

## FORMULARI PER LA PRESENTACIÓ DE CONSULTES DAVANT LA CNMV

### 1.- DADES DEL CONSULTANT

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Carrer	nº	pis	Localitat	Província	Codi Postal	PAÍS	
Telèfon de contacte				Correu electrònic			

En cas d'ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS

Nº d'inscripció registral en el Registre Estatal d'Associacions de Consumidors i Usuaris	
--	--

### DOMICILI A EFECTES DE NOTIFICACIONS (si és distint del consultant)

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Carrer	nº	pis	Localitat	Província	Codi Postal	PAÍS	
Telèfon de contacte				Correu electrònic			

### 2.- DADES DEL REPRESENTANT (si escau) (haurà d'acreditar-se representació)

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Carrer	nº	pis	Localitat	Província	Codi Postal	PAÍS	
Telèfon de contacte				Correu electrònic			

En cas d'ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS

Nº d'inscripció registral en el Registre Estatal d'Associacions de Consumidors i Usuaris	
--	--

### DOMICILI A EFECTES DE NOTIFICACIONS (si és distint del representant)

COGNOM 1	COGNOM 2	NOM (o DENOMINACIÓ SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Carrer	nº	pis	Localitat	Província	Codi Postal	PAÍS	
Telèfon de contacte				Correu electrònic			

### 5.- MOTIU DE CONSULTA

Tindran la consideració de consultes les sol·licituts d'assessorament i informació relatives a qüestions d'interès general sobre els drets dels usuaris de serveis financers en matèria financera de transparència i protecció de la clientela, o sobre els cursos legals per exercir aquests drets.

En cap cas les consultes poden referir-se a una operació concreta com a una entitat determinada, ni tampoc podran referir-se a les condicions materials de les operacions sempre que s'ajustin a les normes de transparència i protecció de la clientela.

Les respostes facilitades a les consultes plantejades tindran caràcter informatiu i no tindran efectes vinculants de la contestació en relació a persones, activitats o supòsits contemplats a la consulta.

*Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, per la que es regula el procediment de presentació davant els serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.*

**Antecedents i circumstàncies concurrents**

**Consulta**

**Altres dades i elements que poden contribuir a la formació d'opinió**

Documentació aportada (assenyali la casella corresponent, si escau):

Acreditació de representació

Documents que poden contribuir a la formació d'opinió:


A ....., a .....de .....de 20...

**SIGNATURA**

**CONSULTANT / REPRESENTANT**

**REMETRE A: DEPARTAMENTO DE INVERSORES /CNMV / Calle Edison, 4, 28006 Madrid.**

**Calle Bolivia 56, (4<sup>a</sup> Planta) 08018 Barcelona.**

La COMISSIÓ NACIONAL DEL MERCAT DE VALORS (CNMV) li informa que les seves dades recollides en aquest escrit seran objecte de tractament, pel que, com a titular de les mateixes, ha de llegir aquesta [Informació bàsica sobre protecció de dades](#) (ampliament desenvolupada a la nostra [Política de Privacitat i Protecció de Dades](#) continguda a [CNMV - Nota legal](#).

Responsable	CNMV (CIF Q-2891005-G), C/Edison nº 4, 28006 Madrid. Delegat de Protecció de Dades: contactar mitjançant aquest enllaç: <a href="#">CNMV - Exercici de drets</a>
Finalitat	Identificar-lo com a persona habilitada per a realitzar la present sol·licitud, realitzar les actuacions que es considerin oportunes i que es deriven de la sol·licitud, i remetre-li les pertinents comunicacions que procedeixin com a conseqüència de la seva sol·licitud.
Legitimació	La CNMV està legitimada per a aquest tractament de dades perquè la missió que realitza es considera d'interès públic, en l'exercici de poders públics que li han estat conferits i per al compliment d'obligacions legalment establertes.
Destinataris	Els departaments de la CNMV estrictament implicats en la valoració de la seva sol·licitud. Només se cedirien a tercers les dades de què es precisi la informació estrictament necessària per valorar la seva sol·licitud. Quan existeixi una obligació legal per això, les seves dades podran ser objecte de comunicacions a autoritats administratives o judicials, Ministeri Fiscal, ESMA, altres reguladors i supervisors. En cas que es produeixin transferències internacionals de les dades personals fora de la UE, aquestes estaran degudament legitimades.
Termini de conservació	Les dades es mantindran el temps necessari per tramitar la present sol·licitud, per atendre les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, a més dels períodes de conservació de documents establerts en la normativa d'arxius i patrimoni documental espanyol.
Drets	Com a titular de les dades que se li sol·liciten en aquest escrit, té la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i la limitació o oposició al seu tractament. Té dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en cas que consideri vulnerats els seus drets sobre les seves dades personals. I previament, si ho considera oportú, adreçar-se al Delegat de Protecció de Dades de la CNMV. Tot això mitjançant el procediment descrit en el següent enllaç: <a href="#">CNMV - Exercici de drets</a>