

ANEXO II

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CORRESPONDIENTE AL AÑO

2012

FECHA DE CIERRE DEL PERIODO

31/12/2012

I. DATOS IDENTIFICATIVOS

Denominación Social: BANCO SANTANDER, S.A.

Domicilio Social:

Pseo de Pereda, 9-12, 39004 SANTANDER (CANTABRIA)

C.I.F.

A-39000013

II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA

Explicación de las principales modificaciones respecto a la información periódica previamente publicada:

(sólo se cumplimentará en los supuestos establecidos en el apartado B) de las instrucciones).

III. DECLARACIÓN(ES) DE LOS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN

Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, las cuentas anuales resumidas que se presentan, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del emisor, o de las empresas comprendidas en la consolidación tomadas en su conjunto, y el informe de gestión intermedio incluye un análisis fiel de la información exigida.

Observaciones a la declaración/(es) anterior/(es):

Persona(s) que asume/(n) la responsabilidad de esta información:

Fecha de firma de este informe financiero semestral por el órgano de administración correspondiente:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (1/2)
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2012	ANTERIOR 31/12/2011
1. Caja y depósitos en bancos centrales	0005	41.351.141	19.347.201
2. Cartera de negociación	0010	95.555.880	91.329.551
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0015	17.673.423	15.128.481
4. Activos financieros disponibles para la venta	0020	29.267.283	25.901.099
5. Inversiones crediticias	0025	206.668.172	231.399.395
6. Cartera de inversión a vencimiento	0030	0	0
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	0040	0	0
8. Derivados de cobertura	0035	4.582.862	4.799.832
9. Activos no corrientes en venta	0080	415.310	1.084.876
10. Participaciones:	0055	72.714.334	68.558.657
a) Entidades asociadas	0056	1.230.912	1.430.433
b) Entidades multigrupo	0057	492.498	498.090
c) Entidades del grupo	0058	70.990.924	66.630.134
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	0065	714.743	2.844.392
12. Activo material:	0045	990.442	1.210.539
a) Inmovilizado material	0046	955.352	1.208.346
b) Inversiones inmobiliarias	0047	35.090	2.193
13. Activo intangible:	0050	173.436	86.898
a) Fondo de comercio	0051	0	0
b) Otro activo intangible	0052	173.436	86.898
14. Activos fiscales:	0060	4.117.894	2.399.323
a) Corrientes	0061	1.235.956	415.418
b) Diferidos	0062	2.881.938	1.983.905
15. Resto de activos	0075	1.411.709	1.919.096
TOTAL ACTIVO	0100	475.636.629	466.009.340

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (2/2)
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO ACTUAL 31/12/2012	PERIODO ANTERIOR 31/12/2011
TOTAL PASIVO	0170	430.425.205	420.631.551
1. Cartera de negociación	0110	78.750.432	75.468.887
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0115	21.128.695	25.643.164
3. Pasivos financieros a coste amortizado	0120	321.196.013	307.447.464
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	0135	0	0
5. Derivados de cobertura	0130	2.496.576	2.817.764
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	0165	0	0
7. Provisiones	0140	5.133.632	6.971.895
8. Pasivos fiscales:	0145	193.498	195.135
a) Corrientes	0146	0	0
b) Diferidos	0147	193.498	195.135
9. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0150	0	0
10. Resto de pasivos	0155	1.526.359	2.087.242
11. Capital reembolsable a la vista	0160	0	0
TOTAL PATRIMONIO NETO	0195	45.211.424	45.377.789
FONDOS PROPIOS	0180	46.192.629	46.247.347
1. Capital/Fondo de dotación:	0171	5.160.590	4.454.522
a) Escriturado	0161	5.160.590	4.454.522
b) <i>Menos: Capital no exigido</i>	0162		
2. Prima de emisión	0172	37.411.568	31.222.602
3. Reservas	0173	2.759.840	2.977.281
4. Otros instrumentos de capital	0177	214.023	7.012.631
5. <i>Menos: Valores propios</i>	0174	(58.512)	
6. Resultado del ejercicio	0175	1.355.201	2.150.600
7. <i>Menos: Dividendos y retribuciones</i>	0176	(650.081)	(1.570.289)
AJUSTES POR VALORACIÓN	0188	(981.205)	(869.558)
1. Activos financieros disponibles para la venta	0181	(977.404)	(885.842)
2. Coberturas de los flujos de efectivo	0182	0	0
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	0183	(3.801)	16.284
4. Diferencias de cambio	0184		0
5. Activos no corrientes en venta	0185		0
6. Resto de ajustes por valoración	0187		0
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	0200	475.636.629	466.009.340

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	0198	73.477.185	85.354.085
Compromisos contingentes	0199	62.678.372	62.068.156

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL
 (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2012	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2011
(+) Intereses y rendimientos asimilados	0205	5.056.267	5.493.971	10.195.610	10.131.223
(-) Intereses y cargas asimiladas	0206	(3.149.189)	(3.890.339)	(6.676.771)	(7.192.914)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	0207	0	0	0	0
= MARGEN DE INTERESES	0210	1.907.078	1.603.632	3.518.839	2.938.309
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	0211	2.847.116	2.337.306	5.563.084	4.136.655
(+) Comisiones percibidas	0212	829.543	818.051	1.762.231	1.756.372
(-) Comisiones pagadas	0213	(184.608)	(231.909)	(399.271)	(399.124)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	0214	(335.442)	833.460	(16.808)	914.785
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	0215	(226.741)	(904.496)	(852.901)	(681.032)
(+) Otros productos de explotación	0216	180.802	170.423	329.152	339.268
(-) Otras cargas de explotación	0217	(196.391)	(179.041)	(402.199)	(350.443)
= MARGEN BRUTO	0220	4.821.357	4.447.426	9.502.127	8.654.790
(-) Gastos de administración:	0235	(1.704.769)	(1.686.766)	(3.430.616)	(3.381.401)
(-) a) Gastos de personal	0236	(891.735)	(956.664)	(1.793.267)	(1.869.909)
(-) b) Otros gastos generales de administración	0237	(813.034)	(730.102)	(1.637.349)	(1.511.492)
(-) Amortización	0240	(54.886)	(46.631)	(104.542)	(92.066)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	0246	575.891	169.158	381.925	189.892
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	0247	(4.044.786)	(1.357.421)	(6.100.685)	(2.263.816)
= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	0250	(407.193)	1.525.766	248.209	3.107.399
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	0251	(953.153)	(591.090)	(997.468)	(610.812)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	0252	2.030.684	205.439	2.068.913	205.238
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	0253	0	0	0	0
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	0254	(215.216)	(417.490)	(348.689)	(514.201)
= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	0265	455.122	722.625	970.965	2.187.624
(+/-) Impuesto sobre beneficios	0270	403.055	(25.047)	384.236	(37.024)
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0275	0	0	0	0
= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	0280	858.177	697.578	1.355.201	2.150.600
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0285	0	0	0	0
= RESULTADO DEL EJERCICIO	0300	858.177	697.578	1.355.201	2.150.600

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	0290	0,09	0,08	0,14	0,24
Diluido	0295	0,09	0,08	0,14	0,24

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se complimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA
 3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2012	PERIODO ANTERIOR 31/12/2011
A) RESULTADO DEL EJERCICIO	0305	1.355.201	2.150.600
B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS	0310	(111.646)	446.248
1. Activos financieros disponibles para la venta:	0315	(135.141)	616.927
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0316	(111.790)	356.895
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0317	(23.351)	260.032
c) Otras reclasificaciones	0318	0	0
2. Coberturas de los flujos de efectivo:	0320		0
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0321		0
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0322		0
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	0323		0
d) Otras reclasificaciones	0324		0
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:	0325	(20.085)	16.813
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0326	(19.942)	21.102
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0327	(143)	(4.289)
c) Otras reclasificaciones	0328		0
4. Diferencias de cambio:	0330		0
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0331		0
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0332		0
c) Otras reclasificaciones	0333		0
5. Activos no corrientes en venta:	0340		0
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0341		0
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0343		0
c) Otras reclasificaciones	0344		0
6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones	0345		0
7. Resto de ingresos y gastos reconocidos	0355		0
8. Impuesto sobre beneficios	0360	43.580	(187.492)
TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)	0400	1.243.555	2.596.848

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
Saldo inicial al 01/01/2012	3010	4.454.522	32.629.593	7.012.631	0	2.150.600	(869.559)	45.377.787
Ajuste por cambios de criterio contable	3011	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste por errores	3012	0	0	0	0	0	0	0
Saldo inicial ajustado	3015	4.454.522	32.629.593	7.012.631	0	2.150.600	(869.559)	45.377.787
Total ingresos/(gastos) reconocidos	3020	0	0	0	0	1.355.201	(111.646)	1.243.555
Otras variaciones del patrimonio neto	3035	706.068	6.891.734	(6.798.608)	(58.512)	(2.150.600)	0	(1.409.918)
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3021	706.068	6.095.115	(6.811.220)	0	0	0	(10.037)
Conversión de pasivos financieros en capital	3022	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos de otros instrumentos de capital	3023	0	0	116.409	0	0	0	116.409
Reclasificación de/a pasivos financieros	3024	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3025	0	(1.145.747)	0	0	0	0	(1.145.747)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3026	0	(21.335)	0	(58.512)	0	0	(79.847)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3027	0	2.206.847	(56.247)	0	(2.150.600)	0	0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3028	0	0	0	0	0	0	0
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3029	0	0	0	0	0	0	0
Pagos con instr. de capital	3030	0	(1.901)	(40.493)	0	0	0	(42.394)
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3031	0	(241.245)	(7.057)	0	0	0	(248.302)
Saldo final al 31/12/2012	3040	5.160.590	39.521.327	214.023	(58.512)	1.355.201	(981.205)	45.211.424

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros Instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
Saldo inicial al 01/01/2011 (periodo comparativo)	3050	4.164.561	31.554.274	6.983.223	(100)	3.331.865	(1.315.806)	44.718.017
Ajuste por cambios de criterio contable	3051							
Ajuste por errores	3052							
Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)	3055	4.164.561	31.554.274	6.983.223	(100)	3.331.865	(1.315.806)	44.718.017
Total ingresos/(gastos) reconocidos	3060					2.150.600	446.248	2.596.848
Otras variaciones del patrimonio neto	3075	289.961	1.075.320	29.408	100	(3.331.865)		(1.937.076)
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3061	119.060	(105.980)	(17.290)				(4.210)
Conversión de pasivos financieros en capital	3062	170.901	1.772.586					1.943.487
Incrementos de otros instrumentos de capital	3063			128.075				128.075
Reclasificación de/a pasivos financieros	3064							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3065		(3.630.325)					(3.630.325)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3066		1.673		100			1.773
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3067		3.331.865			(3.331.865)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3068							
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3069							
Pagos con instr. de capital	3070		(27.940)	(77.119)				(105.059)
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3071		(266.559)	(4.258)				(270.817)
Saldo final al 31/12/2011 (periodo comparativo)	3080	4.454.522	32.629.594	7.012.631	0	2.150.600	(869.558)	45.377.789

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO)
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2012	PERIODO ANTERIOR 31/12/2011
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)	0435	32.934.772	26.581.660
1. Resultado del ejercicio	0405	1.355.201	2.150.600
2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:	0410	6.841.191	4.172.001
(+) Amortización	0414	104.542	92.066
(+/-) Otros ajustes	0419	6.736.649	4.079.935
3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:	0420	24.656.347	20.252.681
(+/-) Activos de explotación	0421	18.871.894	2.957.706
(+/-) Pasivos de explotación	0422	5.784.453	17.294.975
4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios	0430	82.033	6.378
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	0460	(1.954.156)	(7.907.443)
1. Pagos:	0440	(6.234.797)	(9.376.971)
(-) Activos materiales	0441	(39.890)	(142.306)
(-) Activos intangibles	0442	(110.943)	(74.155)
(-) Participaciones	0443	(6.074.884)	(9.136.185)
(-) Otras unidades de negocio	0447	0	0
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	0444	(9.080)	(24.325)
(-) Cartera de inversión a vencimiento	0445	0	0
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0446	0	0
2. Cobros:	0450	4.280.641	1.469.528
(+) Activos materiales	0451	360.443	117.630
(+) Activos intangibles	0452	0	0
(+) Participaciones	0453	3.324.803	1.033.516
(+) Otras unidades de negocio	0457	0	0
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	0454	595.395	318.382
(+) Cartera de inversión a vencimiento	0455	0	0
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	0456	0	0
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	0490	(8.911.209)	(7.483.803)
1. Pagos:	0470	(10.177.118)	(10.365.276)
(-) Dividendos	0471	(1.287.330)	(3.488.743)
(-) Pasivos subordinados	0472	(6.890.553)	(3.880.582)
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	0473	0	0
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	0477	(1.324.421)	(2.621.341)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	0478	(674.814)	(374.610)
2. Cobros:	0480	1.265.909	2.881.473
(+) Pasivos subordinados	0481	0	0
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	0482	0	0
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	0486	1.265.909	2.621.441
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	0487	0	260.032
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	0492	(65.467)	109.763
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	0495	22.003.940	11.300.177
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	0499	19.347.201	8.047.024
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	0500	41.351.141	19.347.201
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		PERIODO ACTUAL 31/12/2012	PERIODO ANTERIOR 31/12/2011
(+) Caja	0550	527.560	465.529
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	0551	40.823.581	18.881.672
(+) Otros activos financieros	0552	0	0
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	0553	0	0
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	0600	41.351.141	19.347.201

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA
 6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2012	ANTERIOR 31/12/2011
1. Caja y depósitos en bancos centrales	1005	118.488.338	96.523.824
2. Cartera de negociación	1010	177.917.434	172.636.881
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1015	28.355.897	19.562.839
4. Activos financieros disponibles para la venta	1020	92.266.714	86.612.453
5. Inversiones crediticias	1025	758.227.866	779.525.394
6. Cartera de inversión a vencimiento	1030	0	0
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	1040	2.274.133	2.024.012
8. Derivados de cobertura	1035	7.935.692	9.897.686
9. Activos no corrientes en venta	1080	4.330.106	5.338.066
10. Participaciones:	1055	4.453.431	4.154.299
a) Entidades asociadas	1056	1.956.607	2.081.728
b) Entidades multigrupo	1057	2.496.824	2.072.571
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	1065	404.671	2.146.074
12. Activos por reaseguros	1066	424.411	254.213
13. Activo material:	1045	13.859.761	13.846.463
a) Inmovilizado material	1046	10.315.149	9.995.441
b) Inversiones inmobiliarias	1047	3.544.612	3.851.022
14. Activo intangible:	1050	28.061.568	28.082.644
a) Fondo de comercio	1051	24.625.666	25.088.682
b) Otro activo intangible	1052	3.435.902	2.993.962
15. Activos fiscales:	1060	25.868.111	22.901.612
a) Corrientes	1061	6.110.961	5.140.352
b) Diferidos	1062	19.757.150	17.761.260
16. Resto de activos	1075	6.759.995	8.018.357
TOTAL ACTIVO	1100	1.269.628.128	1.251.524.817

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2012	ANTERIOR 31/12/2011
TOTAL PASIVO	1166	1.185.302.377	1.168.666.144
1. Cartera de negociación	1110	143.240.744	146.948.566
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1115	45.418.070	44.908.413
3. Pasivos financieros a coste amortizado	1120	959.321.022	935.668.917
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	1135	598.452	875.993
5. Derivados de cobertura	1130	6.444.212	6.443.731
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	1165	859	42.129
7. Pasivos por contratos de seguros	1149	1.425.076	517.035
8. Provisiones	1140	12.871.608	15.571.042
9. Pasivos fiscales:	1145	8.019.662	8.173.594
a) Corrientes	1146	5.162.224	5.101.048
b) Diferidos	1147	2.857.438	3.072.546
10. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1150	0	0
11. Resto de pasivos	1155	7.962.672	9.516.724
12. Capital reembolsable a la vista	1160	0	0
TOTAL PATRIMONIO NETO	1195	84.325.751	82.858.673
FONDOS PROPIOS	1180	81.243.481	80.895.321
1. Capital/Fondo de dotación	1171	5.160.590	4.454.522
a) Escriturado	1161	5.160.590	4.454.522
b) Menos: Capital no exigido	1162		
2. Prima de emisión	1172	37.411.568	31.222.602
3. Reservas	1173	37.153.660	32.980.472
4. Otros instrumentos de capital	1177	250.286	8.707.698
5. Menos: Valores propios	1174	(287.141)	(250.515)
6. Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante	1175	2.204.598	5.350.831
7. Menos: Dividendos y retribuciones	1176	(650.080)	(1.570.289)
AJUSTES POR VALORACIÓN	1188	(6.589.828)	(4.481.625)
1. Activos financieros disponibles para la venta	1181	(248.656)	(976.905)
2. Coberturas de los flujos de efectivo	1182	(219.192)	(201.919)
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	1183	(2.956.869)	(1.849.528)
4. Diferencias de cambio	1184	(3.013.304)	(1.358.045)
5. Activos no corrientes en venta	1185		0
6. Entidades valoradas por el método de la participación	1186	(151.807)	(95.228)
7. Resto de ajustes por valoración	1187	0	0
PATRIMONIO NETO ATRIBUIDO A LA ENTIDAD DOMINANTE	1189	74.653.653	76.413.696
INTERESES MINORITARIOS	1193	9.672.098	6.444.977
1. Ajustes por valoración	1191	(45.785)	435.117
2. Resto	1192	9.717.883	6.009.860
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1200	1.269.628.128	1.251.524.817

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	1198	45.033.196	48.041.919
Compromisos contingentes	1199	216.041.849	195.382.137

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

7. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2012	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2011
(+) Intereses y rendimientos asimilados	1205	28.496.919	31.398.978	59.023.644	60.856.407
(-) Intereses y cargas asimiladas	1206	(13.848.872)	(15.730.015)	(28.876.818)	(30.035.135)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	1207	0	0	0	0
= MARGEN DE INTERESES	1210	14.648.047	15.668.963	30.146.826	30.821.272
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	1211	145.954	160.856	422.859	394.454
(+/-) Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	1218	171.147	46.263	426.859	56.696
(+) Comisiones percibidas	1212	6.436.967	6.375.796	12.826.786	12.748.874
(-) Comisiones pagadas	1213	(1.319.346)	(1.227.872)	(2.519.300)	(2.277.495)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	1214	1.645.545	2.032.901	3.329.369	2.837.750
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	1215	10.763	(1.095.906)	(188.966)	(521.870)
(+) Otros productos de explotación	1216	3.508.710	2.962.391	6.693.827	8.049.690
(-) Otras cargas de explotación	1217	(3.250.024)	(2.982.705)	(6.585.113)	(8.031.406)
= MARGEN BRUTO	1220	21.997.763	21.940.687	44.553.147	44.077.965
(-) Gastos de administración:	1235	(8.925.567)	(9.086.990)	(17.927.688)	(17.780.821)
(-) a) Gastos de personal	1236	(5.094.562)	(5.254.746)	(10.323.391)	(10.326.021)
(-) b) Otros gastos generales de administración	1237	(3.831.005)	(3.832.244)	(7.604.297)	(7.454.800)
(-) Amortización	1240	(1.149.640)	(1.071.293)	(2.188.668)	(2.108.672)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	1246	(687.004)	(991.295)	(1.622.210)	(2.601.222)
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	1247	(9.868.726)	(6.990.885)	(18.906.142)	(11.868.295)
= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	1250	1.366.826	3.800.224	3.908.439	9.718.955
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	1251	(385.173)	(1.423.506)	(508.769)	(1.517.115)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	1252	252.567	1.832.864	905.906	1.846.059
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	1253	0	0	0	0
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	1254	(364.054)	(1.775.834)	(756.781)	(2.108.553)
= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	1265	870.166	2.433.748	3.548.795	7.939.346
(+/-) Impuesto sobre beneficios	1270	(41.236)	(251.676)	(574.377)	(1.775.589)
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1275	0	0	0	0
= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	1280	828.930	2.182.072	2.974.418	6.163.757
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1285	(3.655)	(18.262)	(6.944)	(24.419)
= RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	1288	825.275	2.163.810	2.967.474	6.139.338
a) Resultado atribuido a la entidad dominante	1300	500.771	1.849.971	2.204.598	5.350.831
b) Resultado atribuido a intereses minoritarios	1289	324.504	313.839	762.876	788.507

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	1290	0,05	0,21	0,23	0,60
Diluido	1295	0,05	0,21	0,22	0,60

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se cumplimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

8. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2012	PERIODO ANTERIOR 31/12/2011
A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	1305	2.967.474	6.139.338
B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS	1310	(2.589.105)	(2.569.719)
1. Activos financieros disponibles para la venta:	1315	1.171.285	344.163
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1316	1.728.876	231.413
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1317	(557.591)	155.968
c) Otras reclasificaciones	1318	0	(43.218)
2. Coberturas de los flujos de efectivo:	1320	(84.455)	(16.895)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1321	128.724	(108.817)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1322	(248.681)	91.922
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	1323	0	0
d) Otras reclasificaciones	1324	35.502	0
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:	1325	(1.107.341)	106.296
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1326	(1.336.366)	12.774
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1327	229.025	8.877
c) Otras reclasificaciones	1328	0	84.645
4. Diferencias de cambio:	1330	(2.170.325)	(2.823.875)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1331	(1.832.612)	(2.906.469)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1332	(330.424)	85.546
c) Otras reclasificaciones	1333	(7.289)	(2.952)
5. Activos no corrientes en venta:	1340	0	0
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1341	0	0
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1342	0	0
c) Otras reclasificaciones	1343	0	0
6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones	1345	0	0
7. Entidades valoradas por el método de la participación:	1350	(56.579)	(95.768)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1351	(59.744)	(37.832)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1352	20.844	0
c) Otras reclasificaciones	1353	(17.679)	(57.936)
8. Resto de ingresos y gastos reconocidos	1355	0	0
9. Impuesto sobre beneficios	1360	(341.690)	(83.640)
TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)	1400	378.369	3.569.619
a) Atribuidos a la entidad dominante	1398	96.395	3.184.410
b) Atribuidos a intereses minoritarios	1399	281.974	385.209

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante						Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
		Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor		
		Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante			
Saldo inicial al 01/01/2012	3110	4.454.522	62.632.785	8.707.698	(250.515)	5.350.831	(4.481.625)	6.444.977	82.858.673
Ajuste por cambios de criterio contable	3111								
Ajuste por errores	3112								
Saldo inicial ajustado	3115	4.454.522	62.632.785	8.707.698	(250.515)	5.350.831	(4.481.625)	6.444.977	82.858.673
Total ingresos/ (gastos) reconocidos	3120					2.204.598	(2.108.203)	281.974	378.369
Otras variaciones del patrimonio neto	3135	706.068	11.282.363	(8.457.412)	(36.626)	(5.350.831)	0	2.945.147	1.088.709
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	3121	706.068	6.095.115	(6.811.220)	0	0	0	(90.213)	(100.250)
Conversión de pasivos financieros en capital	3122								
Incrementos de otros instrumentos de capital	3123			132.570					132.570
Reclasificación de/a pasivos financieros	3124								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3125		(1.145.746)					(408.929)	(1.554.675)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3126		85.334		(36.626)				48.708
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3127		5.414.303	(63.472)		(5.350.831)			0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3128							5.242	5.242
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3129								
Pagos con instrumentos de capital	3130		(1.901)	(40.493)					(42.394)
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	3131		835.258	(1.674.797)				3.439.047	2.599.508
Saldo final al 31/12/2012	3140	5.160.590	73.915.148	250.286	(287.141)	2.204.598	(6.589.828)	9.672.098	84.325.751

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante						Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
		Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor		
		Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante			
Saldo inicial al 01/01/2011 (periodo comparativo)	3150	4.164.561	56.494.360	8.686.000	(192.288)	8.180.909	(2.315.203)	5.896.119	80.914.458
Ajuste por cambios de criterio contable	3151								
Ajuste por errores	3152								
Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)	3155	4.164.561	56.494.360	8.686.000	(192.288)	8.180.909	(2.315.203)	5.896.119	80.914.458
Total ingresos/ (gastos) reconocidos	3160					5.350.831	(2.166.422)	385.210	3.569.619
Otras variaciones del patrimonio neto	3175	289.961	6.138.425	21.698	(58.227)	(8.180.909)		163.648	(1.625.404)
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	3161	119.060	(105.891)	(17.289)				(51.298)	(55.418)
Conversión de pasivos financieros en capital	3162	170.901	1.772.586						1.943.487
Incrementos de otros instrumentos de capital	3163			184.686					184.686
Reclasificación de/a pasivos financieros	3164								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3165		(3.630.325)					(431.063)	(4.061.388)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3166		(30.906)		(58.227)				(89.133)
Traspasos entre partidas de patrimonio neto	3167		8.221.550	(40.641)		(8.180.909)			0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3168							161.694	161.694
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3169								
Pagos con instrumentos de capital	3170			(105.058)					(105.058)
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	3171		(88.589)					484.315	395.726
Saldo final al 31/12/2011 (periodo comparativo)	3180	4.454.522	62.632.785	8.707.698	(250.515)	5.350.831	(4.481.625)	6.444.977	82.858.673

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7 *Menos: Dividendos y retribuciones.*

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2012	PERIODO ANTERIOR 31/12/2011
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)	1435	24.322.911	35.994.279
1. Resultado del ejercicio	1405	2.967.474	6.139.338
2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:	1410	24.468.172	21.876.203
(+) Amortización	1414	2.188.668	2.108.672
(+/-) Otros ajustes	1419	22.279.504	19.767.531
3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:	1420	49.592	9.902.749
(+/-) Activos de explotación	1421	(27.153.407)	337.417
(+/-) Pasivos de explotación	1422	27.202.999	9.565.332
4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios	1430	(3.162.327)	(1.924.011)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	1460	(62.783)	(7.098.749)
1. Pagos:	1440	(3.919.613)	(10.574.938)
(-) Activos materiales	1441	(2.161.087)	(1.857.556)
(-) Activos intangibles	1442	(1.726.000)	(1.540.000)
(-) Participaciones	1443	(32.526)	(1.158)
(-) Otras unidades de negocio	1447	0	(7.176.224)
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1444	0	0
(-) Cartera de inversión a vencimiento	1445	0	0
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	1446	0	0
2. Cobros:	1450	3.856.830	3.476.189
(+) Activos materiales	1451	814.588	520.423
(+) Activos intangibles	1452	6.000	0
(+) Participaciones	1453	1.666	9.766
(+) Otras unidades de negocio	1457	991.195	1.044.000
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1454	2.043.381	1.902.000
(+) Cartera de inversión a vencimiento	1455	0	0
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	1456	0	0
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	1490	(703.276)	(8.110.566)
1. Pagos:	1470	(12.549.402)	(16.258.696)
(-) Dividendos	1471	(1.287.330)	(3.488.743)
(-) Pasivos subordinados	1472	(4.080.225)	(5.329.022)
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	1473	0	0
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	1477	(6.956.739)	(6.937.227)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	1478	(225.108)	(503.704)
2. Cobros:	1480	11.846.126	8.148.130
(+) Pasivos subordinados	1481	1.855	171.143
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	1482	0	0
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	1486	7.005.447	6.848.000
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	1487	4.838.824	1.128.987
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	1492	(1.592.339)	(2.046.417)
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	1495	21.964.513	18.738.547
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	1499	96.523.825	77.785.278
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	1500	118.488.338	96.523.825
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		PERIODO ACTUAL 31/12/2012	PERIODO ANTERIOR 31/12/2011
(+) Caja	1550	7.214.606	5.482.839
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	1551	111.273.732	91.040.986
(+) Otros activos financieros	1552	0	0
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	1553	0	0
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	1600	118.488.338	96.523.825

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

12. DIVIDENDOS PAGADOS

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)	% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)
Acciones ordinarias	2158	27,40	0,14	1.287.330	82,71	0,41	3.488.744
Resto de acciones (sin voto,rescatables,etc)	2159				0,00	0,00	0
Dividendos totales pagados	2160	27,40	0,14	1.287.330	82,71	0,41	3.488.744
a) Dividendos con cargo a resultados	2155	27,40	0,14	1.287.330	82,71	0,41	3.488.744
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	2156						
c) Dividendos en especie	2157						

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

13. EMISIONES, RECOMPRAS O REEMBOLSOS DE VALORES REPRESENTATIVOS DE LA DEUDA

Uds.: Miles de euros

EMISIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD (Y/O SU GRUPO)		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2012	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2012
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	2191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	2192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	2193					
TOTAL	2200					

		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2011	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2011
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	4191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	4192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	4193					
TOTAL	4200					

EMISIONES GARANTIZADAS		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2012	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2012
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	2195					

		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2011	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2011
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	4195					

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

15. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Uds.: Miles de euros

Tabla 1:

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de los intereses y rendimientos asimilados por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado interior	2210	9.912.724	9.688.992	11.974.943	12.156.389
Exportación:	2215	282.886	442.231	47.048.701	48.700.018
a) Unión Europea	2216	167.834	228.175	14.947.113	14.241.306
b) Países O.C.D.E	2217	49.952	117.982	9.304.846	10.203.364
c) Resto de países	2218	65.100	96.074	22.796.742	24.255.348
TOTAL	2220	10.195.610	10.131.223	59.023.644	60.856.407

Tabla 2:

SEGMENTOS		Ingresos ordinarios					
		CONSOLIDADO					
		Ingresos ordinarios procedentes de clientes externos		Ingresos ordinarios entre segmentos		Total ingresos ordinarios	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2221						
	2222						
	2223						
	2224						
	2225						
	2226						
	2227						
	2228						
	2229						
	2230						
(-) Ajustes y eliminaciones de ingresos ordinarios entre segmentos	2231						
TOTAL	2235						

Tabla3:

SEGMENTOS		Resultado	
		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2250		
	2251		
	2252		
	2253		
	2254		
	2255		
	2256		
	2257		
	2258		
	2259		
Total resultado de los segmentos sobre los que se informa	2260		
(+/-) Resultados no asignados	2261		
(+/-) Eliminación de resultados internos (entre segmentos)	2262		
(+/-) Otros resultados	2263		
(+/-) Impuesto sobre beneficios y/o resultado de operaciones interrumpidas	2264		
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	2270		

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

16. PLANTILLA MEDIA

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
PLANTILLA MEDIA	2295	19.515	19.680	188.779	187.233
Hombres	2296	11.848	12.018	86.941	86.670
Mujeres	2297	7.667	7.662	101.838	100.563

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

17. REMUNERACIONES RECIBIDAS POR LOS ADMINISTRADORES Y POR LOS DIRECTIVOS

Entidades de Crédito excepto Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:	Concepto retributivo:		Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Retribución fija	2310		
	Retribución variable	2311		
	Dietas	2312		
	Atenciones estatutarias	2313		
	Operaciones sobre acciones y/u otros instrumentos financieros	2314		
	Otros	2315		
	TOTAL	2320		

Otros beneficios:

	Anticipos	2326		
	Créditos concedidos	2327		
	Fondos y planes de pensiones: Aportaciones	2328		
	Fondos y planes de pensiones: Obligaciones contraídas	2329		
	Primas de seguros de vida	2330		
	Garantías constituidas a favor de los Consejeros	2331		

DIRECTIVOS:

		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Total remuneraciones recibidas por los directivos	2325		

Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:			Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2332		
COMISIÓN DE CONTROL:				
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2333		
PERSONAL CLAVE DE LA ALTA DIRECCIÓN Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN SU CALIDAD DE DIRECTIVOS:				
	Sueldos y otras remuneraciones análogas	2334		
	Obligaciones contraídas en materia de pensiones o de pago de primas de seguros de vida	2335		