



Informe sobre los incidentes graves relacionados con las TIC en el sector financiero de la UE 2025

10 de junio de 2026

Las Autoridades Europeas de Supervisión (EBA, EIOPA y ESMA) han publicado su [primer informe anual sobre los incidentes graves relacionados con las TIC en el sector financiero de la UE](#), basado en un mecanismo de notificación establecido por el Reglamento de Resiliencia Operativa Digital (DORA). El informe muestra que los riesgos relacionados con las TIC son cada vez más interconectados y no conocen fronteras.

Las autoridades también señalan que la reciente evolución de herramientas avanzadas impulsadas por inteligencia artificial debería incentivar a las entidades financieras a reforzar sus medidas de ciberseguridad para mantener su resiliencia en el futuro.

El informe conjunto de las Autoridades Europeas de Supervisión analiza los principales incidentes relacionados con las TIC ocurridos en 2025 en el sector financiero de la UE, conforme a DORA. Ese año se notificaron 3.383 incidentes graves, especialmente en los sectores de crédito y pagos, debido a su elevada digitalización y orientación al cliente, no necesariamente por debilidades estructurales.

El número de incidentes no indica falta de resiliencia, ya que la complejidad y digitalización del sector hacen inevitables ciertos fallos. De hecho, el impacto fue generalmente limitado: dos tercios de los incidentes no causaron o apenas causaron interrupciones, lo que demuestra la eficacia en su detección y gestión.

Además, cerca de un tercio de los incidentes tuvo impacto transfronterizo, reflejando la interconexión creciente del sistema financiero. Las principales causas fueron fallos de sistemas y eventos externos, destacando que casi un tercio estuvo relacionado con terceros (proveedores TIC u otras entidades), lo que subraya la importancia de una buena gestión de riesgos externos.

Por otro lado, los incidentes de ciberseguridad fueron relativamente pocos, lo que sugiere que las medidas existentes son efectivas, aunque se recomienda mantener altos estándares ante nuevas amenazas como la IA.

Finalmente, el informe señala diferencias en las prácticas de notificación entre países y sectores, propias de una fase inicial de implementación de DORA, y prevé mejoras futuras mediante mayor coordinación entre supervisores.