



INFORMACIÓN AL INVERSOR

Alerta sobre intentos de fraude a inversores utilizando la identidad e imagen de la CNMV

- Se han detectado respuestas a inversores tanto por correo electrónico como en formato papel en las que firmas no autorizadas utilizan falsamente la identidad e imagen de la CNMV
- Se han detectado contratos que incluyen el logo de la CNMV en los que las empresas fraudulentas solicitan la firma del inversor
- Se aconseja verificar la procedencia de las respuestas y, ante cualquier sospecha, realizar una consulta al Departamento de Inversores de la CNMV

La Comisión Nacional del Mercado de Valores, CNMV, ha detectado intentos de fraude a inversores utilizando la identidad y la imagen de la CNMV que consisten, entre otros, en:

- el envío de comunicaciones a inversores por correo electrónico desde dominios similares a ...@cnmv.es (como por ejemplo ...@cnmv.help) con mensajes a inversores (en ocasiones relacionados con el ámbito de las criptomonedas);
- respuestas a consultas de inversores con documentos escaneados, con formato, contenido y firmas falsas de responsables de la CNMV;
- contratos de las empresas fraudulentas para que los firmen los inversores, que incluyen el logo de la CNMV para dar apariencia de seriedad y legalidad.

En cuanto ha tenido conocimiento de los hechos, la CNMV ha llevado a cabo diversas actuaciones, entre ellas alertar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. La CNMV emprenderá las acciones legales a su alcance para impedir y limitar estas prácticas.

En todo caso, la CNMV aconseja verificar la procedencia de cualquier comunicación recibida en su nombre.

En concreto, se considera recomendable:

- Verificar que los correos electrónicos de la CNMV proceden del dominio ...@cnmv.es y asegurarse del origen de la fuente, para descartar la existencia de enlaces extraños y ajenos a www.cnmv.es.

- Desconfiar de contratos o documentos no oficiales que incluyan el logo de la CNMV.
- Desconfiar de cualquier comunicación que incluya la petición de información confidencial, económica o personal o incluya cualquier enlace de apariencia sospechosa.
- Recordar que la CNMV nunca le invitaría a realizar una inversión ni le cobraría por ello.
- Ante cualquier sospecha o duda, contactar con Departamento de inversores a través del siguiente [formulario](#) de consulta.

La CNMV agradece la colaboración ciudadana para informar de este tipo de fraudes, como ha ocurrido en esta ocasión. Por ello, considera útil que quien tenga conocimiento de un caso de este tipo remita a la Comisión el material original (correo, respuesta, etc..) para que sea posible el análisis correspondiente.