

# Comunicado de Prensa

# El Grupo Santander obtuvo en el primer semestre un beneficio neto atribuido de 1.910 millones de euros

El beneficio neto atribuido ordinario se situó en 1.551 millones, con un aumento del 20%, crecimiento que se eleva hasta un 48% con las plusvalías extraordinarias de 359 millones

- ➤ El resultado ordinario del semestre se ha visto incrementado por las plusvalías obtenidas en la venta del 0,46% de Vodafone (241 millones de euros) y un 4% de Shinsei Bank (118 millones) que se iban a destinar a un fondo pendiente de asignación hasta fin de año, pero la necesidad de presentar cuentas auditadas a cierre del semestre debido a la oferta sobre Abbey obligan a que sean afloradas en el beneficio de este periodo.
- La cuenta de resultados presenta aumentos interanuales en todos los márgenes, con un incremento del 13% en el resultado de explotación.
- Fuerte aumento de la actividad en las principales áreas, con incrementos interanuales del 14% en créditos y del 12% en recursos.
- > Banca Comercial en Europa obtiene un beneficio de 1.057 millones de euros, con un crecimiento del 22%, debido a mayores ingresos y costes planos.
- El impulso comercial en Iberoamérica permite el aumento del crédito (+14%) y los recursos (+12%) en moneda local. El beneficio en la región alcanza 667 millones de euros.
- Los principales ratios de gestión continúan mejorando; el ratio de eficiencia mejora casi dos puntos, hasta 47,1%, y la rentabilidad (ROE) en 2,2 puntos.
- ➤ La tasa de morosidad sigue bajando y se sitúa en el 1,29%, a la vez que la cobertura sube a un 197,2%. Por cada euro en mora hay dos en provisiones.
- ➤ Los accionistas percibirán el 1 de agosto el primer dividendo a cargo de las cuentas de 2004 y será de 0,083 euros por acción, con un aumento del 7,1%.







Madrid, 26 de julio de 2004. El Grupo Santander obtuvo en el primer semestre de este año un beneficio neto atribuido de 1.910 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 48% con respecto al mismo periodo del año pasado. Este resultado es consecuencia de un beneficio neto atribuido ordinario de 1.551 millones de euros, lo que supone un incremento del 20%, más unas plusvalías extraordinarias de 359 millones de euros, procedentes de la venta del 0,46% de Vodafone (241 millones de euros) y de un 4% de Shinsei Bank (118 millones). En principio estaba previsto que estas plusvalías se destinaran a un fondo pendiente de asignación, pero la necesidad de presentar cuentas auditadas a cierre del semestre debido a la oferta sobre Abbey obliga a que sean afloradas en el beneficio del periodo, aunque durante el segundo semestre serán destinadas al fortalecimiento del balance.

El resultado ordinario del segundo trimestre estanco ascendió a 809 millones de euros, el importe más elevado registrado en un solo trimestre en la historia del Grupo, lo que supone un 19% más que el mismo trimestre de 2003. La cuenta de resultados mantiene el perfil del primer trimestre, con variaciones positivas en todos los márgenes, y se apoya en el crecimiento de la actividad y del beneficio de los negocios más recurrentes, mientras que las plusvalías se destinan a provisiones voluntarias.

Estos resultados han sido posibles gracias al esfuerzo del Grupo por aumentar los ingresos potenciando el negocio con clientes, a la vez que mantiene el control de los costes y mejora la calidad de los riesgos. La estrategia llevada a cabo ha permitido crecimientos significativos en volúmenes de negocio, aumentar el beneficio del semestre de forma significativa y continuar mejorando en rentabilidad, eficiencia y calidad del crédito.

#### Resultados

La cuenta de resultados del primer semestre de 2004 mantiene los mismos fundamentos del año pasado, pero con una progresiva aceleración en las tasas de crecimiento. El fuerte aumento de la actividad comercial permite una mejora de los ingresos y de las comisiones, que compensa sobradamente otros impactos desfavorables, como la depreciación del dólar frente al euro y la caída de los tipos de interés.

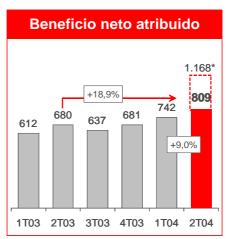
La mejora combinada de ingresos y costes permite cerrar el semestre con un margen de explotación de 3.268 millones de euros, lo que supone un aumento del 12,7%. Esta evolución está sustentada en un crecimiento de los ingresos por margen y comisiones (+10,3%), que casi cuadruplica al de los costes (+2,7%), y que ha permitido compensar el descenso de los resultados por operaciones financieras (-25,4%), debido a la situación de los mercados en el segundo trimestre de este año. Esta combinación permite que el ratio de eficiencia continúe mejorando, de manera que el conjunto de los costes de personal y generales supone 47,1 euros de cada 100 generados en el margen ordinario, frente a los 48,9 del primer semestre del 2003.











En cuanto a las provisiones para insolvencias, la dotación neta se eleva a 754 millones de euros, con un descenso del 7,4% como consecuencia de las menores provisiones por riesgopaís. La amortización de fondos de comercio registra una fuerte variación, ya que en este semestre ha sido de 235 millones de euros, frente a 1.007 millones en el mismo periodo del año pasado. Esto se debe a que el año pasado se destinaron 691 millones de euros a amortización acelerada de fondo de comercio, que es prácticamente el importe de la plusvalía que se obtuvo de la venta del 24,9% de Santander Serfin a Bank of America. Dicha plusvalía explica en gran medida la diferencia en los resultados por operaciones de grupo.

Por lo que se refiere a las aportaciones de las empresas participadas y del Grupo, los resultados netos por puesta en equivalencia, sin incluir dividendos, se sitúan en 235 millones de euros, algo más del doble que el año pasado, gracias a las mayores aportaciones de sociedades como Royal Bank of Scotland, Cepsa, Banque Comerciale du Maroc, Urbis y las compañías de seguros del Grupo. El conjunto de otros resultados presenta un saldo negativo de 182 millones, incluyéndose distintas dotaciones y saneamientos cuyo objetivo es continuar fortaleciendo el balance.

El beneficio neto atribuido ordinario del semestre se sitúa en 1.551 millones de euros, con un aumento del 20%, con respecto al mismo periodo del año pasado. El resultado del segundo trimestre (809 millones de euros) supera en un 9% al del primer trimestre de este año (742 millones). Si a este resultado se agrega la amortización ordinaria de fondos de comercio, para facilitar la comparación de estos resultados internacionalmente, el denominado beneficio neto atribuido cash-basis alcanzaría 1.784 millones de euros.

Del beneficio de las áreas operativas, el 81% se debe a la actividad de banca comercial. La Banca Comercial Europa, que gana 1.057 millones de euros (+22%), aporta el 53%, y la Banca Comercial América aporta un 28%, tras ganar 547 millones de euros, con un descenso del 4,7% que se debe a los mayores minoritarios por la venta del 24,9% de Serfin (febrero de 2003) y a la depreciación del dólar. Sin dichos efectos el beneficio hubiera aumentado un 7,5%. Las dos áreas globales (Gestión de Activos-Banca Privada y Banca Mayorista Global) aportan el 19% del beneficio, con 375 millones de euros (+47,1%).

### Negocio

Comunicación Externa

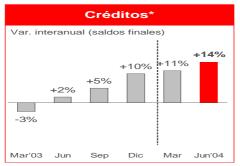
Ciudad Grupo Santander - Edif. Arrecife - 3S - 2ª Plta. 28660 Bodilla del Monte (Madrid)







La fortaleza comercial es clave en la evolución del semestre y se suma al relanzamiento de la actividad que se inició en el ejercicio pasado, de manera que las tasas de crecimiento interanuales vuelven a mejorar por sexto trimestre consecutivo, absorbiendo el impacto negativo que aún tienen los tipos de cambio, que es de 2,5 puntos porcentuales. Los fondos totales gestionados por el Grupo Santander se elevan a 476.955 millones de euros, con un aumento del 7,7% respecto a junio de 2003.





- (\*) Créditos brutos descontado impacto de titulizaciones
- (\*\*) Recursos en balance y fuera de balance (fondos inversión, pensiones y patrimonios administrados)

El importe de la inversión crediticia del Grupo Santander asciende a 192.186 millones de euros a cierre del primer semestre, con un aumento del 13,6% sobre junio del año pasado, una vez eliminado el efecto de los créditos titulizados. En España la red Santander Central Hispano está creciendo al 23%, con un aumento del 34% en el negocio hipotecario, con casi 6.000 millones de euros de producción en el semestre en hipotecas *Superoportunidad*, y un 24% en financiación a empresas, con significativos aumentos en segmentos prioritarios, como pymes (+18%) y microempresas (+34%). La actividad minorista de Banesto aumenta el 36%, también con buena evolución del crédito hipotecario y a empresas.

El área de financiación al consumo, Santander Consumer, registra una fuerte expansión, con un aumento de la nueva producción del 24%, destacando la financiación de automoción que aumenta un 24% también. En Portugal, el énfasis continúa en hipotecas, que crecen un 15%, así como en crédito consumo que sube un 16%.

En Iberoamérica –región en la que el Grupo ha obtenido en el primer semestre de este año un beneficio neto atribuido de 667 millones de euros, con un descenso del 4,3%, variación que sería positiva en un 4,2% sin el efecto de los tipos de cambio– la evolución del negocio es muy positiva. La inversión crediticia crece un 14% en el conjunto de la zona en moneda local, con incrementos del 36% en Brasil; del 20%, en México, y del 11% en Chile.

El enfoque de estos bancos al negocio comercial y el desarrollo de negocios considerados estratégicos (tarjetas de crédito, cash management, comercio exterior, fondos de inversión y seguros) se aprecia en un mayor crecimiento de la actividad minorista y está contribuyendo a incrementar los ingresos por comisiones en un 27,3% sin efecto de tipos de cambio.











(\*) Créditos sin IPAB (\*\*) Débitos sin CTAs + f. inversión + p. pensiones

La expansión de la actividad crediticia del Grupo ha sido compatible con un descenso de la tasa de morosidad, de modo que el volumen de riesgos morosos y dudosos supone sólo un 1,29% de la inversión, frente al 1,67% de un año antes. La morosidad del Grupo en España se sitúa en el 0,69%, en la actividad de financiación al consumo (Santander Consumer) en el 1,95% y en Iberoamérica en el 3,0%. A la vez, la cobertura de esta morosidad continúa aumentando y se sitúa ya en el 197%, de modo que por cada euro prestado que ha entrado en mora se ha constituido una provisión de prácticamente dos euros. La tasa de cobertura es del 296% en España y del 147% en Iberoamérica.

En cuanto a la captación de ahorro, el conjunto de los recursos de clientes gestionados asciende a 348.366 millones de euros a fin de junio de este año, con un aumento del 9,7% (tres puntos más si se elimina el efecto de tipo de cambio) con respecto a un año antes.

En España el conjunto de los depósitos, sin cesiones temporales, fondos de inversión y planes de pensiones aumenta un 12% a junio de este año frente al mismo mes del año pasado. Destaca el crecimiento del 15,4% de las cuentas corrientes, mientras que las imposiciones a plazo descienden un 6,7%, en parte por el desplazamiento de estos saldos hacia los fondos de inversión, que aumentan un 19,5%. Los fondos *Supergestión* han comercializado en el primer semestre 7.500 millones de euros, manteniéndose el liderazgo del Grupo en España en este producto, con una cuota de mercado del 28%. El patrimonio administrado en planes de pensiones aumentó un 11,1% en tasa interanual.

En Iberoamérica, el descenso de los tipos de interés ha provocado un desplazamiento del ahorro desde depósitos tradicionales hacia fondos de inversión. El conjunto de los recursos gestionados de clientes aumenta un 12% en moneda local, con un aumento del 6% en recursos en balance, un 30% en fondos de inversión y un 15% en planes de pensiones. El conjunto de recursos de clientes aumenta un 18% en Brasil; un 12%, en México, y un 2% en Chile, todos en moneda local.

#### El capital

Los recursos propios computables del Grupo Santander a finales de junio de este año ascienden a 26.218 millones de euros, con un excedente de 8.849 millones de euros con respecto al mínimo exigido por el Banco Internacional de Pagos de Basilea (BIS). Así, el ratio BIS se sitúa en el 12,1%, con un Tier I del 8,1% y un core capital o capital básico del 6,4%.

Comunicación Externa

Ciudad Grupo Santander - Edif. Arrecife - 3S - 2ª Plta. 28660 Bodilla del Monte (Madrid)







En cuanto a los fondos de comercio pendientes de amortización, a 30 de junio ascienden a 7.323 millones de euros, con un descenso de 976 millones (-11,8%) con respecto a un año antes. Entre las reducciones destaca la amortización acelerada de Banespa.

## La acción y su rentabilidad

La acción Santander cerró junio a un precio de 8,53 euros, lo que supone ceder un 9,2% con respecto a la última sesión de 2003 y una revalorización del 11,8% con respecto a junio del año pasado. A 30 de junio, la capitalización bursátil del Grupo Santander ascendía a 40.674 millones de euros, lo que lo sitúa en el primer lugar de la banca en España, segundo de la zona euro y decimocuarto del mundo.

El próximo 1 de agosto se efectuará el pago del primer dividendo a cargo de los resultados de este año. El importe del mismo será de 0,083 euros por acción, lo que supone un incremento del 7,1% con respecto al primero pagado en el ejercicio anterior.

## Consejo de Administración

En el Consejo celebrado ayer día 25 de julio, Jaime Botín-Sáenz de Sautuola comunicó su decisión de dejar el Consejo del Banco al que se incorporó en 1960. El Consejo valoró muy especialmente la magnífica contribución al Banco de Jaime Botín durante estos años en los que el Grupo se ha situado como primera entidad financiera en España e Iberoamérica.

Para sustituir a Jaime Botín como Vicepresidente Primero del Consejo, a propuesta de la Comisión de la Nombramientos y Retribuciones, el Consejo designó a Fernando de Asúa Álvarez, consejero externo no ejecutivo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 8 del reglamento, que exige esta condición para ser nombrado Vicepresidente Primero del Grupo.

Asimismo, para cubrir la vacante en el Consejo que deja Jaime Botín, el Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, ha designado nuevo consejero a Javier Botín O'Shea, como consejero externo dominical.

También a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, el Consejo ha aprobado nombrar miembro de la Comisión Ejecutiva a Antonio Basagoiti García-Tuñón.

En este año, la Mutua Madrileña Automovilista ha incrementado su inversión en el capital del Santander Central Hispano hasta alcanzar un 1,21%. El Consejo de Administración del Banco acordó en su reunión del 26 de abril nombrar consejero a la Mutua Madrileña Automovilista, representada en el consejo por Luis Rodríguez Durón. El consejo de administración, que cuenta con una participación del 9% del capital de la entidad, queda integrado por 20 miembros, dado que se ha dejado vacante la plaza de Antonio Champalimaud, que falleció en mayo pasado.

En el Grupo Santander trabajan 102.725 personas (un 34% de ellos en España), que atienden a más de 41 millones de clientes y buscan rentabilizar la inversión de 1.100.827 accionistas. El 48,5% del capital está en manos de inversores residentes.







	Ene-Jun 04		Ene-Jun 03		Variación		
	Mill. euros	%ATM	Mill. euros	%ATM	Absoluta	(%)	
Ingresos financieros	8.693,6	4,92	8.778,4	5,31	(84,8)	(0,97	
Dividendos	393,5	0,22	255,2	0,15	138,4	54,2	
Costes financieros	(4.777,1)	(2,70)	(5.105,6)	(3,09)	328,5	(6,43	
Margen de intermediación	4.309,9	2,44	3.927,9	2,37	382,0	9,7	
Comisiones netas	2.280,7	1,29	2.045,9	1,24	234,8	11,4	
Margen básico	6.590,6	3,73	5.973,8	3,61	616,8	10,3	
Resultados por operaciones financieras	435,3	0,25	583,9	0,35	(148,5)	(25,4	
Margen ordinario	7.025,9	3,98	6.557,7	3,96	468,2	7,1	
Gastos generales de administración	(3.308,4)	(1,87)	(3.206,6)	(1,94)	(101,8)	3,1	
a) De personal	(2.025,1)	(1,15)	(2.010,0)	(1,22)	(15,2)	0,7	
b) Otros gastos administrativos	(1.283,2)	(0,73)	(1.196,6)	(0,72)	(86,6)	7,2	
Amortización del inmovilizado	(359,8)	(0,20)	(377,6)	(0,23)	17,8	(4,7	
Otros resultados de explotación	(89,8)	(0,05)	(74,3)	(0,04)	(15,5)	20,8	
Costes de explotación	(3.757,9)	(2,13)	(3.658,5)	(2,21)	(99,4)	2,7	
Margen de explotación	3.268,0	1,85	2.899,2	1,75	368,8	12,7	
Resultados netos por puesta en equivalencia	234,6	0,13	108,3	0,07	126,2	116,4	
Promemoria: Dividendos cobrados	225,0	0,13	187,7	0,11	37,3	19,8	
Resultados por operaciones grupo	(27,9)	(0,02)	729,1	0,44	(757,0)		
Amortización y provisiones para insolvencias	(753,7)	(0,43)	(814,0)	(0,49)	60,4	(7,4	
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	(0,2)	(0,00)	0,3	0,00	(0,5)		
Amortización acelerada del fondo de comercio	(2,4)	(0,00)	(691,2)	(0,42)	688,7	(99,6	
Otros resultados	(181,8)	(0,10)	124,6	0,08	(306,4)		
Beneficio antes de impuestos (cash-basis*) ordinario	2.536,5	1,44	2.356,3	1,42	180,2	7,0	
Impuesto sobre sociedades	(470,1)	(0,27)	(435,0)	(0,26)	(35,1)	8,	
Beneficio neto consolidado (cash-basis*) ordinario	2.066,4	1,17	1.921,3	1,16	145,1	7,	
Resultado atribuido a minoritarios	169,7	0,10	144,1	0,09	25,7	17,	
Dividendos de preferentes	112,7	0,06	168,3	0,10	(55,5)	(33,0	
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*) ordinario	1.783,9	1,01	1.608,9	0,97	175,0	10,	
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(232,6)	(0,13)	(316,2)	(0,19)	83,6	(26,4	
Beneficio neto atribuido al Grupo ordinario	1.551,4	0,88	1.292,7	0,78	258,6	20,	
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	359,0	0,20	0,0	0,00	359,0		

<sup>(\*).-</sup> Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

Millones de euros			Variacio		
	30.06.04	30.06.03	Absoluta	(%)	31.12.03
Crédito a las Administraciones Públicas	6.339,1	5.854,1	485,0	8,28	5.487,4
Crédito a otros sectores residentes	112.812,8	94.498,3	18.314,5	19,38	103.515,6
Crédito con garantía real	53.827,1	41.667,7	12.159,4	29,18	47.999,6
Otros créditos	58.985,7	52.830,6	6.155,2	11,65	55.516,0
Crédito al sector no residente	73.034,1	73.654,1	(620,0)	(0,84)	68.617,7
Crédito con garantía real	19.375,2	21.978,6	(2.603,4)	(11,85)	18.796,1
Otros créditos	53.658,9	51.675,5	1.983,4	3,84	49.821,6
Créditos sobre clientes (bruto)	192.186,0	174.006,5	18.179,6	10,45	177.620,7
Fondo de provisión para insolvencias	5.102,7	4.966,3	136,3	2,75	5.116,7
Créditos sobre clientes (neto)	187.083,4	169.040,2	18.043,2	10,67	172.504,0
Promemoria: Activos dudosos	2.979,3	3.398,0	(418,7)	(12,32)	3.276,7
Administraciones Públicas	0,9	2,1	(1,2)	(57,79)	0,9
Otros sectores residentes	855,0	947,6	(92,6)	(9,77)	930,7
No residentes	2.123,4	2.448,3	(324,8)	(13,27)	2.345,1

Comunicación Externa Ciudad Grupo Santander - Edif. Arrecife - 3S - 2ª Plta. 28660 Bodilla del Monte (Madrid) Tel.: 34 91 289 5188 Fax: 34 91 257 1039







Millones de euros			Variacio	ón	
	30.06.04	30.06.03	Absoluta	(%)	31.12.03
Acreedores Administraciones Públicas	10.475,3	19.563,1	(9.087,8)	(46,45)	9.225,9
Acreedores otros sectores residentes	82.680,9	77.831,0	4.849,9	6,23	77.918,9
Corrientes	26.254,7	22.748,7	3.506,0	15,41	25.089,2
Ahorro	18.550,2	16.739,7	1.810,5	10,82	17.823,4
Plazo	18.109,7	19.412,8	(1.303,1)	(6,71)	18.640,1
Cesión temporal de activos	19.007,2	18.835,2	172,1	0,91	16.348,5
Otras cuentas	759,1	94,6	664,6	702,80	17,7
Acreedores sector no residente	76.376,1	73.166,4	3.209,7	4,39	72.190,7
Depósitos	68.968,7	65.401,7	3.567,0	5,45	65.885,5
Cesión temporal de activos	7.407,4	7.764,7	(357,3)	(4,60)	6.305,2
Total débitos a clientes	169.532,3	170.560,4	(1.028,2)	(0,60)	159.335,€
Valores negociables	47.052,0	34.579,1	12.472,8	36,07	44.441,2
Pasivos subordinados	11.687,7	11.710,7	(22,9)	(0,20)	11.221,1
Recursos de clientes en balance	228.271,9	216.850,2	11.421,7	5,27	214.997,9
Recursos gestionados fuera de balance	120.094,5	100.703,0	19.391,5	19,26	108.903,0
Fondos de inversión	89.772,9	73.542,1	16.230,9	22,07	80.502,0
España	67.720,7	56.655,3	11.065,4	19,53	60.725,4
Resto países	22.052,2	16.886,8	5.165,4	30,59	19.776,6
Planes de pensiones	20.316,4	18.671,0	1.645,3	8,81	19.494,8
España	6.730,6	6.056,1	674,5	11,14	6.652,7
De ellos, individuales	5.786,0	5.250,2	535,9	10,21	5.767,7
Resto países	13.585,8	12.614,9	970,9	7,70	12.842,1
Patrimonios administrados	10.005,2	8.489,9	1.515,3	17,85	8.906,1
España	2.617,5	2.674,5	(56,9)	(2,13)	2.450,5
Resto países	7.387,6	5.815,4	1.572,2	27,04	6.455,6

Millones de euros		30.06.03	Variación		
	30.06.04		Absoluta	(%)	31.12.03
Capital suscrito	2.384.2	2.384.2	0.0	0.00	2.384.2
Primas de emisión	8.720,7	8.979,7	(259,0)	(2,88)	8.720,7
Reservas (incluye reservas netas			` ',	,	
en sociedades consolidadas)	7.135,0	6.386,9	748,1	11,71	6.102,5
Recursos propios en balance	18.240,0	17.750,9	489,1	2,76	17.207,4
Beneficio atribuido	1.910,4	1.292,7	617,6	47,78	2.610,8
Acciones propias en cartera	(20,7)	(10,9)	(9,8)	89,64	(10,2)
Dividendo a cuenta distribuido	0,0	0,0	0,0		(739,1)
Patrimonio neto al final del periodo	20.129,7	19.032,7	1.097,0	5,76	19.069,0
Dividendo activo a cuenta no distribuido	0,0	0,0	0,0	_	(369,6)
Dividendo complementario	0,0	0,0	0,0	_	(335,7)
Patrimonio neto después					
de la aplicación del resultado	20.129,7	19.032,7	1.097,0	5,76	18.363,7
Acciones preferentes	3.916,4	5.097,8	(1.181,4)	(23,17)	4.484,9
Intereses de minoritarios	1.643,0	1.599,6	43,3	2,71	1.575,8
Patrimonio neto e intereses de minoritarios	25.689,1	25.730,1	(41,1)	(0,16)	24.424,4
Recursos propios básicos	17.635.9	16.628.8	1.007,2	6,06	16.951,2
Recursos propios complementarios	8.582,3	8.650,9	(68,6)	(0,79)	8.570,2
Recursos propios computables ratio BIS	26.218,3	25.279,7	938,6	3,71	25.521,4
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	217.111,2	198.630,4	18.480,9	9,30	205.253,4
Ratio BIS total	12,08	12,73	(0,65)		12,43
Tier I	8,12	8,37	(0,25)		8,26
Excedente de fondos sobre ratio BIS	8.849.4	9.389.2	(539,9)	(5,75)	9,101,1

Comunicación Externa Ciudad Grupo Santander - Edif. Arrecife - 3S - 2ª Plta. 28660 Bodilla del Monte (Madrid) Tel.: 34 91 289 5188 Fax: 34 91 257 1039



