

Logista

Compañía de
Distribución Integral

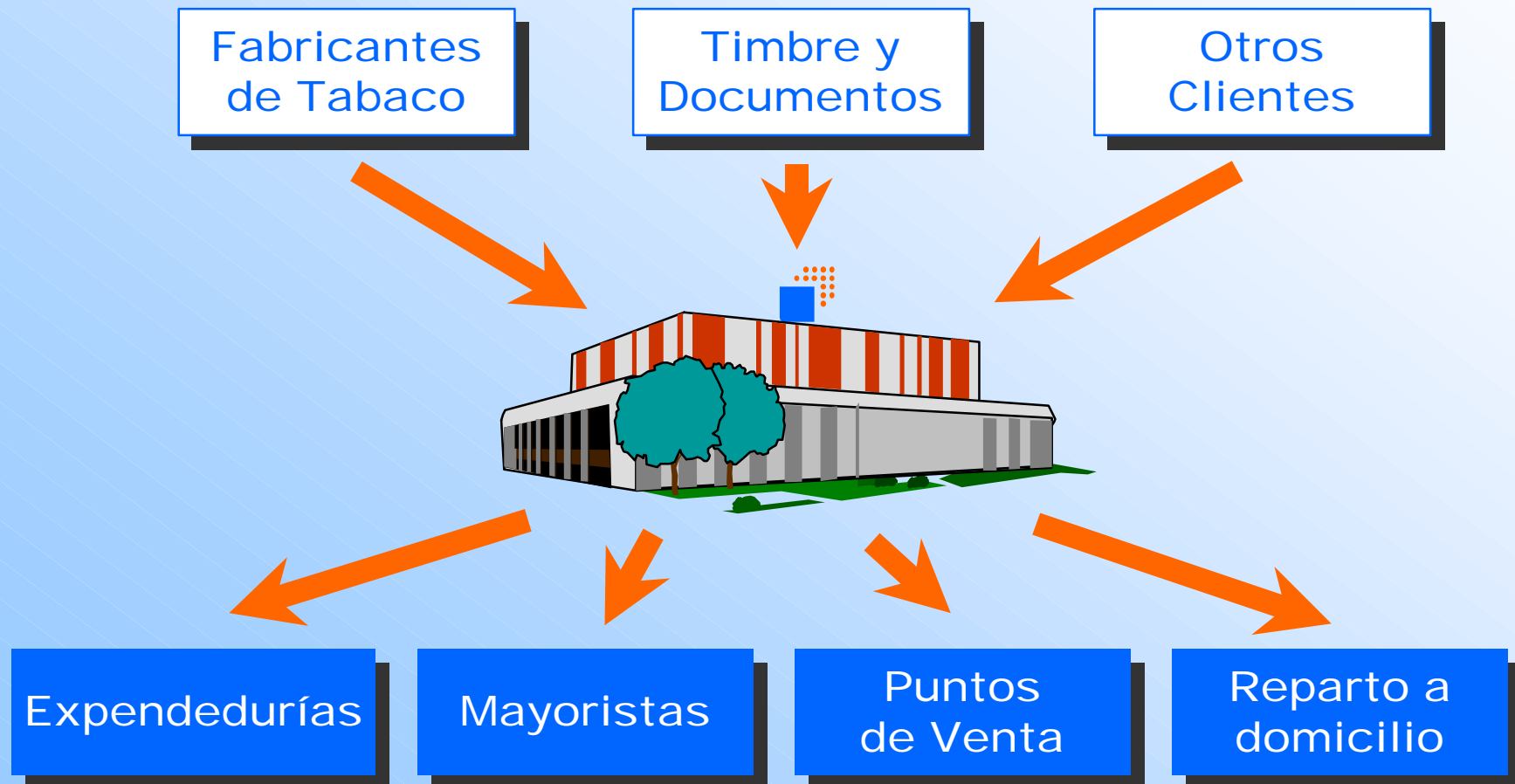
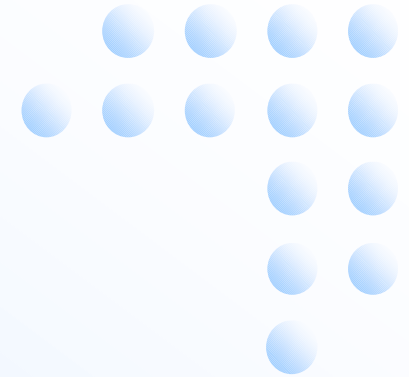


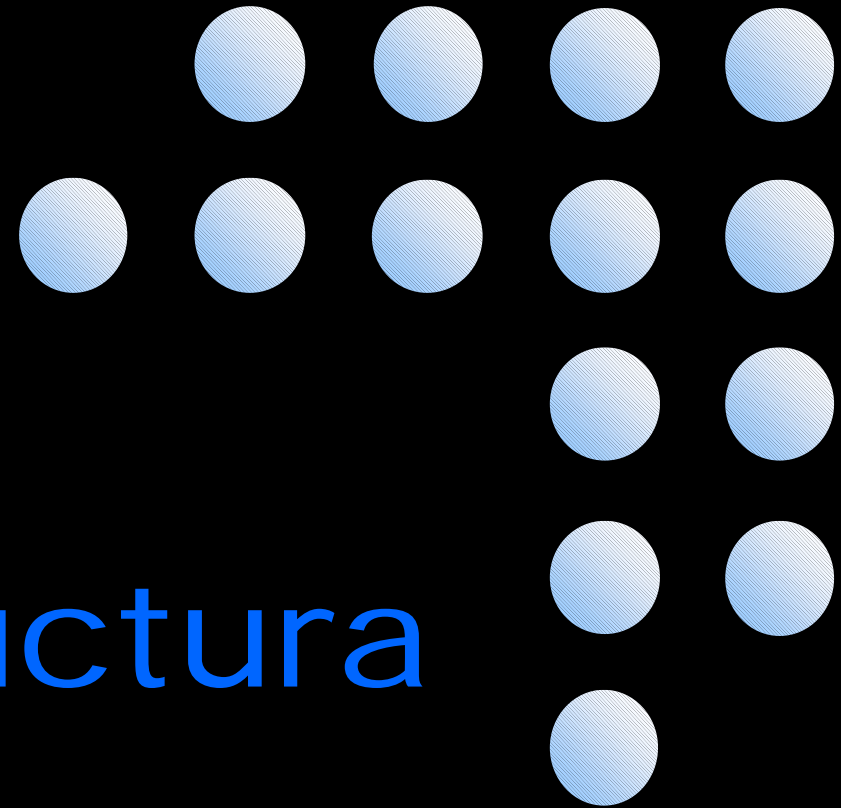
Logista



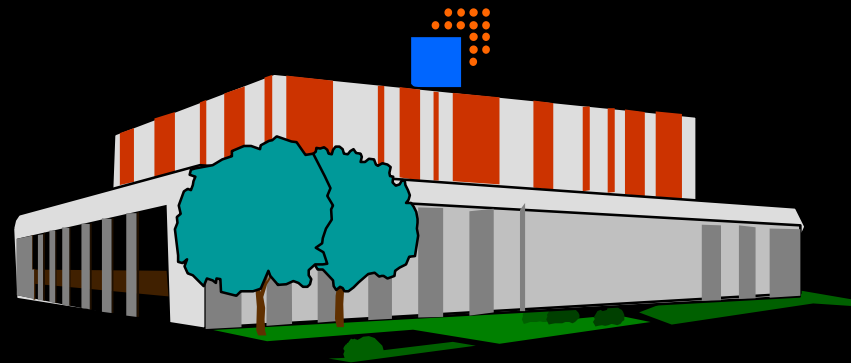


Distribución Integral





Infraestructura



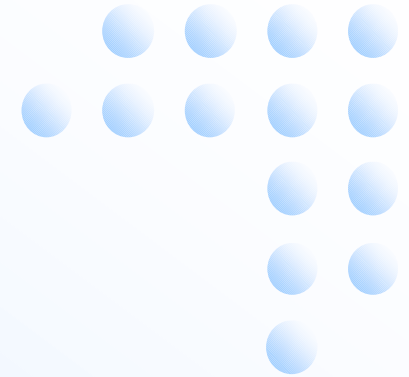


Configuración de la red

- Modelo basado en
 - 53 fabricantes de tabaco
 - Mercado de tabaco
 - Mercado de productos de gran consumo
 - Servicio homogéneo, flexible y de alta calidad



Zonas de Distribución



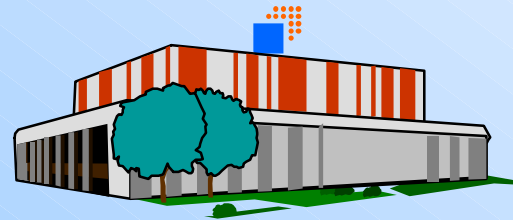
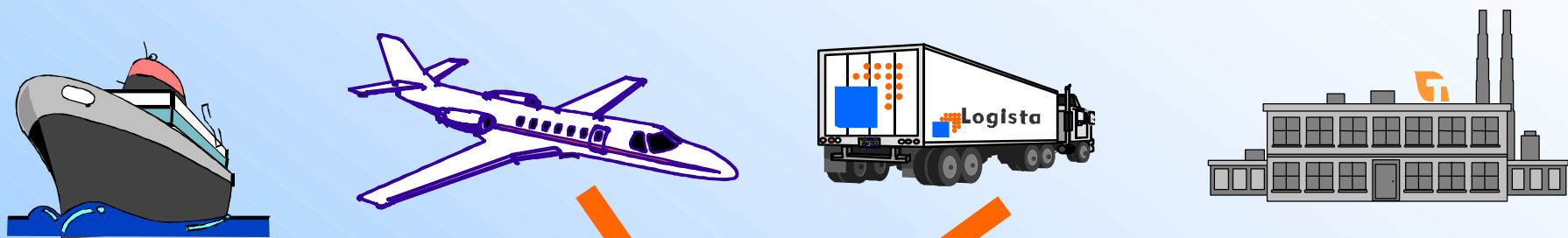




Sistema de distribución



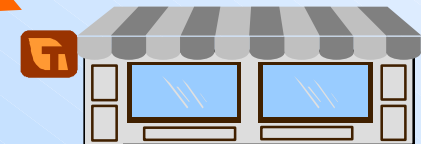
Orígenes



Almacenes Regionales



Plataformas

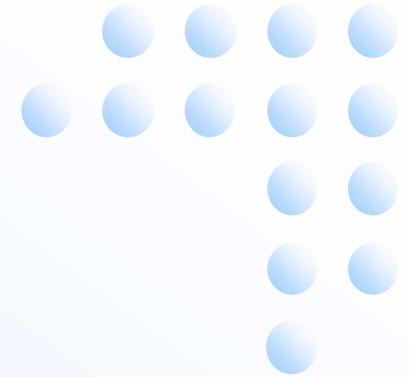


Expendedurías





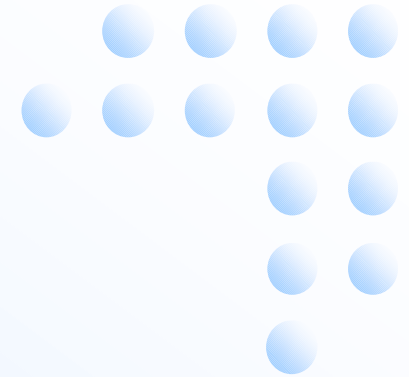
Infraestructura



- Almacenes
 - 7 Almacenes Regionales
 - 50 Almacenes provinciales
- Superficie total
 - 265.000 m²
- Volumen disponible
 - 2.000.000 m³

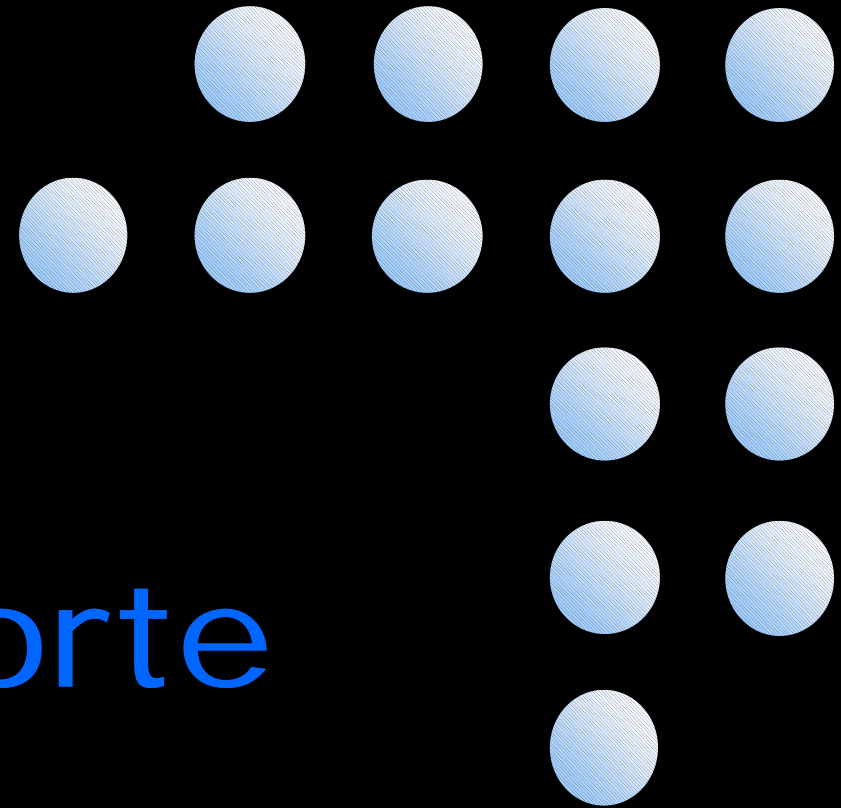


Instalaciones



- Almacenes automatizados: Madrid y Logroño
- Almacenaje paletizado en altura
- Líneas de picking
- Equipos de manutenzione
- Seguridad anti-incendios y anti-intrusismo
- Red provincial de tiendas y autoservicio
- Sistemas automáticos de gestión



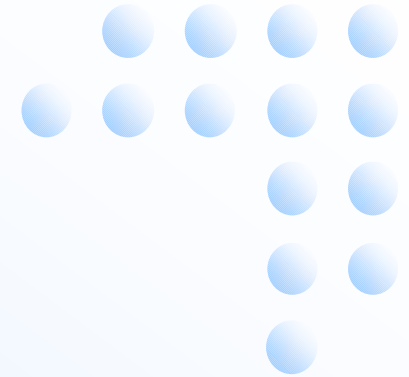


Transporte



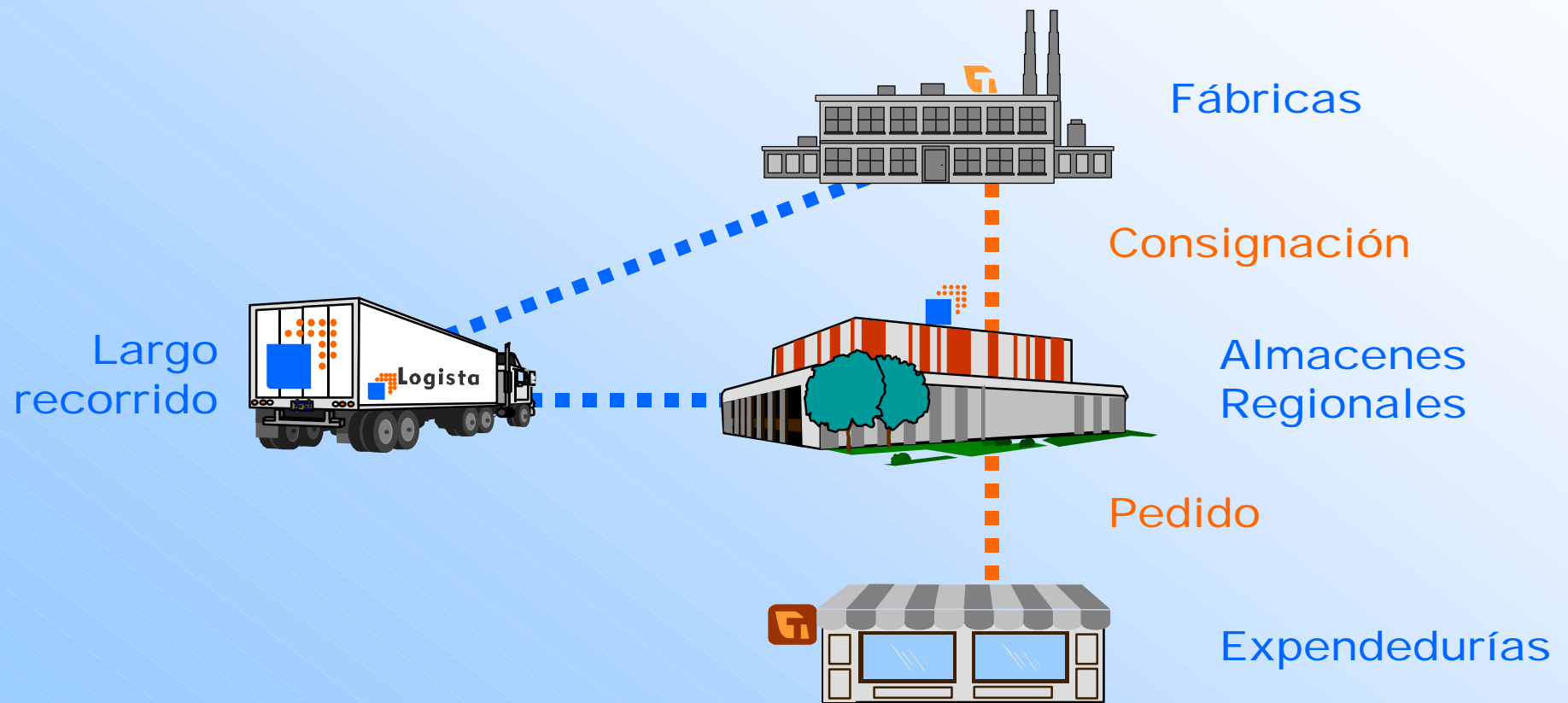


Transporte



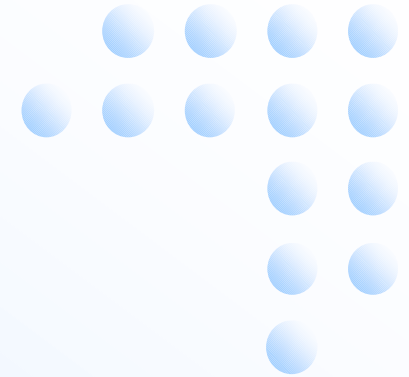
- 220 vehículos tipo trailer
- 230 vehículos de reparto
- Diseño y gestión de rutas informatizada (sistema experto)
- Conexión on-line con Fábricas, Almacenes Regionales y Empresas de Transporte
- Control y seguimiento de la flota de largo recorrido vía satélite
- Flota homologada

Transporte de largo recorrido





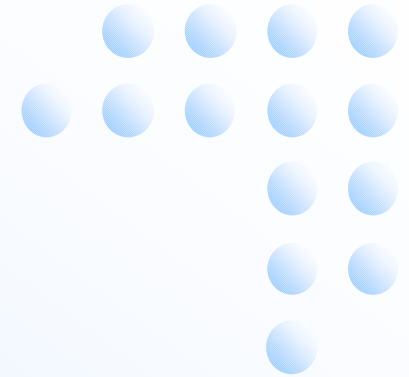
Transporte de largo recorrido



- 220 vehículos tipo trailer (24 Tm)
- 17 empresas de transporte (4 - 50 trailers/emp)
- Imagen de flota (flota homologada y decorada)
- Diseño y gestión de rutas informatizada y centralizada (Sistema experto)
- Conexión on line con Fábricas, Almacenes Regionales y Empresas de Transporte
- Control y seguimiento de vehículos vía satélite (Eutelsat)
- 25.000 viajes / año



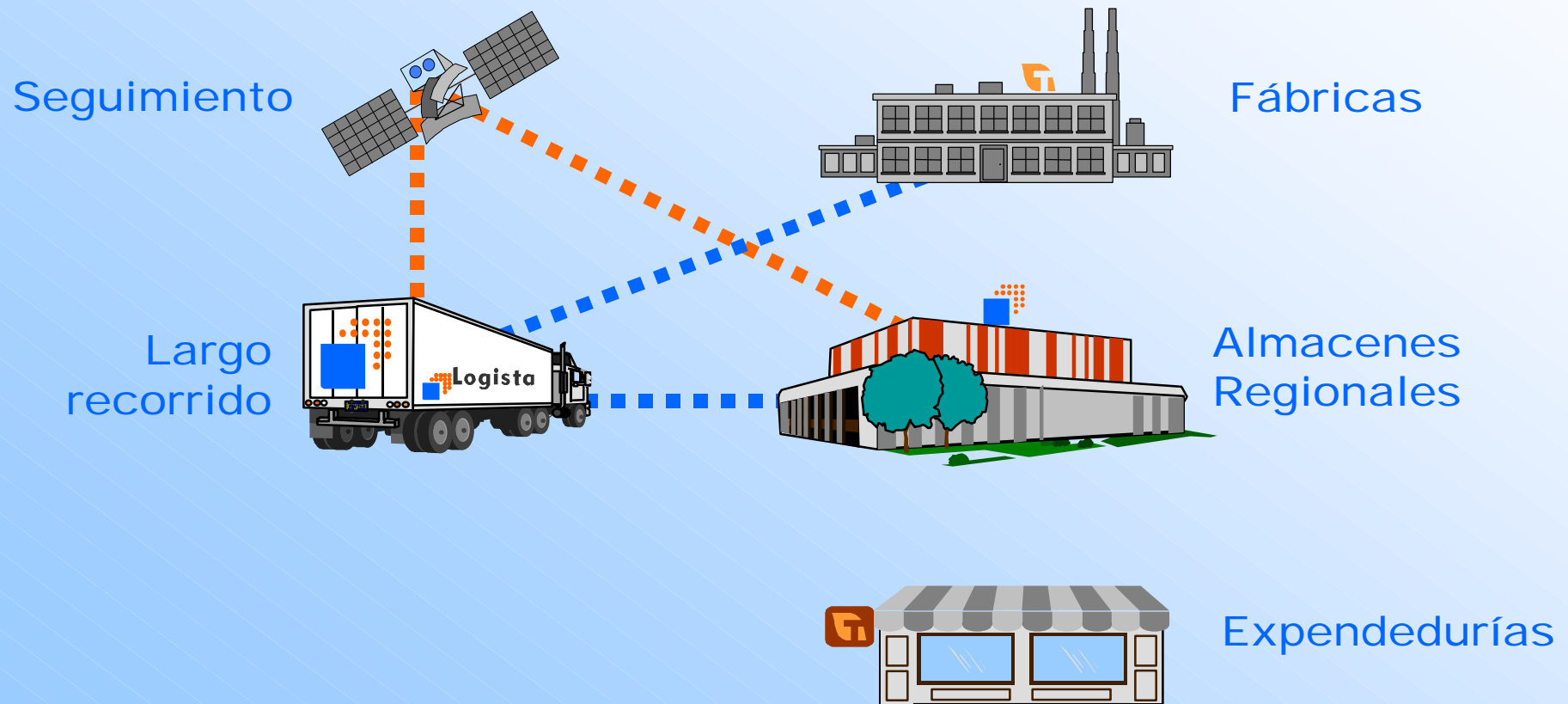
Sistema experto



- Optimización multi-objetivo
 - Minimizar coste de transporte
 - Maximizar rentabilidad de vehículos
 - Equilibrar operaciones carga / descarga en la red
- Restricciones (LOTT, capacidad vehículo, almacenes)
- Resolución de incidencias en tiempo real
- Red cartográfica digitalizada



Control y seguimiento de la flota vía satélite





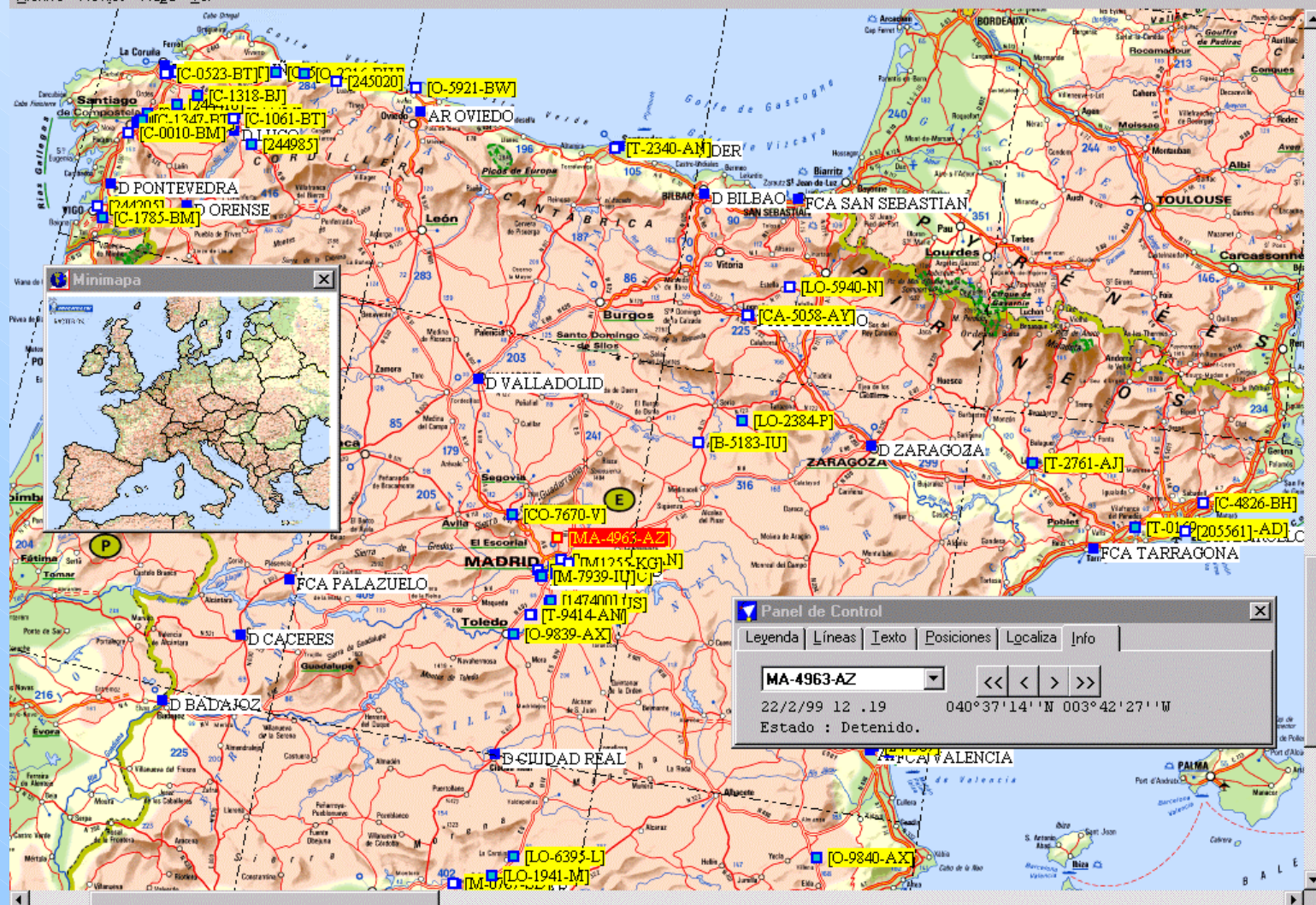
Control y seguimiento de la flota vía satélite



- Intercambio de mensajes y datos con proveedores, transportistas y conductores
- Información automática y permanente de la posición de los vehículos
- Registro histórico de las rutas
- Respuesta instantánea a preguntas como
 - ¿Dónde está... ?
 - ¿Quién está cerca de... ?
- Sistema de alarmas para incidencias:
 - robos, averías

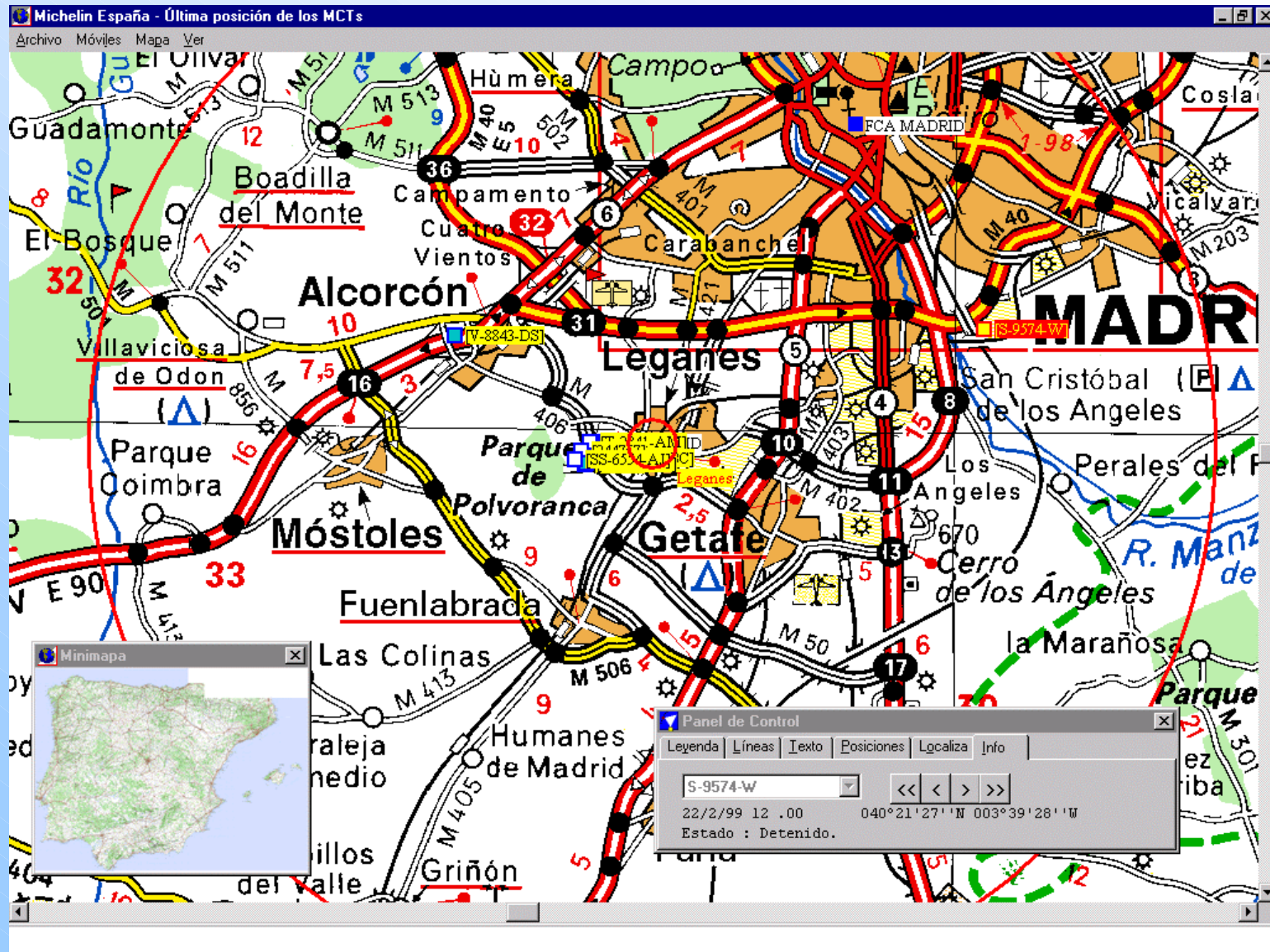
 Michelin Europa - Última posición de los MCTs

[Archivo](#) [Móviles](#) [Mapa](#) [Ver](#)



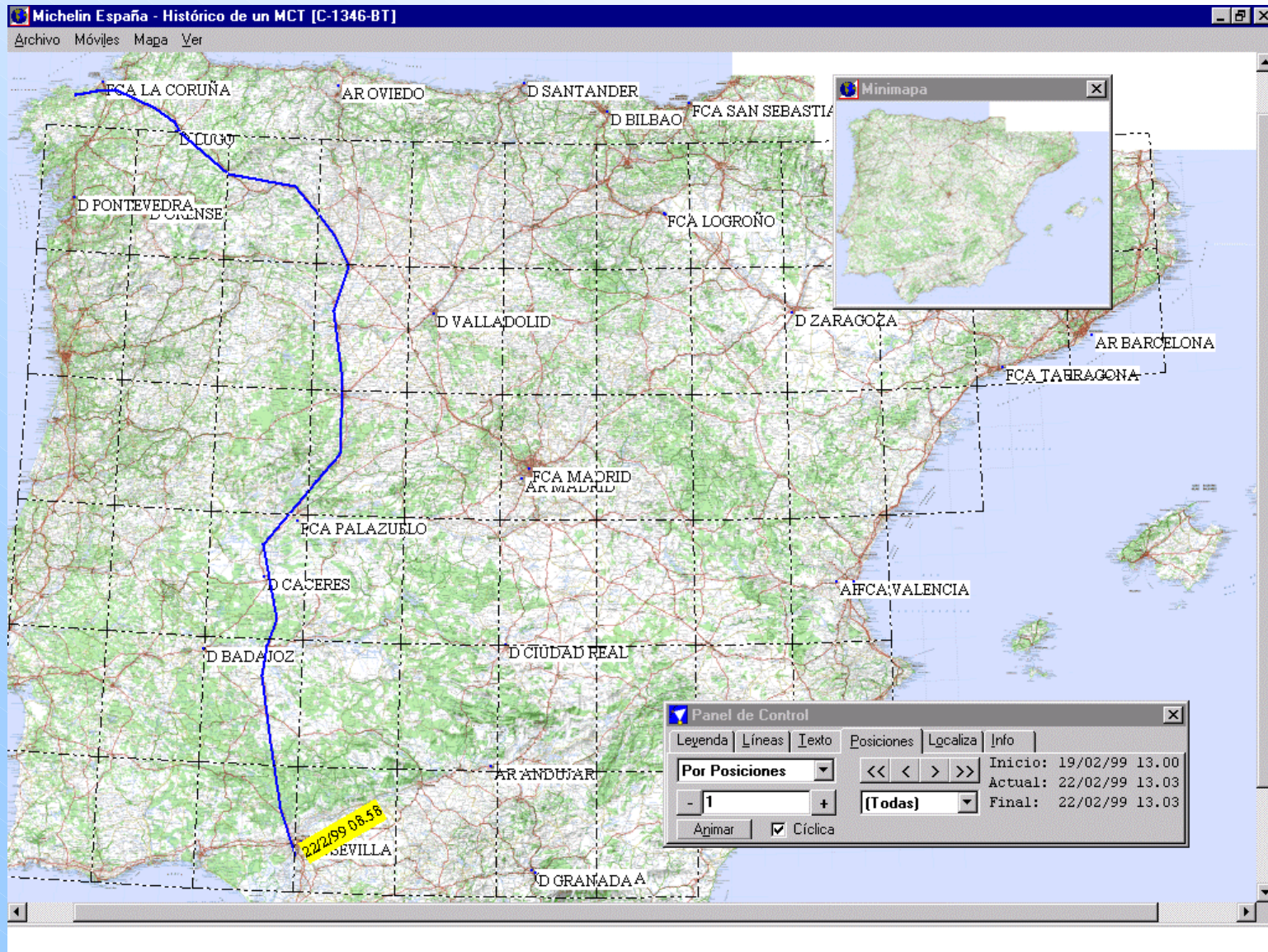


Vehículos cerca de ...





Ultimas posiciones

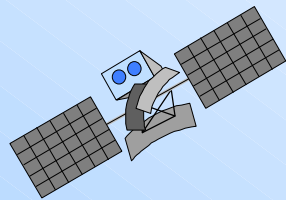




Transporte de reparto

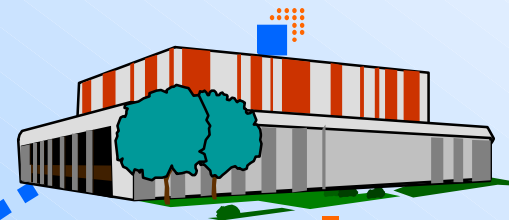


Seguimiento



Fábricas

Largo recorrido

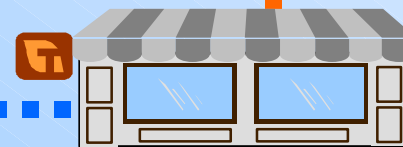


Almacenes Regionales

Reparto



Pedido



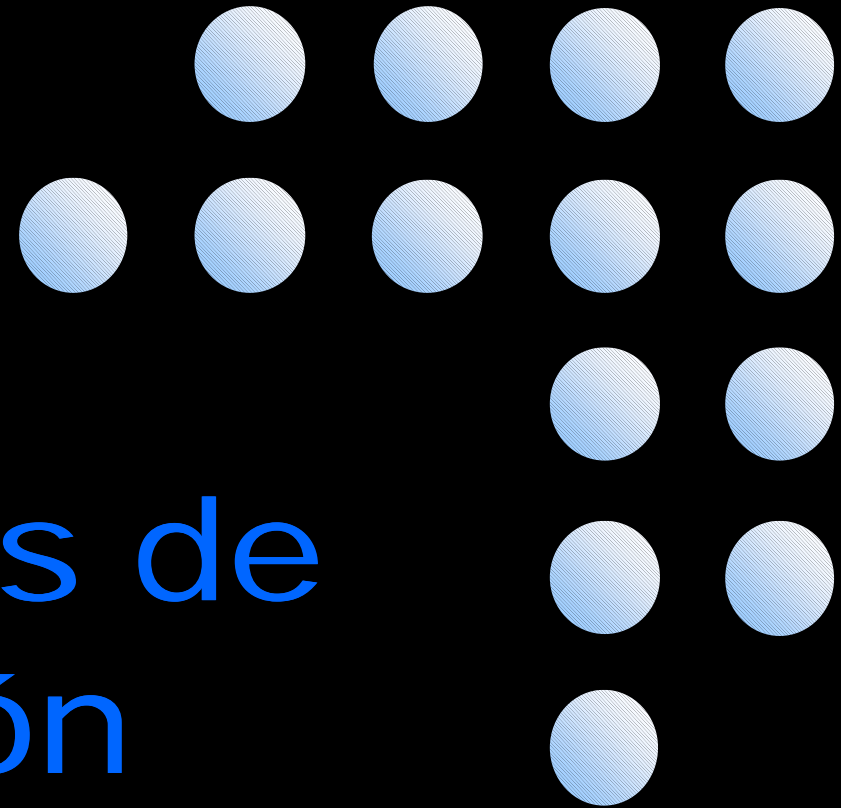
Expendedurías



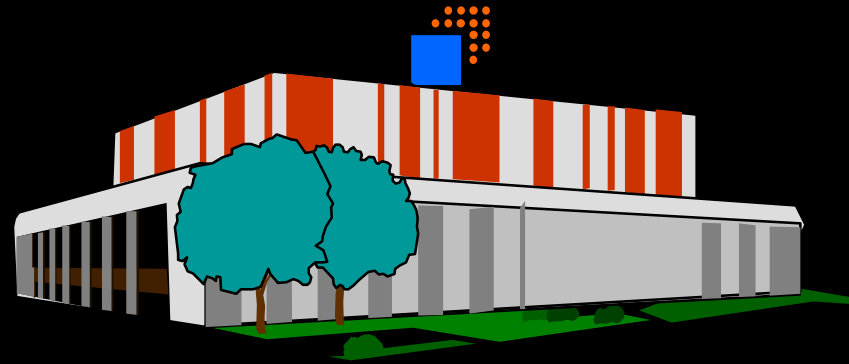
Transporte de reparto



- 230 vehículos de reparto
- Empresas de 1 a 20 vehículos
- Flota homologada y decorada
- Diseño de rutas automatizado
 - Actual: Visutour (rutas cerradas)
 - Junio 99: Roadshow (rutas abiertas)
- 500.000 expediciones / año
- 7,5 millones de km / año
- 8 millones de cajas / año



Sistemas de gestión



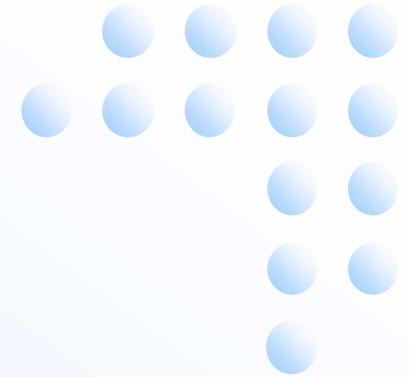


Gestión de la Distribución



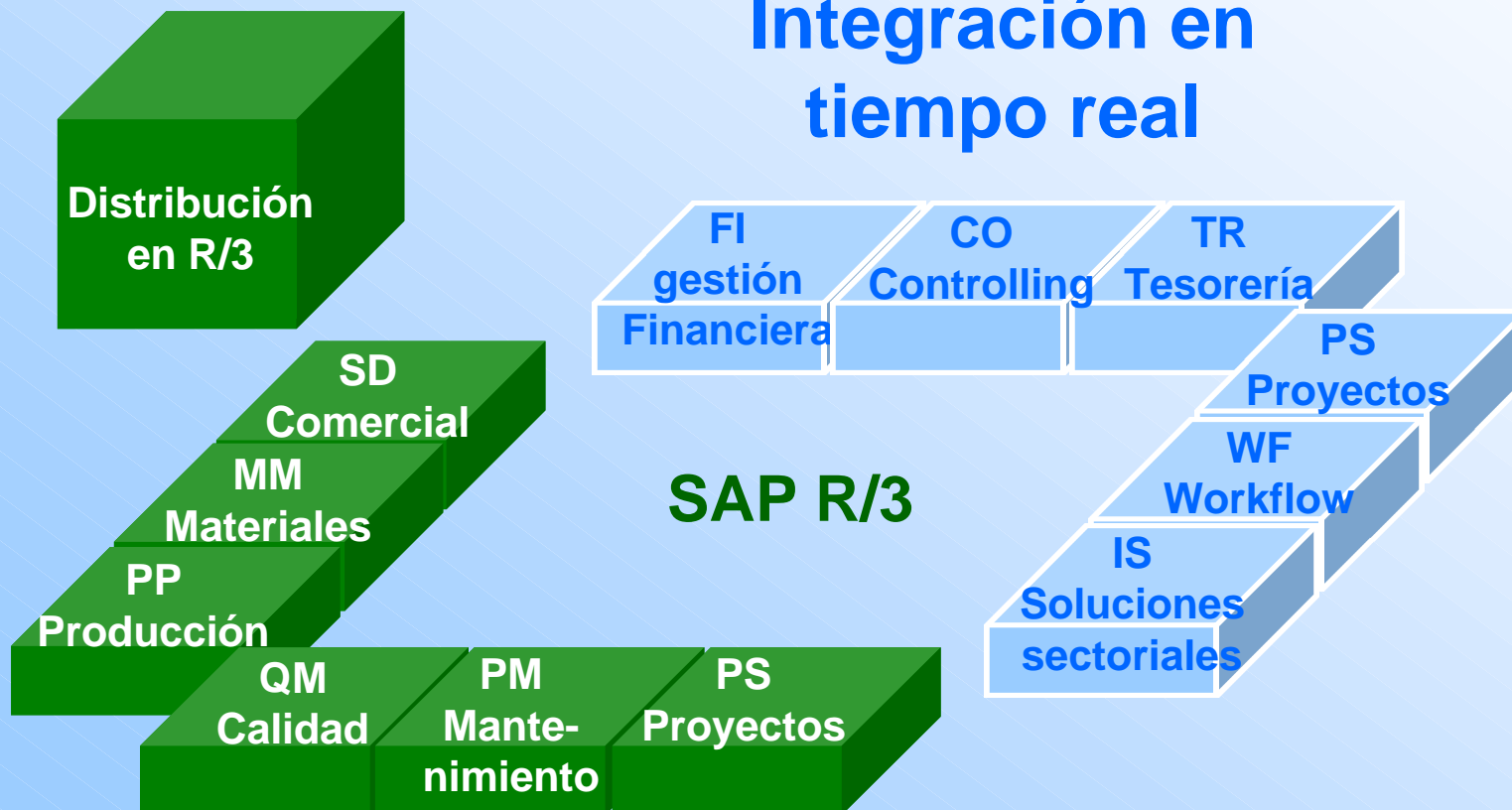
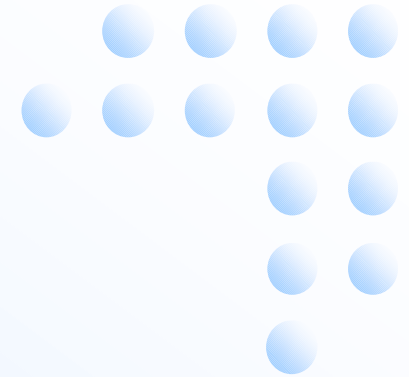


Circuito logístico



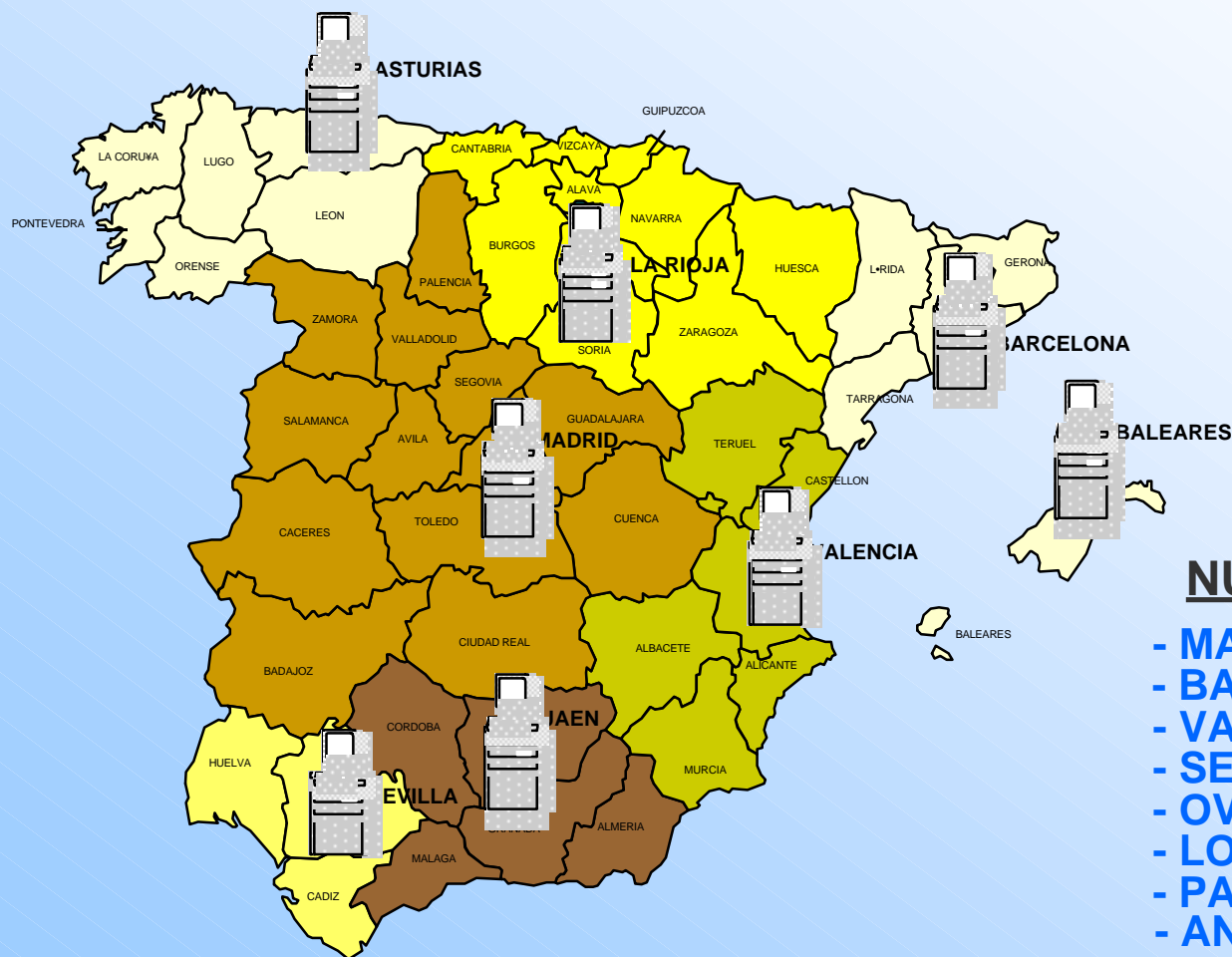
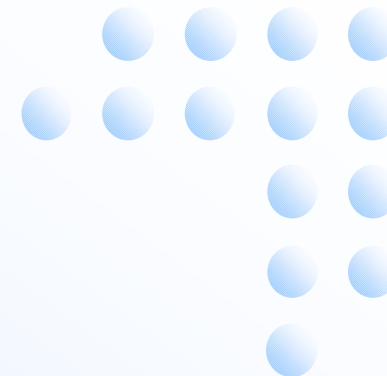


Sistema informático SAP R/3





Red telemática



NUDOS

- MADRID
- BARCELONA
- VALENCIA
- SEVILLA
- OVIEDO
- LOGROÑO
- PALMA MALLORCA
- ANDUJAR



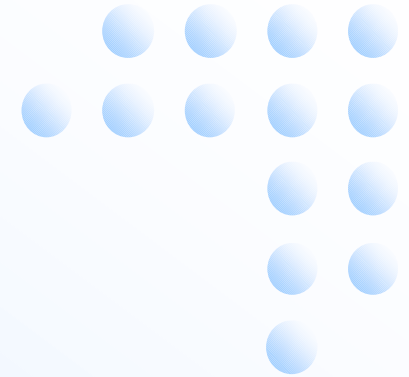
Conexiones Telemáticas de Expendedurías

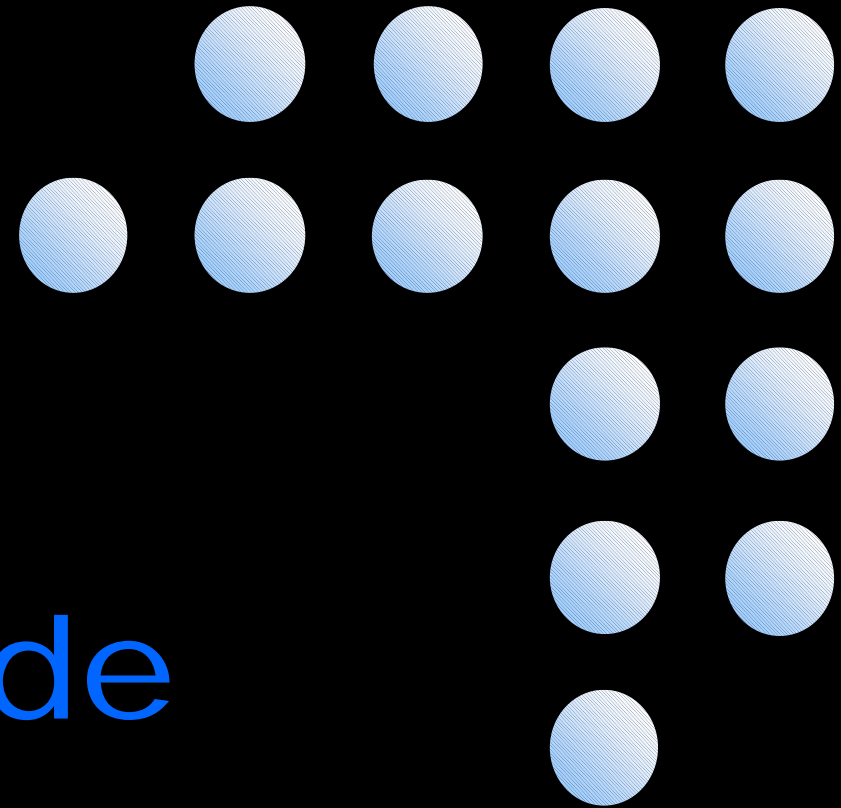


- Terminal telemático en 7.000 expendedurías (80% de las ventas)
- 1.000 pedidos telemáticos / día
- Recepción de pedidos las 24 horas
- Información sobre productos, precios, stocks bajo mínimos, calendarios de pedidos, circulares, información general, etc..
- Equipo cedido por Logista, con carácter gratuito
- Posibilidad de gestión global de expendedurías
- Servicio de ayuda al usuario "hot line"



Cadena de Valor

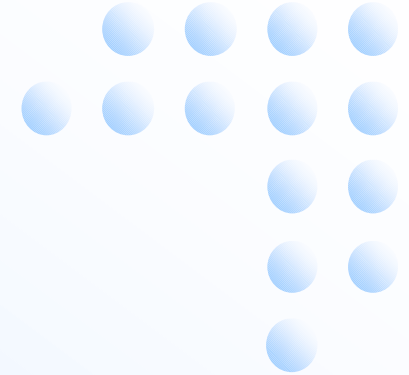




Línea de Tabacos



Servicios



- **Fabricantes**

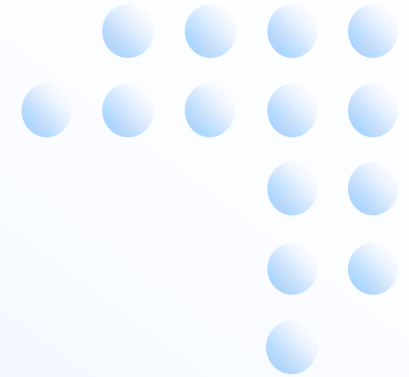
- Almacenaje
- Gestión de stocks
- Preparación de pedidos - picking
- Distribución
- Carga completa / grupaje
- Recepción de pedidos
- Facturación
- Gestión de cobros
- Almacenes fiscales y aduaneros
- Conexión informática
- Asesoramiento logístico
- Servicio post-venta
- Seguro de mercancías e instalaciones
- Otros: etiquetado, envasado, otras operaciones

- **Clientes**

- Transmisión telemática de datos
- Servicio post-venta
- Red provincial de tiendas y autoservicios
- Tiempo de entrega entre 24 y 48 horas
- Financiación
- Formación
- Soporte logístico y administrativo
- Servicio de entrega



Servicio de entregas a expendedores



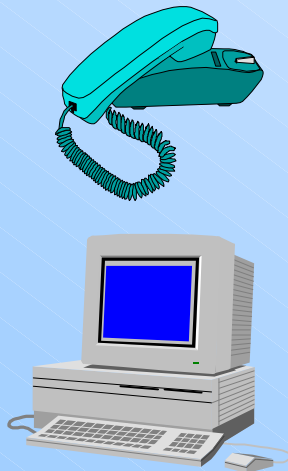
- Ordinaria
 - Tiempo de entrega: 24 / 48 horas
 - 10 días de financiación
 - Transporte a cargo de Logista
- Extraordinaria
 - Tiempo de entrega: 24 horas
 - Pago a la entrega
 - Transporte a cargo del expendedor
- Urgente
 - Tienda autoservicio
 - Pago al contado
- Servicio post-venta
 - Canje
 - Reposición
 - Colección de productos y tienda detallista
 - Retirada de productos del mercado
 - Servicio de información administrativa a los expendedores



Ciclo Pedido / Entrega

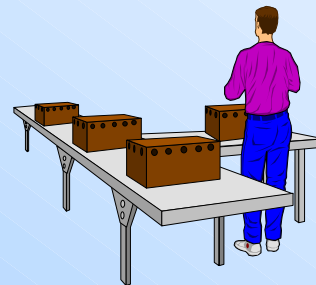


DIA 1°



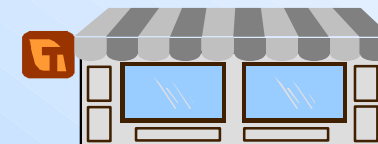
RECEPCION
DE PEDIDOS

DIA 2°



PREPARACION Y
TRANSPORTE

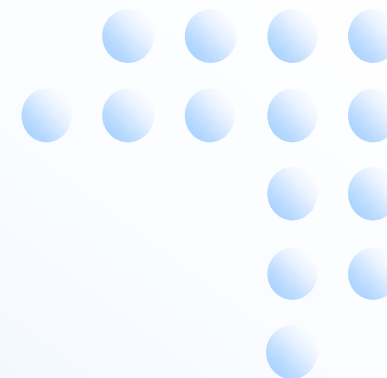
DIA 3°



REPARTO Y
ENTREGA

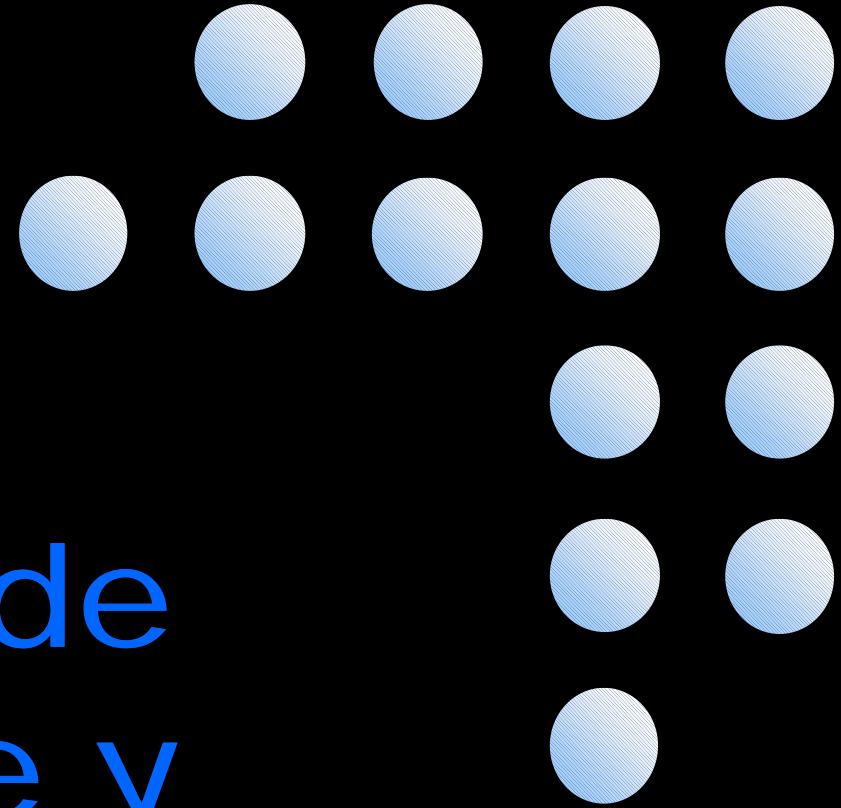


Línea de productos tabaco



- Clientes fabricantes: 53
- Tipo de productos

	<u>Nº de referencias</u>
— Cigarrillos rubios	168
— Cigarrillos negros	43
— Cigarros y cigarritos	694
— Picaduras de pipa	92
— Picaduras de liar	29
— Otros	4
Total	1.030 referencias
- Volúmenes de movimiento
 - 4.344 millones de cajetillas
 - 855 millones de cigarros
 - 18 millones de bolsas de picadura de pipa y liar
- Puntos de entrega: 15.166



Línea de Timbre y Documentos



Línea de timbre y documentos

Clientes

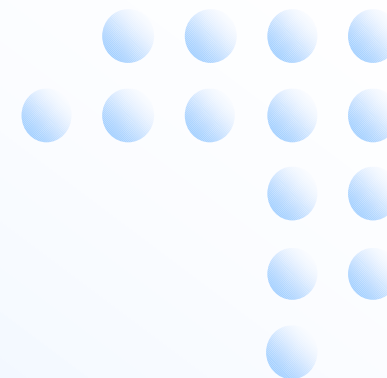
- 5 Entidades de timbre y signos de franqueo
- 96 Entidades de otros documentos

Tipo de productos

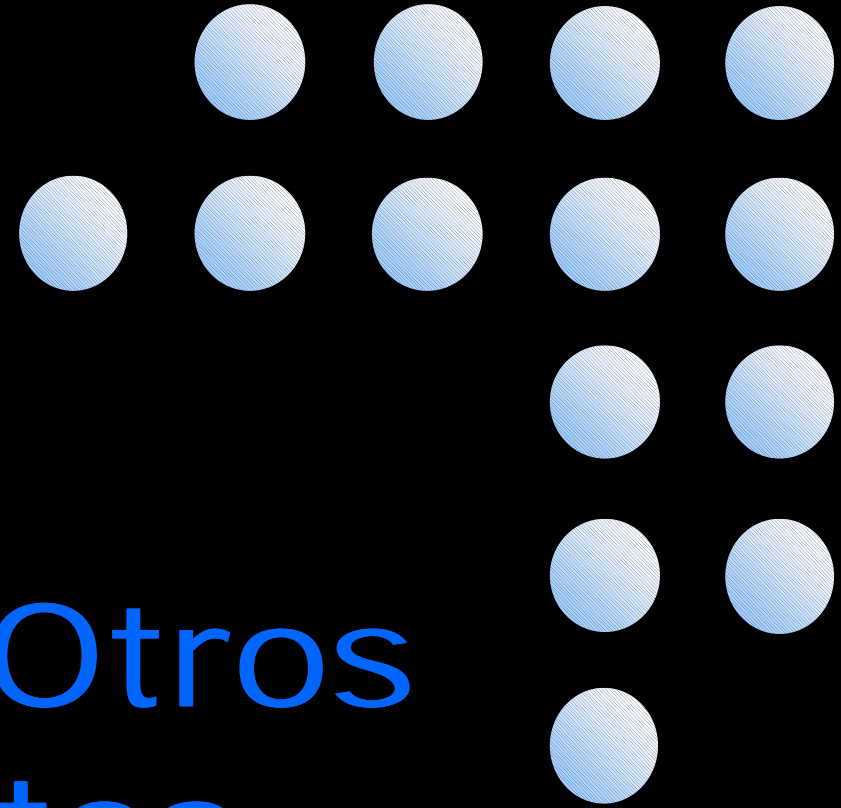
- Efectos timbrados
- Signos de franqueo
- Documentos varios



Línea de timbre y documentos



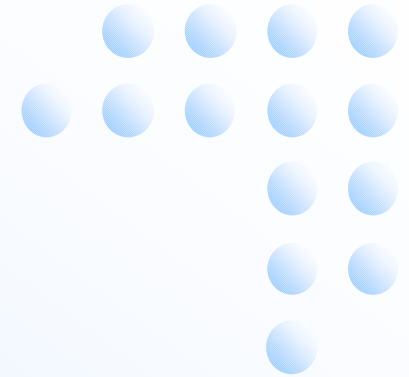
- Número de referencias tratadas
 - 560 Timbre y signos de franqueo
 - 1.261 Documentos
 - Total referencias: 1.821
- Volúmenes de movimientos:
 - 140 Millones de unidades de efectos timbrados
 - 597 Millones de unidades de signos de franqueo
 - 61 Millones de unidades de documentos
 - Total: 798 Millones de unidades
- Puntos de entrega: 15.166



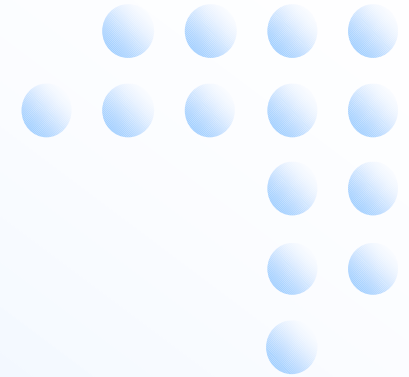
Línea de Otros Productos



Otros canales



- En red de expendedurías
 - Papel de fumar y otros.
 - Artículos complementarios y de impulso.
- Tiendas de gasolineras
 - Amplia gama de productos de consumo.
- Servicio reparto a domicilio
 - Promociones al consumidor.
 - Venta a distancia, comercio electrónico.
- Canal Bancario
 - Promociones, loyalty.



Otros productos

- Distribución de material promocional
 - Productos promocionales de fabricantes de tabaco
- Emblistado de tabaco y promociones
- Servicios logísticos
- Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
 - EURO



PLANTILLA POR CENTROS

	FIJOS	EVENTUALES	TOTAL
<u>DIRECCIONES DE ZONA</u>			
ANDÚJAR	28	22	50
BARCELONA	82	31	113
LA RIOJA	47	26	73
MADRID	129	49	178
OVIEDO	36	14	50
SEVILLA	59	5	64
VALENCIA	65	39	104
TOTAL DIRECCIONES DE ZONA	446	186	632
<u>DELEGACIONES LOGISTA</u>			
ALICANTE	22	0	22
BALEARES	31	0	31
CASTELLÓN	6	0	6
JAÉN	4	0	4
MÁLAGA	24	0	24
TARRAGONA	13	0	13
VALLADOLID	10	0	10
VIZCAYA	10	0	10
ZARAGOZA	8	0	8
TOTAL DELEGACIONES LOGISTA	128	0	128
TOTAL RED LOGISTA	574	186	760
SERVICIOS CENTRALES	54	0	54
TOTAL LOGISTA	628	186	814