

**INTERVENCIÓN DEL CONSEJERO DELEGADO ANTE  
LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LIBERBANK  
20 DE ABRIL DE 2016**

Buenos días señoras y señores accionistas.

Es para mí un honor tener la oportunidad de dirigirme a todos ustedes con motivo de la celebración de esta Junta General de Accionistas.

Aprovecho esta ocasión para saludarles, darles la bienvenida, y agradecerles su presencia en la misma.

A lo largo de mi intervención realizaré un breve repaso del marco económico-financiero, comenzando con una referencia a la evolución de la economía mundial, para centrarme después en los aspectos concretos de la actividad del Banco.

**Marco económico-financiero**

**Panorama macroeconómico mundial**

La economía mundial creció un 3,1% a lo largo de 2015, tres décimas menos que en 2014, de acuerdo con la estimación del FMI. A este respecto, cabe destacar la notable desaceleración de la economía China, que en 2015 registró un crecimiento del 6,9%, la menor tasa desde 1990, al tiempo que las economías de Brasil y de Rusia están inmersas en fuertes recesiones. Todo ello ha contribuido al estrechamiento de los diferenciales de crecimiento de los países emergentes con respecto a los desarrollados.

La desaceleración de la economía china ha sido especialmente importante en el sector industrial, lo que se ha traducido en una disminución de las importaciones, las cuales registraron el mayor descenso desde 2009, contribuyendo a la caída de precios de las materias primas.

Uno de los hechos más destacados del año pasado fue la nueva bajada del precio del petróleo, el cual se redujo fuertemente en la segunda mitad de 2015, llegando a mínimos de 2008.

La evolución del precio del petróleo es clave para el desarrollo de las economías europeas, todavía muy dependientes de esta fuente de energía.

La caída de los precios de la energía ha favorecido la baja inflación, lo que explica que los tipos de interés continúen en niveles muy bajos, a lo que también han contribuido de manera decisiva las políticas expansivas de los bancos centrales. En concreto, el Banco Central Europeo (BCE) ha mostrado un papel muy activo, tomando en los últimos años importantes medidas de expansión de su balance, como las TLTROs y, en 2015, el programa de compra de activos. En su reunión de marzo de este año ha vuelto a aprobar una importante batería de medidas expansivas, entre las que cabe destacar la extensión del programa de compra de activos, una nueva serie de cuatro operaciones de financiación a plazo más largo con objetivo específico (TLTRO II), y una reducción del tipo de operaciones principales de refinanciación hasta el 0% y del tipo oficial de depósito hasta el -0,40%.

La mejora de la economía estadounidense ha permitido a la Reserva Federal (Fed) subir los tipos de interés en diciembre de 2015, por primera vez desde el inicio de la crisis. Esta divergencia entre la política monetaria de la Fed y del BCE, que fue anticipada por los mercados, ha contribuido al fortalecimiento del dólar frente al euro durante 2015. La depreciación del euro ha favorecido las exportaciones europeas, con el consiguiente impacto positivo sobre el crecimiento de la eurozona, aunque en 2016 parece observarse un cambio de esta tendencia, ya que el euro se ha apreciado frente al dólar.

Los bajos precios del petróleo, la debilidad del euro y la política monetaria expansiva en la eurozona han ayudado a estrechar algo el diferencial de

crecimiento con EEUU. La eurozona creció un 1,6% en 2015, la mayor tasa desde 2011, mientras que la economía de EEUU creció un 2,4%.

### **Situación de la economía española**

En 2015 la economía consolidó la recuperación que se inició a mediados de 2013, con un crecimiento del 3,2%, uno de los mayores de la eurozona. Este alto crecimiento se logró en un entorno favorable, gracias a la anteriormente mencionada caída del precio del petróleo, el apoyo de la política fiscal y monetaria y las reformas estructurales puestas en marcha en los últimos años.

La demanda interna está siendo el motor del crecimiento, gracias al fuerte aumento tanto del consumo privado, un 3,1%, como de la inversión, un 7%. También cabe destacar la recuperación de la inversión en construcción, que registró el primer crecimiento anual en ocho años, un 5,3%. De cara a 2016, el Banco de España espera un crecimiento del PIB del 2,7% que, sin embargo, podría ser menor debido al aumento de la incertidumbre, tanto en España como a nivel global.

El año 2015 es el segundo consecutivo de creación de empleo, hecho que no ocurría desde el año 2007, aumentando la ocupación en más de 500.000 personas, lo que hizo que la tasa de paro se situara al cierre del año en el 20,9%, 2,8 puntos porcentuales menos que a final de 2014. No obstante, es necesario mencionar que España sigue teniendo, tras Grecia, la tasa de paro más alta de la eurozona.

La recuperación del sector inmobiliario ganó fuerza en 2015, como lo muestra el hecho de que la compraventa de vivienda creciera por segundo año consecutivo, alcanzando las 354.132 operaciones, un 11% más que en el año anterior. Este aumento de la demanda está impulsando el incremento de los precios, que encadenan 7 trimestres de subida hasta el cuarto trimestre de 2015, con un crecimiento acumulado del 6,4% desde los mínimos del primer trimestre de 2014.

Por tercer año se registró un superávit del saldo de la balanza por cuenta corriente, que se situó en el 1,5% del PIB en 2015 frente al 1% de 2014. Este superávit se debe, fundamentalmente, al abaratamiento del precio del petróleo, que continuó reduciendo la factura energética de la economía española con el exterior, así como al aumento de las exportaciones, que se han visto favorecidas por la mayor caída relativa de los costes laborales unitarios frente a nuestros principales socios comerciales europeos, lo que ha permitido una mejora de la competitividad.

La mejora de la confianza en la economía española, junto con la política monetaria del BCE, han posibilitado que en marzo de 2015 la rentabilidad del bono español a 10 años alcanzara un mínimo histórico, llegando incluso a ser negativa en tramos más cortos. No obstante, el aumento de la aversión al riesgo en los mercados en este inicio de año y la incertidumbre política explican la ligera subida de la prima de riesgo de España, que ha aumentado 13 puntos básicos en el primer trimestre.

Pese al abaratamiento de la financiación y el fuerte crecimiento económico, el déficit público se situó en el 5% del PIB en 2015, por encima del objetivo del 4,2% comprometido con las instituciones europeas. Aunque la deuda pública parece haberse estabilizado en el entorno del 100% del PIB, la Comisión Europea, en su último informe sobre la situación macroeconómica de España, ha vuelto a advertir sobre el elevado nivel de deuda pública y ha recordado la necesidad de seguir corrigiendo el déficit público, que debería situarse por debajo del 3% este año, si bien las recientes noticias apuntan hacia una posible elevación de ese límite.

Como ya se ha dicho, la evolución de los precios en 2015 estuvo marcada por la notable caída de los precios de la energía, un 9% con respecto a 2014, lo que hizo que la inflación se situara en el -0,5% en el conjunto del

año. Excluyendo los componentes más volátiles, energía y alimentos, el crecimiento de los precios del consumo fue en promedio del 0,6%.

### **Sistema financiero español**

Tras siete años de crisis en el sector financiero español, continúa el proceso de transformación, que ha desembocado en un menor número de entidades y en un aumento de su tamaño.

Una de las consecuencias más visibles de esta transformación ha sido la reducción de capacidad instalada, especialmente en el número de oficinas, que ha seguido disminuyendo, situándose en 6,7 oficinas por cada 10.000 habitantes. No obstante, la densidad de oficinas en España continúa siendo superior a la media de la eurozona, por lo que este proceso puede tener aún cierto recorrido.

La recuperación de los resultados del sector se ha visto frenada en 2015, ejercicio en el que el beneficio antes de impuestos se situó en 10.700 millones de euros, lo que supone un descenso cercano al 18% respecto a 2014, presionado a la baja por el entorno actual de tipos de interés, en mínimos históricos, menores volúmenes de negocio y mayores exigencias regulatorias.

Estos débiles resultados consolidados no han ayudado a mejorar la rentabilidad del sistema bancario español. Actualmente, la rentabilidad sobre fondos propios en el negocio en España, en torno al 4,5%, está muy lejos de los niveles previos a la crisis. La obtención de mayores tasas de rentabilidad constituye uno de los retos del sector en los próximos años.

En 2015 continuó en España el desapalancamiento de los agentes económicos privados. El stock de crédito al sector privado residente acumula una caída del 29% desde diciembre de 2008. Sin embargo, el volumen de nuevas operaciones de crédito muestra un cambio de tendencia y comienza a crecer, después de continuas caídas desde 2007,

lo que ha permitido que las formalizaciones crecieran un 12% en 2015 respecto a 2014.

La fortaleza de la demanda interna de la economía española y la caída de los tipos de interés de los nuevos préstamos, deberían seguir favoreciendo la buena evolución de la formalización de nuevas operaciones de crédito.

El sector bancario afronta importantes retos de diversa índole. En primer lugar, la continua adaptación al nuevo marco regulatorio, con un nuevo supervisor único, un mecanismo único de resolución y un sistema único de garantía de depósitos a nivel europeo. En segundo lugar, la necesidad de adaptarse a las nuevas formas de relacionarse y de dar servicio a los clientes. En tercer lugar, la aparición de nuevos competidores, sobre todo en el campo digital, que añadirá más presión competitiva. En cuarto lugar, el creciente peso de las nuevas tecnologías en todos los procesos de la cadena de valor, lo que implica contar con nuevas capacidades en el ámbito del conocimiento y mayores medios para afrontar las inversiones necesarias.

### **Ejercicio 2015 Liberbank**

El ejercicio 2015 ha estado marcado por la continuidad de la política monetaria del Banco Central Europeo, por la mejora en los indicadores básicos de la economía española y por la persistencia de incertidumbres respecto a la economía global, todo lo cual ha incidido, en mayor o menor medida, en la evolución de Liberbank. El crecimiento económico ha favorecido una mayor actividad comercial, que se ha puesto de manifiesto con crecimientos significativos de la nueva producción de préstamos y créditos, al tiempo que se observa una mejora progresiva en la calidad de los activos, con ligeras mejorías en la tasa de morosidad y en los niveles de cobertura de los riesgos dudosos. No obstante, es obligado ser prudentes a la hora de evaluar los riesgos potenciales que aún persisten, en un entorno económico tan volátil como el actual. El resultado del

ejercicio también se ha visto favorecido por la mayor actividad, alcanzando el beneficio neto atribuido a la dominante del Grupo un crecimiento del 9,9% respecto al año anterior, a pesar de la caída de los tipos de interés durante el año y de la importante política de provisiones que se ha aplicado. En consonancia con lo mencionado, se ha logrado mantener unos niveles adecuados de solvencia y de liquidez, los cuales han venido mostrando relevantes márgenes de holgura sobre los requerimientos regulatorios.

### **Balance**

A 31 de diciembre de 2015, los activos totales del Banco ascienden a 42.136 millones de euros, un 2,3% inferiores a los del cierre del ejercicio anterior.

El principal activo del balance es la cartera de créditos a la clientela, que se reduce un 5,6% en el año, una caída inferior a la de ejercicios anteriores, 8,4% en 2014, y que está en línea con la observada en el sector en España. La principal fuente de financiación son los depósitos de clientes, que han tenido un descenso del 1%, debido en parte al crecimiento del ahorro en fondos de inversión.

Los niveles de actividad comercial se han ido recuperando de forma paulatina a lo largo del año, aunque han resultado insuficientes para hacer crecer el crédito y los depósitos de clientes.

Aunque no se han producido en este ejercicio cambios significativos, ni en la composición del balance ni en su estructura, es importante mencionar varias cuestiones que han afectado a la evolución del patrimonio neto, el cual se ha incrementado ligeramente en el año.

En sentido positivo, la generación orgánica de beneficios y las dos ventanas de canje de obligaciones convertibles (CoCos) por acciones, han dado lugar a un incremento de patrimonio neto de 129 y de 58 millones de euros, respectivamente. En sentido contrario, el dividendo a cuenta del

resultado del ejercicio de 2015, consistente en la entrega de una acción por cada 45 títulos, así como un importe asociado en metálico para absorber, en su caso, el impacto fiscal del dividendo en especie, lo que ha supuesto una variación negativa del patrimonio neto de en torno a 40 millones de euros.

Adicionalmente, cabe mencionar la reducción del patrimonio neto derivada de la disminución en el capítulo de ajustes por valoración, 96 millones de euros, que reflejan las plusvalías de la cartera de valores netas de impuestos. Esta disminución de plusvalías latentes está relacionada, principalmente, con ventas de la cartera, es decir, se debe a la materialización de las mismas, la cual se refleja en los resultados por operaciones financieras en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

### **Solvencia**

De acuerdo con las ratios de Basilea III que miden los niveles de solvencia, el Grupo Liberbank alcanza a 31 de diciembre de 2015 un nivel de *Common Equity Tier 1*, del 13,7% (siendo el mínimo regulatorio del 4,5%), una ratio de Capital Nivel 1 del 13,9% (siendo el mínimo regulatorio del 6%) y una ratio de Capital Total del 13,9% (siendo el mínimo regulatorio del 8%), cifras que, todas ellas, comparan también de forma positiva con el nivel del 10,25% requerido por el BCE.

Los indicadores de liquidez se mantienen, así mismo, en niveles adecuados. Los activos líquidos alcanzan los 8.123 millones de euros y la ratio LCR de liquidez a corto plazo alcanza el 391%, que compara de forma positiva con el nivel requerido del 60%. Por su parte, la ratio “Loan to Deposit”, que mide el equilibrio de financiación en el negocio minorista, continúa mejorando y se sitúa en el 88,8%, siendo una de las ratios más bajas del sector.

## **Evolución del negocio**

Los recursos de clientes totalizan 29.075 millones de euros, lo que representa un descenso anual del 2,6%. El Grupo Liberbank mantiene el liderazgo en el mercado de depósitos en sus territorios naturales, con cuotas de mercado que en algún caso alcanzan el 34%.

Crece el ahorro a la vista, al tiempo que los fondos de inversión captan parte del ahorro a plazo, en un entorno de bajos tipos de interés y remuneraciones reducidas en las imposiciones a plazo.

El conjunto de recursos fuera de balance totaliza 4.613 millones, lo que supone un crecimiento del 4,1% en 2015. En la segunda mitad del año, se ha impulsado la comercialización de fondos de inversión, que tuvo en ese semestre un crecimiento del 9,7%, por encima de la media del sector, alcanzando en el conjunto del año un crecimiento del 13,3%.

La cartera de inversión crediticia bruta, excluyendo el EPA del Banco de Castilla-La Mancha, muestra un descenso anual del 5,8%, aunque esta reducción se ha ido moderando a lo largo del año, siendo en el último trimestre del 0,7%.

La formalización de nuevas operaciones de préstamo y crédito ha seguido aumentando, alcanzando en el cuarto trimestre una cifra récord de 1.151 millones de euros, que elevan el volumen formalizado en el año hasta los 3.146 millones de euros, un 45,6% más que en 2014.

Se ha intensificado el ritmo de producción de nuevas operaciones en el segmento de particulares, así como en el de pymes y autónomos, registrando importantes tasas de incremento en el año, un 34,2% y un 56,0%, respectivamente. Ambos segmentos concentran el 60% de la nueva producción del ejercicio.

La cartera de crédito (excluyendo el EPA) tiene un perfil de riesgos claramente minorista, formada en un 68% por financiación a particulares y tan solo un 1,4% por riesgo del sector promotor. Además, cuenta con un nivel elevado de garantías reales, 78% del total.

### **Calidad del riesgo de crédito**

Los activos dudosos (excluyendo el EPA) se reducen por séptimo trimestre consecutivo. Han caído 107 millones en el cuarto trimestre y 270 millones en el conjunto del año, ayudando a que la ratio de mora se haya reducido hasta situarse en el 10,0% a final del ejercicio.

A fin de cubrir los riesgos derivados de la cartera de crédito calificada como dudosa, se tienen constituidos fondos de provisión por un montante equivalente al 45,3% de dicha cartera. Esta ratio de cobertura se ha incrementado en el año en 81 puntos básicos, mientras que la ratio de créditos dudosos se ha reducido 60 puntos básicos en el mismo periodo. Es relevante a estos efectos tener en cuenta el elevado peso que tienen en la cartera total del Banco los préstamos a particulares para adquisición de vivienda, los cuales requieren de un nivel de provisiones menor al de otras carteras de crédito, en parte debido al nivel de colaterales que tienen asociados. De hecho, teniendo en cuenta tanto los fondos de provisión como los colaterales, el nivel de cobertura de la cartera dudosa alcanzaría el 92%, de acuerdo con la definición de colateral de la European Banking Authority (EBA), según la cual, el colateral de cada operación es el mínimo entre el valor neto contable del préstamo y la garantía.

El Grupo cuenta con un Esquema de Protección de Activos, del Banco de Castilla-La Mancha, que limita las pérdidas de una cartera de créditos e inmuebles, con un valor bruto de 5.974 millones de euros a 31 de diciembre de 2015.

Las coberturas de esta cartera ascienden a 3.147 millones de euros, un 52,7%. Dicho importe incluye las correcciones de valor por deterioro

correspondientes a la inversión crediticia y los inmuebles adjudicados, así como 599 millones de euros no consumidos de la cobertura otorgada inicialmente por el FGD. Si se incluye el valor de los colaterales y el EPA no consumido, el nivel de cobertura de los activos adjudicados y de los préstamos dudosos superaría el 115%.

De acuerdo a las condiciones establecidas en el contrato del Esquema de Protección de Activos, a finales de 2014 se amplió dos años la duración del periodo de cobertura, por lo que estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2016.

### **Resultados**

Liberbank registró en el ejercicio 2015 un beneficio neto atribuido a la dominante del Grupo de 129 millones de euros, un 9,9% superior al de 2014, a pesar de haber llevado a cabo una importante política de dotaciones y saneamientos, por un importe neto de 403 millones de euros.

El margen de intereses se ha incrementado un 5,0% en el año, hasta alcanzar los 494 millones de euros. La aportación del negocio minorista se ha mantenido estable, a razón de 103 millones de euros de media al trimestre, gracias a que el margen comercial minorista continuó creciendo hasta el 1,67%, debido a la contención de costes financieros, más intensa que la caída de los precios del crédito.

En 2016 es previsible que prosiga la recuperación de los volúmenes de actividad, y que se mantengan tanto la presión sobre los precios de créditos como la contención de los costes minoristas.

Los ingresos procedentes de comisiones se reducen un 2%, afectados por menores comisiones de EPA y de SAREB, -3 millones de euros, siendo destacable la mejora en la contribución de los negocios de seguros y de fondos de inversión.

La gestión activa en las carteras de renta fija y variable ha permitido la generación de 193 millones de euros de resultados de operaciones financieras, sin perjuicio de mantener un volumen importante de plusvalías latentes en la cartera de renta fija, que asciende a 464 millones de euros al cierre del ejercicio.

En el último año, los gastos de administración se mantuvieron estables, con un descenso moderado del 0,8%.

De cara a mejorar los niveles de eficiencia, Liberbank continúa invirtiendo en diferentes proyectos, a los que me referiré más adelante.

En su conjunto, las dotaciones han descendido un 37,4% respecto a 2014, variación que recoge el efecto de dotaciones no recurrentes que se realizaron en ese ejercicio por importe de 85 millones de euros.

Los saneamientos recurrentes del crédito se han reducido un 41,6% en el año, debido a las menores necesidades que conlleva la progresiva mejoría de la calidad de la cartera. Esto ha hecho que, en relación con la inversión crediticia, el coste del riesgo recurrente se sitúe en el 0,63%, frente a un 1,02% en el año 2014.

Las dotaciones a provisiones del ejercicio ascienden a 182 millones de euros, estando destinadas, según el caso, a constituir o a reforzar provisiones que permiten cubrir, por una parte, los costes del plan de bajas incentivadas, concebido para compensar, en gran medida, el impacto de la finalización del ERTE en 2017, y por otra, determinadas contingencias legales, principalmente las derivadas de procesos sobre cláusulas suelo. Hemos defendido y seguiremos defendiendo la legalidad de las cláusulas suelo, incorporadas en determinados contratos de préstamo, aunque la tendencia actual parece poner en cuestión la aplicación de las mismas. Por ello, también hemos venido trabajando para llegar a acuerdos con aquellos clientes respecto a los que entendemos se

dan las condiciones para modificar su contrato de préstamo, alcanzando acuerdos equilibrados y justos para ambas partes. Reiteramos una vez más el interés de Liberbank en negociar de manera amistosa con los clientes cuyos contratos pudieran ser objeto de modificación, evitando innecesarios procesos judiciales, largos y costosos para ambas partes.

### **Proyectos estratégicos de Liberbank**

Tras completar el proceso de recapitalización y reestructuración en 2014 y finalizar la integración tecnológica de equipos y procesos, Liberbank ha focalizado su atención en la mejora de la rentabilidad mediante la optimización de procesos y la evolución hacia un mix de inputs más eficiente. Para ello, se están ejecutando diversos proyectos, a los que me referiré a continuación, que permitirían situar la base de gastos de explotación, incluidas amortizaciones, en torno a los 400 millones de euros anuales a lo largo de los próximos ejercicios.

El proyecto de transformación de la Entidad hacia modelos AIRB tiene como objetivo mejorar la gobernanza y la gestión del riesgo de crédito en todos sus aspectos, desde la calidad de la información hasta los procesos, su eficiencia y usabilidad, pasando por los modelos de calificación y las herramientas que los soportan.

El proyecto de evolución del modelo de operaciones tiene entre sus objetivos impulsar la mejora y control de la eficiencia operativa, mejorar la calidad de servicio prestada al cliente, reducir el riesgo operacional y descargar de tareas operativas y administrativas a la red de oficinas, liberando tiempo para incrementar la actividad comercial. Su materialización se ha concretado en la creación de una Sociedad que centraliza funcional y geográficamente todas las operaciones del Grupo y facilita el rediseño y optimización de los procesos.

El proyecto para el plan comercial se desarrolla con un triple objetivo: diseñar e impulsar un nuevo modelo de gestión comercial, sobre la base

de una nueva metodología de segmentación comportamental en la que anclar la propuesta de valor del Banco; transformar la red comercial hacia un modelo más eficiente y acorde al comportamiento actual de los clientes; y desarrollar un modelo de banca multicanal, impulsando las capacidades digitales del Banco.

El Plan de Sistemas, que se está ejecutando entre 2015 y 2017, incluye un amplio conjunto de actuaciones encaminadas a mejorar la gestión de la información y a modernizar la arquitectura de sistemas para llevar a cabo la transformación digital del Banco y potenciar la eficiencia de los procesos básicos de negocio.

### **Evolución de la acción en 2015**

Por lo que respecta a la evolución de la acción, el año 2015 se ha caracterizado por la elevada volatilidad de los mercados de renta variable, en especial en las compañías del sector financiero. La acción de Liberbank ha sufrido esa volatilidad, cayendo un 13,9%, alrededor de doce puntos porcentuales menos que el promedio ponderado de los bancos cotizados españoles.

Tal y como se aprobó en la anterior Junta, se ha llevado a cabo un contra-split, que se materializó a principios de 2016, y que supuso el canje de tres acciones antiguas por una acción nueva.

También en 2015 tuvo lugar el reparto del primer dividendo, a cuenta del resultado del ejercicio, consistente en la entrega de acciones de la autocartera, así como de un importe en metálico. En total, supuso una retribución al accionista de unos 40 millones de euros.

Durante esta primera parte del 2016, los mercados se han caracterizado por acentuar la volatilidad vivida durante el año 2015.

En el caso concreto de Liberbank, podemos señalar una serie de factores que han podido afectar con mayor intensidad que al resto de sus comparables cotizadas, como son, la incertidumbre acerca de las cláusulas suelo, un entorno de tipos de interés bajos durante más tiempo del previsto hace unos meses y una menor liquidez de la acción, que afecta en mayor medida en entornos de fuerte volatilidad.

Dentro de este difícil entorno en el que nos encontramos, estamos llevando a cabo iniciativas, como las ya comentadas, para mejorar la rentabilidad del banco mediante, la racionalización y optimización de los procesos, con el fin de mejorar la eficiencia, el desarrollo de acciones comerciales encaminadas a mejorar el servicio a los clientes, con el fin de reforzar la vinculación y aumentar el volumen de negocio, y la ejecución de inversiones en proyectos que mejoren los sistemas y optimicen el capital. En este sentido, seguiremos realizando los mayores esfuerzos para que una positiva evolución del beneficio y del balance se vea reflejada en el precio de la acción.

Quiero finalizar mi intervención agradeciendo al personal de Liberbank el esfuerzo que vienen realizando para competir en un entorno tan difícil como el actual.

Igualmente quiero agradecer la confianza de nuestros clientes y al apoyo que los accionistas han dado y siguen dando a esta empresa. Desde aquí les transmito mi compromiso personal, y el de todos los empleados del Grupo, en desarrollar una gestión encaminada al logro de un retorno que corresponda a esa confianza.

Muchas gracias.