



Presentación de una RECLAMACIÓN¹ - CNMV

Datos identificativos del reclamante:

Nombre: _____ Apellidos: _____
DNI o Pasaporte: _____
Nacionalidad: _____
Provincia: _____ Código Postal: _____

Representante (*)

Nombre: _____ Apellidos: _____
DNI o Pasaporte: _____
Nacionalidad: _____

(*) En los supuestos en que se actúe por representación, el reclamante representado deberá firmar este impreso o en su defecto aportar documentación que acredite la representación.

Domicilio a efectos de notificaciones:

Nombre y apellidos o Denominación social: _____
Dirección: _____
Teléfono de contacto: _____ Correo Electrónico: _____

Entidad reclamada:

Denominación o razón social de la entidad: _____
Oficina/sucursal donde se hayan producido los hechos objeto de la reclamación: _____

Documentación que debe aportarse:

- Documento acreditativo de que ha transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación ante Servicio de Atención al Cliente o, en su caso, Defensor del Cliente de la entidad reclamada sin que haya sido resuelta (justificante de remisión, copia del acuse de recibo, escrito remitido ...).
- Documento acreditativo de que ha sido denegada la admisión o desestimada, total o parcialmente, dicha petición (copia del escrito de respuesta del Servicio de Atención al Cliente y/o Defensor del Cliente).
- Documentación acreditativa de los hechos (copia de cuantos documentos se consideren convenientes o necesarios para la resolución de las cuestiones suscitadas).

¹ Puede obtener información sobre el procedimiento de tramitación en la página web de la CNMV (www.cnmv.es), en la sección del Rincón del Inversor, o contactando con la Oficina de Atención al Inversor en el teléfono 902 149 200.



Motivo de la reclamación

(Descripción clara y concisa de los hechos que motivan la reclamación, concretando qué es lo que solicita en ella)

El reclamante hace constar que las cuestiones planteadas en la reclamación no han sido objeto de litigio o impugnación ante los tribunales de justicia, ni se encuentran pendientes de resolución por parte de un órgano administrativo, arbitral o judicial. *(Márquese con una X)*

Lugar, fecha y firma:

En: _____, a ____ de _____ de _____

Firma Reclamante

Firma Representante

¹ Le informamos de que los datos contenidos en su escrito van a ser almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, limitándose la cesión de estos datos para tal finalidad a la entidad o entidades supervisadas por la CNMV implicadas en los hechos objeto de su reclamación. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de datos, previstos en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de carácter personal, usted podrá remitir a tal efecto carta dirigida a la CNMV– Oficina de Atención al Inversor - Serrano, 47 28001 Madrid.