



## **Accesibilidad: Documento para la presentación de reclamaciones sobre accesibilidad de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de la CNMV**

Este trámite es relativo a la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de la CNMV. Si lo que desea es formular una reclamación o consulta frente a una entidad financiera supervisada por la CNMV, acceda a la sección de "Inversores y Educación Financiera" en el portal web de la CNMV o a través del trámite de la Sede Electrónica "reclamaciones, quejas y consultas de inversores".

### **1.- DATOS DE LA PERSONA O ENTIDAD INTERESADA**

Apellido 1

Apellido 2

Nombre o denominación social \*

DNI/NIF/NIE (o CIF) \*

Dirección \*

Localidad \*

Provincia \*

Código Postal \*

País \*

Teléfono de contacto\*

Correo electrónico

#### **DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES (si es distinto del anterior)**

Dirección

Localidad

Provincia

Código Postal

País

Teléfono de contacto

Correo electrónico

## **2.- DATOS DEL REPRESENTANTE (si procede, debe acreditarse representación)**

Apellido 1

Apellido 2

Nombre o denominación social

DNI/NIF (o CIF)

Dirección

Localidad

Provincia

Código Postal

País

Teléfono de contacto

Correo electrónico

## **3.- MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN**

Indique cuál de los siguientes es el motivo de su reclamación:

Indique a cuál de las siguientes web o aplicaciones para dispositivo móvil se refiere su reclamación:

Detalle de la reclamación\*

Deberá especificar el contenido de su reclamación, identificando todos los detalles necesarios, y justificará el cumplimiento del trámite previo de haber presentado una solicitud de información accesible o una queja, así como de la respuesta facilitada por CNMV o el transcurso del plazo de veinte días hábiles sin haber obtenido respuesta.

#### **4.- DOCUMENTACIÓN APORTADA**

Indique qué documentos acompañan a la presente reclamación:

Documento de identificación de la persona interesada

Documento de identificación del representante

Acreditación de la representación

Código de identificación de la solicitud de información accesible o queja presentada con anterioridad

Código: \_\_\_\_\_

Indique la documentación aportada:

Campo de fecha

Campo de firma

**PERSONA INTERESADA / REPRESENTANTE**

**REMITIR A:**

Departamento de Estrategia, Innovación y Finanzas Sostenibles [DGPEAI] / CNMV

Calle Edison, 4, 28006 Madrid.

Bolivia 56, 4ª Planta, 08018 Barcelona.

La Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) le informa de que sus datos recogidos en este escrito van a ser objeto de tratamiento, por lo que, como titular de los mismos, debe leer esta Información básica sobre protección de datos (ampliamente desarrollada en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos contenida en [http://cnmv.es/portal/ Utilidades/NotaLegal.aspx](http://cnmv.es/portal/Utilidades/NotaLegal.aspx)).

Responsable	CNMV (CIF Q-2891005-G), Calle Edison nº 4, 28006 Madrid. Delegado de Protección de Datos: contactar a través de este enlace <a href="#">CNMV - Ejercicio de derechos</a>
Finalidad	Identificarle como persona habilitada para realizar la presente solicitud, y remitirle las pertinentes comunicaciones que procedan como consecuencia de su solicitud.
Legitimación	La CNMV está legitimada para este tratamiento de datos en virtud de que la misión que realiza se considera de interés público, en el ejercicio de poderes públicos que le han sido conferidos y para el cumplimiento de obligaciones legalmente establecidas.
Destinatarios	Los departamentos de la CNMV estrictamente implicados en la valoración de su solicitud. Únicamente se cederían sus datos a terceros de los que se precise la información estrictamente necesaria para valorar su solicitud. Cuando exista una obligación legal para ello, sus datos podrán ser objeto de comunicaciones a autoridades administrativas o judiciales, Ministerio Fiscal, otros reguladores y supervisores). En caso de que se produzcan transferencias internacionales de los datos personales fuera de la UE, estas estarán debidamente legitimadas.
Plazo de conservación	Los datos se mantendrán por el tiempo necesario para tramitar la presente solicitud, para atender las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, además de los periodos de conservación de documentos establecidos en la normativa de archivos y patrimonio documental español.
Derechos	Como titular de los datos que se le solicitan en este escrito, tiene la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que considere vulnerados sus derechos sobre sus datos personales. Y previamente, si lo considera oportuno, dirigirse al Delegado de Protección de Datos de la CNMV. Todo ello mediante el procedimiento descrito en el siguiente enlace <a href="#">CNMV - Ejercicio de derechos</a> .