

ANEXO II

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CORRESPONDIENTE AL AÑO

2013

FECHA DE CIERRE DEL PERIODO

31/12/2013

I. DATOS IDENTIFICATIVOS

Denominación Social: CAIXABANK, S.A.

Domicilio Social:

Avenida Diagonal, 621 08028 Barcelona

C.I.F.

A-08663619

II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA

Explicación de las principales modificaciones respecto a la información periódica previamente publicada:

(sólo se cumplimentará en los supuestos establecidos en el apartado B) de las instrucciones).

Tal y como se informa en la nota 8 de los estados financieros consolidados cerrados a 31 de diciembre de 2013, durante este periodo se ha completado y registrado los efectos contables de la combinación de negocios asociada a la adquisición de Banca Cívica de forma definitiva. Esta asignación ha supuesto un incremento del fondo de comercio de 700 millones de euros, una reducción de la inversión crediticia de 1.000 millones de euros, un aumento de los activos fiscales de 180 millones de euros y una reducción de los pasivos fiscales de 120 millones de euros de los balances de situación individuales y consolidados de CaixaBank, SA. Consecuentemente, la información previamente publicada referida a 31 de diciembre de 2012 ha sido reexpresada en los importes anteriormente indicados.

El estado de flujos de efectivo consolidado del periodo de 12 meses cerrado a 31 de diciembre de 2013 recoge determinadas variaciones en cuanto a los flujos de las actividades de explotación y de inversión, que representa unas mejoras en los criterios de presentación en relación a los activos precedentes de regularización de inversiones crediticias. Como consecuencia de la aplicación de estas mejoras, en relación al estado de flujos de efectivo comparativo a 31 de diciembre de 2012, se han incrementado los flujos de efectivo de explotación y disminuido los flujos de inversión de 1.399 millones de euros.

Los resultados totales asignados a los negocios correspondientes al ejercicio 2012 coinciden con los publicados en las cuentas anuales consolidadas a dicha fecha. En el presente ejercicio se ha procedido a adecuar ciertos criterios de asignación de resultados por negocios para presentarlos sobre la misma base que la usada internamente para evaluar el rendimiento de los negocios y la asignación de recursos. A efectos de permitir la comparabilidad entre ejercicios, se ha homogeneizado el año anterior con los mismos criterios.

III. DECLARACIÓN(ES) DE LOS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN

Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, las cuentas anuales resumidas que se presentan, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del emisor, o de las empresas comprendidas en la consolidación tomadas en su conjunto, y el informe de gestión intermedio incluye un análisis fiel de la información exigida.

Observaciones a la declaración/(es) anterior/(es):

Persona(s) que asume/(n) la responsabilidad de esta información:

Fecha de firma de este informe financiero semestral por el órgano de administración correspondiente:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (1/2)
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
1. Caja y depósitos en bancos centrales	0005	6.967.247	7.855.074
2. Cartera de negociación	0010	12.193.256	17.298.677
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0015	0	0
4. Activos financieros disponibles para la venta	0020	23.471.909	21.982.474
5. Inversiones crediticias	0025	226.391.331	242.006.453
6. Cartera de inversión a vencimiento	0030	17.830.752	8.940.184
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	0040	80.001	96.190
8. Derivados de cobertura	0035	4.591.384	6.312.333
9. Activos no corrientes en venta	0080	701.202	491.059
10. Participaciones:	0055	14.918.540	14.172.205
a) Entidades asociadas	0056	7.002.243	7.958.856
b) Entidades multigrupo	0057	229.952	262.923
c) Entidades del grupo	0058	7.686.345	5.950.426
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	0065	1.736.297	1.759.439
12. Activo material:	0045	3.403.766	3.451.508
a) Inmovilizado material	0046	3.043.248	3.176.571
b) Inversiones inmobiliarias	0047	360.518	274.937
13. Activo intangible:	0050	2.758.932	2.801.720
a) Fondo de comercio	0051	2.409.739	2.409.739
b) Otro activo intangible	0052	349.193	391.981
14. Activos fiscales:	0060	8.382.447	6.562.634
a) Corrientes	0061	96.523	35.750
b) Diferidos	0062	8.285.924	6.526.884
15. Resto de activos	0075	1.329.475	1.825.361
TOTAL ACTIVO	0100	324.756.539	335.555.311

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (2/2)
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
TOTAL PASIVO	0170	301.547.582	314.411.836
1. Cartera de negociación	0110	10.055.020	17.301.301
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0115		
3. Pasivos financieros a coste amortizado	0120	280.380.054	284.551.964
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	0135	2.195.517	3.643.957
5. Derivados de cobertura	0130	1.487.432	1.807.295
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	0165		
7. Provisiones	0140	4.166.883	3.931.075
8. Pasivos fiscales:	0145	1.595.146	1.291.947
a) Corrientes	0146		
b) Diferidos	0147	1.595.146	1.291.947
9. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0150		
10. Resto de pasivos	0155	1.667.530	1.884.297
11. Capital reembolsable a la vista	0160		
TOTAL PATRIMONIO NETO	0195	23.208.957	21.143.475
FONDOS PROPIOS	0180	22.004.690	20.769.688
1. Capital/Fondo de dotación:	0171	5.027.610	4.489.749
a) Escriturado	0161	5.027.610	4.489.749
b) <i>Menos: Capital no exigido</i>	0162		
2. Prima de emisión	0172	10.583.008	10.125.140
3. Reservas	0173	3.705.123	3.903.087
4. Otros instrumentos de capital	0177	1.938.222	2.188.279
5. <i>Menos: Valores propios</i>	0174	(22.193)	(193.953)
6. Resultado del ejercicio	0175	805.901	272.597
7. <i>Menos: Dividendos y retribuciones</i>	0176	(32.981)	(15.211)
AJUSTES POR VALORACIÓN	0188	1.204.267	373.787
1. Activos financieros disponibles para la venta	0181	1.206.472	398.415
2. Coberturas de los flujos de efectivo	0182	(3.326)	(25.813)
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	0183		
4. Diferencias de cambio	0184	1.121	1.185
5. Activos no corrientes en venta	0185		
6. Resto de ajustes por valoración	0187		
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	0200	324.756.539	335.555.311

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	0198	10.655.034	10.775.058
Compromisos contingentes	0199	50.261.192	47.216.148

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL
 (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2013	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2012
(+) Intereses y rendimientos asimilados	0205	3.779.032	4.421.056	7.752.837	7.960.877
(-) Intereses y cargas asimiladas	0206	(2.090.563)	(2.450.661)	(4.397.583)	(4.383.090)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	0207				
= MARGEN DE INTERESES	0210	1.688.469	1.970.395	3.355.254	3.577.787
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	0211	527.617	852.482	784.193	1.466.533
(+) Comisiones percibidas	0212	792.597	932.676	1.614.546	1.762.635
(-) Comisiones pagadas	0213	(55.000)	(74.342)	(108.457)	(140.351)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	0214	202.782	32.098	635.845	232.754
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	0215	29.485	109.734	3.081	157.044
(+) Otros productos de explotación	0216	56.771	45.620	112.367	99.928
(-) Otras cargas de explotación	0217	(208.408)	(227.325)	(402.079)	(371.216)
= MARGEN BRUTO	0220	3.034.313	3.641.338	5.994.750	6.785.114
(-) Gastos de administración:	0235	(1.580.663)	(1.680.692)	(4.044.856)	(2.989.956)
(-) a) Gastos de personal	0236	(1.218.889)	(1.251.947)	(3.266.899)	(2.283.647)
(-) b) Otros gastos generales de administración	0237	(361.774)	(428.745)	(777.957)	(706.309)
(-) Amortización	0240	(169.212)	(160.649)	(341.451)	(285.576)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	0246	1.418.867	(160.579)	1.315.274	195.160
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	0247	(1.210.977)	(1.936.458)	(3.899.163)	(3.859.752)
= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	0250	1.492.328	(297.040)	(975.446)	(155.010)
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	0251	(1.324.966)	(249.803)	(1.414.264)	(341.278)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	0252	97.515	220.986	313.951	317.956
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	0253	(77.141)		2.288.075	0
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	0254	10.376	4.768	17.659	13.026
= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	0265	198.112	(321.089)	229.975	(165.306)
(+/-) Impuesto sobre beneficios	0270	323.053	(226.613)	575.926	437.903
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0275			0	0
= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	0280	521.165	(547.702)	805.901	272.597
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0285			0	0
= RESULTADO DEL EJERCICIO	0300	521.165	(547.702)	805.901	272.597

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	0290			0,09	0,05
Diluido	0295			0,09	0,05

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se complimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA
 3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
A) RESULTADO DEL EJERCICIO	0305	805.901	272.597
B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS	0310	830.480	(318.785)
1. Activos financieros disponibles para la venta:	0315	1.206.809	(420.435)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0316	1.329.174	(451.290)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0317	(122.365)	30.855
c) Otras reclasificaciones	0318		
2. Coberturas de los flujos de efectivo:	0320	32.134	(49.361)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0321	32.157	(48.915)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0322	(23)	(446)
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	0323		
d) Otras reclasificaciones	0324		
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:	0325		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0326		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0327		
c) Otras reclasificaciones	0328		
4. Diferencias de cambio:	0330	(91)	1.356
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0331	(91)	1.356
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0332		
c) Otras reclasificaciones	0333		
5. Activos no corrientes en venta:	0340		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0341		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0343		
c) Otras reclasificaciones	0344		
6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones	0345		
7. Resto de ingresos y gastos reconocidos	0355		
8. Impuesto sobre beneficios	0360	(408.372)	149.655
TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)	0400	1.636.381	(46.188)

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
Saldo inicial al 01/01/2013	3010	4.489.749	14.013.016	2.188.279	(193.953)	272.597	373.787	21.143.475
Ajuste por cambios de criterio contable	3011							
Ajuste por errores	3012							
Saldo inicial ajustado	3015	4.489.749	14.013.016	2.188.279	(193.953)	272.597	373.787	21.143.475
Total ingresos/(gastos) reconocidos	3020					805.901	830.480	1.636.381
Otras variaciones del patrimonio neto	3035	537.861	242.134	(250.057)	171.760	(272.597)		429.101
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3021	302.968	(302.968)					0
Conversión de pasivos financieros en capital	3022	163.234	256.378		182.537			602.149
Incrementos de otros instrumentos de capital	3023		(107.203)	15.000				(92.203)
Reclasificación de/a pasivos financieros	3024							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3025		(69.748)					(69.748)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3026		14.527		(22.653)			(8.126)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3027	71.659	464.656	(265.057)	1.339	(272.597)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3028		224		25.278			25.502
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3029							
Pagos con instr. de capital	3030							
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3031		(13.732)		(14.741)			(28.473)
Saldo final al 31/12/2013	3040	5.027.610	14.255.150	1.938.222	(22.193)	805.901	1.204.267	23.208.957

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros Instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
Saldo inicial al 01/01/2012 (periodo comparativo)	3050	3.840.103	12.709.721	1.500.000	(270.008)	838.332	692.572	19.310.720
Ajuste por cambios de criterio contable	3051							
Ajuste por errores	3052							
Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)	3055	3.840.103	12.709.721	1.500.000	(270.008)	838.332	692.572	19.310.720
Total ingresos/(gastos) reconocidos	3060					272.597	(318.785)	(46.188)
Otras variaciones del patrimonio neto	3075	649.646	1.303.295	688.279	76.055	(838.332)		1.878.943
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3061	180.756	(180.756)					0
Conversión de pasivos financieros en capital	3062	86.945	143.807					230.752
Incrementos de otros instrumentos de capital	3063		(132.342)	1.445.942				1.313.600
Reclasificación de/a pasivos financieros	3064							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3065		(192.284)					(192.284)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3066		(21.989)		(183.805)			(205.794)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3067	148.945	1.439.270	(756.855)	6.972	(838.332)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3068	233.000	287.586		252.512			773.098
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3069							
Pagos con instr. de capital	3070							
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3071		(39.997)	(808)	376			(40.429)
Saldo final al 31/12/2012 (periodo comparativo)	3080	4.489.749	14.013.016	2.188.279	(193.953)	272.597	373.787	21.143.475

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO)
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)	0435	1.625.455	9.392.485
1. Resultado del ejercicio	0405	805.901	272.597
2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:	0410	2.027.963	3.897.268
(+) Amortización	0414	341.451	285.576
(+/-) Otros ajustes	0419	1.686.512	3.611.692
3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:	0420	(632.483)	5.660.521
(+/-) Activos de explotación	0421	17.451.979	6.780.046
(+/-) Pasivos de explotación	0422	(18.084.462)	(1.119.525)
4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios	0430	(575.926)	(437.901)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	0460	201.115	(3.202.939)
1. Pagos:	0440	(5.138.074)	(5.485.682)
(-) Activos materiales	0441	(355.793)	(151.145)
(-) Activos intangibles	0442	(83.266)	(123.533)
(-) Participaciones	0443	(416.962)	(558.025)
(-) Otras unidades de negocio	0447	(3.400.568)	(2.022.647)
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	0444	(881.485)	(1.052.460)
(-) Cartera de inversión a vencimiento	0445		(1.577.872)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0446		
2. Cobros:	0450	5.339.189	2.282.743
(+) Activos materiales	0451	230.149	536.847
(+) Activos intangibles	0452		
(+) Participaciones	0453	1.254.300	392.800
(+) Otras unidades de negocio	0457	574.492	205.638
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	0454	759.016	1.147.458
(+) Cartera de inversión a vencimiento	0455	2.521.232	
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	0456		
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	0490	(2.713.289)	(1.046.329)
1. Pagos:	0470	(9.301.290)	(2.246.329)
(-) Dividendos	0471	(69.748)	(417.894)
(-) Pasivos subordinados	0472		
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	0473	(977.000)	(75.000)
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	0477	(268.769)	(196.188)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	0478	(7.985.773)	(1.557.247)
2. Cobros:	0480	6.588.001	1.200.000
(+) Pasivos subordinados	0481	750.000	
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	0482	355.901	
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	0486		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	0487	5.482.100	1.200.000
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	0492	(1.108)	22
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	0495	(887.827)	5.143.239
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	0499	7.855.074	2.711.835
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	0500	6.967.247	7.855.074
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
(+) Caja	0550	1.508.803	1.329.592
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	0551	5.458.444	6.525.482
(+) Otros activos financieros	0552		
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	0553		
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	0600	6.967.247	7.855.074

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2013	ANTERIOR 31/12/2012
1. Caja y depósitos en bancos centrales	1005	6.967.808	7.855.216
2. Cartera de negociación	1010	10.002.443	15.925.451
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1015	450.206	254.641
4. Activos financieros disponibles para la venta	1020	56.450.038	51.273.926
5. Inversiones crediticias	1025	206.846.199	223.985.388
6. Cartera de inversión a vencimiento	1030	17.830.752	8.940.186
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	1040	80.001	96.191
8. Derivados de cobertura	1035	4.572.762	6.283.248
9. Activos no corrientes en venta	1080	6.214.572	5.273.971
10. Participaciones:	1055	8.773.670	9.938.171
a) Entidades asociadas	1056	7.612.488	8.785.739
b) Entidades multigrupo	1057	1.161.182	1.152.432
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	1065		
12. Activos por reaseguros	1066	519.312	583.296
13. Activo material:	1045	5.517.560	4.548.682
a) Inmovilizado material	1046	3.223.126	3.379.675
b) Inversiones inmobiliarias	1047	2.294.434	1.169.007
14. Activo intangible:	1050	3.629.300	3.577.215
a) Fondo de comercio	1051	3.047.216	2.891.891
b) Otro activo intangible	1052	582.084	685.324
15. Activos fiscales:	1060	9.598.655	7.409.998
a) Corrientes	1061	180.693	304.608
b) Diferidos	1062	9.417.962	7.105.390
16. Resto de activos	1075	2.737.199	2.228.494
TOTAL ACTIVO	1100	340.190.477	348.174.074

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2013	ANTERIOR 31/12/2012
TOTAL PASIVO	1166	315.856.705	325.462.902
1. Cartera de negociación	1110	7.890.643	15.928.091
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1115	1.252.065	1.019.706
3. Pasivos financieros a coste amortizado	1120	262.379.176	268.445.655
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	1135	2.195.517	3.643.957
5. Derivados de cobertura	1130	1.487.432	1.807.504
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	1165		
7. Pasivos por contratos de seguros	1149	32.028.006	26.511.379
8. Provisiones	1140	4.321.261	3.429.006
9. Pasivos fiscales:	1145	2.352.815	2.642.219
a) Corrientes	1146	27.893	395.543
b) Diferidos	1147	2.324.922	2.246.676
10. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1150		
11. Resto de pasivos	1155	1.949.790	2.035.385
12. Capital reembolsable a la vista	1160		
TOTAL PATRIMONIO NETO	1195	24.333.772	22.711.172
FONDOS PROPIOS	1180	23.645.685	22.792.646
1. Capital/Fondo de dotación	1171	5.027.610	4.489.749
a) Escriturado	1161	5.027.610	4.489.749
b) Menos: Capital no exigido	1162		
2. Prima de emisión	1172	10.583.008	10.125.140
3. Reservas	1173	5.649.317	5.969.013
4. Otros instrumentos de capital	1177	1.938.222	2.188.279
5. Menos: Valores propios	1174	(22.193)	(194.024)
6. Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante	1175	502.703	229.700
7. Menos: Dividendos y retribuciones	1176	(32.982)	(15.211)
AJUSTES POR VALORACIÓN	1188	704.013	(116.503)
1. Activos financieros disponibles para la venta	1181	994.706	163.440
2. Coberturas de los flujos de efectivo	1182	(4.724)	(29.232)
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	1183		
4. Diferencias de cambio	1184	(66.421)	(4.204)
5. Activos no corrientes en venta	1185		
6. Entidades valoradas por el método de la participación	1186	(219.548)	(246.507)
7. Resto de ajustes por valoración	1187		
PATRIMONIO NETO ATRIBUIDO A LA ENTIDAD DOMINANTE	1189	24.349.698	22.676.143
INTERESES MINORITARIOS	1193	(15.926)	35.029
1. Ajustes por valoración	1191	708	1.224
2. Resto	1192	(16.634)	33.805
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1200	340.190.477	348.174.074

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	1198	10.298.594	10.437.321
Compromisos contingentes	1199	53.813.179	51.918.261

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

7. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2013	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2012
(+) Intereses y rendimientos asimilados	1205	4.532.175	5.027.093	9.300.809	9.178.001
(-) Intereses y cargas asimiladas	1206	(2.536.821)	(2.941.138)	(5.346.052)	(5.306.304)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	1207				
= MARGEN DE INTERESES	1210	1.995.354	2.085.955	3.954.757	3.871.697
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	1211	7.963	13.066	106.882	227.793
(+/-) Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	1218	(2.158)	279.996	338.838	581.140
(+) Comisiones percibidas	1212	948.635	937.488	1.912.333	1.845.212
(-) Comisiones pagadas	1213	(78.478)	(75.990)	(152.368)	(144.562)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	1214	208.818	98.000	674.311	299.156
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	1215	29.506	109.671	4.666	156.804
(+) Otros productos de explotación	1216	447.772	357.422	972.905	745.860
(-) Otras cargas de explotación	1217	(554.515)	(482.066)	(1.180.568)	(845.627)
= MARGEN BRUTO	1220	3.002.897	3.323.542	6.631.756	6.737.473
(-) Gastos de administración:	1235	(1.734.509)	(1.812.965)	(4.365.655)	(3.225.195)
(-) a) Gastos de personal	1236	(1.287.509)	(1.332.288)	(3.421.549)	(2.426.255)
(-) b) Otros gastos generales de administración	1237	(447.000)	(480.677)	(944.106)	(798.940)
(-) Amortización	1240	(211.350)	(187.175)	(419.882)	(340.479)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	1246	3.756	(8.250)	(135.066)	15.552
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	1247	(1.456.411)	(2.033.898)	(4.193.601)	(3.958.562)
= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	1250	(395.617)	(718.746)	(2.482.448)	(771.211)
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	1251	(186.813)	(246.554)	(276.551)	(244.111)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	1252	318.926	748.951	363.377	871.888
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	1253	(76.132)		2.289.074	
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	1254	(446.911)	151.776	(606.303)	81.024
= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	1265	(786.547)	(64.573)	(712.851)	(62.410)
(+/-) Impuesto sobre beneficios	1270	878.928	127.567	1.208.287	291.163
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1275				
= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	1280	92.381	62.994	495.436	228.753
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1285				
= RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	1288	92.381	62.994	495.436	228.753
a) Resultado atribuido a la entidad dominante	1300	94.462	63.760	502.703	229.700
b) Resultado atribuido a intereses minoritarios	1289	(2.081)	(766)	(7.267)	(947)

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	1290	0,01	0,01	0,09	0,05
Diluido	1295	0,01	0,01	0,09	0,05

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se cumplimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

8. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	1305	495.436	228.753
B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS	1310	820.000	(60.825)
1. Activos financieros disponibles para la venta:	1315	1.180.056	(429.004)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1316	1.231.024	(494.172)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1317	(50.968)	65.168
c) Otras reclasificaciones	1318		
2. Coberturas de los flujos de efectivo:	1320	36.465	(57.625)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1321	39.858	(58.680)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1322	(3.393)	1.055
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	1323		
d) Otras reclasificaciones	1324		
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:	1325		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1326		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1327		
c) Otras reclasificaciones	1328		
4. Diferencias de cambio:	1330	(63.687)	44.349
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1331	(93.694)	44.349
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1332	30.007	0
c) Otras reclasificaciones	1333		
5. Activos no corrientes en venta:	1340		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1341		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1342		
c) Otras reclasificaciones	1343		
6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones	1345		
7. Entidades valoradas por el método de la participación:	1350	26.959	222.816
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1351	26.959	222.816
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1352		
c) Otras reclasificaciones	1353		
8. Resto de ingresos y gastos reconocidos	1355		
9. Impuesto sobre beneficios	1360	(359.793)	158.639
TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)	1400	1.315.436	167.928
a) Atribuidos a la entidad dominante	1398	1.323.219	168.394
b) Atribuidos a intereses minoritarios	1399	(7.783)	(466)

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante						Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
		Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor		
		Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante			
Saldo inicial al 01/01/2013	3110	4.489.749	16.078.942	2.188.279	(194.024)	229.700	(116.503)	35.029	22.711.172
Ajuste por cambios de criterio contable	3111								
Ajuste por errores	3112								
Saldo inicial ajustado	3115	4.489.749	16.078.942	2.188.279	(194.024)	229.700	(116.503)	35.029	22.711.172
Total ingresos/ (gastos) reconocidos	3120					502.703	820.516	(7.783)	1.315.436
Otras variaciones del patrimonio neto	3135	537.861	120.401	(250.057)	171.831	(229.700)		(43.172)	307.164
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	3121	302.968	(302.968)						0
Conversión de pasivos financieros en capital	3122	163.234	256.378		182.537				602.149
Incrementos de otros instrumentos de capital	3123		(107.203)	15.000					(92.203)
Reclasificación de/a pasivos financieros	3124								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3125		(69.749)					(19)	(69.768)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3126		14.527		(22.582)				(8.055)
Traspasos entre partidas de patrimonio neto	3127	71.659	421.759	(265.057)	1.339	(229.700)			0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3128		224		25.278				25.502
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3129								
Pagos con instrumentos de capital	3130								
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	3131		(92.567)		(14.741)			(43.153)	(150.461)
Saldo final al 31/12/2013	3140	5.027.610	16.199.343	1.938.222	(22.193)	502.703	704.013	(15.926)	24.333.772

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR	Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante							Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
	Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor			
	Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante				
Saldo inicial al 01/01/2012 (periodo comparativo)	3150	3.840.103	14.627.200	1.500.010	(270.017)	1.053.495	(55.197)	18.915	20.714.509
Ajuste por cambios de criterio contable	3151								
Ajuste por errores	3152								
Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)	3155	3.840.103	14.627.200	1.500.010	(270.017)	1.053.495	(55.197)	18.915	20.714.509
Total ingresos/ (gastos) reconocidos	3160					229.700	(61.306)	(466)	167.928
Otras variaciones del patrimonio neto	3175	649.646	1.451.742	688.269	75.993	(1.053.495)		16.580	1.828.735
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	3161								
Conversión de pasivos financieros en capital	3162								
Incrementos de otros instrumentos de capital	3163		(132.342)	1.445.942					1.313.600
Reclasificación de/a pasivos financieros	3164								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3165		(207.495)					(78)	(207.573)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3166		(21.989)		(183.697)				(205.686)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3167	329.701	1.473.677	(756.855)	6.972	(1.053.495)			0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3168	233.000	287.586		252.512			13.412	786.510
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3169								
Pagos con instrumentos de capital	3170								
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	3171	86.945	52.305	(818)	206			3.246	141.884
Saldo final al 31/12/2012 (periodo comparativo)	3180	4.489.749	16.078.942	2.188.279	(194.024)	229.700	(116.503)	35.029	22.711.172

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7 *Menos: Dividendos y retribuciones.*

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)	1435	2.318.031	10.852.457
1. Resultado del ejercicio	1405	495.436	228.753
2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:	1410	6.183.200	5.658.316
(+) Amortización	1414	419.882	340.479
(+/-) Otros ajustes	1419	5.763.318	5.317.837
3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:	1420	(3.152.318)	5.256.551
(+/-) Activos de explotación	1421	11.860.787	(443.472)
(+/-) Pasivos de explotación	1422	(15.013.105)	5.700.023
4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios	1430	(1.208.287)	(291.163)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	1460	640.858	(4.537.032)
1. Pagos:	1440	(5.728.083)	(7.614.121)
(-) Activos materiales	1441	(379.872)	(485.448)
(-) Activos intangibles	1442	(62.960)	(113.088)
(-) Participaciones	1443	(66.408)	(582.907)
(-) Otras unidades de negocio	1447		(269.239)
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1444	(5.218.843)	(5.034.967)
(-) Cartera de inversión a vencimiento	1445		(1.128.472)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	1446		
2. Cobros:	1450	6.368.941	3.077.089
(+) Activos materiales	1451	272.063	684.108
(+) Activos intangibles	1452		583.384
(+) Participaciones	1453	1.339.343	398.880
(+) Otras unidades de negocio	1457	415.300	163.391
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1454	1.821.001	1.247.326
(+) Cartera de inversión a vencimiento	1455	2.521.234	
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	1456		
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	1490	(3.845.189)	(1.172.088)
1. Pagos:	1470	(9.166.561)	(2.246.570)
(-) Dividendos	1471	(69.748)	(417.894)
(-) Pasivos subordinados	1472	(977.000)	(75.000)
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	1473		
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	1477	(268.769)	(196.429)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	1478	(7.851.044)	(1.557.247)
2. Cobros:	1480	5.321.372	1.074.482
(+) Pasivos subordinados	1481	750.000	
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	1482		
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	1486	355.972	
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	1487	4.215.400	1.074.482
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	1492	(1.108)	22
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	1495	(887.408)	5.143.359
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	1499	7.855.216	2.711.857
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	1500	6.967.808	7.855.216
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		PERIODO ACTUAL 31/12/2013	PERIODO ANTERIOR 31/12/2012
(+) Caja	1550	1.508.864	1.329.735
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	1551	5.458.944	6.525.481
(+) Otros activos financieros	1552		
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	1553		
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	1600	6.967.808	7.855.216

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

12. DIVIDENDOS PAGADOS

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)	% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)
Acciones ordinarias	2158	21,00	0,21	69.748	23,00	0,23	417.894
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)	2159						
Dividendos totales pagados	2160			69.748			417.894
a) Dividendos con cargo a resultados	2155	21,00	0,21	69.748	12,00	0,11	240.821
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	2156				11,00	0,12	177.073
c) Dividendos en especie	2157						

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

13. EMISIONES, RECOMPRAS O REEMBOLSOS DE VALORES REPRESENTATIVOS DE LA DEUDA

Uds.: Miles de euros

EMISIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD (Y/O SU GRUPO)		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2013	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2013
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	2191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	2192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	2193					
TOTAL	2200					

		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2012	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2012
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	4191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	4192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	4193					
TOTAL	4200					

EMISIONES GARANTIZADAS		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2013	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2013
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	2195					

		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2012	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2012
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	4195					

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

15. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Uds.: Miles de euros

Tabla 1:

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de los intereses y rendimientos asimilados por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado interior	2210	7.743.378	7.943.456	9.291.350	9.160.440
Exportación:	2215	9.459	17.421	9.459	17.561
a) Unión Europea	2216	6.584	15.246	6.584	15.386
b) Países O.C.D.E	2217				
c) Resto de países	2218	2.875	2.175	2.875	2.175
TOTAL	2220	7.752.837	7.960.877	9.300.809	9.178.001

Tabla 2:

SEGMENTOS		Ingresos ordinarios					
		CONSOLIDADO					
		Ingresos ordinarios procedentes de clientes externos		Ingresos ordinarios entre segmentos		Total ingresos ordinarios	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2221						
	2222						
	2223						
	2224						
	2225						
	2226						
	2227						
	2228						
	2229						
	2230						
(-) Ajustes y eliminaciones de ingresos ordinarios entre segmentos	2231						
TOTAL	2235						

Tabla3:

SEGMENTOS		Resultado	
		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2250		
	2251		
	2252		
	2253		
	2254		
	2255		
	2256		
	2257		
	2258		
	2259		
Total resultado de los segmentos sobre los que se informa	2260		
(+/-) Resultados no asignados	2261		
(+/-) Eliminación de resultados internos (entre segmentos)	2262		
(+/-) Otros resultados	2263		
(+/-) Impuesto sobre beneficios y/o resultado de operaciones interrumpidas	2264		
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	2270		

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

16. PLANTILLA MEDIA

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
PLANTILLA MEDIA	2295	30.268	27.285	32.568	29.447
Hombres	2296	15.144	13.871	16.247	14.835
Mujeres	2297	15.124	13.414	16.321	14.612

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

17. REMUNERACIONES RECIBIDAS POR LOS ADMINISTRADORES Y POR LOS DIRECTIVOS

Entidades de Crédito excepto Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:	Concepto retributivo:		Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Retribución fija	2310		
	Retribución variable	2311		
	Dietas	2312		
	Atenciones estatutarias	2313		
	Operaciones sobre acciones y/u otros instrumentos financieros	2314		
	Otros	2315		
	TOTAL	2320		

Otros beneficios:

	Anticipos	2326		
	Créditos concedidos	2327		
	Fondos y planes de pensiones: Aportaciones	2328		
	Fondos y planes de pensiones: Obligaciones contraídas	2329		
	Primas de seguros de vida	2330		
	Garantías constituidas a favor de los Consejeros	2331		

DIRECTIVOS:

		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Total remuneraciones recibidas por los directivos	2325		

Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:			Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2332		

COMISIÓN DE CONTROL:			Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2333		

PERSONAL CLAVE DE LA ALTA DIRECCIÓN Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN SU CALIDAD DE DIRECTIVOS:			Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Sueldos y otras remuneraciones análogas	2334		
	Obligaciones contraídas en materia de pensiones o de pago de primas de seguros de vida	2335		