



PLAN

‘EFECTO 2000 EN TABACALERA’

INDICE

1. OBJETIVO	3
2. PLAN DE ACCIÓN.....	3
2.1 Aplicaciones Informáticas.....	4
2.2 Plataforma Tecnológica.....	4
2.3 El entorno productivo.....	5
2.4 Servicios Auxiliares.....	5
3. RECURSOS Y SEGUIMIENTOS.....	5
4. RESUMEN FINAL.....	6
5. SITUACIÓN PLAN EFECTO 2000 EN TABACALERA.....	7

1. OBJETIVO

Tabacalera S.A., es consciente de la incidencia del problema de fechas relacionado con el año 2000, su impacto y los trastornos potenciales al negocio debidos a los problemas con datos y sistemas de información.

Tabacalera S.A. está abordando este problema activamente, y para ello está acometiendo un proyecto cuyo objetivo es asegurar que NO representará ninguna incidencia en el funcionamiento interno, ni tampoco de cara a compromisos con terceros. Garantizando asimismo, el correcto funcionamiento con **clientes y proveedores** de la Compañía y con entidades con las que Tabacalera mantiene una relación comercial y de intercambio de información.

El objetivo básico del proyecto es tener nuestros sistemas e instalaciones preparados para el año 2000, el 31 de Agosto de 1999.

2. PLAN DE ACCIÓN

Debido a que los efectos del año 2000 pueden afectar a todo tipo de elementos con algún componente "software" se han definido 4 grandes áreas de actuación con planes individualizados:

-
- Aplicaciones Informáticas
 - Plataforma Tecnológica
 - El entorno productivo
 - Servicios Auxiliares

Durante los meses de **Mayo a Agosto de 1999** se realizarán pruebas integradas de todos los sistemas que permitirán asegurar adecuadamente el funcionamiento conjunto de la instalación (pruebas orientadas a los 'procesos').

2.1 Aplicaciones Informáticas

Ya desde finales de 1996, Tabacalera puso en marcha un ambicioso *Plan de Renovación de los Sistemas de Información* de la Compañía. Dicho plan contempla, entre otros proyectos, la implantación de nuevos sistemas de gestión basados en la plataforma SAP R/3, que aseguran la cobertura del 'Efecto 2000'. Dicho sistema se encuentra ya operativo desde enero de 1998, y su implantación completa a nivel nacional se dará por concluida en los primeros meses de 1999.

Sólo la implantación de este software supone que casi el 90% de los aplicativos informáticos de gestión quedarán cubiertos en cuanto al tema del año 2000.

Para el resto de las aplicaciones informáticas no cubiertas con la renovación, incluyendo los sistemas de automática industrial para el control en planta, se ha iniciado una fase de análisis de impacto que culminará con su resolución y pruebas respecto a esta problemática en la fecha objetivo de **Julio de 1999**.

En particular, aquellas aplicaciones residentes en el Sistema Central que no se cubren con la renovación, serán convertidas para adaptarlas a la nueva plataforma, dentro de la fase de resolución y pruebas. Igualmente se procederá con el registro histórico de las operaciones de la Compañía.

En el área de las aplicaciones de usuario final, se está desarrollando una campaña de concienciación de los usuarios finales del alcance del problema, mediante la adecuada información que permita al propio usuario la realización de su inventario de aplicaciones afectadas. La fecha objetivo para finalizar esta fase es **Abril de 1999**.

2.2 Plataforma Tecnológica

La plataforma tecnológica engloba todos los componentes HARDWARE y SOFTWARE de la instalación desde el Sistema Central y las máquinas que soportan SAP R/3 hasta el último Ordenador Personal.

Actualmente, se está a punto de completar un inventario detallado y orientado al 'Efecto 2000' de TODOS los elementos de la plataforma tecnológica de la Compañía 'potencialmente sensibles' a dicho efecto.

La fecha objetivo para que los principales elementos de la plataforma tecnológica estén preparados para el 'Efecto 2000' es **Abril de 1999**, y para la revisión de los procesos restantes, con un menor impacto en el negocio de la Compañía, **Julio de 1999**.

2.3 El entorno productivo

Dentro de este grupo de elementos encajan la totalidad de los dispositivos que se emplean en las actividades de aprovisionamiento, fabricación, venta, distribución y transporte.

Ya desde 1997 vienen requiriéndose garantías a los proveedores de estos elementos sobre la incidencia del 'Efecto 2000' en sus máquinas y la correcta resolución y prueba de este problema. Actualmente, se está finalizando un inventario detallado de todos los componentes de los procesos, conjuntamente con un análisis exhaustivo del impacto del 'Efecto 2000', además de requerir garantías a todos los proveedores de productos, repuestos o servicios para asegurar que el 'Efecto 2000' no tendrá ninguna incidencia negativa en el funcionamiento de la Compañía, ni en sus relaciones con proveedores y clientes.

La fecha objetivo para que los elementos dentro de este grupo estén preparados para el 'Efecto 2000' es Agosto de 1999.

2.4 Servicios Auxiliares

Bajo este concepto se engloban elementos relacionados con la tecnología como: dispositivos de suministro eléctrico/de agua/calefacción, de ambientación, de control de incendios, de vigilancia y seguridad y además, aquéllos relacionados con la infraestructura y administración de oficinas, plantas y edificios (fax; fotocopiadoras; ascensores; centralitas telefónicas; etc.).

Al igual que para el resto de elementos, se ha iniciado la verificación con todos los proveedores de este tipo de productos/servicios que pudieran afectar a la cadena de valor de la Compañía por problemas en sus sistemas. Para ello se les ha solicitado informe de la situación en que se encuentran respecto al 'Efecto 2000' para estudiar las medidas a tomar. Posteriormente se realizarán las pruebas necesarias para certificar su correcto funcionamiento

3. RECURSOS Y SEGUIMIENTOS

En el Plan participan todas las Áreas y Centros de la Compañía, existiendo un equipo de organización, coordinación y seguimiento del mismo encabezado por la Dirección de Sistemas de Información de Tabacalera. Además, participan técnicos y consultores de la empresa Andersen Consulting, líder en servicios informáticos.

Los presupuestos para solventar el problema del año 2000 figuran en los planes ordinarios de la Compañía, no siendo necesario elaborar un presupuesto extraordinario por este concepto.

4. RESUMEN FINAL

En consecuencia, la Compañía estima que el denominado "EFECTO 2000" no tendrá en las aplicaciones informáticas ningún efecto relevante, pues TABACALERA, S.A. durante los últimos años ha comenzado a realizar determinadas actividades en sus sistemas informáticos para adaptar los mismos al "Efecto 2000" y evitar la aparición de cualquier tipo de fallos en los sistemas.

Estas actividades se han centrado en un ambicioso "Plan de Renovación de los Sistemas de Información" de la Compañía, con la implantación de nuevos sistemas de gestión, adaptados al "Efecto 2000", y basados en la plataforma SAP R/3, que se considera hoy en día como el entorno más moderno y más avanzado de los existentes en el mercado.

SITUACIÓN PLAN EFECTO 2000 EN TABACALERA
