b>
<b>Menos pago dividendos según propuesta</b>	<b>(87.150)</b>
<b>Tesorería final después de dividendos</b>	<b>19.528</b>

## 6. Inmovilizado intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el Inmovilizado intangible han sido los siguientes:

	Miles de euros			
	Licencias	Aplicaciones informáticas	Otro inmovilizado intangible	Total
<b>Coste</b>				
Saldo al 1 de enero 2018	<b>1.923</b>	<b>4.698</b>	<b>4.223</b>	<b>10.844</b>
Altas	411	420	2.176	3.007
Traspasos	-	2.244	(2.244)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<b>2.334</b>	<b>7.362</b>	<b>4.155</b>	<b>13.851</b>
Altas	344	3.140	318	3.802
Bajas	-	-	(220)	(220)
Traspasos	-	2.208	(2.208)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<b>2.678</b>	<b>12.710</b>	<b>2.045</b>	<b>17.433</b>
<b>Amortización</b>				
Saldo al 1 de enero 2018	<b>(506)</b>	<b>(2.357)</b>	<b>(340)</b>	<b>(3.203)</b>
Amortización del ejercicio	(280)	(2.080)	(375)	(2.735)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<b>(786)</b>	<b>(4.437)</b>	<b>(715)</b>	<b>(5.938)</b>
Amortización del ejercicio	(281)	(2.353)	(164)	(2.798)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<b>(1.067)</b>	<b>(6.790)</b>	<b>(879)</b>	<b>(8.736)</b>
<b>Importe en libros</b>				
<b>Al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>1.548</b>	<b>2.925</b>	<b>3.440</b>	<b>7.913</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.611</b>	<b>5.920</b>	<b>1.166</b>	<b>8.697</b>

### a) Descripción de los principales movimientos

Las altas más significativas del inmovilizado intangible en el 2019 corresponden principalmente:

- Aplicaciones informáticas: Proyecto Evolutivo GAP, INTEGRACION DISPOSITIVOS CASH, Proyecto Evolutivo DEVICE MANAGER y otros por importe de 3.140 miles de euros. El resto de las altas corresponden al desarrollo de aplicaciones o proyectos e implantación de estos por importe de 2.293 miles de euros.
- Licencias de Software Microsoft, GELT, ICOM y licencias para integración de dispositivos por importe de 344 miles de euros.
- El resto de altas correspondieron al desarrollo de aplicaciones o proyectos e implantación de estos por importe de 1.091 miles de euros.
- Inmovilizado intangible en curso: proyectos de aplicaciones informáticas y desarrollos de informática de DTI de los cuales podemos citar PR6677 Implantación SSO para CASH INNOVACION por importe de 114 miles de euros, PR6869 PRY-Sistema de certificados para GENESIS por importe de 94 miles de euros, PR5273 Proyecto-Despliegue PROFAT CL-CASH por importe de 37 miles de euros, el resto corresponden a altas de proyectos y desarrollos de aplicaciones por importe de 73 miles de euros.

Las altas más significativas del inmovilizado intangible en el 2018 correspondían principalmente:

- Licencias AXWAY por importe de 234 miles de euros, Licencias Herramienta INTELLIMATCH por 100 miles de euros Licencia CORPOINT DEPOSIT MANAGER por un importe de 65 miles de euros, el resto correspondieron a altas de licencias de Certificados Digitales y licencias de Microsoft por 11 miles de euros.

- Las altas más significativas en el inmovilizado intangible en curso en el 2018 correspondían en su totalidad a proyectos de aplicaciones informáticas y desarrollos de informática de DTI de los cuales podemos citar PR5489 Switching-Fecha valor por importe de 330 miles de euros, PR5487 Integración Dispositivos CASH por un importe de 320 miles de euros, PR5485 Proyecto Evolutivo GAP por un importe de 303 miles de euros, PR5484 Evolutivo DEVICE MANAGER por un importe de 276 miles de euros, PR5823 Flujos de Negocio para la plataforma INNOVACION por importe de 175 miles de euros, PR5966 Centros de Efectivo-Desarrollo módulo Saldos Tesorería por importe de 150 miles de euros PR5518 Proyecto Evolutivo QA CASH por importe de 149 miles de euros.

Las bajas más significativas en el inmovilizado intangible en 2019 corresponden a bajas de proyectos en curso que se cancelan o suspenden por 220 miles de euros.

No hubo bajas significativas en el inmovilizado intangible en el periodo del 2018.

#### b) Licencias

El detalle de las licencias al cierre del ejercicio es el siguiente:

<b>Descripción y uso</b>	<b>Fecha de caducidad</b>	<b>Período de amortización</b>	<b>Amortización del ejercicio</b>	<b>Miles de euros</b>		
				<b>2019</b>	<b>Coste</b>	<b>Amortización acumulada</b>
Licencias - Software	2017	1 años	-	172	172	-
Licencias - Software	2022	1 años	11	97	97	-
Licencias - Software	2023	10 años	12	56	42	14
Licencias - Software	2024	10 años	36	220	123	97
Licencias - Software	2025	10 años	119	825	406	419
Licencias - Software	2026	10 años	21	206	71	135
Licencias - Software	2027	10 años	36	347	86	261
Licencias - Software	2028	10 años	41	411	65	346
Licencias - Software	2029	10 años	5	344	5	339
				<b>281</b>	<b>2.678</b>	<b>1.067</b>
						<b>1.611</b>

<b>Descripción y uso</b>	<b>Fecha de caducidad</b>	<b>Período de amortización</b>	<b>Amortización del ejercicio</b>	<b>Miles de euros</b>		
				<b>2018</b>	<b>Coste</b>	<b>Amortización acumulada</b>
Licencias - Software	2017	1 años	-	172	172	-
Licencias - Software	2022	1 años	33	97	86	11
Licencias - Software	2023	10 años	12	56	30	26
Licencias - Software	2024	10 años	36	220	87	133
Licencias - Software	2025	10 años	120	825	287	538
Licencias - Software	2026	10 años	21	206	50	156
Licencias - Software	2027	10 años	34	347	50	297
Licencias - Software	2028	10 años	24	411	24	387
				<b>280</b>	<b>2.334</b>	<b>786</b>
						<b>1.548</b>

#### c) Inmovilizado intangible totalmente amortizado

Los elementos de inmovilizado intangible totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

	<b>Miles de euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Aplicaciones informáticas	3.383	1.036
Licencias	269	172
Otros inmovilizados intangibles	491	421
	<b>4.143</b>	<b>1.629</b>

**d) Otra información**

No se han producido adquisiciones de bienes de inmovilizado intangible a empresas del grupo durante los ejercicios 2019 ni 2018.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen intangibles sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.

**7. Inmovilizado material**

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado material han sido los siguientes:

	Miles de euros			
	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras inst., útiles y mobiliario	Otro inmovilizado material	Total
<b>Coste</b>				
Saldo al 1 de enero 2018	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>279</b>	<b>333</b>
Altas	53	64	15	132
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>294</b>	<b>465</b>
Altas	22	985	199	1.206
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<b>104</b>	<b>1.074</b>	<b>493</b>	<b>1.671</b>
<b>Amortización</b>				
Saldo al 1 de enero 2018	(3)	(4)	(110)	(117)
Amortización	(9)	(7)	(77)	(93)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<b>(12)</b>	<b>(11)</b>	<b>(187)</b>	<b>(210)</b>
Amortización	(11)	(29)	(86)	(126)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<b>(23)</b>	<b>(40)</b>	<b>(273)</b>	<b>(336)</b>
<b>Importe en libros</b>				
Al 31 de diciembre de 2018	<b>70</b>	<b>78</b>	<b>107</b>	<b>255</b>
Al 31 de diciembre de 2019	<b>81</b>	<b>1.034</b>	<b>220</b>	<b>1.335</b>

**a) Descripción de los principales movimientos**

Las altas más significativas del inmovilizado material en el 2019 corresponden a altas de instalaciones y rehabilitación del Edificio en la calle San Máximo por 775 miles de euros, altas de mobiliario en el mismo edificio por 210 miles de euros, altas de otro inmovilizado material como equipos de procesos de información por importe de 78 miles de euros, equipos de radio enlace por 97 miles de euros y otro inmovilizado material por 23 miles de euros.

Las altas más significativas del inmovilizado material en el 2018 correspondieron a maquinaria Glory, SDM-100 de depósito de efectivo por el importe de 53 miles de euros, altas de instalaciones en Edificio de Doctor Esquierdo por 64 miles de euros y altas de equipos de procesos de información y telefonía por el importe de 15 miles de euros.

No hay bajas en el inmovilizado material en el periodo del 2019 ni del 2018.

**b) Inmovilizado material totalmente amortizado**

Los elementos de inmovilizado material totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Instalaciones técnicas y maquinaria	1	1
Otro inmovilizado material	132	48
	<b>133</b>	<b>49</b>

### c) Otra información

No se han producido adquisiciones de bienes de inmovilizado material a empresas del grupo durante los ejercicios 2019 ni 2018.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen activos materiales sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

## **8. Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas a largo plazo**

El detalle de los movimientos de inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas es como sigue:

	<b>Miles de euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Saldo a 1 de enero</b>	<b>940.545</b>	<b>940.545</b>
<u>Participaciones</u>		
Altas	229.253	-
Bajas	-	-
<b>Saldo a 31 de diciembre</b>	<b>1.169.798</b>	<b>940.545</b>

Inversiones en empresas del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 recoge las participaciones directas en el capital social de las siguientes empresas:

<b>Sociedad</b>	<b>Miles de euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Prosegur Global CIT, S.L.U.	920.954	763.904
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	215.641	176.641
Prosegur Avos España, S.L.	30.200	-
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	3.003	-
<b>Total</b>	<b>1.169.798</b>	<b>940.545</b>

Desde la constitución de la Sociedad y hasta la fecha del Balance al 31 de diciembre de 2019, las operaciones que se han efectuado han sido las siguientes:

#### a) Altas

Durante el ejercicio 2019 y 2018 las operaciones han sido las siguientes:

	<b>Miles de euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Prosegur Global CIT, S.L.U.	(1) 157.050	-
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	(2) 39.000	-
Prosegur Avos España, S.L.	(3) 30.200	-
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	(4) 3.003	-
<b>Total</b>	<b>229.253</b>	<b>-</b>

#### (1) Prosegur Global CIT, S.L.U.:

- Con fecha 1 de enero de 2019 la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de la Sociedad Prosegur Global CIT SLU por un importe de 131.050 miles de euros mediante la amortización parcial del derecho de crédito mantenida frente a dicha Sociedad.

- Con fecha 24 de junio de 2019 la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de la Sociedad Prosegur Global CIT SLU por un importe de 26.000 miles de euros mediante la amortización parcial del derecho de crédito que se mantiene frente a ésta.

**(2)Prosegur Global CIT ROW, S.L.U**

- Con fecha 1 de enero de 2019 se ha acudido a una ampliación de capital en la sociedad por un importe de 39.000 miles de euros mediante la amortización parcial del derecho de crédito mantenida frente a dicha Sociedad.

**(3)Prosegur Avos España, S.L.**

- Con fecha 19 de diciembre de 2019, la Sociedad ha acudido a la compraventa de acciones de la sociedad española, Prosegur Avos España, S.L. por importe de 30.200 miles de euros.

**(4)Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.**

- Con fecha 14 de marzo de 2019, Prosegur Cash, S.A. ha constituido la sociedad española Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L. con un capital de 3 miles de euros, desembolsado en su totalidad. Posteriormente, esta sociedad ha recibido las siguientes aportaciones de capital:
  - ✓ Con fecha 24 de mayo de 2019, la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de la sociedad española, Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L., a través de la capitalización de créditos por importe de 2.250 miles de euros.
  - ✓ Con fecha 29 de mayo de 2019, la Sociedad ha acudido la ampliación de capital de la sociedad española, Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L., a través de la capitalización de créditos por importe de 450 miles de euros.
  - ✓ Con fecha 18 de noviembre de 2019, la Sociedad ha acudido la ampliación de capital de la sociedad española, Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L., mediante aportación dineraria totalmente desembolsada por importe de 300 miles de euros.

**b) Bajas**

No se han producido disminuciones en las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas durante los ejercicios 2019 y 2018.

**c) Correcciones valorativas**

La Sociedad evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo y estima el valor recuperable a la fecha de cierre de aquellas entidades para las que existen indicios de deterioro de valor. El indicador de deterioro ha sido calculado mediante la comparación del valor neto contable de la participación con el patrimonio neto de la sociedad participada y el valor recuperable de las entidades con indicador de deterioro ha sido determinado considerando su valor en uso. En base al análisis realizado, la Sociedad no ha registrado corrección valorativa por deterioro de participaciones durante el ejercicio. Durante los ejercicios 2019 y 2018, no se han producido correcciones valorativas por deterioro en las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

**d) Participaciones en empresas del grupo**

A continuación, se presenta la información relativa a las participaciones en empresas del Grupo a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

2019			
Nombre	Domicilio	Actividad	Fracción de capital
Prosegur Global CIT, S.L.U.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Ca	100%
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Ca	100%
Prosegur Avos España, S.L.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Ca	100%
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Ca	88%

2018			
Nombre	Domicilio	Actividad	Fracción de capital
Prosegur Global CIT, S.L.U.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100%
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100%

El detalle del patrimonio neto al 31 de diciembre de 2019 de las participaciones en empresas del grupo en que la Sociedad posee 100% en el capital social es el siguiente:

(Expresados en miles de euros)	Capital	Prima de emisión	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo
Prosegur Global CIT, S.L.U.	157.053	708.286	171.697	185.243	(100.000)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	39.003	180.002	27.766	36.129	-
Prosegur Avos España, S.L.	3	2.600	(1.286)	(709)	-
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	380	3.019	-	(11)	-

El detalle del patrimonio neto al 31 de diciembre de 2018 de las participaciones en empresas del grupo en que la Sociedad posee 100% en el capital social es el siguiente:

(Expresados en miles de euros)	Capital	Prima de emisión	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo
Prosegur Global CIT, S.L.U.	3	708.286	148.831	152.866	(130.000)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	3	180.002	4.802	40.464	(17.500)

## 9. Activos financieros por categorías

### Clasificación de los activos financieros por categorías

	Miles de euros		Miles de euros	
	2019		2018	
	A coste amortizado o coste	A coste amortizado o coste	Valor contable	Total
<b>No corriente</b>				
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>				
Otros activos financieros	86	86	-	-
<b>Total corrientes</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Corriente</b>				
Préstamos y partidas a cobrar				
Créditos a empresas del grupo (Nota 18)	104.739	104.739	267.700	267.700
Cuenta corriente con empresas del grupo		-		-
Otros activos financieros (Nota 18)	15.914	15.914	20.883	20.883
Clientes, empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	21.222	21.222	18.125	18.125
Clientes por ventas y prestación de servicios	-	-	-	-
Personal	-	-	5	5
Deudores varios	97	97	497	497
<b>Total corrientes</b>	<b>141.972</b>	<b>141.972</b>	<b>307.210</b>	<b>307.210</b>
<b>Total activos financieros</b>	<b>142.058</b>	<b>142.058</b>	<b>307.210</b>	<b>307.210</b>

El valor contable de los activos financieros valorados a coste o coste amortizado se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

Durante el ejercicio 2019 se constituyeron fianzas a largo plazo con otras empresas, por importe de 86 miles de euros registradas bajo el epígrafe "Otros activos financieros" a largo plazo.

## 10. Inversiones financieras y deudores comerciales

### a) Clasificación por vencimientos

La clasificación de los activos financieros por vencimientos es como sigue:

	Miles de euros	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>Total</b>	<b>Total</b>
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>		
Otros activos financieros	86	-
	<b>86</b>	<b>-</b>
<b>Inversiones en empresas del Grupo</b>		
Créditos a empresas	104.739	267.700
Otros activos financieros	15.914	20.883
	<b>120.653</b>	<b>288.583</b>
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>		
Clientes, empresas del grupo y asociadas	21.222	18.125
Personal	-	5
Deudores varios	97	497
	<b>21.319</b>	<b>18.627</b>
<b>Total</b>	<b>142.058</b>	<b>307.210</b>

### b) Otra información sobre los activos financieros

#### Créditos a empresas

El detalle de los créditos al 31 de diciembre de 2019 es como sigue:

Tipo	Moneda	Tipo de interés	Fecha de vencimiento	Miles de euros	
				<b>Valor nominal</b>	<b>Valor contable</b>
Grupo y asociadas					<b>Corriente</b>
Prosegur Colombia 3 SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	8.240	8.240
Prosegur AVOS España SL	EUR	0,75%	31/12/2020	45.477	45.477
Prosegur International CIT 1 SL	EUR	0,75%	31/12/2020	2.268	2.268
Inversiones CIT 2 SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	49	49
Prosegur Global CIT ROW SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	16.568	16.568
Prosegur Colombia 1 SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	4.725	4.725
Prosegur Colombia 2 SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	4.631	4.631
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	181	181
Risk Management Solutions SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	1.657	1.657
Compliofficer SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	131	131
Work 4 Data Lab SL	EUR	0,75%	31/12/2020	549	549
Enclama SL	EUR	0,75%	31/12/2020	1	1
Prosegur Cash Services Germany GmbH	EUR	1,00%	31/12/2020	10.000	10.000
Luxpai CIT SARL	EUR	1,00%	31/12/2020	375	375
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	Peso filipino	7,35%	31/12/2020	3.535	3.535
Prosegur Transportadora de Caudales SA	EUR	4,00%	31/12/2020	2.823	2.823
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Dólar Australiano	3,75%	31/12/2020	3.466	3.466
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV	EUR	3,00%	31/12/2020	63	63
<b>Total</b>				<b>104.739</b>	<b>104.739</b>

El detalle de los créditos al 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

Tipo	Moneda	Tipo de interés	Fecha de vencimiento	2018		Valor contable Miles de euros
				Valor nominal	Corriente	
<b>Grupo y asociadas</b>						
MIV Gestión, S.A.	EUR	0,75%	31/12/2019	830	830	
Prosegur Global CIT, S.L.U	EUR	0,75%	31/12/2019	126.860	126.860	
Prosegur Colombia 3, S.L.	EUR	0,75%	31/12/2019	93	93	
Prosegur Avos España, S.L.	EUR	0,75%	31/12/2019	31.071	31.071	
Prosegur International CIT 1, S.L.U.	EUR	0,75%	31/12/2019	873	873	
Inversiones CIT 2, S.L.U.	EUR	0,75%	31/12/2019	5.090	5.090	
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	EUR	0,75%	31/12/2019	47.105	47.105	
Prosegur Colombia 2, S.L.	EUR	0,75%	31/12/2019	4.866	4.866	
Prosegur Cash Holding France, SAS	EUR	3,25%	31/12/2019	14.344	14.344	
Luxpai CIT SARL	EUR	1,00%	31/12/2019	450	450	
Prosegur Transportadora de Caudales SA	Peso Uruguayo	5,00%	31/12/2019	2.944	2.944	
Prosegur Seguridad Privada Logística Y Gestión de Efectivo UO	Peso Mexicano	7,25%	31/12/2019	48	48	
Prosegur Australia Investments	Dólar Australiano	3,50%	31/12/2019	17.115	17.115	
Prosegur Cash Services Germany GMBH	EUR	0,75%	31/12/2019	11.146	11.146	
Prosegur Colombia 1 SLU	EUR	0,75%	31/12/2019	4.865	4.865	
<b>Total</b>				<b>267.700</b>	<b>267.700</b>	

#### Otros activos financieros

Bajo este epígrafe se registran los saldos por las cuentas corrientes mantenidas con las distintas compañías del grupo que recogen los pagos y cobros de los importes a pagar/cobrar por los distintos servicios recibidos/prestados u otras operaciones realizadas.

### **11. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

El detalle de efectivo y otros activos líquidos a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Tesorería y otros activos líquidos equivalentes	40.982	2.286
<b>Total</b>	<b>40.982</b>	<b>2.286</b>

El saldo de caja y bancos se corresponde principalmente con efectivo en bancos al cierre de cada ejercicio.

### **12. Patrimonio neto**

#### a) Capital Social

La Sociedad fue constituida por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. el 22 de febrero de 2016. El capital social de la Sociedad ascendía a 3 miles de euros y estaba representado por 3.000 participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una. Las participaciones sociales fueron íntegramente desembolsadas por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. mediante una aportación dineraria.

La Sociedad en virtud de lo acordado por el Socio Único en fecha 6 de mayo de 2016, amplió su capital social en 1 euro mediante la emisión de 1 nueva participación de 1 euro de valor nominal mediante una aportación no dineraria del 100% de las participaciones de la sociedad española Prosegur Global CIT ROW, S.L.U. Dicha ampliación de capital se creó con una prima de asunción total de 176.641 miles de euros.

También en virtud de lo acordado por el Socio Único en fecha 26 de julio de 2016, la Sociedad amplió su capital social en 29.996.999 euros mediante la emisión de 29.996.999 nuevas participaciones de 1 euro de valor nominal mediante una

aportación no dineraria del 100% de las participaciones de la sociedad española Prosegur Global CIT, S.L.U. Dicha ampliación de capital se efectuó con una prima de asunción total de 733.907 miles de euros.

Con fecha 21 de septiembre de 2016 el Socio Único acordó transformar en sociedad anónima la Sociedad y sustituir las 30.000.000 participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una por 300.000.000 nuevas acciones nominativas de 0,10 euros de valor nominal cada una, siendo la totalidad de las acciones nuevas atribuidas a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Con fecha 30 de noviembre de 2016 Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. acudió a una ampliación de capital de la sociedad española Prosegur Assets Management, S.L.U. mediante la aportación del 49% de las acciones de Prosegur Cash, S.A.

Con fecha 19 de diciembre de 2016 la Junta de Accionistas de la Sociedad acordó desdoblar cada acción de 0,10 euros de valor nominal unitario en 5 acciones de 0,02 euros de valor nominal unitario, de tal forma que el capital social pasó a estar dividido en 1.500.000.000 acciones de 0,02 euros de valor nominal cada una. Asimismo, se acordó la transformación del sistema de representación de las acciones de la Sociedad de títulos nominativos a anotaciones en cuenta.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital social de la Sociedad asciende a 30.000 miles de euros y está representado por 1.500.000.000 acciones de 0,02 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao, y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	
	31/12/2019	2019
Dña. Helena Revoredo Delvecchio <sup>(1)</sup>	1.087.500.000	72,50%
Invesco Limited <sup>(2)</sup>	56.805.000	3,79%
Otros	355.695.000	23,71%
<b>Total</b>	<b>1.500.000.000</b>	<b>100,00%</b>

<sup>(1)</sup> A través de Prosegur Compañía de Seguridad S.A.

<sup>(2)</sup> A través de varios fondos gestionados

#### b) Acciones y participaciones en patrimonio propias

El 7 de julio de 2017, con entrada en vigor el 11 de julio del mismo año, la Sociedad suscribió un contrato de liquidez con el objetivo de favorecer la liquidez de la acción. Dicho contrato se mantiene en vigor al 31 de diciembre de 2019, fecha en la cual la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 1.119.862 acciones (2018: 1.057.307 acciones), de las cuales 696.8666 (2018: 602.496) están vinculadas al contrato de liquidez.

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de Acciones	Miles de euros
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>1.057.307</b>	<b>1.943</b>
Compra de acciones propias	10.593.125	17.656
Venta de acciones propias	(10.498.755)	(17.988)
Otras entregas	(31.815)	(65)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.119.862</b>	<b>1.546</b>

Prosegur Cash mantiene un 0,07% (2018: 0,07%) de autocartera.

### 13. Pasivos financieros por categorías

#### a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

	Miles de euros					
	2019					
	A coste amortizado o coste					
	Obligaciones y otros valores negociables	Deudas con entidades de crédito	Deudas con empresas del grupo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Otros pasivos financieros	Total
<b>No corrientes</b>						
Débitos y partidas a pagar (Nota 14)	593.306	-	-	-	-	593.306
	<b>593.306</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>593.306</b>
<b>Corrientes</b>						
Débitos y partidas a pagar (Nota 14)	8.872	75.635	552.356	45.248	17.975	700.086
<b>Total</b>	<b>602.179</b>	<b>75.635</b>	<b>552.356</b>	<b>45.248</b>	<b>17.975</b>	<b>1.293.392</b>

	Miles de euros					
	2018					
	A coste amortizado o coste					
	Obligaciones y otros valores negociables	Deudas con entidades de crédito	Deudas con empresas del grupo	Acreedores comerciales y otras cuentas a	Otros pasivos financieros	Total
<b>No corrientes</b>						
Débitos y partidas a pagar (Nota 14)	592.438	16.803	-	-	-	609.241
	<b>592.438</b>	<b>16.803</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>609.241</b>
<b>Corrientes</b>						
Débitos y partidas a pagar (Nota 14)	8.872	61.830	474.998	12.004	24.348	582.052
	<b>8.872</b>	<b>61.830</b>	<b>474.998</b>	<b>12.004</b>	<b>24.348</b>	<b>582.052</b>
<b>Total</b>	<b>601.310</b>	<b>78.633</b>	<b>474.998</b>	<b>12.004</b>	<b>24.348</b>	<b>1.191.293</b>

#### Obligaciones y otros valores negociables

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

El valor contable de los pasivos financieros valorados a coste o coste amortizado se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

## 14. Deudas financieras y acreedores comerciales

### a) Deudas con entidades de crédito

Las deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes a 31 de diciembre de 2019 son las que se detallan a continuación:

<b>Tipo</b>	<b>Tipo interés</b>	<b>Vencimiento</b>	<b>Valor nominal</b>	Miles de euros	
				<b>2019</b>	<b>Deuda pendiente a 31/12/2019</b>
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	14/02/2020	40.000	40.006	
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	27/02/2020	20.000	20.000	
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	12/03/2020	15.000	15.015	
Póliza de crédito	Eur+magen	10/05/2020	10.000	8	
Póliza de crédito	Eur+magen	04/11/2020	15.000	23	
Póliza de crédito	Eur+magen	28/06/2020	5.000	6	
Póliza de crédito	Eur+magen	31/07/2020	3.000	3	
Póliza de crédito	Eur+magen	25/05/2020	5.000	567	
Póliza de crédito	Eur+magen	12/10/2020	15.000	-	
Póliza de crédito	Eur+magen	10/12/2020	5.000	7	
Póliza de crédito	Eur+magen	04/11/2020	15.000	-	
<b>Total</b>					<b>75.635</b>

Las deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes a 31 de diciembre de 2018 son las que se detallan a continuación:

<b>Tipo</b>	<b>Tipo interés</b>	<b>Vencimiento</b>	<b>Valor nominal</b>	Miles de euros	
				<b>2018</b>	<b>Deuda pendiente a 31/12/2018</b>
Préstamos con entidades de crédito	Jibar+magen	29/01/2020	18.296	16.969	
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	27/02/2019	15.000	15.000	
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	22/03/2019	15.000	15.000	
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	14/09/2019	15.000	15.000	
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	27/03/2019	15.000	15.000	
Póliza de crédito	Eur+magen	28/04/2019	10.000	1.615	
Póliza de crédito	Eur+magen	15/10/2019	15.000	10	
Póliza de crédito	Eur+magen	31/07/2019	3.000	3	
Póliza de crédito	Eur+magen	29/06/2019	5.000	5	
Póliza de crédito	Eur+magen	10/05/2019	10.000	23	
Póliza de crédito	Eur+magen	10/12/2019	5.000	8	
Póliza de crédito	Eur+magen	25/05/2019	5.000	-	
Póliza de crédito	Eur+magen	30/12/2019	5.000	-	
<b>Total</b>					<b>78.633</b>

### Operación financiera sindicada

El 10 de febrero de 2017, Prosegur Cash, S.A., contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. A 31 de diciembre de 2019, hay 20.000 miles de euros de saldo dispuesto de este crédito (al 31 de diciembre de 2018 no había saldo dispuesto asociado a este crédito)

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Adicionalmente, esta financiación cuenta con las garantías otorgadas por las siguientes filiales de Prosegur Cash, S.A.: Prosegur Brasil, S.A. Transportadora de Valores e Segurança (Brasil), Transportadora de Caudales Juncadella, S.A. (Argentina) y Compañía de Seguridad Prosegur, S.A. (Perú). Dicho contrato dispone de las siguientes ratios financieras de obligado cumplimiento:

- Ratio Deuda Financiera Neta / EBITDA, que deberá ser inferior a 3,5.
- Ratio EBITDA / Gastos Financieros, que deberá ser superior a 5.

**b) Deudas con empresas del grupo**

El detalle de las deudas a 31 de diciembre de 2019 es como sigue (Nota 18):

<b>Tipo</b>	<b>Moneda</b>	<b>Tipo interés</b>	<b>Vencimiento</b>	<b>Valor nominal</b>	<b>Miles de euros</b>	
					<b>Corriente</b>	<b>Total</b>
<b>Préstamos con empresas del grupo</b>						
Transportadora de Caudales Juncadella S.A.	EUR	0,75%	31/12/2020	30.554	30.554	
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segura	EUR	0,75%	31/12/2020	64.850	64.850	
Compañía de Seguridad Prosegur SA	EUR	4,00%	31/12/2020	53	53	
MIV Gestión SA	EUR	0,75%	31/12/2020	202	202	
Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	31.258	31.258	
Prosegur Global CIT SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	39.751	39.751	
Armor Acquisition SA	EUR	0,75%	31/12/2020	65.362	65.362	
Juncadella Prosegur Internacional SA	EUR	0,75%	31/12/2020	217.464	217.464	
Contesta Teleservicios SA	EUR	0,75%	31/12/2020	1.668	1.668	
Integrum 2008 SLU	EUR	0,75%	31/12/2020	666	666	
Bloggers Broker SL	EUR	0,75%	31/12/2020	1.402	1.402	
Contesta Servicios Auxiliares SL	EUR	0,75%	31/12/2020	1.592	1.592	
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	EUR	0,75%	31/12/2020	350	350	
Prosegur Internationale Handels GmbH	EUR	0,75%	31/12/2020	3.011	3.011	
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	EUR	0,75%	31/12/2020	2.863	2.863	
Malcoff Holdings BV	EUR	0,75%	31/12/2020	100	100	
Pitco Reinsurance SA	EUR	0,75%	31/12/2020	13.076	13.076	<b>474.222</b>
<b>Otros pasivos financieros</b>						
MIV Gestión SA (**)	EUR		31/12/2020	3	3	
Prosegur AVOS España SL (**)	EUR		31/12/2020	6	6	
Armor Acquisition SA (**)	EUR		31/12/2020	535	535	
Prosegur Global CIT ROW SLU (**)	EUR		31/12/2020	30.200	30.200	
Singpai Alarms Private Ltd (**)	EUR		31/12/2020	2	2	<b>30.746</b>
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>						
Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	EUR			33.335	33.335	
Prosegur Asset Management S.A.	EUR			14.053	14.053	<b>47.388</b>
<b>Total</b>						<b>552.356</b>

(\*) Estos saldos son consecuencia del barrido de cuentas corrientes diario del cash-pooling (Nota 23)

(\*\*) Saldo correspondiente a la cuenta corriente mantenida con la Sociedad

El detalle de las deudas a 31 de diciembre de 2018 es como sigue (Nota 18):

Tipo	Moneda	Tipo interés	Vencimiento	Miles de euros	
				Valor nominal	Corriente
<b>Préstamos con empresas del grupo</b>					
Transportadora de Caudales Juncadella S.A.	EUR	0,75%	31/12/2019	1.500	1.500
BIP Serviços de Vigilância Patrimonial Ltda	EUR	0,75%	31/12/2019	11.956	11.956
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	EUR	2,50%	31/12/2019	1.480	1.480
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	EUR	0,75%	31/12/2019	8.119	8.119
Armor Acquisition S.A.	EUR	0,75%	31/12/2019	70.050	70.050
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	EUR	0,75%	31/12/2019	301.144	301.144
Contesta Teleservicios S.A.	EUR	0,75%	31/12/2019	1.189	1.189
Integrum 2008 S.L.U.	EUR	0,75%	31/12/2019	553	553
Bloggers Broker S.L.	EUR	0,75%	31/12/2019	300	300
Contesta Servicios Auxiliares S.L.	EUR	0,75%	31/12/2019	715	715
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	EUR	0,75%	31/12/2019	2	2
Prosegur Internationale Handels GmbH	EUR	0,75%	31/12/2019	2.526	2.526
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	EUR	3,75%	31/12/2019	8.594	8.594
Pitco Reinsurance SA	EUR	0,75%	31/12/2019	2.341	2.341
					<b>410.469</b>
<b>Otros pasivos financieros</b>					
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U. (**)	EUR		31/12/2019	28	28
Armor Acquisition, S.A. (**)	EUR		31/12/2019	47	47
Juncadella Prosegur Internacional, S.A. (**)	EUR		31/12/2019	237	237
Contesta teleservicios SAU (**)	EUR		31/12/2019	11	11
Prosegur Compañía de Seguridad S.A. (**)	EUR		31/12/2019	16	17
					<b>340</b>
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>					
Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	EUR			45.154	45.154
Prosegur Asset Management S.A.	EUR			19.035	19.035
					<b>64.189</b>
<b>Total</b>					<b>474.998</b>

(\*) Estos saldos son consecuencia del barrido de cuentas corrientes diario del cash-pooling (Nota 23)

(\*\*) Saldo correspondiente a la cuenta corriente mantenida con la Sociedad

Asimismo, bajo la partida “deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo” se reconocen los importes debidos por concepto de dividendos.

#### c) Acreedores comerciales

El detalle de los saldos con acreedores comerciales es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
<b>Corriente</b>		
Proveedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	40.232	4.578
Acreedores varios	3.892	4.736
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	1.124	2.690
<b>Total</b>	<b>45.248</b>	<b>12.004</b>

Dentro del apartado de proveedores se encuentra la facturación de la marca pendiente de pago. Dentro del apartado de Personal (remuneraciones pendientes de pago) se recogen el incentivo devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2017 y Plan 2020 por importe de 840 miles de euros (2018: por importe de 1.392 miles de euros) (Nota 25.9).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash al cierre del periodo o en el momento de pago.

**d) Clasificación por vencimientos**

La clasificación de los pasivos financieros por vencimientos a 31 de diciembre de 2019 es como sigue:

	Miles de euros					
	2019				Años posteriores	Total
	2020	2021	2022	2023		
Deudas con entidades de crédito	75.635	-	-	-	-	<b>75.635</b>
Obligaciones y otros valores negociables	8.872	-	-	-	593.306	<b>602.178</b>
Otros pasivos financieros (Nota 5)	17.975	-	-	-	-	<b>17.975</b>
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	552.356	-	-	-	-	<b>552.356</b>
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	-	-	-	-	-
Proveedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	40.232	-	-	-	-	<b>40.232</b>
Acreedores varios	3.892	-	-	-	-	<b>3.892</b>
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	1.124	-	-	-	-	<b>1.124</b>
<b>Total</b>	<b>700.086</b>	-	-	-	<b>593.306</b>	<b>1.293.392</b>

La clasificación de los pasivos financieros por vencimientos a 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

	Miles de euros					
	2018				Años posteriores	Total
	2019	2020	2021	2022		
Deudas con entidades de crédito	61.830	16.803	-	-	-	<b>78.633</b>
Obligaciones y otros valores negociables	8.872	-	-	-	592.438	<b>601.310</b>
Otros pasivos financieros	24.348	-	-	-	-	<b>24.348</b>
Deudas con empresas del grupo y asociadas	474.998	-	-	-	-	<b>474.998</b>
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	-	-	-	-	-
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	4.578	-	-	-	-	<b>4.578</b>
Acreedores varios	4.736	-	-	-	-	<b>4.736</b>
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	2.690	-	-	-	-	<b>2.690</b>
<b>Total</b>	<b>582.052</b>	<b>16.803</b>	-	-	<b>592.438</b>	<b>1.191.293</b>

**e) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio”**

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	2019	2018
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	59	52
Ratio de operaciones pagadas	57	53
Ratio de operaciones pendientes de pago	76	46
Importe		
Miles de euros		
Total de pagos realizados	23.530	11.462
Total de pagos pendientes	2.203	1.962

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades en el ejercicio 2019 y 2018 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

## 15. Situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros			
	2019		2018	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
<b>Activos</b>				
Activos por impuesto diferido	535	-	925	-
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	3.971	-	4.742
	<b>535</b>	<b>3.971</b>	<b>925</b>	<b>4.742</b>
<b>Pasivos</b>				
Seguridad Social	-	84	-	69
Retenciones	-	1.369	-	1.718
	<b>-</b>	<b>1.453</b>	<b>-</b>	<b>1.787</b>

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., el accionista mayoritario de la Sociedad es la sociedad dominante de un grupo que tributa en el Impuesto sobre Sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como sociedad dominante, y como dependientes, aquellas sociedades españolas del Grupo Prosegur que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal, incluido a la Sociedad.

Según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente, con efectos para los ejercicios 2016 y siguientes, la compensación de bases imponibles negativas de la Sociedad está limitada al 25% de la base imponible previa a dicha compensación.

El 27 de noviembre de 2013 se publicó en el BOE las modificaciones de la ley del Impuesto sobre Sociedades donde se establece, entre otros aspectos, la reducción a lo largo de dos años del tipo de gravamen general del Impuesto sobre Sociedades, que a partir de 1 de enero de 2016 se situaba en el 25%.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

Impuesto sobre beneficios

La conciliación de la diferencia existente entre el resultado contable del ejercicio y la base imponible del impuesto de sociedades es la siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Resultado contable antes de impuestos</b>	<b>85.294</b>	<b>132.335</b>
Diferencias permanentes	(98.952)	(148.359)
Diferencias temporales:	(1.387)	(1.530)
- Con origen en el ejercicio	1.733	1.917
- Con origen en ejercicios anteriores	(3.120)	(3.447)
<b>Base Imponible aportada a consolidación fiscal</b>	<b>(15.045)</b>	<b>(17.553)</b>
Tipo impositivo	25%	25%
<b>Cuota resultante</b>	<b>(3.761)</b>	<b>(4.389)</b>
Deducciones:	(5.044)	(3.655)
- Doble imposición	(4.235)	(3.588)
- Otras deducciones	(809)	(67)
<b>Cuota impuesto</b>	<b>(8.805)</b>	<b>(8.043)</b>

Las diferencias permanentes al resultado contable del ejercicio 2019 corresponden a partidas que no tienen carácter de gasto fiscalmente deducible o ingreso tributable, principalmente corresponden a: la exención de dividendos recibido de su filial Prosegur Global CIT ROW, S.L. por importe de 100.000 miles de euros, (2018: 130.000 miles de euros de Prosegur Global CIT, S.L. y Prosegur Global CIT ROW, S.L. por importe de 17.500 miles de euros), 58 miles de euros corresponden a impuestos pagados en el extranjero y no pueden acogerse a la deducción por doble imposición internacional y aportaciones a fundaciones por importe positivo de 1.106 miles de euros.

Los principales ajustes de diferencias temporales al resultado contable con origen en el ejercicio y que serán deducibles en ejercicios posteriores son los siguientes:

1. Positivos:
  - Dotación de la provisión para gastos de personal por importe de 1.668 miles de euros (2018: 1.852 miles de euros).
  - Otros ajustes por importe de 65 miles de euros (2018: 65 miles de euros).

Por otra parte, los principales ajustes en diferencias temporales al resultado contable con origen en ejercicios anteriores son los siguientes:

1. Positivos:
  - Aplicación por importe de 1 miles de euros (2018: 1 miles de euros), correspondientes a la reversión del ajuste negativo correspondiente a elementos de inmovilizados acogidos a libertad de amortización de los ejercicios 2009, 2010 y 2011.
2. Negativos:
  - Reversiones de provisiones de ejercicios anteriores por importe de 3.119 miles de euros (3.448 miles de euros en 2018).

En el ejercicio 2019, las deducciones corresponden a la deducción por doble imposición internacional referida a impuestos satisfechos en el extranjero por servicios diversos por importe de 4.235 miles de euros (2018: 3.588 miles de euros), deducción en innovación tecnológica por importe de 422 miles de euros (2018: 67 miles de euros) y a la deducción por donaciones a entidades sin fines de lucro por importe de 387 miles de euros.

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios de la cuenta de pérdidas y ganancias es como sigue:

	Miles de euros	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Resultado contable antes de impuestos</b>	<b>85.294</b>	<b>132.335</b>
Diferencias permanentes	(98.952)	(148.359)
Eliminación operaciones con acciones propias	1	(11)
<b>Base imponible</b>	<b>(13.657)</b>	<b>(16.034)</b>
Tipo impositivo	25%	25%
<b>Cuota resultante</b>	<b>(3.414)</b>	<b>(4.009)</b>
Deducciones:		
- Doble imposición	(4.235)	(3.588)
- Otras deducciones	(809)	(67)
<b>Gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios</b>	<b>(8.458)</b>	<b>(7.664)</b>
Retenciones en origen y otros	4.267	4.381
<b>Gasto (ingreso) final por impuesto sobre beneficios</b>	<b>(4.191)</b>	<b>(3.283)</b>

El gasto por el Impuesto sobre Sociedades se compone de:

	Miles de euros	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Impuesto corriente	(8.805)	(8.043)
Eliminación operaciones con acciones propias	-	(4)
Impuesto diferido	347	383
Ajustes años anteriores	4.267	4.381
	<b>(4.191)</b>	<b>(3.283)</b>

Con fecha 28 de noviembre de 2016, por acuerdo del socio único de la sociedad Prosegur Cash, S.A., se aprobó el acogimiento de la sociedad al régimen especial de las Entidades de Tenencia de Valores Extranjeros previsto en la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades. Dicho acogimiento fue debidamente comunicado a la Administración en tiempo y forma.

No se realizaron operaciones de reestructuración durante los ejercicios 2018 y 2019.

La diferencia de valor en ambos casos deriva del registro contable a valor consolidado de los bienes adquiridos.

Relación de beneficios fiscales disfrutados por la entidad transmitente, respecto de los que la entidad deba asumir el cumplimiento de determinados requisitos de acuerdo con el art. 84 LIS: No se han disfrutado

#### Impuestos diferidos

Los activos y pasivos se compensan si en ese momento la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El movimiento en los impuestos diferidos ha sido el siguiente:

	Miles de euros				
	Saldo inicio periodo	Otros ajustes	Bajas	Altas	Saldo final periodo
<b>Activos por impuestos diferidos</b>					
Amortización activos intangibles	64	16	-	16	96
Otras provisiones	861	(59)	(363)	-	439
	<b>925</b>	<b>(43)</b>	<b>(363)</b>	<b>16</b>	<b>535</b>
 <b>2018</b>					
 <b>Pasivos por impuestos diferidos</b>					
Amortización activos intangibles	1.102	206	-	(383)	925
	<b>1.102</b>	<b>206</b>	<b>-</b>	<b>(383)</b>	<b>925</b>

## 16. Contingencias

### a) Pasivos contingentes

La Sociedad tiene pasivos contingentes por litigios en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos.

La Sociedad tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio de las que se prevé que no surgirá ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por la Sociedad a terceros al cierre del ejercicio son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Avalos financieros	37	37
	<b>37</b>	<b>37</b>

Los avales financieros incluyen principalmente avales por litigios en curso.

### a) Activos contingentes

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen activos contingentes.

### b) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo contra la citada resolución y solicitó la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente que a fecha de hoy continua pendiente de ser resuelto por parte de la Audiencia Nacional sobre el fondo del asunto.

Respecto de la solicitud de medida cautelar, el 31 de marzo de 2017 la Audiencia Nacional acordó su concesión y de esta forma suspendió la ejecutividad de la resolución de la CNMC en el particular relativo al pago de la multa impuesta a

Prosegur, con la condición de que, en el plazo máximo de dos meses, Prosegur prestase aval o cualquier otra garantía por el importe de la multa. El 9 de junio de 2017, Prosegur prestó garantía ante la Audiencia Nacional mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L. frente al Expediente Sancionador y la resolución de la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC de 10 de noviembre de 2016, gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del Procedimiento Contencioso-Administrativo. Prosegur mantendrá indemne a Prosegur Cash y a su filial afectada de los potenciales efectos económicos negativos de dicho proceso.

## 17. Compromisos

### a) Compromisos de compra de activos fijos

A 31 de diciembre de 2019 los compromisos corresponden principalmente a la compra de hardware y desarrollo de software por importe de 114 miles de euros (622 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

### b) Compromisos por arrendamiento operativo

A 31 de diciembre de 2019 los compromisos corresponden principalmente al alquiler de vehículos bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo por importe de 26 miles de euros (102 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

## 18. Saldos y transacciones con partes vinculadas

### a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías es el siguiente:

	Miles de euros				
	2019				
	Activos financieros			Pasivos financieros	
	Corriente			Corriente	
	Créditos (Nota 9)	Deudores (Nota 9)	Otros activos financieros (Nota 9)	Deudas (Nota 13)	Proveedores (Nota 13)
<b>Sociedades del Grupo</b>					
Prosegur SIS España, S.L.	-	-	-	-	(50)
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	-	-	15.838	(33.335)	(30.480)
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	-	-	1	-	(3.713)
MIV Gestión, S.A.	-	112	-	(205)	(1)
Prosegur Assets Management, S.L.U.	-	-	-	(14.053)	-
Prosegur Global SIS, S.L.U.	-	-	-	(31.258)	(2)
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	-	5.955	-	-	(176)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	-	3.579	-	(39.751)	-
Prosegur Berlin SLU	8.236	8	-	-	-
Prosegur Avos España, S.L.U.	45.478	994	-	(6)	(691)
Armor Acquisition, S.A.	-	-	4	(65.897)	-
Juncadella Prosegur Internacional, S.A.	-	-	70	(217.464)	(2.412)
Prosegur International CIT 1, S.L.	2.268	15	-	-	-
Prosegur International CIT 2 SLU	49	-	-	-	-
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	16.572	1.470	1	(30.200)	(22)
Contesta Teleservicios	-	-	-	(1.668)	(16)
Integrum 2008	-	-	-	(666)	(5)
Bloggers Brokers	-	-	-	(1.402)	(2)
Contesta Servicios Auxiliares	-	218	-	(1.592)	(9)
Prosegur Colombia 1 SLU	4.725	36	-	-	-
Prosegur Colombia 2 SLU	4.631	36	-	-	-
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	181	-	-	-	-
Risk Management Solutions	1.657	177	-	-	-
Compliofficer, S.L.U	131	1	-	-	-
Work 4 Data Lab S.L.	549	3	-	-	-
Prosegur Alpha3 Cashlab	-	6	-	(350)	-
Transportadora de Caudales Juncadella SA	-	2.593	-	(30.553)	(973)
TSR Participaciones	-	64	-	-	-
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurancia	-	1.818	-	(64.850)	(1.310)
Prosegur Brasil SA Compañía Transportadora	-	-	-	-	(134)
Newco	-	48	-	-	-
Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.	-	2.934	-	(53)	-
Prosegur Cajeros SA	-	114	-	-	-
Prosegur Internationale Handels GmbH	-	-	-	(3.012)	-
Prosegur Cash Services Germany GmbH	10.000	248	-	-	-
SIS Cash Services Private Ltd	-	53	-	-	-
Servicios Prosegur Ltda	-	2	-	-	(4)
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	-	-	-	(2.863)	-
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV	63	-	-	-	-
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	-	78	-	-	-
Malcoff Holdings BV	-	-	-	(100)	-
Pitco Reinsurance SA	375	-	-	(13.076)	-
Luxpai CIT SARL	-	2	-	-	-
Prosegur Logística e Tratamiento de Valores Portugal SA	-	160	-	-	(7)
Prosegur Global Resources Holding Philipines	3.535	-	-	-	-
Singpai Pte Ltd	-	-	-	(2)	(225)
Prosegur Transportadora de Caudales SA	2.823	225	-	-	-
Prosegur Paraguay SA	-	-	-	-	-
Prosegur Australia Investments PTY Limited	3.466	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>104.739</b>	<b>21.222</b>	<b>15.914</b>	<b>(552.356)</b>	<b>(40.232)</b>

Miles de euros							
2018							
Activos financieros			Pasivos financieros				
Corriente		Corriente		Corriente		Corriente	
Créditos (Nota 9)	Deudores (Nota 9)	Otros activos financieros (Nota 13)	Deudas (Nota 13)	Proveedores (Nota 13)	Otros pasivos financieros (Nota 13)		
<b>Sociedades del Grupo</b>							
Prosegur SIS España, S.L.	-	-	-	-	(2)	-	-
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	-	13	9.864	(45.154)	(3.008)	(17)	
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	-	2	-	-	(11)	-	
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	830	-	-	-	-	-	
MIV Gestión, S.A.	-	-	1	-	-	-	
Prosegur Assets Management, S.L.U.	-	-	-	(19.035)	-	-	
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	-	1	-	(8.119)	(6)	(28)	
Prosegur Global CIT, S.L.U.	126.860	505	93	-	-	-	
Prosegur Berlin SLU	93	-	-	-	-	-	
Prosegur Avos España, S.L.U.	31.071	-	20	-	(14)	-	
Armor Acquisition, S.A.	-	-	-	(70.050)	-	(47)	
Juncadella Prosegur Internacional, S.A.	-	-	-	(301.144)	-	(237)	
Prosegur International CIT 1, S.L.	873	-	-	-	-	-	
Prosegur International CIT 2 SLU	5.091	-	3	-	-	-	
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	47.105	255	43	-	-	-	
Contesta Teleservicios	-	-	-	(1.189)	-	(11)	
Integrum 2008	-	-	-	(553)	-	-	
Bloggers Brokers	-	-	-	(300)	-	-	
Contesta Servicios Auxiliares	-	-	-	(715)	-	-	
Prosegur Colombia 1 SLU	4.865	-	-	-	-	-	
Prosegur Colombia 2 SLU	4.866	-	3	-	-	-	
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	-	-	-	(2)	-	-	
Transportadora de Caudales Juncadella SA	-	10.635	-	(1.500)	(74)	-	
Prosegur Argentina PGA	-	-	-	-	(91)	-	
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurana	-	4.260	-	(11.956)	(506)	-	
Prosegur Procesos SAS	-	4	-	-	-	-	
Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.	-	38	-	(1.480)	-	-	
Prosegur Gestión de Activos SA	-	-	-	-	(1)	-	
Prosegur Cash Holding France SAS	14.344	-	379	-	-	-	
Prosegur Traitment de Valeurs Azur SA	-	199	-	-	-	-	
Prosegur Traitement de Valeurs Provence, SAS	-	-	-	-	(8)	-	
Prosegur Internationale Handels GmbH	-	-	-	(2.526)	-	-	
Prosegur Cash Services Germany GmbH	11.145	2.096	-	-	-	-	
SIS Cash Services Private Ltd	-	22	-	-	-	-	
Servicios Prosegur Ltda	-	-	-	-	(4)	-	
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	-	-	-	(8.594)	-	-	
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV	48	-	-	-	-	-	
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	-	71	-	-	-	-	
Pitco Reinsurance SA	-	-	-	(2.341)	-	-	
Luxpai CIT SARL	450	-	-	-	(426)	-	
Prosegur Logística e Tratamiento de Valores Portugal SA	-	1	-	-	-	-	
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporatec	-	-	10.477	-	-	-	
Singpai Pte Ltd	-	-	-	-	(427)	-	
Prosegur Transportadora de Caudales SA	2.944	-	-	-	-	-	
Prosegur Paraguay SA	-	23	-	-	-	-	
Prosegur Australia Investments PTY Limited	17.115	-	-	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>267.700</b>	<b>18.125</b>	<b>20.883</b>	<b>(474.658)</b>	<b>(4.578)</b>	<b>(340)</b>	

Los saldos de Deudores y Proveedores corresponden principalmente a los saldos pendientes en relación con las facturaciones realizadas y recibidas respectivamente por las distintas empresas del grupo y que incluyen principalmente facturación en relación a servicios centralizados.

Los activos financieros – Créditos corresponden, por una parte, a créditos a corto plazo entregados a empresas del grupo en el marco de la gestión centralizada de la tesorería, los mismos están denominados en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,75% en España (0,75% en 2018), del 2,25 % en Francia (3,25% en 2018), del 1% en Alemania (1% en 2018) y del 1% en Luxemburgo (0,75% en 2018). Por otra parte, encontramos créditos a corto plazo concedidos a filiales en Australia en AUD y Uruguay, denominado en euros, devengando un tipo de interés anual del 3,75 % Australia (3,50% en 2018) y del 4,00 % en Uruguay (5,00% en 2018). Los intereses devengados durante 2019 han ascendido a 1.490 miles de euros (2.886 miles de euros en 2018).

Los pasivos financieros – Deudas corresponden, por una parte, a préstamos a corto plazo recibidos de empresas del grupo en el marco de la gestión centralizada de la tesorería se encuentran denominados principalmente en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,5% en Alemania (0,75% en 2018). Por otra parte encontramos préstamos a corto plazo concedidos por filiales en Luxemburgo devengado un tipo de intereses del 0,75%, Argentina del 0,75%, Brasil del 0,75%, Perú del 4%, y Chile del 0,75% a la Sociedad, denominados en euros, (2018: 1% en Luxemburgo, 1% en Argentina, 0,75% en Brasil, 2.50% en Perú, y 0,75% en Chile). Los intereses devengados durante 2019 han ascendido a 3.597 miles de euros (4.520 miles de euros en 2018).

**b) Transacciones con partes vinculadas**

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas son las siguientes:

	Miles de euros				
	2019				
	Ingresos por dividendos (Nota 3)	Ingresos financieros (Nota 3)	Prestación de servicios (Nota 3)	Gastos por intereses (Nota 4)	Servicios recibidos
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España SLU	-	-	-	-	(113)
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	-	-	-	-	(23.391)
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	-	-	-	-	(30.980)
MIV Gestión, S.A.	-	11	83	-	-
Prosegur Ciberseguridad SL	-	-	-	-	-
Prosegur Global SIS SLU	-	-	-	-	-
Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	-	-	4.928	(176)	-
Prosegur Global CIT, S.L.U.	-	38	31.515	-	-
Prosegur Colombia 3, S.L.	-	8	-	-	-
Prosegur Avos España, S.L.U.	-	233	209	-	(12)
Armor Acquisition SA	-	-	-	(531)	-
Juncadella Prosegur Internacional SA	-	-	-	(2.342)	-
Prosegur International CIT 1, S.L.	-	15	-	-	-
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	100.000	-	14.118	(20)	-
ESC Servicios Generales SLU	-	-	-	-	(4)
Contesta Teleservicios SA	-	-	-	(16)	-
Integrum 2008 SLU	-	-	-	(5)	-
Bloggers Broker SL	-	-	-	(3)	-
Contesta Servicios Auxiliares SL	-	-	218	(9)	-
Prosegur Colombia 1 SLU	-	36	-	-	-
Prosegur Colombia 2 SLU	-	36	-	-	-
Risk Management Solutions SLU	-	4	173	-	-
Compliofficer SLU	-	1	-	-	-
Work 4 Data Lab SL	-	3	-	-	-
Enclama SL	-	2	-	-	-
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	-	6	-	-	-
Transportadora de Caudales Juncadella SA	-	-	11.897	(157)	(850)
Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	-	-	53	-	-
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	-	-	1.459	(103)	(3.106)
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S	-	-	48	-	-
Consultoría de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	-	-	273	-	-
Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.	-	-	2.931	(52)	-
Prosegur Cajeros SA	-	-	114	-	-
Prosegur Gestión de Activos SA	-	-	-	-	(14)
Prosegur Cash Holding France SAS	-	182	-	-	-
Prosegur Internationale Handels GmbH	-	-	-	(4)	-
Prosegur Cash Services Germany GmbH	-	101	-	-	-
SIS Cash Services Private Ltd	-	-	-	-	-
Servicios Prosegur Ltda	-	-	1.180	-	-
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	-	-	-	(60)	-
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV	-	16	-	-	-
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	-	-	80	-	-
Pitco Reinsurance, S.A.	-	-	-	(119)	-
Luxpai CIT SARL	-	2	-	-	-
Prosegur Logística e Tratamiento de Valores Portugal SA	-	-	(7)	-	-
Armored Transport Plus Incorporated	-	14	-	-	-
Singpai Pte Ltd	-	-	-	-	(626)
Singpai Alarms Private Ltd	-	-	-	-	(71)
Prosegur Transportadora de Caudales SA	-	112	-	-	-
Prosegur Paraguay SA	-	-	1.192	-	-
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	-	-	-	-	(24)
Prosegur Australia Investments PTY Limited	-	670	-	-	-
Prosegur Australia Pty Limited	-	-	-	-	(20)
<b>Total</b>	<b>100.000</b>	<b>1.490</b>	<b>70.464</b>	<b>(3.597)</b>	<b>(59.212)</b>

	Miles de euros				
	2018				
	Ingresos por dividendos (Nota 3)	Ingresos financieros (Nota 3)	Prestación de servicios (Nota 3)	Gastos por intereses (Nota 4)	Servicios recibidos
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España SLU	-	-	-	-	(7)
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	-	-	-	-	(28.697)
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	-	-	-	-	(28.219)
MIV Gestión, S.A.	-	5	76	-	-
Prosegur Ciberseguridad SL	-	-	-	-	(20)
Prosegur Global SIS SLU	-	-	-	-	(3)
Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	-	-	4.734	(471)	(37)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	130.000	1.017	28.905	-	-
Prosegur BPO España, S.L.U.	-	99	451	-	(3)
Armor Acquisition SA	-	-	-	(542)	-
Juncadella Prosegur Internacional SA	-	-	-	(2.679)	(1)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	17.500	570	13.237	-	(12)
Prosegur International CIT 1, S.L.	-	5	-	-	-
Inversiones CIT 2 SLU	-	15	-	-	-
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	-	-	-	-	(1)
ESC Servicios Generales SLU	-	-	-	-	(2)
Contesta Teleservicios SA	-	-	-	(11)	-
Integrum 2008 SLU	-	-	-	(3)	-
Bloggers Broker SL	-	-	-	(1)	-
Contesta Servicios Auxiliares SL	-	-	-	(2)	-
Prosegur Colombia 2 SLU	-	2	-	-	-
Transportadora de Caudales Juncadella SA	-	-	10.613	(565)	214
Prosegur Argentina SA	-	-	-	-	(1.045)
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	-	-	4.260	(1)	(875)
Segupro Vigilancia Patrimonial SA	-	-	-	-	(2)
Prosegur Procesos SAS	-	-	4	-	-
Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.	-	132	2.636	(2)	-
Prosegur Gestión de Activos SA	-	-	-	-	(3)
Prosegur Cash Holding France SAS	-	379	-	-	-
Prosegur Traitement de Valeurs Azur SA	-	-	199	-	-
Prosegur Traitement de Valeurs Provence, SAS	-	-	(8)	-	-
Prosegur Internationale Handels GmbH	-	-	-	(2)	-
Prosegur Cash Services Germany GmbH	-	119	2.096	-	(1)
SIS Cash Services Private Ltd	-	-	21	-	-
Servicios Prosegur Ltda	-	-	1.344	-	-
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	-	-	-	(94)	-
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV	-	6	-	-	-
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	-	-	147	-	-
Luxpai Holdco SARL	-	-	-	-	(426)
Pitco Reinsurance, S.A.	-	-	-	(161)	-
Luxpai CIT SARL	-	123	-	-	-
Prosegur Logística e Tratamiento de Valores Portugal SA	-	-	182	15	-
Singpai Pte Ltd	-	-	-	-	(427)
Prosegur Transportadora de Caudales SA	-	140	-	-	-
Prosegur Paraguay SA	-	-	1.428	-	-
Prosegur Australia Investments PTY Limited	-	275	-	-	-
<b>Total</b>	<b>147.500</b>	<b>2.887</b>	<b>70.325</b>	<b>(4.519)</b>	<b>(59.567)</b>

Las transacciones con partes vinculadas más relevantes durante los ejercicios 2019 y 2018 son las siguientes:

- Facturación relacionada a servicios centralizados, con las sociedades vinculadas Prosegur Global CIT, S.L.U y Prosegur Global CIT ROW, S.L.U., en virtud de la cual se registra una prestación de servicios de 45.634 miles de euros en el ejercicio 2019 (42.142 miles de euros en 2018). Asimismo, por conceptos de servicios centralizados se registran unos servicios recibidos de 34.910 miles de euros en el ejercicio 2019 (31.537 miles de euros en 2018).
- Facturación en concepto de cesión de marca, con distintas sociedades vinculadas repartidas por la geografía mundial, en virtud de la cual se facturan 23.391 miles de euros en el ejercicio 2019 (28.697 miles de euros en 2018). Igualmente, se ha registrado facturación recibida en concepto de cesión de marca de 23.391 miles de euros en el ejercicio 2019 (28.697 miles de euros en 2018).

Los ingresos y gastos por intereses corresponden a los devengados por los préstamos a corto plazo otorgados a, y recibidos de, empresas del grupo antes detallados (Nota 14).

## 19. Retribución al Consejo de Administración y la Alta Dirección

### a) Remuneraciones a los consejeros

Se entiende por Consejo de Administración el grupo directivo de la Sociedad integrado por personas elegidas por la Asamblea General de accionistas que desarrolla funciones de dirección, mando, representación y gestión de las mismas.

Los miembros del Consejo de Administración han percibido las siguientes retribuciones por parte de la Sociedad:

	Miles de euros	
	2019	2018
Retribución fija	1.270	1.044
Retribución variable	572	413
Remuneraciones por pertenencia al Consejo	120	53
Dietas	136	3
<b>Total</b>	<b>2.098</b>	<b>1.513</b>

### b) Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección aquellas personas que desarrollen en la Sociedad de hecho o de derecho funciones de alta dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o comisiones ejecutivas o consejeros delegados de la misma, incluidos los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajena a la actividad que constituyen el objeto de la Sociedad.

El personal de Alta Dirección ha percibido las siguientes retribuciones por parte de la Sociedad:

	Miles de euros	
	2019	2018
Retribución fija	467	1.257
Retribución variable	1.017	445
Retribución en especie	11	117
Dietas	1	126
<b>Total</b>	<b>1.496</b>	<b>1.945</b>

Estas provisiones recogen el incentivo, pagadero en metálico, devengado, correspondiente al Plan 2017 y Plan 2020.

Durante el ejercicio se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 840 miles de euros (2018: 1.852 miles de euros).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del periodo o momento de pago.

No ha existido gasto devengado por seguros de responsabilidad civil de la Alta Dirección en el ejercicio 2019 y 2018.

c) Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2019, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

Durante el ejercicio la sociedad Euroforum Escorial, S.A. (controlada por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur Cash 71 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 5 miles de euros).

Prosegur está controlada por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 50,075% de las acciones de Prosegur, la cual consolida a Prosegur Cash en sus estados financieros consolidados.

Proactinmo, S.L. (controlada por Gubel S.L.) ha facturado servicios por arrendamiento de un inmueble en la calle San Máximo a Prosegur Cash por 677 miles de euros (durante el ejercicio 2018 no se recibió facturación por servicios de Proactinmo S.L.).

J&A Garrigues, S.L.P. ha facturado servicios ocasionales de carácter legal a Prosegur Cash 135 miles de euros (durante el ejercicio 2018 no se recibió facturación por servicios de J&A Garrigues S.L.P.).

Por otra parte, don Christian Gut Revoredo y don Antonio Rubio Merino ostentan, respectivamente, los cargos de Consejero Delegado de Prosegur y Presidente Ejecutivo de Prosegur Cash y Director Económico Financiero de Prosegur y Consejero dominical (en representación de Prosegur) en Prosegur Cash. Doña Chantal Gut Revoredo es Consejera dominical en Prosegur y en Prosegur Cash. El Consejo de Administración considera que sus respectivos cargos en Prosegur no afectan en modo alguno su independencia en el desempeño de sus funciones en Prosegur Cash.

## 20. Información sobre empleados

El número medio de empleados de la Sociedad es como sigue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Número medio de empleados de la Sociedad	41	42
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>42</b>

La distribución al cierre de ejercicio por sexos y categoría del personal de la Sociedad es la siguiente:

	<b>2019</b>		<b>2018</b>	
	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Analista	1	8	-	7
Auxiliar Administrativo	1	-	1	-
Director	-	4	-	4
Director General	-	-	-	1
Director Técnico	-	1	-	1
Gerente	-	1	-	1
Jefe de Segunda	-	1	-	1
Secretaria Dirección	1	-	1	-
Oficial 1 <sup>a</sup> Administrativo	-	2	-	1
Titulado Medio	1	1	1	13
Titulado Superior	8	13	8	-
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>29</b>

La Sociedad no tiene empleados con discapacidad mayor o igual del 33%.

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección al cierre de ejercicio es como sigue:

	2019		2018	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consejeros	3	6	3	6
Alta dirección	2	9	2	9
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

## 21. Honorarios de auditores de cuentas

La empresa auditora KPMG de las cuentas anuales de la Sociedad ha facturado honorarios por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2019	2018
Por servicios de auditoría	202	207
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>207</b>

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG Internacional no han facturado a la Sociedad, durante el ejercicio, servicios por honorarios y gastos profesionales por 20 miles de euros.

En el ejercicio 2019 y 2018, KPMG Auditores han prestado otros servicios relacionados con la auditoría por 20 miles de euros cada año.

## 22. Información sobre el medio ambiente

La Sociedad, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos ni gastos por este concepto.

## 23. Gestión del riesgo financiero

### Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de interés), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre el negocio de ésta.

#### (i) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad opera principalmente en el ámbito nacional. Asimismo, el Grupo Prosegur Cash, del que es sociedad dominante, opera en el ámbito internacional. Por este motivo la Sociedad está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones en divisa con sus filiales extranjeras y también por activos y pasivos contratados en moneda extranjera con terceros. El riesgo de tipo de cambio surge de activos y pasivos reconocidos en moneda extranjera.

La Dirección ha establecido una política de gestión del riesgo de tipo de cambio de moneda extranjera frente a la moneda funcional para minimizar el riesgo de tipo de cambio al que queda expuesta la Sociedad. El riesgo de tipo de cambio surge cuando las transacciones futuras o los activos o pasivos reconocidos están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de la sociedad dominante.

Para controlar el riesgo de tipo de cambio que surge de transacciones comerciales, activos y pasivos reconocidos, y cuando sea necesario en función de la política de la Sociedad y las expectativas de mercado, la Sociedad usa contratos a plazo, acordados por el Departamento de Tesorería, quien los contrata en el mercado correspondiente. El Departamento de Tesorería es el responsable de gestionar la posición neta en moneda extranjera usando contratos externos a plazo de moneda extranjera o locales, en función de la competitividad e idoneidad de los mismos.

Considerando que la Sociedad, como sociedad dominante del Grupo Prosegur Cash, ha definido una estrategia de largo plazo o quasi permanente en los mercados exteriores en los que está presente, no se adoptan políticas de gestión de riesgo de cambio estrictamente ligadas al patrimonio neto invertido en el país que corresponda.

El valor de los activos y pasivos financieros asignables a la Sociedad a 31 de diciembre denominados por tipo de divisa se desglosa en la siguiente tabla:

	Miles de euros			
	2019		2018	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Euros	127.536	1.292.838	279.235	1.189.815
Dólar USA	7.026	-	10.504	-
Dólar Australiano	3.479	-	-	-
Sol Peruano	-	-	-	1.478
Rand Sudafricano	-	-	17.125	-
Pesos mexicanos	-	-	346	-
Otras monedas	3.944	-	-	-
<b>Total</b>	<b>141.985</b>	<b>1.292.838</b>	<b>307.210</b>	<b>1.191.293</b>

(ii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad no posee activos remunerados significativos a tipo de interés variable, por tanto, en general los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación son básicamente independientes respecto de las variaciones de los tipos de interés de mercado.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge principalmente de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad a riesgos de tipo de interés sobre el valor razonable. Durante 2019, los recursos ajenos de la Sociedad a tipo de interés variable estaban denominados en euros.

La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, la Sociedad calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de las deudas por préstamos y créditos bancarios, indicando el porcentaje de dicha deuda que se considera cubierta por un tipo de interés fijo:

	Miles de euros		
	2019		Deuda expuesta
	Total deuda	Deuda cubierta	
No corriente (Nota 13)	593.306	593.306	-
Corriente (Nota 13)	83.940	51.196	-
<b>Total deuda</b>	<b>677.246</b>	<b>644.502</b>	<b>-</b>

	Miles de euros		
	2018		Deuda expuesta
	Total deuda	Deuda cubierta	
No corriente (Nota 13)	609.241	609.241	-
Corriente (Nota 13)	70.702	55.330	-
<b>Total deuda</b>	<b>679.943</b>	<b>664.571</b>	<b>-</b>

(iii) Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito puesto que la actividad principal de la Sociedad se corresponde con compañías del grupo.

(iv) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento de Tesorería de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad, que comprende las disponibilidades de crédito y el efectivo, en función de los flujos de efectivo esperados.

La tabla que se muestra a continuación presenta un análisis de los pasivos financieros de la Sociedad que se liquidarán por el neto agrupados por vencimientos de acuerdo con los plazos pendientes a la fecha de balance hasta la fecha de vencimiento estipulada en el contrato. Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

	Miles de euros				<b>Total</b>
	<b>Menos de 1 año</b>	<b>Entre 1 y 2 años</b>	<b>Entre 2 y 5 años</b>	<b>Mas de 5 años</b>	
31 de diciembre de 2019	73.944	-	-	-	73.944

Finalmente cabe señalar que se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de la Sociedad.

## **24. Hechos posteriores al cierre**

No se han producido hechos posteriores al cierre del ejercicio 2019 que puedan suponer alguna alteración significativa en la presentación de las cuentas anuales.

## **25. Criterios contables**

### **25.1 Inmovilizado intangible**

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos efectuados por la empresa para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio de la Sociedad en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

a) Aplicaciones informáticas:

Las aplicaciones informáticas adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para su uso. Esos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas en una media de 5 años.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

b) Patentes, licencias, marcas y similares:

Las licencias tienen una vida útil definida, y se llevan a coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro de valor reconocidas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las licencias durante su vida útil estimada entre 1 y 10 años.

c) Otro inmovilizado intangible:

Otro inmovilizado intangible engloba principalmente, el conjunto de conocimientos y medios técnicos del personal adquirido a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (Nota 6). Se amortizan de forma lineal a lo largo de su vida útil estimada entre 2 y 10 años.

## **25.2 Inmovilizado material**

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro reconocidas.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectiva, uso y disfrute.

Los coeficientes de amortización estimados por la Sociedad son los siguientes:

<u>Coefficientes de amortización</u>	
Otras Instalaciones	10%
Mobiliario	10%
Equipos para Proceso de Información	25%
Otro Inmovilizado Material	10% al 20%

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

## **25.3 Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros**

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo-UGE).

Los activos no financieros, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reverisiones de la pérdida.

## 25.4 Activos financieros

### a) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas:

Se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo en las inversiones en asociadas y multigrupo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce.

### b) Créditos y partidas a cobrar:

Los créditos y partidas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendiendo como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por el valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

### c) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

### d) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo futuros estimados motivados por la insolvencia del deudor.

Asimismo, en el caso de instrumentos de patrimonio, existe deterioro de valor cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

e) Principio de compensación

Un activo financiero es objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo simultáneamente.

### **25.5 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen, la tesorería depositada en la caja de la empresa, los depósitos bancarios a la vista y los instrumentos financieros que sean convertibles en efectivo y que, en el momento de su adquisición, su vencimiento no fuera superior a tres meses, siempre que no exista riesgo significativo de cambios de valor y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la Sociedad.

### **25.6 Patrimonio neto**

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

### **25.7 Pasivos financieros**

a) Débitos y partidas a pagar

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales. Estos recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo.

Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el prestamista del nuevo préstamo es el mismo que el que otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo, incluyendo las comisiones netas, no difieren más de un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original calculado bajo ese mismo método.

b) Bajas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada la responsabilidad principal contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

c) Principios de compensación

Un pasivo financiero es objeto de compensación cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de cancelar el pasivo simultáneamente

## 25.8 Impuestos corrientes y diferidos

El gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto/ (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto/ (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación y vayan a revertir en un plazo inferior a los diez años. Los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento. Los activos que vayan a revertir en un plazo superior a los diez años, se reconocen a medida que vayan transcurriendo los ejercicios, siempre que sea probable que existan ganancias fiscales futuras.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuesto diferido, si la Sociedad tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

La Sociedad reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, la Sociedad reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

## 25.9 Prestaciones a los empleados

### Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2017 y Plan 2020

Estas provisiones recogen el incentivo devengado del Plan 2017 y 2020 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash. Durante el periodo, se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 840 miles de euros (31 de diciembre 2018: 1.852 miles de euros). Dicho importe incluye el devengo correspondiente al Plan 2017 y Plan 2020.

El Plan 2017 y el Plan 2020 están ligados, con carácter general, a la creación de valor y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

Para ambos planes, a efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur Cash en la Bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

Con fecha 28 de mayo de 2018, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash. El Plan está ligado a la creación de valor durante el periodo 2018-2020 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios en base al valor de cotización de la acción. Tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos. El periodo de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre 2022.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período, 1,98 Euros acción (2018: 1,93 Euros acción), o en el momento de pago.

## 25.10 Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones para eventuales costes de reestructuración y/o litigios se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. De corresponder, los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la memoria (Nota 16).

## 25.11 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad. Es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades tal y como se detalla a continuación. La Sociedad basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

### a) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el valor contable a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

### b) Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Sociedad a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

## 25.12 Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten en moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

### **25.13 Transacciones entre partes vinculadas**

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios, se reconocen en el momento inicial por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

En las aportaciones no dinerarias a una empresa del grupo, el aportante valorará su inversión por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en que se realiza la operación según las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. La sociedad adquirente los reconocerá por el mismo importe.

En las operaciones de fusión y escisión entre empresas del grupo en las que intervenga la empresa dominante del mismo o la dominante de un subgrupo y su dependiente, directa o indirectamente, los elementos patrimoniales adquiridos se valorarán por el importe que correspondería a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo según las citadas Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. La diferencia que pudiera ponerse de manifiesto en el registro contable por la aplicación de los criterios anteriores se registrará en una partida de reservas.



# Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2019

Prosegur Cash, S.A.

# Índice

1. Situación de la entidad .....	51
1.1. <b>Modelo de negocio</b> .....	51
1.2. <b>Estructura organizativa</b> .....	52
1.3. <b>Funcionamiento</b> .....	54
2. Evolución y resultados del negocio .....	58
2.1. <b>Indicadores fundamentales de carácter financiero y no financiero</b> .....	58
2.2. <b>Inversiones</b> .....	58
2.3. <b>Personal</b> .....	59
2.4. <b>Medioambiente</b> .....	59
3. Liquidez y recursos de capital .....	59
3.1. <b>Liquidez</b> .....	59
3.2. <b>Recursos de capital</b> .....	60
3.3. <b>Ánalisis de obligaciones contractuales y fuera de balance</b> .....	62
4. Principales riesgos e incertidumbres .....	62
4.1. <b>Riesgos operativos</b> .....	63
4.2. <b>Riesgos financieros</b> .....	66
5. Periodo medio de pago a proveedores .....	67
6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio .....	68
7. Información sobre la evolución previsible de la entidad .....	68
8. Adquisición y enajenación de acciones propias .....	69
9. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) .....	70
10. Otra información relevante .....	73
11. Estado de información no financiera .....	75

# Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2019

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la CNMV.

## 1. Situación de la entidad

Prosegur Cash fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal de conformidad con la legislación española el 22 de febrero de 2016, y posteriormente, convertida en sociedad anónima el 21 de septiembre de 2016.

El grupo Prosegur Cash surgió por la escisión de la unidad de negocio de Cash del grupo Prosegur que se llevó a cabo mediante la aportación no dineraria de entidades bajo control común del grupo Prosegur.

Las acciones de Prosegur Cash fueron admitidas a cotización el 17 de marzo de 2017 a un precio de 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. Su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 7 de abril de 2017, se dio por concluido el periodo de estabilización (Green Shoe), del proceso de salida a bolsa, alcanzando el capital flotante un 27,5% de las acciones de Prosegur Cash.

El grupo Prosegur Cash cuenta con presencia en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, España, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal y Uruguay.

### 1.1. Modelo de negocio

Prosegur Cash provee servicios que abarcan desde los básicos de logística de valores y gestión de efectivo hasta la externalización de servicios de alto valor añadido. Incluye principalmente, las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad. La actividad está enfocada fundamentalmente a los sectores bancarios y de distribución.

Las líneas de negocio de Prosegur Cash son las siguientes:

- ▶ **Transporte:** Servicios de transporte local e internacional, tanto por vía terrestre, como marítima y aérea, de fondos y otras mercancías de alto valor como joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, productos farmacéuticos, papeletas de voto y pruebas judiciales, entre otras. Estos servicios incluyen la recogida, transporte, custodia, entrega y depósito en cámaras de seguridad.
- ▶ **Gestión del efectivo:** Abarca servicios de conteo, procesamiento, acondicionamiento, custodia, empaquetado y entrega de billetes y monedas, y carga de cajeros automáticos.
- ▶ **Nuevos Productos:**

- Automatización de pagos en comercios a través de máquinas de autoservicio de efectivo (Prosegur Smart Cash), incluyendo, entre otros, dispositivos para el ingreso de efectivo, el reciclado y dispensación de monedas y billetes, y el pago de facturas.
- Gestión integral de cajeros automáticos, incluyendo la planificación, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel, y procesos de cuadre.
- Externalización de servicios de alto valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para entidades financieras, incluyendo la planificación de las necesidades de las oficinas bancarias, conciliación y cuadre, y servicios de soporte a tarjetas de crédito.

La misión, visión y valores de Prosegur Cash revelan las aspiraciones y retos y definen la manera de vivir de la compañía.

### Misión

Nuestra Misión o razón de ser (para qué trabajamos cada día), es generar valor para nuestros accionistas, clientes y la sociedad, ofreciendo soluciones integrales de gestión del efectivo y actividades adyacentes, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.

### Visión

Nuestra Visión (la meta que queremos conseguir), es ser el líder (ágil y eficiente) del sector en mercados emergentes a través de la consolidación de la industria y su transformación capturando la tercera ola de outsourcing en entidades financieras.

### Valores

Nuestros Valores (la manera de actuar que nos identifica), recogen las creencias que guían nuestros comportamientos. Son el reflejo de nuestra forma de ser, de comportarnos y de trabajar para nuestros clientes: Proactividad; Creación de valor; Orientación al cliente; Transparencia; Excelencia; Liderazgo; Trabajo en equipo y Marca.

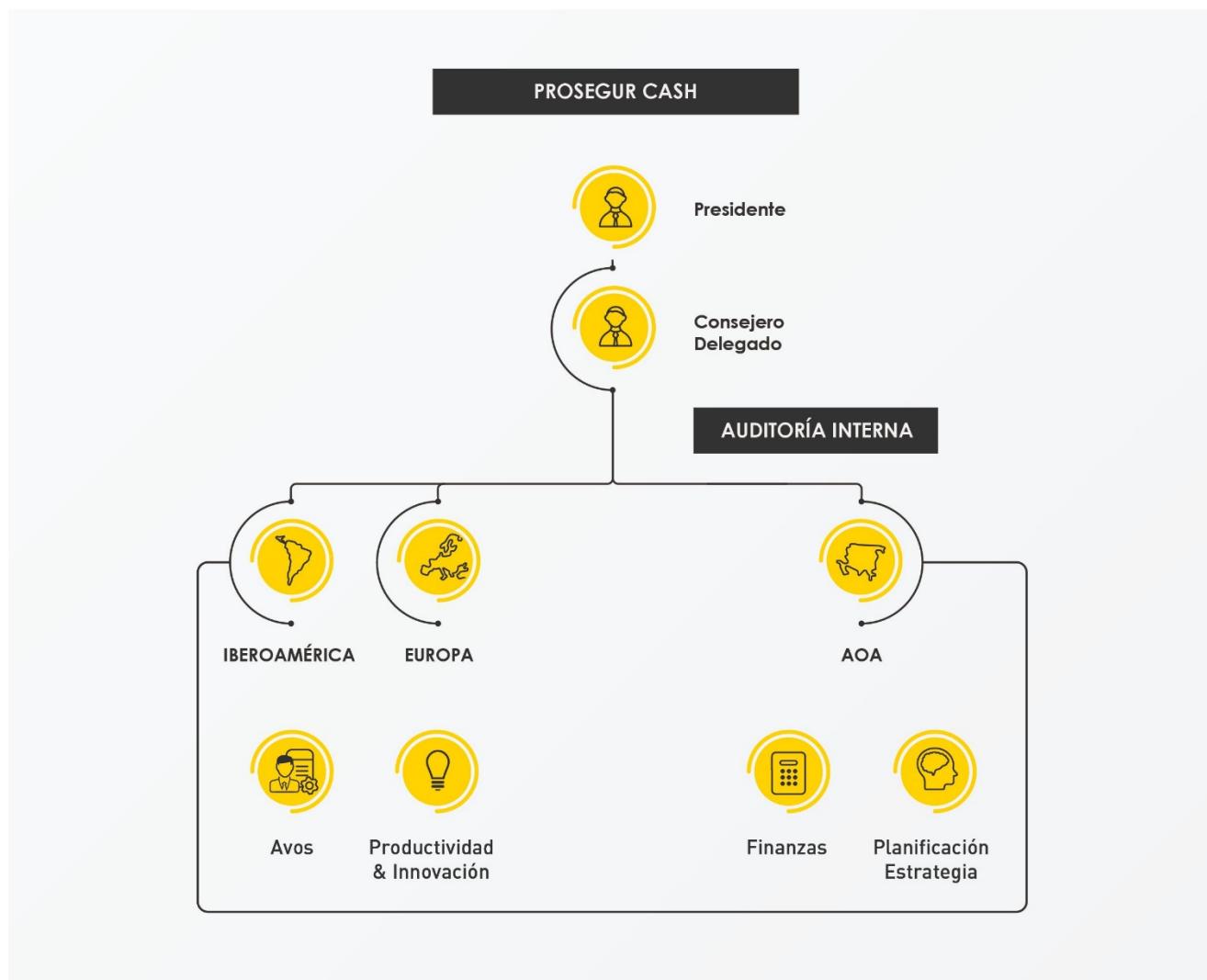
Para que todo esto sea posible, los profesionales que forman Prosegur Cash comparten algo en común: su actitud CHAP. La actitud CHAP hace referencia al coraje (C) con el que asumen riesgos y salen de su zona de confort cuando la situación lo requiere; a la humildad (H) con la que trabajan para llegar a un objetivo común, aprendiendo no sólo de sus propias experiencias, sino también de las de sus compañeros y buscando siempre la mejor forma de servir al cliente; a la actitud positiva (A) con la que afrontan todos los retos que se les presentan; y a la perseverancia (P) con la que el equipo trabaja para conseguir los objetivos ambiciosos de la compañía.

## 1.2. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur Cash está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de negocio y la flexibilidad, que facilita la adaptación al entorno cambiante y la evolución de los servicios, enfocados a generar valor para el cliente. Las Direcciones de Negocio se articulan en tres segmentos geográficos: Europa, AOA e Iberoamérica. Por su parte, existe una Dirección de Innovación y Productividad y una dirección de AVOS.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Relación con Inversores, Legal y Planificación Estratégica.

La organización de Prosegur Cash se refleja en el siguiente cuadro:



El Consejo de Administración es el máximo órgano gestor y el responsable en última instancia de la toma de decisiones en materia de operaciones y de revisión de la información financiera interna con vistas a evaluar los resultados y asignar recursos.

### Cambios en la composición del Grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur Cash durante el ejercicio 2019 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ Combinaciones de negocio Europa: Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Europa una empresa de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 22.846 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente

aplazada de 5.952 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.

- ▶ Combinaciones de negocio Iberoamérica: Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.
- ▶ Combinaciones de negocio AOA: Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.

Durante el ejercicio 2019 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de marzo de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Alpha3 Cashlabs SL.
- ▶ En el mes de abril de 2019, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.
- ▶ En el mes de septiembre de 2019, se ha constituido en Australia la sociedad Prosegur STV 1 PTY Limited.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Gelt Cash Transfer, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Dopar Servicios, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Iberprofin, S.L.

Durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Tellex, S.A. por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- ▶ En el mes de noviembre de 2019, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Enclama, S.L. por parte de Prosegur AVOS España, S.L.

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV Services Proprietary Limited.

Con fecha 22 de julio de 2019, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

### 1.3. Funcionamiento

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur Cash ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, la compañía se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes, en línea con las tendencias del mercado.

- ▶ Convertirse en socio estratégico de confianza para los clientes.
- ▶ Aportar mayor valor a los clientes, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas.

En la actualidad, Prosegur Cash se encuentra inmerso en el Plan Estratégico Trienal 2018-2020 del grupo Prosegur. La compañía pretende acelerar su crecimiento de una manera rentable, beneficiándose de la tercera ola de outsourcing y de la posible consolidación del sector. En este sentido, ha decidido apostar por la venta de nuevos productos, especialmente aquellos que tienen que ver con la automatización del retail, la gestión integral de cajeros automáticos y los servicios de valor añadido para el sector financiero. Del mismo modo, quiere seguir jugando un papel primordial en la consolidación del sector, para fortalecer no sólo su posición existente sino también para crear las plataformas necesarias para su expansión futura.

La estrategia de Prosegur Cash se enmarca en los pilares de la digitalización, innovación y crecimiento, que en la compañía se han materializado en el Plan Estratégico ACT: Agilidad, Consolidación y Transformación. ACT pone al cliente en el centro de la operación y como principal beneficiario de los logros y mejoras que este plan produzca con su aplicación. Una mayor agilidad (Agilidad) permitirá la liberación de recursos destinados a ofrecer mejoras en el servicio (Transformación), gracias a lo cual, Prosegur Cash consolidará (Consolidación) su posición como líder del mercado, tanto en los mercados ya conocidos como en las nuevas adquisiciones.



### Agilidad (Digitaliza)

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente, permitiendo así a Prosegur Cash liderar la industria del futuro.
- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos, para conseguir un aumento de la rentabilidad.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos que no crean valor para el cliente.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados. Para ello, Prosegur les ofrece el conocimiento y las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y crecer dentro de la compañía.

En 2019, segundo de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.

### Consolidación (Crece)

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ Continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.

A lo largo de 2019 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Solidez del modelo de negocio traducido en fuerte crecimiento en moneda local.
- ▶ Adquisiciones *bolt-on* en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos.
- ▶ Desinversiones estratégicas.

### Transformación (Innova)

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, reporten mayores márgenes, y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

Durante 2019, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas.
- ▶ Definición de metodología de innovación basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Colaboración con Amazon en desafíos de innovación digital.

Desde hace tiempo se ha hecho tangible el desarrollo acelerado de diferentes corrientes tecnológicas que impactan profundamente en los sectores económicos, en los modelos de negocio y en la forma

de trabajar. Algunas de estas tecnologías como *Internet of Things*, Inteligencia Artificial, *Big Data*, *Blockchain*, o la proliferación de los dispositivos inteligentes, brindan la posibilidad de realizar nuevas tareas con mayor efectividad o rapidez.

Este nuevo paradigma también se ha trasladado al negocio de Prosegur Cash a través de la demanda de clientes, empleados y otros grupos de interés que demandan la aplicación de estos avances a su forma de relacionarse con la compañía. Son ejemplos ya tangibles la contratación más eficiente de servicios, la visualización de ofertas de empleo en canales específicos o la finalización del proceso de contratación por la vía digital, exclusivamente y en el menor tiempo posible. Prosegur Cash ha decidido hacer frente a los constantes cambios del entorno que se presentan en el mercado a través de un Plan de Transformación.

### Áreas de acción del Plan de Transformación de Prosegur Cash

#### **Optimización de los recursos del negocio actual:**

- ▶ Agilizar y simplificar procesos y reducir sus tiempos de ejecución, a través de grupos especialmente dedicados a la mejora de procesos de cliente (*Opportunity to Cash*), de empleado (*Employee Experience*), y de proveedores (*Procure to Pay*).
- ▶ Simplificar la huella tecnológica, haciendo que los sistemas críticos para cada uno de los negocios sean más robustos, más modernos y estén mejor integrados entre ellos.
- ▶ Mejorar el gobierno de datos a través de la revisión de procesos y sistemas.

#### **Promoción de la innovación como piedra angular del negocio futuro:**

- ▶ Desarrollar nuevas oportunidades y experimentar nuevos modelos de innovación, utilizando y maximizando todas las capacidades internas y externas existentes.

#### **Impulso de las capacidades y consolidación de una cultura común:**

- ▶ Apoyar a todos los colaboradores en el proceso de transformación por medio del uso de nuevas herramientas de trabajo y colaboración, tales como “agile” o “design thinking”.
- ▶ Fomentar una cultura interna a través del diseño de planes de comunicación para todos los empleados, que ayude a visualizar los nuevos objetivos globales y locales.

### Actividades de I+D+i

En 2019, Prosegur Cash se ha enfocado en trabajar de una forma agile de manera que se produzcan mejoras en los procesos y los servicios continuamente. La creación de diferentes líneas de actuación ha permitido concentrar esfuerzos y, en consecuencia, acelerar la innovación.

En el negocio tradicional, la compañía ha puesto en marcha una serie de iniciativas de alto impacto en productividad y eficiencia orientadas a la reducción de costes de operación. Además, en el negocio de la recogida de efectivo en el comercio minorista, Prosegur Cash ha trabajado en mejorar, ampliar y robustecer la gama de servicios Smart Cash con innovaciones que complementan la oferta de valor.

Por último, una de las líneas de actuación abiertas se ha enfocado en abrir una nueva área de desarrollo de negocios B2C '*mobile first*' con aspiración global, que complementan y refuerzan el liderazgo del negocio principal.

## 2. Evolución y resultados del negocio

### 2.1. Indicadores fundamentales de carácter financiero y no financiero

(Miles de euros)	2019	2018	Variación
Ventas	113.016	161.789	-30,15%
EBITDA	101.573	148.708	-31,70%
<i>Margen</i>	90%	92%	
Amortización inmovilizado material	(126)	(93)	
Depreciación de otros intangibles	(2.798)	(2.735)	
<b>EBIT</b>	<b>98.648</b>	<b>145.881</b>	<b>-32,38%</b>
<i>Margen</i>	87%	90%	
Resultados financieros	(13.354)	(13.546)	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>85.294</b>	<b>132.335</b>	<b>-35,55%</b>
<i>Margen</i>	75%	82%	
Impuestos	4.191	3.283	
<i>Tasa fiscal</i>	5%	2%	
<b>Resultado neto de las actividades continuadas</b>	<b>89.485</b>	<b>135.618</b>	<b>-34,02%</b>
<b>Resultado neto</b>	<b>89.485</b>	<b>135.618</b>	<b>-34,02%</b>

Las ventas vienen determinadas principalmente por los dividendos recibidos de las sociedades participadas.

### 2.2. Inversiones

Las inversiones de grupo Prosegur Cash son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación.

Posteriormente, se remite al equipo de inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación a la Dirección de Prosegur Cash.

Durante el ejercicio 2019 se han dotado 3,0 millones de euros en concepto de amortización (2018: 2,9 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material 0,1 millones de euros (2018: 0,1 millones de euros), a aplicaciones informáticas 2,4 millones de euros (2018: 2,1 millones de euros) y a otros activos intangibles 0,5 millones de euros (2018: 0,7 millones de euros).

A lo largo del ejercicio 2019 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 1,2 millones de euros (2018: 0,1 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 3,1 millones de euros (2018: 0,4 millones de euros).

## 2.3. Personal

La plantilla de la compañía a 31 de diciembre de 2019 ha sido de 43 personas (40 en 2018).

## 2.4. Medioambiente

Al cierre del ejercicio 2019 la Sociedad no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos ni gastos por este concepto.

# 3. Liquidez y recursos de capital

## 3.1. Liquidez

Prosegur Cash dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2019, la disponibilidad de liquidez del grupo Prosegur para su actividad de Cash es de 756,0 millones de euros (2018: 678,4 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas principalmente:

- ▶ El saldo de efectivo y equivalentes al efectivo por importe de 307,4 millones de euros (2018: 273,8 millones de euros).
- ▶ La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 280,0 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 (2018: 300,0 millones de euros).
- ▶ Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 168,6 millones de euros (2018: 104,6 millones de euros).

Esta cifra de liquidez supone un 42,0% de las ventas anuales consolidadas (2018: 39,2%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur Cash está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

### 3.2. Recursos de capital

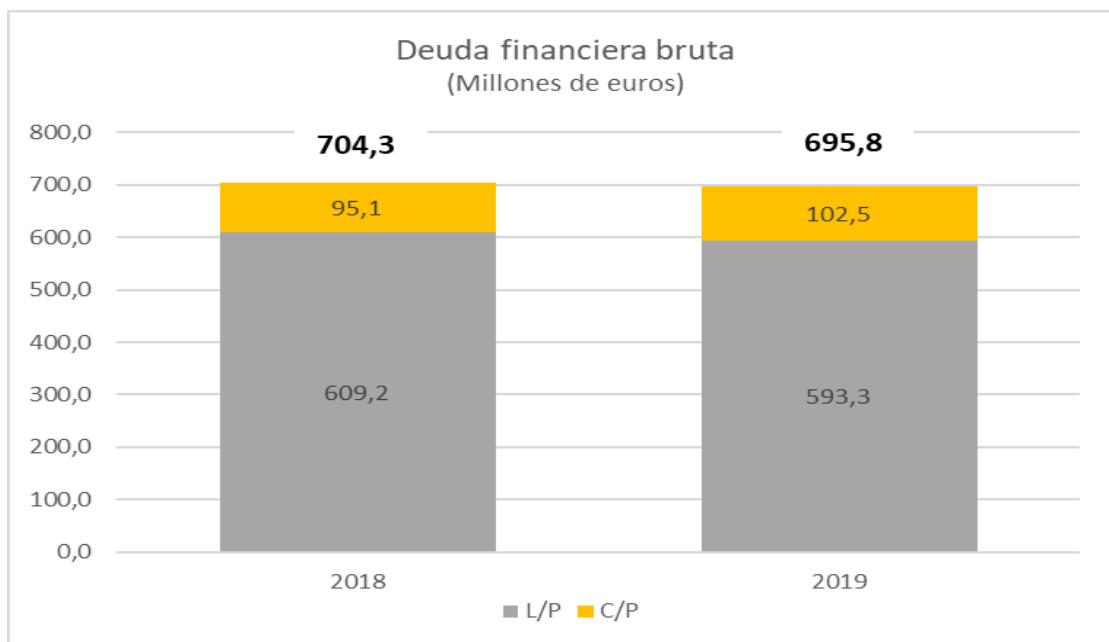
La estructura de la deuda financiera a largo plazo está determinada por los siguientes contratos:

- a) Con la finalidad de financiar parcialmente la suscripción de acciones representativas del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited, Prosegur formalizó un préstamo el 29 de enero de 2016 a un plazo de 4 años con amortización bullet, por importe de 272.000 miles de Rands sudafricanos. Con fecha 20 de junio de 2019, y como consecuencia del ejercicio de la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV (Nota 6 de la memoria consolidada), la totalidad del préstamo ha sido cancelado anticipadamente por tanto no hay importe vivo a 31 de diciembre de 2019 (a 31 de diciembre de 2018: 272.000 miles de rands con contravalor 16.534 miles de euros).
- b) Con fecha 10 de febrero de 2017, se firmó una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300 millones de euros a un plazo de 5 años. A 31 de diciembre de 2019, el crédito dispuesto es de 20 millones de euros.
- c) Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur Cash a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de 3 años. A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43,8 millones de euros).
- d) El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, el Irish Stock Exchange, devengando un cupón anual del 1,38% pagadero por anualidades vencidas.

La deuda financiera bruta de largo plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2019 los 593,3 millones de euros (2018: 609,2 millones de euros), soportada básicamente por el bono emitido el 4 de diciembre de 2017 con vencimiento en 2026.

La deuda financiera bruta de corto plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) se ha situado en 102,5 millones de euros (2018: 95,1 millones de euros).

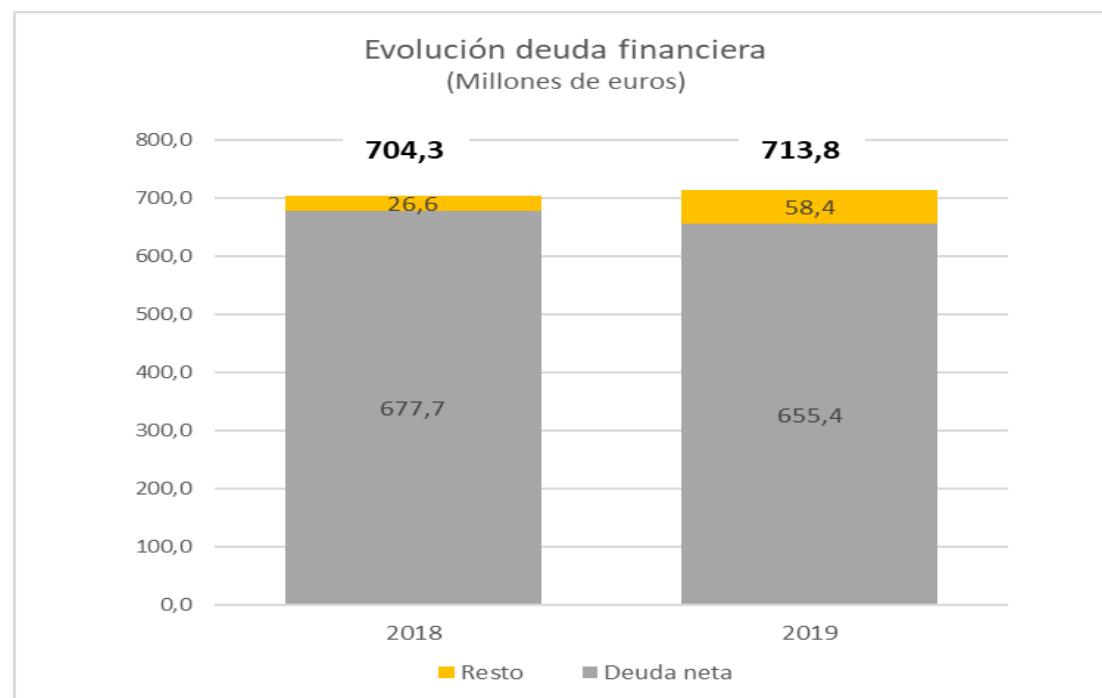
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2019 ha sido del 1,70% (2018: 2,02%). La disminución del coste medio de la deuda se debe a la reducción del coste de la deuda Corporativa y de sus filiales.

La deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) al cierre del ejercicio 2019 se ha situado en 655,4 millones de euros (2018: 677,7 millones de euros).

A continuación, se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta (excluyendo los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) de los años 2018 y 2019:



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2019 en relación con la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2018.

### 3.3. Análisis de obligaciones contractuales y fuera de balance

En la Nota 27 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 26 de las Cuentas Anuales Consolidadas, el Grupo Prosegur Cash emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2019 asciende a 293,0 millones de euros (2018: 289,7 millones de euros).

## 4. Principales riesgos e incertidumbres

La gestión del riesgo en Prosegur Cash tiene una doble vertiente: por un lado, la actividad de la compañía es afectada por los riesgos e incertidumbres propios del entorno; por otro, gestionar los riesgos operativos derivados de su actividad principal. En Prosegur Cash, los componentes más destacados de la gestión del riesgo son las infraestructuras, los procesos y las personas implicados en la actividad. Además de representar las fuentes en las que pueden materializarse los riesgos operacionales identificados, son la barrera fundamental con la que contener dicha materialización.

El Sistema de Control y Gestión de Riesgos se basa en procedimientos y metodologías que permiten identificar y evaluar los riesgos de cara a la consecución de los objetivos relevantes de Prosegur Cash, está fundamentado en el sistema COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y se complementa con estándares aplicados en los principales clientes del sector financiero como las normas Basilea III y la norma ISO 31000. Los principios básicos de gestión de riesgos de Prosegur Cash son:

- ▶ La identificación, evaluación y priorización de riesgos críticos de manera continuada, considerando su posible incidencia en objetivos relevantes de Prosegur Cash.
- ▶ El procedimiento de evaluación y valoración de riesgos se realiza de acuerdo con unos niveles de tolerancia preestablecidos, de manera que dicha evaluación constituye la base para determinar cómo se realizará su gestión. Se determinan unos indicadores clave que permitan su control, la evaluación de su gestión y la monitorización de su evolución en el tiempo.
- ▶ El seguimiento de manera periódica de los resultados de la evaluación y la efectividad de las medidas aplicadas por la dirección de Prosegur Cash para prevenir, detectar, mitigar, compensar o corregir los efectos de la materialización de alguno de los riesgos en gestión.
- ▶ La revisión y análisis de los resultados del control y la gestión de riesgos es realizada de forma periódica por el Comité Corporativo de Riesgos que reporta sus conclusiones a la Comisión de Auditoría, que se encarga de supervisar el sistema.

La máxima responsabilidad en la gestión de riesgos recae en el Consejo de Administración. Por su parte, la Comisión de Auditoría tiene, entre sus responsabilidades básicas, la supervisión de la eficacia

del control interno y los sistemas de gestión de riesgos, comprobar su adecuación e integridad y revisar la designación y sustitución de sus responsables.



## 4.1. Riesgos operativos

### Riesgos regulatorios

El sector de la seguridad dispone de una gran variedad de reglamentos en constante cambio que son aplicables a las actividades de Prosegur Cash y a sus clientes en todo el mundo. El aumento de los reglamentos en jurisdicciones en las que la compañía lleva a cabo su actividad podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

En concreto, la actividad de Prosegur Cash se ve directa e indirectamente afectada por la legislación, los reglamentos y los requisitos administrativos de las autoridades locales, regionales y nacionales de los países en los que opera, así como por los requisitos especiales de otras entidades, como compañías de seguros y organizaciones del sector. Ciertas partes de la actividad de Prosegur Cash están sujetas a los requisitos de licencias. Además, muchos países tienen requisitos de permisos para los servicios de seguridad, incluido el hecho de llevar armas cuando se usan vehículos blindados para el transporte de bienes. El grupo depende de que esas licencias y permisos se mantengan y se renueven cuando proceda. Además, muchos de los clientes, como las instituciones financieras, están sujetas a reglamentos y si esos reglamentos cambian indirectamente podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones de Prosegur Cash.

No hay garantías de que la legislación, los reglamentos y los requisitos promulgados por las autoridades y otras entidades no vayan a cambiar en el futuro y, por consiguiente, cambiar las condiciones de la actividad del grupo. Las autoridades pueden promulgar nuevas directivas con respecto a los requisitos para prácticas específicas, soluciones de seguridad y formación y certificación del personal. Se le puede exigir al grupo que haga cambios en sus operaciones o que haga inversiones adicionales para adaptarse a leyes o reglamentos nuevos o enmendados, como aumentar el número de efectivos en un vehículo blindado o introducir el uso de mecanismos de degradación de billetes, como manchar de tinta para que los billetes se invaliden en caso de asalto. Esos cambios y las correspondientes inversiones podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones. De igual modo, una reducción o relajación de los reglamentos locales podría dar como resultado un incremento de la competencia para Prosegur Cash por la entrada de nuevos participantes en el mercado o por el crecimiento de los competidores de menor tamaño. Además, el incumplimiento de las leyes o reglamentos aplicables podría dar lugar a multas importantes o a la revocación de los permisos y licencias operativas, lo que también podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante su identificación de las operaciones, la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

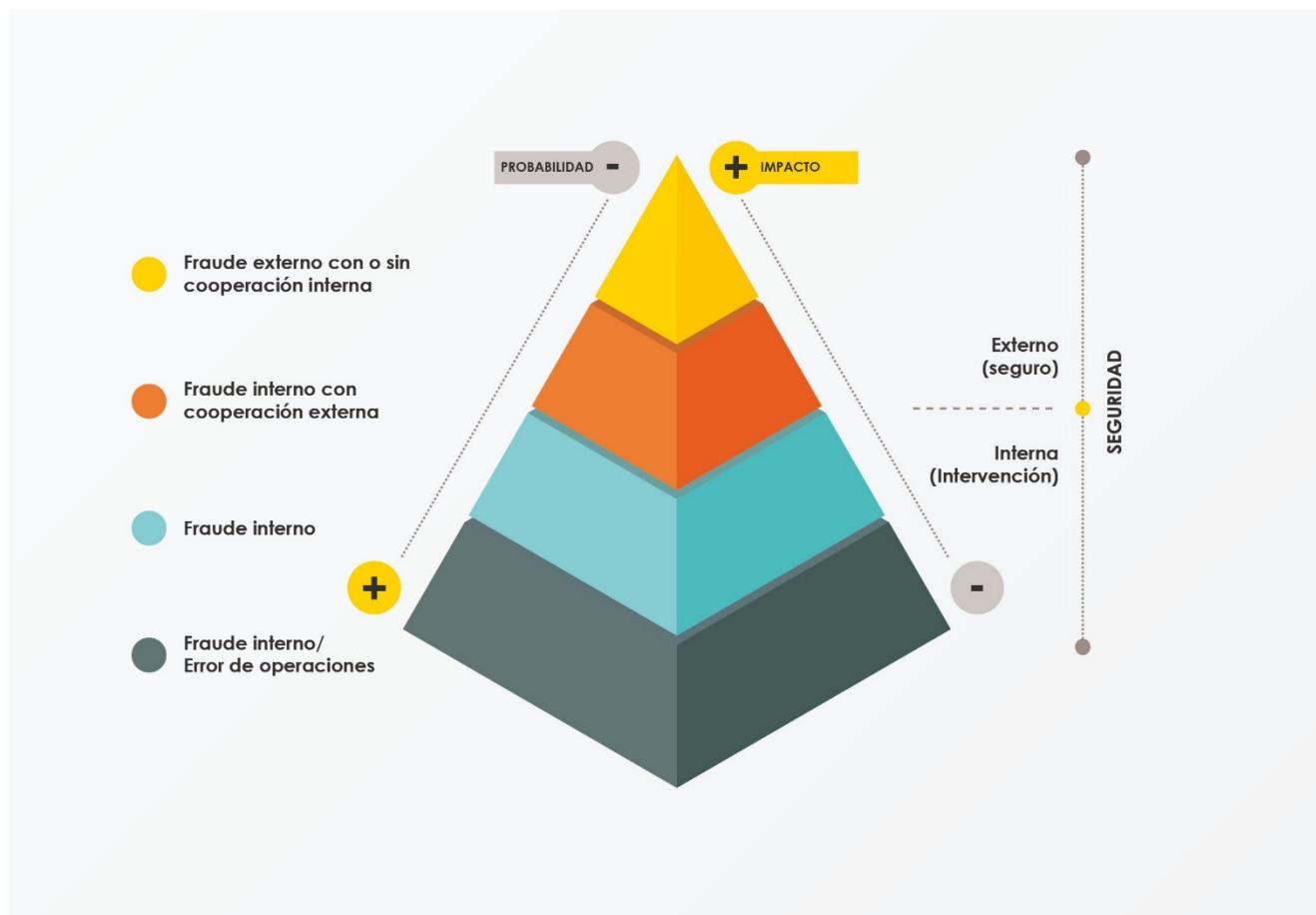
Las Direcciones de Negocio locales definen las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación, así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos en lo que a control operacional, de seguridad y de cumplimiento normativo se refieren. Para ello cuenta con procedimientos de estándares comunes a todos los países del grupo que se adecuan en función de los niveles de exigencia de las normas aplicables en cada caso.

Igualmente, la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento desempeña un papel esencial en la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

### Riesgos operacionales

Prosegur Cash dedica un esfuerzo significativo a la gestión de los riesgos operacionales debido al potencial impacto de estos en los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, en especial con los clientes y empleados. Prosegur Cash aplica un enfoque de gestión del riesgo que cubre todas las áreas de actividad de la compañía, mediante un control estricto de tres ejes: infraestructura, procesos y personas.

Con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo operativo, la compañía cuenta con la Dirección Global de Gestión de Riesgos, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva en la gestión de estos riesgos respecto a otras empresas del sector.



Esta Dirección dota a la organización de los instrumentos necesarios para gestionar eficientemente los riesgos asociados a la seguridad de las operaciones. Además, aporta las herramientas necesarias para garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la compañía, así como el cumplimiento que las normativas nacionales exigen.

Con una estructura corporativa ubicada en Madrid (España), la Dirección está conformada por tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: Seguridad, Intervención y Seguros. La integración de estos tres departamentos en una misma Dirección logra maximizar la eficiencia de las operaciones con un menor coste gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

El departamento de Seguridad gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la organización al participar activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en cuatro áreas de soporte globales: Inteligencia, Seguridad de la Información, Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

El departamento de Intervención se organiza en dos unidades: Intervención y Control de Pérdidas (UCP). Entre ambas combinan las revisiones in situ de las operaciones de los negocios (arqueos de valores custodiados, controles operativos, seguridad operativa y de las instalaciones, y cumplimiento de las normas legales), con la monitorización a distancia de los cierres contables diarios de todas las delegaciones y así minimizar las pérdidas operativas del negocio de Prosegur Cash.

El departamento de Seguros identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la cuenta de resultados. El departamento

constituye programas de seguros, suscribe pólizas a nivel corporativo y local, con compañías aseguradoras de primer nivel, dando cobertura a un amplio abanico de riesgos: de los empleados, directos e indirectos de la propia actividad de Prosegur Cash y del inmovilizado material.

El estricto control de la triada infraestructura, procesos y personas, junto con el análisis del impacto y probabilidad de estos principales riesgos operativos, diseñan el enfoque de gestión del riesgo en función de si la mitigación se produce internamente (a través de una intervención de los equipos) o externamente (aplicando las coberturas de los seguros contratados).

### Riesgos de negocio

Entre los riesgos de negocio identificados por Prosegur Cash se encuentran la reducción coyuntural de la demanda de servicios de transporte de valores y gestión de efectivo, o la gestión inadecuada de los costes indirectos.

Para mitigarlos, la compañía ha avanzado en la diversificación de negocios en mercados diferenciados, en el desarrollo de nuevos productos y servicios de valor añadido que diferencien a Prosegur Cash, lo que ha impulsado el reconocimiento de la marca Prosegur Cash e implementado medidas de eficiencia operativa.

### **Concentración de clientes**

Prosegur Cash no tiene concentraciones significativas de clientes. En la Nota 30.1 de las Cuentas Anuales se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur Cash.

### Riesgos reputacionales

Con el fin de dar respuesta a incidentes reales o percibidos que afecten de manera negativa a su nombre o generen pérdida de valor de la marca, Prosegur Cash detecta posibles irregularidades a través de su Canal de Denuncias, previene incumplimientos a través del Programa de Cumplimiento Corporativo y desarrolla procesos de debida diligencia independientes.

## 4.2. Riesgos financieros

### Riesgo de tipo de interés

Grupo Prosegur Cash está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

Grupo Prosegur Cash analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2019, los pasivos financieros de Grupo Prosegur Cash a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Grupo Prosegur Cash calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los

escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

### Riesgo de tipo de cambio

Prosegur Cash está expuesto a los riesgos cambiarios que surgen del hecho de que sus ingresos se generan en distintas divisas (principalmente reales brasileños, pesos argentinos, colombianos, chilenos y mexicanos, soles peruanos y dólares australianos), mientras que su divisa de referencia es el euro.

En la medida en que los costes e ingresos locales estén denominados en la misma moneda, el efecto de las fluctuaciones del tipo de cambio en los márgenes de Prosegur Cash puede ser neutral (aunque el tamaño absoluto de esos márgenes en euros seguiría siendo afectado). Las fluctuaciones de los tipos de cambio también afectan a los costes de financiación de la compañía para instrumentos denominados en monedas distintas del euro.

Por lo general, Prosegur Cash no realiza derivados de divisas para cubrir sus operaciones esperadas futuras y sus flujos de efectivo, por lo que es posible que los cambios en los tipos de cambio tengan un efecto adverso en los negocios y por lo tanto en la situación financiera y los resultados de la compañía.

La cobertura natural que lleva a cabo Grupo Prosegur Cash se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas.

La deuda en euros representa la práctica totalidad de la deuda financiera.

En la Nota 23 de las Cuentas Anuales Individuales de Prosegur Cash se refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa.

### Riesgo de crédito

Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Grupo Prosegur Cash, realizan una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establece límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión del Grupo Prosegur Cash y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estiman necesarias en base a políticas claramente establecidas.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

## 5. Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2019 ha sido de 59 días (2018: 52 días).

## 6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

No se han producido hechos posteriores al cierre del ejercicio 2019 que puedan suponer alguna alteración significativa en la presentación de las cuentas anuales.

## 7. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Si 2019 estuvo marcado por un entorno político incierto en Iberoamérica y por un escenario macroeconómico y cambiario adverso, las previsiones para 2020 son moderadamente optimistas. Aspectos como el mayor grado de certidumbre en la economía brasileña o la relajación de las condiciones monetarias en Estados Unidos, podrían traducirse en unas perspectivas más favorables para los países emergentes.

En cualquier caso, se considera necesario prestar atención a aquellas economías con desequilibrios externos pronunciados y/o elevados niveles de endeudamiento ya que probablemente seguirán enfrentándose a condiciones financieras adversas.

En Brasil, la estimación es que continúe con la agenda reformista y, tras la reforma del sistema de pensiones, aborde otras cuestiones relevantes como, por ejemplo, la reforma del sistema impositivo. En Argentina, de especial atención será la renegociación de la deuda que, según ha comunicado el nuevo gobierno, se espera acometer durante la primera mitad del año. Esta situación podría introducir cierta incertidumbre hasta que se alcance un acuerdo. Finalmente, se monitorizará el posible impacto que las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China pudieran tener en el crecimiento económico de la región europea.

Dentro de este entorno macroeconómico, la compañía continuará enfocada en el desarrollo de su línea de negocio de nuevos productos, donde espera tener un crecimiento relevante. Adicionalmente, trabajará para mejorar su rentabilidad en términos locales y seguirá aplicando las mejores prácticas con el objetivo de maximizar la eficiencia de las operaciones y en la generación de caja.

En cuanto a las divisas de los países en la región Iberoamérica es previsible que continúen devaluándose a lo largo de 2020, aunque en menor medida que el año anterior. En este sentido, la compañía espera poder minorar lo máximo posible dicho impacto mediante la captura del crecimiento natural en dichos mercados, la preservación e incremento de los márgenes y la oferta de nuevas soluciones y servicios que permitan expandir la base de clientes.

La experiencia y capacidad de la compañía para repercutir incrementos de coste a precios en entornos económicos que se encuentran en proceso progresivo de maduración, permiten afrontar con optimismo el ejercicio 2020. Además, Prosegur Cash ha consolidado un modelo de negocio exitoso y resiliente a lo largo de los años. De esta manera, la compañía es capaz de atenuar el impacto de los eventos que pudieran afectar al normal desempeño de la actividad, al tiempo que mantiene o mejora los resultados. Algunos ejemplos de estas situaciones son: mercados en recesión, políticas de control de capitales o devaluaciones de divisas.

En el caso de Europa, el entorno macroeconómico debería impulsar suavemente el crecimiento del negocio. Adicionalmente, cabría observar una mejora de la rentabilidad, beneficiada por la venta de las operaciones en Francia. Prosegur Cash espera, por tanto, seguir mostrando una alta capacidad de adaptación a los diferentes entornos y aprovechar la incipiente situación favorable para convertirse en un proveedor líder de servicios avanzados de outsourcing bancario en Europa.

Por último, en la región AOA, la compañía abordará el reto de culminar la integración de las operaciones en Filipinas e Indonesia y recuperar la senda de crecimiento en Australia. En este sentido, el avance en determinadas iniciativas de carácter comercial y operacional implementadas durante 2019, permiten tomar una aproximación más optimista hacia el ejercicio 2020.

La combinación de una estructura financiera sólida, un nivel de apalancamiento limitado, y la capacidad para generar caja coloca a la compañía en una posición confortable para afrontar la estrategia de crecimiento inorgánico. Además, Prosegur Cash no excederá los límites de endeudamiento que se ha autoimpuesto. Estos límites, cabe recordar, son más exigentes que los recogidos en los contratos de financiación bancaria que tiene la compañía, así como los exigidos por las agencias de calificación para firmas de grado de inversión.

Por todo lo anterior, Prosegur Cash seguirá fomentando el crecimiento orgánico, tanto a través de los servicios tradicionales como a través de los nuevos productos, y manteniendo los niveles de rentabilidad actuales. Adicionalmente, la compañía espera seguir consolidando su posición de líder, ganando cuota de mercado y reforzando su imagen de referente mundial en el sector.

Como conclusión, es importante resaltar que la compañía cuenta con excelentes palancas de crecimiento, una de las mejores plataformas existentes en el mundo para el transporte de fondos y gestión de efectivo, presencia destacada en mercados emergentes, no igualada por ningún competidor, y una solvencia y solidez financiera óptimas para impulsar su expansión y afrontar satisfactoriamente los grandes retos que se avecinan en los próximos ejercicios.

Las estimaciones y opiniones relativas al desarrollo y los resultados futuros de los negocios de Prosegur Cash están sujetas a riesgos, incertidumbres, cambios en circunstancias y otros factores que pueden provocar que los resultados actuales difieran materialmente de los pronósticos.

## 8. Adquisición y enajenación de acciones propias

Con fecha 8 de mayo de 2017, la Sociedad suscribió un contrato de liquidez conforme a la normativa vigente entonces. Con anterioridad a la firma de este contrato, la compañía no tenía autocartera. El proceso de operativa previa del contrato de liquidez para constituir la autocartera finalizó el 8 de junio de 2017, una vez alcanzada una autocartera de 1.000.000 acciones. La operativa propia del contrato de liquidez comenzó el 9 de junio de 2017 y cesó el 10 de julio, fecha en que dicho contrato de liquidez quedó resuelto. El 7 de julio de 2017, con entrada en vigor el 11 de julio de 2017, la Sociedad suscribió un nuevo contrato de liquidez de conformidad con la nueva normativa vigente, dando de nuevo comienzo a las operaciones para favorecer la liquidez objeto del contrato.

A cierre del ejercicio 2019, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 1.119.862 acciones (1.057.307 acciones en 2018), de las cuales 696.866 están vinculadas al contrato de liquidez (602.496 en 2018).

## 9. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre las Medidas Alternativas de Rendimiento (en adelante APM), Grupo Prosegur Cash presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF-UE), no obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas de rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Grupo Prosegur Cash proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
CAPEX	<p>El Capex (<i>Capital Expenditure</i>), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.</p>	<p>El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.</p>
Margen EBIT	<p>El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.</p>	<p>El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.</p>
Deuda Financiera Neta	<p>La Compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&amp;A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos la caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.</p>	<p>La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.</p>
EBITA	<p>El EBITA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.</p>	<p>El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.</p>
EBITDA	<p>El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.</p>	<p>La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.</p>

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) es como sigue:

Otras instalaciones y mobiliario	985	64
Otro inmovilizado material	199	15
Altas de inmovilizado material	1.206	132
Altas de aplicaciones informáticas	3.140	420
<b>Total CAPEX</b>	<b>4.346</b>	<b>552</b>
<b>Margen EBIT (En miles de euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
EBIT	98.648	145.880
Ingresos Ordinarios	113.016	161.789
<b>Margen EBIT</b>	<b>87,3%</b>	<b>90,2%</b>
Deuda Financiera Neta (En miles de euros)	31.12.2019	31.12.2018
Pasivos financieros (A)	695.788	704.291
Efectivo y equivalentes (B)	(40.982)	(2.286)
Menos: Otros activos financieros corrientes (C)	-	-
<b>Total Deuda Financiera Neta (A+B+C)</b>	<b>654.806</b>	702.005
Menos: Otras deudas no bancarias (D)	(17.975)	(24.348)
Total deuda Financiera Neta (Excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A <b>(A+B+C+D)</b> )	<b>636.831</b>	<b>677.657</b>
<b>EBITA (En miles de Euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Resultado consolidado del ejercicio	89.485	135.618
Impuesto sobre las ganancias	(4.191)	(3.283)
Costes financieros netos	13.354	13.546
Amortizaciones	2.798	2.735
<b>EBITA</b>	<b>101.446</b>	<b>148.616</b>
<b>EBITDA (En miles de Euros)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Resultado consolidado del ejercicio	89.485	135.618
Impuesto sobre las ganancias	(4.191)	(3.283)
Costes financieros netos	13.354	13.546
Amortizaciones y deterioros	2.925	2.828
<b>EBITDA</b>	<b>101.573</b>	<b>148.708</b>

## 10. Otra información relevante

### Información bursátil

Prosegur Cash centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y la credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La compañía tiene publicada en su página web corporativa la política que rige su relación con accionistas e inversores aprobada por su Consejo de Administración. En este sentido asume el compromiso de promover una comunicación efectiva y abierta con todos los accionistas, asegurando en todo momento la coherencia y claridad de la información que proporciona. Así mismo, la compañía persigue mantener un contacto transparente y habitual con sus accionistas, que facilite el mutuo entendimiento de sus objetivos.

Con el objetivo de cumplir con el compromiso de transparencia, la compañía intenta proporcionar todas sus comunicaciones financieras y estratégicas de forma coherente y abierta, asegurando, siempre que sea posible, el uso de un lenguaje sencillo que facilite su entendimiento, y que esa información refleje de manera fiel, equilibrada y comprensible la situación y perspectivas de Prosegur Cash.

La compañía está abierta a recibir comentarios y sugerencias de mejora, que pueden dirigirse a la Sociedad a través de los canales de comunicación específicos que se mencionan en su página web y/o política de comunicación con inversores.

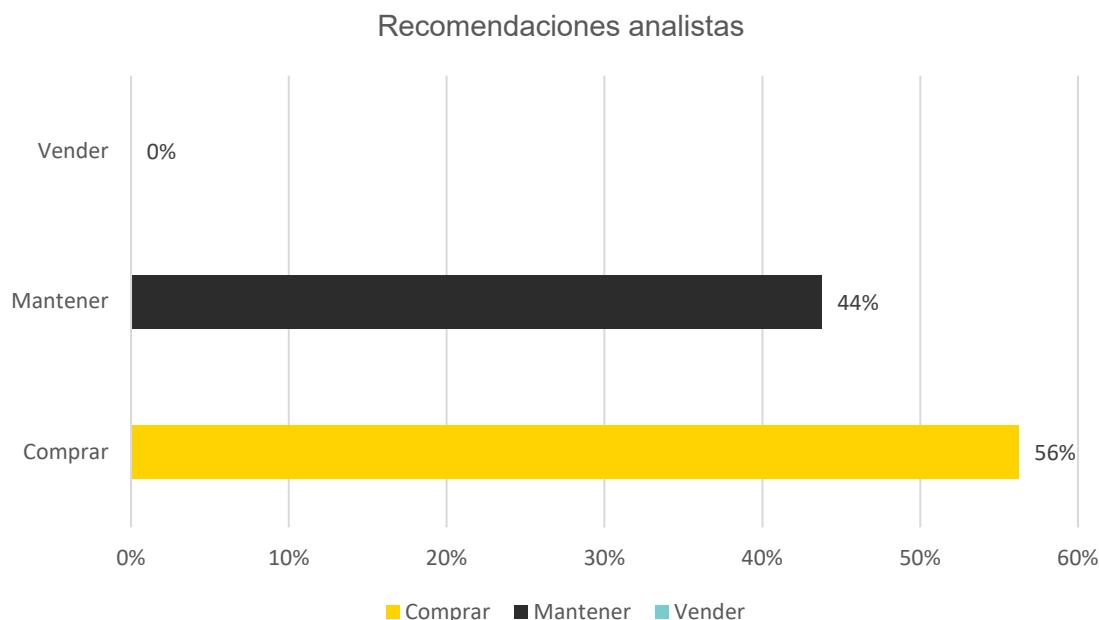
Para finalizar, y de cara a dar a conocer la información financiera a la comunidad inversora, la compañía presenta sus resultados trimestralmente a través de la webcast de su página web. Las presentaciones de resultados de la Sociedad son lideradas por el Director Financiero y el Director de Relación con Inversores, y anualmente por el Consejero Delegado.

En materia de asuntos ESG (Environmental, Social and Corporate Governance), Prosegur Cash proporciona información detallada y de forma permanente a los accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y proxy advisors, que así lo requieren. A través de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, la compañía ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con su política de responsabilidad corporativa, el compromiso con el medio ambiente, el desarrollo de las relaciones laborales o el respeto y promoción de los derechos humanos. Asimismo, Prosegur Cash ha participado en los procedimientos establecidos por los principales ratings ESG para la elaboración de sus reportes.

En 2019 Prosegur Cash ha sido incluida en el índice FTSE4Good IBEX, que evalúa de forma independiente y clasifica a las compañías que mejor gestionan la sostenibilidad y cumplen con los criterios de buena práctica en responsabilidad corporativa.

### **Cobertura de analistas**

Las recomendaciones de las 16 casas de inversión que siguen a Prosegur Cash son las siguientes:



El 31 de diciembre de 2019, el precio de la acción de Prosegur Cash cerró en 1,36 euros, un 30% menos que en diciembre del año anterior.

### Principales Accionistas

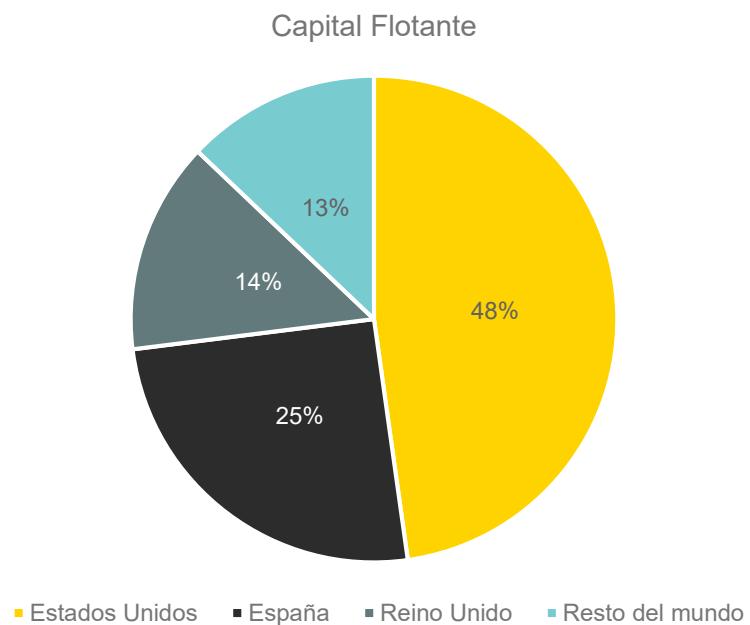
La estructura accionarial de Prosegur Cash refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2019, el 72,50% del capital pertenece de manera directa o indirecta a Prosegur, mientras que el 27,5% restante es capital flotante, en donde destaca la participación de Invesco Limited con un 3,787%.

La composición del Consejo de Administración permite a los órganos de dirección definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur Cash las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

### Distribución geográfica del capital flotante

Prosegur Cash presenta una gran aceptación tanto entre inversores nacionales como extranjeros. En este sentido, cabe destacar que la mayor parte del capital flotante está repartido entre inversores de nacionalidad americana, española e inglesa.



## 11. Estado de información no financiera

El Estado de Información no Financiera de Prosegur Cash, S.A. se incluye en la nota 5 del Informe de gestión Consolidado de Prosegur Cash.

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2019

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Cash, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales individuales correspondientes al ejercicio 2019, formuladas en la reunión del día 26 de febrero de 2020, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Cash, S.A., y que los informes de gestión individuales incluyen un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Cash, S.A. junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 26 de febrero de 2020.

D. Christian Gut Revoredo  
Presidente Ejecutivo

D. Pedro Guerrero Guerrero  
Vicepresidente

D. José Antonio Lasanta Luri  
Consejero Delegado

Dña. Chantal Gut Revoredo  
Consejera

D. Antonio Rubio Merino  
Consejero

D. Claudio Aguirre Pemán  
Consejero

Dña. María Benjumea Cabeza de Vaca  
Consejera

Dña. Ana Inés Sainz de Vicuña Bemberg  
Consejera

D. Daniel Guillermo Entrecanales Domecq  
Consejero

# RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2019. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Javier Hergueta Vázquez  
Director Económico Financiero



**PROSEGUR**  
**CASH**

[www.prosegurcash.com](http://www.prosegurcash.com)