



## LA CNMV SUSPÈN TEMPORALMENT LA PRESENTACIÓ FÍSICA DE DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE DE LA SEVA SEU A BARCELONA

7 de juliol de 2021

La Comissió Nacional del Mercat de Valors, CNMV, suspèn la presentació física de documentació al Registre General de la seva seu de Barcelona del 8 al 19 de juliol, amb motiu del trasllat de les seves oficines a la nova seu situada al carrer Bolívia 56.

No obstant això, la continuïtat en la presentació i tramitació de la documentació està garantida a través dels canals següents:

1. Qualsevol escrit, sol·licitud o comunicació es podrà enviar utilitzant la zona oberta a la seu electrònica de la CNMV, des de l'enllaç:

<https://sede.cnmv.gob.es/sedecnmv/sedeelectronica.aspx>

Per fer-ho, caldrà disposar d'un DNI o certificat amb signatura electrònica reconeguda.

2. Les persones o entitats no obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració i/o que no disposin de certificat o DNI electrònic podran enviar els seus documents per correu electrònic a l'adreça [registro@cnmv.es](mailto:registro@cnmv.es). Tots els documents rebuts per aquesta via seran objecte de registre d'entrada. Els remitents rebran un justificant de recepció amb el número de registre assignat. La CNMV podrà revisar el document i, si s'escau, requerir-ne l'esmena i millora en els termes previstos legalment.

Finalment, recordem que els inversors podran enviar les seves consultes i reclamacions:

- Per escrit dirigit al Servei de Reclamacions de la CNMV, c/ Edison, 4 - 28006 Madrid. Per fer-ho, s'ha habilitat un formulari que podreu trobar al web [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es), a la "Secció de l'inversor", dins de l'apartat "Consultes". Podeu accedir a aquest formulari a través de l'enllaç següent:

<http://www.cnmv.es/portal/Inversor/Como-Consultar.aspx>

- Per via telemàtica, a través de la Seu Electrònica de la CNMV, utilitzant o bé un certificat o DNI electrònic, o bé un usuari i contrasenya. Per utilitzar aquesta modalitat, haureu d'entrar a l'enllaç següent:

<http://www.cnmv.es/Portal/inversor/Como-Reclamar.aspx>

- Per via telefònica a través del telèfon 900 535 015.

Aquest cessament temporal del servei presencial a Barcelona no afecta el registre de la CNMV a la seva seu de Madrid, que continuarà completament operatiu.

A partir del 19 de juliol, la CNMV continuarà prestant els seus serveis a Barcelona ja des de la seva nova seu, al carrer Bolívia, 56.