



línea directa

Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (la “**Sociedad**”), de conformidad con lo establecido en la legislación del Mercado de Valores, comunica la siguiente

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

Se acompaña la presentación a inversores y analistas sobre los resultados del primer semestre de 2021 de la Sociedad, que servirá de base para el webcast que se celebra en el día de hoy.

Madrid, 21 de julio de 2021

recta
linea directa



linea directa

Resultados 6M 2021

Presentación para analistas e inversores

21 de julio de 2021



linea directa

Agenda

1

Claves del ejercicio

2

Contexto

3

Resultados 6M 2021

4

Avance en iniciativas estratégicas

5

Q&A

El presente documento ha sido preparado por Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (“**Línea Directa**” o la “**Sociedad**”) exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Por tanto, este documento no podrá utilizarse con una finalidad distinta. Las manifestaciones que este documento pueda contener relativas a previsiones, planes, expectativas o evolución futura de la Sociedad, sus negocios o sus magnitudes financieras no constituyen compromisos, ni suponen garantías con respecto a la actuación futura de la Sociedad o la consecución de los objetivos o de los resultados estimados. Dichas manifestaciones se basan en hipótesis y estimaciones que se encuentran condicionadas por múltiples factores que introducen diversos tipos de riesgos e incertidumbres, que podrían determinar que los resultados finales difieran sustancialmente de los objetivos, proyecciones y expectativas incluidas expresa o implícitamente en esta presentación.

Entre otros posibles factores que introducen incertidumbre en las estimaciones, se pueden encontrar los siguientes: evolución del sector de los seguros, de las tendencias del mercado y de la situación económica general; reformas legales; fallos judiciales; cambios tecnológicos; cambios en la política monetaria o variaciones en los tipos de interés; comportamiento de la competencia; variaciones en los siniestros objeto de cobertura; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones de Línea Directa; alteración de la capacidad crediticia y solvencia de los clientes, etc.

Línea Directa no se obliga a revisar periódicamente, ni a actualizar, el contenido del presente documento, ni a adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Algunas de las cifras incluidas en este documento se han redondeado, lo que podría generar discrepancias entre los datos totales y los desglosados en las tablas.

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa del mercado de valores. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores.



línea directa

Claves del ejercicio

Resultados 6M 2021



De un vistazo



Pulso comercial

Positiva evolución del negocio en un marco todavía complejo

+4,5%
CARTERA DE
ASEGURADOS¹

+1,0%
PRIMAS



Rentabilidad

Excelente desempeño técnico y rentabilidad

85,5%
RATIO
COMBINADO

58,2MM
RESULTADO DESPUÉS
DE IMPUESTOS

34,9%
RENTABILIDAD SOBRE
FONDOS PROPIOS



Fortaleza financiera

- Fuerte generación de caja favoreciendo el primer dividendo a cuenta 2021 por importe de €26,6 millones
- Sólido ratio de solvencia

203%
RATIO DE SOLVENCIA II

1. Excluye los clientes del segmento Otros Negocios Aseguradores en run-off. Incluyendo dichos clientes la cifra de clientes se incrementaría en 3,8%

2



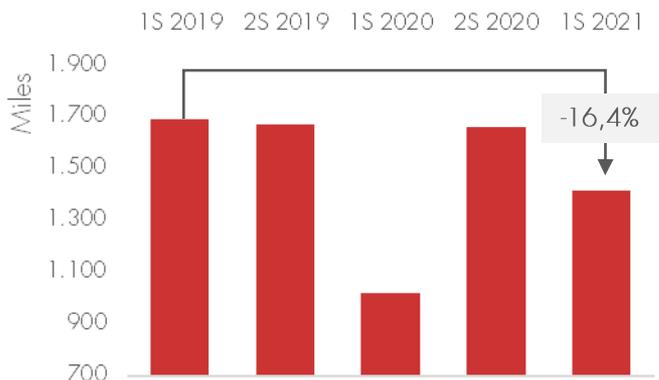
línea directa

Contexto

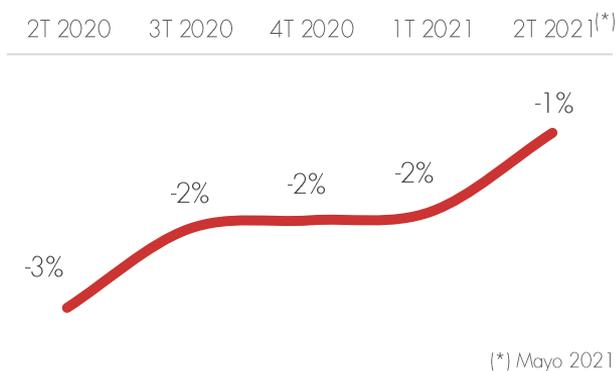
Ramo de Motor

La demanda de Autos continua por debajo de 2019

Venta de vehículos (var. anual)



Facturación del ramo



- Lenta recuperación de la venta de vehículos, con mayor peso de segunda mano, lo que se traduce en un envejecimiento del parque
- Migración de todo riesgo con franquicia a terceros y terceros ampliados, con la consecuente reducción de la prima media
- Incremento de la frecuencia y mayor severidad

PARQUE ASEGURADO

32,4M

+1,2%

(jun 2021 / dic 2020)

ANTIGÜEDAD MEDIA DEL PARQUE

13,2 años

+0,5 años

(dic 2020 / dic 2019)

PRIMA MEDIA

336€

-2,8%

(jun 2021 / dic 2020)

ACCIDENTES MORTALES

+34%

(jun 2021 / jun 2020)

Fuentes: Faconauto, ICEA (últimas cifras disponibles a mayo 2021), FIVA y DGS

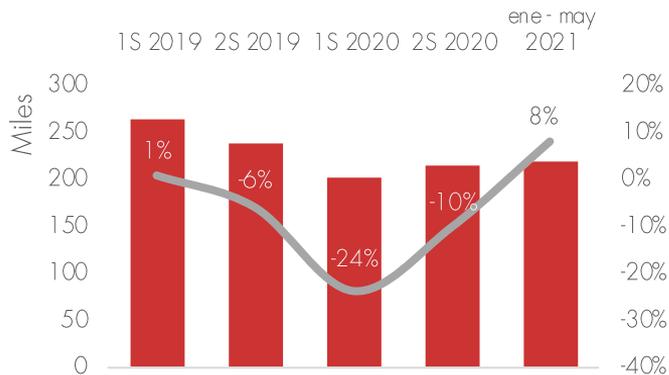
Ramo de Hogar

La compraventa de vivienda recupera el ritmo

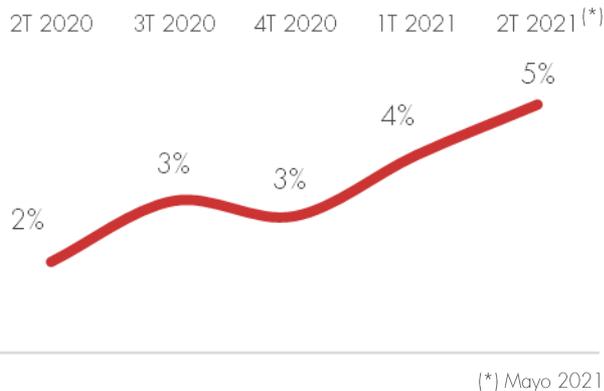


línea directa

Compraventa de vivienda (var. anual)



Facturación del ramo



- La Compraventa de vivienda recupera el ritmo
- Mayor concienciación para asegurar la vivienda, por el mayor uso que se ha hecho en la pandemia.
- La facturación del ramo crece al 4,9%
- Fenómenos atmosféricos severos: Filomena y Gloria.

PARQUE DE VIVIENDAS

25,9M

+0,3%

(dic 2020 / dic 2019)

VIVIENDAS SIN ASEGURAR

5,3M

20% del total

(dic 2020)

PRIMA MEDIA

226€

+0,8%

(dic 2020 / dic 2019)

FRECUENCIA

43,2%

+5,5p.p

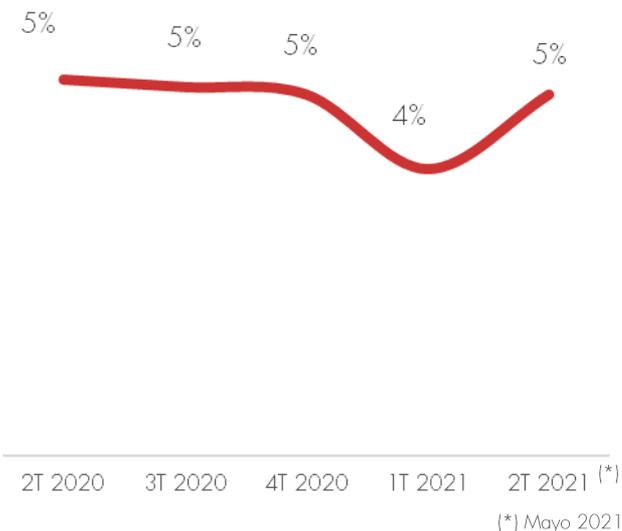
(1T 2021 / 1T 2020)

Fuentes: INE, ICEA (últimas cifras disponibles a mayo 2021), Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

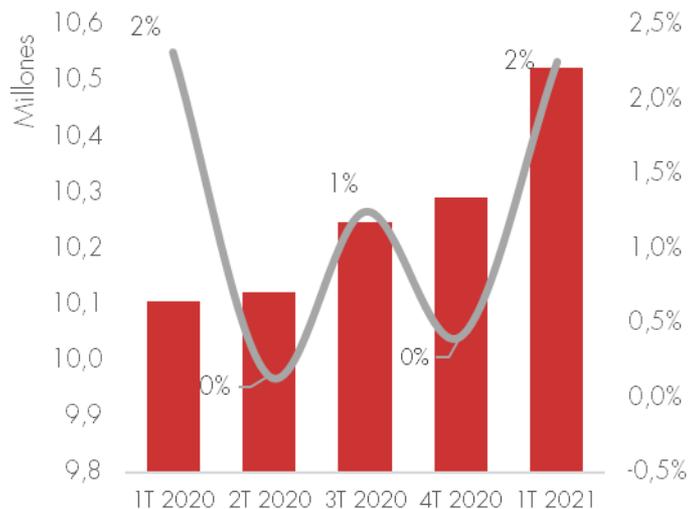
Ramo de Salud

Salud mantiene un crecimiento destacado en primas y aseguradas en un contexto de mayor concienciación del seguro de asistencia sanitaria

Facturación del ramo



Asegurados



- Recuperación de la actividad sanitaria que se paralizó durante la crisis.
- Encarecimiento del coste sanitario.
- Subida de baremos hospitalarios.

Fuente: ICEA (Asistencia Sanitaria, últimas cifras disponibles a mayo 2021)

3



línea directa

Resultados 6M 2021

Resultados del Grupo



Crecimiento disciplinado y resiliencia operativa

<i>Miles de euros</i>	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	456.465	451.910	1,0%
Primas imputadas, netas de reaseguro	435.993	434.400	0,4%
Resultado técnico	63.139	62.034	1,8%
Resultado financiero	12.795	13.042	-1,9%
Resultado antes de impuestos	77.618	78.520	-1,1%
Resultado neto de impuestos	58.210	58.889	-1,2%
BPA (euro)	0,053	0,054	-1,2%

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	65,3%	64,4%	1,0 p.p
Ratio de gastos	20,2%	21,3%	-1,2 p.p
Ratio combinado	85,5%	85,7%	-0,2 p.p

Clientes (miles)	3.300	3.160	4,5%
------------------	-------	-------	------

1. Incluyendo los clientes del segmento Otros Negocios Aseguradores en run-off, la cifra de clientes se incrementaría en 3,8%

Crecimiento disciplinado

Primas emitidas

Reflejan el crecimiento en el número de clientes +4,5%¹ y mayor presión en primas en el segmento Autos

Resultado técnico

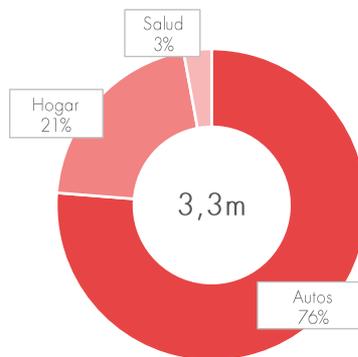
Continuo rigor técnico
Disciplina en gastos

Resultado financiero

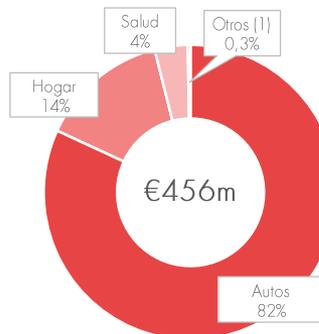
Menores tasas de reinversión de la cartera de renta fija

Primas y asegurados

Miles	Asegurados		
	6M 2021	6M 2020	% var.
Autos	2.516	2.442	3,0%
Hogar	688	643	7,1%
Salud	96	75	27,8%
Total	3.300	3.160	4,5%



Miles de euros	Primas Emitidas		
	6M 2021	6M 2020	% var.
Autos	373.700	377.491	-1,0%
Hogar	64.779	59.706	8,5%
Salud	16.622	13.258	25,4%
Otros ⁽¹⁾	1.363	1.456	-6,4%
Total	456.465	451.910	1,0%



Claves

- Cartera de 3,3 millones de asegurados, con incremento del 4,5%¹
- Crecimiento moderado de las primas con excelente comportamiento de los ramos de Hogar y Salud
- Presión en primas medias en el ramo de Autos

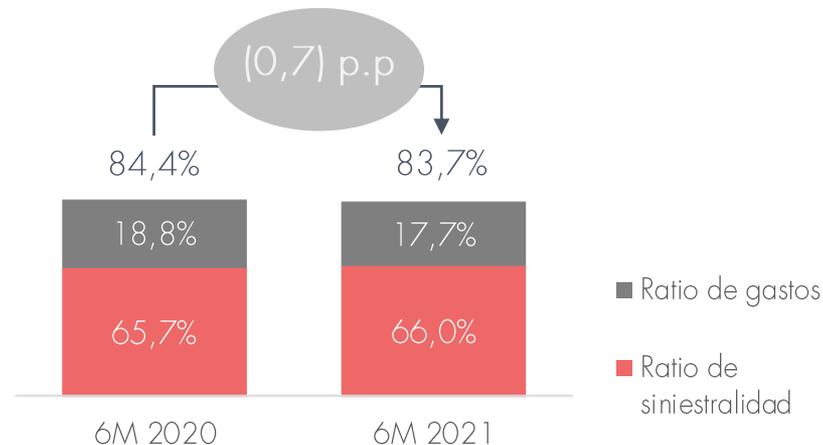
1. Los clientes del segmento "Otros" ascienden a 5 y 25 miles a junio 2021 y 2020, respectivamente. Incluyendo los clientes de estos negocios en run-off, la cifra de clientes se incrementaría en 3,8%

PRIMAS



- Sólido crecimiento de la cartera en un entorno competitivo de precios
- Variación en primas en línea con el mercado¹

RATIO COMBINADO

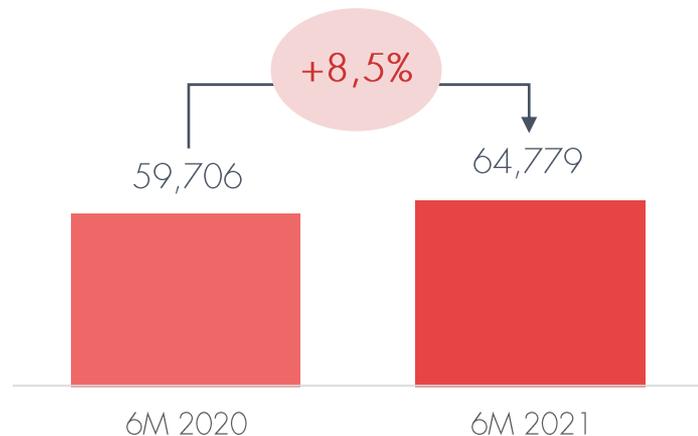


- Ratio combinado 4,1 p.p. por debajo del sector²
- Disciplina en gastos
- Frecuencia al alza y mayor severidad

1. El ramo de Autos para el mercado en su conjunto registra una caída del -1% Fuente: ICEA, últimas cifras disponible a mayo 2021

2. Ratio combinado del ramo de Autos para el mercado en su conjunto: 87,8%. Fuente: ICEA, últimos datos disponibles a marzo de 2021

PRIMAS

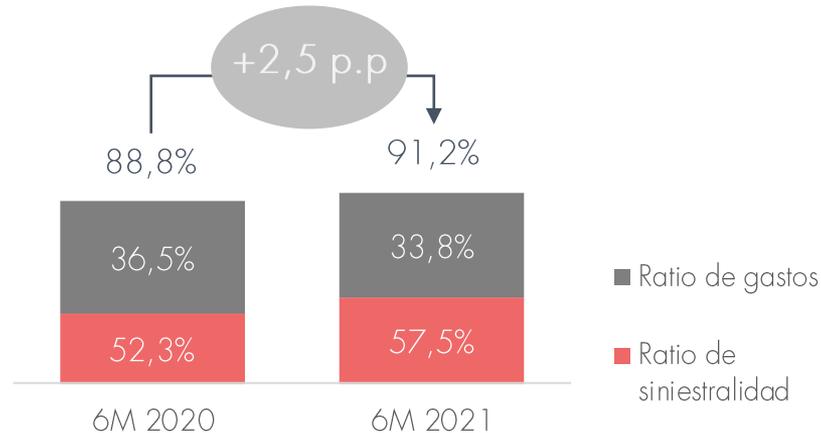


- Crecimiento 3,6 p.p. superior al mercado¹
- Notable desempeño de la nueva producción con primas medias más altas

1. Crecimiento del ramo de hogar 4,9%. Fuente: ICEA, últimas cifras disponible a mayo 2021.

2. Ratio combinado del ramo de Hogar para el mercado en su conjunto: 101,3%. Fuente: ICEA, últimos datos disponibles a marzo de 2021.

RATIO COMBINADO



- Ratio combinado 10,1 p.p inferior al mercado²
- Disciplina en gastos
- Mayor frecuencia

PRIMAS



- Crecimiento de 20,863 asegurados +27,8%
- Crecimiento 20,5 p.p. superior al mercado¹
- Primas medias ligeramente inferiores debido al mix

¹. Crecimiento del ramo de Asistencia Sanitaria: + 4,9%. Fuente: ICEA, últimas cifras disponibles a mayo 2021

RATIO COMBINADO



- Selección estricta de riesgos
- Frecuencias al alza por vuelta a la normalidad y recuperación de la actividad sanitaria

Ratios de gestión



	Ratio de Siniestralidad			Ratio de Gastos			Ratio Combinado		
	6M 2021	6M 2020	p.p. var.	6M 2021	6M 2020	p.p. var.	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Autos	66,0%	65,7%	0,3 p.p	17,7%	18,8%	-1,1 p.p	83,7%	84,4%	-0,7 p.p
Hogar	57,5%	52,3%	5,2 p.p	33,8%	36,5%	-2,7 p.p	91,2%	88,8%	2,5 p.p
Salud	105,3%	107,6%	-2,3 p.p	42,1%	46,8%	-4,7 p.p	147,4%	154,4%	-7,0 p.p
Otros	4,7%	30,3%	-25,6 p.p	26,8%	46,6%	-19,8 p.p	31,5%	77,0%	-45,5 p.p
Total	65,3%	64,4%	1,0 p.p	20,2%	21,3%	-1,2 p.p	85,5%	85,7%	-0,2 p.p

Ratio de siniestralidad

- Excelente comportamiento en un entorno de vuelta a la normalidad en Autos e impactos recurrentes de atmosféricos en Hogar

Ratio de gastos

- Disciplina en gastos en todas las líneas de negocio

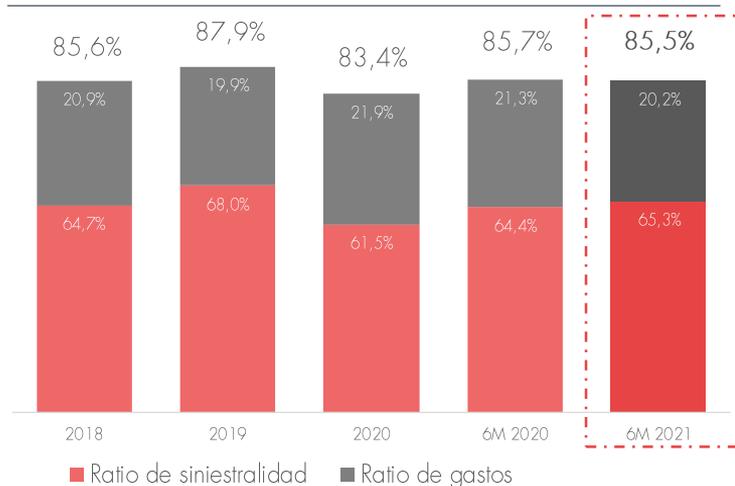
Ratio combinado

- Excelente desempeño técnico que demuestra el continuo rigor en la suscripción y control de gastos

Ratio combinado: siniestralidad



Sólidos márgenes técnicos



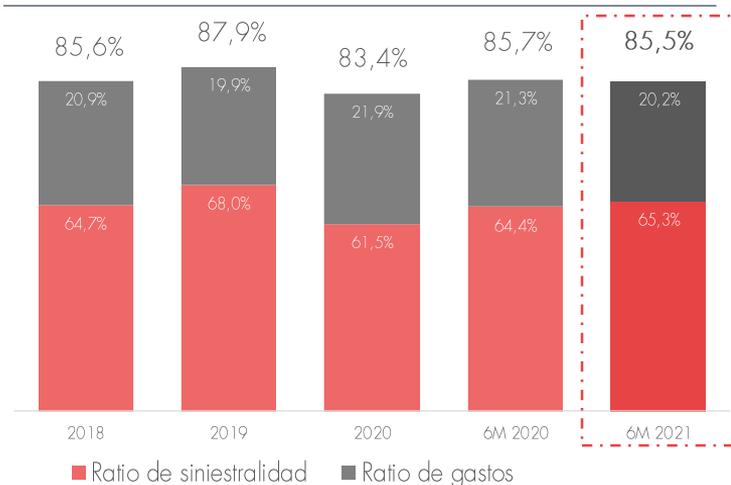
Ratio de siniestralidad

% sobre primas imputadas netas de reaseguro	6M 2021	6M 2020	var.
Siniestralidad del ejercicio (ex-atmosféricos)	(282.830)	(277.049)	2,1%
Atmosféricos	(2.055)	(2.575)	-20,2%
Siniestralidad del ejercicio	(284.885)	(279.624)	1,9%
Ratio de siniestralidad	65,3%	64,4%	1,0 p.p

- Siniestralidad estable en distintos entornos competitivos y macroeconómicos
- Atmosféricos por importe de €2,1 millones neto de reaseguro (€3,9 millones antes de reaseguro) añaden 0,5 p.p al ratio siniestral

Ratio combinado: gastos

Sólidos márgenes técnicos



Ratio de Gastos

% sobre primas imputadas netas de reaseguro	6M 2021	6M 2020	% var
Gastos de explotación netos	(97.485)	(101.365)	-3,8%
Gastos de adquisición	(86.582)	(90.548)	-4,4%
Gastos de administración	(13.708)	(12.954)	5,8%
Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido	2.805	2.137	31,3%
Participación en beneficios	(172)	(417)	-58,8%
Otros gastos e ingresos técnicos	9.688	9.040	7,2%
Ratio de gastos	20,2%	21,3%	-1,2 p.p

- Contención continua del gasto
- Menores gastos de adquisición en la retención de clientes
- Mayores gastos de personal a consecuencia del listing de la Compañía (back-office)
- Otros gastos e ingresos técnicos incluyen principalmente la liquidación de convenios de siniestros

Resultado financiero

Resultado financiero positivo en un entorno de tipos adverso

Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Ingresos de las inversiones ¹	22.769	34.974	-34,9%
Gastos de las inversiones ¹	(9.974)	(21.932)	-54,5%
Resultado financiero	12.795	13.042	-1,9%
<i>del cual plusvalías (minusvalías) realizadas:</i>	<i>74</i>	<i>201</i>	<i>-63,0%</i>
<i>Renta fija</i>	<i>(456)</i>	<i>76</i>	<i>-698,6%</i>
<i>Renta variable</i>	<i>531</i>	<i>125</i>	<i>326,0%</i>
<i>Deterioros</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

Claves

Menores tasas de reinversión en la renta fija y mayor exposición a renta variable

Ingresos de **renta fija** de 8,6 millones de euros **-(9,2%)**

Ingresos de **renta variable** de 1,7 millones de euros **+47,8%**²

Ingresos de 2,2 millones de euros de los **inmuebles en rentabilidad +5,6%**

1. La permuta financiera de tipos de interés y los bonos de gobiernos subyacentes por valor nominal de 75 millones de euros se registran en los ingresos y gastos de las inversiones con signo contrario y se compensan mutuamente

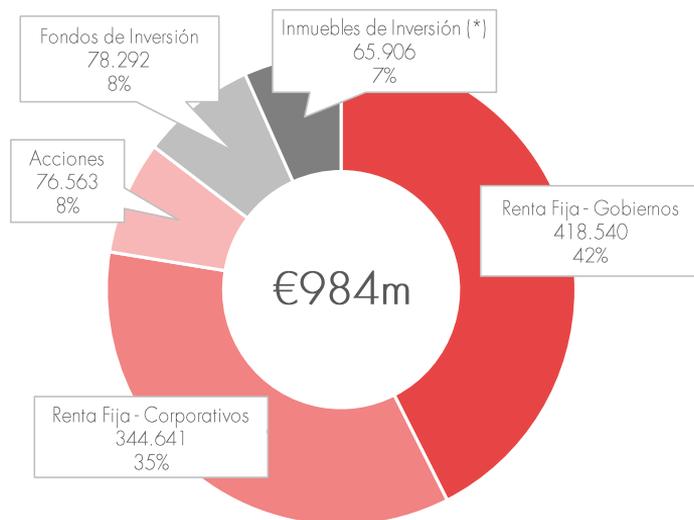
2. En los seis primeros meses del ejercicio 2020 hubo dividendos cancelados

Cartera de inversión

Perfil de bajo riesgo



Aumento marginal en el peso de la renta variable



Menores tasas de reinversión en la renta fija, buen comportamiento de la renta variable y los inmuebles

(%)	6M 2021	6M 2020	var. p.p
Renta fija	2,16%	2,50%	-0,34 p.p
Renta variable	1,17%	2,09%	-0,92 p.p
Inmuebles	6,36%	6,51%	-0,15 p.p
Rentabilidad de la cartera (excluye caja)	2,30%	2,74%	-0,44 p.p

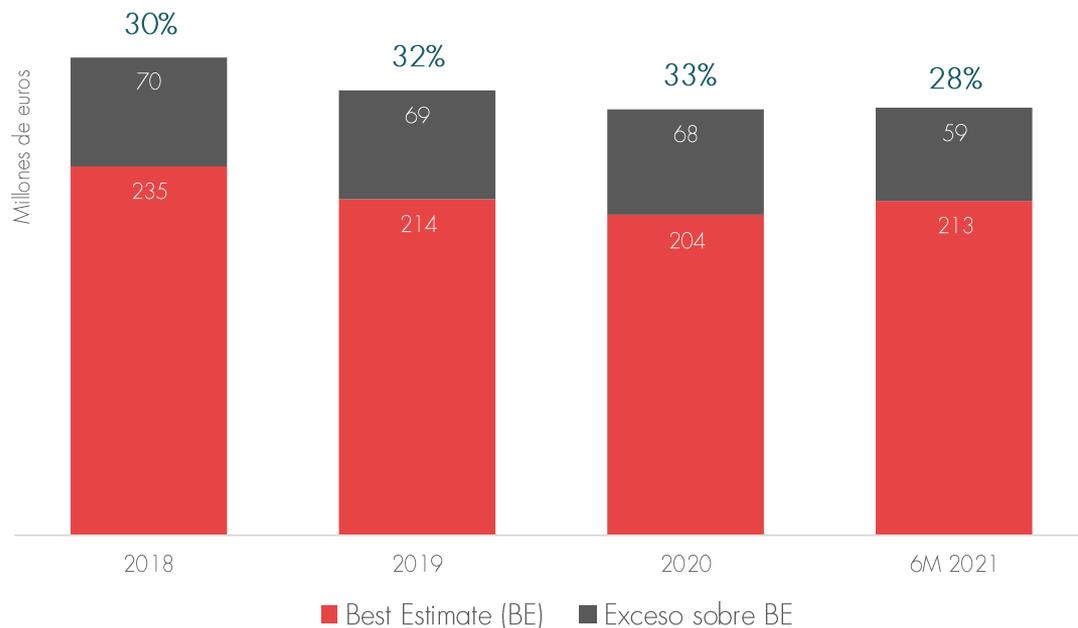
Mayores duraciones en la renta fija soberana

Otras métricas	6M 2021	6M 2020
Duración	4,04	3,39
Duración modificada	4,01%	4,13%
VaR	0,85%	1,74%

(*) Las plusvalías no recogidas en balance de los inmuebles de inversión y de uso propio ascienden a 21,2 millones de euros.

Provisiones por prestaciones

Exceso de provisión contable sobre Best Estimate¹



Claves

Prudencia en el provisionamiento de la Compañía

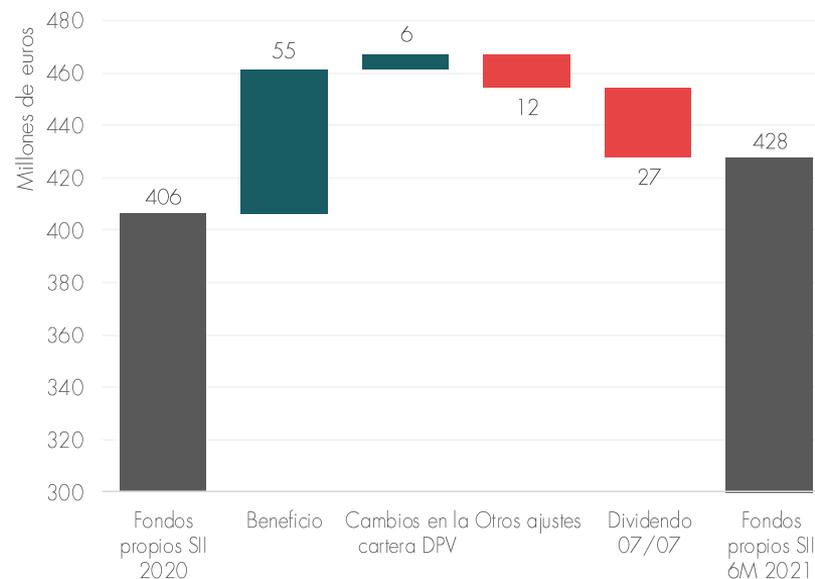
2020 y 2021 reflejan una gestión atípica de siniestros como resultado de la pandemia

1. Cifras de Linea Directa Aseguradora Individual

Sólida posición de solvencia 203%



Puente de fondos propios - DIC 2020 – JUN 2021



1. El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual

3



línea directa

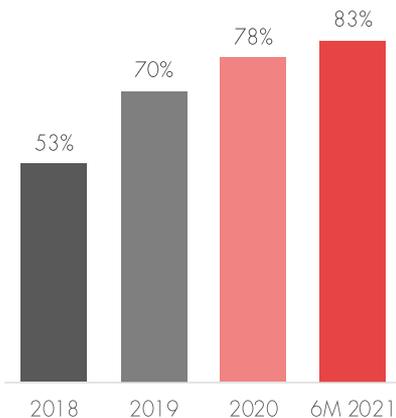
Iniciativas estratégicas

Continuo progreso en iniciativas estratégicas

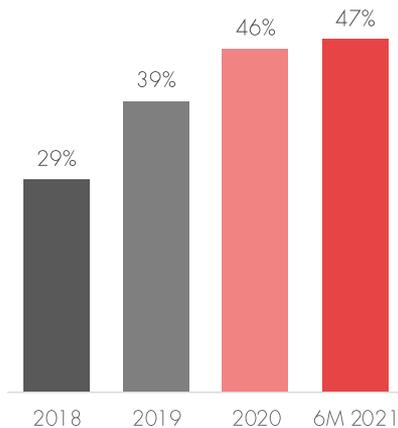
Poniendo el foco en la transformación digital



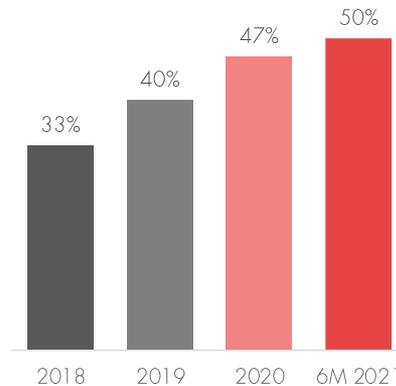
% Clientes digitales



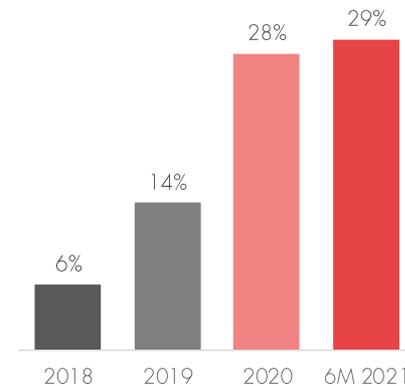
Apertura partes Motor



Solicitudes de grúa



Apertura de partes Hogar



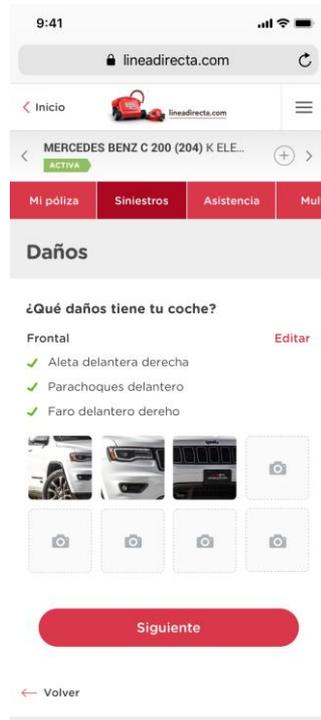
Continuo progreso en iniciativas estratégicas

Liderando la transformación digital en la industria aseguradora



Inteligencia artificial

- Sistema de valoración e indemnización para daños leves
- En tiempo real y sin intervención humana
- Ahorro tiempo: si el cliente prefiere la indemnización frente a la tradicional reparación, la transferencia se realiza en unos segundos
- Objetivo 2022: alcanzar el 30% de los siniestros que ya se indemnizan a través IA



Continuo progreso en iniciativas estratégicas

Prueba y aprendizaje en nuevas proposiciones y competencias relevantes para el futuro



ConducTop

- App que premia a los clientes por su buena conducción
- ConducTop analiza automáticamente cada trayecto del conductor teniendo en cuenta la suavidad de los giros y de la frenada, la aceleración y velocidad adecuadas, así como la concentración al volante



Continuo progreso en iniciativas estratégicas

REFERENCIA DE MERCADO CON EL
COCHE ELÉCTRICO

COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

Póliza Respira.

IV Plan de Sostenibilidad (2020-2022).

PÓLIZAS
SUSCRITAS

2.468

CUOTA DE
MERCADO

14%

92%

CUMPLIMIENTO
EN 2020

45%

CUMPLIMIENTO
A JUNIO 2021

95%

PREVISIÓN DE
CUMPLIMIENTO
EN 2021

LOGROS DESTACADOS

- Integración de la gestión de riesgos ESG en la estructura organizativa de la compañía.
- Cálculo de la huella de carbono completa del Grupo Línea Directa Aseguradora.
- Reducción de las comunicaciones en papel al cliente en un 25% anual.



linea directa

Para más información:

Beatriz Izard
beatriz.izard@lineadirecta.es

Mark Brewer
mark.brewer@lineadirecta.es

Síguenos en:

[Facebook.com/LineaDirectaAseguradora](https://www.facebook.com/LineaDirectaAseguradora)

[Twitter.com/lineadirecta_es](https://twitter.com/lineadirecta_es)

[Youtube.com/LineaDirectaSeguros](https://www.youtube.com/LineaDirectaSeguros)

recta línea directa

Muchas gracias



línea directa



línea directa

Anexos

Balance consolidado



Activo

Miles de euros

Activo	6M 2021	12M 2020	% var.
Efectivo y equivalentes	114.152	162.500	-29,8%
Activos financieros disponibles para la venta	902.658	917.074	-1,6%
<i>Instrumentos de patrimonio</i>	154.855	125.855	23,0%
<i>Valores representativos de deuda</i>	747.803	791.219	-5,5%
Préstamos y partidas a cobrar	117.440	110.373	6,4%
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	18.397	12.477	47,4%
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	111.009	111.282	-0,2%
<i>Inversiones inmobiliarias</i>	65.906	65.948	-0,1%
<i>Inmovilizado material</i>	45.103	45.334	-0,5%
Inmovilizado intangible	12.859	12.688	1,3%
Otros activos	112.847	110.139	2,5%
Total activo	1.389.362	1.436.533	-3,3%

Pasivo y Patrimonio neto

Miles de euros

Pasivo y Patrimonio	6M 2021	12M 2020	% var.
Débitos y partidas a pagar	202.433	174.445	16,0%
Derivados de cobertura	11.628	15.167	-23,3%
Provisiones técnicas	726.457	716.491	1,4%
<i>Provisión para primas no consumidas</i>	456.151	446.423	2,2%
<i>Provisión para riesgos en curso</i>	4.622	4.622	0,0%
<i>Provisión para prestaciones</i>	265.684	265.446	0,1%
Provisiones no técnicas	17.105	16.849	1,5%
Otros pasivos	47.851	46.222	3,5%
Total pasivo	1.005.474	969.174	3,7%
Fondos propios	333.668	422.727	-21,1%
Ajustes por cambios de valor	50.220	44.632	12,5%
Total patrimonio neto	383.888	467.359	-17,9%

Cuenta de resultados por segmento



Cuenta de resultados - Ramo de Motor



Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	373.700	377.491	-1,0%
Primas imputadas, netas de reaseguro	370.806	374.155	-0,9%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(244.740)	(245.650)	-0,4%
Gastos de explotación netos	(75.358)	(79.437)	-5,1%
Otros gastos e ingresos técnicos	9.882	9.281	6,5%
Resultado técnico	60.590	58.349	3,8%

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	66,0%	65,7%	0,3 p.p
Ratio de gastos	17,7%	18,8%	-1,1 p.p
Ratio Combinado	83,7%	84,4%	-0,7 p.p
Cientes (miles)	2.516	2.442	74

Cuenta de resultados - Ramo de Hogar



Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	64.779	59.706	8,5%
Primas imputadas, netas de reaseguro	58.166	54.284	7,2%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(33.435)	(28.390)	17,8%
Gastos de explotación netos	(19.550)	(19.678)	-0,7%
Otros gastos e ingresos técnicos	(91)	(120)	-24,2%
Resultado técnico	5.090	6.096	-16,5%

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	57,5%	52,3%	5,2 p.p
Ratio de gastos	33,8%	36,5%	-2,7 p.p
Ratio Combinado	91,2%	88,8%	2,5 p.p
Cientes (miles)	688	643	46

Cuenta de resultados por segmento



Cuenta de resultados - Ramo de Salud



Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	16.622	13.258	25,4%
Primas imputadas, netas de reaseguro	6.342	4.885	29,8%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(6.678)	(5.258)	27,0%
Gastos de explotación netos	(2.567)	(2.166)	18,5%
Otros gastos e ingresos técnicos	(103)	(121)	-14,9%
Resultado técnico	(3.006)	(2.660)	13,0%

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	105,3%	107,6%	-2,3 p.p
Ratio de gastos	42,1%	46,8%	-4,7 p.p
Ratio Combinado	147,4%	154,5%	-7,1 p.p
Clientes (miles)	96	75	21

Cuenta de resultados - Otros Negocios Aseguradores¹

Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	1.363	1.456	-6,4%
Primas imputadas, netas de reaseguro	679	1.076	-36,9%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(32)	(326)	-90,2%
Participación en beneficios	(172)	(417)	-58,8%
Gastos de explotación netos	(10)	(84)	-88,1%
Otros gastos e ingresos técnicos	0	0	-
Resultado técnico	465	249	86,7%

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	4,7%	30,3%	-25,6 p.p
Ratio de gastos	26,8%	46,6%	-19,8 p.p
Ratio Combinado	31,5%	76,9%	-45,3 p.p
Clientes (miles)	5	25	(20)

1. El segmento de Otros negocios aseguradores recoge principalmente el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 11 pólizas colectivas no incluidas en la cifra de clientes, así como un seguro de protección de pagos en run-off