

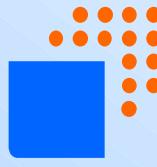




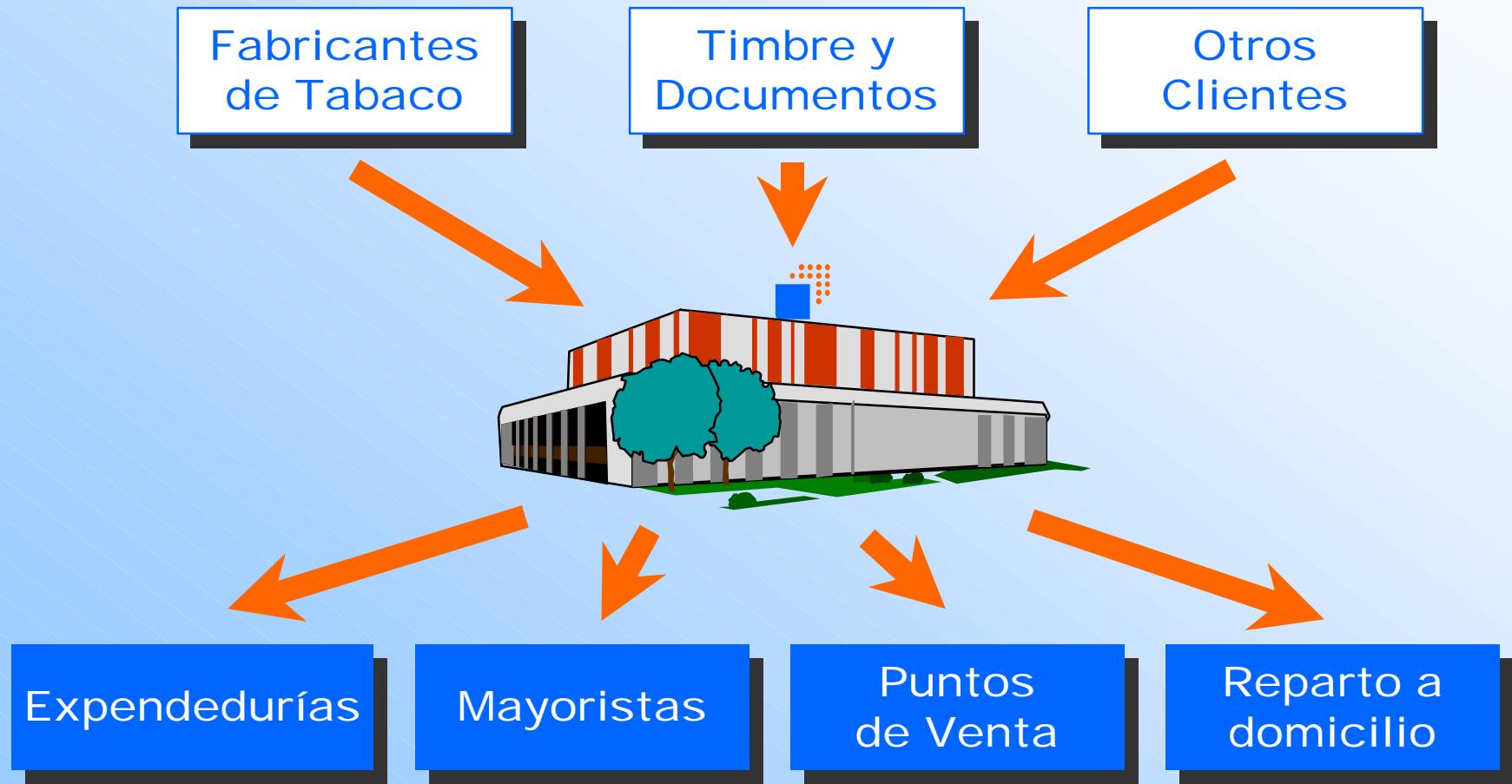
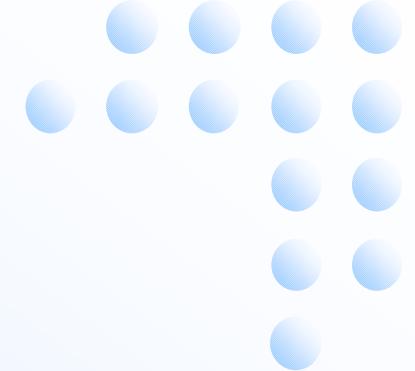
Compañía de
Distribución Integral

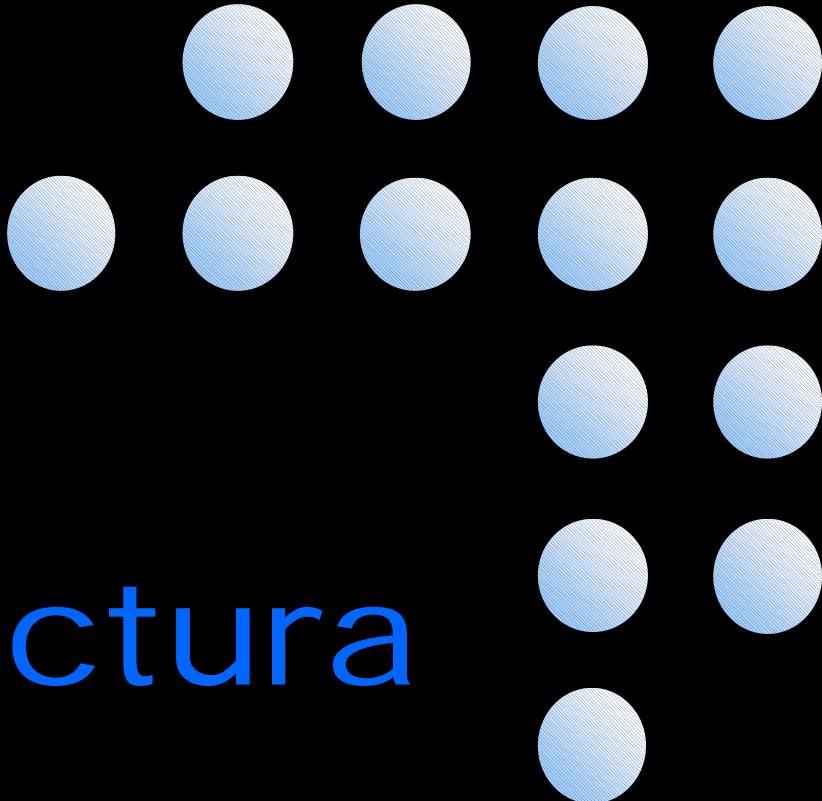




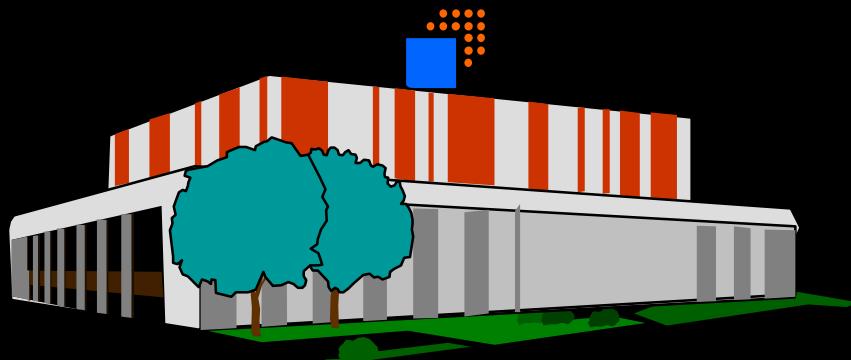


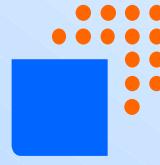
Distribución Integral





Infraestructura





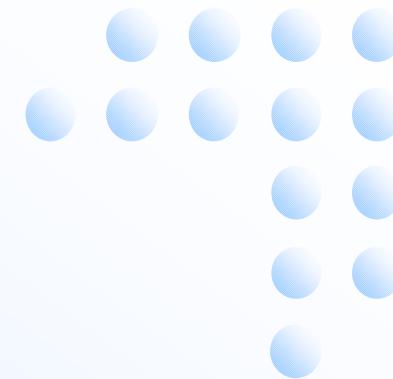
Configuración de la red



- Modelo basado en
 - 53 fabricantes de tabaco
 - Mercado de tabaco
 - Mercado de productos de gran consumo
 - Servicio homogéneo, flexible y de alta calidad

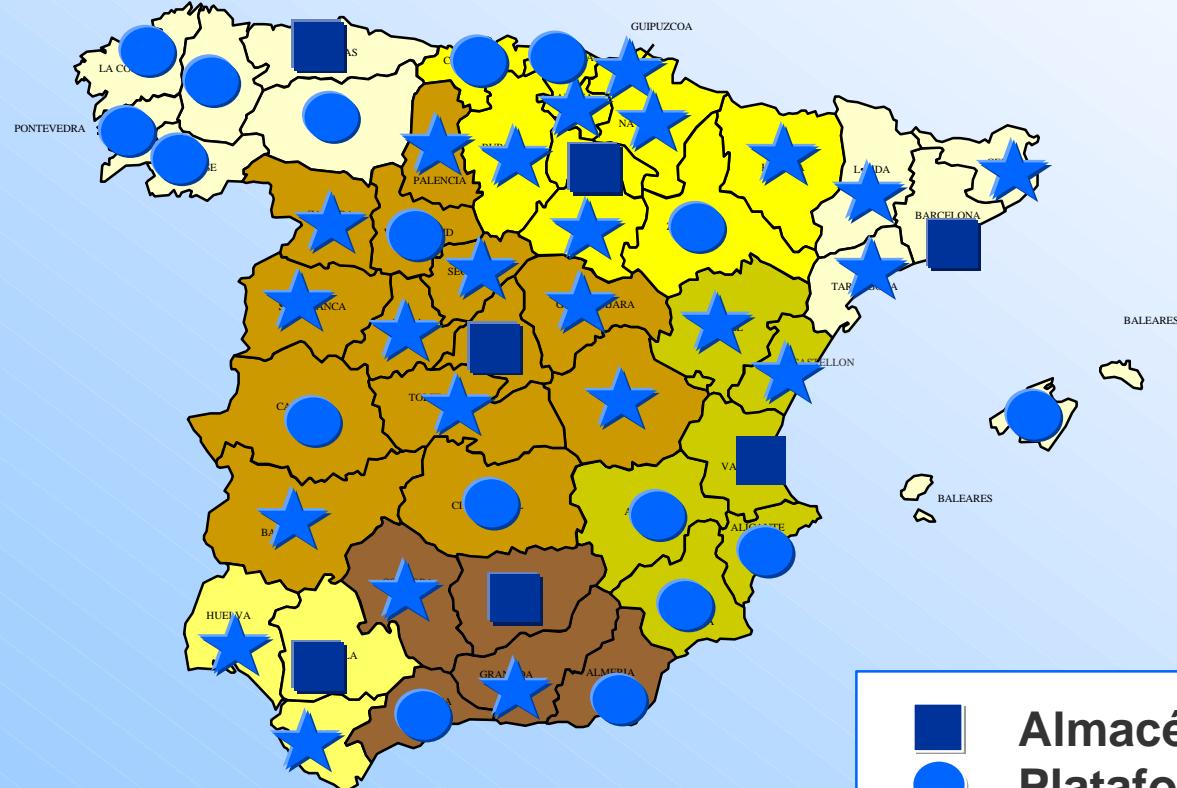
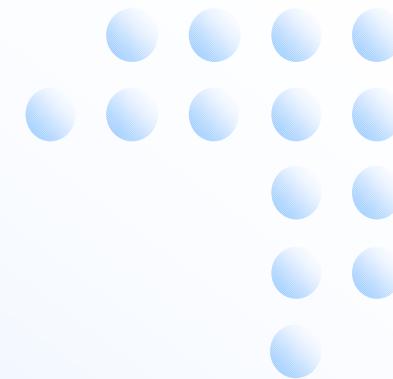


Zonas de Distribución





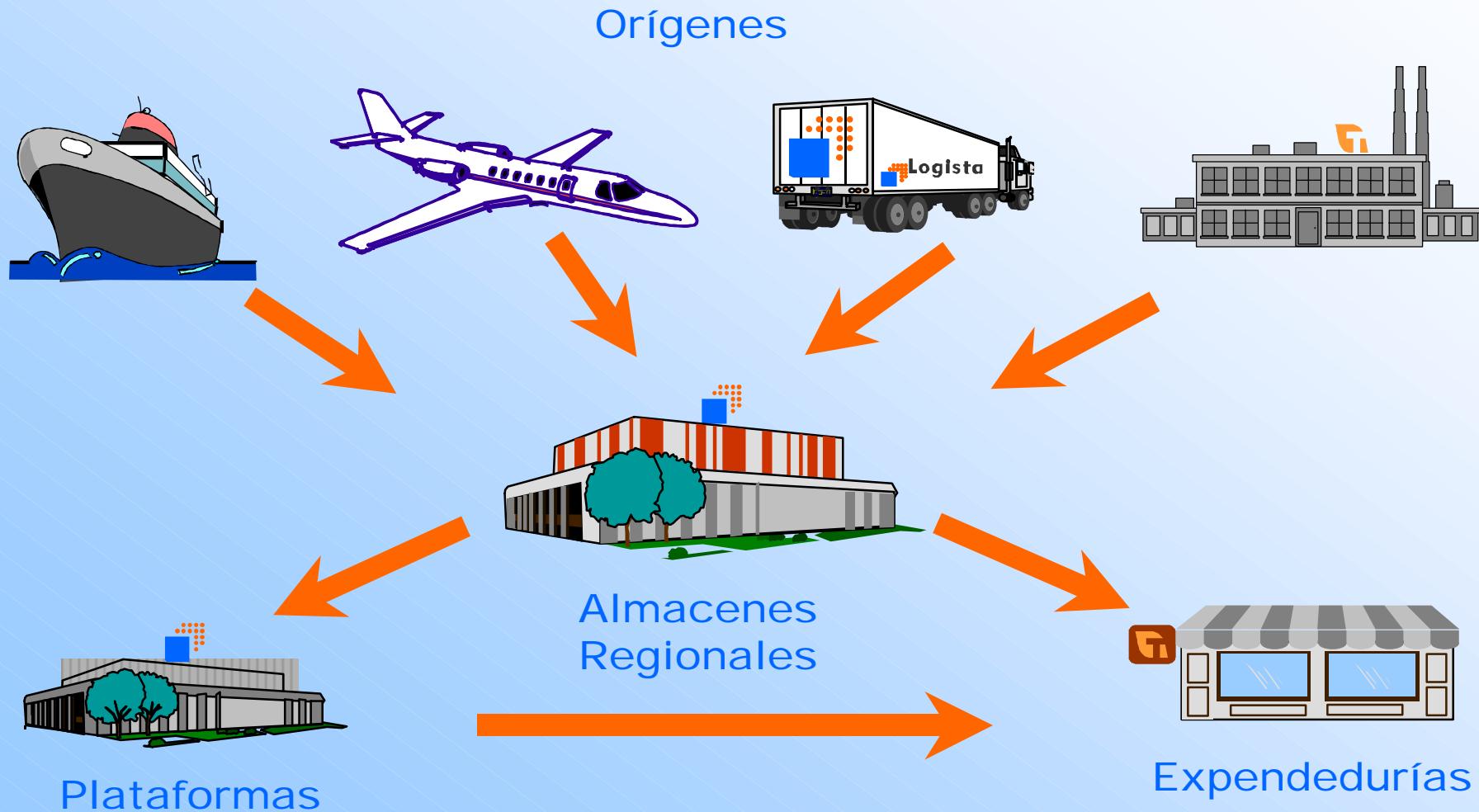
Zonas de Distribución



Almacén Regional
 Plataforma
 Tienda o Cash & Carry

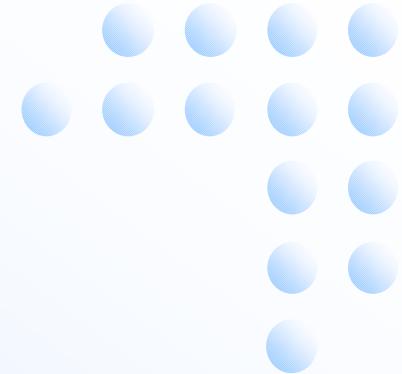


Sistema de distribución





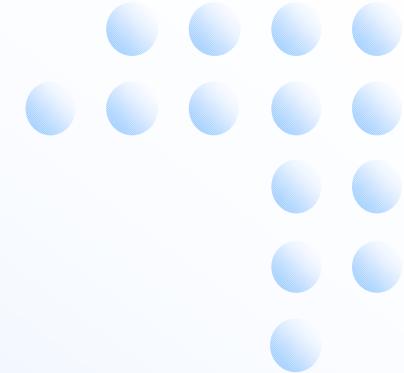
Infraestructura



- **Almacenes**
 - 7 Almacenes Regionales
 - 50 Almacenes provinciales
- **Superficie total**
 - 265.000 m²
- **Volumen disponible**
 - 2.000.000 m³

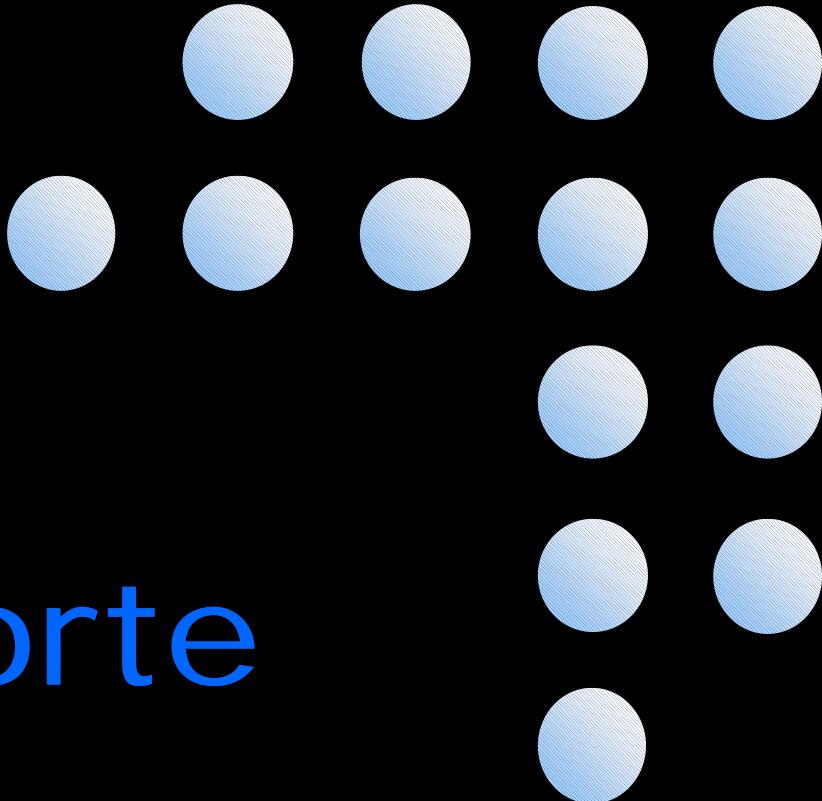


Instalaciones



- Almacenes automatizados: Madrid y Logroño
- Almacenaje paletizado en altura
- Líneas de picking
- Equipos de manutención
- Seguridad anti-incendios y anti-intrusismo
- Red provincial de tiendas y autoservicio
- Sistemas automáticos de gestión



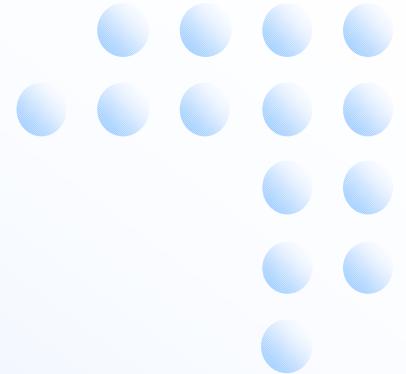


Transporte





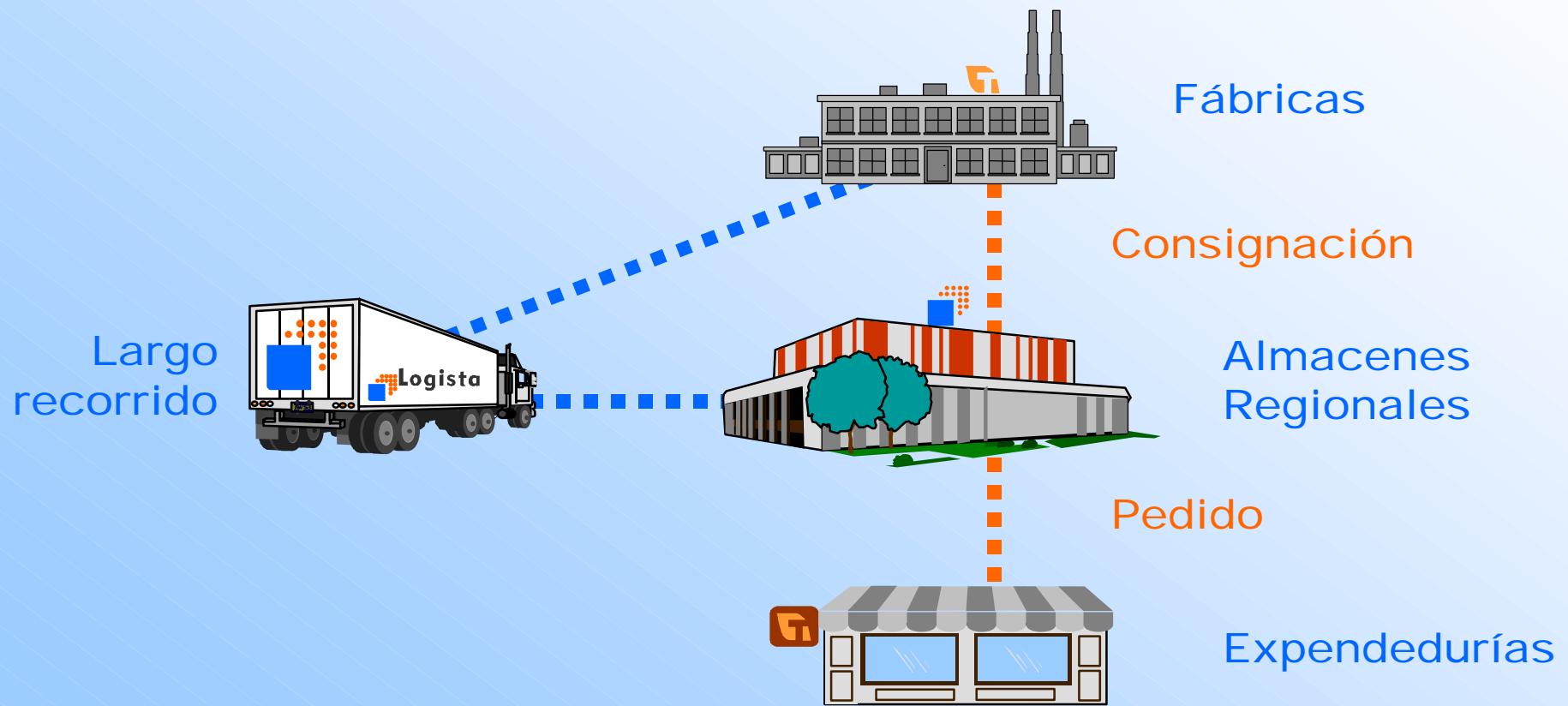
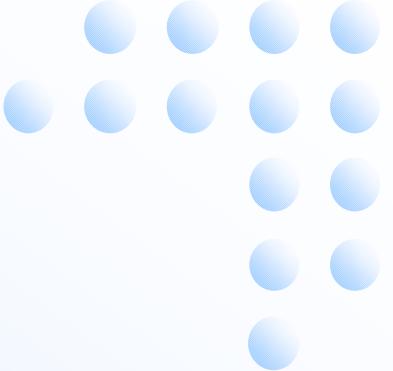
Transporte



- 220 vehículos tipo trailer
- 230 vehículos de reparto
- Diseño y gestión de rutas informatizada (sistema experto)
- Conexión on-line con Fábricas, Almacenes Regionales y Empresas de Transporte
- Control y seguimiento de la flota de largo recorrido vía satélite
- Flota homologada

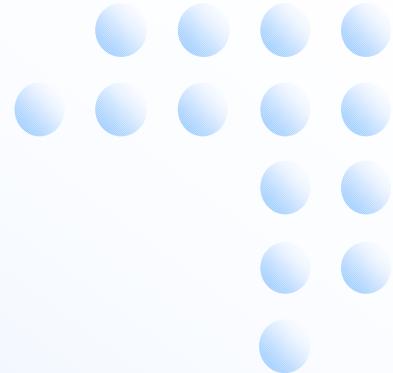


Transporte de largo recorrido

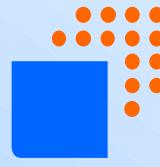




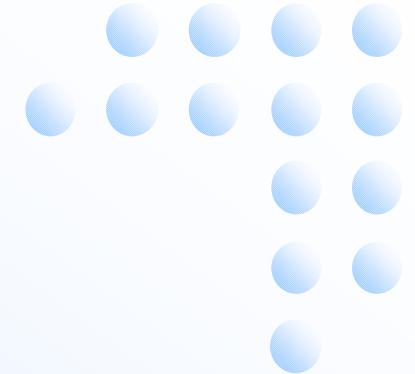
Transporte de largo recorrido



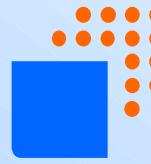
- 220 vehículos tipo trailer (24 Tm)
- 17 empresas de transporte (4 - 50 trailers/emp)
- Imagen de flota (flota homologada y decorada)
- Diseño y gestión de rutas informatizada y centralizada (Sistema experto)
- Conexión on line con Fábricas, Almacenes Regionales y Empresas de Transporte
- Control y seguimiento de vehículos vía satélite (Eutelsat)
- 25.000 viajes / año



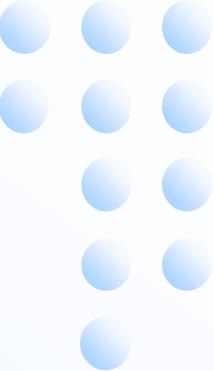
Sistema experto



- Optimización multi-objetivo
 - Minimizar coste de transporte
 - Maximizar rentabilidad de vehículos
 - Equilibrar operaciones carga / descarga en la red
- Restricciones (LOTT, capacidad vehículo, almacenes)
- Resolución de incidencias en tiempo real
- Red cartográfica digitalizada



Control y seguimiento de la flota vía satélite

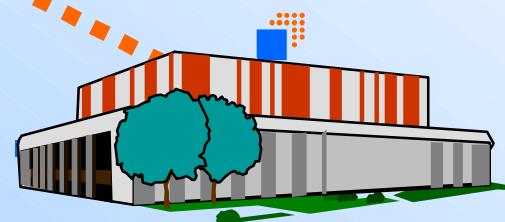


Seguimiento

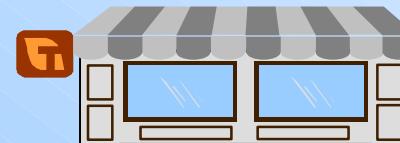


Fábricas

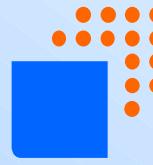
Largo
recorrido



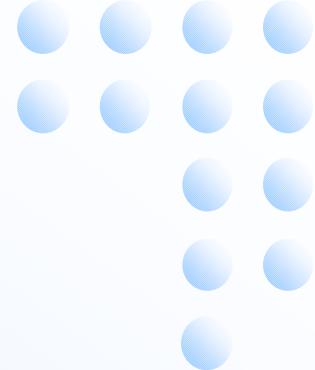
Almacenes
Regionales



Expendedurías



Control y seguimiento de la flota vía satélite



- Intercambio de mensajes y datos con proveedores, transportistas y conductores
- Información automática y permanente de la posición de los vehículos
- Registro histórico de las rutas
- Respuesta instantánea a preguntas como
 - ¿Dónde está... ?
 - ¿Quién está cerca de... ?
- Sistema de alarmas para incidencias:
 - robos, averías



Ubicación de los vehículos

Michelin Europa - Última posición de los MCTs

Archivo Móviles Mapa Ver

Minimap

Vista de Europa

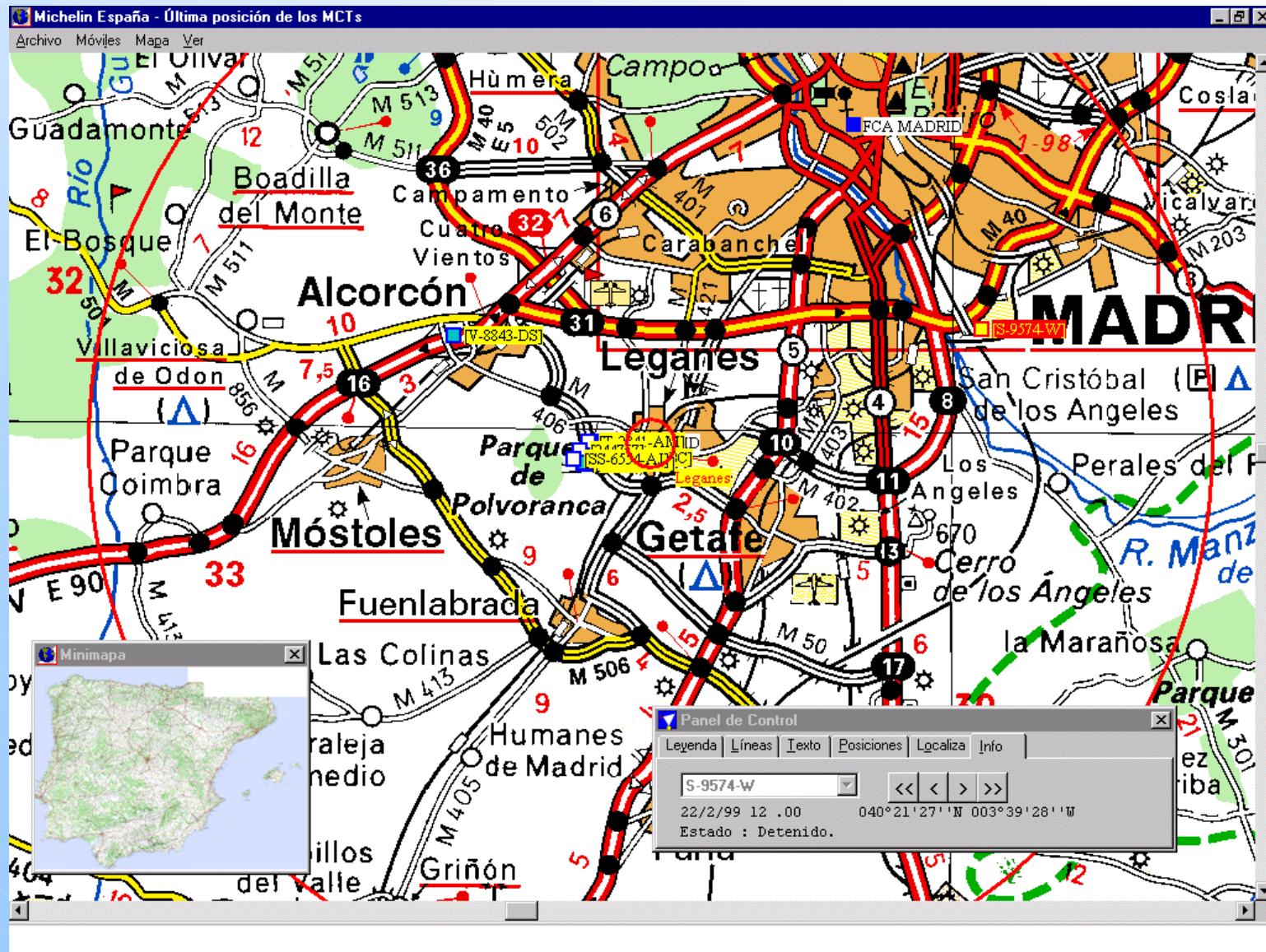
Panel de Control

Legenda | Líneas | Texto | Posiciones | Localiza | Info

MA-4963-AZ

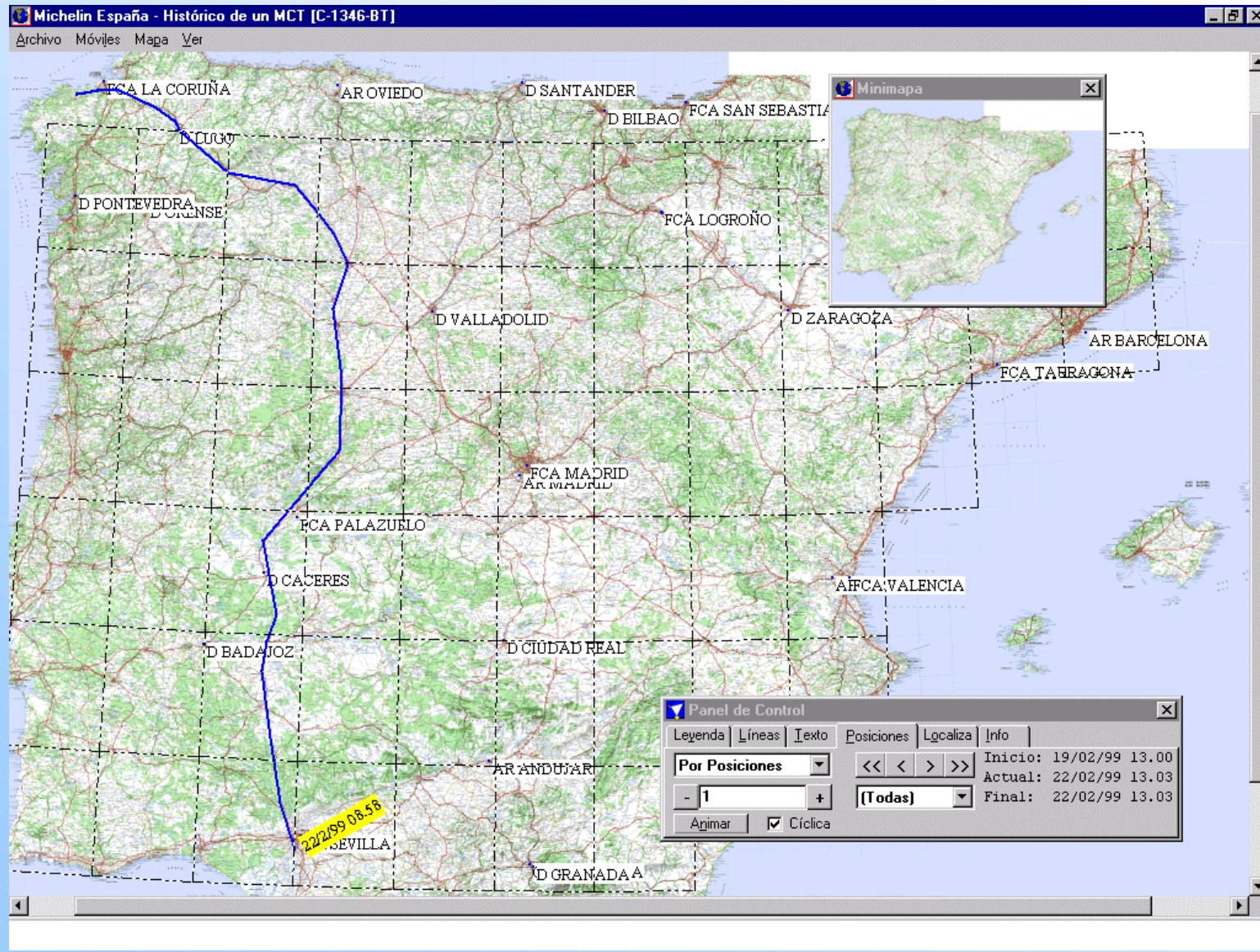
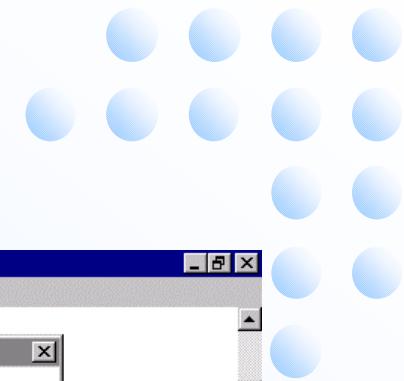
22/2/99 12:19 040°37'14"N 003°42'27"W
Estado : Detenido.

Vehículos cerca de ...



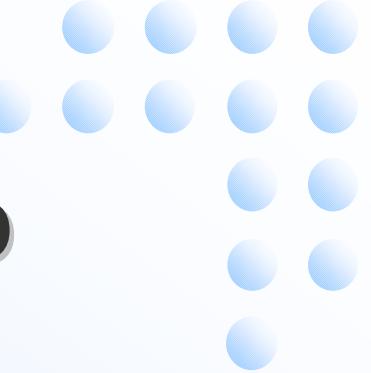


Ultimas posiciones

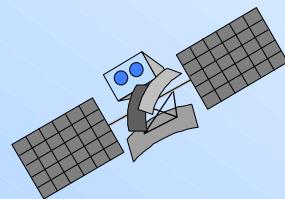




Transporte de reparto



Seguimiento



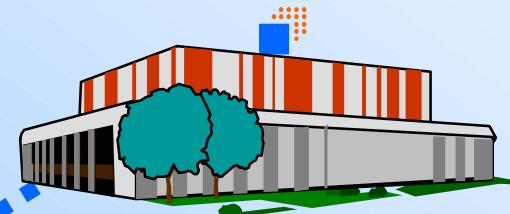
Largo
recorrido



Reparto



Fábricas

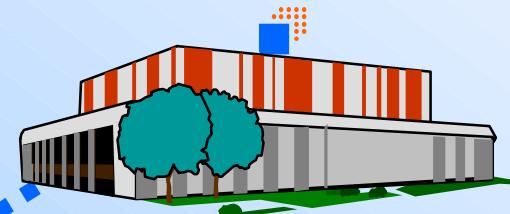


Almacenes
Regionales



Pedido

Expededurías

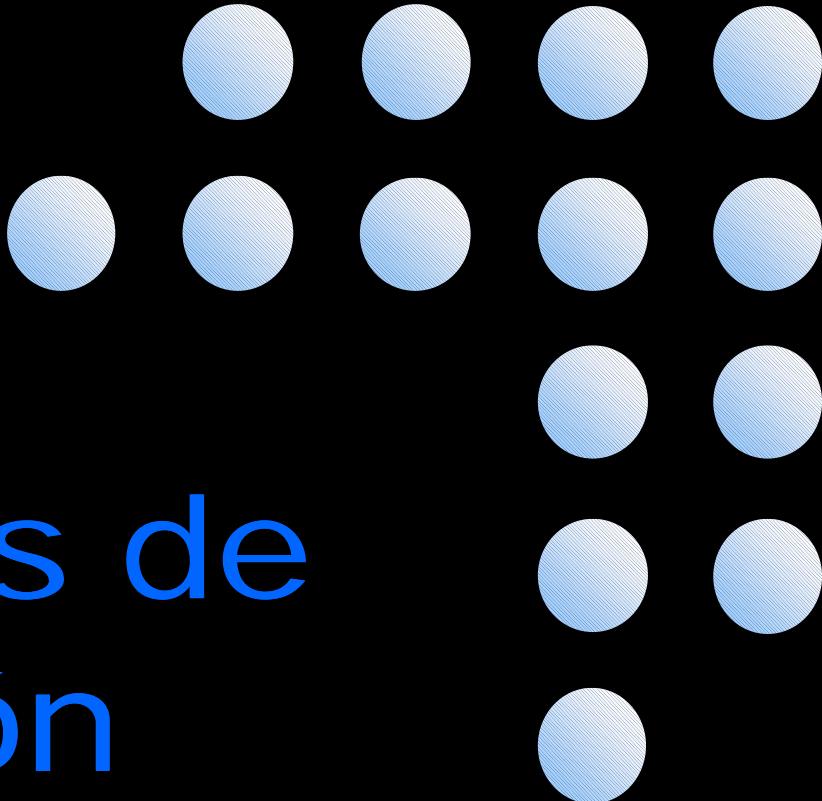




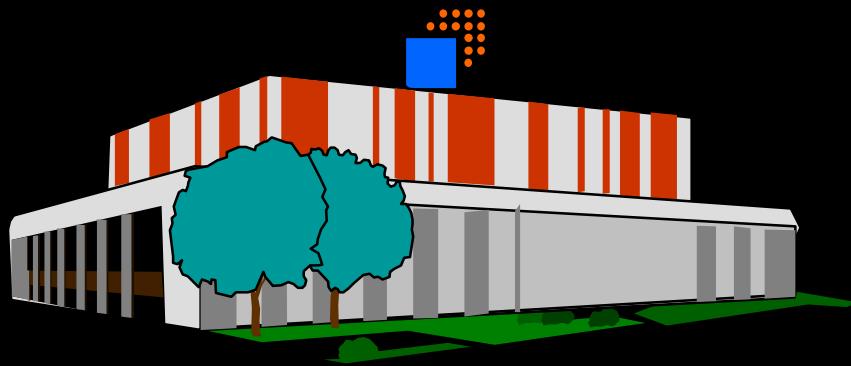
Transporte de reparto



- 230 vehículos de reparto
- Empresas de 1 a 20 vehículos
- Flota homologada y decorada
- Diseño de rutas automatizado
 - Actual: Visutour (rutas cerradas)
 - Junio 99: Roadshow (rutas abiertas)
- 500.000 expediciones / año
- 7,5 millones de km / año
- 8 millones de cajas / año



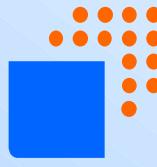
Sistemas de gestión



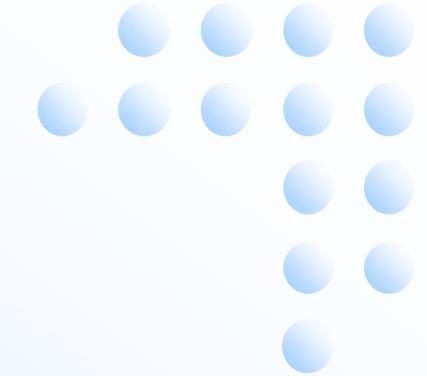


Gestión de la Distribución



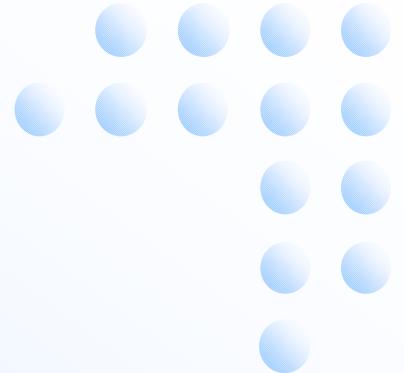


Círculo logístico

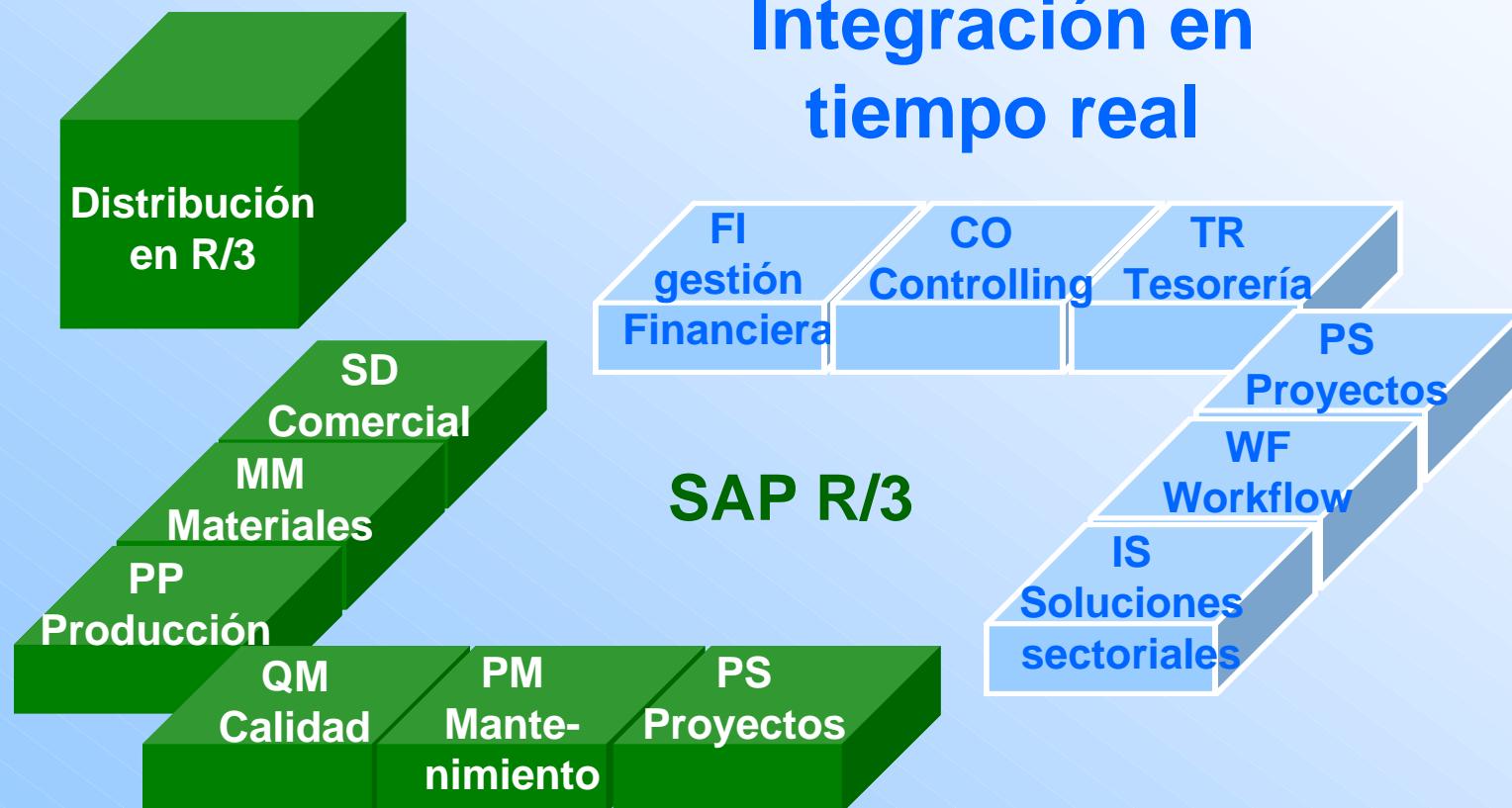


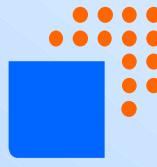


Sistema informático SAP R/3

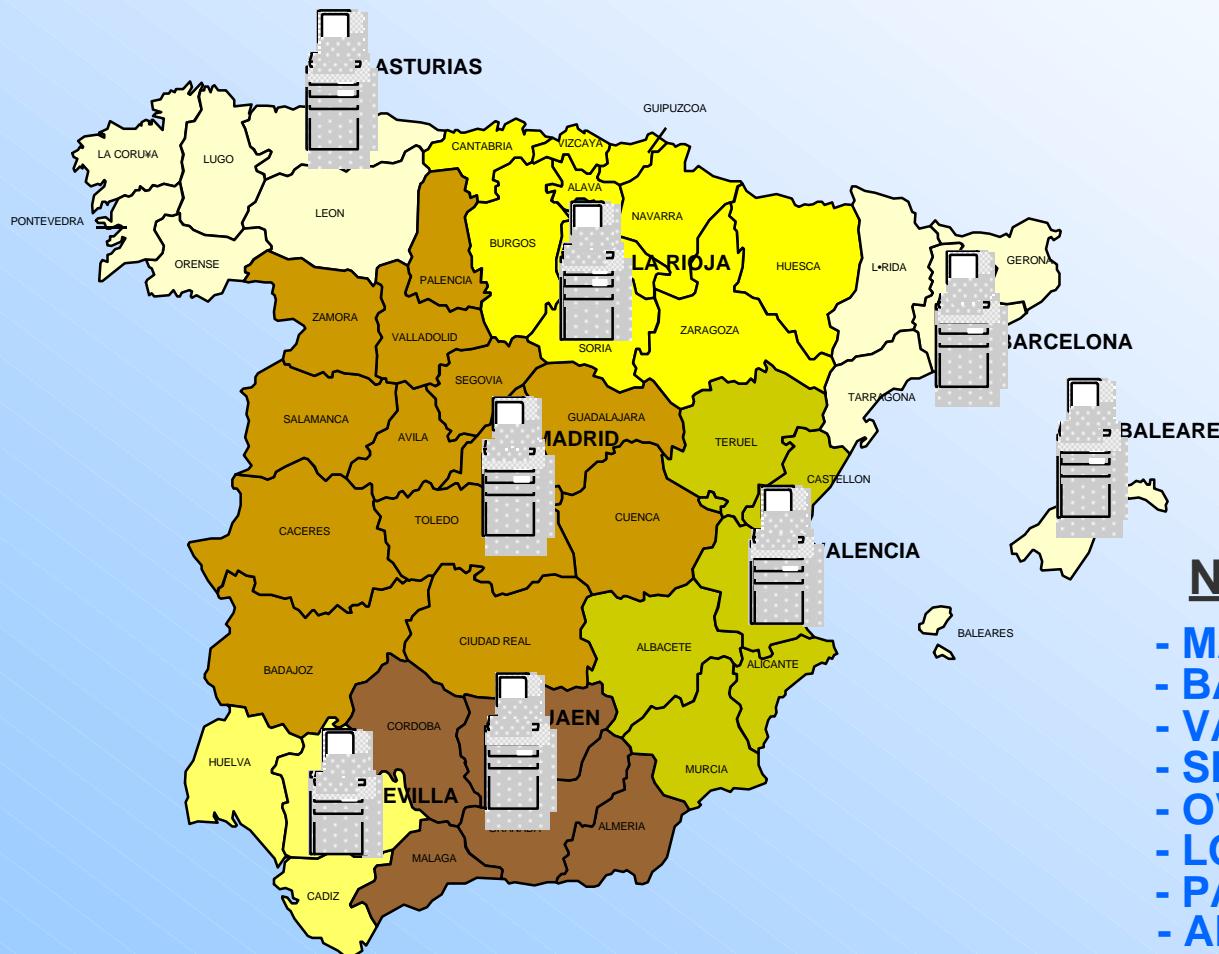


Integración en
tiempo real





Red telemática



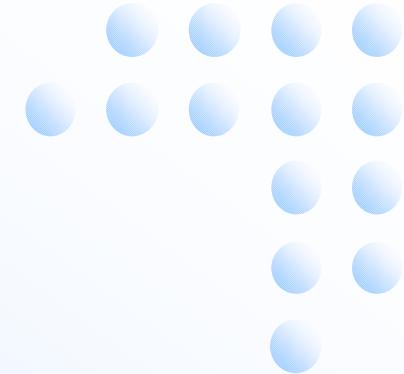


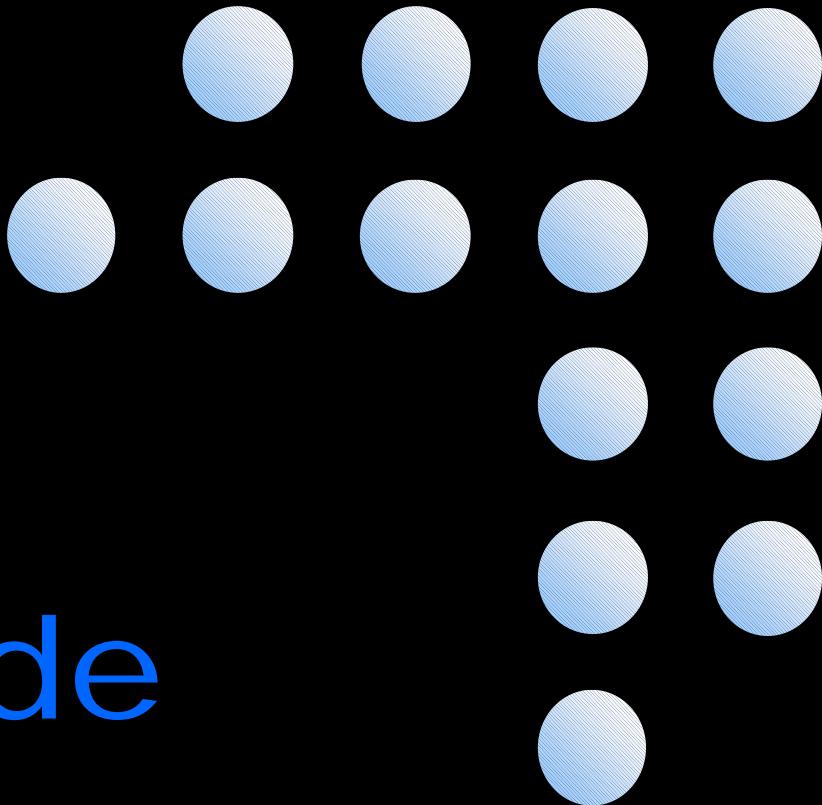
Conexiones Telemáticas de Expendedurías

- Terminal telemático en 7.000 expendedurías (80% de las ventas)
- 1.000 pedidos telemáticos / día
- Recepción de pedidos las 24 horas
- Información sobre productos, precios, stocks bajo mínimos, calendarios de pedidos, circulares, información general, etc..
- Equipo cedido por Logista, con carácter gratuito
- Posibilidad de gestión global de expendedurías
- Servicio de ayuda al usuario "hot line"



Cadena de Valor

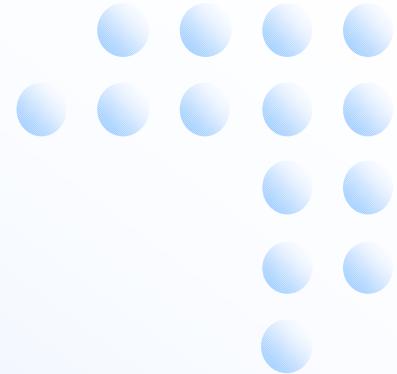




Línea de
Tabacos



Servicios



- **Fabricantes**

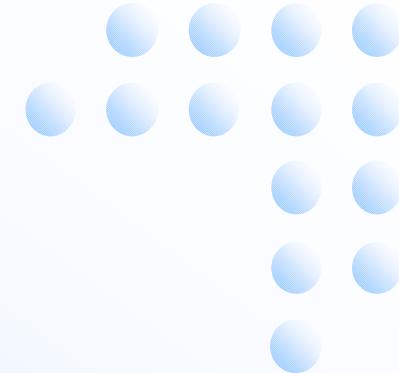
- Almacenaje
- Gestión de stocks
- Preparación de pedidos - picking
- Distribución
- Carga completa / grupaje
- Recepción de pedidos
- Facturación
- Gestión de cobros
- Almacenes fiscales y aduaneros
- Conexión informática
- Asesoramiento logístico
- Servicio post-venta
- Seguro de mercancías e instalaciones
- Otros: etiquetado, envasado, otras operaciones

- **Clients**

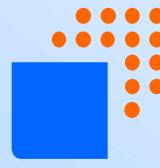
- Transmisión telemática de datos
- Servicio post-venta
- Red provincial de tiendas y autoservicios
- Tiempo de entrega entre 24 y 48 horas
- Financiación
- Formación
- Soporte logístico y administrativo
- Servicio de entrega



Servicio de entregas a expendedores



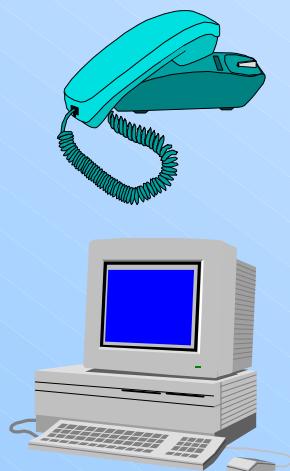
- **Ordinaria**
 - Tiempo de entrega:
24 / 48 horas
 - 10 días de
financiación
 - Transporte a cargo
de Logista
- **Extraordinaria**
 - Tiempo de entrega:
24 horas
 - Pago a la entrega
 - Transporte a cargo
del expendedor
- **Urgente**
 - Tienda autoservicio
 - Pago al contado
- **Servicio post-venta**
 - Canje
 - Reposición
 - Colección de productos y
tienda detallista
 - Retirada de productos del
mercado
 - Servicio de información
administrativa a los
expendedores



Ciclo Pedido / Entrega

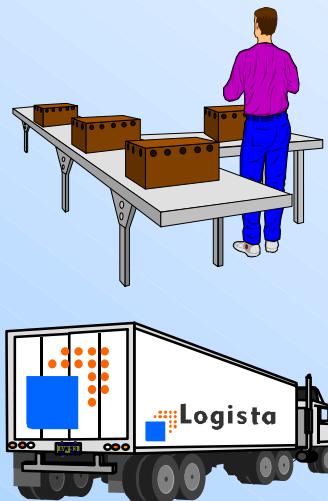


DIA 1°



RECEPCION
DE PEDIDOS

DIA 2°



PREPARACION Y
TRANSPORTE

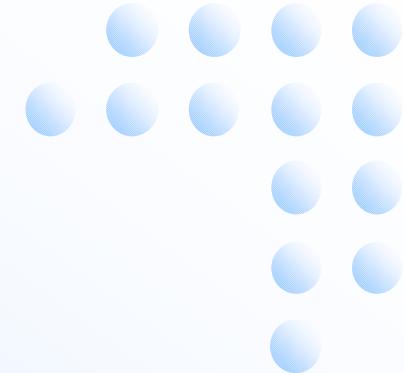
DIA 3°



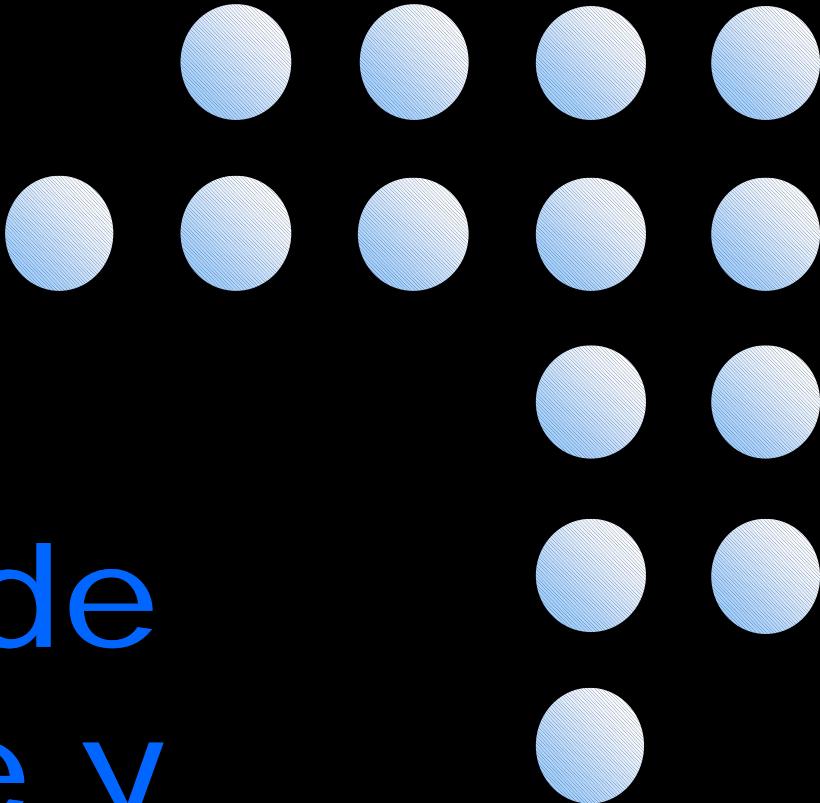
REPARTO Y
ENTREGA



Línea de productos tabaco



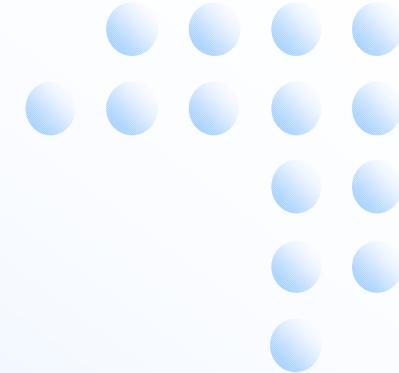
- Clientes fabricantes: 53
- Tipo de productos
 - Cigarrillos rubios 168
 - Cigarrillos negros 43
 - Cigarros y cigarritos 694
 - Picaduras de pipa 92
 - Picaduras de liar 29
 - Otros 4
- Total 1.030 referencias
- Volúmenes de movimiento
 - 4.344 millones de cajetillas
 - 855 millones de cigarros
 - 18 millones de bolsas de picadura de pipa y liar
- Puntos de entrega: 15.166



Línea de Timbre y Documentos



Línea de timbre y documentos



Clients

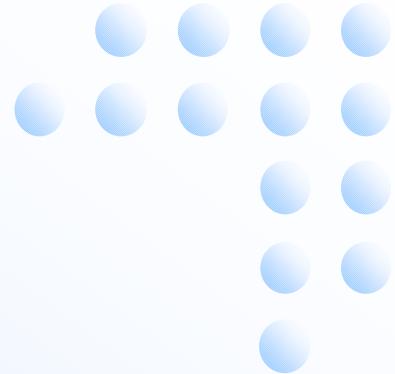
- 5 Entidades de timbre y signos de franqueo
- 96 Entidades de otros documentos

Tipo de productos

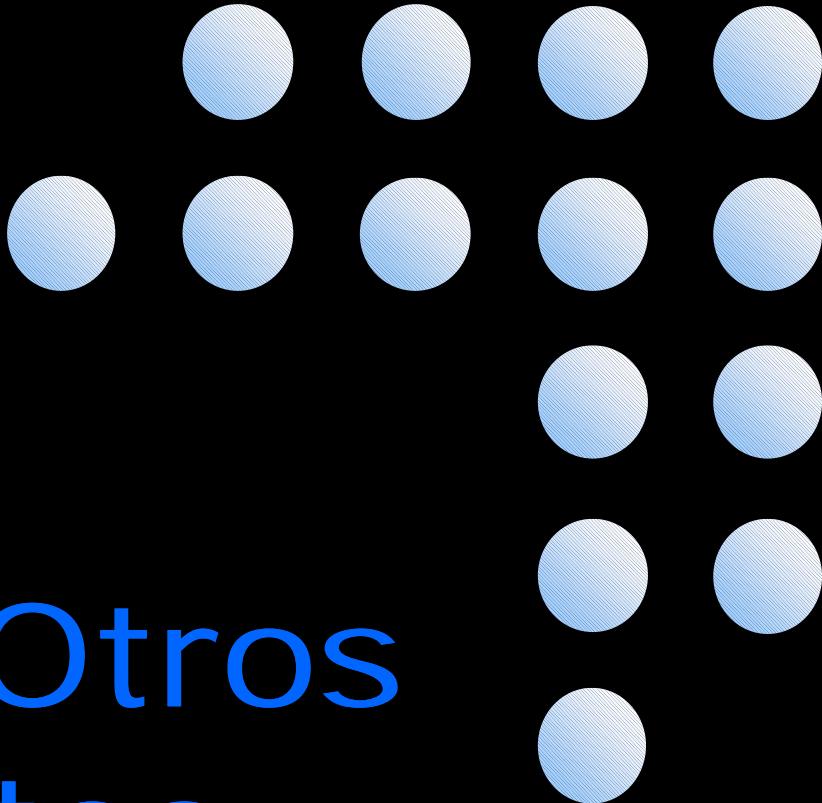
- Efectos timbrados
- Signos de franqueo
- Documentos varios



Línea de timbre y documentos



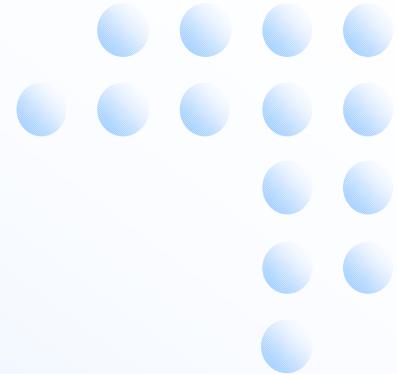
- Número de referencias tratadas
 - 560 Timbre y signos de franqueo
 - 1.261 Documentos
 - Total referencias: 1.821
- Volúmenes de movimientos:
 - 140 Millones de unidades de efectos timbrados
 - 597 Millones de unidades de signos de franqueo
 - 61 Millones de unidades de documentos
 - Total: 798 Millones de unidades
- Puntos de entrega: 15.166



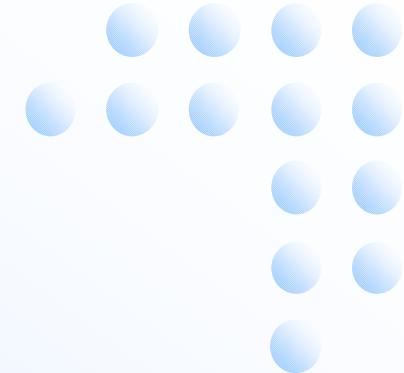
Línea de Otros
Productos



Otros canales



- En red de expendedurías
 - Papel de fumar y otros.
 - Artículos complementarios y de impulso.
- Tiendas de gasolineras
 - Amplia gama de productos de consumo.
- Servicio reparto a domicilio
 - Promociones al consumidor.
 - Venta a distancia, comercio electrónico.
- Canal Bancario
 - Promociones, loyalty.



Otros productos

- Distribución de material promocional
 - Productos promocionales de fabricantes de tabaco
- Embリストado de tabaco y promociones
- Servicios logísticos
- Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
 - EURO



PLANTILLA POR CENTROS

	FIJOS	EVENTUALES	TOTAL
<u>DIRECCIONES DE ZONA</u>			
ANDÚJAR	28	22	50
BARCELONA	82	31	113
LA RIOJA	47	26	73
MADRID	129	49	178
OVIEDO	36	14	50
SEVILLA	59	5	64
VALENCIA	65	39	104
TOTAL DIRECCIONES DE ZONA	446	186	632
<u>DELEGACIONES LOGISTA</u>			
ALICANTE	22	0	22
BALEARES	31	0	31
CASTELLÓN	6	0	6
JAÉN	4	0	4
MÁLAGA	24	0	24
TARRAGONA	13	0	13
VALLADOLID	10	0	10
VIZCAYA	10	0	10
ZARAGOZA	8	0	8
TOTAL DELEGACIONES LOGISTA	128	0	128
TOTAL RED LOGISTA	574	186	760
SERVICIOS CENTRALES	54	0	54
TOTAL LOGISTA	628	186	814