

FORMULARI PER LA PRESENTACIÓ DE RECLAMACIONS – QUEIXES DAVANT LA CNMV

1.- DADES DEL RECLAMANT

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Carrer		nº	pis	Localitat	Província	Codi Postal	PAÍS
Telèfon de contacte		Correu electrònic					

En cas d'ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS

Nº d'inscripció registral en el Registre Estatal d'Associacions de Consumidors i Usuaris

DOMICILI A EFECTES DE NOTIFICACIONS (si és distint del reclamant)

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)					
Carrer		nº	pis	Localitat	Província	Codi Postal	PAÍS
Telèfon de contacte		Correu electrònic					

1 bis.- DADES D'ALTRES COTITULARS (si escau)

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	

2.- DADES DEL REPRESENTANT (si escau) (haurà d'acreditar-se representació)

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Carrer		nº	pis	Localitat	Província	Codi Postal	PAÍS
Telèfon de contacte		Correu electrònic					

En cas d'ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS

Nº d'inscripció registral en el Registre Estatal d'Associacions de Consumidors i Usuaris

DOMICILI A EFECTES DE NOTIFICACIONS (si és distint del representant)

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)					
Carrer		nº	pis	Localitat	Província	Codi Postal	PAÍS
Telèfon de contacte		Correu electrònic					

3.- DADES D'ENTITAT RECLAMADA

DENOMINACIÓ							
OFICINA O SUCURSAL Nº :							
Carrer		nº	Localitat		Província	Codi Postal	PAÍS

4.- MOTIU DE RECLAMACIÓ

A.- LA RECLAMACIÓ ÉS SOBRE: (seleccioni una opció entre les següents)

A.1.- PRODUCTES D'INVERSIÓ * (indiqui si coneix les següents dades)

* Accions, obligacions, bons estructurats, convertibles, participacions preferents, permutes, warrants, etc.

Nom del producte	ISIN	Descripció

CAUSES

Comercialització	Ordres de compra-venda	Assessorament	Comissions	Altres

A.2.- FONS D'INVERSIÓ (o inversió col·lectiva) (indiqui si coneix les següents dades)

Nom del fons o IIC	ISIN	Descripció

CAUSES

Comercialització	Subscripcions- reemborsaments	Assessorament	Comissions	Altres

A.3.- SOBRE CONTRACTES DE GESTIÓ DE CARTERES

A.4.- INCIDÈNCIES EN COMPRA-VENDA DE VALORS

A.5.- SOBRE OPERATIVA TELEMÀTICA

A.6.- SOBRE TESTAMENTARIES

A.7.- ALTRES

B. Concreti MOTIU: (haurà d'aportar documentació justificativa dels fets assenyalats)

B.4.1.- ANY en que es varen produir els fets reclamats:

B.4.2.- DATA de presentació de la reclamació davant el Servei d'Atenció al Client de l'entitat ^{(1) (2)}

⁽¹⁾ o Defensor del Client, en el seu cas

⁽²⁾ Haurà d'aportar carta enviada al Servei d'Atenció al Client i la seva resposta. Si no hi ha resposta, haurà d'haver passat un mes des de la presentació de la reclamació davant al Servei d'Atenció al Client.

Indiqui si:

C.1.- El motiu de la reclamació NO es troba pendent de resolució o litigi davant òrgans administratius, arbitrals o jurisdiccionals

C.2.- NO he presentat reclamació per la mateixa qüestió davant la CNMV

5.- DESITJO PRESENTAR DAVANT LA CNMV UNA:

Seleccioni una opció:

RECLAMACIÓ ⁽¹⁾
QUEIXA ⁽²⁾

⁽¹⁾ Tindrà la consideració de reclamacions les presentades pels usuaris de serveis financers que posin de manifest, amb la pretensió d'obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de les entitats financeres reclamades que suposin per a qui les formula un perjudici pels seus interessos o drets i que derivin de presumptes incompliments per les entitats reclamades, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos financers. (*Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre*)

⁽²⁾ Tindran la consideració de queixes les presentades pels usuaris de serveis financers per les demores, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació deficient que s'observi al funcionament de les entitats financeres contra les que es formula la queixa. (*Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre*).

A, adede 20...

SIGNATURA

RECLAMANT / REPRESENTANT

Documentació aportada (assenyali la casella corresponent):

Acreditació de representació

Escrit presentat davant el Servei d'Atenció al Client (o DC) de l'entitat

Resposta del Servei d'Atenció al Client (o DC) de l'entitat

Còpia dels contractes de l'operació reclamada

Altres documents justificatius de la reclamació:

REMETRE A: DEPARTAMENTO DE INVERSORES /CNMV / Calle Edison, 4, 28006 Madrid.

Calle Bolivia 56, (4^a Planta) 08018 Barcelona.

La COMISSIÓ NACIONAL DEL MERCAT DE VALORS (CNMV) li informa que les seves dades recollides en aquest escrit seran objecte de tractament, pel que, com a titular de les mateixes, ha de llegir aquesta [Informació bàsica sobre protecció de dades](#) (ampliament desenvolupada a la nostra [Política de Privacitat i Protecció de Dades](#) continguda a [CNMV - Nota legal](#)).

Responsable	CNMV (CIF Q-2891005-G), C/Edison nº 4, 28006 Madrid. Delegat de Protecció de Dades: contactar mitjançant aquest enllaç: CNMV - Exercici de drets
Finalitat	Identificar-lo com a persona habilitada per a realitzar la present sol·licitud, realitzar les actuacions que es considerin oportunes i que es derivin de la sol·licitud, i remetre-li les pertinents comunicacions que procedeixin com a conseqüència de la seva sol·licitud.
Legitimació	La CNMV està legitimada per a aquest tractament de dades perquè la missió que realitza es considera d'interès públic, en l'exercici de poders públics que li han estat conferits i per al compliment d'obligacions legalment establertes.
Destinatari	Els departaments de la CNMV estrictament implicats en la valoració de la seva sol·licitud. Només se cedirien a tercers les dades de què es precisi la informació estrictament necessària per valorar la seva sol·licitud. Quan existeixi una obligació legal per això, les seves dades podran ser objecte de comunicacions a autoritats administratives o judicials, Ministeri Fiscal, ESMA, altres reguladors i supervisors. En cas que es produeixin transferències internacionals de les dades personals fora de la UE, aquestes estaran degudament legitimades.
Termini de conservació	Les dades es mantindran el temps necessari per tramitar la present sol·licitud, per atendre les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, a més dels períodes de conservació de documents establerts en la normativa d'arxius i patrimoni documental espanyol.
Drets	Com a titular de les dades que se li sol·liciten en aquest escrit, té la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i la limitació o oposició al seu tractament. Té dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en cas que consideri vulnerats els seus drets sobre les seves dades personals. I previament, si ho considera oportú, adreçar-se al Delegat de Protecció de Dades de la CNMV. Tot això mitjançant el procediment descrit en el següent enllaç: CNMV - Exercici de drets