

### Finanzas:

IBERCAJA COMPLETARÁ EN 2001 SU IMPLANTACIÓN NACIONAL

-Estará presente en todas las Comunidades Autónomas y abrirá oficinas este año en ocho capitales más.

-La Asamblea General de Ibercaja aprueba un presupuesto anual de 5.600 millones (+12%) para su Obra Social

(ZARAGOZA, 26 ABR.)-lbercaja completará su implantación en todo el territorio nacional a lo largo del presente Ejercicio. La Caja aragonesa, que cuenta en la actualidad con una red de 929 oficinas, estará presente en todas las comunidades autónomas y, a medio plazo, prácticamente en todas las provincias españolas.

Ibercaja ha celebrado Asamblea General Ordinaria, que ha aprobado las cuentas correspondientes al Ejercicio de 2000 y la reforma del texto de los estatutos por los que se rige la Entidad, que debe adaptarse a la reforma de la Ley de Cajas de Aragón recientemente aprobada por el parlamento regional. La entidad ya avanzó los datos del pasado Ejercicio en el mes de febrero.

Desde el Ejercicio de 2000, el objetivo estratégico de Ibercaja ha sido el de dotar a la Entidad de una dimension nacional, capaz de comercializar productos y ofrecer servicios en un marco europeo. La expansión nacional de Ibercaja se basa, además, en un nuevo concepto de oficina, llamada "Oficina 2000" y en una estrategia multicanal, Ibercaja Directo, que incluye las modalidades de banca electrónica y telefónica.

Ibercaja, entidad de ahorro líder en Aragón, La Rioja y Guadalajara, abrirá durante este año 35 nuevas oficinas, 16 de ellas en nuevas capitales de distintas provincias españolas. A las de Santander, Oviedo, La Coruña, Cáceres, Sevilla, Las Palmas, Valladolid y Palma de Mallorca, que ya se encuentran operativas desde principios de año, se añadirán posteriormente las de Gijón, León, Palencia, Vígo, Cuenca, Tenerife, Córdoba, Granada y Málaga.

### OFICINA 2000 E IBERCAJA DIRECTO

A finales de 2001, además de estar presente en todas las provincias españolas, ibercaja tiene prevista la homologación de todas sus sucursales a un nuevo concepto de oficina, "Oficina 2000", cuya puesta en marcha se produjo en el último trimestre del año 2000.



La "Oficina 2000" de Ibercaja está concebida para dar valor añadido al cliente mediante el asesoramiento personal. De un tamaño mayor, las nuevas sucursales están muy dotadas tecnológicamente, y se complementan con canales alternativos de distribución de servicios financieros.

La introducción de este concepto de sucursal supone también un nuevo diseño organizativo de los equipos de trabajo, el apoyo de herramientas informáticas especificamente creadas y un nuevo diseño de la distribución interior de las agencias.

Ibercaja está mejorando también sus canales de distribución alternativos y complementarios a la oficina –cajeros automáticos, tpv's en comercios- y ha puesto en marcha recientemente Ibercaja Directo, un nuevo servicio que agrupa, banca telefónica, banca wap y banca electrónica. El objetivo de la Caja aragonesa es contar este año con 300.000 usuarios de su nuevo servicio Ibercaja Directo.

### 5.600 MILLONES PARA OBRA SOCIAL

La Asamblea General de Ibercaja ha aprobado una dotación de 5.600 millones de pesetas para su Obra Social para el año 2001. Esta cifra, récord en la historia de la Entidad de ahorro, supone incrementar en un 12% el presupuesto destinado a actividades sociales durante el año pasado.

Alrededor del 50% de la dotación del Ejercicio se destinó a la Obra Social en colaboración con más de ciento cincuenta entidades y organizaciones de todo tipo. La Obra Social propia incorporó en el año 2000 tres nuevos centros, uno en la ciudad de Huesca, otro en Lérida y el tercero en Logroño.

Los 28 centros dependientes de la Obra Social y Cultural de Ibercaja han atendido a lo largo del Ejercicio de 2000 a más de un millón de usuarios, que han participado en alguna de las más de 8.300 actividades culturales y formativas organizadas durante el año por la Entidad de ahorro.

### CINCO AÑOS DE CRECIMIENTO

La Asamblea celebrada esta mañana ha aprobado las cuentas del Ejercicio de 2000. En ese Ejercicio, el resultado bruto consolidado del grupo Ibercaja, a 31 de diciembre de 2000, fue de 32.072 millones de pesetas. En el mismo periodo, sus activos crecieron hasta los 2,305 billones de pesetas, y su volumen de negocio superó los 2,661 billones de pesetas.



En los cinco últimos ejercicios, las inversiones crediticias de Ibercaja han pasado de los 713.308 millones de pesetas a 1,5 billlones, aproximadamente, un 111% más, con un crecimiento anual medio de 158.189 millones de pesetas. En el mismo periodo, ha reducido sus deudores en mora, cuyo saldo ascendía a final de 2000 a 17.275 millones, cubiertos en el 170%.

En cuanto al volumen de negocio, Ibercaja ha pasado de 1,63 billones de pesetas en diciembre de 1995 a la cifra de 2,662 billones de pesetas a finales de 2000. Un incremento total de 1,2 billones en cinco años, un 62% más.

Los resultados después de impuestos de Ibercaja —matriz- en los cinco ejercicios considerados crecieron en un 113%. De los 11.297 millones de pesetas en 1995 hasta los 24.084 millones correspondientes al Ejercicio 2000.

### PRIMER TRIMESTRE 2001

Los beneficios antes de impuestos de la Caja durante el primer trimestre del presente ejercicio ascendieron a 5.960 millones de pesetas, y a 4.769 millones después de impuestos, lo que significa un 6,22 y un 6,91 de incremento, respectivamente sobre idéntico periodo de 2000. Los beneficios consolidados alcanzaron los 8.668 millones de pesetas.

El margen financiero tuvo también un resultado positivo, con un aumento interanual del 11,13%. El margen de explotación ascendió a 5.653 millones de pesetas, con un incremento del 17,08%.

Por lo que respecta al balance de la Entidad, el activo total de Ibercaja durante los tres primeros meses de 2001 superó la cifra de 2,355 billones de pesetas, lo que representa un aumento del 14,35%.

El volumen total de negocio del primer trimeste de este ejercicio fue de 2,757 billones de pesetas, de los cuales 1,878 billones correspondieron a recursos de balance, y el resto, 879.291 millones de pesetas, a desintermediación.

Por último, las inversiones crediticias sobrepasaron el billon y medio de pesetas, concretamente se situaron en 1,572 billones de pesetas, con un alza interanual del 19,79%.



### **Manuel Pizarro:**

### "LA CAJA ES HIJA DE LA ILUSTRACIÓN Y DE LA LIBERTAD"

-"En Ibercaja pensamos en aragonés, pero también en riojano, en castellano o en catalán, porque sabemos que Aragón se agiganta y alcanza su cénit cuando se hace universal"

Manuel Pizarro Moreno, Presidente del Consejo de Administración de Ibercaja, ha manifestado, en su informe ante la Asamblea General Ordinaria de la Entidad, celebrada en la mañana de hoy, que la "Caja es, a la vez, hija de la ilustración y de la libertad". Un doble ideal que, en su opinión, sigue plenamente vigente, cuando la entidad está a punto de celebrar, el próximo 28 de mayo, sus 125 años de vida, coincidiendo, también, con la implantación de Ibercaja en toda España.

La celebración de 125 aniversario de la fundación de la Caja por parte de la Real Sociedad Económica Aragonesa de Amigos del País ocupó gran parte del discurso del presidente del Consejo de Administración ante los consejeros generales. Otros temas abordados han sido la situación económica, la marcha de los mercados financieros, los resultados del 2000 y la reforma de los estatutos para adaptarlos a la nueva normativa autonómica sobre Cajas de Ahorros.

El presidente de la primera entidad financiera de Aragón ha destacado cómo lbercaja ya no tiene nada que ver en lo material con aquella Entidad de modestos principios, de reducidísima plantilla, que llegó a pregonar con orgullo que no tenía sucursales.

Pizarro ha recordado que hoy la Caja tiene operativas casi un millar de oficinas en casi todo el territorio nacional y una plantilla que se acerca a los 4.000 empleados, lo que implica que "nuestra entidad se ha hecho mayor y lleva con orgullo por todos los rincones de España el nombre del Aragón que le vió nacer y el de aquella Rioja y Guadalajara en la que comenzó tempranamente su crecimiento".

Manuel Pizarro ha destacado, coincidiendo con la implatación de Ibercaja en todas las comunidades autónomas, la vocación histórica, desde hace muchos años, de salir al exterior y expandirse, pero sin olvidar las raíces.



"En Ibercaja –ha afirmado- pensamos en aragonés, pero también en riojano, en castellano o en catalán, porque sabemos que Aragón se agiganta y alcanza su cénit cuando se hace universal".

El presidente del Consejo de Administración de Ibercaja ha disipado cualquier duda respecto a que el crecimiento de la Entidad pueda suponer un alejamiento de las raíces, de las aspiraciones y de los sueños de quienes hace tantos años han confiado en ella.

En este sentido Manuel Pizarro ha sido tajante y ha reiterado que "queremos que este aniversario nos dé la oportunidad de renovar, aún con mayor énfasis, nuestro compromiso con los territorios que nos han visto crecer y con las gentes que nos tienen como su proveedor de servicios financieros".

Sobre la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo Ibercaja del pasado ejercicio ha resaltado especialmente los resultados de explotación, que crecieron un 11,70%, que es un fiel reflejo del margen obtenido en la actividad ordinaria, gracias al incremento de la cifra de negocio como a la contención de los gastos generales.

De cara a la actividad de este año, tanto lbercaja como el resto de las entidades financieras tendrán que llevar a cabo un esfuerzo adicional para mantener los buenos resultados de los últimos años. Entre los retos que deberán afrontar tanto la banca como las cajas en el presente ejercicio ha enumerado, entre otros, el estrechamiento del margen financiero, la disminución del beneficio en los mercados de capitales por la inestabilidad de las bolsas, reducción de los productos no financieros por via de comisiones de fondos y el riesgo de un incremento de mora si la economía entrase en una fase más intensa de desaceleración.

El presidente de Ibercaja ha hecho también un amplio análisis de la situación económica de Estados Unidos, UE y de España. Ha hablado de los últimos indicadores, donde se ratifica la desaceleración, pero ha sido optimista respecto a Europa y especialmente en el caso de España, que seguirá creciendo, aunque de forma más suave. Por último, ha afirmado que no "podemos dar tregua a la lucha contra la inflación, primer problema de nuestra economía, cuya tasa hay que reducirla sensiblemente de la cuota del 4% alcanzada en el 2000...



### Amado Franco:

### "PRETENDEMOS QUE IBERCAJA SEA LÍDER NACIONAL EN EL SEGMENTO DE PARTICULARES"

-El Director General de la Caja destacó que la tecnología es "una oportunidad que va a revolucionar nuestra forma de actuar y nuestra manera de relacionarnos con los mercados".

"Pretendemos que Ibercaja sea lider nacional en el segmento de particulares", ha afirmado el Director General de Ibercaja, Amado Franco Lahoz, en su informe ante la Asamblea General Ordinaria que la Entidad ha celebrado esta mañana en Zaragoza.

Amado Franco señaló que la apertura de nuevas oficinas por todo el territorio nacional, iniciada en el Ejercicio de 2000, culminará en los próximos tres años con la presencia de Ibercaja "en todos los núcleos de población españoles de más de 50.000 habitantes".

La Caja aragonesa cerró el pasado Ejercicio con una red de distribución de 913 oficinas, atendidas por 3.911 empleados. La entidad de ahorro acaba de abrir sucursales en La Coruña, Oviedo, Santander, Cáceres, Valladolid, Sevilla, Palma de Mallorca y Las Palmas de Gran Canaria.

En su análisis del Ejercicio económico de 2000, el primer ejecutivo de lbercaja destacó "el aumento de la actividad", impulsado fundamentalmente por la evolución de los acreedores, que experimentaron un aumento neto de casi 250.000 millones de pesetas, el 15,81% más, netamente superior al del conjunto del sistema.

Destacó igualmente la importante expansión experimentada por los depósitos a plazo, que en la red de oficinas alcanzaron los 840.000 millones de pesetas, con un aumento del 44%. Señaló, por el contrario, la "significativa reducción" de los patrimonios de los fondos de inversión, cuyo saldo en lbercaja a final de año superaba los 560.000 millones de pesetas.

En el capítulo de inversiones, Amado Franco destacó un crecimiento porcentual del 19,60%, superior al del sistema, y que la financiación de la vivienda, en sus distintas modalidades, había absorbido el 61% de las más de 154.000 operaciones de préstamo y crédito concedidas durante el 2000.



Destacó en este apartado la disminución de los saldos morosos en cerca de los 2.000 millones de pesetas, cubiertos al 170% por fondos de provisión de insolvencias. El Director General de Ibercaja afirmó, en este sentido, que la Caja "actualiza permanentemente los mecanismos de concesión y de seguimiento de las operaciones de riesgo".

En cuanto a la cuenta de resultados, el Director General explicó que el estrechamiento del margen financiero que ha experimentado el sector en los últimos años se ha compensado, en el caso de Ibercaja, "con el crecimiento de la actividad", que ha permitido un incremento del 4,35% en términos absolutos, hasta alcanzar los 61.400 millones de pesetas.

Amado Franco destacó como nota característica del Ejercicio 2000 "un gran avance en el ajuste de los gastos de transformación", como consecuencia de la remodelación de la estructura organizativa y del plan de prejubilaciones llevados a cabo el año anterior, así como "la aplicación sistemática de criterios de racionalidad en las decisiones de gasto e inversión".

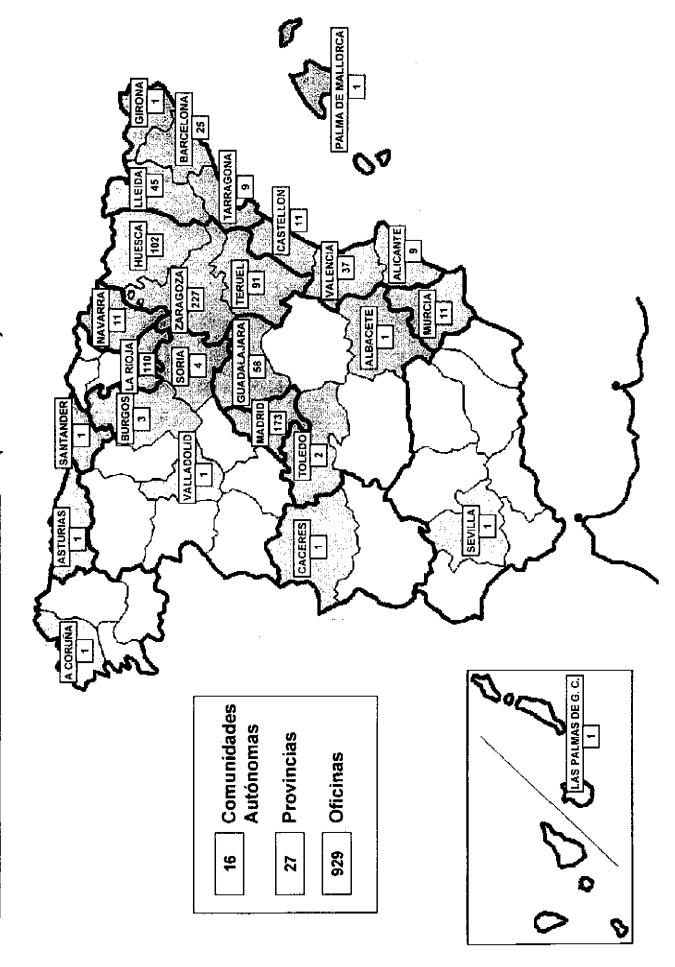
El Director General de la Caja aragonesa explicó a la Asamblea Ordinaria la propuesta de distribución de los resultados del Ejercicio de 2000. El resultado neto de Ibercaja ascendió a 24.084 millones de pesetas, cifra de la que 5.600 millones se destinan al sostenimiento de la Obra Social y Cultural y 18.484 millones al crecimiento de las reservas.

En su informe, Amado Franco destacó como factores de la reciente evolución del sistema financiero el cambio en las expectativas de crecimiento económico, señalando que los últimos meses del año pasado han demostrado que "los ciclos se agotan" y que Europa no ha podido tomar el relevo de los EEUU y "actuar como locomotora de la economía mundial".

Tras subrayar la volatilidad de los mercados financieros, Amado Franco señaló que,en España, con tipos de interés del 4,5% y tasas de inflación del 4%, "nuestro país está atravesando por una situación de intereses reales muy próximos a cero, que no veíamos desde hacía muchos años".

Finalmente, el Director General de Ibercaja destacó la influencia que el endurecimiento de la normativa de cobertura del riesgo de crédito ha tenido en el recorte de resultados de las entidades crediticias. "Incidencia –señaló- que será todavía mayor en los próximos ejercicios."

# Red de Oficinas - IBERCAJA (a 19-04-01)





(Resumen informativo)

Estudios de la Dirección General

# Cifras más significativas de iberCaja

Millones de pesetas	1998	1999	2000
Volumen de negocio gestionado		]	
Activo total	1.760.738	2.021.146	2.304.578
Recursos de clientes en balance	1.385.895	1.576.857	1.826.134
Recursos de clientes en batance     Recursos de clientes totales	2.319.235	2,560.611	2.661.889
Recursos de cuernes todales     Inversiones crediticias	1.086.596	1.257.708	1.504.254
	190.003	334.055	370.658
Cartera de valores	190.005	331.023	3.0.054
Márgenes y resultados			
Beneficio antes de impuestos	23.065	24.680	28.569
* Beneficio neto	18.921	20.562	24.084
Margen bruto \$\text{ATM}	4,16	3,65	3,32
Beneficio neto s/ATM (ROA)	1,21	1,11	1,13
Beneficio neto s/Recursos propios (ROE)	17,51	17,24	<i>17,8</i> 6
Beneficio neto s/Margen bruto	29,02	30,50	34,02
Beneficio antes de impuestos del Grupo	31.775	30.147	<i>32.072</i>
Beneficio neto del Grupo	22.936	21.849	23.569
Recursos propios y solvencia			
(después de la aplicación de resultados)			
Reservas en balance	119.287	134.849	153.33 <b>3</b>
• % Sactivo	6,77	6,67	6,65
• Coeficiente de garantia %	13,59	12,86	11,10
Cohertura de morosidad %	119,35	129,75	169,97
Productividad		1	
Volumen de actividad por oficina	3.870	4.271	4.563
Volumen de actividad por empleado	894	1.023	1.065
Beneficio antes de impuestos por empleado	6,05	6,61	7,30
Servicios a clientes			
Número de oficinas	880	894	913
Número de cajeros automáticos	686	728	750

# Estructura y evolución del balance

	s	aidos fin de	año	Estructura %		Variación pesetas		Variación %		
Millones de pesetas y %	1998	1999	2000	1998	1999	2000	99/98	00/99	99/98	00/99
Caja e Intermediarios										
Financieros	393.548	330.627	295,905	22,35	16,36	12,84	-62.921	-34.722	-15,99	-10,50
• Caja y Banco de <b>Espa</b> ñ <b>a</b>	40.590	70.718	35.621	2,31	3.50	1,55	30.128	-35.097	74,23	-49,63
■ Entidades de Crédito	352.958	259.909	260.284	20,05	12,86	11,29	-93.049	375	-26,36	0,14
Inversiones Crediticias	1.086.596	1.257.708	1.504.254	61,71	62,23	65,27	171.112	246.546	15.75	19,60
<ul> <li>Crédito Sector Público</li> </ul>	39.156	34.756	31.375	2,22	1,72	1,36	-4.400	-3.381	-11,24	-9.73
Crédito Sector Privado	1.047.031	1.222.369	1.469.846	59,47	60,48	63,78	175,338	247.477	16,75	20,25
Crédito Sector no Residente	409	583	3.033	0,02	0,03	0,13	174	2.450	42,54	420,22
Cartera de Valores	190.003	334.055	370.658	10.79	16,53	16,08	144.052	36.603	75,82	10,96
Activos del Estado	93.670	219.505	193.802	5,32	10,86	8,41	125.835	-25.703	134,3 <del>4</del>	-11,71
-Certificados Banco España	19.056	9.916	0	1,08	0.49	0,00	-9.140	-9.916	<b>-47,9</b> 6	-100.00
-Lams del Tesoro	14.940	11.395	12,389	0,85	0,56	0,54	-3.545	994	-23,73	8,72
-Oiras Dendas Anota <b>das</b>	59.674	198.194	181.413	3,39	9,8 <i>1</i>	7,87	138.520	-16.781	232,12	-8,47
<ul> <li>Otros Fondos Públicos</li> </ul>	1.693	1.540	408	0,10	0,08	0,02	-153	-1.132	-9,04	-73.53
<ul> <li>Otros Valores de Renta Fija</li> </ul>	33.218	39.281	73.173	1,89	1,94	3,18	6.063	33.892	18,25	86,28
• Acciones y Participaciones	61.422	73.729	103.276	3,49	3,65	4,48	12.307	29.547	20.04	40,08
Inmovilizado	48.782	45.074	42.903	2,77	2,23	1,86	-3.708	-2.171	-7,60	-4,82
Aplicación Fondo OBS	7.910	8.348	9.694	0,45	0,41	0,42	438	1.346	5,54	16,12
Cuentas Diversas	33.899	45.333	81.163	1.93	2,24	3,52	11.434	35.380	33.73	79,04
TOTAL ACTIVO	1.760.738	2.021.146	2.304.578	100,00	100,00	100,00	260.408	283.432	14,79	14,02
Reservas	108.062	119.287	134.849	6,14	5,90	5,85	11.225	15.562	10,39	13,05
Fondo OBS	9.171	9.658	10.892	0,52	0,48	0,47	487	1.234	5,31	12,78
Entidades de Crédito	132357	183.248	144.328	7,52	9,07	6,26	50.891	-38.920	38,45	-21,24
Acreedores	1.385.895	1.576.857	1.826.134	78,71	78,02	79,24	190.962	249.277	13,78	15,81
Sector Público	25.146	27.627	36.349	1,43	1,37	1,58	2.481	8.722	9,87	31,57
Sector Privado		1.440.573		71,04	71,28	73,51	189.696	253.623	<i>15,17</i>	17,61
Sector no Residente	57.360	58.169	58.877	3,26	2,88	2,55	809	708	1,41	1,22
• Emprésinos y Pagares	52.512	50.488	36.711	2,98	2,50	1,59	-2.024	-13.777	-3,85	-27,29
Cuentas Diversas y Resultados	125.253	132.095	188.375	7,11	6,54	8,17	6.842	56.280	5,46	42,61
TOTAL PASIVO	1,760.738	2.021.146	2.304.578	100,00	100,00	100,00	260.408	283.432	14,79	14,02

# La cuenta de resultados

	Saldo millones de pesetas			Incren	Incremento %		% s/activo medio		
	1998	1999	2000	99/98	00/99	1998	1999	2000	
• Productos financieros	97.114	90.927	106.767	-6,37	17,42	6,19	4,92	5,01	
<ul> <li>Costes financieros</li> </ul>	39.825	32.087	45.370	-19,43	41,40	2,54	1,74	2,13	
Margen financiero	57.288	58.840	61.398	2,70	4,35	3,65	3,18	2,88	
<ul> <li>Productos no financieros</li> </ul>	7.908	8.580	9.400	<b>8</b> ,53	9,56	0,50	0,46	0.44	
Margen bruto	65.197	67.420	70.798	3,41	5,01	4,16	3,65	3,32	
Gastos de explotación	45.837	46.056	46.934	0,48	1,91	2,92	2, <del>4</del> 9	2,20	
Resultados de explotación	19.359	21.364	23.864	10,35	11.70	1,23	1,16	1,12	
Resultados operaciones de valores	7.776	5.057	14.465	-34,97	186,04	0,50	0,27	0,68	
<ul> <li>Amortización y provisión para insolvencias</li> </ul>	4.378	787	<i>5.57</i> 8	-82,03	608,77	0,28	0,04	0,26	
• Otros resultados	1.200	2.894	2.417	141,15	-16,48	0,08	0,16	0,11	
Otras provisiones	893	3.848	6.599	330,99	71,49	0.06	0,21	0,31	
Resultados antes de impuestos	23.065	24.680	28.569	7,00	15,76	1,47	1,33	1,34	
• Impuestos devengados	4.14 <u>4</u>	4.118	4.485	-0.63	8,92	0.26	0,22	0,21	
Resultados después de impuestos	18.921	20.562	24.084	8,67	17,13	1,21	1,11	1,13	

# Distribución de la Red de Oficinas

·	Oficinas			
	Número	Distribución %		
Comunidad Autónoma de Aragón	421	46,11		
Provincia de Zaragoza	227	24,86		
• Provincia de Huesca	102	11,17		
• Provincia de Teruel	92	10,08		
Zona Norte	128	14,02		
• Comunidad Autónoma de La Rioja	110	12,05		
Comunidad Autónoma de Navarra	11	1,20		
• Provincia de Soria	4	0,44		
Provincia de Burgos	3	0,33		
Zona Centro	229	25,08		
• Provincia de Guadalajara	57	6,24		
<ul> <li>Comunidad Autónoma de Madrid</li> </ul>	170	18,62		
• Provincia de Toledo	2	0,22		
Comunidad Autónoma de Cataluña	79	8,65		
Provincia de Barcelona	24	2,63		
• Provincia de Lérida	45	4,93		
■ Provincia de Tarragona	9	0,99		
• Provincia de Gerona	1	0,11		
Comunidad Valenciana	54	5,91		
• Provincia de Valencia	35	3,83		
• Provincia de Castellón	11	1,20		
• Provincia de Alicante	8	0,88		
Provincia de Albacete	1	0,11		
Comunidad Autónoma de Murcia	I	0,11		
TOTAL OFICINAS	913	100,00		

